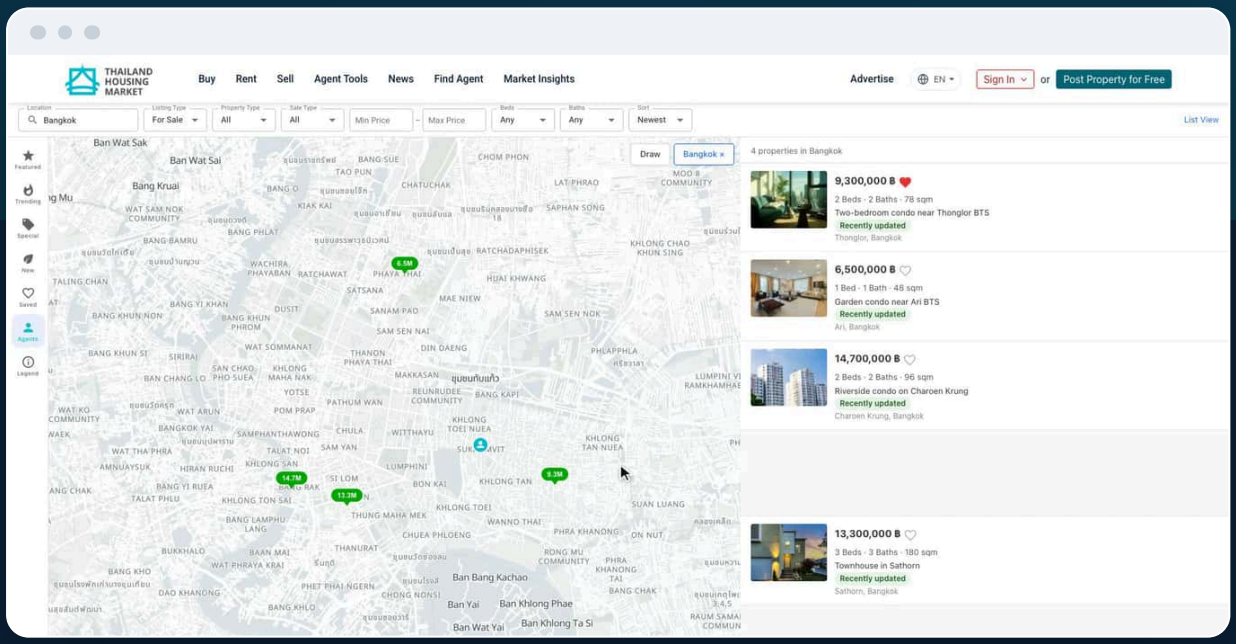
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals
买家和租客使用手册

适用于所有 Housing Market 门户上的买家和租客

2026年11月 版



HOUSING MARKET GROUP

目录

Housing Market Portals 购房者与租房者手册 · 2026年11月 版

第 1 篇	**找房**	**3**
1	搜索房源 无需账户	4
2	在地图上搜索 无需账户	10
3	用筛选条件缩小结果 无需账户	14
4	查看房源页面 无需账户	20
5	联系发布者 无需账户	28
6	预约看房 免费账户	33
第 2 篇	**您的账户**	**36**
7	创建免费账户 免费账户	37
8	重置密码 免费账户	45
9	个人资料与登录邮箱 免费账户	51
10	保存搜索 免费账户	55
11	收藏心仪房源 免费账户	59
第 3 篇	**度假租赁**	**62**
12	查找度假租赁 无需账户	63
13	申请预订住宿 免费账户	68
14	通过邮件链接登录 免费账户	74
15	跟踪您的住宿申请 免费账户	76
第 4 篇	**与经纪人合作**	**79**
16	查找经纪人 无需账户	80
17	评价您的经纪人 免费账户	85

第 1 篇

找房

1 搜索房源

2 在地图上搜索

3 用筛选条件缩小结果

4 查看房源页面

5 联系发布者

6 预约看房

1 第 1 章

搜索房源

无需账户 | 适用对象：找房者 | 观看视频

概述

打开您目标国家的门户，输入地点，并选择与您相关的筛选条件。视市场而定，您可以按出售或出租、房产类型、价格、卧室数量以及其他房产特征进行筛选。

出自帮助中心： **如何在 Housing Market 门户上搜索房源?**

分步操作

1 打开您所在国家的 Housing Market 门户。

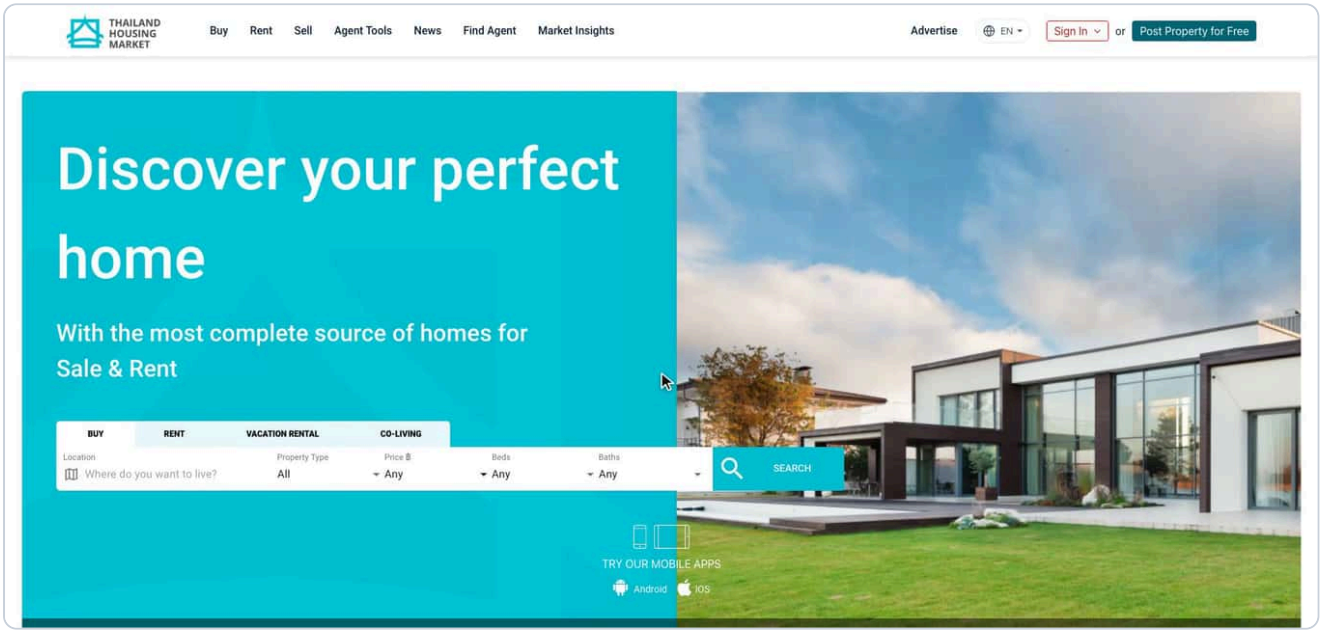


图 1.1 · 画面录制于 2026年9月23日

2 选择“买房”——或“租房”“度假租赁”“共享居住”。

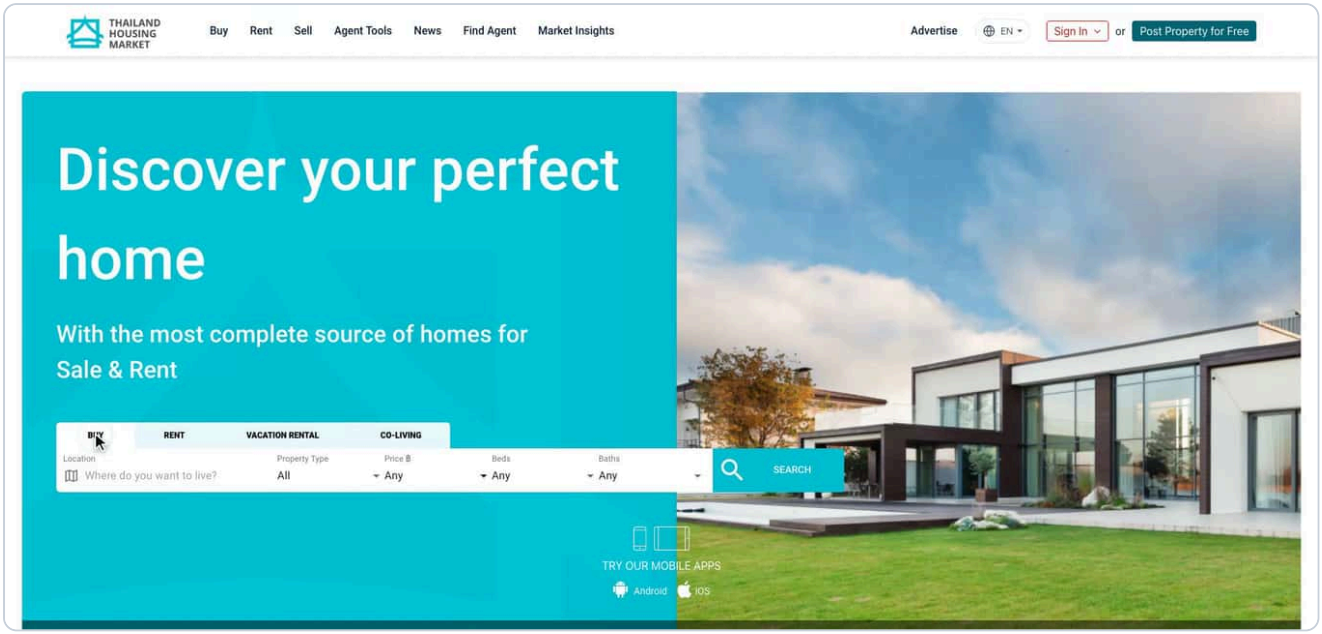


图 1.2 · 画面录制于 2026年9月23日

3 输入一个地点… …并从建议中选择。

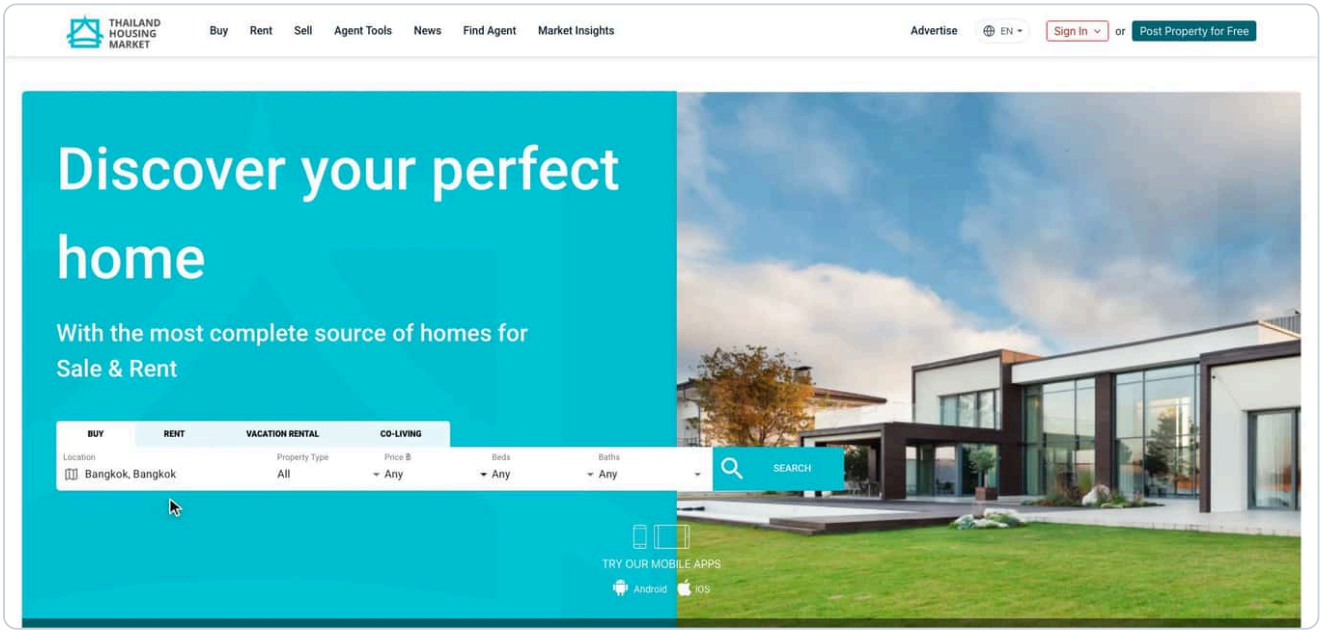


图 1.3 · 画面录制于 2026年9月23日

4 点击“搜索”。

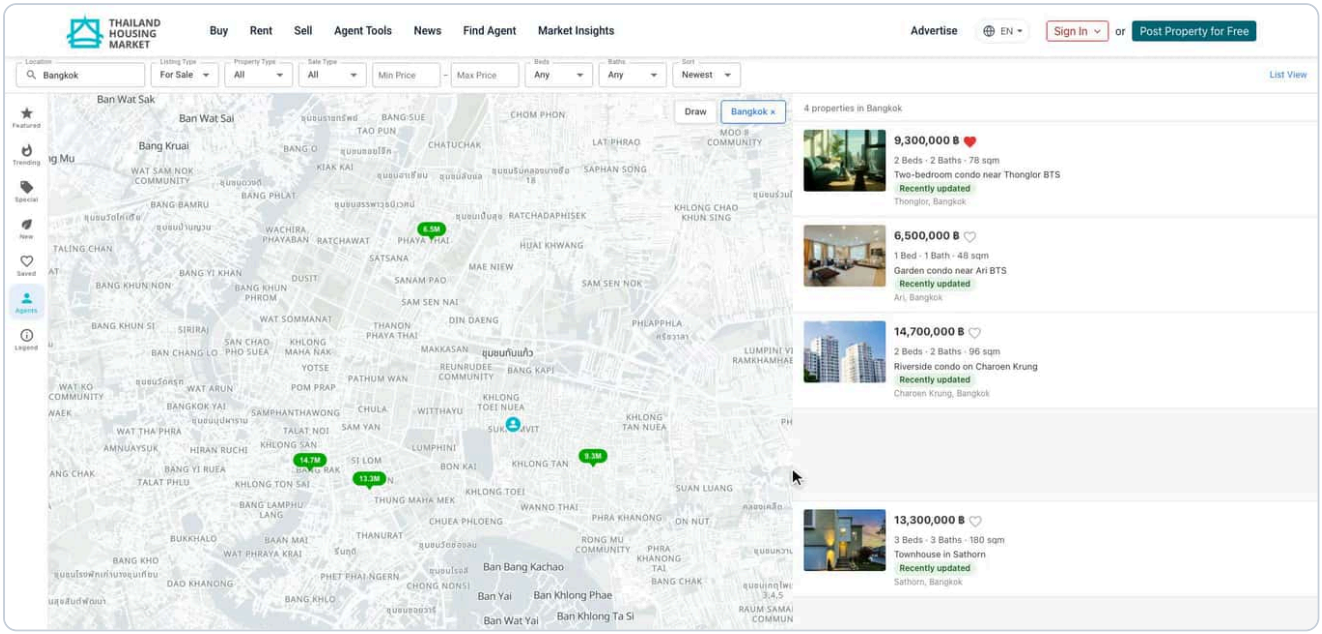


图 1.4 · 画面录制于 2026年9月23日

5 结果在地图上打开，旁边是列表。

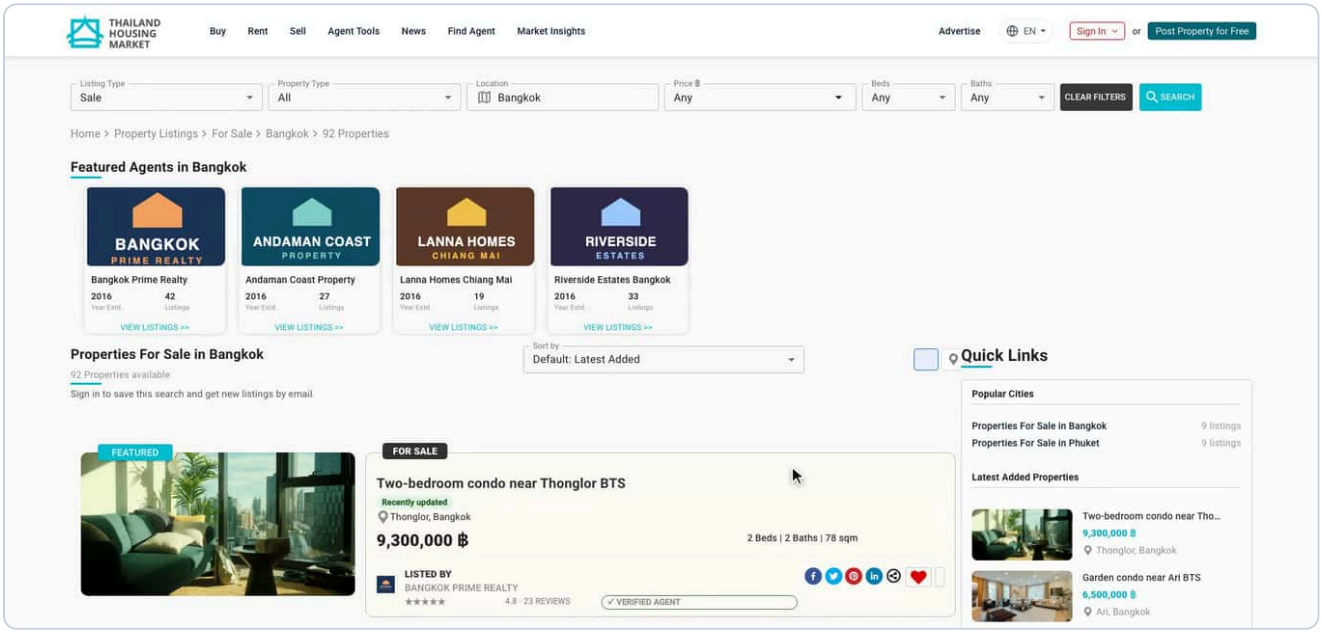


图 1.5 · 画面录制于 2026年9月23日

6 也可用列表视图比较房源。

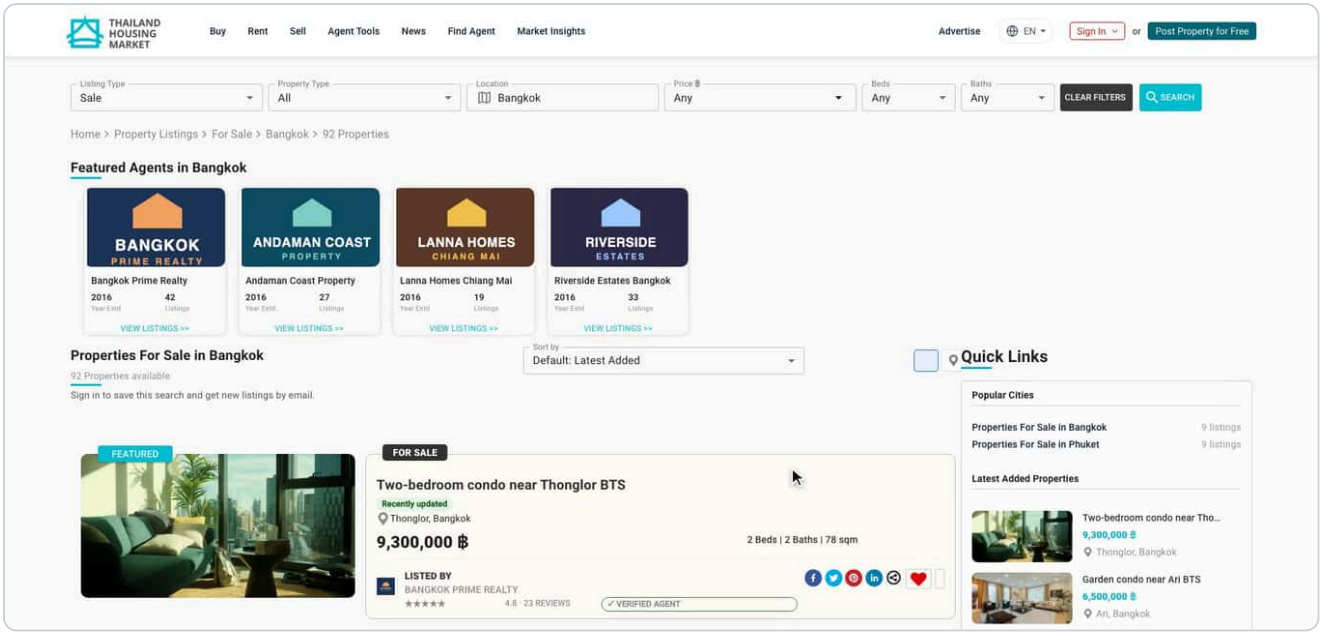


图 1.6 · 画面录制于 2026年9月23日

7 每张卡片显示价格、房间数和面积。

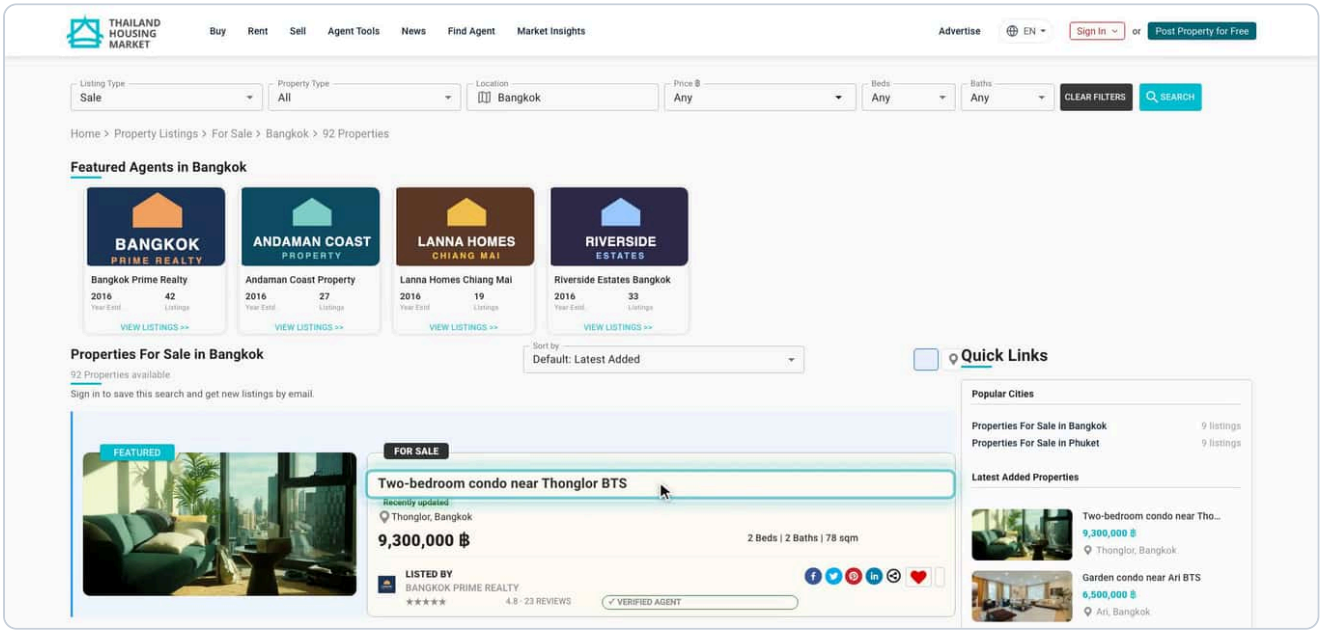


图 1.7 · 画面录制于 2026年9月23日

8 使用“排序方式” 例如价格从低到高。

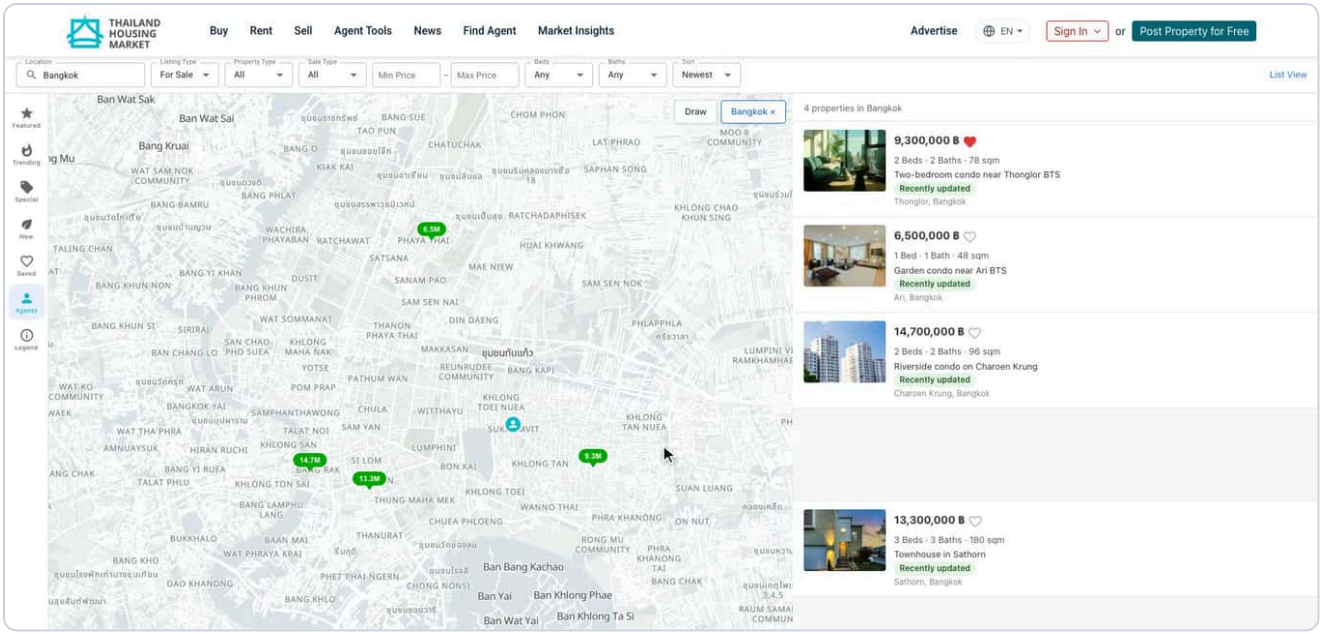


图 1.8 · 画面录制于 2026年9月23日

9 点击卡片查看完整房源。

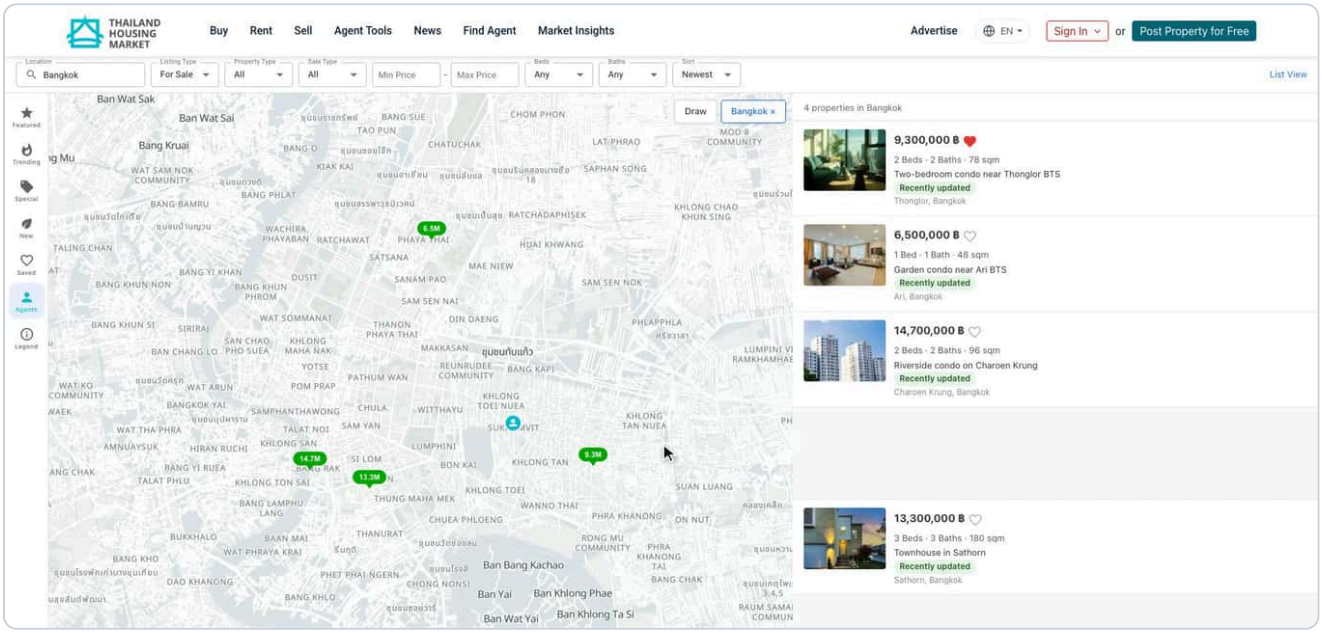


图 1.9 · 画面录制于 2026年9月23日

补充说明

提示

可以。在首页的搜索框中选择“买房”“租房”“度假租赁”或“合住”，然后添加位置、房屋类型、价格、卧室和浴室数量。

帮助中心： 我可以搜索出售和出租的房源吗?

注意 以门户所在国家的货币显示，与广告主输入的完全一致。不会对任何价格进行换算。

帮助中心： 房产价格以什么币种显示?

相关帮助中心文章

如何在国家门户上搜索和筛选房源?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal
我可以按城市、区或街区搜索吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-i-search-by-city-district-or-neighborhood
我可以在门户所属国家之外使用该门户吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-i-use-a-portal-from-outside-its-country

2 第 2 章

在地图上搜索

无需账户 | 适用对象：找房者 | 观看视频

分步操作

1 打开地图搜索——例如从菜单中的「买房」进入。

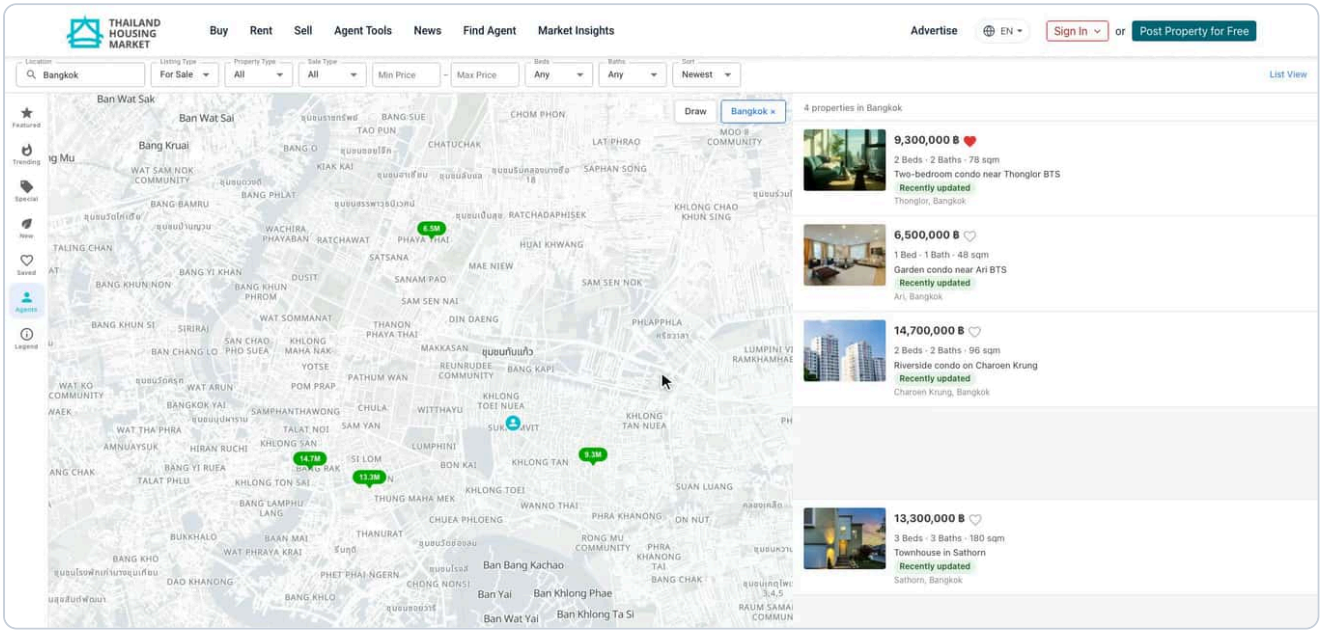


图 2.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 拖动可移动地图，滚动可缩放。

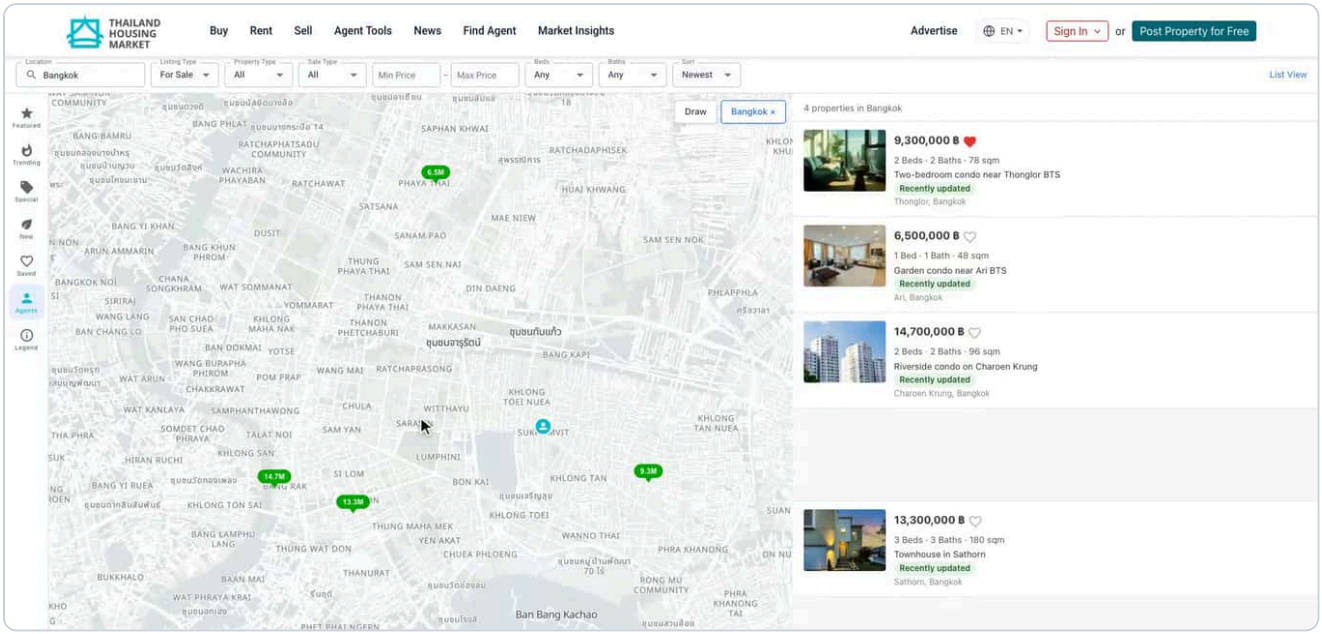


图 2.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 视野内的房源显示在地图旁边。

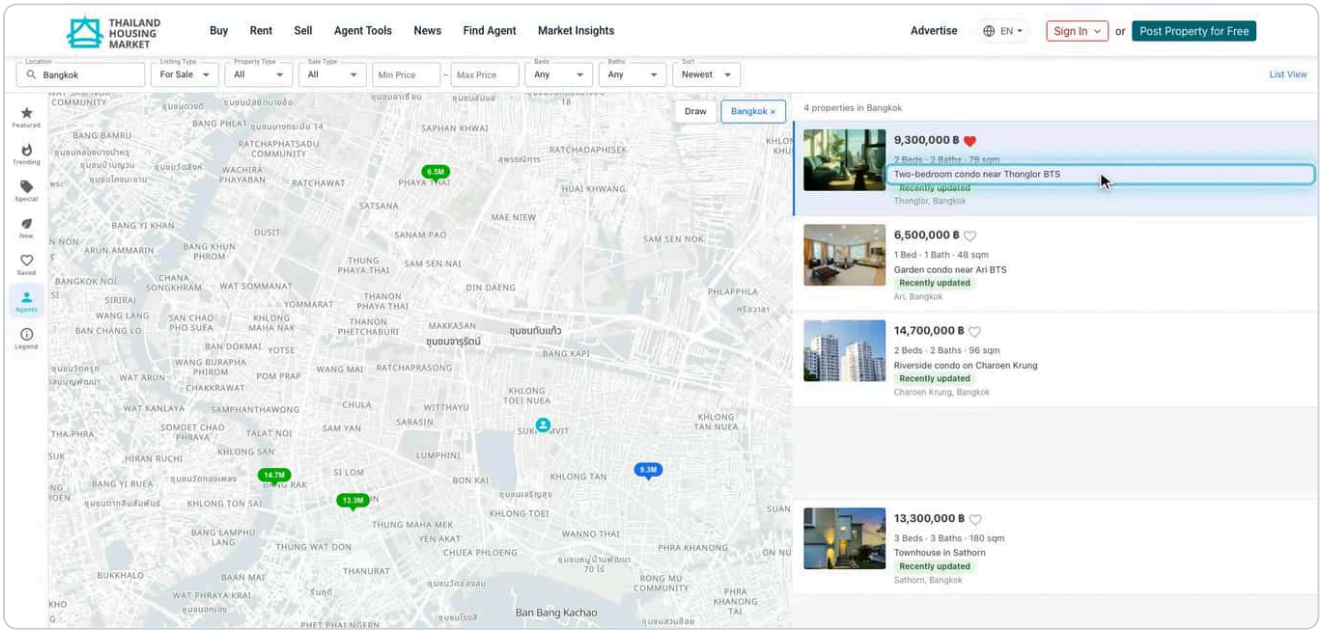


图 2.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 用「绘制」勾画自己的搜索区域。

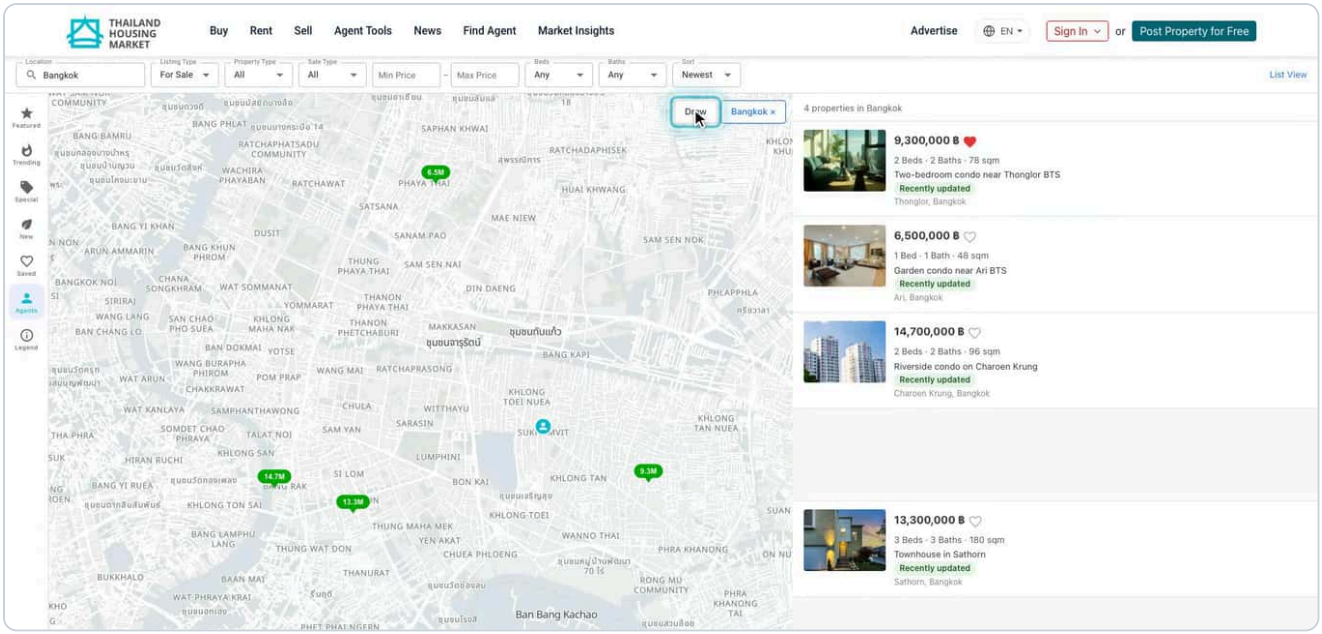


图 2.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 用「精选」「最新」「已保存」或「经纪人」筛选标记。

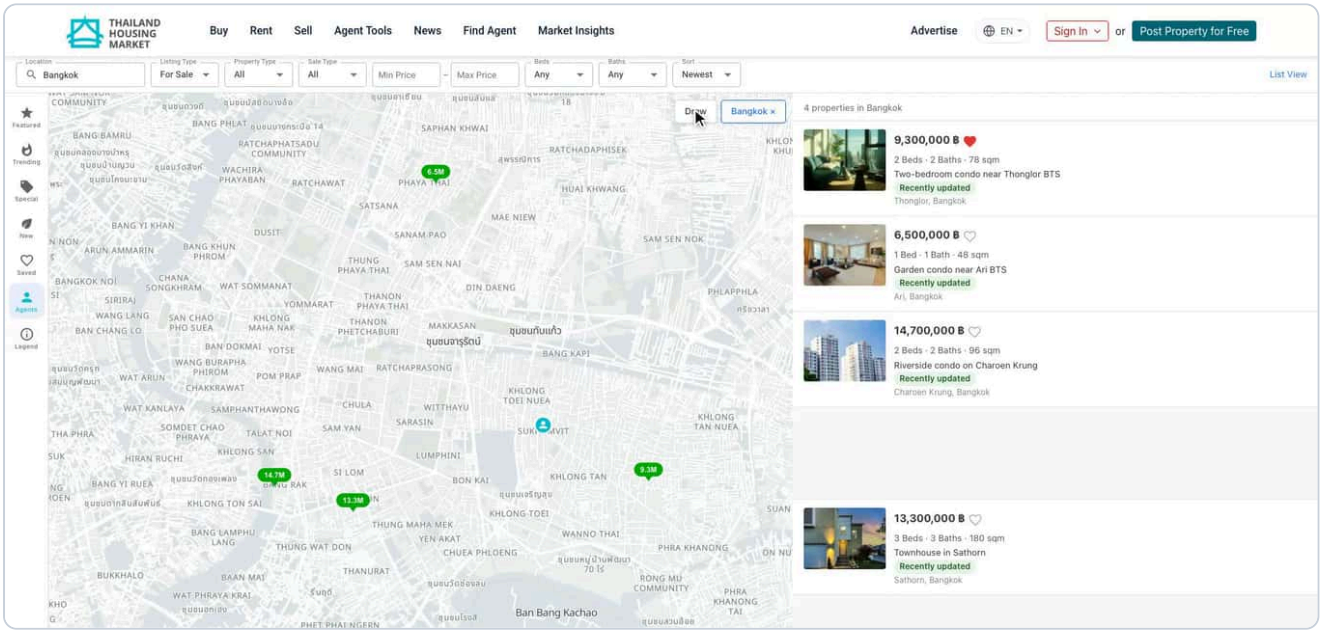


图 2.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 切换到「列表视图」比较房源。

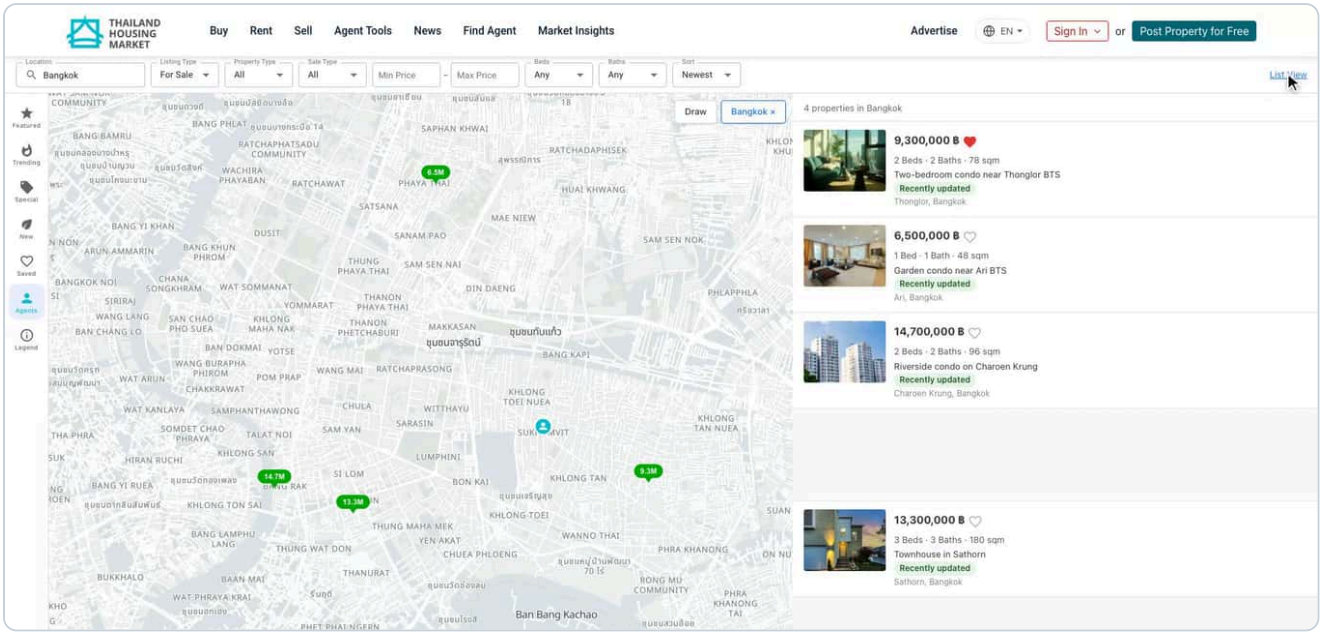


图 2.6 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

如何在国家门户上搜索和筛选房源?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

3 第 3 章

用筛选条件缩小结果

无需账户 | 适用对象：找房者 | 观看视频

概述

先选择一个交易板块——购买、租赁、度假租赁或共享居住——然后使用筛选栏缩小范围。

每个门户运营四个独立的交易板块，可从首页的标签页中选择：购买、租赁、度假租赁和共享居住。它们的结果互不共享，因此无论如何筛选，挂牌出售的房产都不会出现在“租赁”下。

在结果页面上，筛选栏提供：

- 地点——城市或区域，输入时会有建议。
- 房源类型——出售或出租。
- 房产类型——住宅、公寓、土地、商业等。
- 销售类型。
- 最低价格和最高价格，以门户所在国家的货币计。
- 卧室和卫生间，按最低数量筛选。
- 排序——结果返回的顺序。

在地图上方有一排开关，可以只显示“推荐”“热门”“特惠”“最新”或“已收藏”的房源，显示或隐藏推荐的“经纪人”，并打开说明标记含义的“图例”。“已收藏”是您自己的收藏，需要账户。这些开关属于地图：“列表视图”中没有。请参阅关于在地图上搜索的解答。

查看结果的两种方式

结果页面打开时，列表旁边会有地图。“列表视图”会隐藏地图，让结果占满整个宽度，更适合比较一长串结果；“地图视图”则会让地图重新显示。

分享您找到的内容

您设置的每个筛选条件都会写入页面地址，因此把浏览器中的地址复制并发送给他人，对方看到的就是您的确切搜索，而不是未经筛选的页面。从搜索进入的房源页面也是如此：您的筛选条件会随之保留，这正是返回结果页面能够生效的原因。

出自帮助中心： **如何在国家门户上搜索和筛选房源?**

分步操作

1 从您的搜索结果开始。

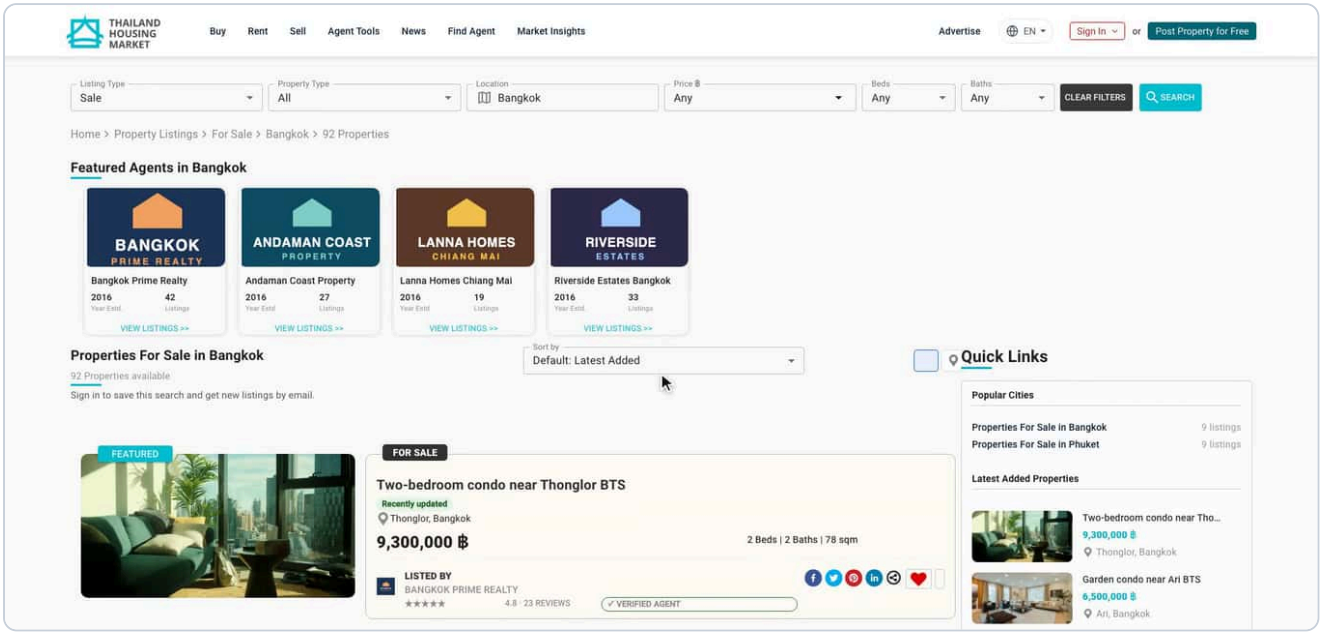


图 3.1 · 画面录制于 2026年9月23日

2 选择“房产类型”... ...例如“公寓”。

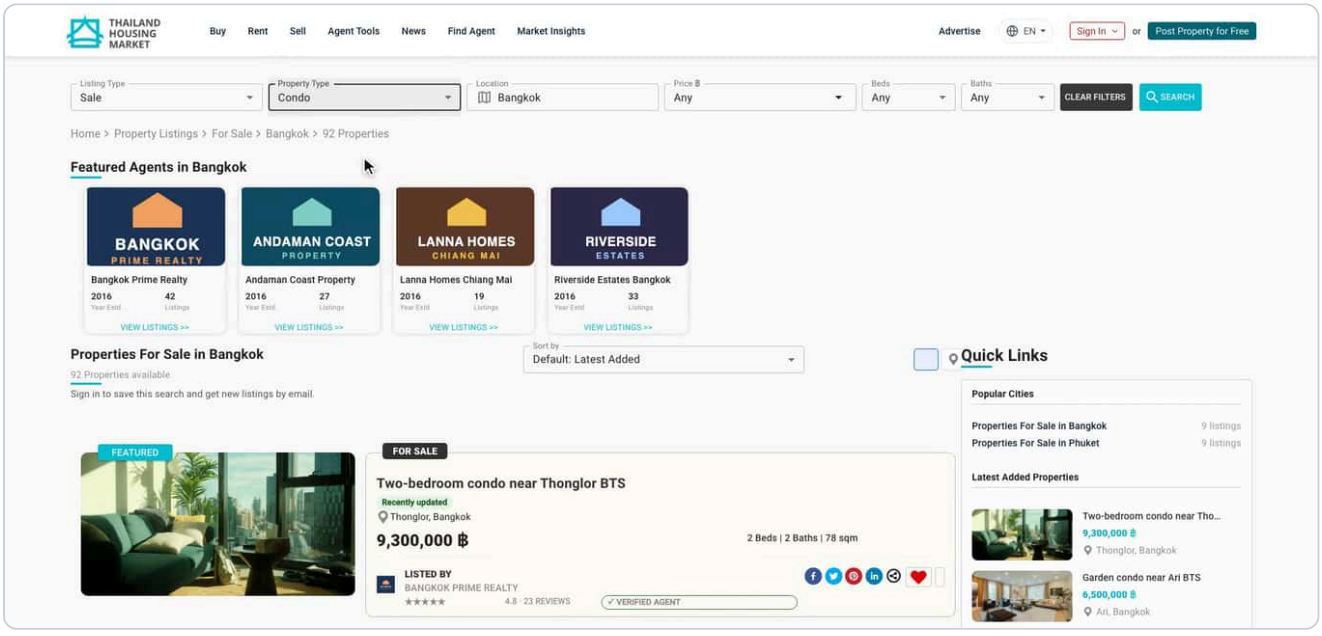


图 3.2 · 画面录制于 2026年9月23日

3 打开“价格”设置区间。

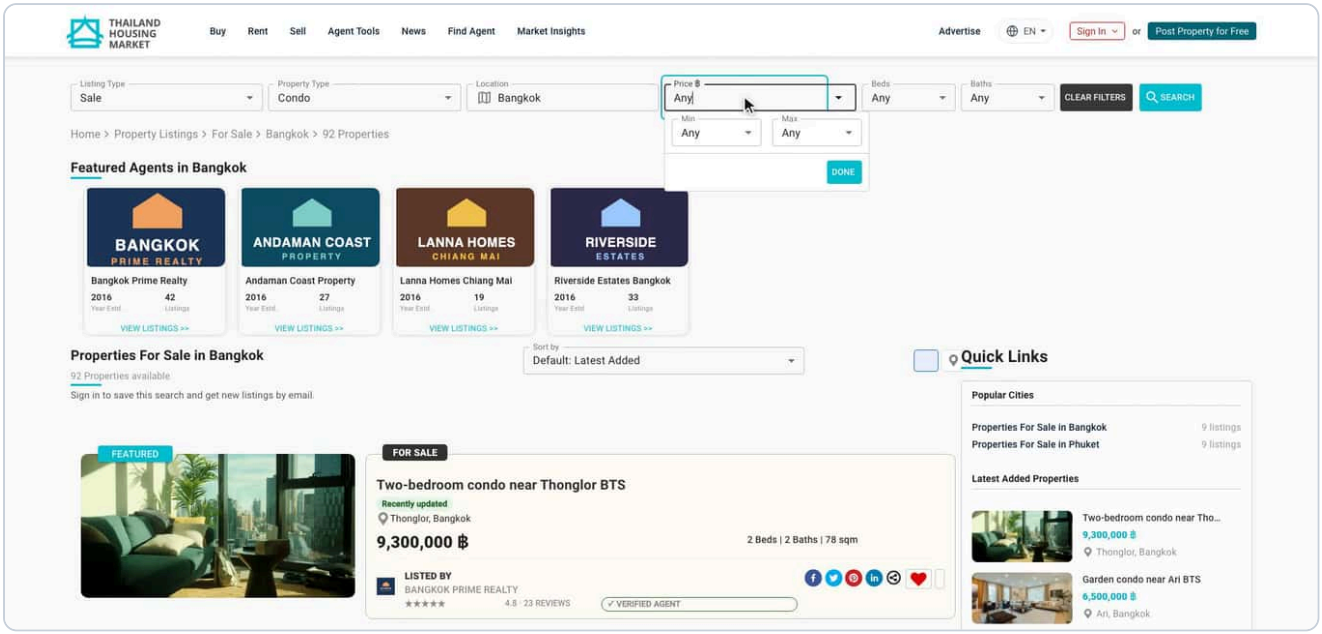


图 3.3 · 画面录制于 2026年9月23日

4 设置最低价… …以及最高价。

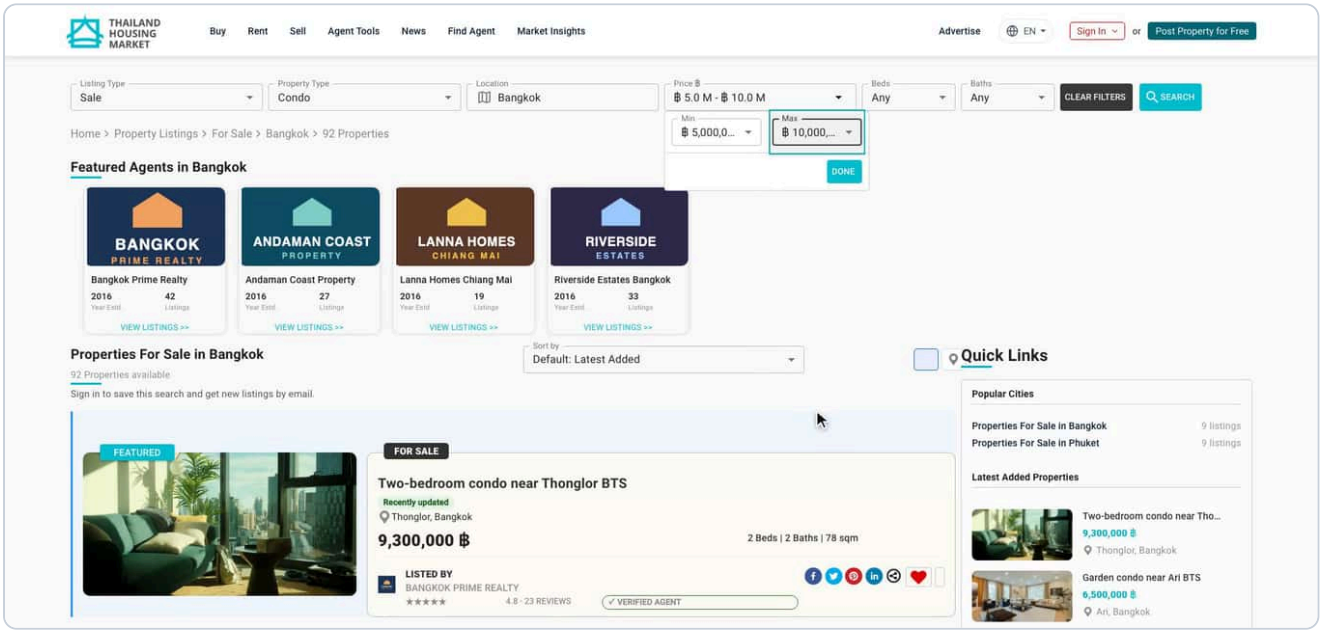


图 3.4 · 画面录制于 2026年9月23日

5 设置最少“卧室”数... ...以及“卫浴”数。

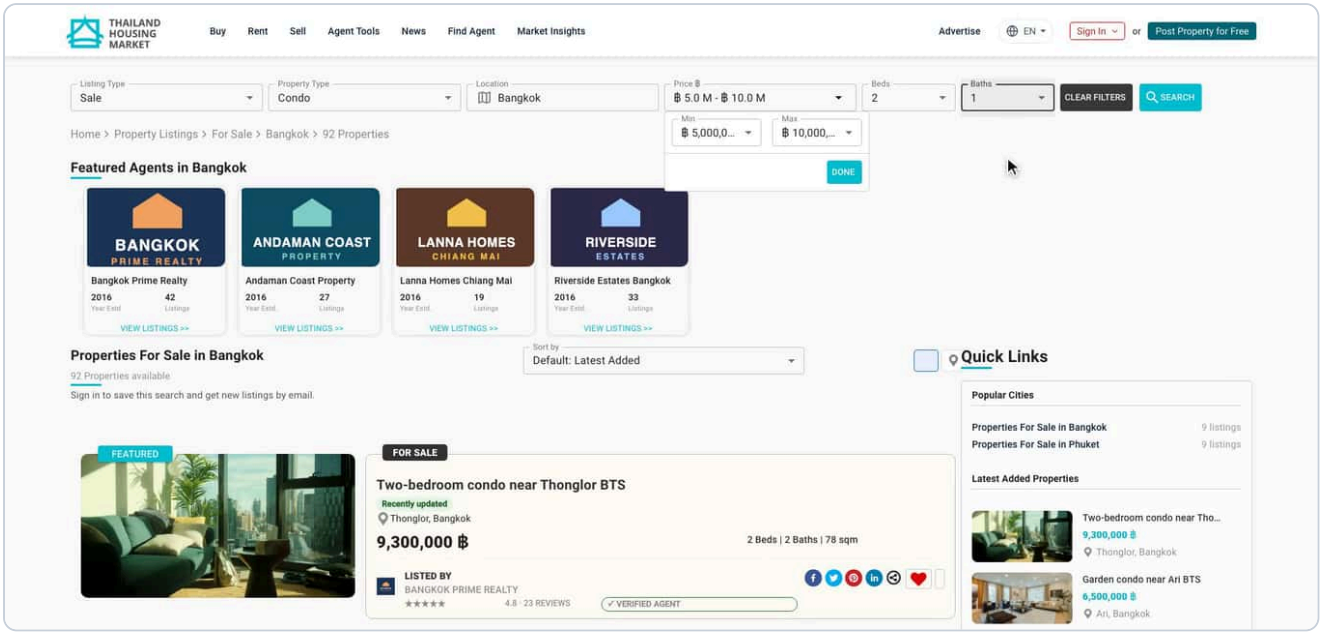


图 3.5 · 画面录制于 2026年9月23日

6 用“清除筛选条件”重新开始。

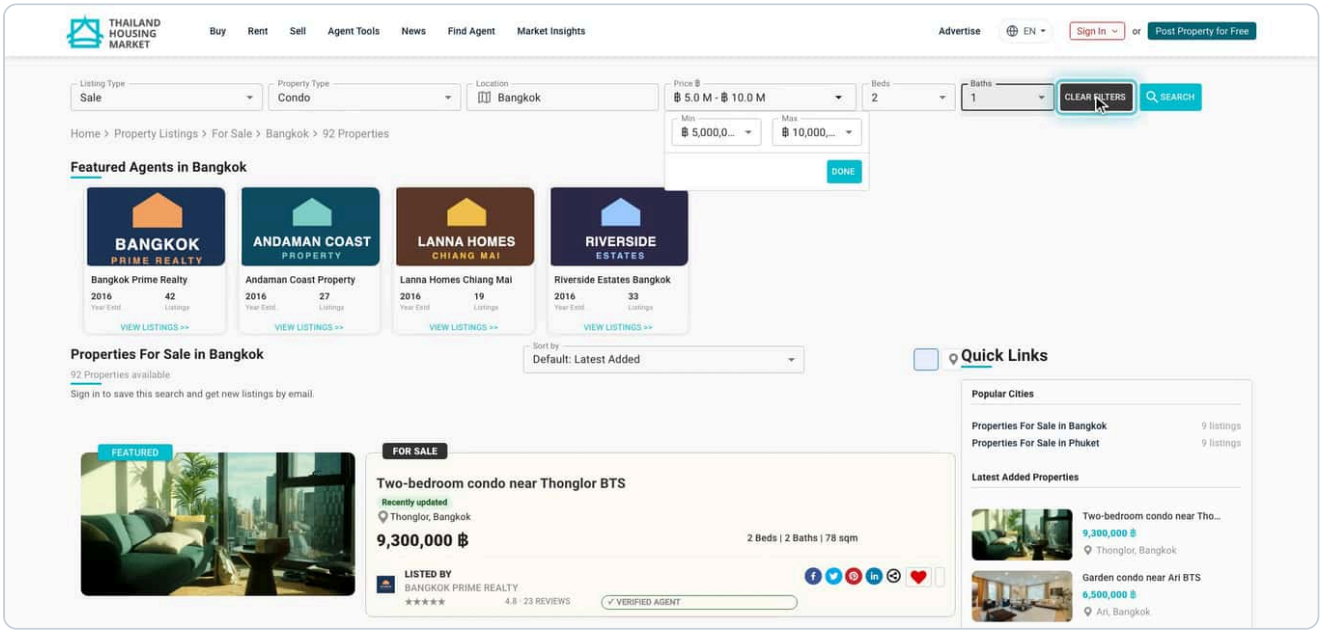


图 3.6 · 画面录制于 2026年9月23日

7 或点击“搜索”应用。

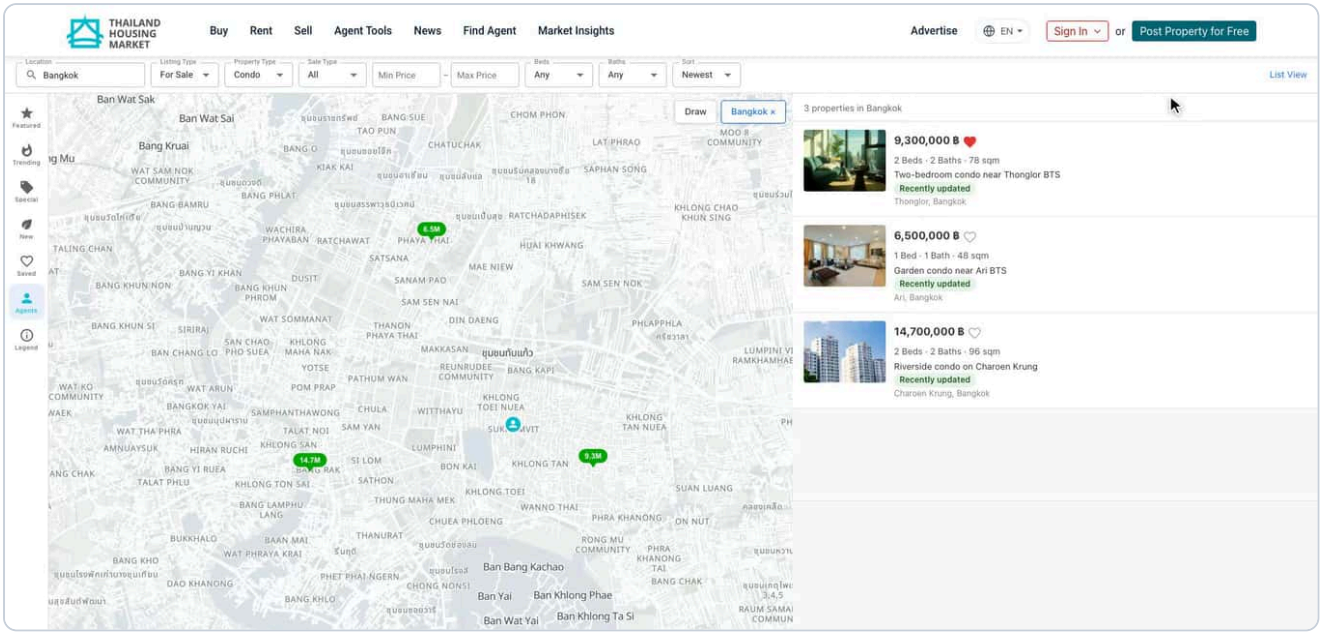


图 3.7 · 画面录制于 2026年9月23日

8 只剩下符合条件的房源。

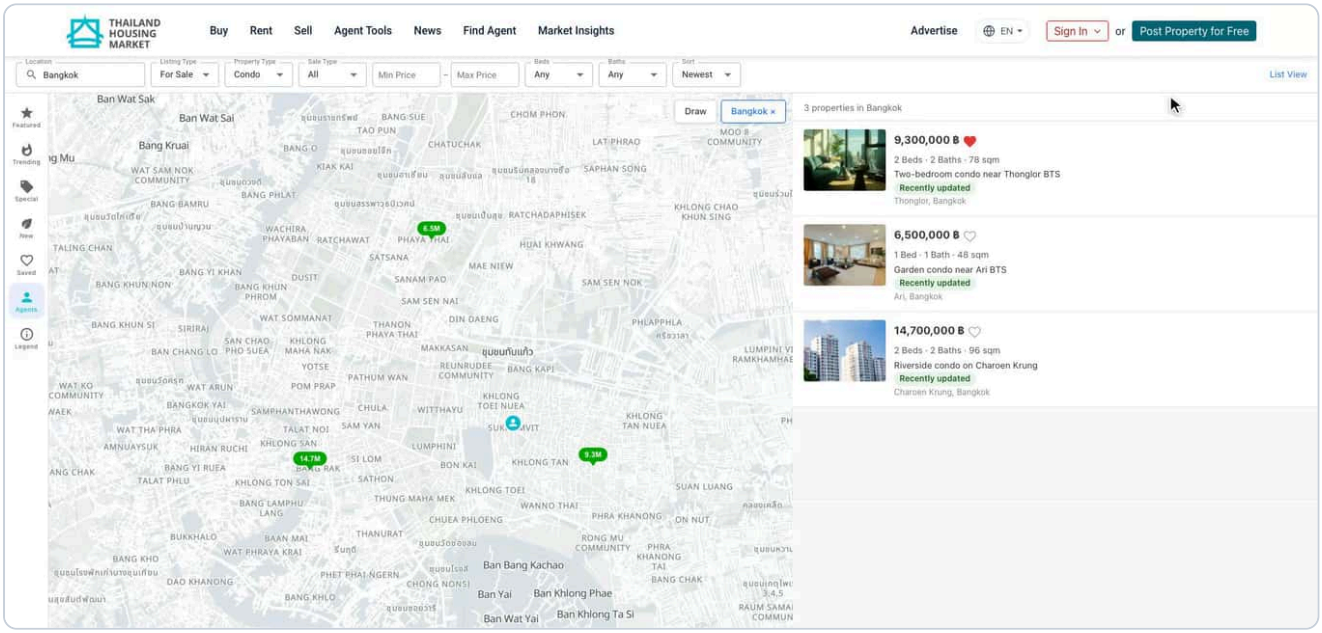


图 3.8 · 画面录制于 2026年9月23日

补充说明

提示

因为广告主将这些字段留空了，我们显示的是所提供的内容，而不是自行填补空缺。

帮助中心： 为什么有些房源显示卧室数为零、没有价格或没有照片？

相关帮助中心文章

我可以找到哪些类型的房产？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-types-of-property-can-i-find
房产价格以什么币种显示？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

4 第 4 章

查看房源页面

无需账户 适用对象：找房者 观看视频

概述

因为广告主将这些字段留空了，我们显示的是所提供的内容，而不是自行填补空缺。

房源页面上的一切内容都来自发布它的人，无论是通过“添加房源”表单输入，还是通过自动数据源发送。只有部分字段是必填的，因此房源发布时可以将卧室和卫生间保留为零、没有建筑面积，或者价格标为“价格面议”。

因此，住宅房源的卧室数为零，通常表示“未说明”而不是“没有”——这在土地、商业物业和整个开发项目中很常见，因为该字段对它们并不真正适用。我们按所提供的内容显示该字段，而不是猜测一个数值，因为猜出来的卧室数量是对他人房产的不实陈述。

当摘要字段内容很少时，请查看描述：广告主常常把详细信息，有时还有他们自己的联系方式，写在那里。

如果您是广告主

在“房源”下打开该房源并补全空白字段。填写了卧室、卫生间、建筑面积和价格的房源，可以被购房者使用的每一种筛选条件检索到；留空的房源则会被筛除，无法出现在本来会出现的结果中。

如果是错误而不是缺失

请举报——请参阅“技术支持”中关于如何处理不准确房源的解答。对于我们得知的房源，我们可以采取行动，但我们不会自行重新录入广告主的数据。

出自帮助中心： **为什么有些房源显示卧室数为零、没有价格或没有照片？**

仅根据标价计算，采用在每个门户上都相同的固定假设：二十年期限、年利率百分之五、无首付。

标价下方的“预估抵押贷款”一行，是按完整标价进行的还款计算，采用三项始终不变的假设：

- 期限为二十年，即 240 期月供。
- 年利率为百分之五。
- 无首付——整个标价都视为借款。

这些假设在每个门户、每个国家、每个房源上都是相同的。它们不是任何人向您提供的利率，没有考虑您的个人情况、当地的贷款规定或该国贷款机构实际会收取的费用，也没有任何贷款机构看过这些假设。

请将这个数字用作比较同一页面上两个房源的方式，而不是作为为该房产融资所需费用的参考。它不构成财务建议，也不是信贷要约。在依赖任何数字之前，请咨询房产所在国家的贷款机构或经纪人。

房源页面下方的抵押贷款计算器以相同的假设为起点，并允许您更改价格、首付、利率和期限。显示“价格面议”的房源没有可供计算的价格，因此不显示预估金额。

出自帮助中心： **房源页面上的每月预估抵押贷款金额是如何计算的?**

分步操作

1 每个房源都有自己的房源页面。

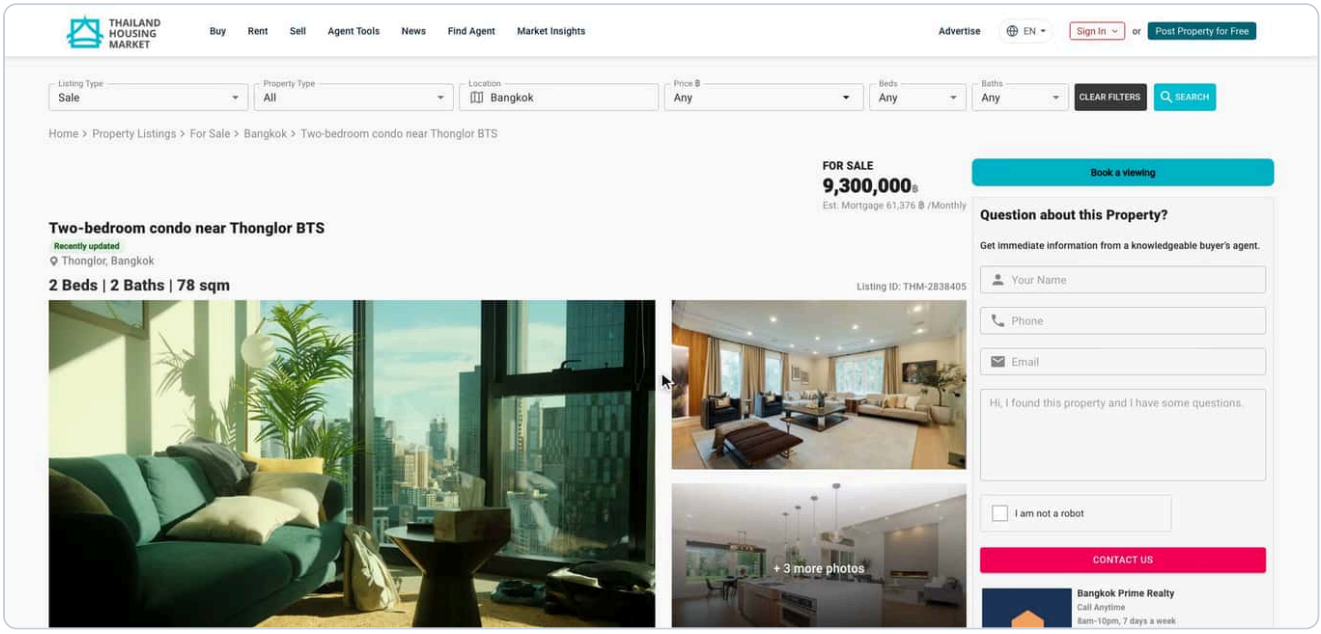


图 4.1 · 画面录制于 2026年9月24日

2 价格、预估月供和房源编号。

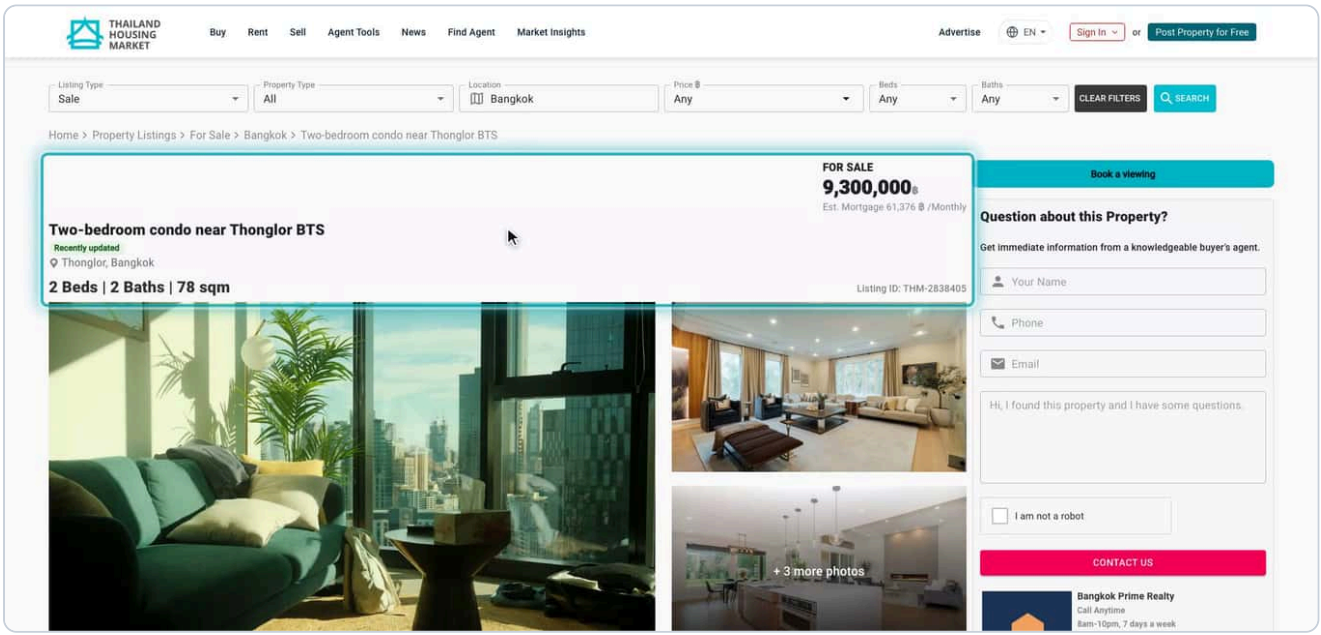


图 4.2 · 画面录制于 2026年9月24日

3 打开照片库查看更多照片。

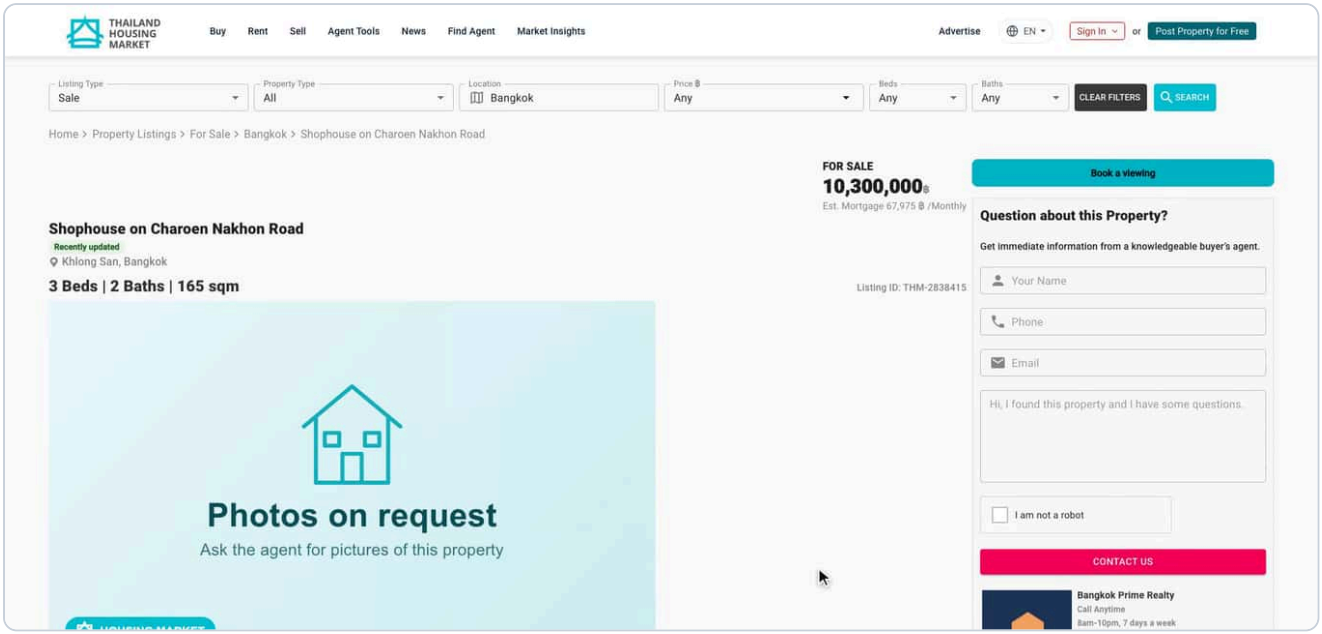


图 4.3 · 画面录制于 2026年9月24日

4 有些房源尚未上传照片。

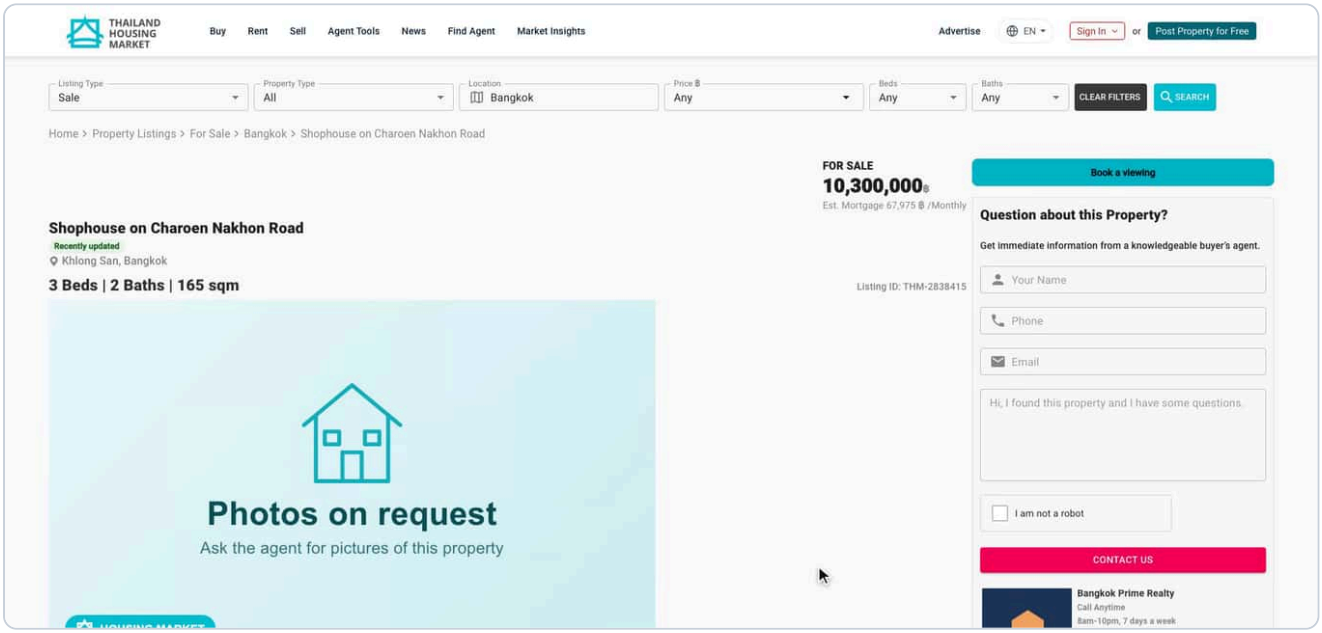


图 4.4 · 画面录制于 2026年9月24日

5 此处以“应requested提供照片”替代照片库。

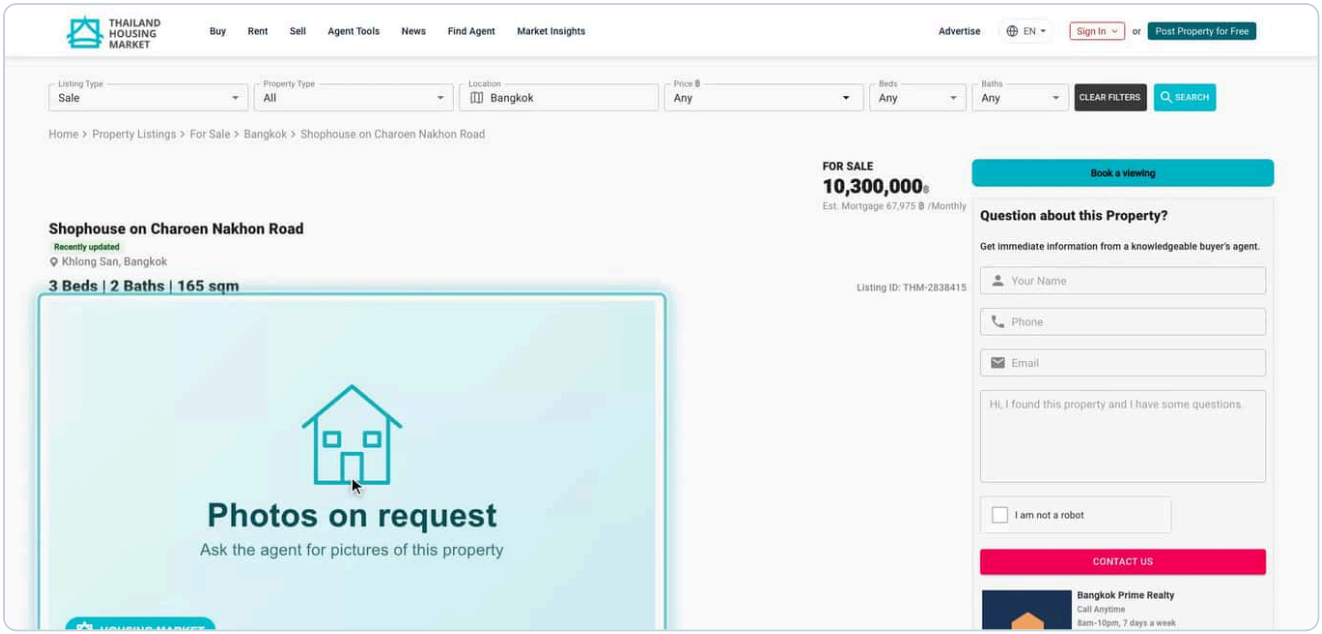


图 4.5 · 画面录制于 2026年9月24日

6 点击“索取照片”... ...咨询表单打开，留言已写好。

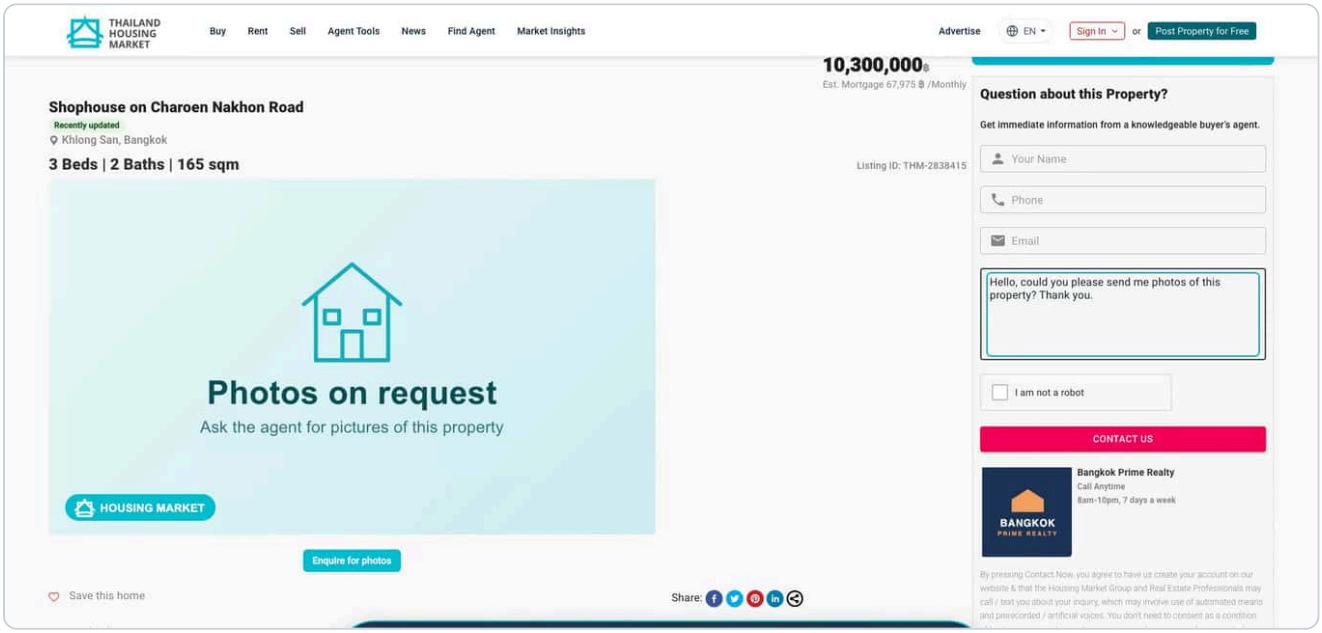


图 4.6 · 画面录制于 2026年9月24日

7 填写姓名和邮箱，点击“联系我们”发送。

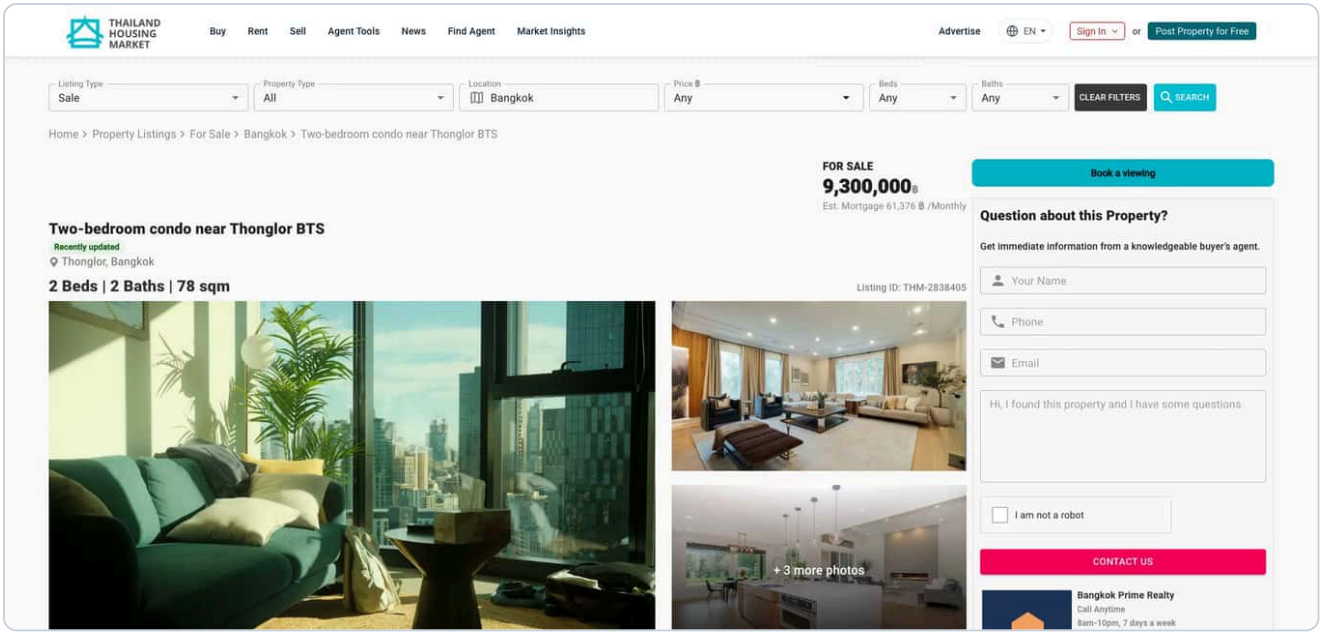


图 4.7 · 画面录制于 2026年9月24日

8 回到有照片的房源...。

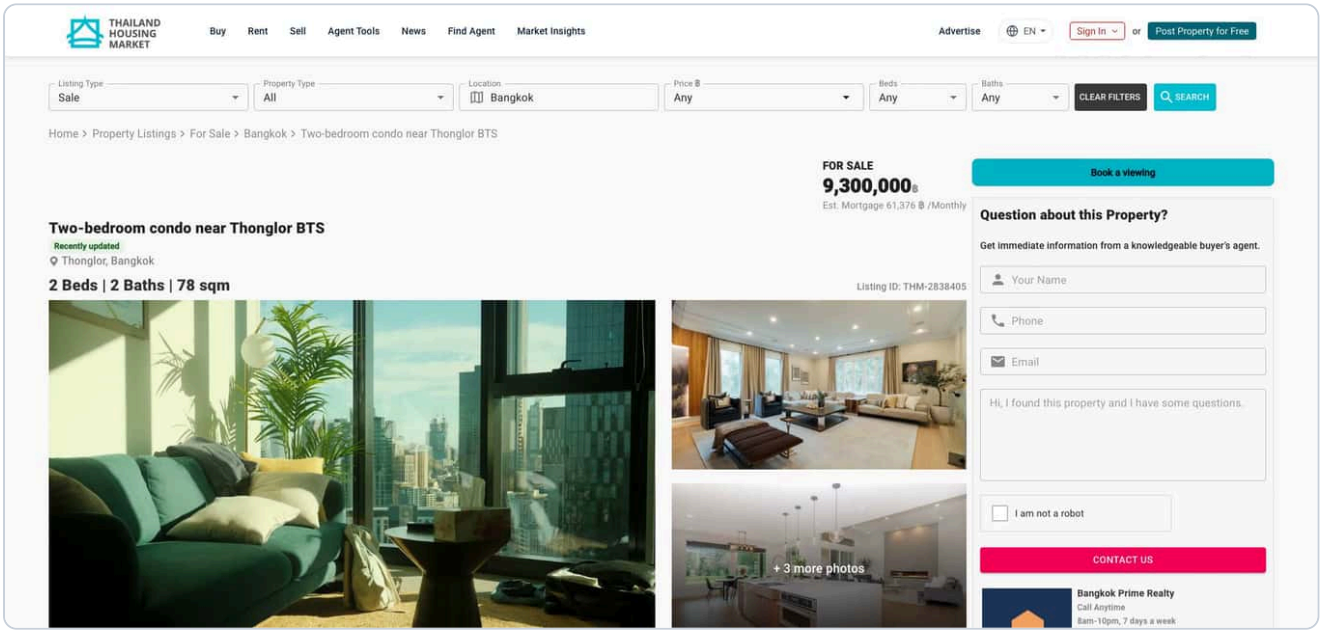


图 4.8 · 画面录制于 2026年9月24日

9 配套设施与主要特色。

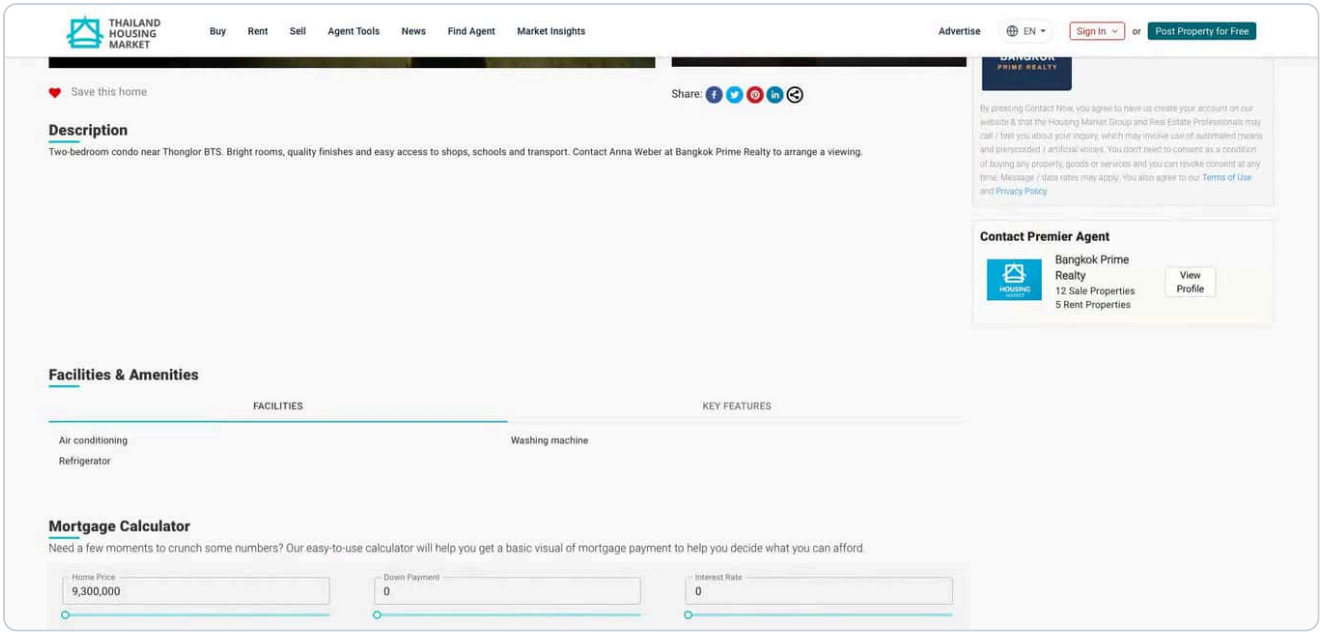


图 4.9 · 画面录制于 2026年9月24日

10 房贷计算器可预估月供。

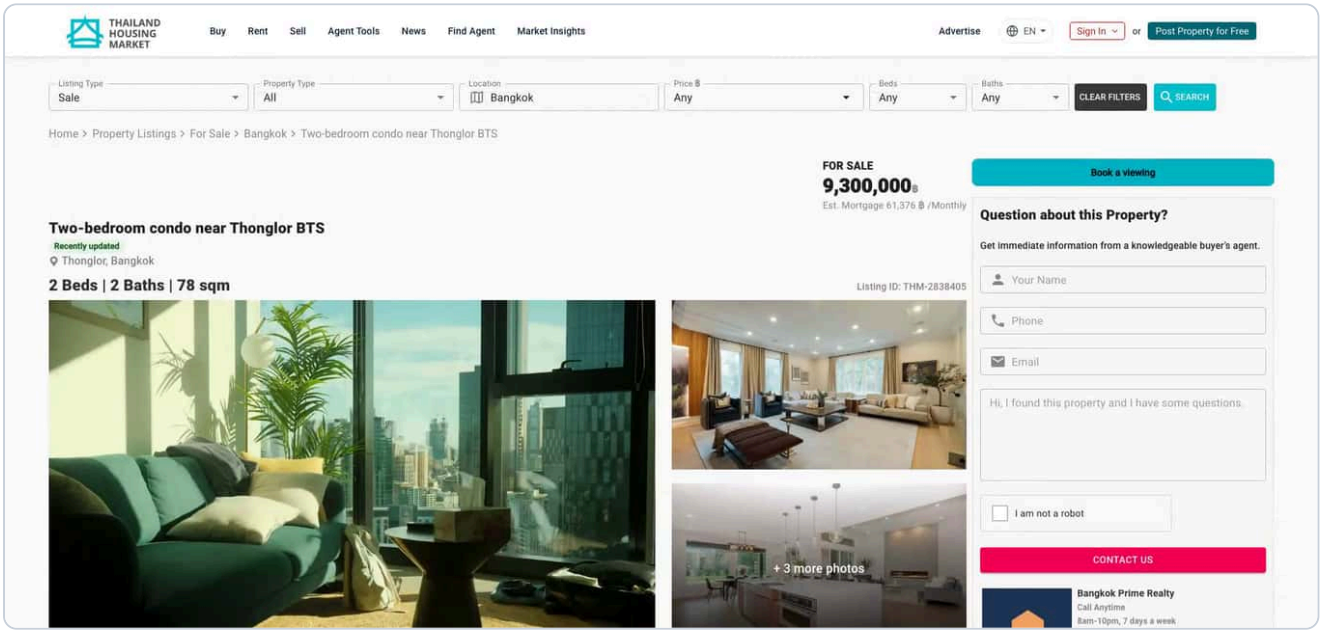


图 4.10 · 画面录制于 2026年9月24日

11 在此向房产经纪人提问。

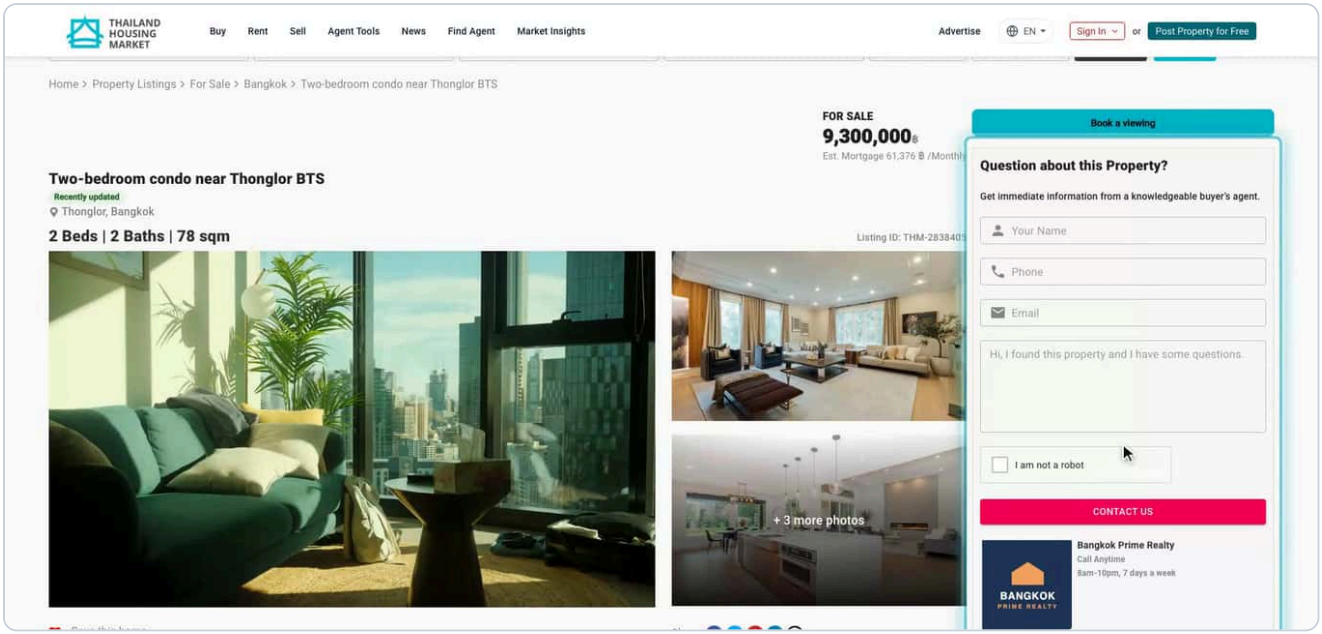


图 4.11 · 画面录制于 2026年9月24日

12 向下滚动查看同类房源。

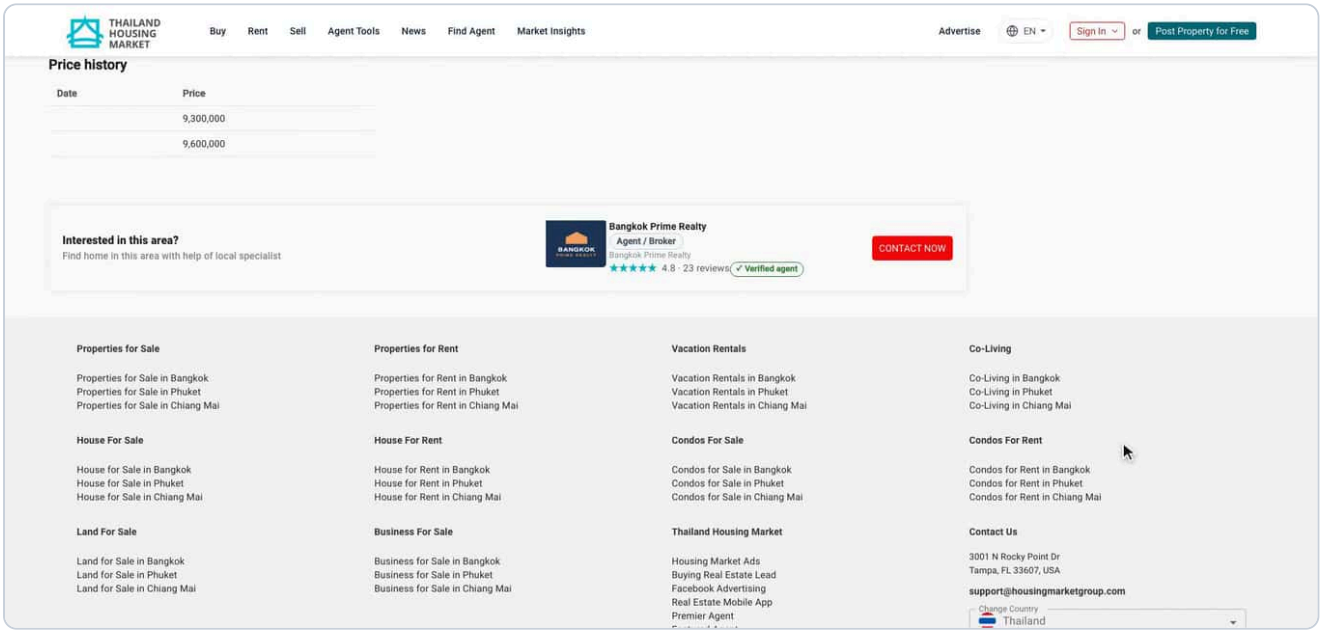


图 4.12 · 画面录制于 2026年9月24日

补充说明

注意

显示在您正在查看的房源下方的最多八个其他房源：交易类型相同，并且是门户网站能找到的位置最近、价格最接近的房源。选择卡片即可打开。

帮助中心： 房源页面上的“附近的相似房源”是什么？

提示

这是经纪人的信任摘要：来自 Housing Market CRM 的平均评分和客户评价数量，以及一个标签，表示该经纪人的身份和执照审核在过去 12 个月内获得批准。两者都没有的经纪人不会显示任何内容。

帮助中心： 经纪人旁边的星级和“已认证经纪人”标签是什么意思？

相关帮助中心文章

房产价格以什么币种显示？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
你们会核实每一个房源吗？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/do-you-verify-every-listing
如果房源信息不准确或已不再可售，我该怎么办？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

5 第 5 章

联系发布者

无需账户 适用对象：找房者 观看视频

概述

在房源页面的“对这套房源有疑问？”表单中填写您的姓名、电话、电子邮箱和留言，然后选择“联系我们”。请告诉发布者您感兴趣的是哪个房源。

对于显示可订日历的度假租赁房源，您也可以选择日期并选择“申请预订”。房东会在 72 小时内确认或拒绝。

出自帮助中心： **如何就某个房源联系发布者？**

您的消息会直接以电子邮件发送给发布该房源的人，并归入对方的“咨询”中。同时，您也会收到一封确认邮件。

房源页面上的联系表单会将您的消息发送给发布该房源的房产经纪人或房主。对方会立即收到电子邮件，其中包含您的姓名、留言和您提供的联系方式，以及一个可在对方自己的后台“咨询”中打开该咨询的链接。

从这时起，对话就在您和对方之间进行。对方可以直接给您打电话或发电子邮件，也可以在自己后台中您的咨询上使用“回复”作答。以这种方式发送的回复会连同对方的姓名和电子邮箱地址，以电子邮件发送到您在表单上填写的地址，因此请检查您输入的地址。

如果您在发送咨询时已登录，回复也会与该咨询一起保存在您自己后台的“咨询”中，在那里使用“回复”即可将您的答复发回给对方。要答复通过电子邮件收到的回复，请在后台中该咨询上使用“回复”，或写信至回复中给出的电子邮箱地址。

我们发送给您的确认邮件

同时，您会在表单上填写的地址收到一封确认电子邮件。其中会写明收到您咨询的房产经纪人或房主、链接到咨询所涉及的房源，并引用您的留言，让您留有所发内容及收件人的记录。它由您所使用的门户发出，不需要您做任何事。

如果没有收到这封确认邮件，您的咨询仍然已送达广告主。二者是分开发送的，并且咨询会先于二者被记录，因此确认邮件发送失败，您损失的只是那份副本。在发送咨询之前登录，也会将其归入您自己后台的“咨询”中，您可以随时回看。

为什么可能会为您创建账户

如果您在未登录的情况下发送咨询，并且您使用的电子邮件地址此前从未在门户上出现过，则会为该地址创建账户。联系表单下方的同意说明就是您表示同意之处。创建账户是为了让咨询有归属，也让您的下一次咨询并入同一份历史记录，而不是重新开始。

发生这种情况时，不会要求您选择密码。要使用该账户，请前往“登录”，选择“忘记密码”，并针对同一电子邮件地址设置密码。

出自帮助中心： **我发送房源咨询后会发生什么？**

分步操作

1 在房源页面找到“对该房源有疑问？”

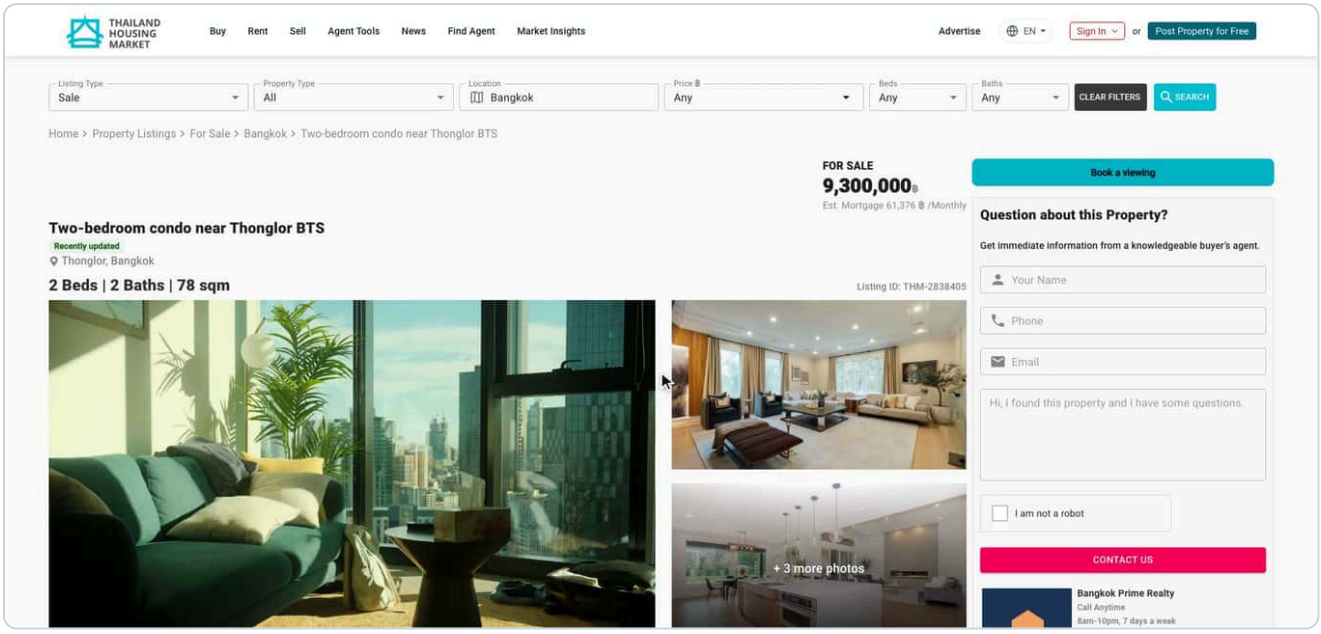


图 5.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 填写您的姓名... ...电话...。

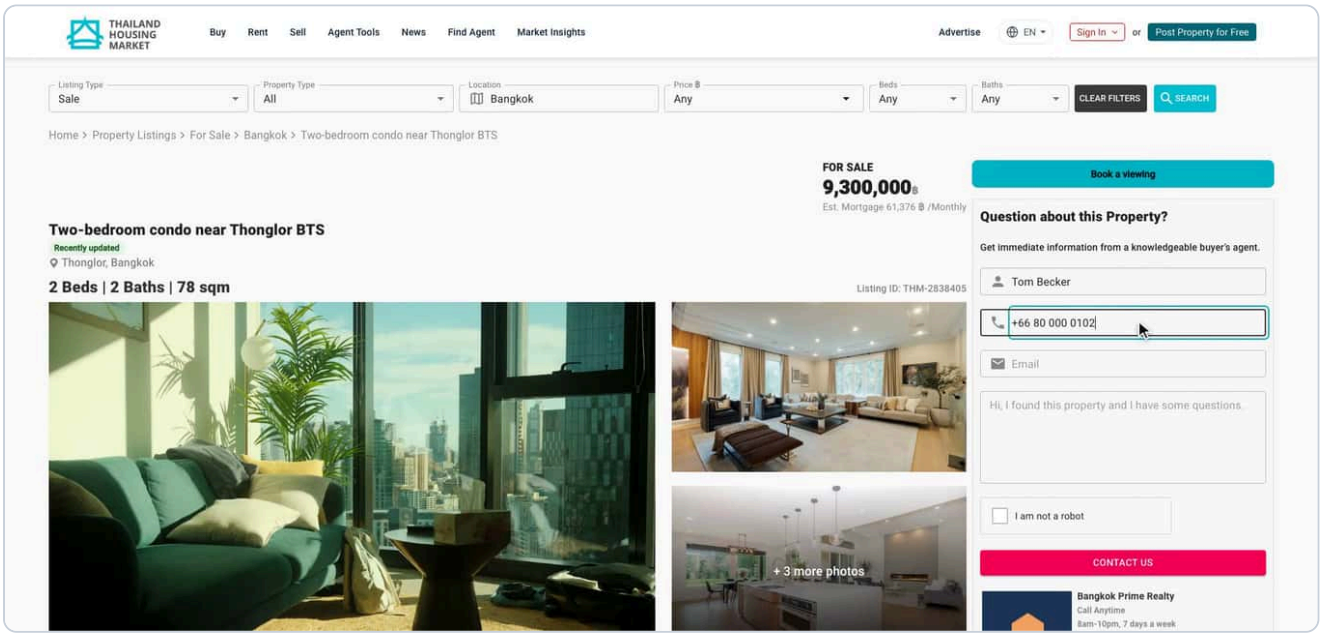


图 5.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 ...以及邮箱。

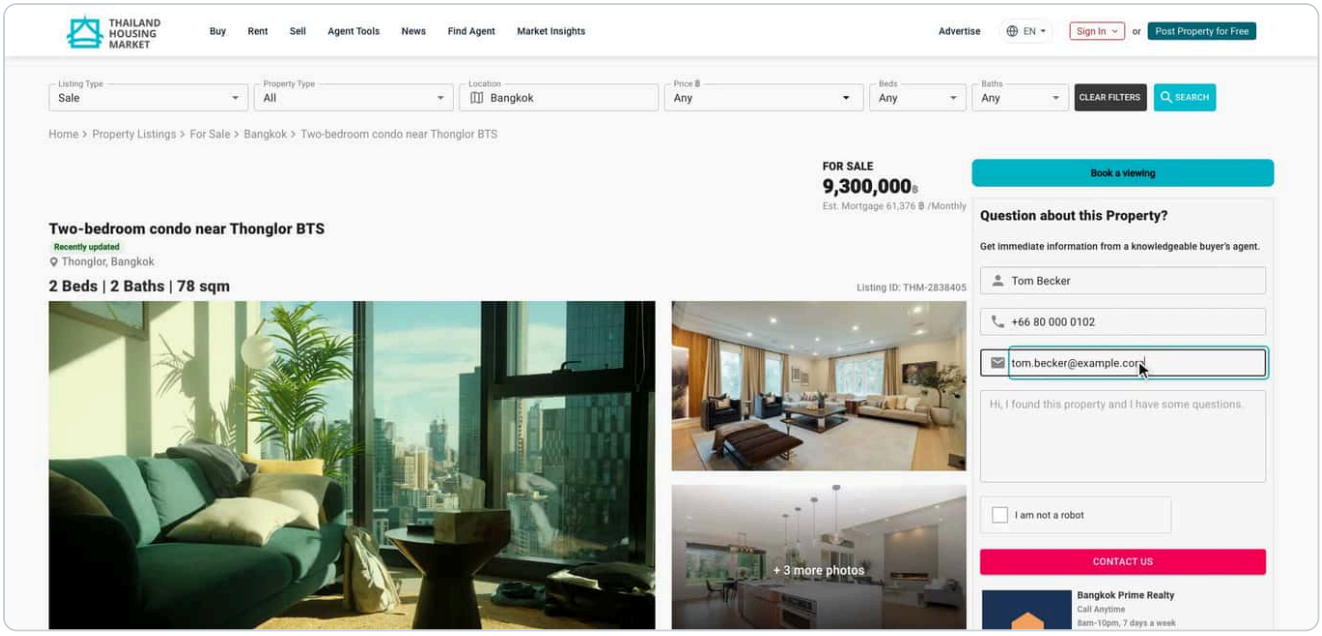


图 5.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 写下您的问题。

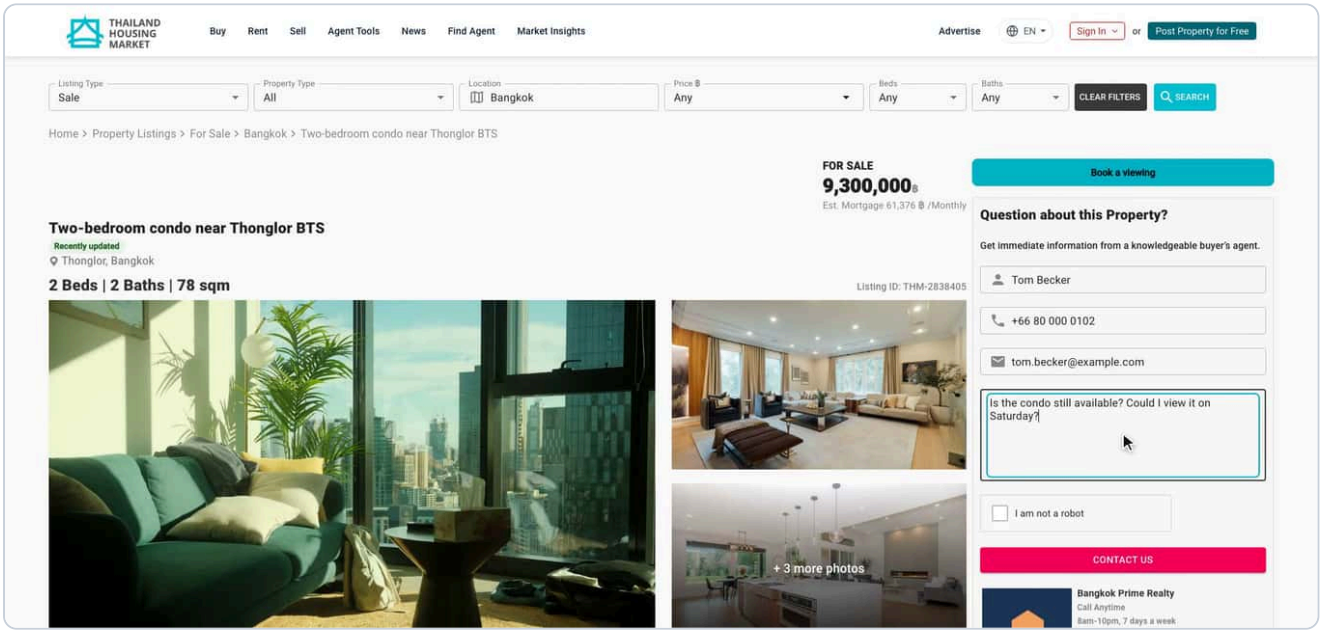


图 5.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 勾选“我不是机器人”。

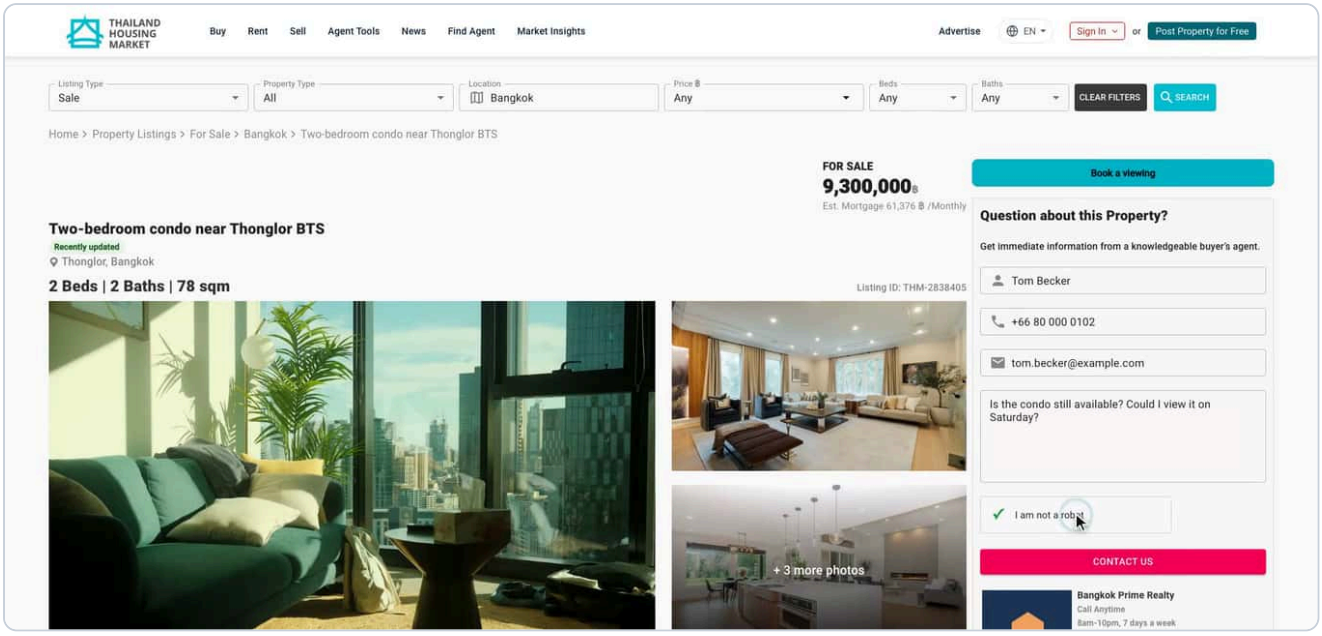


图 5.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 点击“联系我们”。

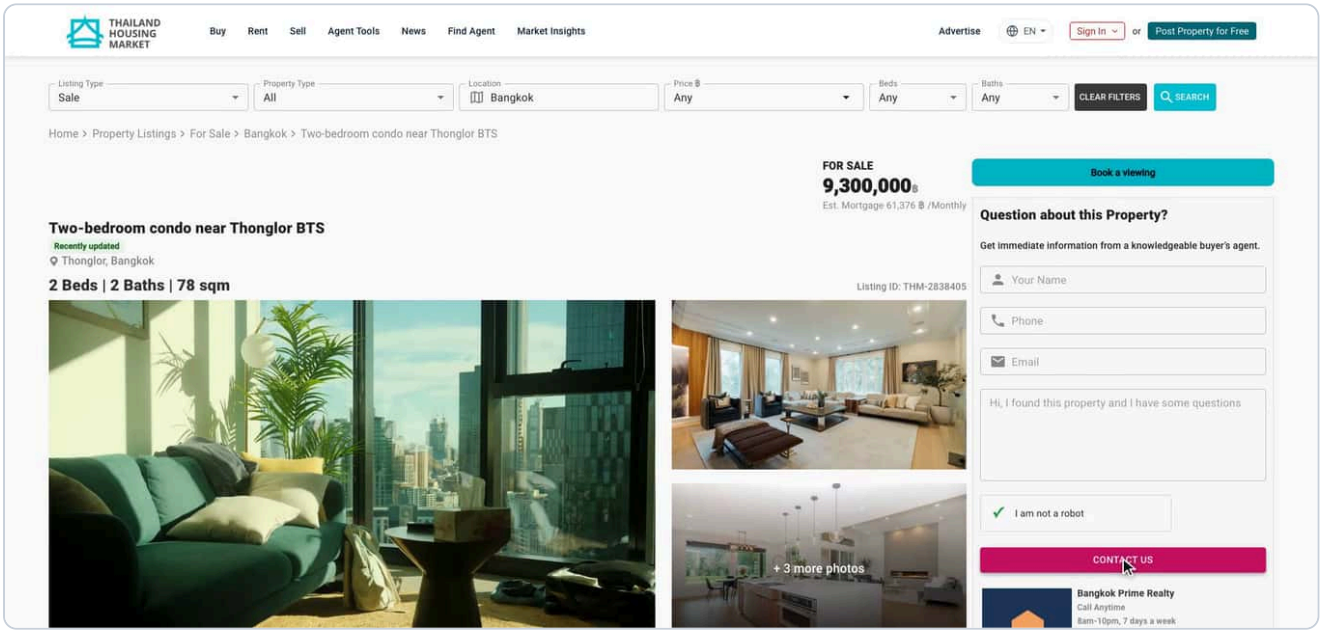


图 5.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 房产经纪人会立即收到您的消息。

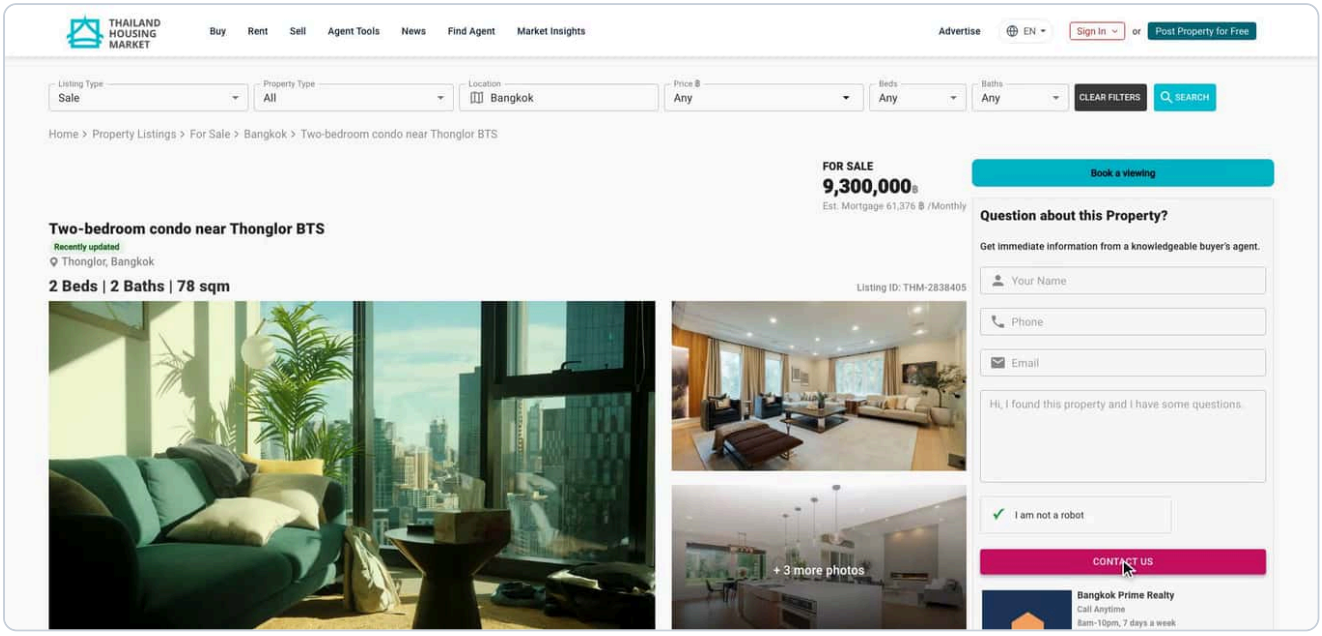


图 5.7 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

你们会将我的咨询分享给房源广告主吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
我如何防范房产诈骗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
我应该通过门户支付定金吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

6 第 6 章

预约看房

免费账户 适用对象：找房者 观看视频

分步操作

1 在房源页面上... ...点击“预约看房”。

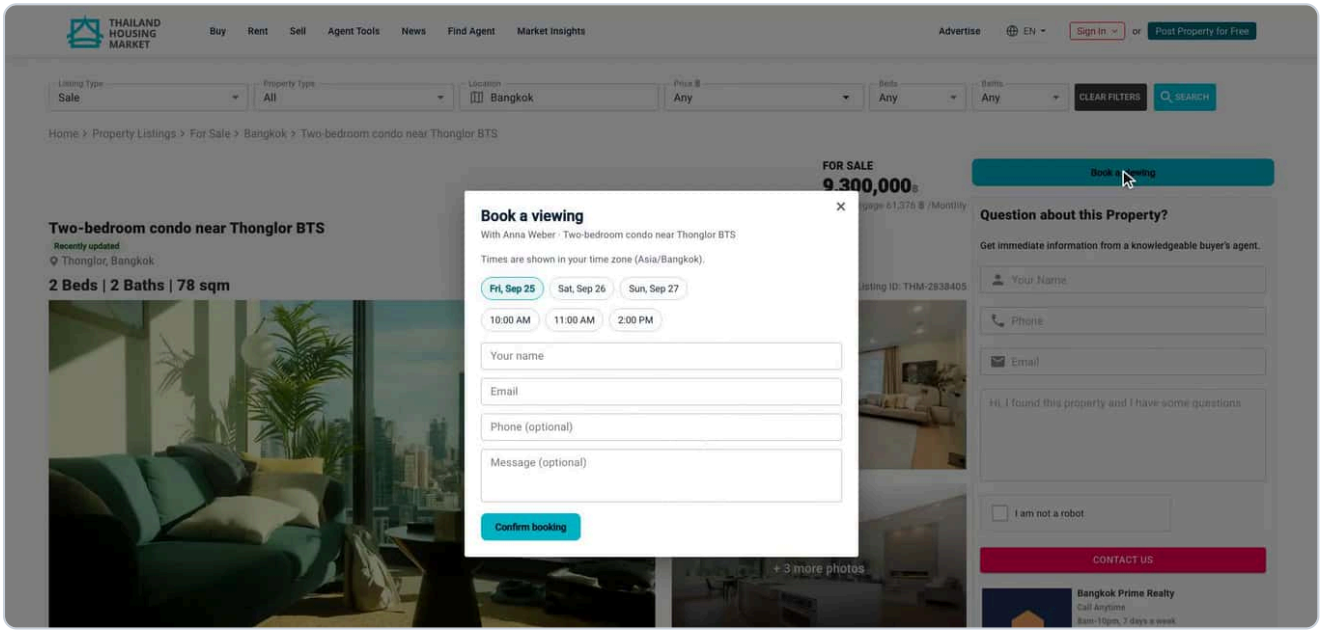


图 6.1 · 画面录制于 2026年9月23日

2 选择一个空闲日期... ...再选择时间。

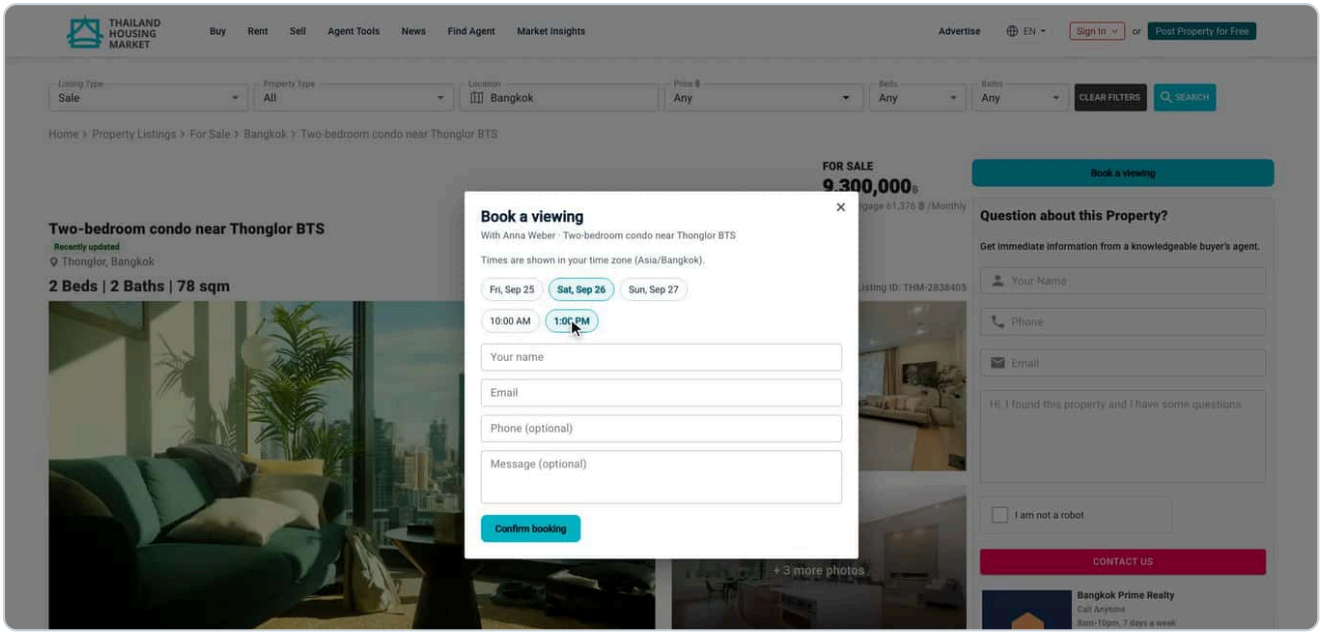


图 6.2 · 画面录制于 2026年9月23日

3 填写您的信息。

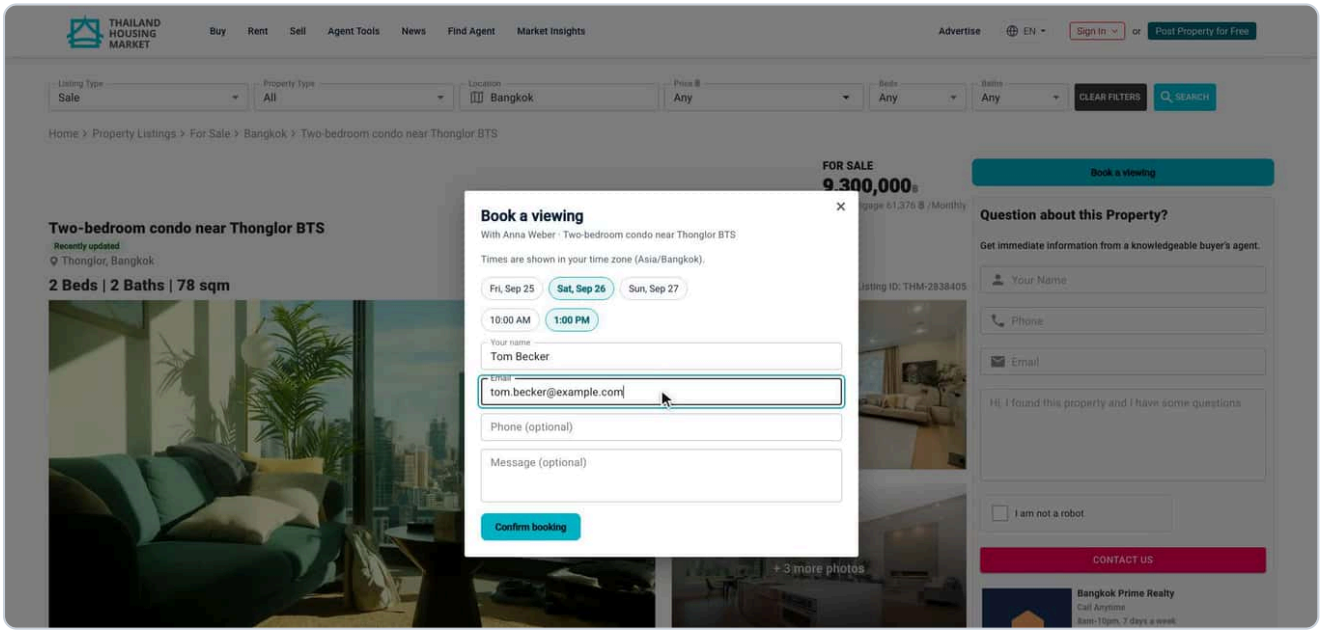


图 6.3 · 画面录制于 2026年9月23日

4 点击“预约看房”确认。

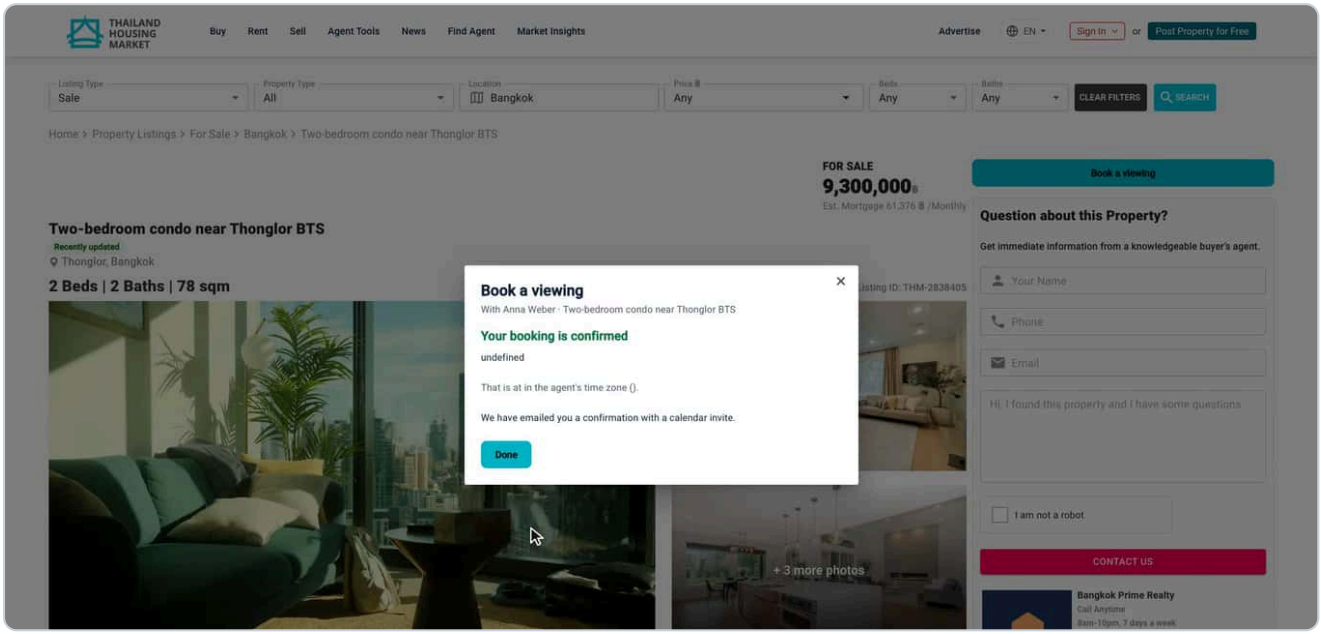


图 6.4 · 画面录制于 2026年9月23日

5 看房预约直接进入房产经纪人的日历。

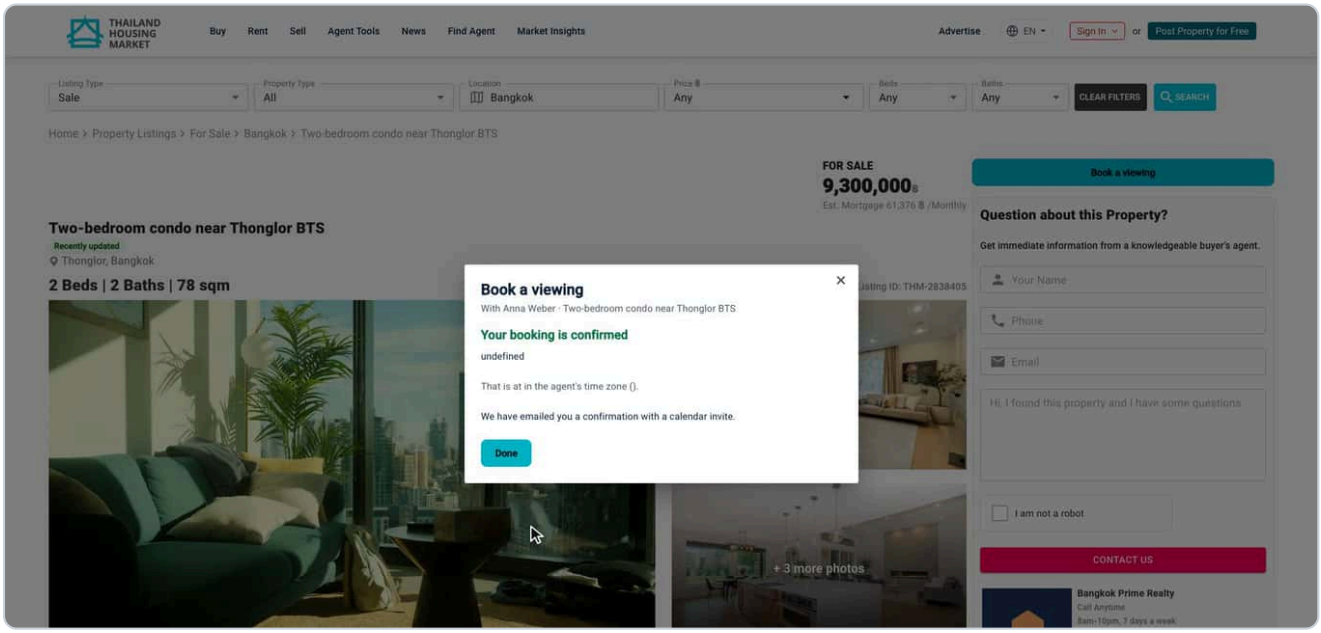


图 6.5 · 画面录制于 2026年9月23日

相关帮助中心文章

如何就某个房源联系发布者？ faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

第 2 篇

您的账户

7 创建免费账户

8 重置密码

9 个人资料与登录邮箱

10 保存搜索

11 收藏心仪房源

7 第 7 章

创建免费账户

免费账户 | 适用对象：找房者 | 观看视频

概述

打开您所在地的门户，选择注册或账户选项。填写所需的联系和企业信息，完成各项必要的验证，并按照后台中显示的说明操作。

出自帮助中心： **如何创建账户？**

注册后，我们会给您发送一封包含验证链接的邮件。打开链接后，门户会显示“请确认您的电子邮箱”。点击“确认我的邮箱”，门户会显示“您的电子邮件地址已完成验证。”并打开登录窗口。仅打开链接不会改变任何内容，因此提前打开链接的邮件程序无法用掉它。

- 没收到邮件？请检查垃圾邮件文件夹，并确认您注册时使用的地址正确。
- 链接已过期或无法使用？请使用您的邮箱地址和密码登录。在地址未验证期间，登录会发送一封新的验证邮件。每 15 分钟可申请一封新邮件，每天最多五次。
- 链接打开了两次？出现“您的电子邮件地址已经验证过。您可以登录。”的提示，说明一切正常。

在门户网站上，验证只能通过邮件链接进行。无需输入验证码。如果邮件始终没有到达，请使用门户上的联系表单联系支持团队。

出自帮助中心： **如何验证我的电子邮件地址或电话号码？**

分步操作

1 打开您所在国家的 Housing Market 门户。

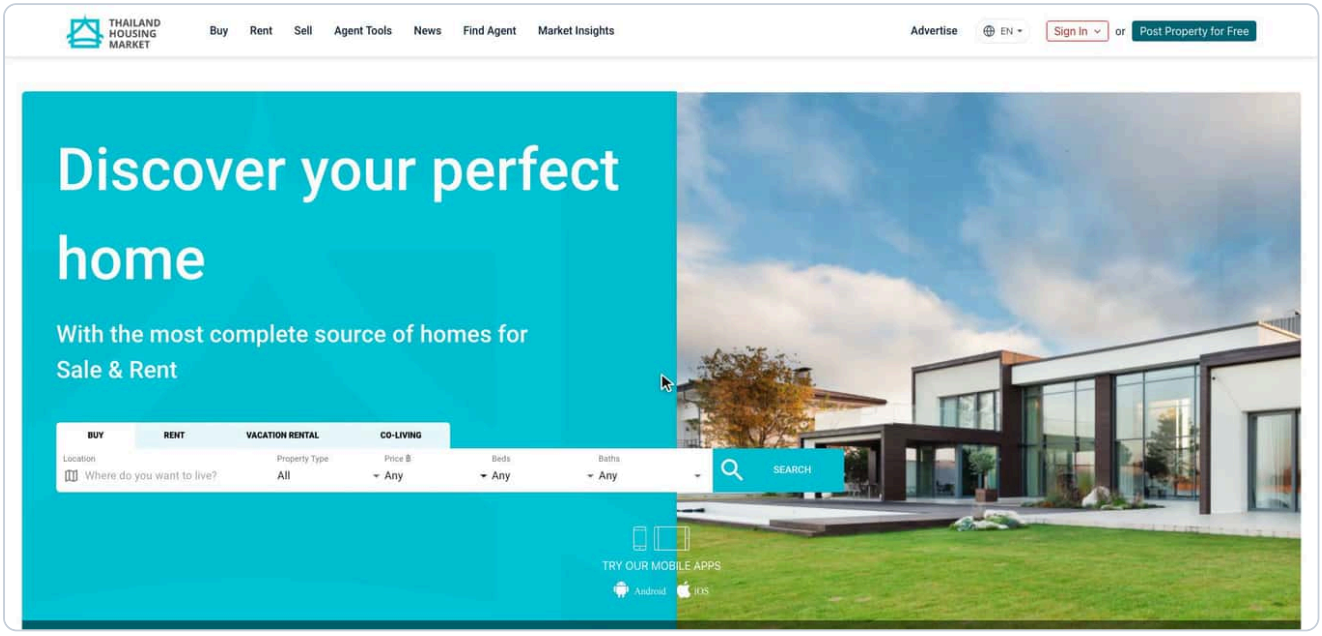


图 7.1 · 画面录制于 2026年9月23日

2 点击“免费发布房源”或“登录”。

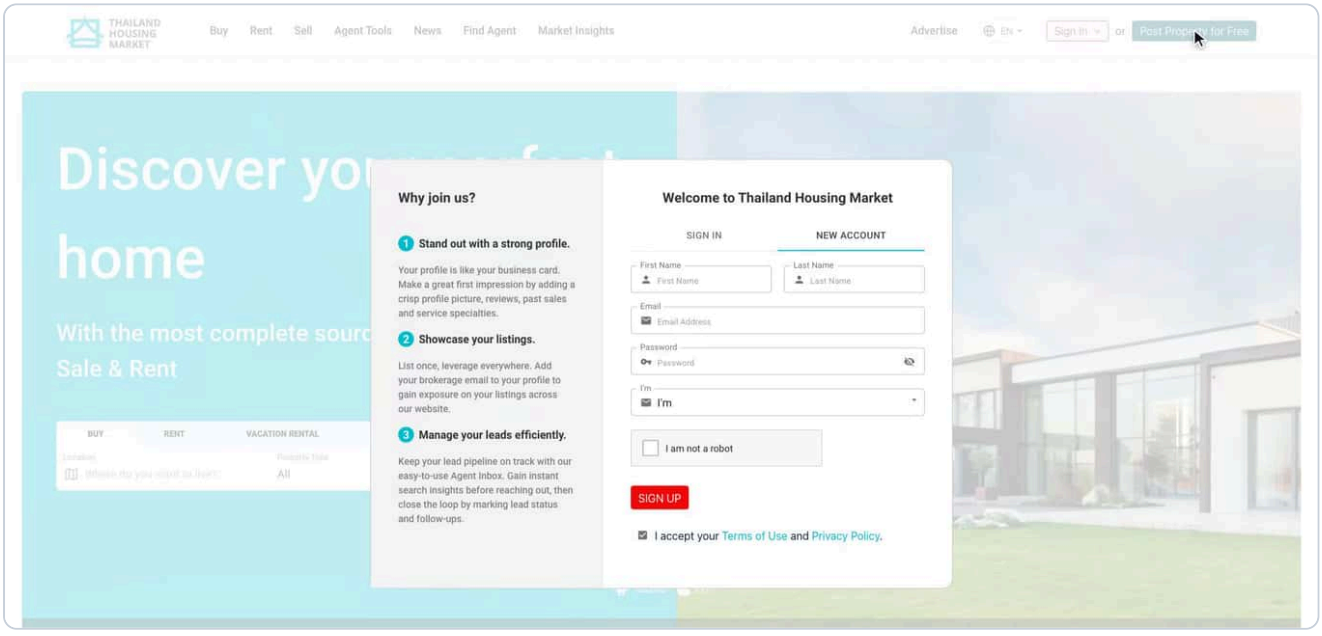


图 7.2 · 画面录制于 2026年9月23日

3 打开“新建账户”标签页。

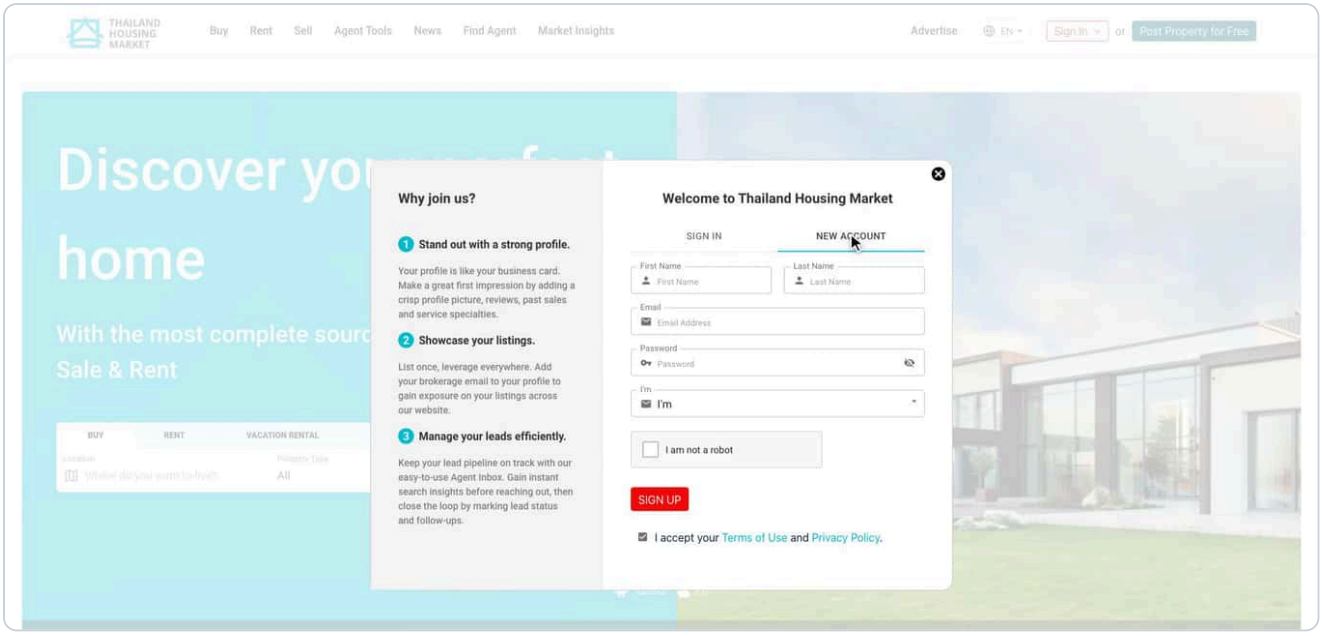


图 7.3 · 画面录制于 2026年9月23日

4 填写您的姓和名。

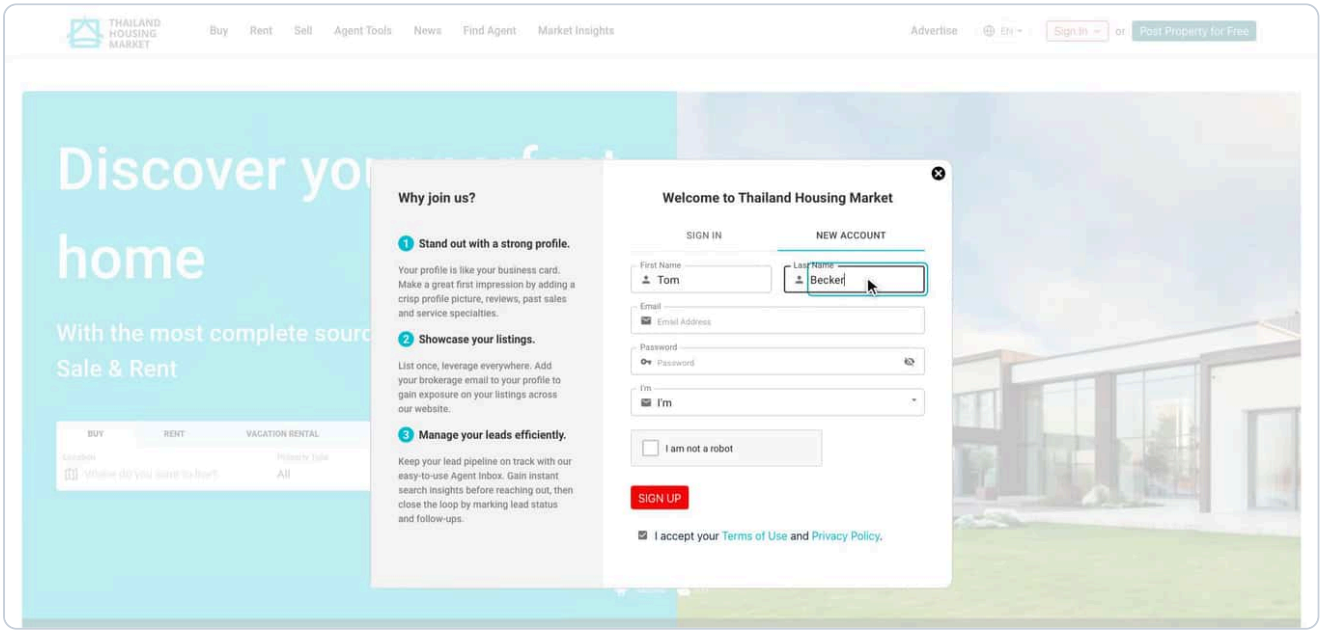


图 7.4 · 画面录制于 2026年9月23日

5 输入您的电子邮箱地址。

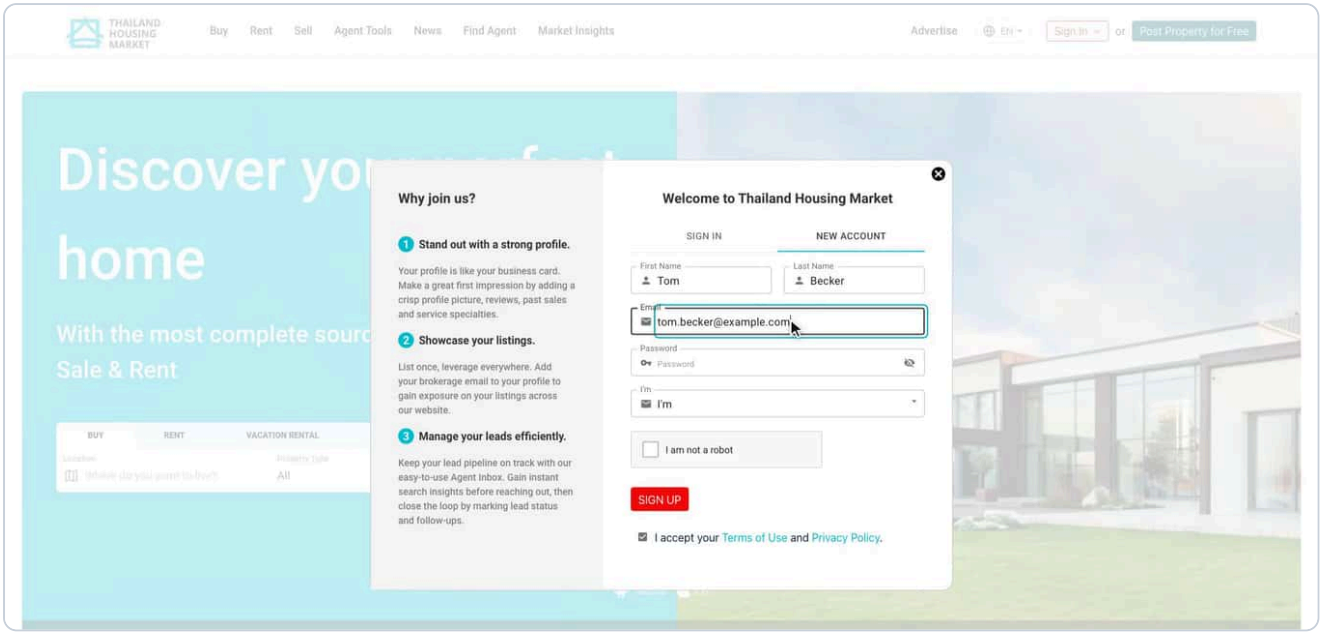


图 7.5 · 画面录制于 2026年9月23日

6 设置密码。

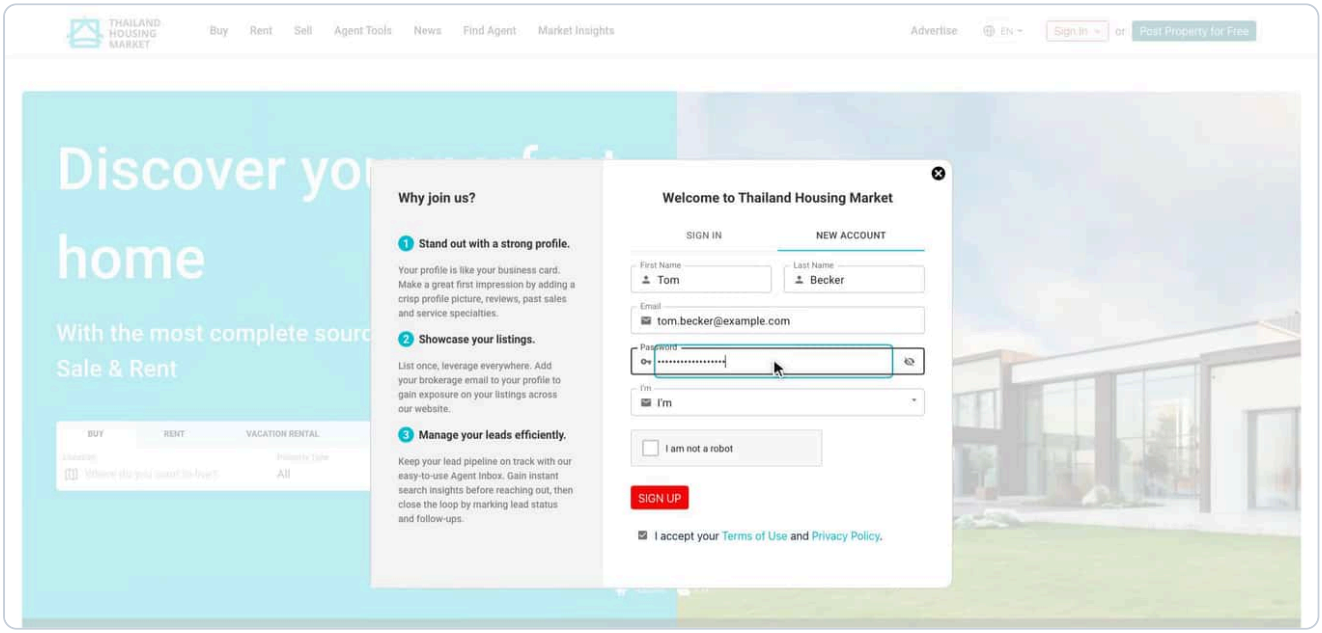


图 7.6 · 画面录制于 2026年9月23日

7 在“我是”中选择“我想买房或租房”。

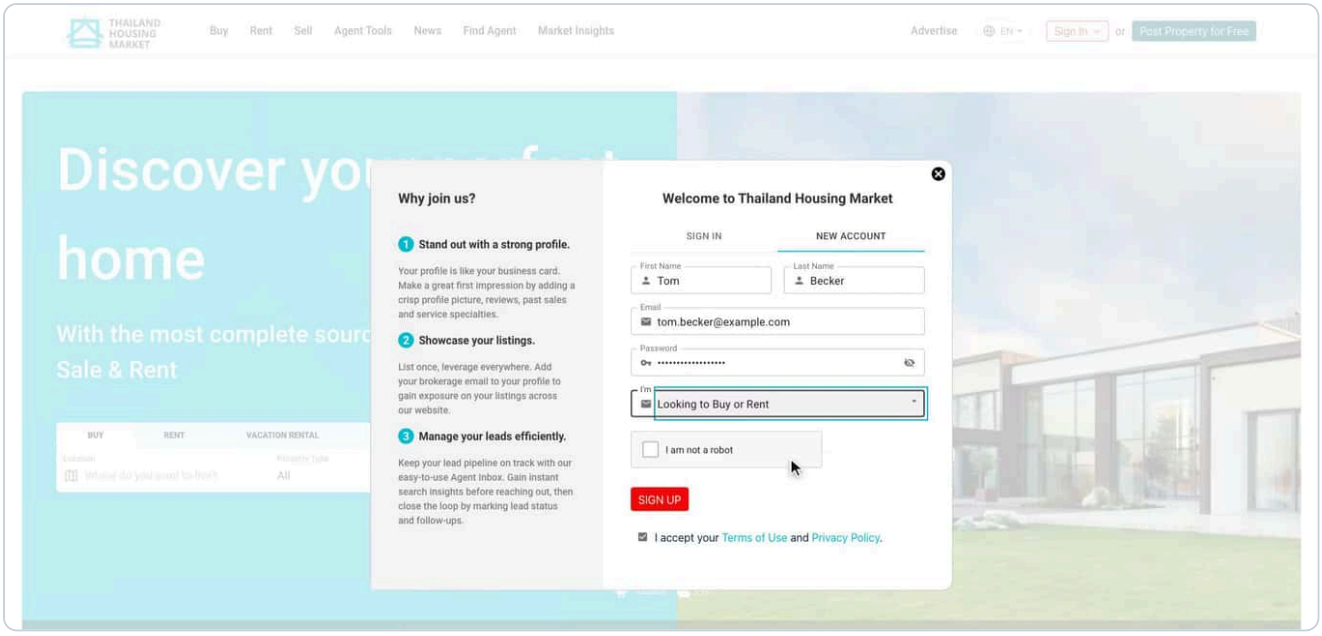


图 7.7 · 画面录制于 2026年9月23日

8 勾选“我不是机器人”。

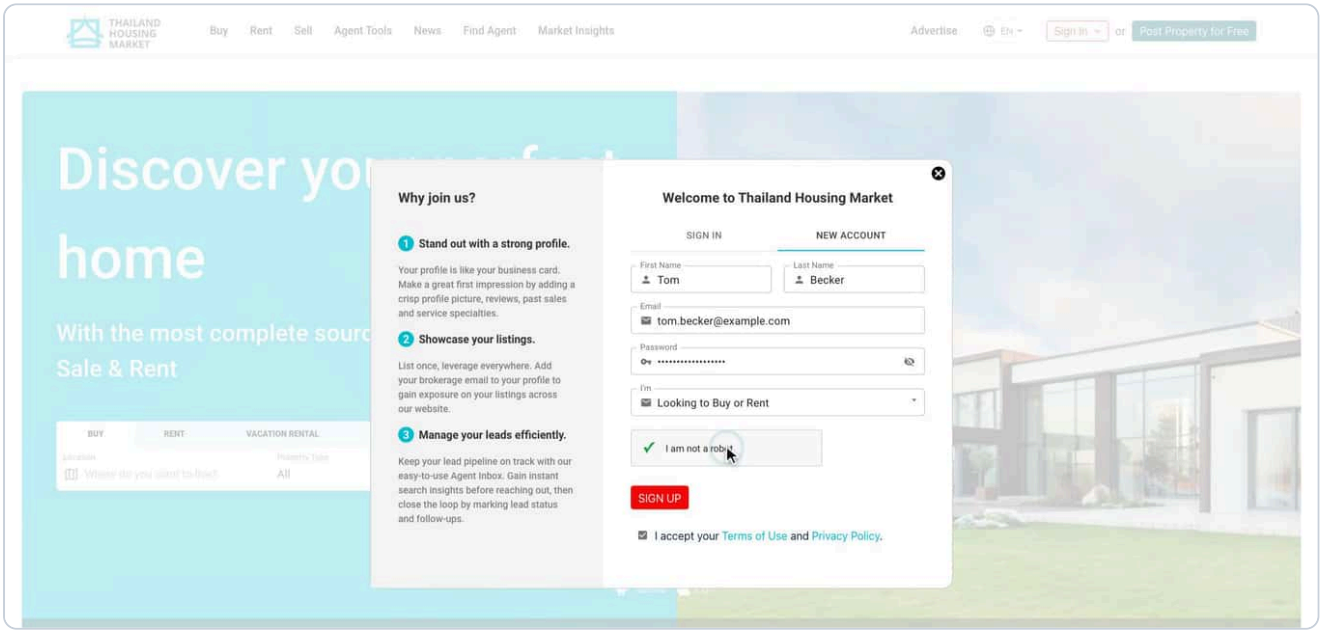


图 7.8 · 画面录制于 2026年9月23日

9 点击“注册”。

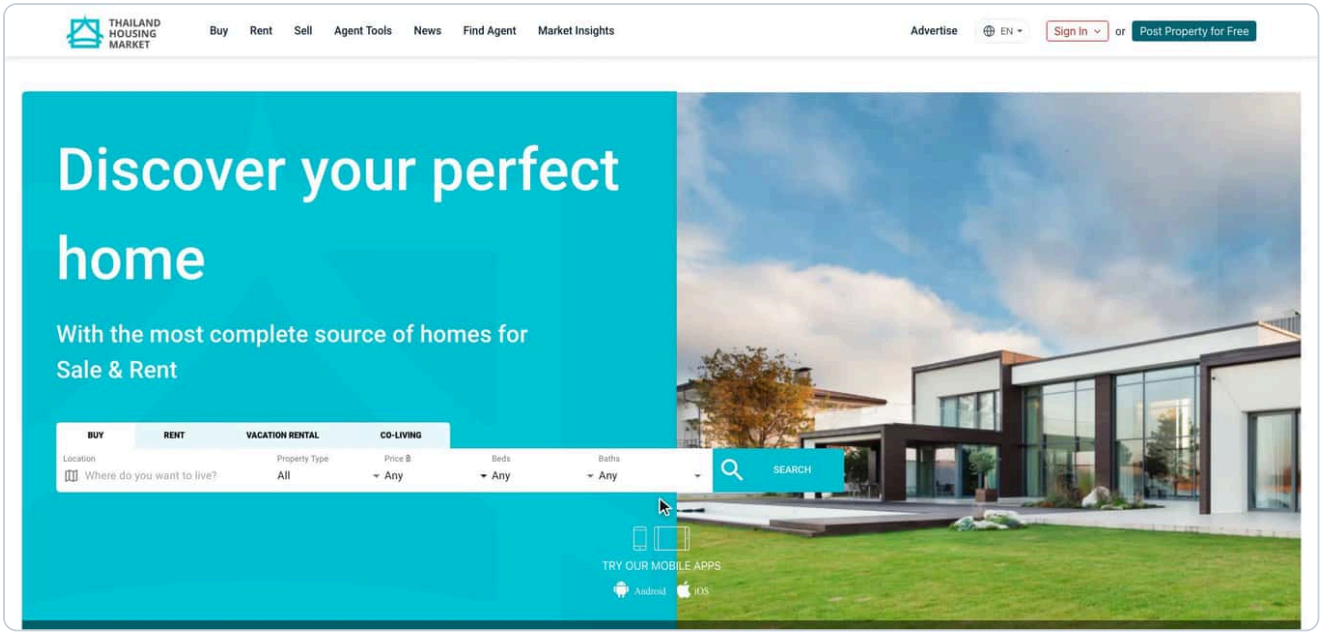


图 7.9 · 画面录制于 2026年9月23日

10 查看邮箱并点击验证链接。

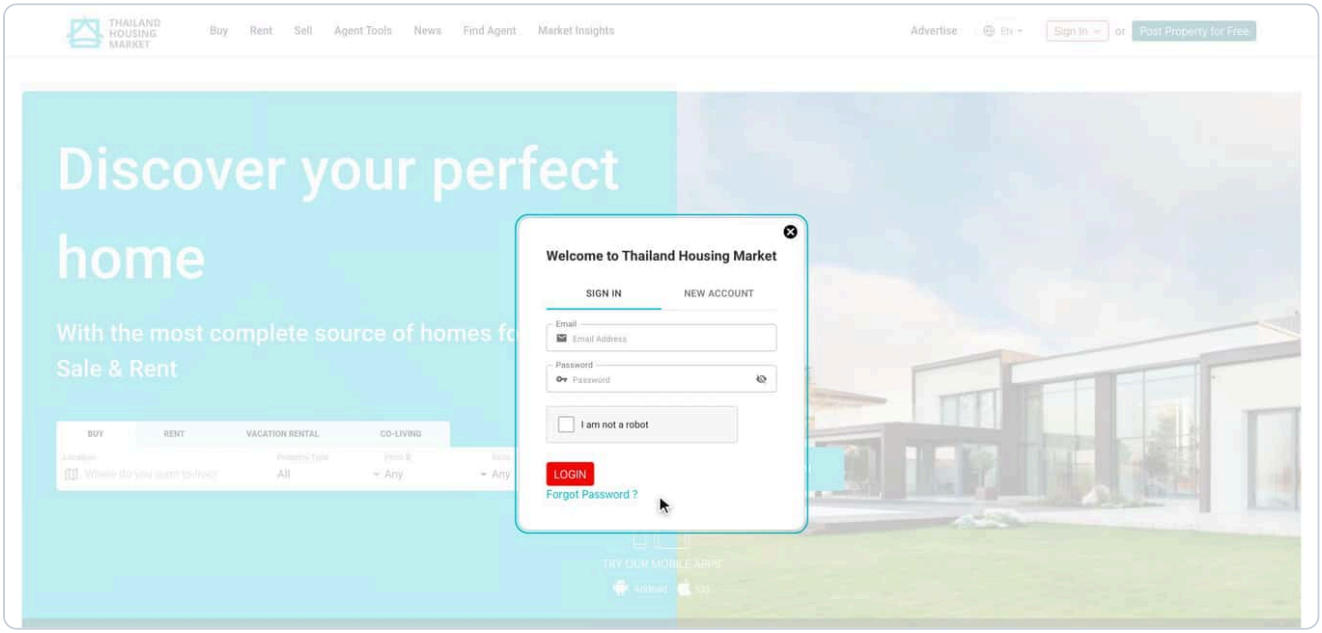


图 7.10 · 画面录制于 2026年9月23日

11 该链接将确认您的电子邮箱地址。

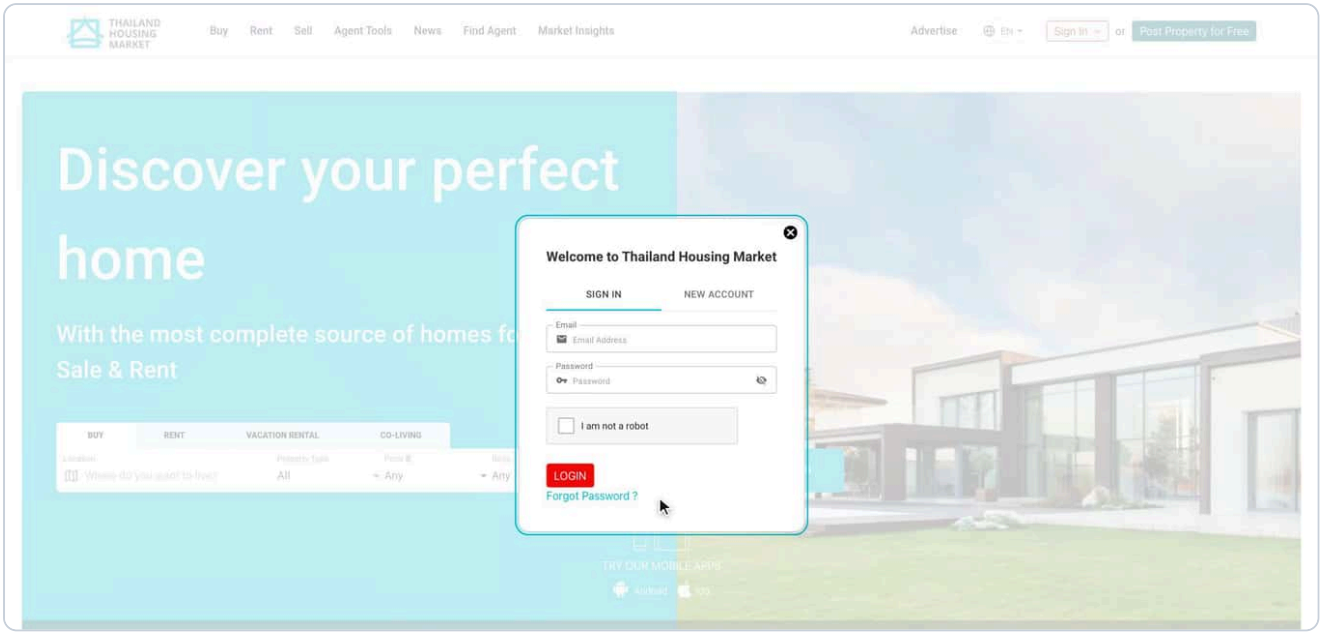


图 7.11 · 画面录制于 2026年9月23日

12 现在登录，即可收藏房源和搜索条件。

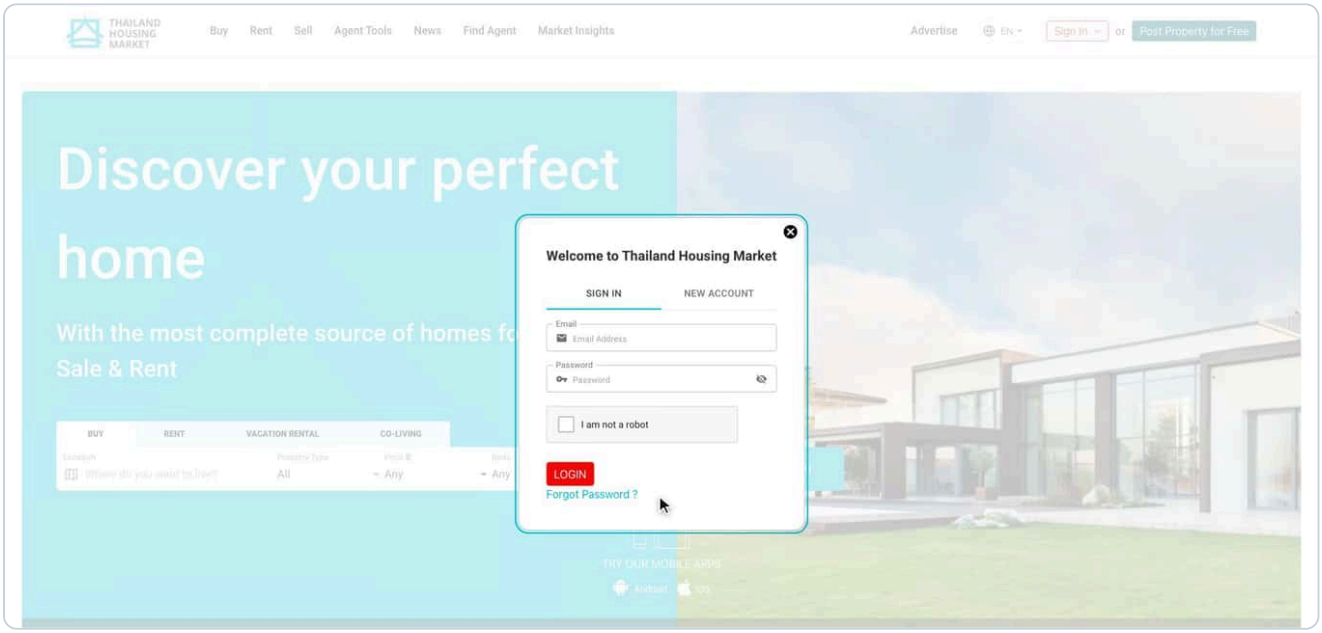


图 7.12 · 画面录制于 2026年9月23日

补充说明

提示

您打开的验证链接之前已经使用过。您的地址已完成验证，无需其他操作：直接登录即可。

帮助中心： 为什么提示我的电子邮件地址已经验证过?

相关帮助中心文章

搜索需要账户吗？注册究竟能获得什么？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
有哪些账户类型？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-account-types-are-available
我可以在另一个国家的门户上使用我的账户吗？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

8 第 8 章

重置密码

免费账户 | 适用对象：所有用户 | 观看视频

概述

在登录页面选择“忘记密码？”，输入您的邮箱地址，完成人机验证，然后点击“发送”。我们会通过邮件给您发送用于设置新密码的链接。打开链接，输入两次新密码，然后点击“重设密码”。无需输入验证码。

为保护您的隐私，无论该地址是否有账户，页面给出的回答都相同，因此如果没有收到任何邮件，请检查垃圾邮件文件夹以及地址的拼写。请选择唯一的密码，并且切勿分享重置链接。

出自帮助中心： **我忘记了密码，该怎么办？**

分步操作

1 打开您所在国家的 Housing Market 门户。

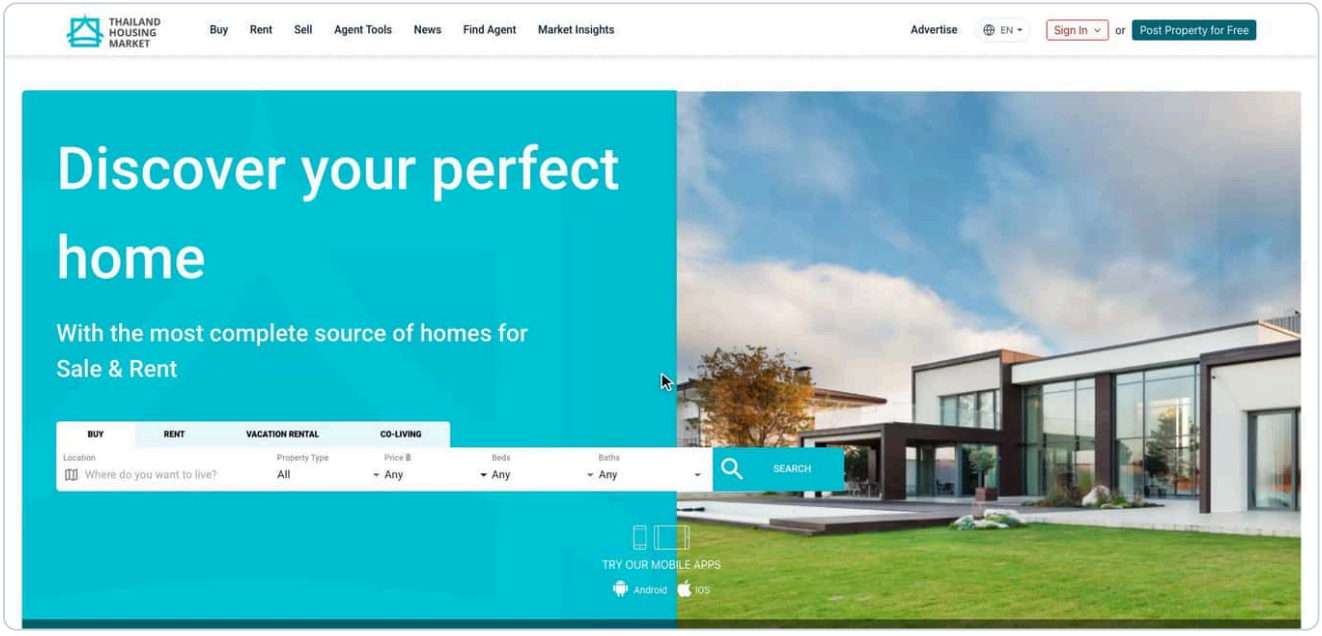


图 8.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击顶部的“登录”。

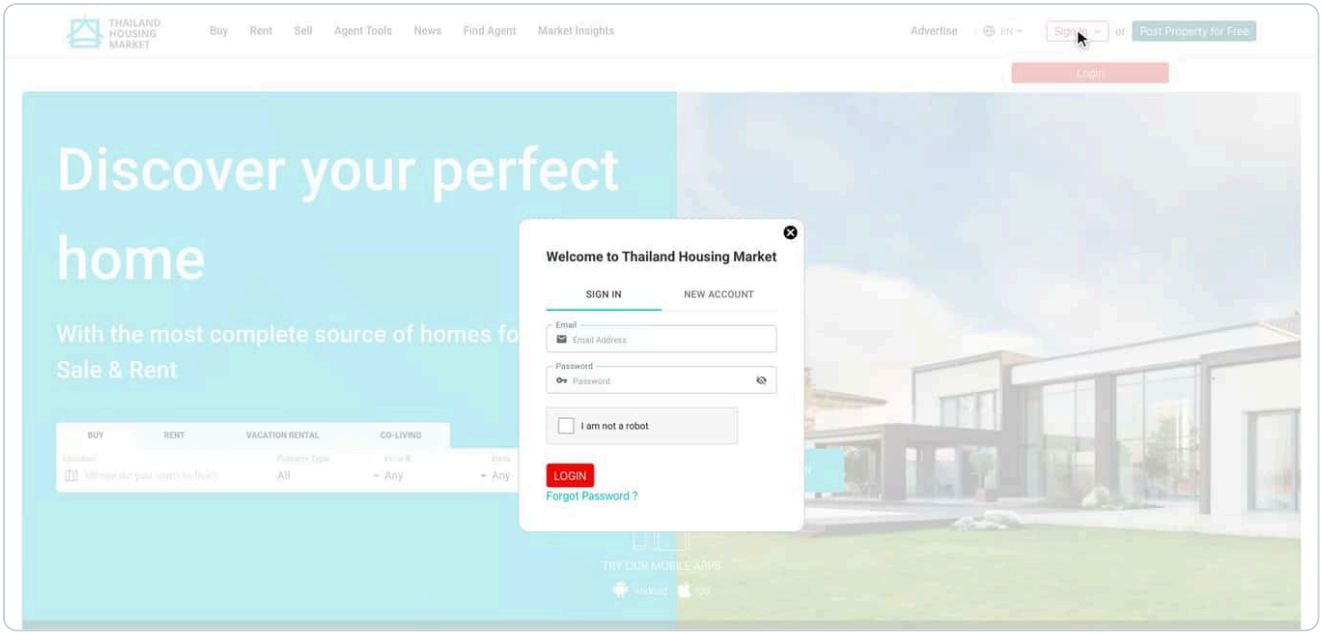


图 8.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 点击“忘记密码？”

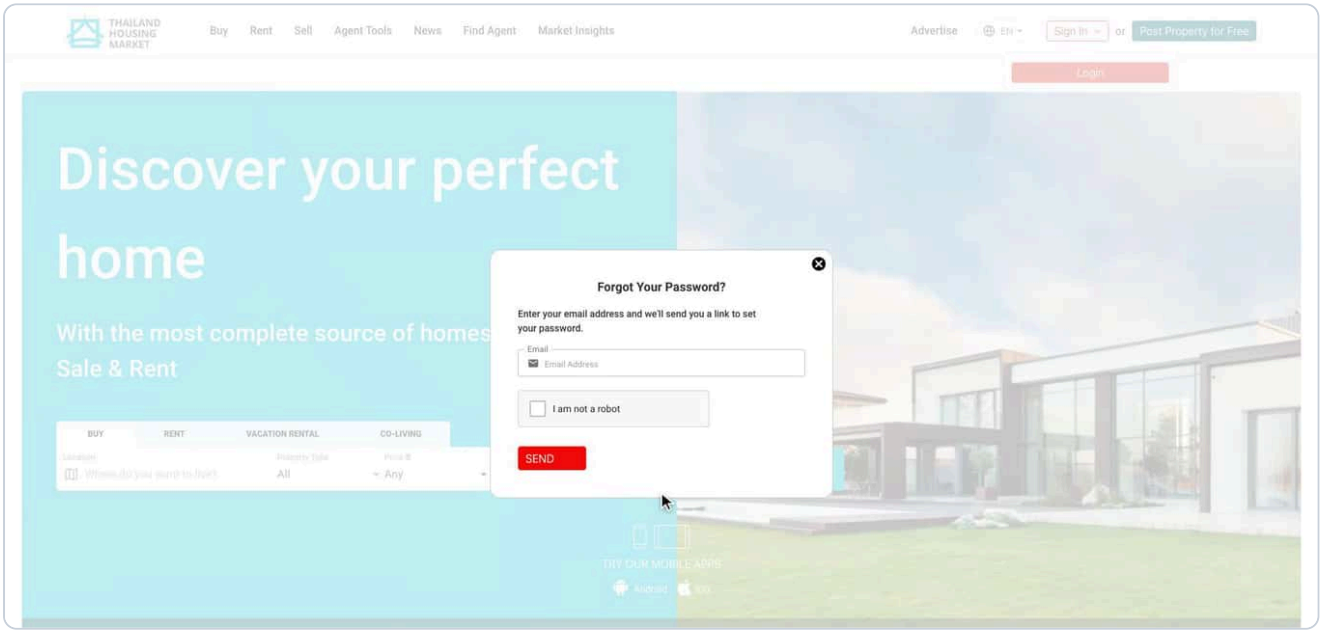


图 8.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 输入您的电子邮箱地址。

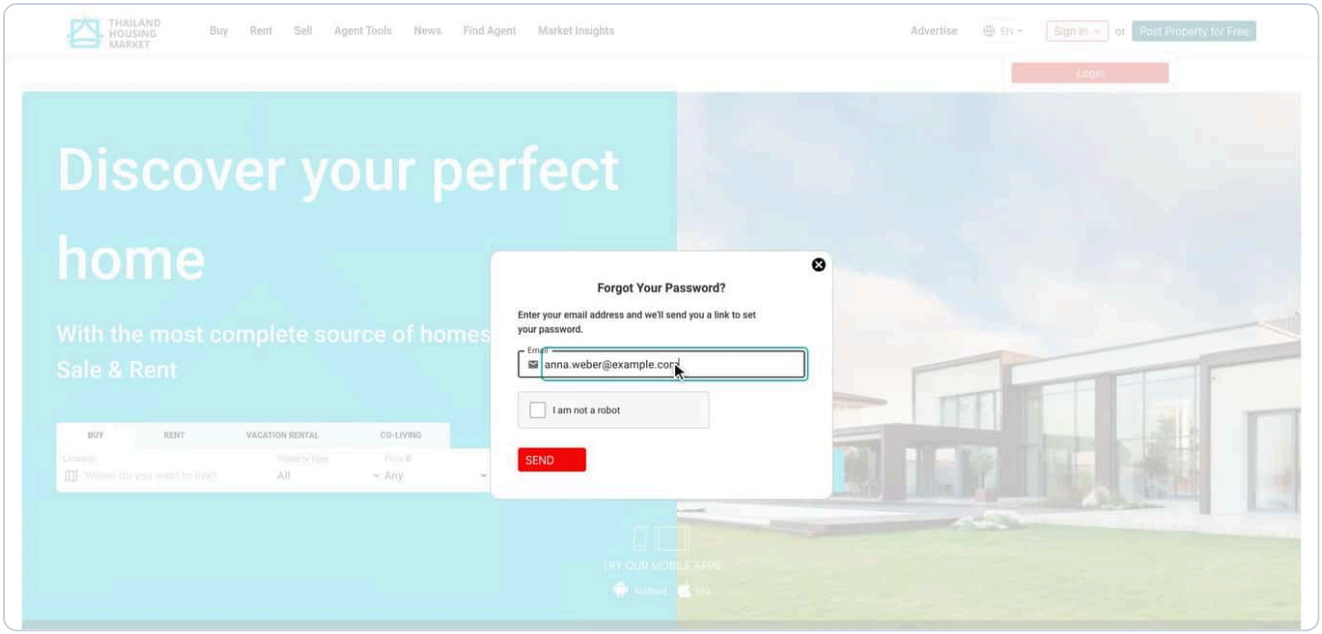


图 8.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 勾选“我不是机器人”。

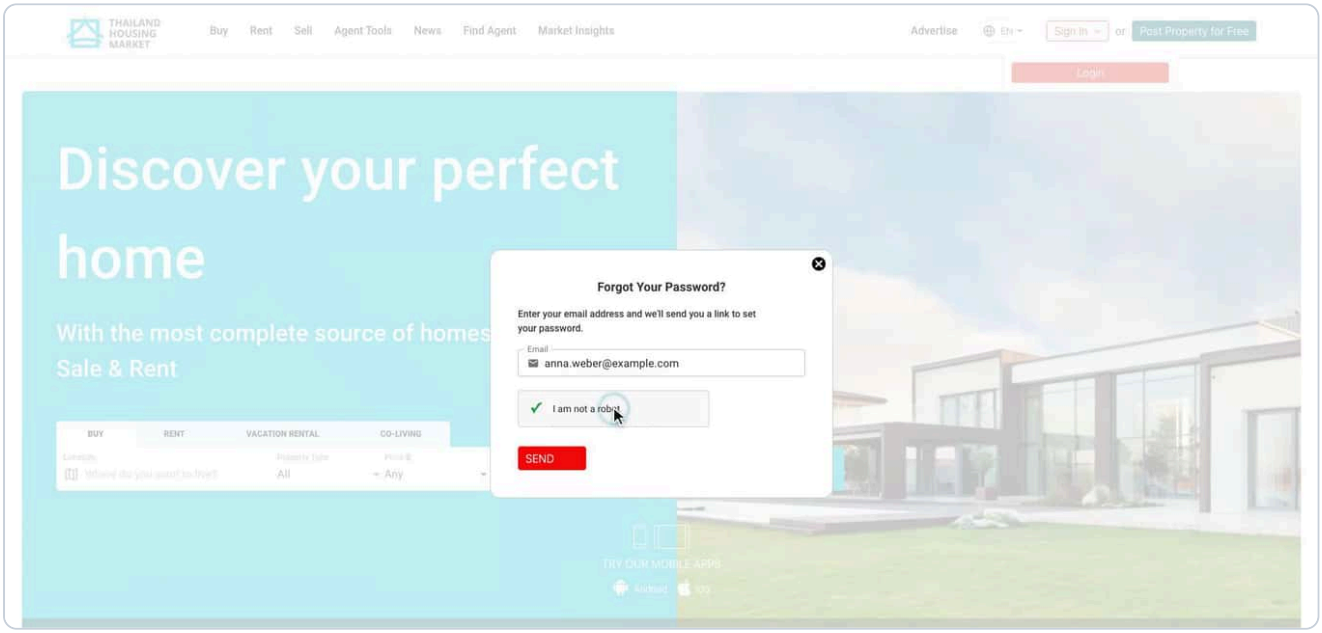


图 8.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 点击“发送”。

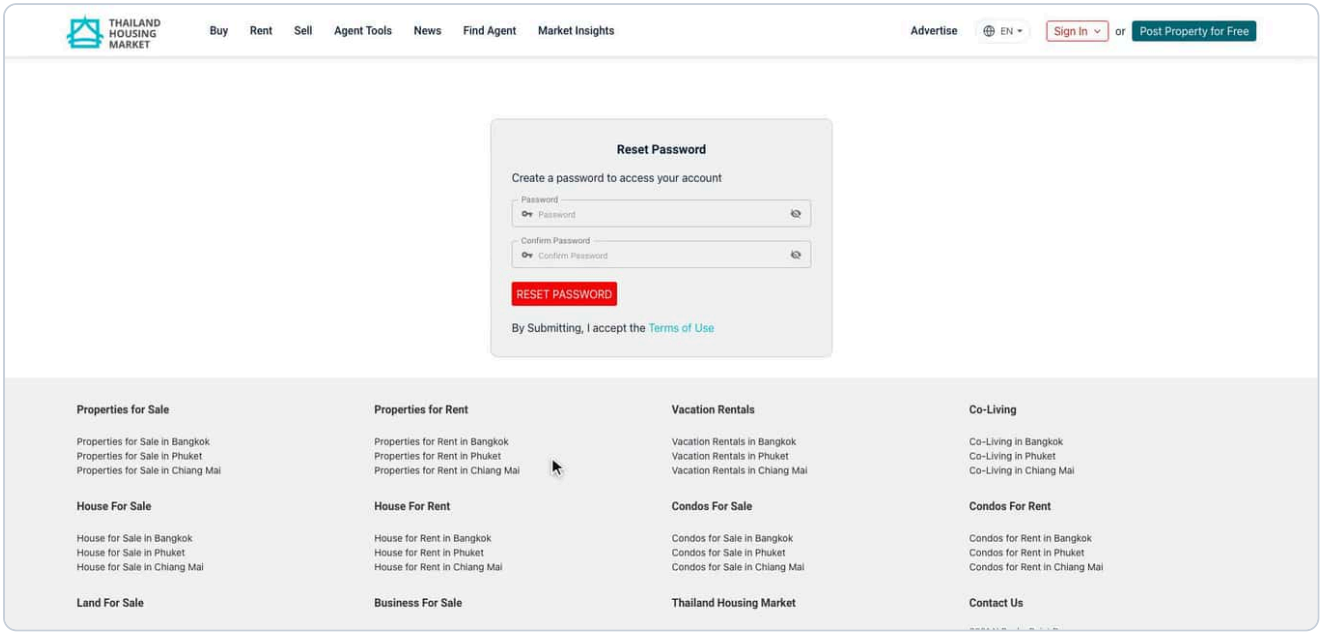


图 8.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 打开邮件中的链接。

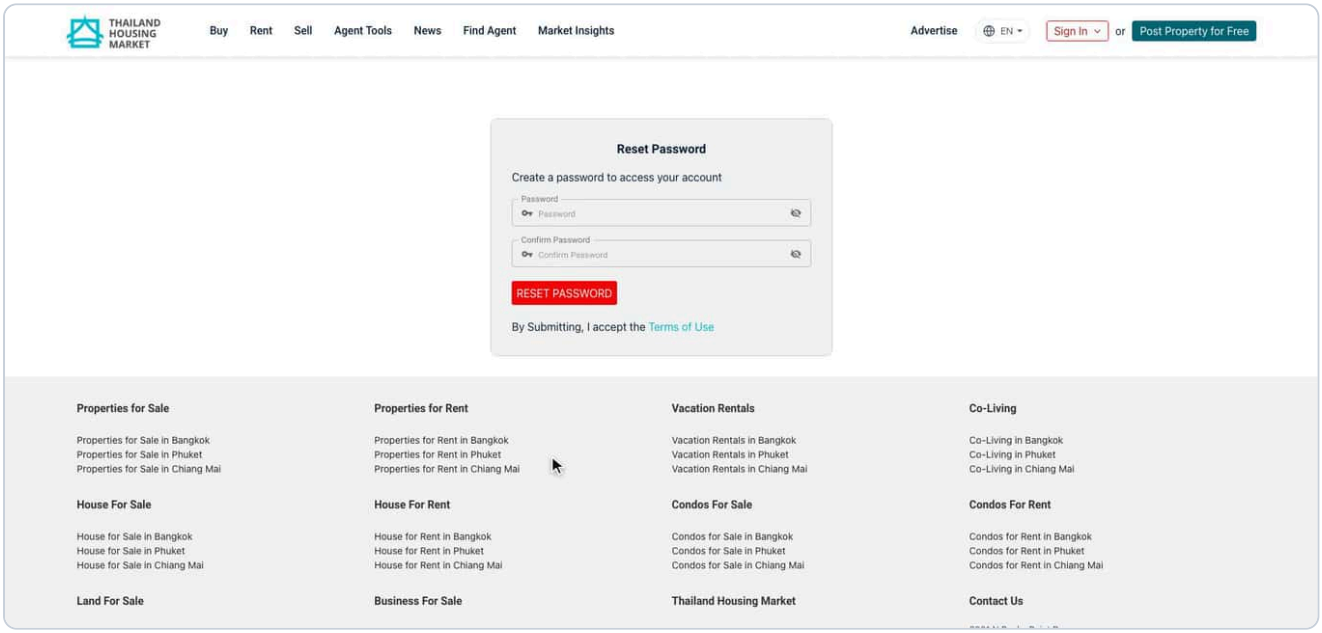


图 8.7 · 画面录制于 2026年9月17日

8 输入新密码 — 至少 8 个字符。

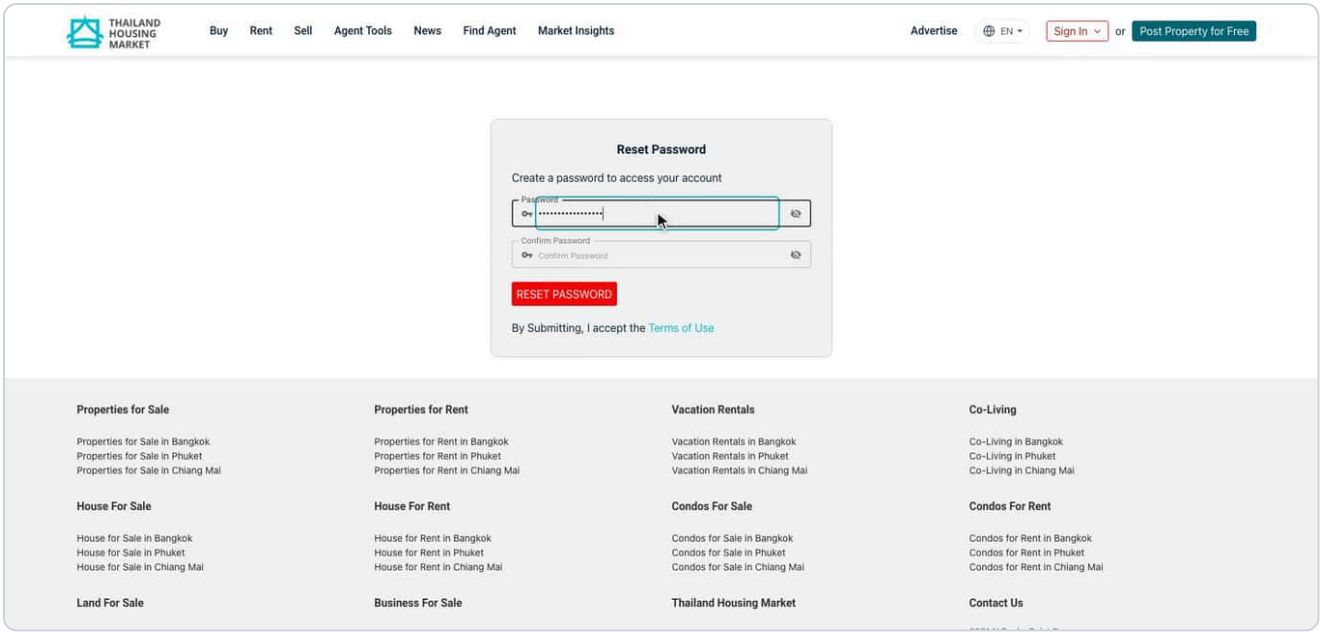


图 8.8 · 画面录制于 2026年9月17日

9 再次输入以确认。

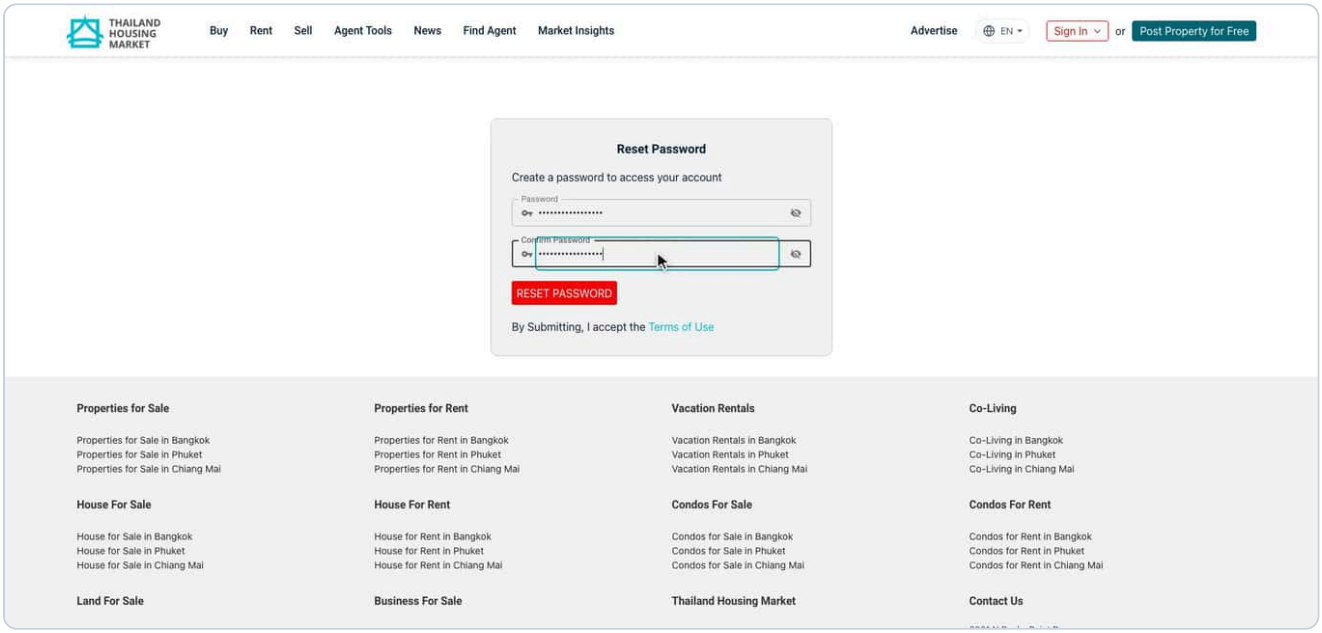


图 8.9 · 画面录制于 2026年9月17日

10 点击“重置密码”。

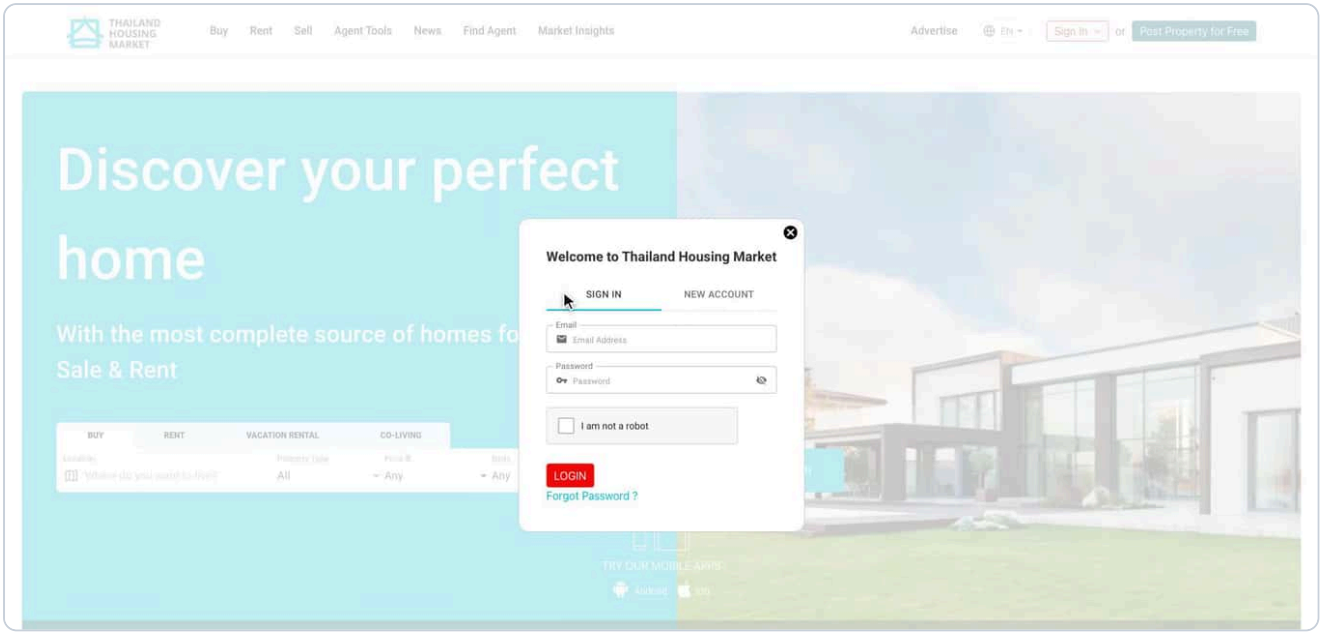


图 8.10 · 画面录制于 2026年9月17日

11 完成——用新密码登录。

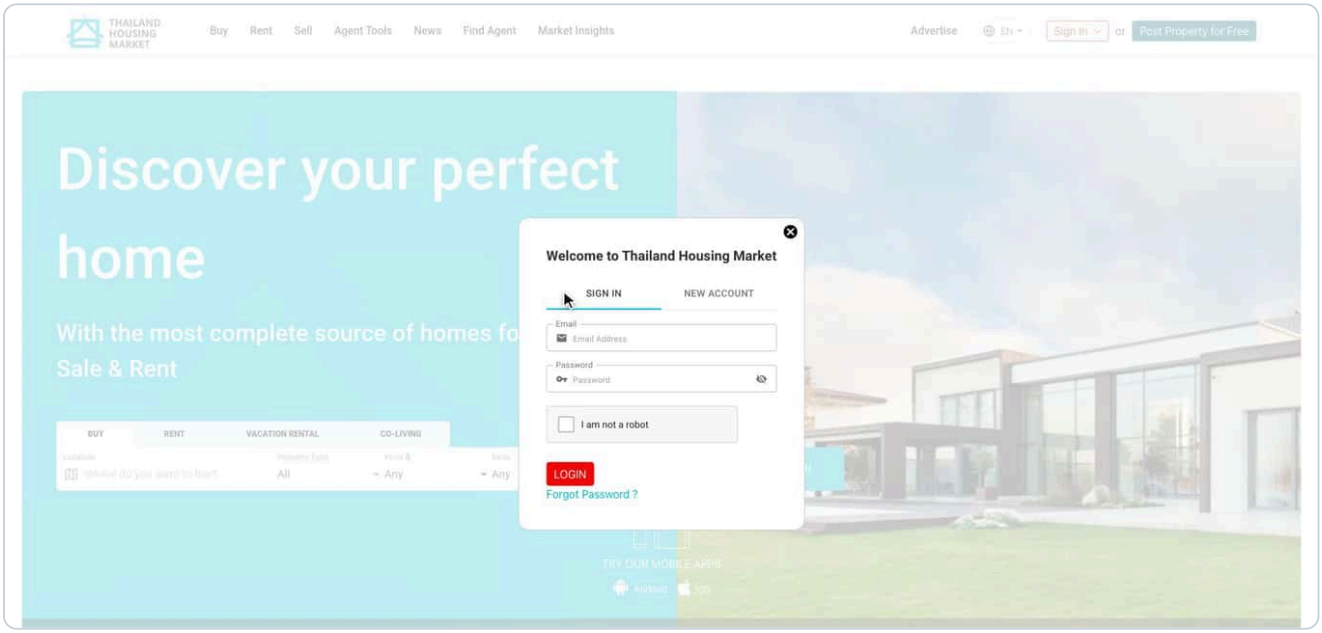


图 8.11 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

如何报告技术问题或账户问题?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 第 9 章

个人资料与登录邮箱

免费账户 适用对象：所有用户 观看视频

概述

登录后，在后台菜单中选择“我的资料”。修改您的姓名、“对外显示名称”、“电话”和“手机”号码、地址以及“个人简介”，然后选择“更新资料”。根据您的账户类型，该页面还会提供“公司名称”“执业证号”“服务区域”和“您会说的语言”等字段。

- “更换头像”用于添加或替换您的照片。
- “修改密码”用于设置新密码：先输入旧密码，再输入两次新密码，然后选择“更新密码”。
- “语言”用于选择一种语言，我们会用这种语言显示您的后台、发送给您的电子邮件以及您的发票。

“用户名”和“电子邮箱”显示您用于登录的电子邮箱地址。这两个字段已锁定：登录邮箱无法在门户网站上更改。请参阅关于更改电子邮箱地址或电话号码的解答。

如果您的个人资料与您的其他 Housing Market 账户共享，页面上会注明这一点，您对姓名、电话或照片所做的更改将应用于所有这些账户。请保持您的信息准确且为最新，因为联系您的人看到的正是这些信息。

出自帮助中心： **如何完善或更新我的个人资料?**

分步操作

1 在后台打开“我的资料”。

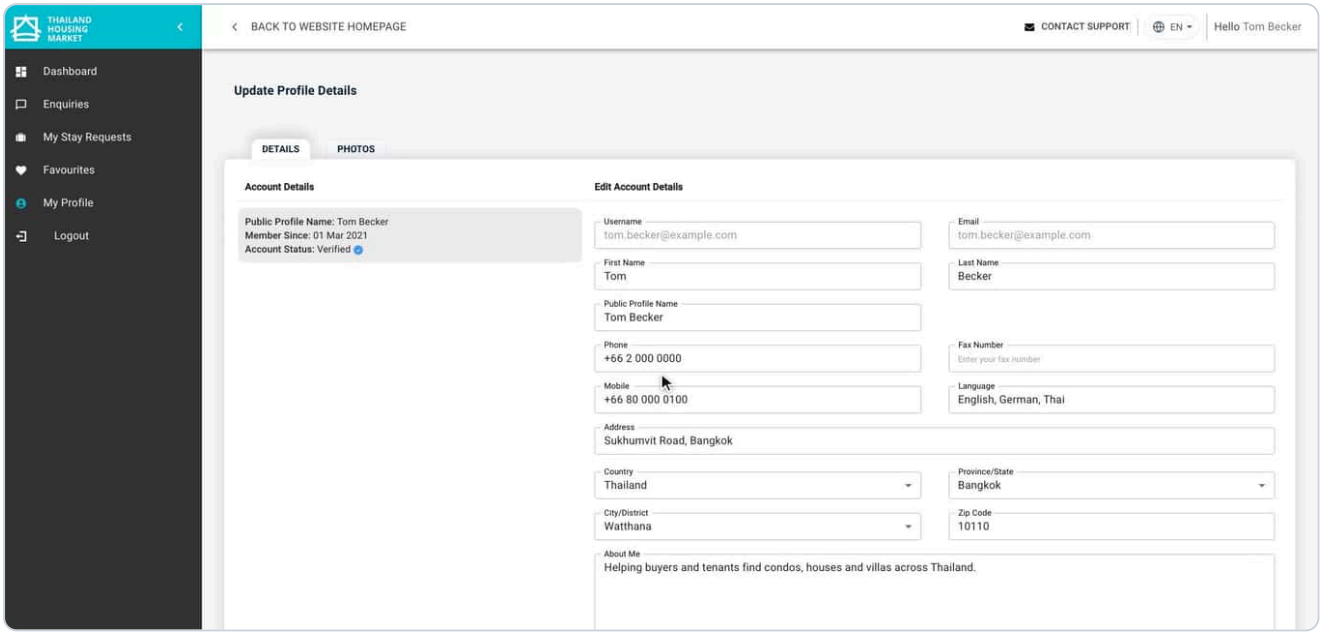


图 9.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 登录邮箱仅作显示，无法在此修改。

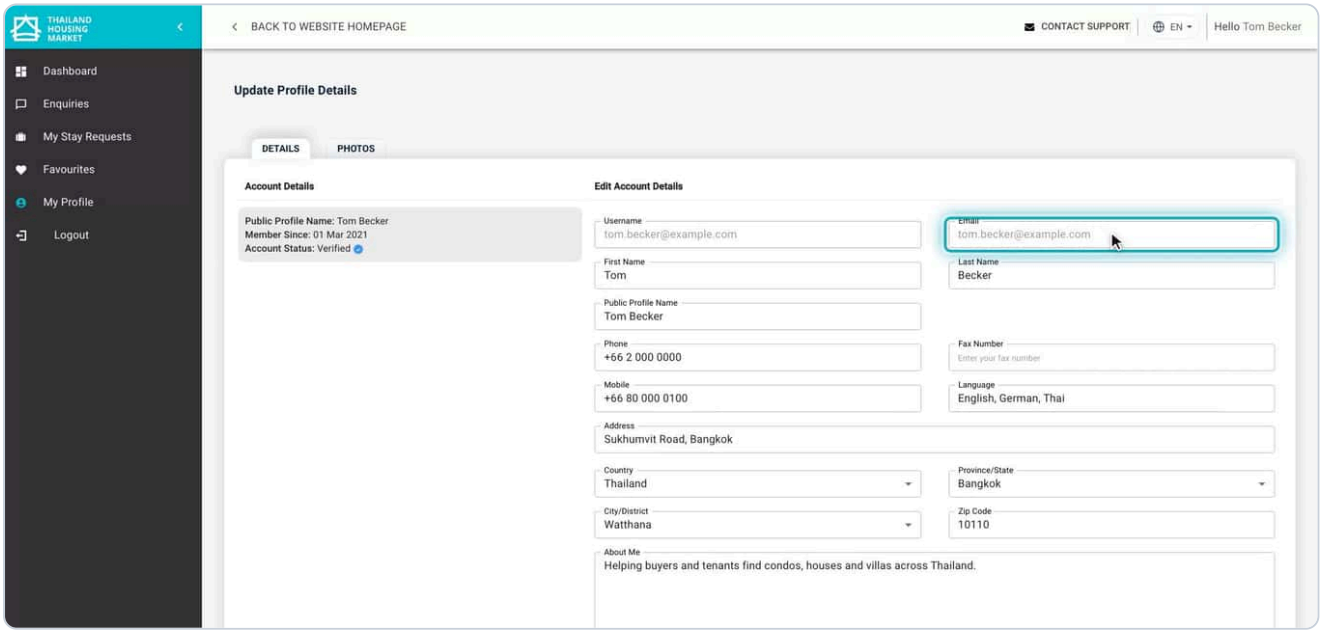


图 9.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 修改公开资料姓名。

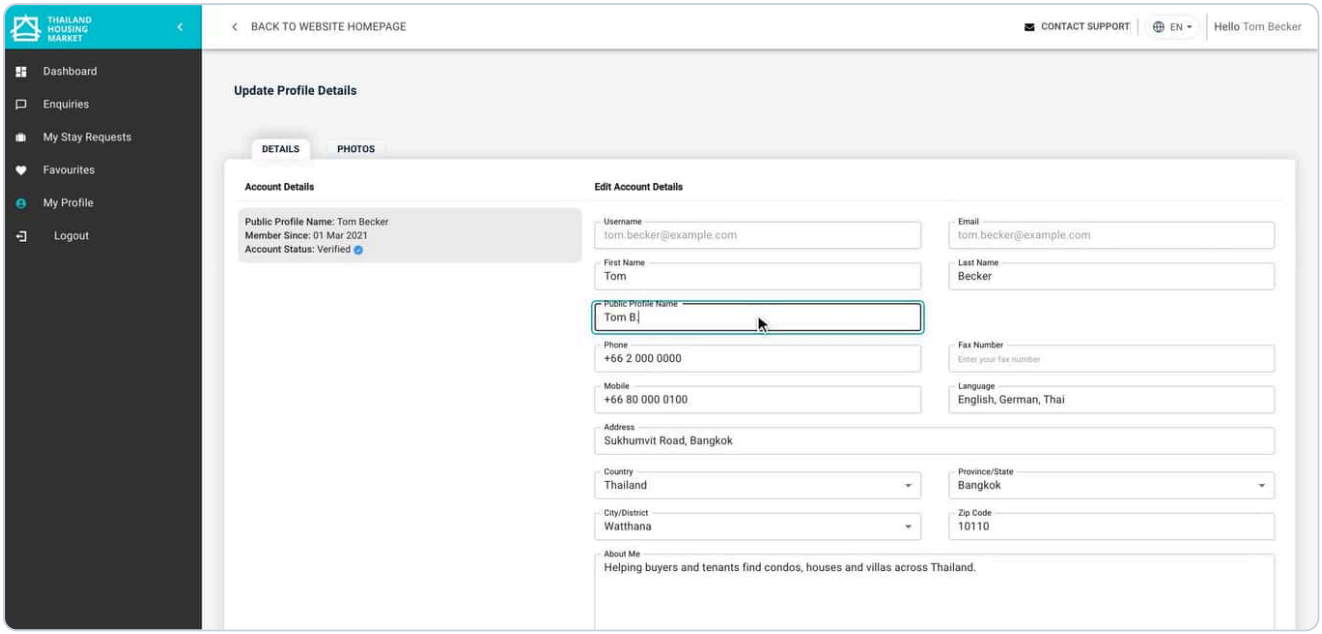


图 9.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 更新您的手机号码。

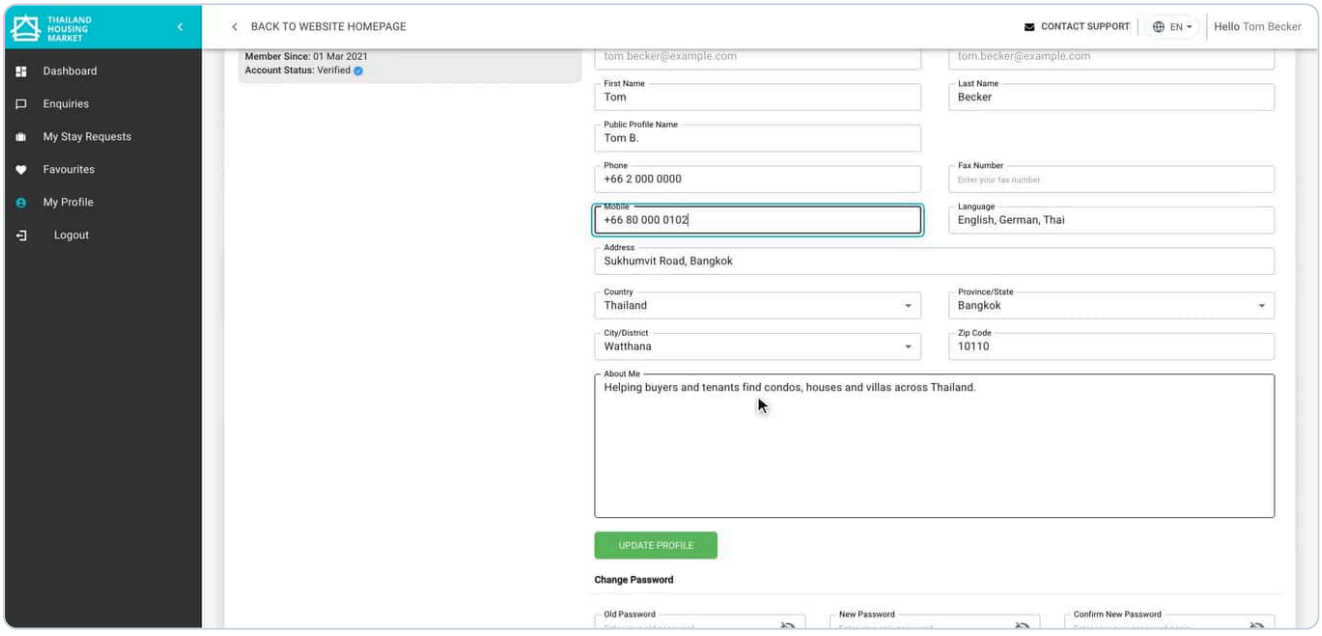


图 9.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 点击“更新资料”。

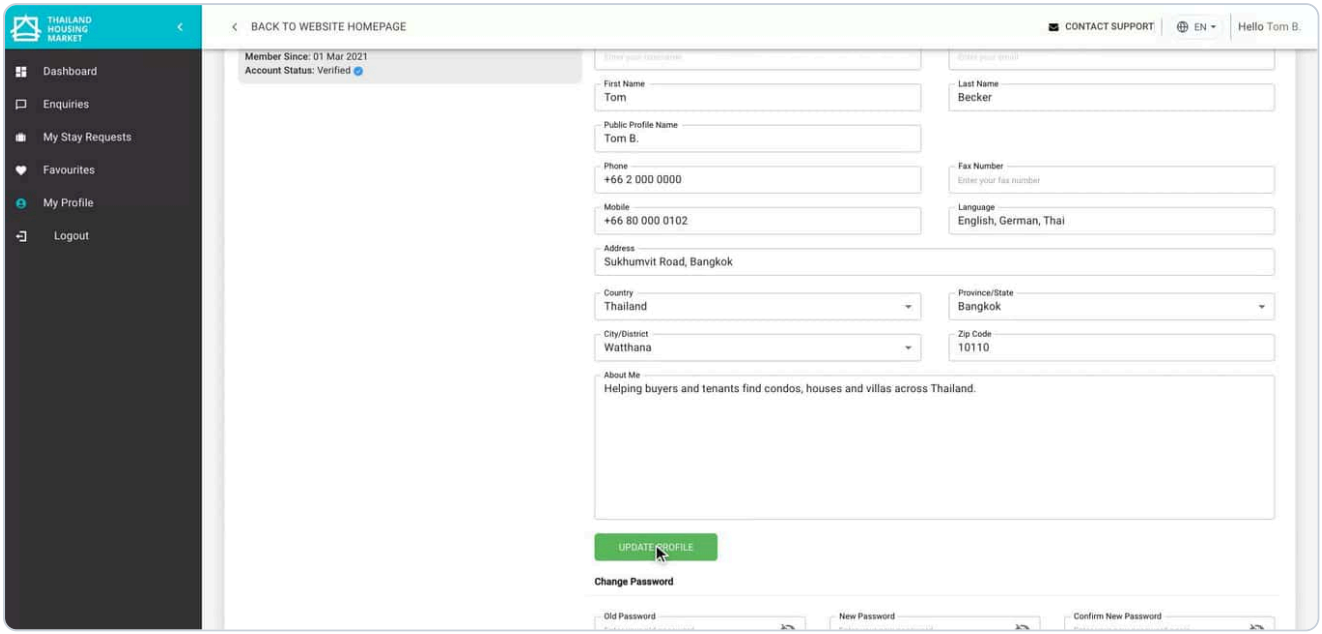


图 9.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 需要更换邮箱？请用“联系支持”。

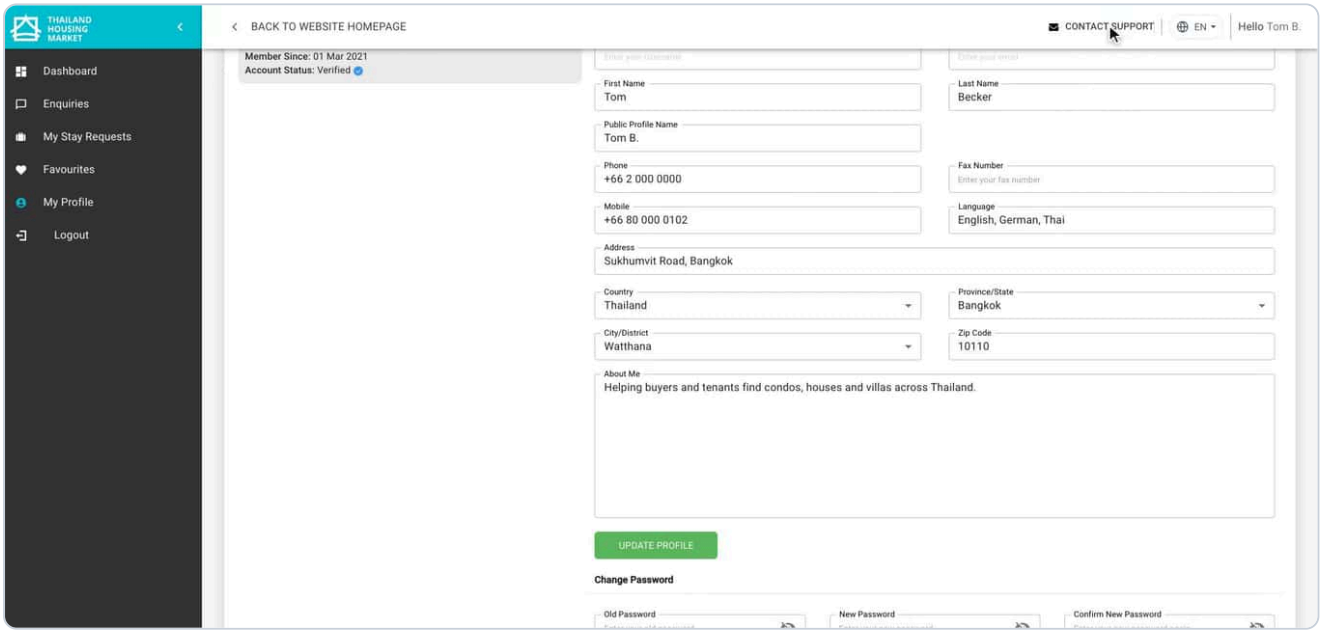


图 9.6 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

如何报告技术问题或账户问题?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

10 第 10 章

保存搜索

免费账户 适用对象：找房者 观看视频

概述

可以，登录后即可。两者都保存在您后台的“收藏”中。

- 房源：选择其卡片上的心形图标，例如在地图上点击价格后弹出的预览卡片上。之后该房源会列在“收藏”中，地图上的“已收藏”只显示您保存的房源。
- 搜索条件：在结果页面上，无论是列表还是地图，选择“保存此搜索”，并在“通过邮件接收新房源”下选择“每天”或“每周”。之后我们会通过电子邮件向您发送符合该搜索条件的新房源。
- 要停止接收某个搜索条件的邮件，请打开“收藏”，在“已保存的搜索”下该搜索条件旁边选择“停止提醒”。每封提醒邮件中也附有前往该页面的链接。

未登录时，“保存此搜索”会先要求您登录。

出自帮助中心： **我可以保存房源或搜索条件吗?**

分步操作

1 登录后，执行搜索。

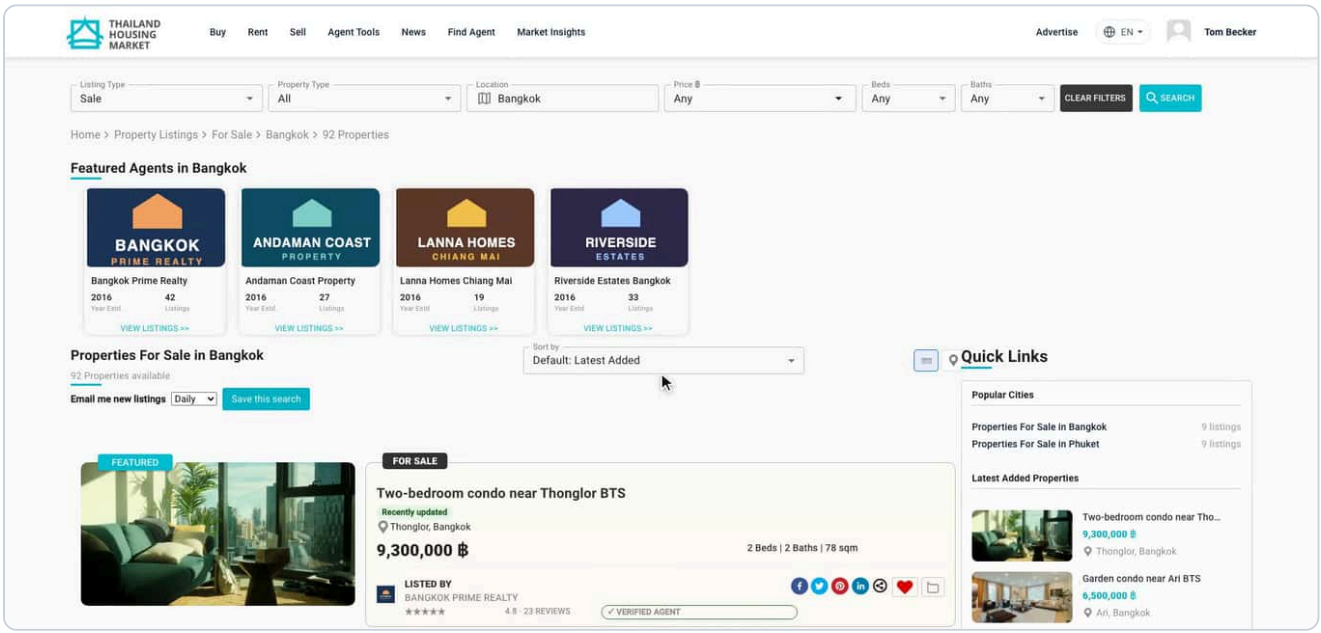


图 10.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 找到“通过邮件通知我新房源”。

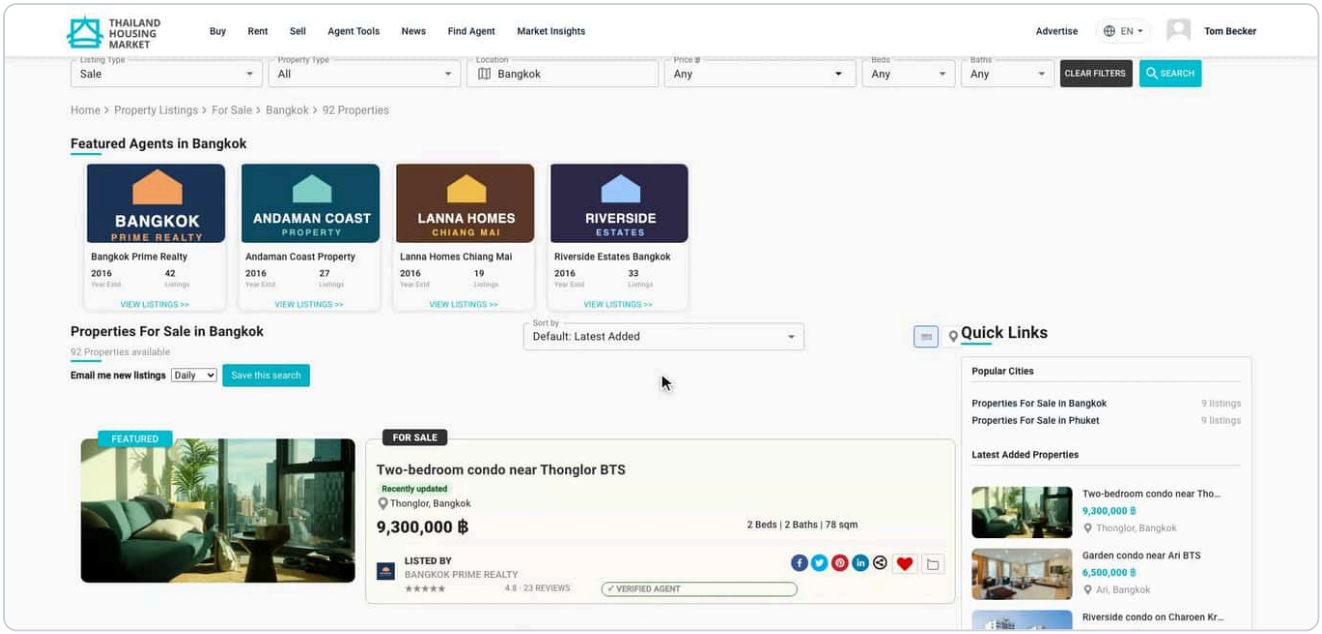


图 10.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 选择“每日”或“每周”。

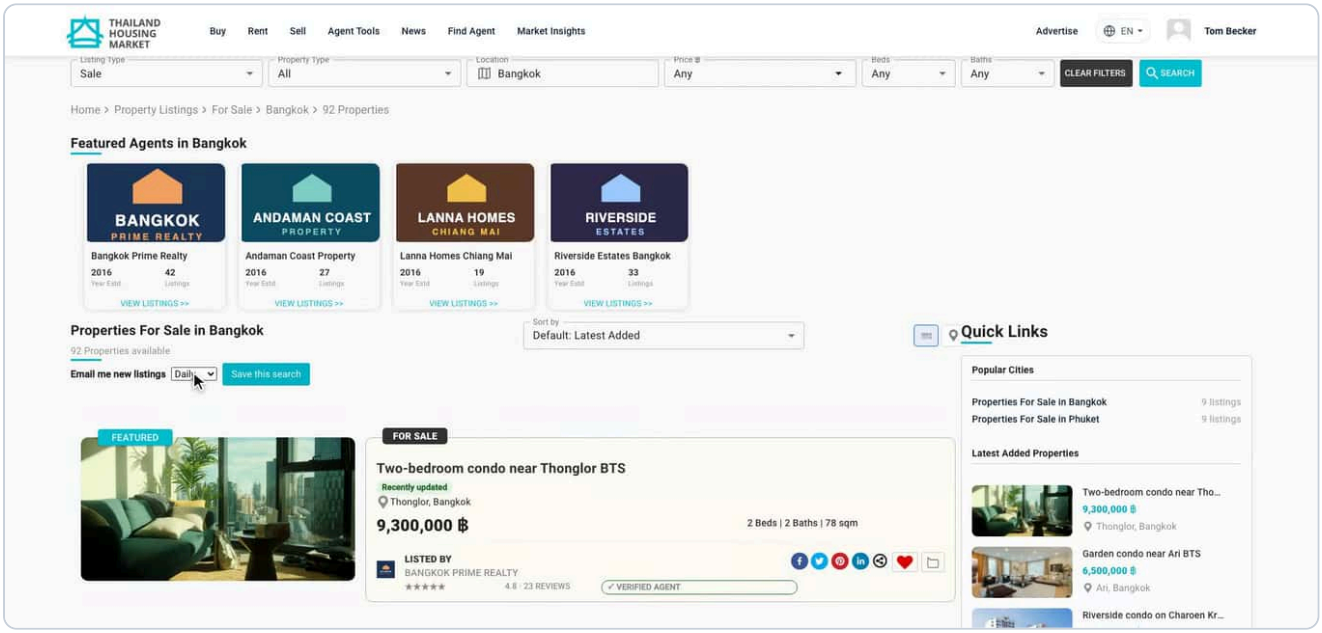


图 10.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 点击“保存此搜索”。

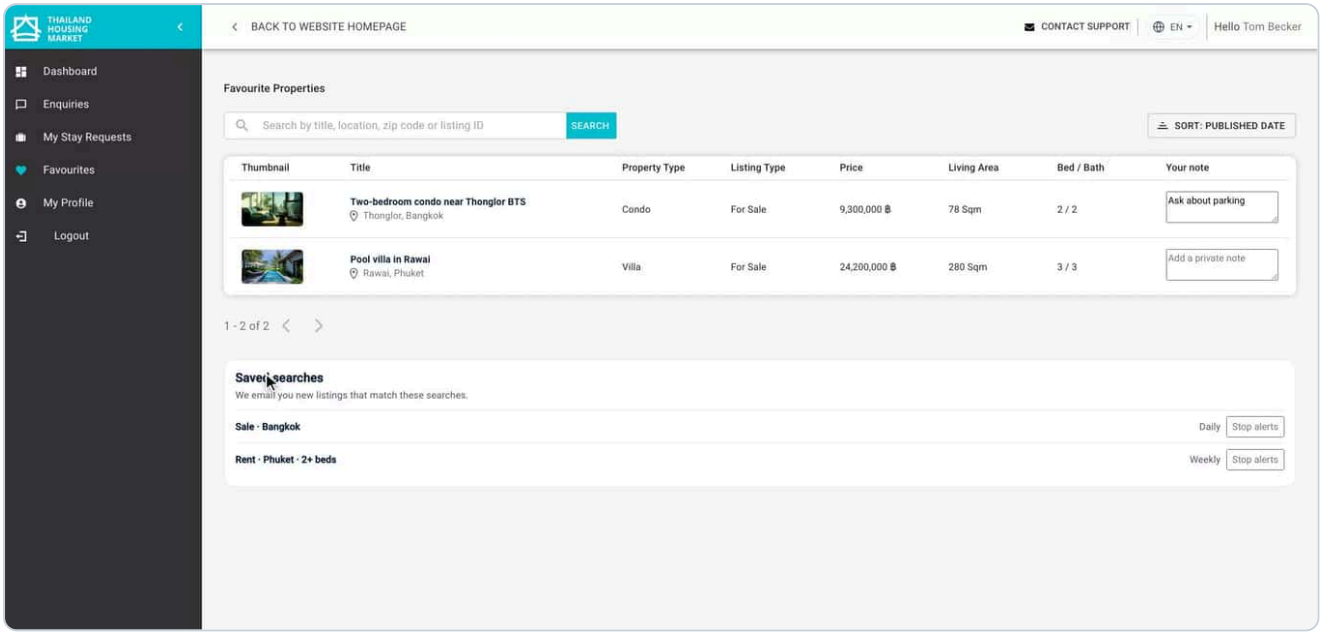


图 10.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 您的搜索条件列在“收藏”中。

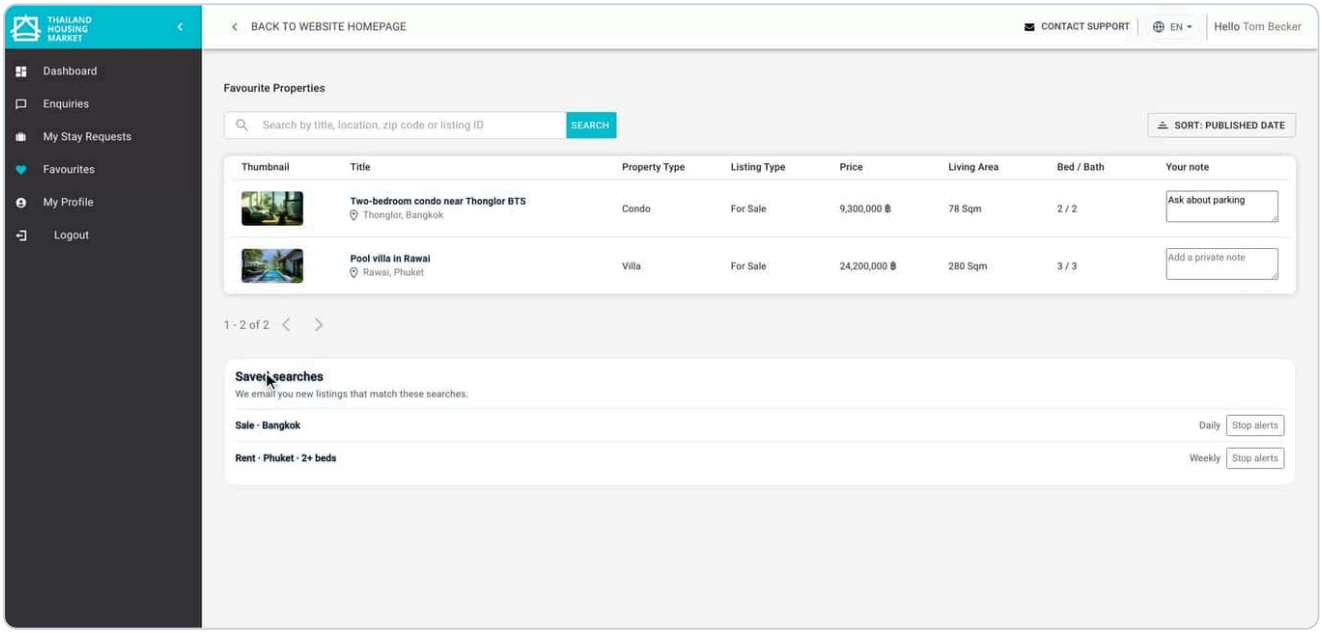


图 10.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 不再需要时，请使用“停止提醒”。

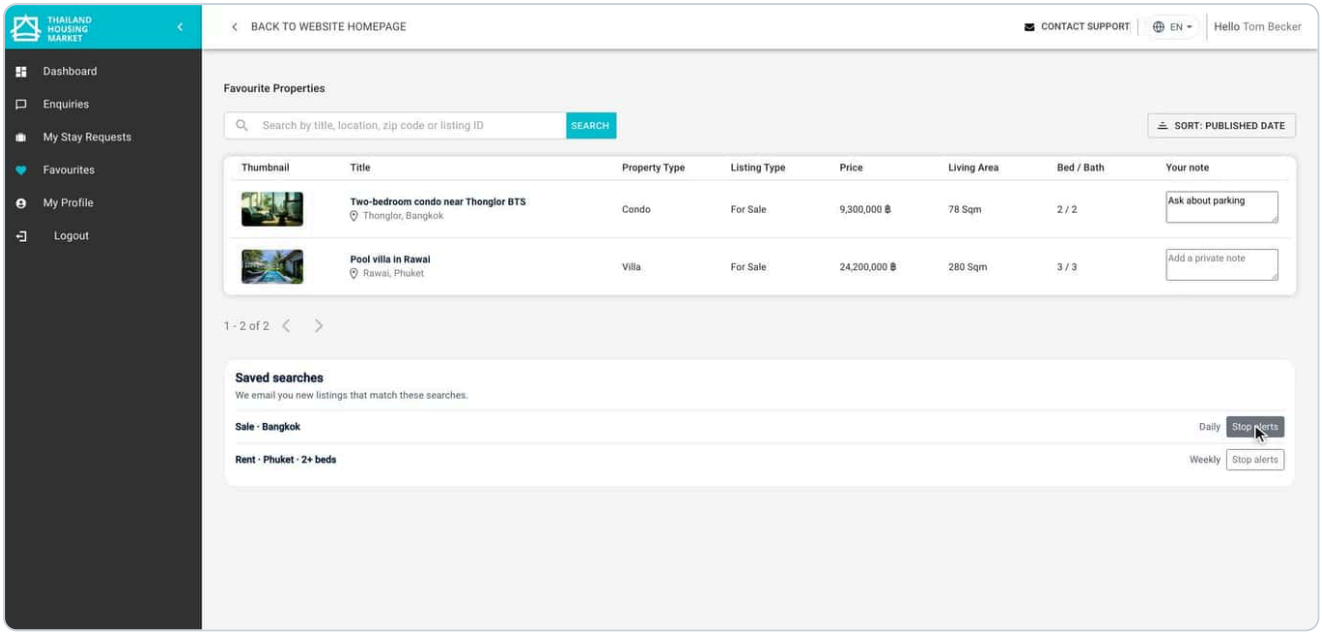


图 10.6 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

如何管理营销邮件?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
如何在国家门户上搜索和筛选房源?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

11 第 11 章

收藏心仪房源

免费账户 | 适用对象：找房者 | 观看视频

概述

可以，登录后即可。两者都保存在您后台的“收藏”中。

- 房源：选择其卡片上的心形图标，例如在地图上点击价格后弹出的预览卡片上。之后该房源会列在“收藏”中，地图上的“已收藏”只显示您保存的房源。
- 搜索条件：在结果页面上，无论是列表还是地图，选择“保存此搜索”，并在“通过邮件接收新房源”下选择“每天”或“每周”。之后我们会通过电子邮件向您发送符合该搜索条件的新房源。
- 要停止接收某个搜索条件的邮件，请打开“收藏”，在“已保存的搜索”下该搜索条件旁边选择“停止提醒”。每封提醒邮件中也附有前往该页面的链接。

未登录时，“保存此搜索”会先要求您登录。

出自帮助中心： **我可以保存房源或搜索条件吗?**

分步操作

1 在心仪的房源上... ...点击“收藏此房源”。

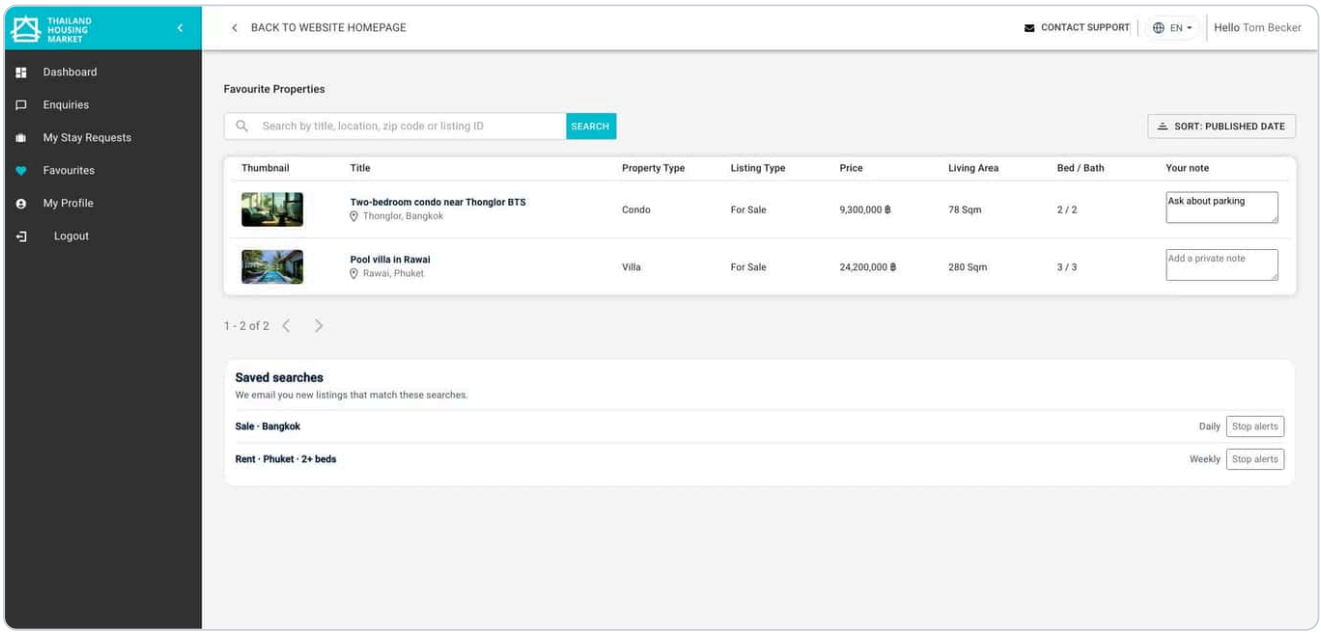


图 11.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 在后台打开“收藏夹”。

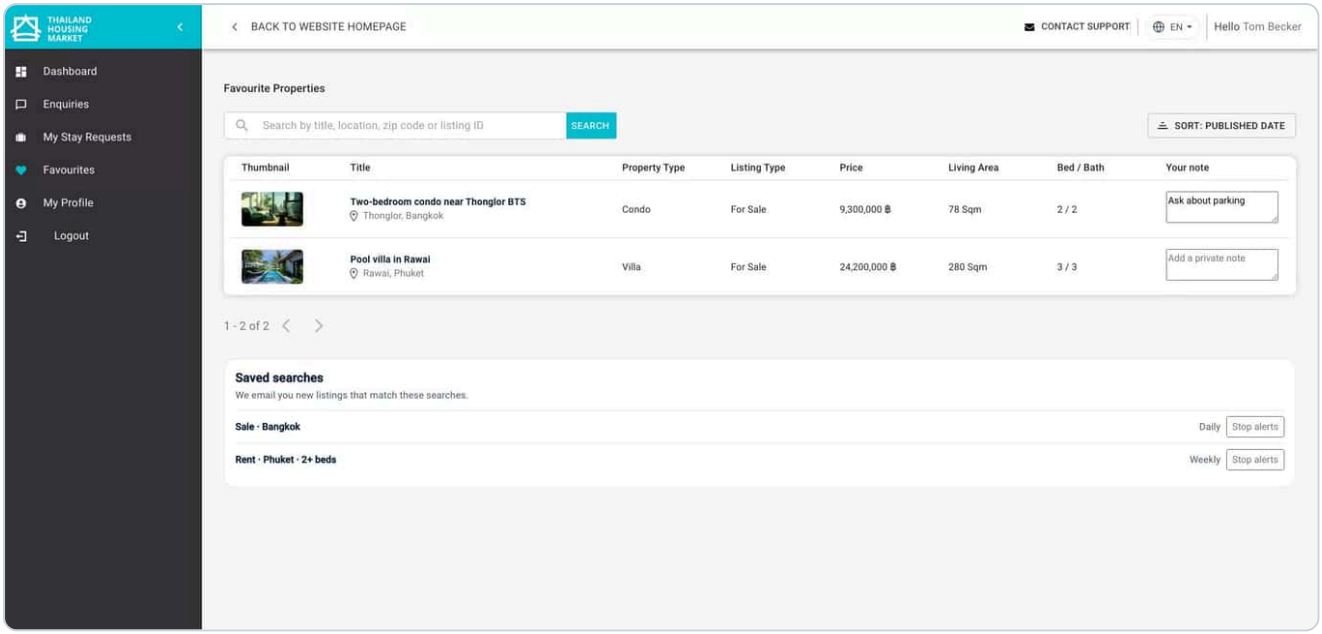


图 11.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 每个已保存房源及其价格和详情。

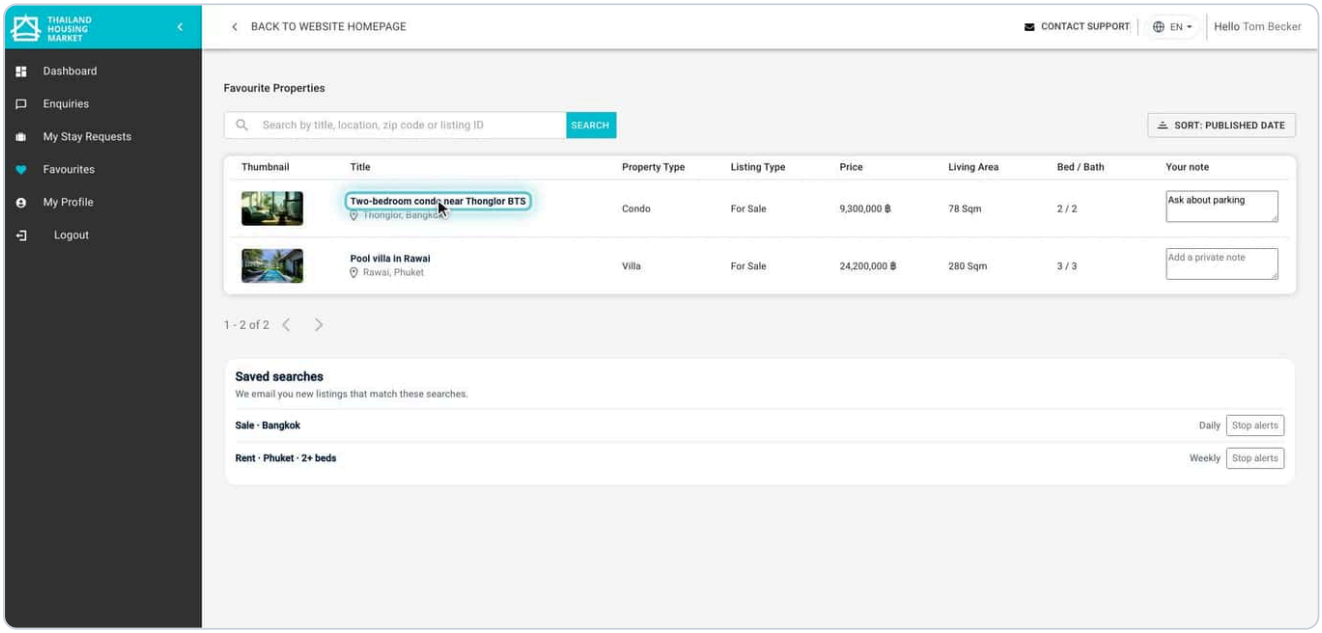


图 11.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 添加私密备注——仅您可见。

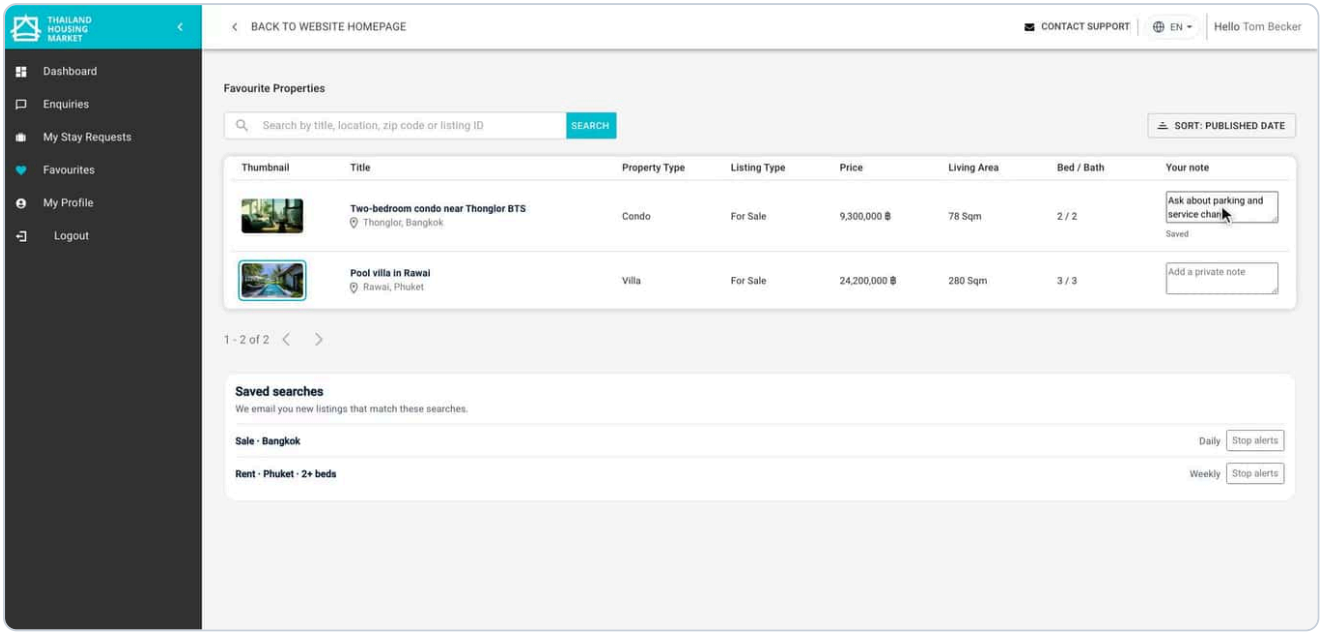


图 11.4 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

我可以比较房源吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-i-compare-properties
搜索需要账户吗？注册究竟能获得什么?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

第 3 篇

度假租赁

12 查找度假租赁
13 申请预订住宿
14 通过邮件链接登录
15 跟踪您的住宿申请

12 第 12 章

查找度假租赁

无需账户 | 适用对象：找房者 | 观看视频

概述

可以。在首页的搜索框中选择“买房”“租房”“度假租赁”或“合住”，然后添加位置、房屋类型、价格、卧室和浴室数量。

- “买房”显示出售的房源，“租房”显示长期出租的房源。
- “度假租赁”显示短期住宿。其中部分房源会显示价格和可订日历，您可以在房源页面上申请入住。
- “合住”显示合租住房。

在搜索结果页面，您可以通过顶部的筛选栏更改“交易类型”和其他筛选条件，无需重新开始搜索。

出自帮助中心： **我可以搜索出售和出租的房源吗?**

分步操作

1 打开您所在国家的 Housing Market 门户。

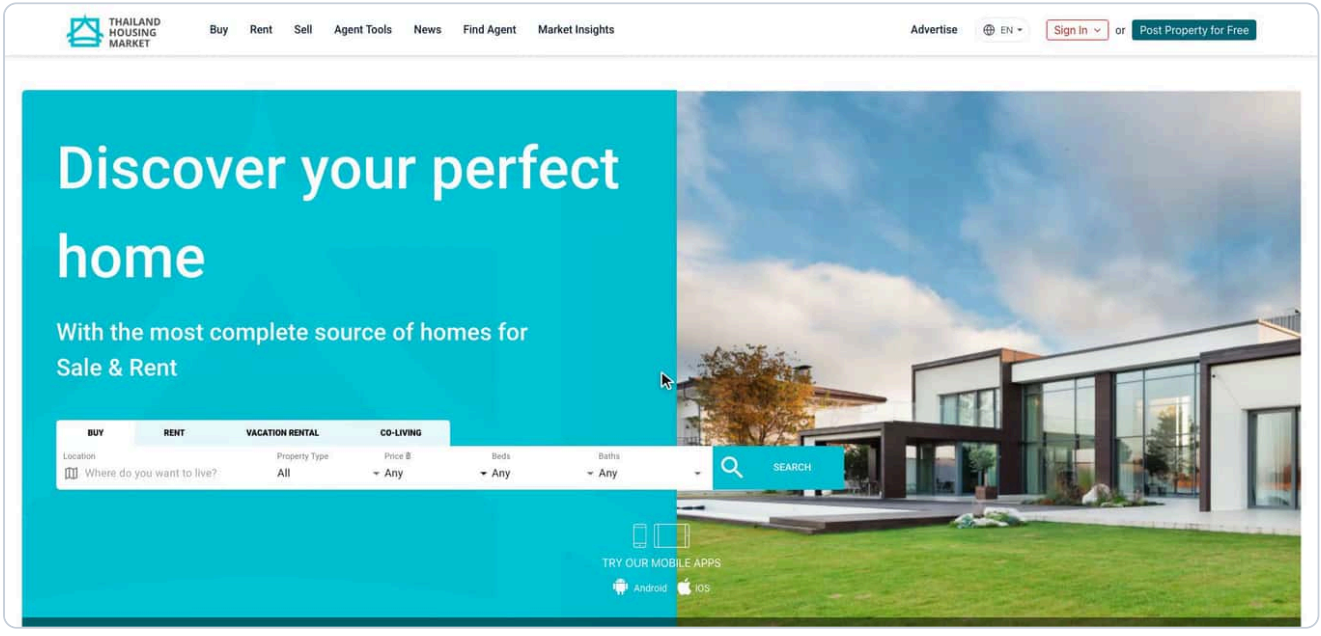


图 12.1 · 画面录制于 2026年9月23日

2 选择“度假租赁”选项卡。

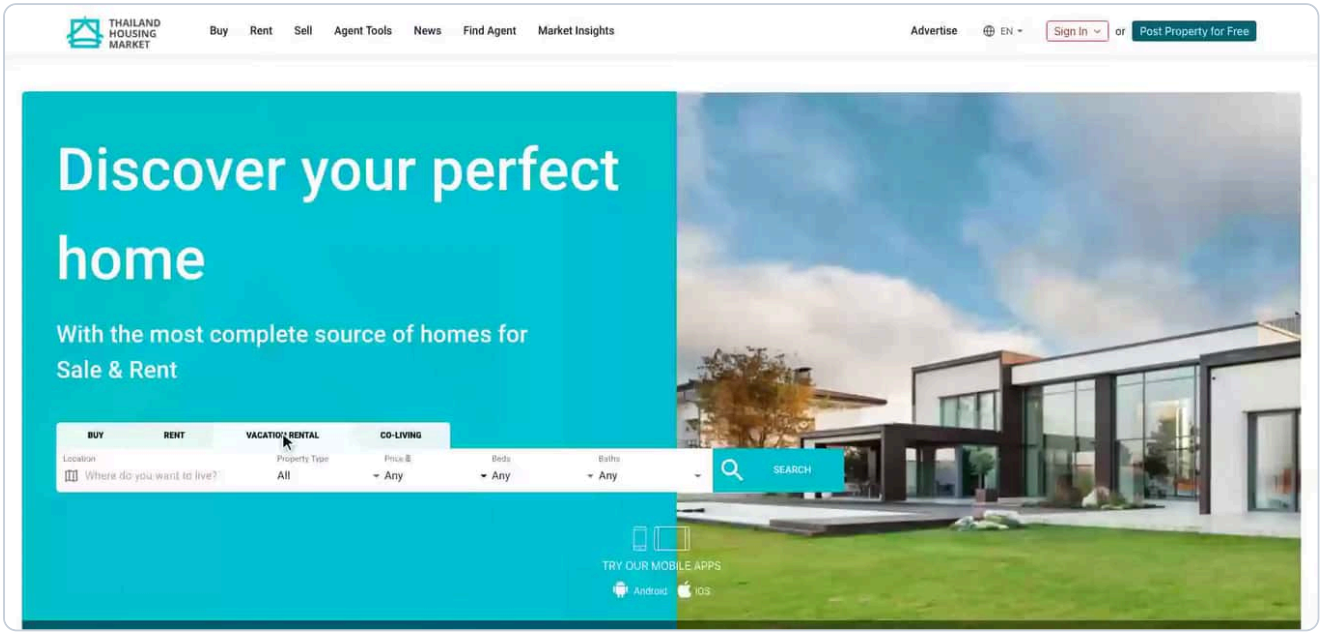


图 12.2 · 画面录制于 2026年9月23日

3 输入目的地——例如 Phuket。

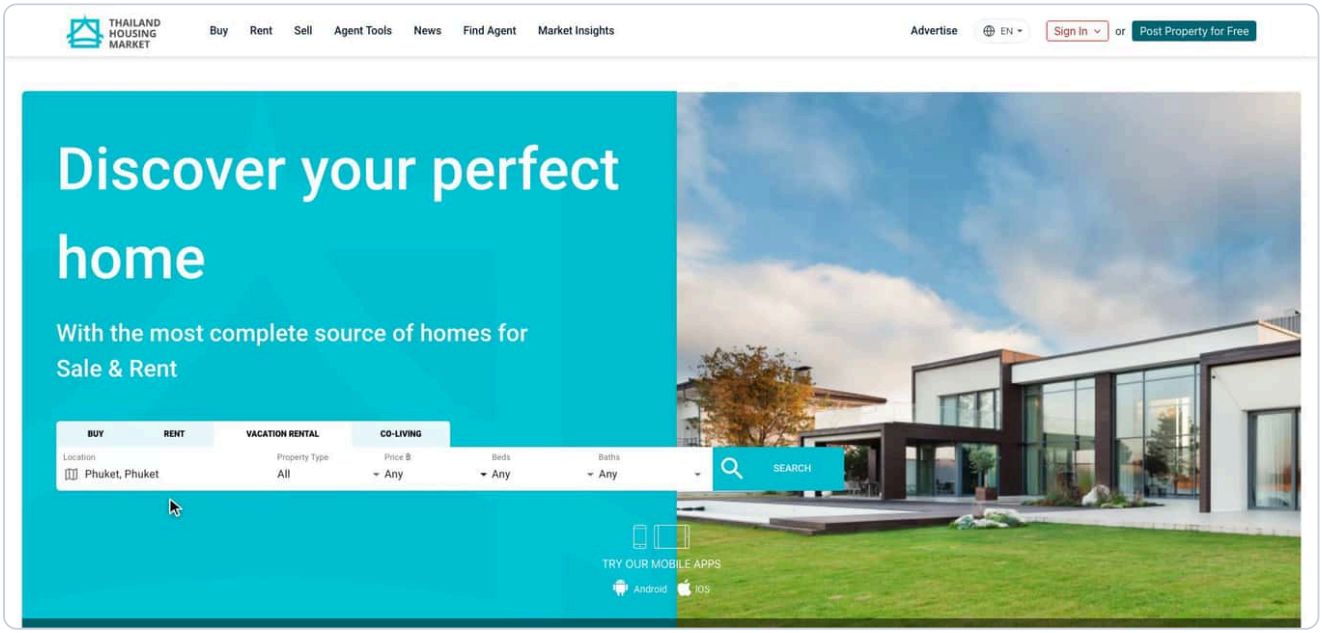


图 12.3 · 画面录制于 2026年9月23日

4 点击“搜索”。

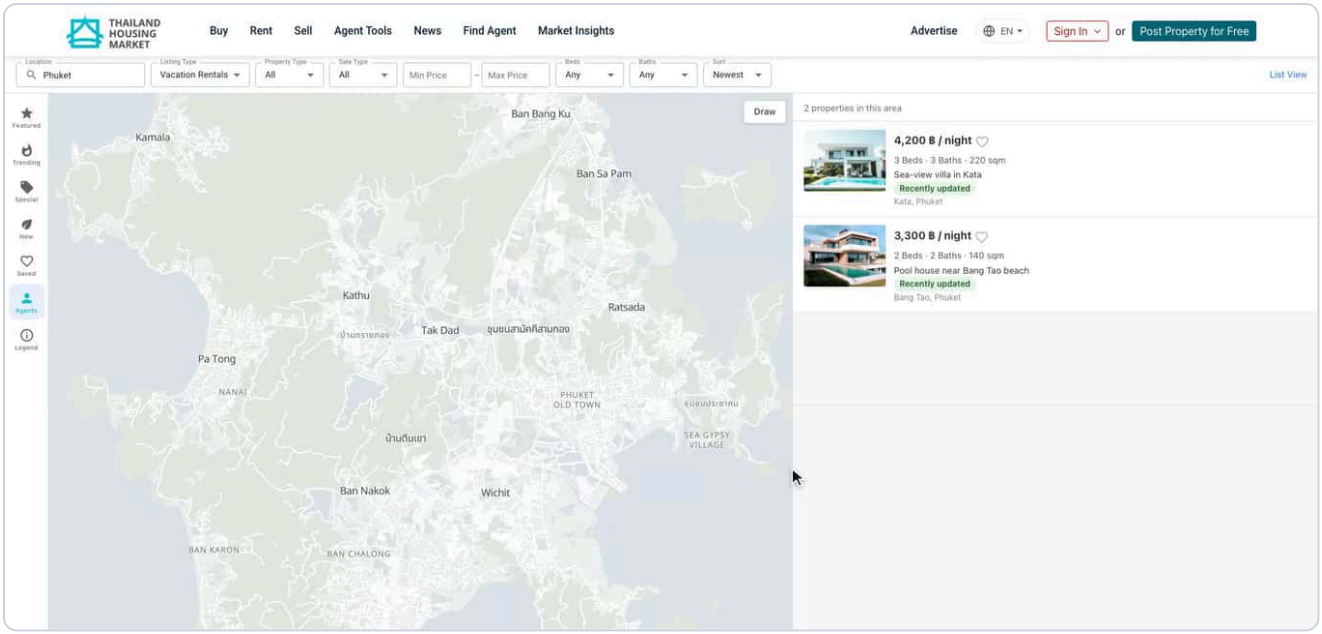


图 12.4 · 画面录制于 2026年9月23日

5 度假租赁房源显示每晚价格。

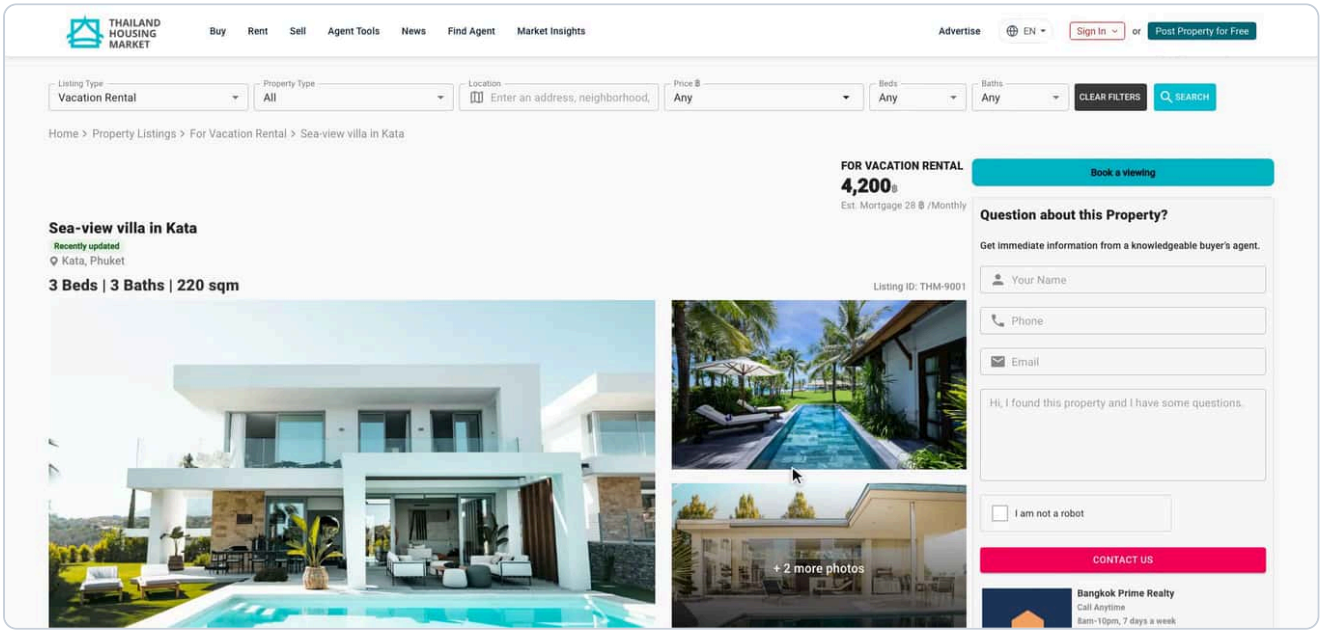


图 12.5 · 画面录制于 2026年9月23日

6 打开房源查看日历和申请表单。

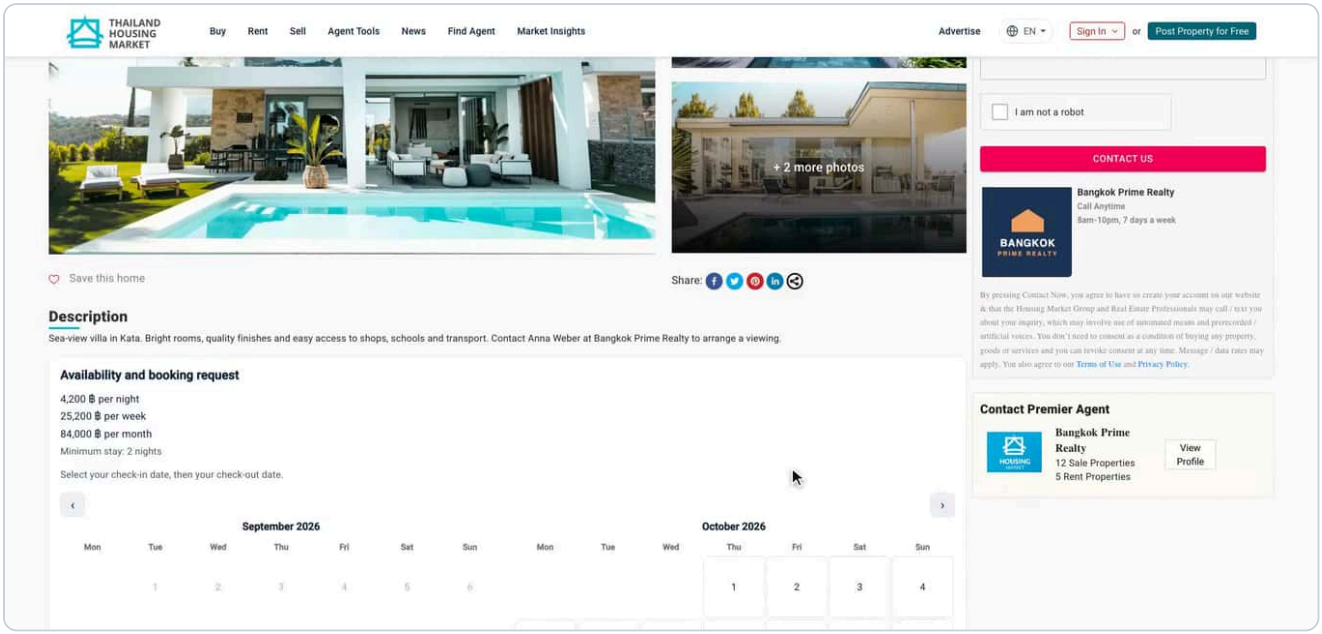


图 12.6 · 画面录制于 2026年9月23日

7 申请免费——日期保留 72 小时。

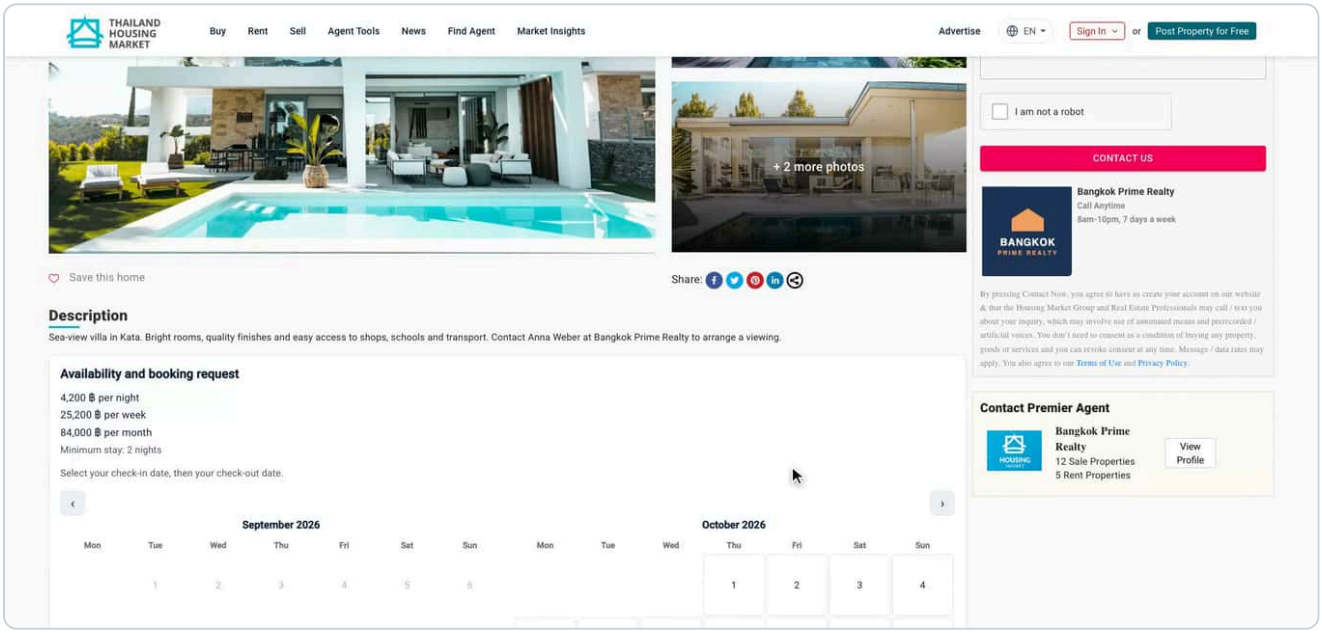


图 12.7 · 画面录制于 2026年9月23日

补充说明

注意 在接受申请的度假租赁房源页面上，于“可订情况与预订申请”中选择日期，填写简短表单，然后选择“申请预订”。房东回复期间，这些日期会保留 72 小时，门户网站不收取任何款项。

帮助中心： 如何申请入住度假租赁房源?

13 第 13 章

申请预订住宿

免费账户 适用对象：找房者 观看视频

概述

在接受申请的度假租赁房源页面上，于“可订情况与预订申请”中选择日期，填写简短表单，然后选择“申请预订”。房东回复期间，这些日期会保留 72 小时，门户网站不收取任何款项。

在首页使用“度假租赁”选项卡搜索。接受预订申请的度假租赁房源会在页面上显示价格和可订日历。如果房源页面没有日历，请像联系其他房源一样联系发布者。

发送申请

- 在“可订情况与预订申请”中，先选择入住日期，再选择退房日期。带删除线的日期不可预订。
- 核对显示的住宿总价。选择“清除日期”可重新选择。
- 填写“您的姓名”和“电子邮箱”（已登录时无需填写）、“电话（选填）”、“入住人数”以及“给房东的留言（选填）”。
- 勾选 reCAPTCHA 复选框，然后选择“申请预订”。

按晚入住最长可达一个月。有些房东只按月出租，此时退房日期必须是之后某个月份的同一天。

接下来会怎样

- 房东回复期间，这些日期会保留 72 小时，我们会通过邮件把详情发给您。如果您当时未登录，该邮件中还会附有一个链接，可让您登录并查看您的申请。
- 如果房东确认，我们会通过邮件把房东的联系方式发给您，您直接与房东安排付款和入住。Housing Market Group 不收取任何款项。
- 如果房东拒绝，或在 72 小时内未回复，这些日期将被释放。
- 登录后，您可以在控制台的“我的住宿申请”中查看所有申请，并可通过“撤回申请”撤回待处理的申请。

出自帮助中心： **如何申请入住度假租赁房源?**

分步操作

1 打开您心仪的度假租赁房源。

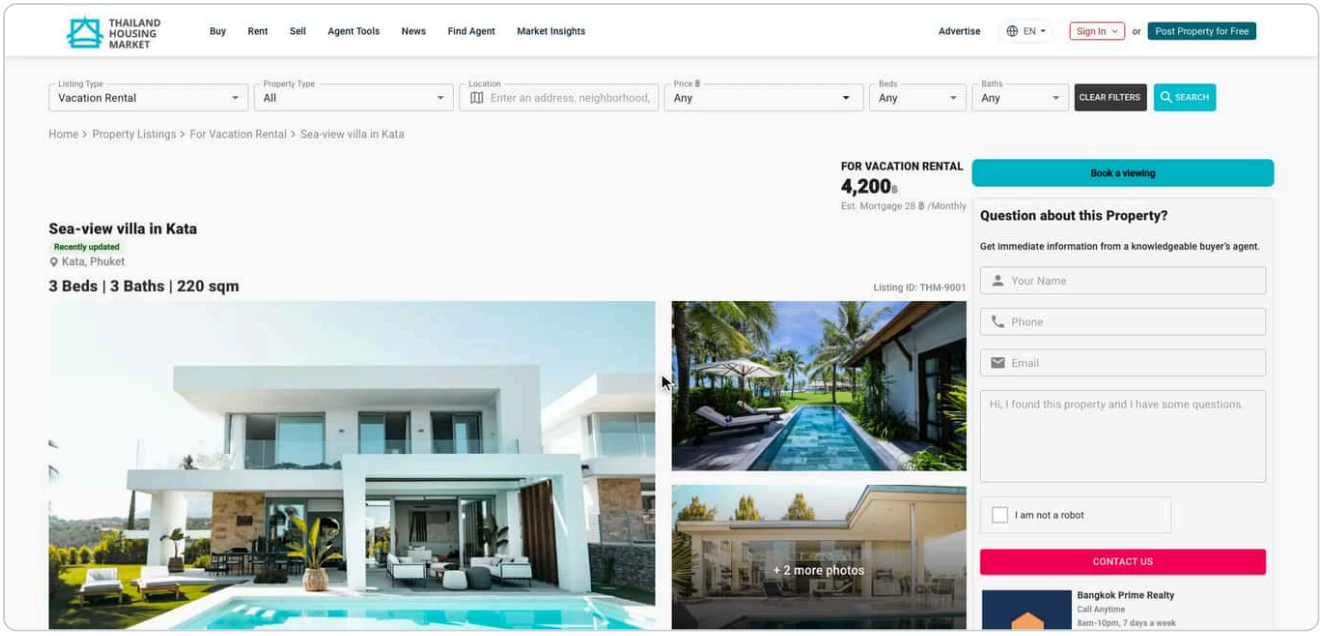


图 13.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 滚动到“可订日期与预订申请”。

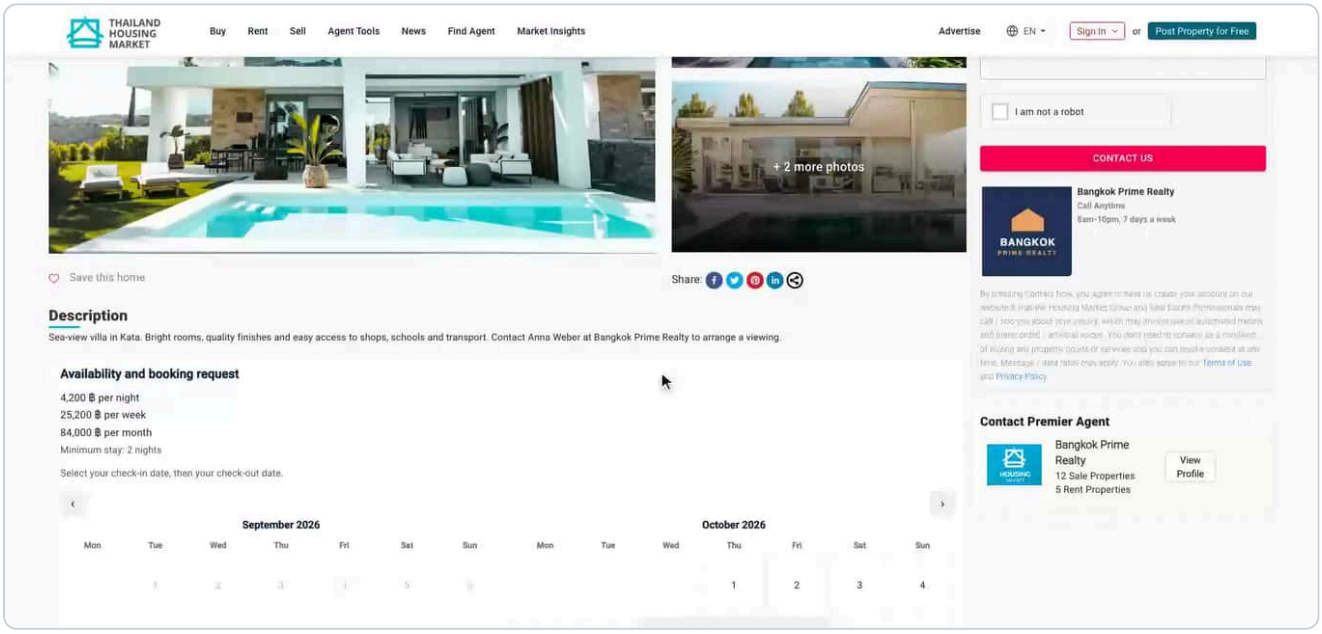


图 13.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 点击您的入住日… …再点击您的退房日。

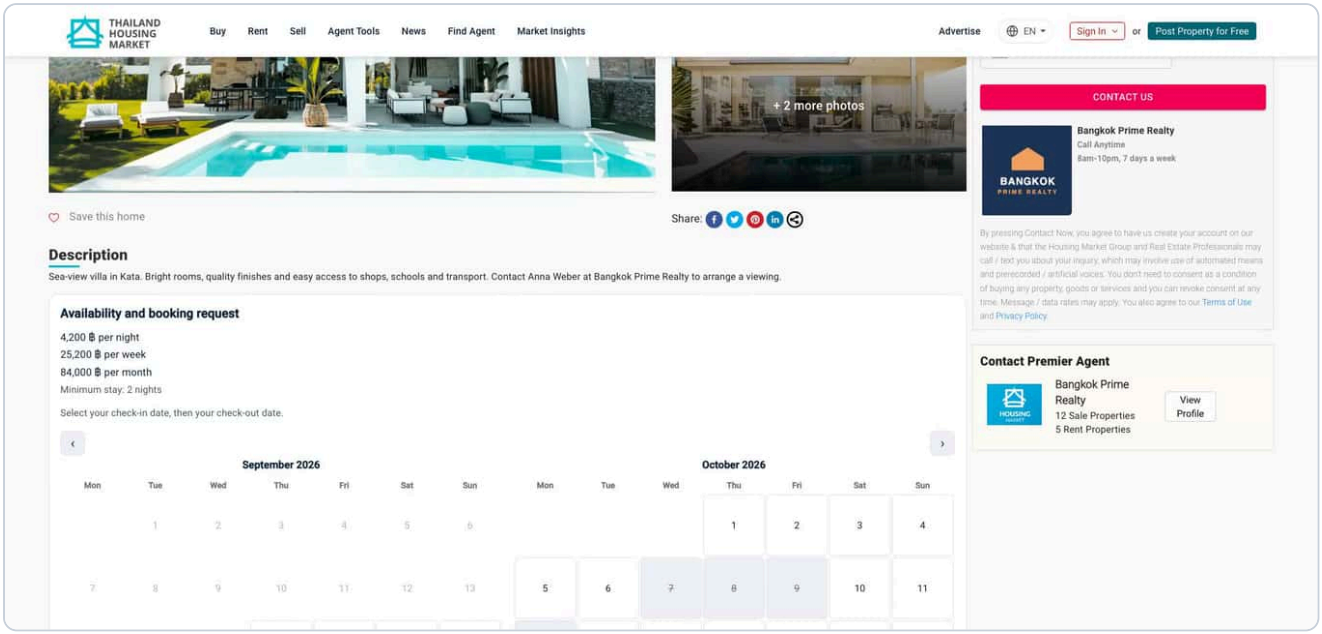


图 13.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 报价显示住宿晚数和总额。

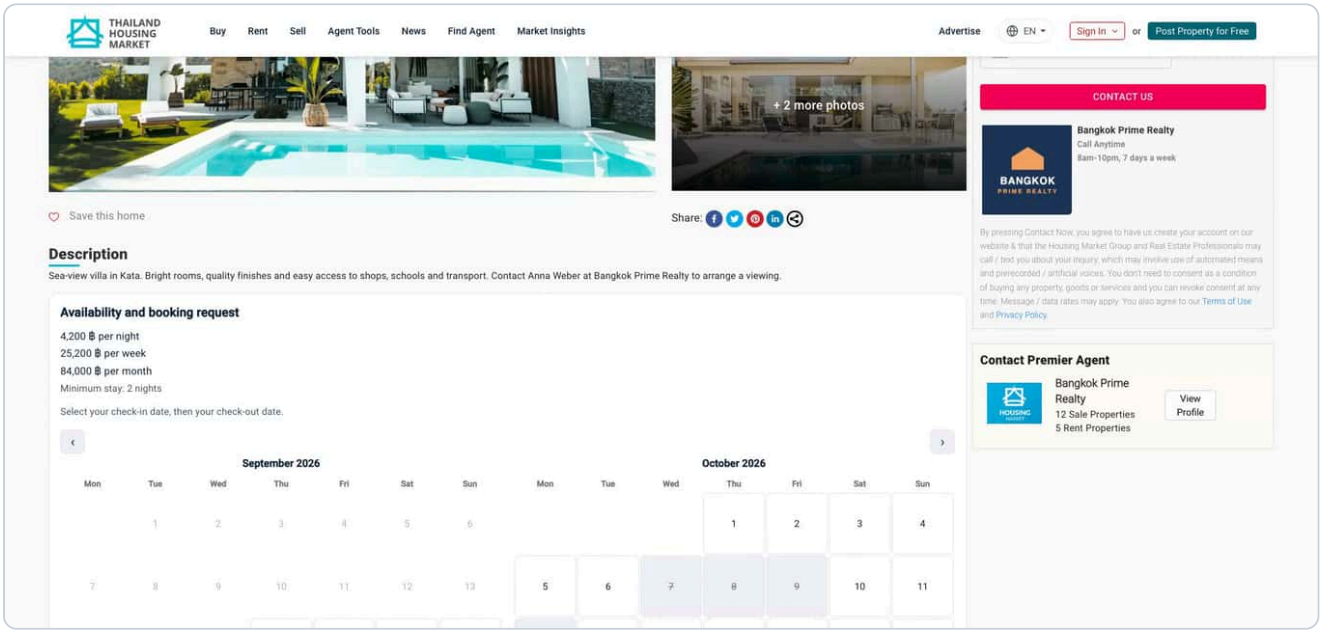


图 13.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 填写您的姓名、邮箱和电话。

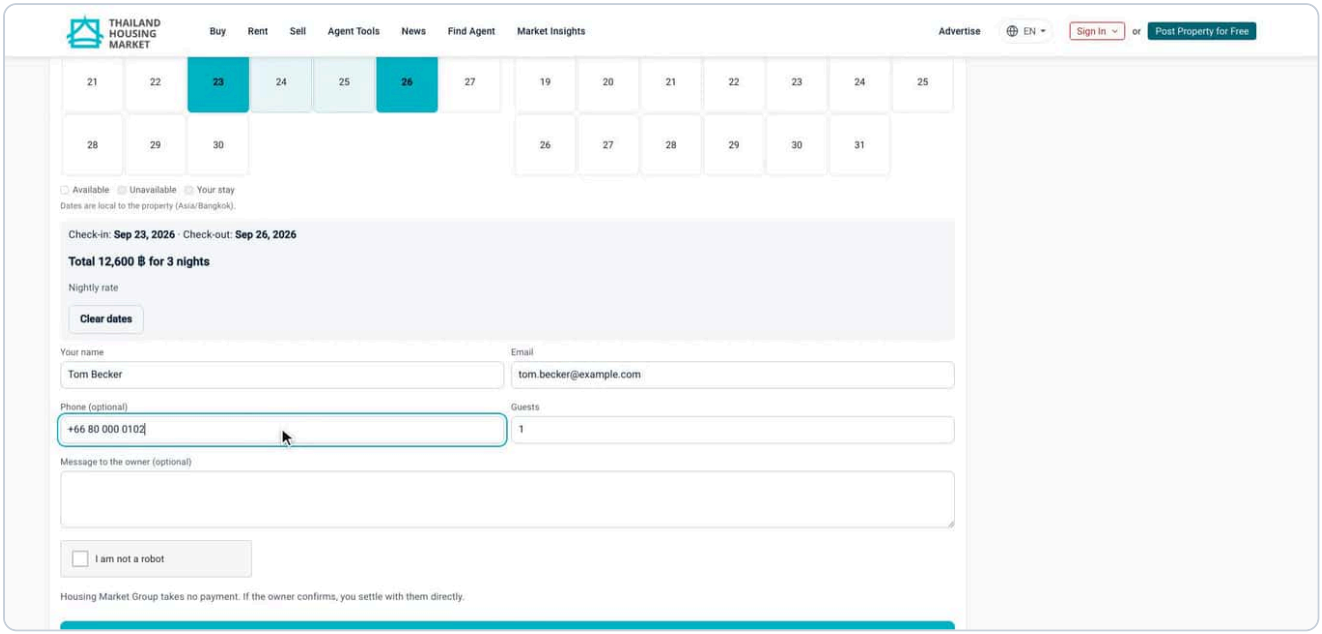


图 13.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 为房东添加一条留言。

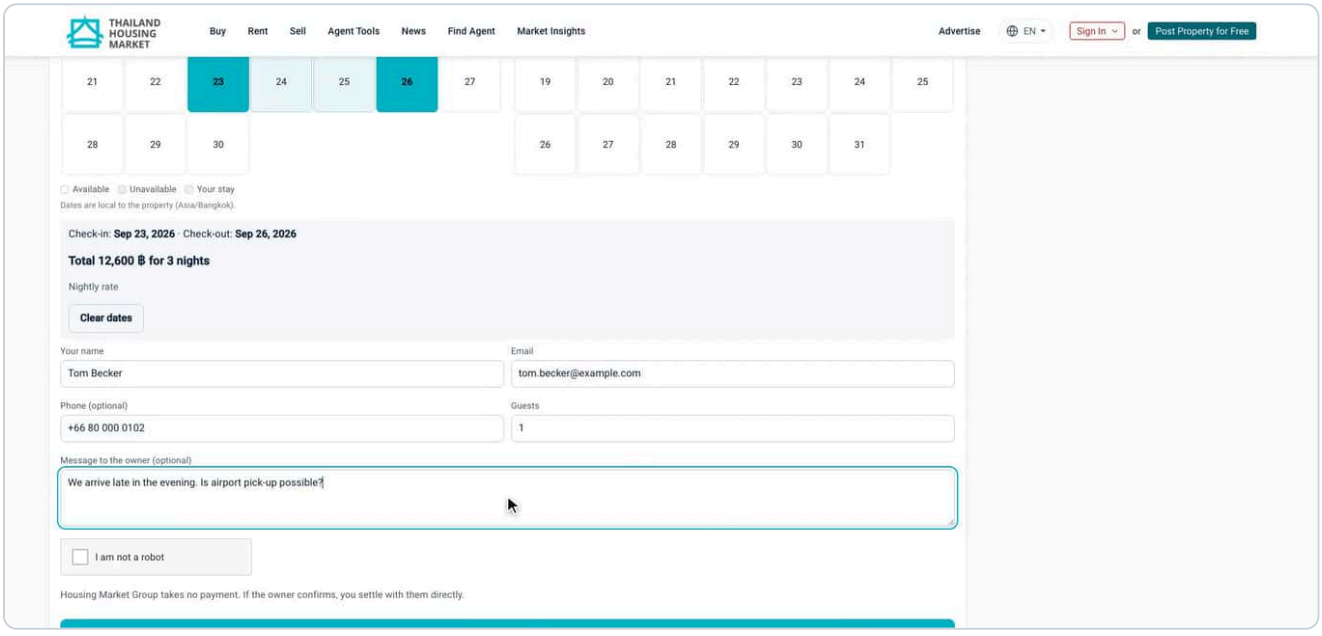


图 13.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 勾选“我不是机器人”。

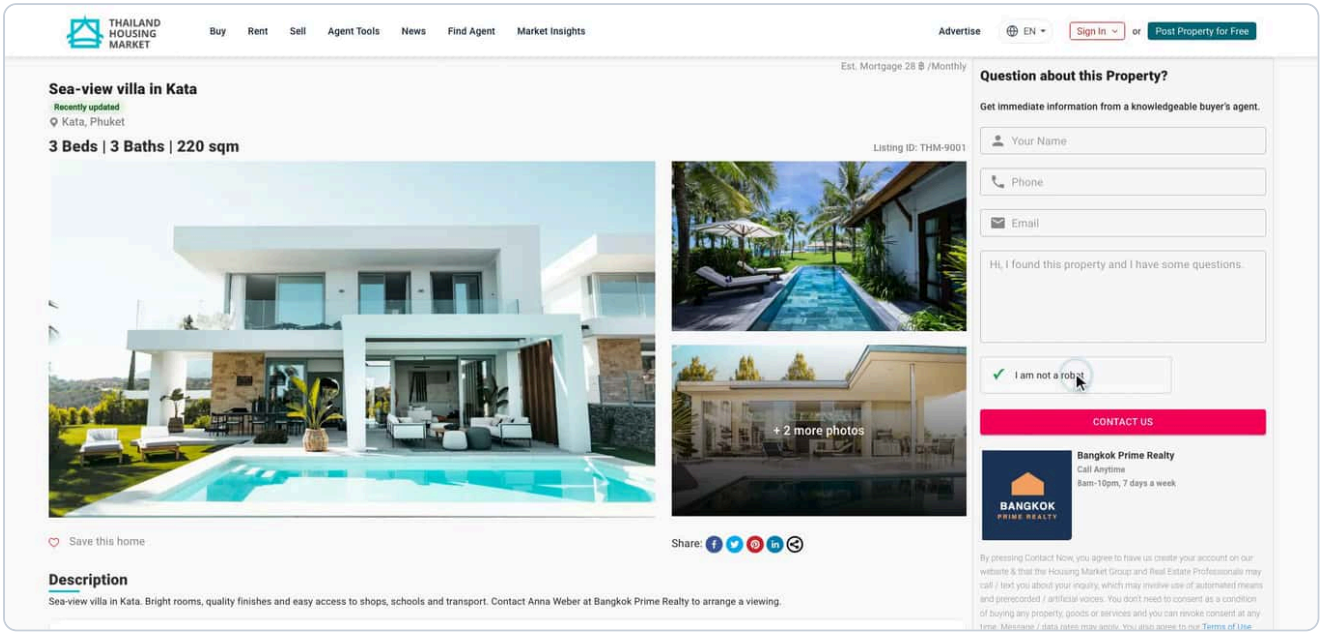


图 13.7 · 画面录制于 2026年9月17日

8 点击“提交预订申请”。

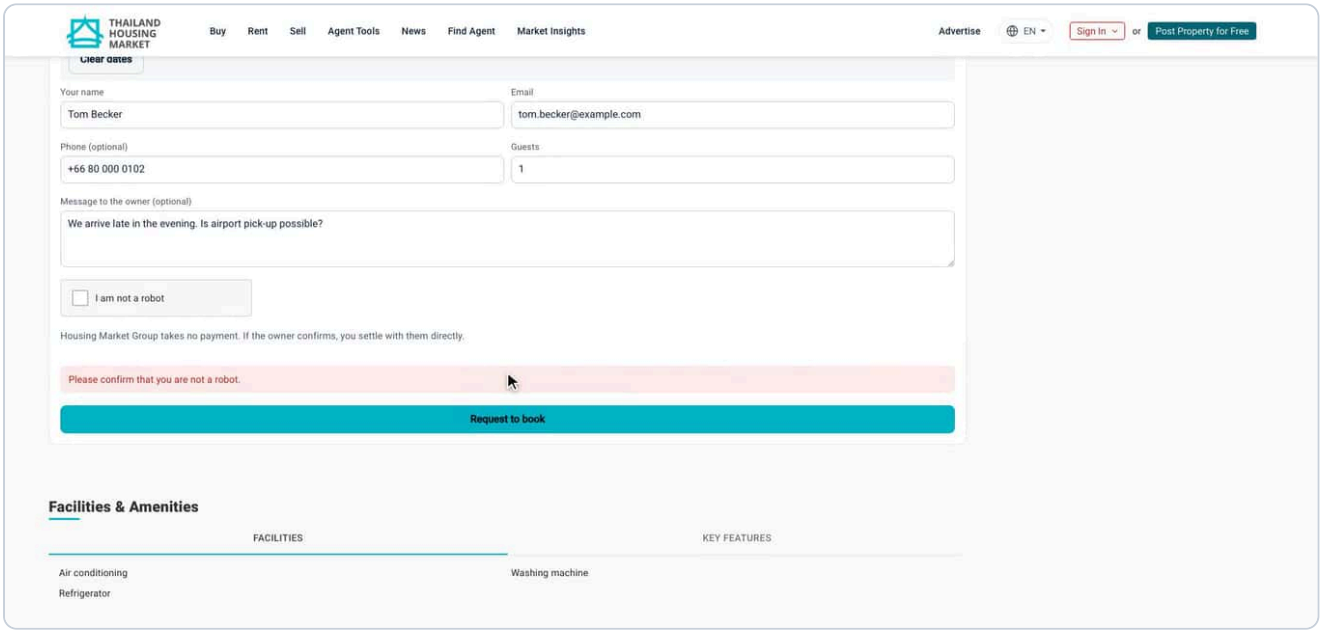


图 13.8 · 画面录制于 2026年9月17日

9 房东决定期间，您的日期保留 72 小时。

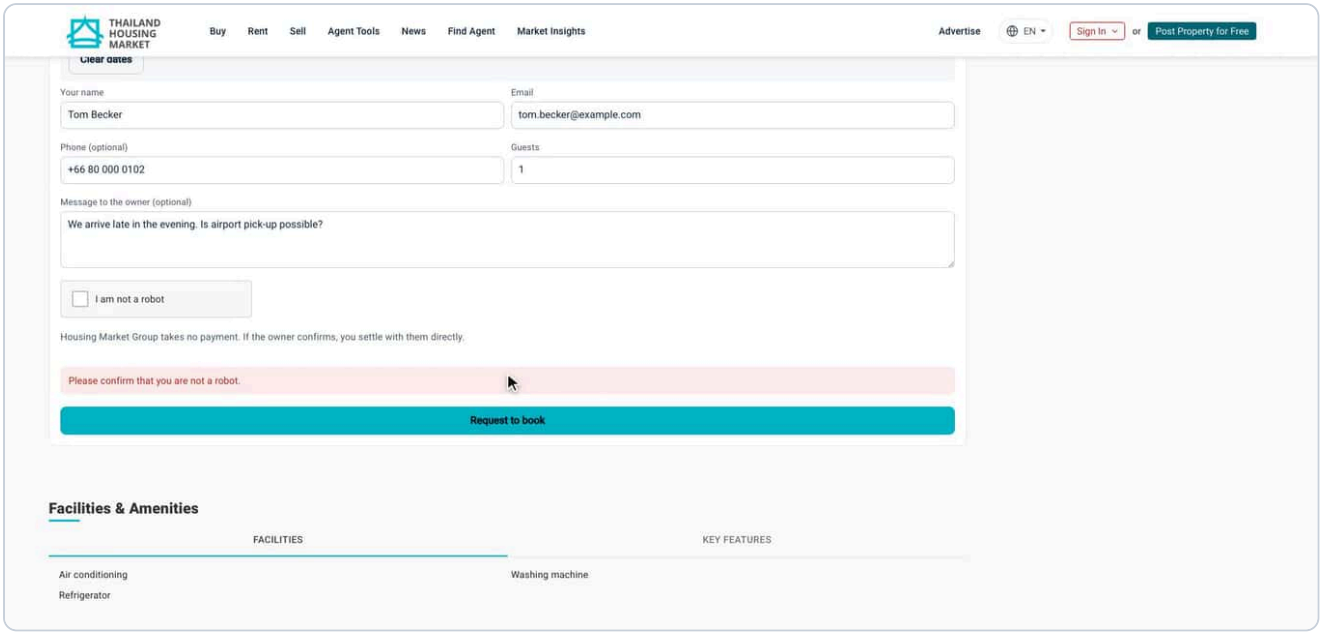


图 13.9 · 画面录制于 2026年9月17日

10 不收取任何款项——由您与房东自行安排。

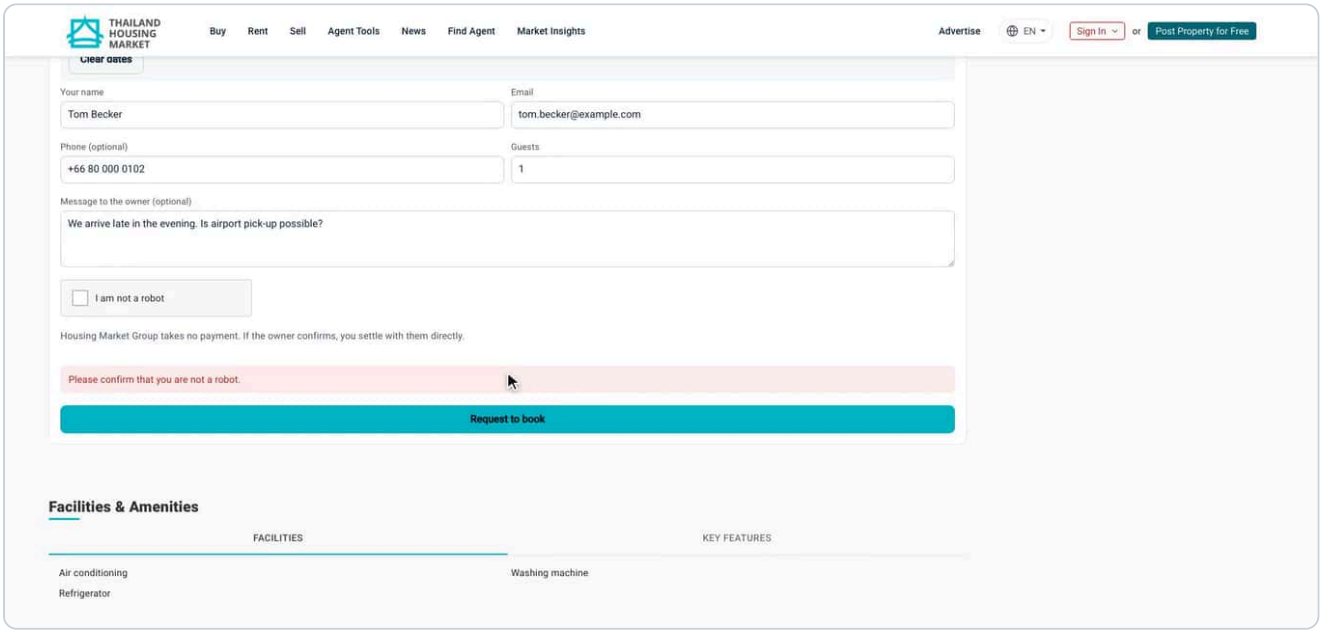


图 13.10 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

我应该通过门户支付定金吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
我如何防范房产诈骗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

14 第 14 章

通过邮件链接登录

免费账户 适用对象：找房者 观看视频

分步操作

1 房客从邮件中打开登录链接。

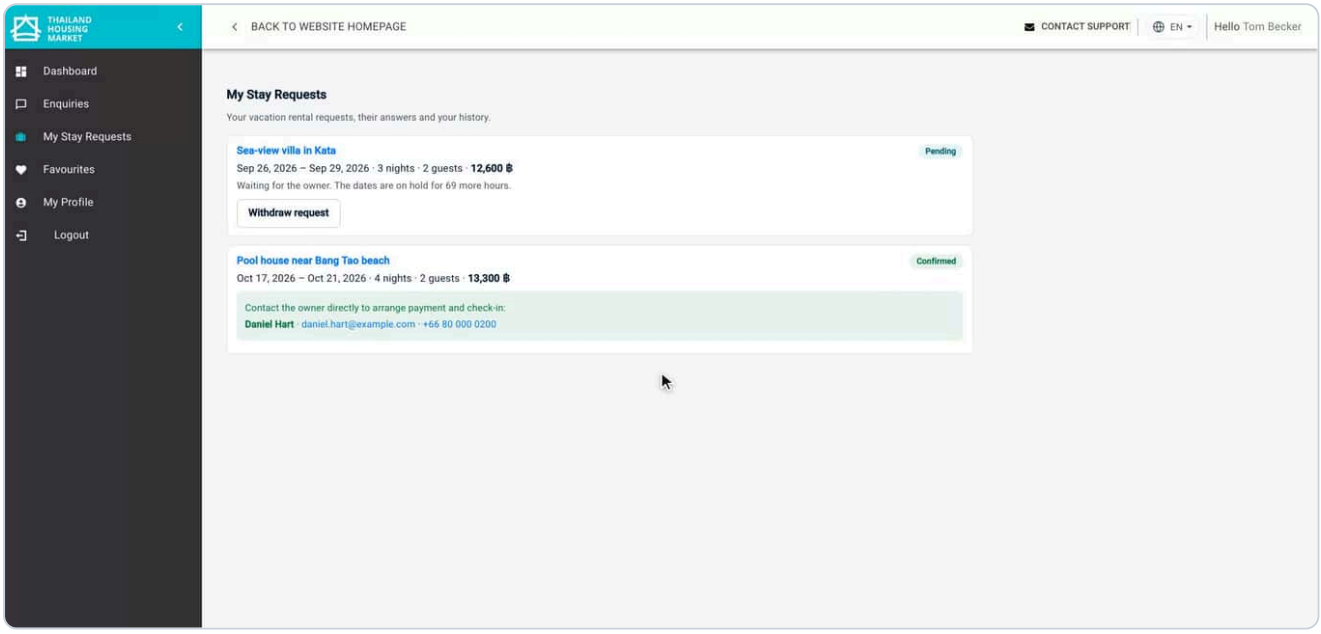


图 14.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 “我的入住申请”显示您的申请及其状态。

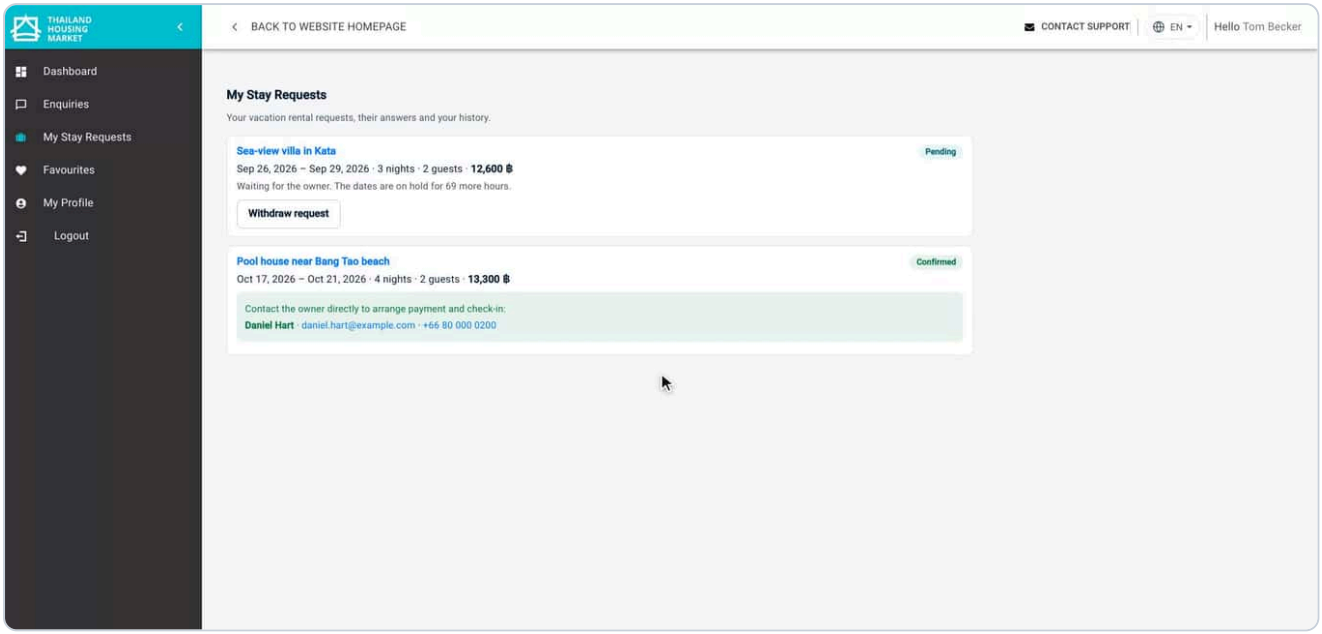


图 14.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 链接有效期 7 天，过期后可重新发送。

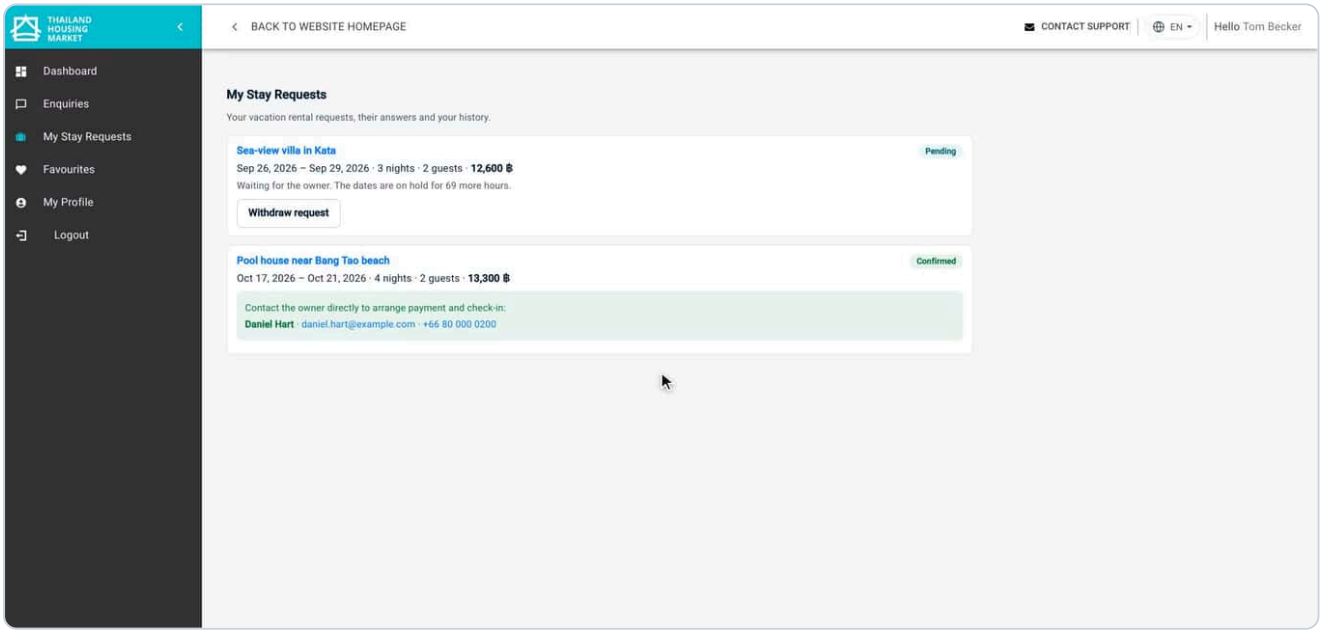


图 14.3 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

如何申请入住度假租赁房源？ faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

15 第 15 章

跟踪您的住宿申请

免费账户 适用对象：找房者 观看视频

概述

在接受申请的度假租赁房源页面上，于“可订情况与预订申请”中选择日期，填写简短表单，然后选择“申请预订”。房东回复期间，这些日期会保留 72 小时，门户网站不收取任何款项。

在首页使用“度假租赁”选项卡搜索。接受预订申请的度假租赁房源会在页面上显示价格和可订日历。如果房源页面没有日历，请像联系其他房源一样联系发布者。

发送申请

- 在“可订情况与预订申请”中，先选择入住日期，再选择退房日期。带删除线的日期不可预订。
- 核对显示的住宿总价。选择“清除日期”可重新选择。
- 填写“您的姓名”和“电子邮箱”（已登录时无需填写）、“电话（选填）”、“入住人数”以及“给房东的留言（选填）”。
- 勾选 reCAPTCHA 复选框，然后选择“申请预订”。

按晚入住最长可达一个月。有些房东只按月出租，此时退房日期必须是之后某个月份的同一天。

接下来会怎样

- 房东回复期间，这些日期会保留 72 小时，我们会通过邮件把详情发给您。如果您当时未登录，该邮件中还会附有一个链接，可让您登录并查看您的申请。
- 如果房东确认，我们会通过邮件把房东的联系方式发给您，您直接与房东安排付款和入住。Housing Market Group 不收取任何款项。
- 如果房东拒绝，或在 72 小时内未回复，这些日期将被释放。
- 登录后，您可以在控制台的“我的住宿申请”中查看所有申请，并可通过“撤回申请”撤回待处理的申请。

出自帮助中心： **如何申请入住度假租赁房源?**

分步操作

1 打开“我的入住申请”。

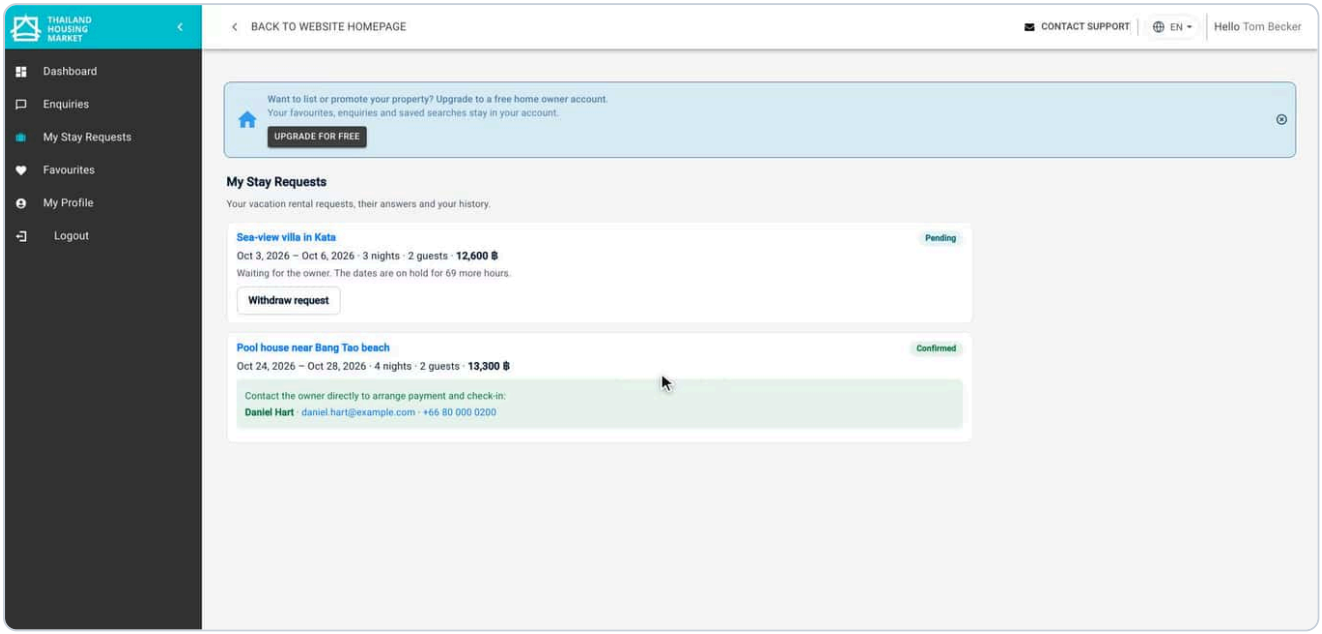


图 15.1 · 画面录制于 2026年9月24日

2 待处理的申请会显示日期保留时长。

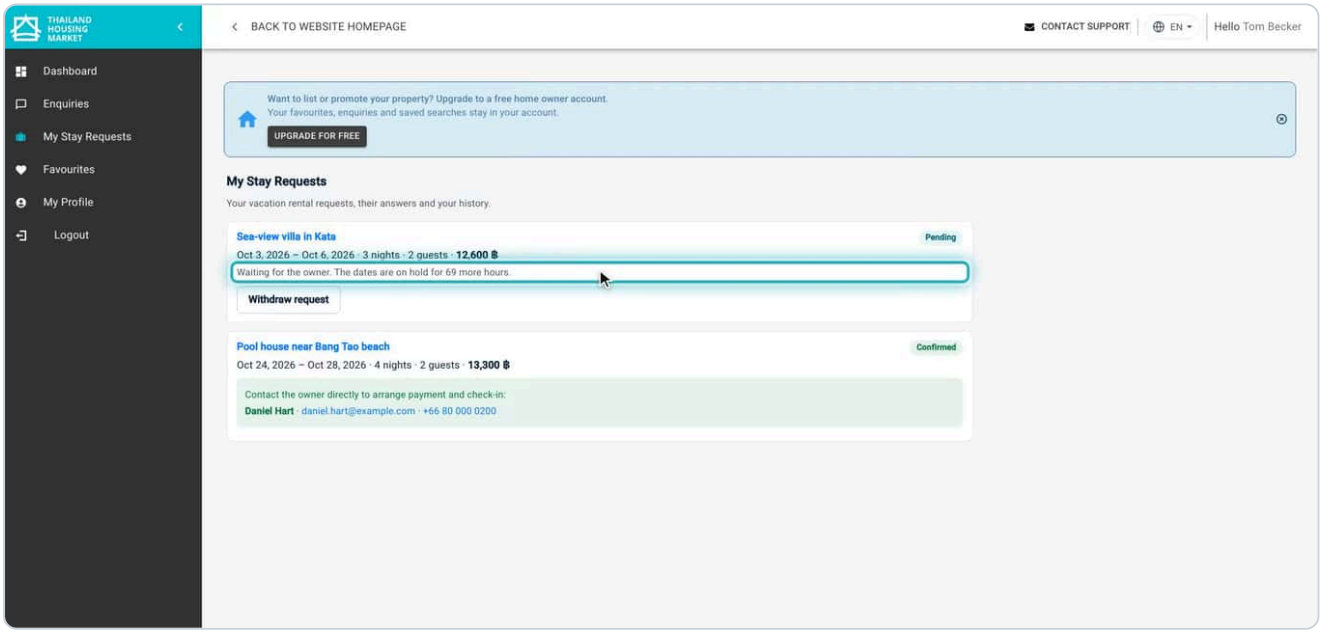


图 15.2 · 画面录制于 2026年9月24日

3 已确认的申请会显示房主联系方式。

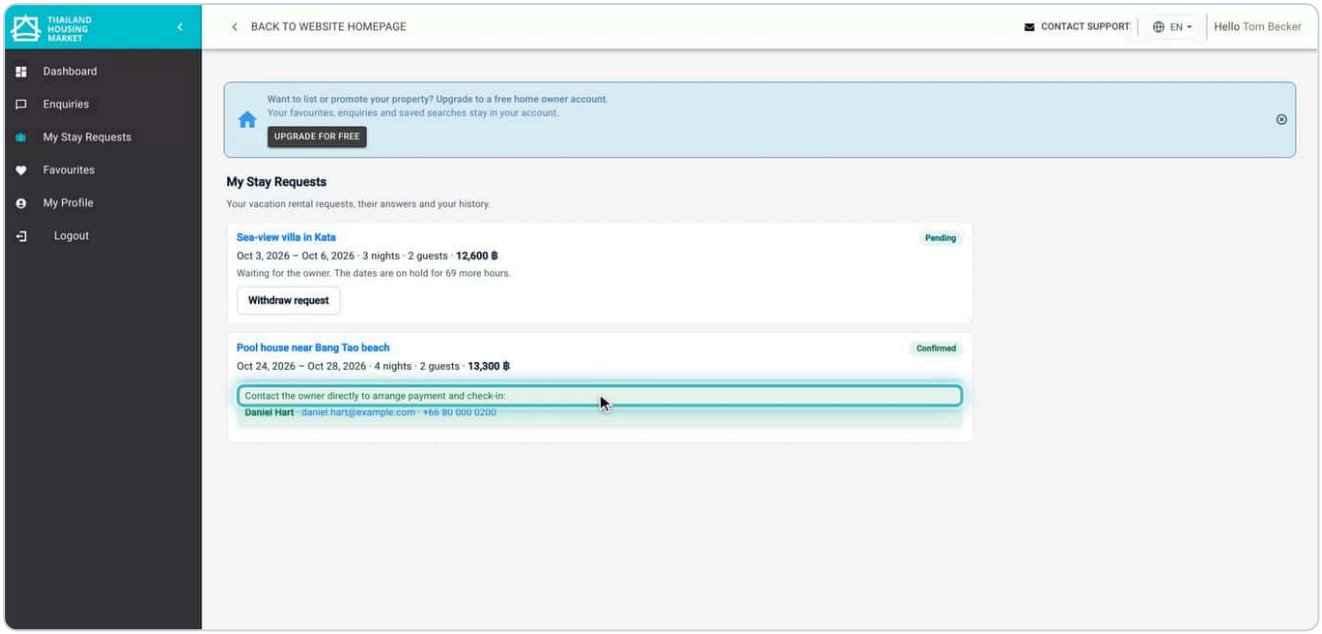


图 15.3 · 画面录制于 2026年9月24日

4 计划有变？点击“撤回申请”。

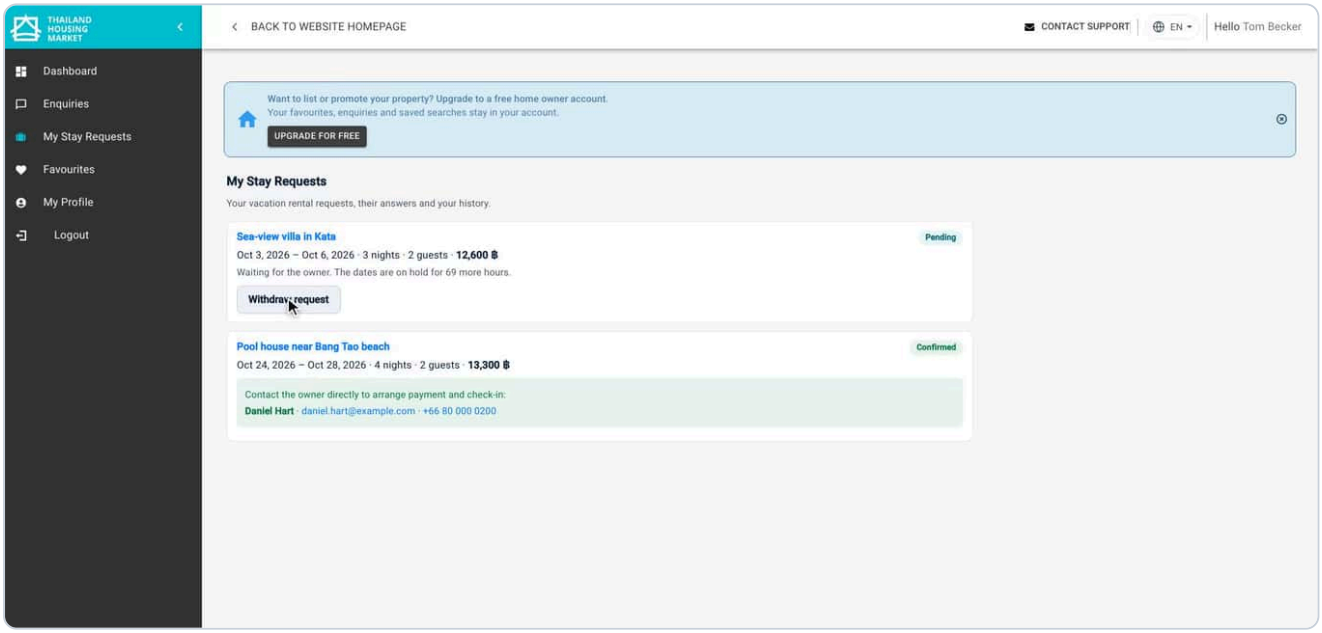


图 15.4 · 画面录制于 2026年9月24日

相关帮助中心文章

各类门户网站账户在控制台中能看到哪些内容？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

第 4 篇

与经纪人合作

16 查找经纪人

17 评价您的经纪人

16 第 16 章

查找经纪人

无需账户 | 适用对象：找房者 | 观看视频

分步操作

1 在菜单中打开“查找经纪人”。

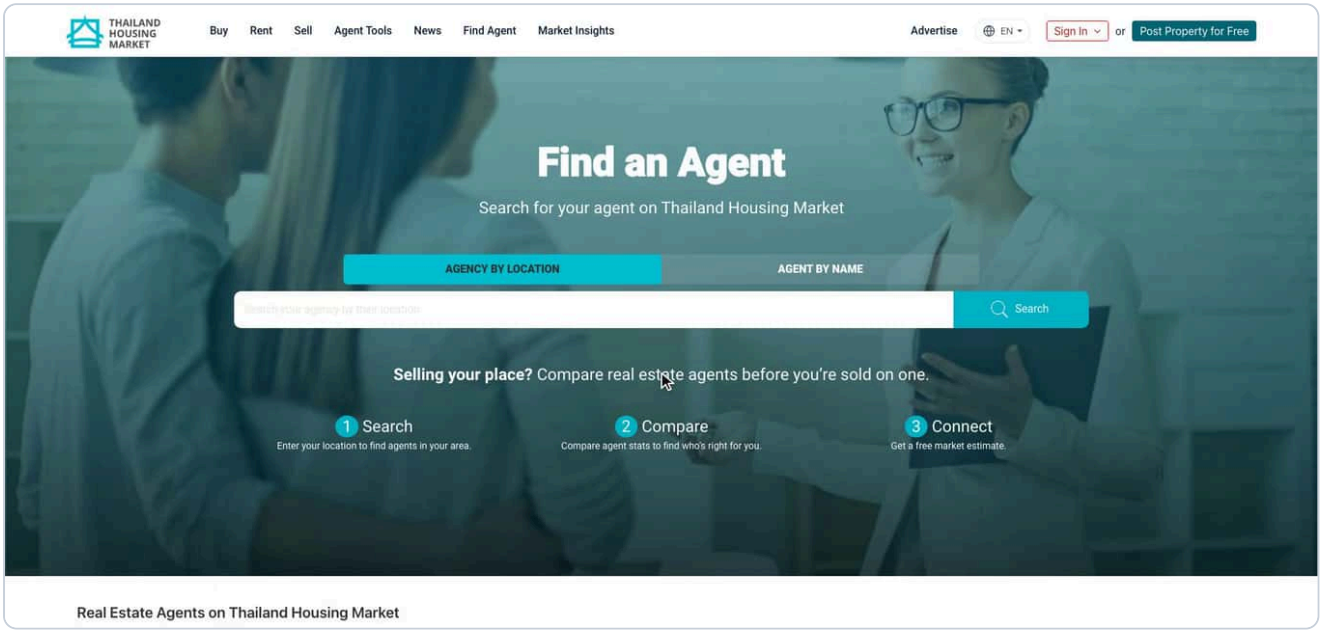


图 16.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 按地点搜索，或切换到“按名称查找经纪人”。

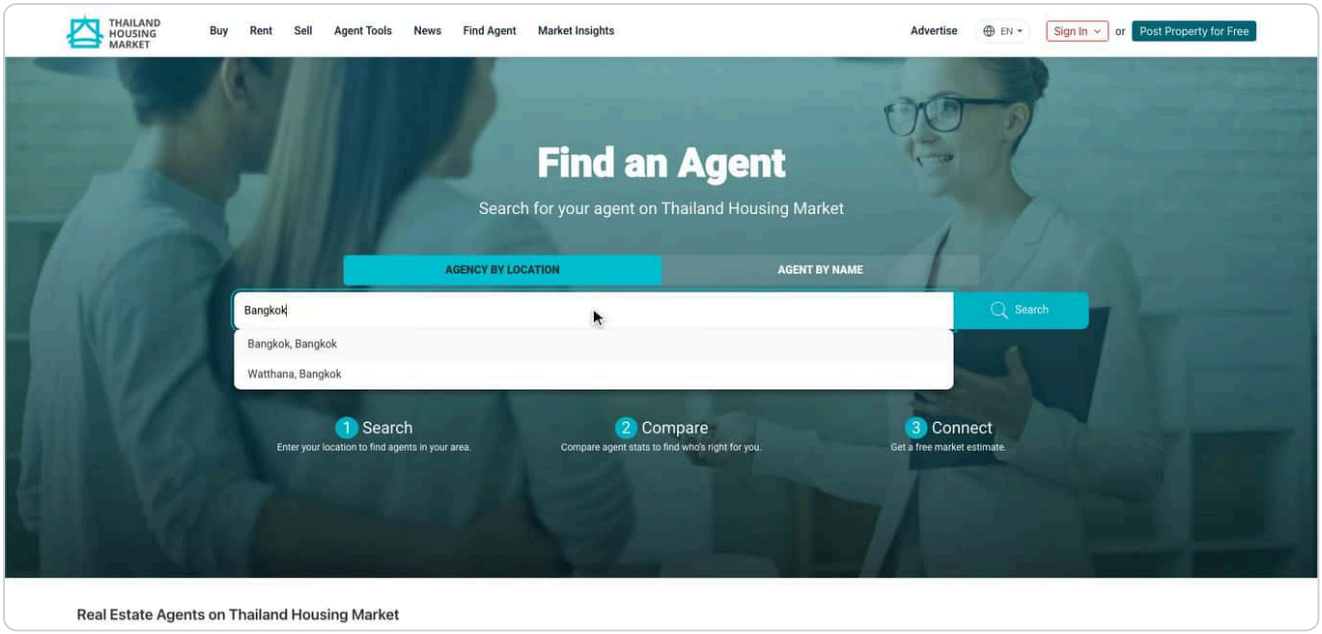


图 16.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 点击“搜索”。

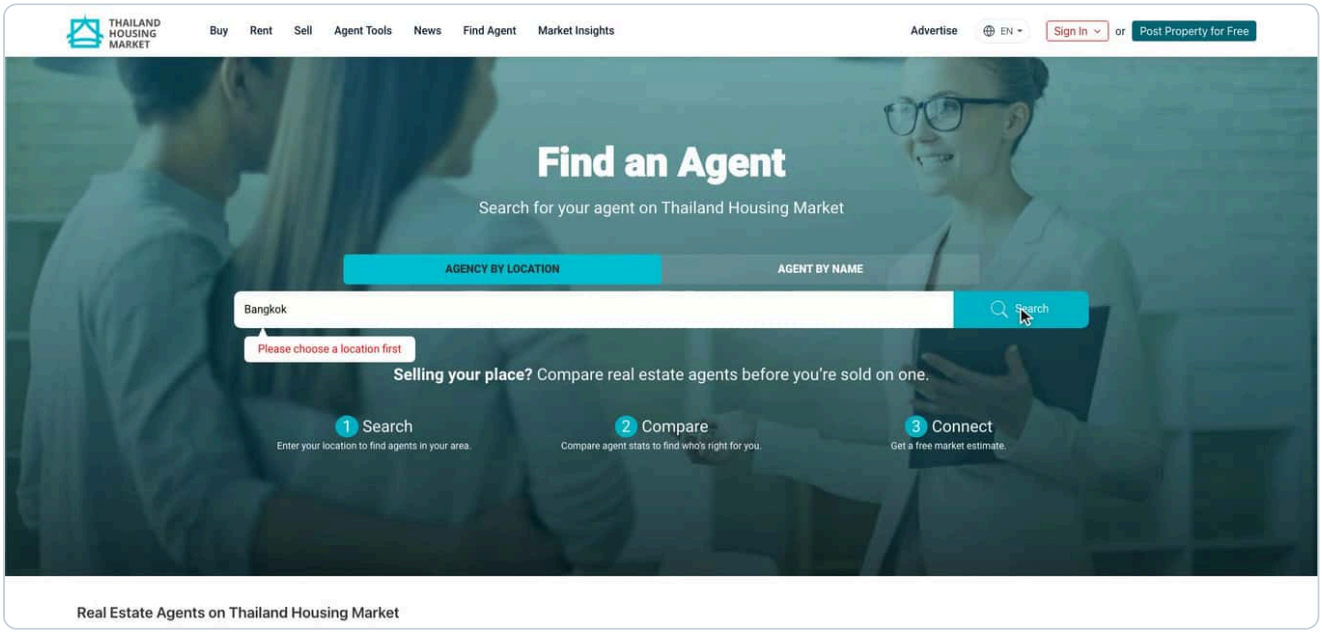


图 16.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 按类型、专长领域、语言或评分筛选。

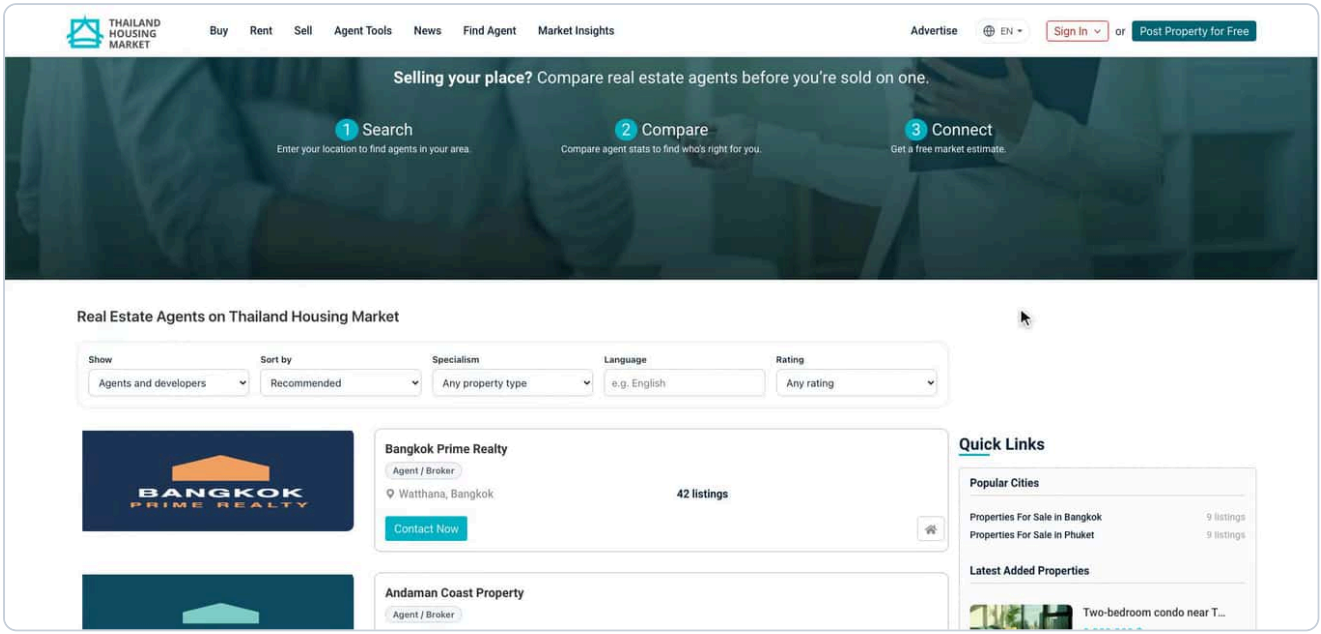


图 16.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 每张卡片显示经纪公司、区域和房源。

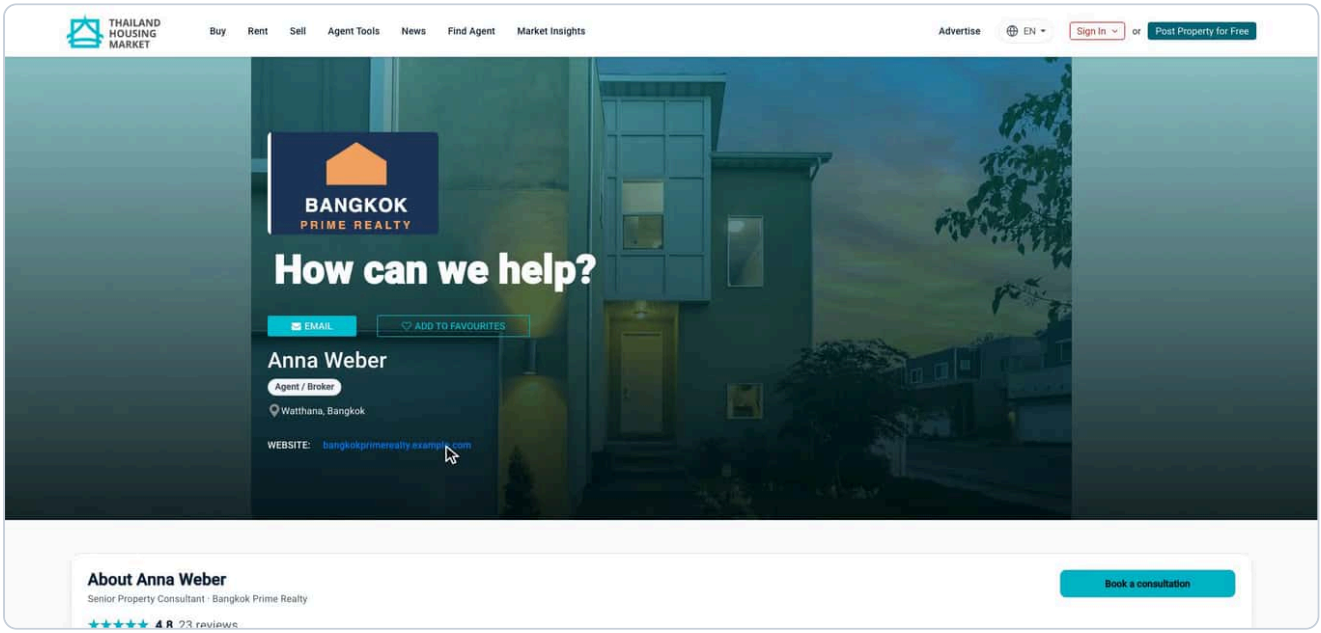


图 16.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 打开个人主页查看评价、标识和房源。

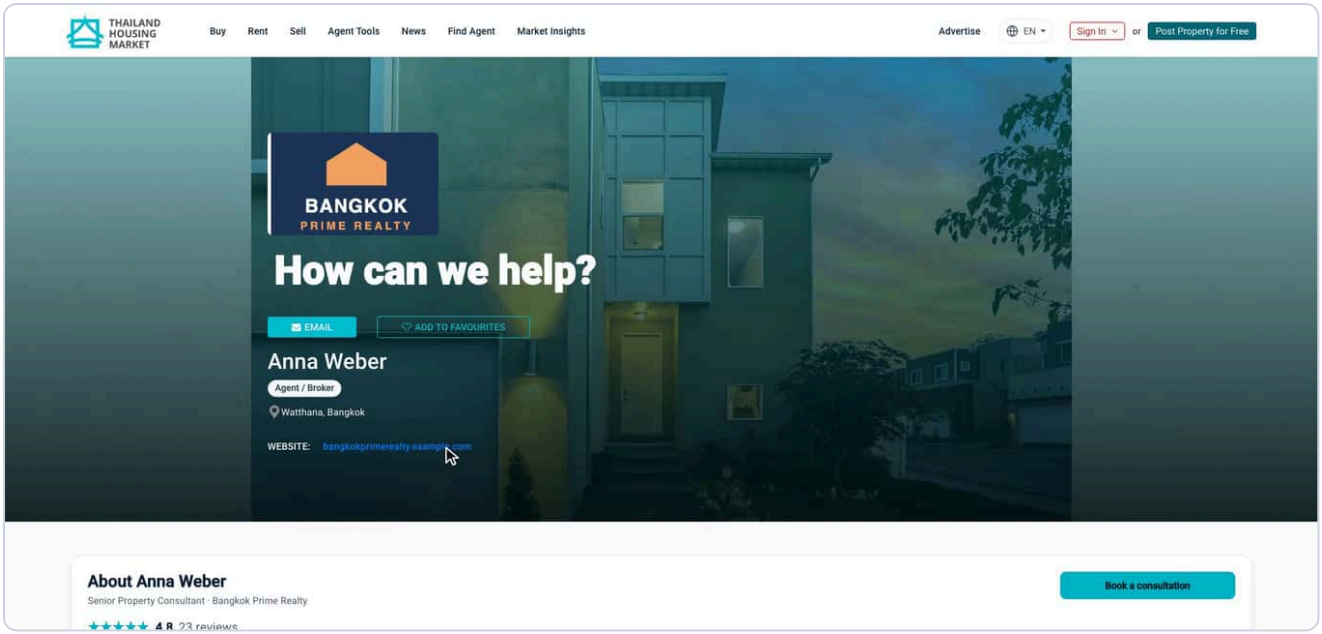


图 16.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 点击“预约咨询”安排通话。

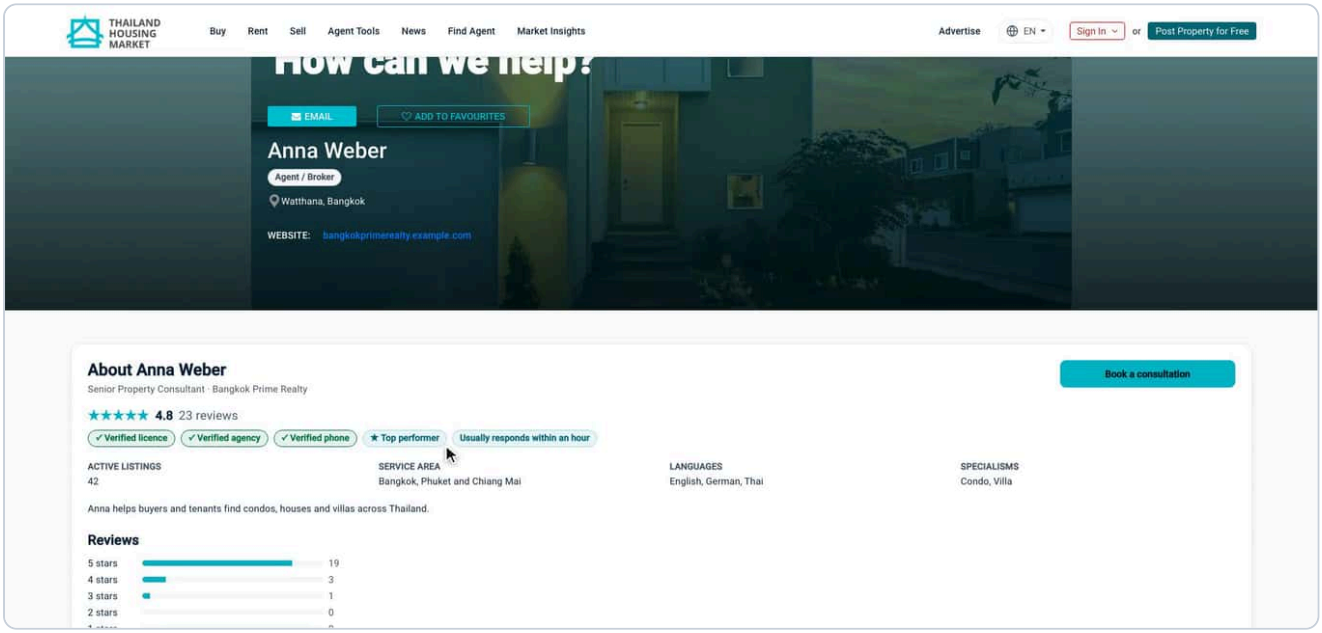


图 16.7 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

注意

这是经纪人的信任摘要：来自 Housing Market CRM 的平均评分和客户评价数量，以及一个标签，表示该经纪人的身份和执照审核在过去 12 个月内获得批准。两者都没有的经纪人不会显示任何内容。

帮助中心： 经纪人旁边的星级和“已认证经纪人”标签是什么意思？

17 第 17 章

评价您的经纪人

免费账户 适用对象：找房者 观看视频

分步操作

1 打开房产经纪人发给您的评价链接。

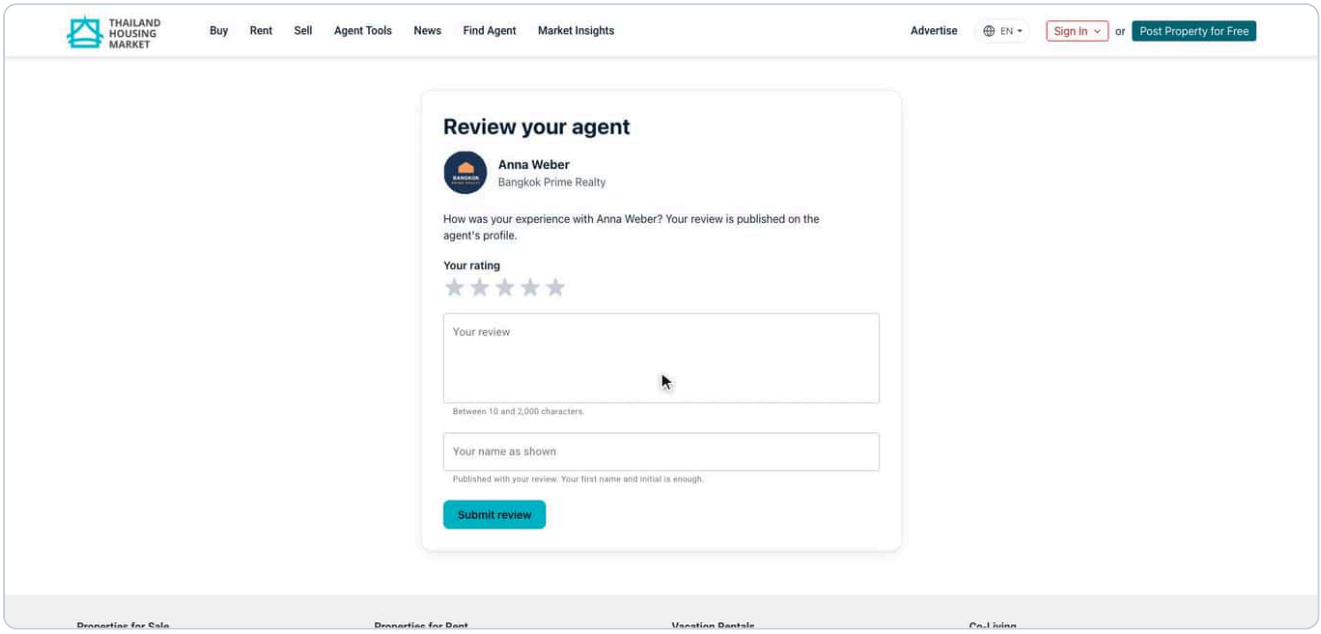


图 17.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 选择星级评分。

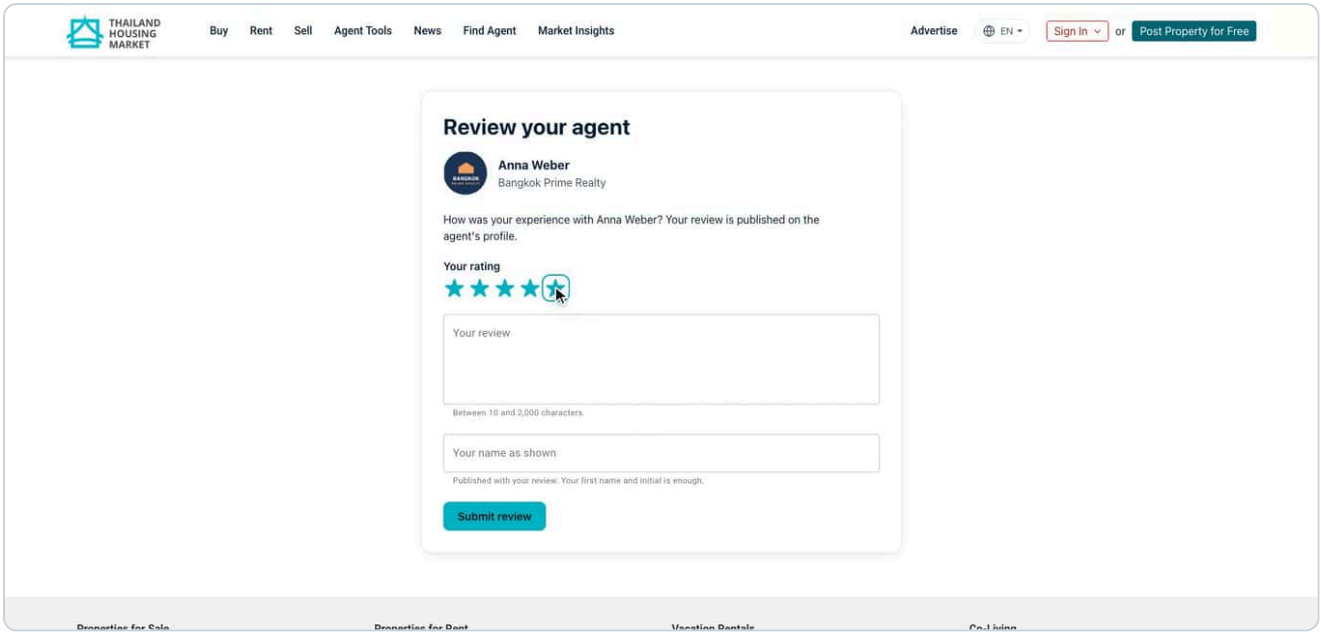


图 17.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 撰写您的评价。

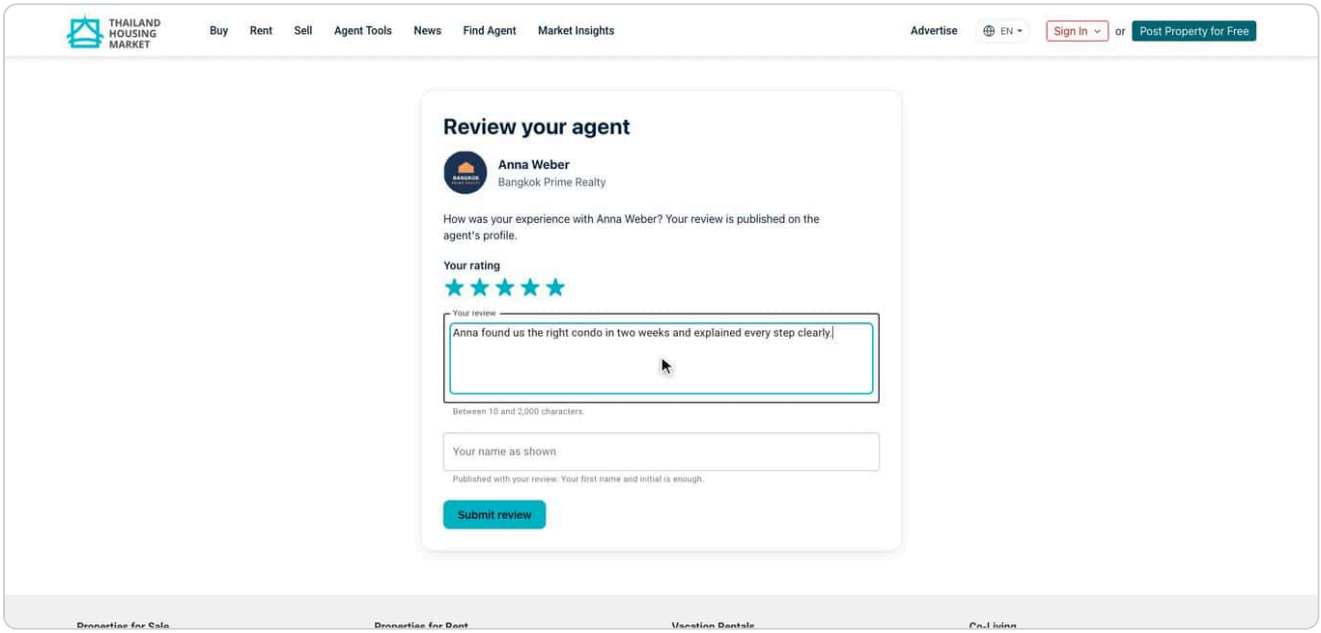


图 17.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 填写要显示的名称。

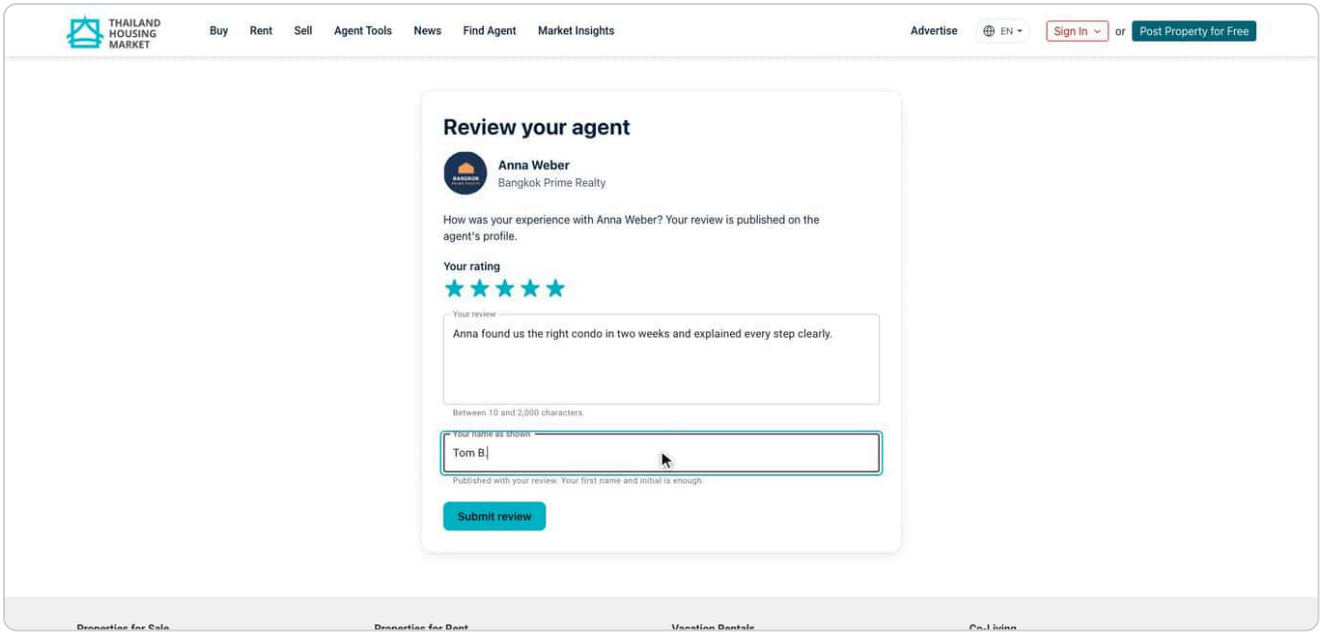


图 17.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 点击“提交评价”。

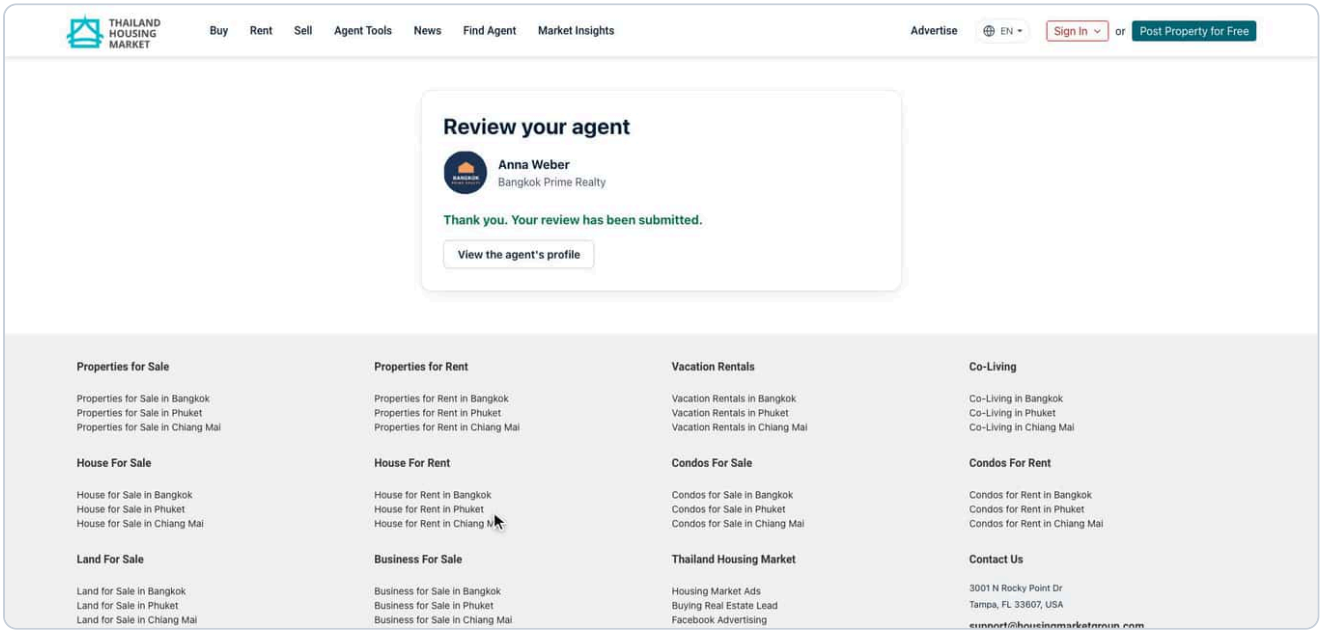


图 17.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 您的评价会显示在房产经纪人的主页上。

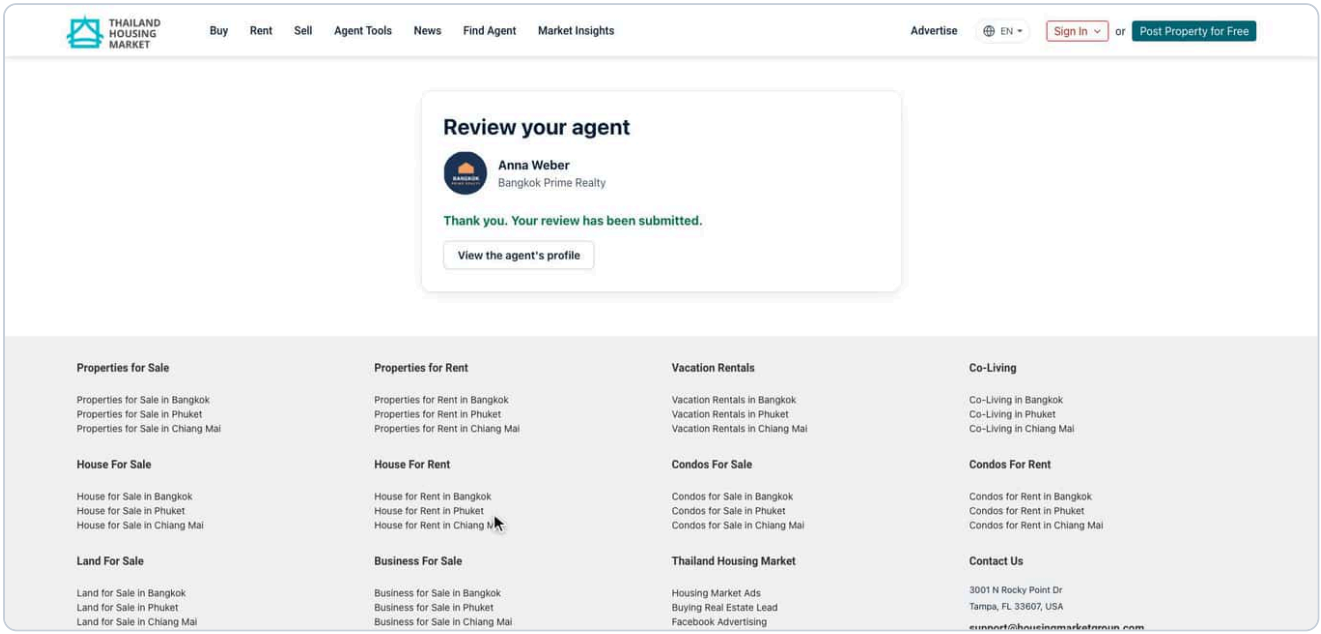


图 17.6 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

注意

这是经纪人的信任摘要：来自 Housing Market CRM 的平均评分和客户评价数量，以及一个标签，表示该经纪人的身份和执照审核在过去 12 个月内获得批准。两者都没有的经纪人不会显示任何内容。

帮助中心： 经纪人旁边的星级和“已认证经纪人”标签是什么意思?

需要更多帮助?

本手册的每一章都有对应的简短视频，书中的每一处说明都出自帮助中心。

帮助中心

faq.housingmarketgroup.com

关于 Housing Market Group 各项产品的解答

联系我们

faq.housingmarketgroup.com/contact

写信给支持团队

视频

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

分步教程

HOUSING MARKET PORTALS

housingmarketnetwork.com

登录 · 产品信息请访问 housingmarketnetwork.com

Housing Market Portals 购房者与租房者手册 · 2026年11月 版

书中所示画面录制截至 2026年9月24日；后续版本发布后，您看到的界面可能略有不同。

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd。保留所有权利。

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP