HOUSING MARKET GROUP

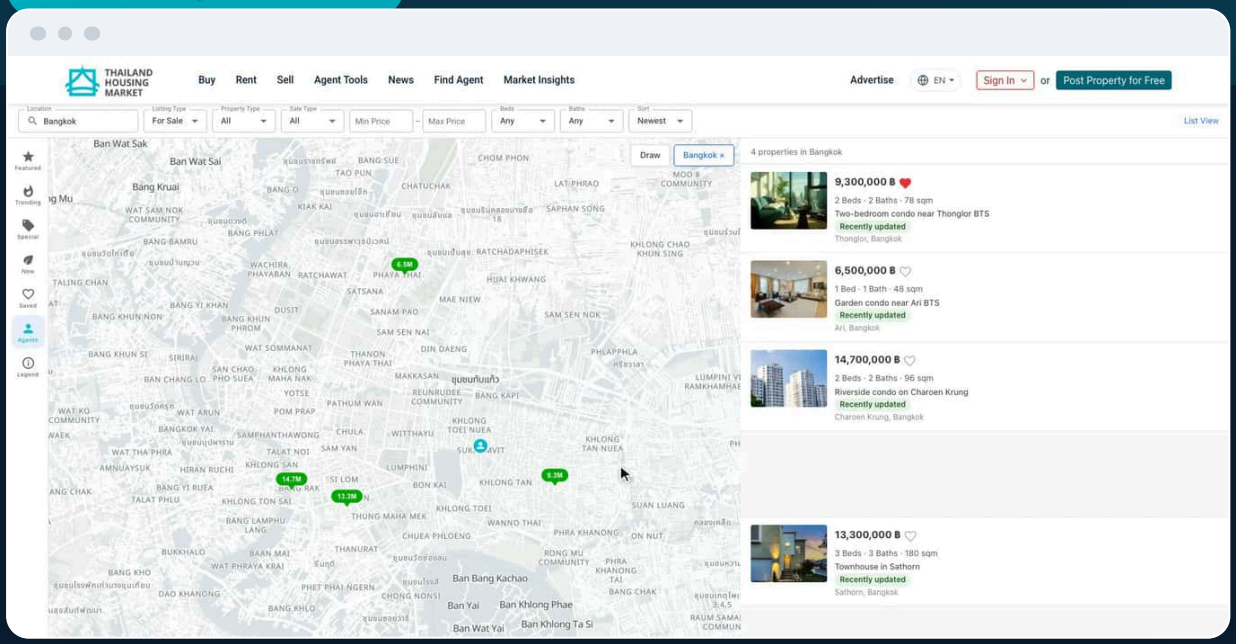
HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals

Sổ tay hướng dẫn dành cho người mua và người thuê

Dành cho người mua và người thuê trên mọi cổng thông tin Housing Market

Ấn bản tháng 11 năm 2026



HOUSING MARKET GROUP

Mục lục

Sổ tay hướng dẫn Housing Market Portals dành cho người mua và người thuê nhà · Ấn bản tháng 11 năm 2026

PHẦN 1	**Tìm nhà**	**3**
1	Tìm kiếm bất động sản Không cần tài khoản	4
2	Tìm trên bản đồ Không cần tài khoản	10
3	Thu hẹp kết quả bằng bộ lọc Không cần tài khoản	14
4	Xem trang bất động sản Không cần tài khoản	20
5	Liên hệ người đăng tin Không cần tài khoản	28
6	Đặt lịch xem nhà Tài khoản miễn phí	34
PHẦN 2	**Tài khoản của bạn**	**37**
7	Tạo tài khoản miễn phí Tài khoản miễn phí	38
8	Đặt lại mật khẩu Tài khoản miễn phí	46
9	Hồ sơ và email đăng nhập của bạn Tài khoản miễn phí	52
10	Lưu tìm kiếm Tài khoản miễn phí	56
11	Lưu những căn nhà yêu thích Tài khoản miễn phí	60
PHẦN 3	**Nhà cho thuê kỳ nghỉ**	**63**
12	Tìm nhà cho thuê kỳ nghỉ Không cần tài khoản	64
13	Yêu cầu đặt chỗ lưu trú Tài khoản miễn phí	69
14	Đăng nhập từ liên kết trong email Tài khoản miễn phí	75
15	Theo dõi yêu cầu lưu trú của bạn Tài khoản miễn phí	77
PHẦN 4	**Làm việc với môi giới**	**80**
16	Tìm môi giới Không cần tài khoản	81
17	Đánh giá môi giới của bạn Tài khoản miễn phí	86

PHẦN 1

Tìm nhà

1 Tìm kiếm bất động sản

2 Tìm trên bản đồ

3 Thu hẹp kết quả bằng bộ lọc

4 Xem trang bất động sản

5 Liên hệ người đăng tin

6 Đặt lịch xem nhà

1 CHƯƠNG 1

Tìm kiếm bất động sản

Không cần tài khoản | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

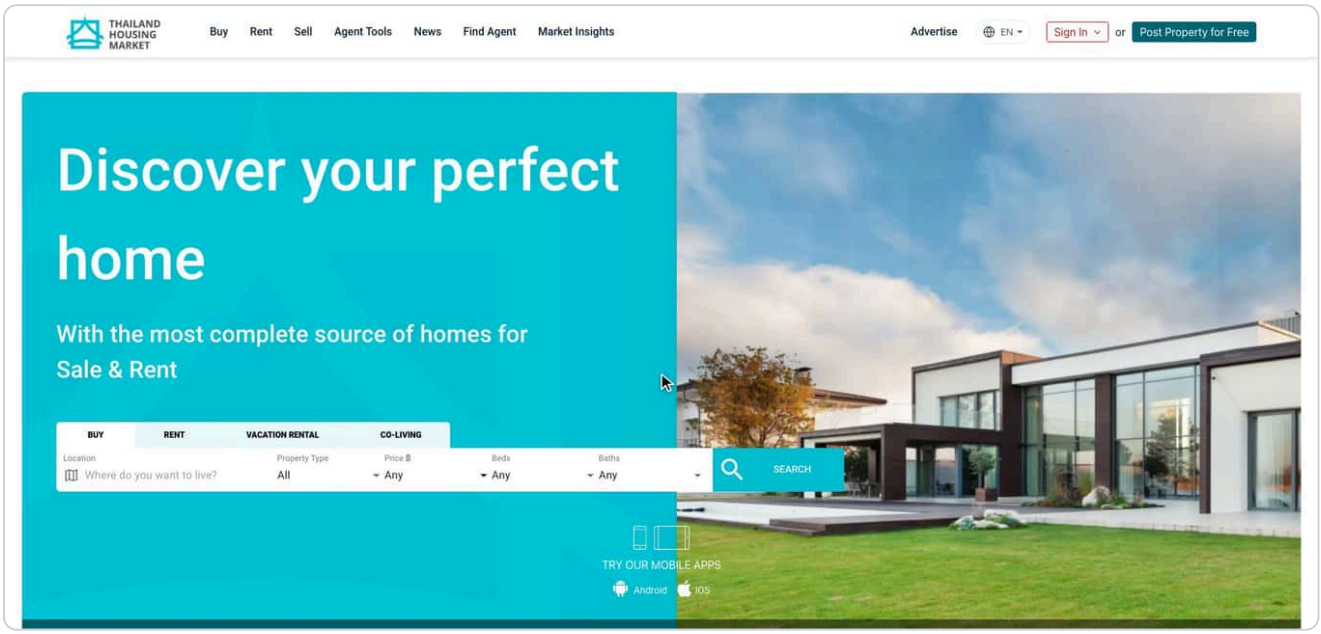
TỔNG QUAN

Hãy mở cổng thông tin của quốc gia bạn nhắm đến, nhập địa điểm và chọn các bộ lọc phù hợp với bạn. Tùy theo thị trường, bạn có thể lọc theo mua hoặc thuê, loại bất động sản, giá, số phòng ngủ và các đặc điểm khác của bất động sản.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để tôi tìm kiếm bất động sản trên một cổng thông tin Housing Market?**

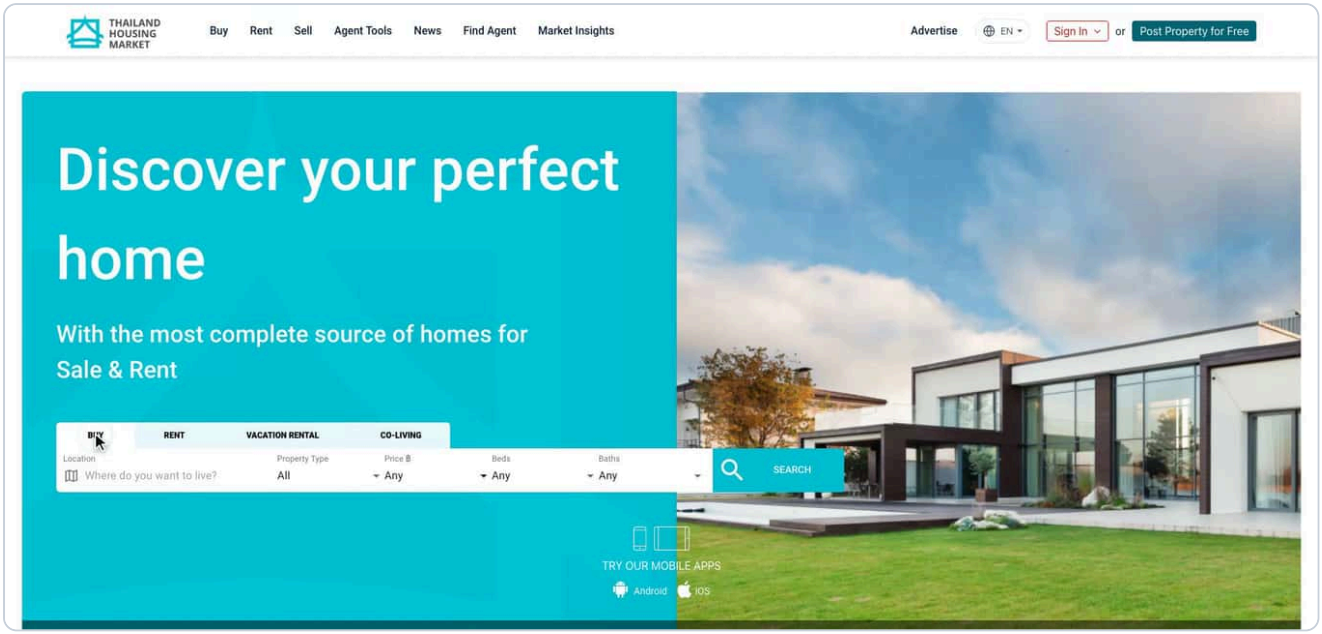
TỪNG BƯỚC

1 Mở cổng thông tin Housing Market của quốc gia bạn.



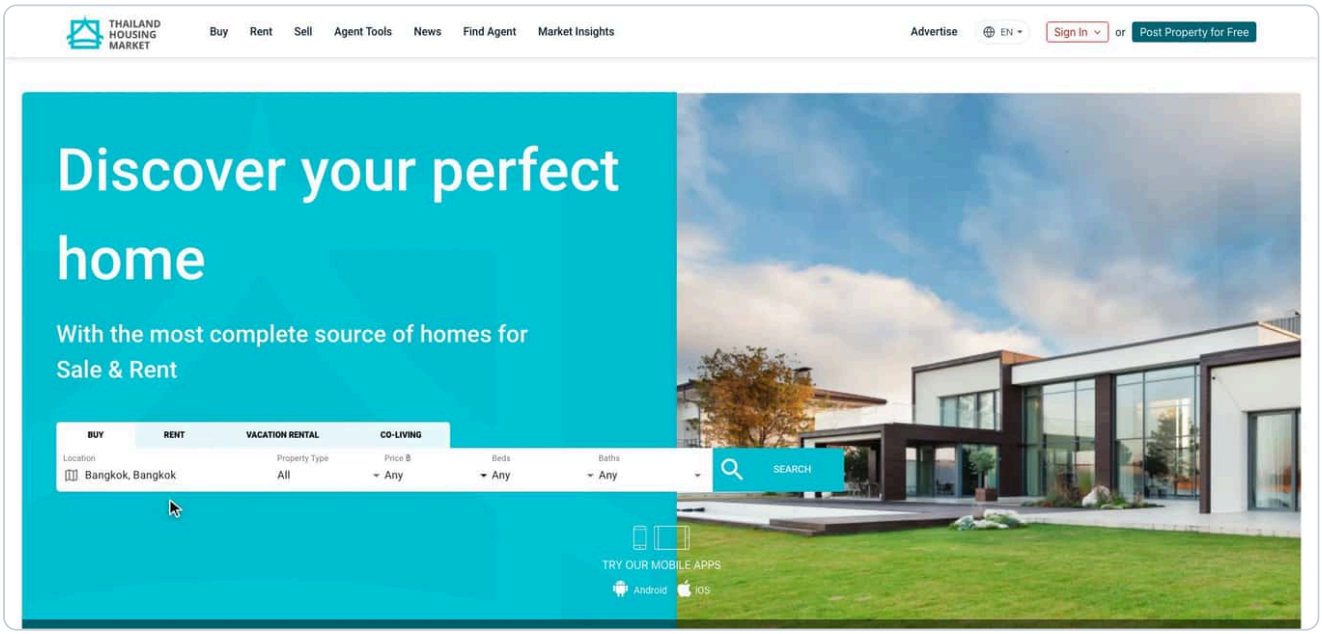
Hình 1.1 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

2 Chọn Mua — hoặc Thuê, Thuê nghỉ dưỡng hoặc Ở ghép.



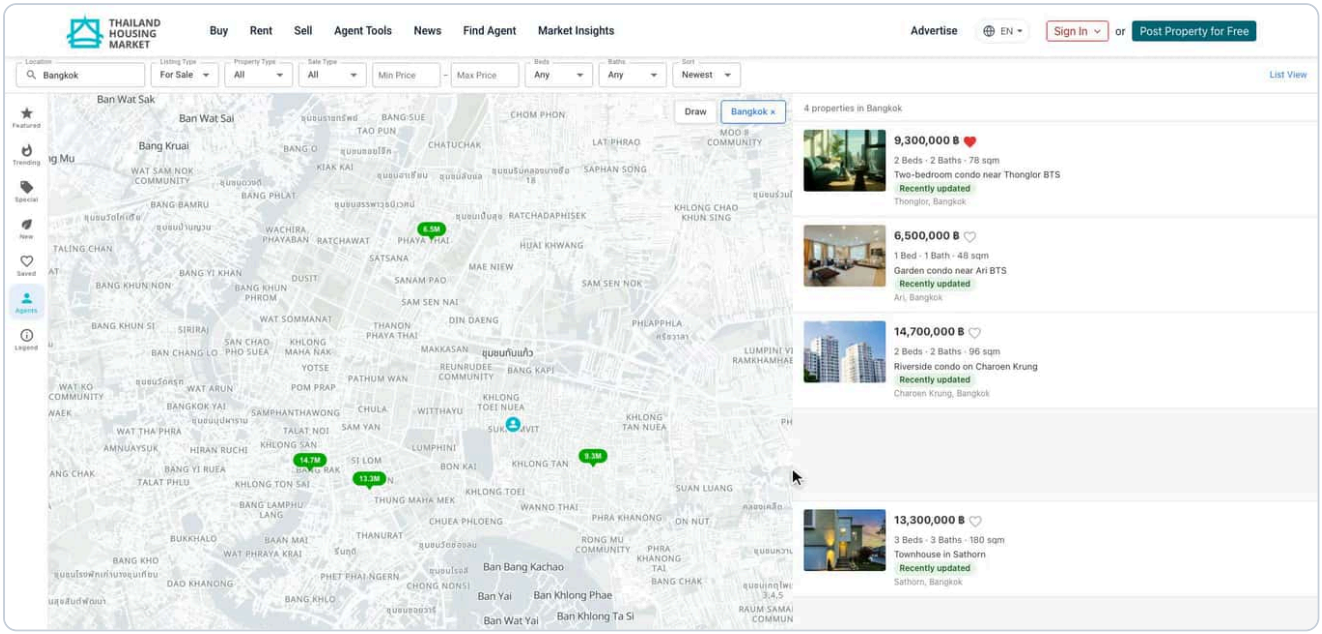
Hình 1.2 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

3 Nhập một vị trí rồi chọn từ gợi ý.



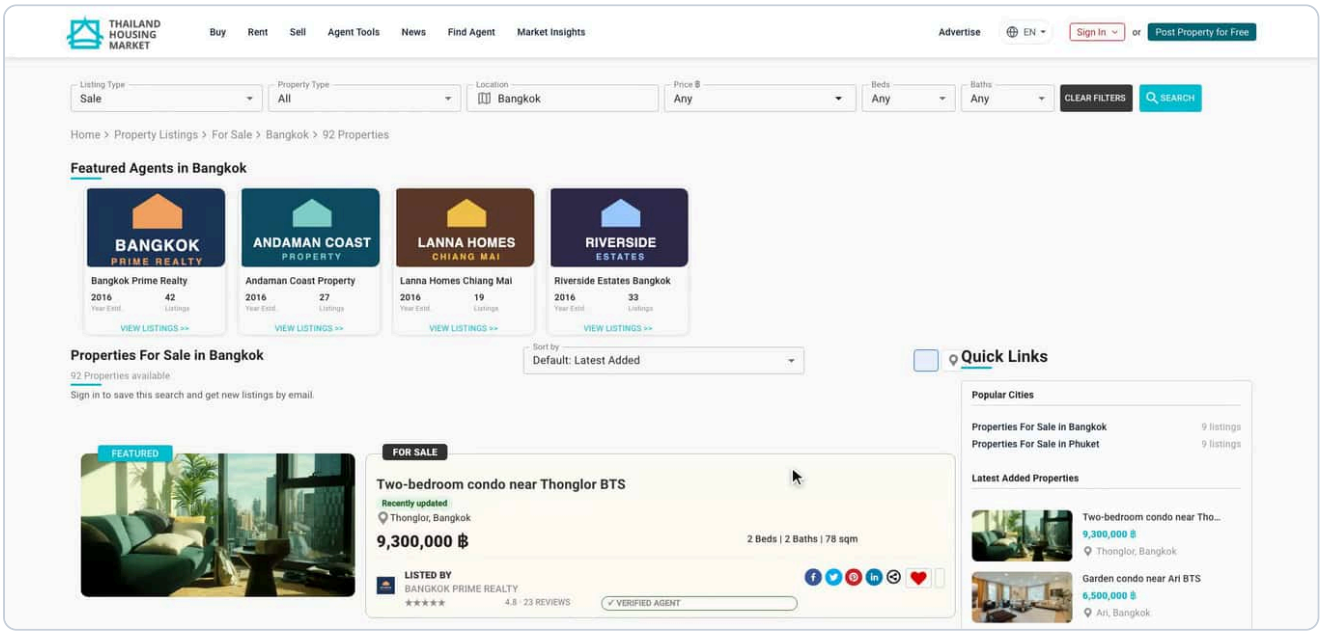
Hình 1.3 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

4 Nhấp Tìm kiếm.



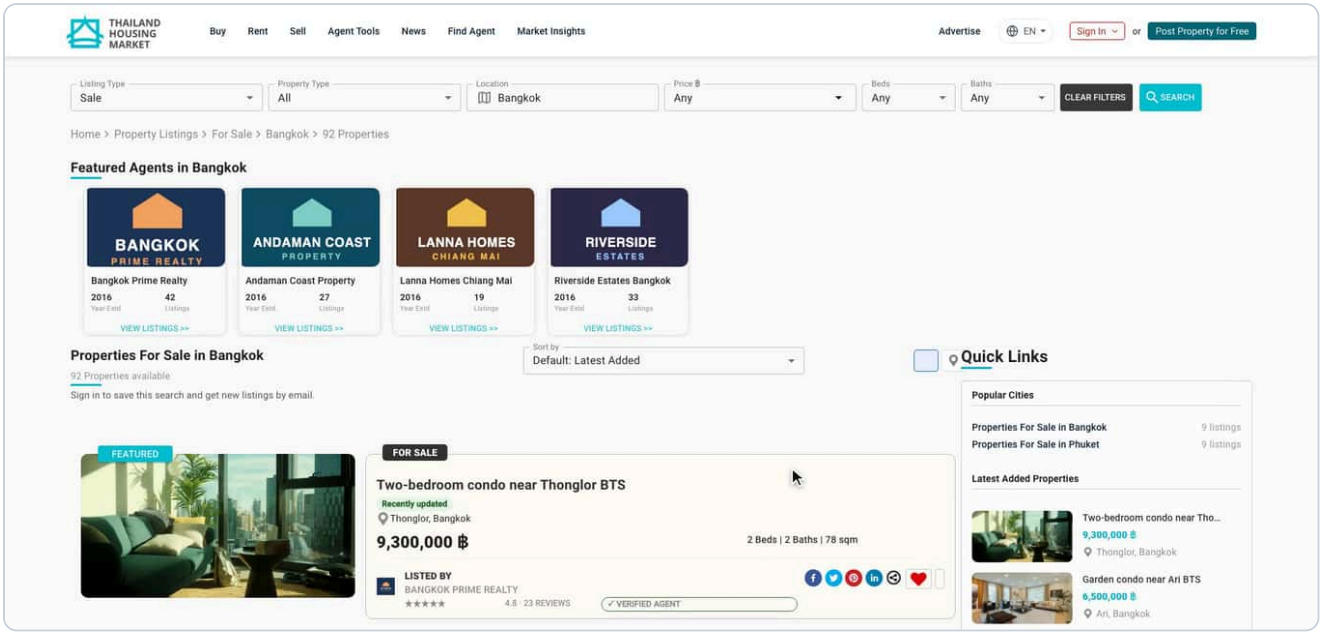
Hình 1.4 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

5 Kết quả mở trên bản đồ kèm danh sách bên cạnh.



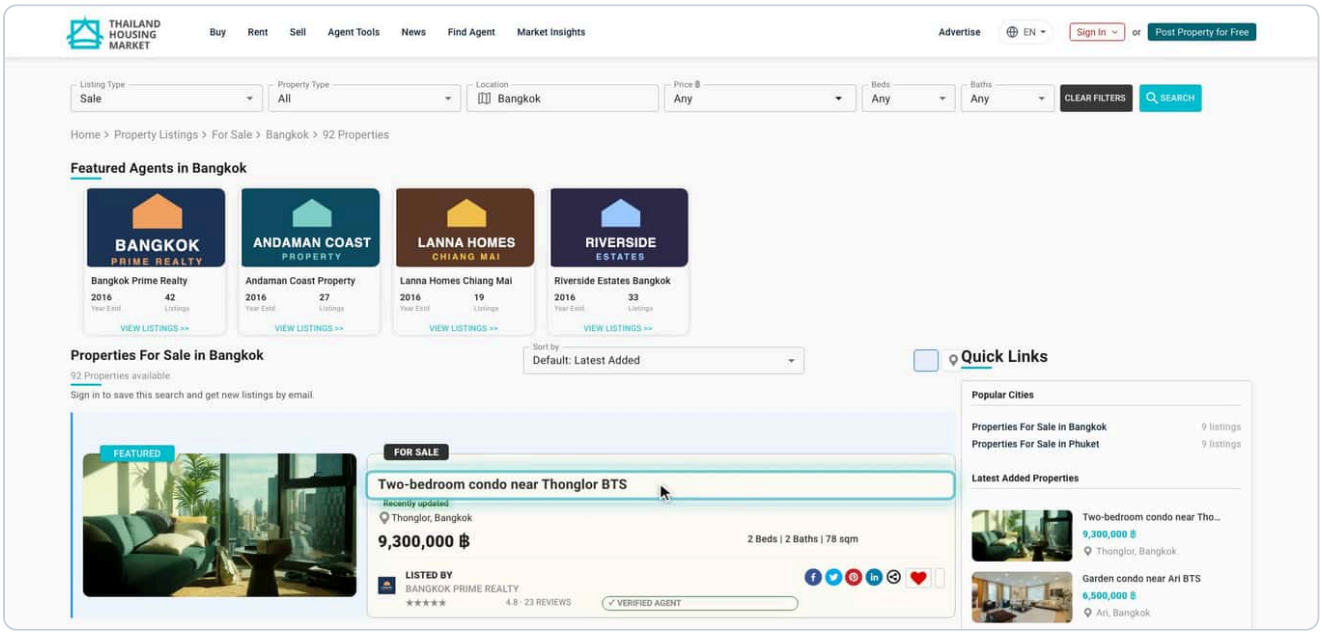
Hình 1.5 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

6 Hoặc dùng chế độ xem danh sách để so sánh nhà.



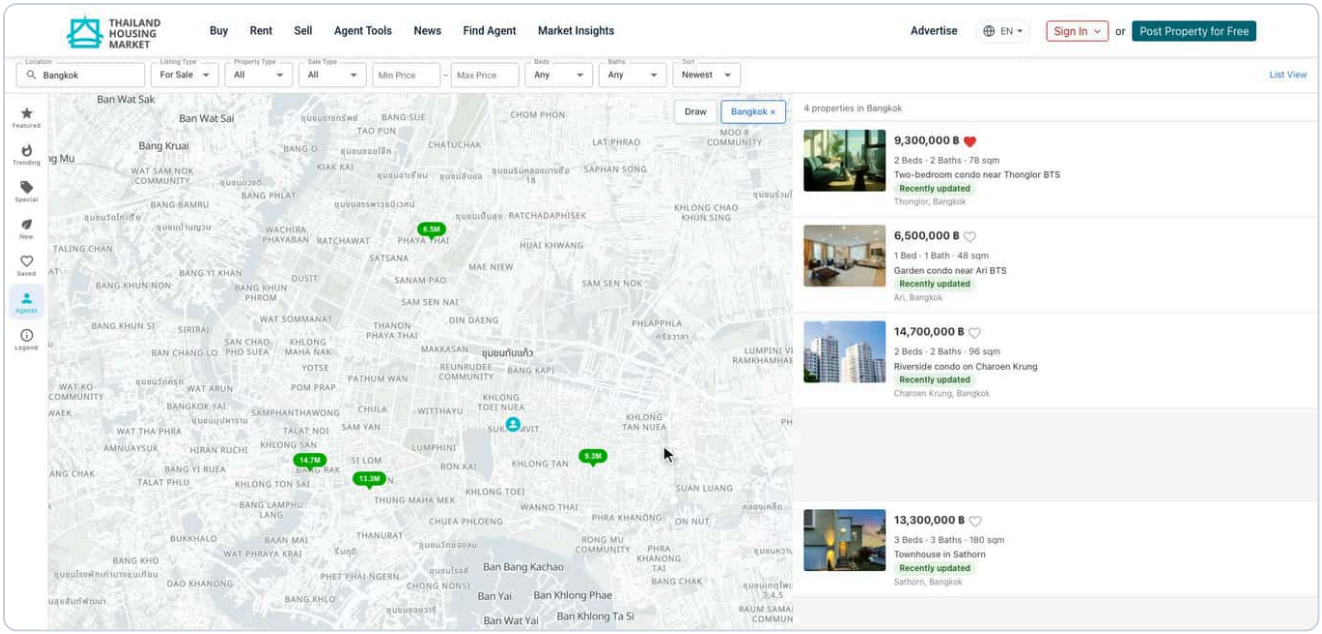
Hình 1.6 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

7 Mỗi thẻ hiển thị giá, số phòng và diện tích.



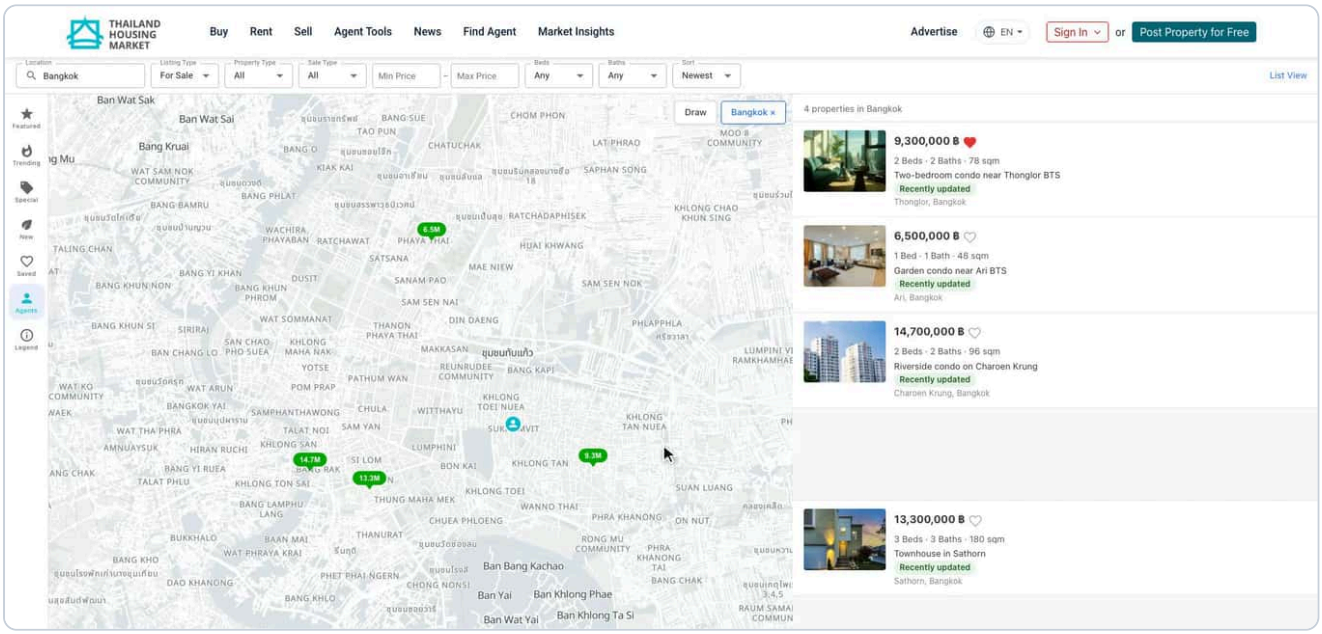
Hình 1.7 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

8 Dùng Sắp xếp theo ví dụ giá, từ thấp đến cao.



Hình 1.8 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

9 Nhấp một thẻ để mở tin đăng đầy đủ.



Hình 1.9 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

CẦN BIẾT

MẸO

Có. Chọn “Mua”, “Thuê”, “Cho thuê nghỉ dưỡng” hoặc “Ở ghép” trong ô tìm kiếm trên trang chủ, rồi thêm khu vực, loại hình bất động sản, giá, số phòng ngủ và phòng tắm.

Trung tâm trợ giúp: Tôi có thể tìm bất động sản để mua và để thuê không?

LƯU Ý

Bằng đơn vị tiền tệ của chính quốc gia của cổng thông tin, đúng như người đăng đã nhập. Không có giá nào được quy đổi.

Trung tâm trợ giúp: Giá bất động sản được hiển thị bằng đơn vị tiền tệ nào?

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Làm thế nào để tôi tìm kiếm và lọc tin đăng trên một cổng thông tin quốc gia?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal
Tôi có thể tìm kiếm theo thành phố, quận hoặc khu dân cư không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/can-i-search-by-city-district-or-neighborhood
Tôi có thể dùng một cổng thông tin từ bên ngoài quốc gia của cổng đó không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/can-i-use-a-portal-from-outside-its-country

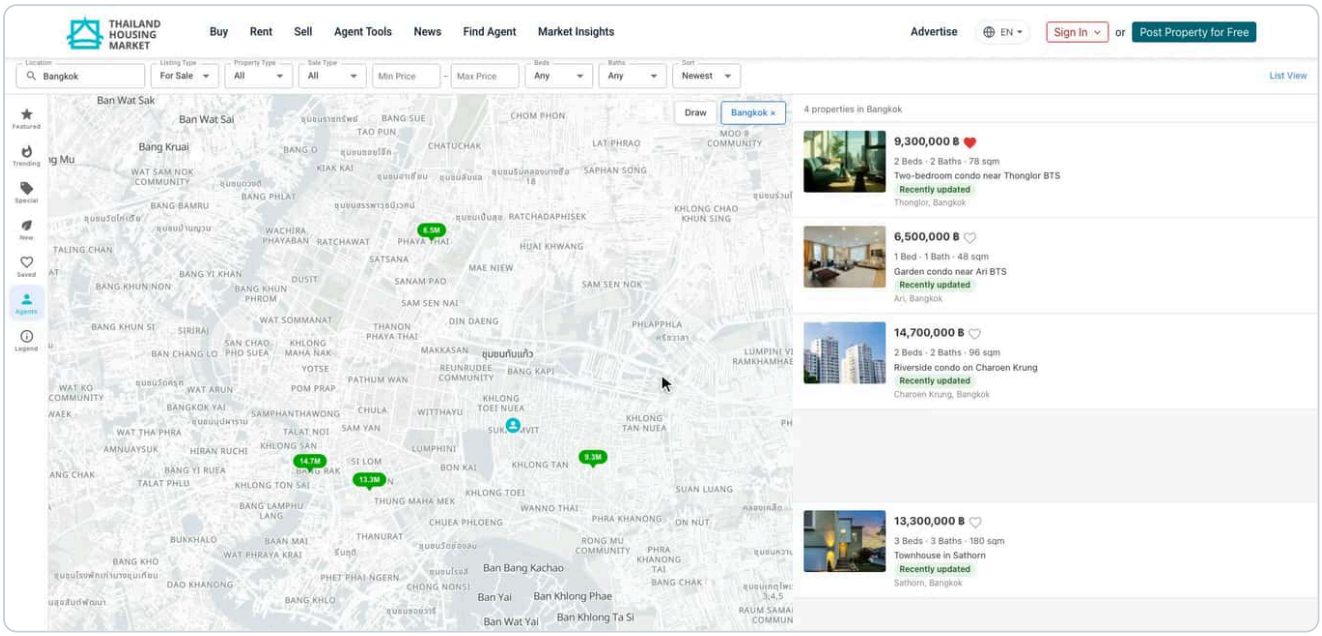
2 CHƯƠNG 2

Tìm trên bản đồ

Không cần tài khoản | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

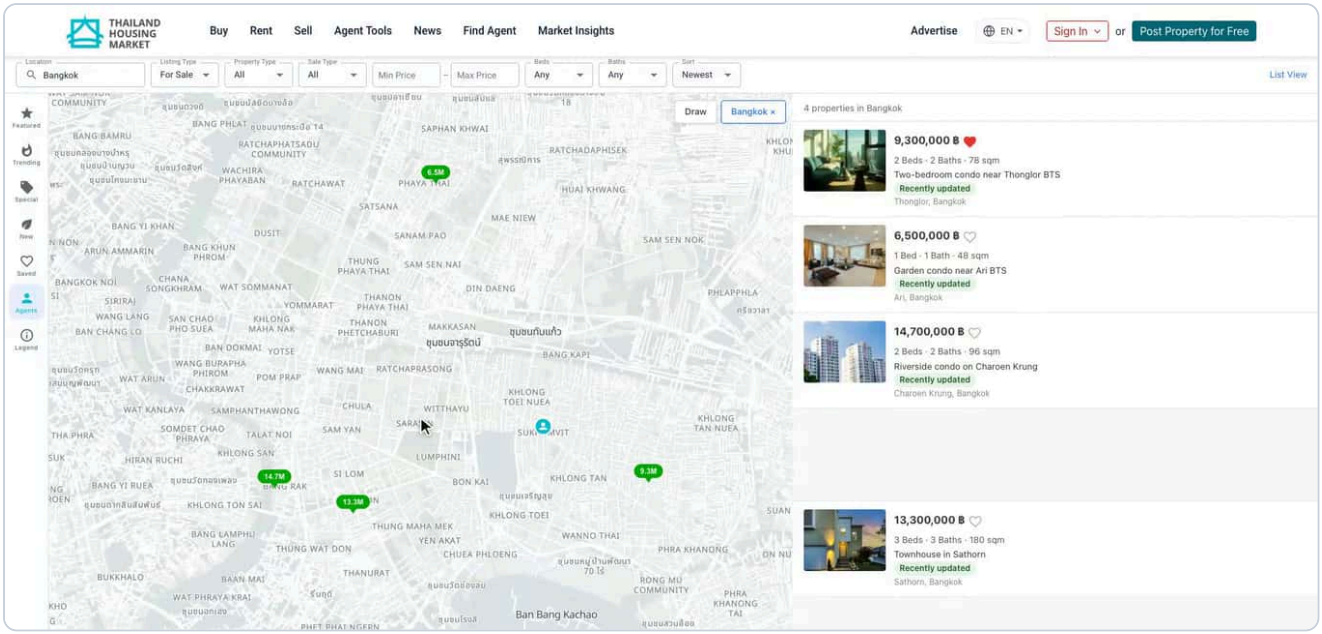
TỪNG BƯỚC

1 Mở tìm kiếm trên bản đồ — ví dụ từ mục Mua trong menu.



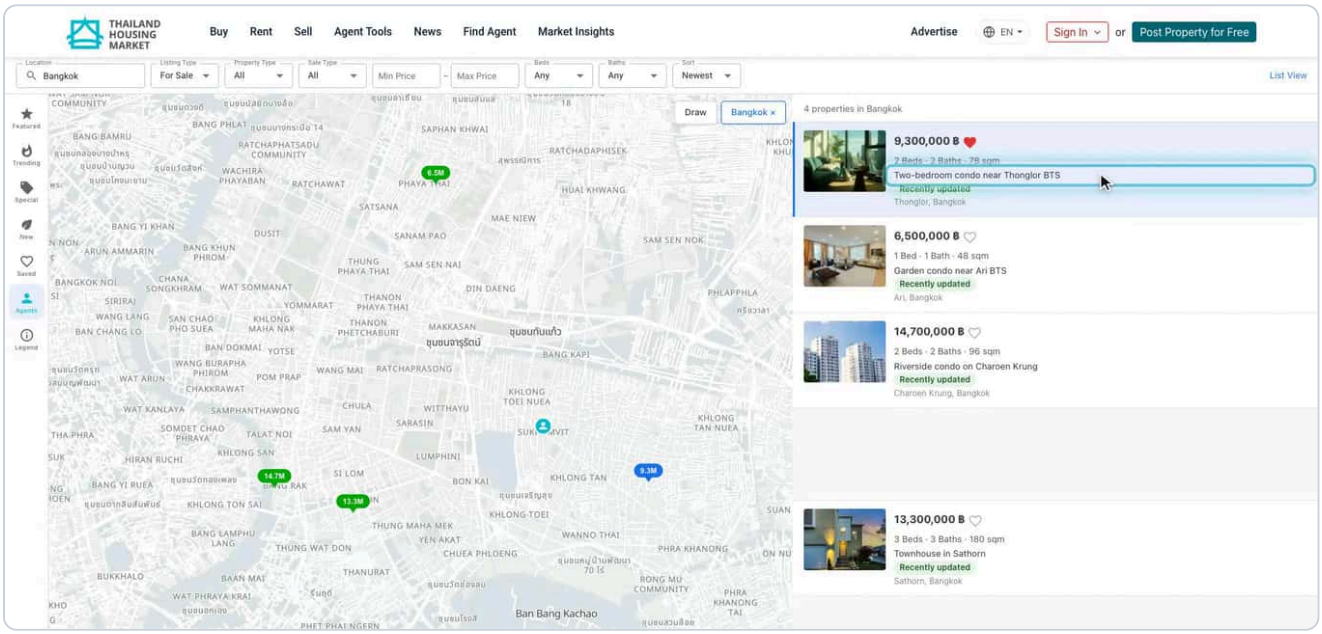
Hình 2.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Kéo để di chuyển bản đồ, cuộn để phóng to.



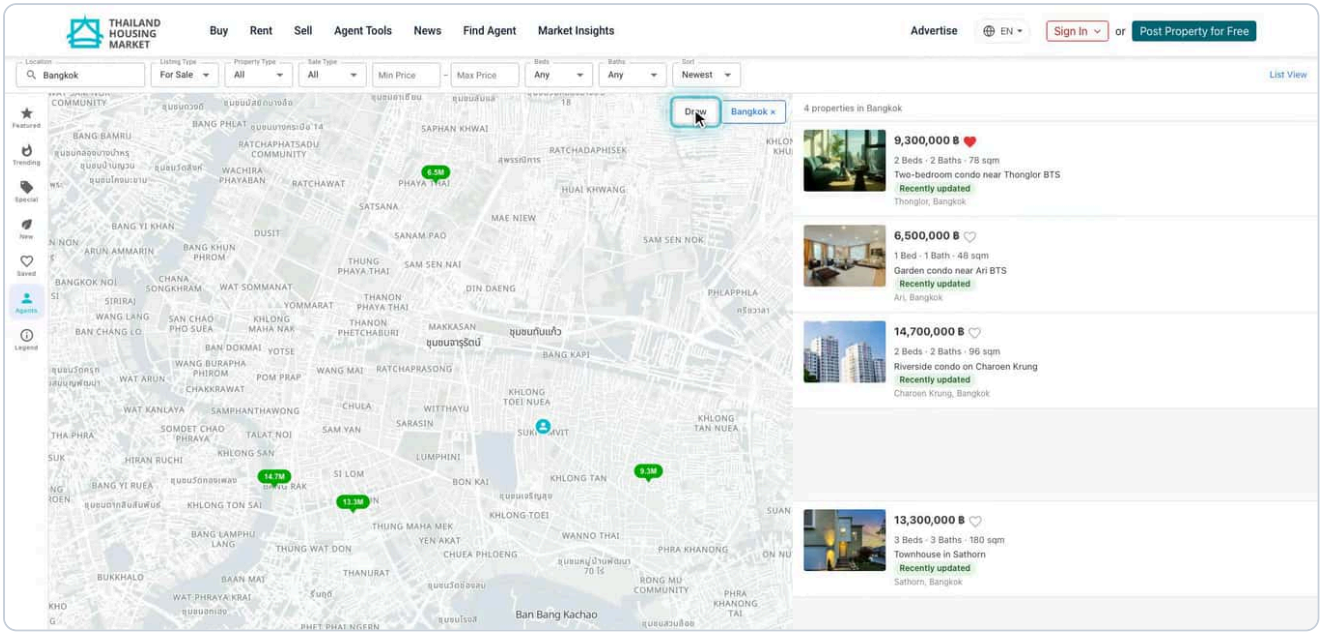
Hình 2.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Tin đăng trong khung hiển thị bên cạnh bản đồ.



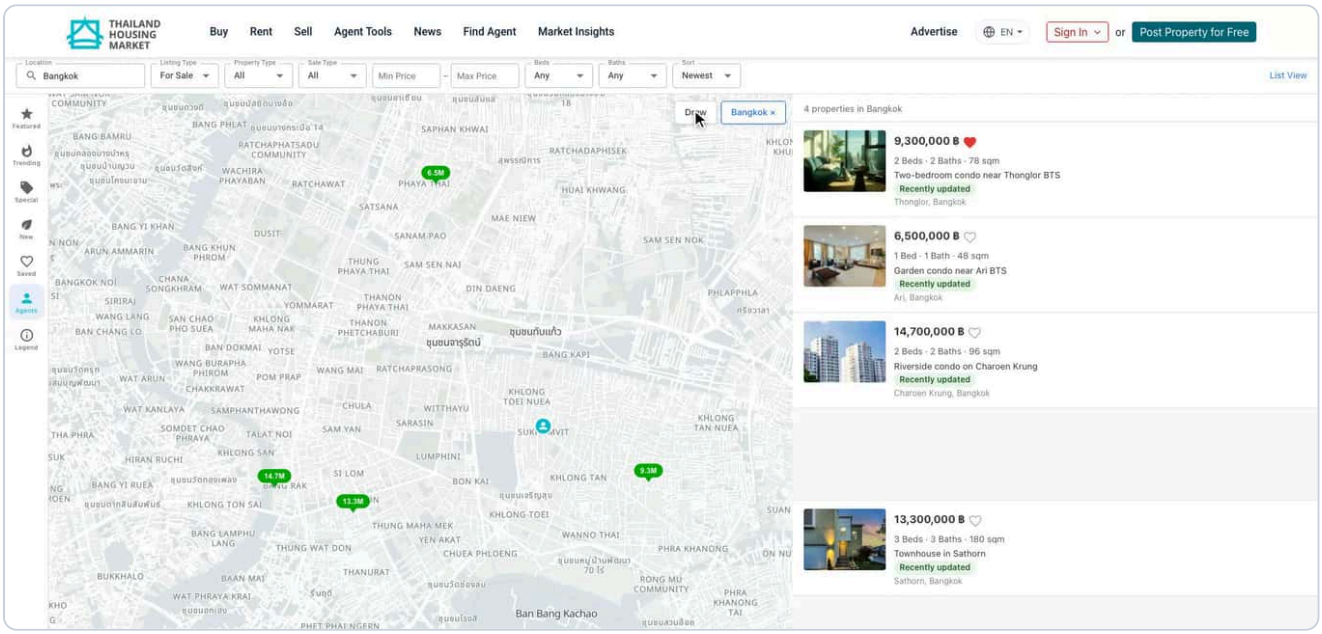
Hình 2.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Dùng Vẽ để khoanh khu vực tìm kiếm của bạn.



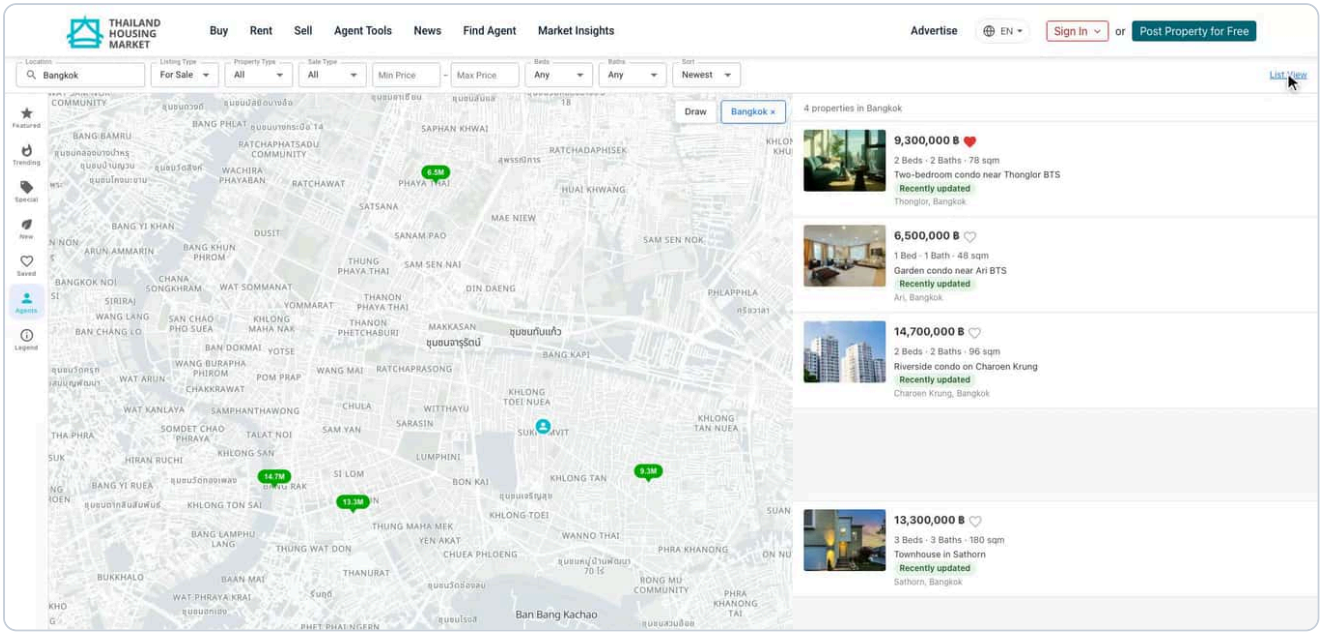
Hình 2.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Lọc điểm đánh dấu bằng Nổi bật, Mới, Đã lưu hoặc Môi giới.



Hình 2.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Chuyển sang Chế độ xem danh sách để so sánh.



Hình 2.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Làm thế nào để tôi tìm kiếm và lọc tin đăng trên một cổng thông tin quốc gia?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

3 CHƯƠNG 3

Thu hẹp kết quả bằng bộ lọc

Không cần tài khoản | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Hãy chọn một sàn giao dịch trước — Mua (Buy), Thuê (Rent), Cho thuê nghỉ dưỡng (Vacation Rental) hoặc Co-Living (nhà ở chung) — rồi thu hẹp bằng thanh bộ lọc.

Mỗi cổng thông tin vận hành bốn sàn giao dịch riêng biệt, được chọn từ các tab trên trang chủ: Mua, Thuê, Cho thuê nghỉ dưỡng và Co-Living. Các sàn không dùng chung kết quả, nên một bất động sản được đăng bán sẽ không xuất hiện trong mục Thuê dù bạn lọc thế nào.

Trên trang kết quả, thanh bộ lọc có:

- Vị trí (Location) — một thành phố hoặc khu vực, kèm gợi ý khi bạn gõ.
- Loại tin đăng (Listing Type) — bán hoặc cho thuê.
- Loại bất động sản (Property Type) — nhà ở, căn hộ chung cư, đất, kinh doanh và những loại khác.
- Loại giao dịch bán (Sale Type).
- Giá tối thiểu (Min Price) và Giá tối đa (Max Price), bằng đơn vị tiền tệ của chính cổng thông tin.
- Số phòng ngủ (Beds) và phòng tắm (Baths), tính theo mức tối thiểu.
- Sắp xếp (Sort) — thứ tự trả về kết quả.

Trên bản đồ, một hàng nút gạt phía trên chỉ hiển thị các tin đăng “Nổi bật”, “Đang được quan tâm”, “Ưu đãi”, “Mới” hoặc “Đã lưu”, hiện hoặc ẩn các “Môi giới” nổi bật, và mở “Chú giải” giải thích ý nghĩa của các điểm đánh dấu. “Đã lưu” là mục yêu thích của riêng bạn và cần có tài khoản. Các nút gạt này thuộc về bản đồ: chế độ “Xem dạng danh sách” không có chúng. Xem câu trả lời về việc tìm kiếm trên bản đồ.

Hai cách đọc kết quả

Kết quả mở ra với một bản đồ bên cạnh danh sách. “Xem dạng danh sách” bỏ bản đồ và dành toàn bộ chiều rộng cho kết quả, đây là chế độ tốt hơn để so sánh một tập kết quả dài, còn “Xem trên bản đồ” đưa bản đồ trở lại.

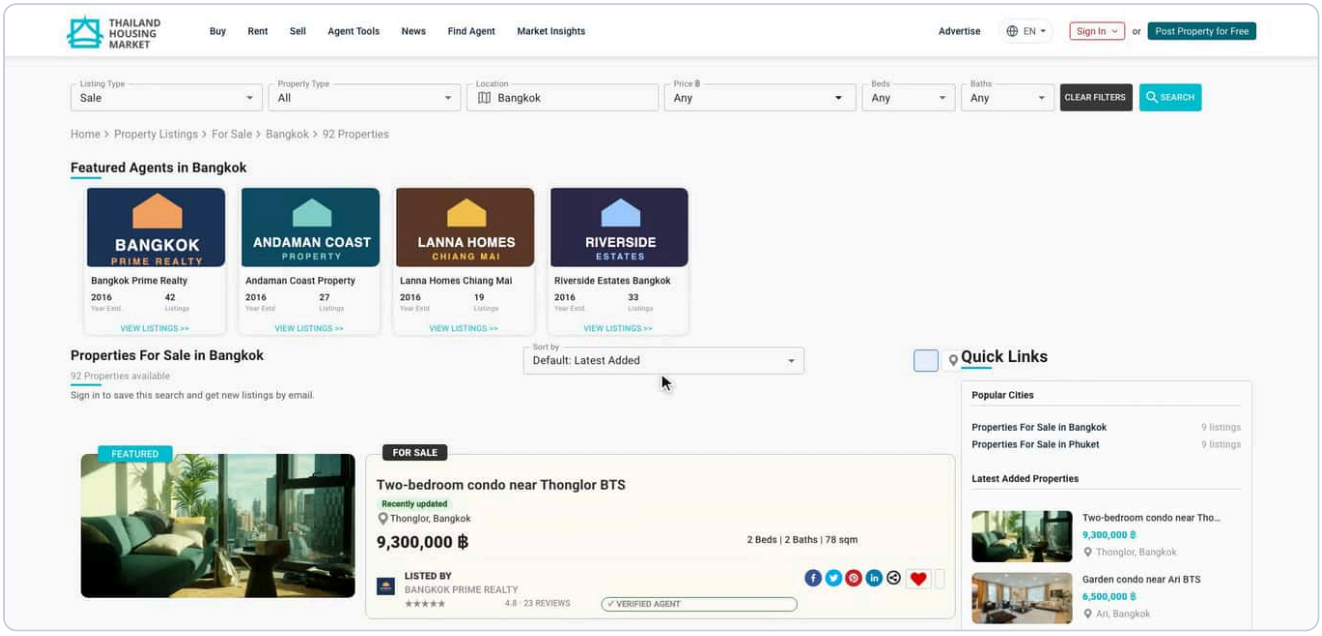
Chia sẻ những gì bạn tìm thấy

Mọi bộ lọc bạn đặt đều được ghi vào địa chỉ trang, vì vậy sao chép địa chỉ từ trình duyệt và gửi cho ai đó sẽ cho họ đúng tìm kiếm của bạn thay vì trang chưa lọc. Điều này cũng đúng với một trang bất động sản được mở từ một tìm kiếm: các bộ lọc của bạn đi kèm theo, đó là điều giúp việc quay lại kết quả hoạt động.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để tôi tìm kiếm và lọc tin đăng trên một cổng thông tin quốc gia?**

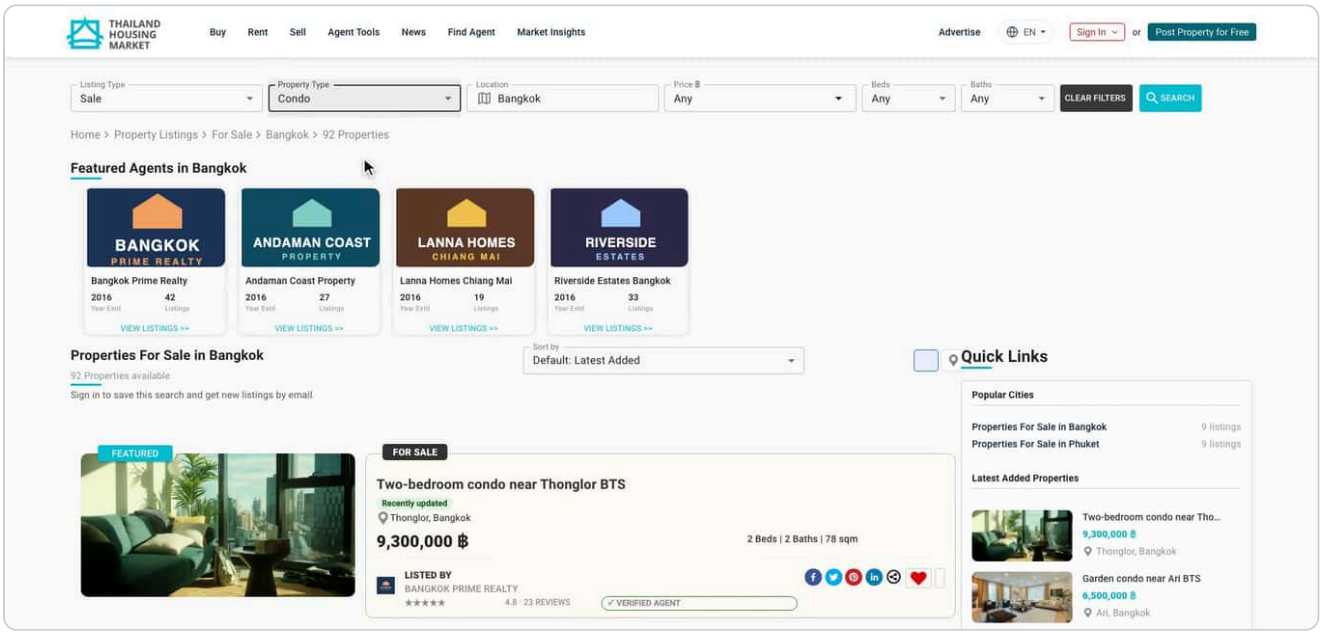
TỪNG BƯỚC

1 Bắt đầu từ kết quả tìm kiếm của bạn.



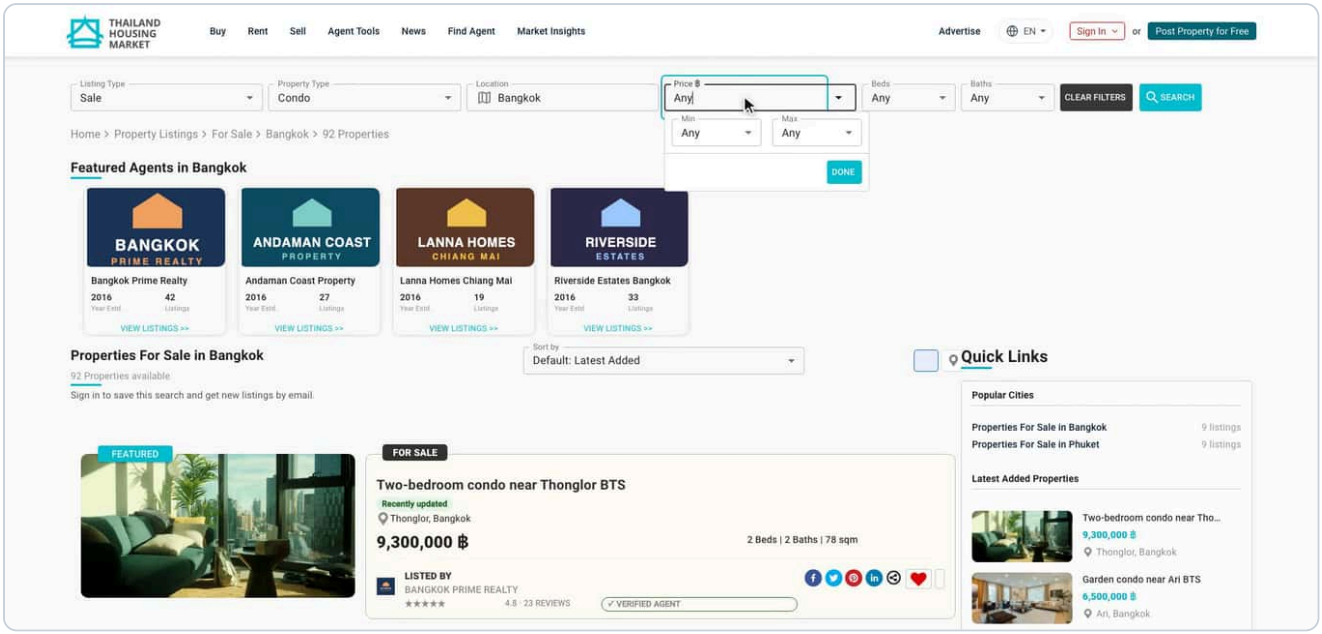
Hình 3.1 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

2 Chọn Loại bất động sản ví dụ Căn hộ.



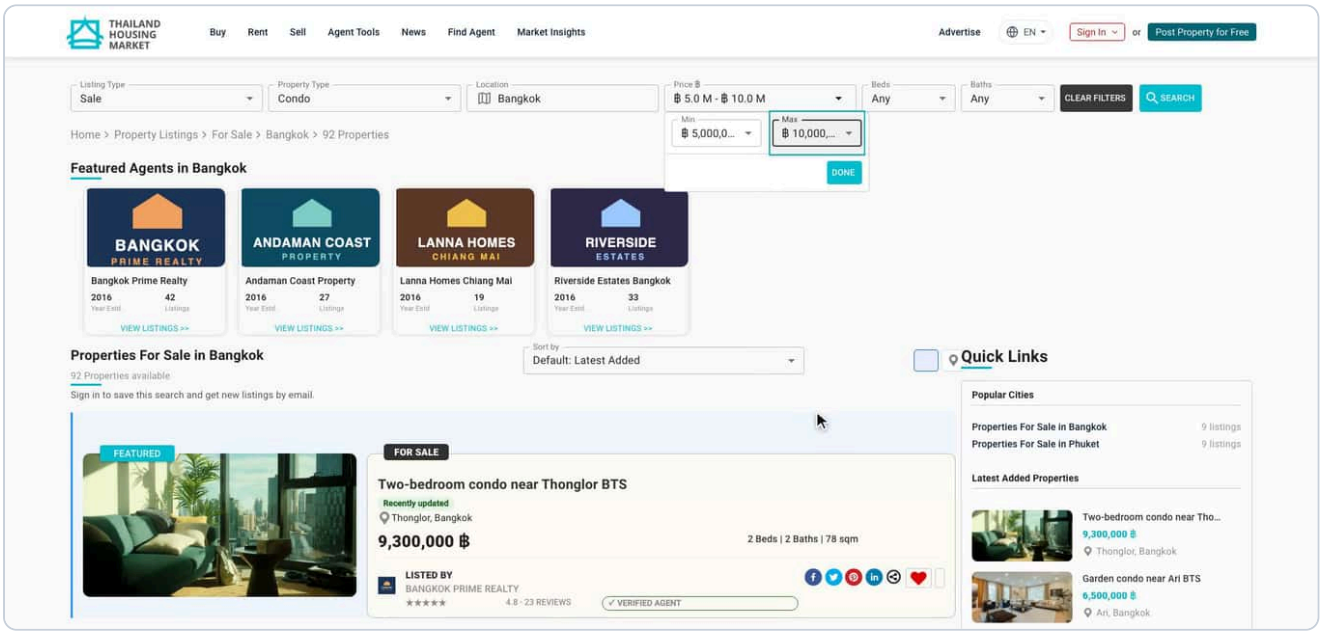
Hình 3.2 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

3 Mở Giá để đặt khoảng giá.



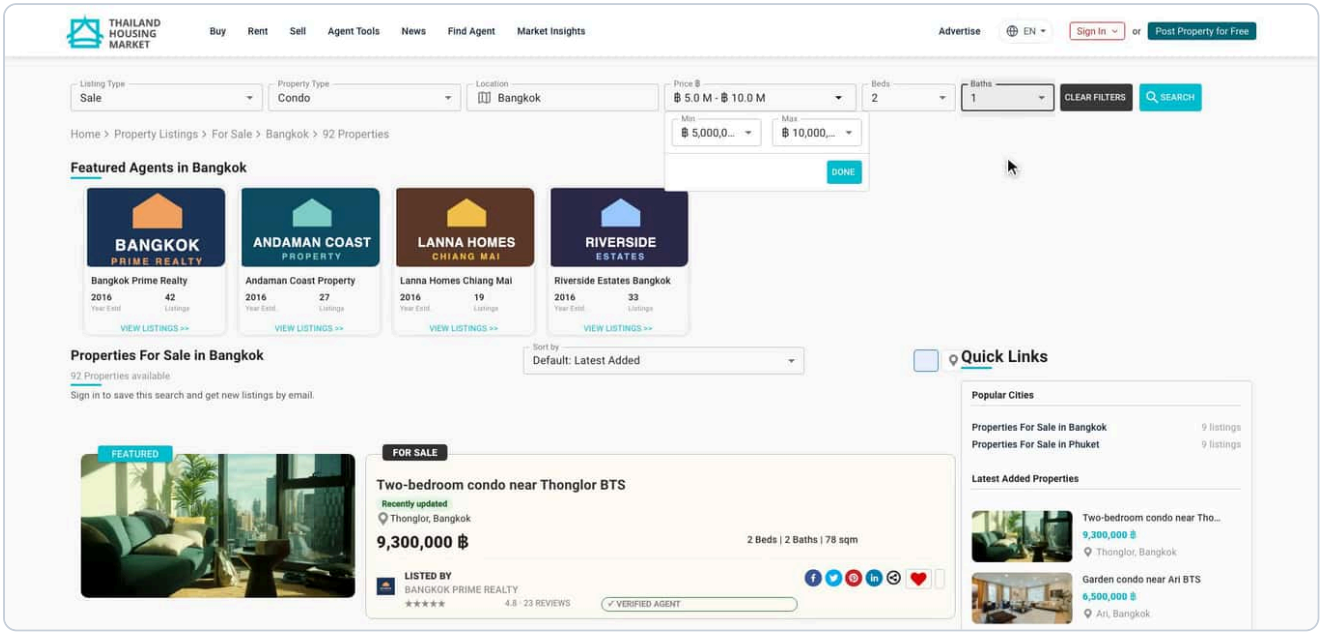
Hình 3.3 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

4 Đặt mức tối thiểu và mức tối đa.



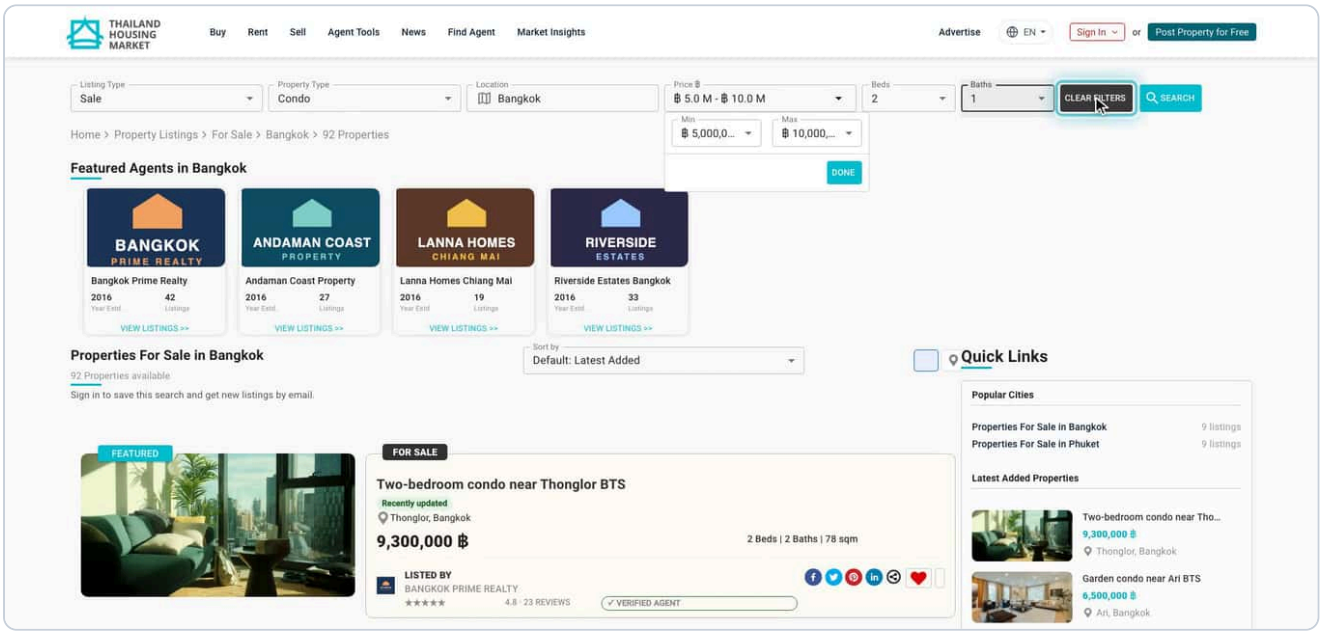
Hình 3.4 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

5 Đặt số Phòng ngủ tối thiểu và Phòng tắm.



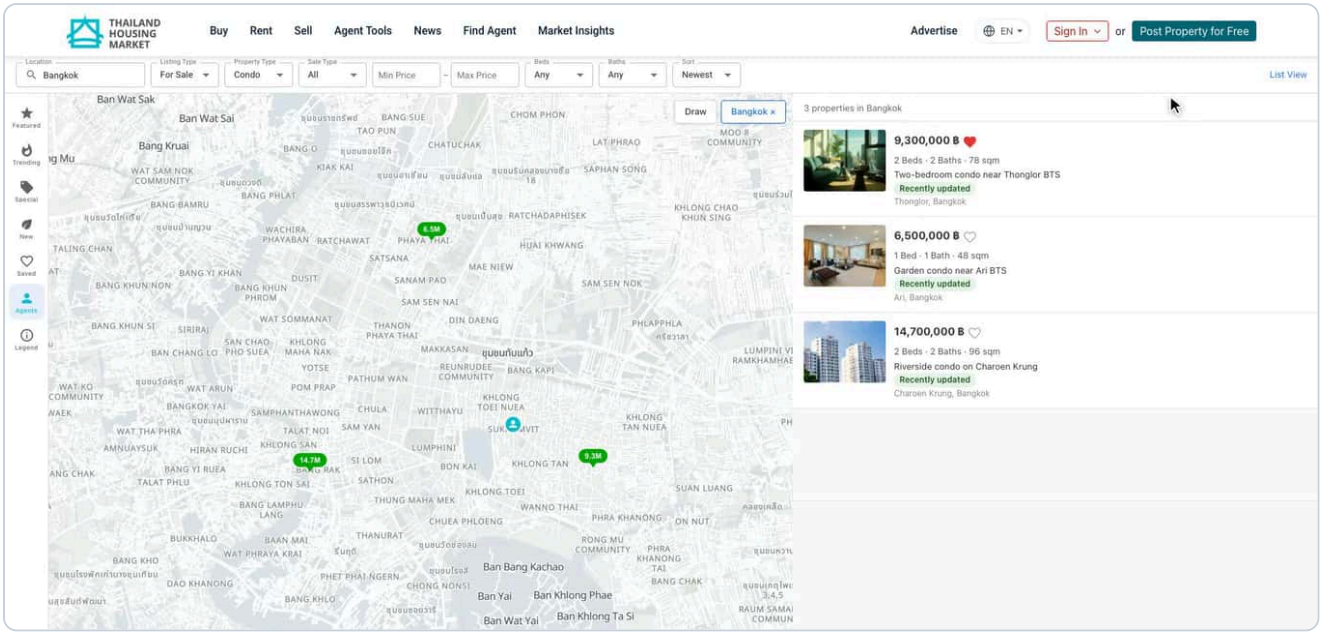
Hình 3.5 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

6 Dùng Xóa bộ lọc để làm lại.



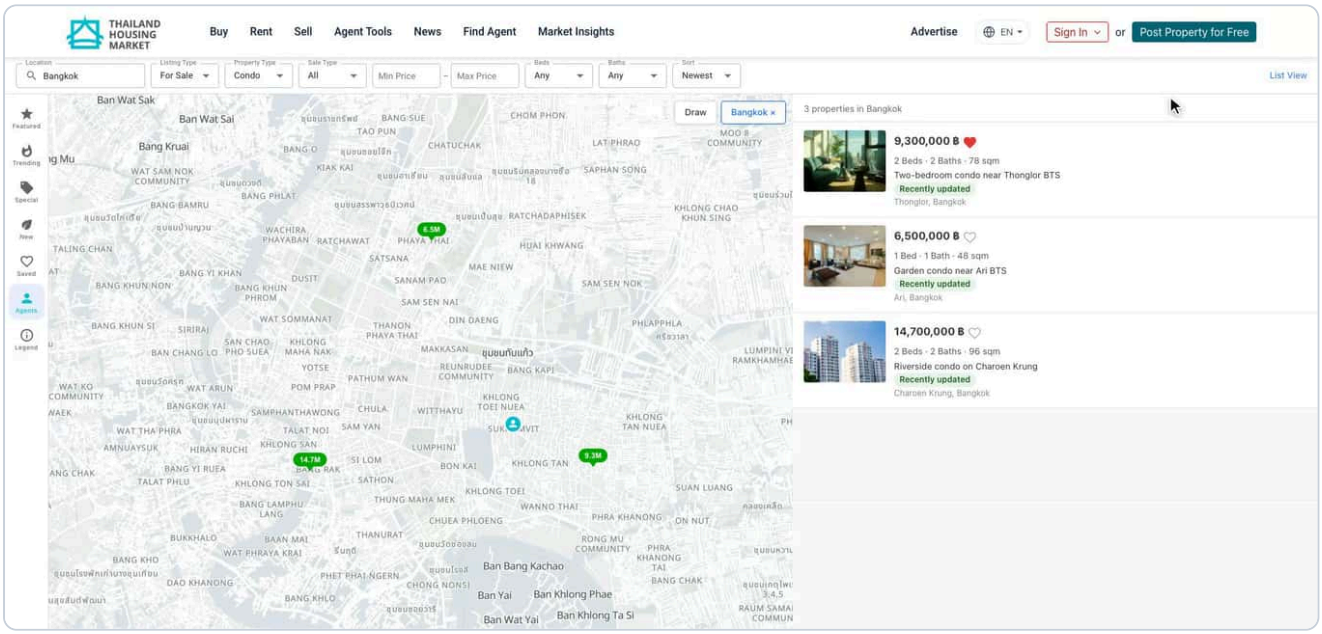
Hình 3.6 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

7 Hoặc nhấp Tìm kiếm để áp dụng.



Hình 3.7 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

8 Chỉ còn lại những ngôi nhà phù hợp.



Hình 3.8 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

CẦN BIẾT

MẸO

Vì người đăng để trống các trường đó, và chúng tôi hiển thị những gì được cung cấp thay vì tự lấp chỗ trống.

Trung tâm trợ giúp: Tại sao một số tin đăng hiển thị không có phòng ngủ, không có giá hoặc không có ảnh?

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Tôi có thể tìm thấy những loại bất động sản nào?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/what-types-of-property-can-i-find
Giá bất động sản được hiển thị bằng đơn vị tiền tệ nào?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

4 CHƯƠNG 4

Xem trang bất động sản

Không cần tài khoản | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Vì người đăng để trống các trường đó, và chúng tôi hiển thị những gì được cung cấp thay vì tự lấp chỗ trống.

Mọi thứ trên một trang bất động sản đều đến từ người đã đăng nó, dù họ nhập vào biểu mẫu Thêm bất động sản hay gửi qua một nguồn cấp tự động. Chỉ một số trường là bắt buộc, nên một tin đăng có thể được đăng với số phòng ngủ và phòng tắm để là 0, không có diện tích sàn, hoặc với giá được đánh dấu là "Giá khi liên hệ".

Do đó, 0 phòng ngủ trên một tin đăng nhà ở thường có nghĩa là "không nêu" chứ không phải "không có" — điều này phổ biến với đất, mặt bằng thương mại và cả các dự án, nơi trường đó không thực sự áp dụng. Chúng tôi hiển thị trường đúng như được cung cấp thay vì đoán một giá trị, vì một số phòng ngủ đoán mò là một tuyên bố sai về bất động sản của người khác.

Phần mô tả là nơi cần xem khi các trường tóm tắt sơ sài: người đăng thường đưa chi tiết, và đôi khi cả thông tin liên hệ của họ, vào đó.

Nếu bạn là người đăng

Hãy mở tin đăng trong mục Bất động sản và điền các trường còn trống. Một tin đăng điền đủ số phòng ngủ, phòng tắm, diện tích sàn và giá sẽ xuất hiện với mọi bộ lọc mà người tìm nhà dùng; một tin đăng để trống chúng sẽ bị loại khỏi những kết quả mà lẽ ra nó đã xuất hiện.

Nếu có điều gì đó sai chứ không phải bị thiếu

Hãy báo cáo — xem câu trả lời về việc cần làm với một tin đăng không chính xác trong phần Hỗ trợ kỹ thuật. Chúng tôi có thể xử lý một tin đăng mà chúng tôi được báo, nhưng chúng tôi không tự nhập lại dữ liệu của người đăng.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Tại sao một số tin đăng hiển thị không có phòng ngủ, không có giá hoặc không có ảnh?**

Chỉ từ giá chào bán, dùng các giả định cố định giống nhau trên mọi cổng thông tin: thời hạn hai mươi năm, năm phần trăm một năm, và không có tiền đặt cọc.

Dòng Khoản vay ước tính (Est. Mortgage) bên dưới giá chào bán là một phép tính trả nợ trên toàn bộ giá chào bán, dùng ba giả định không bao giờ thay đổi:

- Thời hạn hai mươi năm, tức 240 kỳ thanh toán hằng tháng.
- Lãi suất năm phần trăm một năm.
- Không có tiền đặt cọc — toàn bộ giá chào bán được coi là tiền vay.

Các giả định đó giống hệt nhau trên mọi cổng thông tin, ở mọi quốc gia, cho mọi tin đăng. Đó không phải là mức lãi suất mà ai đó đã đề nghị với bạn, chúng không tính đến hoàn cảnh của bạn, các quy định cho vay tại địa phương, hay những gì một bên cho vay tại quốc gia đó thực sự sẽ tính, và không bên cho vay nào đã xem chúng.

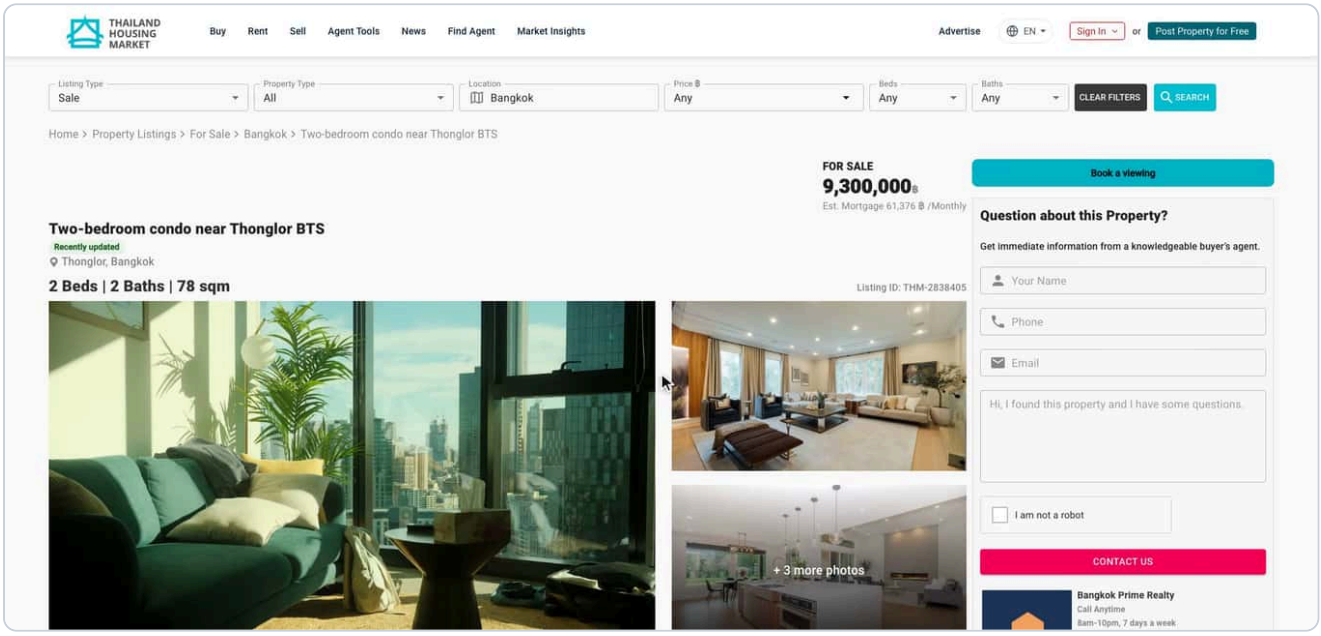
Hãy coi con số này là một cách để so sánh hai tin đăng trên cùng một trang, không phải là hướng dẫn về chi phí tài chính để sở hữu một bất động sản. Đó không phải là tư vấn tài chính và không phải là lời đề nghị cấp tín dụng. Hãy trao đổi với một bên cho vay hoặc nhà môi giới tại quốc gia có bất động sản trước khi dựa vào bất kỳ con số nào.

Máy tính khoản vay thế chấp ở phía dưới trang bất động sản bắt đầu từ cùng các giả định và cho phép bạn thay đổi giá, tiền đặt cọc, lãi suất và thời hạn. Các tin đăng hiển thị “Giá khi liên hệ” không có giá để tính, nên không hiển thị ước tính.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Con số ước tính khoản vay thế chấp hằng tháng trên một trang bất động sản được tính như thế nào?**

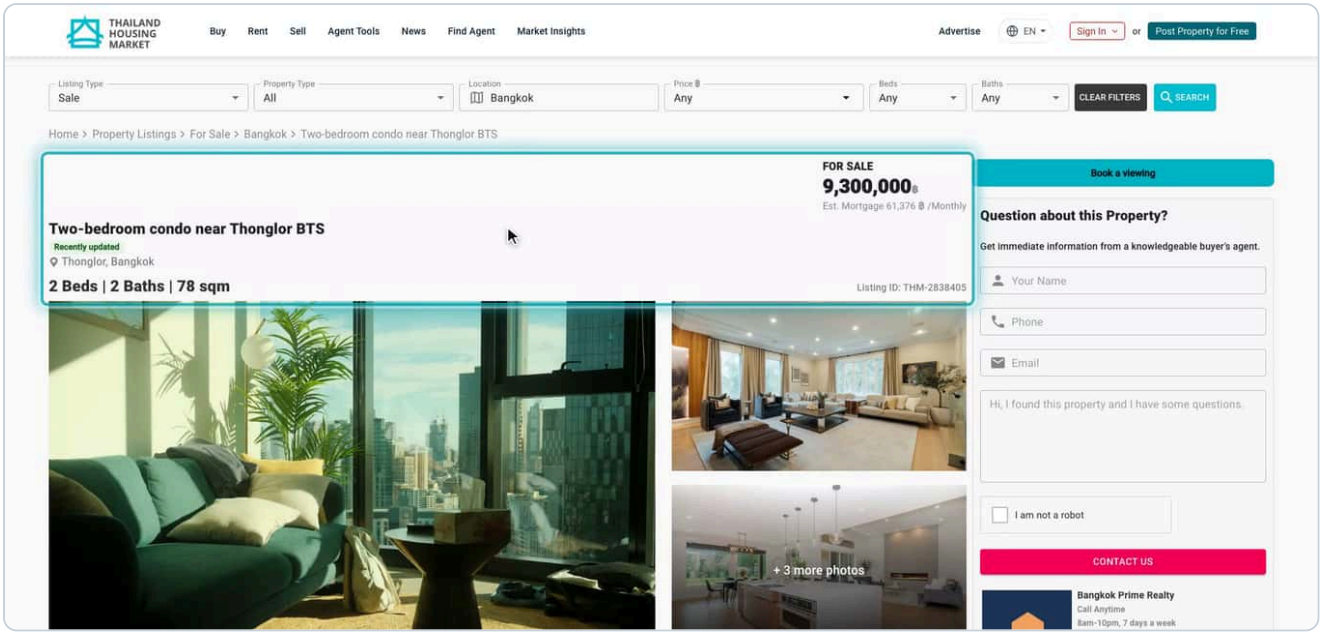
TỪNG BƯỚC

1 Mỗi tin đăng có trang bất động sản riêng.



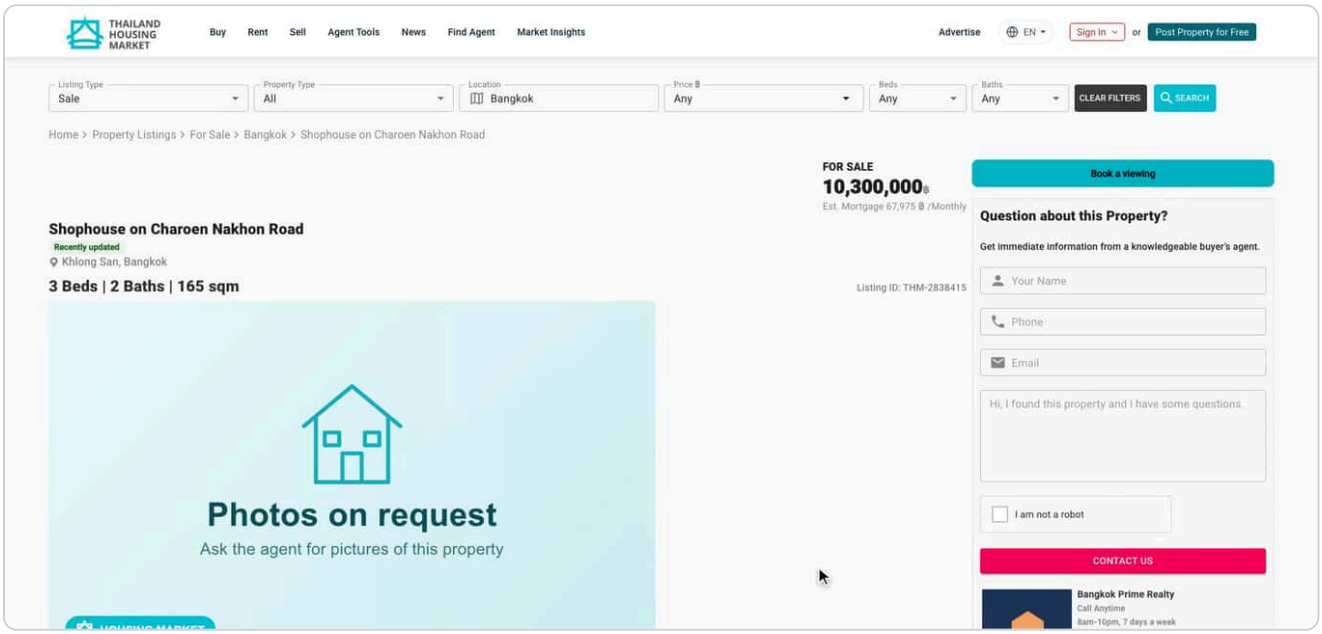
Hình 4.1 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

2 Giá, khoản vay thế chấp ước tính và mã tin đăng.



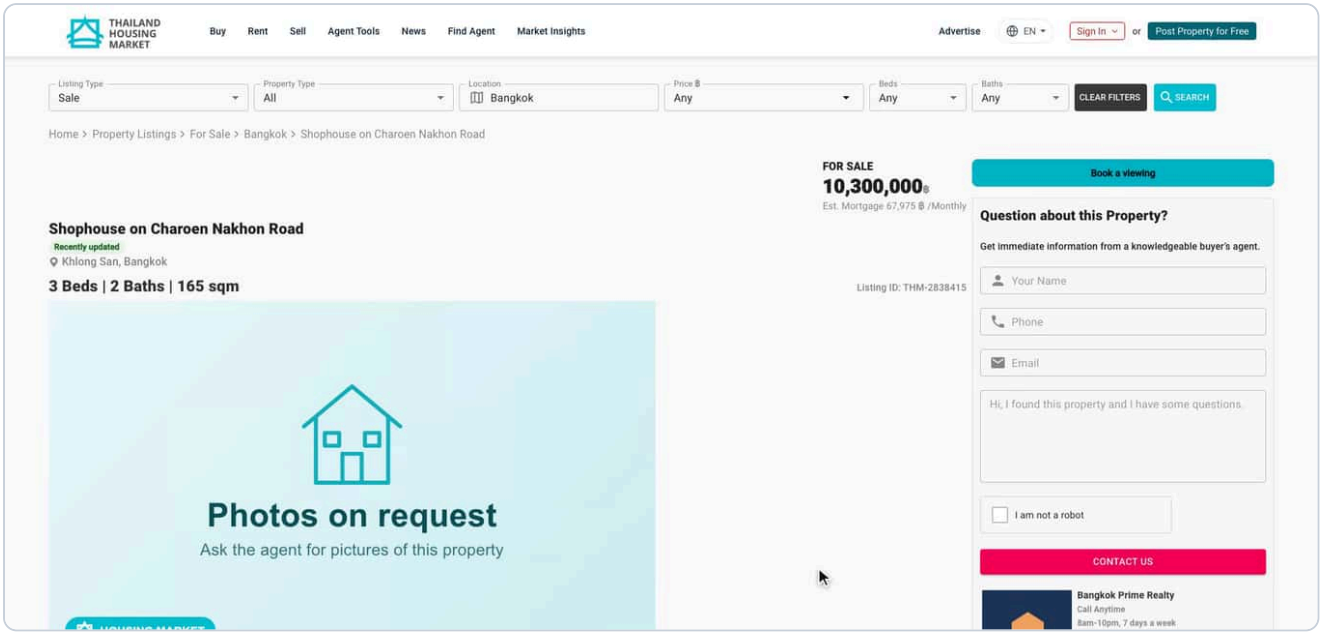
Hình 4.2 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

3 Mở thư viện ảnh để xem thêm ảnh.



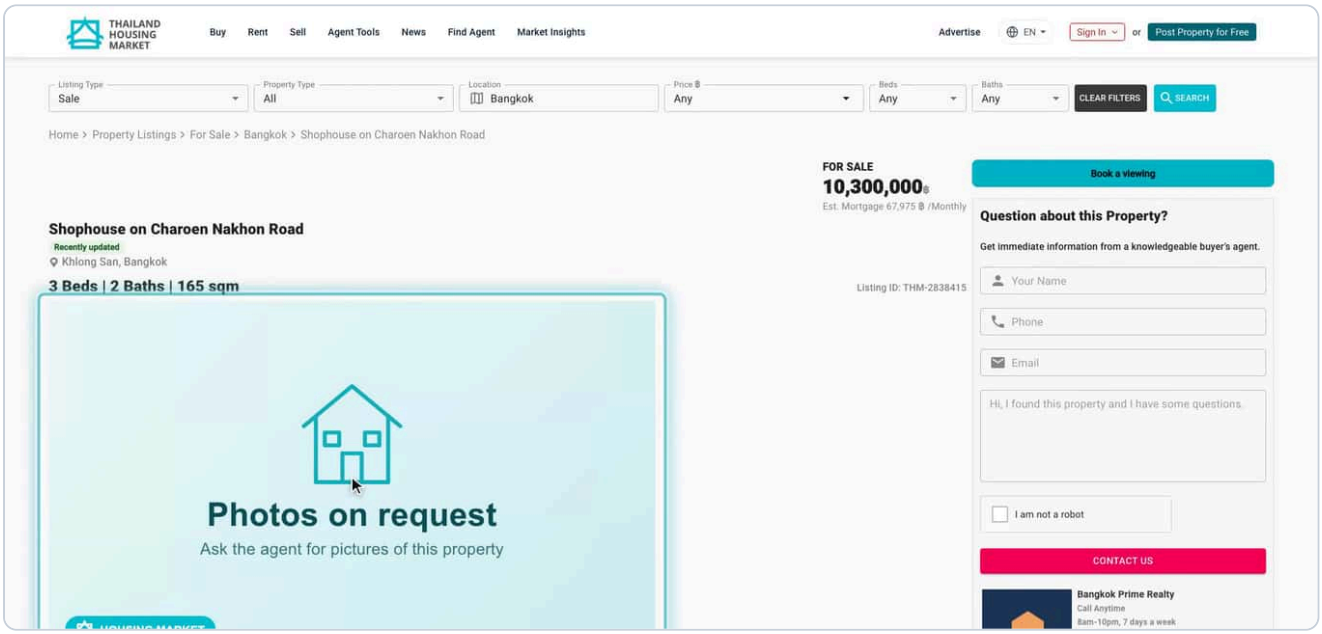
Hình 4.3 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

4 Một số tin đăng chưa có ảnh.



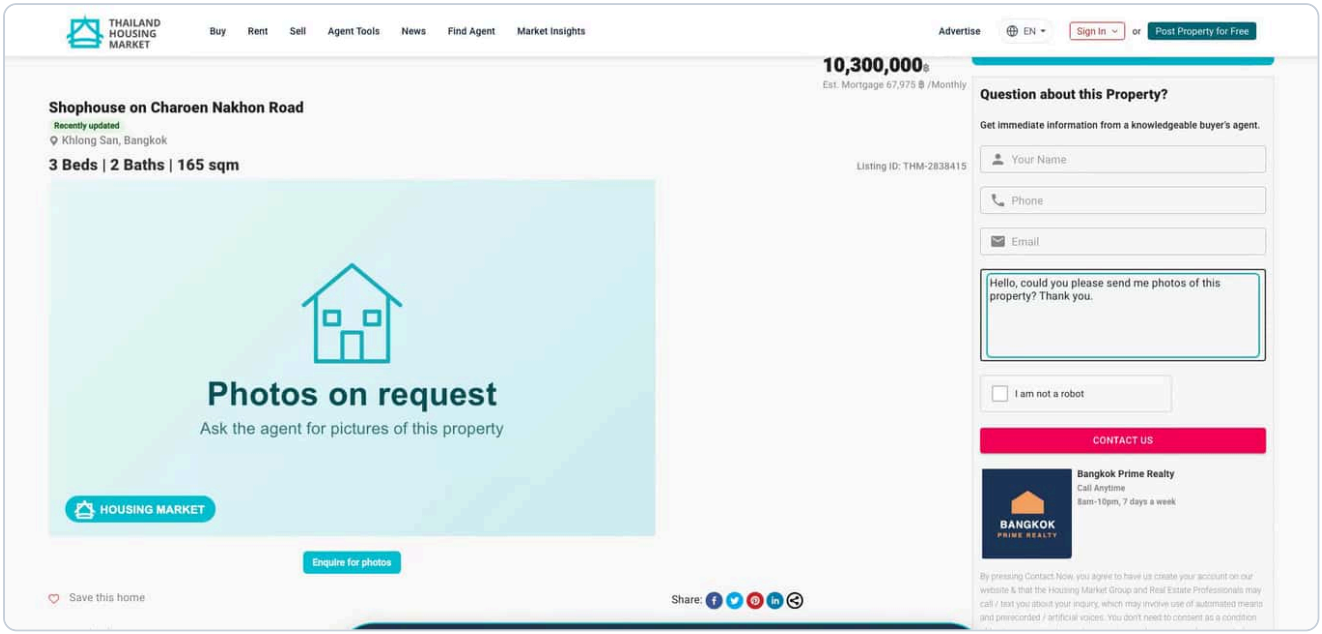
Hình 4.4 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

5 "Ảnh theo yêu cầu" thay cho thư viện ảnh.



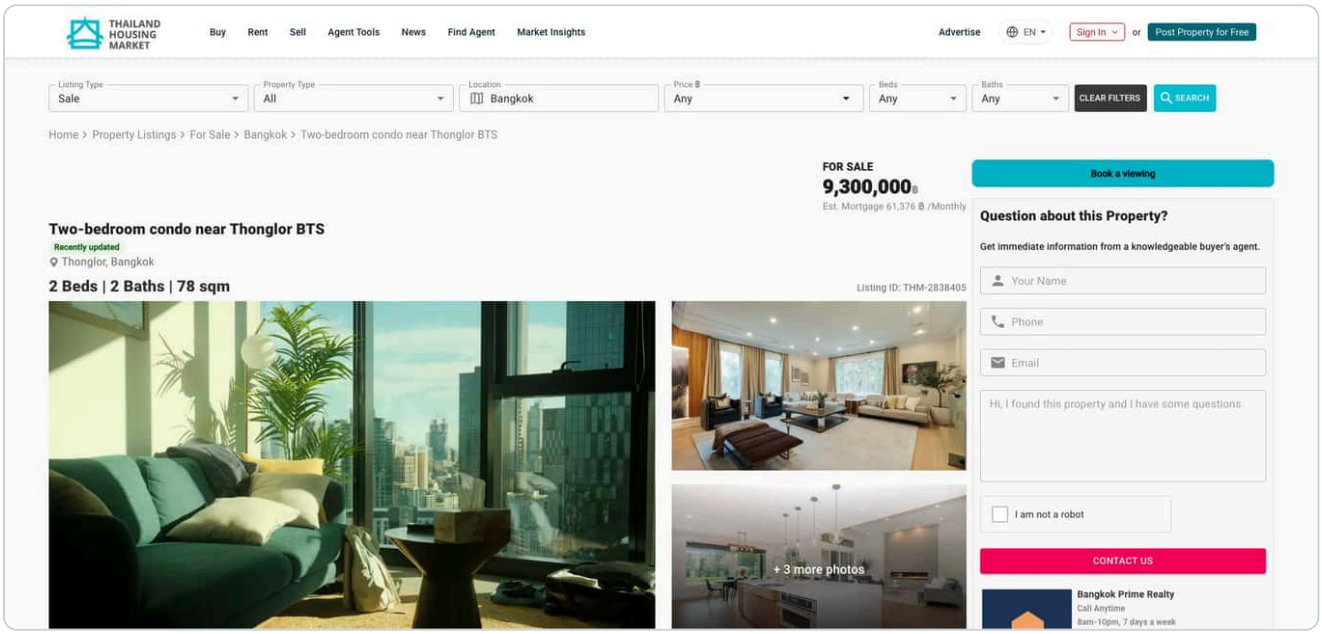
Hình 4.5 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

6 Nhấp vào Yêu cầu ảnh và biểu mẫu yêu cầu mở ra với tin nhắn đã viết sẵn.



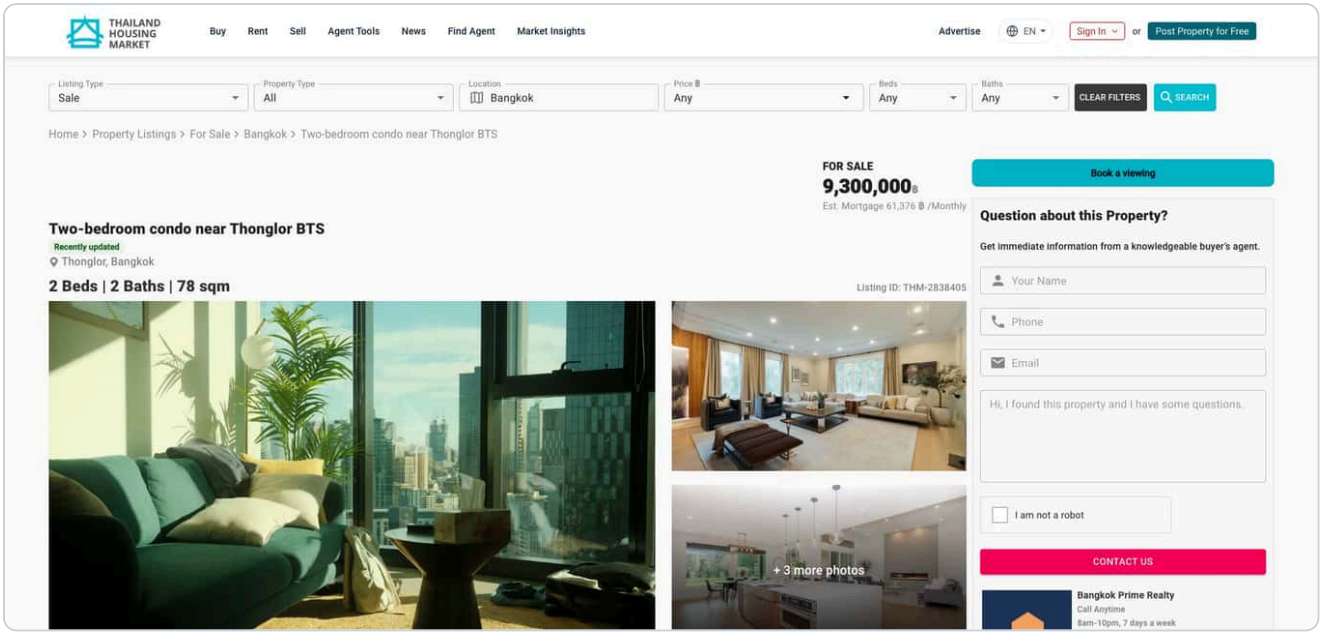
Hình 4.6 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

7 Thêm tên và email của bạn, rồi gửi bằng LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI.



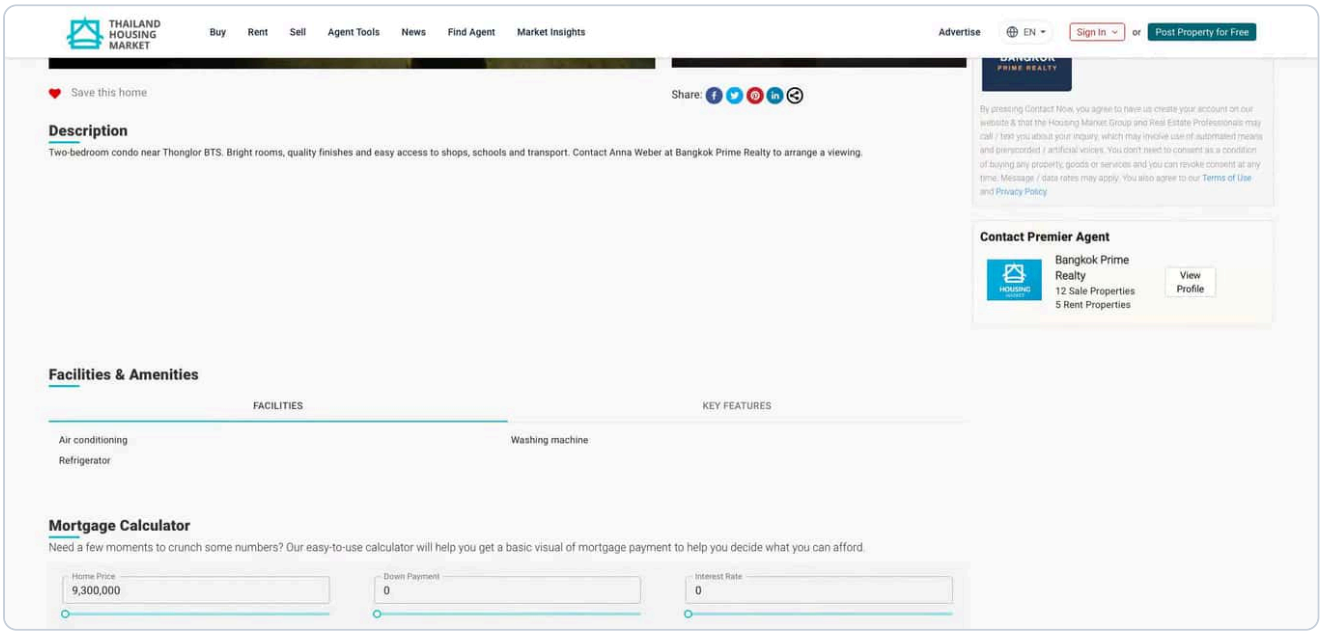
Hình 4.7 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

8 Trở lại tin đăng có ảnh.



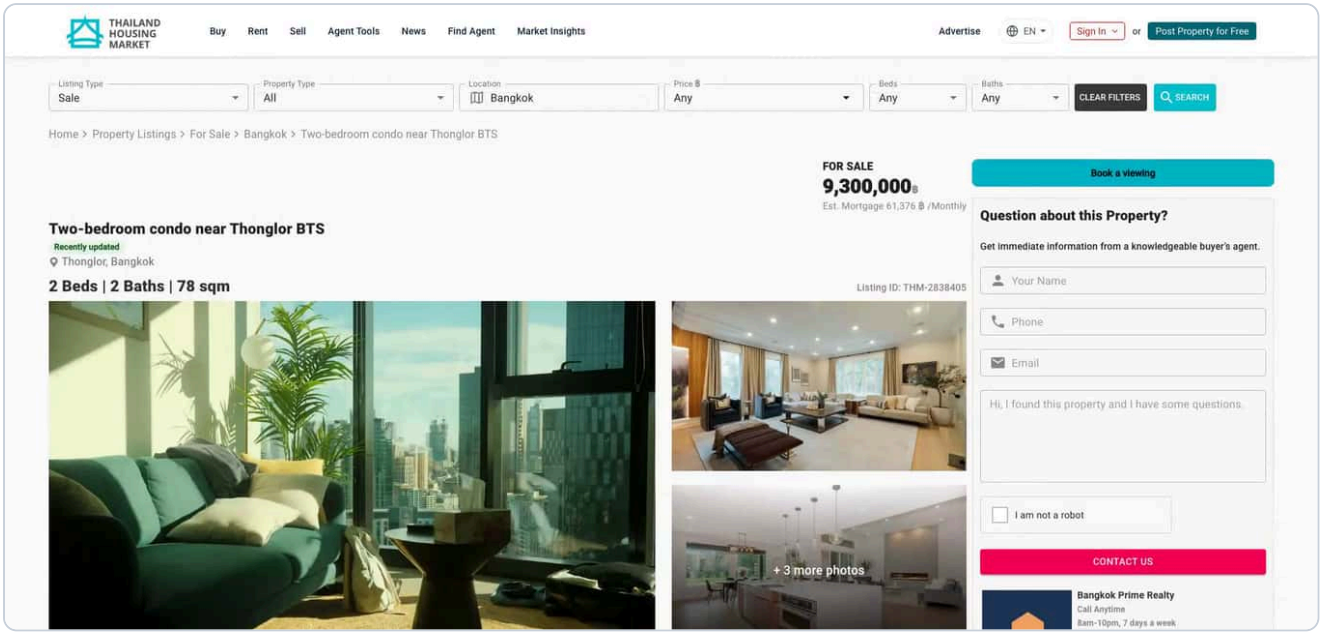
Hình 4.8 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

9 Tiện ích và đặc điểm chính.



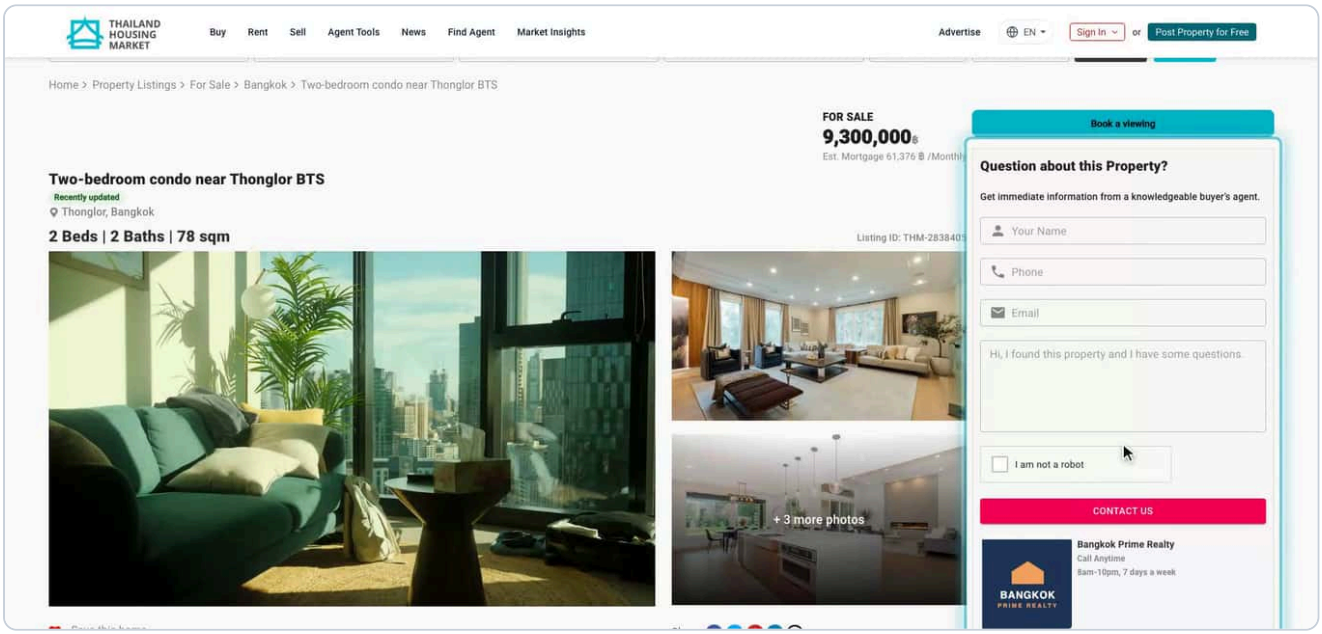
Hình 4.9 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

10 Công cụ tính khoản vay thế chấp ước tính khoản trả.



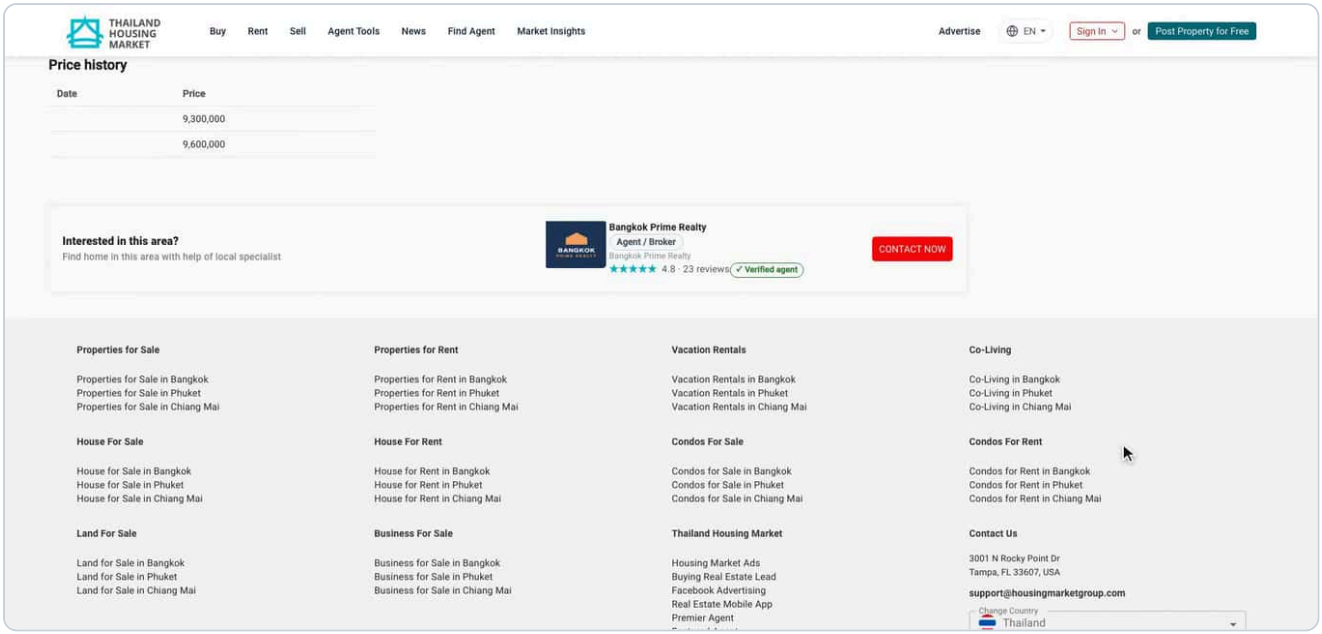
Hình 4.10 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

11 Đặt câu hỏi cho môi giới tại đây.



Hình 4.11 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

12 Cuộn xuống để xem những căn nhà tương tự.



Hình 4.12 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

CẦN BIẾT

LƯU Ý

Tối đa tám tin đăng khác nằm bên dưới tin bạn đang xem: cùng loại giao dịch, gần nhất về vị trí và giá mà cổng thông tin tìm được. Chọn một thẻ để mở tin đó.

Trung tâm trợ giúp: "Bất động sản tương tự lân cận" trên trang tin đăng là gì?

MẸO

Đó là phần tóm tắt độ tin cậy của môi giới: điểm đánh giá trung bình và số lượt đánh giá của khách hàng từ Housing Market CRM, cùng một nhãn dành cho môi giới có hồ sơ kiểm tra danh tính và giấy phép được duyệt trong 12 tháng qua. Môi giới không có cả hai sẽ không hiển thị gì.

Trung tâm trợ giúp: Các ngôi sao và nhãn "Môi giới đã xác minh" bên cạnh một môi giới có ý nghĩa gì?

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Giá bất động sản được hiển thị bằng đơn vị tiền tệ nào?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
Các bạn có xác minh mọi tin đăng không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/do-you-verify-every-listing
Tôi nên làm gì nếu một tin đăng không chính xác hoặc không còn nữa?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

5 CHƯƠNG 5

Liên hệ người đăng tin

Không cần tài khoản | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Trên trang tin đăng, điền tên, số điện thoại, email và lời nhắn của bạn vào mục “Bạn có câu hỏi về bất động sản này?”, rồi chọn “Liên hệ với chúng tôi”. Hãy cho người đăng tin biết bạn quan tâm đến bất động sản nào.

Tại chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng có hiển thị lịch tình trạng trống, bạn cũng có thể chọn ngày và chọn “Yêu cầu đặt chỗ”. Sau đó chủ nhà sẽ xác nhận hoặc từ chối trong vòng 72 giờ.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để liên hệ người đăng tin về một bất động sản?**

Tin nhắn của bạn được gửi email thẳng đến người đã đăng bất động sản đó, và được lưu trong mục Yêu cầu của họ. Bạn cũng được gửi email xác nhận cùng lúc.

Biểu mẫu liên hệ trên trang bất động sản gửi tin nhắn của bạn đến môi giới hoặc chủ nhà đã đăng bất động sản đó. Họ được gửi email ngay lập tức, kèm tên của bạn, tin nhắn của bạn và thông tin liên hệ bạn đã cung cấp, cùng một liên kết mở yêu cầu đó trong bảng điều khiển riêng của họ, trong mục Yêu cầu.

Từ thời điểm đó, cuộc trao đổi diễn ra giữa bạn và họ. Họ có thể gọi điện hoặc gửi email trực tiếp cho bạn, hoặc trả lời bằng “Trả lời” trên yêu cầu của bạn trong bảng điều khiển của họ. Câu trả lời gửi theo cách đó được gửi email đến địa chỉ bạn đã nhập trên biểu mẫu, kèm tên và địa chỉ email của họ, vì vậy hãy kiểm tra địa chỉ bạn đã nhập.

Nếu bạn đã đăng nhập khi gửi yêu cầu, các câu trả lời cũng được lưu cùng yêu cầu đó trong “Lượt hỏi” trên bảng điều khiển của riêng bạn, và “Trả lời” ở đó sẽ gửi câu trả lời của bạn lại cho họ. Để trả lời một câu trả lời đến với bạn qua email, hãy dùng “Trả lời” trên yêu cầu trong bảng điều khiển của bạn hoặc viết đến địa chỉ email mà câu trả lời đó cung cấp.

Email xác nhận chúng tôi gửi cho bạn

Bạn được gửi một email xác nhận cùng lúc, đến địa chỉ bạn đã nhập trên biểu mẫu. Email nêu tên môi giới hoặc chủ nhà mà yêu cầu của bạn đã đến, liên kết đến bất động sản mà yêu cầu đề cập, và trích lại tin nhắn của bạn, để bạn có bản ghi về những gì bạn đã gửi và gửi cho ai. Email đến từ cổng thông tin bạn đã dùng và không yêu cầu bạn làm gì.

Nếu email xác nhận đó không đến, yêu cầu của bạn vẫn đã đến người đăng. Hai việc này được gửi riêng và yêu cầu được ghi lại trước cả hai, nên một email xác nhận không gửi được chỉ khiến bạn mất bản sao. Đăng nhập trước khi gửi một yêu cầu cũng lưu nó trong mục Yêu cầu trong bảng điều khiển của riêng bạn, nơi bạn có thể đọc lại bất cứ lúc nào.

Tại sao một tài khoản có thể được tạo cho bạn

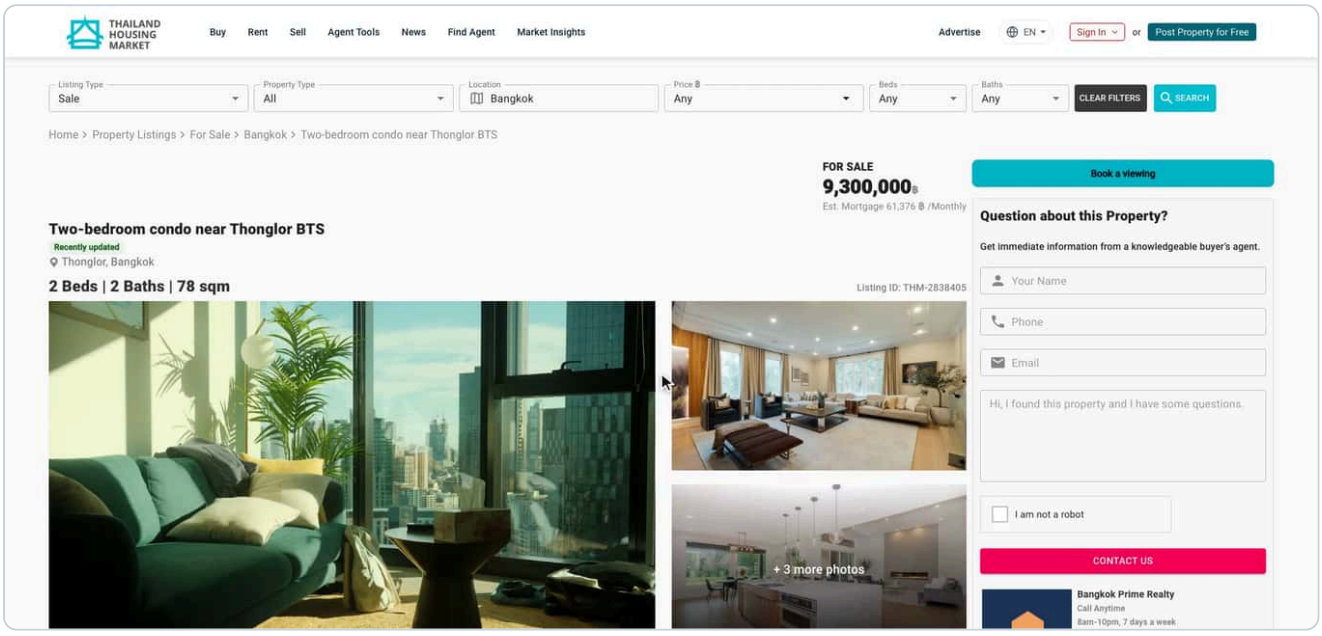
Nếu bạn gửi một yêu cầu khi chưa đăng nhập và địa chỉ email bạn dùng chưa từng xuất hiện trên cổng thông tin, một tài khoản sẽ được tạo cho địa chỉ đó. Dòng đồng ý bên dưới biểu mẫu liên hệ là nơi bạn đồng ý điều này. Tài khoản được tạo để yêu cầu có chủ sở hữu và để yêu cầu tiếp theo của bạn nối vào cùng một lịch sử thay vì bắt đầu lại.

Bạn không được yêu cầu chọn mật khẩu khi điều này xảy ra. Để dùng tài khoản, hãy vào Đăng nhập, chọn Quên mật khẩu, và đặt một mật khẩu cho cùng địa chỉ email đó.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Điều gì xảy ra sau khi tôi gửi một yêu cầu về một bất động sản?**

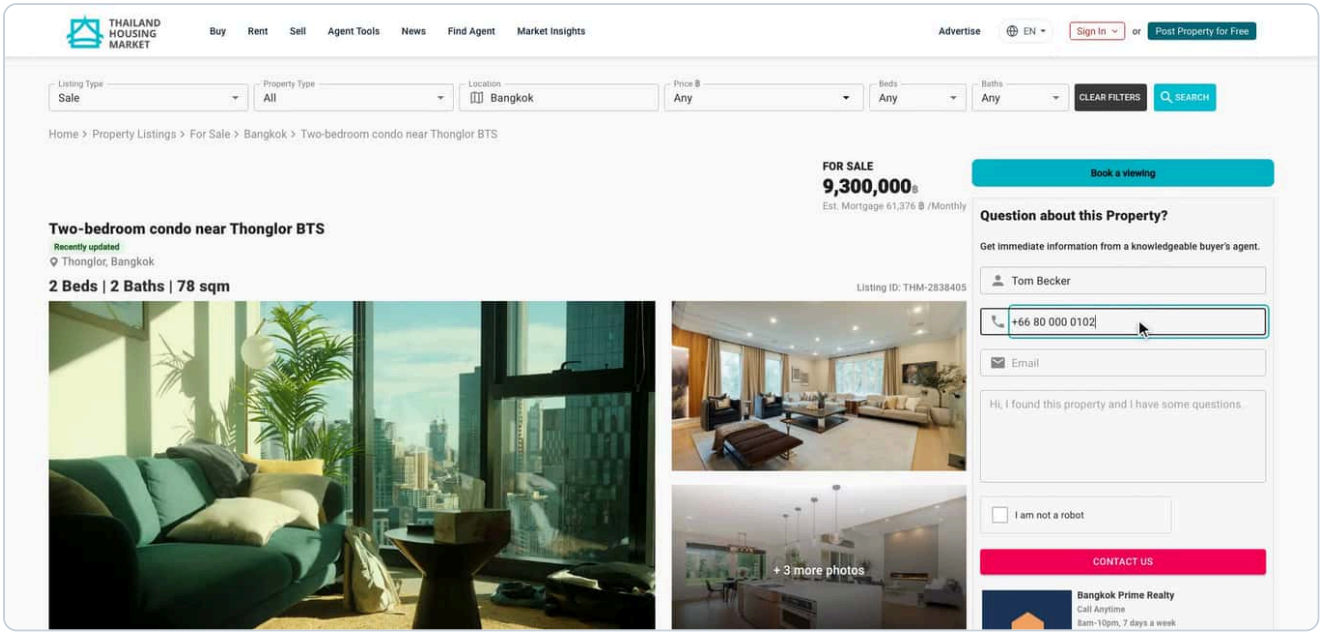
TỪNG BƯỚC

1 Trên trang bất động sản, tìm Bạn có câu hỏi về bất động sản này?



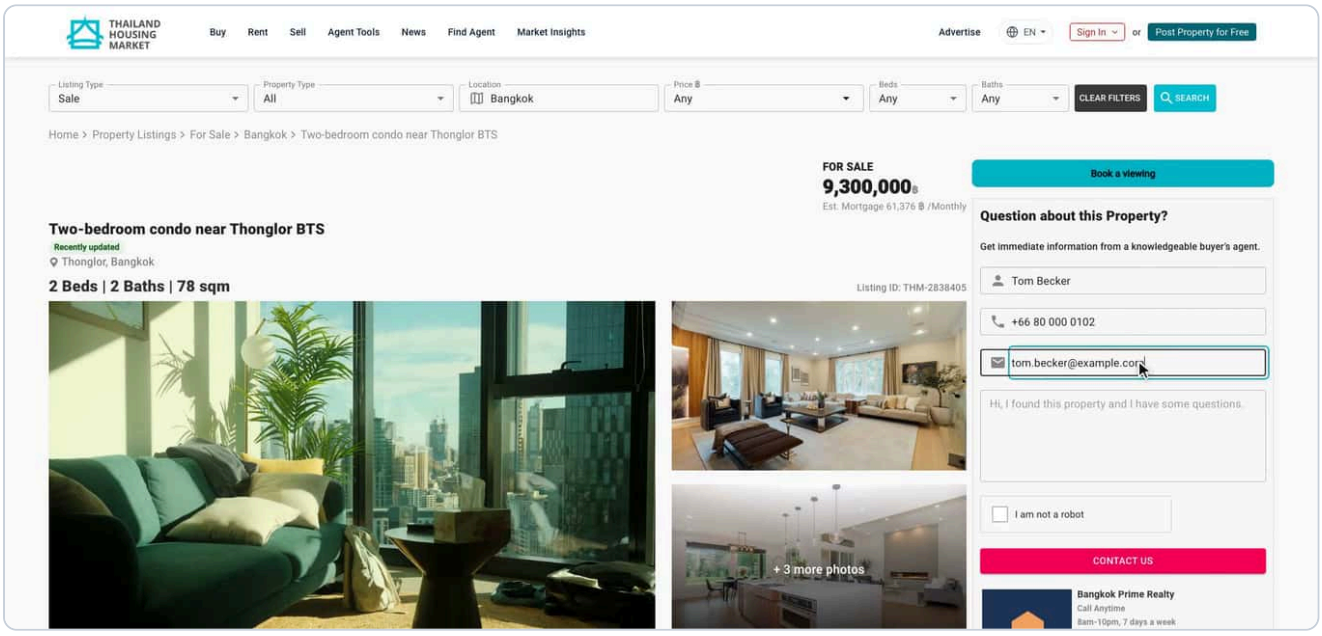
Hình 5.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Nhập tên của bạn số điện thoại.



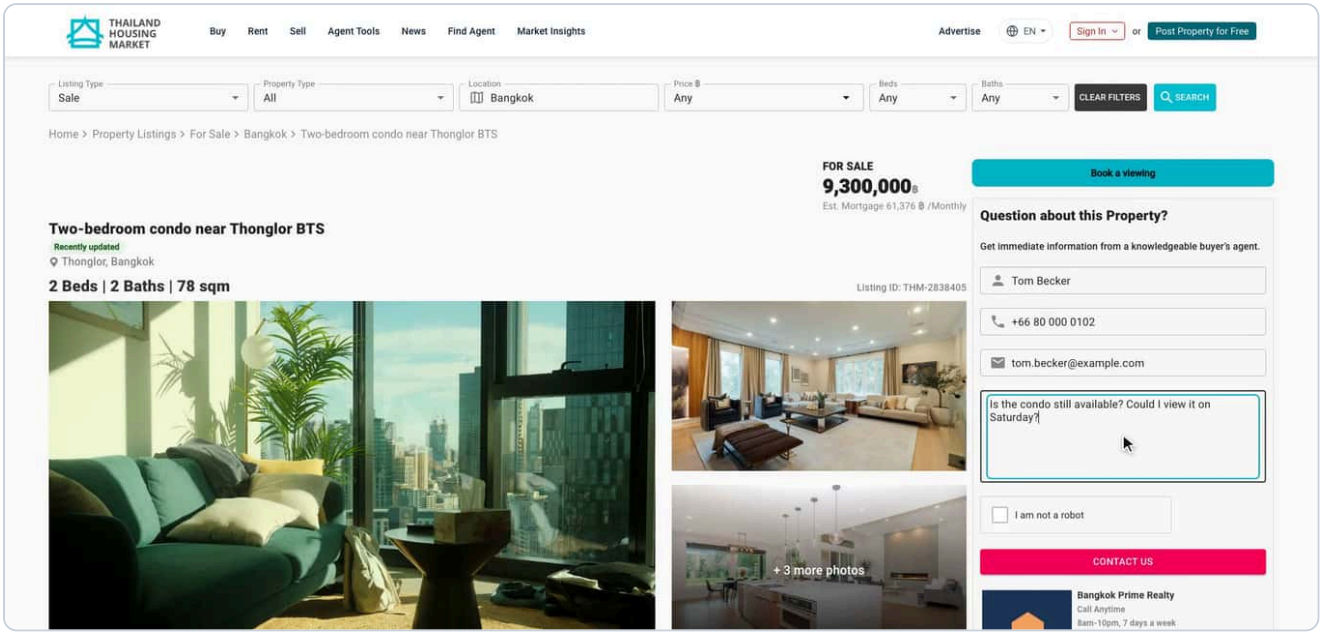
Hình 5.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 và email.



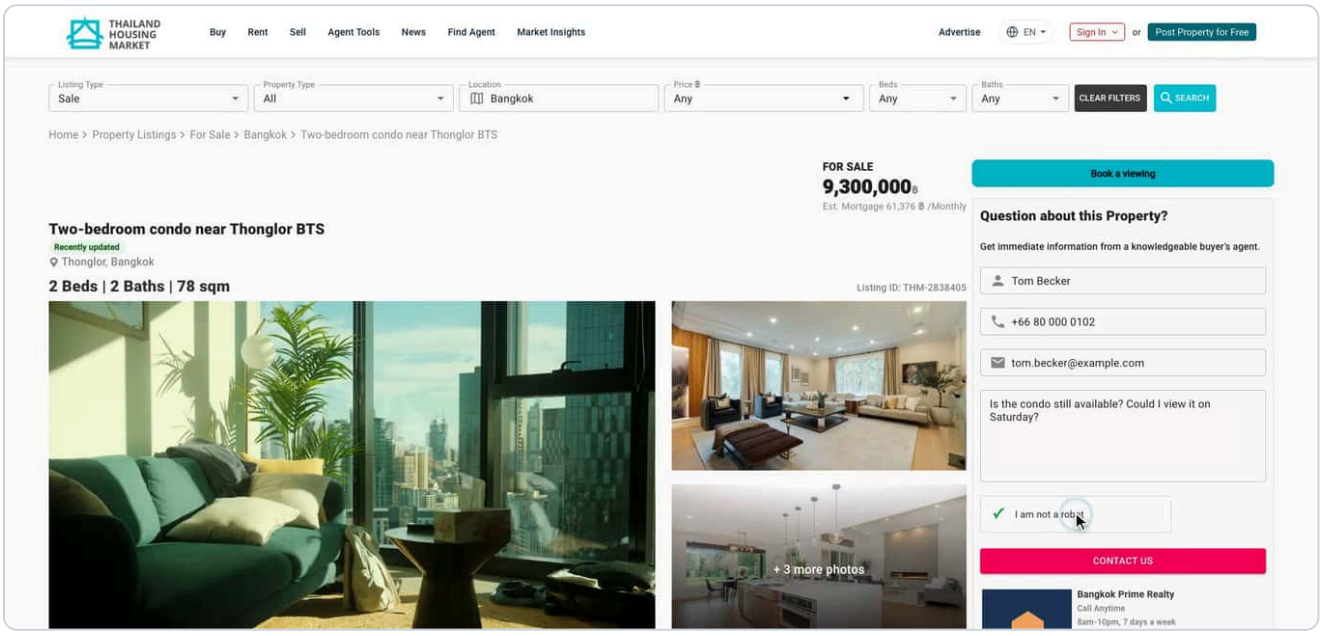
Hình 5.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Viết câu hỏi của bạn.



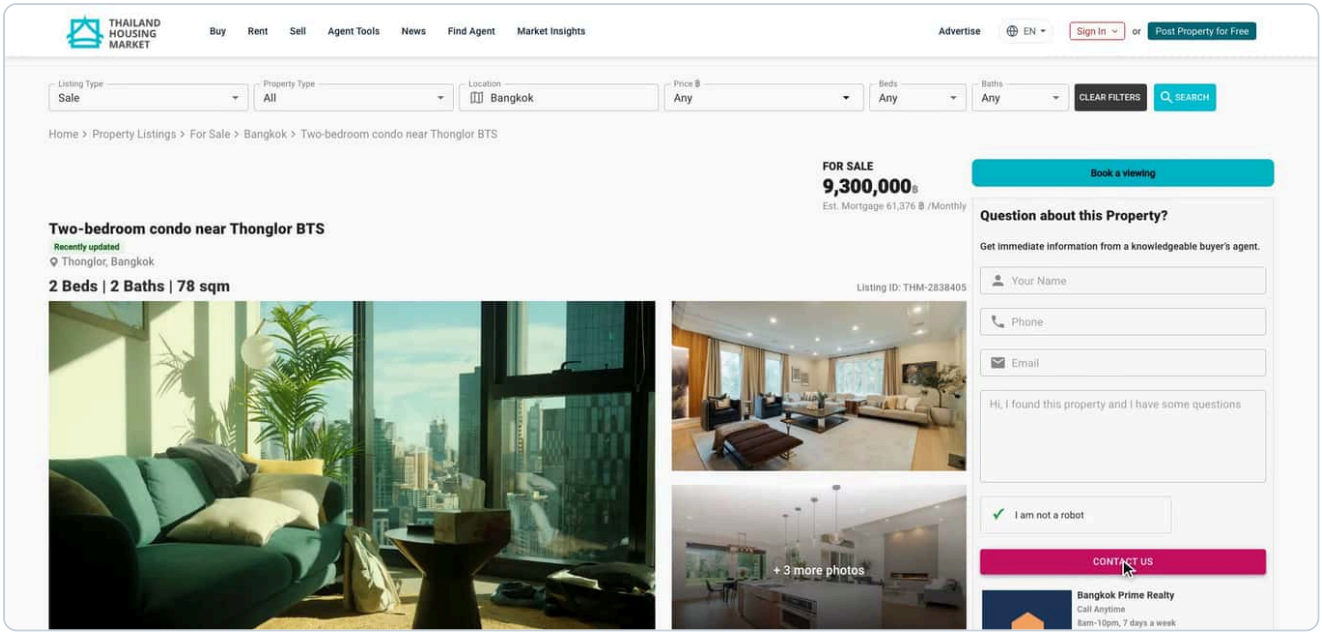
Hình 5.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Chọn Tôi không phải là người máy.



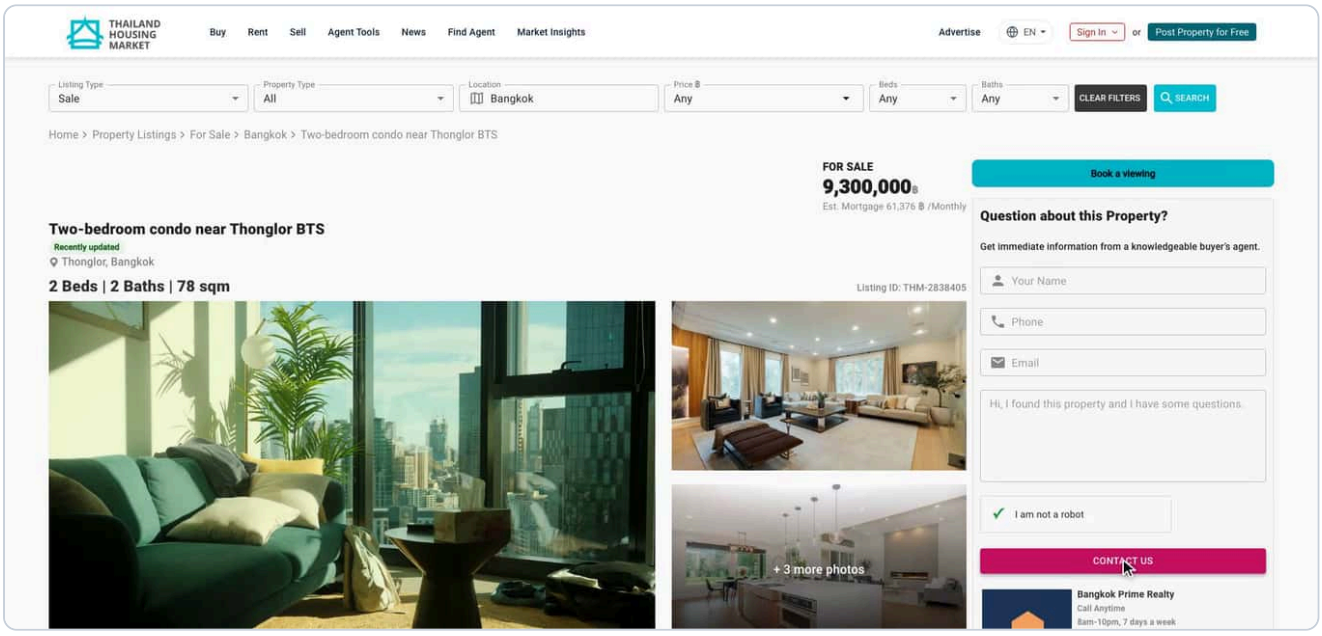
Hình 5.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Nhấp vào Liên hệ với chúng tôi.



Hình 5.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

7 Môi giới nhận tin nhắn của bạn ngay lập tức.



Hình 5.7 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Các bạn có chia sẻ yêu cầu của tôi với người đăng bất động sản không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
Làm thế nào để tự bảo vệ mình khỏi các vụ lừa đảo bất động sản?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
Tôi có nên đặt cọc thông qua cổng thông tin không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

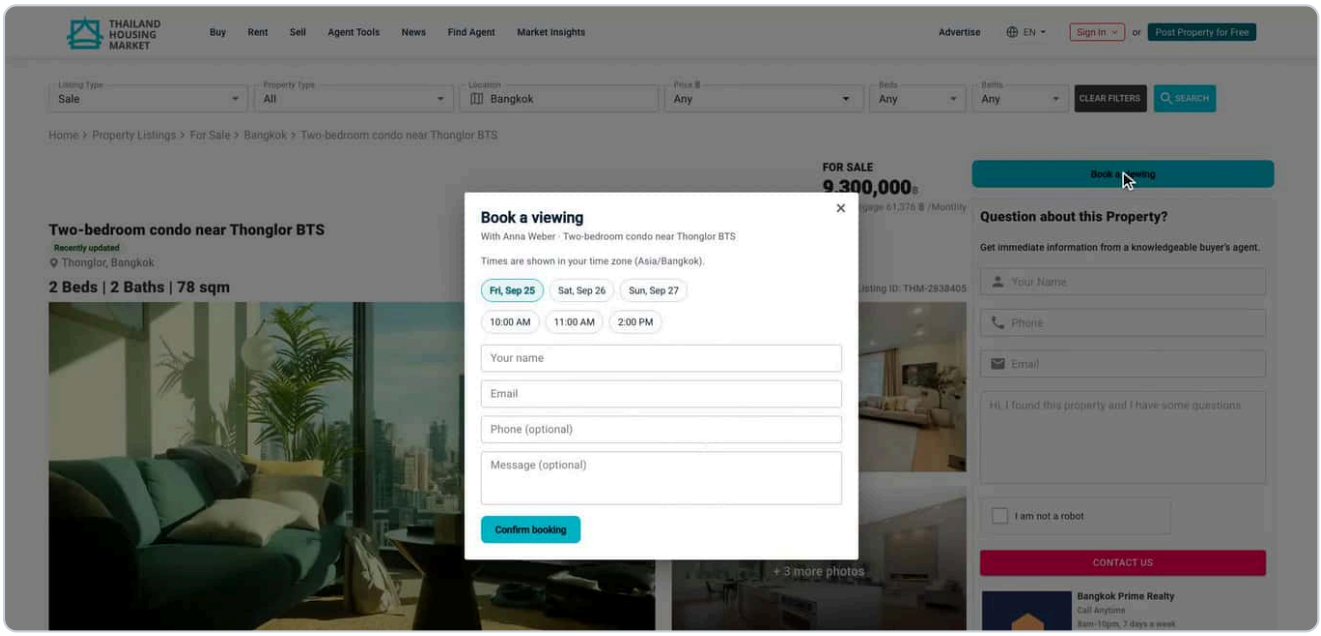
6 CHƯƠNG 6

Đặt lịch xem nhà

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

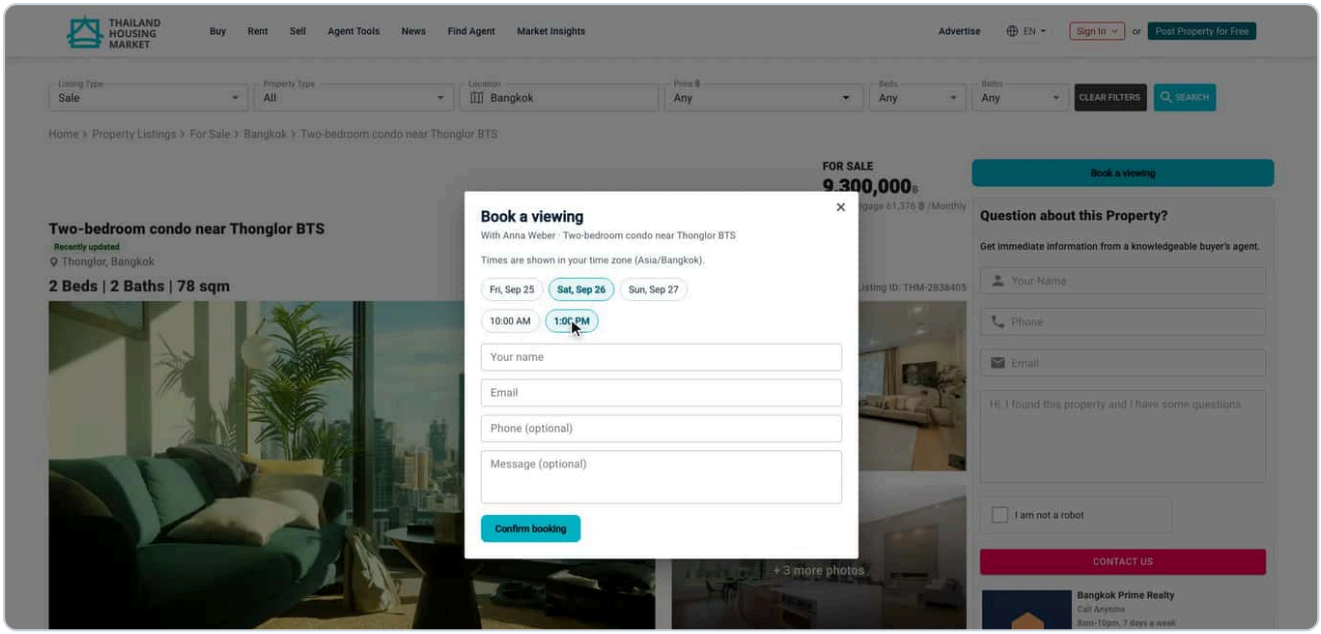
TỪNG BƯỚC

1 Trên trang bất động sản nhấp Đặt lịch xem nhà.



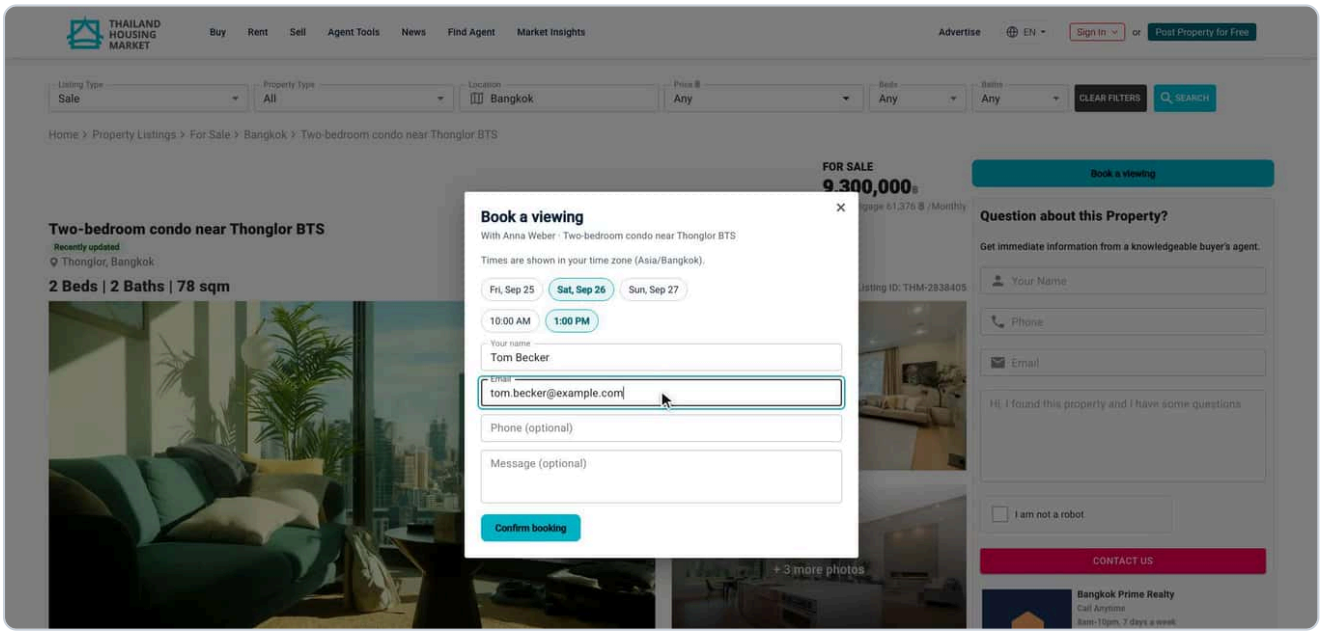
Hình 6.1 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

2 Chọn một ngày còn trống và một giờ.



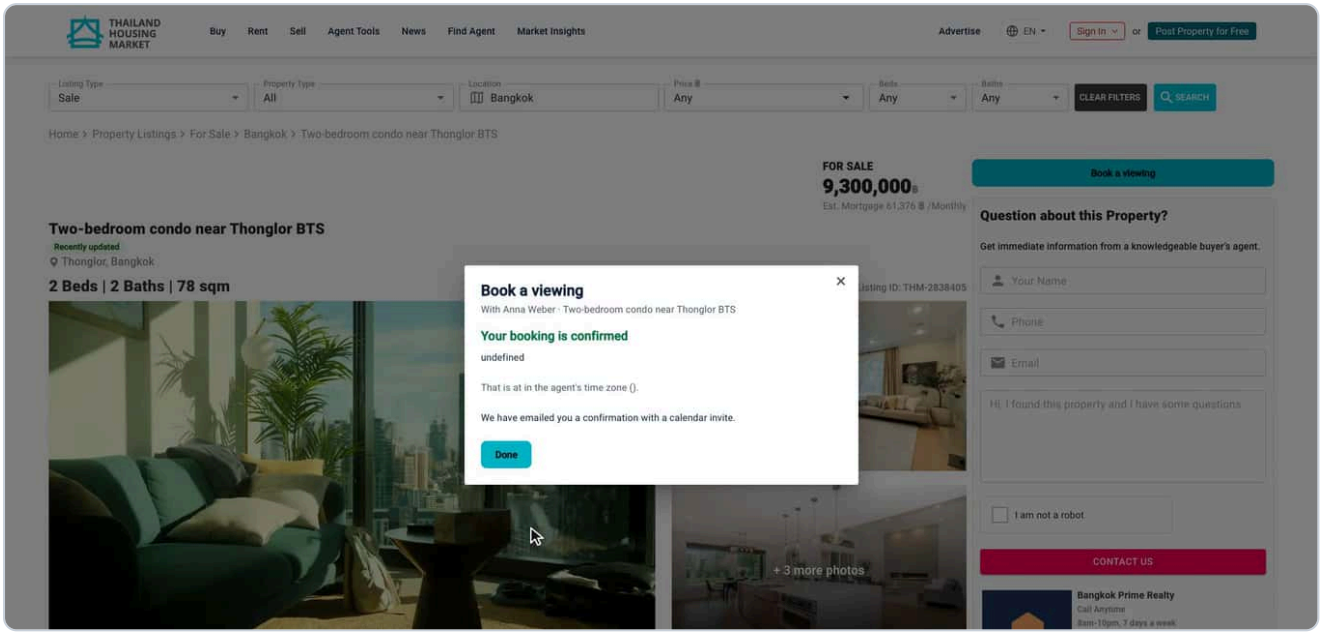
Hình 6.2 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

3 Nhập thông tin của bạn.



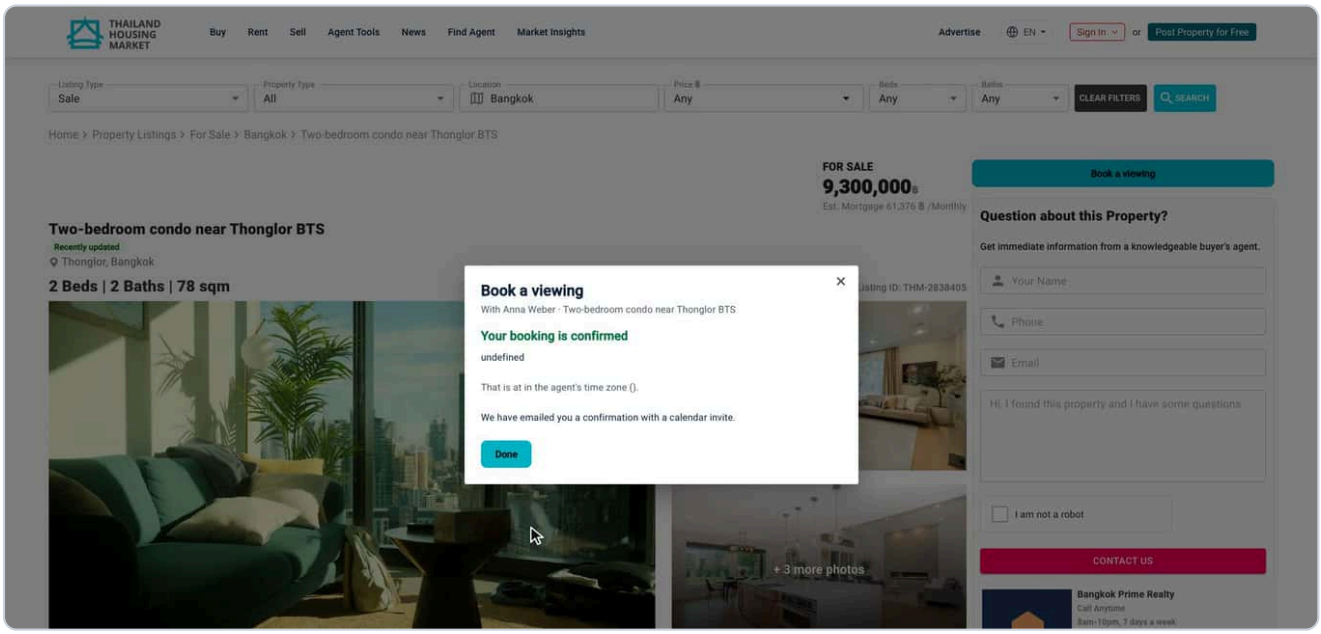
Hình 6.3 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

4 Nhấp Đặt lịch xem nhà để xác nhận.



Hình 6.4 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

5 Buổi xem nhà được đưa ngay vào lịch của môi giới.



Hình 6.5 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Làm thế nào để liên hệ người đăng tin về một bất động sản?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

PHẦN 2

Tài khoản của bạn

7 Tạo tài khoản miễn phí

8 Đặt lại mật khẩu

9 Hồ sơ và email đăng nhập của bạn

10 Lưu tìm kiếm

11 Lưu những căn nhà yêu thích

7 CHƯƠNG 7

Tạo tài khoản miễn phí

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Hãy mở cổng thông tin địa phương của bạn và chọn tùy chọn đăng ký hoặc tài khoản. Nhập thông tin liên hệ và thông tin doanh nghiệp được yêu cầu, hoàn tất mọi bước xác minh cần thiết và làm theo hướng dẫn hiển thị trong bảng điều khiển của bạn.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để tôi tạo tài khoản?**

Sau khi bạn đăng ký, chúng tôi gửi email có liên kết xác minh. Hãy mở liên kết, cổng thông tin sẽ hiển thị "Xác nhận địa chỉ email của bạn". Nhấn Xác nhận email của tôi, cổng thông tin sẽ hiển thị "Địa chỉ email của bạn đã được xác minh." và mở cửa sổ đăng nhập. Chỉ mở liên kết thì chưa thay đổi gì, nên một chương trình email mở trước các liên kết thay bạn cũng không thể dùng hết liên kết đó.

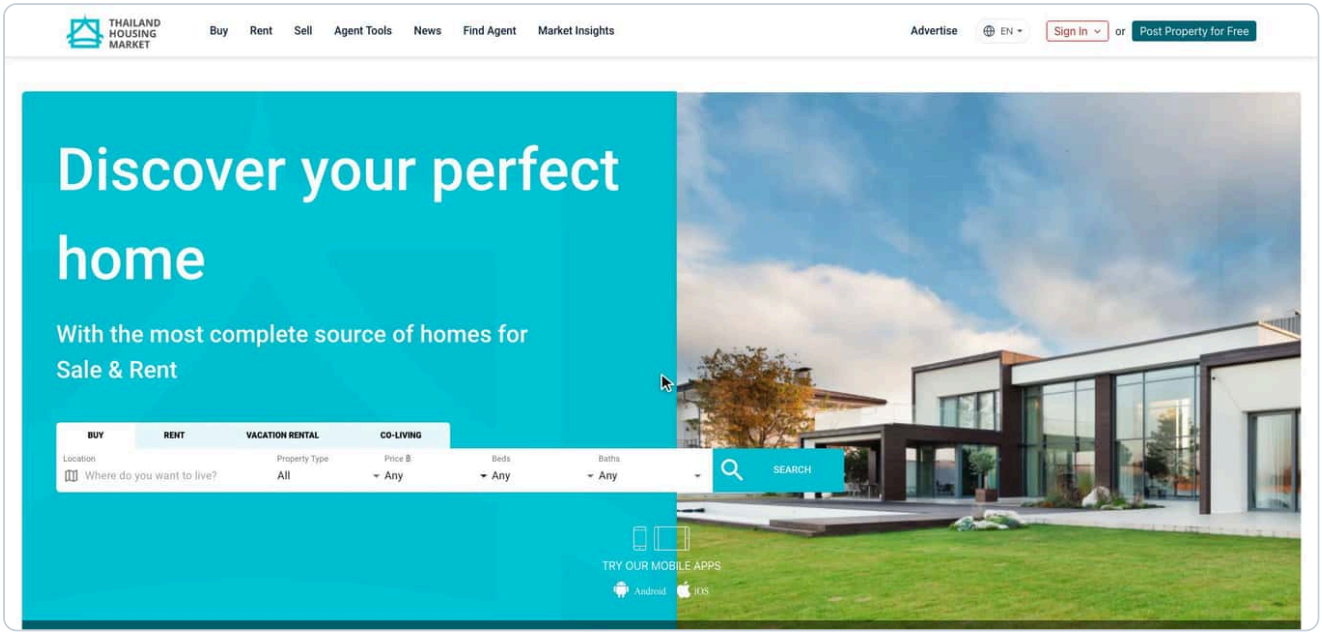
- Không có email? Hãy kiểm tra thư mục spam và xem bạn đã đăng ký đúng địa chỉ chưa.
- Liên kết hết hạn hoặc không hoạt động? Hãy đăng nhập bằng địa chỉ email và mật khẩu của bạn. Khi địa chỉ chưa được xác minh, việc đăng nhập sẽ gửi một email xác minh mới. Bạn có thể yêu cầu email mới 15 phút một lần, tối đa năm lần mỗi ngày.
- Mở liên kết hai lần? Thông báo "Địa chỉ email của bạn đã được xác minh trước đó. Bạn có thể đăng nhập." có nghĩa là mọi thứ đều ổn.

Trên trang web cổng thông tin, việc xác minh chỉ thực hiện qua liên kết email. Không có mã nào để nhập. Nếu email không bao giờ đến, hãy liên hệ bộ phận hỗ trợ bằng biểu mẫu liên hệ trên cổng thông tin.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để xác minh địa chỉ email hoặc số điện thoại của tôi?**

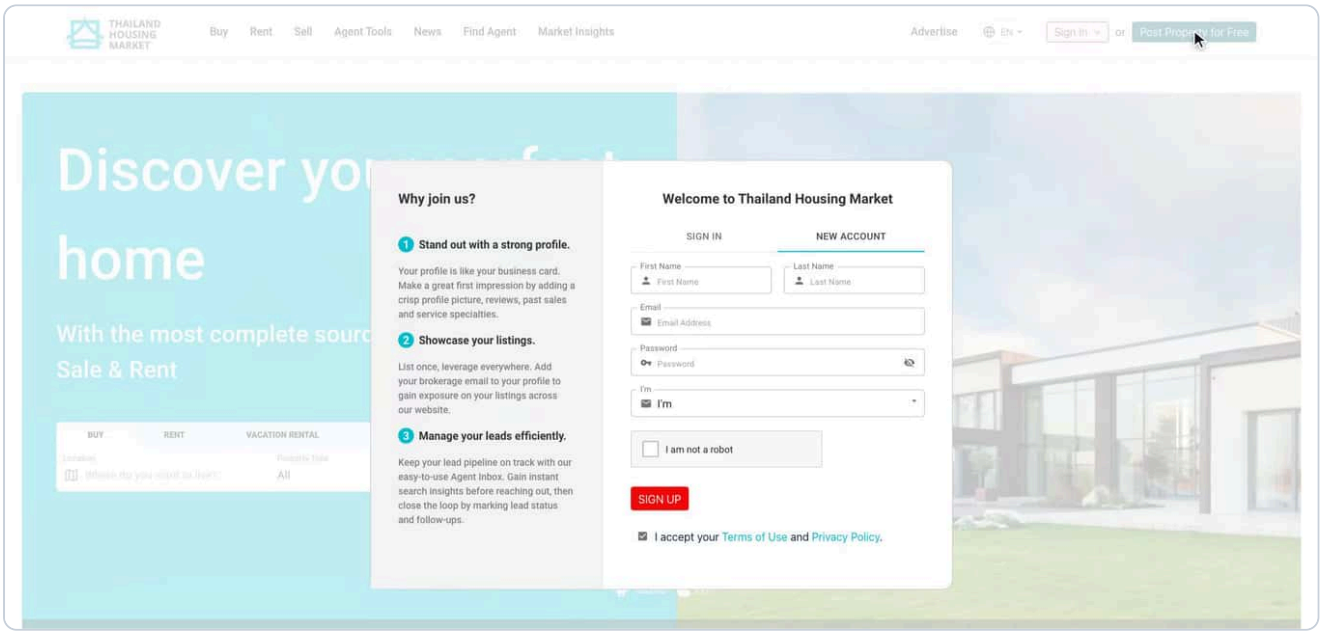
TỪNG BƯỚC

1 Mở cổng thông tin Housing Market của quốc gia bạn.



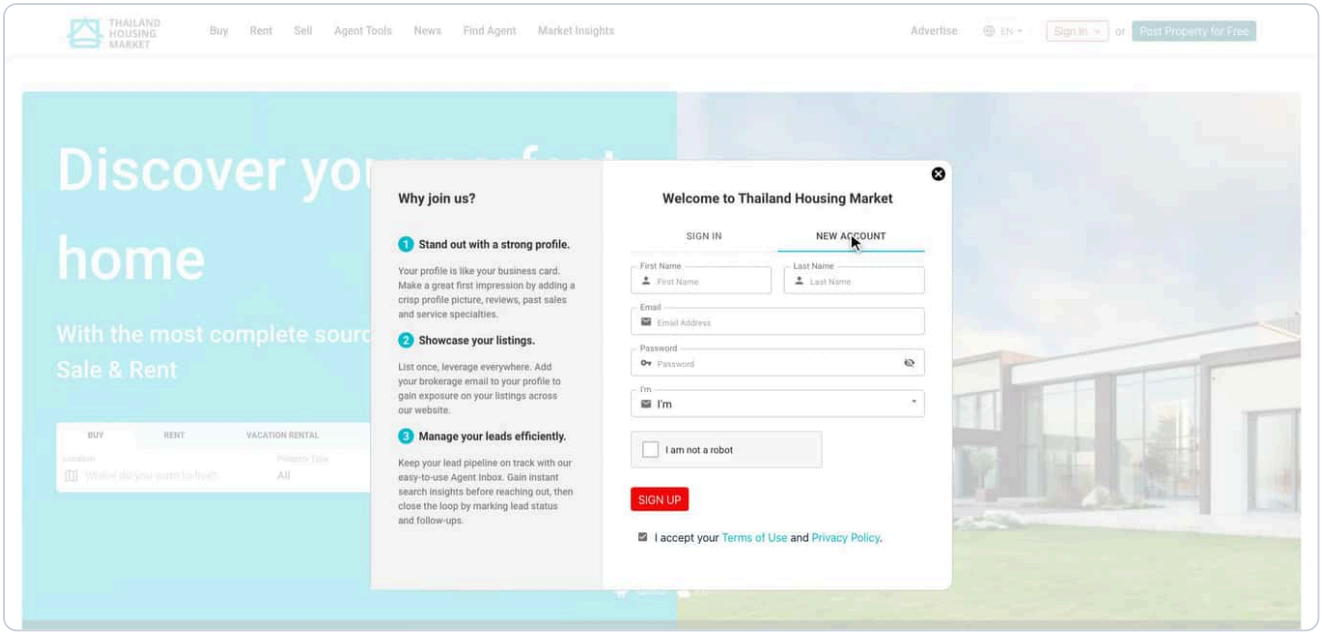
Hình 7.1 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

2 Nhấp Đăng tin miễn phí — hoặc Đăng nhập.



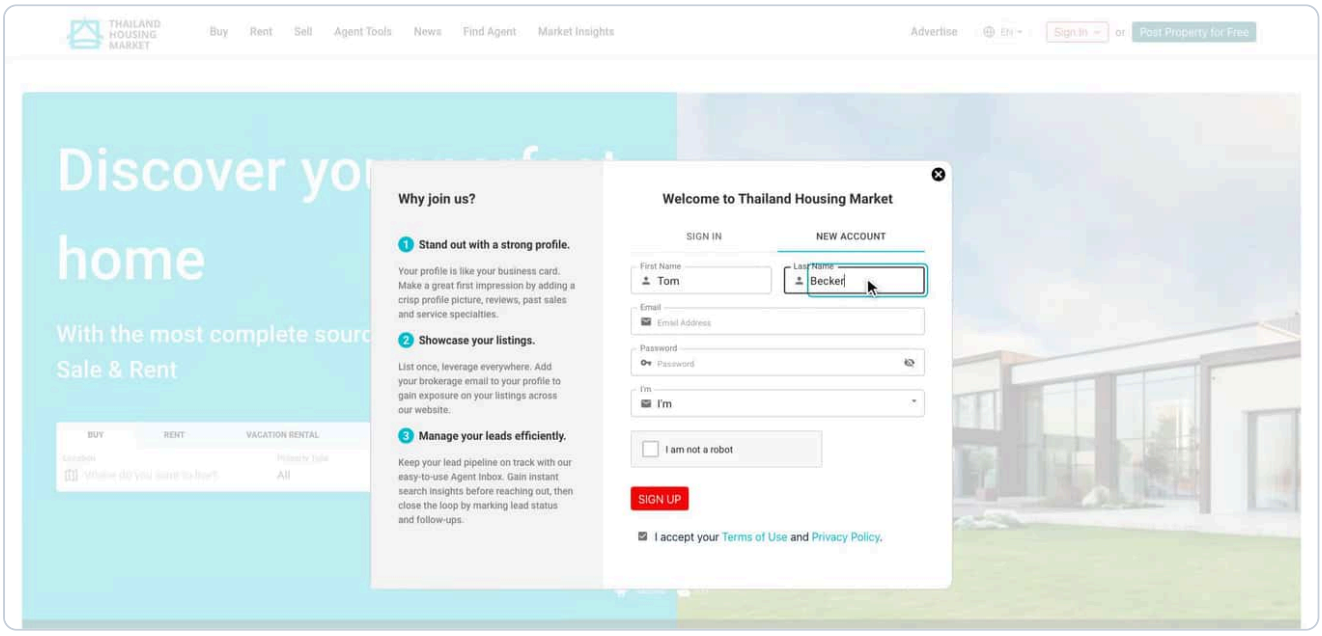
Hình 7.2 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

3 Mở thẻ Tài khoản mới.



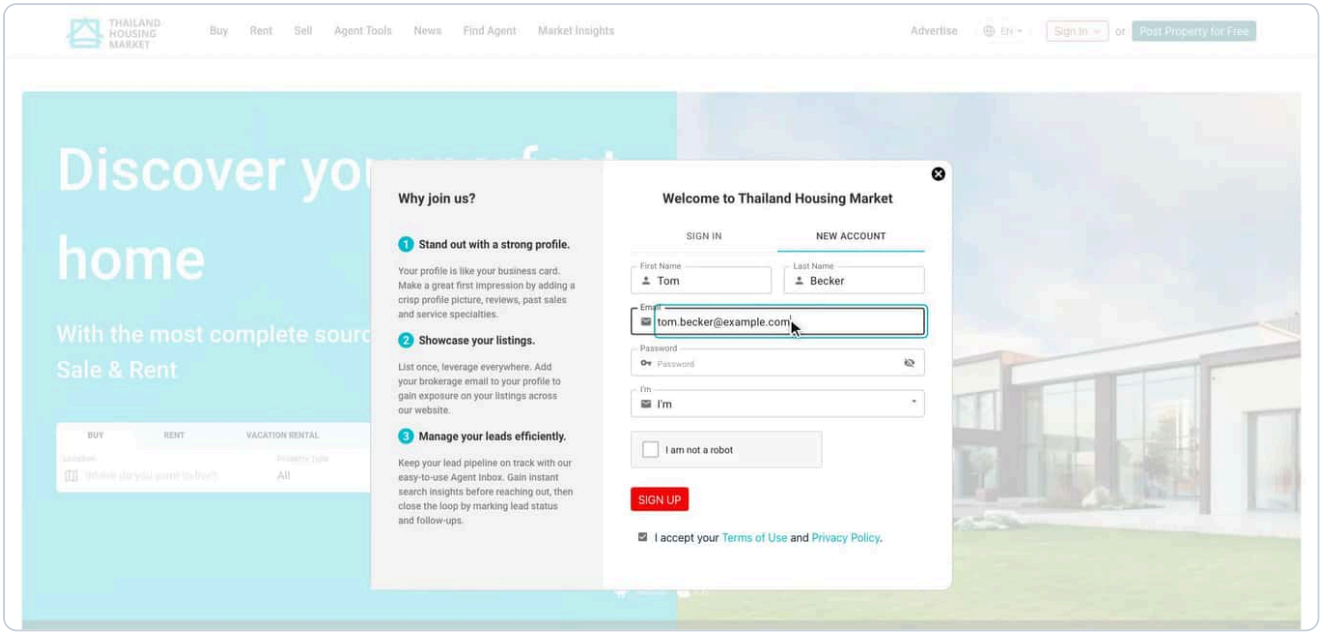
Hình 7.3 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

4 Nhập họ và tên của bạn.



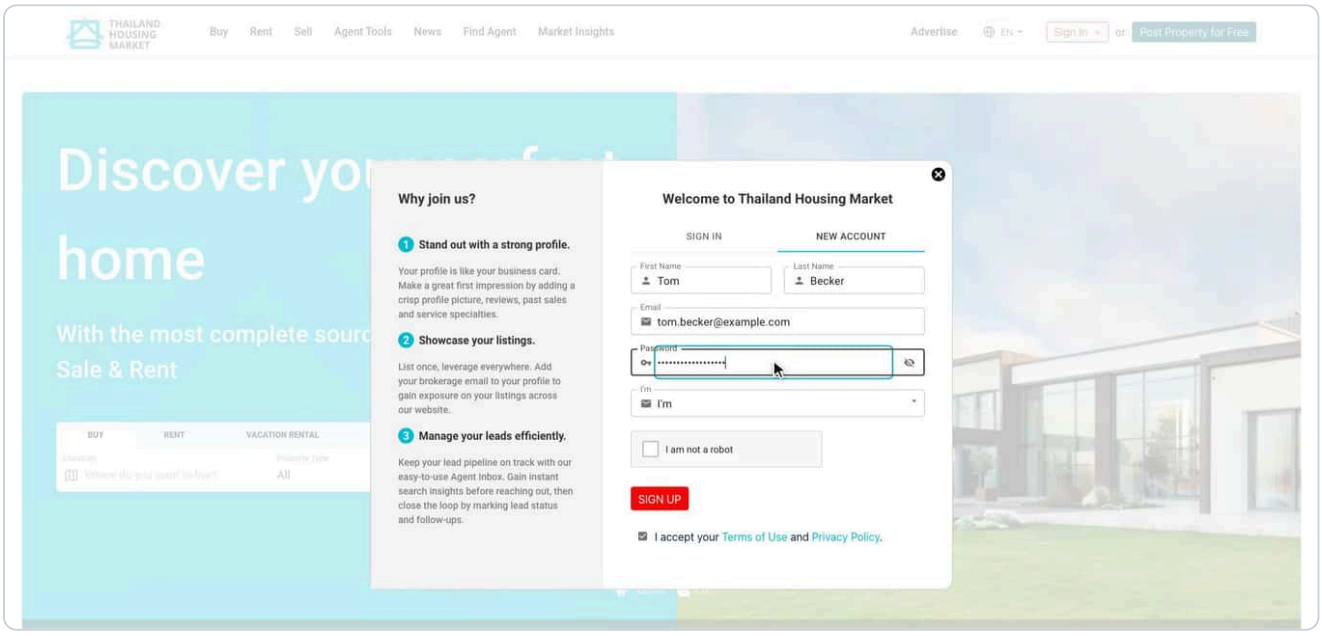
Hình 7.4 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

5 Nhập địa chỉ email của bạn.



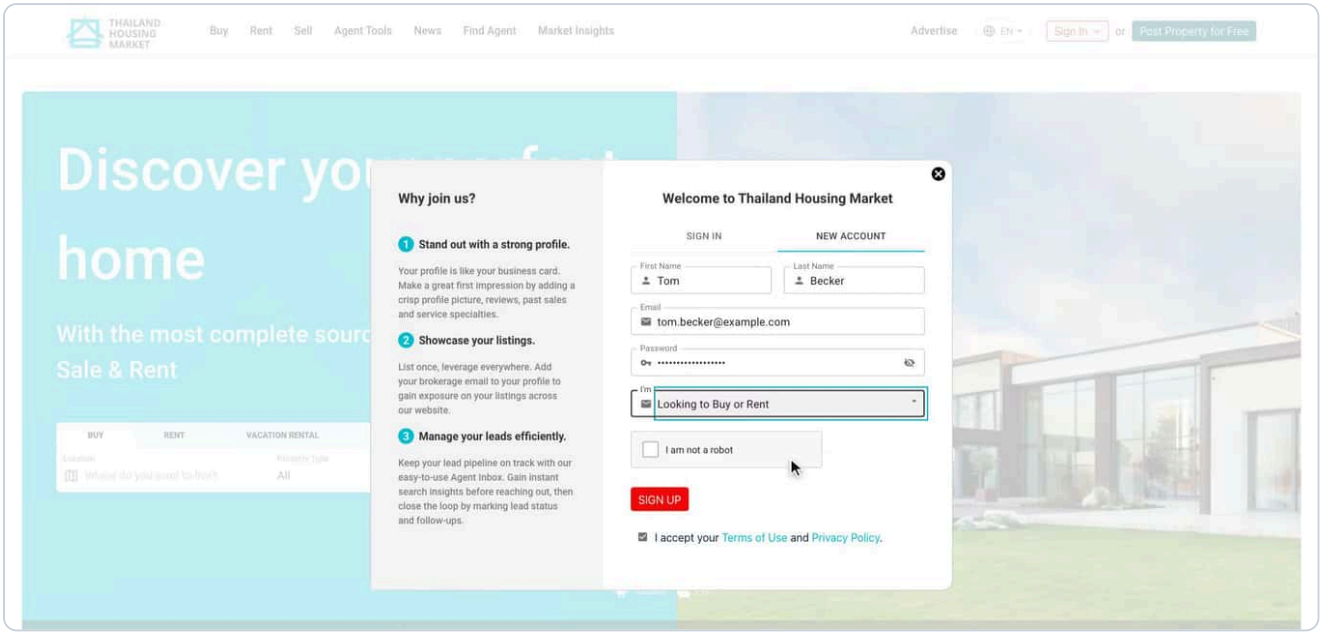
Hình 7.5 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

6 Chọn một mật khẩu.



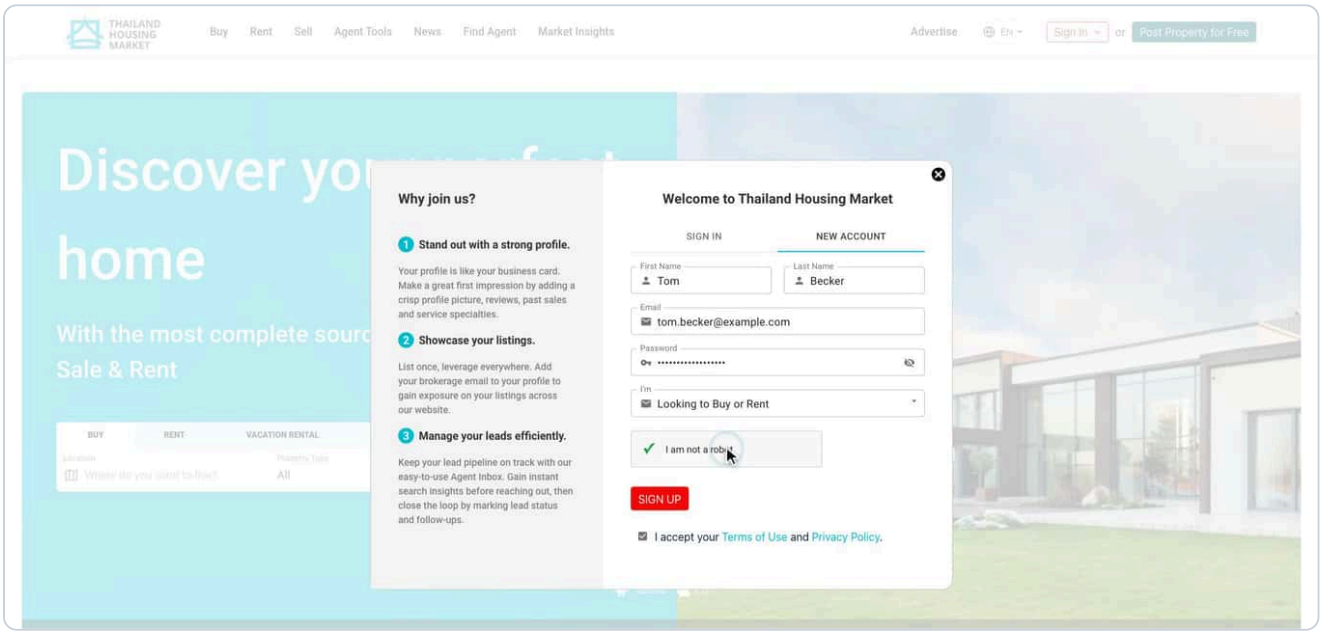
Hình 7.6 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

7 Tại mục Tôi là, chọn Tôi muốn mua hoặc thuê.



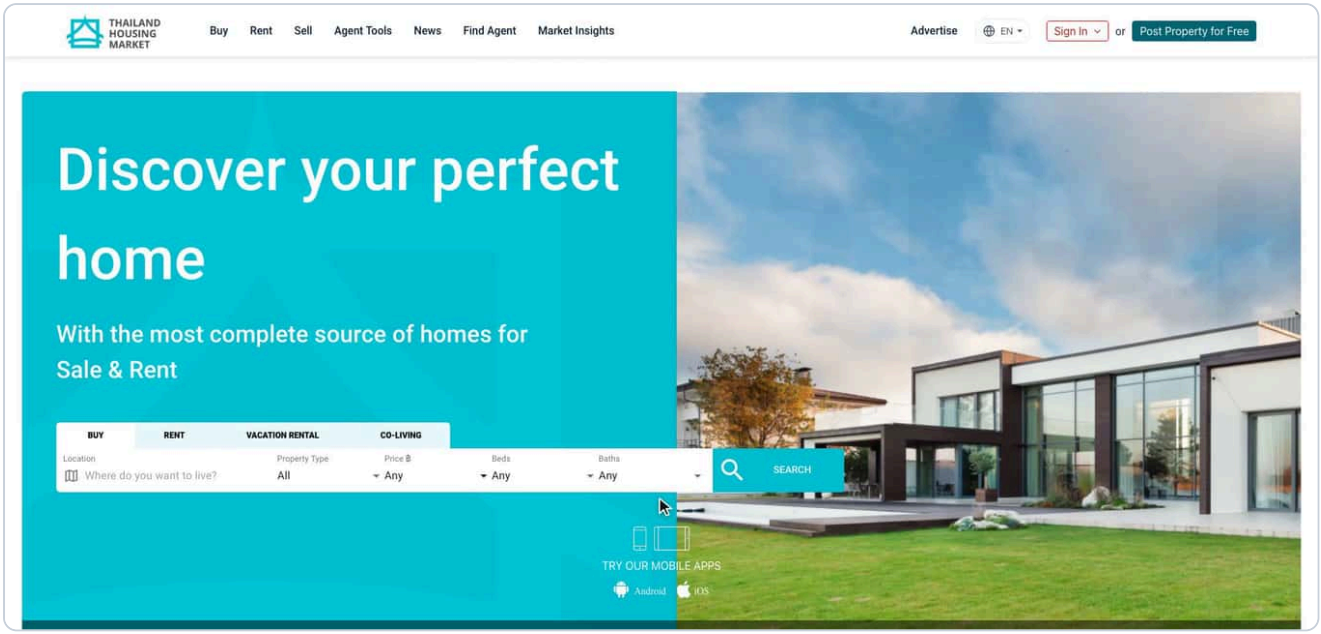
Hình 7.7 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

8 Chọn Tôi không phải là người máy.



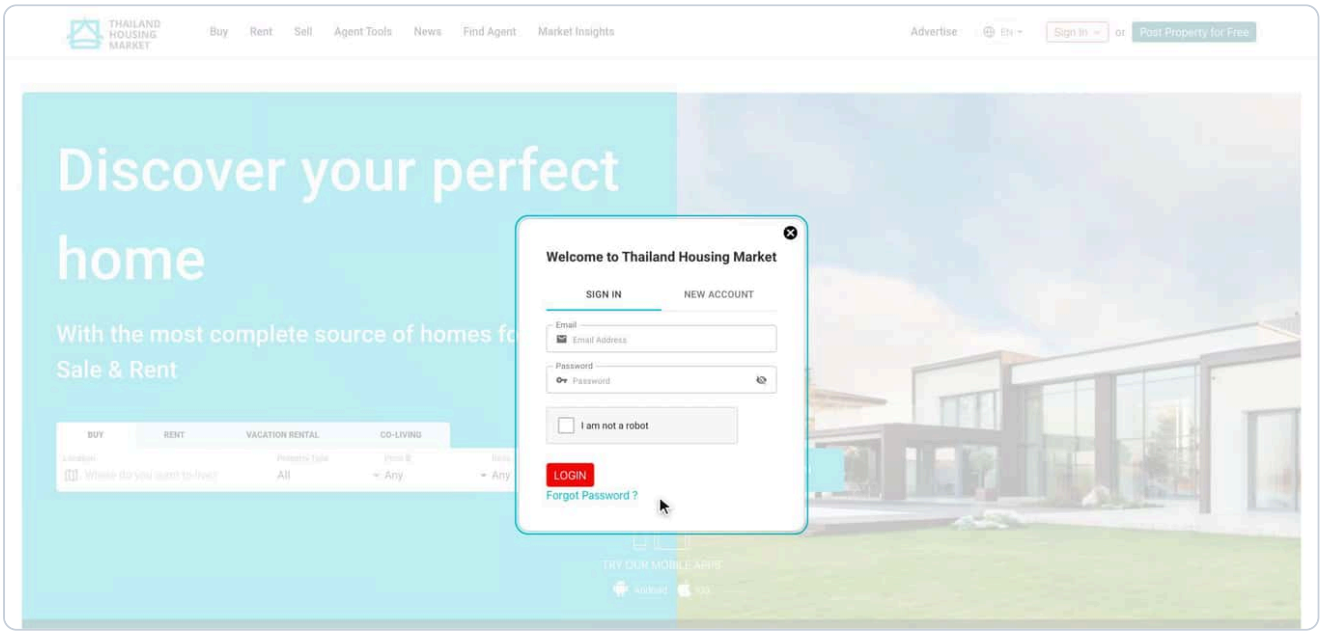
Hình 7.8 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

9 Nhấp ĐĂNG KÝ.



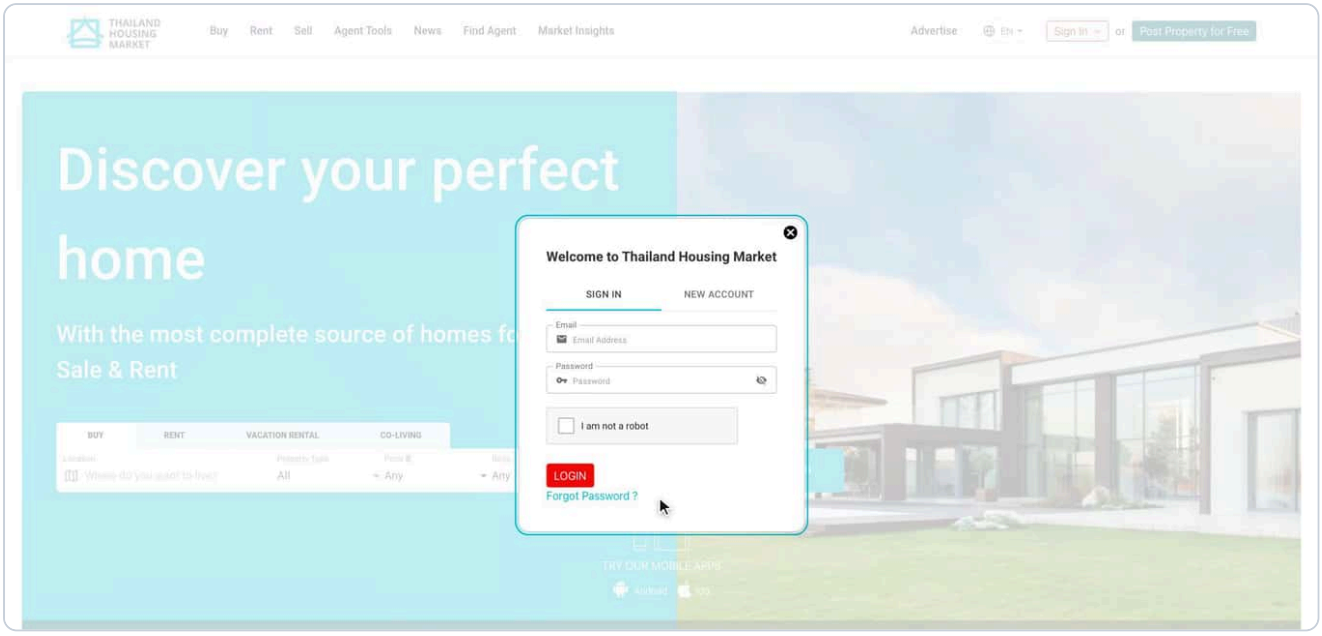
Hình 7.9 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

10 Kiểm tra hộp thư và nhấp liên kết xác minh.



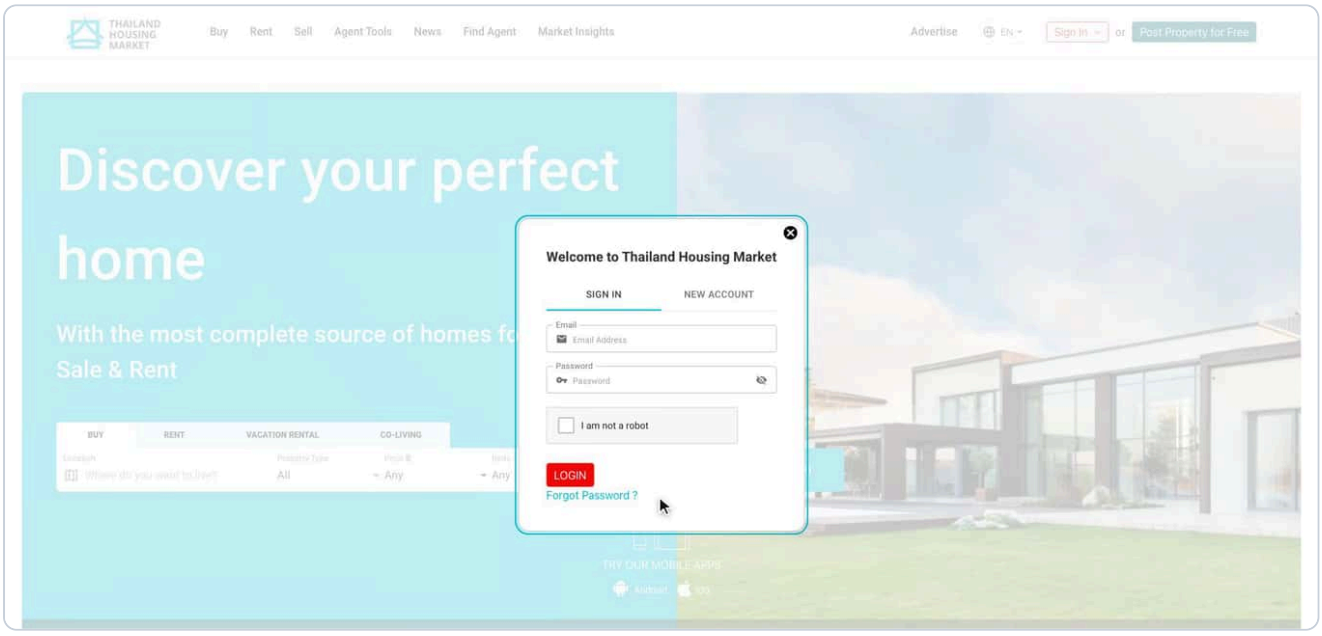
Hình 7.10 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

11 Liên kết xác nhận địa chỉ email của bạn.



Hình 7.11 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

12 Giờ hãy đăng nhập để lưu nhà và tìm kiếm.



Hình 7.12 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

CẦN BIẾT

MẸO

Bạn đã mở một liên kết xác minh đã được sử dụng trước đó. Địa chỉ của bạn đã được xác minh và không cần làm gì thêm: hãy đăng nhập.

Trung tâm trợ giúp: Tại sao hệ thống báo địa chỉ email của tôi đã được xác minh?

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Tôi có cần tài khoản để tìm kiếm không, và việc đăng ký thực sự mang lại gì cho tôi?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
Có những loại tài khoản nào?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/what-account-types-are-available
Tôi có thể dùng tài khoản của mình trên một cổng thông tin quốc gia khác không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

8 CHƯƠNG 8

Đặt lại mật khẩu

Tài khoản miễn phí | Dành cho mọi người dùng | Xem video

TỔNG QUAN

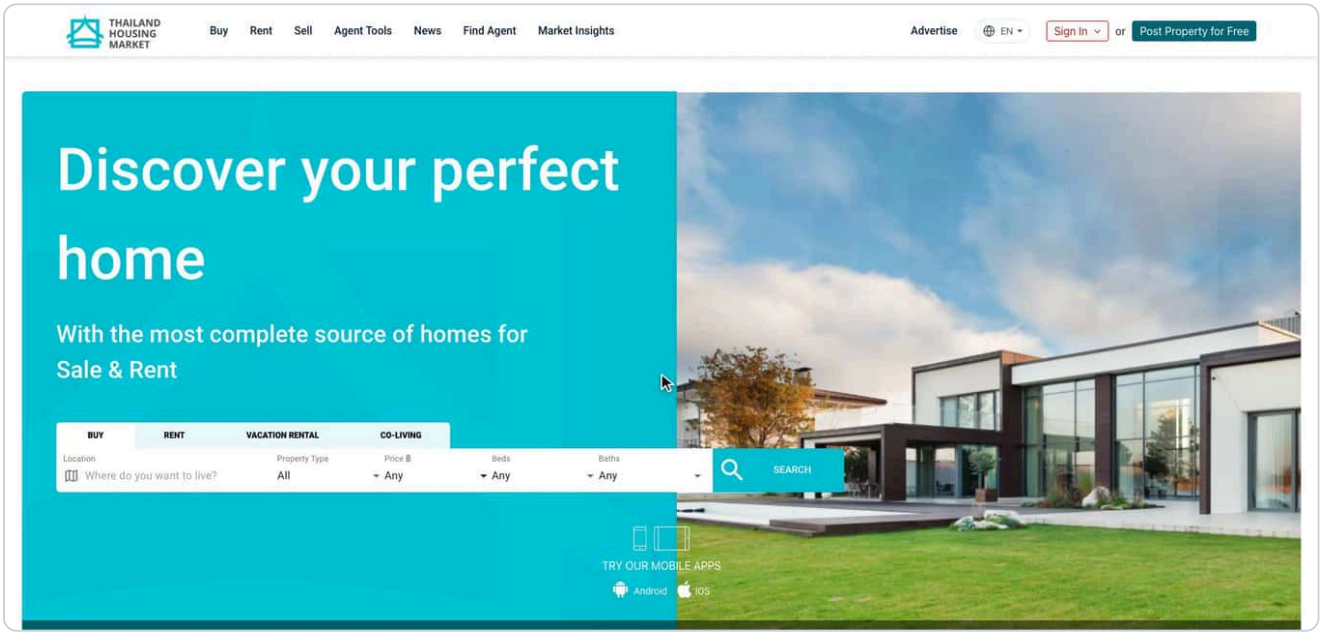
Trên trang đăng nhập, chọn Quên mật khẩu?, nhập địa chỉ email của bạn, hoàn thành bước kiểm tra captcha và nhấn GỬI. Chúng tôi gửi email có liên kết để đặt mật khẩu mới. Hãy mở liên kết, nhập mật khẩu mới hai lần và nhấn ĐẶT LẠI MẬT KHẨU. Không có mã nào để nhập.

Để bảo vệ quyền riêng tư của bạn, trang cho cùng một câu trả lời dù địa chỉ đó có tài khoản hay không, vì vậy nếu không có gì đến, hãy kiểm tra thư mục spam và cách viết của địa chỉ. Hãy chọn một mật khẩu riêng biệt và không bao giờ chia sẻ liên kết đặt lại.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Tôi quên mật khẩu. Tôi nên làm gì?**

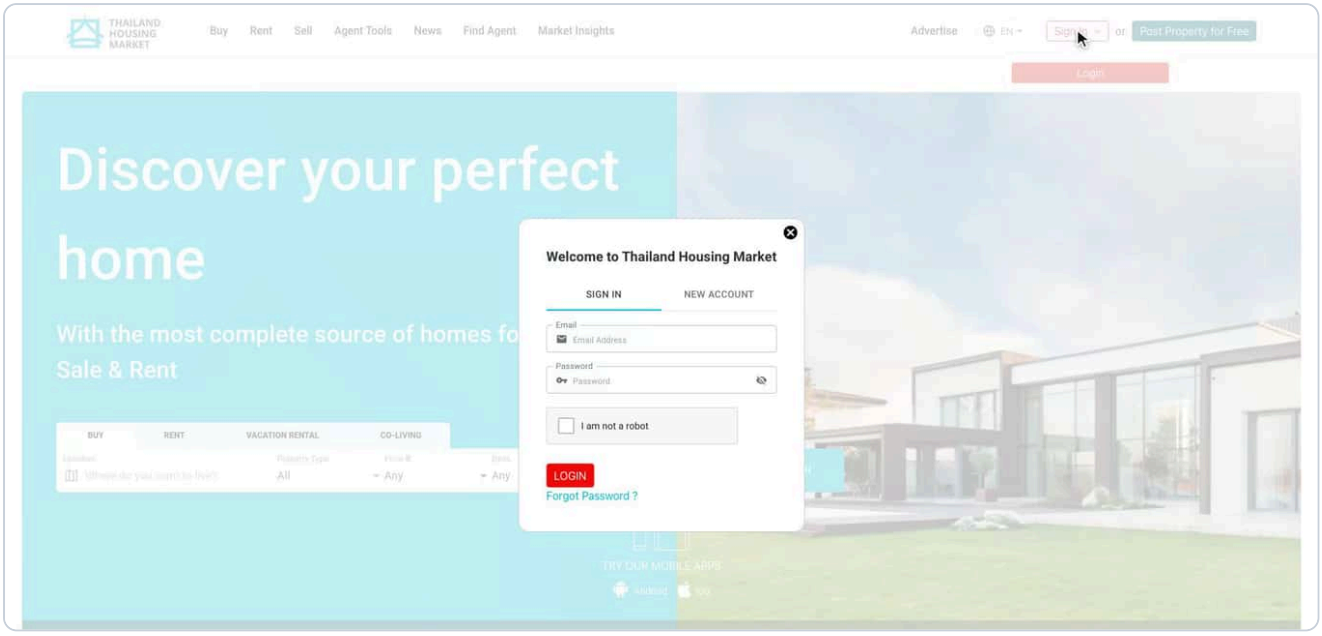
TỪNG BƯỚC

1 Mở cổng thông tin Housing Market của quốc gia bạn.



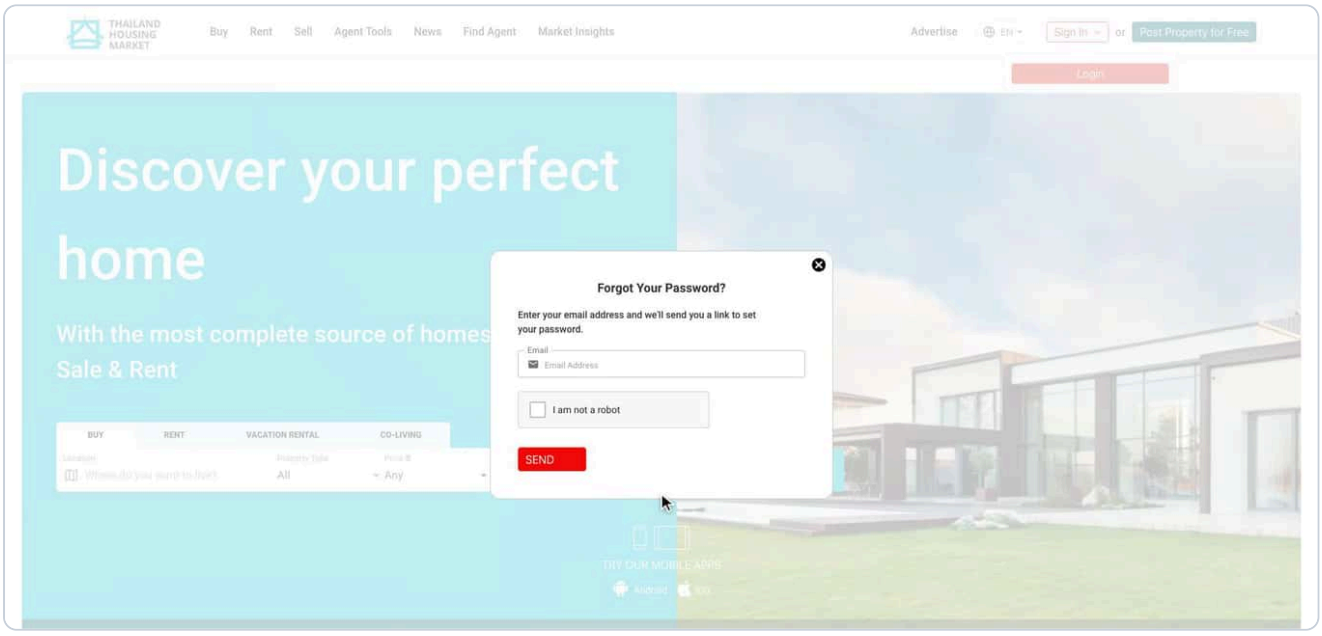
Hình 8.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Nhấp Đăng nhập ở trên cùng.



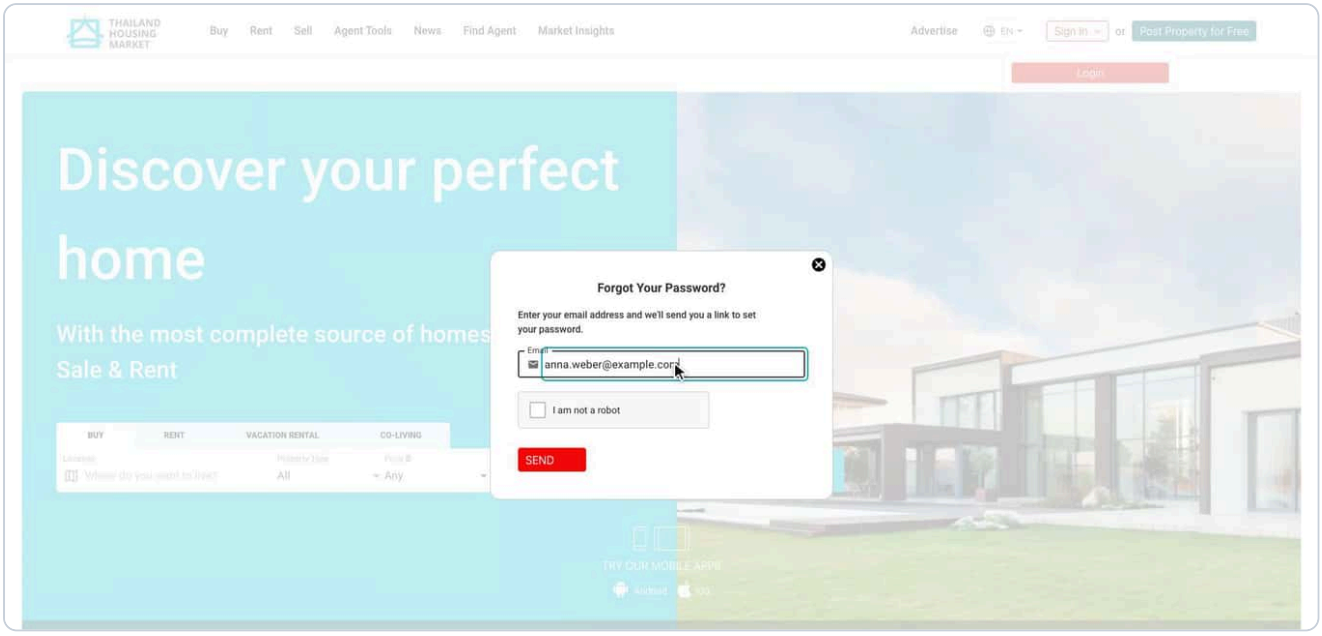
Hình 8.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Nhấp Quên mật khẩu ?



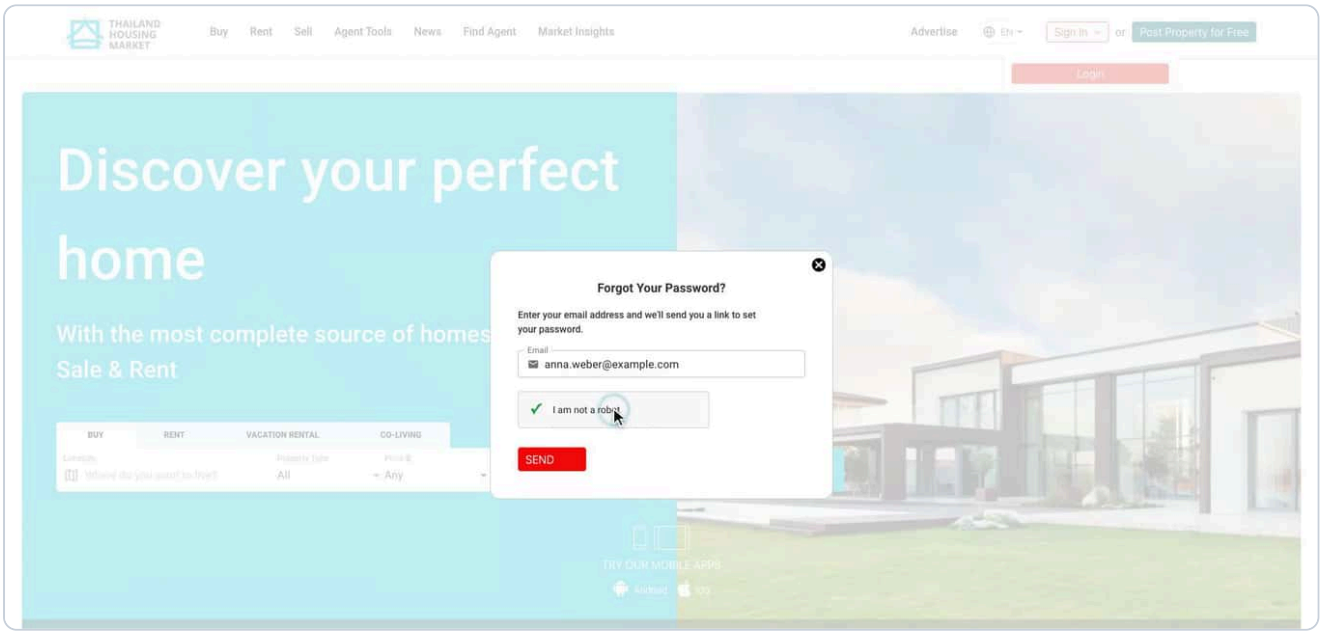
Hình 8.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Nhập địa chỉ email của bạn.



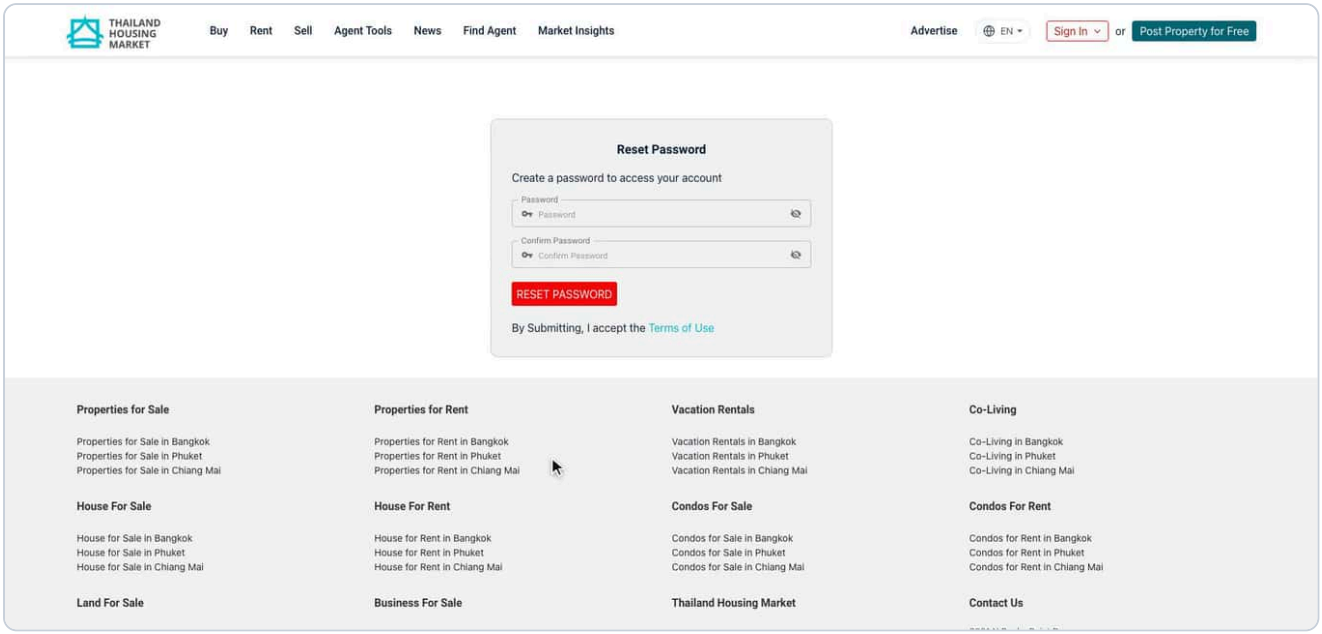
Hình 8.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Chọn Tôi không phải là người máy.



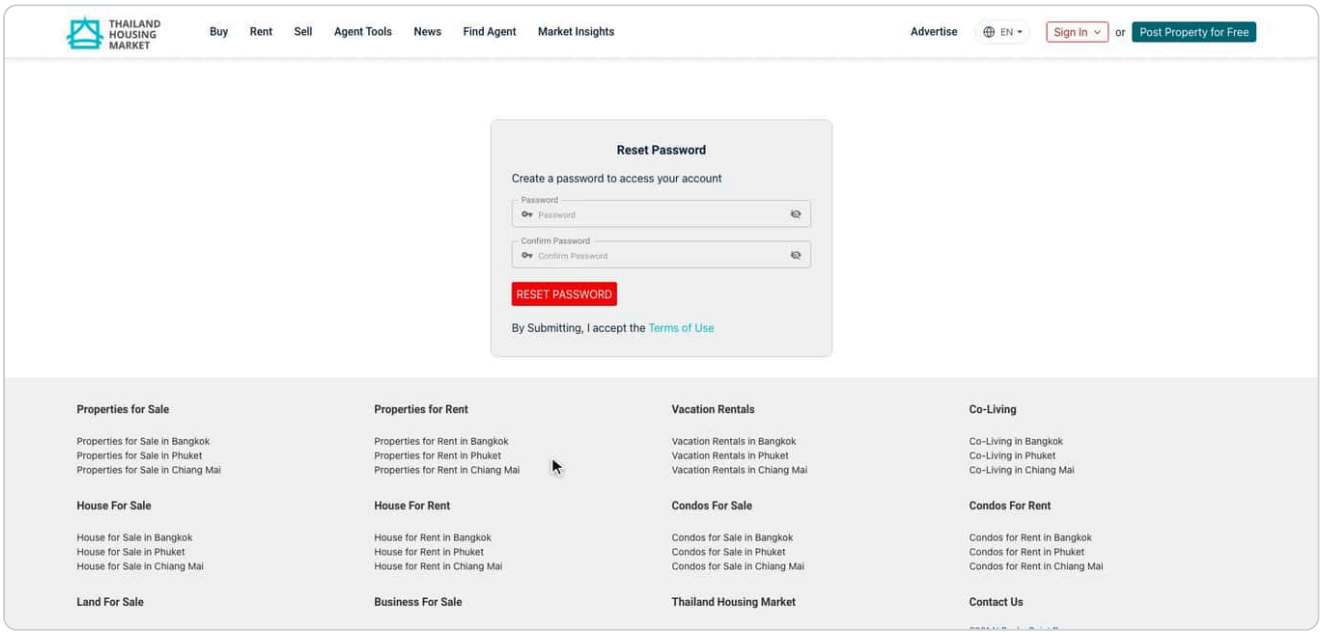
Hình 8.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Nhấp GỬI.



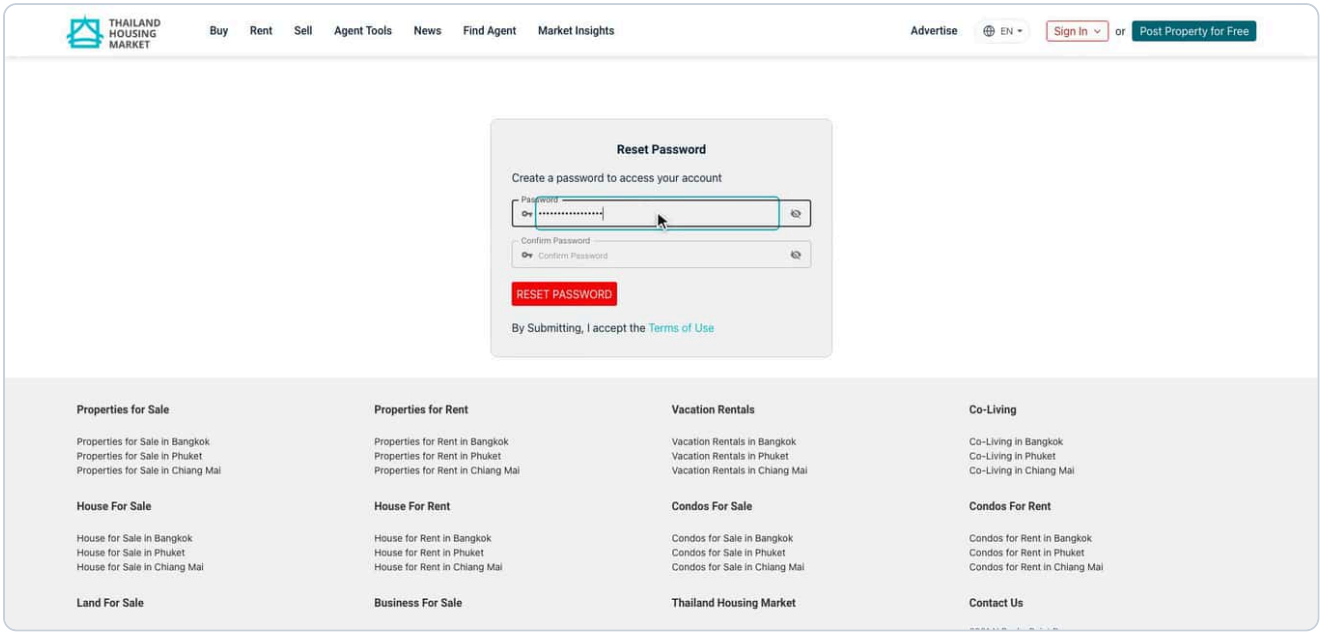
Hình 8.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

7 Mở liên kết trong email.



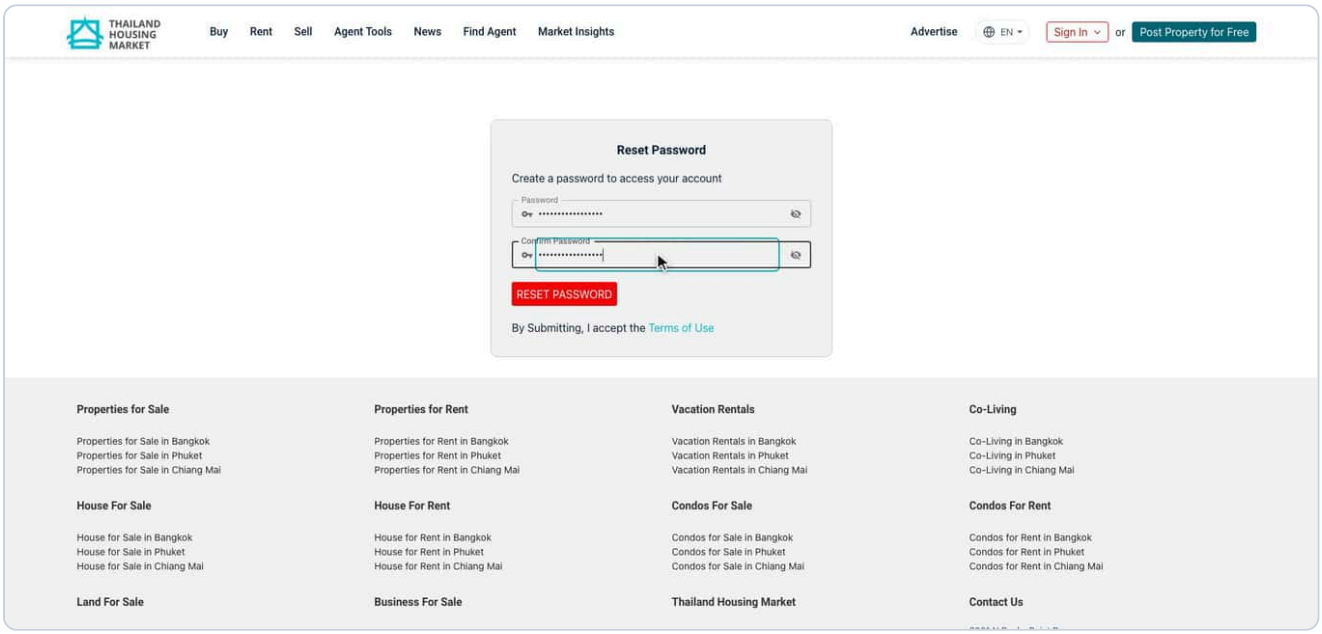
Hình 8.7 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

8 Nhập mật khẩu mới — ít nhất 8 ký tự.



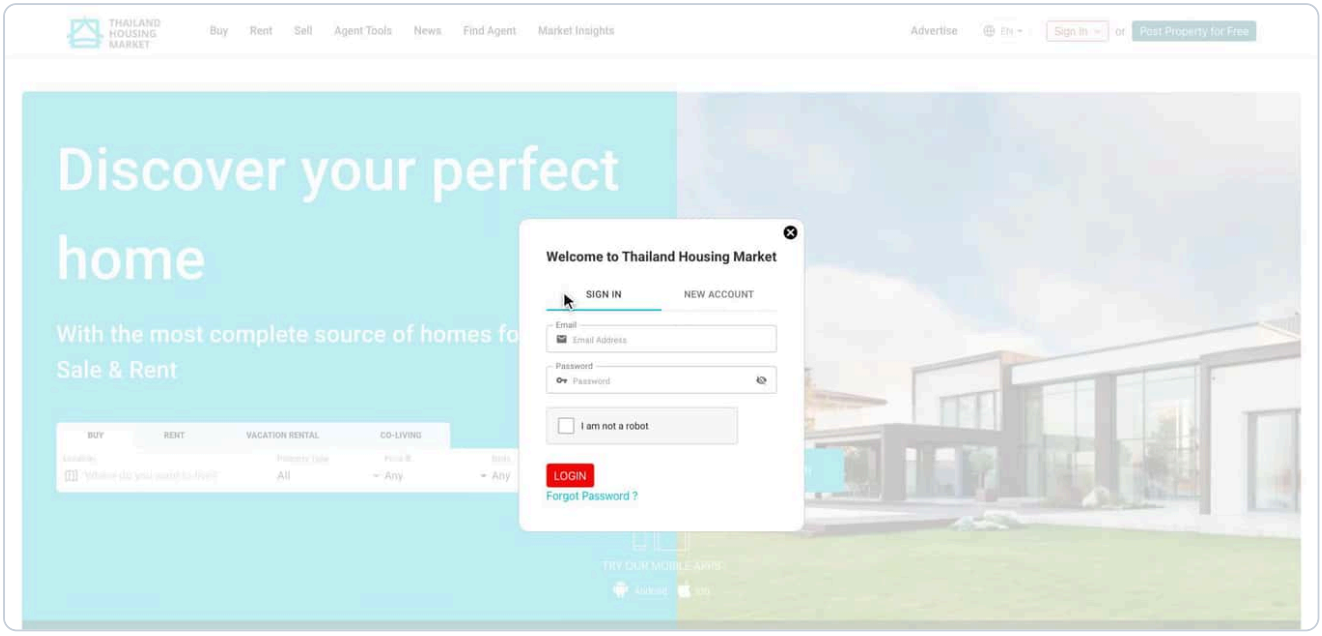
Hình 8.8 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

9 Nhập lại để xác nhận.



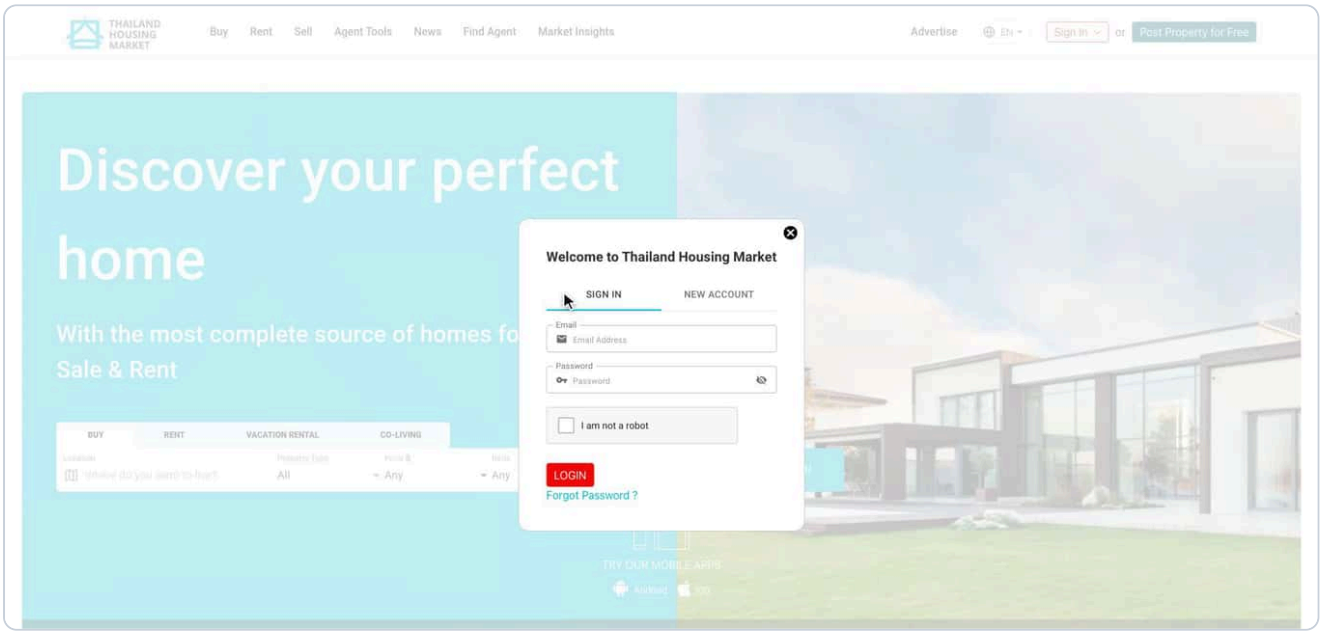
Hình 8.9 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

10 Nhấp ĐẶT LẠI MẬT KHẨU.



Hình 8.10 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

11 Xong — đăng nhập bằng mật khẩu mới.



Hình 8.11 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Làm thế nào để báo cáo sự cố kỹ thuật hoặc sự cố tài khoản? faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 CHƯƠNG 9

Hồ sơ và email đăng nhập của bạn

Tài khoản miễn phí | Dành cho mọi người dùng | Xem video

TỔNG QUAN

Đăng nhập và chọn “Hồ sơ của tôi” trong menu bảng điều khiển. Thay đổi tên, “Tên hiển thị công khai”, số “Điện thoại” và “Di động”, địa chỉ và phần “Giới thiệu bản thân”, rồi chọn “CẬP NHẬT HỒ SƠ”. Tùy theo loại tài khoản, trang này còn có các trường như “Tên công ty”, “Số chứng chỉ hành nghề”, “Khu vực phục vụ” và “Ngôn ngữ bạn nói được”.

- “Cập nhật ảnh đại diện” thêm hoặc thay ảnh của bạn.
- “Đổi mật khẩu” đặt mật khẩu mới: nhập mật khẩu cũ, rồi nhập mật khẩu mới hai lần và chọn “CẬP NHẬT MẬT KHẨU”.
- “Ngôn ngữ” chọn ngôn ngữ duy nhất mà chúng tôi dùng cho bảng điều khiển của bạn, các email chúng tôi gửi cho bạn và hóa đơn của bạn.

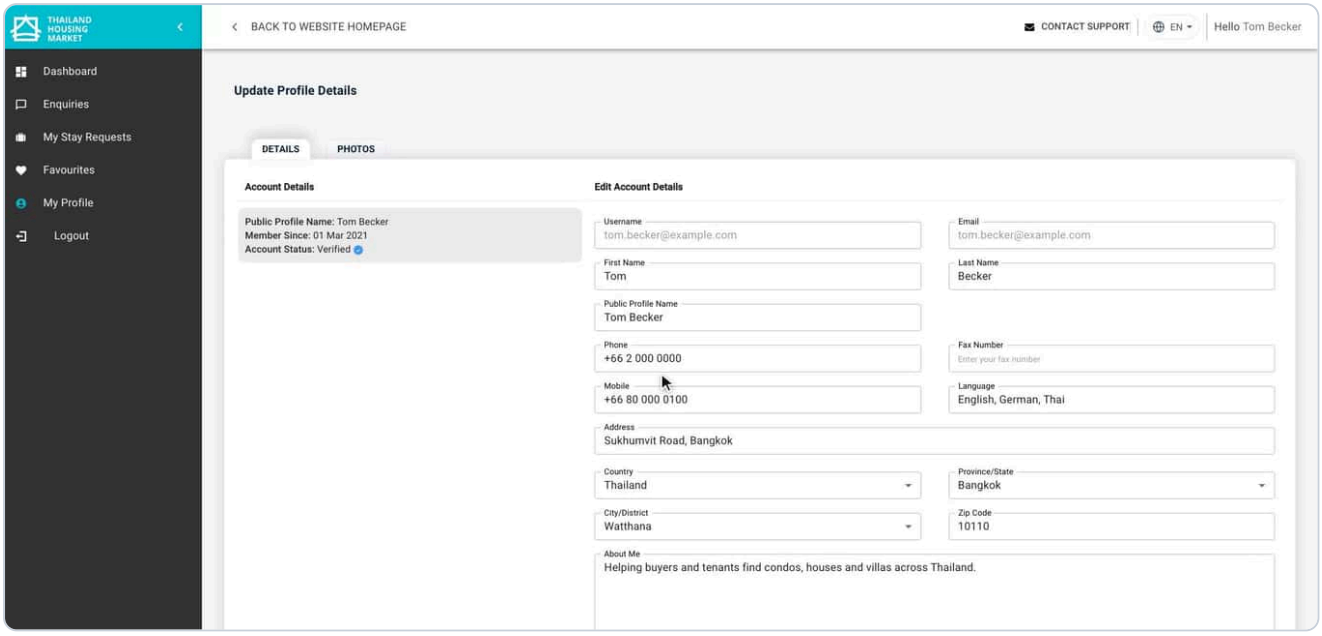
“Tên đăng nhập” và “Email” hiển thị địa chỉ email bạn dùng để đăng nhập. Hai trường này bị khóa: không thể thay đổi email đăng nhập trên trang web cổng thông tin. Xem câu trả lời về việc thay đổi địa chỉ email hoặc số điện thoại.

Nếu hồ sơ của bạn được dùng chung với các tài khoản Housing Market khác của bạn, trang sẽ cho biết điều đó, và thay đổi về tên, số điện thoại hoặc ảnh sẽ áp dụng cho tất cả các tài khoản đó. Hãy giữ thông tin của bạn chính xác và cập nhật, vì đó là những gì người liên hệ với bạn nhìn thấy.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để tôi hoàn thiện hoặc cập nhật hồ sơ của mình?**

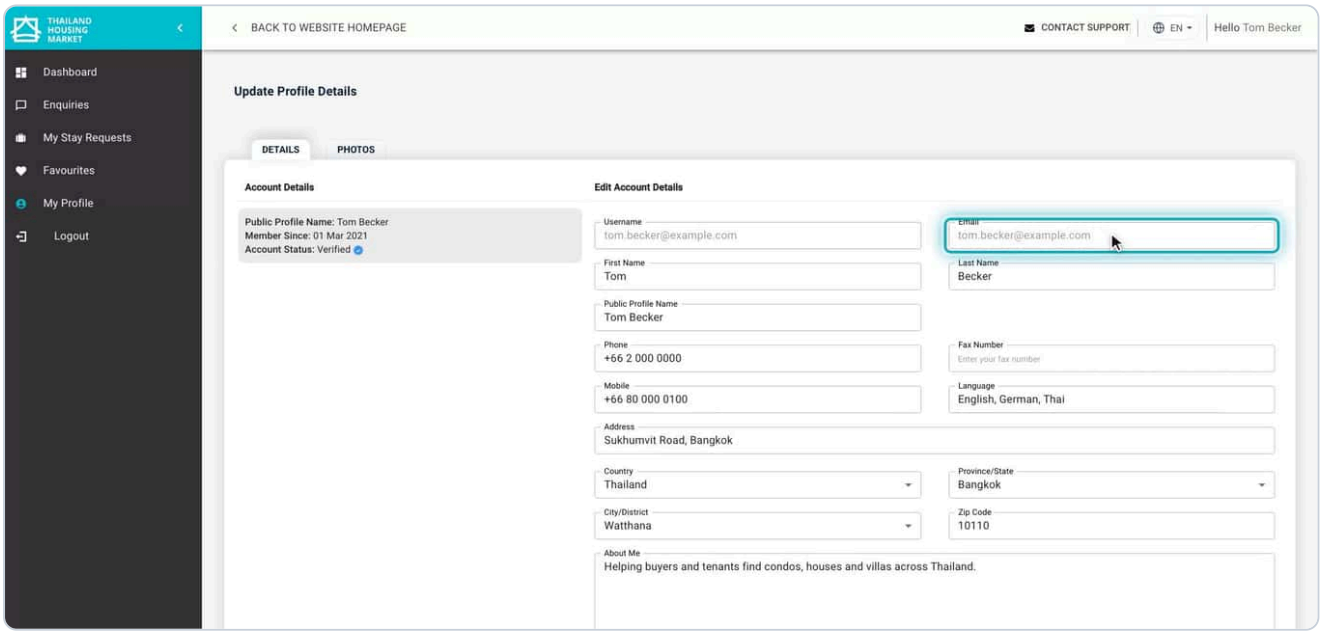
TỪNG BƯỚC

1 Mở Hồ sơ của tôi trong bảng điều khiển.



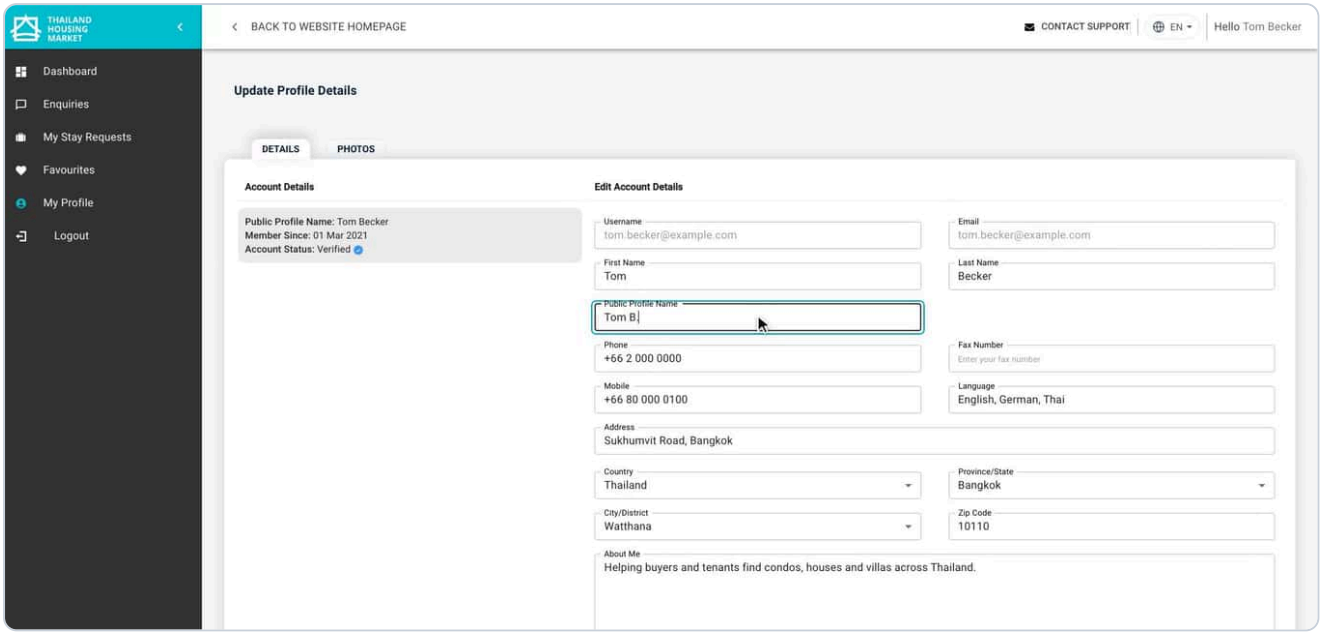
Hình 9.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Email đăng nhập được hiển thị nhưng không thể thay đổi ở đây.



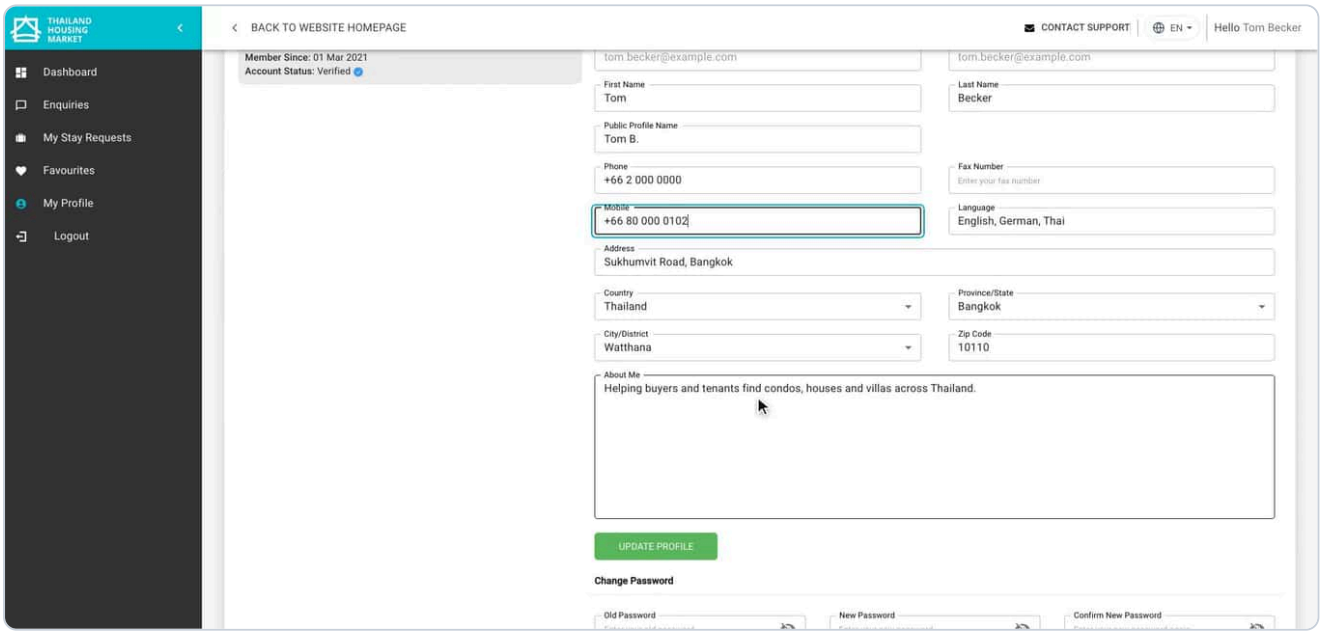
Hình 9.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Thay đổi tên trang cá nhân công khai.



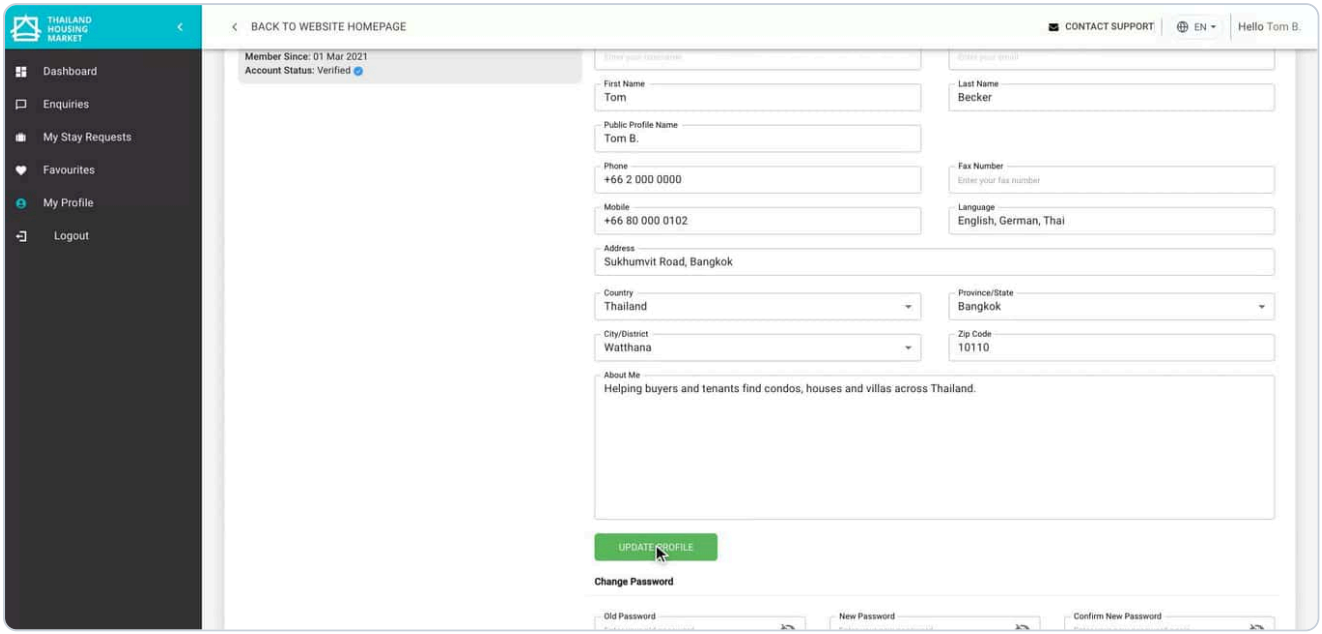
Hình 9.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Cập nhật số điện thoại di động của bạn.



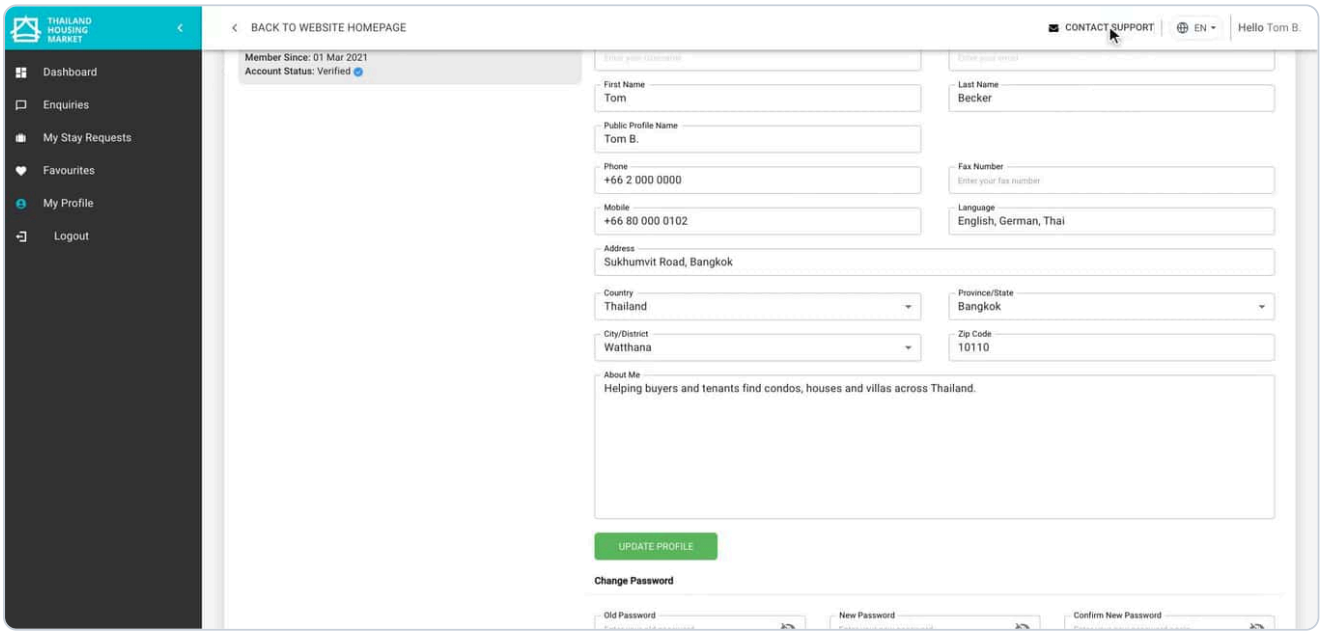
Hình 9.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Nhấp CẬP NHẬT HỒ SƠ.



Hình 9.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Cần email khác? Dùng LIÊN HỆ HỖ TRỢ.



Hình 9.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Làm thế nào để báo cáo sự cố kỹ thuật hoặc sự cố tài khoản?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

10 CHƯƠNG 10

Lưu tìm kiếm

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Có, sau khi bạn đăng nhập. Cả hai đều được lưu trong “Yêu thích” trên bảng điều khiển của bạn.

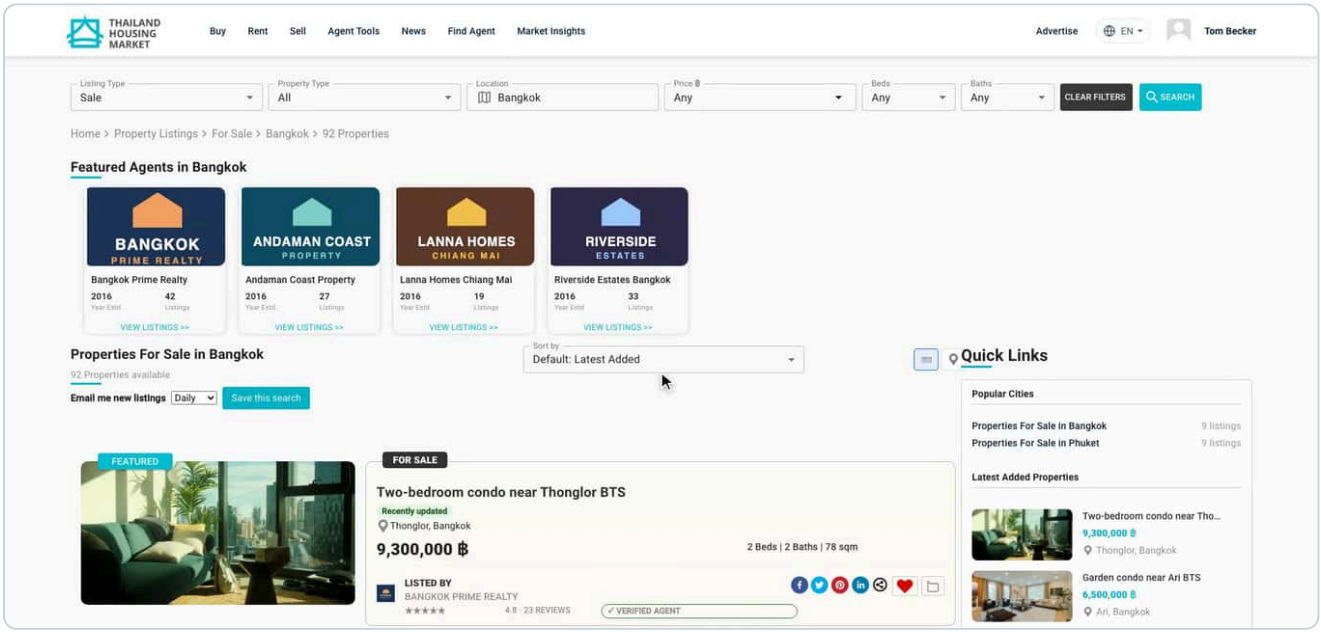
- Một bất động sản: chọn biểu tượng trái tim trên thẻ của nó, ví dụ trên thẻ xem trước mở ra từ một mức giá trên bản đồ. Bất động sản đó sau đó được liệt kê trong “Yêu thích”, và “Đã lưu” trên bản đồ chỉ hiển thị các bất động sản bạn đã lưu.
- Một tìm kiếm: trên trang kết quả, trong danh sách hoặc trên bản đồ, chọn “Lưu tìm kiếm này”, và trong “Gửi tin đăng mới cho tôi qua email” chọn “Hằng ngày” hoặc “Hằng tuần”. Sau đó chúng tôi sẽ gửi email cho bạn các tin đăng mới phù hợp với tìm kiếm đó.
- Để ngừng nhận email cho một tìm kiếm, hãy mở “Yêu thích” và chọn “Tắt thông báo” bên cạnh tìm kiếm đó trong “Tìm kiếm đã lưu”. Mỗi email thông báo cũng có một liên kết đến trang đó.

Khi chưa đăng nhập, “Lưu tìm kiếm này” sẽ yêu cầu bạn đăng nhập trước.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Tôi có thể lưu bất động sản hoặc các tìm kiếm không?**

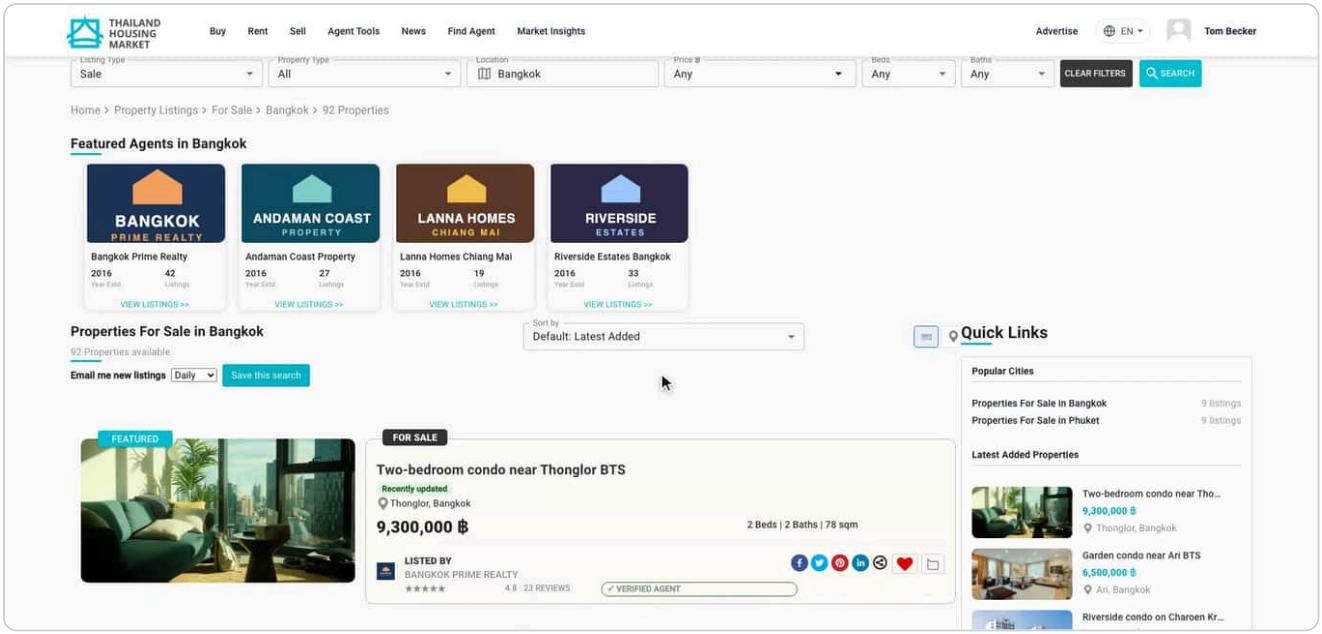
TỪNG BƯỚC

1 Đã đăng nhập, hãy chạy tìm kiếm của bạn.



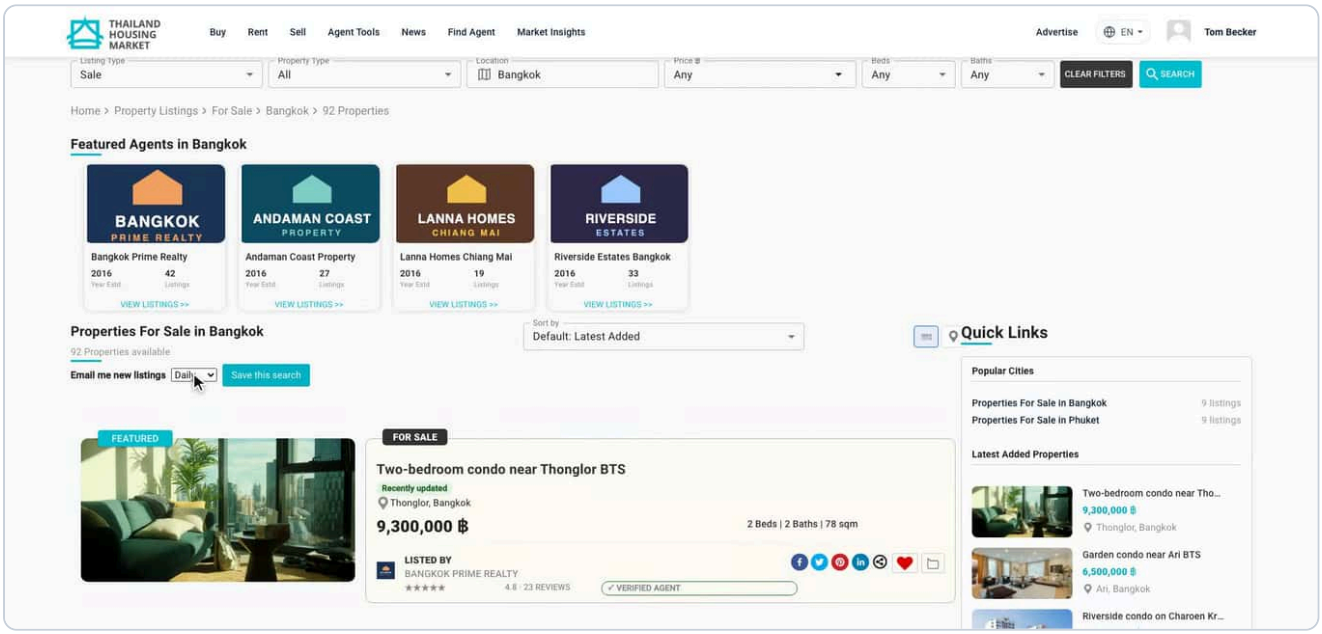
Hình 10.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Tìm Gửi email cho tôi tin đăng mới.



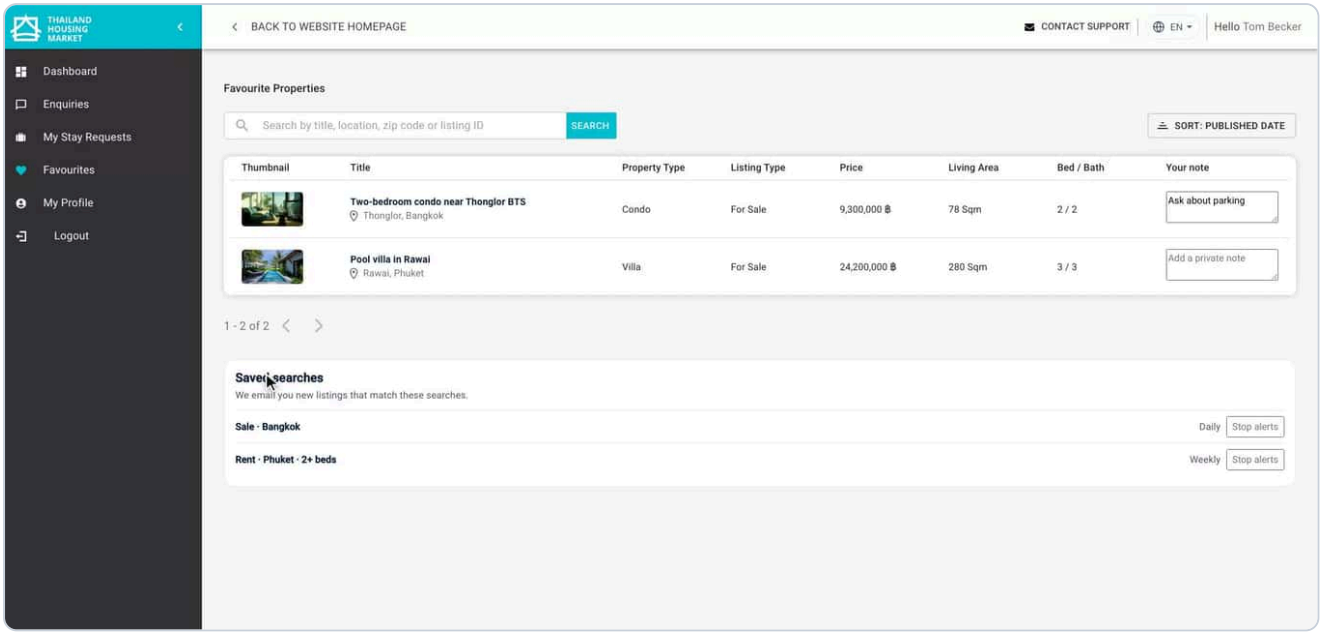
Hình 10.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Chọn Hằng ngày — hoặc Hằng tuần.



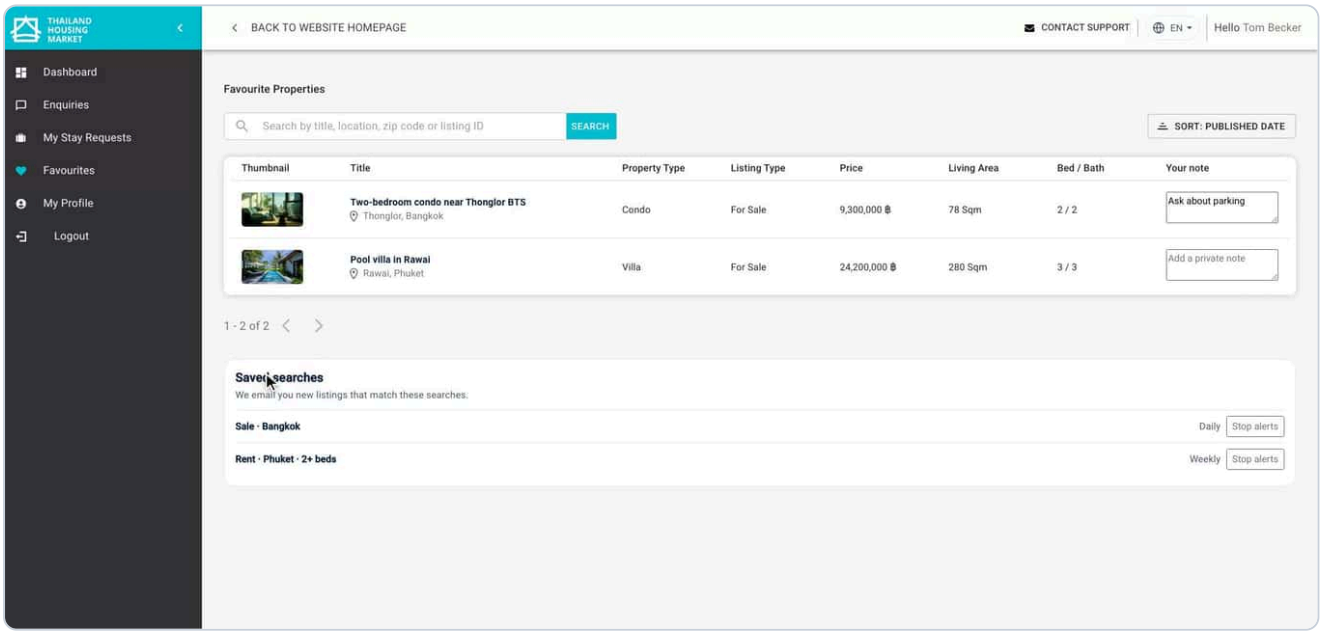
Hình 10.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Nhấp Lưu tìm kiếm này.



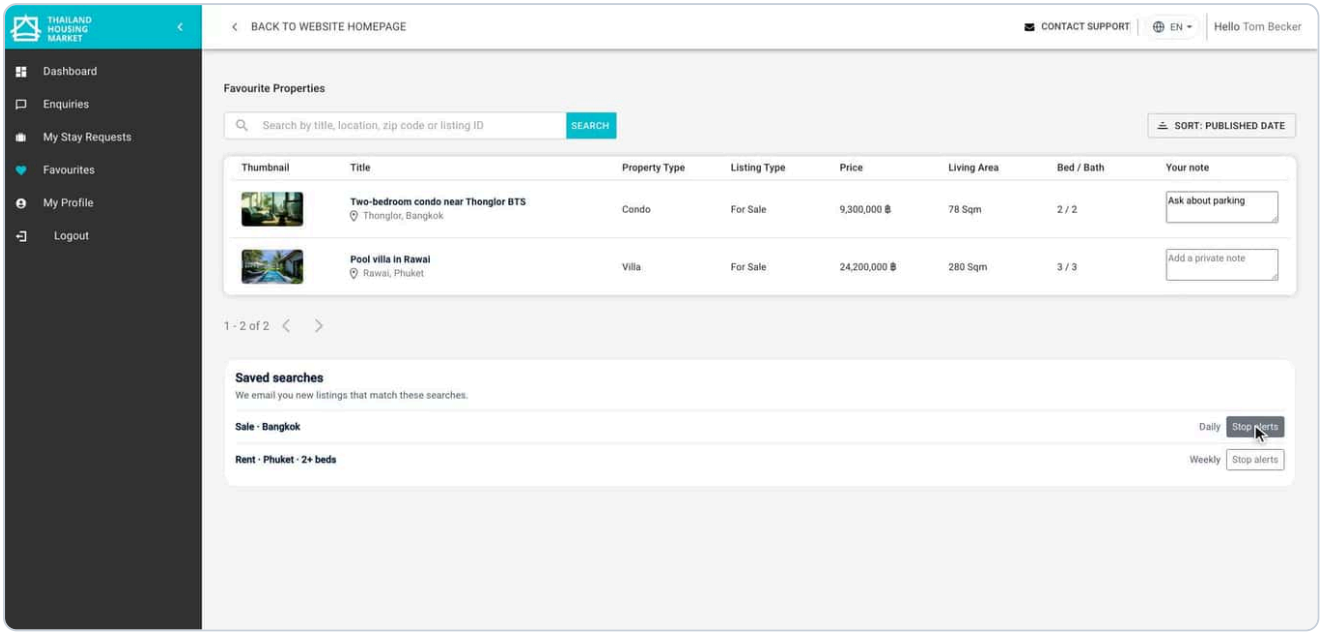
Hình 10.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Tìm kiếm của bạn nằm trong mục Yêu thích.



Hình 10.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Dùng Dừng thông báo khi bạn không còn cần.



Hình 10.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Làm thế nào để tôi quản lý email tiếp thị?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
Làm thế nào để tôi tìm kiếm và lọc tin đăng trên một cổng thông tin quốc gia?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

11 CHƯƠNG 11

Lưu những căn nhà yêu thích

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Có, sau khi bạn đăng nhập. Cả hai đều được lưu trong “Yêu thích” trên bảng điều khiển của bạn.

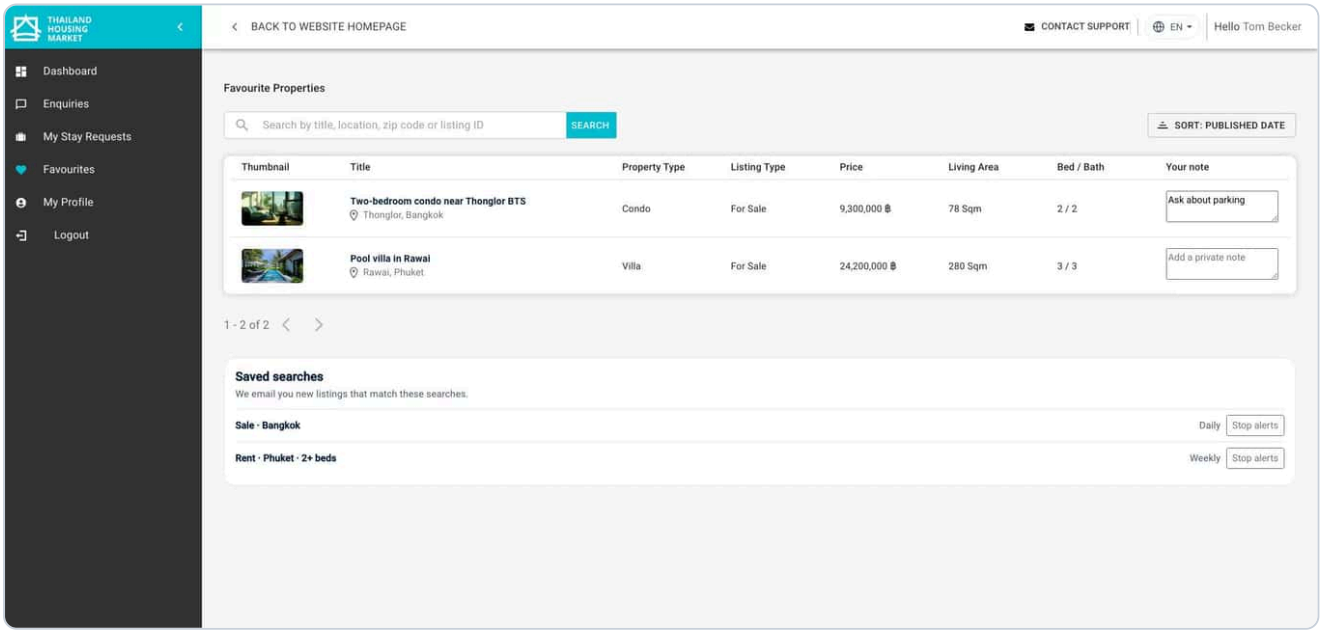
- Một bất động sản: chọn biểu tượng trái tim trên thẻ của nó, ví dụ trên thẻ xem trước mở ra từ một mức giá trên bản đồ. Bất động sản đó sau đó được liệt kê trong “Yêu thích”, và “Đã lưu” trên bản đồ chỉ hiển thị các bất động sản bạn đã lưu.
- Một tìm kiếm: trên trang kết quả, trong danh sách hoặc trên bản đồ, chọn “Lưu tìm kiếm này”, và trong “Gửi tin đăng mới cho tôi qua email” chọn “Hằng ngày” hoặc “Hằng tuần”. Sau đó chúng tôi sẽ gửi email cho bạn các tin đăng mới phù hợp với tìm kiếm đó.
- Để ngừng nhận email cho một tìm kiếm, hãy mở “Yêu thích” và chọn “Tắt thông báo” bên cạnh tìm kiếm đó trong “Tìm kiếm đã lưu”. Mỗi email thông báo cũng có một liên kết đến trang đó.

Khi chưa đăng nhập, “Lưu tìm kiếm này” sẽ yêu cầu bạn đăng nhập trước.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Tôi có thể lưu bất động sản hoặc các tìm kiếm không?**

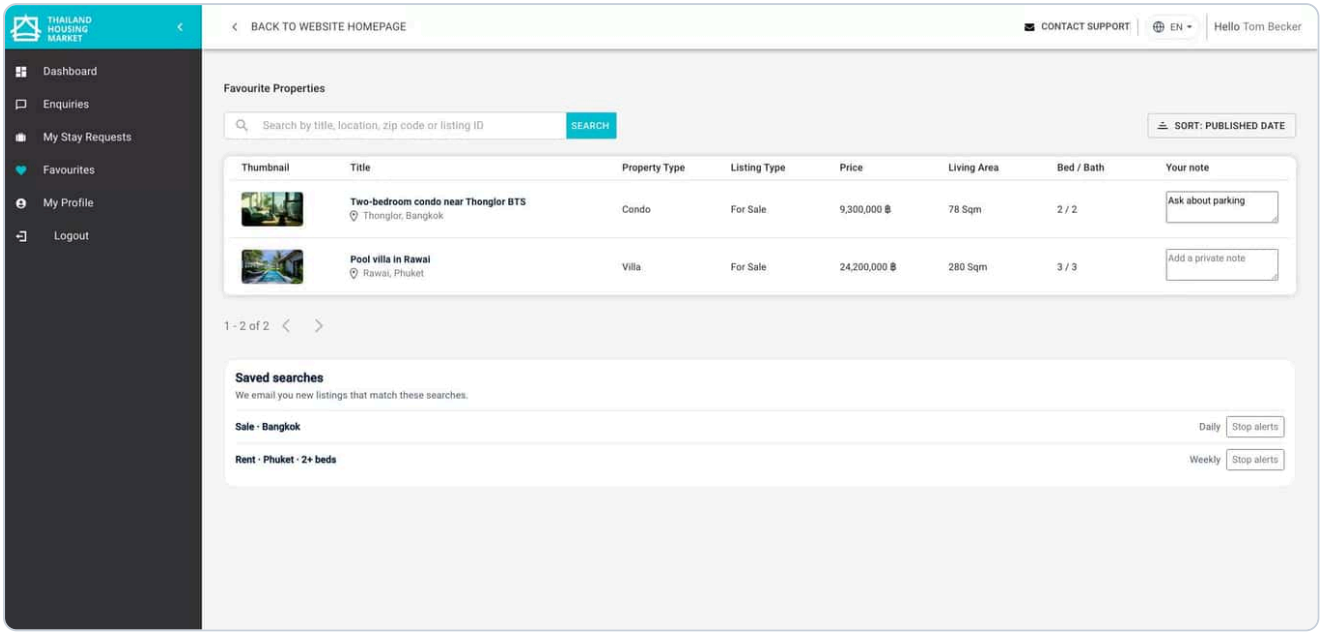
TỪNG BƯỚC

1 Trên bất động sản bạn thích nhấp Lưu căn nhà này.



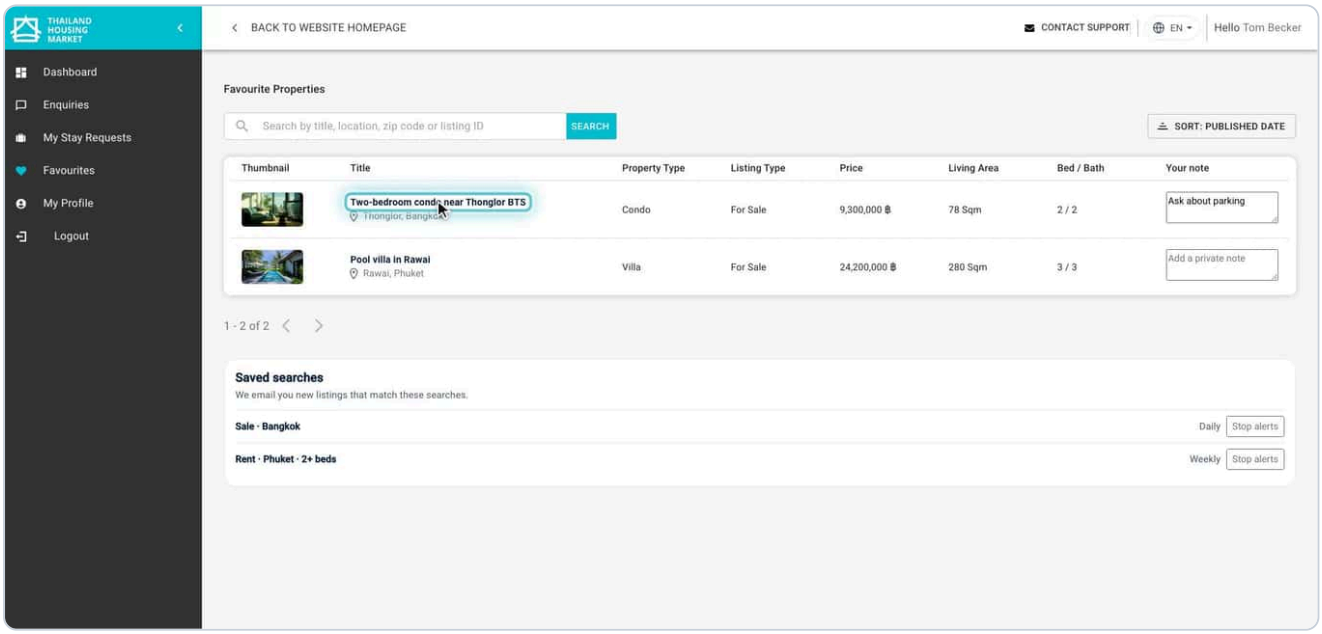
Hình 11.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Mở Yêu thích trong bảng điều khiển.



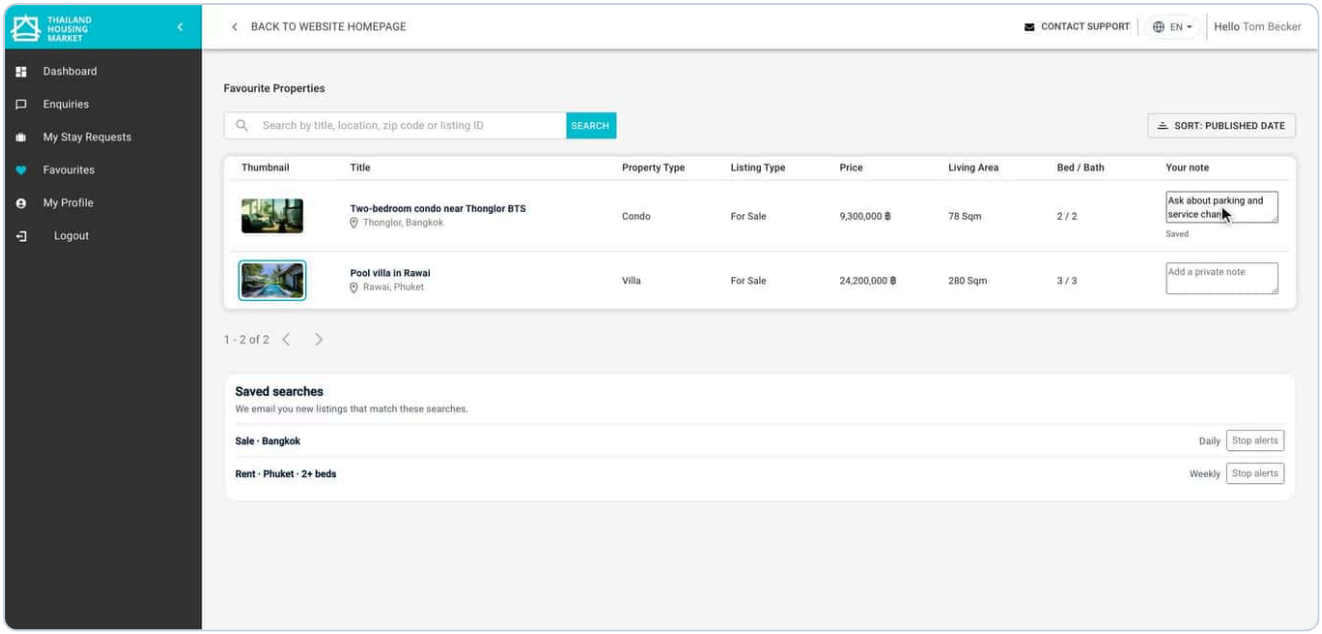
Hình 11.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Mọi căn nhà đã lưu kèm giá và chi tiết.



Hình 11.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Thêm ghi chú riêng tư — chỉ bạn thấy được.



Hình 11.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Tôi có thể so sánh các bất động sản không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/can-i-compare-properties
Tôi có cần tài khoản để tìm kiếm không, và việc đăng ký thực sự mang lại gì cho tôi?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

PHẦN 3

Nhà cho thuê kỳ nghỉ

12 Tìm nhà cho thuê kỳ nghỉ

13 Yêu cầu đặt chỗ lưu trú

14 Đăng nhập từ liên kết trong email

15 Theo dõi yêu cầu lưu trú của bạn

12 CHƯƠNG 12

Tìm nhà cho thuê kỳ nghỉ

Không cần tài khoản | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Có. Chọn “Mua”, “Thuê”, “Cho thuê nghỉ dưỡng” hoặc “Ở ghép” trong ô tìm kiếm trên trang chủ, rồi thêm khu vực, loại hình bất động sản, giá, số phòng ngủ và phòng tắm.

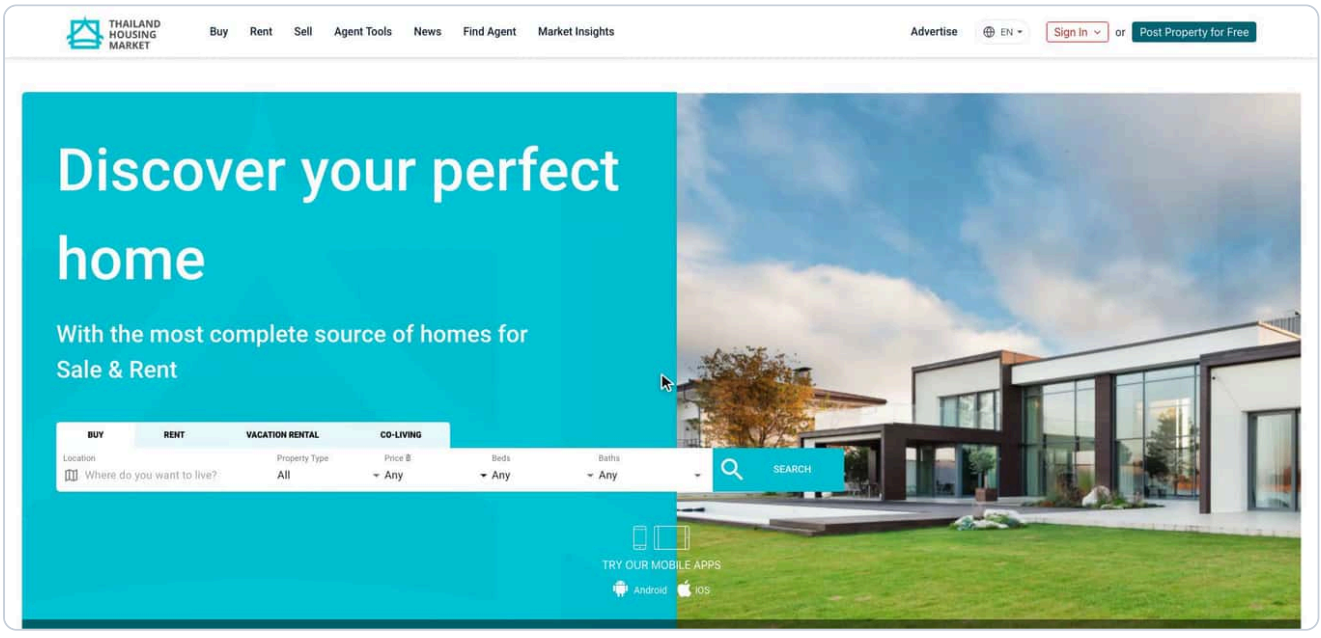
- “Mua” hiển thị bất động sản đang bán, còn “Thuê” hiển thị bất động sản cho thuê dài hạn.
- “Cho thuê nghỉ dưỡng” hiển thị chỗ ở ngắn ngày. Một số tin hiển thị giá và lịch tình trạng trống, và bạn có thể gửi yêu cầu lưu trú ngay trên trang tin đăng.
- “Ở ghép” hiển thị nhà ở chung.

Trên trang kết quả, thanh ở phía trên cho phép bạn đổi “Loại giao dịch” và các bộ lọc khác mà không phải tìm lại từ đầu.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Tôi có thể tìm bất động sản để mua và để thuê không?**

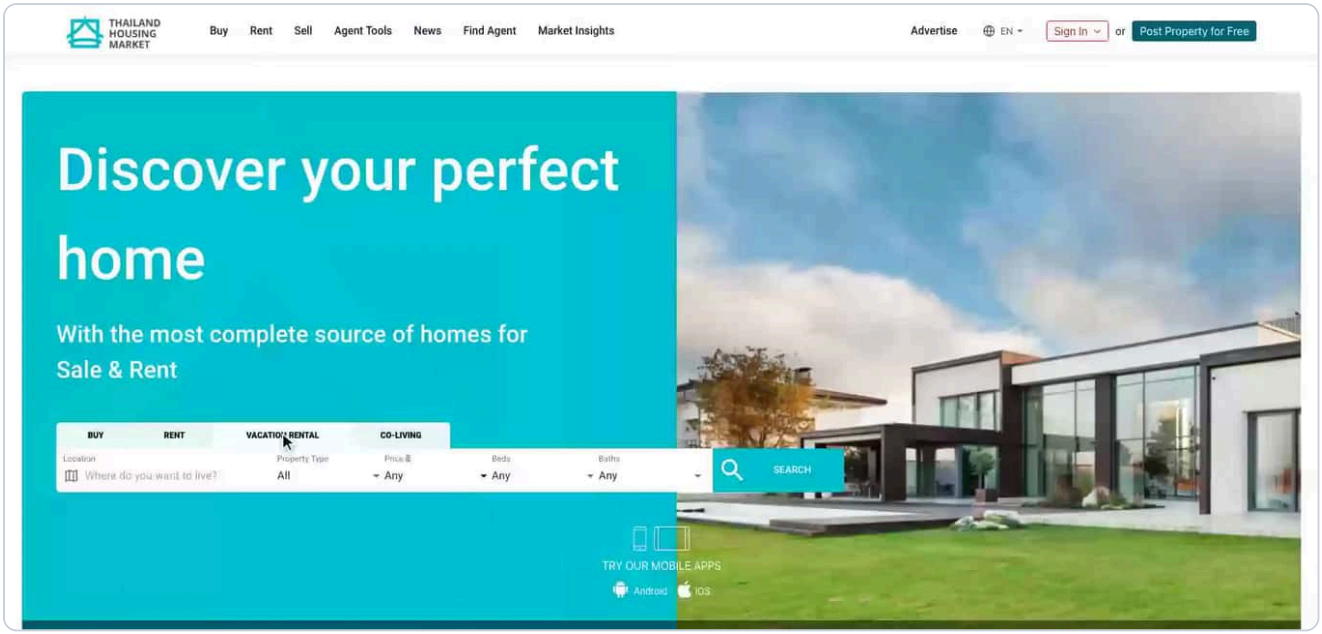
TỪNG BƯỚC

1 Mở cổng thông tin Housing Market của quốc gia bạn.



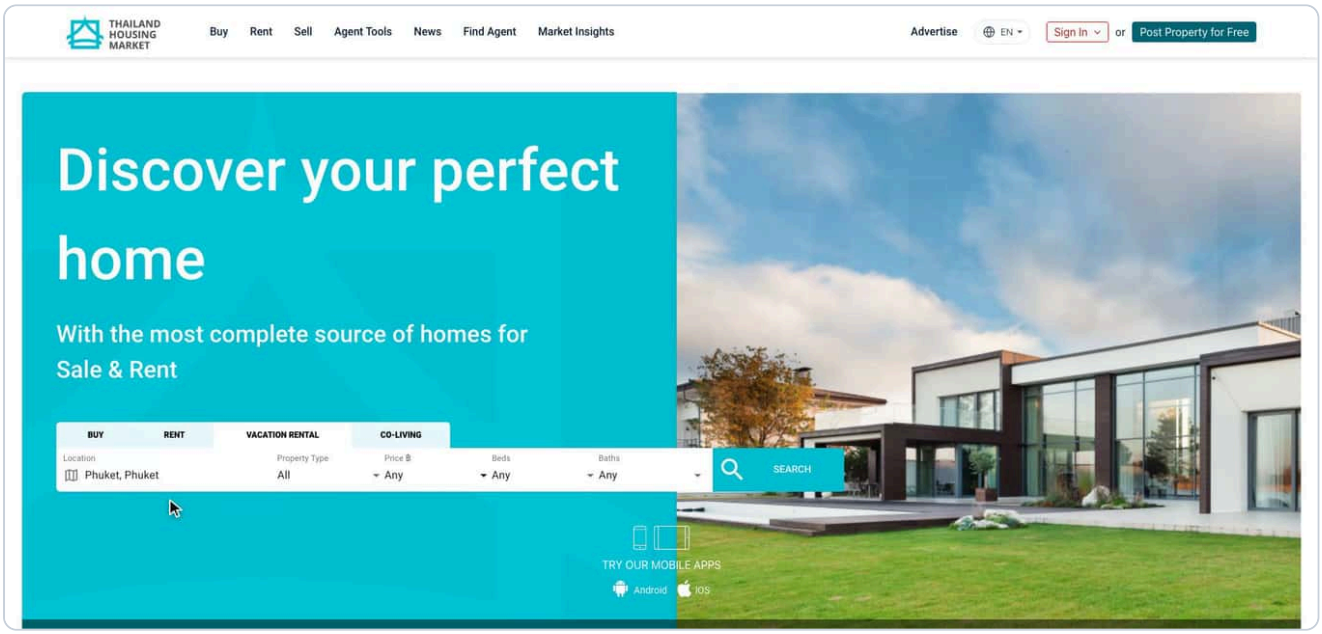
Hình 12.1 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

2 Chọn thẻ Nhà cho thuê nghỉ dưỡng.



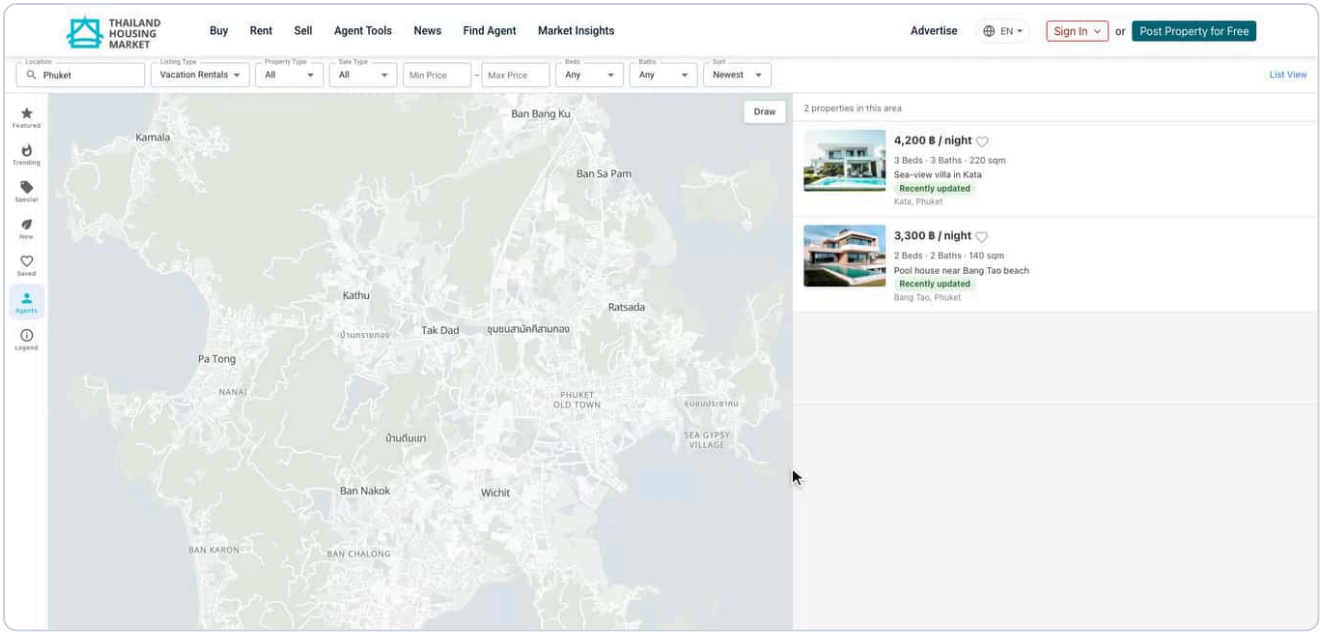
Hình 12.2 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

3 Nhập điểm đến — ví dụ Phuket.



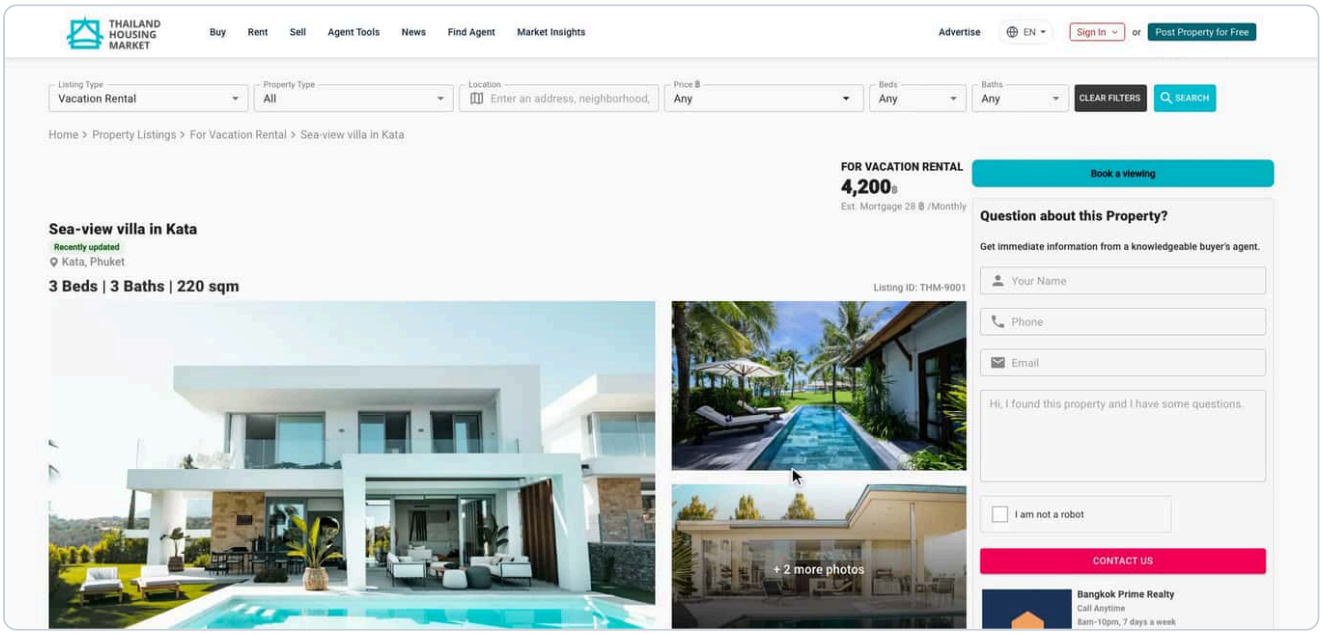
Hình 12.3 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

4 Nhấp Tìm kiếm.



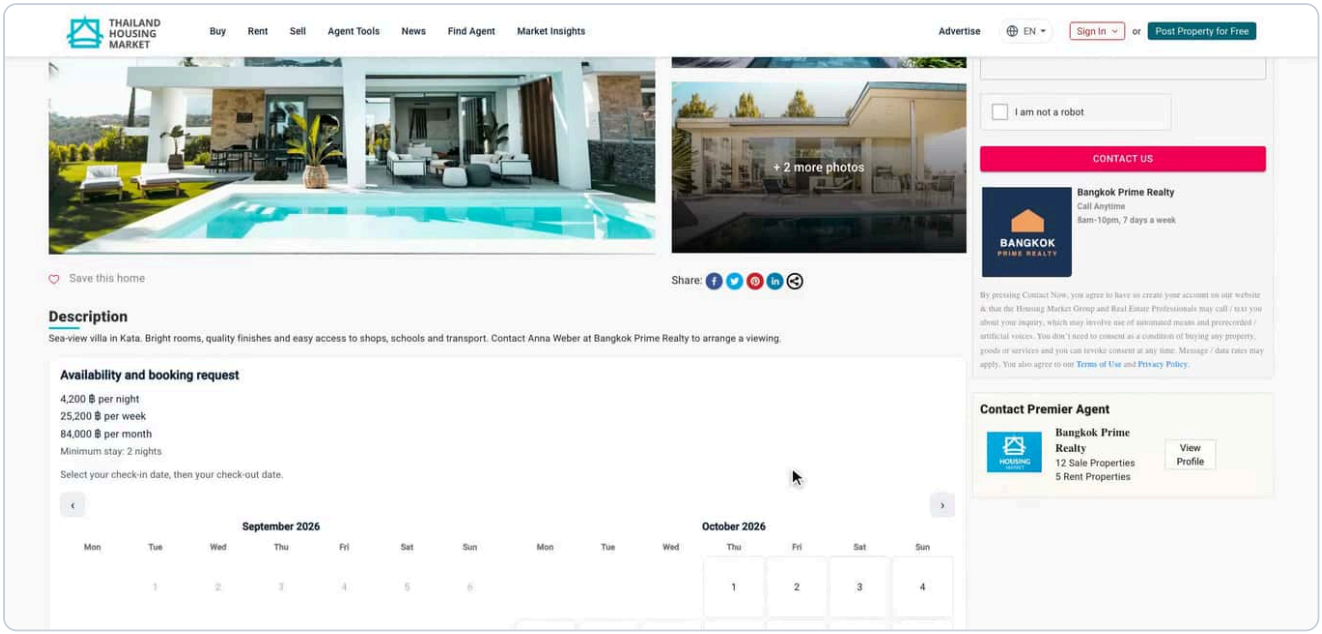
Hình 12.4 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

5 Nhà cho thuê nghỉ dưỡng hiển thị giá theo đêm.



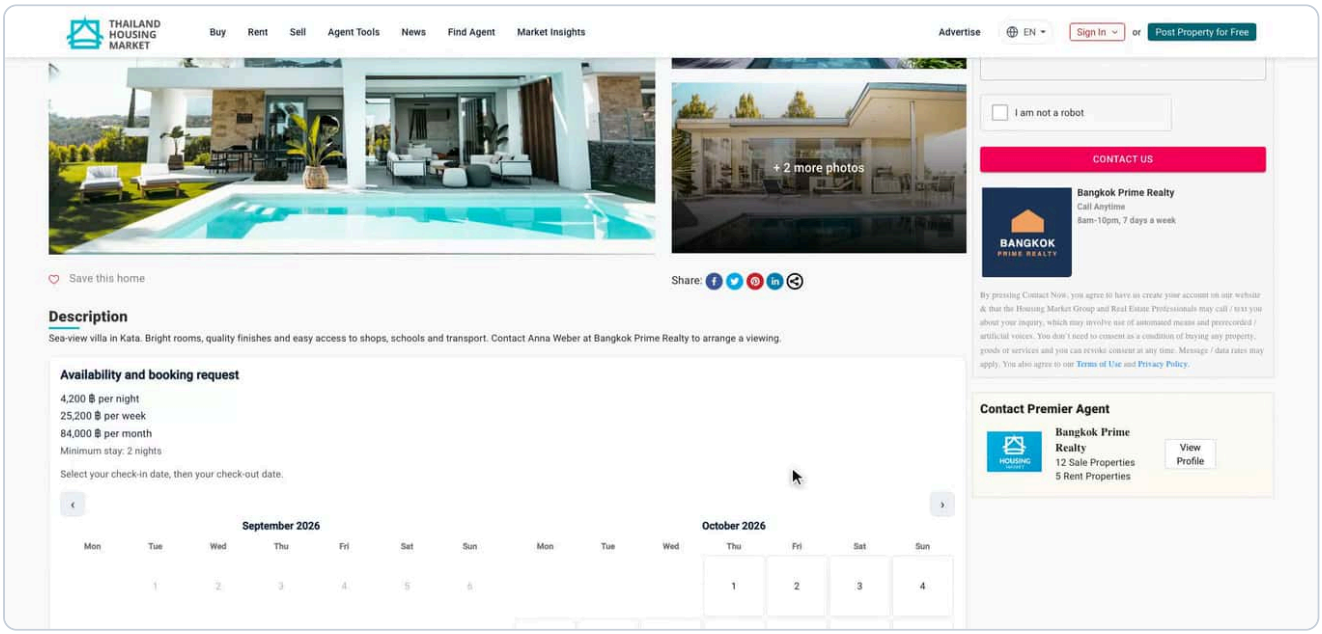
Hình 12.5 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

6 Mở một tin đăng để xem lịch và biểu mẫu yêu cầu.



Hình 12.6 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

7 Yêu cầu miễn phí — ngày được giữ trong 72 giờ.



Hình 12.7 · Màn hình ghi lại vào 23 tháng 9, 2026

CẦN BIẾT

LƯU Ý

Tại một chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng có nhận yêu cầu, hãy chọn ngày trong “Tình trạng trống và yêu cầu đặt chỗ”, điền biểu mẫu ngắn và chọn “Yêu cầu đặt chỗ”. Các ngày này được giữ trong 72 giờ trong khi chủ nhà phản hồi, và cổng thông tin không thu bất kỳ khoản thanh toán nào.

Trung tâm trợ giúp: Làm thế nào để gửi yêu cầu lưu trú tại một chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng?

13 CHƯƠNG 13

Yêu cầu đặt chỗ lưu trú

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Tại một chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng có nhận yêu cầu, hãy chọn ngày trong “Tình trạng trống và yêu cầu đặt chỗ”, điền biểu mẫu ngắn và chọn “Yêu cầu đặt chỗ”. Các ngày này được giữ trong 72 giờ trong khi chủ nhà phản hồi, và cổng thông tin không thu bất kỳ khoản thanh toán nào.

Tìm kiếm bằng thẻ “Cho thuê nghỉ dưỡng” trên trang chủ. Chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng có nhận yêu cầu đặt chỗ sẽ hiển thị giá và lịch tình trạng trống trên trang của nó. Nếu tin đăng không có lịch, hãy liên hệ người đăng tin như với bất kỳ bất động sản nào khác.

Gửi yêu cầu

- Trong “Tình trạng trống và yêu cầu đặt chỗ”, chọn ngày nhận phòng, sau đó chọn ngày trả phòng. Những ngày bị gạch ngang là không còn trống.
- Kiểm tra tổng tiền hiển thị cho kỳ lưu trú của bạn. “Xóa ngày” để chọn lại từ đầu.
- Nhập “Tên của bạn” và “Địa chỉ email” (không cần khi bạn đã đăng nhập), “Số điện thoại (không bắt buộc)”, “Số khách” và “Lời nhắn cho chủ nhà (không bắt buộc)”.
- Đánh dấu ô reCAPTCHA và chọn “Yêu cầu đặt chỗ”.

Lưu trú theo đêm có thể kéo dài tối đa một tháng. Một số chủ nhà chỉ cho thuê theo tháng; khi đó ngày trả phòng phải rơi vào cùng ngày của một tháng sau.

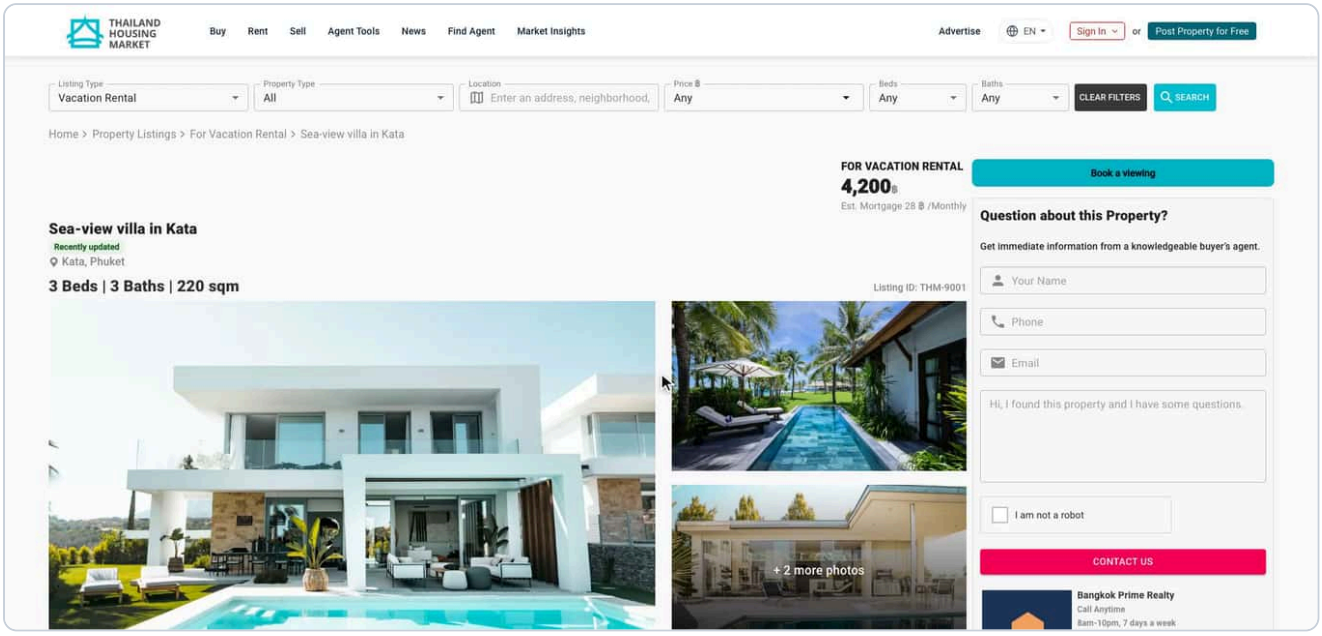
Điều gì xảy ra tiếp theo

- Các ngày này được giữ trong 72 giờ trong khi chủ nhà phản hồi, và chúng tôi gửi email thông tin chi tiết cho bạn. Nếu bạn chưa đăng nhập, email đó còn có một liên kết giúp bạn đăng nhập vào yêu cầu của mình.
- Nếu chủ nhà xác nhận, chúng tôi sẽ gửi email thông tin liên hệ của họ cho bạn, và bạn thỏa thuận thanh toán và nhận phòng trực tiếp với họ. Housing Market Group không thu bất kỳ khoản thanh toán nào.
- Nếu chủ nhà từ chối, hoặc không phản hồi trong vòng 72 giờ, các ngày này sẽ được giải phóng.
- Khi đã đăng nhập, bạn có thể xem mọi yêu cầu trong “Yêu cầu lưu trú của tôi” trên bảng điều khiển, nơi bạn có thể rút lại yêu cầu đang chờ bằng “Rút lại yêu cầu”.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để gửi yêu cầu lưu trú tại một chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng?**

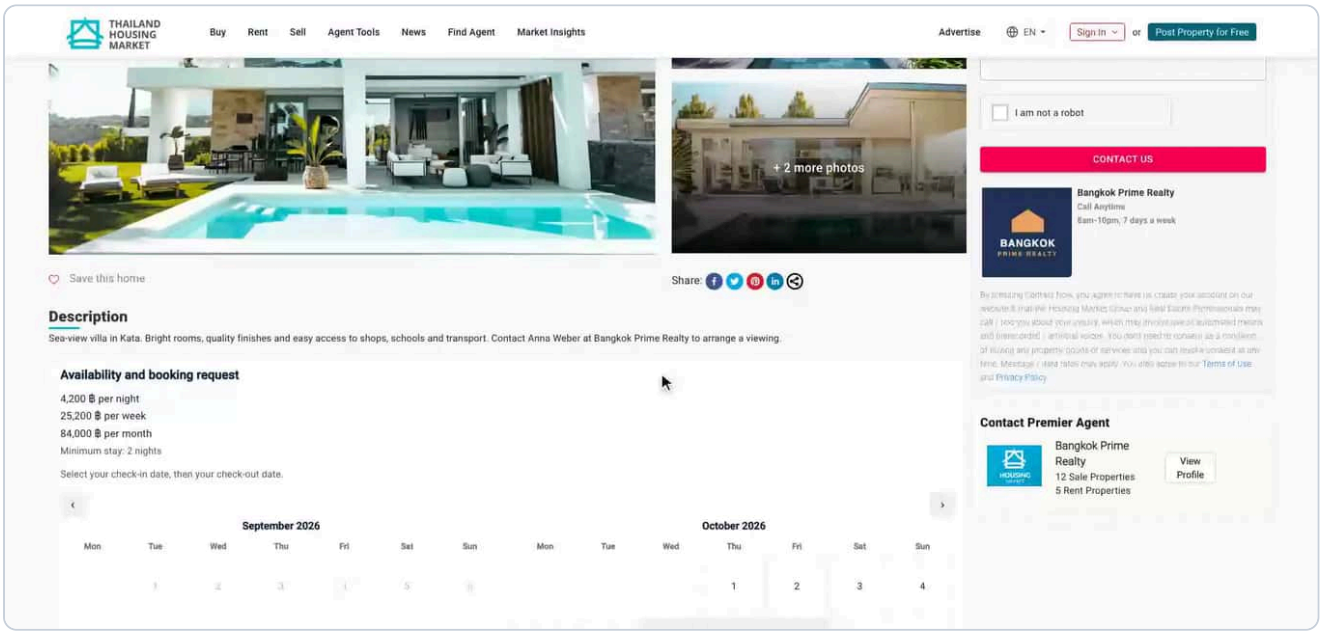
TỪNG BƯỚC

1 Mở nhà nghỉ dưỡng bạn thích.



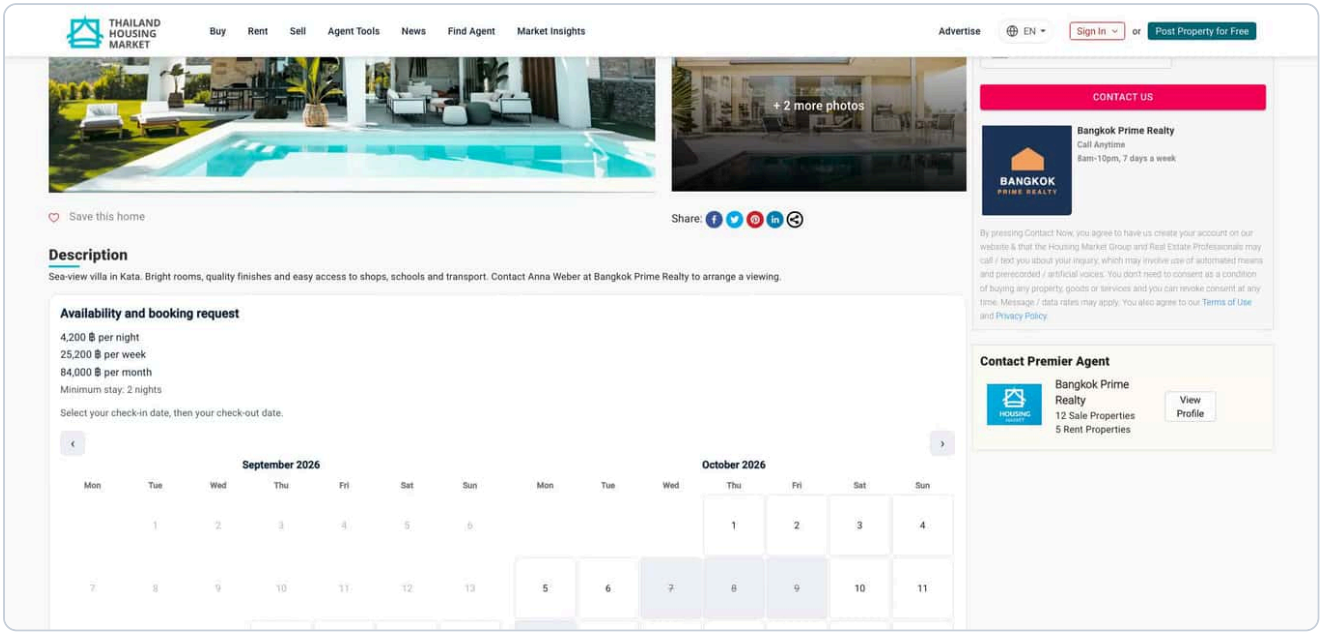
Hình 13.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Cuộn đến Tình trạng phòng trống và yêu cầu đặt chỗ.



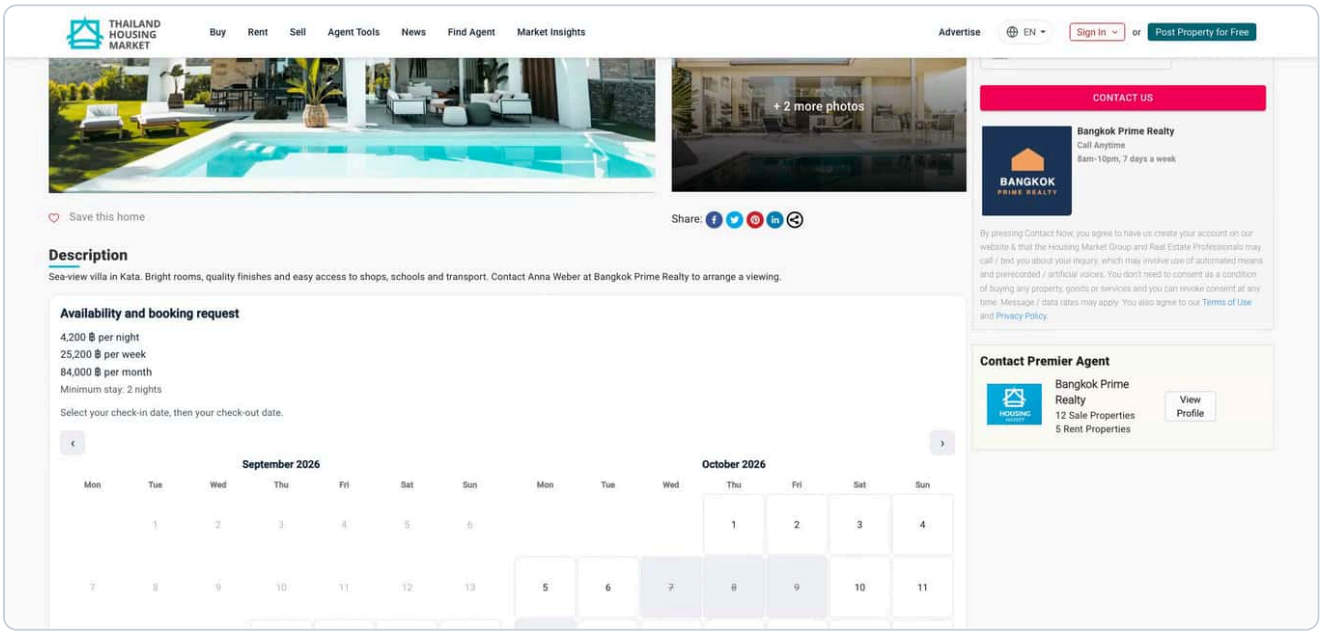
Hình 13.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Nhấp vào ngày nhận phòng và ngày trả phòng.



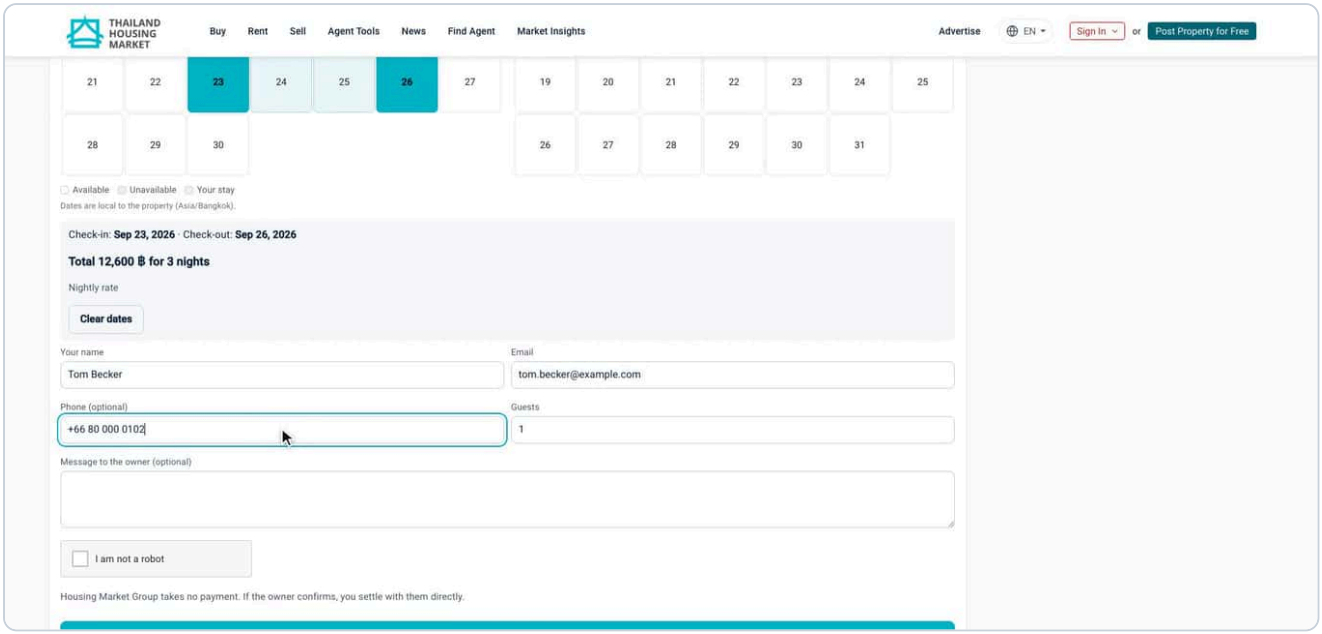
Hình 13.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Báo giá hiển thị số đêm và tổng tiền.



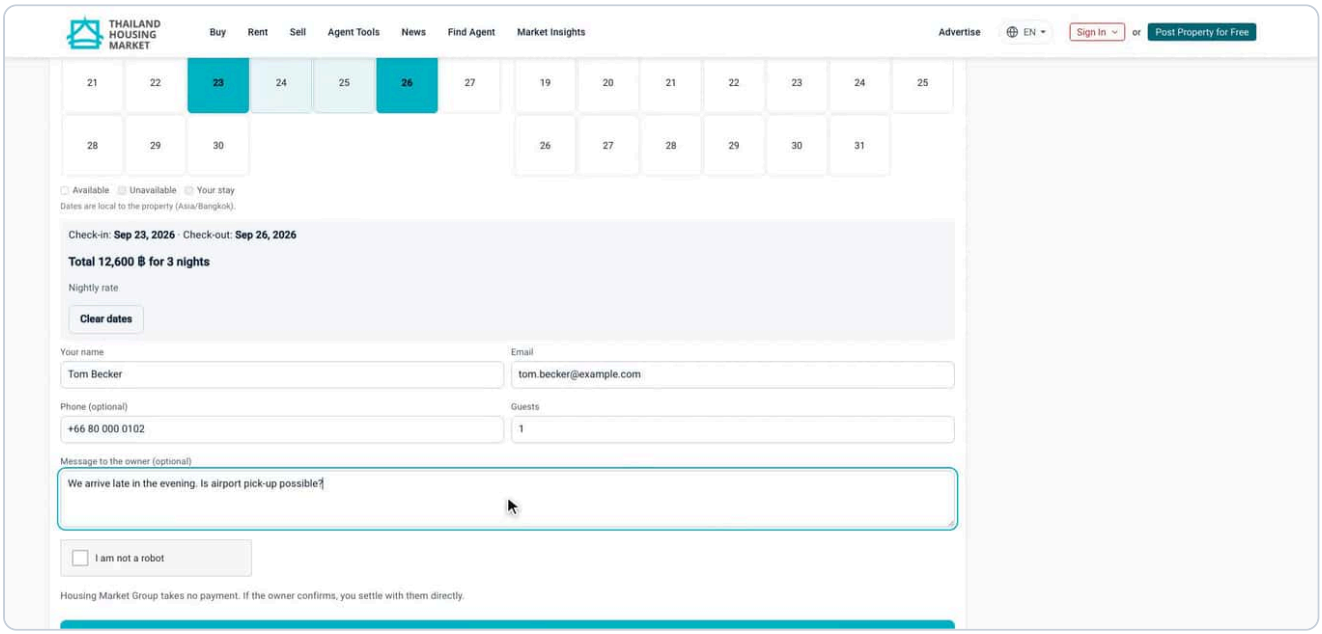
Hình 13.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Nhập tên, email và số điện thoại của bạn.



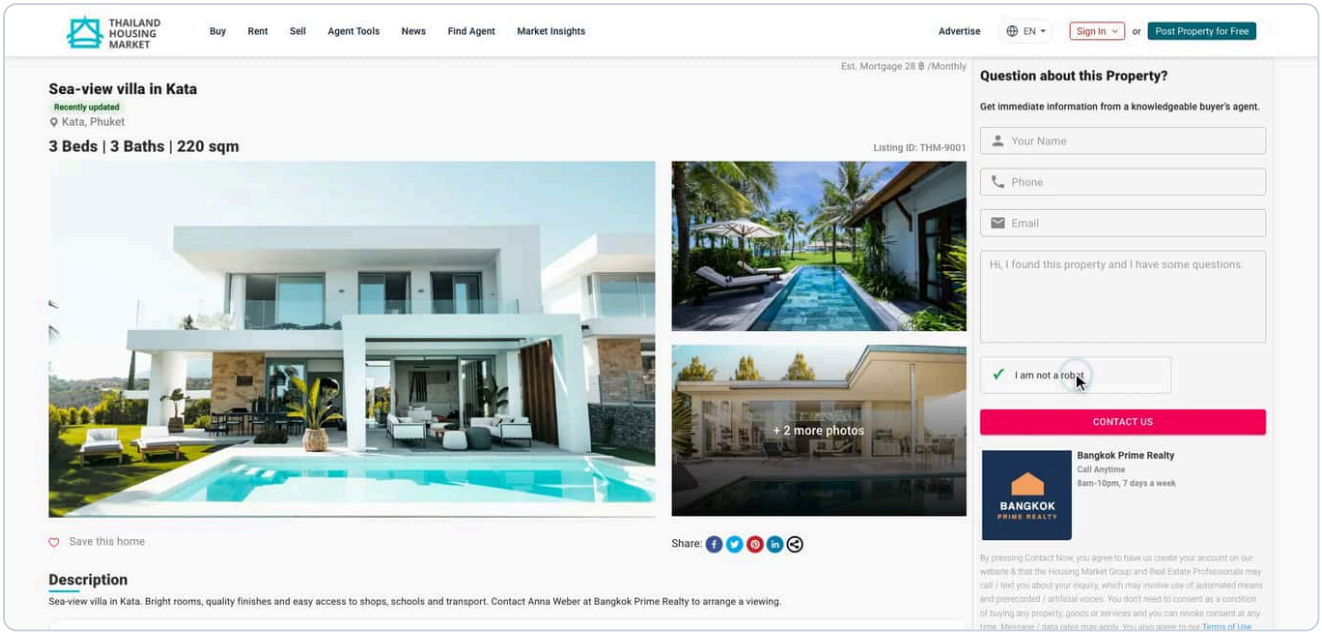
Hình 13.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Thêm tin nhắn cho chủ nhà.



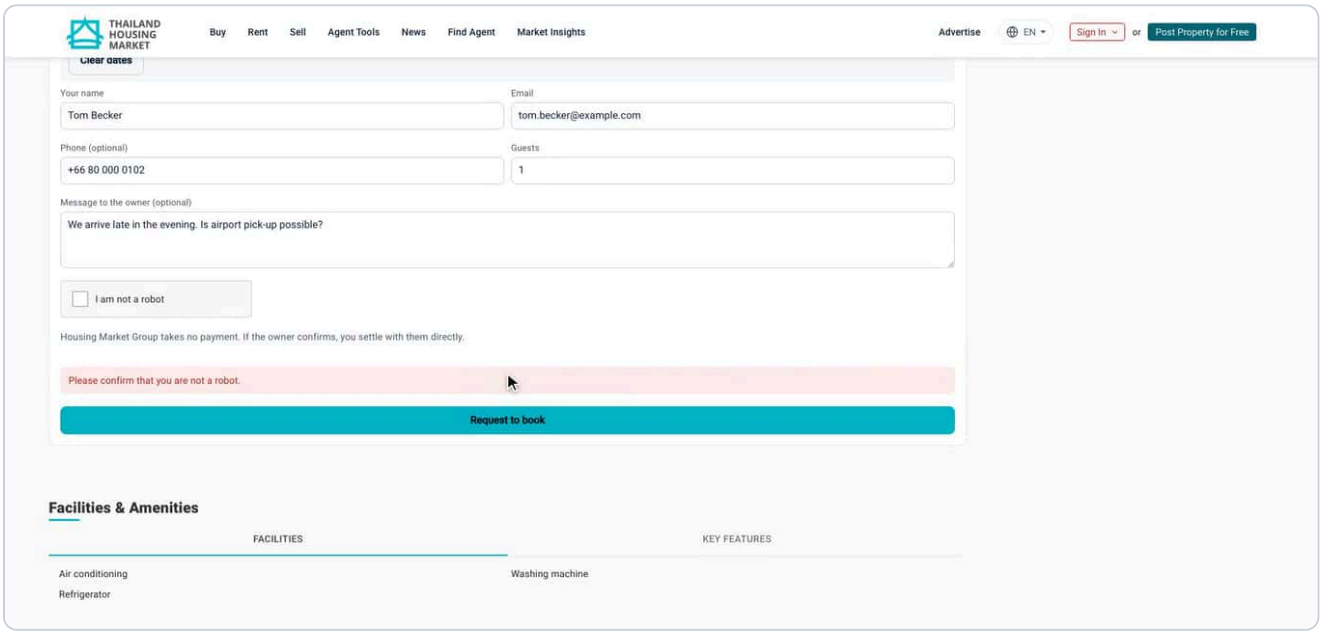
Hình 13.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

7 Chọn Tôi không phải là người máy.



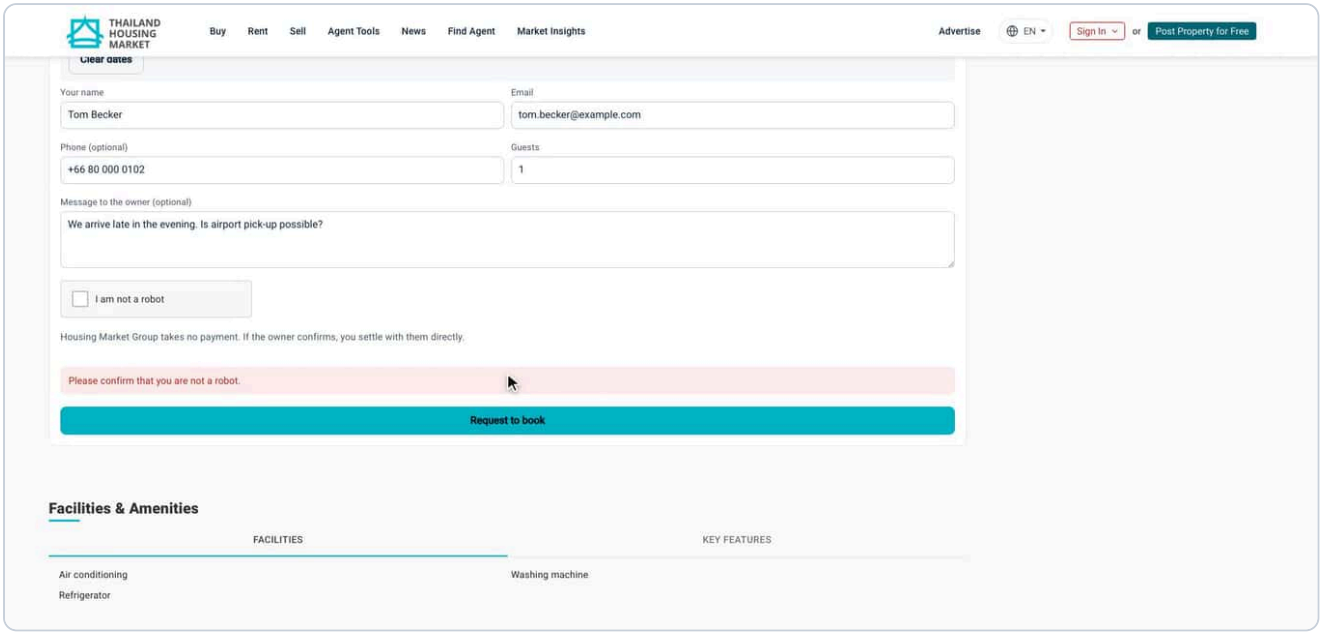
Hình 13.7 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

8 Nhấp vào Yêu cầu đặt chỗ.



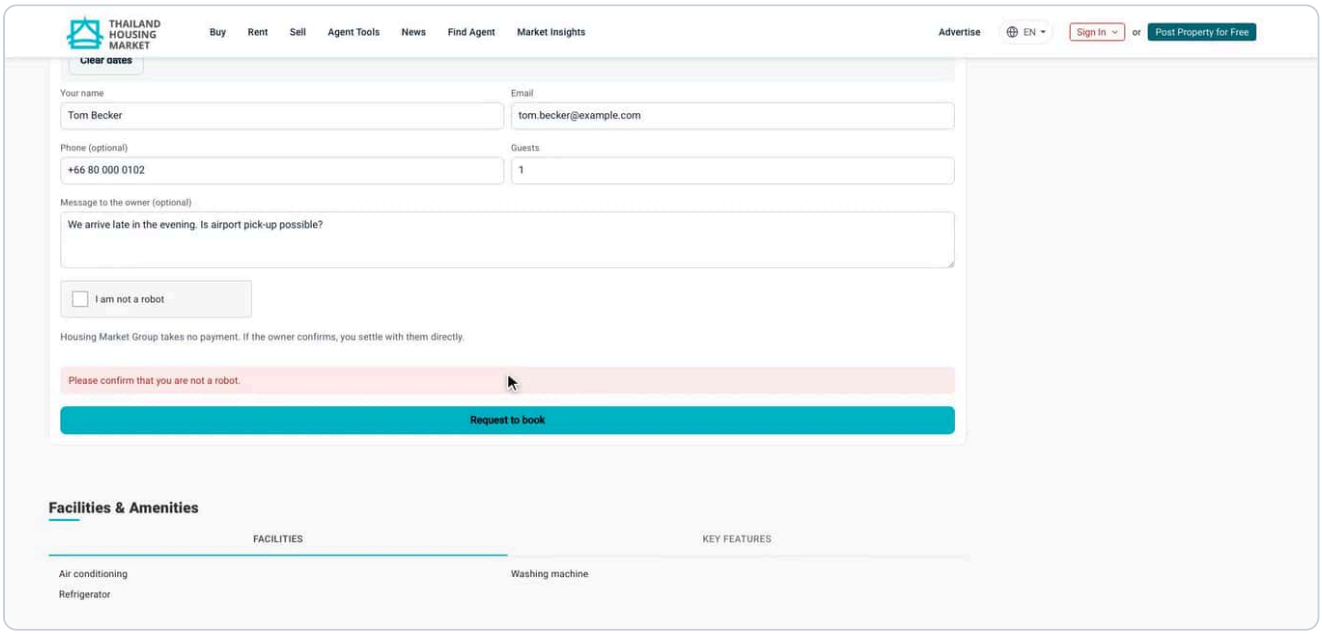
Hình 13.8 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

9 Các ngày của bạn được giữ trong 72 giờ trong khi chủ nhà quyết định.



Hình 13.9 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

10 Không thu khoản thanh toán nào — bạn thu xếp với chủ nhà.



Hình 13.10 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Tôi có nên đặt cọc thông qua cổng thông tin không?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
Làm thế nào để tự bảo vệ mình khỏi các vụ lừa đảo bất động sản?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

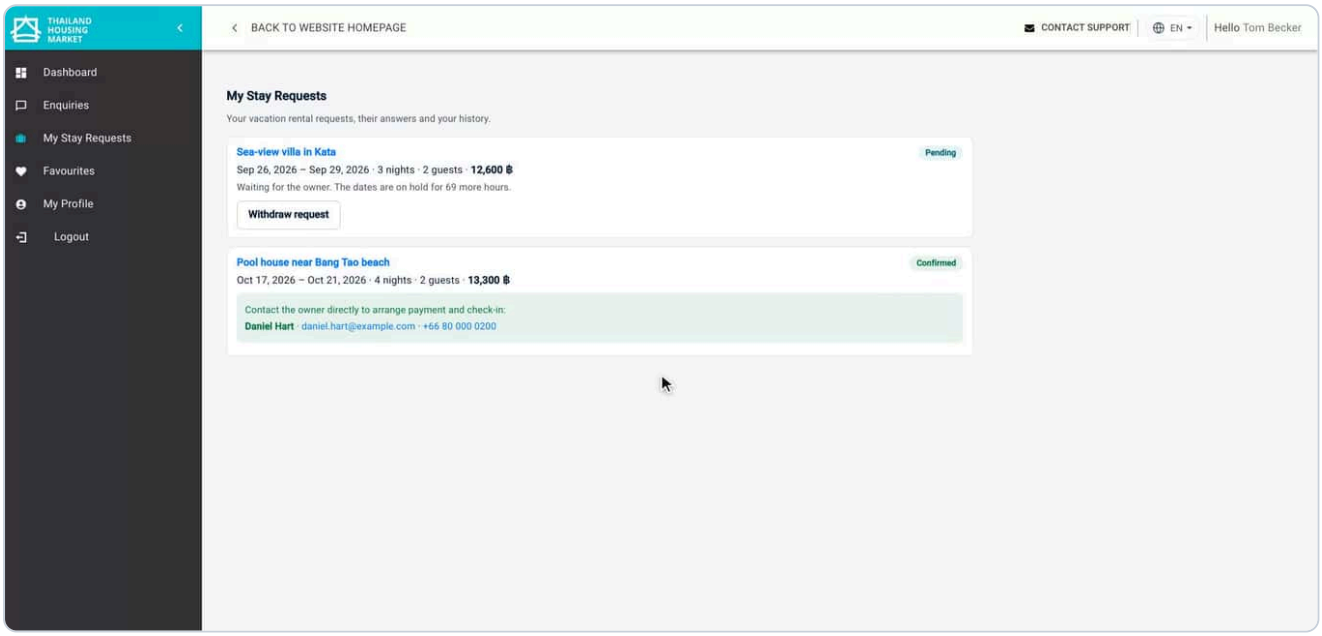
14 CHƯƠNG 14

Đăng nhập từ liên kết trong email

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

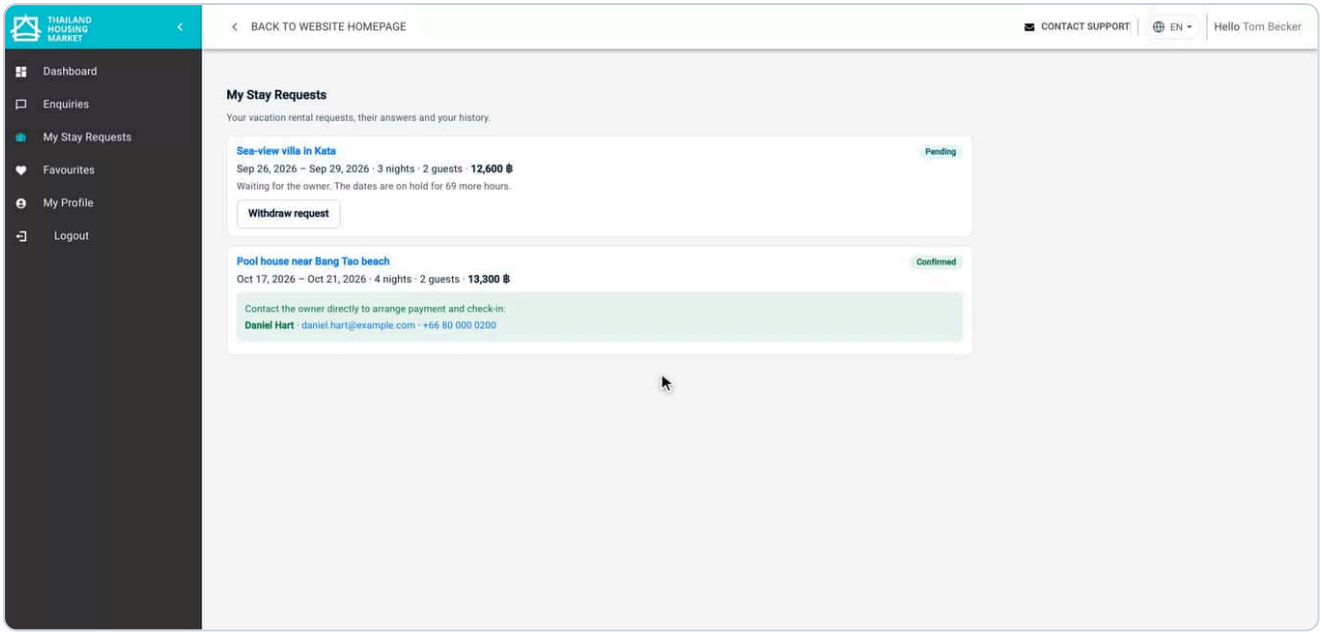
TỪNG BƯỚC

1 Khách mở liên kết đăng nhập từ email.



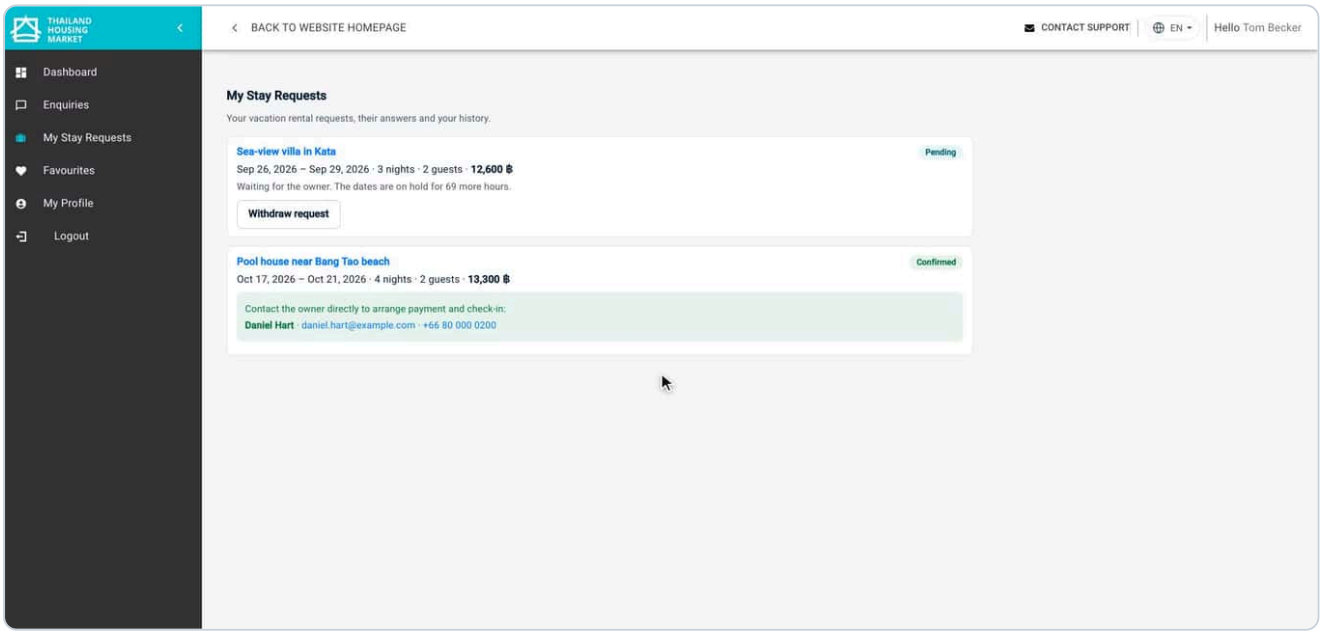
Hình 14.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Yêu cầu lưu trú của tôi hiển thị yêu cầu và trạng thái.



Hình 14.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Liên kết có hiệu lực 7 ngày; liên kết hết hạn có thể được gửi lại.



Hình 14.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Làm thế nào để gửi yêu cầu lưu trú tại một chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng?	faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

15 CHƯƠNG 15

Theo dõi yêu cầu lưu trú của bạn

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

TỔNG QUAN

Tại một chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng có nhận yêu cầu, hãy chọn ngày trong “Tình trạng trống và yêu cầu đặt chỗ”, điền biểu mẫu ngắn và chọn “Yêu cầu đặt chỗ”. Các ngày này được giữ trong 72 giờ trong khi chủ nhà phản hồi, và cổng thông tin không thu bất kỳ khoản thanh toán nào.

Tìm kiếm bằng thẻ “Cho thuê nghỉ dưỡng” trên trang chủ. Chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng có nhận yêu cầu đặt chỗ sẽ hiển thị giá và lịch tình trạng trống trên trang của nó. Nếu tin đăng không có lịch, hãy liên hệ người đăng tin như với bất kỳ bất động sản nào khác.

Gửi yêu cầu

- Trong “Tình trạng trống và yêu cầu đặt chỗ”, chọn ngày nhận phòng, sau đó chọn ngày trả phòng. Những ngày bị gạch ngang là không còn trống.
- Kiểm tra tổng tiền hiển thị cho kỳ lưu trú của bạn. “Xóa ngày” để chọn lại từ đầu.
- Nhập “Tên của bạn” và “Địa chỉ email” (không cần khi bạn đã đăng nhập), “Số điện thoại (không bắt buộc)”, “Số khách” và “Lời nhắn cho chủ nhà (không bắt buộc)”.
- Đánh dấu ô reCAPTCHA và chọn “Yêu cầu đặt chỗ”.

Lưu trú theo đêm có thể kéo dài tối đa một tháng. Một số chủ nhà chỉ cho thuê theo tháng; khi đó ngày trả phòng phải rơi vào cùng ngày của một tháng sau.

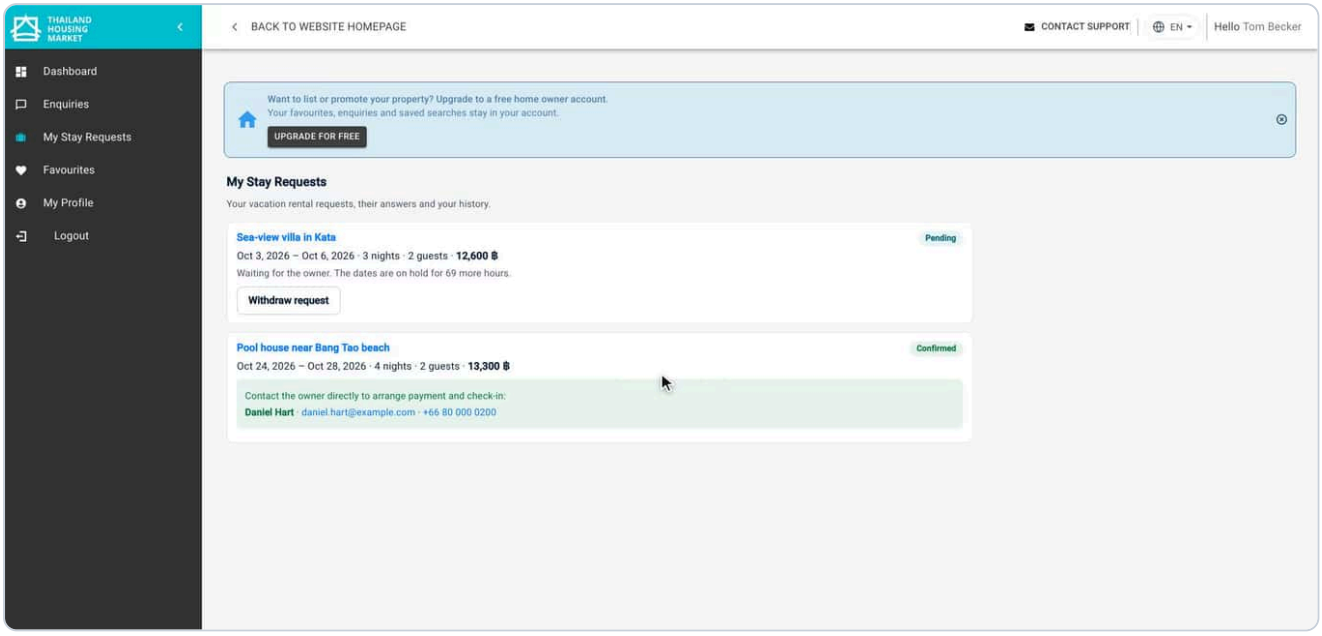
Điều gì xảy ra tiếp theo

- Các ngày này được giữ trong 72 giờ trong khi chủ nhà phản hồi, và chúng tôi gửi email thông tin chi tiết cho bạn. Nếu bạn chưa đăng nhập, email đó còn có một liên kết giúp bạn đăng nhập vào yêu cầu của mình.
- Nếu chủ nhà xác nhận, chúng tôi sẽ gửi email thông tin liên hệ của họ cho bạn, và bạn thỏa thuận thanh toán và nhận phòng trực tiếp với họ. Housing Market Group không thu bất kỳ khoản thanh toán nào.
- Nếu chủ nhà từ chối, hoặc không phản hồi trong vòng 72 giờ, các ngày này sẽ được giải phóng.
- Khi đã đăng nhập, bạn có thể xem mọi yêu cầu trong “Yêu cầu lưu trú của tôi” trên bảng điều khiển, nơi bạn có thể rút lại yêu cầu đang chờ bằng “Rút lại yêu cầu”.

Từ Trung tâm trợ giúp: **Làm thế nào để gửi yêu cầu lưu trú tại một chỗ ở cho thuê nghỉ dưỡng?**

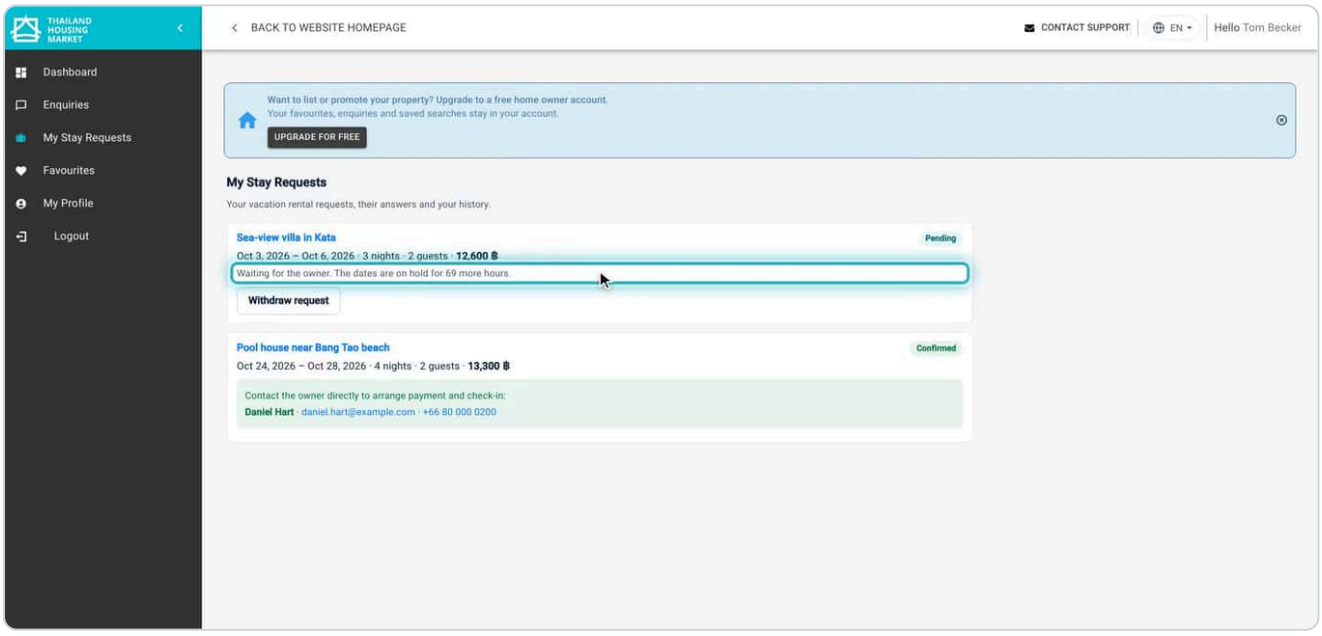
TỪNG BƯỚC

1 Mở Yêu cầu lưu trú của tôi.



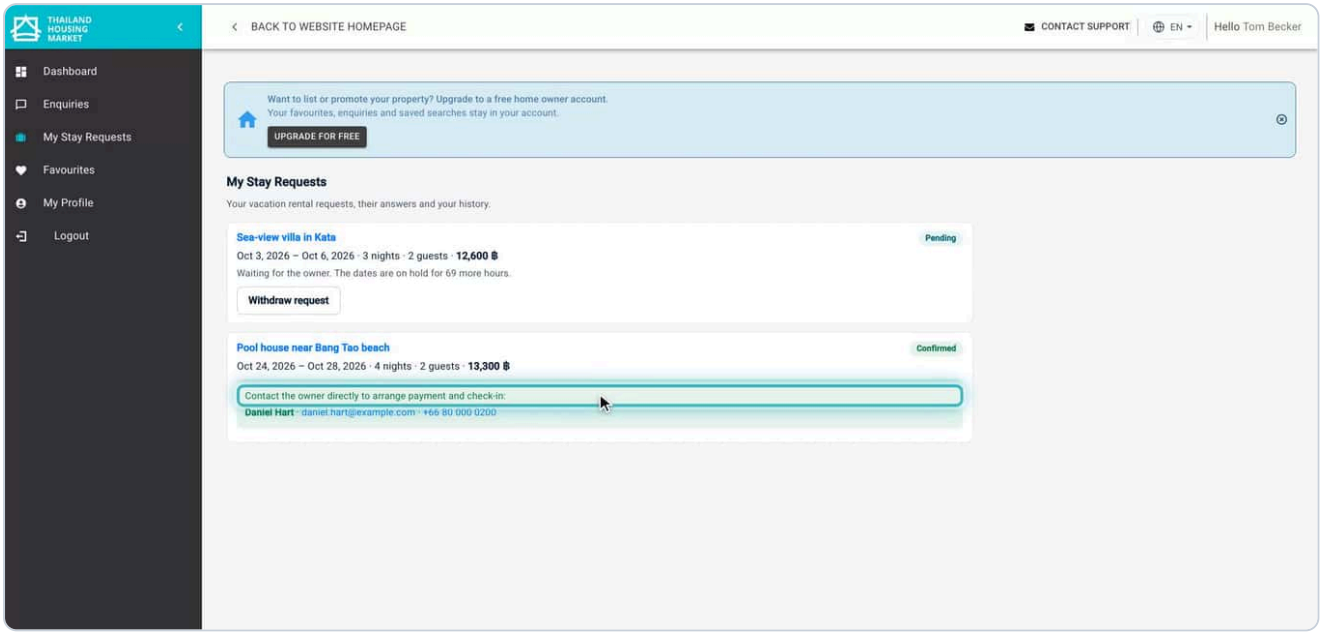
Hình 15.1 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

2 Yêu cầu đang chờ hiển thị thời gian giữ ngày.



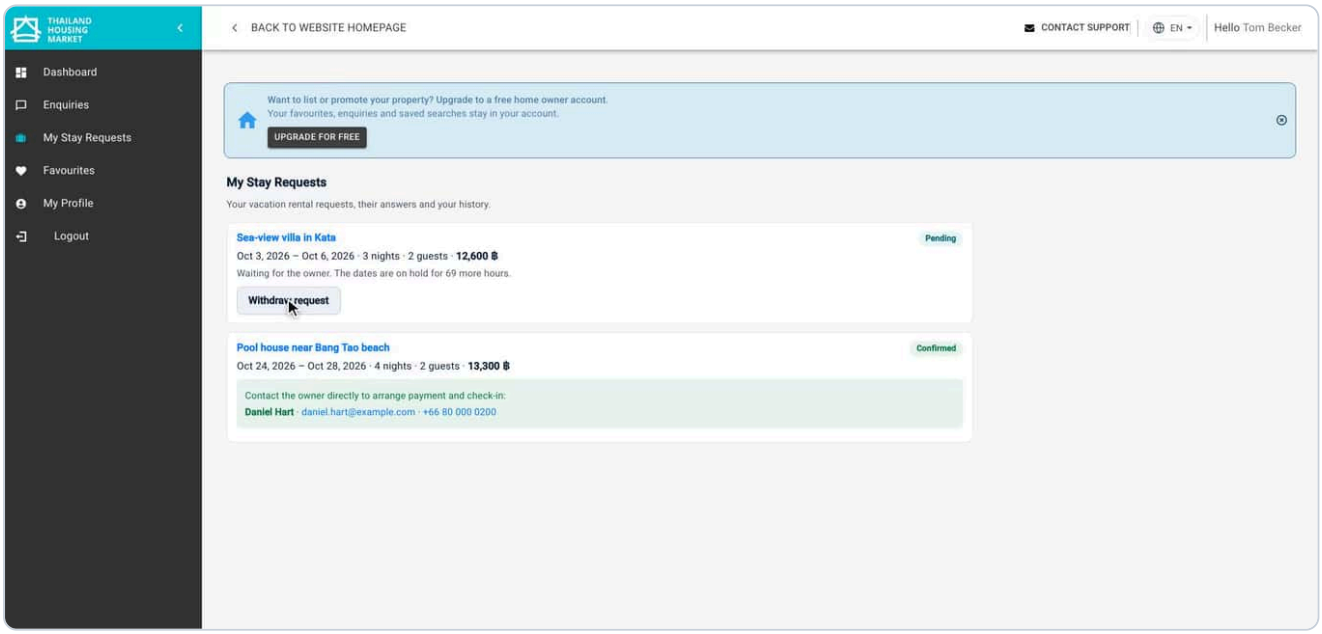
Hình 15.2 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

3 Yêu cầu đã xác nhận hiển thị liên hệ của chủ nhà.



Hình 15.3 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

4 Kế hoạch thay đổi? Dùng Rút yêu cầu.



Hình 15.4 · Màn hình ghi lại vào 24 tháng 9, 2026

BÀI VIẾT LIÊN QUAN TRONG TRUNG TÂM TRỢ GIÚP

Mỗi loại tài khoản cổng thông tin thấy những gì trong bảng điều khiển? faq.housingmarketgroup.com/vi/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

PHẦN 4

Làm việc với môi giới

16 Tìm môi giới

17 Đánh giá môi giới của bạn

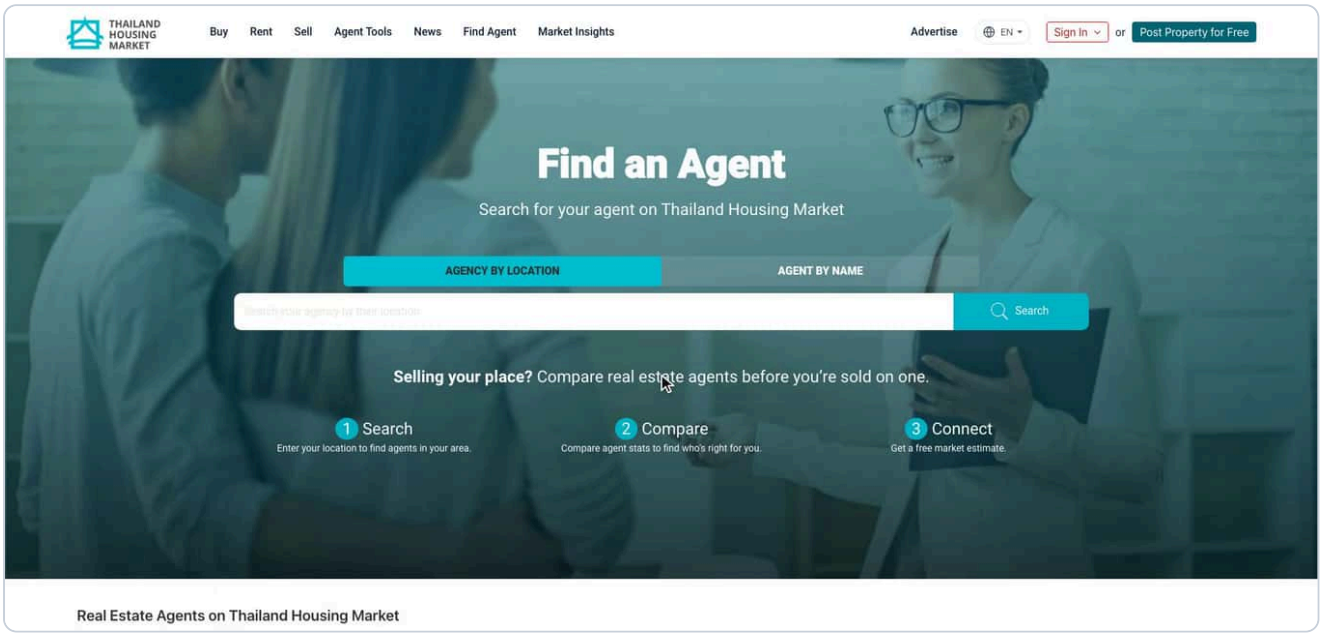
16 CHƯƠNG 16

Tìm môi giới

Không cần tài khoản | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

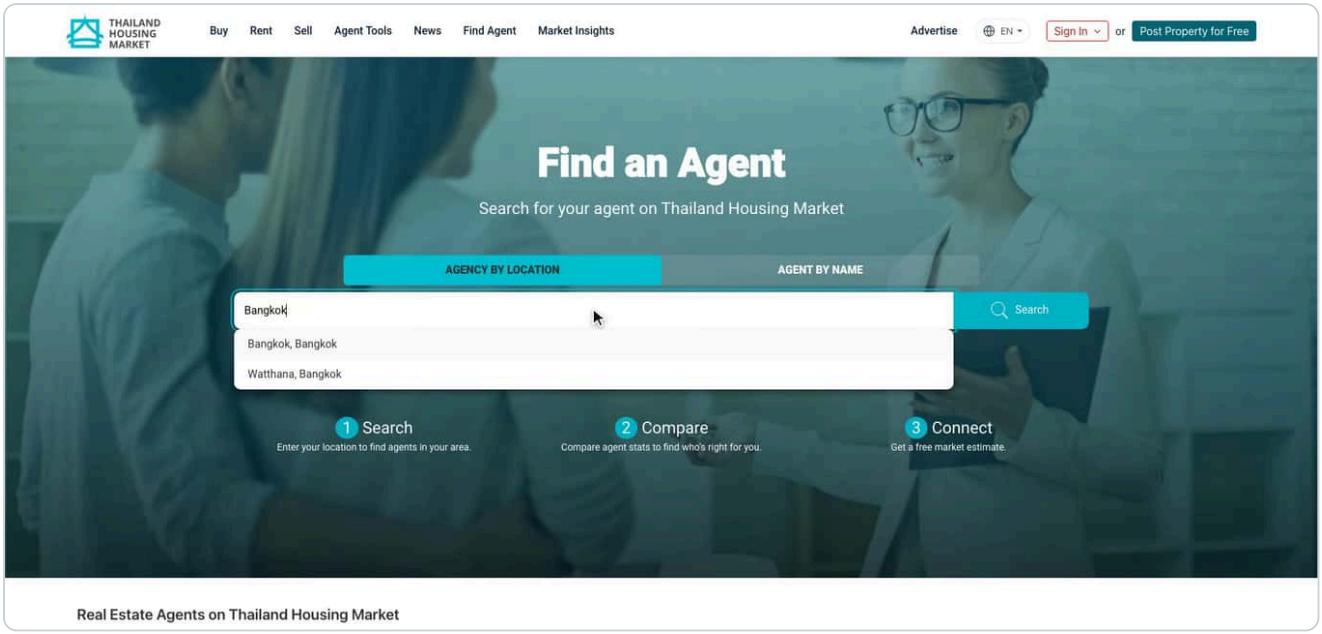
TỪNG BƯỚC

1 Mở Tìm môi giới trong menu.



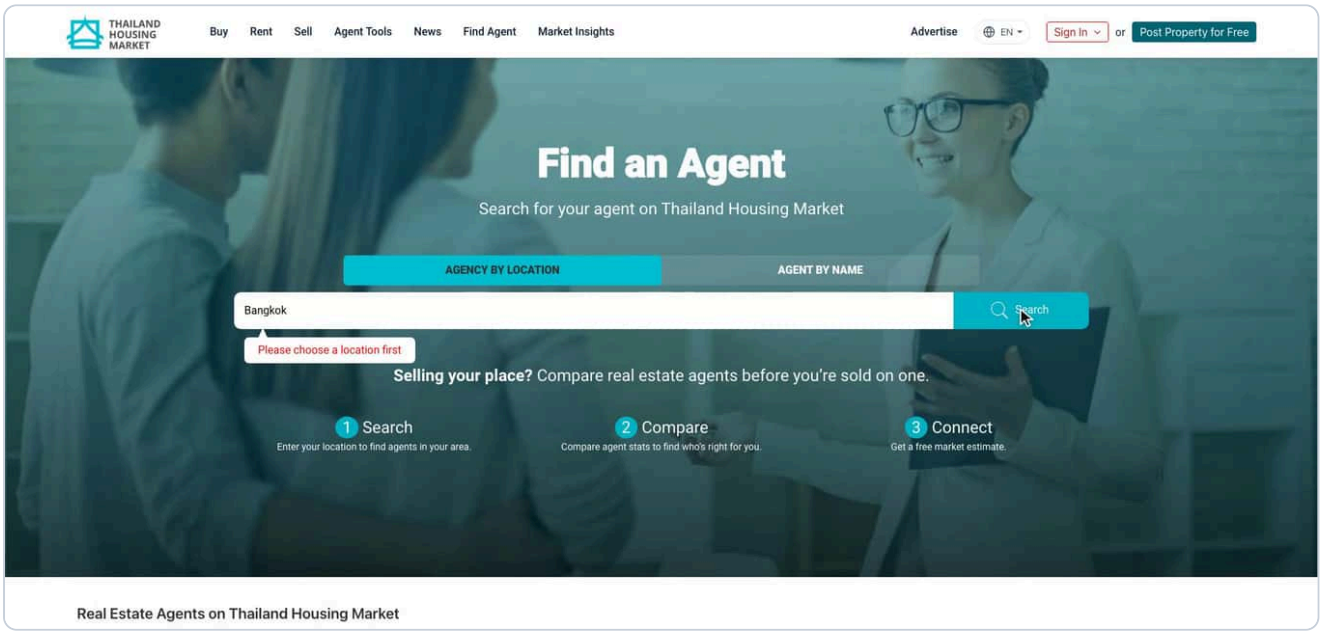
Hình 16.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Tìm theo vị trí — hoặc chuyển sang Môi giới theo tên.



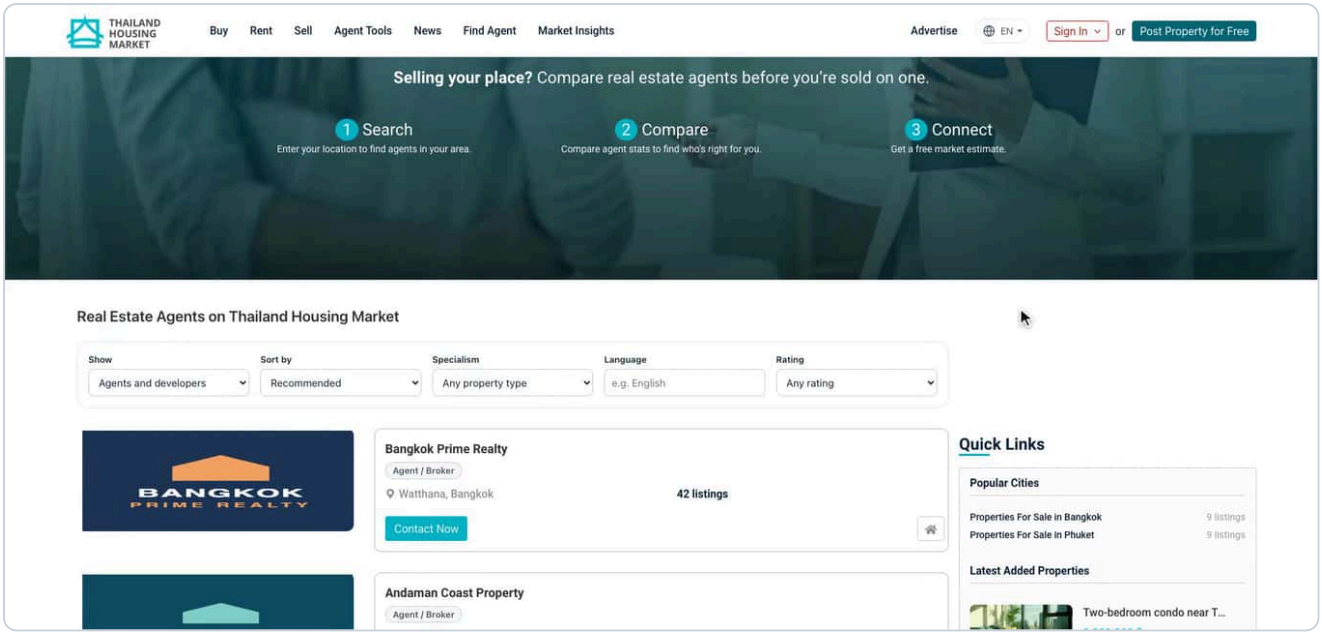
Hình 16.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Nhấp Tìm kiếm.



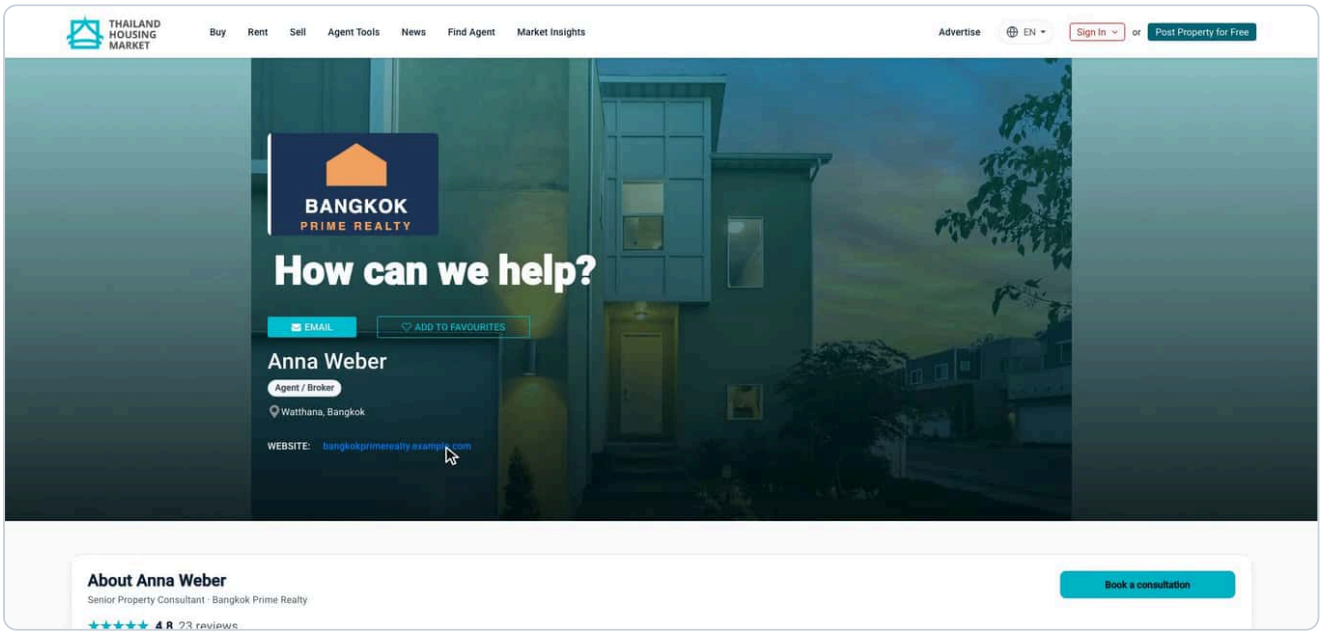
Hình 16.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Lọc theo loại, chuyên môn, ngôn ngữ hoặc đánh giá.



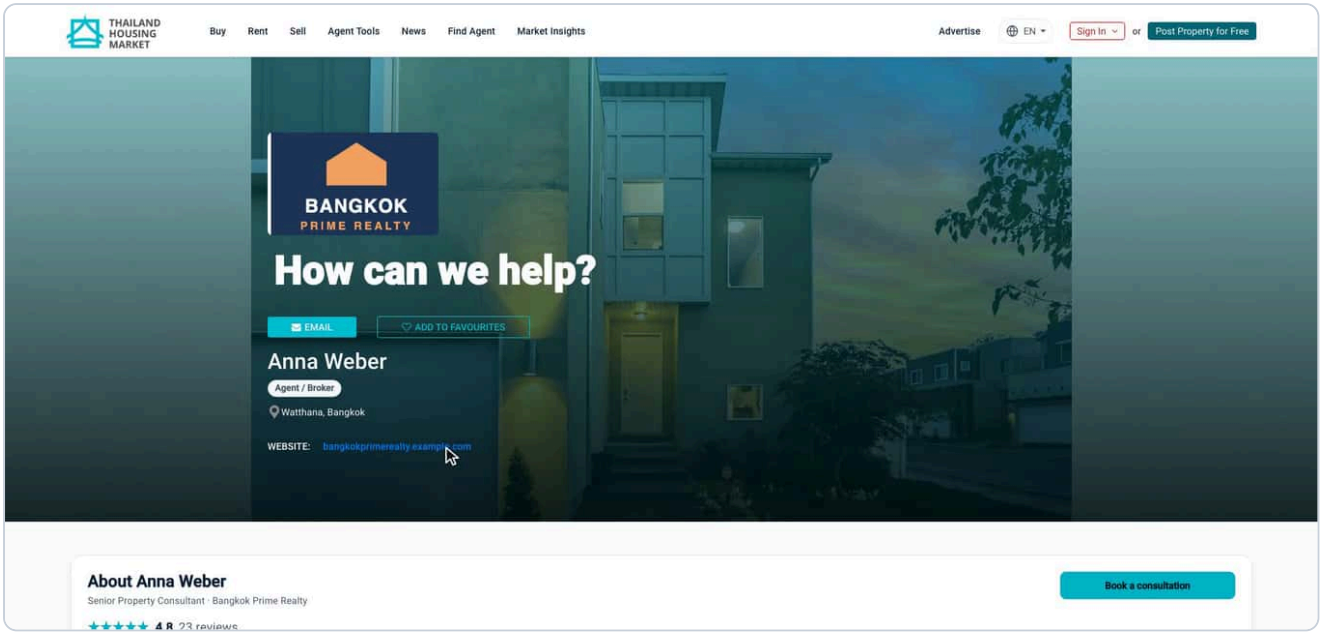
Hình 16.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Mỗi thẻ cho biết công ty môi giới, khu vực và tin đăng.



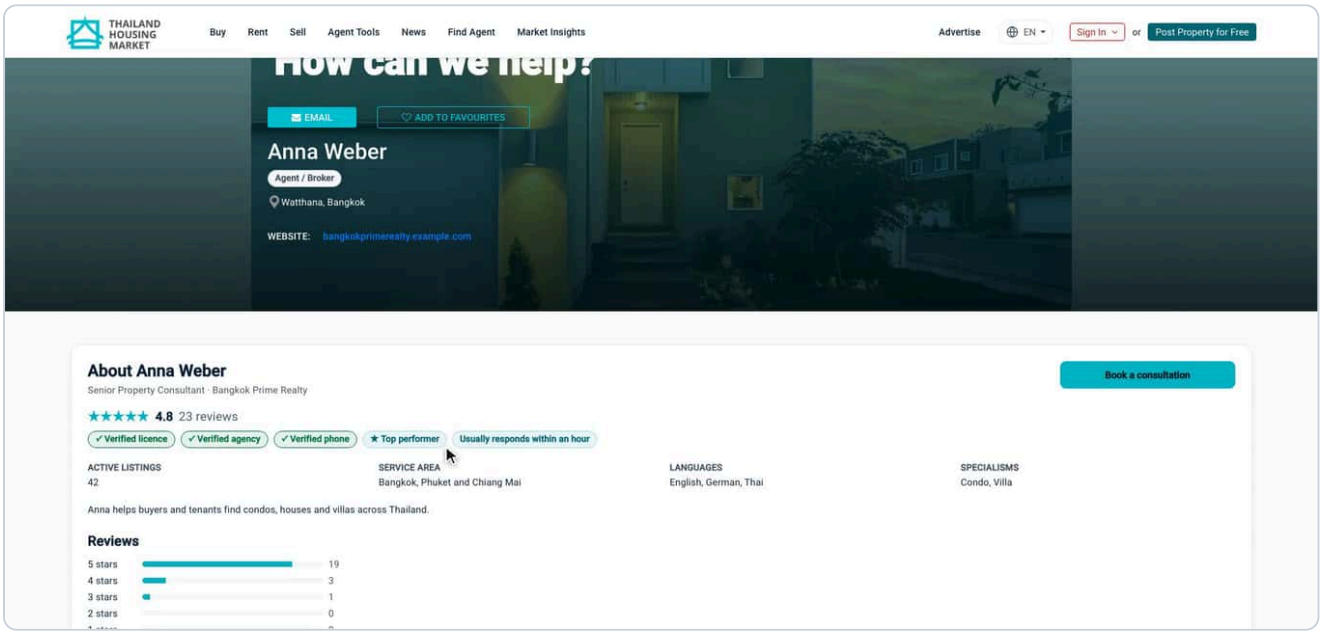
Hình 16.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Mở trang cá nhân để xem nhận xét, huy hiệu và tin đăng.



Hình 16.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

7 Dùng Đặt lịch tư vấn để hẹn cuộc gọi.



Hình 16.7 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

CẦN BIẾT

LƯU Ý

Đó là phần tóm tắt độ tin cậy của môi giới: điểm đánh giá trung bình và số lượt đánh giá của khách hàng từ Housing Market CRM, cùng một nhãn dành cho môi giới có hồ sơ kiểm tra danh tính và giấy phép được duyệt trong 12 tháng qua. Môi giới không có cả hai sẽ không hiển thị gì.

Trung tâm trợ giúp: Các ngôi sao và nhãn “Môi giới đã xác minh” bên cạnh một môi giới có ý nghĩa gì?

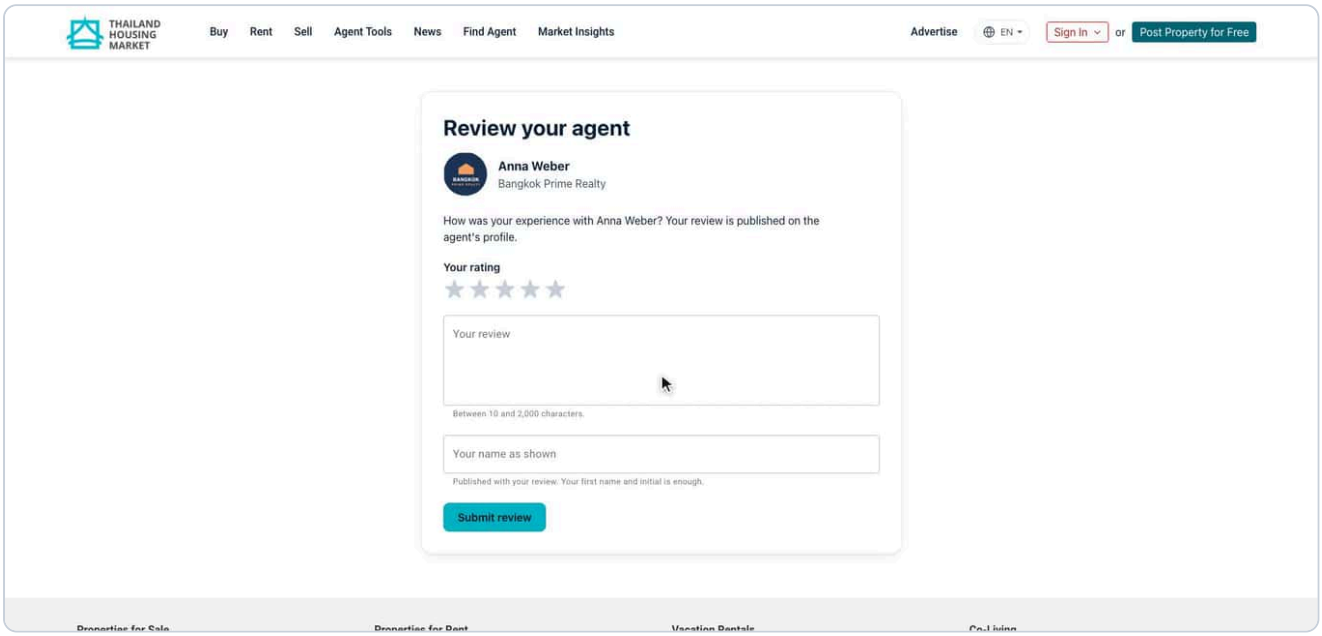
17 CHƯƠNG 17

Đánh giá môi giới của bạn

Tài khoản miễn phí | Dành cho người tìm bất động sản | Xem video

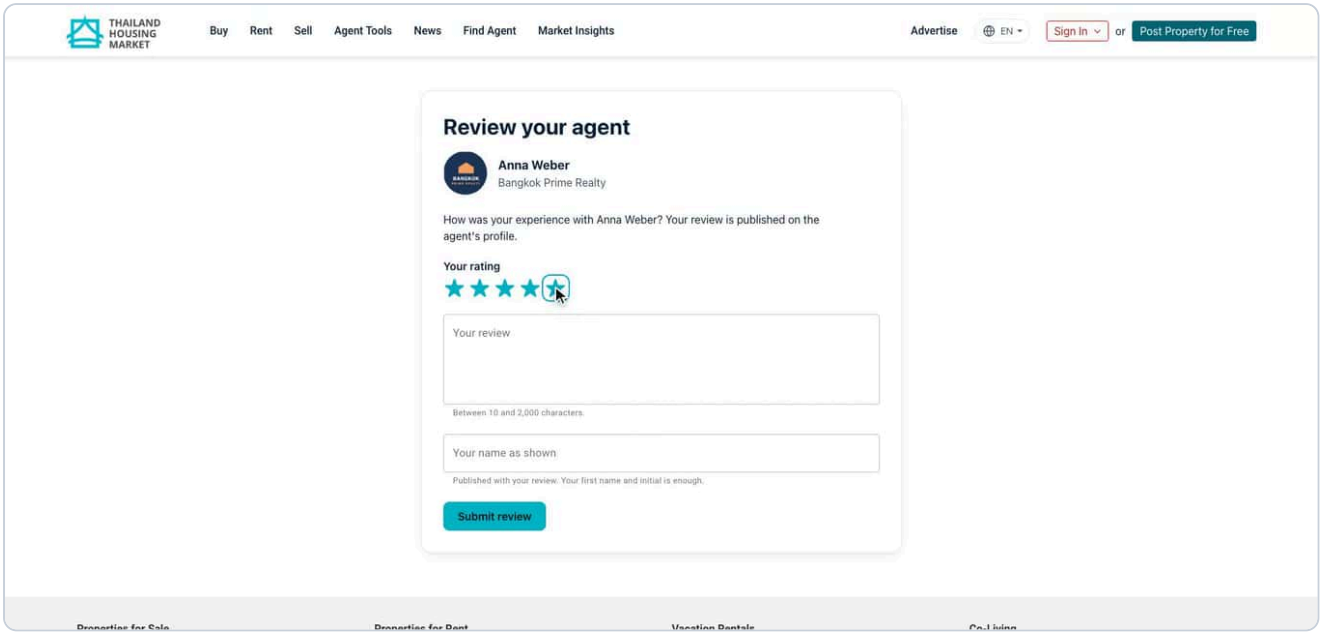
TỪNG BƯỚC

1 Mở đường liên kết đánh giá môi giới đã gửi cho bạn.



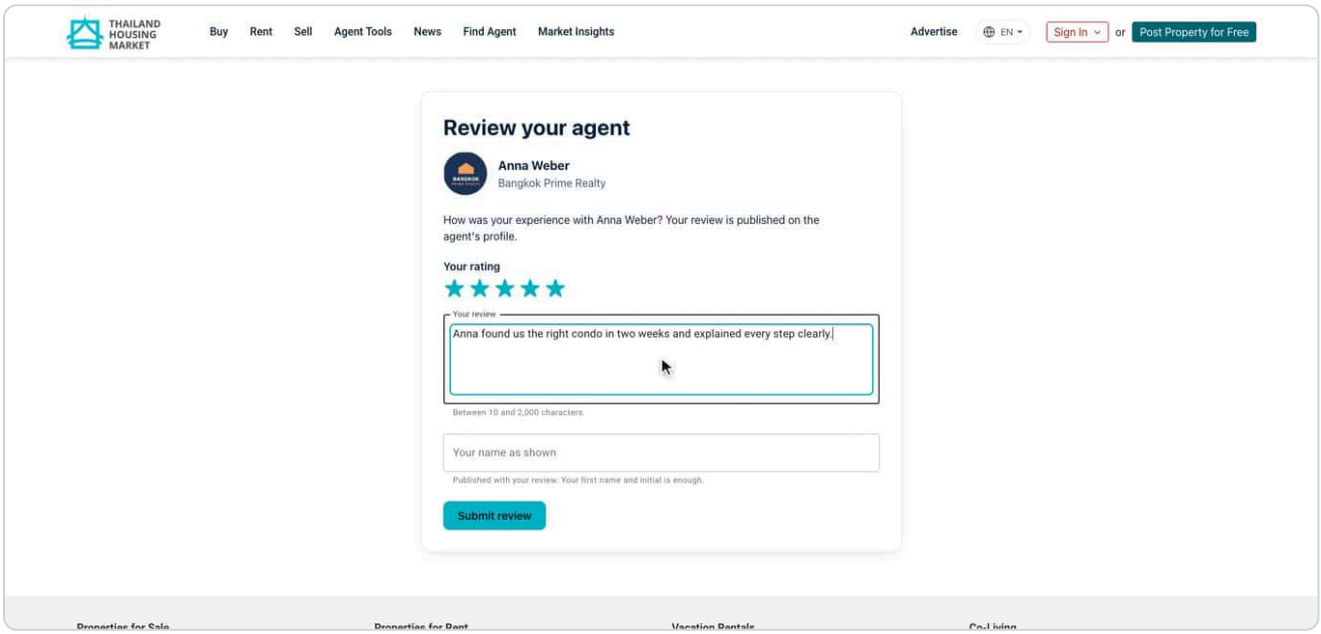
Hình 17.1 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

2 Chọn số sao.



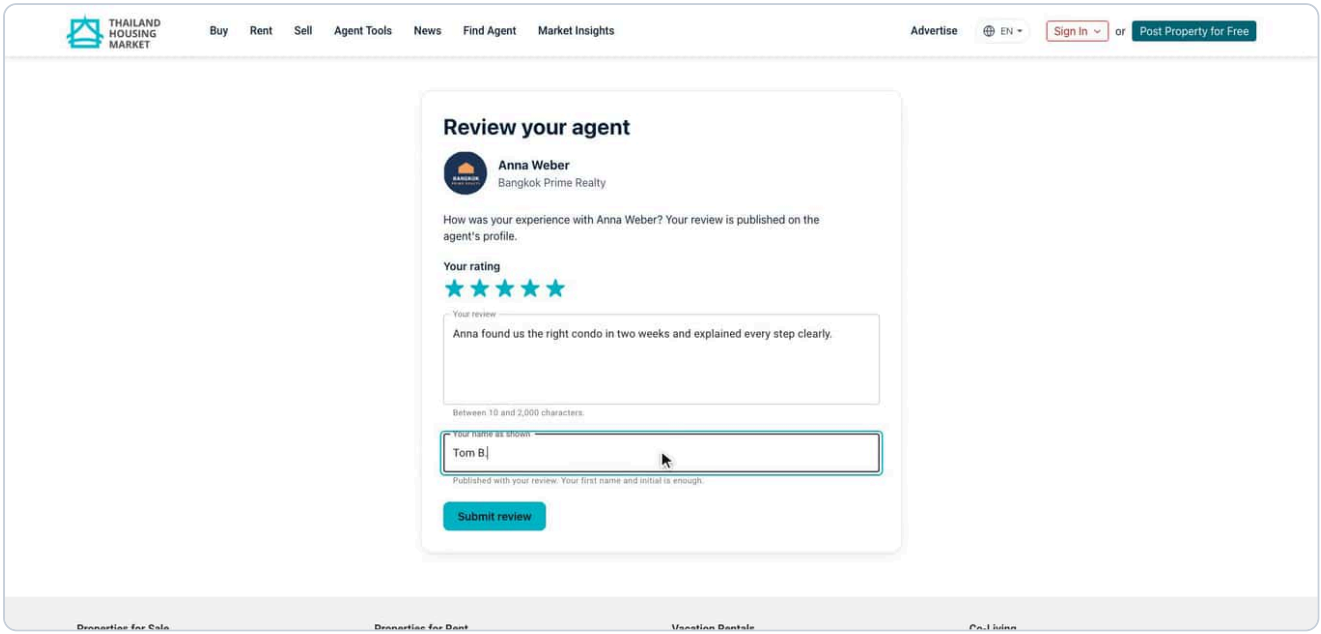
Hình 17.2 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

3 Viết đánh giá của bạn.



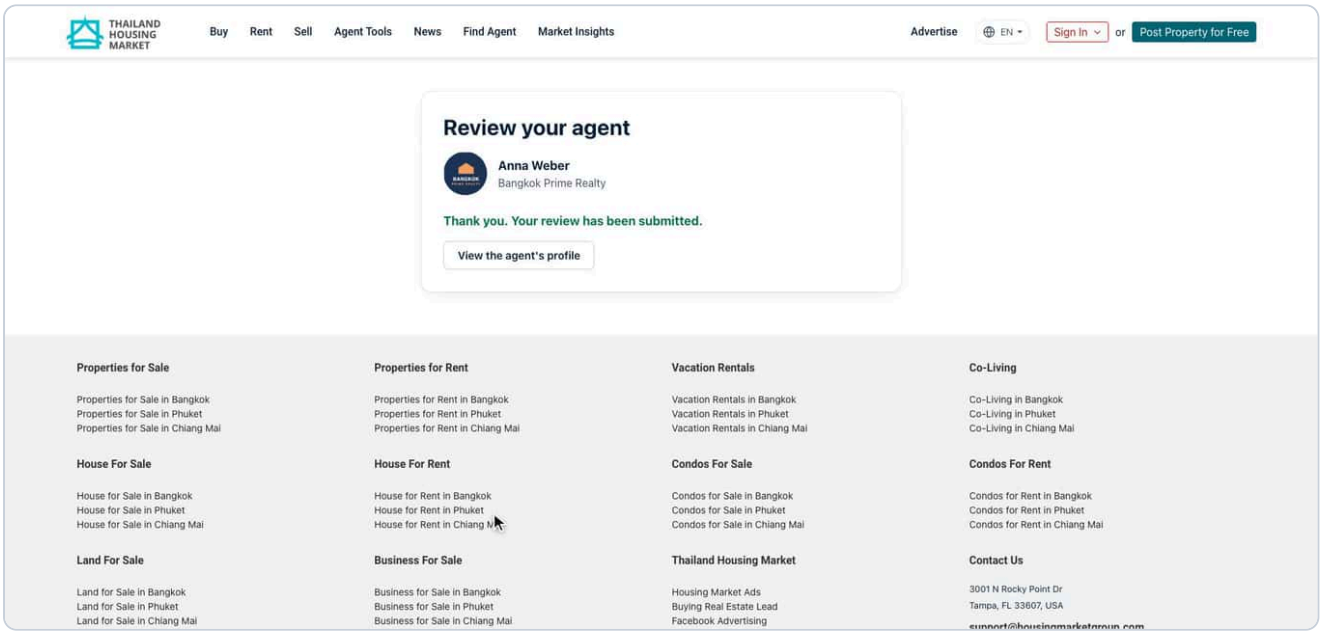
Hình 17.3 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

4 Nhập tên muốn hiển thị.



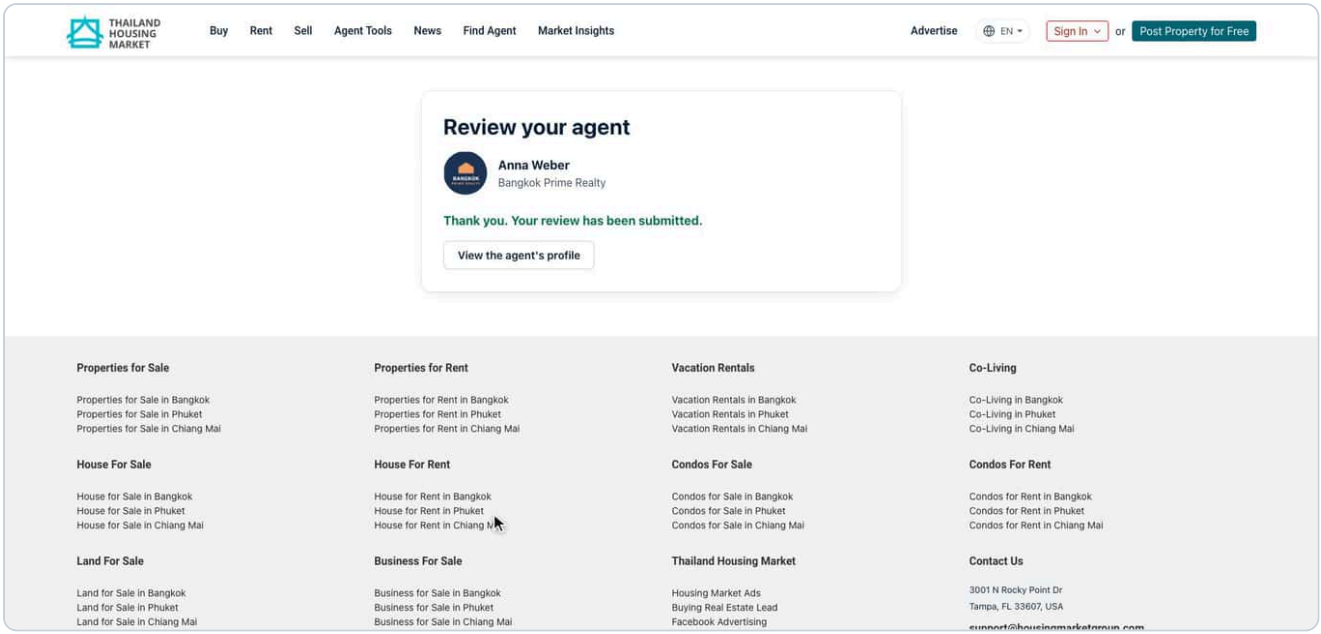
Hình 17.4 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

5 Nhấp Gửi đánh giá.



Hình 17.5 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

6 Đánh giá của bạn xuất hiện trên hồ sơ môi giới.



Hình 17.6 · Màn hình ghi lại vào 17 tháng 9, 2026

CẦN BIẾT

LƯU Ý

Đó là phần tóm tắt độ tin cậy của môi giới: điểm đánh giá trung bình và số lượt đánh giá của khách hàng từ Housing Market CRM, cùng một nhãn dành cho môi giới có hồ sơ kiểm tra danh tính và giấy phép được duyệt trong 12 tháng qua. Môi giới không có cả hai sẽ không hiển thị gì.

Trung tâm trợ giúp: Các ngôi sao và nhãn “Môi giới đã xác minh” bên cạnh một môi giới có ý nghĩa gì?

Cần thêm trợ giúp?

Mỗi chương của sổ tay này cũng có một video ngắn, và mọi phần giải thích trong đó đều lấy từ Trung tâm trợ giúp.

TRUNG TÂM TRỢ GIÚP
faq.housingmarketgroup.com
Câu trả lời về mọi sản phẩm của Housing Market Group

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI
faq.housingmarketgroup.com/contact
Viết thư cho đội ngũ hỗ trợ

VIDEO
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
Hướng dẫn từng bước

HOUSING MARKET PORTALS
housingmarketnetwork.com
Đăng nhập · thông tin sản phẩm tại housingmarketnetwork.com

Sổ tay hướng dẫn Housing Market Portals dành cho người mua và người thuê nhà · Ấn bản tháng 11 năm 2026

Các màn hình được ghi lại đến 24 tháng 9, 2026; màn hình của bạn có thể hơi khác sau các bản phát hành sau này.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Bảo lưu mọi quyền.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP