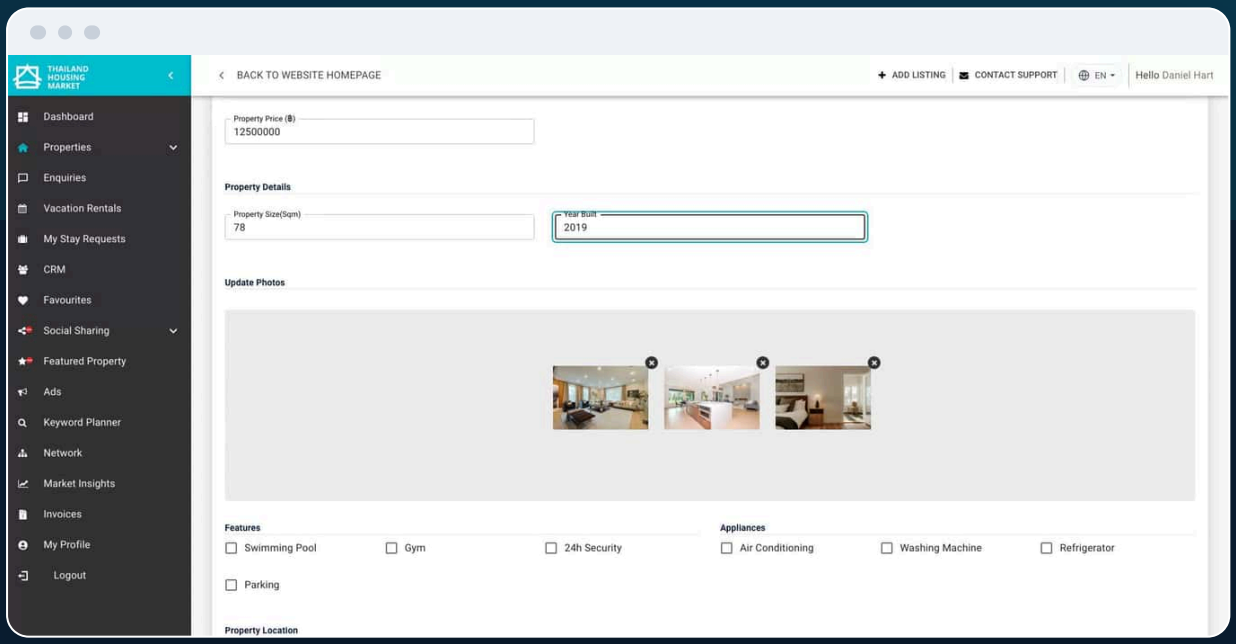
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals
屋主使用手冊

適用於所有 Housing Market 入口網站上的屋主

2026年11月 版



HOUSING MARKET GROUP

目錄

Housing Market Portals 屋主手冊 · 2026年11月 版

第 1 篇	**入門**	**3**
1	建立屋主帳戶 免費帳戶	4
2	將買家帳戶升級為屋主帳戶 免費帳戶	11
3	重設密碼 免費帳戶	19
4	個人資料與登入電子郵件 免費帳戶	25
第 2 篇	**您的刊登物件**	**29**
5	刊登您的物件 免費帳戶	30
6	用 AI 撰寫物件描述 免費帳戶	38
7	管理您的刊登 免費帳戶	45
第 3 篇	**度假出租**	**49**
8	以夜為單位出租您的物件 免費帳戶	50
9	回覆預訂請求 免費帳戶	56
第 4 篇	**詢問**	**61**
10	閱讀並回覆詢問 免費帳戶	62

第 1 篇

入門

1 建立屋主帳戶

2 將買家帳戶升級為屋主帳戶

3 重設密碼

4 個人資料與登入電子郵件

1 第 1 章

建立屋主帳戶

免費帳戶 適用對象：屋主 觀看影片

概述

請開啟當地入口網站，並選擇註冊、申請或帳號選項。輸入所要求的聯絡與企業資料，完成任何必要的驗證，並依照儀表板中顯示的指示操作。

出自說明中心： **如何建立帳號？**

註冊後，我們會寄給您一封含驗證連結的郵件。開啟連結後，入口網站會顯示「請確認您的電子郵件地址」。按下「確認我的電子郵件」，入口網站會顯示「您的電子郵件地址已完成驗證。」並開啟登入視窗。僅開啟連結不會改變任何內容，因此提前開啟連結的郵件程式無法用掉它。

- 沒收到郵件？請檢查垃圾郵件資料夾，並確認您註冊時使用的地址正確。
- 連結已過期或無法使用？請使用您的電子郵件地址和密碼登入。在地址未驗證期間，登入會寄出一封新的驗證郵件。每 15 分鐘可申請一封新郵件，每天最多五次。
- 連結開啟了兩次？出現「您的電子郵件地址已經驗證過。您可以登入。」的訊息，表示一切正常。

在入口網站上，驗證只能透過郵件連結進行。無需輸入驗證碼。如果郵件始終沒有送達，請使用入口網站上的聯絡表單聯絡客服。

出自說明中心： **如何驗證我的電子郵件地址或電話號碼？**

逐步操作

1 開啟您的 Housing Market 國家入口網站。

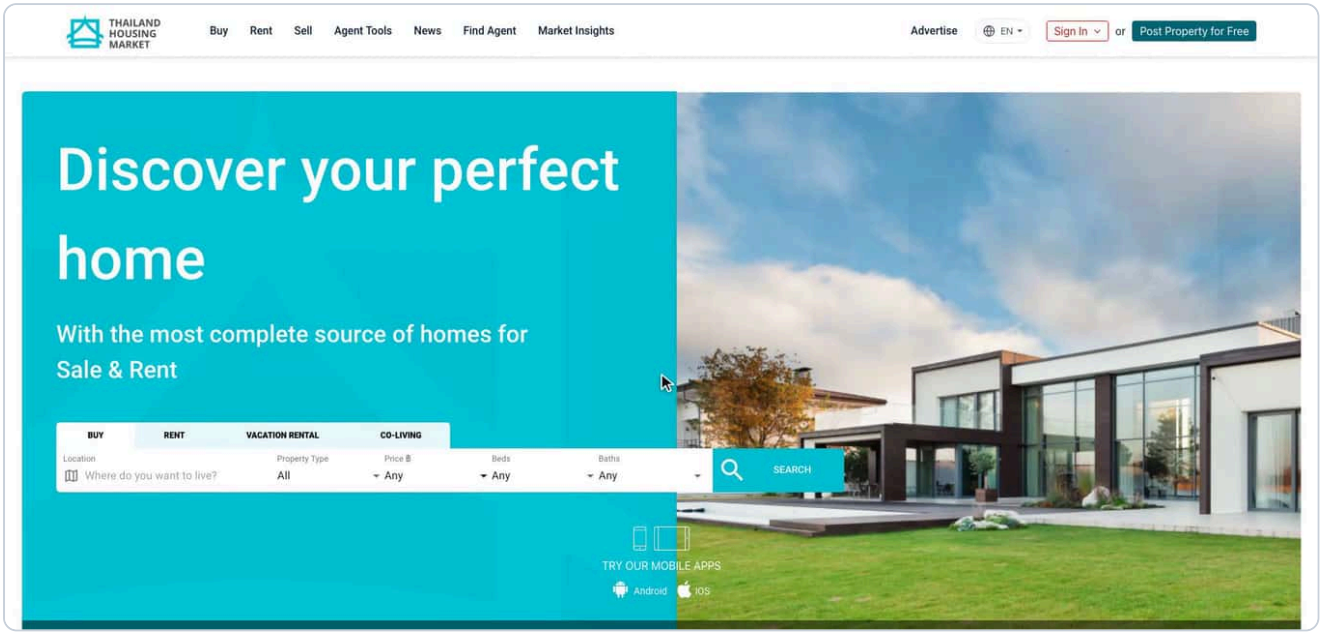


圖 1.1 · 畫面錄製於 2026年9月23日

2 點選「免費刊登物件」或「登入」。

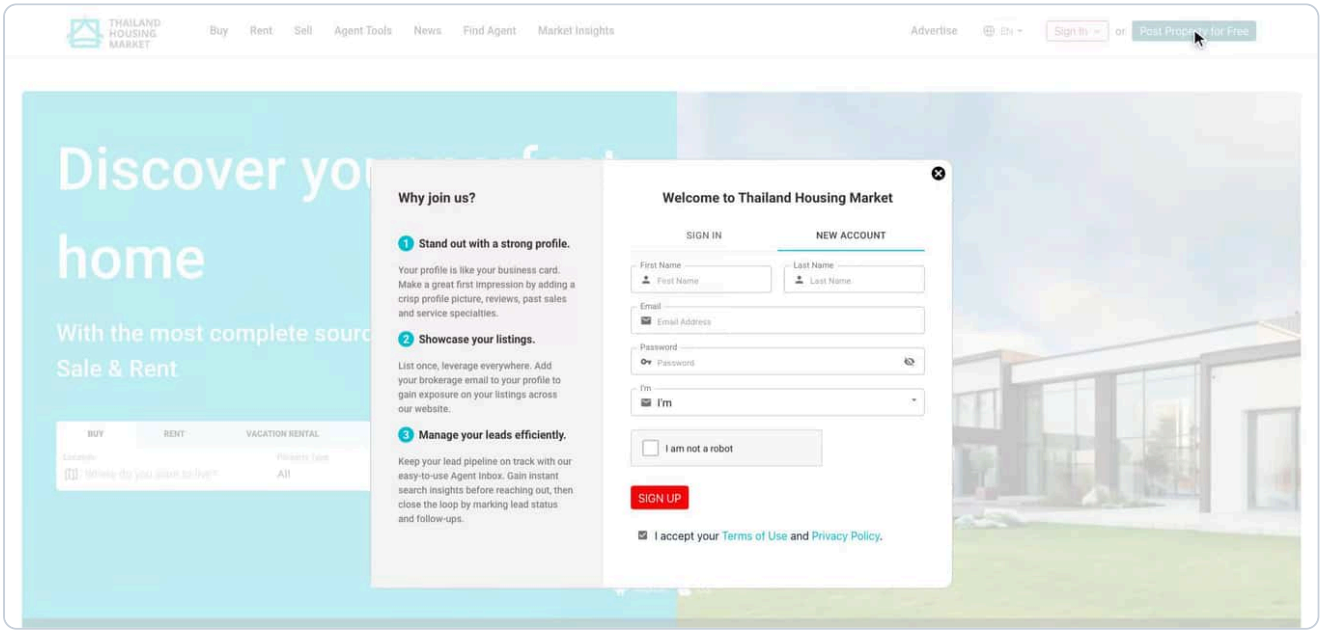


圖 1.2 · 畫面錄製於 2026年9月23日

3 開啟「新帳戶」分頁。

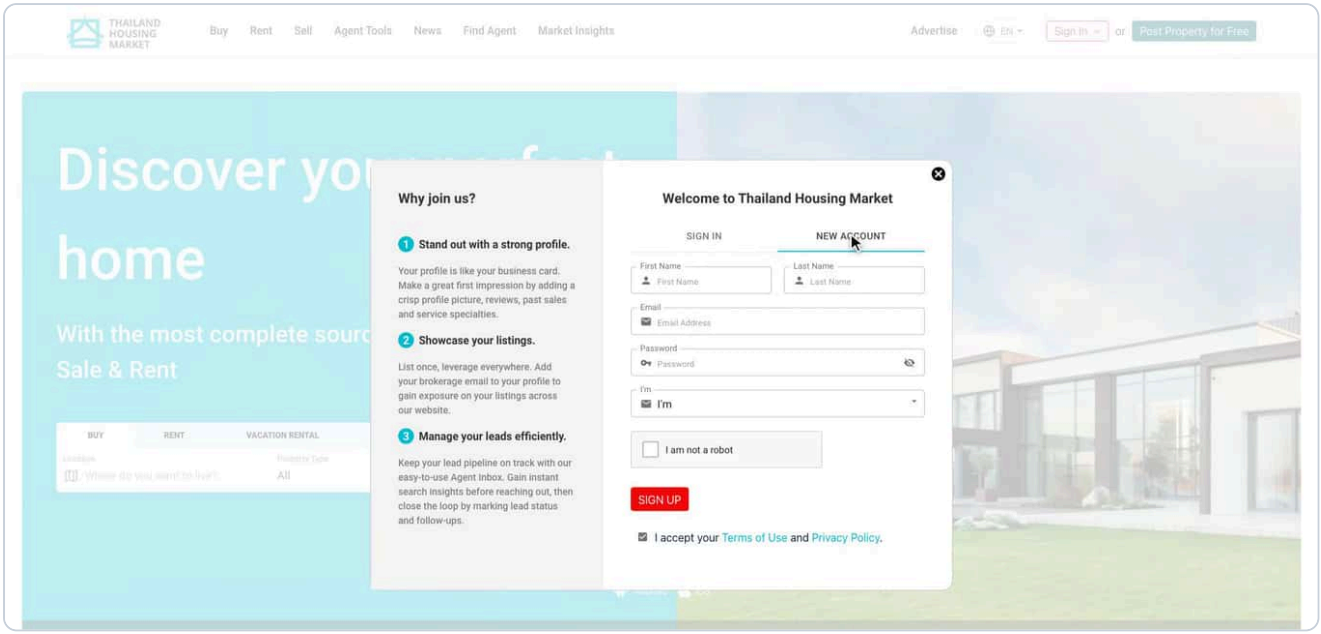


圖 1.3 · 畫面錄製於 2026年9月23日

4 輸入您的名字與姓氏。

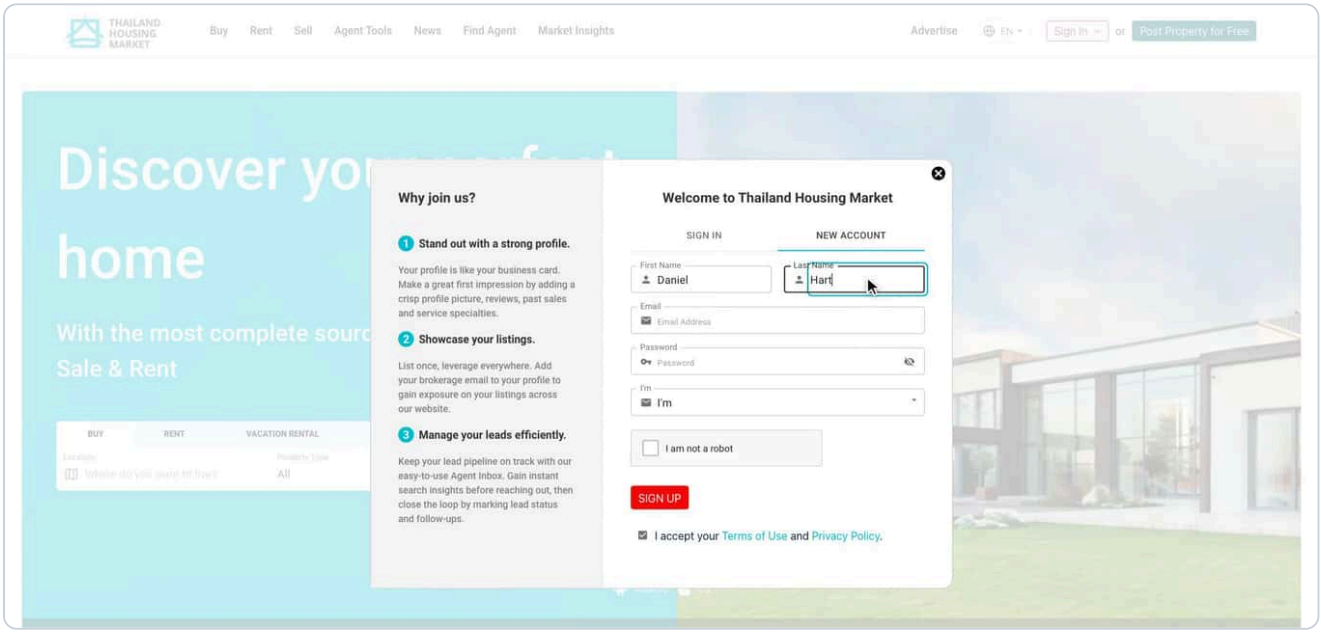


圖 1.4 · 畫面錄製於 2026年9月23日

5 輸入您的電子郵件地址。

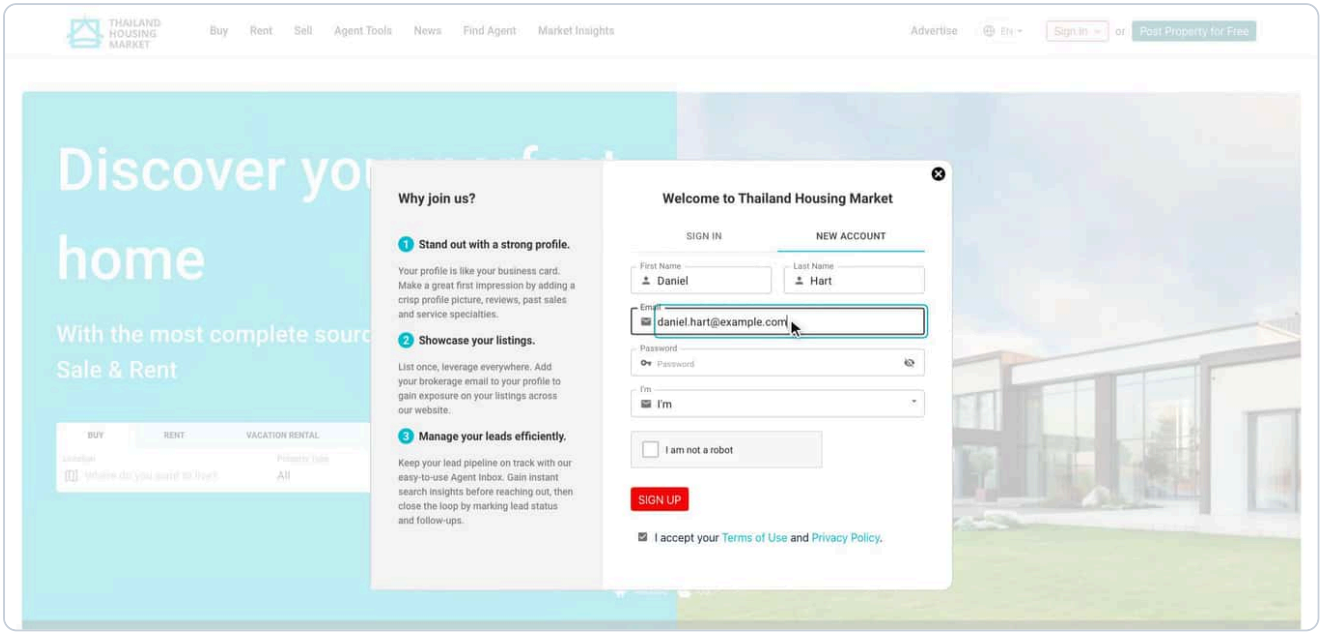


圖 1.5 · 畫面錄製於 2026年9月23日

6 設定密碼。

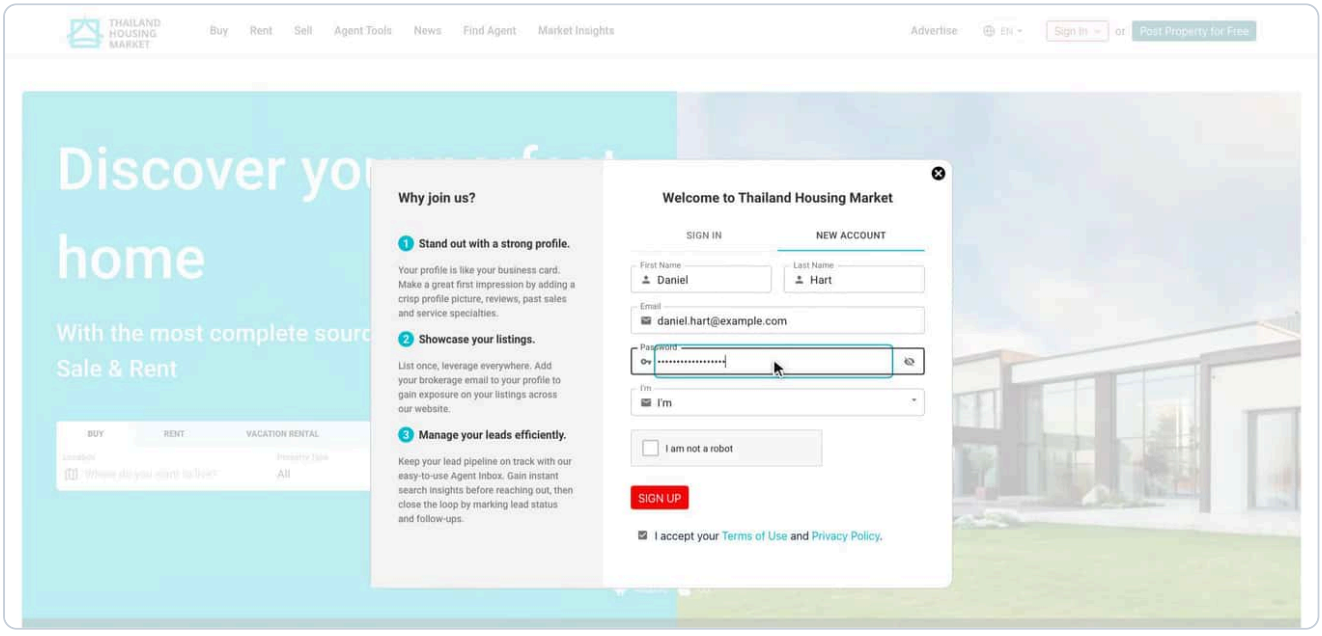


圖 1.6 · 畫面錄製於 2026年9月23日

7 在「我是」下選擇「屋主」。

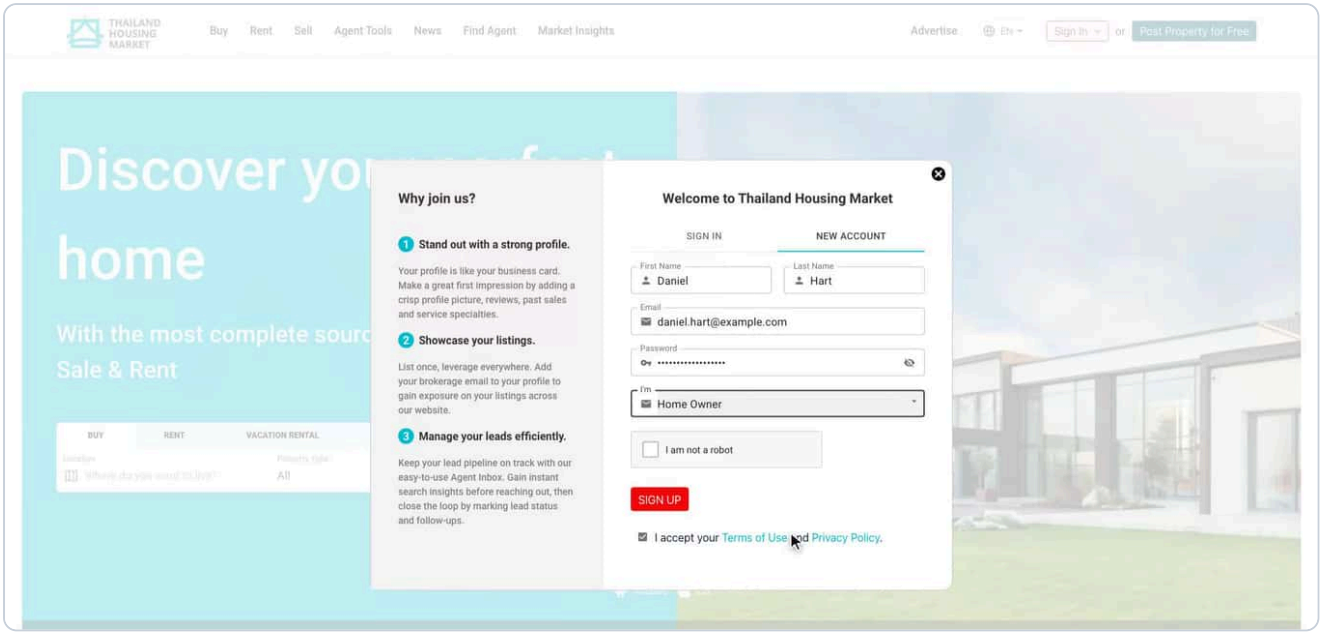


圖 1.7 · 畫面錄製於 2026年9月23日

8 勾選「我不是機器人」。

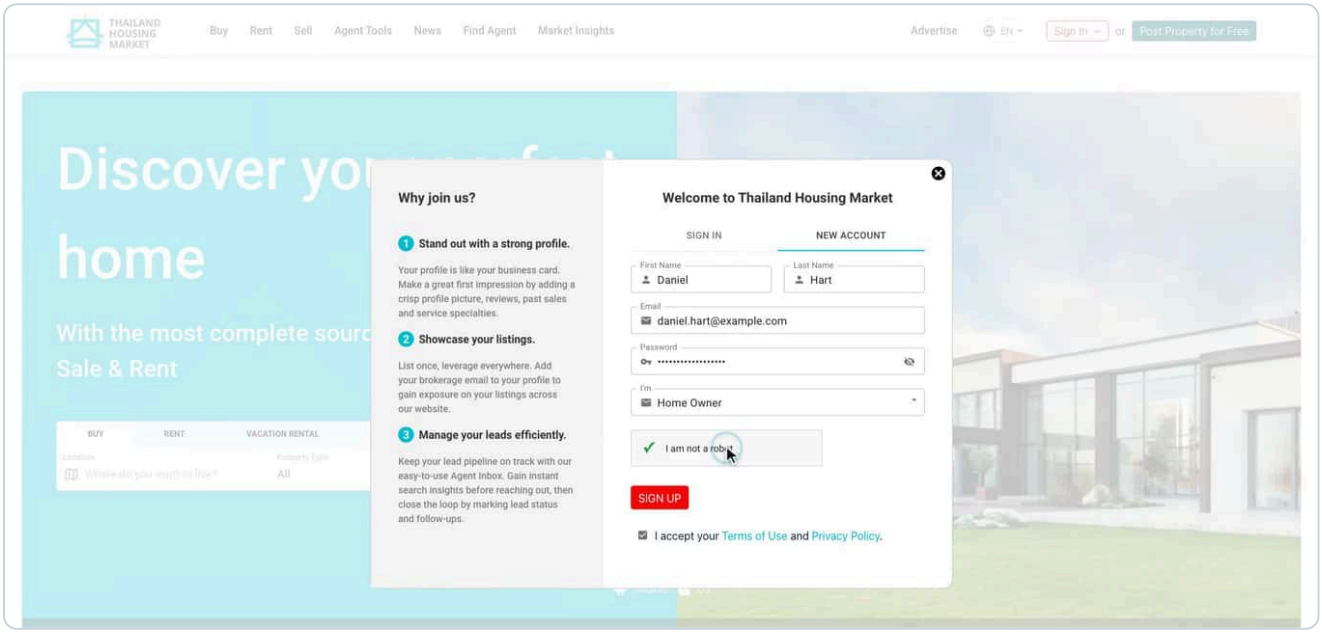


圖 1.8 · 畫面錄製於 2026年9月23日

9 點選「註冊」。

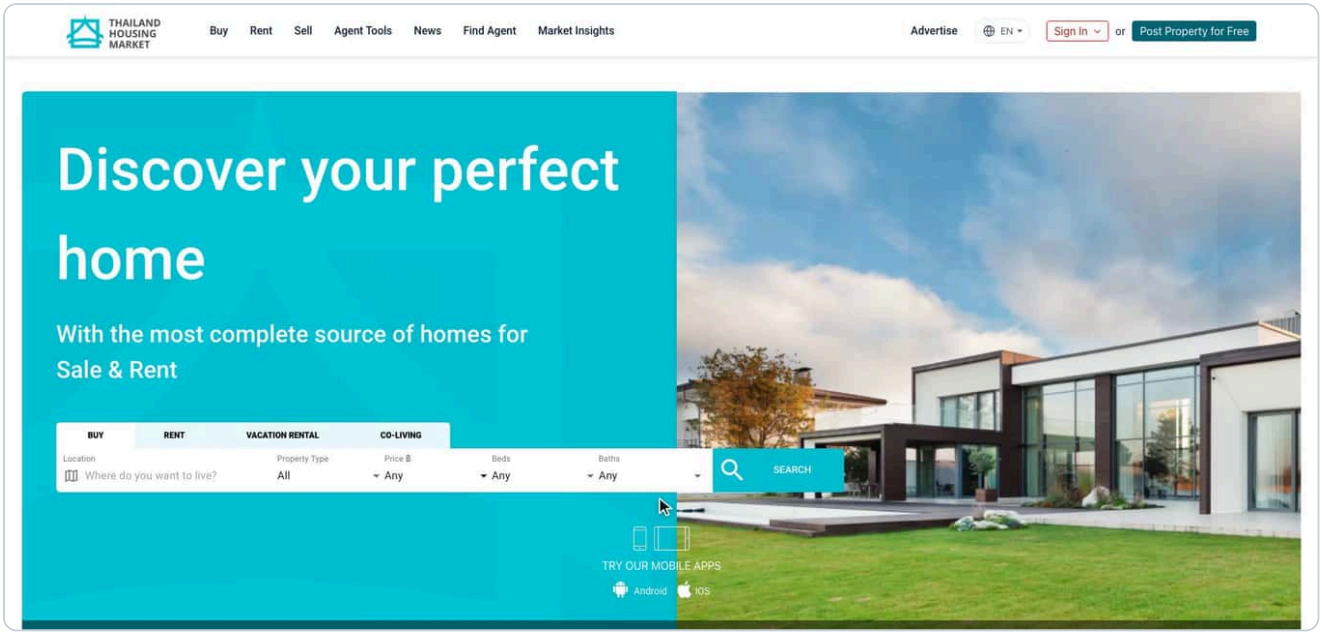


圖 1.9 · 畫面錄製於 2026年9月23日

10 查看收件匣並點選驗證連結。

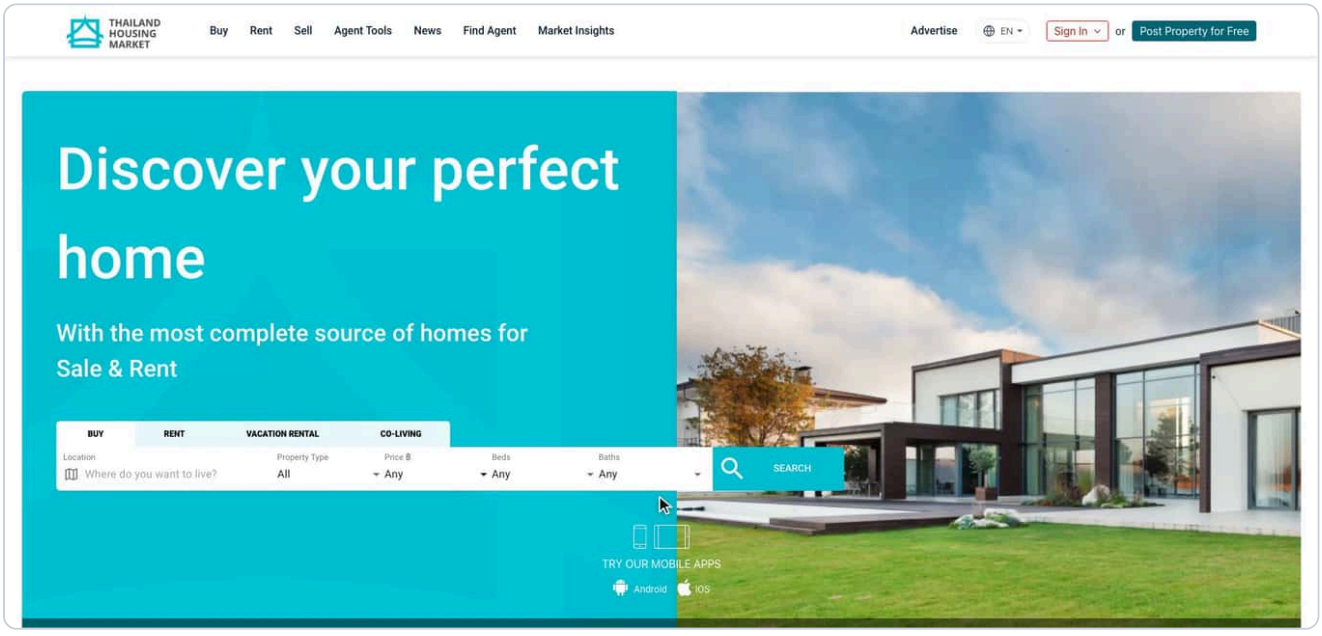


圖 1.10 · 畫面錄製於 2026年9月23日

11 屋主儀表板已可刊登您的第一筆物件。

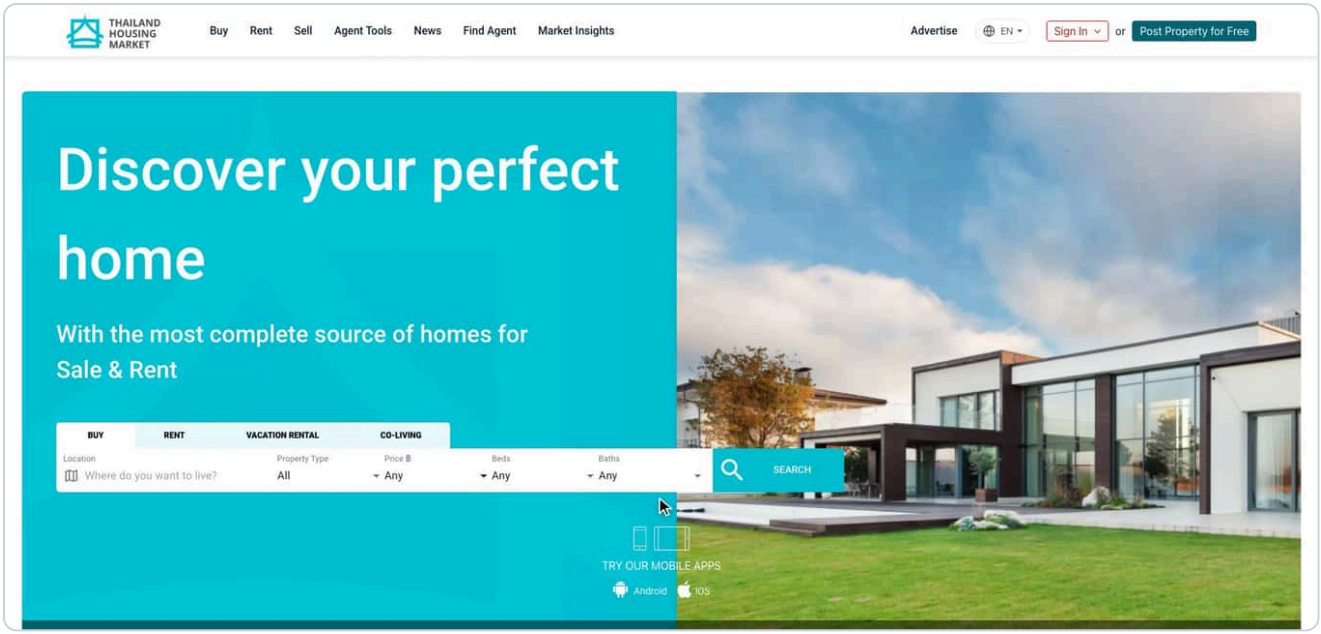


圖 1.11 · 畫面錄製於 2026年9月23日

補充說明

提示 您開啟的是已經使用過的驗證連結。您的地址已完成驗證，不需要再做任何事：直接登入即可。

說明中心： 為什麼顯示我的電子郵件地址已經驗證過？

相關說明中心文章

有哪些帳號類型？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/what-account-types-are-available
誰可以在我們的入口網站上刊登物件廣告？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/who-can-advertise-a-property-on-our-portals
我可以在另一個國家的入口網站使用同一個帳號嗎？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

2 第 2 章

將買家帳戶升級為屋主帳戶

免費帳戶 適用對象：買方與詢問者 觀看影片

概述

三種帳戶類型都有「控制台」、「詢問」、「我的住宿申請」、「收藏」與「我的個人檔案」。房仲能看到的最多；屋主能看到房仲看到的所有內容，只有專為房仲打造的工具除外，Housing Market CRM 即為其中之一。在已開啟這些功能的入口網站上，所有帳戶類型還會有「客服支援」、「My Service Business」與「My Service Requests」。

入口網站帳戶分為三種，帳戶類型決定您登入後左側選單的內容。沒有任何功能藏在可以自行開啟的設定後面——選單完全依照您的帳戶類型產生。有三個適用於所有帳戶類型的選單項目，只有在入口網站開啟相應功能時才會顯示。

所有帳戶類型

- 「控制台」——登入後進入的首頁。
- 「詢問」——您的訊息。找房者開啟的是自己送出的詢問；房仲或屋主開啟的是收到的詢問。
- 「我的住宿申請」——您申請過的度假出租住宿，以及屋主的回覆。
- 「收藏」——您儲存的物件。
- 「我的個人檔案」——您的姓名、聯絡資料與帳戶設定。

所有帳戶類型（入口網站已開啟該功能時）

- 「客服支援」——向我們尋求協助並追蹤您的支援請求；來自 Housing Market Group 所有產品的對話都集中保存在這裡。
- 「My Service Business」——向入口網站上的使用者提供您的服務，並回覆他們傳給您的報價請求。
- 「My Service Requests」——您傳給服務提供者的報價請求；提供者接受後，其聯絡資料會顯示在這裡。

房仲與屋主可見，找房者不可見

- 「物件」——您的刊登，提供「全部」、「已發布」、「審核中」、「已拒絕」與「草稿」檢視，以及「新增物件」表單。
- 「度假出租」——管理您以度假出租刊登之物件的價格、空房日曆與預訂申請。
- 「Featured Property」——為您的某筆刊登購買付費曝光版位。
- 「社群分享」——在「貼文」與「帳號」中連結社群帳號，並將刊登發布到這些帳號。
- 「Ads」——開啟 Housing Market Ads，同樣是獨立的應用程式。
- 「Keyword Planner」——在新分頁中開啟 Housing Market Ads 的關鍵字規劃工具。
- 「Network」——在新分頁中開啟 Housing Market Network，可用來找到所有國家入口網站。
- 「Market Insights」——開啟 Housing Market Insights，同樣是獨立的應用程式。
- 「帳單」——上述付費工具的收費紀錄。

僅限房仲

- 「Premier Agent」——依地區提供潛在客戶的訂閱服務。
- 「Featured Agent」——為您本人而非某筆刊登購買的付費曝光版位。
- 「API／XML 同步」——從您自己的系統或資料來源自動匯入刊登。
- 「CRM」——在新分頁中開啟 Housing Market CRM；它是獨立的應用程式，而不是入口網站內的頁面，您使用相同的電子郵件地址與密碼登入。

因此，屋主並不是功能縮水的房仲：屋主唯一無法使用的，是為經營仲介公司而設計的工具——購買潛在客戶、以房仲身分宣傳自己、同步刊登資料來源，以及 Housing Market CRM。凡是與在入口網站上刊登物件、處理由此而來的詢問相關的功能，兩者完全相同。

帳戶類型在註冊時選定，之後有一項變更您可以自己完成。如果您當初註冊為找房者，現在想刊登物件，控制台會給您一條橫幅——「想刊登或推廣您的物件嗎？免費升級為屋主帳號。」——選擇「免費升級」即可完成變更，並直接帶您進入「新增物件」。這不收取任何費用，也不需要輸入信用卡。

您已有的一切都會跟著過來：您的收藏、您送出的詢問與對它們的回覆、已儲存的搜尋、提醒偏好設定以及住宿申請。您的電子郵件地址和密碼維持不變，登入方式也和以前完全一樣。關掉橫幅後，它會在一週後再次出現，所以即使您還沒準備好，這個提議也不會就此消失。

這個變更是單向的——屋主無法再變回找房者——而且它是您唯一可以自己完成的切換。其他任何帳戶類型的變更都需要客服處理。另外開立一個帳戶不是替代方案，因為在整個集團內一個電子郵件地址就是一個帳戶：請參閱在整個集團使用同一個電子郵件地址的相關解答。

出自說明中心： **各類入口網站帳戶在控制台中會看到哪些內容？**

逐步操作

1 諮詢物件，即可獲得免費帳戶。

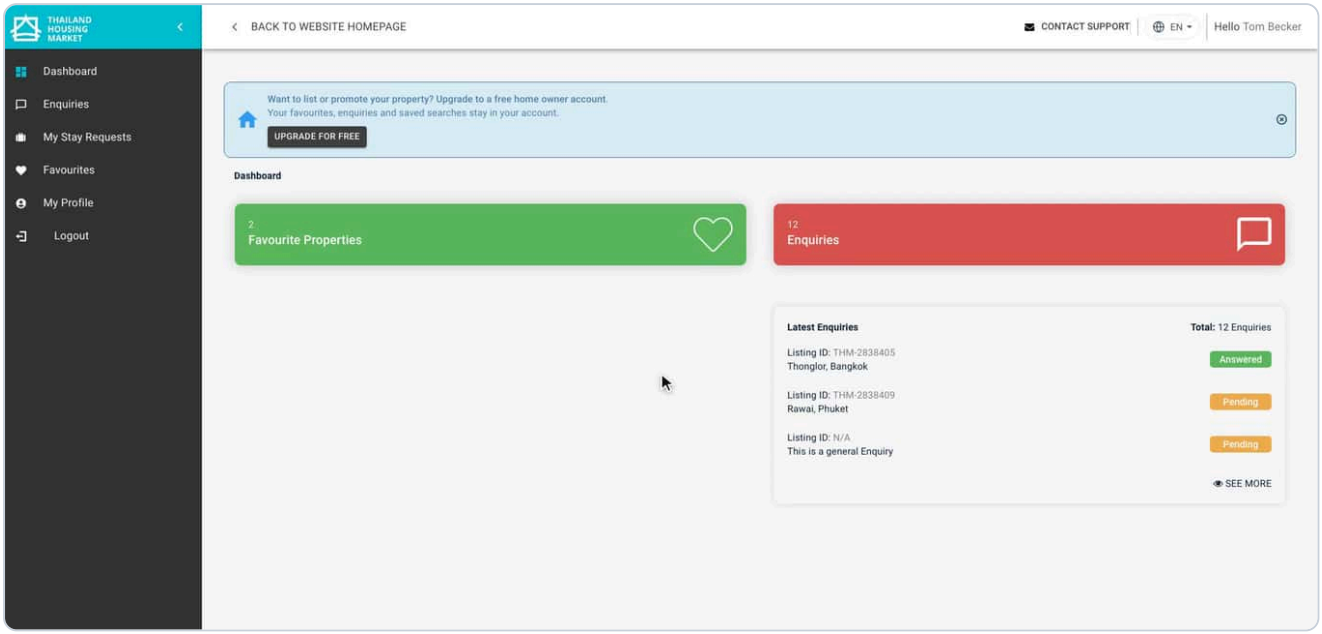


圖 2.1 · 畫面錄製於 2026年9月24日

2 「收藏」保存您儲存的物件。

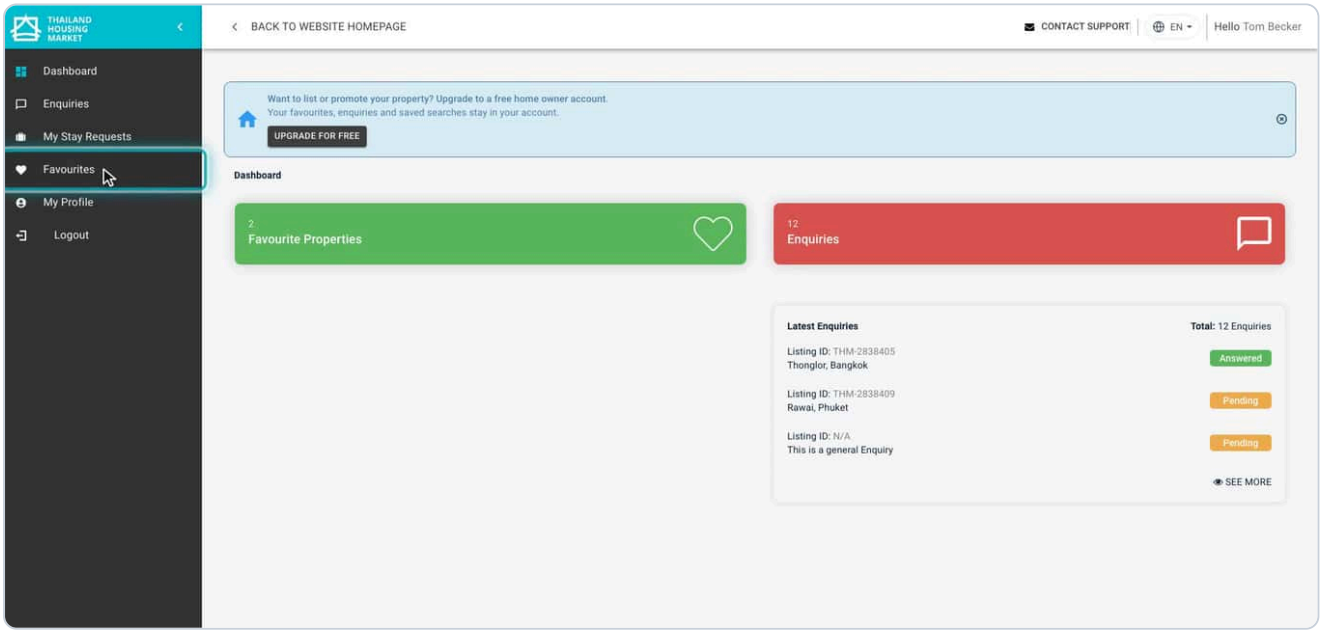


圖 2.2 · 畫面錄製於 2026年9月24日

3 「諮詢」收錄您寄出的每則訊息。

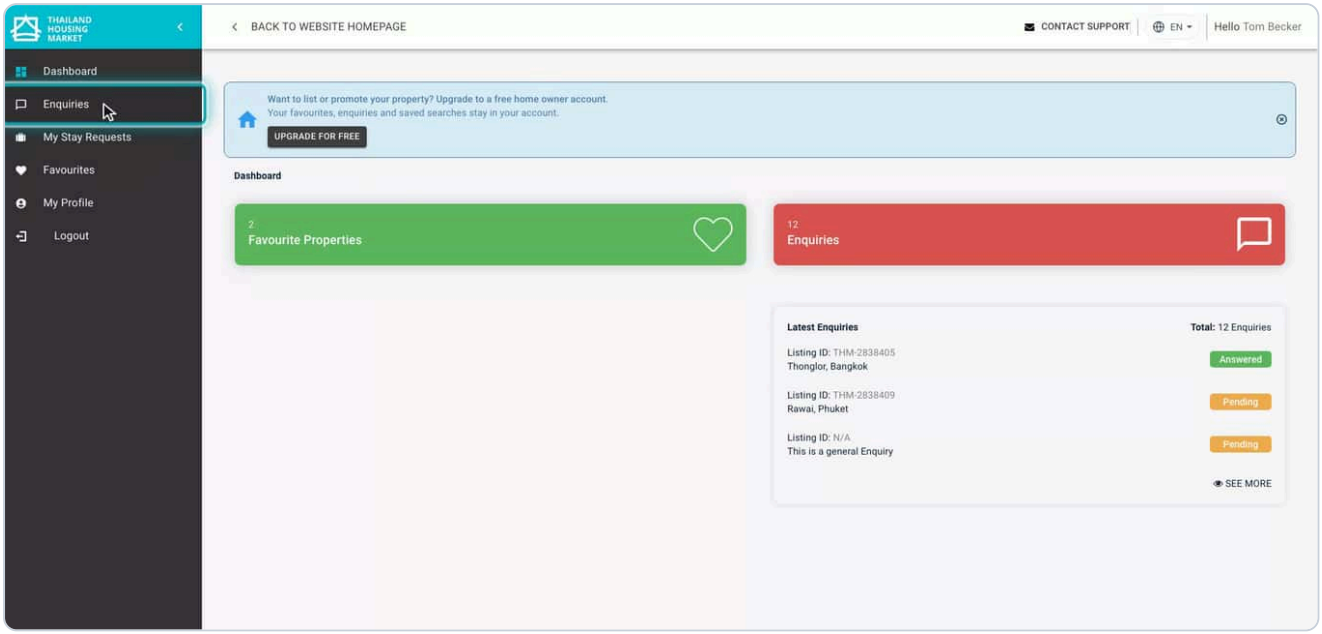


圖 2.3 · 畫面錄製於 2026年9月24日

4 「我的住宿申請」追蹤您的度假租屋預訂。

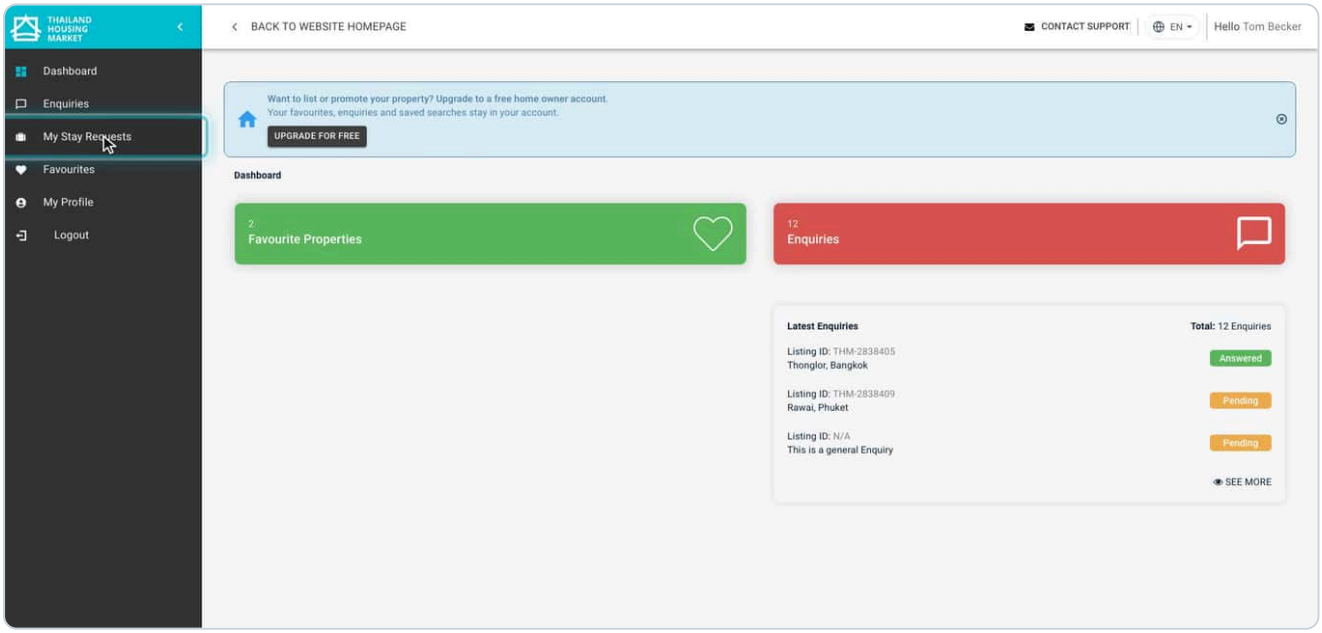


圖 2.4 · 畫面錄製於 2026年9月24日

5 卡片上一眼就能看到兩者的數量。

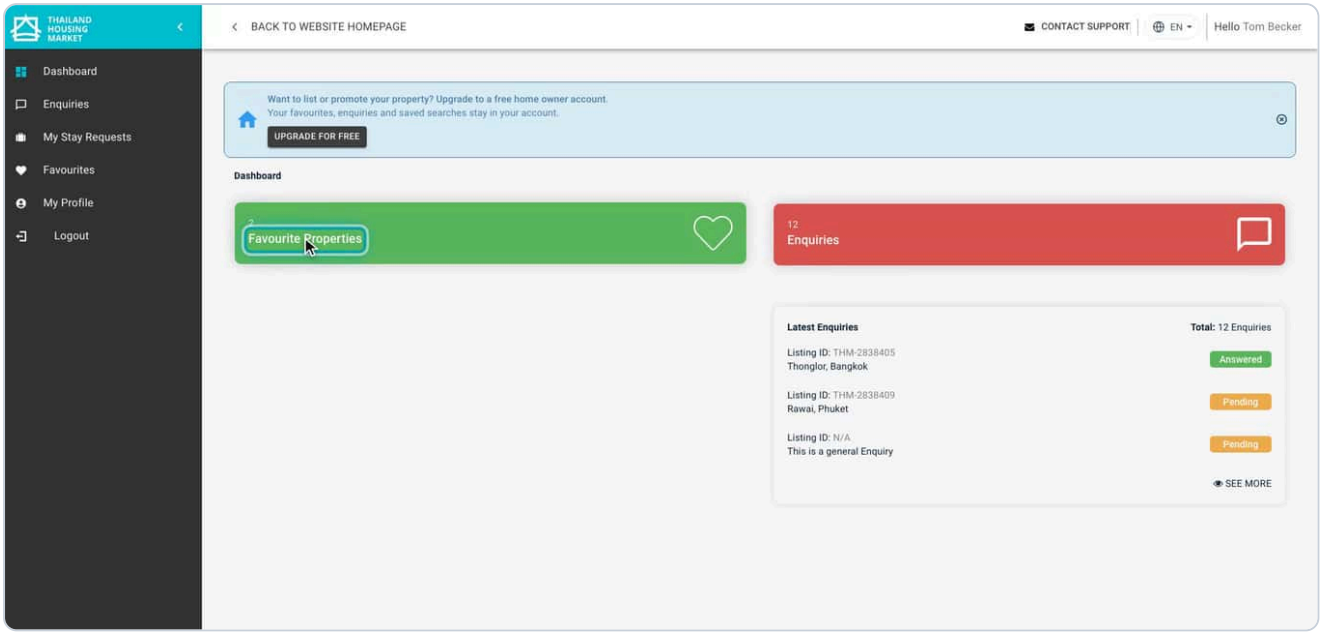


圖 2.5 · 畫面錄製於 2026年9月24日

6 頂端就是屋主帳戶升級卡片。

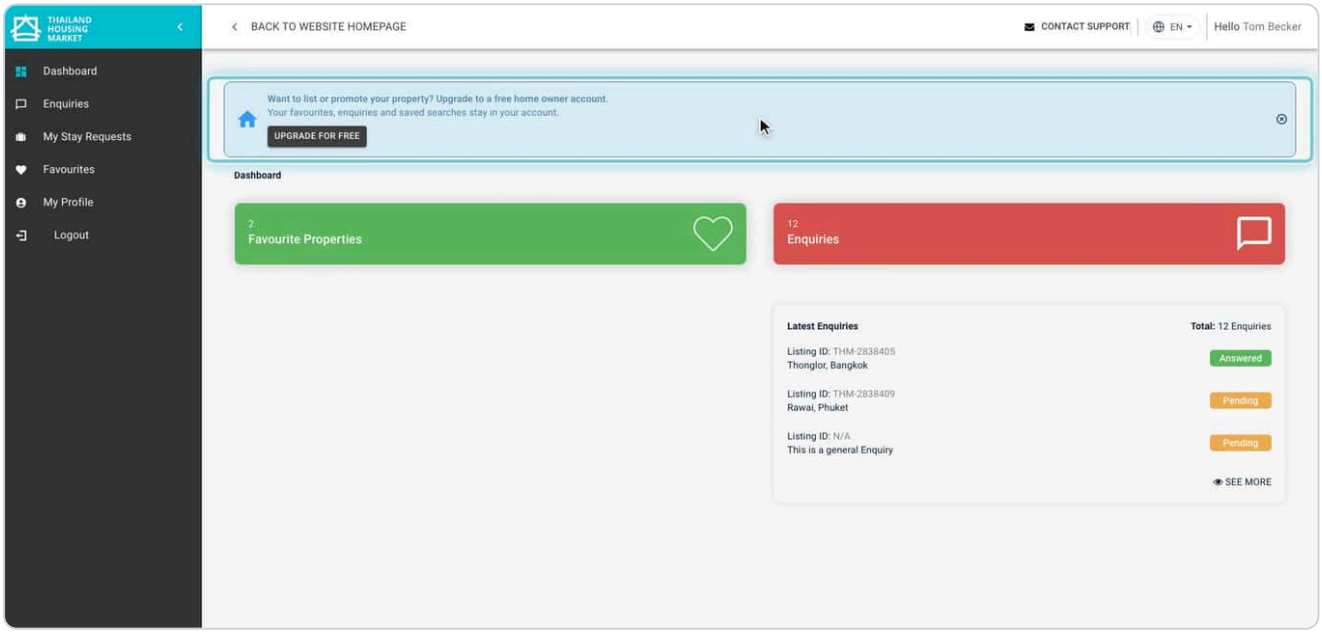


圖 2.6 · 畫面錄製於 2026年9月24日

7 想刊登或推廣物件時，就使用它。

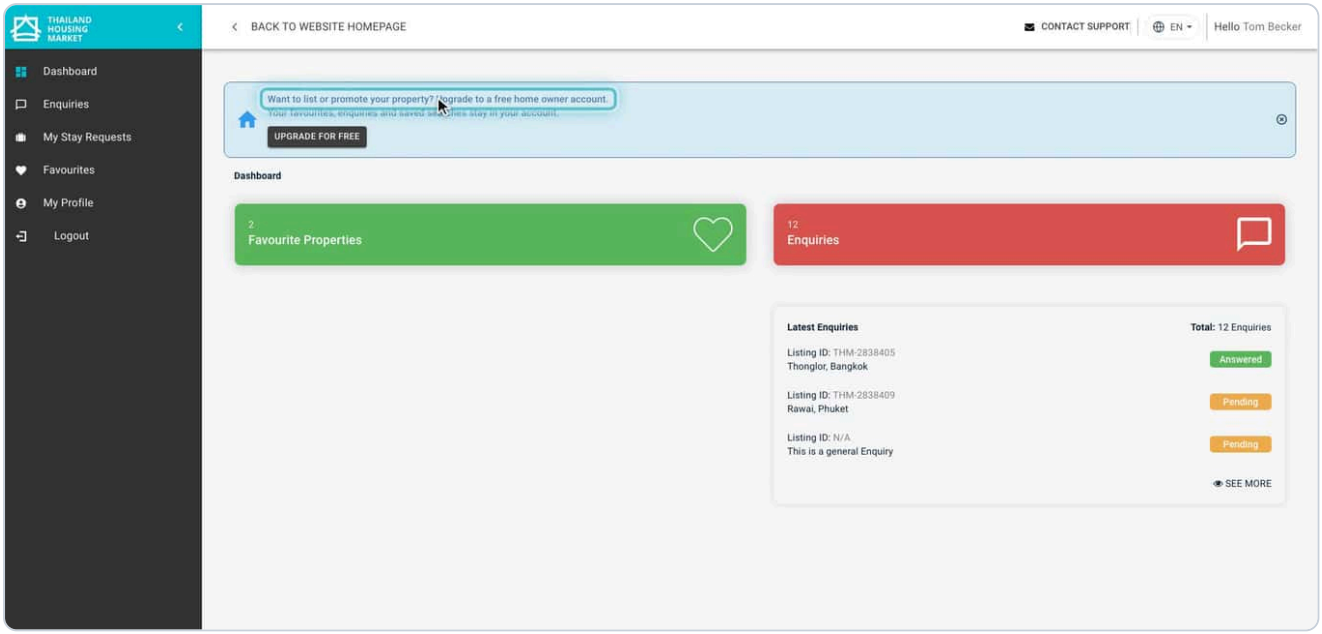


圖 2.7 · 畫面錄製於 2026年9月24日

8 您的收藏、諮詢與已儲存搜尋都會一併帶走。

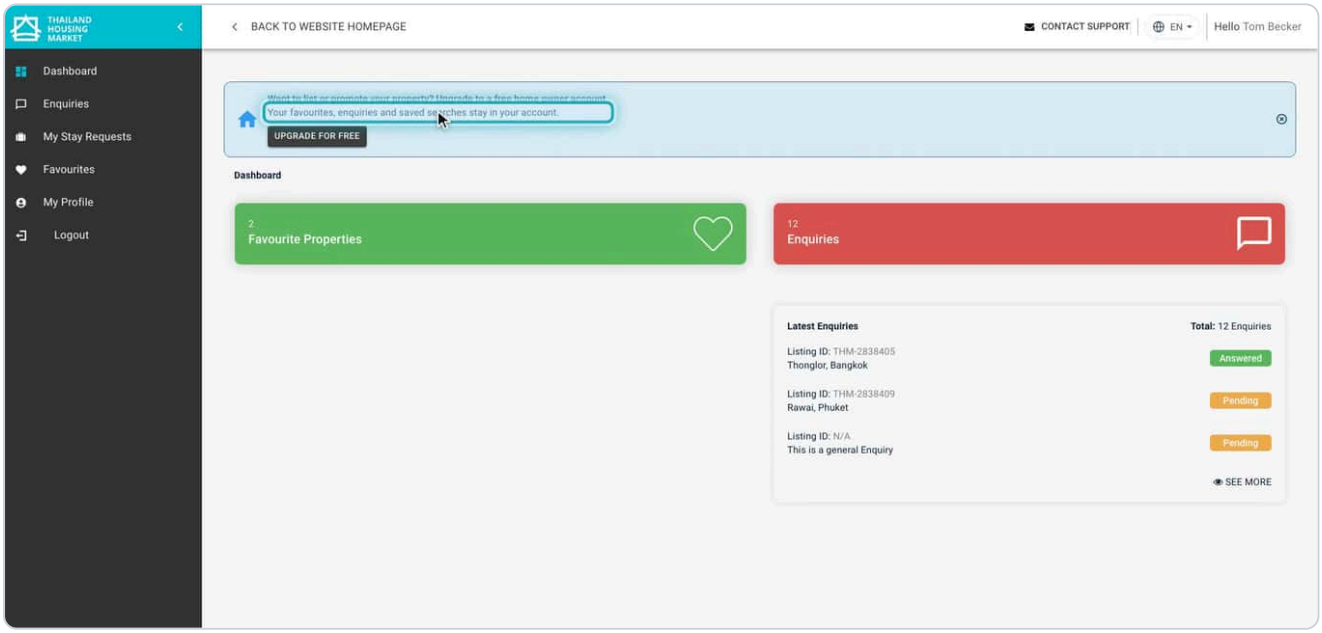


圖 2.8 · 畫面錄製於 2026年9月24日

9 屋主帳戶可刊登物件——而升級免費。

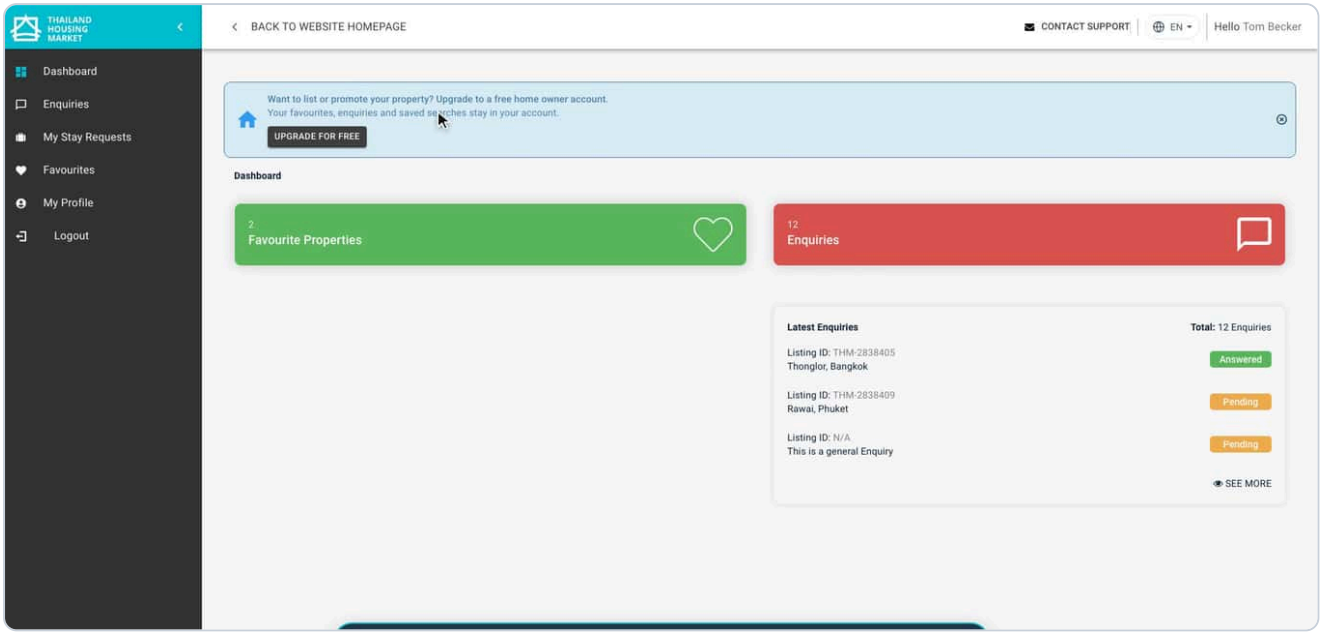


圖 2.9 · 畫面錄製於 2026年9月24日

10 「免費升級」會轉換您目前登入的帳戶。

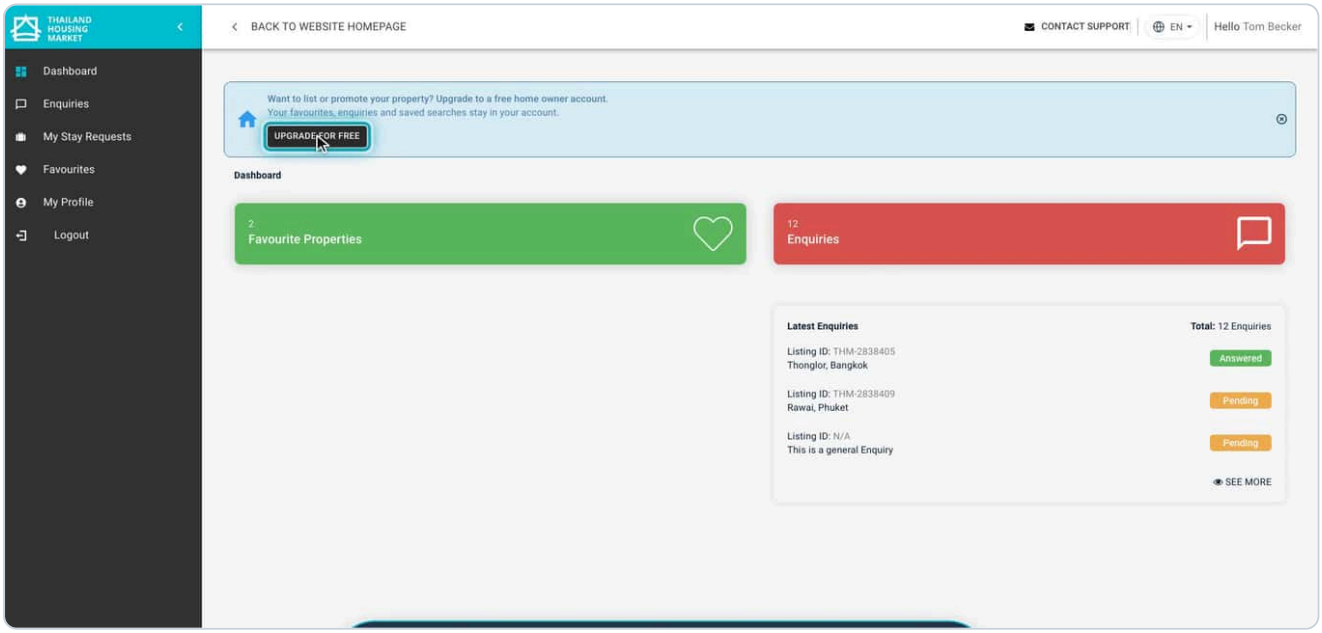


圖 2.10 · 畫面錄製於 2026年9月24日

11 沒有確認步驟，而且無法復原。

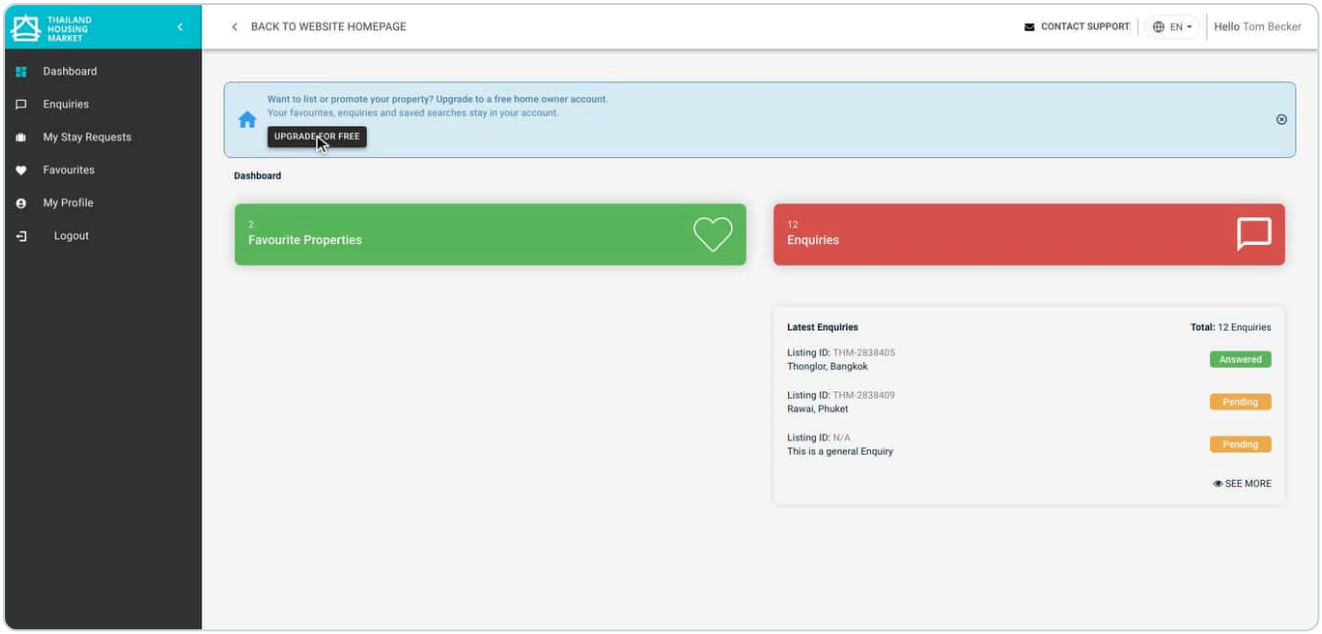


圖 2.11 · 畫面錄製於 2026年9月24日

12 因此請在真的有物件要刊登時再點擊。

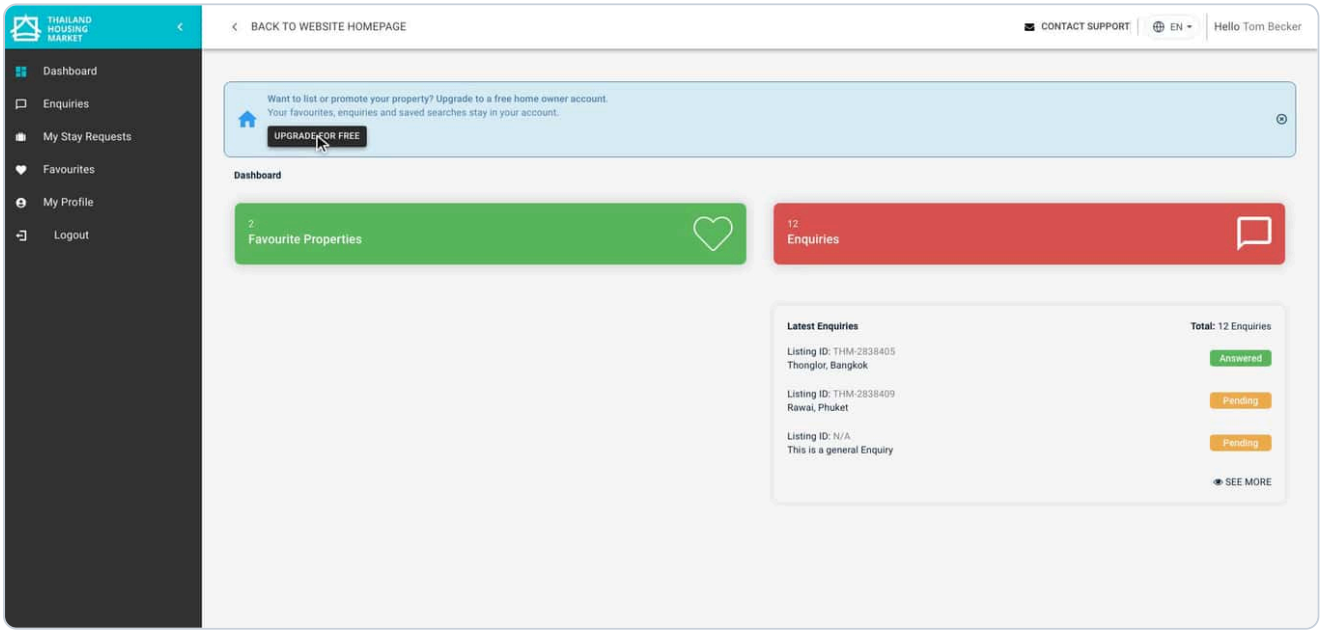


圖 2.12 · 畫面錄製於 2026年9月24日

相關說明中心文章

搜尋需要帳號嗎？註冊之後實際上能得到什麼？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

3 第 3 章

重設密碼

免費帳戶 適用對象：所有使用者 觀看影片

概述

在登入頁面選擇「忘記密碼？」，輸入您的電子郵件地址，完成人機驗證，然後按下「送出」。我們會寄給您一個用於設定新密碼的連結。開啟連結，輸入兩次新密碼，然後按下「重設密碼」。無需輸入驗證碼。

為保護您的隱私，無論該地址是否有帳戶，頁面給出的回應都相同，因此如果沒有收到任何郵件，請檢查垃圾郵件資料夾以及地址的拼寫。請選擇獨一無二的密碼，並且切勿分享重設連結。

出自說明中心： **我忘記密碼了，該怎麼辦？**

逐步操作

1 開啟您的 Housing Market 國家入口網站。

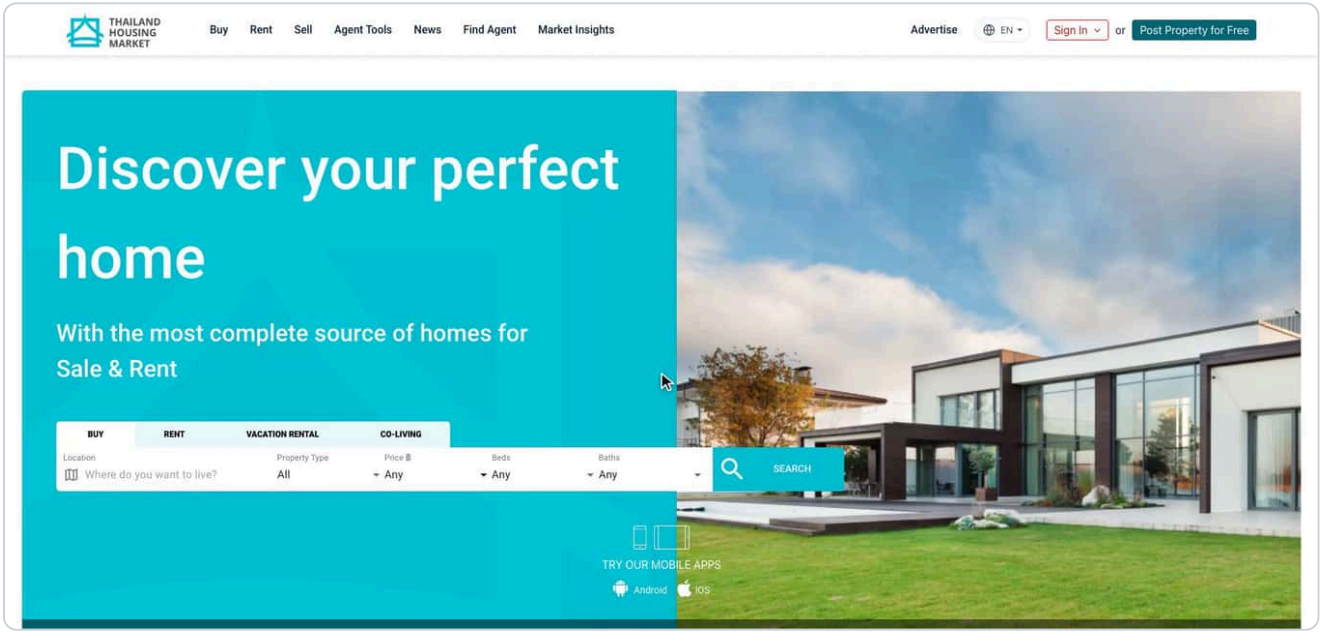


圖 3.1 · 畫面錄製於 2026年9月17日

2 點選上方的「登入」。

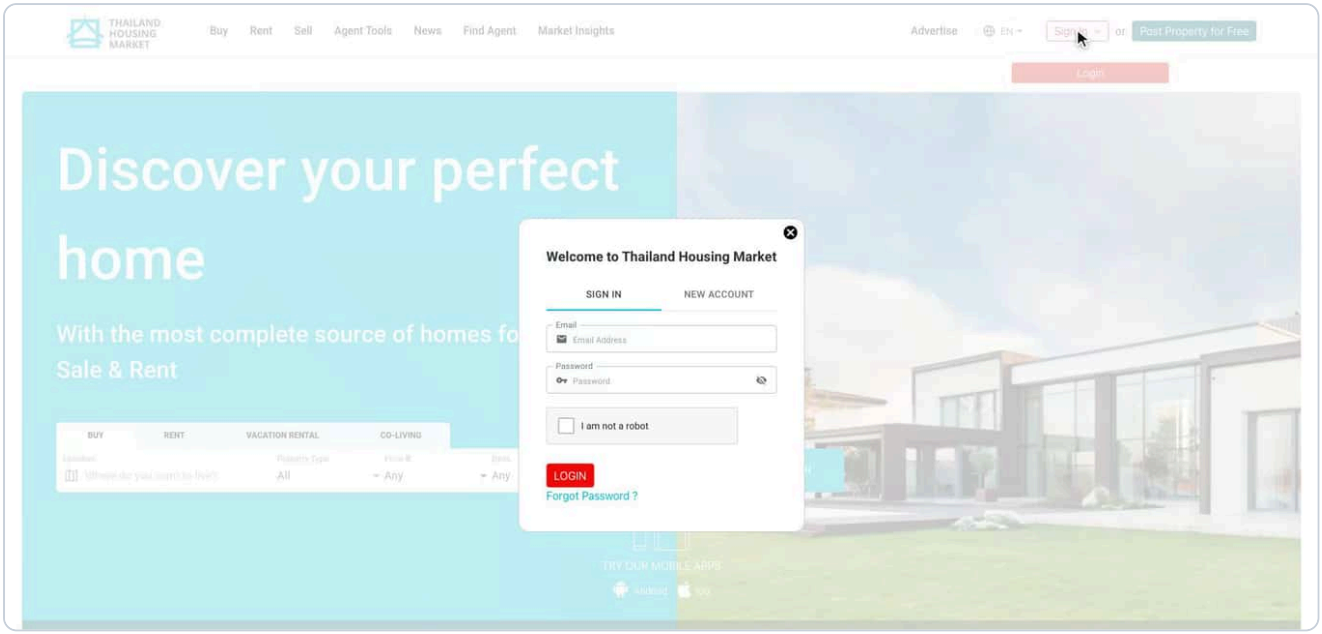


圖 3.2 · 畫面錄製於 2026年9月17日

3 點選「忘記密碼？」

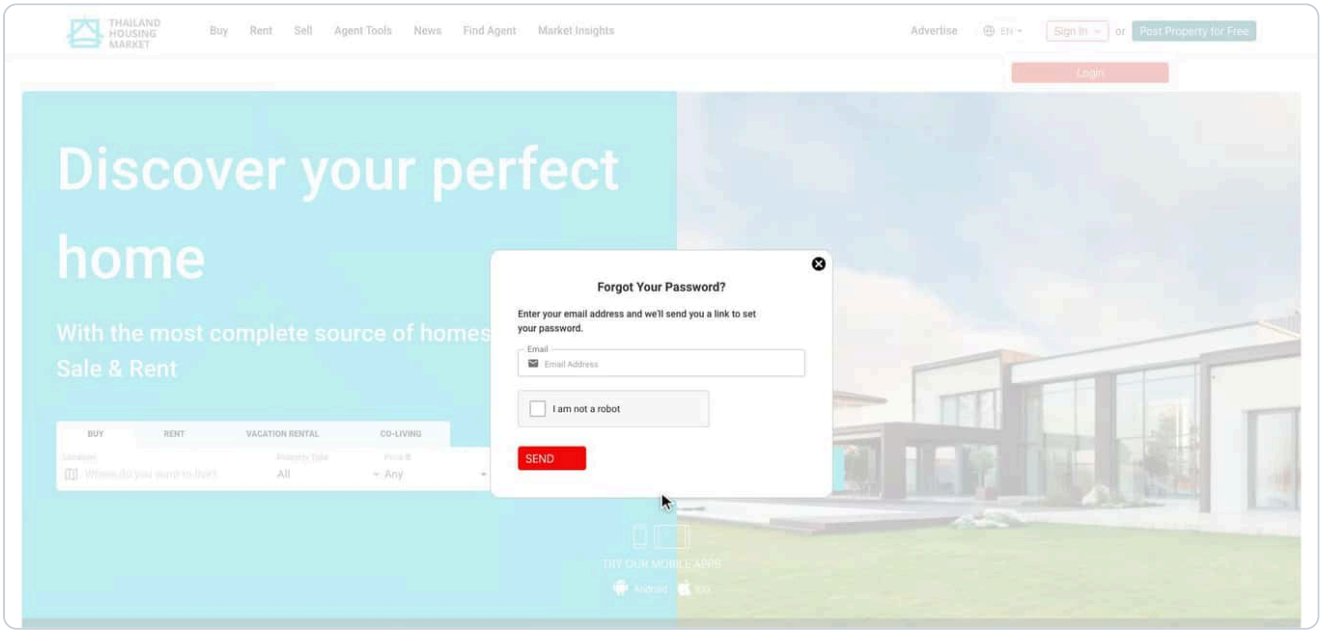


圖 3.3 · 畫面錄製於 2026年9月17日

4 輸入您的電子郵件地址。

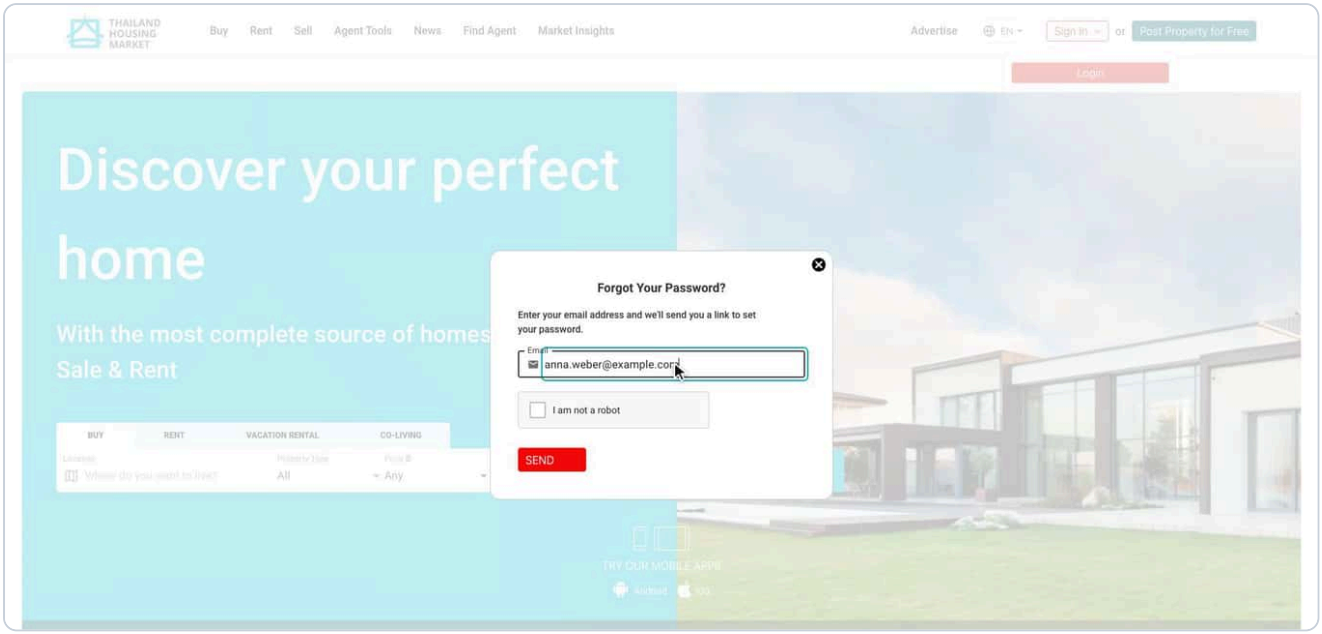


圖 3.4 · 畫面錄製於 2026年9月17日

5 勾選「我不是機器人」。

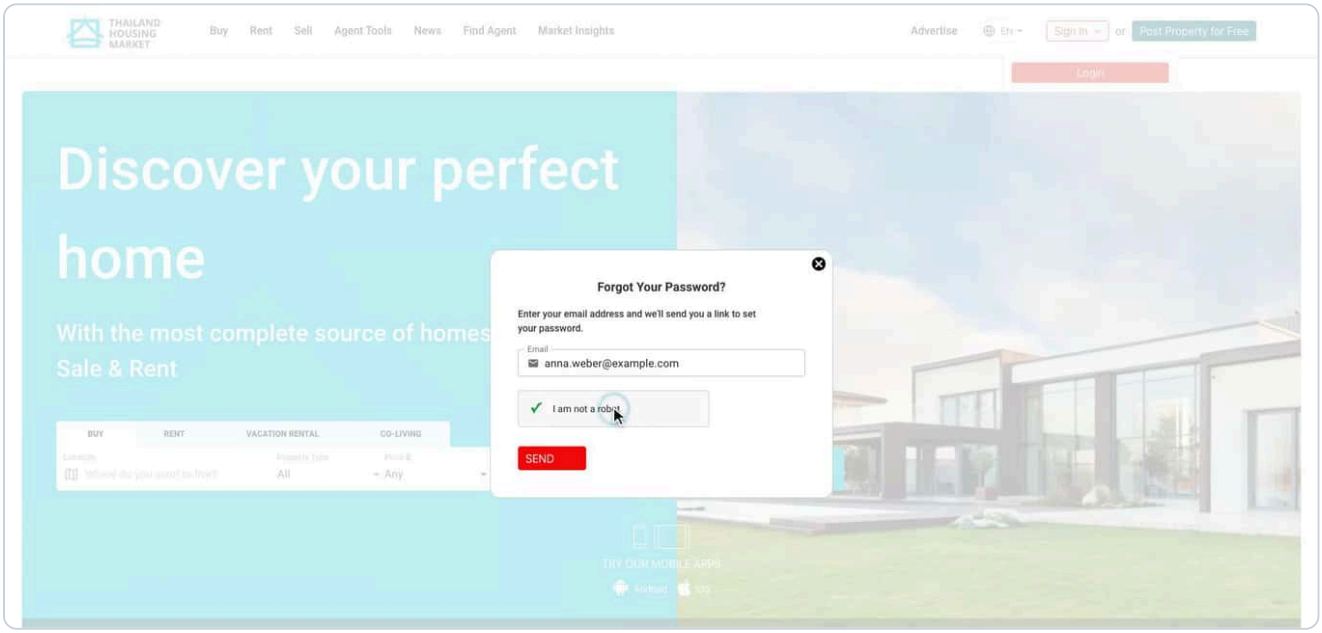


圖 3.5 · 畫面錄製於 2026年9月17日

6 點選「發送」。

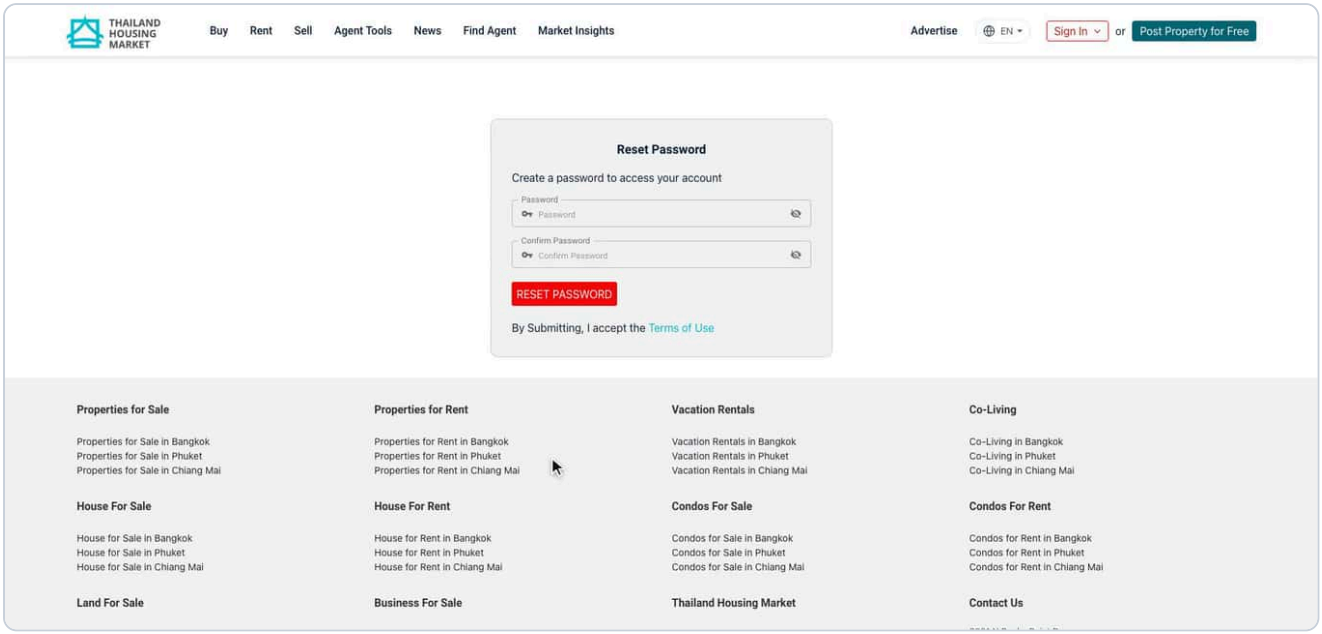


圖 3.6 · 畫面錄製於 2026年9月17日

7 開啟電子郵件中的連結。

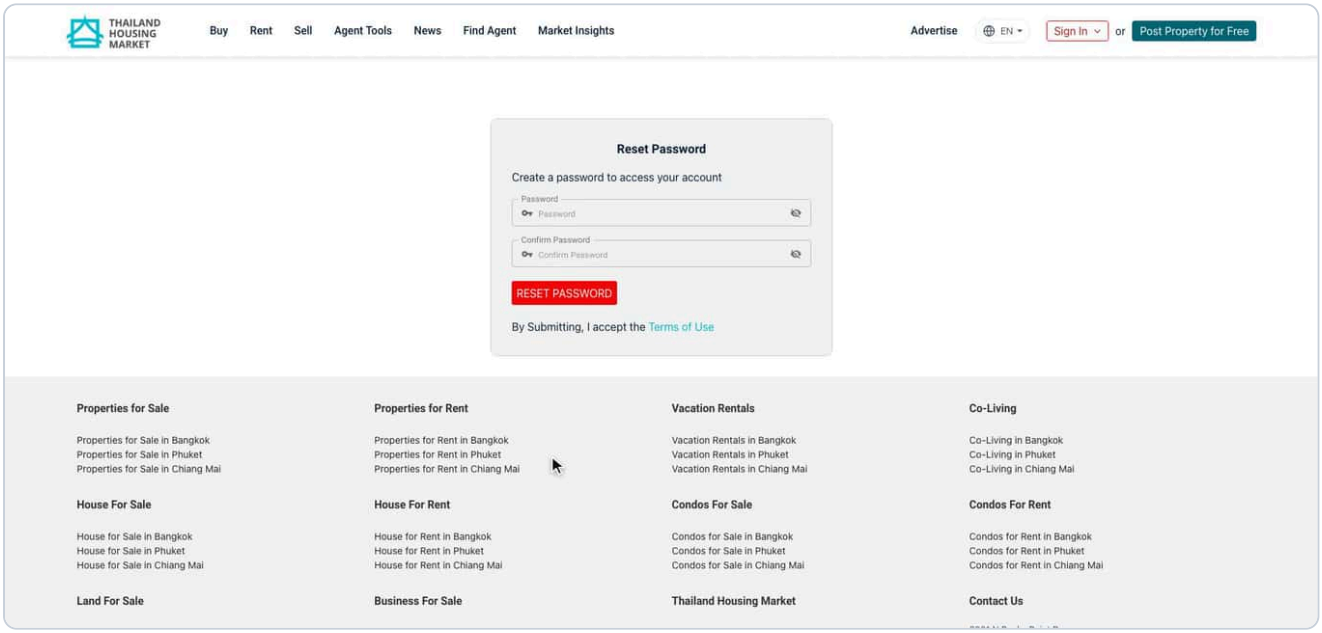


圖 3.7 · 畫面錄製於 2026年9月17日

8 輸入新密碼——至少 8 個字元。

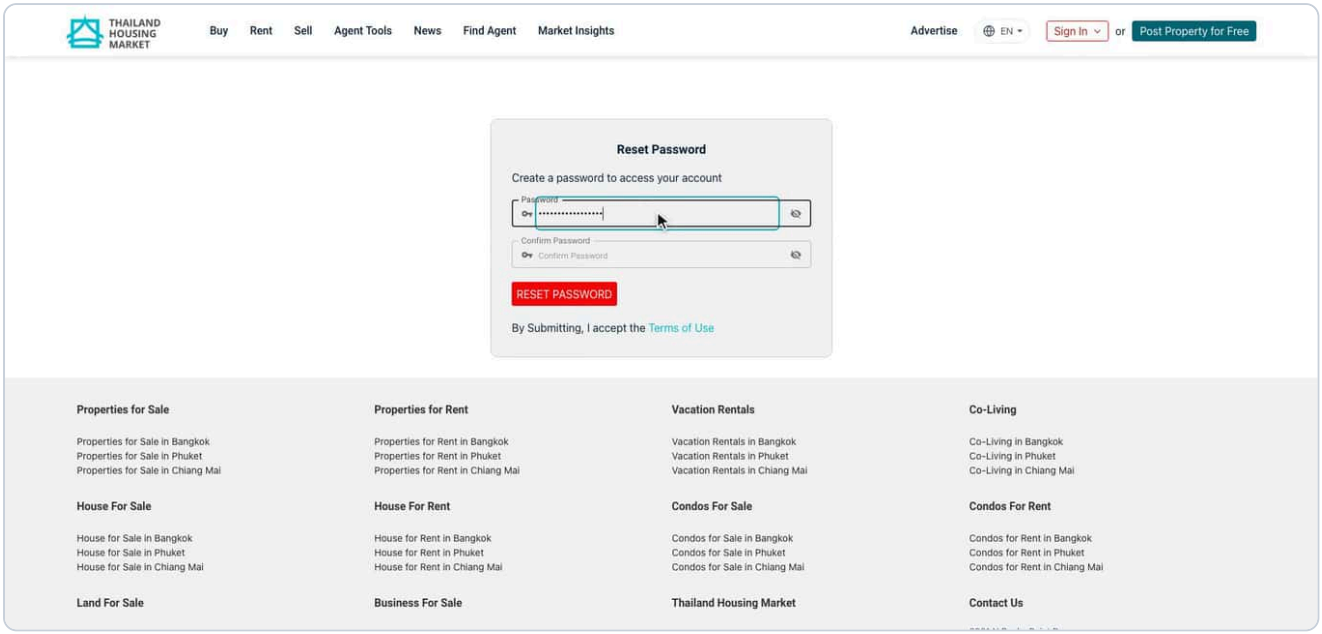


圖 3.8 · 畫面錄製於 2026年9月17日

9 再輸入一次以確認。

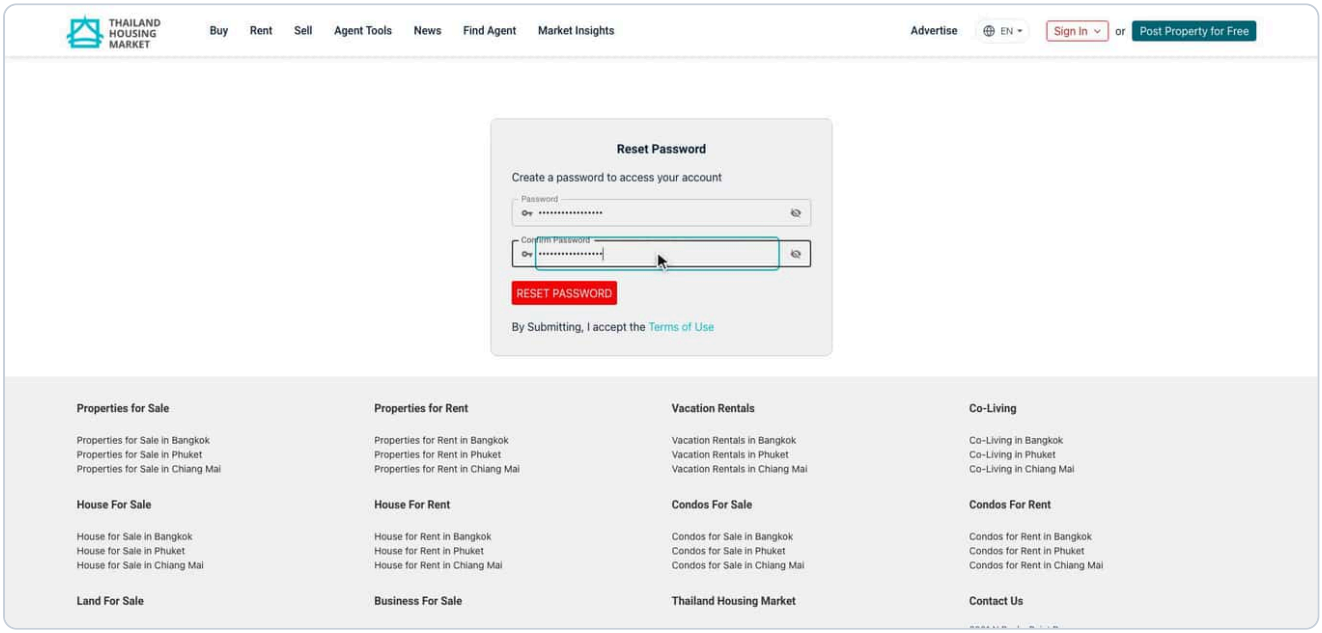


圖 3.9 · 畫面錄製於 2026年9月17日

10 點選「重設密碼」。

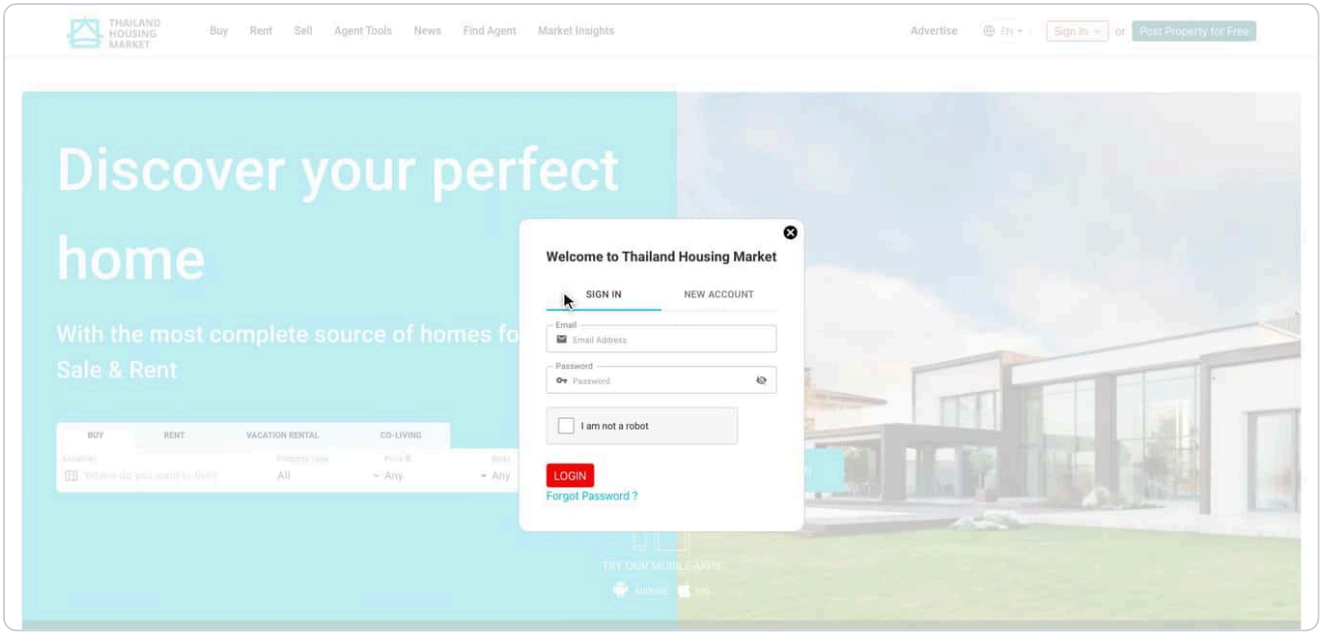


圖 3.10 · 畫面錄製於 2026年9月17日

11 完成——以新密碼登入。

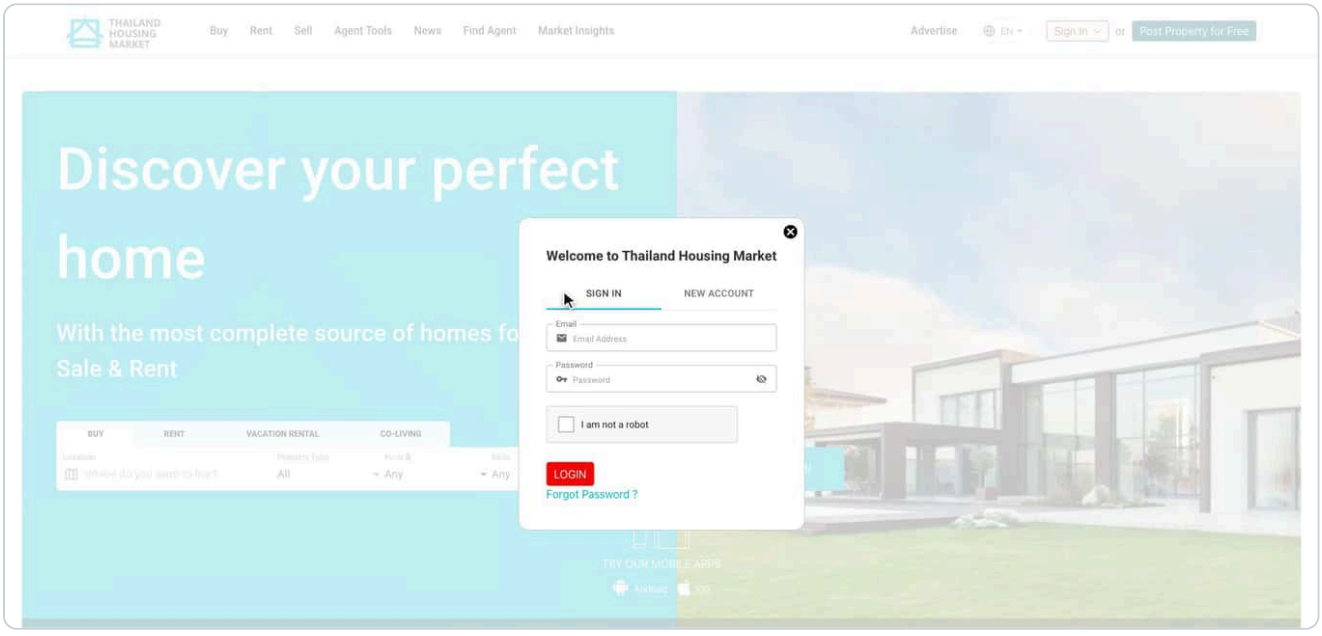


圖 3.11 · 畫面錄製於 2026年9月17日

相關說明中心文章

如何回報技術問題或帳戶問題？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

4 第 4 章

個人資料與登入電子郵件

免費帳戶 適用對象：所有使用者 觀看影片

概述

登入後，在儀表板選單中選擇「我的個人檔案」。修改您的姓名、「對外顯示名稱」、「電話」與「手機」號碼、地址及「個人簡介」，然後選擇「更新個人檔案」。依您的帳號類型而定，該頁面也會提供「公司名稱」、「證照號碼」、「服務區域」與「您會說的語言」等欄位。

- 「更換大頭照」可新增或替換您的照片。
- 「變更密碼」可設定新密碼：先輸入舊密碼，再輸入兩次新密碼，然後選擇「更新密碼」。
- 「語言」用於選擇一種語言，我們會以此語言顯示您的儀表板、寄給您的電子郵件以及您的帳單。

「使用者名稱」與「電子郵件」顯示您用來登入的電子郵件地址。這兩個欄位已鎖定：登入電子郵件無法在入口網站上變更。請參閱關於變更電子郵件地址或電話號碼的解答。

如果您的個人檔案與您的其他 Housing Market 帳號共用，頁面上會註明，而您對姓名、電話或照片所做的變更會套用到所有這些帳號。請保持您的資料正確且為最新，因為與您聯絡的人看到的正是這些資料。

出自說明中心： **如何完成或更新我的個人檔案？**

逐步操作

1 在儀表板中開啟「我的個人檔案」。

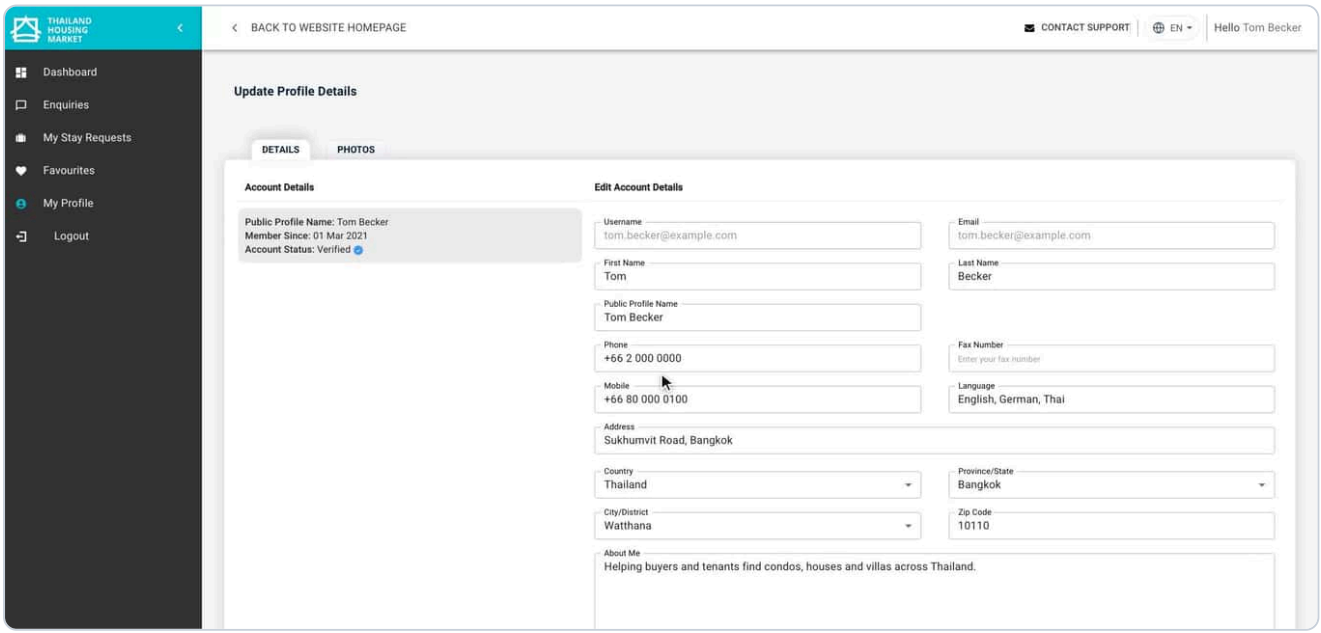


圖 4.1 · 畫面錄製於 2026年9月17日

2 登入電子郵件僅供顯示，無法在此變更。

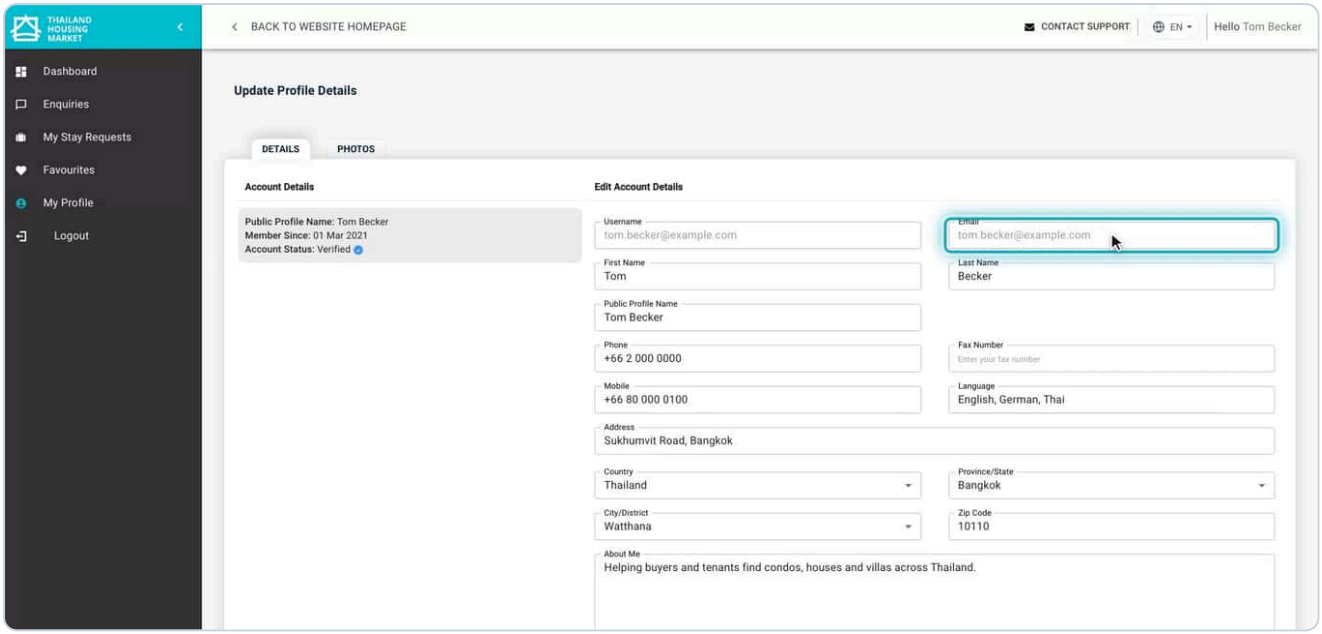


圖 4.2 · 畫面錄製於 2026年9月17日

3 變更公開的個人資料姓名。

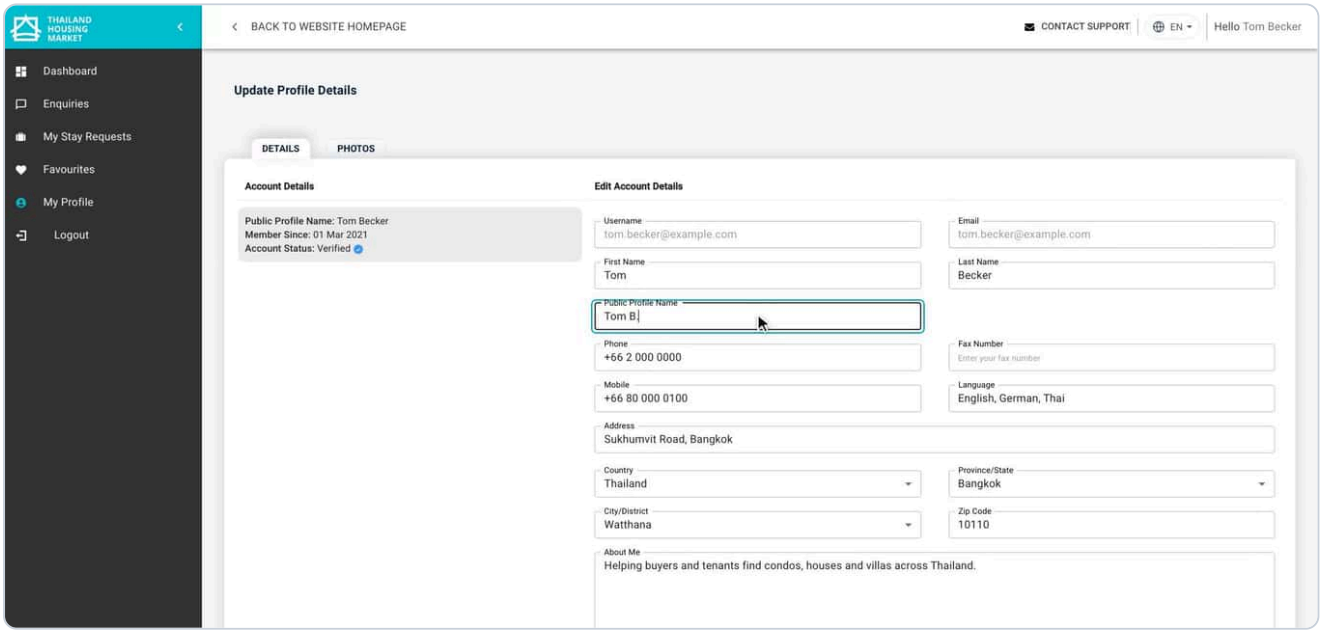


圖 4.3 · 畫面錄製於 2026年9月17日

4 更新您的行動電話號碼。

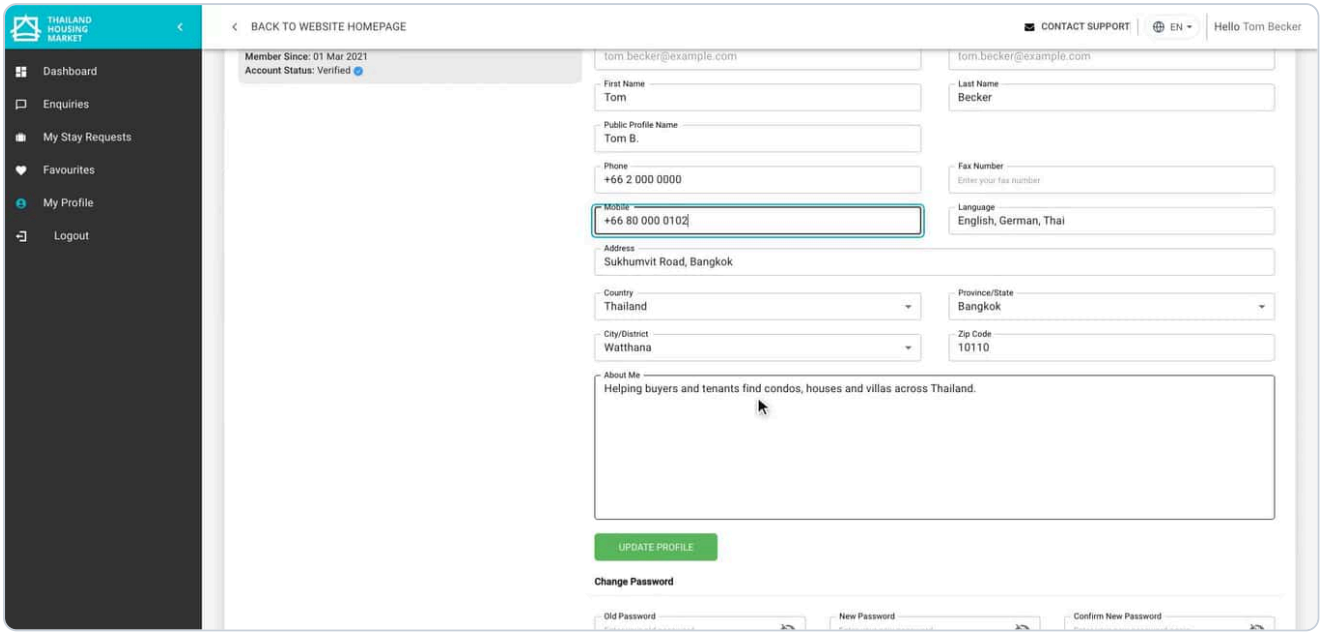


圖 4.4 · 畫面錄製於 2026年9月17日

5 點選「更新個人檔案」。

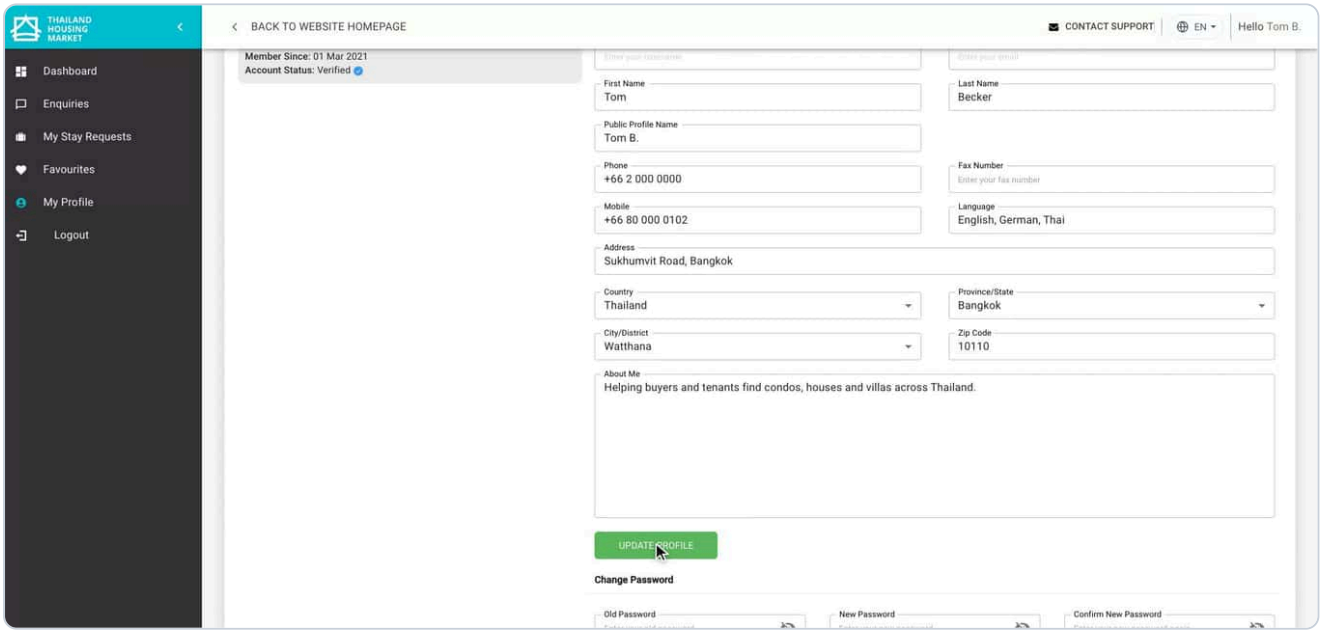


圖 4.5 · 畫面錄製於 2026年9月17日

6 需要其他電子郵件？請使用「聯絡客服」。

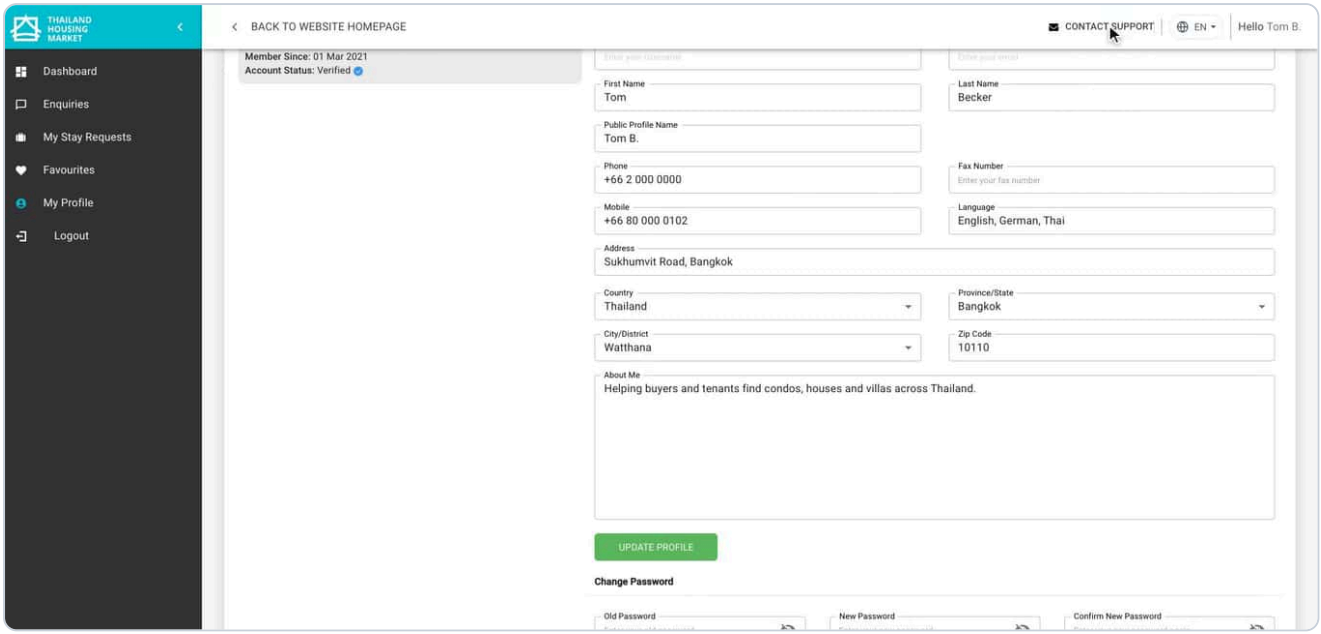


圖 4.6 · 畫面錄製於 2026年9月17日

相關說明中心文章

如何回報技術問題或帳戶問題？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

第 2 篇

您的刊登物件

5 刊登您的物件

6 用 AI 撰寫物件描述

7 管理您的刊登

5 第 5 章

刊登您的物件

免費帳戶 適用對象：屋主 觀看影片

概述

選擇「物件」→「新增物件」，填寫表單，然後在「物件位置」中點擊地圖或把圖釘拖曳到準確位置。地址需要自行輸入：地址欄目前還不會提供地址建議。

填寫物件資料

- 登入後，在控制台選單中選擇「物件」→「新增物件」，或點選控制台上方的「新增物件」。
- 在「物件基本資訊」中輸入「物件標題」，選擇「物件類型」，並選擇一種「交易類型」：「出售」、「出租」、「度假出租」或「共居」。
- 填寫「價格」與「物件詳情」，並在「更新照片」中加入至少三張照片。
- 勾選適用的「物件特色」與「家電」。

放置圖釘

- 在「物件位置」中，點擊地圖上物件所在的位置。圖釘會移到該處，「緯度」與「經度」會自動填入。
- 如要微調位置，請拖曳圖釘。若需精確定位，請先用 + 按鈕放大地圖。
- 如果您已知道座標，可直接在「緯度」與「經度」中輸入，圖釘會隨之移動。
- 輸入「地址」，並從清單中選擇「國家」、「縣市／州」與「城市／行政區」。地圖不會替您填入這些資料。

儲存或送出

選擇「儲存草稿」可稍後再完成，刊登內容準備好後選擇「送出」。「取消」會離開表單且不儲存。日後如要移動圖釘，請開啟「物件」，在該筆刊登的「操作」選單中選擇「編輯」，地圖會在已儲存的位置開啟。

出自說明中心： **如何新增物件並在地圖上標示位置？**

逐步操作

1 開啟您的屋主儀表板。

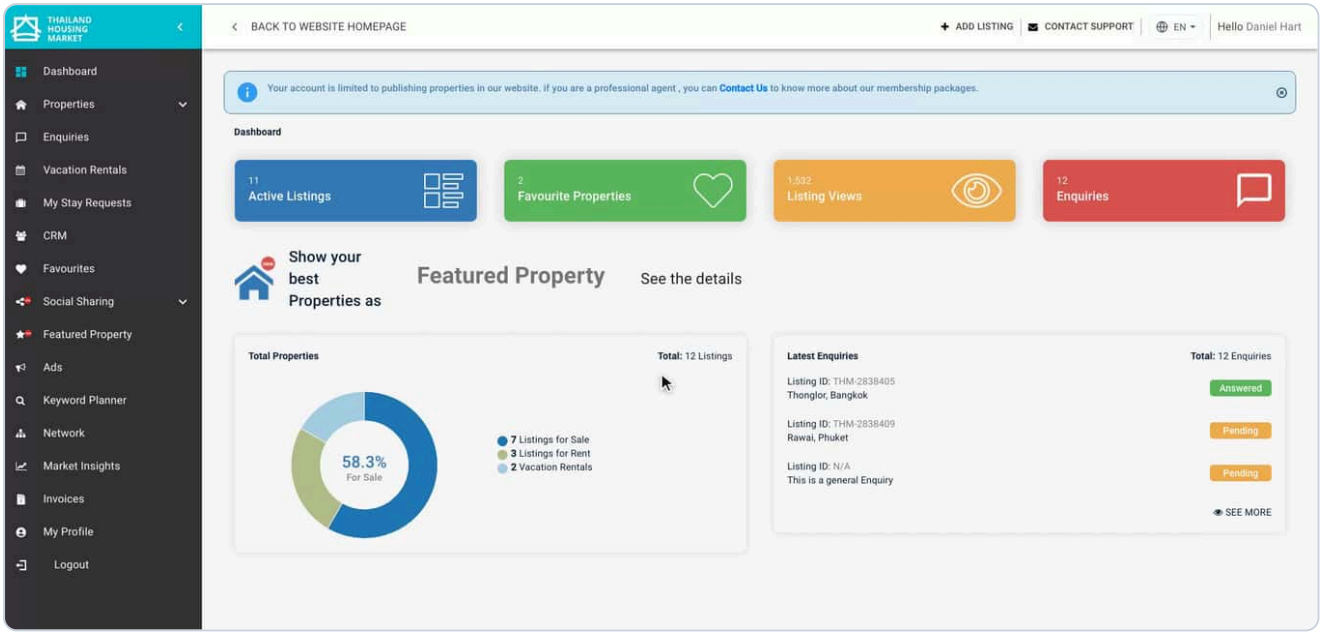


圖 5.1 · 畫面錄製於 2026年9月17日

2 點按「新增物件」。

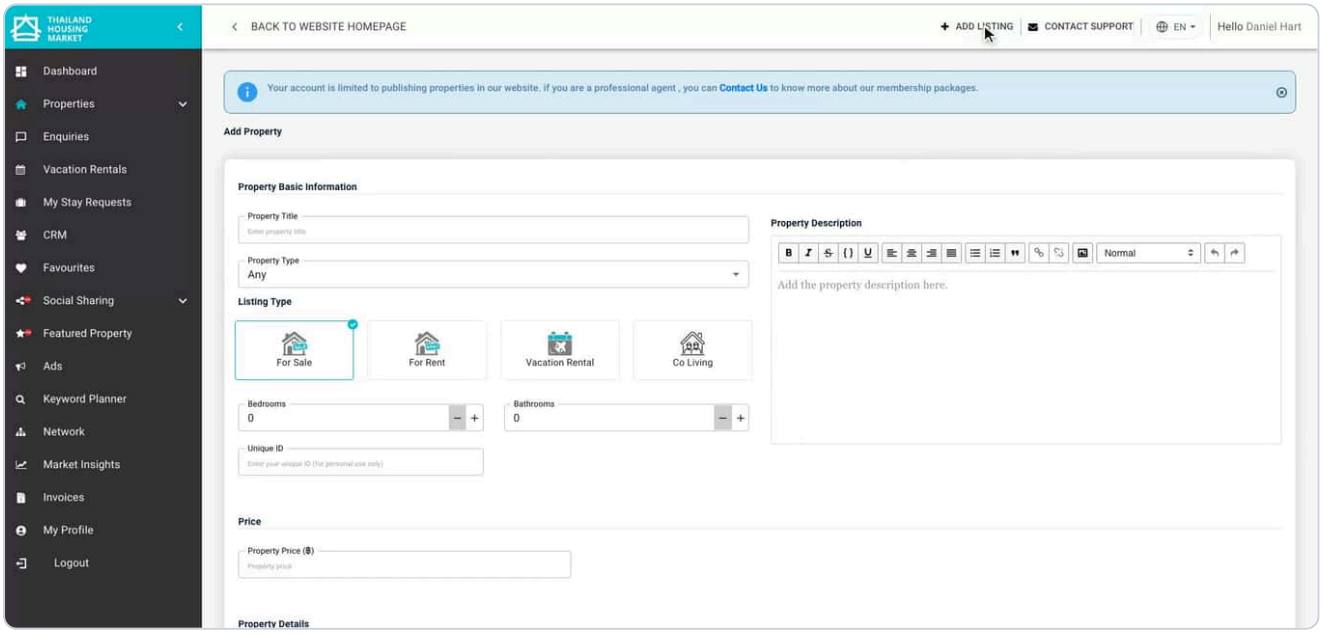


圖 5.2 · 畫面錄製於 2026年9月17日

3 輸入物件標題。

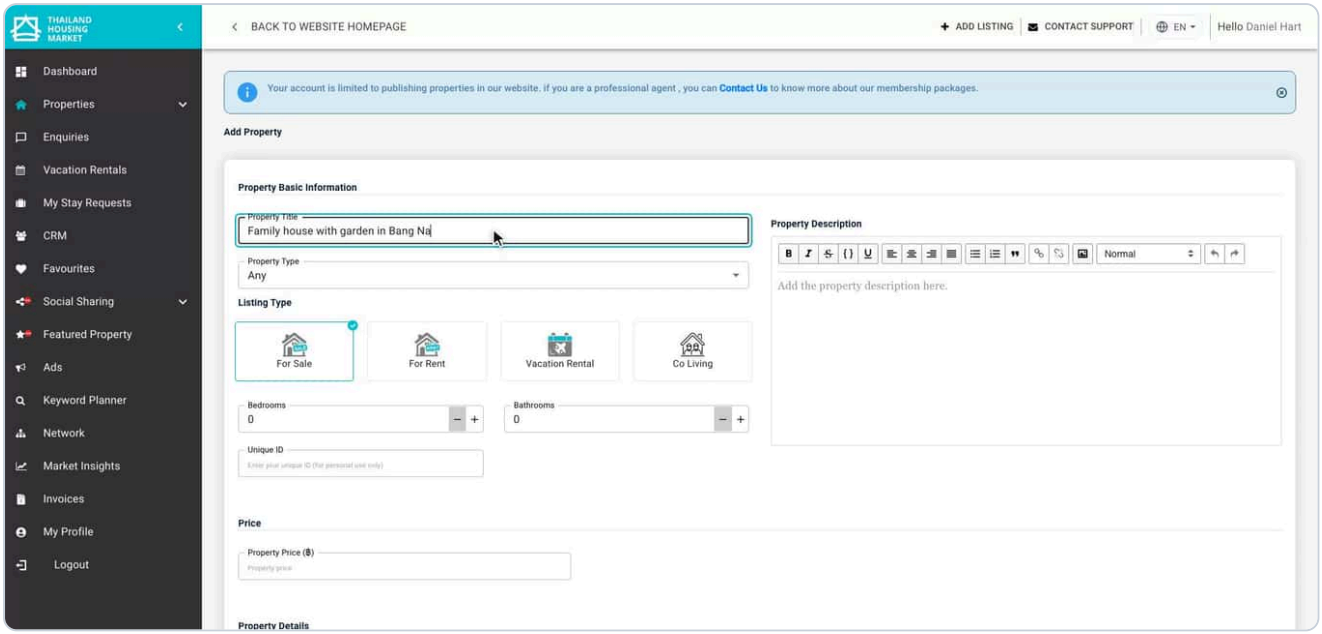


圖 5.3 · 畫面錄製於 2026年9月17日

4 選擇物件類型。

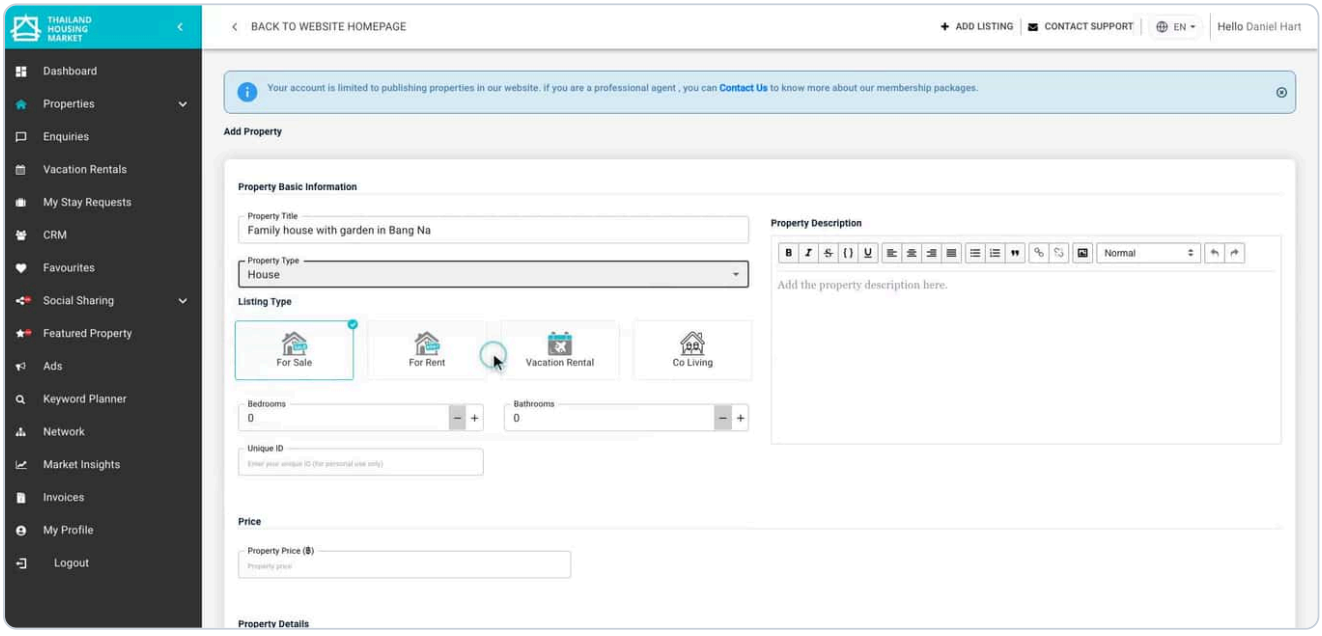


圖 5.4 · 畫面錄製於 2026年9月17日

5 選擇「出售」。

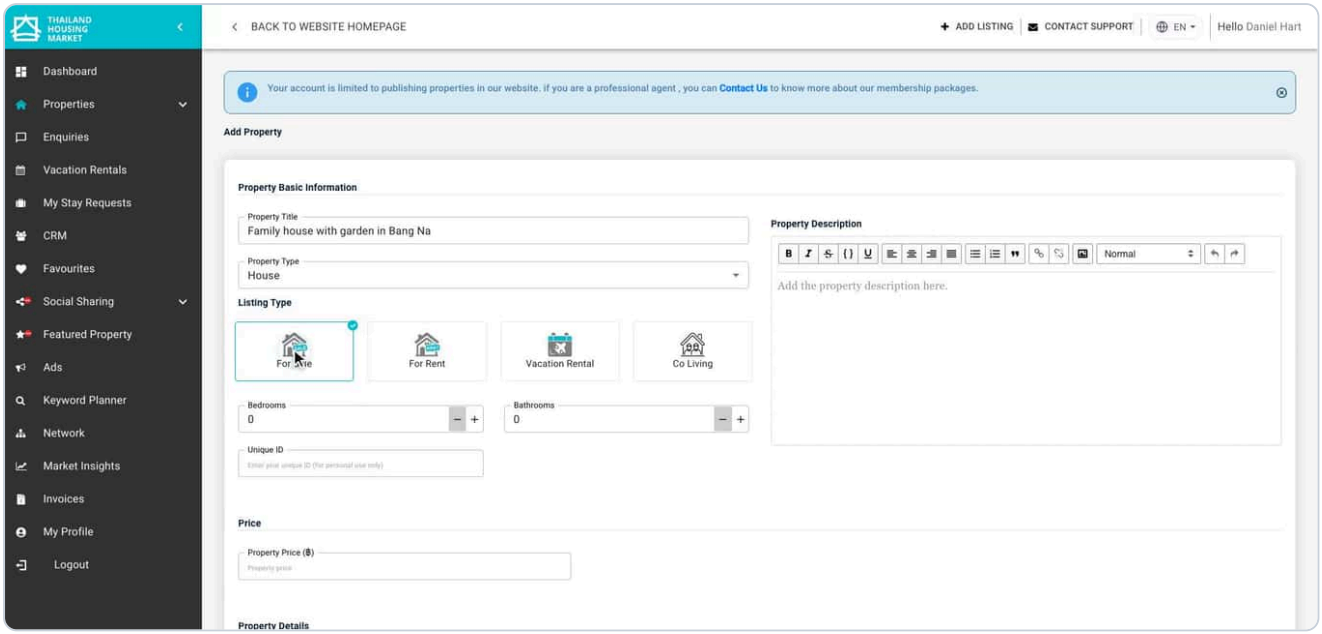


圖 5.5 · 畫面錄製於 2026年9月17日

6 設定臥室與衛浴數量。

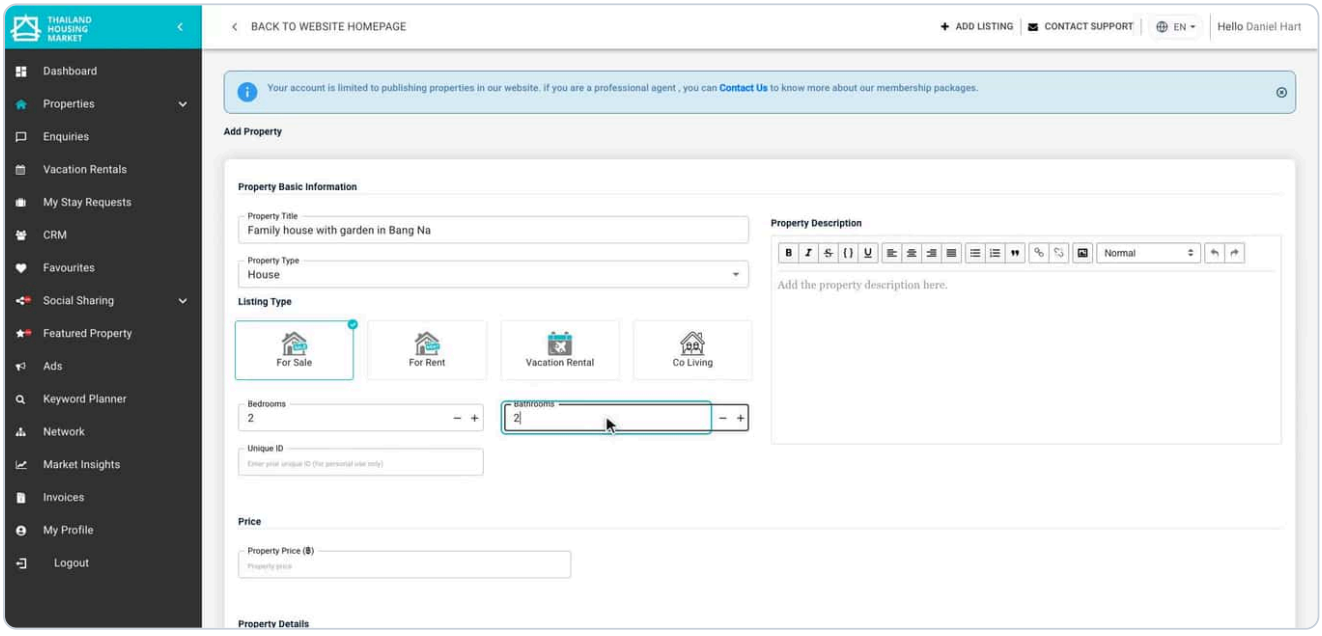


圖 5.6 · 畫面錄製於 2026年9月17日

7 撰寫物件說明。

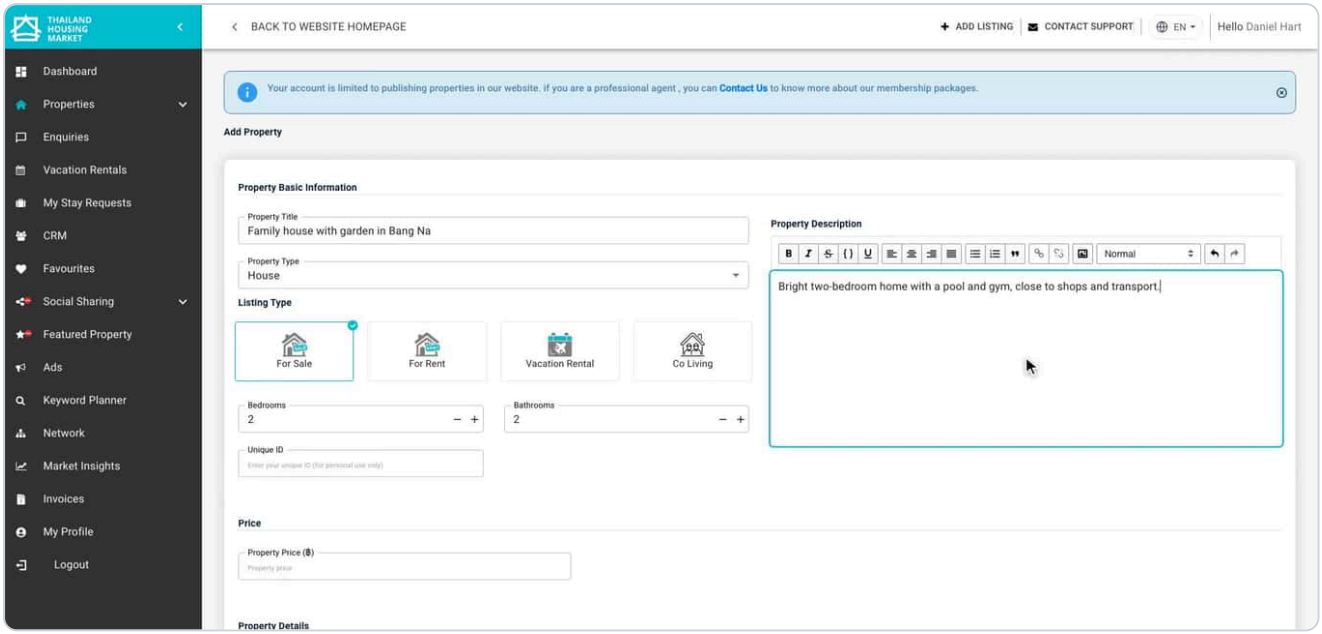


圖 5.7 · 畫面錄製於 2026年9月17日

8 輸入價格。

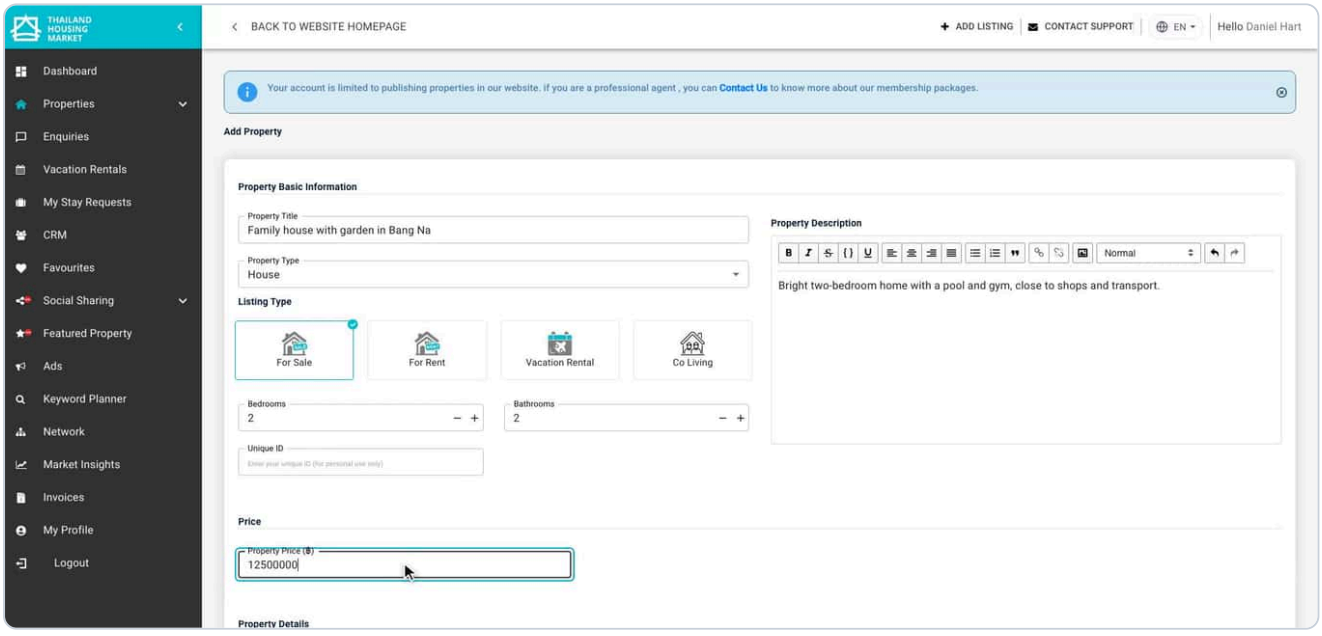


圖 5.8 · 畫面錄製於 2026年9月17日

9 加入面積與建成年份。

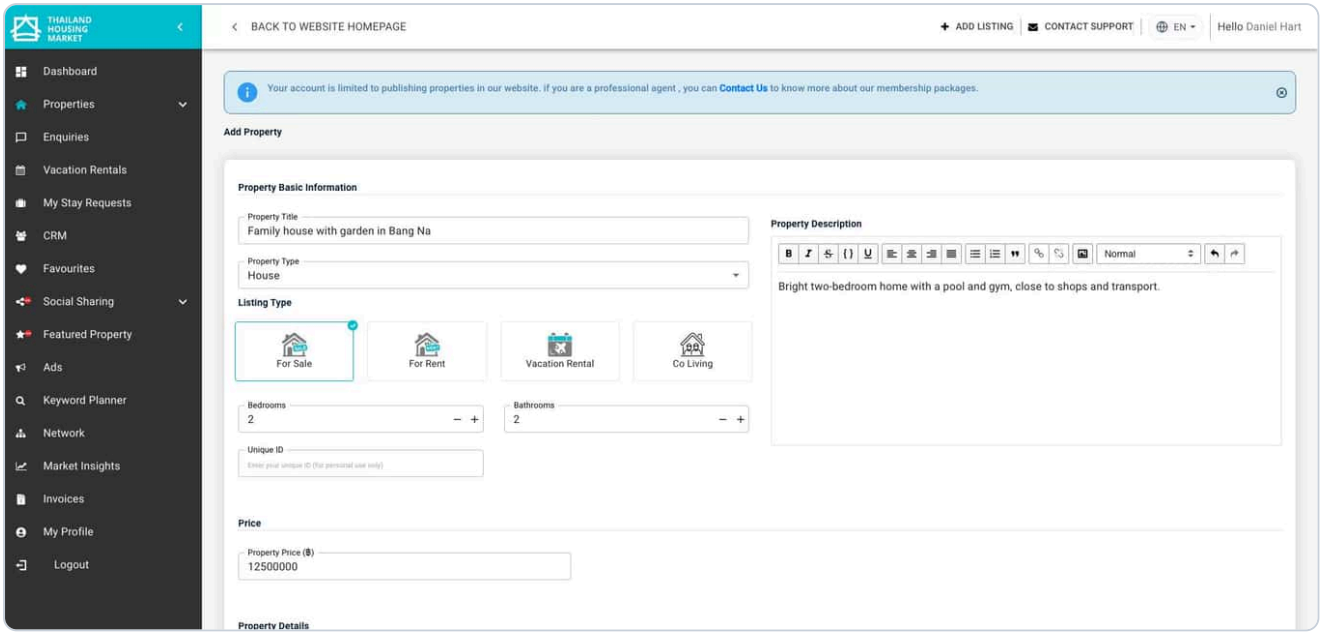


圖 5.9 · 畫面錄製於 2026年9月17日

10 將至少三張照片拖入相片庫。

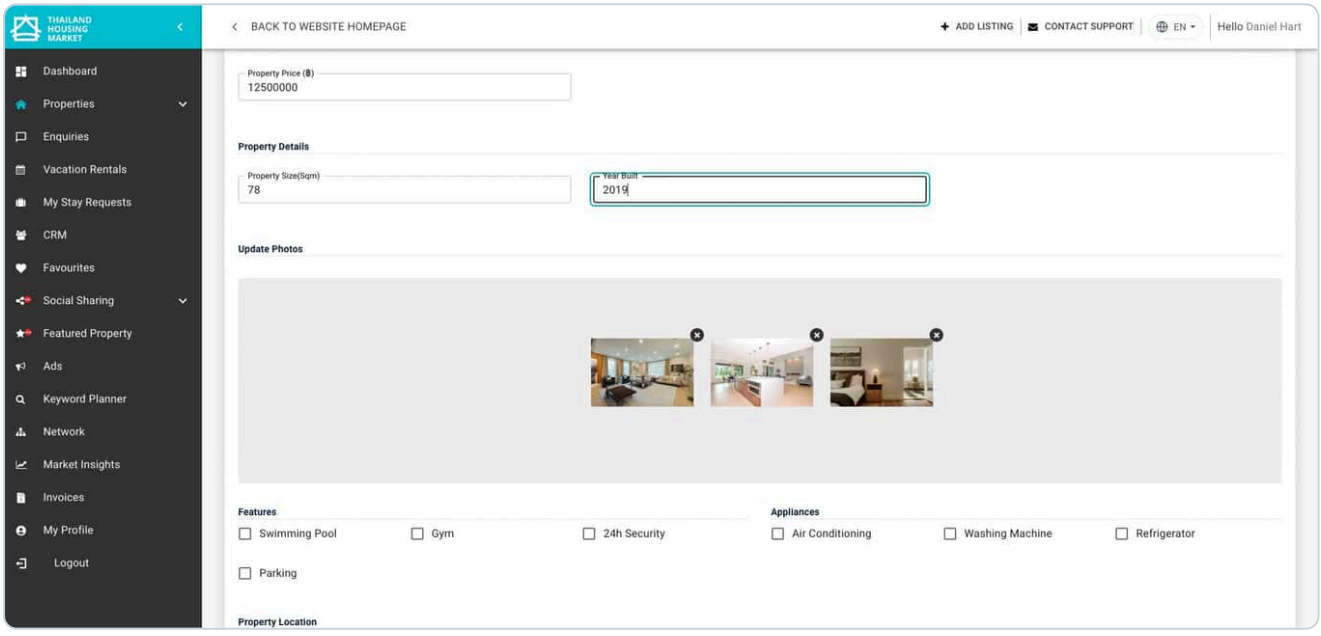


圖 5.10 · 畫面錄製於 2026年9月17日

11 加入地址與地圖圖釘，然後點按「送出」。

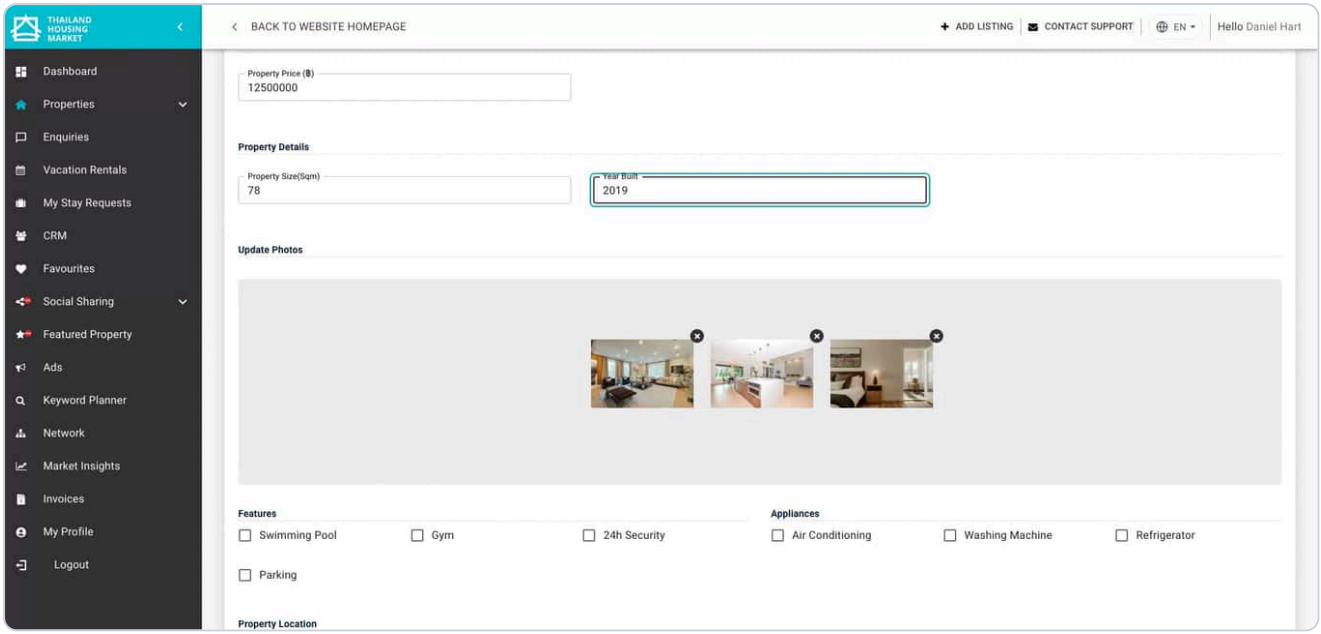


圖 5.11 · 畫面錄製於 2026年9月17日

12 物件會顯示在「物件」中並附上狀態。

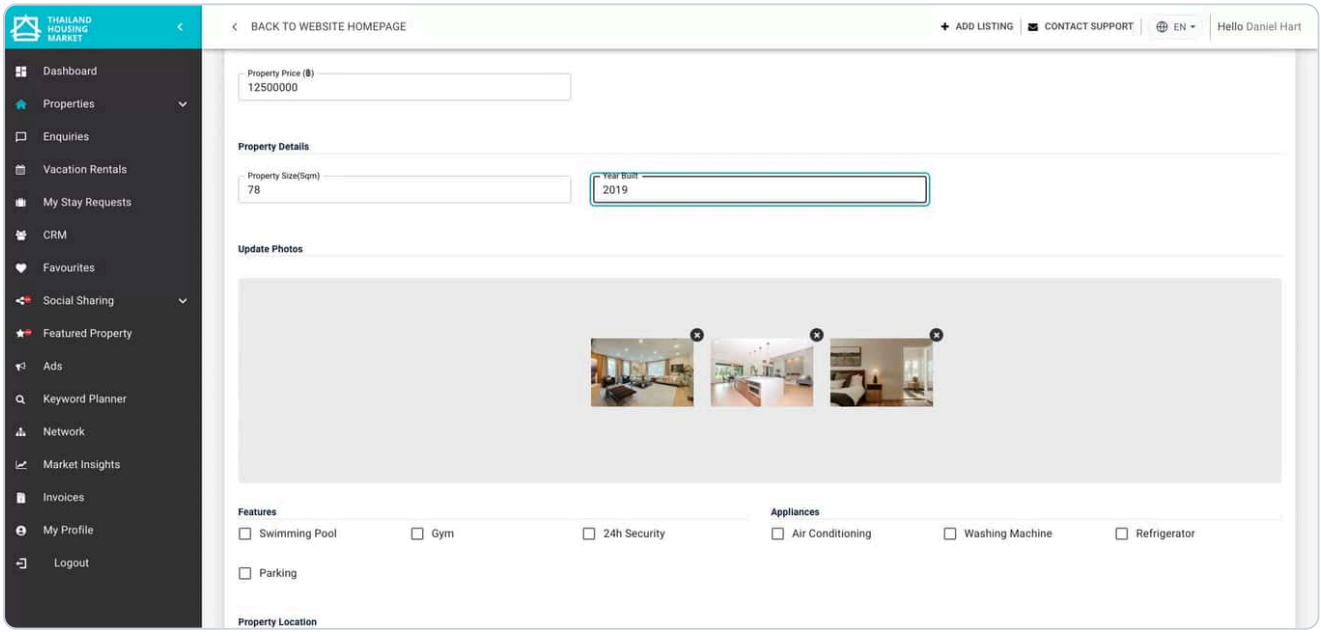


圖 5.12 · 畫面錄製於 2026年9月17日

補充說明

注意

它們是同一份物件清單的五種篩選檢視，每種狀態一個，另加「全部」。

說明中心： 在「物件」之下，「全部」、「已發佈」、「待審」、「已拒絕」與「草稿」是什麼意思？

相關說明中心文章

物件刊登應包含哪些資訊？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/what-information-should-a-listing-include
物件刊登是免費的嗎？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/are-property-listings-free
我可以複製其他物件的照片或說明嗎？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/can-i-copy-photographs-or-descriptions-from-another-listing

6 第 6 章

用 AI 撰寫物件描述

免費帳戶 適用對象：房仲與屋主 觀看影片

逐步操作

1 在 Housing Market 入口網站開啟您的儀表板。

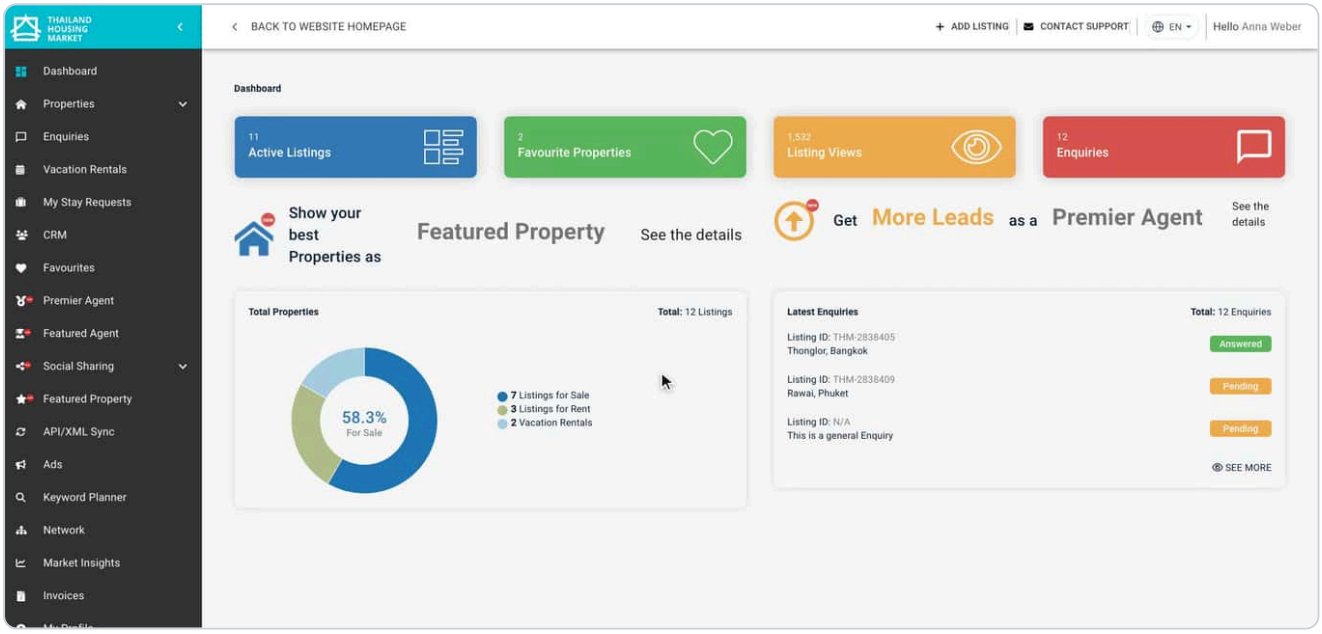


圖 6.1 · 畫面錄製於 2026年10月19日

2 點按「新增物件」。

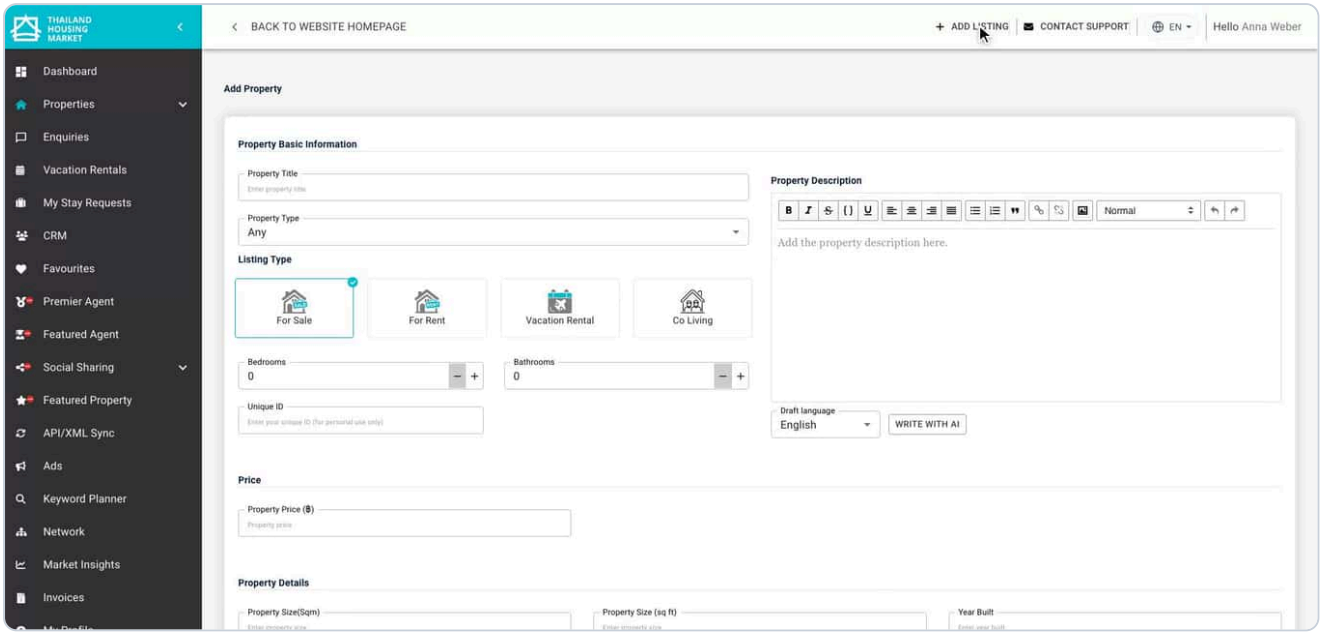


圖 6.2 · 畫面錄製於 2026年10月19日

3 選擇物件類型。

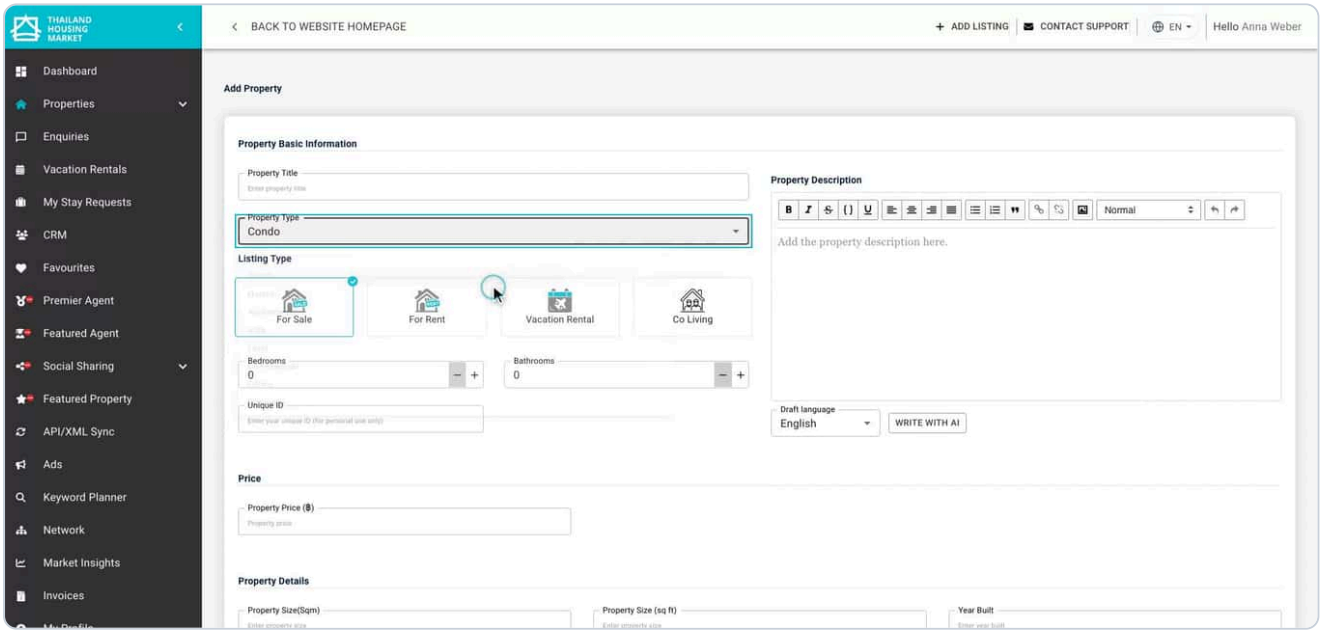


圖 6.3 · 畫面錄製於 2026年10月19日

4 選擇「出售」。

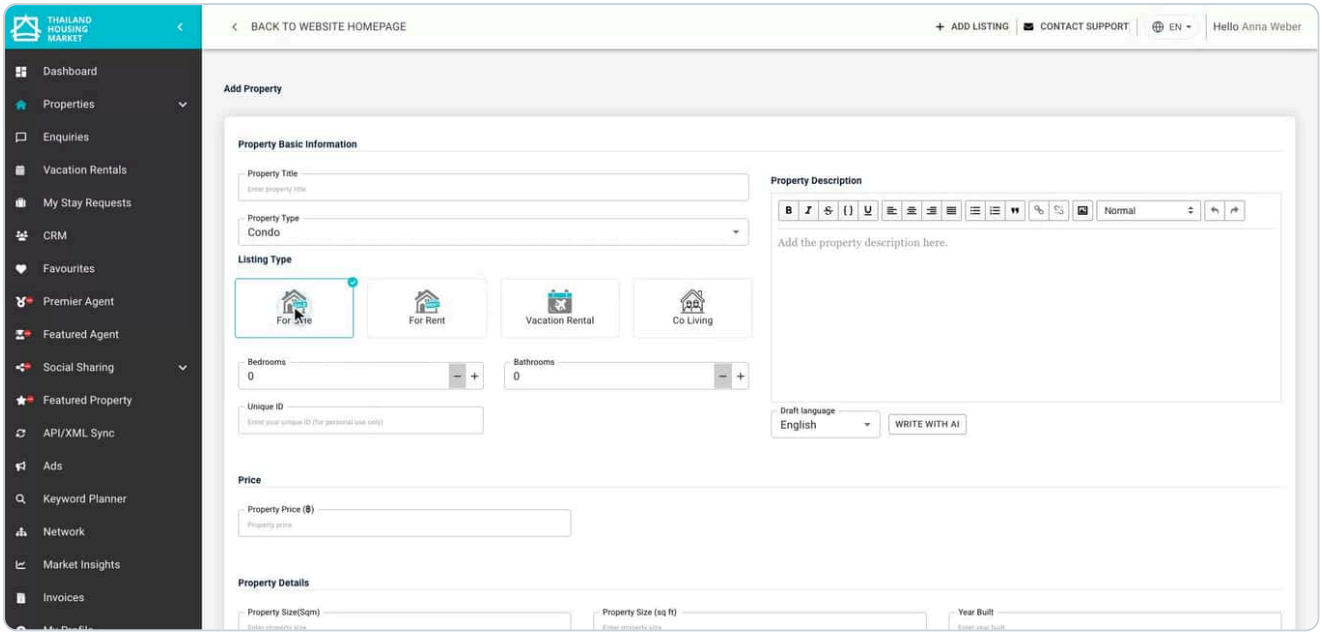


圖 6.4 · 畫面錄製於 2026年10月19日

5 設定臥室與衛浴數量。

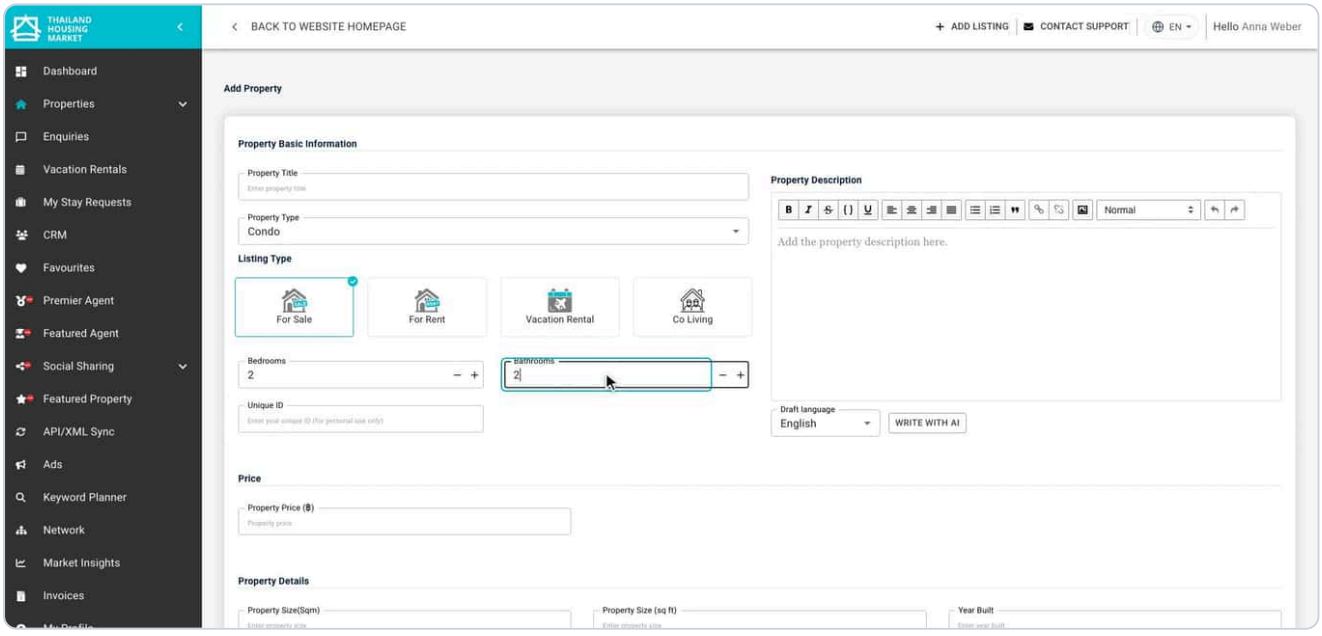


圖 6.5 · 畫面錄製於 2026年10月19日

6 填入面積... ...以及特色。

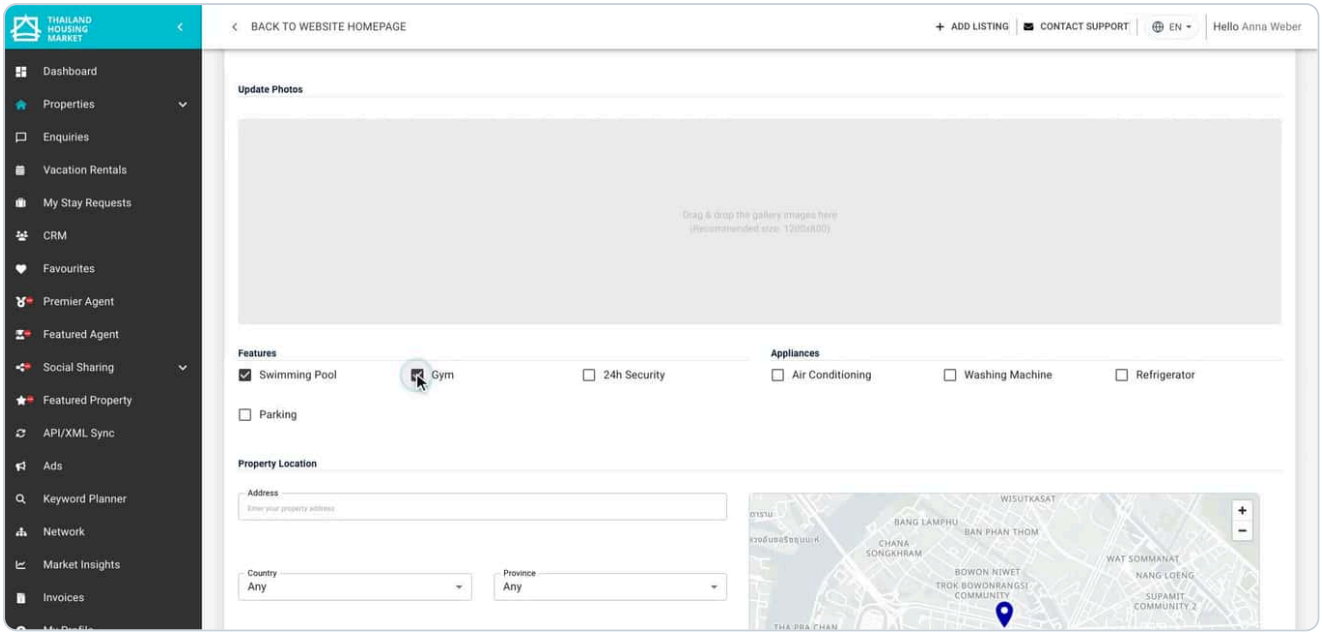


圖 6.6 · 畫面錄製於 2026年10月19日

7 在說明欄下方找到「以 AI 撰寫」。

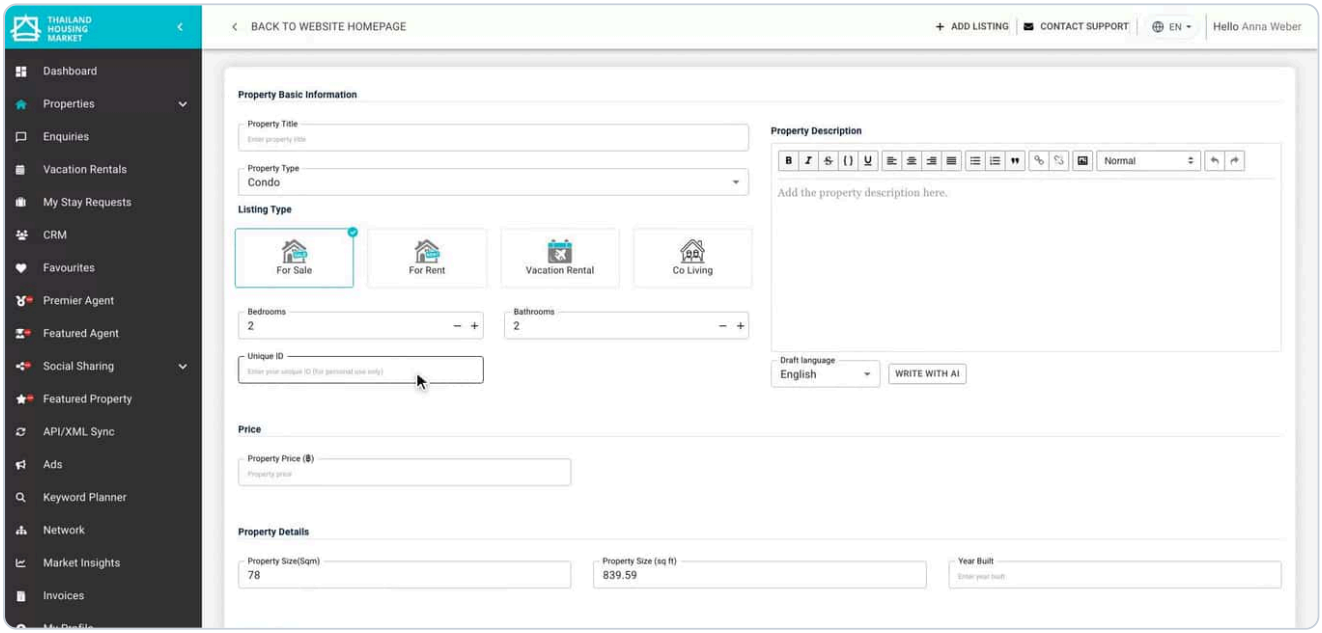


圖 6.7 · 畫面錄製於 2026年10月19日

8 選擇草稿語言。

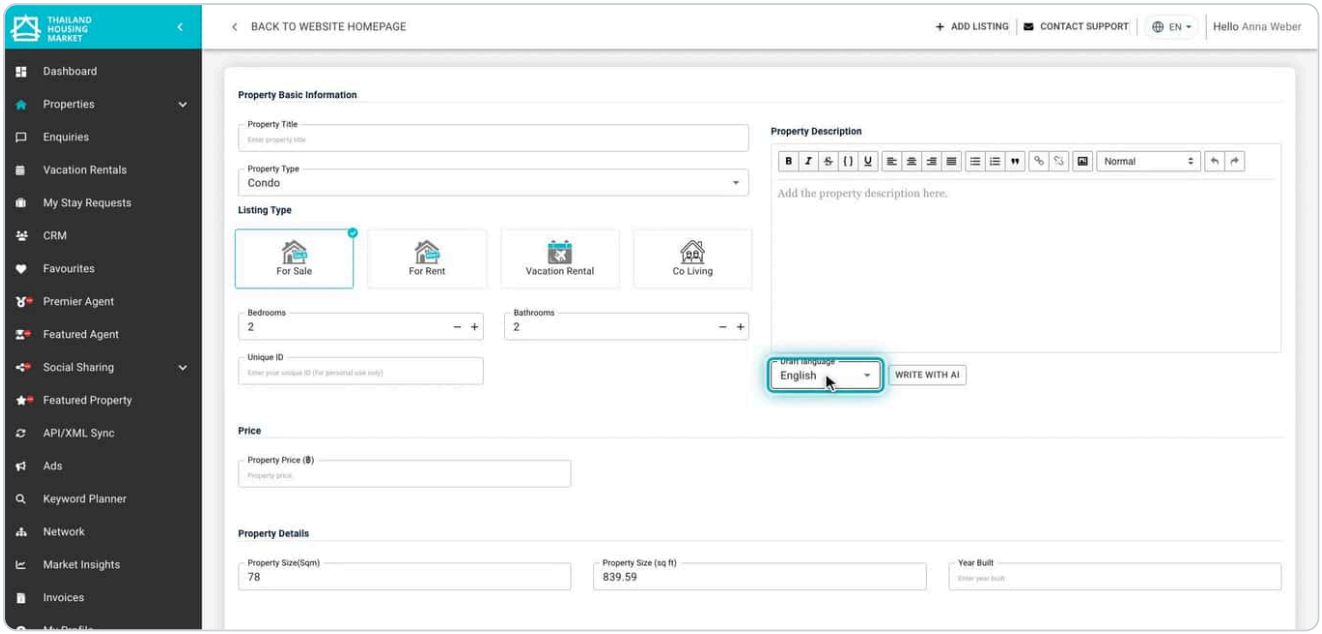


圖 6.8 · 畫面錄製於 2026年10月19日

9 點按 Write with AI。

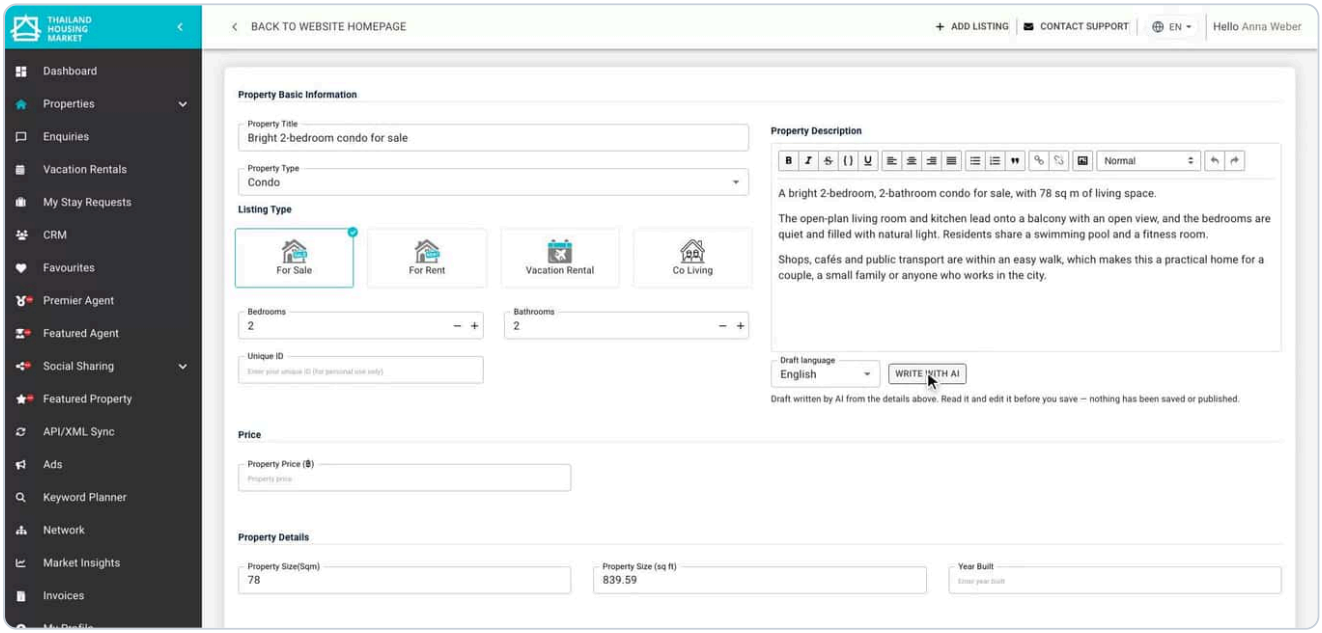


圖 6.9 · 畫面錄製於 2026年10月19日

10 依您的資料產生的草稿。價格與地址一律不會傳送。

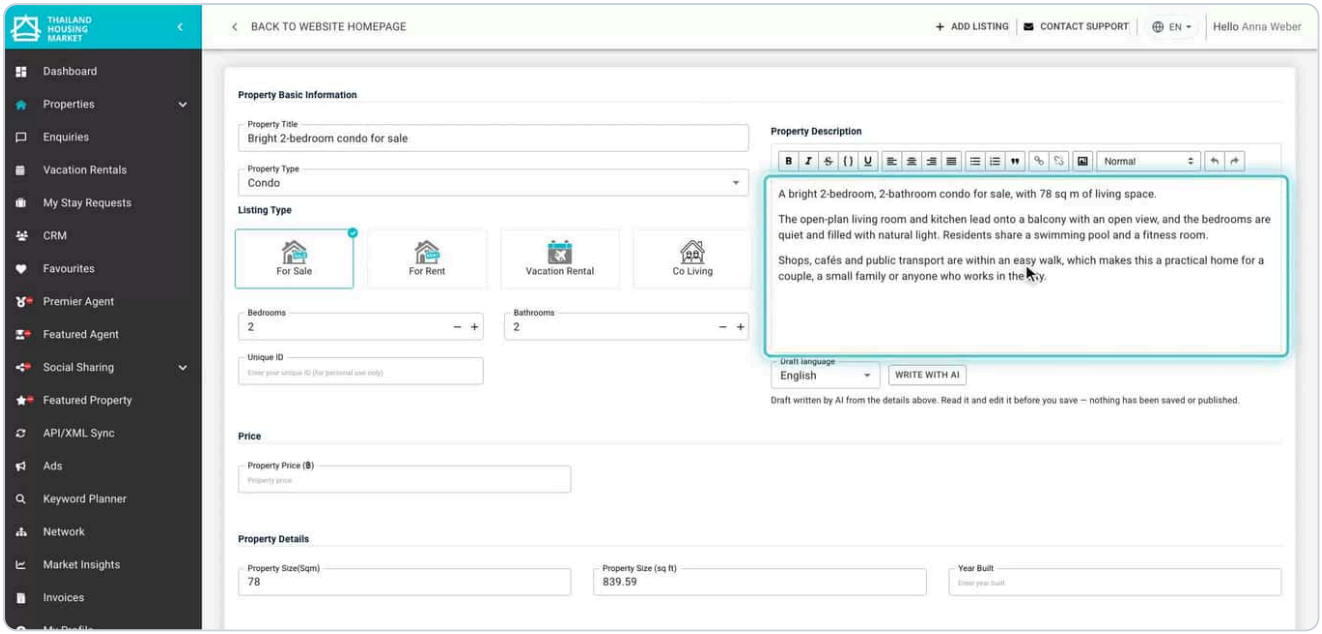


圖 6.10 · 畫面錄製於 2026年10月19日

11 請閱讀並編輯。尚未儲存或發布。

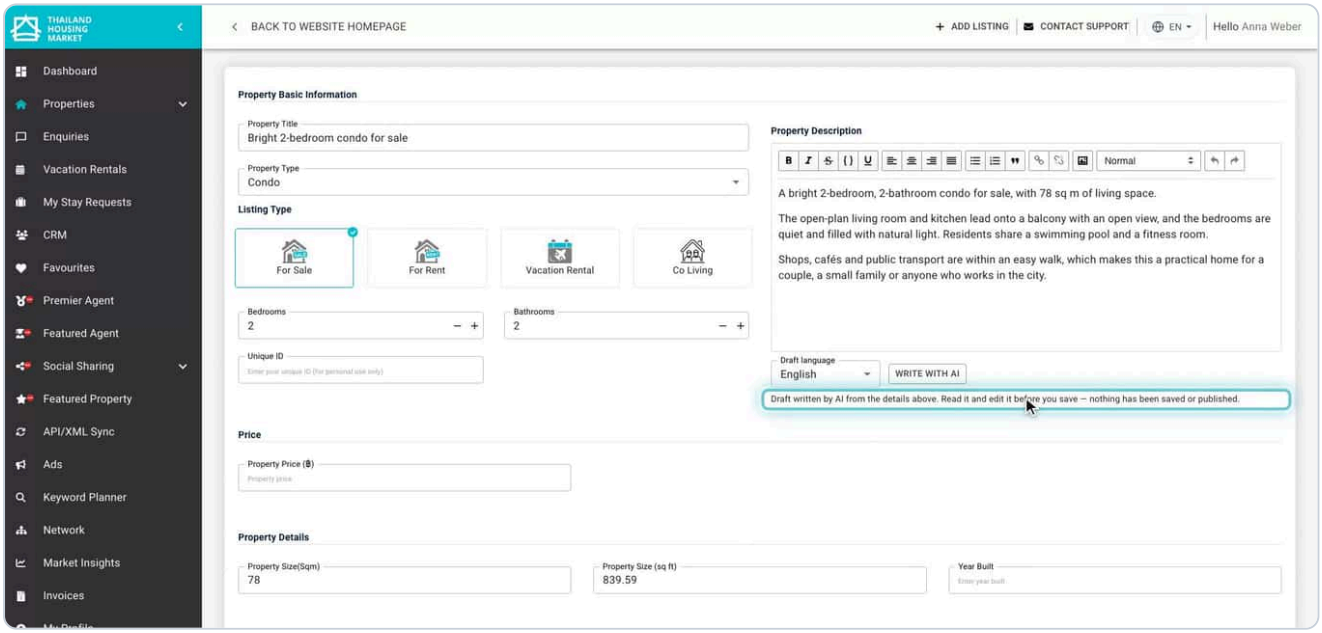


圖 6.11 · 畫面錄製於 2026年10月19日

12 然後照常點擊「儲存草稿」或「送出」。

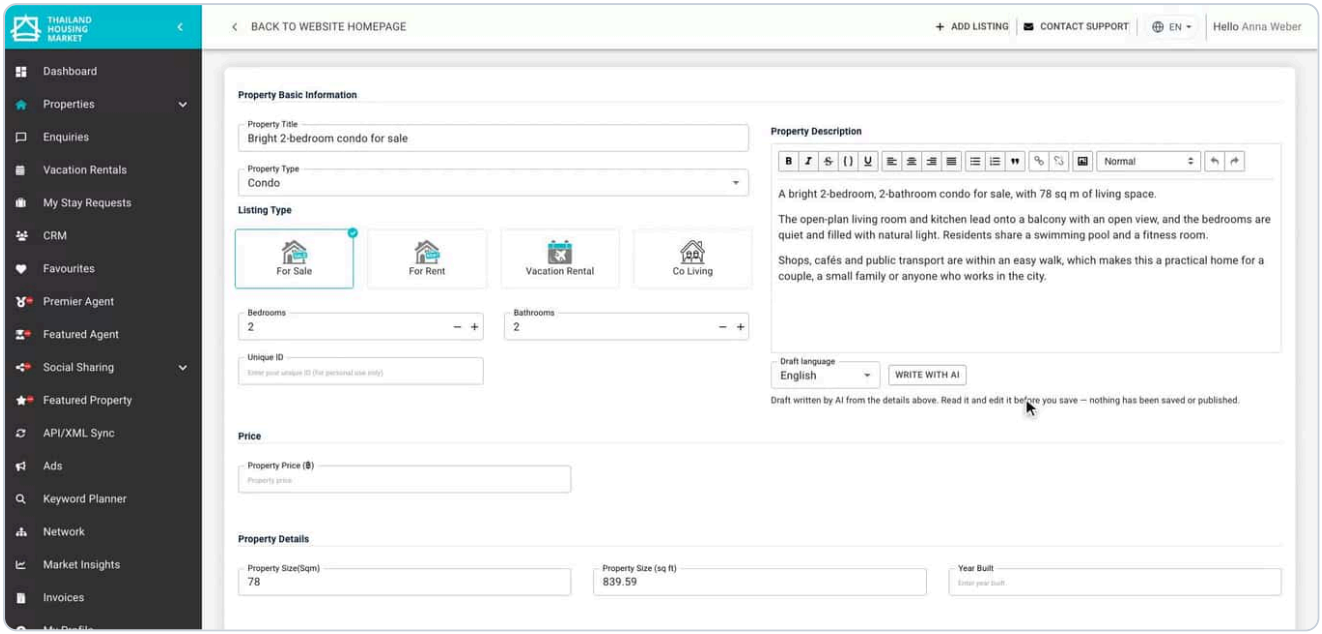


圖 6.12 · 畫面錄製於 2026年10月19日

7 第 7 章

管理您的刊登

免費帳戶 適用對象：屋主 觀看影片

概述

可以。在控制台中開啟「物件」，找到該筆刊登（可依標題、地點、郵遞區號或刊登編號搜尋），然後開啟它的「操作」選單。

- 「編輯」會開啟刊登表單，其中包含您儲存的所有內容，包括地圖上的圖釘。
- 「刪除」會移除該筆刊登。
- 「把這筆物件放上精選版位」適用於已發布的刊登，可購買付費曝光版位。

您下架的刊登會立刻離開入口網站。它不再出現在搜尋結果中、不再出現在您的房仲頁面上、也不再計入您的物件數量，瀏覽的人也不會再被推薦到它。

它自己的網址並不會就此消失，因為連結的壽命比刊登長：有人把它加入了書籤，或在郵件裡分享過，又或者搜尋引擎裡還留著它。現在開啟那個網址的人，讀到的是「該房源已不再刊登」，下面一行說明它可能已售出、已出租或已撤出市場，還有一個「瀏覽房源」按鈕可以繼續找房。該頁面同時以「找不到」作答，因此搜尋引擎會把它剔除，而不是把舊廣告留在結果裡。

請隨時更新價格與可租售狀況，讓找房者看到正確的資訊。

出自說明中心： **我可以編輯或刪除刊登嗎？**

它們是同一份物件清單的五種篩選檢視，每種狀態一個，另加「全部」。

「物件」有五種檢視。其中四種依狀態篩選您的物件，第五種顯示全部。

- 草稿：已儲存但尚未送出。當物件尚未完成時，請在「新增物件」表單上使用「儲存為草稿」。草稿只有您自己看得到，在入口網站上搜尋的人都看不到。
- 已發佈：已在入口網站上線，會出現在搜尋結果中，任何人都可以開啟。
- 待審：由我們的審核團隊保留待決定。
- 已拒絕：已被審核下架。如果物件從搜尋中消失，請查看「已拒絕」檢視。
- 全部：您的草稿、已發佈、待審與已拒絕的物件全部列在一起。

只有「已發佈」的物件會出現在購屋者能到達的任何地方。草稿、待審與已拒絕的物件，只有您在自己的儀表板中看得到，其他人都看不到。

您已下架的物件不會出現在這五種檢視中，包括「全部」。下架並不是可以回頭查看的封存：該物件會完全離開「物件」，如果您想再次刊登，就必須重新新增。因此，如果某個物件在每種檢視中都找不到，就是發生了這種情況；被審核下架的物件請到「已拒絕」中尋找，而您自己下架的物件則是這種情況。

送出後物件不會進入佇列

您完成並送出的物件會立即發佈。它不需要等待核准，您也不必再做任何事就能讓它上線。「待審」與「已拒絕」記錄的是審核人員事後對物件所做的決定，因此即使您沒有做任何變更，物件也可能移入其中任何一種。

由於發佈是立即生效的，送出之後請在入口網站上檢查該物件。您輸入的內容，會立刻呈現給全世界看到。

出自說明中心： **在「物件」之下，「全部」、「已發佈」、「待審」、「已拒絕」與「草稿」是什麼意思？**

逐步操作

1 開啟儀表板中的「物件」。

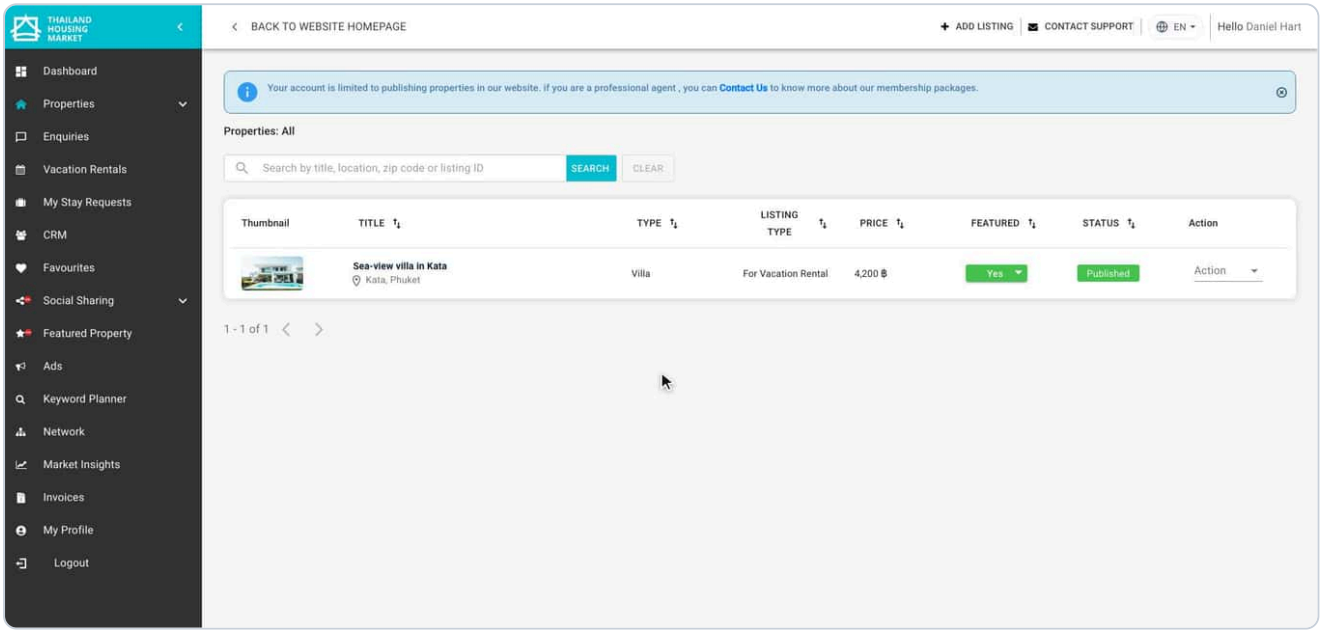


圖 7.1 · 畫面錄製於 2026年9月17日

2 依標題、地點或物件編號搜尋。

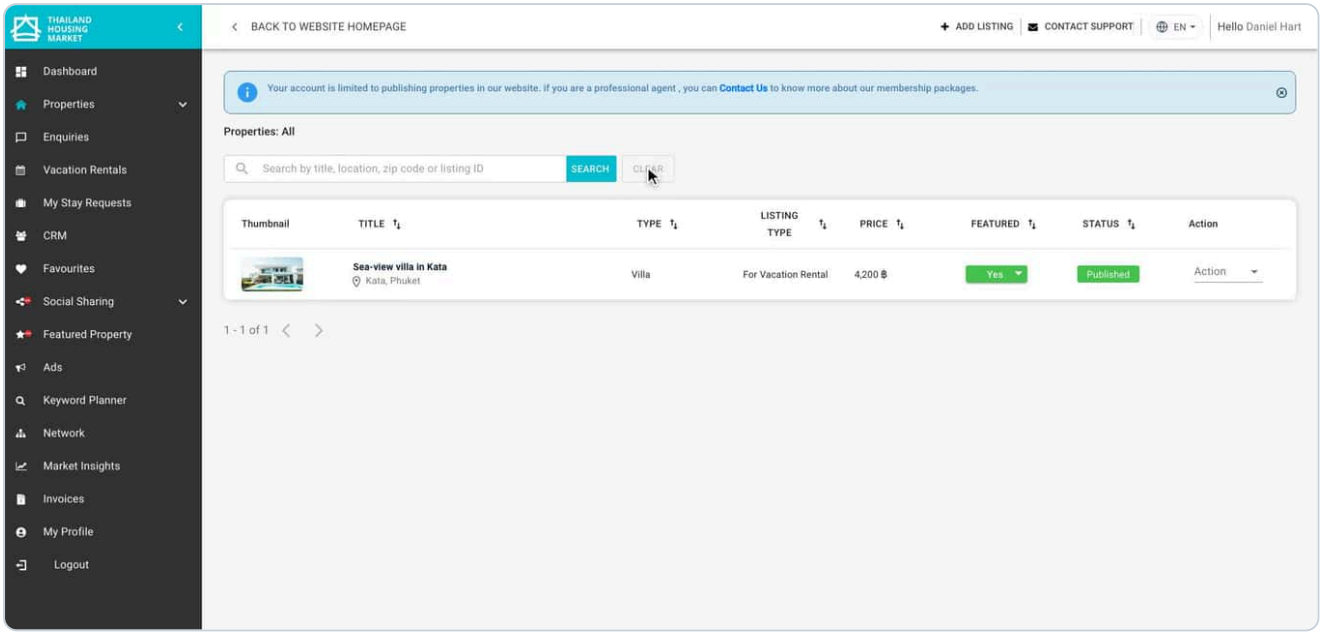


圖 7.2 · 畫面錄製於 2026年9月17日

3 「已發布」物件已上線；「待審核」物件尚待審查。

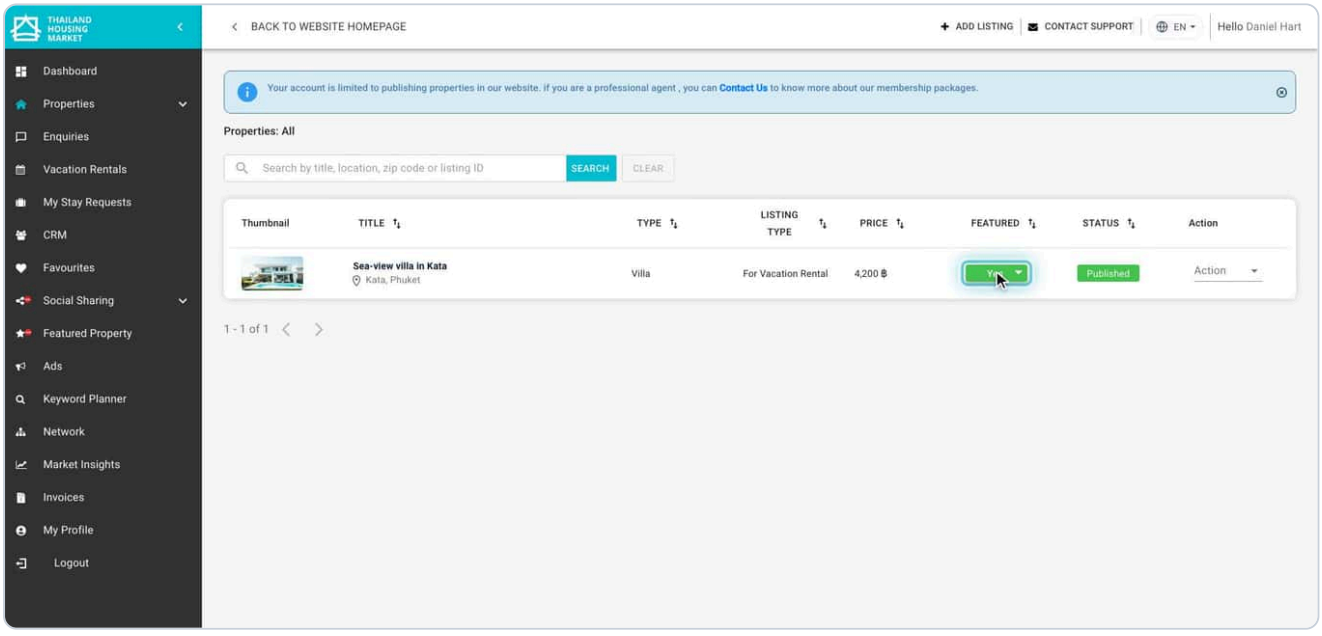


圖 7.3 · 畫面錄製於 2026年9月17日

4 在物件上開啟「操作」。

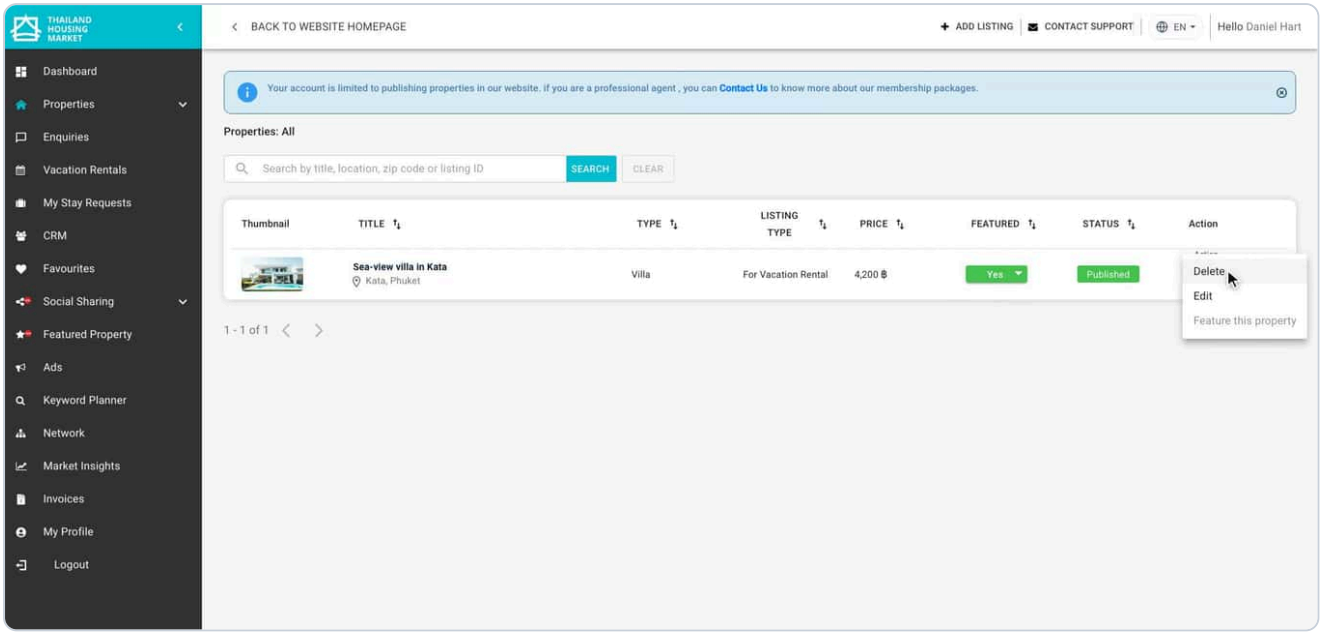


圖 7.4 · 畫面錄製於 2026年9月17日

5 選擇「編輯」即可修改... ...或選「刪除」將其下架。不會永久移除任何內容。

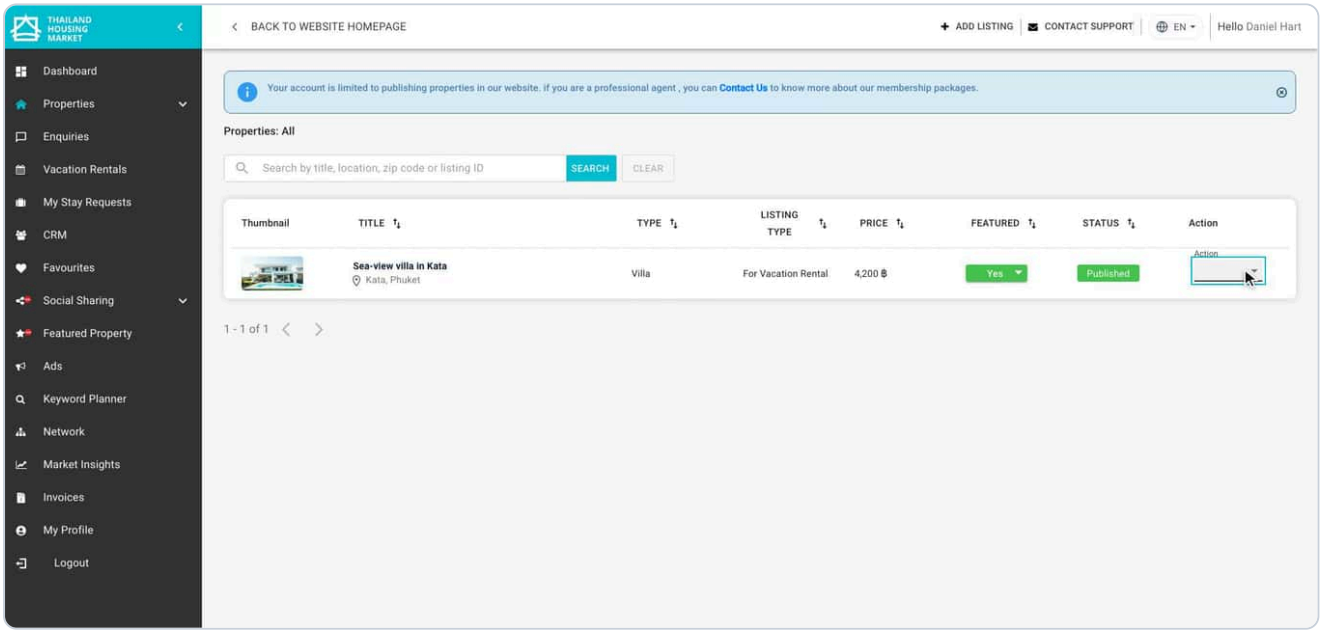


圖 7.5 · 畫面錄製於 2026年9月17日

相關說明中心文章

物件或帳號為什麼可能被移除？ faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/why-might-a-listing-or-account-be-removed

第 3 篇

度假出租

8 以夜為單位出租您的物件

9 回覆預訂請求

8 第 8 章

以夜為單位出租您的物件

免費帳戶 適用對象：屋主 觀看影片

概述

以「度假出租」交易類型刊登物件，然後在控制台中開啟「度假出租」。在「價格與規則」中設定價格並勾選「接受預訂申請」；在其他分頁中封鎖日期並回覆申請。不需額外付費。

「度假出租」位於房仲與屋主帳戶的控制台選單中，會列出您以「度假出租」交易類型刊登的所有物件。先在上方的「刊登物業」中選擇物件，再使用四個分頁。

價格與規則

- 勾選「接受預訂申請」。勾選之前，您的刊登不會顯示日曆，房客也無法送出申請。
- 在「按每晚價格計算」中輸入每晚價格。「週租價」與「月租價」為選填。價格以該筆刊登的幣別計算。
- 在「住宿期間」中選擇「一晚至一個月」或「僅按月出租」。選擇「僅按月出租」必須填寫月租價。
- 設定「最少晚數」，如有需要再設定「最多入住人數」與「時區」，然後選擇「儲存」。

日曆

- 日曆會將每一晚標示為「可預訂」、「暫時保留」、「已預訂」或「已封鎖」。
- 如要封鎖日期，請先選擇第一晚，再選擇最後一晚，視需要加上「備註（僅您可見）」，然後選擇「封鎖這些晚數」。
- 已封鎖的區間會列在「已封鎖的日期」中。選擇「解除封鎖」即可重新開放。
- 確認日期無誤後，選擇「我的日曆已是最新」。頁面隨後會顯示日曆最後更新的時間。

申請

- 每筆申請都會顯示房客、日期、入住人數、總價，以及剩餘幾小時可以回覆。
- 「確認」代表接受申請。我們會以電子郵件將您的聯絡資料寄給房客，您再直接與房客安排付款與入住。
- 「婉拒」代表拒絕申請，可附上選填的原因，該原因會寄給房客。這些日期會重新開放預訂。
- 超過 72 小時未回覆的申請會自動釋出。

日曆同步

- 在「分享此日曆」中選擇「建立日曆連結」，並將連結加入 Airbnb、Booking.com 或任何可匯入 iCal 的日曆，讓在這裡預訂的晚數在那裡也同步封鎖。建立新連結後，舊連結將失效。
- 在「匯入其他日曆」中，將來自 Airbnb、Booking.com、Vrbo 或 Google Calendar 的 https iCal 連結貼到「日曆連結（iCal）」，然後選擇「匯入日曆」。其中的預訂會在這裡封鎖。選擇「停止匯入」即可移除這些預訂。

出自說明中心： **如何為我的度假出租物件設定價格並管理日曆？**

逐步操作

1 在儀表板中開啟「度假租屋」。

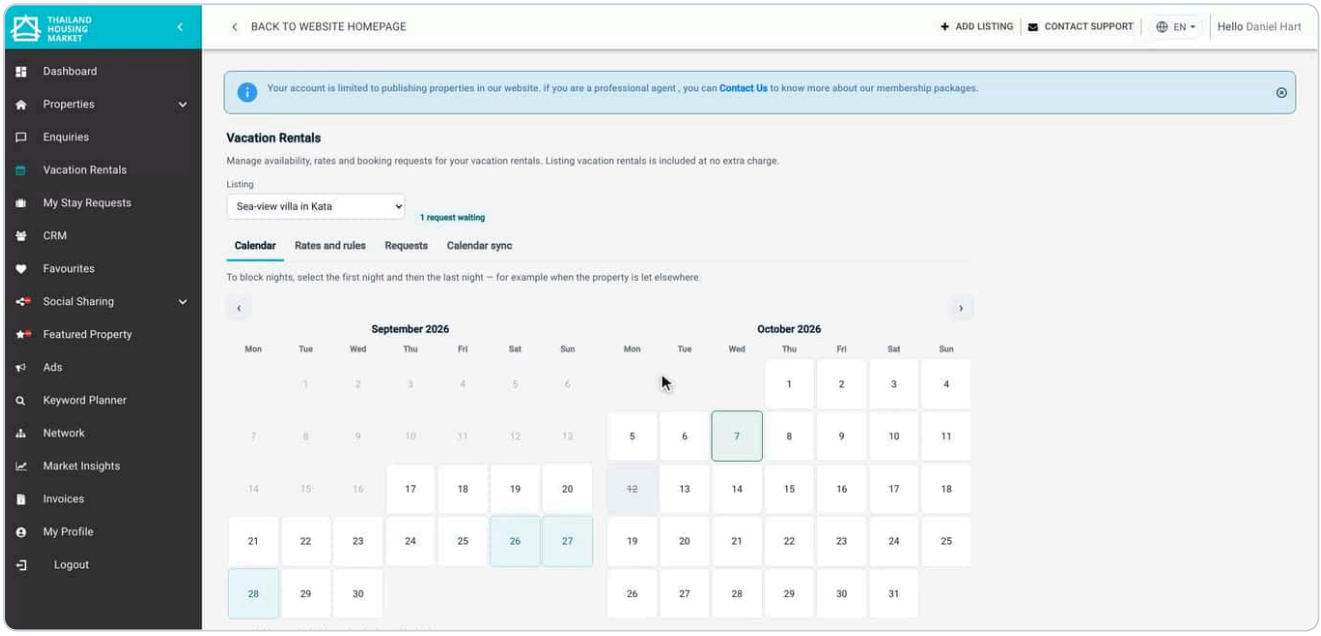


圖 8.1 · 畫面錄製於 2026年9月17日

2 開啟「費率與規則」。

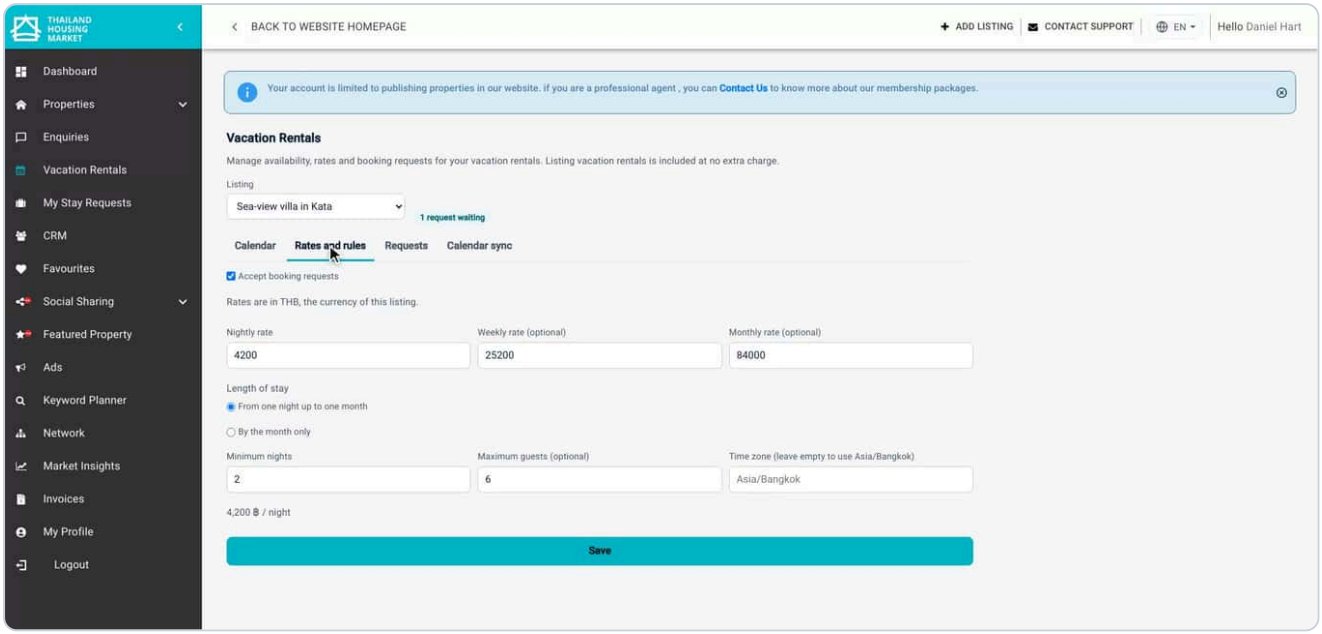


圖 8.2 · 畫面錄製於 2026年9月17日

3 勾選「接受預訂申請」。

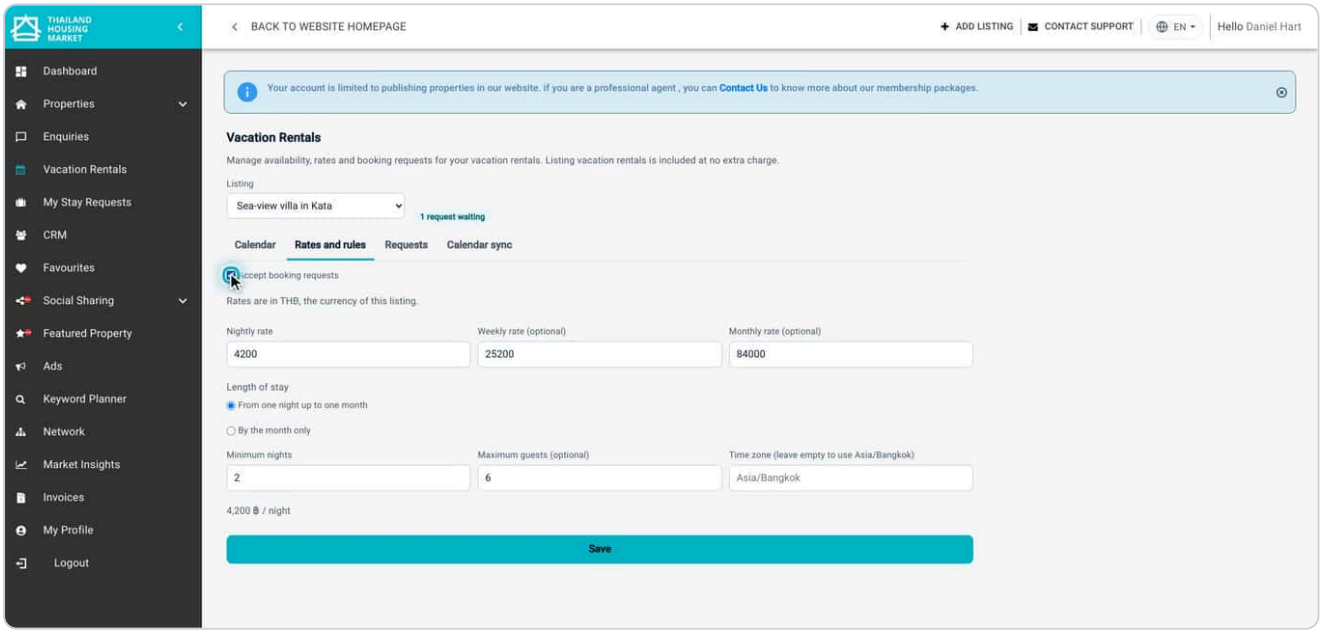


圖 8.3 · 畫面錄製於 2026年9月17日

4 設定每晚費率... ...以及每週與每月費率。

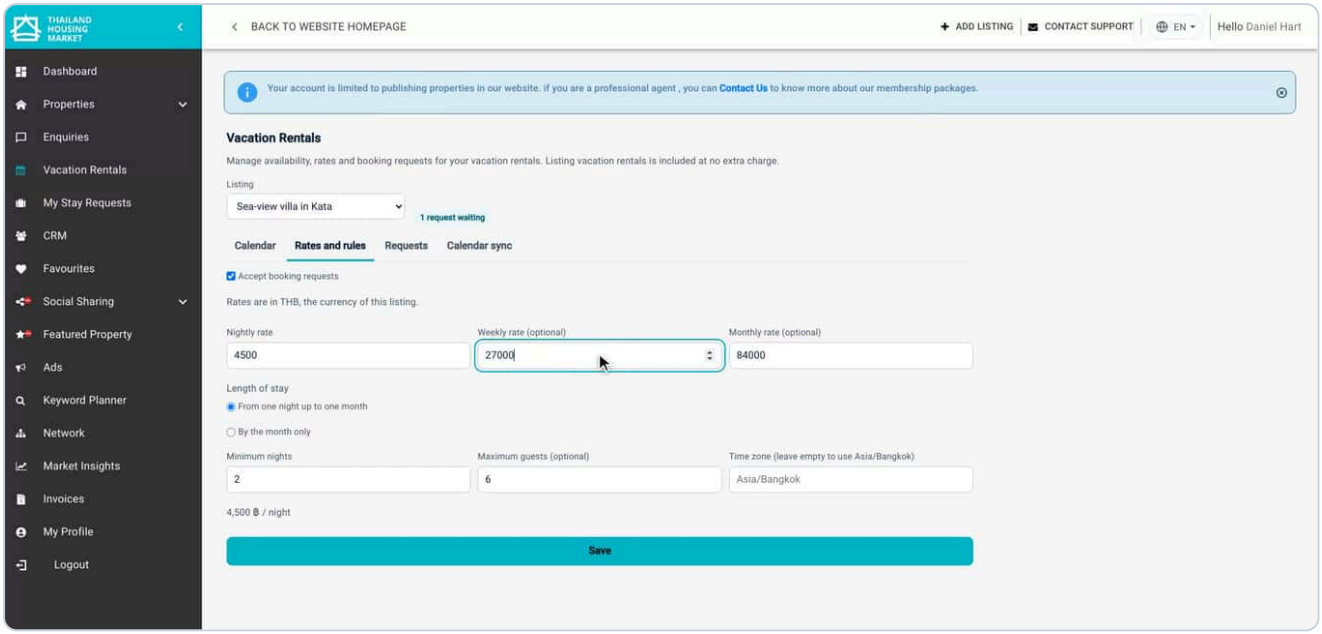


圖 8.4 · 畫面錄製於 2026年9月17日

5 設定最短住宿天數與最多入住人數。

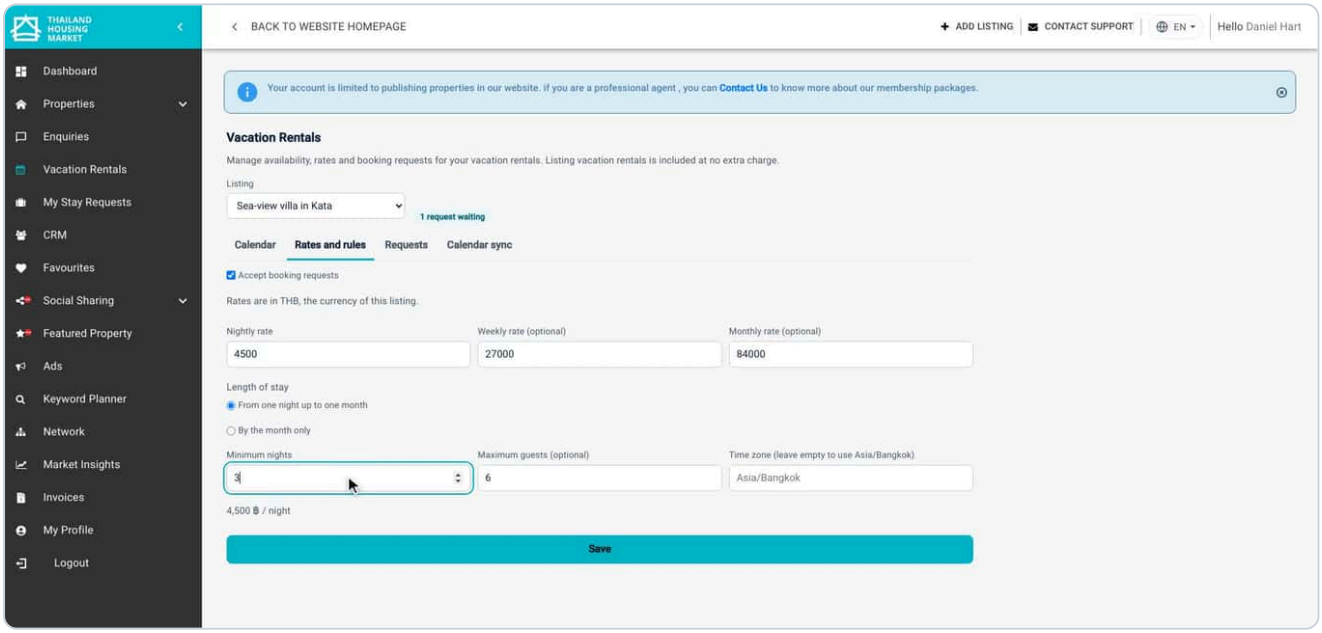


圖 8.5 · 畫面錄製於 2026年9月17日

6 點選「儲存」。

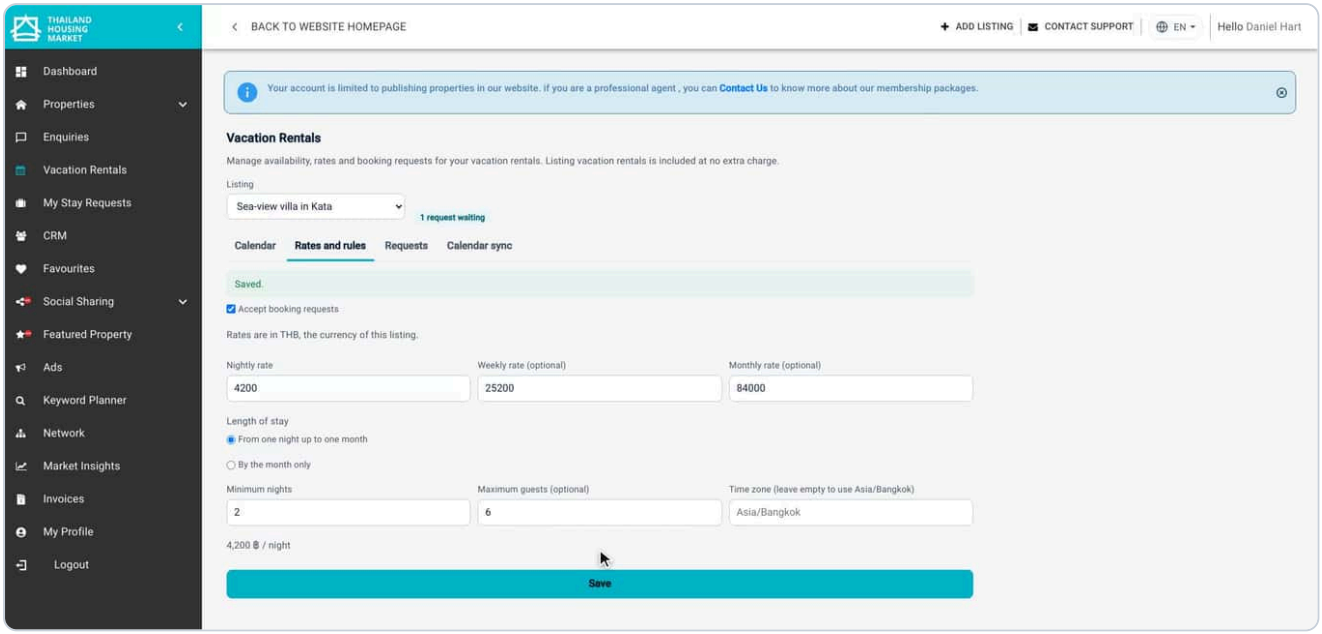


圖 8.6 · 畫面錄製於 2026年9月17日

7 開啟「日曆」。

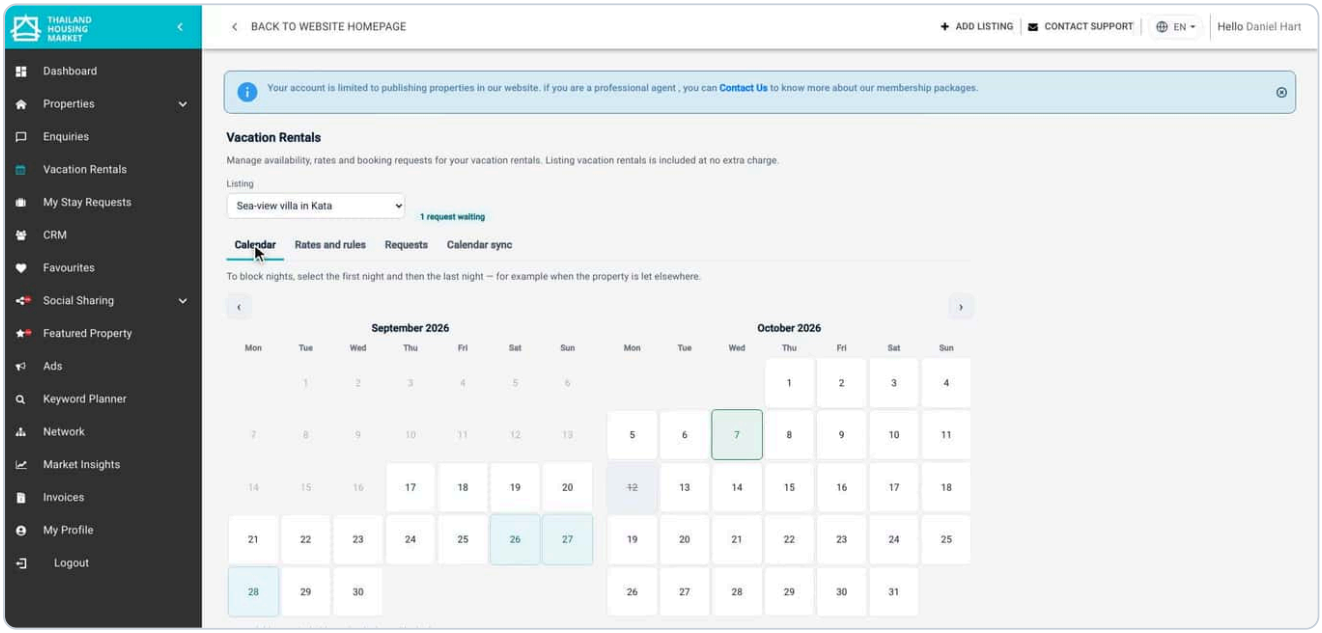


圖 8.7 · 畫面錄製於 2026年9月17日

8 點選第一晚... ...再點選最後一晚。

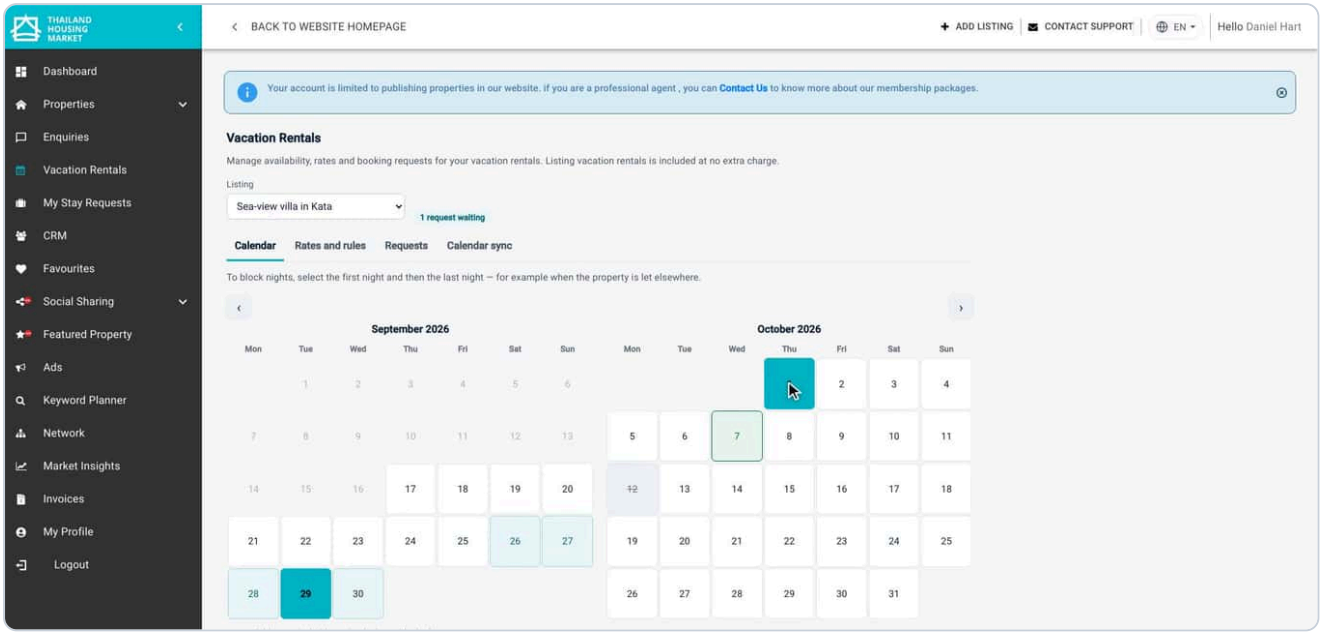


圖 8.8 · 畫面錄製於 2026年9月17日

9 點選「封鎖這些夜晚」。

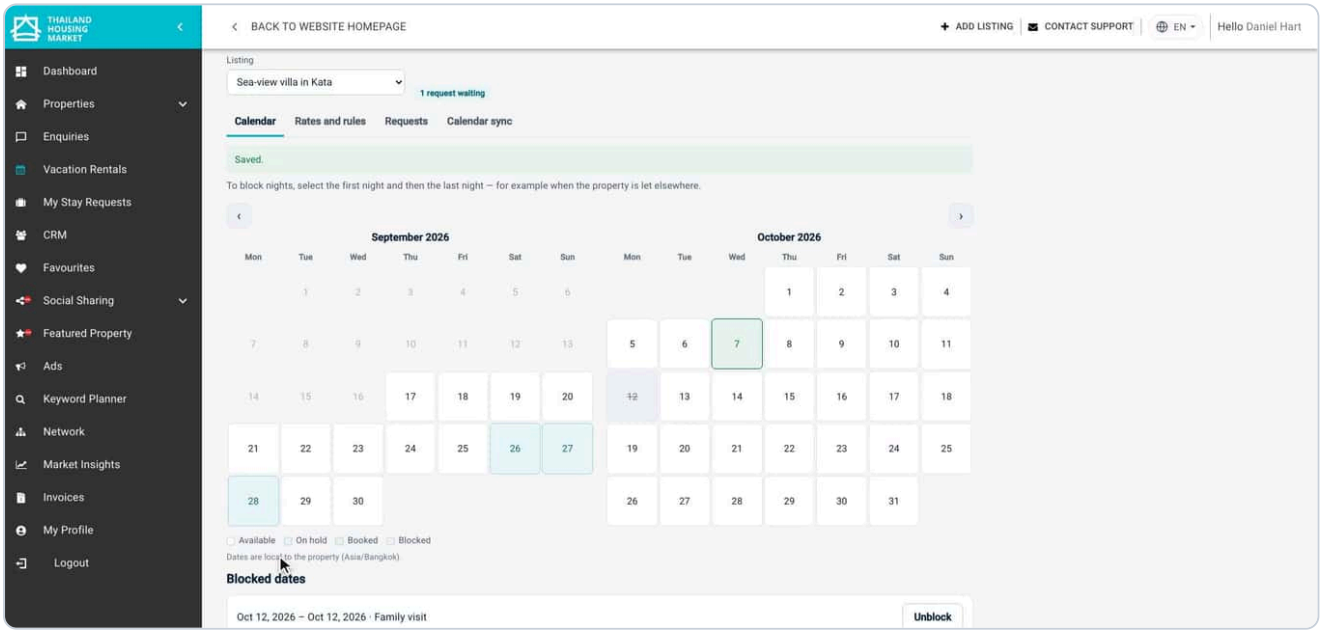


圖 8.9 · 畫面錄製於 2026年9月17日

9 第 9 章

回覆預訂請求

免費帳戶 適用對象：屋主 觀看影片

概述

以「度假出租」交易類型刊登物件，然後在控制台中開啟「度假出租」。在「價格與規則」中設定價格並勾選「接受預訂申請」；在其他分頁中封鎖日期並回覆申請。不需額外付費。

「度假出租」位於房仲與屋主帳戶的控制台選單中，會列出您以「度假出租」交易類型刊登的所有物件。先在上方的「刊登物業」中選擇物件，再使用四個分頁。

價格與規則

- 勾選「接受預訂申請」。勾選之前，您的刊登不會顯示日曆，房客也無法送出申請。
- 在「按每晚價格計算」中輸入每晚價格。「週租價」與「月租價」為選填。價格以該筆刊登的幣別計算。
- 在「住宿期間」中選擇「一晚至一個月」或「僅按月出租」。選擇「僅按月出租」必須填寫月租價。
- 設定「最少晚數」，如有需要再設定「最多入住人數」與「時區」，然後選擇「儲存」。

日曆

- 日曆會將每一晚標示為「可預訂」、「暫時保留」、「已預訂」或「已封鎖」。
- 如要封鎖日期，請先選擇第一晚，再選擇最後一晚，視需要加上「備註（僅您可見）」，然後選擇「封鎖這些晚數」。
- 已封鎖的區間會列在「已封鎖的日期」中。選擇「解除封鎖」即可重新開放。
- 確認日期無誤後，選擇「我的日曆已是最新」。頁面隨後會顯示日曆最後更新的時間。

申請

- 每筆申請都會顯示房客、日期、入住人數、總價，以及剩餘幾小時可以回覆。
- 「確認」代表接受申請。我們會以電子郵件將您的聯絡資料寄給房客，您再直接與房客安排付款與入住。
- 「婉拒」代表拒絕申請，可附上選填的原因，該原因會寄給房客。這些日期會重新開放預訂。
- 超過 72 小時未回覆的申請會自動釋出。

日曆同步

- 在「分享此日曆」中選擇「建立日曆連結」，並將連結加入 Airbnb、Booking.com 或任何可匯入 iCal 的日曆，讓在這裡預訂的晚數在那裡也同步封鎖。建立新連結後，舊連結將失效。
- 在「匯入其他日曆」中，將來自 Airbnb、Booking.com、Vrbo 或 Google Calendar 的 https iCal 連結貼到「日曆連結（iCal）」，然後選擇「匯入日曆」。其中的預訂會在這裡封鎖。選擇「停止匯入」即可移除這些預訂。

出自說明中心： **如何為我的度假出租物件設定價格並管理日曆？**

逐步操作

1 在儀表板中開啟「度假租屋」。

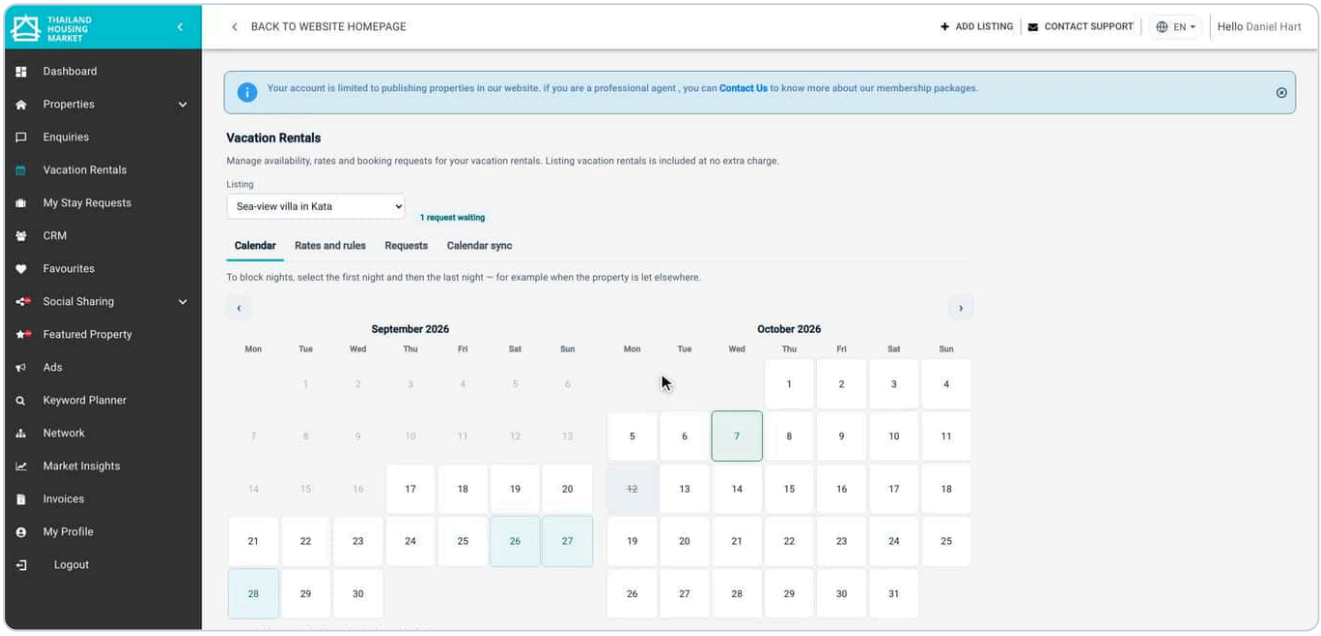


圖 9.1 · 畫面錄製於 2026年9月17日

2 標記顯示有待回覆的申請。

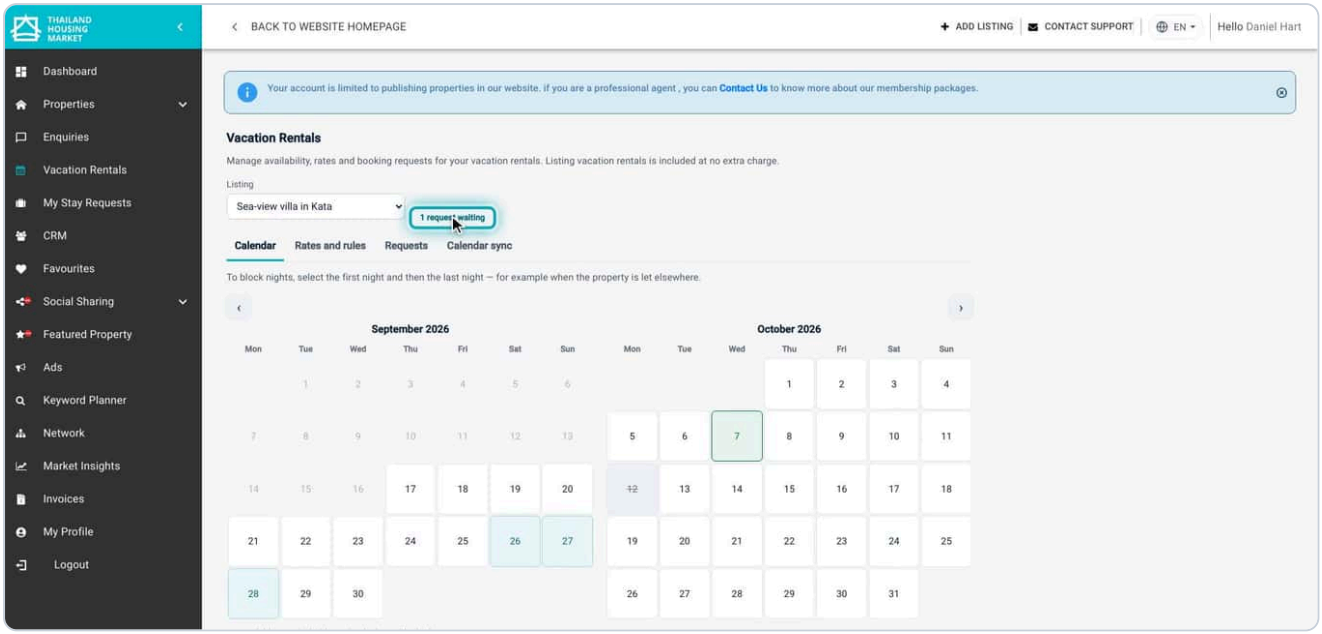


圖 9.2 · 畫面錄製於 2026年9月17日

3 開啟「申請」分頁。

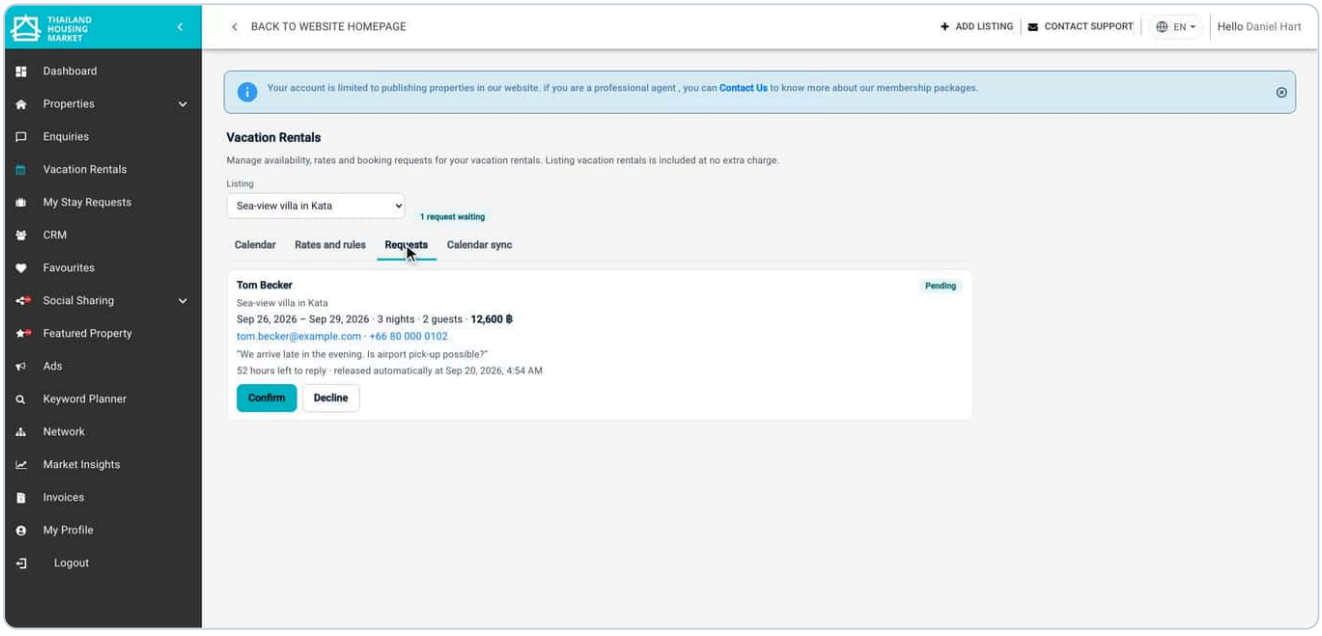


圖 9.3 · 畫面錄製於 2026年9月17日

4 查看日期、人數、訊息與總額。

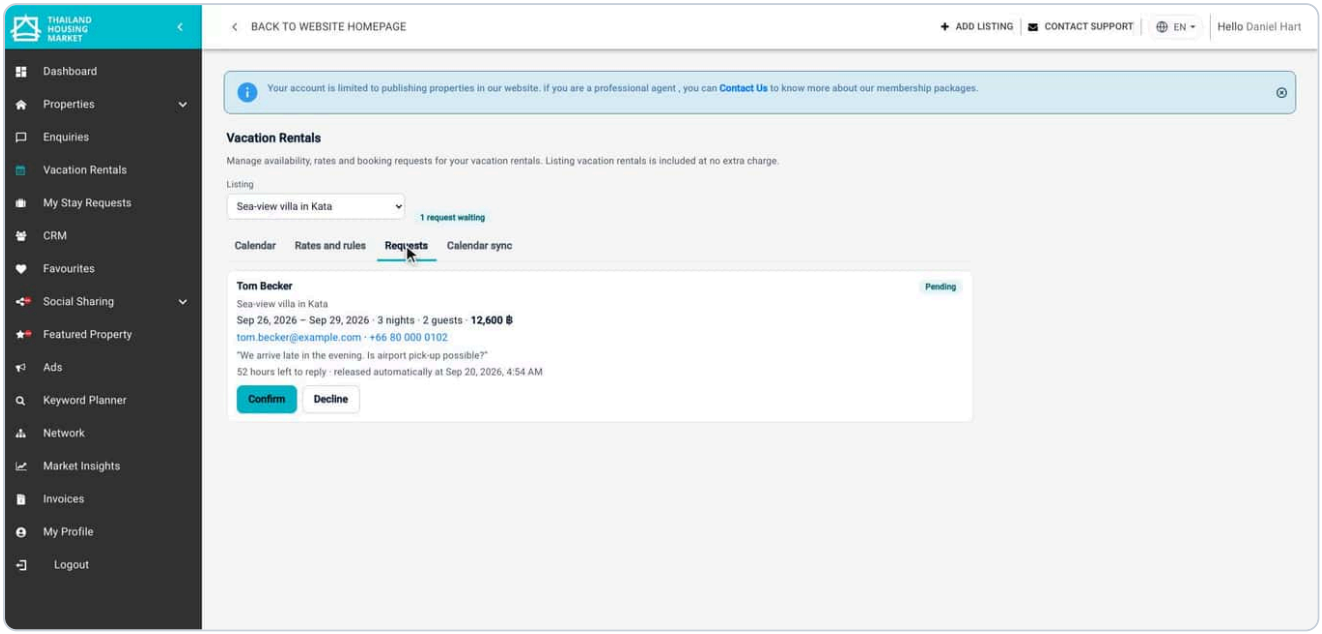


圖 9.4 · 畫面錄製於 2026年9月17日

5 點選「確認」。

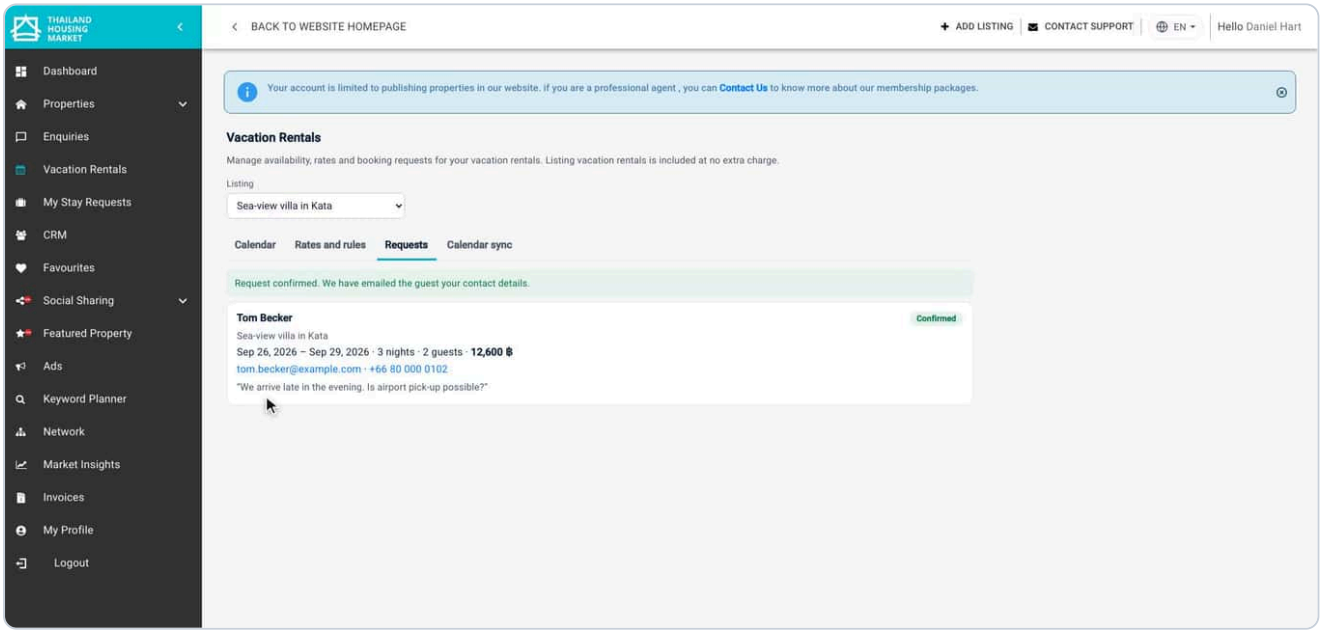


圖 9.5 · 畫面錄製於 2026年9月17日

6 房客會收到您的聯絡資訊以安排付款。

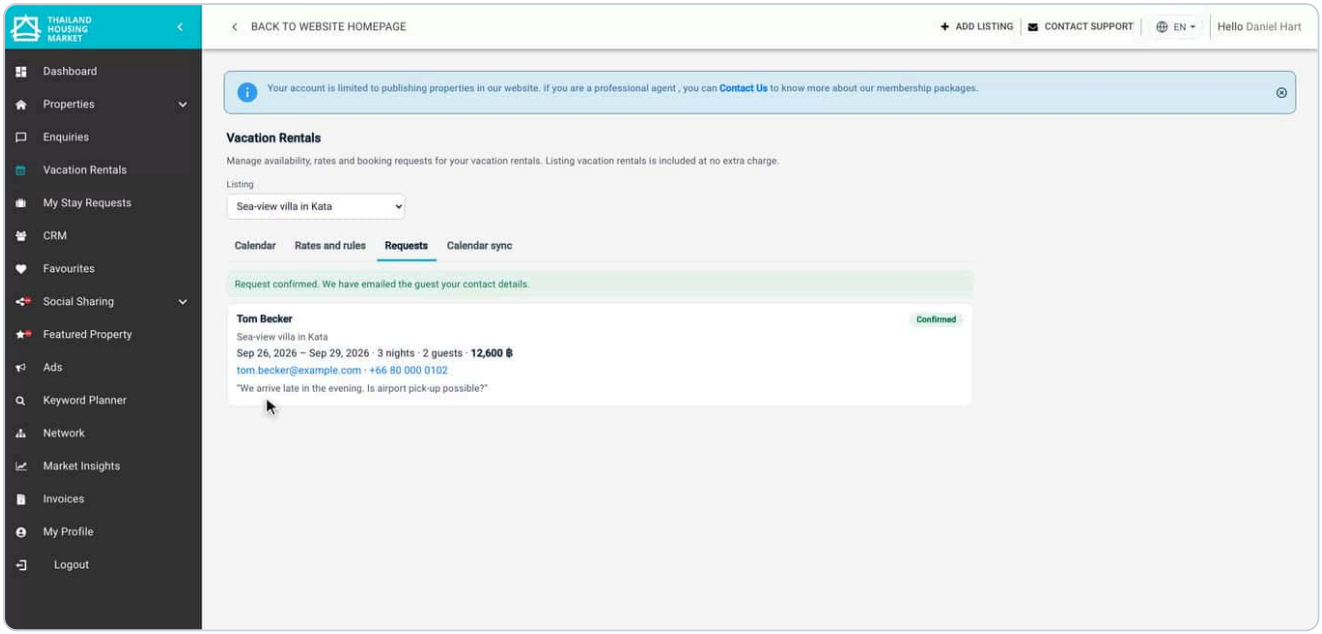


圖 9.6 · 畫面錄製於 2026年9月17日

7 若要拒絕，請使用「拒絕」並填寫原因。

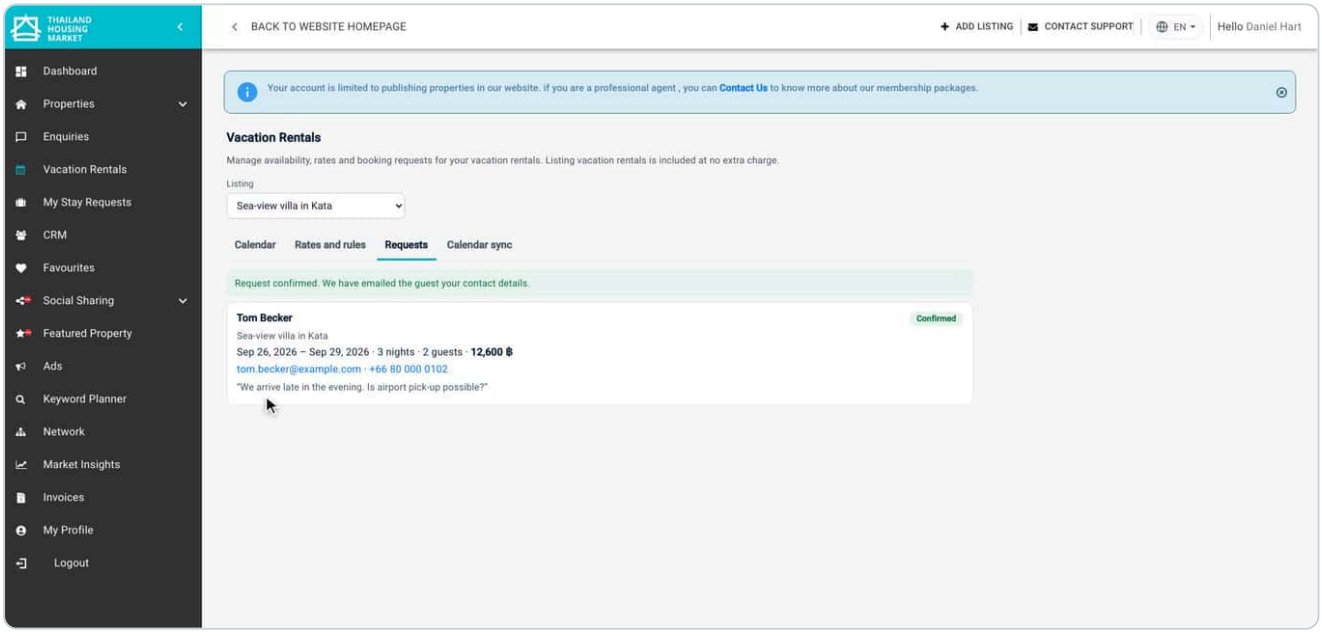


圖 9.7 · 畫面錄製於 2026年9月17日

相關說明中心文章

如何申請入住度假出租物件？ faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

第 4 篇

詢問

10　閱讀並回覆詢問

10 第 10 章

閱讀並回覆詢問

免費帳戶 適用對象：屋主 觀看影片

概述

登入後，在儀表板選單中選擇「詢問」。房仲與屋主會看到三個分頁：「已收到」是他人針對您的刊登送出的諮詢，「已寄出」是您自己送出的諮詢，另外還有「封存」。找房者看到的是自己送出的諮詢。

- 可依刊登名稱、刊登編號或寄件者搜尋，以找到某則諮詢。
- 開啟一則諮詢，即可查看該刊登、寄件者的資料、對方的訊息以及到目前為止的所有回覆。
- 「回覆」會將您的答覆加入對話中，並以電子郵件寄給提出諮詢的人，寄到對方提供的地址。
- 在「已收到」中，封存按鈕會將您已處理完畢的諮詢移至「封存」。

每則新諮詢送達時，也會以電子郵件寄給您，信中附有在此處開啟該諮詢的連結。

出自說明中心： **在哪裡可以查看我的諮詢？**

所有物件的潛在客戶都可在使用者儀表板的「諮詢」區段中查看。這個易於使用的儀表板也讓您能輕鬆直接回覆諮詢。

出自說明中心： **諮詢儀表板**

逐步操作

1 在儀表板中開啟「諮詢」。

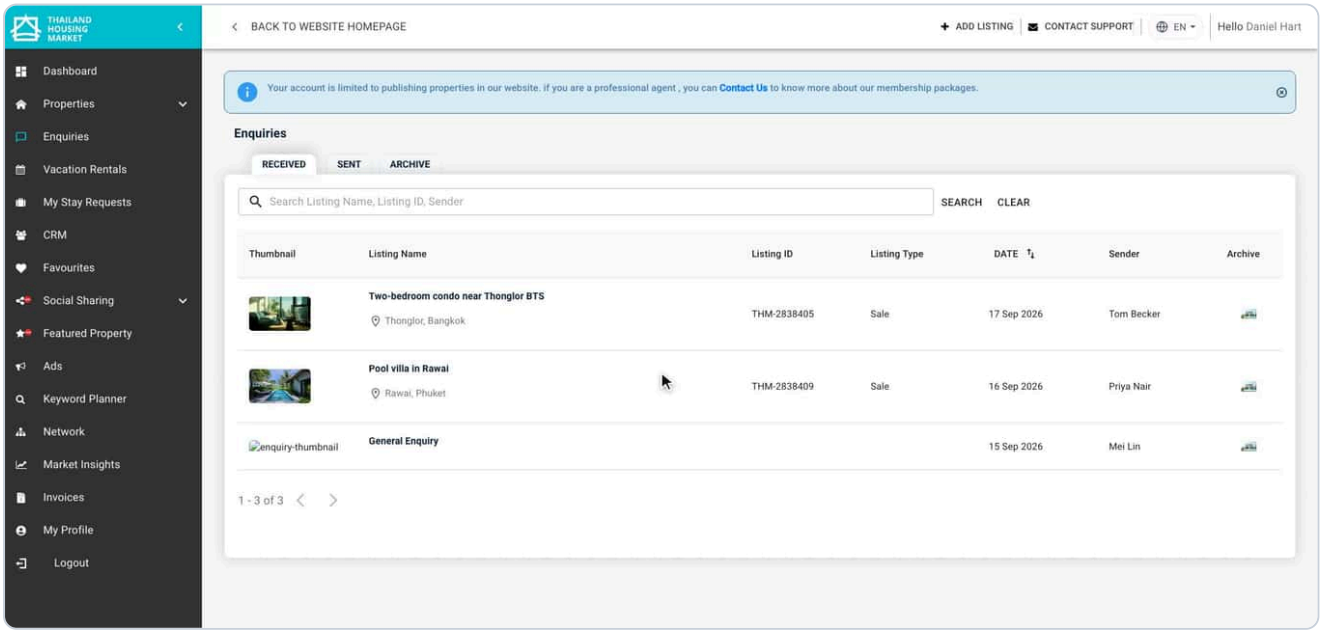


圖 10.1 · 畫面錄製於 2026年9月17日

2 每一列顯示物件、日期與寄件者。

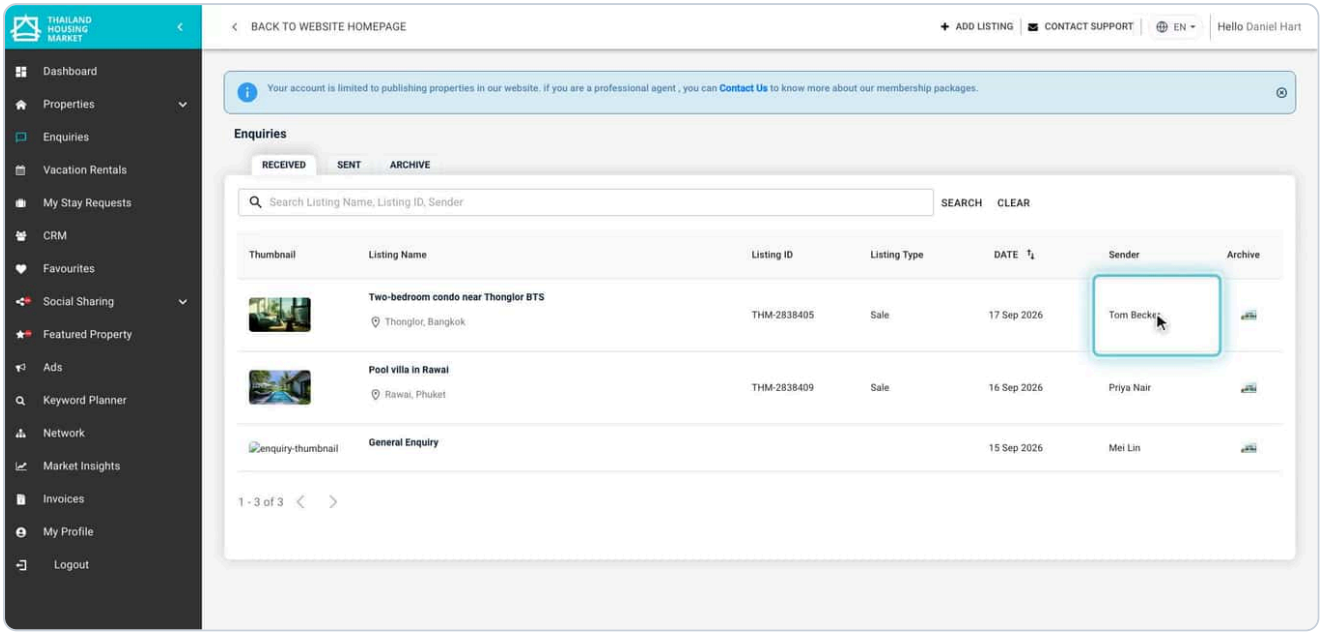


圖 10.2 · 畫面錄製於 2026年9月17日

3 點選諮詢即可開啟。

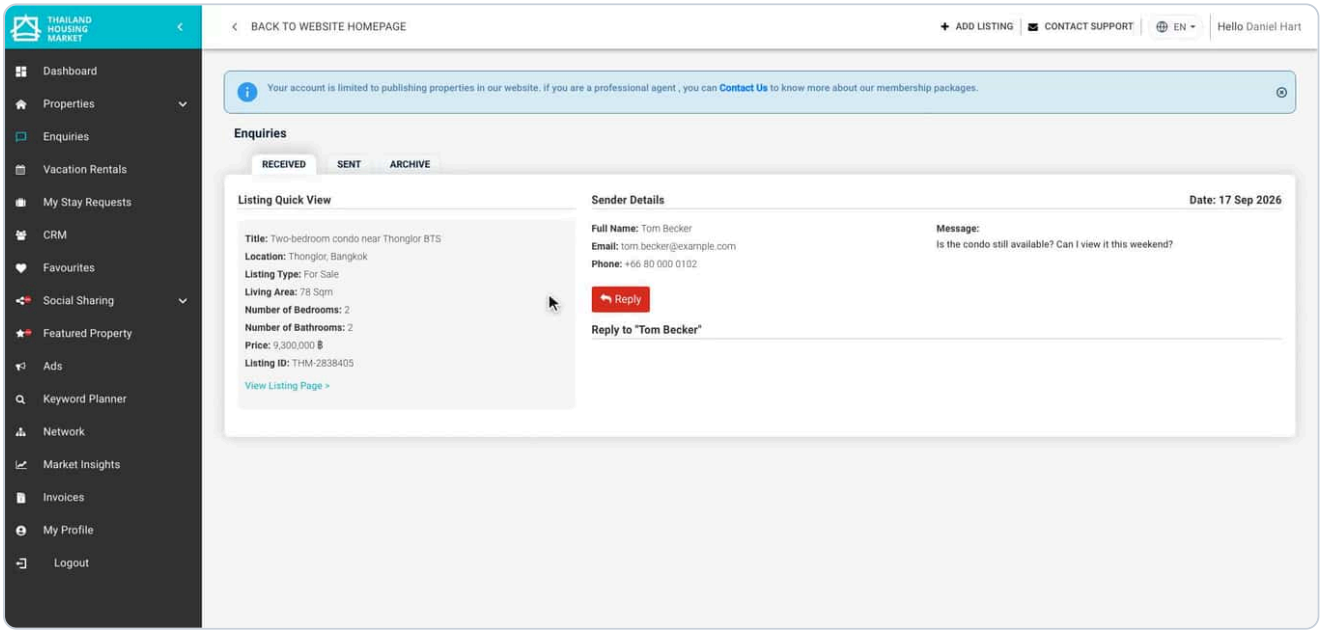


圖 10.3 · 畫面錄製於 2026年9月17日

4 點選「回覆」。

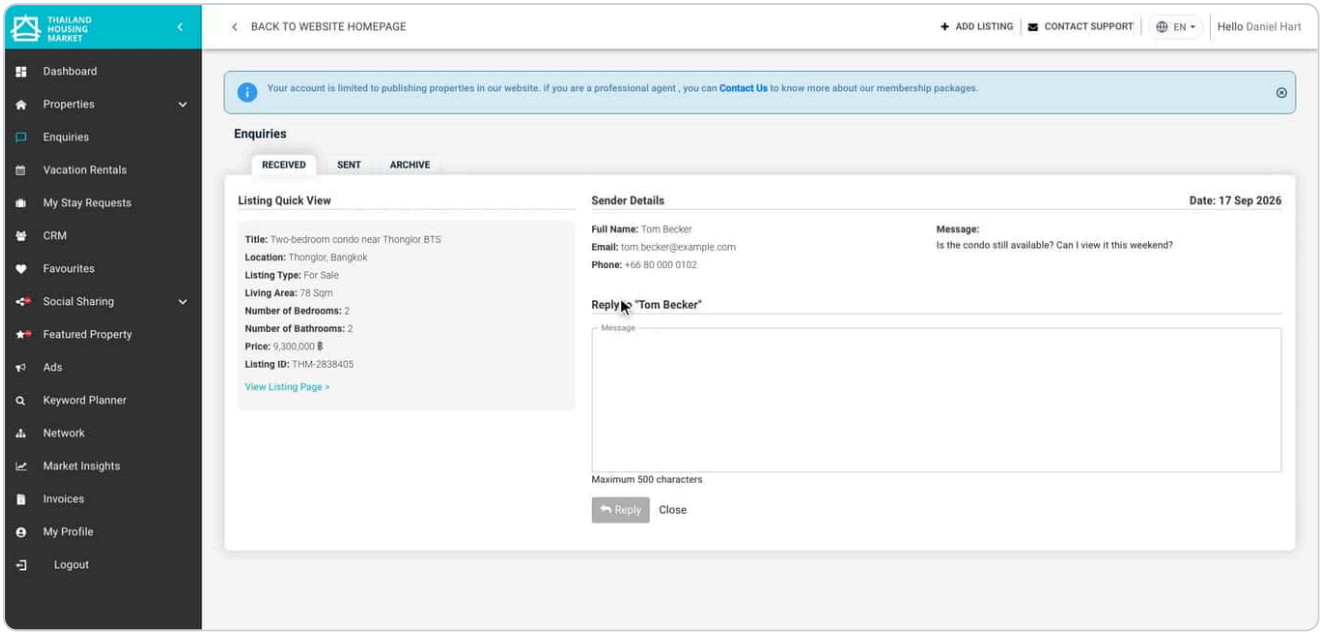


圖 10.4 · 畫面錄製於 2026年9月17日

5 撰寫您的回覆 然後傳送。

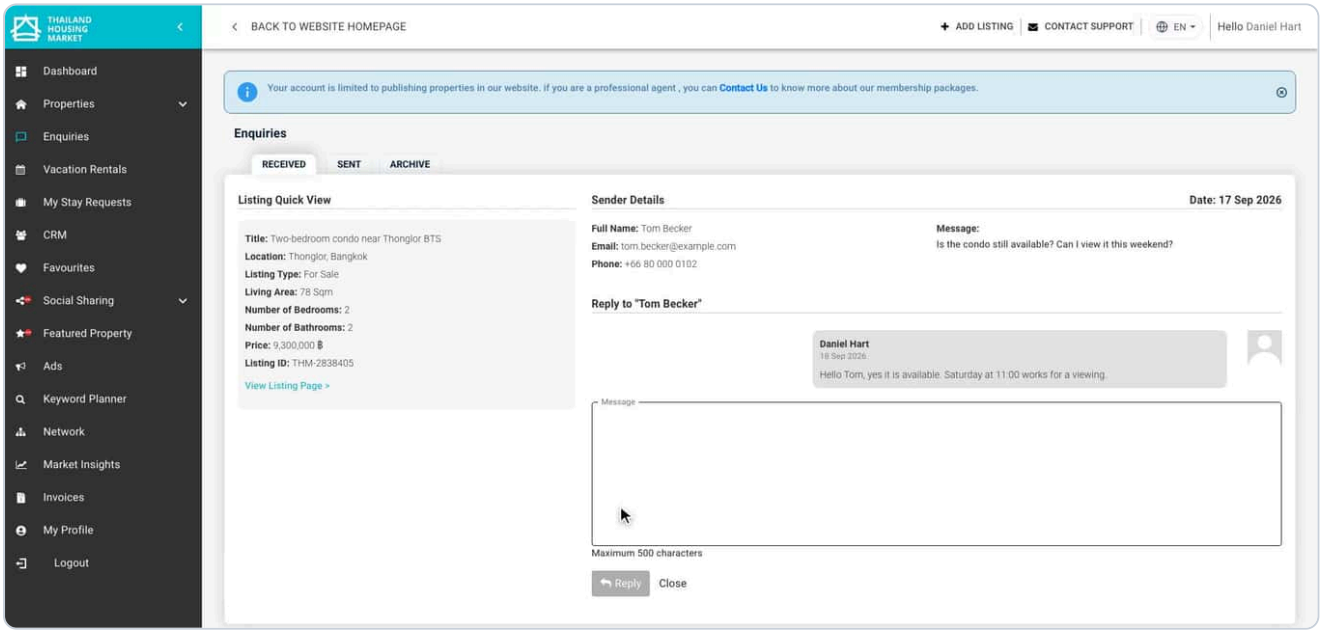


圖 10.5 · 畫面錄製於 2026年9月17日

6 您的回覆已加入對話。

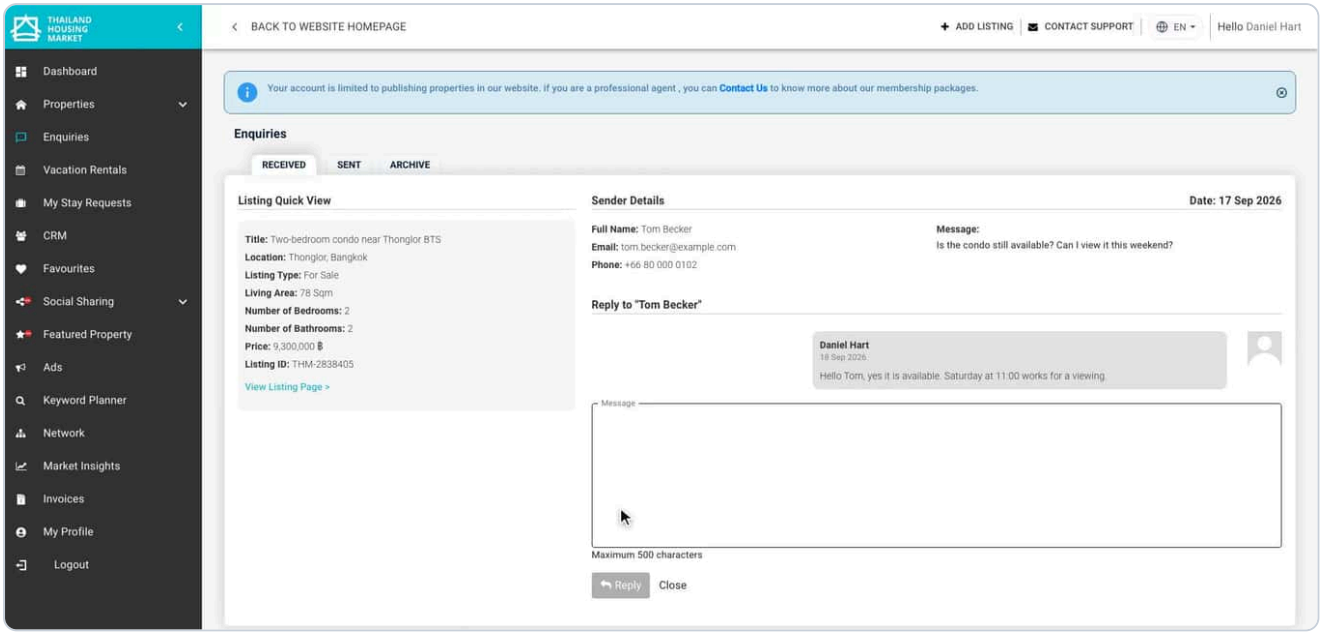


圖 10.6 · 畫面錄製於 2026年9月17日

相關說明中心文章

應該多快回覆物件諮詢？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/how-quickly-should-i-respond-to-a-property-enquiry
為什麼我沒有收到諮詢電子郵件？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/why-am-i-not-receiving-enquiry-emails
如何通報辱罵、可疑或詐騙的諮詢？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/how-do-i-report-abusive-suspicious-or-fraudulent-enquiries

需要更多協助？

本手冊的每一章也都有一段簡短影片，書中的每項說明都出自說明中心。

說明中心

faq.housingmarketgroup.com

關於 Housing Market Group 各項產品的解答

聯絡我們

faq.housingmarketgroup.com/contact

寫信給支援團隊

影片

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

逐步教學

HOUSING MARKET PORTALS

housingmarketnetwork.com

登入 · 產品資訊請見 housingmarketnetwork.com

Housing Market Portals 屋主手冊 · 2026年11月 版

書中所示畫面錄製至 2026年10月19日 為止；日後版本更新後，您的畫面可能略有不同。

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd。保留一切權利。

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP