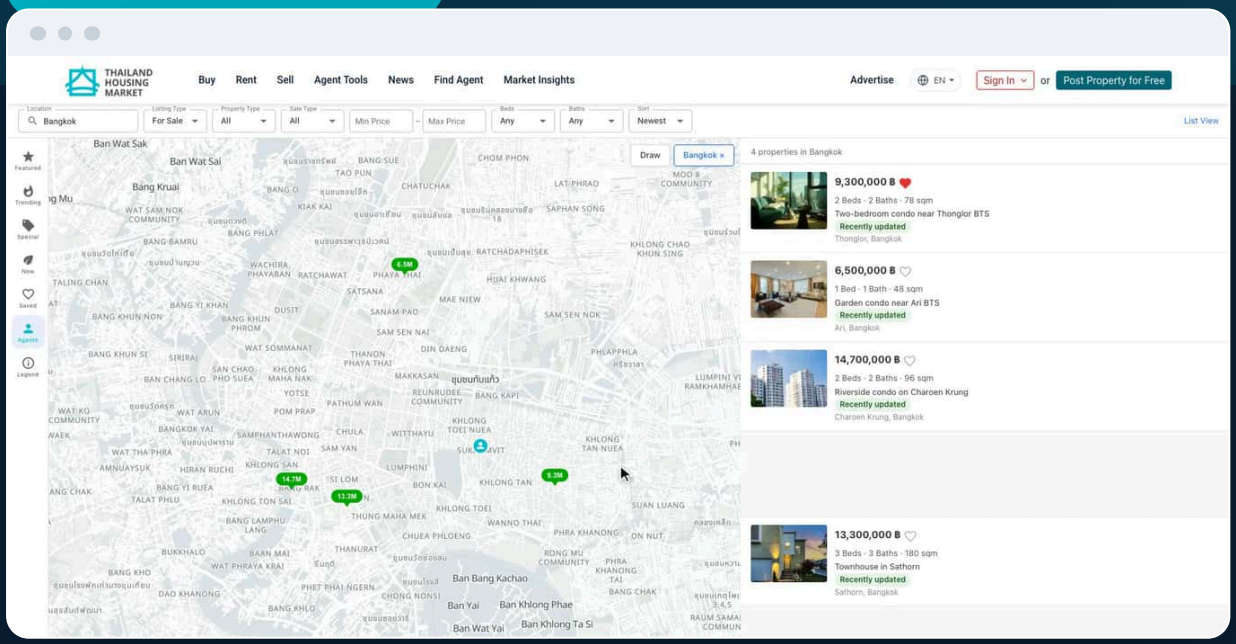
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals
Manual para quem compra e para quem aluga

Para quem compra e para quem aluga em todos os portais Housing Market

Edição de novembro de 2026



HOUSING MARKET GROUP

Sumário

Manual do Housing Market Portals para compradores e locatários · Edição de novembro de 2026

PARTE 1 Encontrar um imóvel **3**

1 Buscar imóveis Não precisa de conta 4

2 Buscar no mapa Não precisa de conta 10

3 Refinar os resultados com filtros Não precisa de conta 14

4 Ler a página de um imóvel Não precisa de conta 20

5 Falar com o anunciante Não precisa de conta 28

6 Agendar uma visita Conta gratuita 34

PARTE 2 Sua conta **37**

7 Criar uma conta gratuita Conta gratuita 38

8 Redefinir sua senha Conta gratuita 46

9 Seu perfil e e-mail de login Conta gratuita 52

10 Salvar uma busca Conta gratuita 56

11 Salvar imóveis favoritos Conta gratuita 60

PARTE 3 Aluguéis de temporada **63**

12 Encontrar um aluguel de temporada Não precisa de conta 64

13 Solicitar a reserva de uma estadia Conta gratuita 69

14 Entrar pelo link do seu e-mail Conta gratuita 75

15 Acompanhar suas solicitações de estadia Conta gratuita 77

PARTE 4 Trabalhando com um corretor **80**

16 Encontrar um corretor Não precisa de conta 81

17 Avaliar seu corretor Conta gratuita 86

PARTE 1

Encontrar um imóvel

1 Buscar imóveis
2 Buscar no mapa
3 Refinar os resultados com filtros
4 Ler a página de um imóvel
5 Falar com o anunciante
6 Agendar uma visita

1 CAPÍTULO 1

Buscar imóveis

Não precisa de conta | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Abra o portal do país de destino, digite uma localização e selecione os filtros relevantes para você. Dependendo do mercado, você pode filtrar por venda ou aluguel, tipo de imóvel, preço, quartos e outras características do imóvel.

Da Central de Ajuda: **Como busco um imóvel em um portal da Housing Market?**

PASSO A PASSO

1 Abra o portal da Housing Market do seu país.

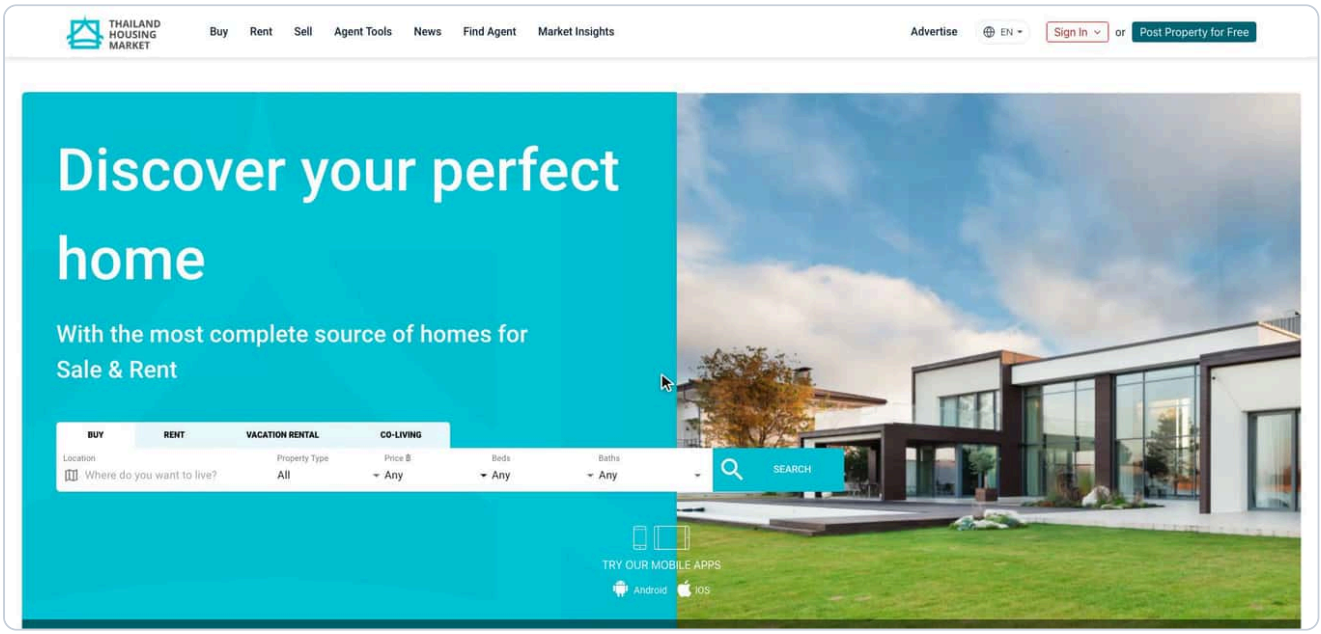


Figura 1.1 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

2 Escolha Comprar — ou Alugar, Aluguel de temporada ou Co-Living.

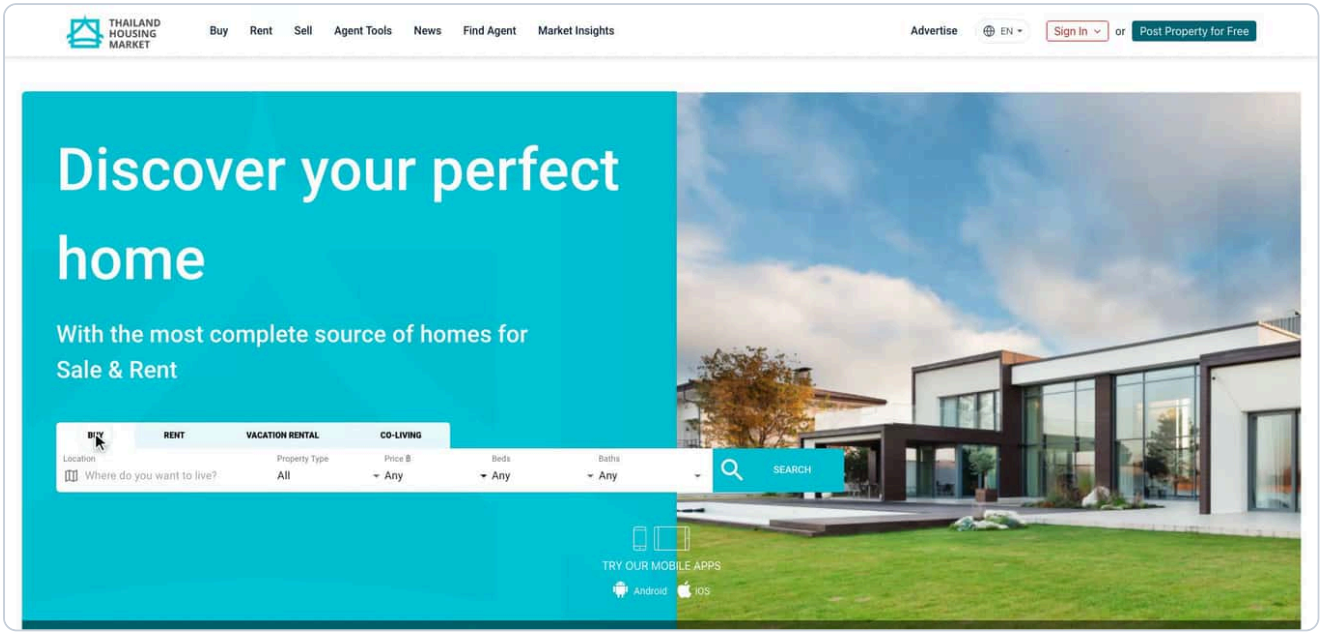


Figura 1.2 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

3 Digite um local e escolha nas sugestões.

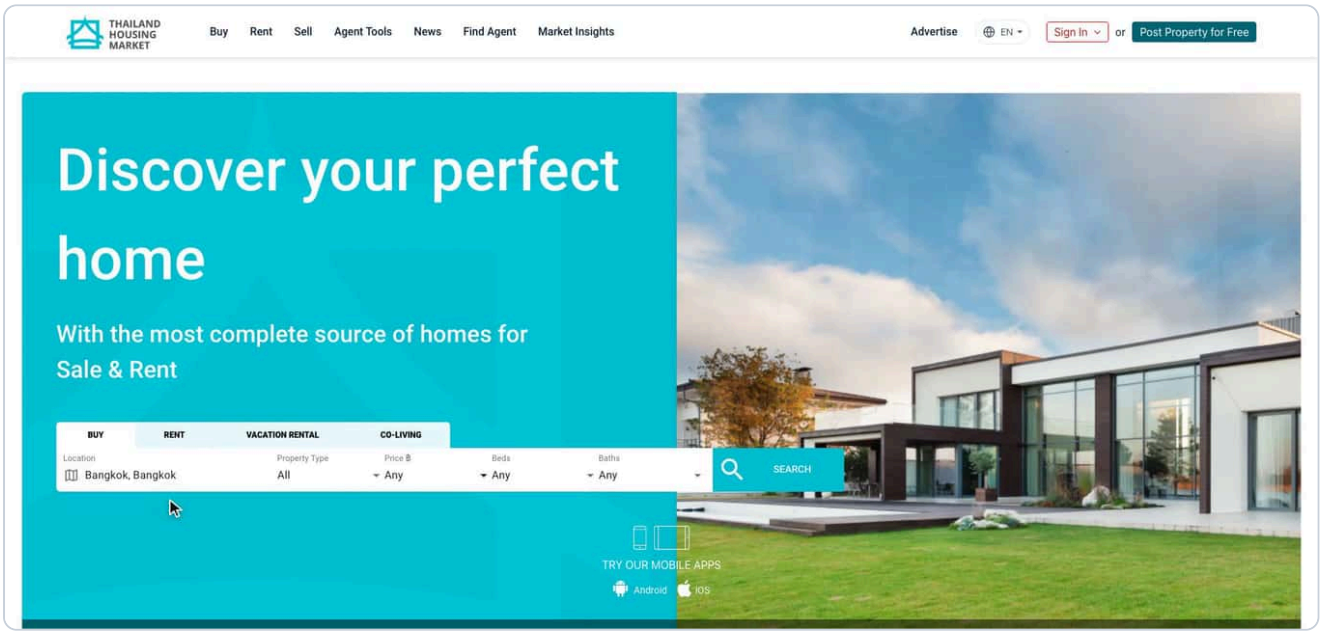


Figura 1.3 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

4 Clique em Pesquisar.

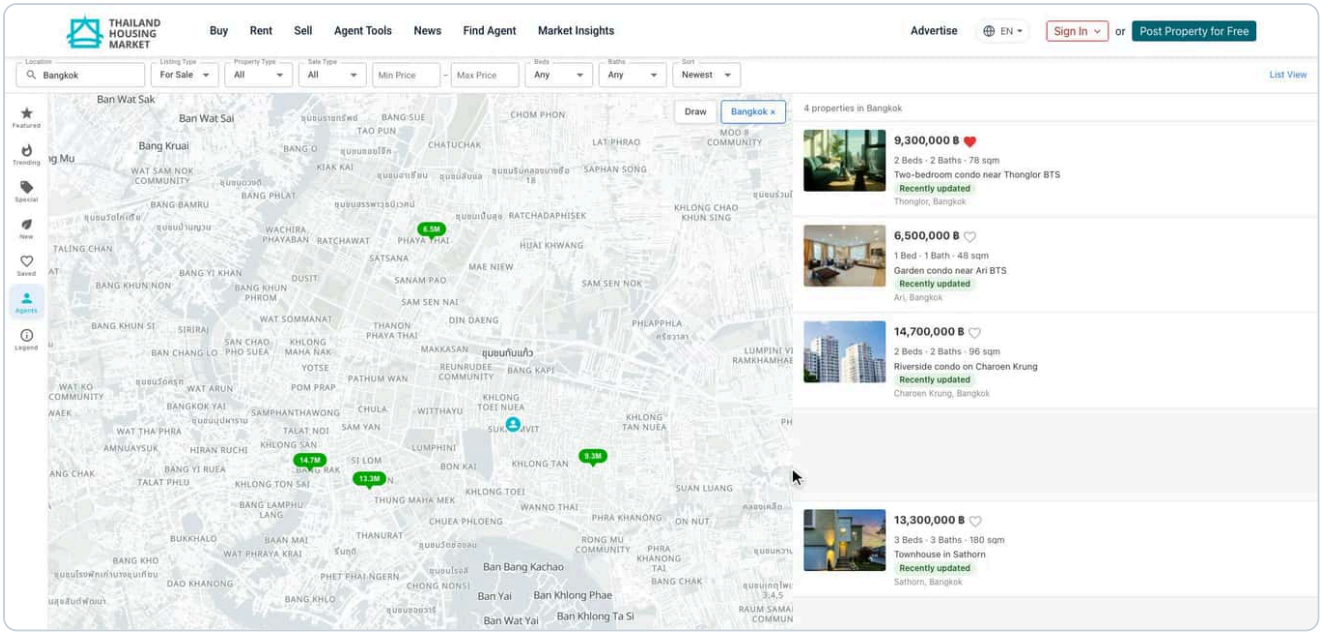


Figura 1.4 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

5 Os resultados abrem no mapa, com uma lista ao lado.

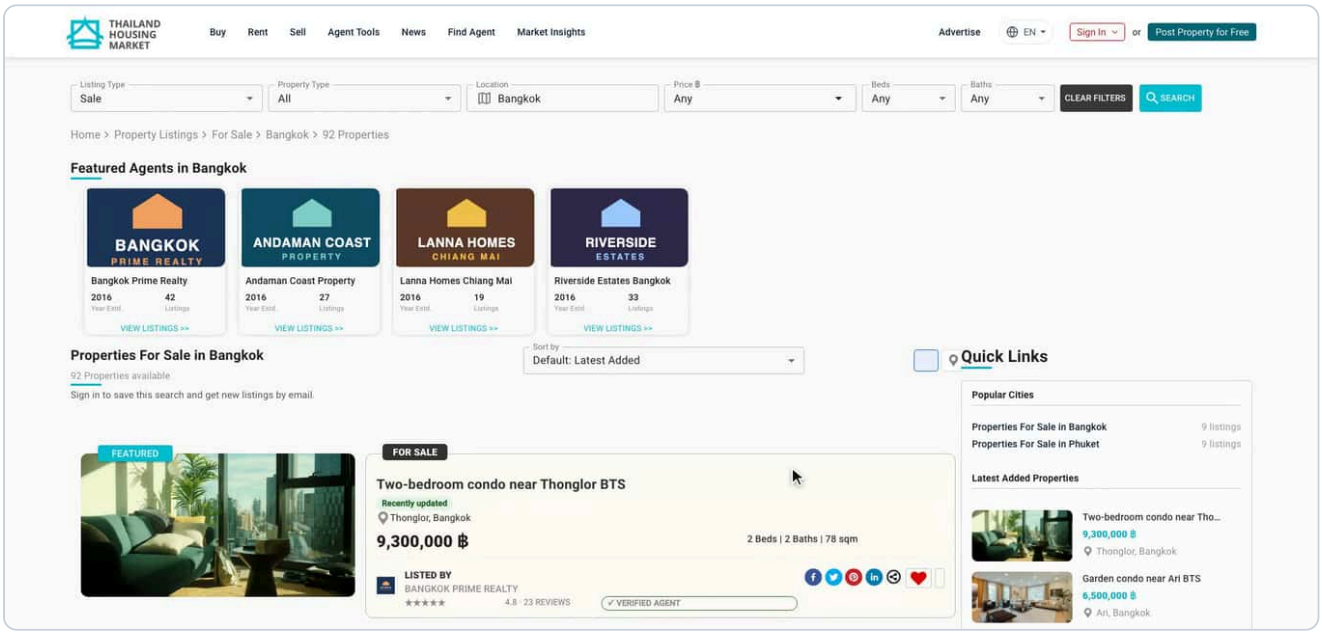


Figura 1.5 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

6 Ou use a visualização em lista para comparar imóveis.

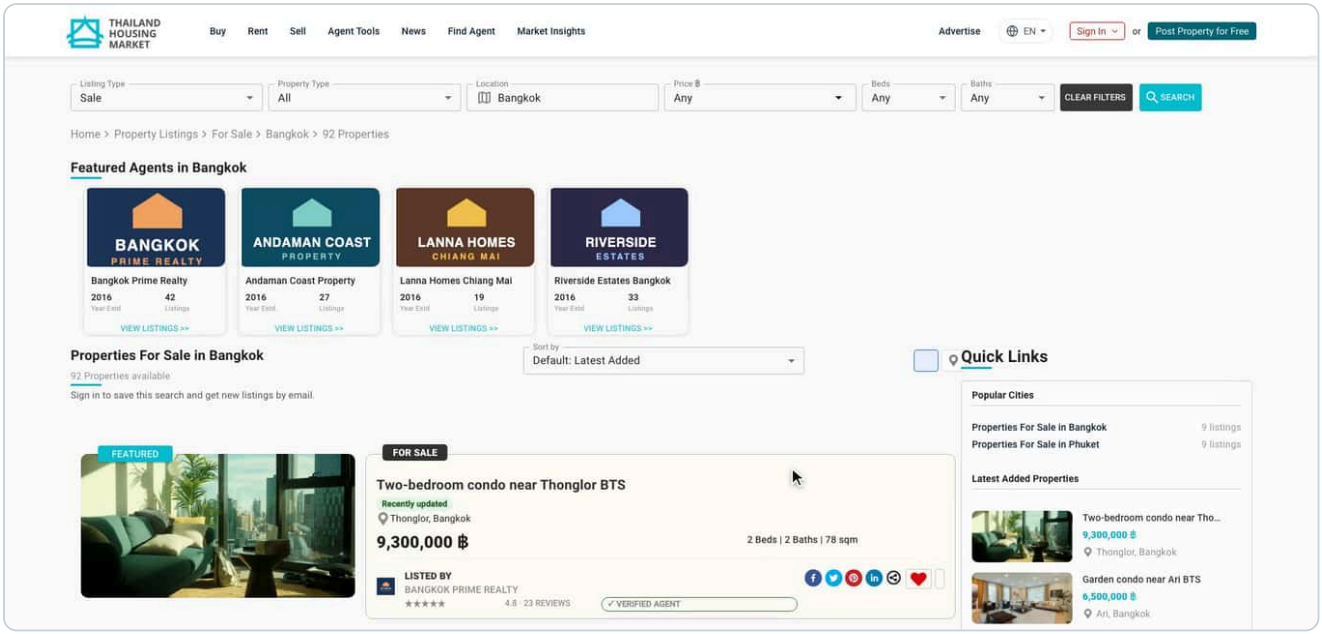


Figura 1.6 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

7 Cada cartão mostra preço, quartos e área.

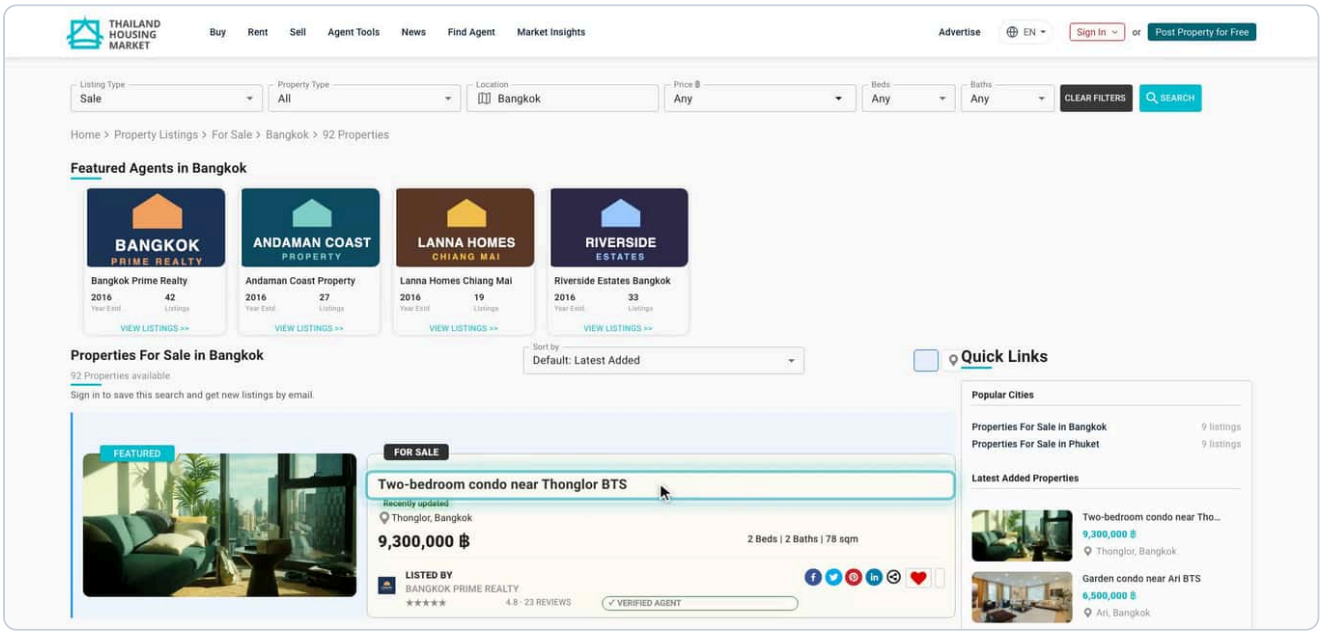


Figura 1.7 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

8 Use Ordenar por ex.: preço, do menor ao maior.

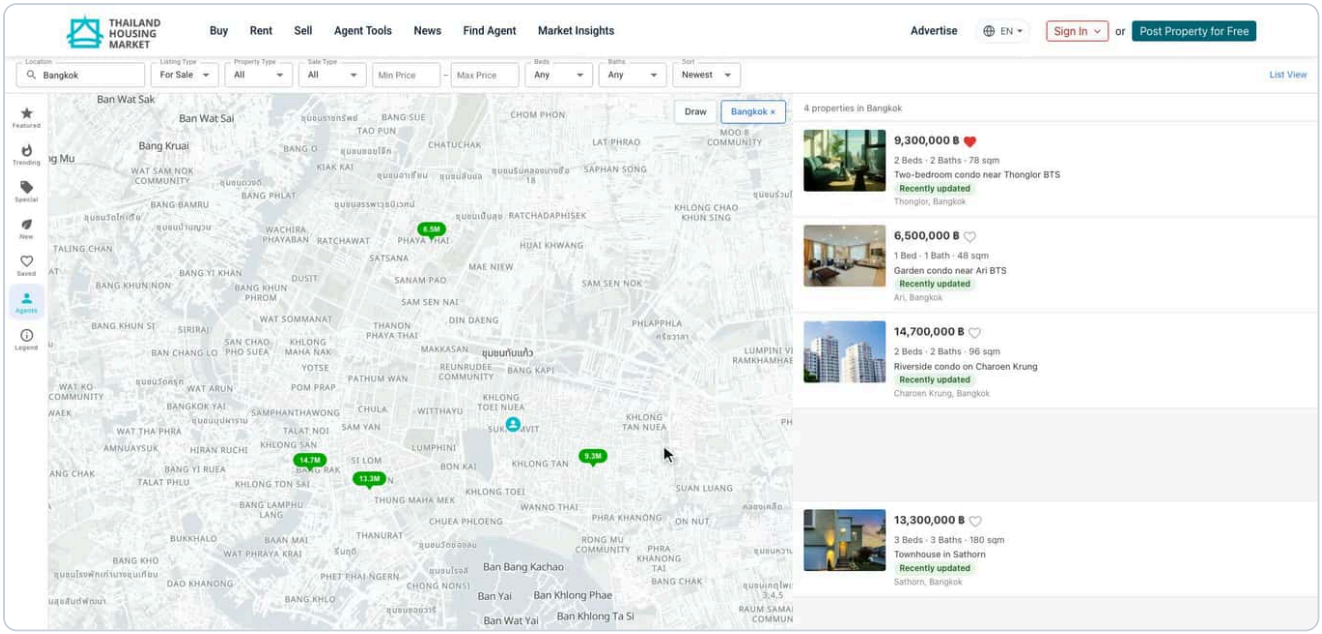


Figura 1.8 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

9 Clique em um cartão para abrir o anúncio completo.

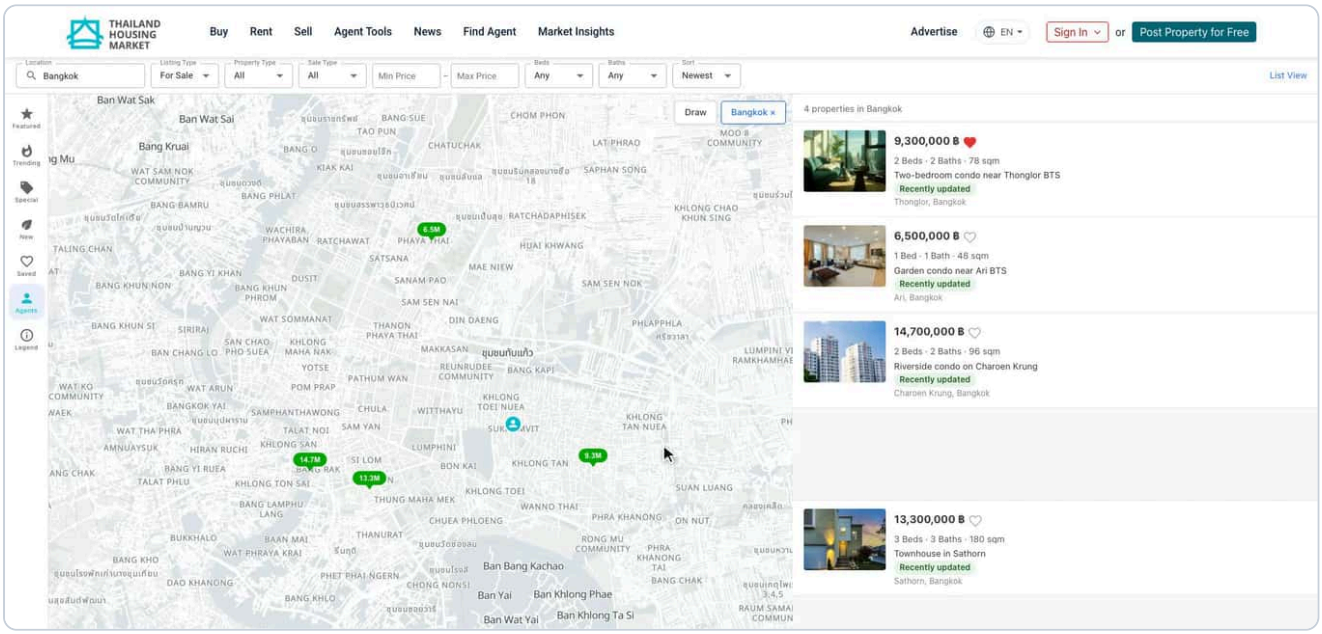


Figura 1.9 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

BOM SABER

DICA

Sim. Escolha Comprar, Aluguel, Temporada ou Coliving na caixa de busca da página inicial e depois adicione localização, tipo de imóvel, preço, quartos e banheiros.

Central de Ajuda: Posso buscar imóveis à venda e para alugar?

OBSERVAÇÃO

Na moeda do país do próprio portal, exatamente como o anunciante a digitou. Nenhum preço é convertido.

Central de Ajuda: Em que moeda os preços dos imóveis são exibidos?

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como busco e filtro anúncios em um portal de país?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal
Posso buscar por cidade, distrito ou bairro?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/can-i-search-by-city-district-or-neighborhood
Posso usar um portal de fora do país dele?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/can-i-use-a-portal-from-outside-its-country

2 CAPÍTULO 2

Buscar no mapa

Não precisa de conta | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

PASSO A PASSO

1 Abra a pesquisa no mapa — por exemplo, em Comprar no menu.

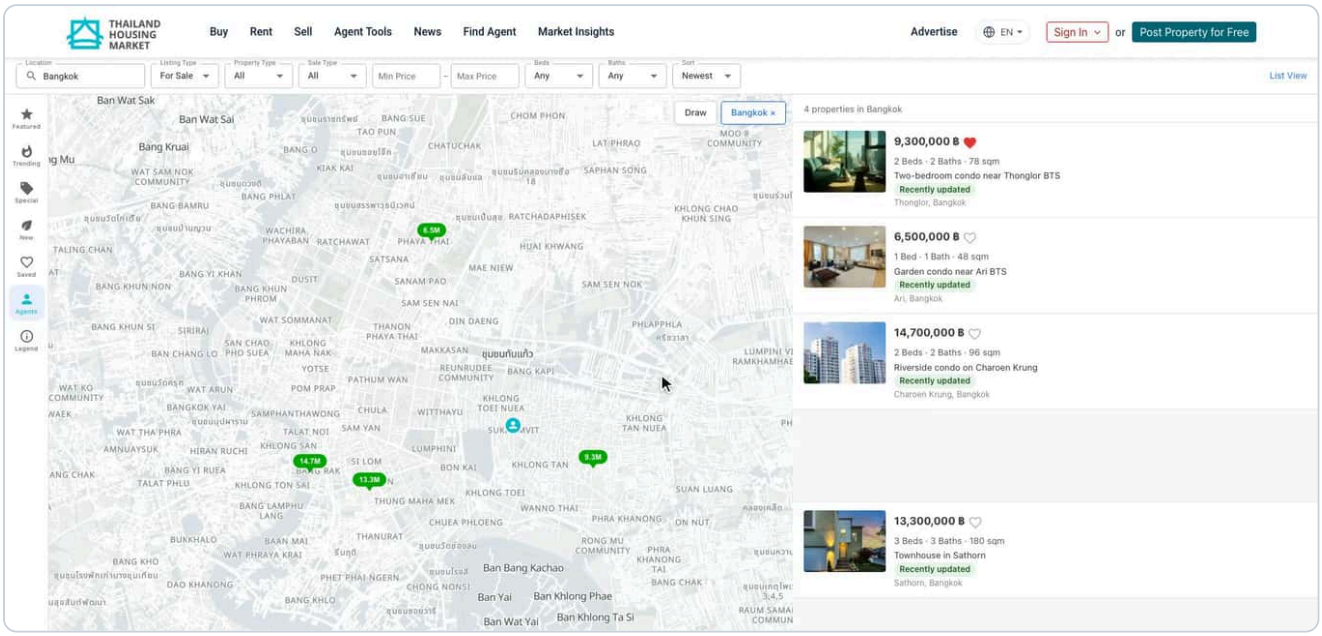


Figura 2.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Arraste para mover o mapa, use a rolagem para dar zoom.

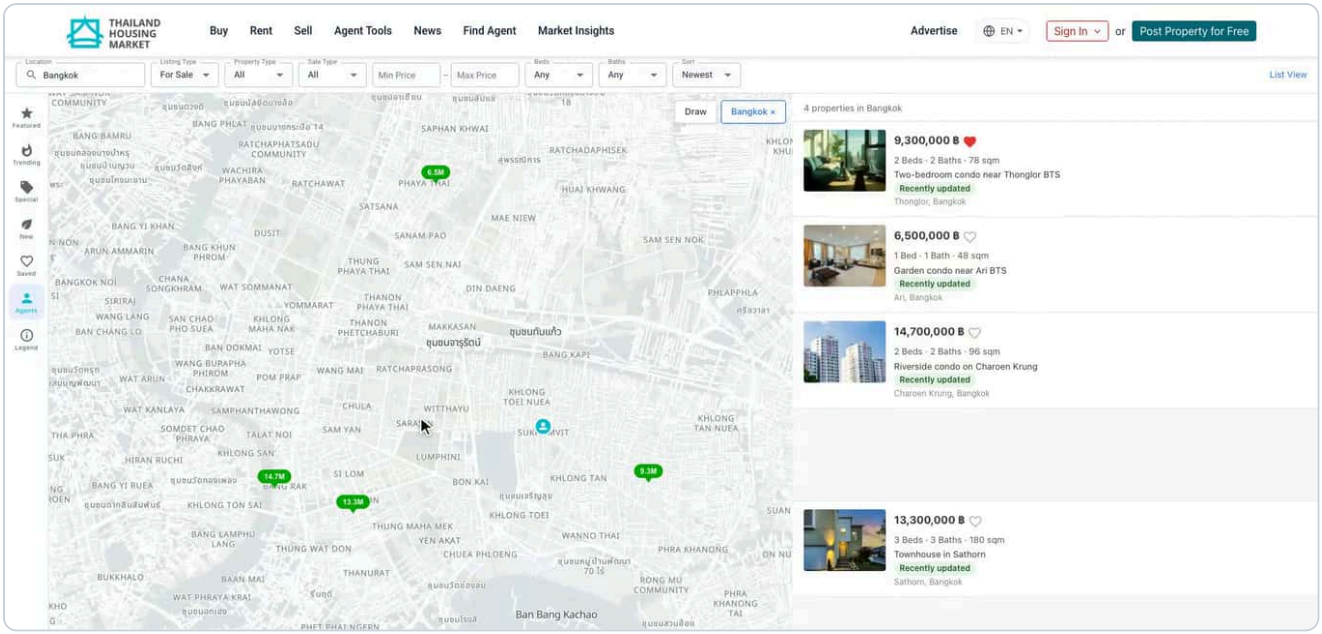


Figura 2.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Os anúncios visíveis aparecem ao lado do mapa.

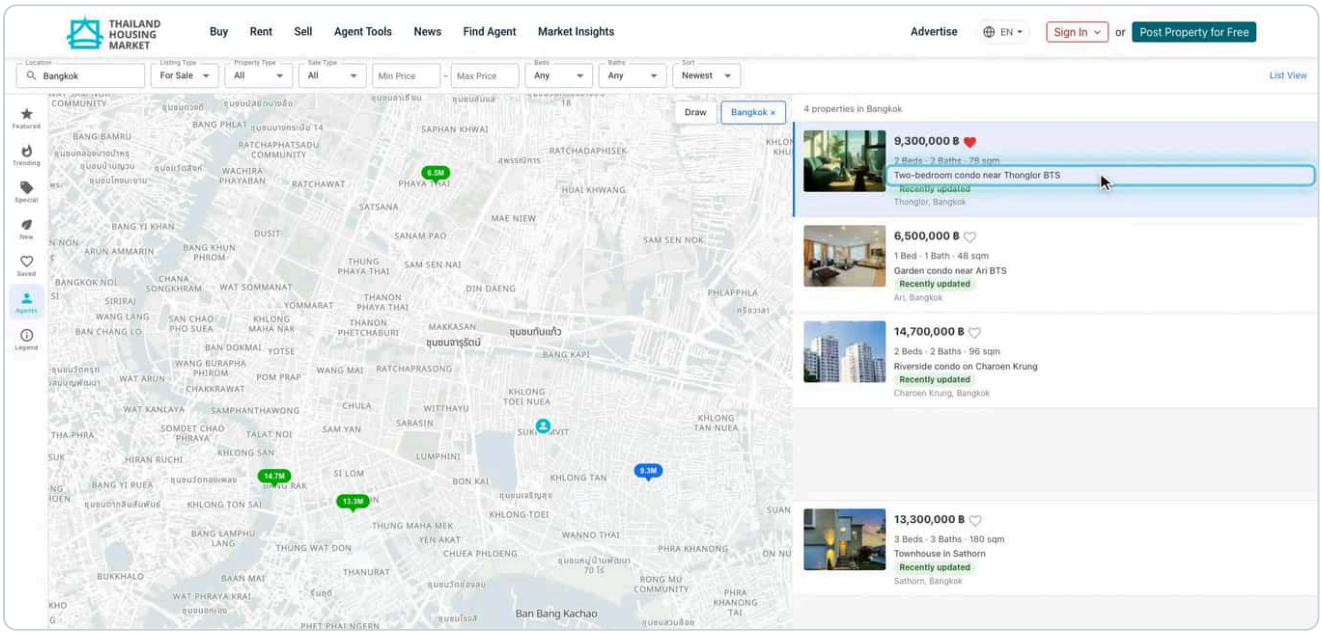


Figura 2.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Use Desenhar para contornar sua própria área de busca.

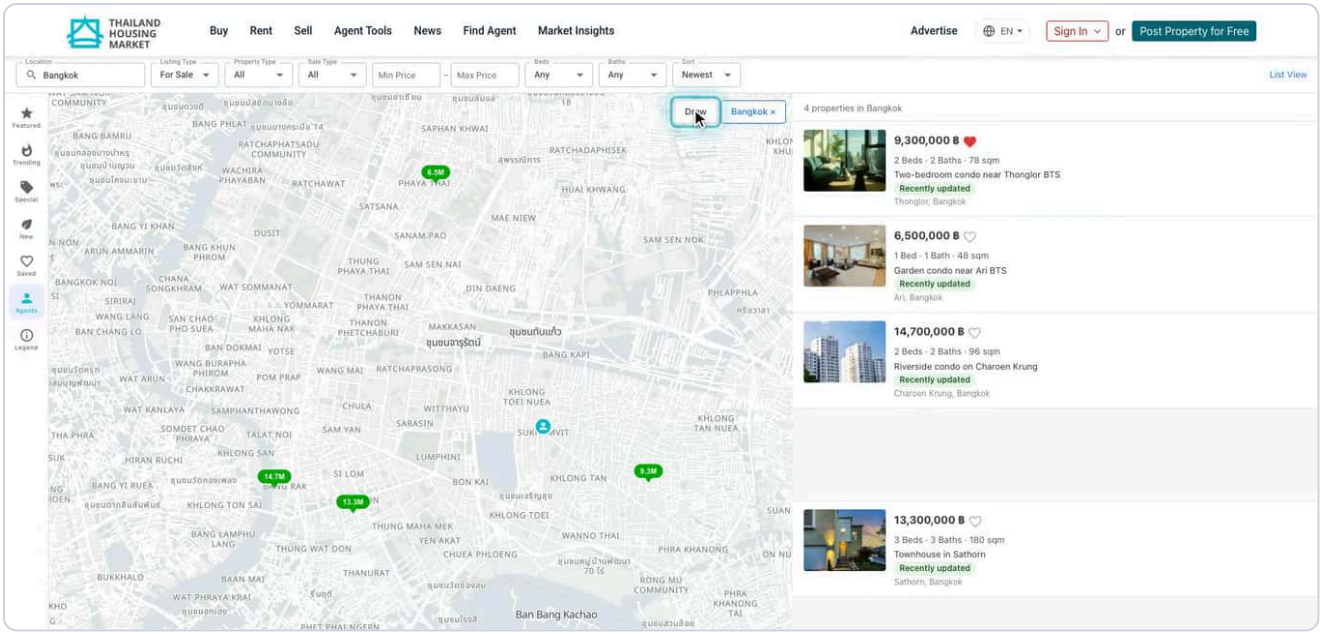


Figura 2.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Filtre os marcadores com Destaques, Novos, Salvos ou Corretores.

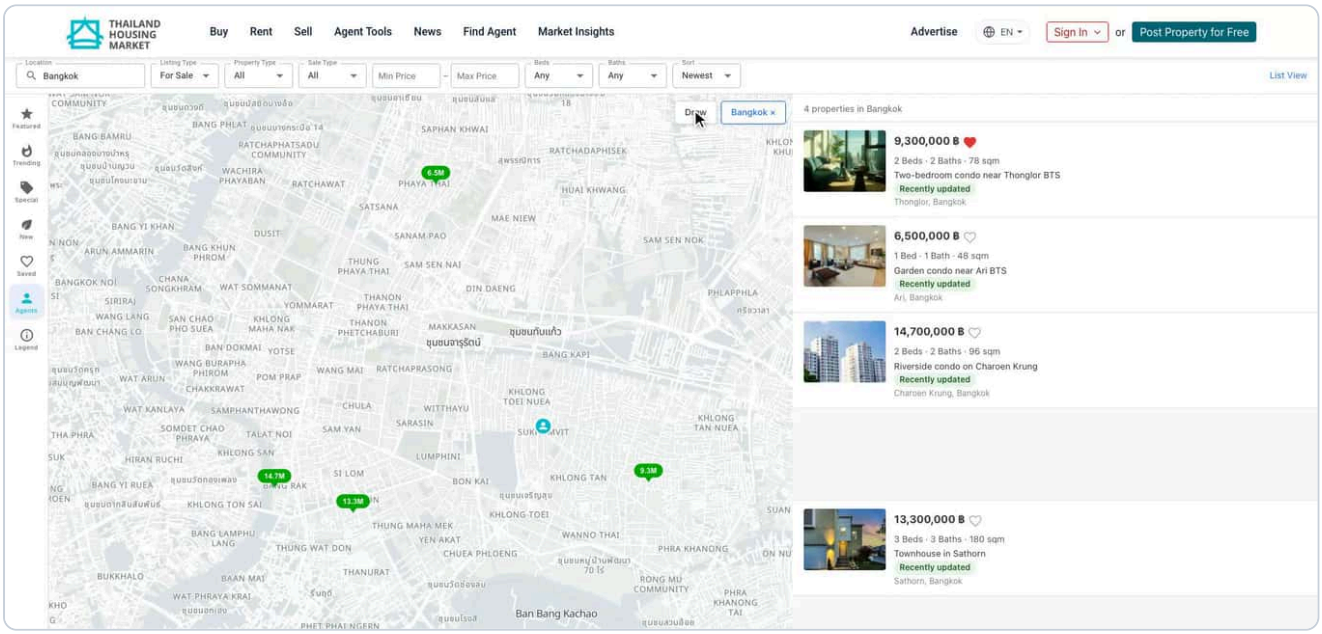


Figura 2.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Mude para Visualização em lista para comparar imóveis.

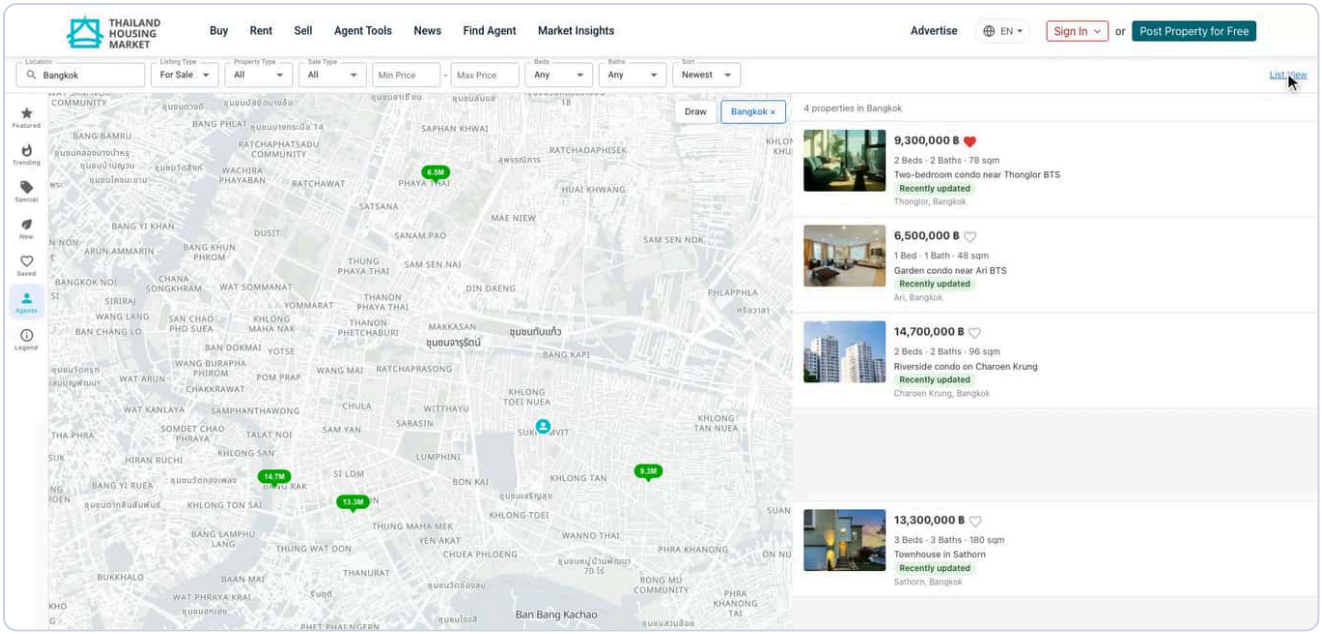


Figura 2.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como busco e filtro anúncios em um portal de país?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

3 CAPÍTULO 3

Refinar os resultados com filtros

Não precisa de conta | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Escolha primeiro um marketplace — Comprar, Alugar, Aluguel por temporada ou Co-living — e depois refine com a barra de filtros.

Cada portal opera quatro marketplaces separados, escolhidos nas abas da página inicial: Comprar, Alugar, Aluguel por temporada e Co-living. Eles não compartilham resultados, então um imóvel anunciado para venda não aparecerá em Alugar, por mais que você filtre.

Em uma página de resultados, a barra de filtros oferece:

- Localização — uma cidade ou área, com sugestões à medida que você digita.
- Tipo de anúncio — à venda ou para alugar.
- Tipo de imóvel — casa, condomínio, terreno, comercial e assim por diante.
- Tipo de venda.
- Preço mín. e Preço máx., na moeda do próprio portal.
- Quartos e Banheiros, como mínimo.
- Ordenar — a ordem em que os resultados voltam.

No mapa, uma fileira de botões acima dele mostra apenas os anúncios Destaque, Em alta, Especial, Novo ou Salvos, mostra ou oculta os Corretores em destaque e abre uma Legenda que explica o que os marcadores significam. Salvos são os seus próprios favoritos e exigem uma conta. Esses botões pertencem ao mapa: Ver em lista não os tem. Veja a resposta sobre como buscar no mapa.

Duas formas de ler os resultados

Os resultados abrem com um mapa ao lado da lista. Ver em lista remove o mapa e dá aos resultados a largura total, que é a melhor visão para comparar um conjunto longo, e Ver no mapa traz o mapa de volta.

Compartilhando o que você encontrou

Cada filtro que você define é escrito no endereço da página, então copiar o endereço do navegador e enviá-lo a alguém dá a essa pessoa a sua busca exata, e não a página sem filtros. O mesmo vale para a página de um imóvel acessada a partir de uma busca: os seus filtros viajam com ela, e é isso que faz o botão de voltar aos resultados funcionar.

Da Central de Ajuda: **Como busco e filtro anúncios em um portal de país?**

PASSO A PASSO

1 Comece pelos seus resultados de busca.

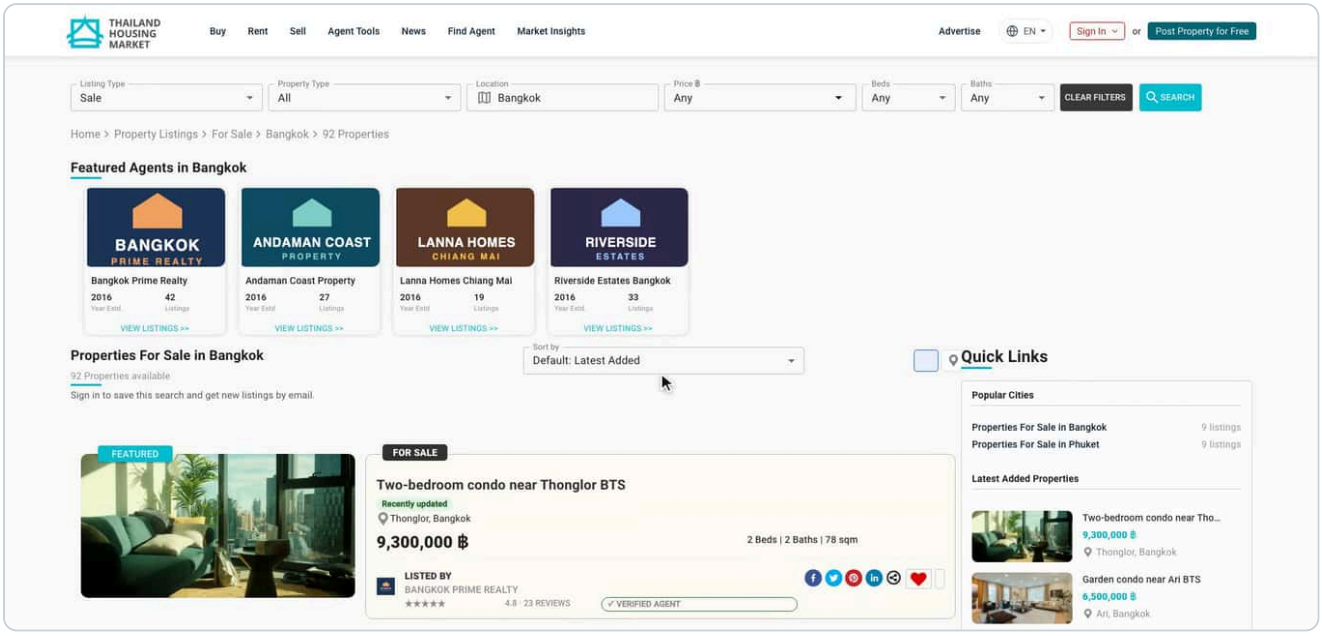


Figura 3.1 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

2 Escolha um Tipo de imóvel por exemplo, Apartamento.

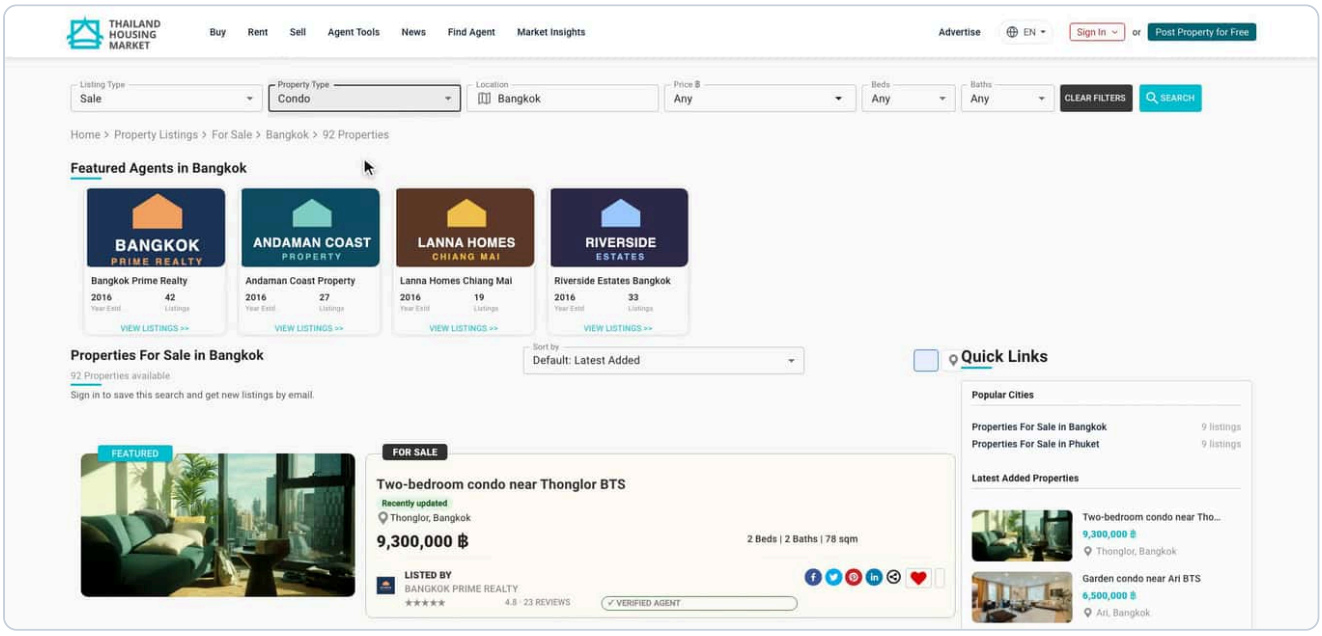


Figura 3.2 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

3 Abra Preço para definir a faixa.

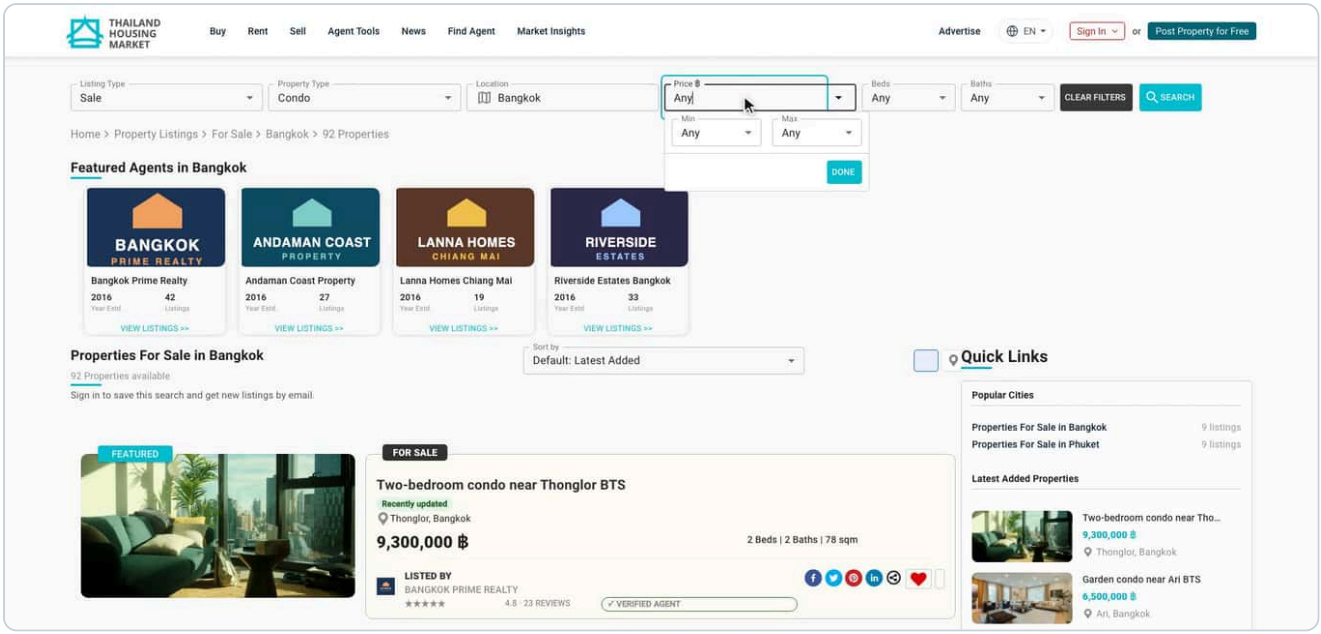


Figura 3.3 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

4 Defina um mínimo e um máximo.

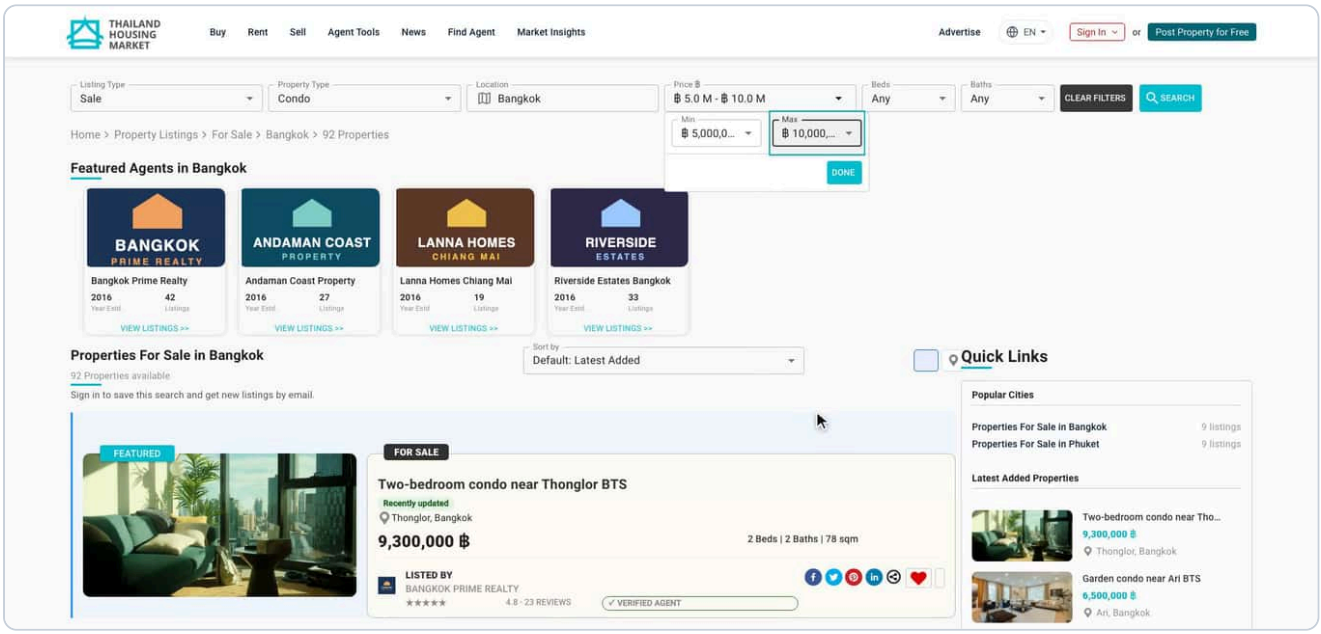


Figura 3.4 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

5 Defina o mínimo de Quartos e Banheiros.

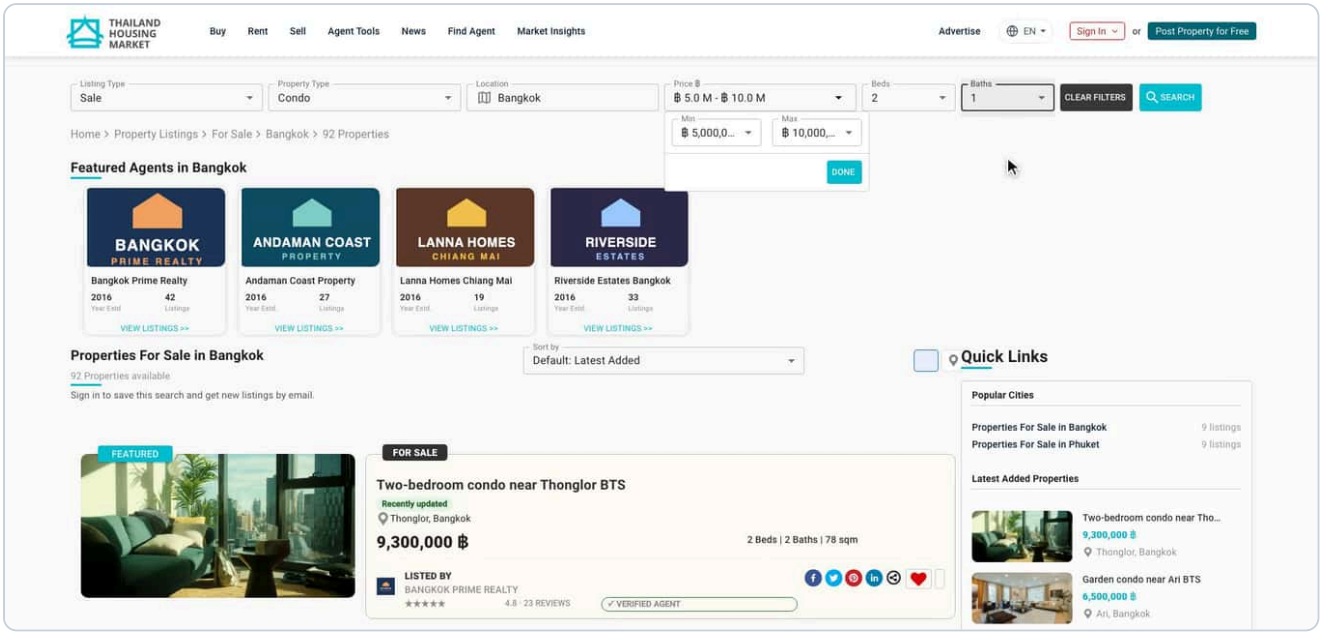


Figura 3.5 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

6 Use Limpar filtros para começar de novo.

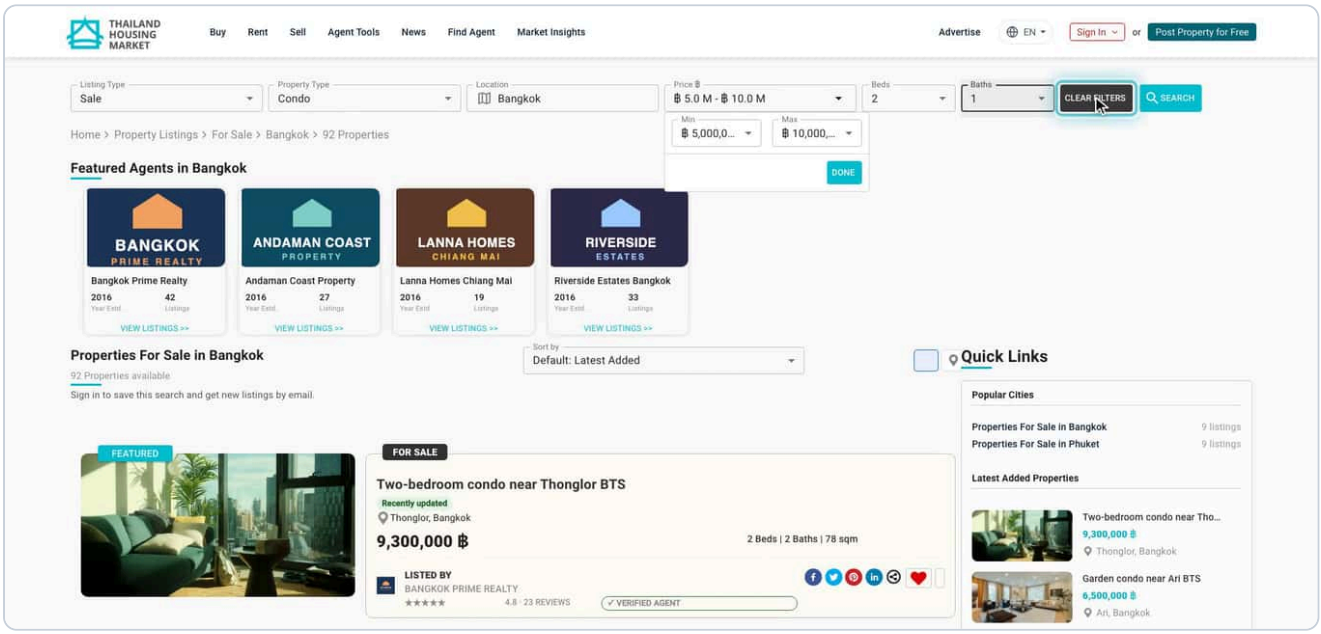


Figura 3.6 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

7 Ou clique em Buscar para aplicá-los.

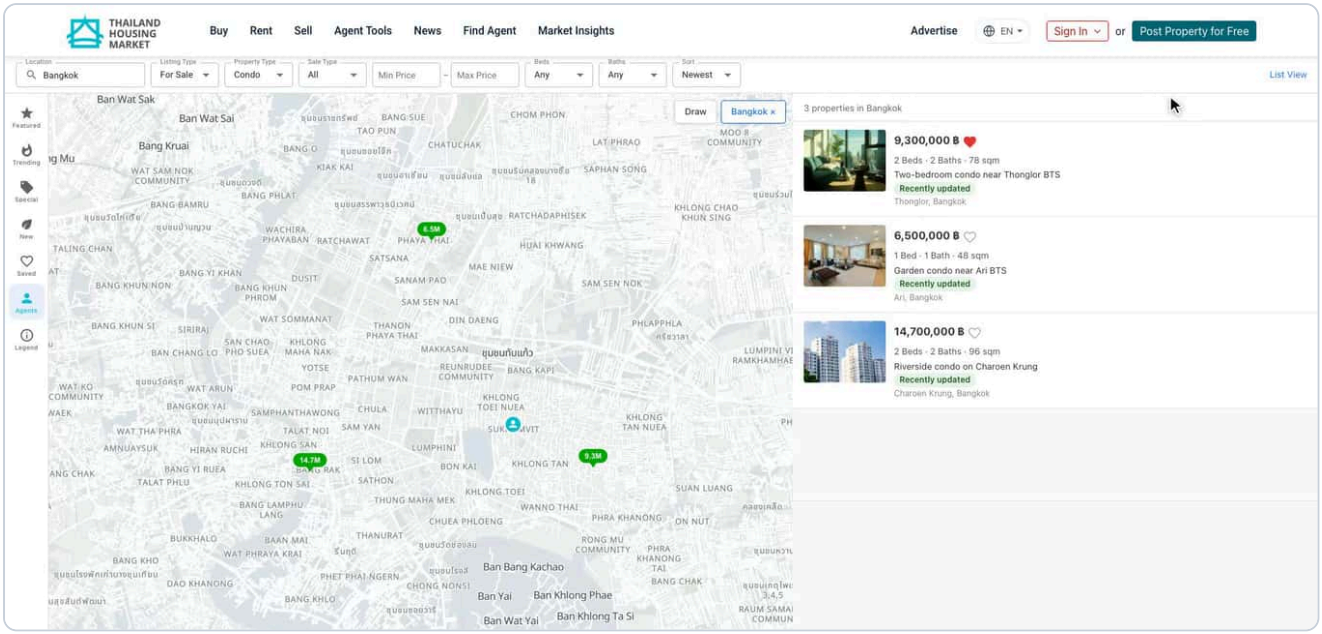


Figura 3.7 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

8 Ficam só os imóveis correspondentes.

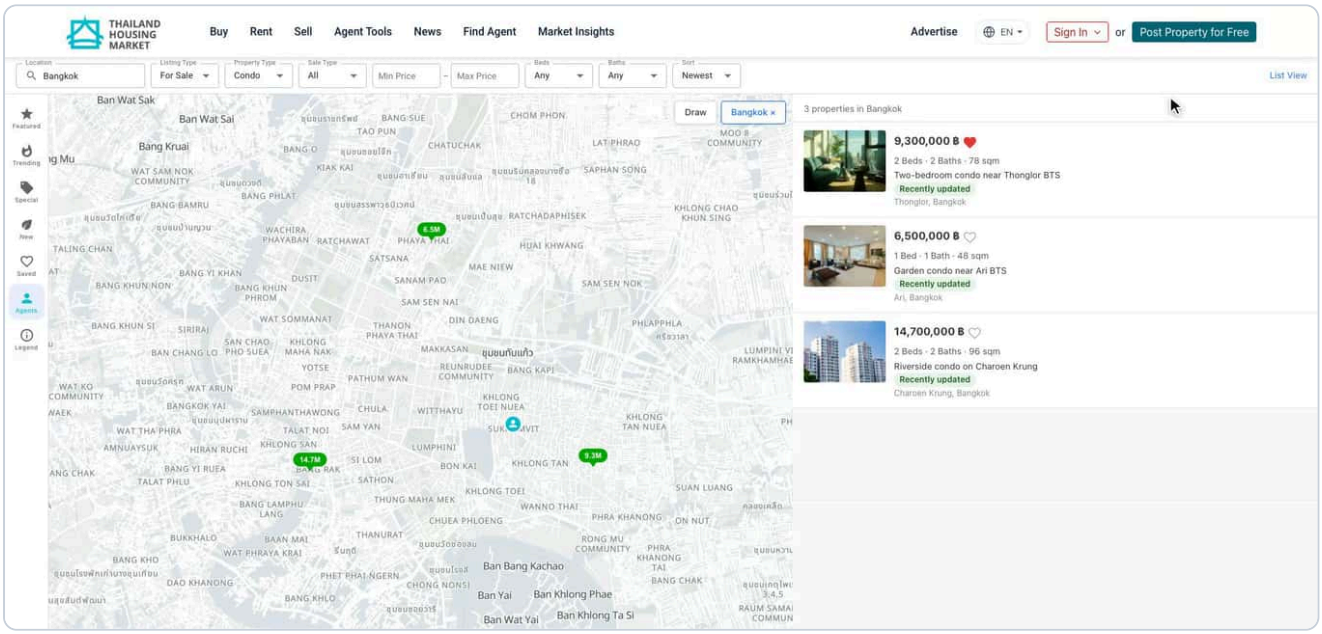


Figura 3.8 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

BOM SABER

DICA

Porque o anunciante deixou esses campos vazios, e mostramos o que foi informado em vez de preencher as lacunas por conta própria.

Central de Ajuda: Por que alguns anúncios mostram zero quartos, nenhum preço ou nenhuma foto?

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Que tipos de imóvel posso encontrar?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/what-types-of-property-can-i-find
Em que moeda os preços dos imóveis são exibidos?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

4 CAPÍTULO 4

Ler a página de um imóvel

Não precisa de conta | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Porque o anunciante deixou esses campos vazios, e mostramos o que foi informado em vez de preencher as lacunas por conta própria.

Tudo o que há na página de um imóvel vem de quem o anunciou, seja digitado no formulário Adicionar imóvel, seja enviado por um feed automático. Apenas alguns campos são obrigatórios, então um anúncio pode ser publicado com quartos e banheiros em zero, sem área construída ou com o preço marcado como Preço sob consulta.

Zero quartos no anúncio de uma casa, portanto, geralmente significa "não informado", e não "nenhum" — é comum em terrenos, imóveis comerciais e empreendimentos inteiros, em que o campo não se aplica de fato. Mostramos o campo como foi informado, em vez de adivinhar um valor, porque um número de quartos adivinhado é uma afirmação falsa sobre o imóvel de alguém.

A descrição é o lugar para olhar quando os campos de resumo estão escassos: os anunciantes costumam colocar ali os detalhes e, às vezes, os próprios dados de contato.

Se você é o anunciante

Abra o anúncio em Imóveis e preencha os campos vazios. Um anúncio que preenche quartos, banheiros, área construída e preço é alcançado por todos os filtros que quem busca usa; um que os deixa vazios é excluído de resultados em que, de outra forma, apareceria.

Se algo está errado, e não faltando

Denuncie — veja a resposta sobre o que fazer com um anúncio incorreto em Suporte técnico. Podemos agir sobre um anúncio de que formos informados, mas não redigitamos nós mesmos os dados dos anunciantes.

Da Central de Ajuda: **Por que alguns anúncios mostram zero quartos, nenhum preço ou nenhuma foto?**

Apenas a partir do preço pedido, com premissas fixas que são as mesmas em todos os portais: prazo de vinte anos, cinco por cento ao ano e nenhuma entrada.

A linha Financ. est. abaixo do preço pedido é um cálculo de parcelas sobre o preço pedido integral, com três premissas que nunca mudam:

- Um prazo de vinte anos, ou 240 parcelas mensais.
- Uma taxa de juros de cinco por cento ao ano.
- Nenhuma entrada — o preço pedido inteiro é tratado como financiado.

Essas premissas são idênticas em todos os portais, em todos os países, para todos os anúncios. Elas não são uma taxa que alguém tenha oferecido a você, não levam em conta a sua situação, as regras locais de crédito nem o que uma instituição financeira daquele país realmente cobraria, e nenhuma instituição financeira as viu.

Trate o valor como uma forma de comparar dois anúncios na mesma página, e não como um guia de quanto custaria financiar um imóvel. Ele não é aconselhamento financeiro nem uma oferta de crédito. Fale com uma instituição financeira ou com um corretor do país em que o imóvel está antes de confiar em qualquer número.

A calculadora de financiamento mais abaixo na página do imóvel parte das mesmas premissas e permite que você altere o preço, a entrada, a taxa e o prazo. Os anúncios que exibem Preço sob consulta não têm preço para calcular, por isso não exibem estimativa.

Da Central de Ajuda: **Como é calculado o valor mensal estimado do financiamento na página de um imóvel?**

PASSO A PASSO

1 Cada anúncio tem sua própria página de imóvel.

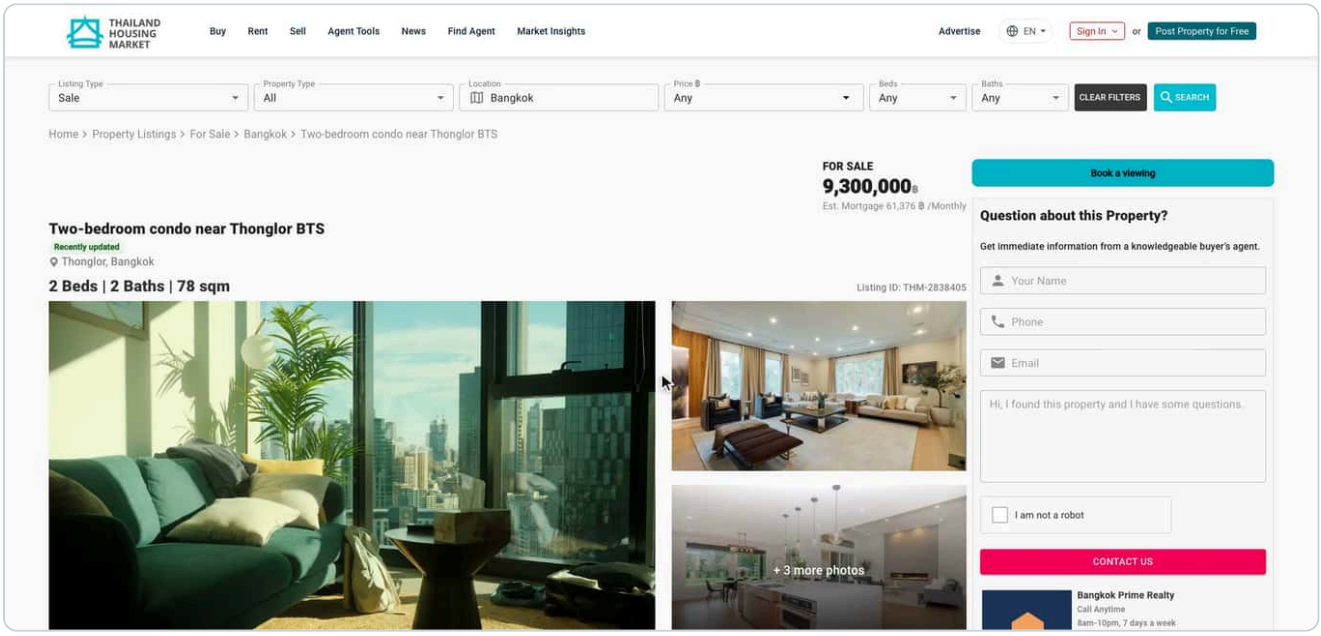


Figura 4.1 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

2 O preço, a estimativa de financiamento e o ID do anúncio.

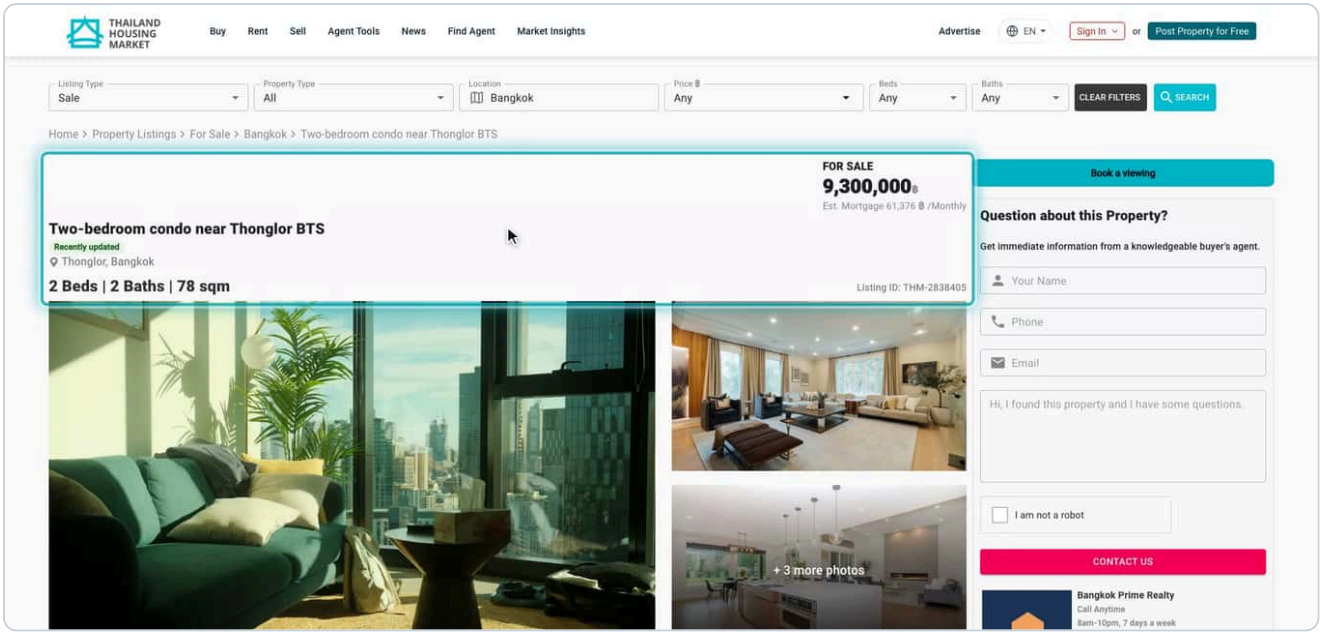


Figura 4.2 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

3 Abra a galeria para ver mais fotos.

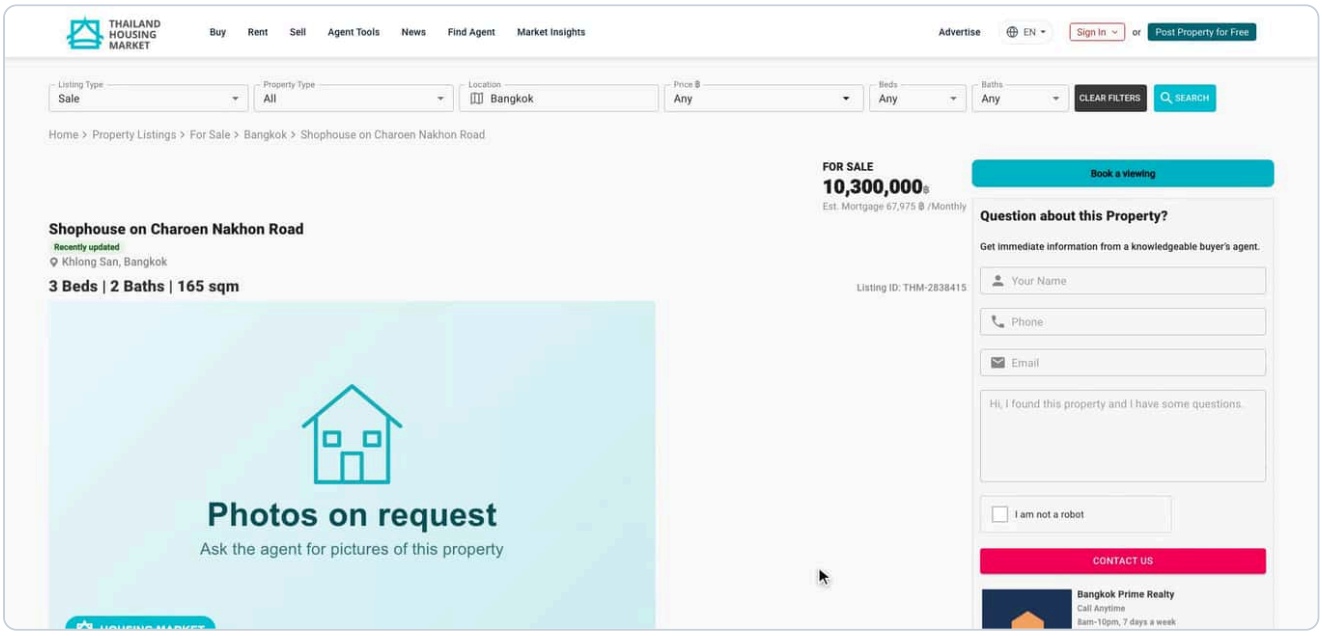


Figura 4.3 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

4 Alguns anúncios ainda não têm fotografias.

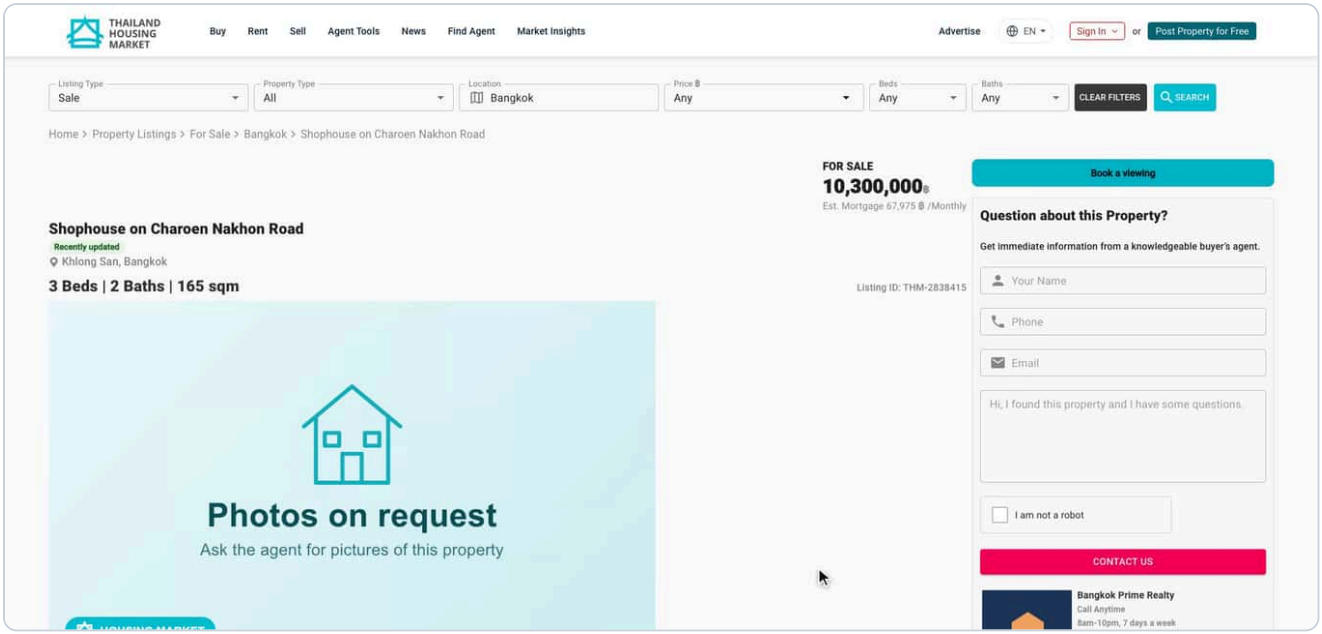


Figura 4.4 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

5 Fotos sob consulta ocupa o lugar da galeria.

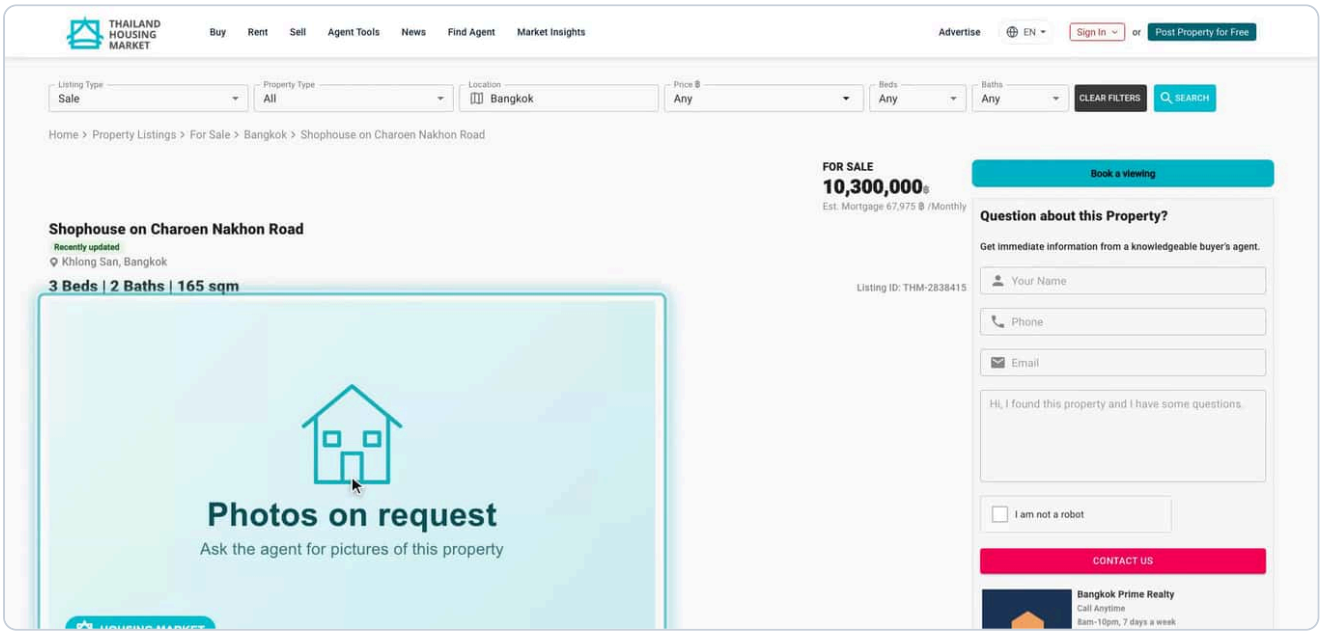


Figura 4.5 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

6 Clique em Solicitar fotos e o formulário de solicitação abre com a mensagem já escrita.

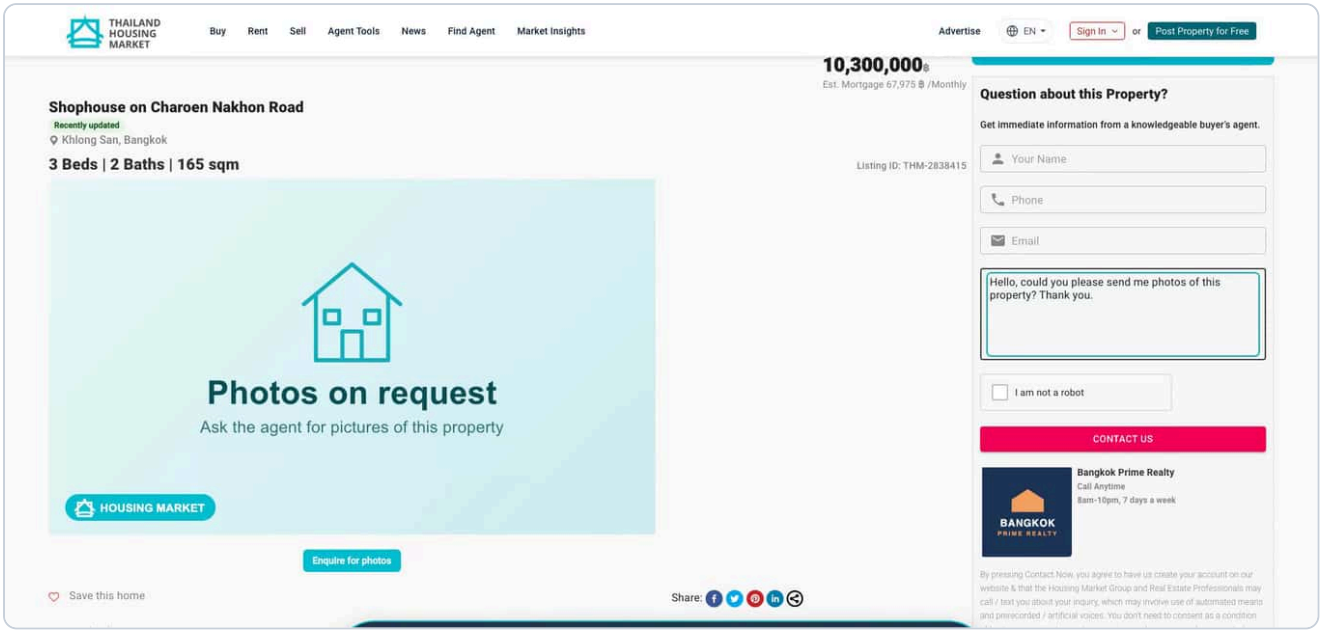


Figura 4.6 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

7 Informe seu nome e e-mail e envie com FALE CONOSCO.

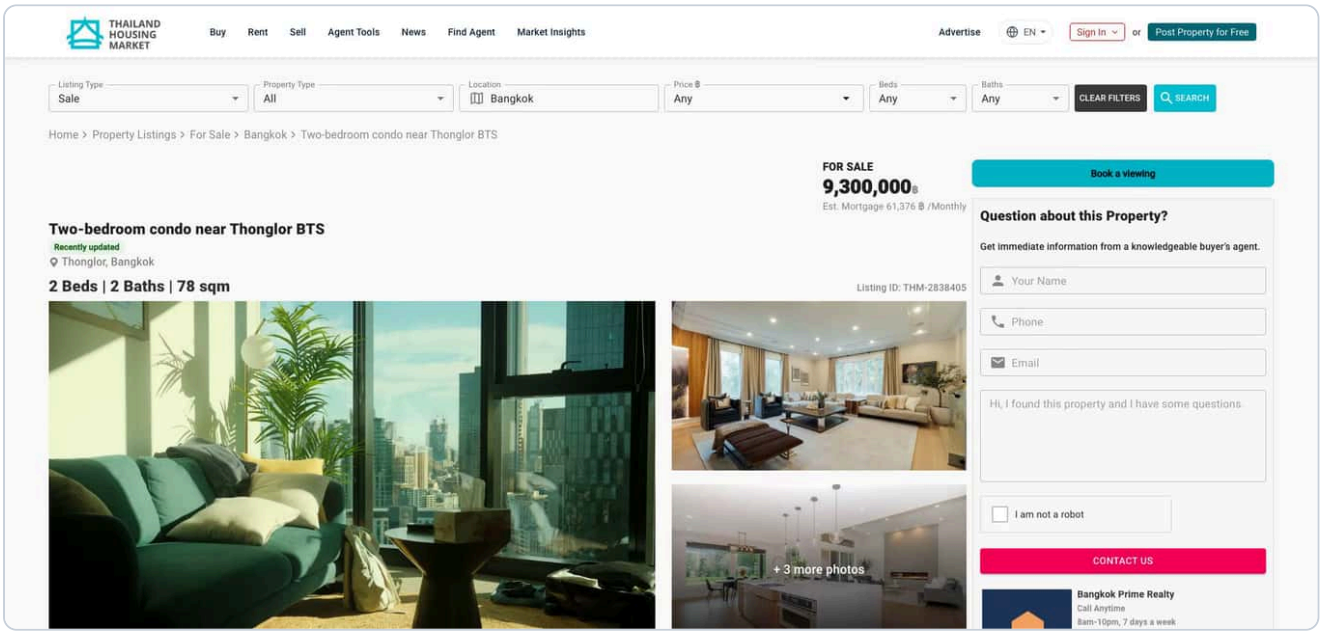


Figura 4.7 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

8 De volta ao anúncio com fotos.

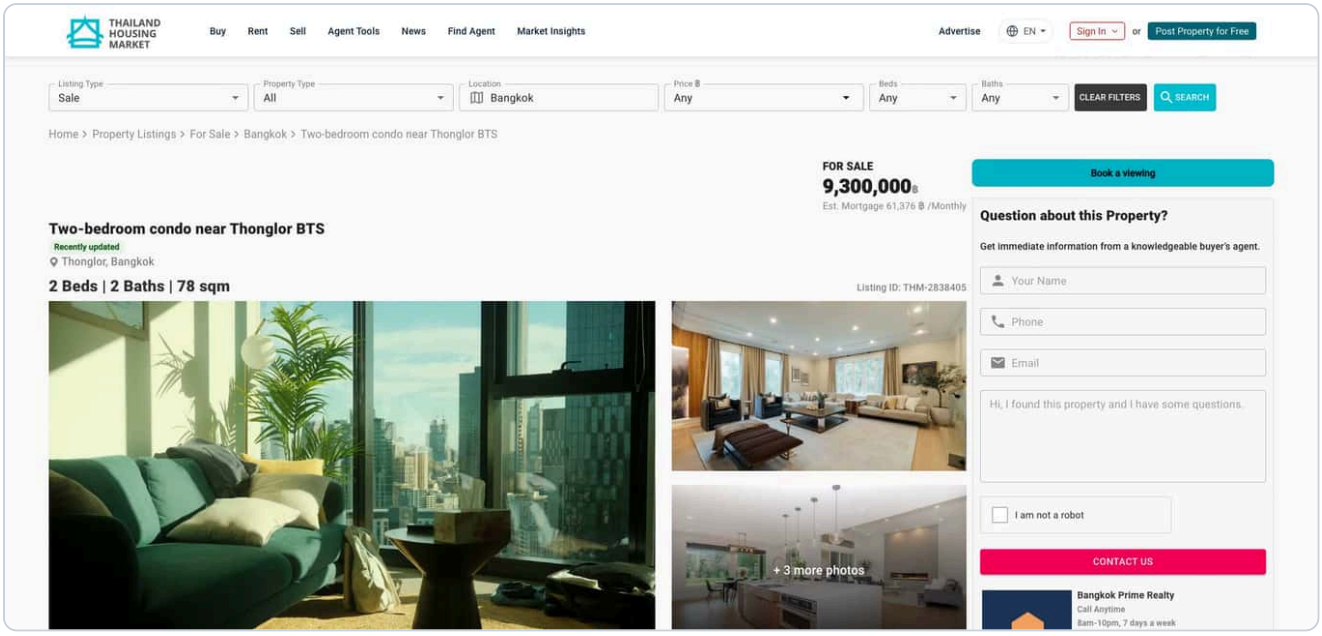


Figura 4.8 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

9 Comodidades e características principais.

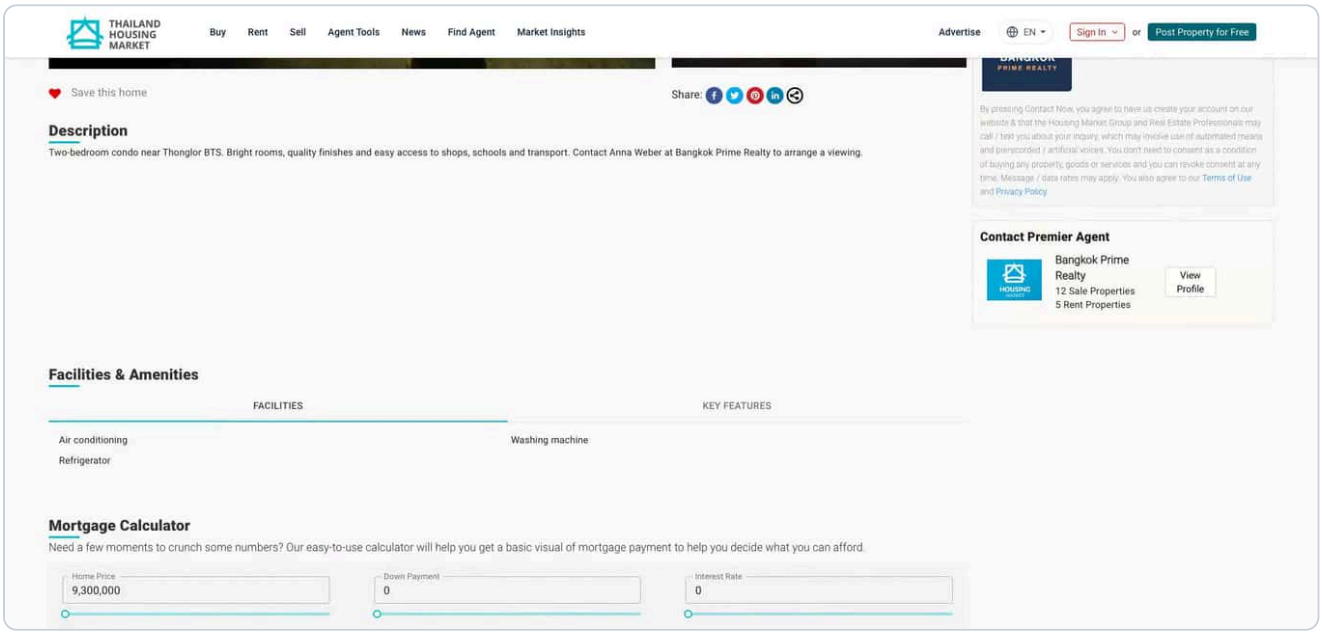


Figura 4.9 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

10 A calculadora de financiamento estima as prestações.

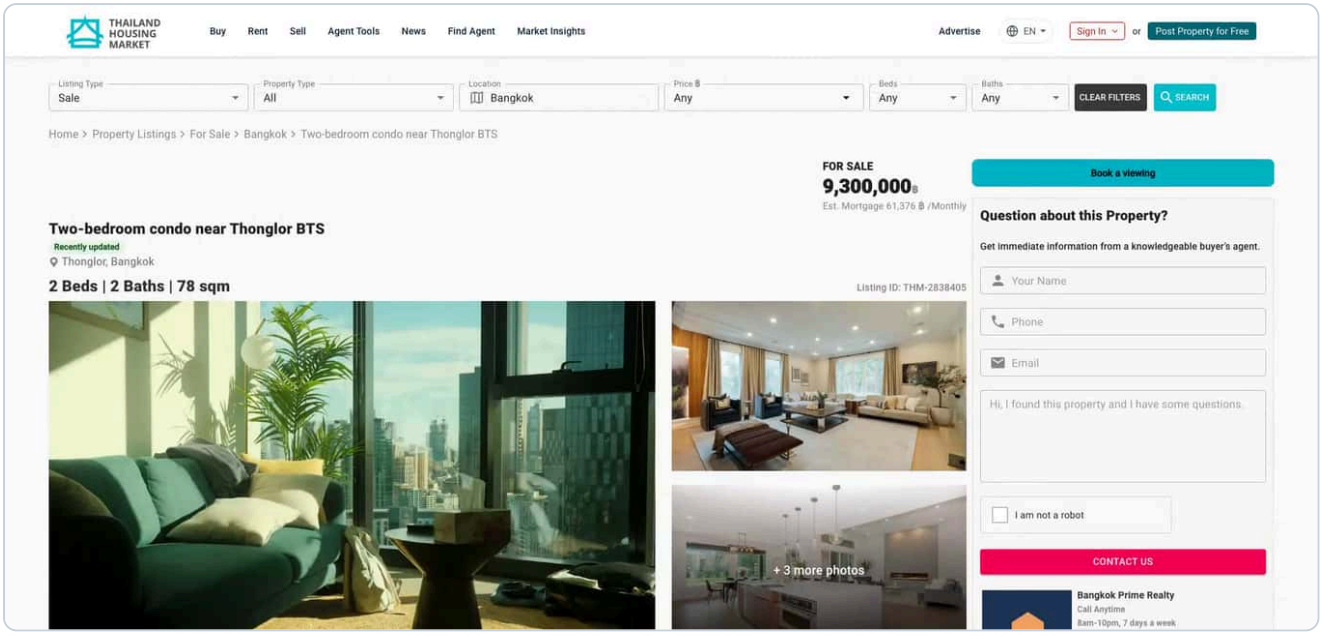


Figura 4.10 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

11 Faça uma pergunta ao corretor de imóveis aqui.

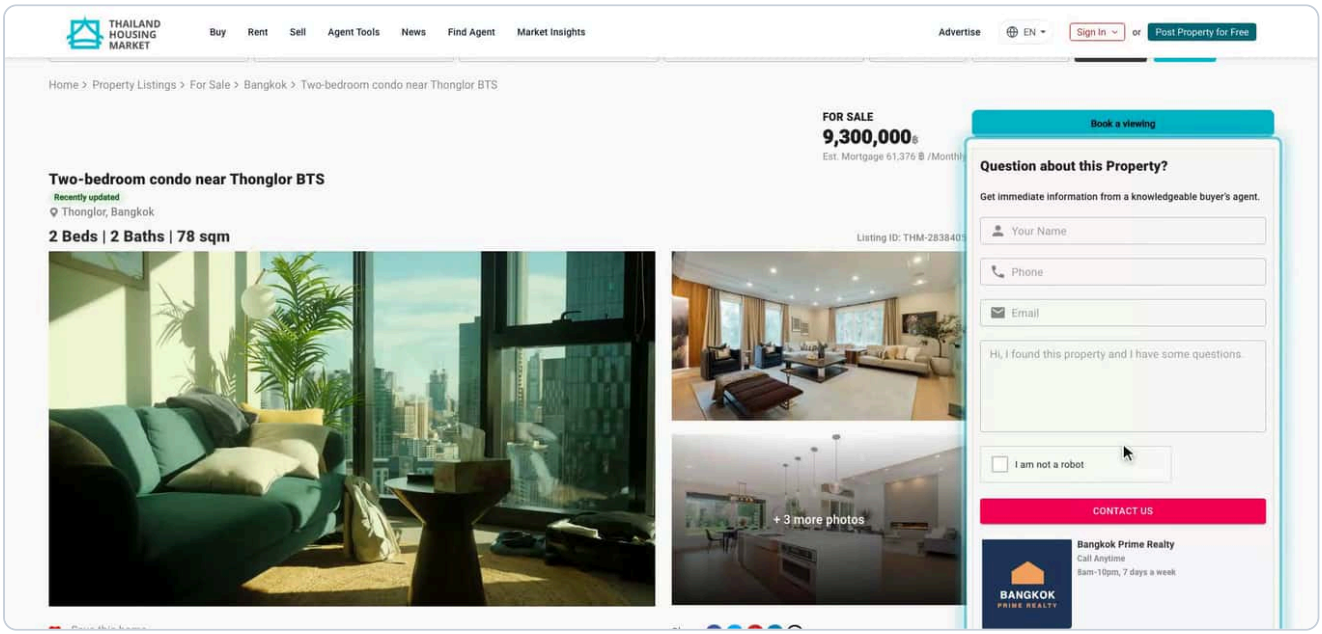


Figura 4.11 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

12 Role a página para ver imóveis semelhantes.

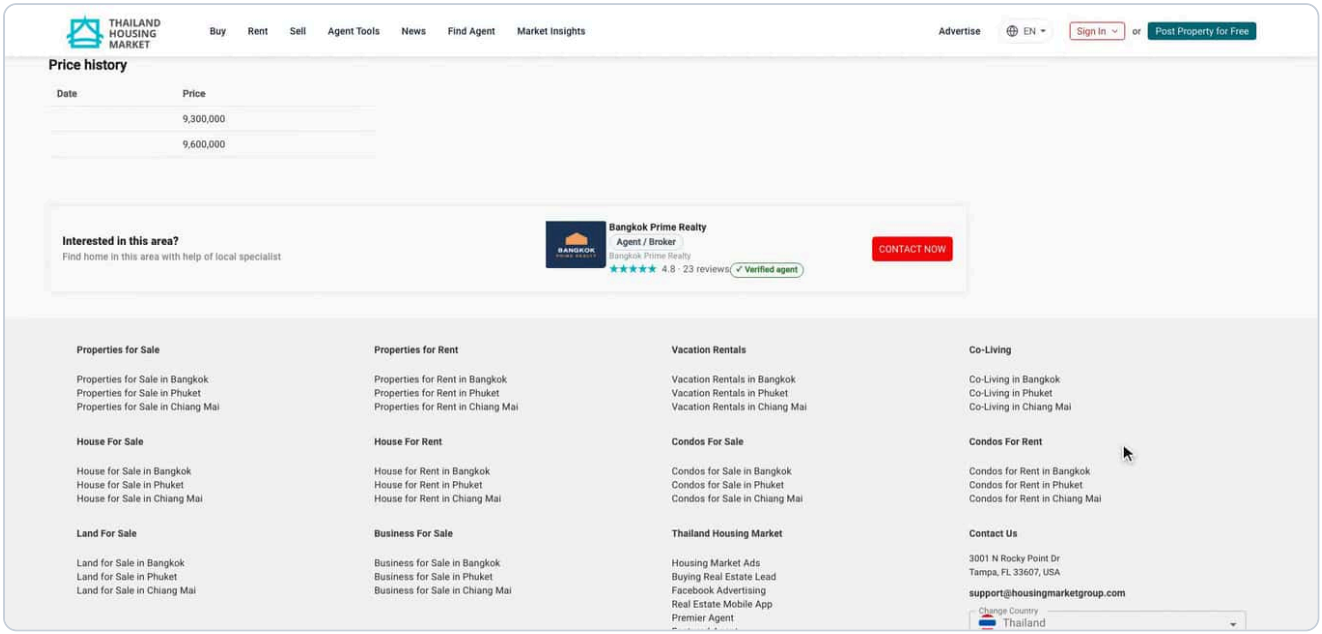


Figura 4.12 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

BOM SABER

OBSERVAÇÃO Até oito outros anúncios abaixo daquele que você está vendo: do mesmo tipo de anúncio, o mais próximos e com o preço mais parecido que o portal conseguir encontrar. Escolha um card para abri-lo.

Central de Ajuda: O que é “Imóveis semelhantes nas proximidades” na página de um anúncio?

DICA São o resumo de confiança do corretor: a nota média e o número de avaliações de clientes vindas do Housing Market CRM, e uma etiqueta para corretores cuja verificação de identidade e licença foi aprovada nos últimos 12 meses. Um corretor sem nenhum dos dois não mostra nada.

Central de Ajuda: O que significam as estrelas e a etiqueta “Corretor verificado” ao lado de um corretor?

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Em que moeda os preços dos imóveis são exibidos?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
Vocês verificam todos os anúncios?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/do-you-verify-every-listing
O que devo fazer se um anúncio estiver incorreto ou não estiver mais disponível?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

5 CAPÍTULO 5

Falar com o anunciante

Não precisa de conta | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Na página do anúncio, preencha Dúvidas sobre este imóvel? com seu nome, telefone, e-mail e mensagem, e escolha Entre em contato. Informe ao anunciante qual imóvel lhe interessa.

Em um imóvel de temporada que mostra um calendário de disponibilidade, você também pode escolher suas datas e escolher Solicitar reserva. O proprietário então confirma ou recusa em até 72 horas.

Da Central de Ajuda: **Como entro em contato com o anunciante de um imóvel?**

A sua mensagem é enviada por e-mail diretamente a quem anunciou o imóvel e fica arquivada nas Solicitações dessa pessoa. Você recebe por e-mail uma confirmação ao mesmo tempo.

O formulário de contato da página de um imóvel envia a sua mensagem ao corretor de imóveis ou ao proprietário que anunciou esse imóvel. Essa pessoa recebe um e-mail imediatamente, com o seu nome, a sua mensagem e os dados de contato que você informou, e um link que abre a solicitação no painel dela, em Solicitações.

A partir daí, a conversa é entre você e essa pessoa. Ela pode ligar para você ou enviar um e-mail diretamente, ou responder com Responder na sua solicitação, no painel dela. Uma resposta enviada dessa forma chega por e-mail ao endereço que você informou no formulário, com o nome e o endereço de e-mail dela, então confira o endereço que digitou.

Se você estava conectado quando enviou a solicitação, as respostas também ficam guardadas com ela em Contatos recebidos no seu próprio painel, e Responder ali envia a sua resposta de volta para essa pessoa. Para responder a uma resposta que chegou a você por e-mail, use Responder na solicitação no seu painel ou escreva para o endereço de e-mail que a resposta informa.

A confirmação que enviamos a você

Você recebe um e-mail de confirmação ao mesmo tempo, no endereço que informou no formulário. Ele cita o corretor de imóveis ou o proprietário que recebeu a sua solicitação, traz o link do imóvel a que ela se referia e reproduz a sua mensagem, para que você tenha um registro do que enviou e a quem. Ele vem do portal que você usou e não pede nada de você.

Se essa confirmação não chegar, a sua solicitação ainda assim chegou ao anunciante. Os dois envios são feitos separadamente e a solicitação é registrada antes de qualquer um deles, então uma confirmação que falha no envio custa a você apenas a cópia. Fazer login antes de enviar uma solicitação também a arquiva em Solicitações no seu próprio painel, onde você pode relê-la a qualquer momento.

Por que uma conta pode ser criada para você

Se você enviar uma solicitação sem estar conectado e o endereço de e-mail que usar nunca tiver sido visto no portal, uma conta é criada para esse endereço. A linha de consentimento abaixo do formulário de contato é onde você concorda com isso. A conta é criada para que a solicitação tenha um dono e para que a sua próxima solicitação se junte ao mesmo histórico, em vez de recomeçar.

Você não precisa escolher uma senha quando isso acontece. Para usar a conta, vá em Entrar, escolha Esqueci a senha e defina uma para o mesmo endereço de e-mail.

Da Central de Ajuda: **O que acontece depois que envio uma solicitação sobre um imóvel?**

PASSO A PASSO

1. Na página do imóvel, encontre Dúvidas sobre este imóvel?

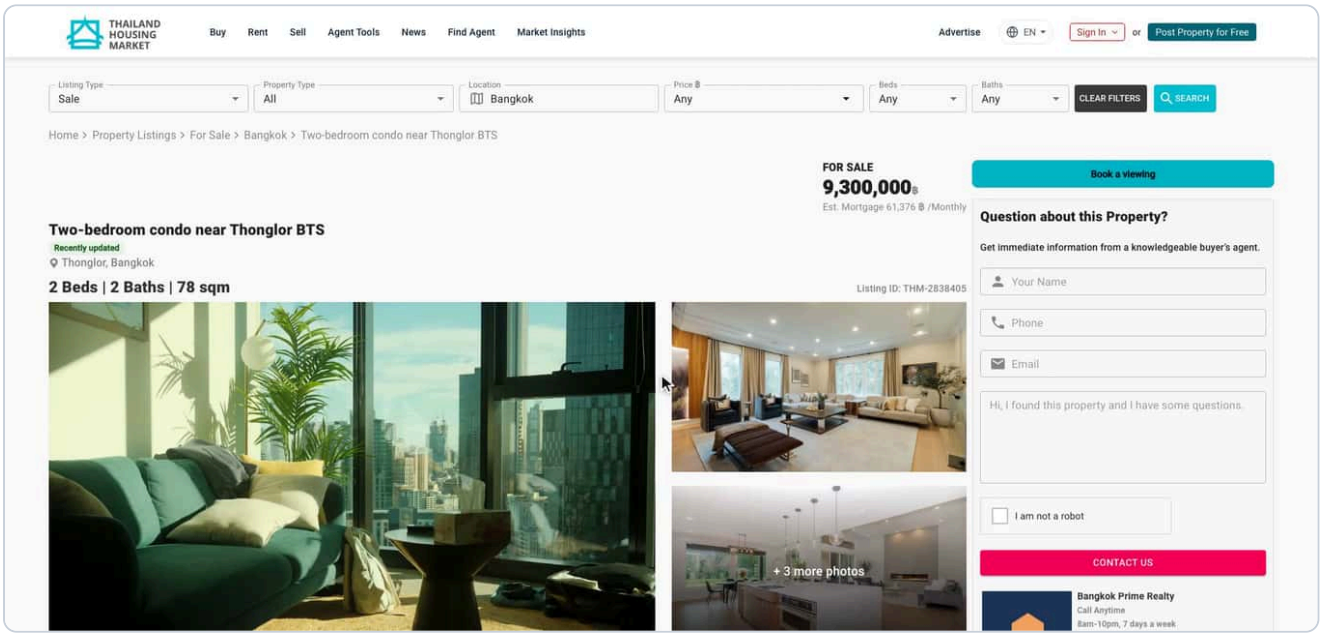


Figura 5.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Digite seu nome seu telefone.

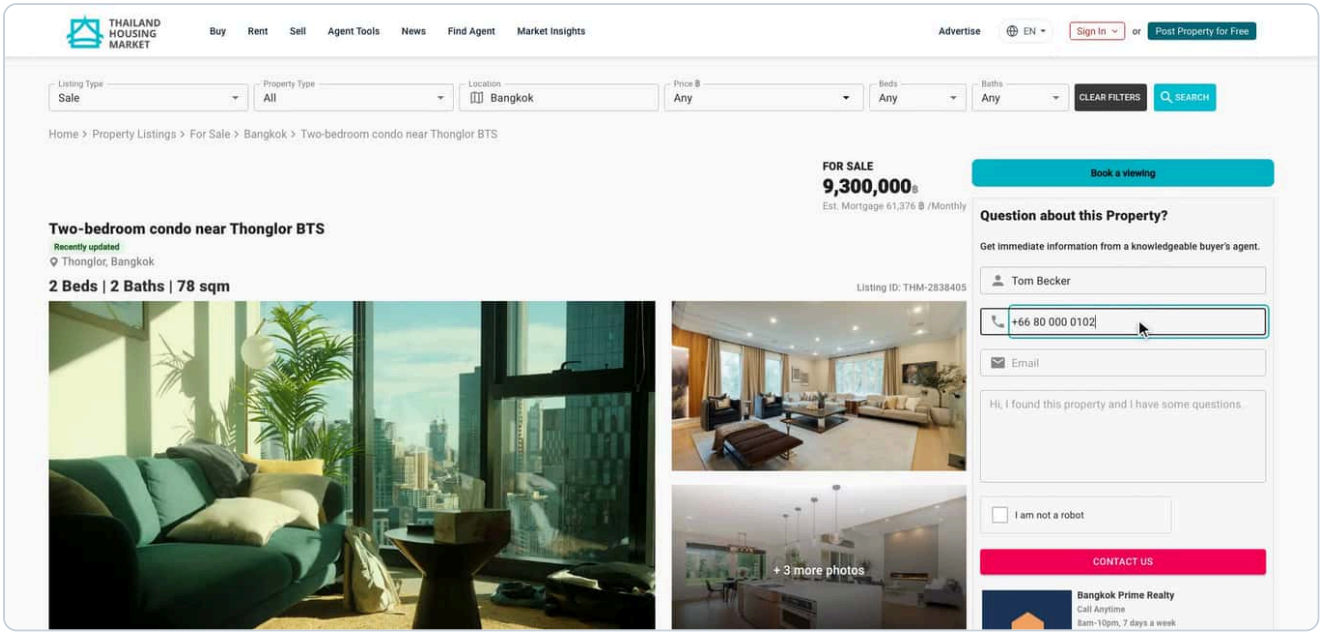


Figura 5.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 e o e-mail.

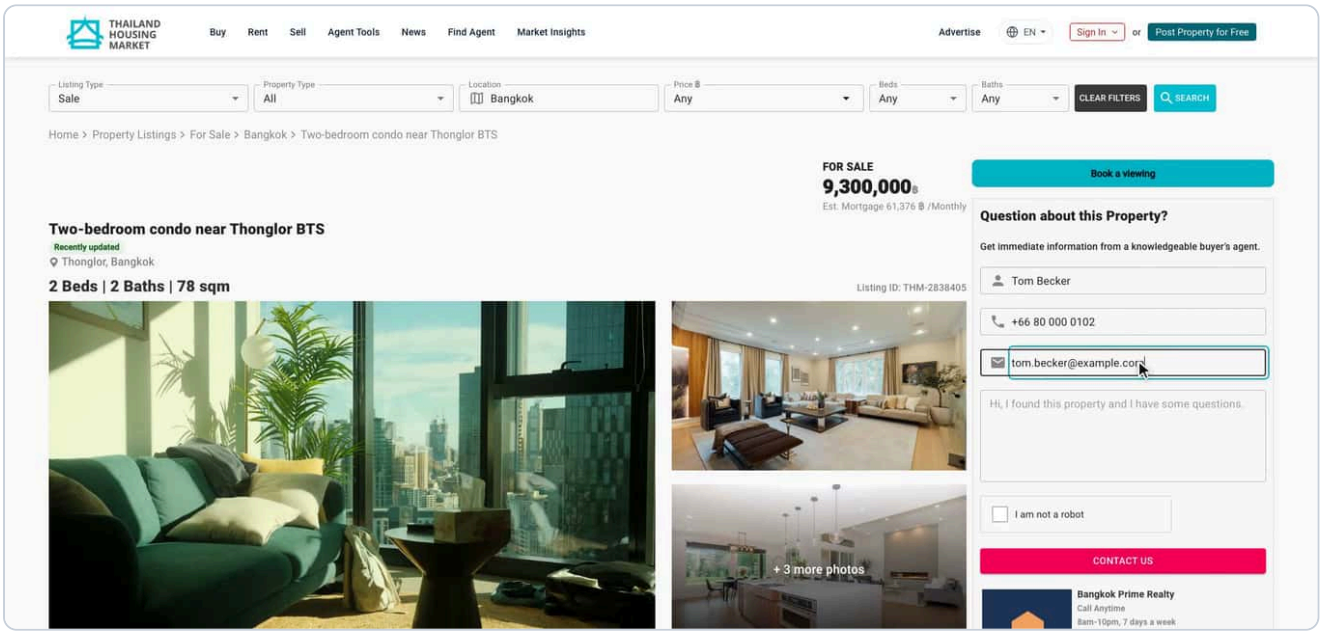


Figura 5.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Escreva sua pergunta.

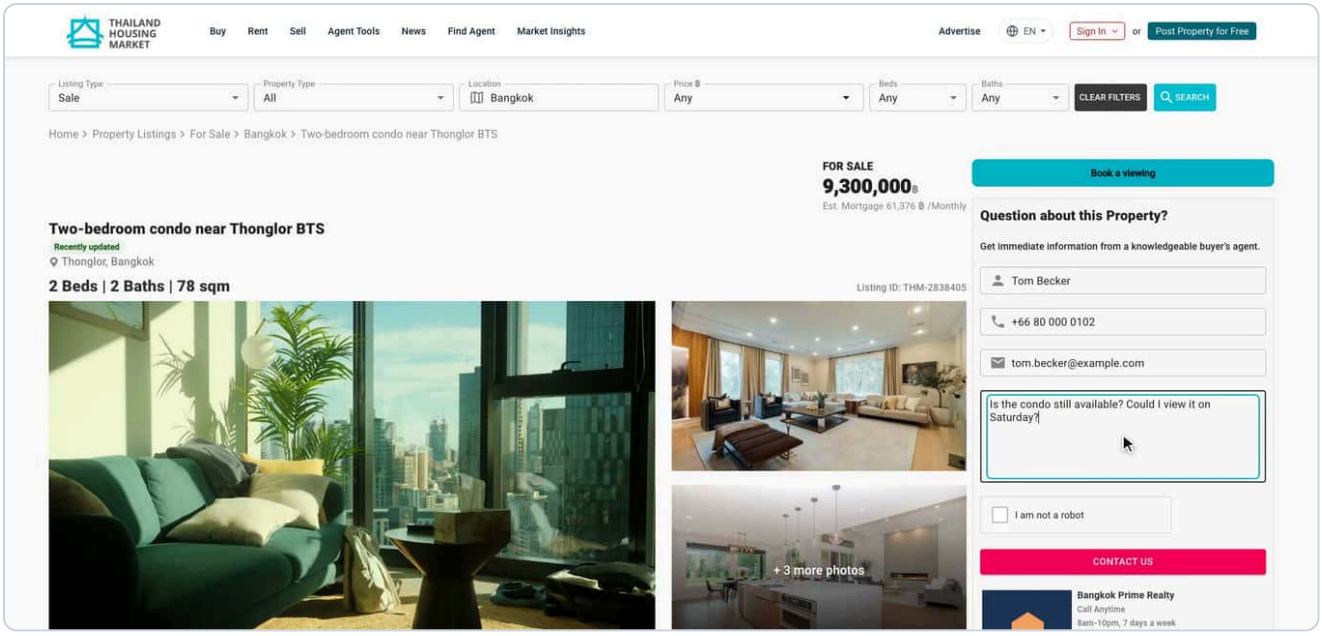


Figura 5.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Marque Não sou um robô.

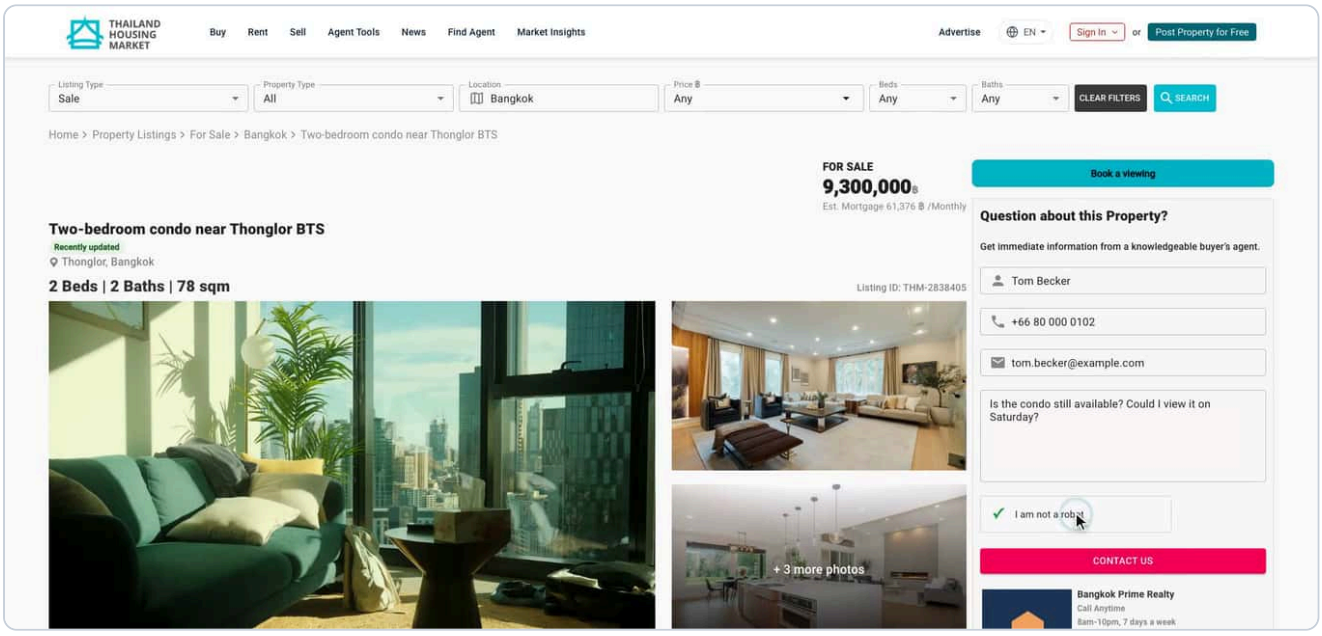


Figura 5.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Clique em Entre em contato.

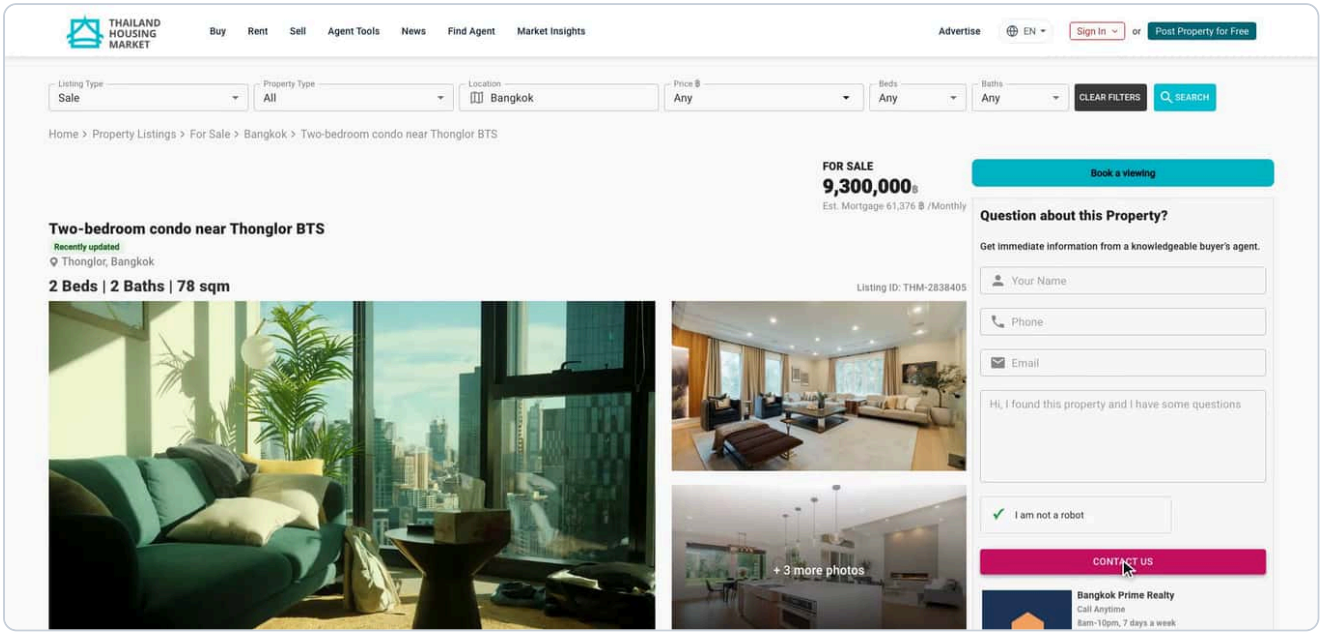


Figura 5.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

7 O corretor de imóveis recebe sua mensagem na hora.

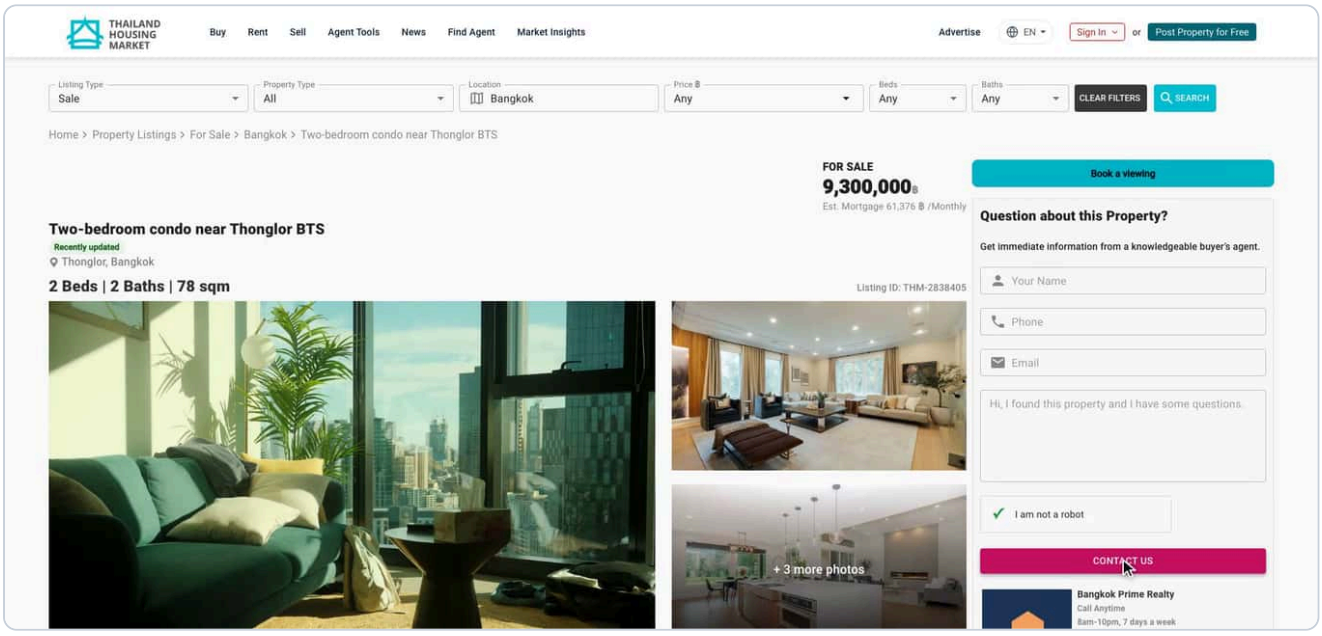


Figura 5.7 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Vocês compartilham a minha solicitação com o anunciante do imóvel?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
Como posso me proteger de golpes imobiliários?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
Devo pagar um sinal pelo portal?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

6 CAPÍTULO 6

Agendar uma visita

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

PASSO A PASSO

1 Na página do imóvel clique em Agendar visita.

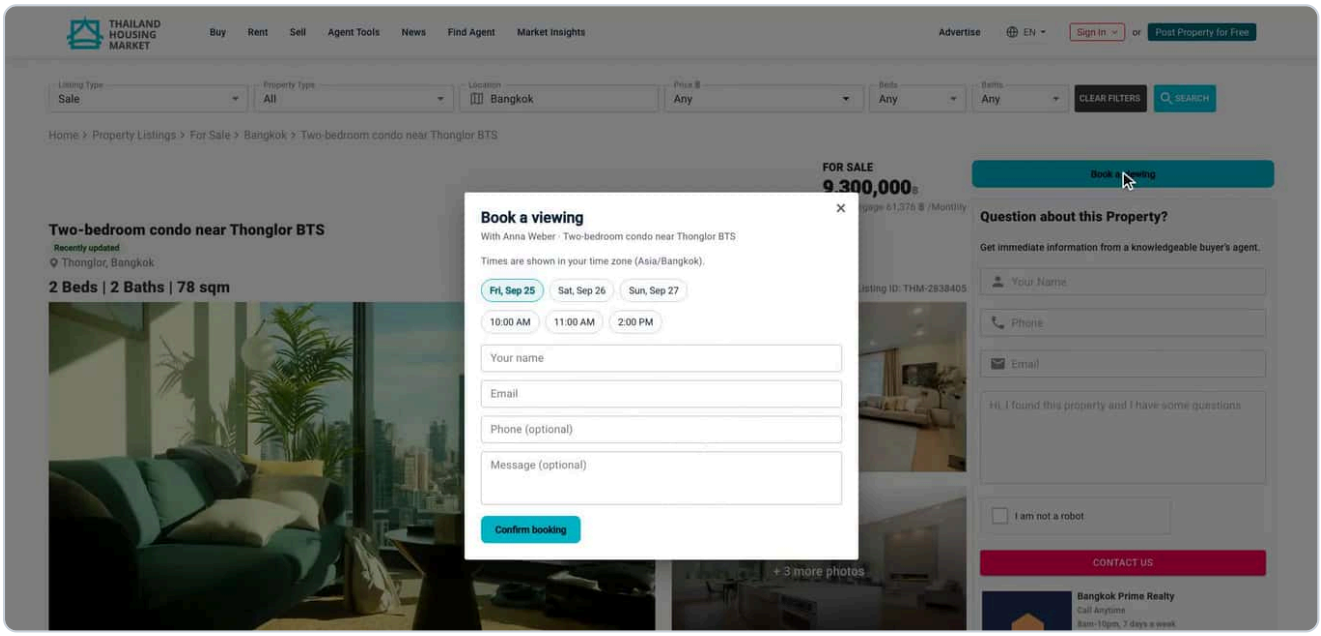


Figura 6.1 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

2 Escolha um dia livre e um horário.

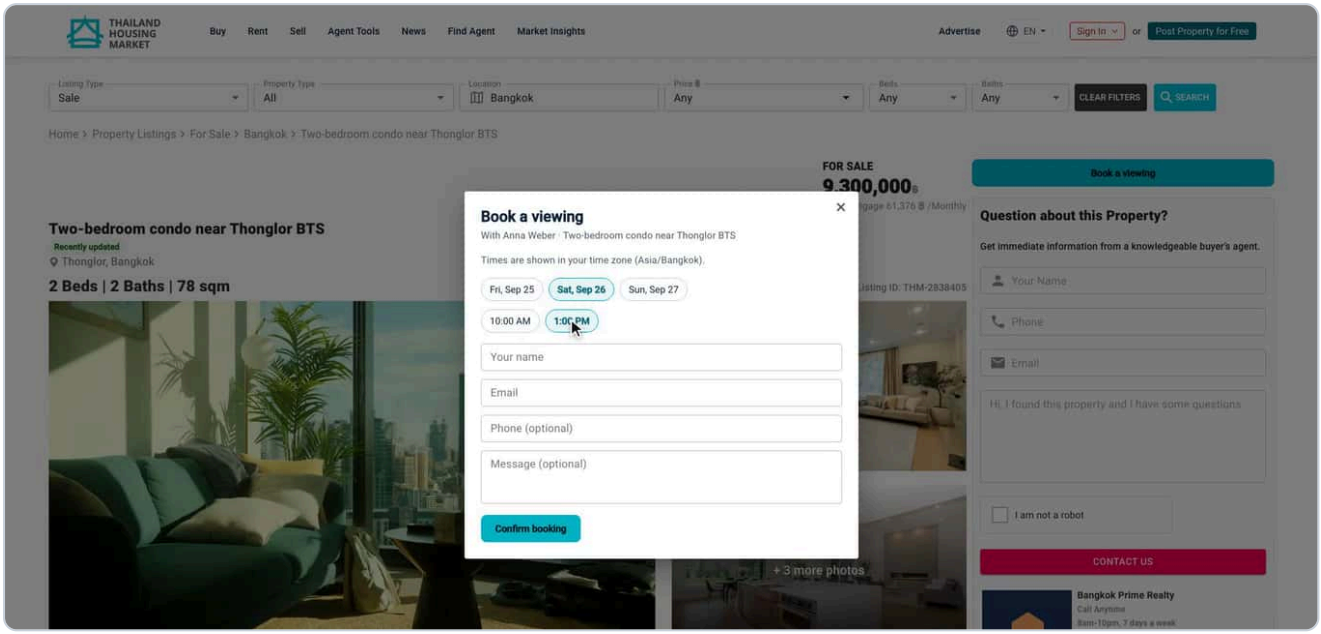


Figura 6.2 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

3 Informe seus dados.

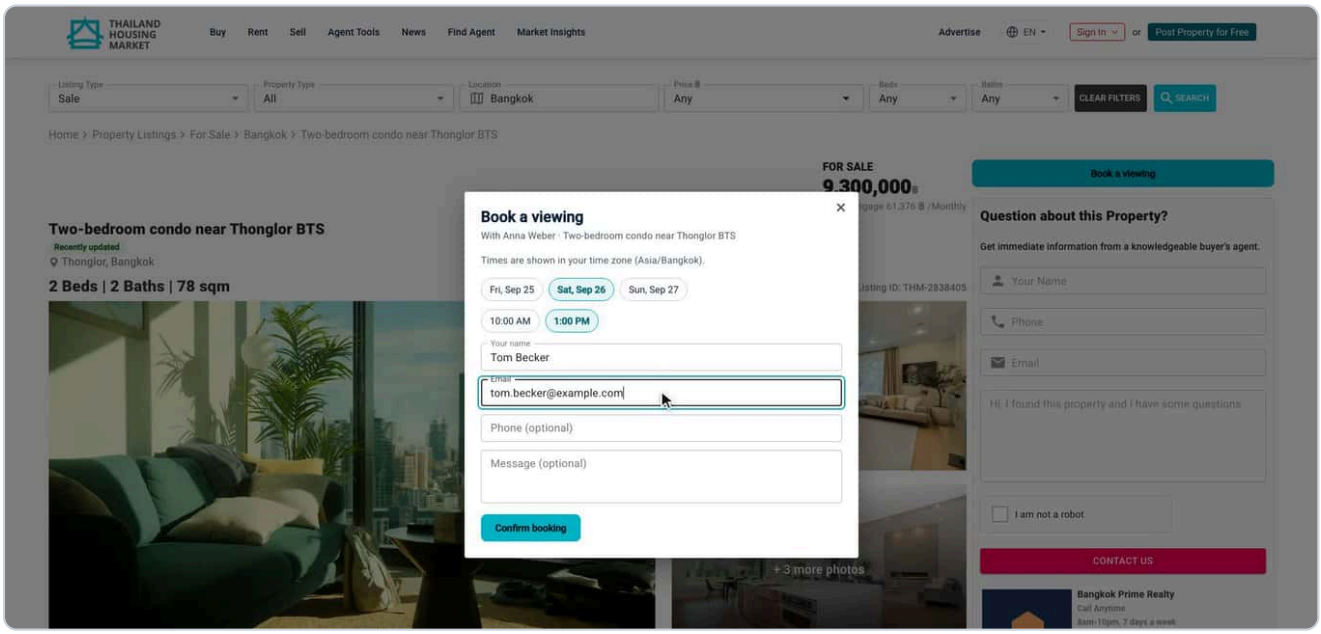


Figura 6.3 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

4 Clique em Agendar visita para confirmar.

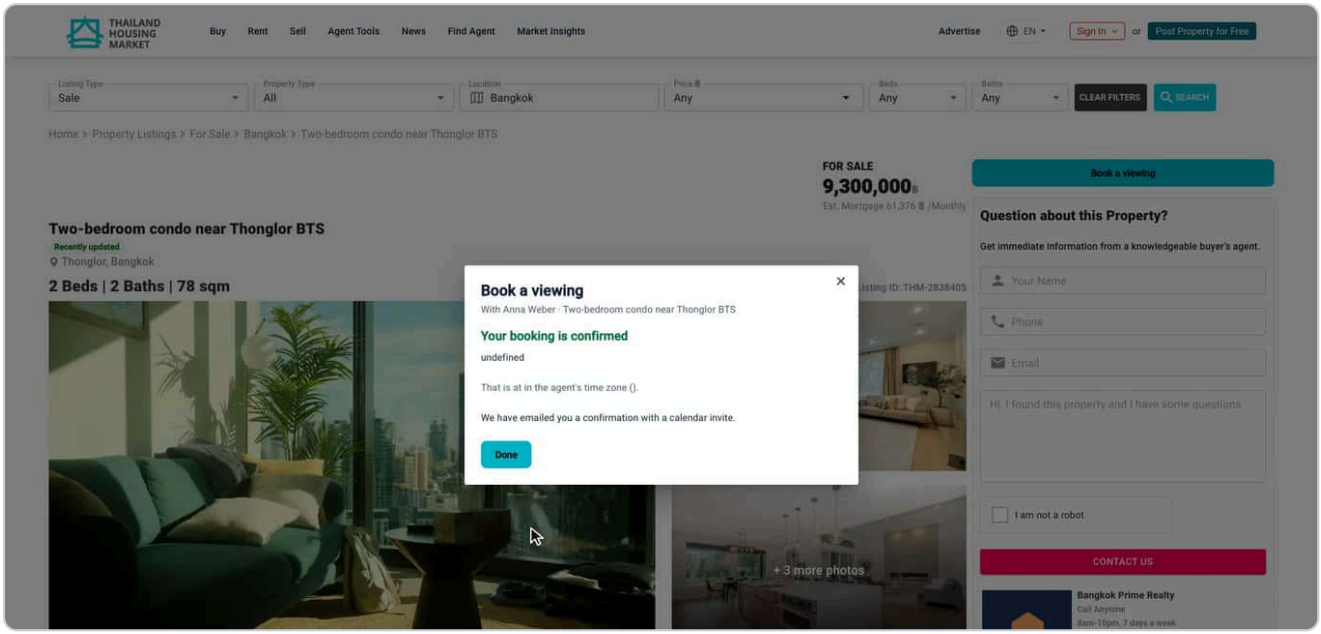


Figura 6.4 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

5 A visita entra direto na agenda do corretor de imóveis.

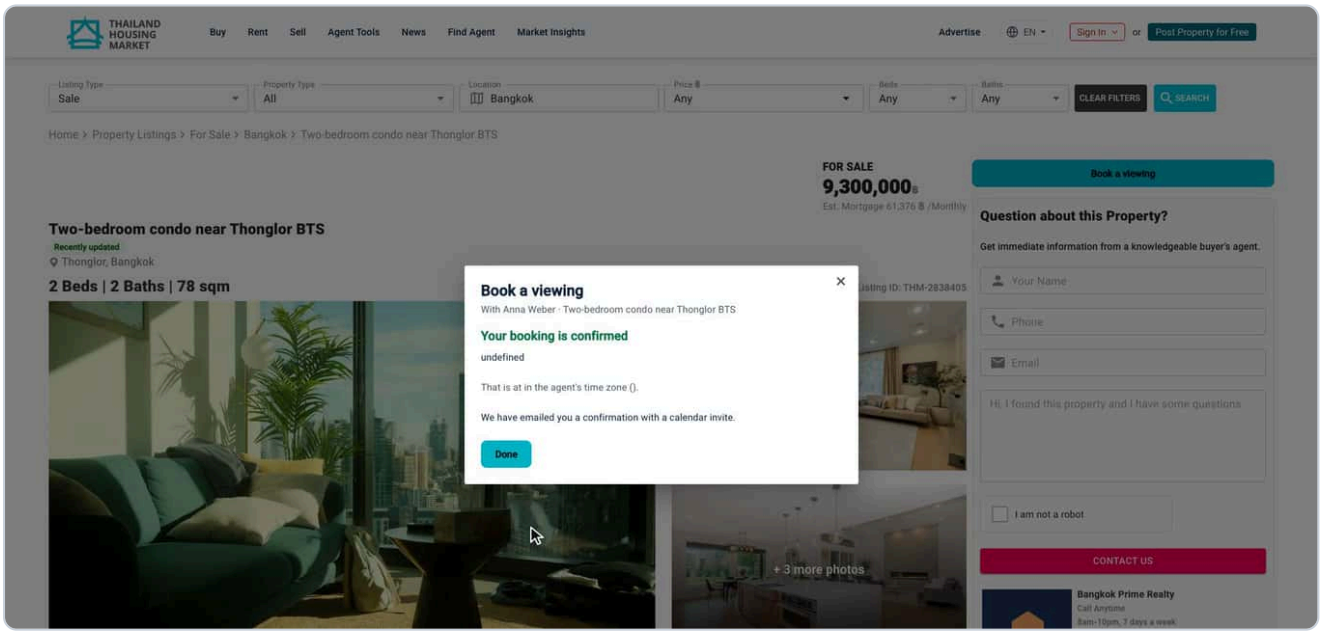


Figura 6.5 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como entro em contato com o anunciante de um imóvel?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

PARTE 2

Sua conta

7 Criar uma conta gratuita

8 Redefinir sua senha

9 Seu perfil e e-mail de login

10 Salvar uma busca

11 Salvar imóveis favoritos

7 CAPÍTULO 7

Criar uma conta gratuita

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Abra o portal local e selecione a opção de registro, cadastro ou conta. Informe os dados de contato e da empresa solicitados, conclua qualquer verificação exigida e siga as instruções exibidas no seu painel.

Da Central de Ajuda: **Como crio uma conta?**

Depois que você se cadastra, enviamos um link de verificação por e-mail. Abra-o e o portal mostra “Confirme seu e-mail”. Pressione Confirmar meu e-mail, e o portal mostra “Seu endereço de e-mail foi verificado.” e abre a janela de login. Apenas abrir o link não altera nada, então um programa de e-mail que abre links antes de você não consegue gastá-lo.

- Nenhum e-mail? Confira a pasta de spam e se você se cadastrou com o endereço certo.
- O link expirou ou não funciona? Entre com seu endereço de e-mail e sua senha. Enquanto o seu endereço não estiver verificado, entrar envia um novo e-mail de verificação. Um novo e-mail pode ser pedido uma vez a cada 15 minutos, até cinco vezes por dia.
- Abriu o link duas vezes? A mensagem “Seu endereço de e-mail já foi verificado. Você pode entrar.” significa que está tudo em ordem.

No site do portal, a verificação é feita apenas pelo link enviado por e-mail. Não há código para digitar. Se o e-mail nunca chegar, entre em contato com o suporte pelo formulário de contato do portal.

Da Central de Ajuda: **Como verifico meu endereço de e-mail ou número de telefone?**

PASSO A PASSO

1 Abra o portal da Housing Market do seu país.

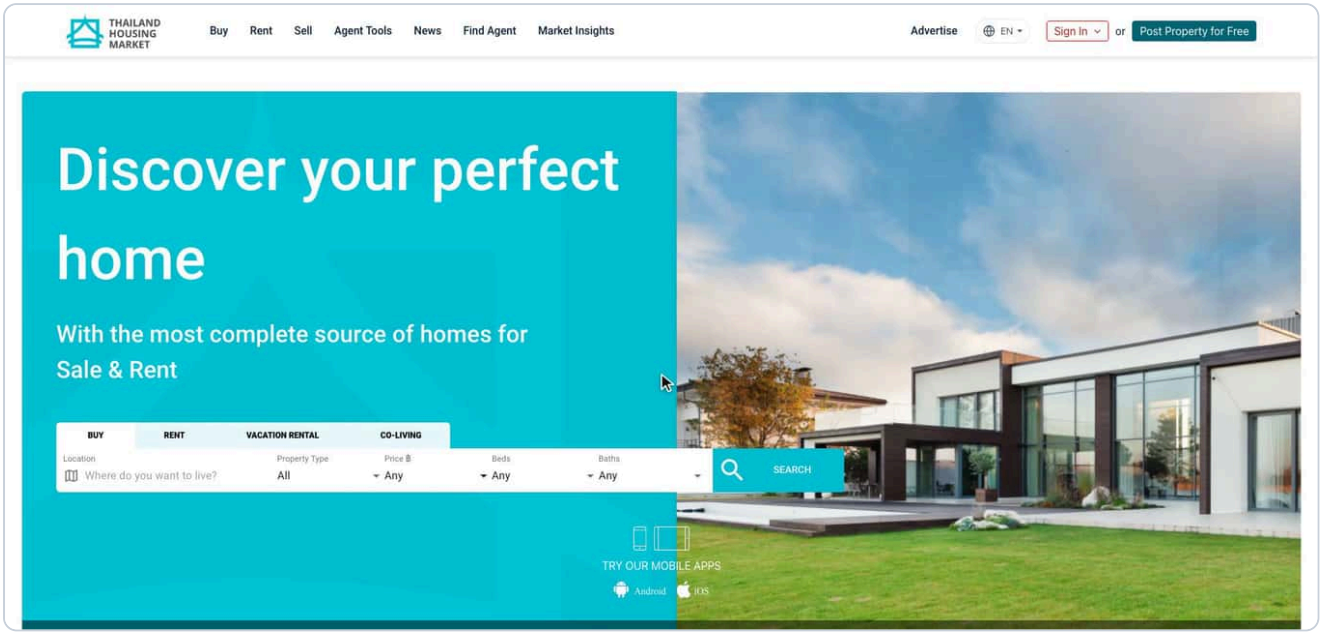


Figura 7.1 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

2 Clique em Anunciar Imóvel Grátis — ou em Entrar.

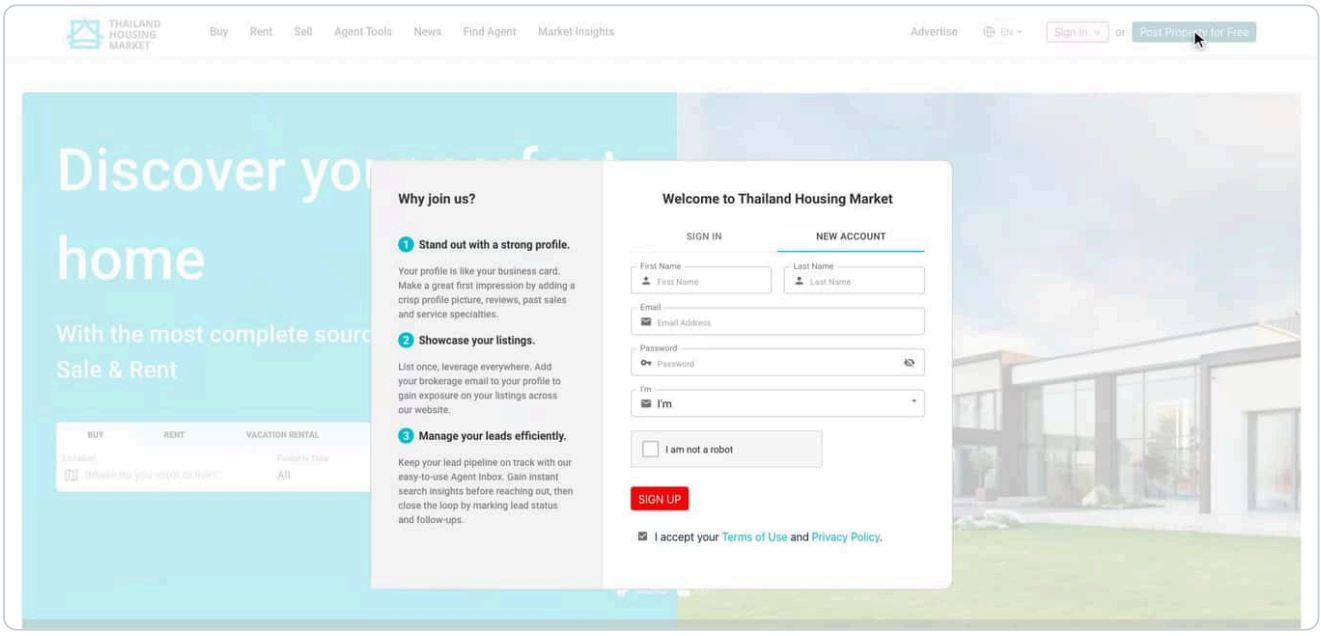


Figura 7.2 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

3 Abra a aba Nova Conta.

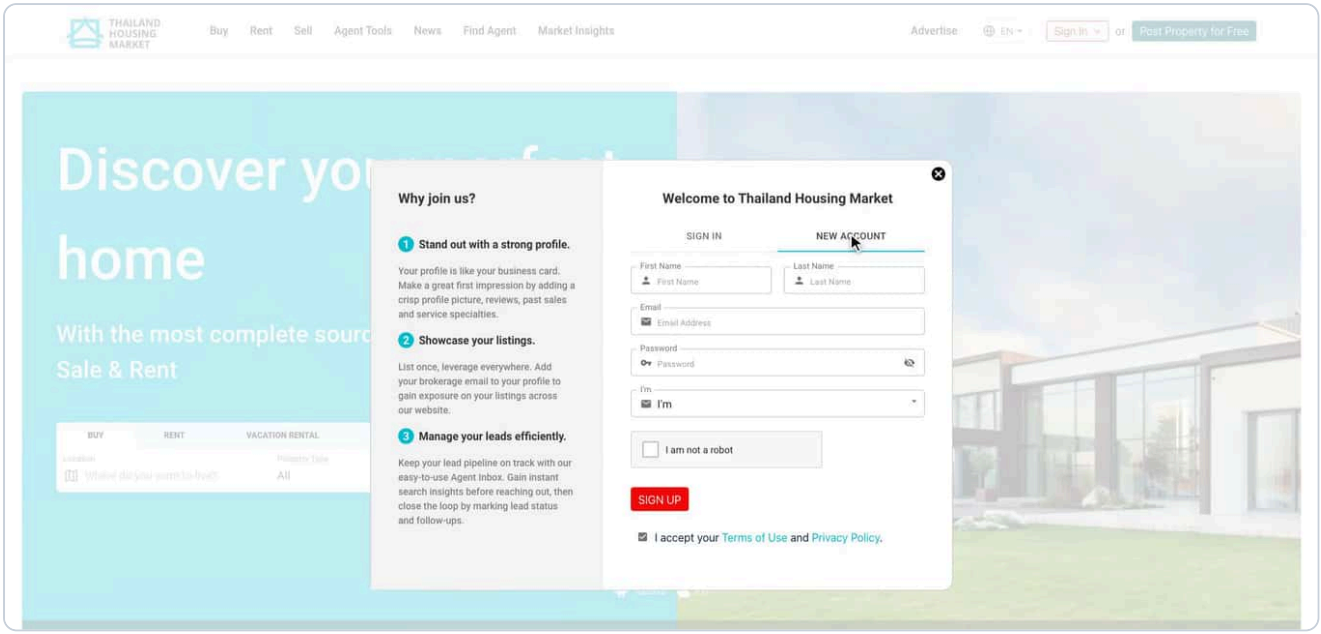


Figura 7.3 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

4 Digite seu nome e sobrenome.

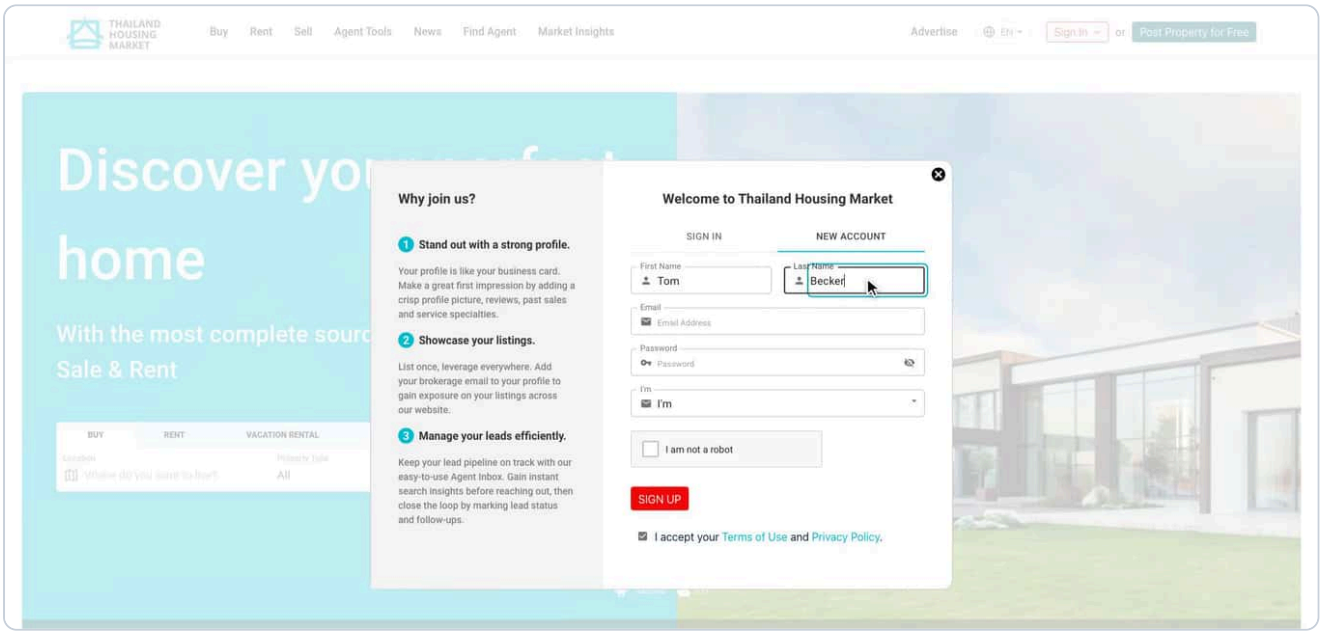


Figura 7.4 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

5 Insira seu endereço de e-mail.

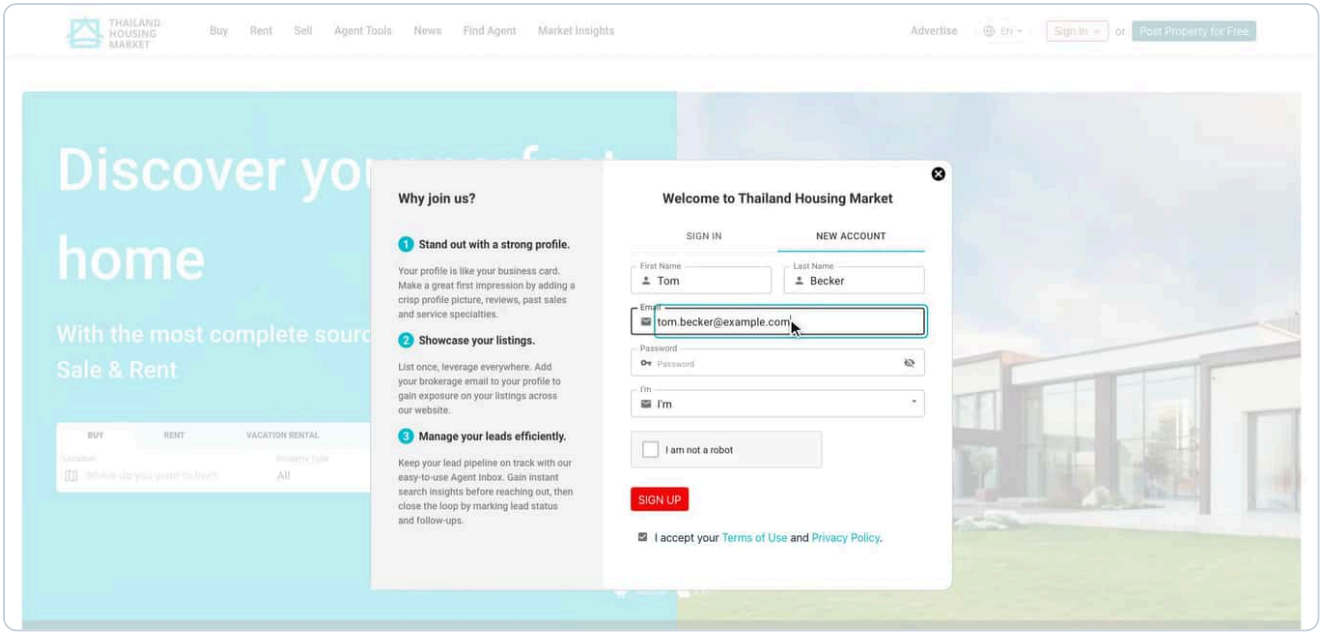


Figura 7.5 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

6 Escolha uma senha.

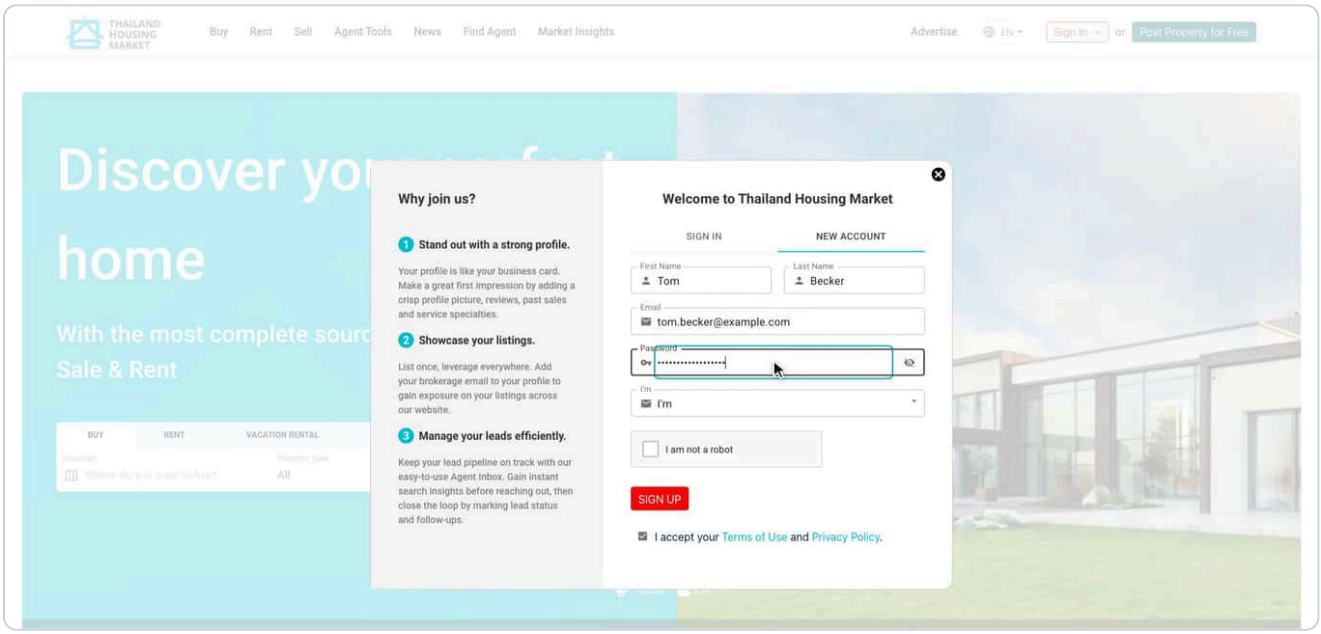


Figura 7.6 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

7 Em Eu, escolha Quero Comprar ou Alugar.

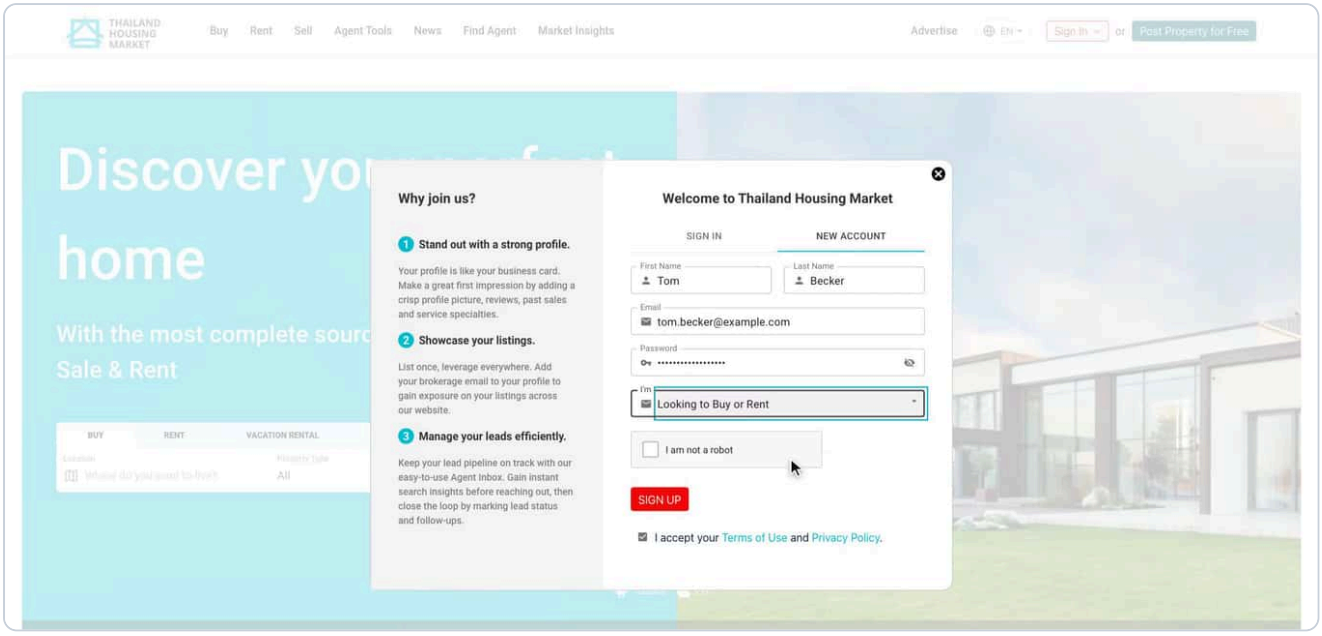


Figura 7.7 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

8 Marque Não sou um robô.

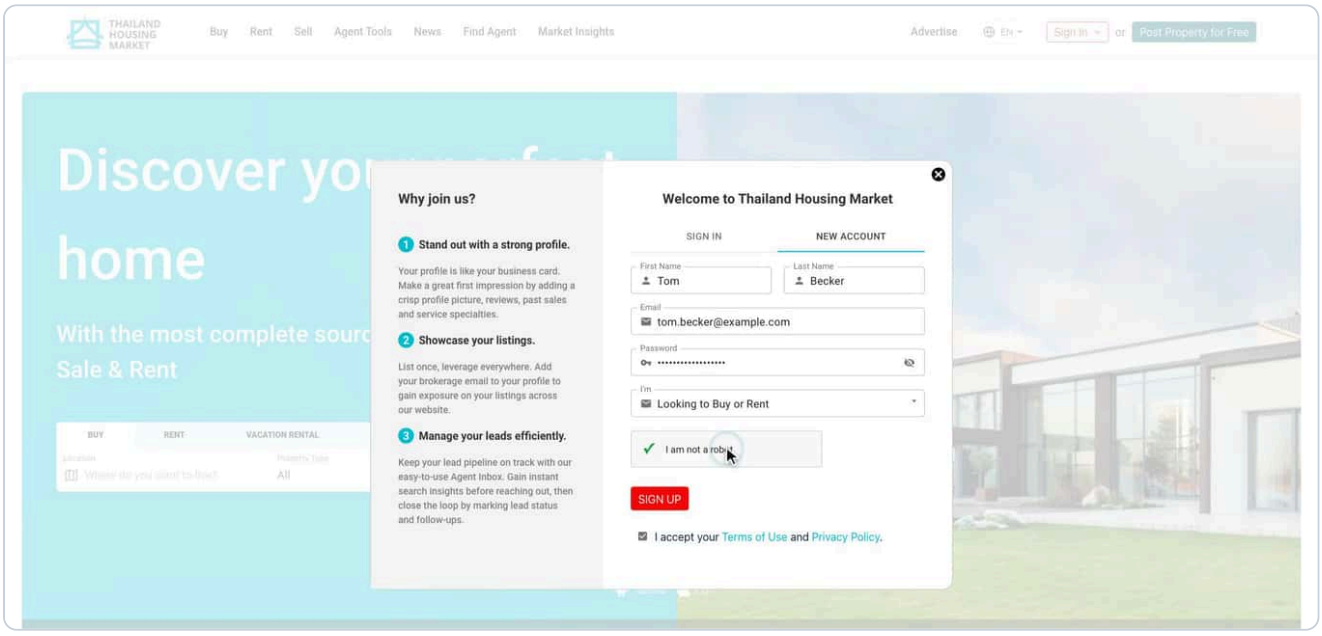


Figura 7.8 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

9 Clique em CADASTRAR.

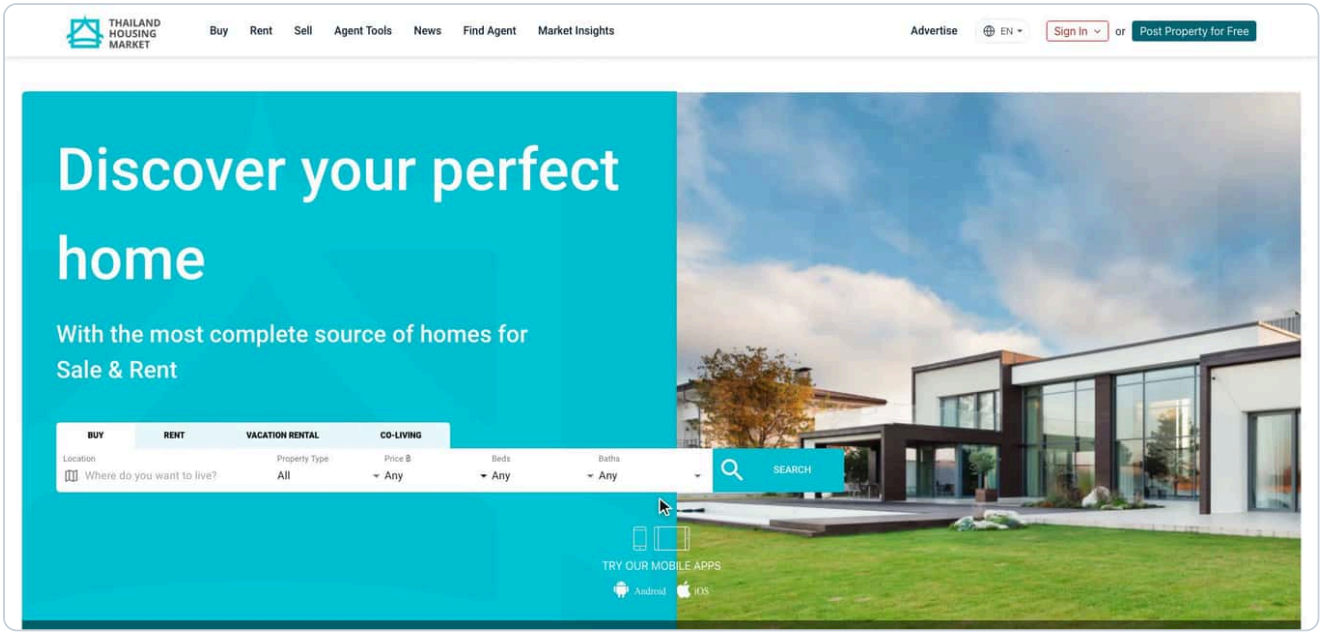


Figura 7.9 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

10 Abra seu e-mail e clique no link de verificação.

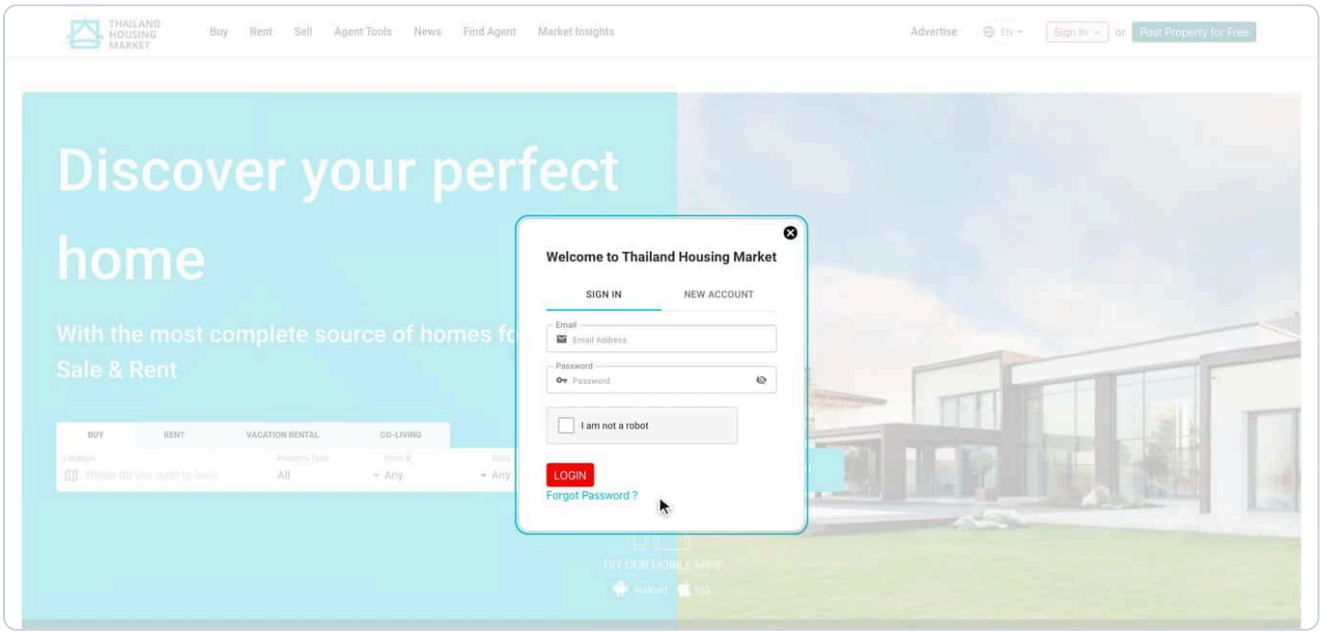


Figura 7.10 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

11 O link confirma seu endereço de e-mail.

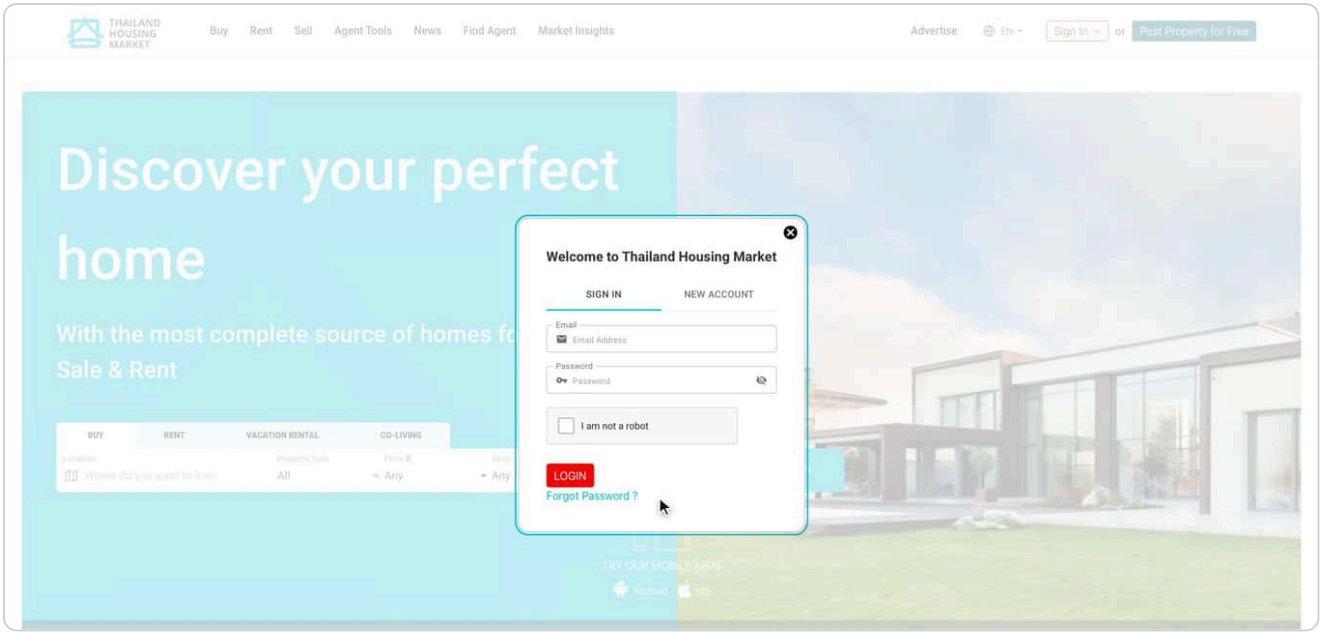


Figura 7.11 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

12 Agora entre para salvar imóveis e buscas.

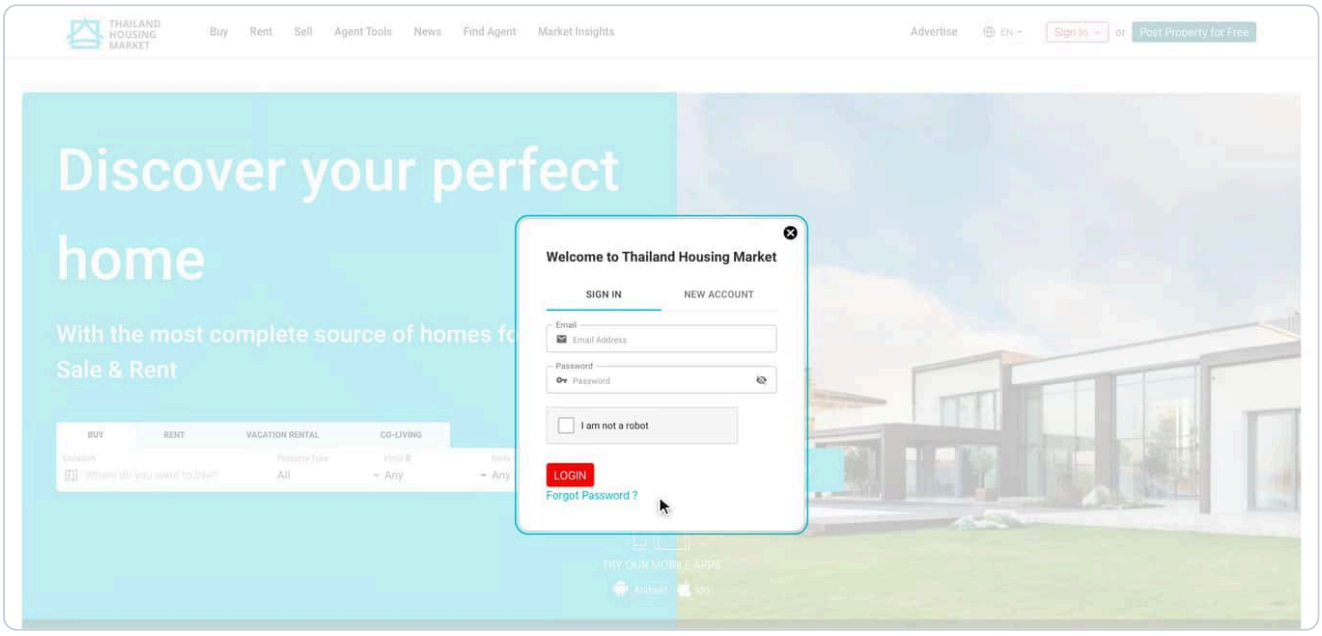


Figura 7.12 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

BOM SABER

DICA

Você abriu um link de verificação que já tinha sido usado. Seu e-mail está verificado e não é preciso fazer mais nada: basta entrar.

Central de Ajuda: Por que aparece que meu e-mail já foi verificado?

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Preciso de uma conta para buscar, e o que o cadastro realmente me dá?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
Quais tipos de conta estão disponíveis?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/what-account-types-are-available
Posso usar a minha conta em outro portal de país?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

8 CAPÍTULO 8

Redefinir sua senha

Conta gratuita | Para todos os usuários | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Na página de login, escolha Esqueceu sua senha?, informe seu endereço de e-mail, conclua a verificação captcha e pressione ENVIAR. Enviamos por e-mail um link para definir uma nova senha. Abra-o, digite a nova senha duas vezes e pressione REDEFINIR SENHA. Não há código para digitar.

Para a sua privacidade, a página dá a mesma resposta quer o endereço tenha uma conta ou não, então, se nada chegar, confira a pasta de spam e a grafia do endereço. Escolha uma senha única e nunca compartilhe o link de redefinição.

Da Central de Ajuda: **Esqueci minha senha. O que devo fazer?**

PASSO A PASSO

1 Abra o portal da Housing Market do seu país.

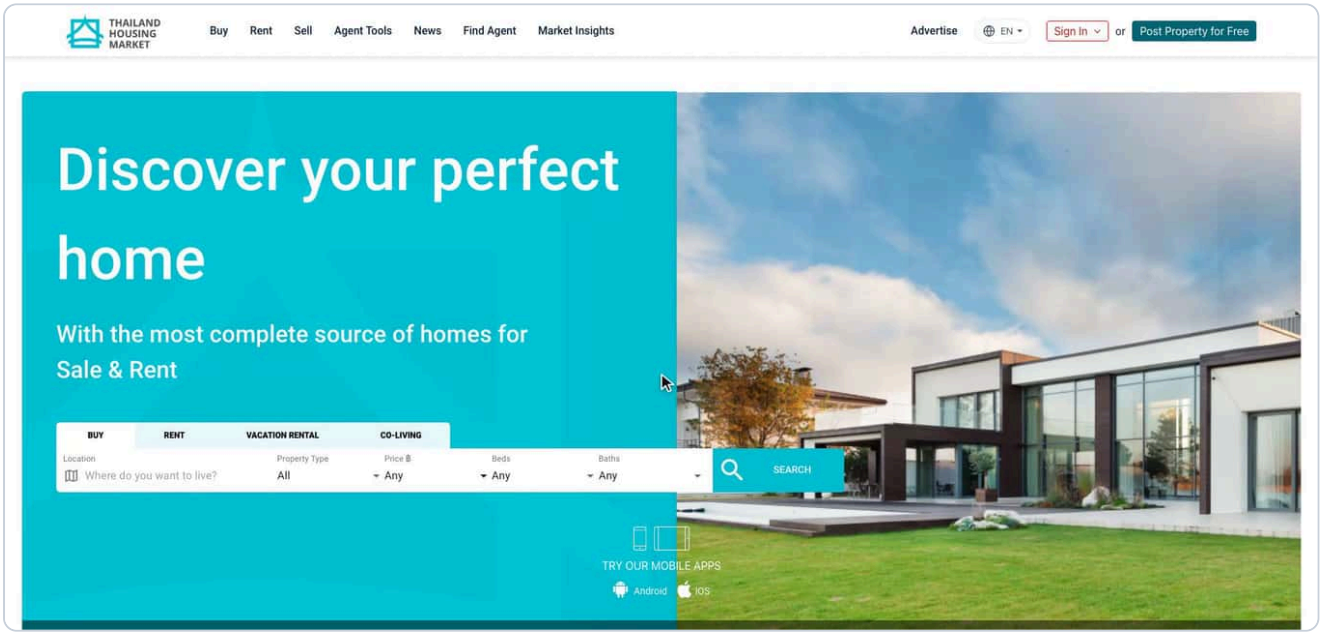


Figura 8.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Clique em Entrar no topo.

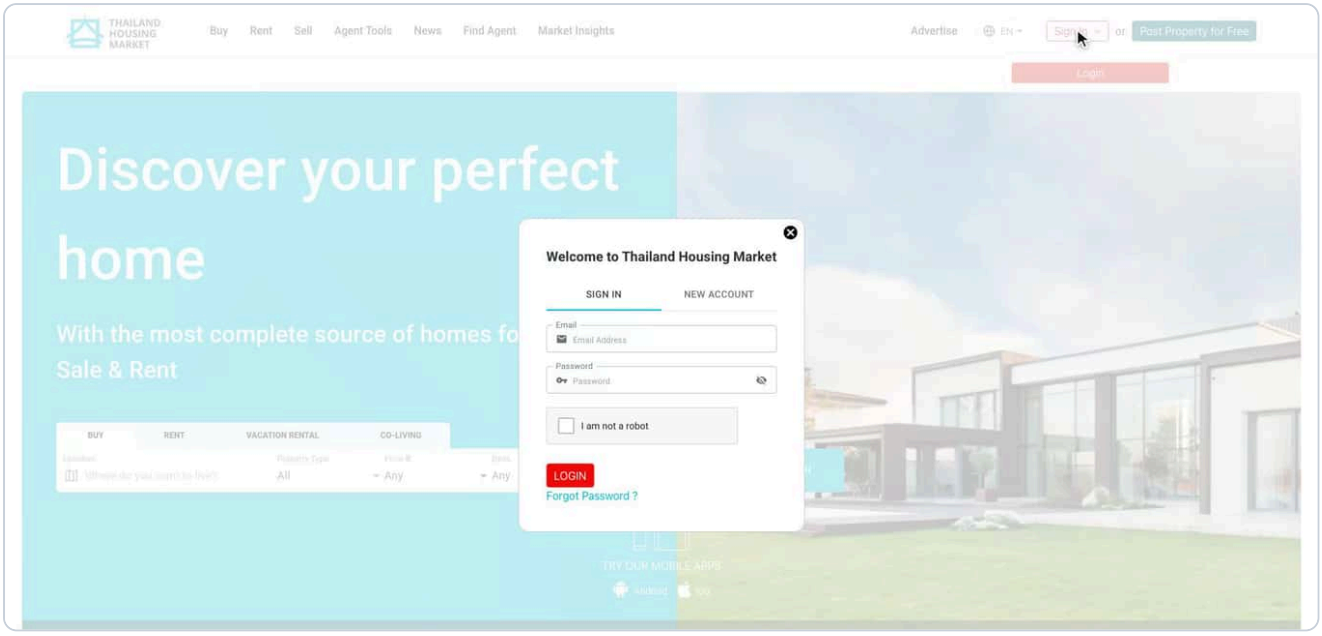


Figura 8.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Clique em Esqueceu a senha ?

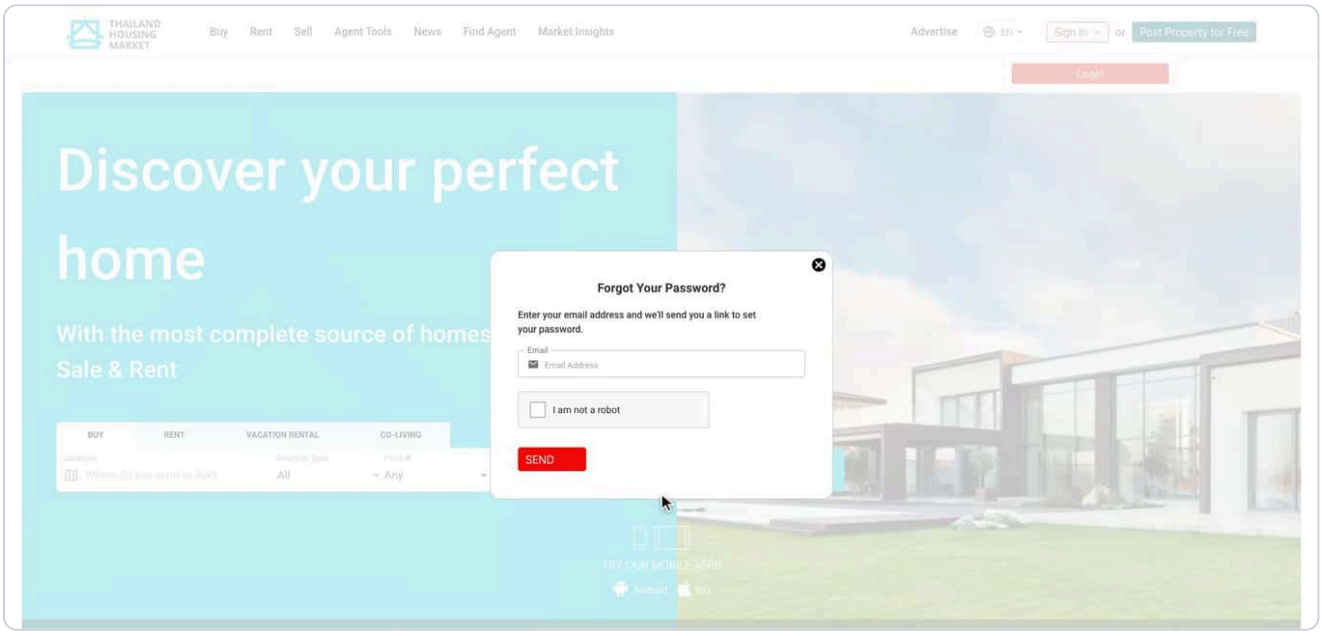


Figura 8.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Insira seu endereço de e-mail.

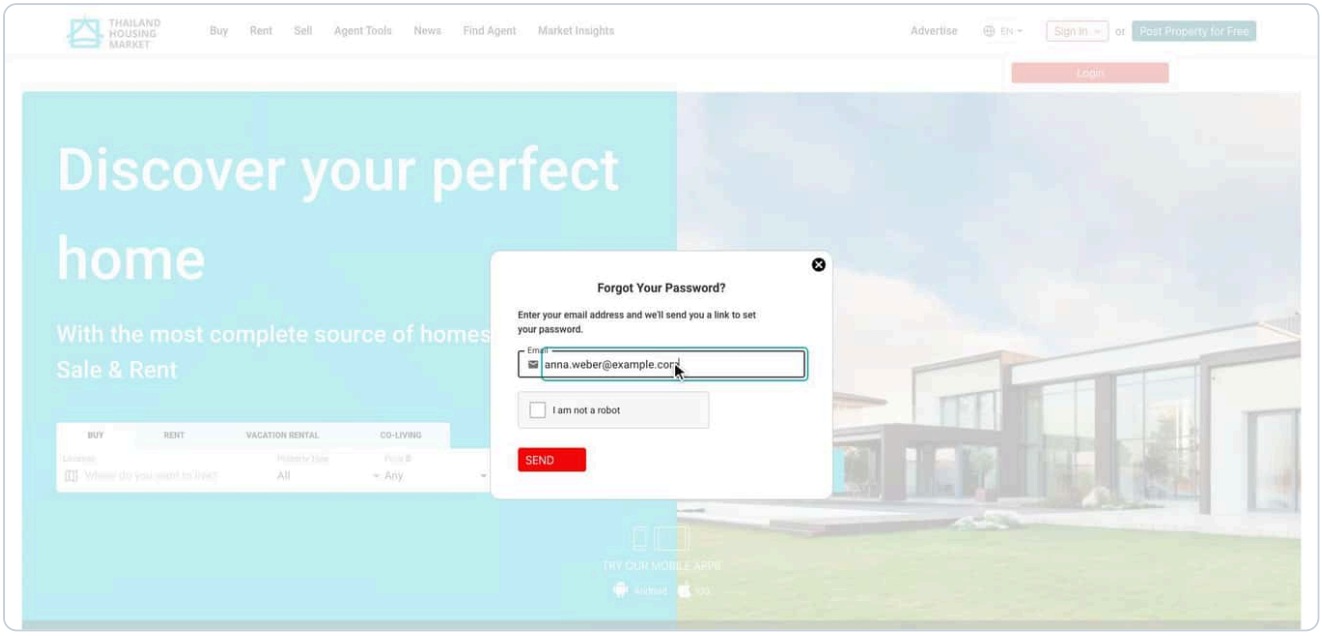


Figura 8.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Marque Não sou um robô.

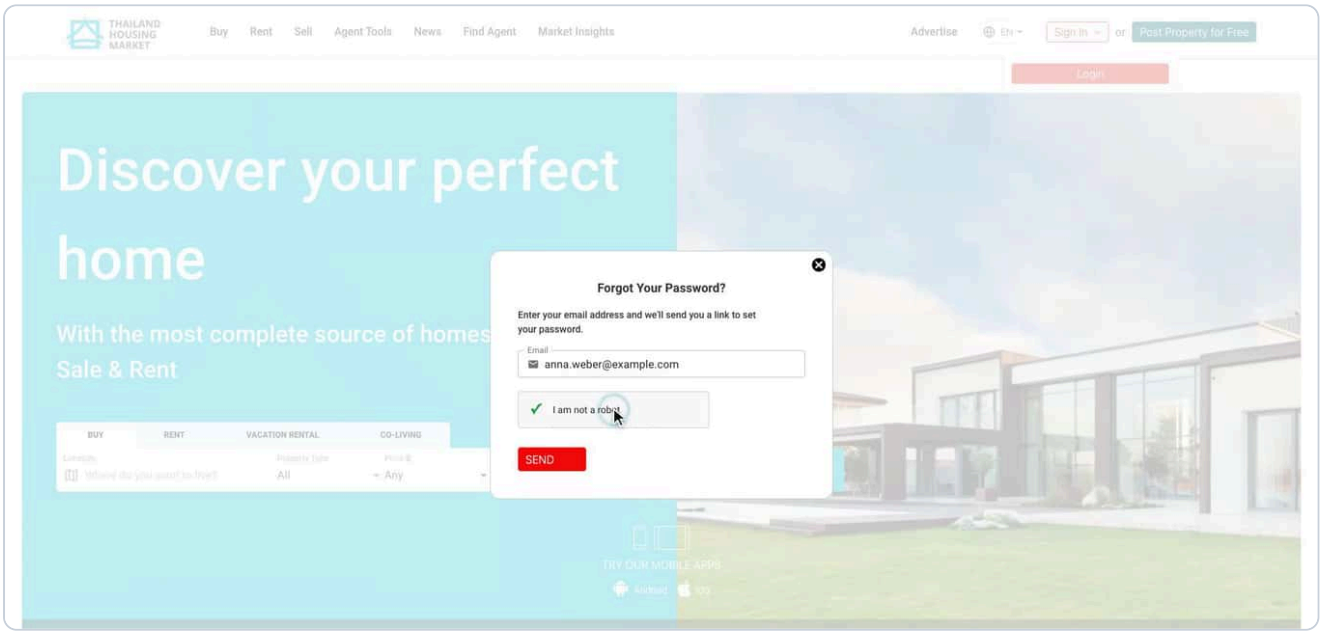


Figura 8.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Clique em ENVIAR.

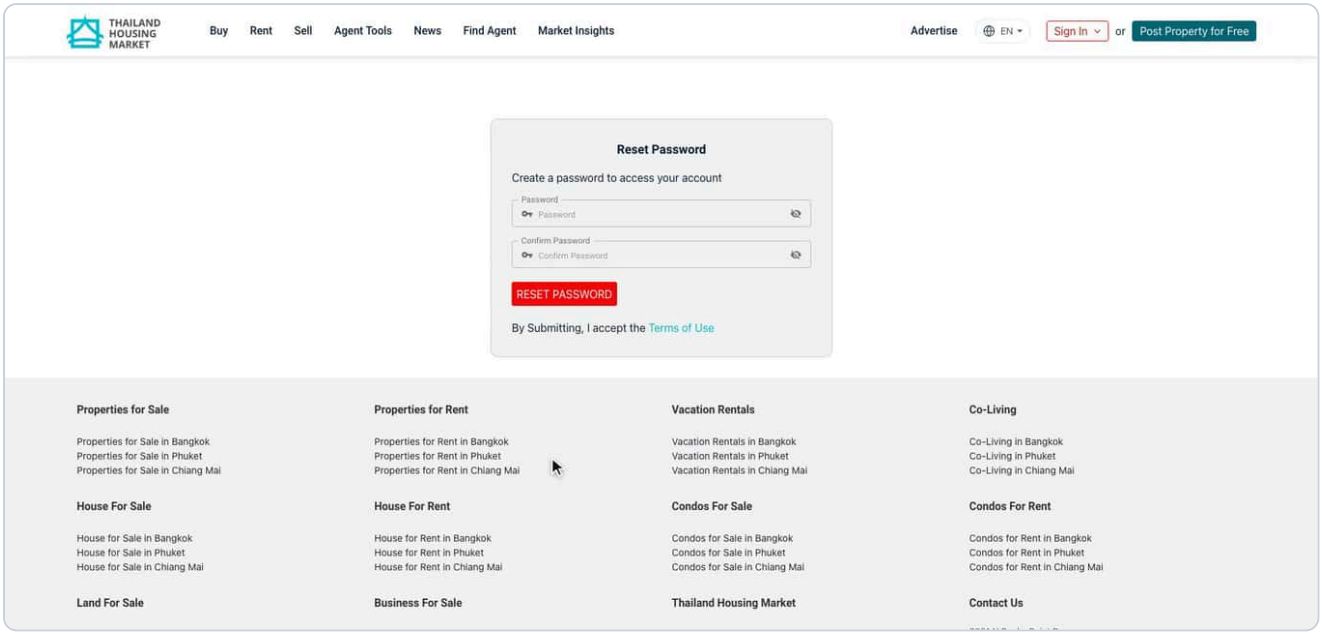


Figura 8.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

7 Abra o link do e-mail.

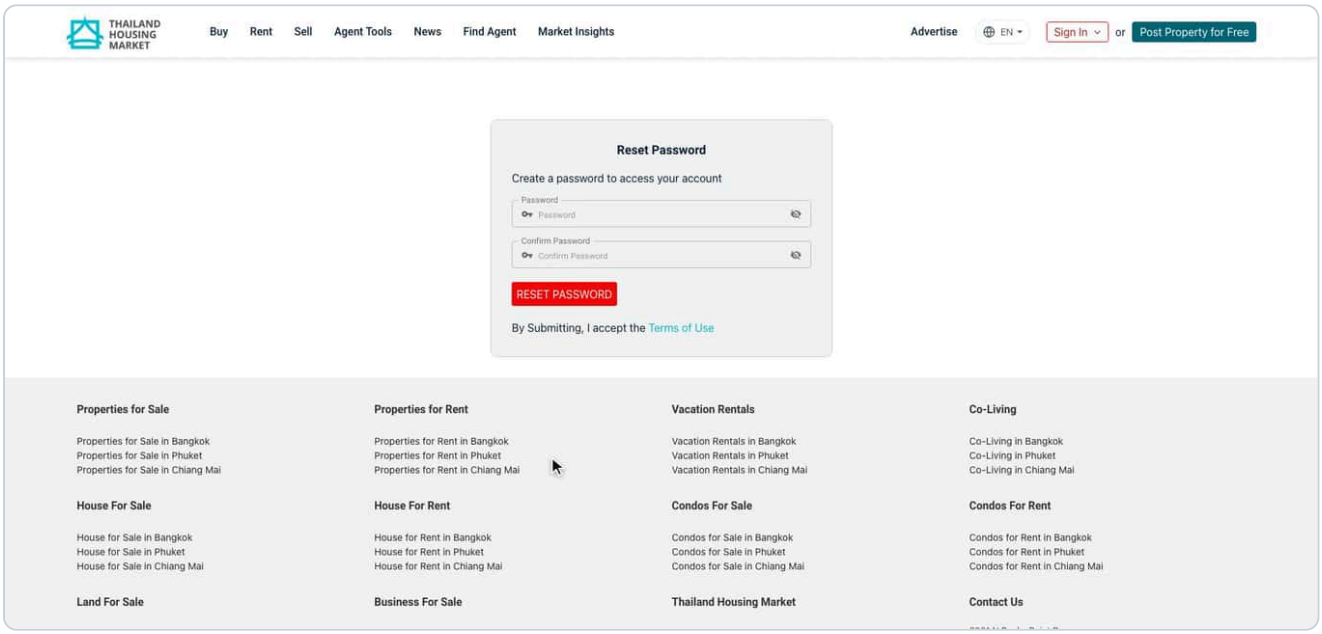


Figura 8.7 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

8 Digite uma nova senha — no mínimo 8 caracteres.

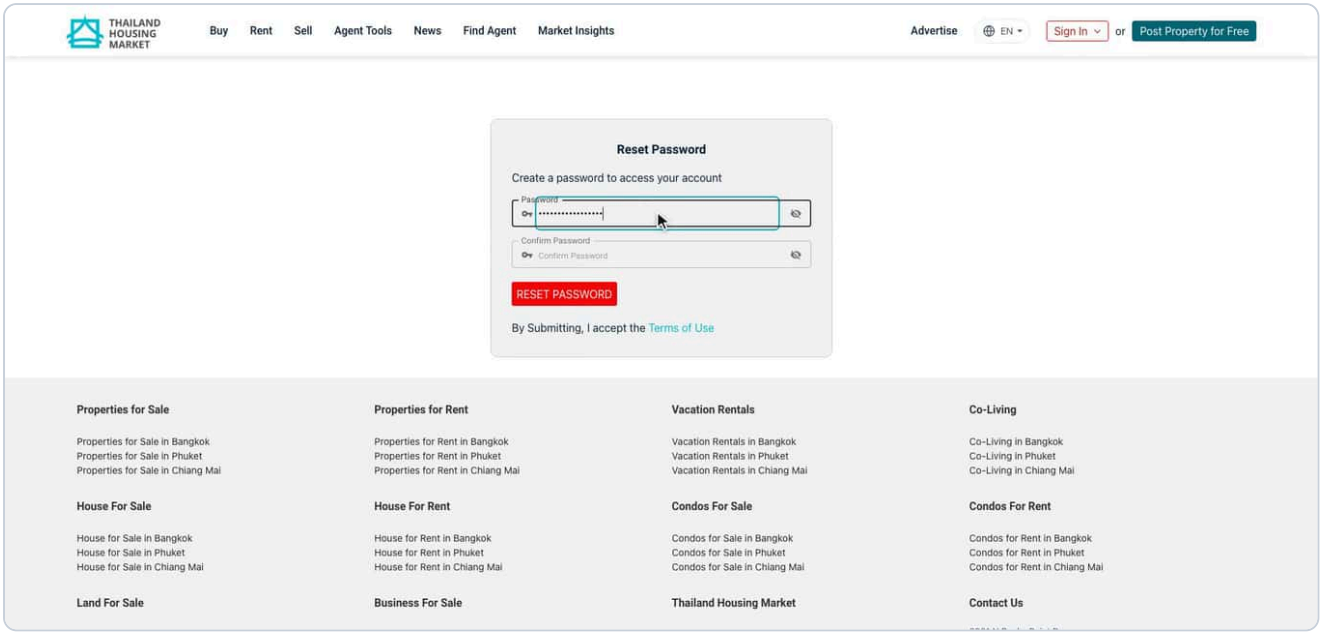


Figura 8.8 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

9 Digite de novo para confirmar.

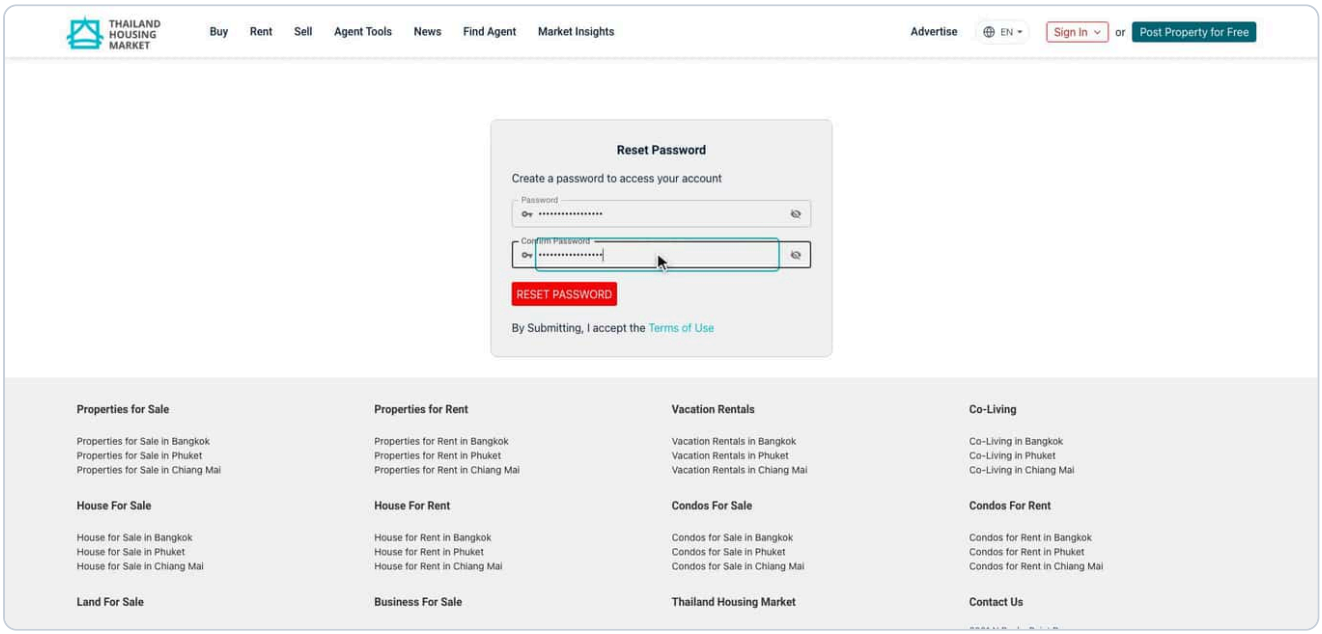


Figura 8.9 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

10 Clique em REDEFINIR SENHA.

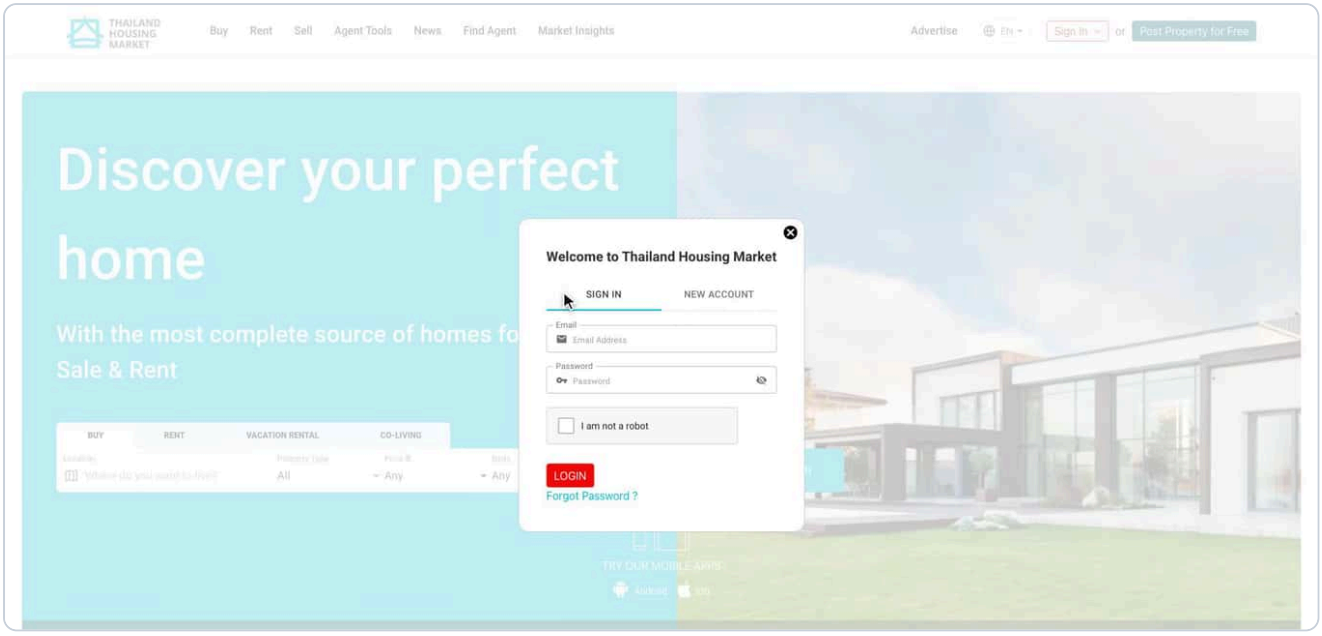


Figura 8.10 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

11 Pronto — entre com a nova senha.

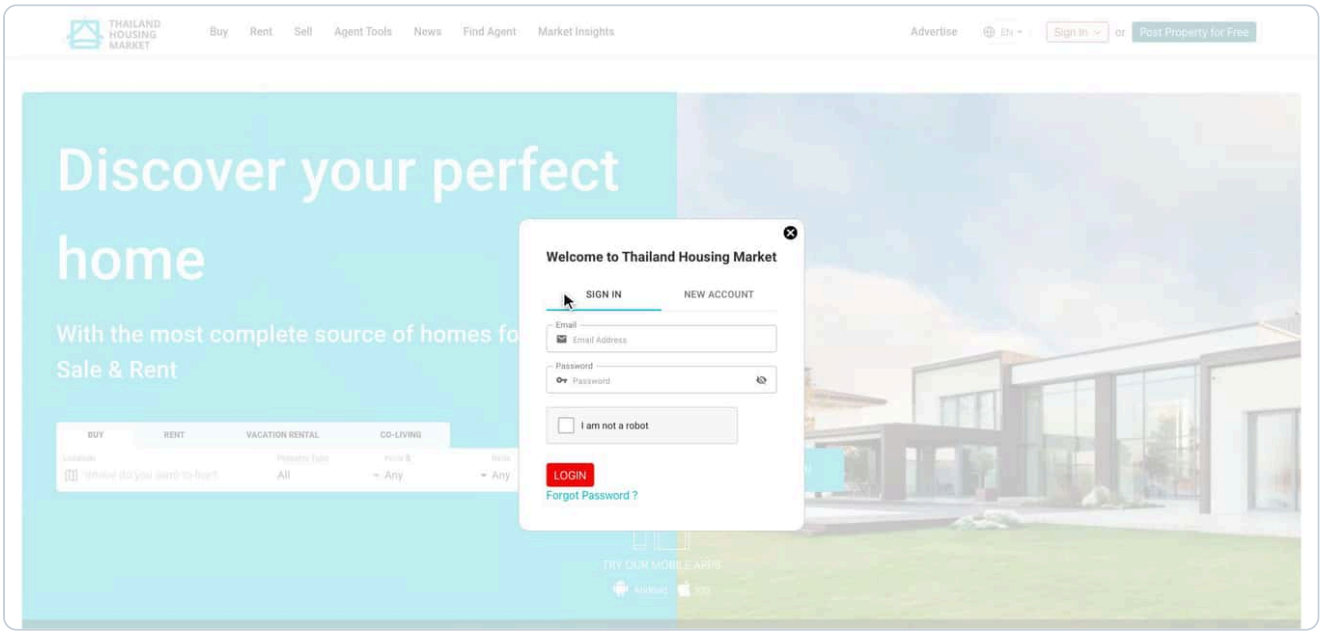


Figura 8.11 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como informo um problema técnico ou de conta?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 CAPÍTULO 9

Seu perfil e e-mail de login

Conta gratuita | Para todos os usuários | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Faça login e escolha Meu perfil no menu do painel. Altere o seu nome, o Nome público do perfil, os números de Telefone e Celular, o endereço e o Sobre mim e, em seguida, escolha ATUALIZAR PERFIL. Dependendo do tipo de conta, a página também tem campos como Nome da empresa, Registro profissional, Regiões de atuação e Idiomas que você fala.

- Atualizar foto do perfil adiciona ou substitui a sua foto.
- Alterar senha define uma nova senha: digite a antiga, depois a nova duas vezes, e escolha ATUALIZAR SENHA.
- Idioma escolhe o único idioma que usamos no seu painel, nos e-mails que enviamos a você e nas suas faturas.

Nome de usuário e E-mail mostram o endereço de e-mail com o qual você faz login. Esses campos estão bloqueados: o e-mail de login não pode ser alterado no site do portal. Veja a resposta sobre como alterar o seu endereço de e-mail ou número de telefone.

Se o seu perfil é compartilhado com as suas outras contas Housing Market, a página informa isso, e uma alteração no seu nome, telefone ou foto vale para todas elas. Mantenha os seus dados corretos e atualizados, porque são eles que as pessoas que entram em contato com você veem.

Da Central de Ajuda: **Como completo ou atualizo o meu perfil?**

PASSO A PASSO

1 Abra Meu perfil no seu painel.

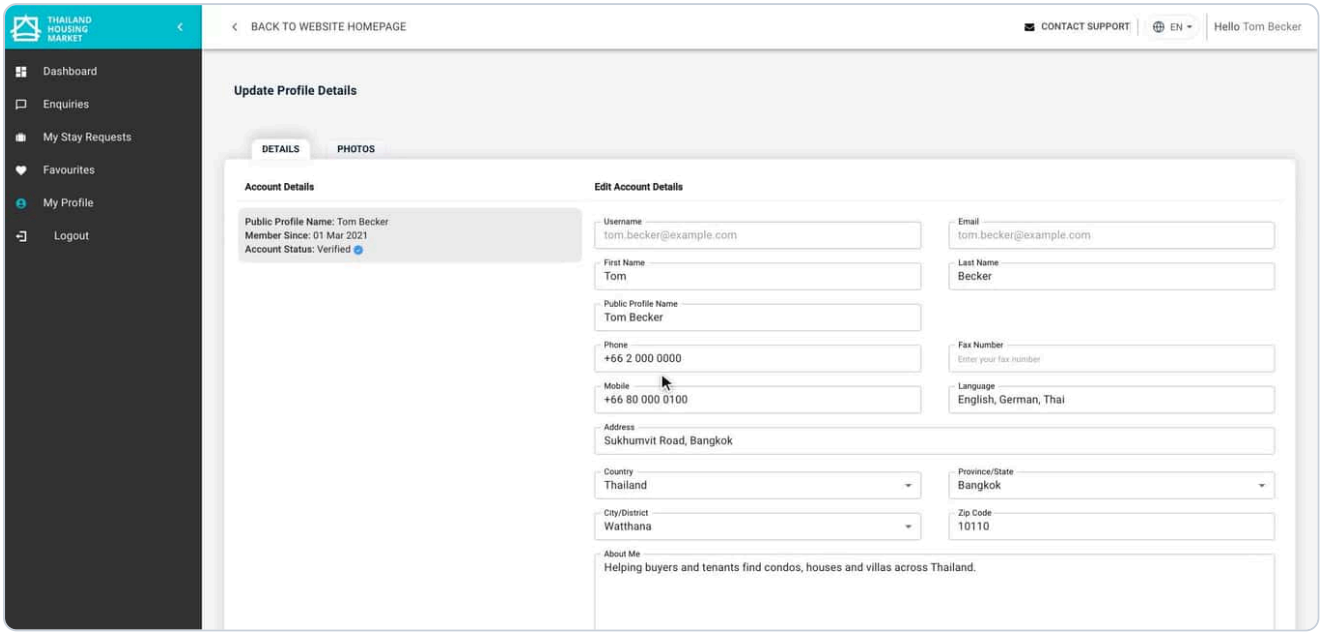


Figura 9.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Seu e-mail de acesso aparece, mas não pode ser alterado aqui.

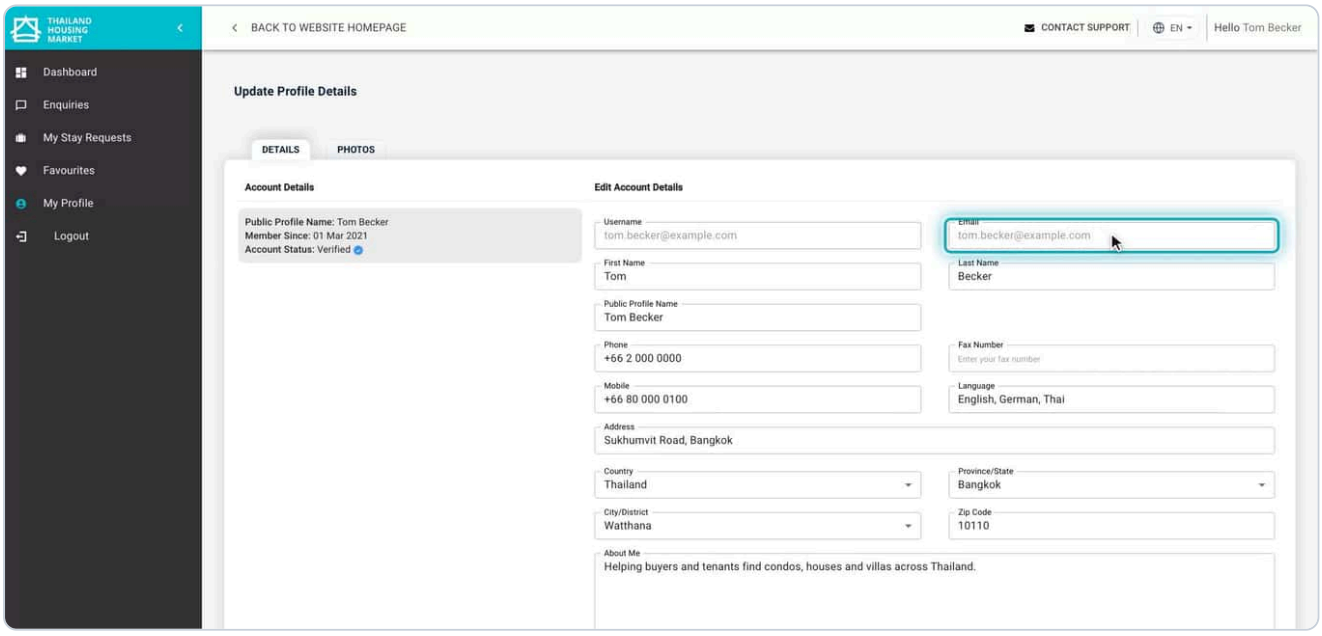


Figura 9.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Altere o nome do perfil público.

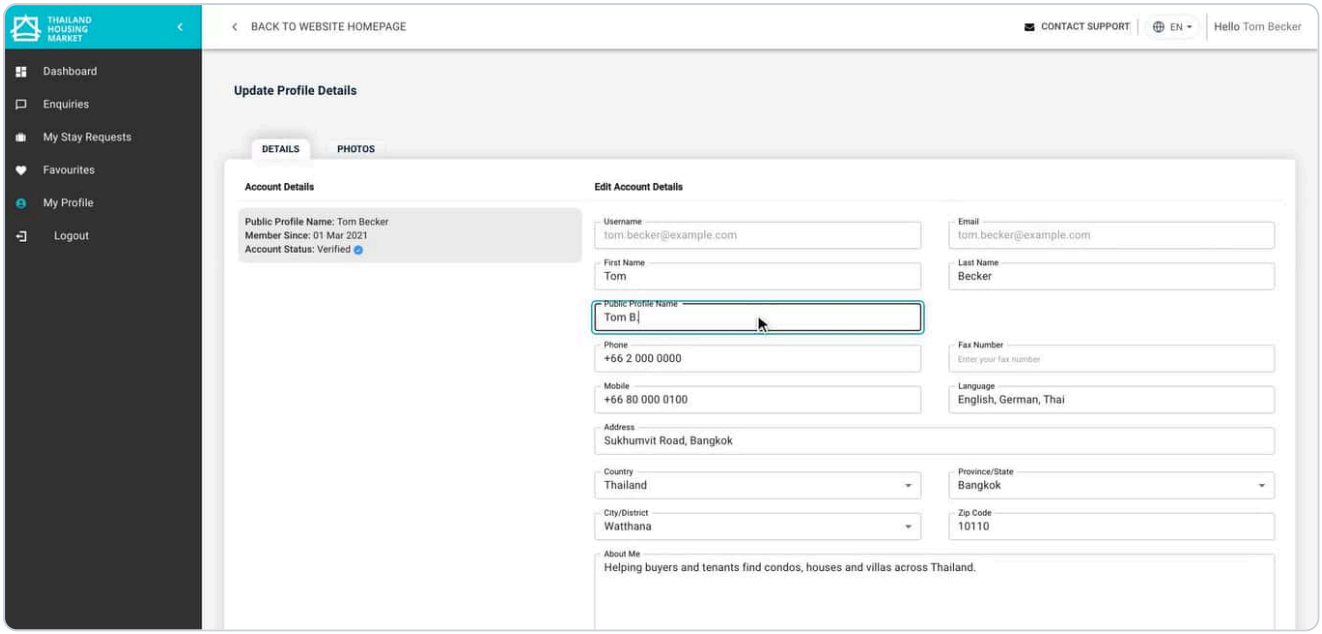


Figura 9.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Atualize seu número de celular.

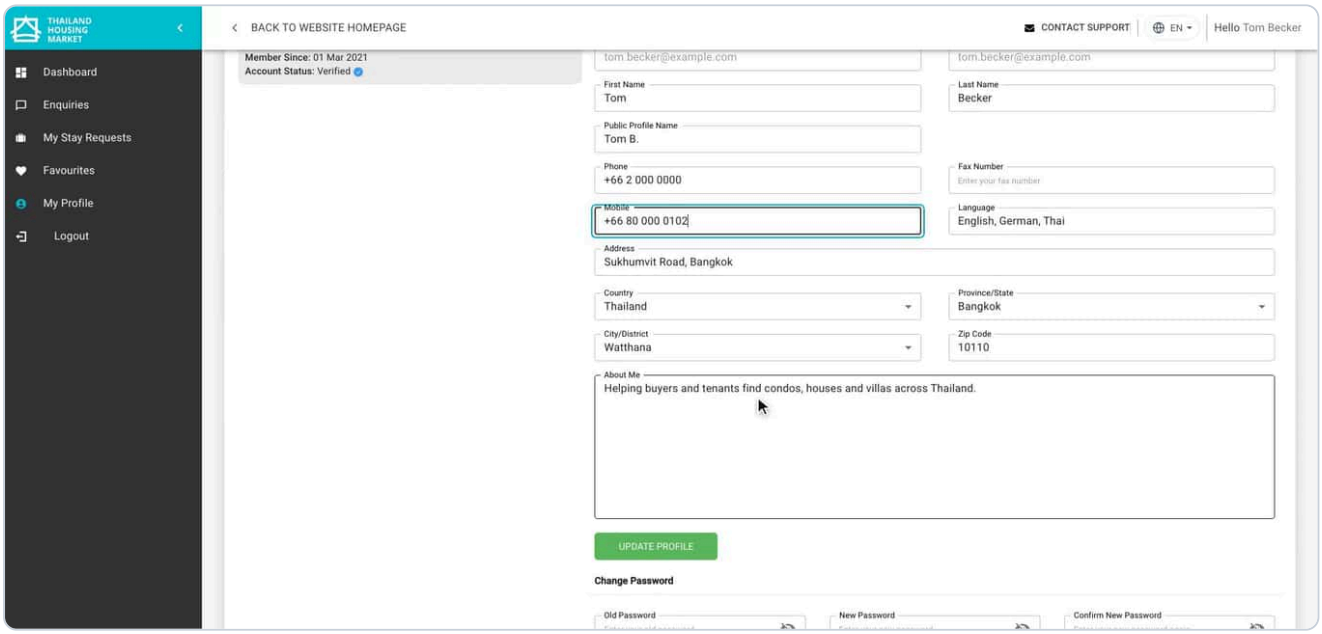


Figura 9.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Clique em ATUALIZAR PERFIL.

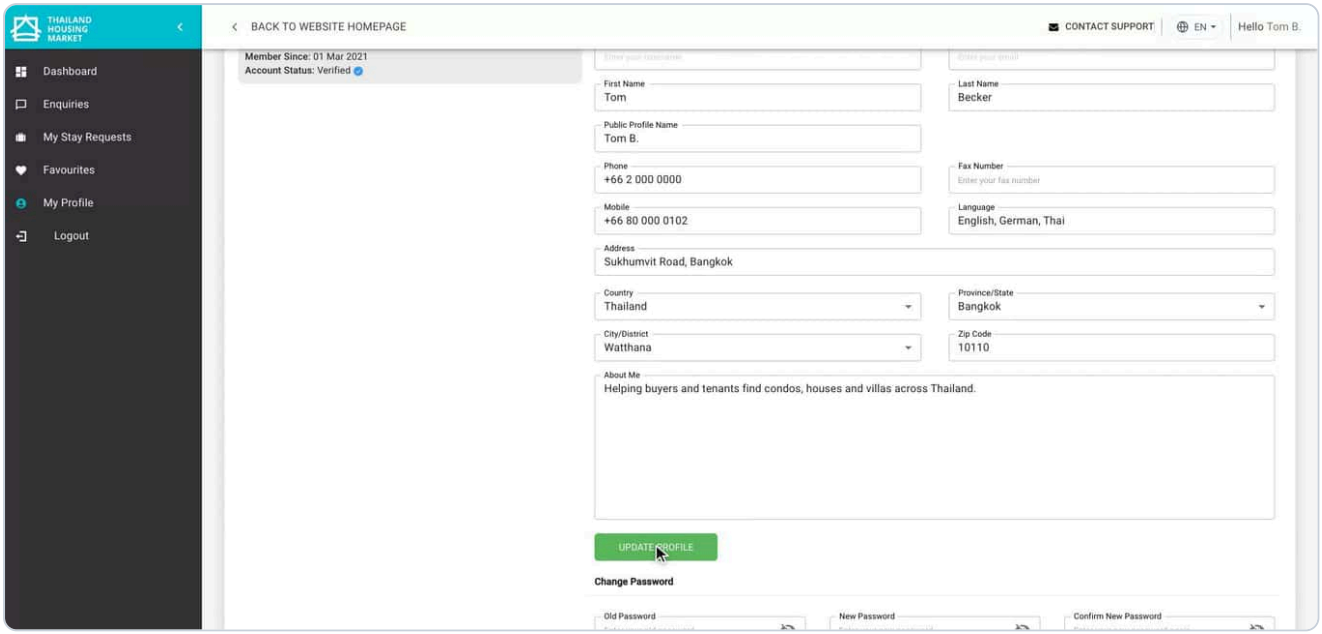


Figura 9.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Precisa de outro e-mail? Use FALAR COM O SUPORTE.

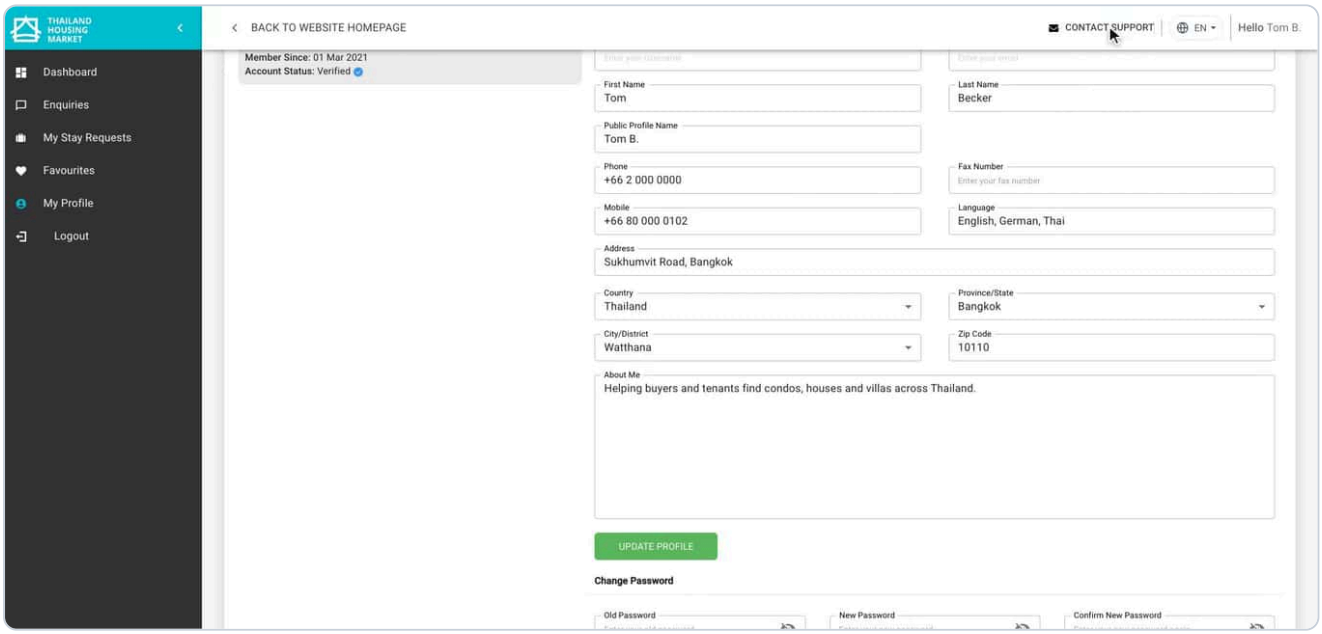


Figura 9.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como informo um problema técnico ou de conta?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

10 CAPÍTULO 10

Salvar uma busca

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Sim, depois de fazer login. Os dois tipos ficam em Favoritos no seu painel.

- Um imóvel: escolha o coração no card dele, por exemplo no card de prévia que abre a partir de um preço no mapa. Ele passa a aparecer em Favoritos, e Salvos no mapa mostra apenas os imóveis que você salvou.
- Uma busca: nos resultados, na lista ou no mapa, escolha Salvar esta busca e, em Receber novos anúncios por e-mail, selecione Diariamente ou Semanalmente. Depois disso, enviamos por e-mail os novos anúncios que correspondem a ela.
- Para parar os e-mails de uma busca, abra Favoritos e escolha Parar alertas ao lado dela em Buscas salvas. Cada e-mail de alerta também tem um link para essa página.

Sem login, Salvar esta busca pede que você faça login primeiro.

Da Central de Ajuda: **Posso salvar imóveis ou buscas?**

PASSO A PASSO

1 Com login feito, faça sua busca.

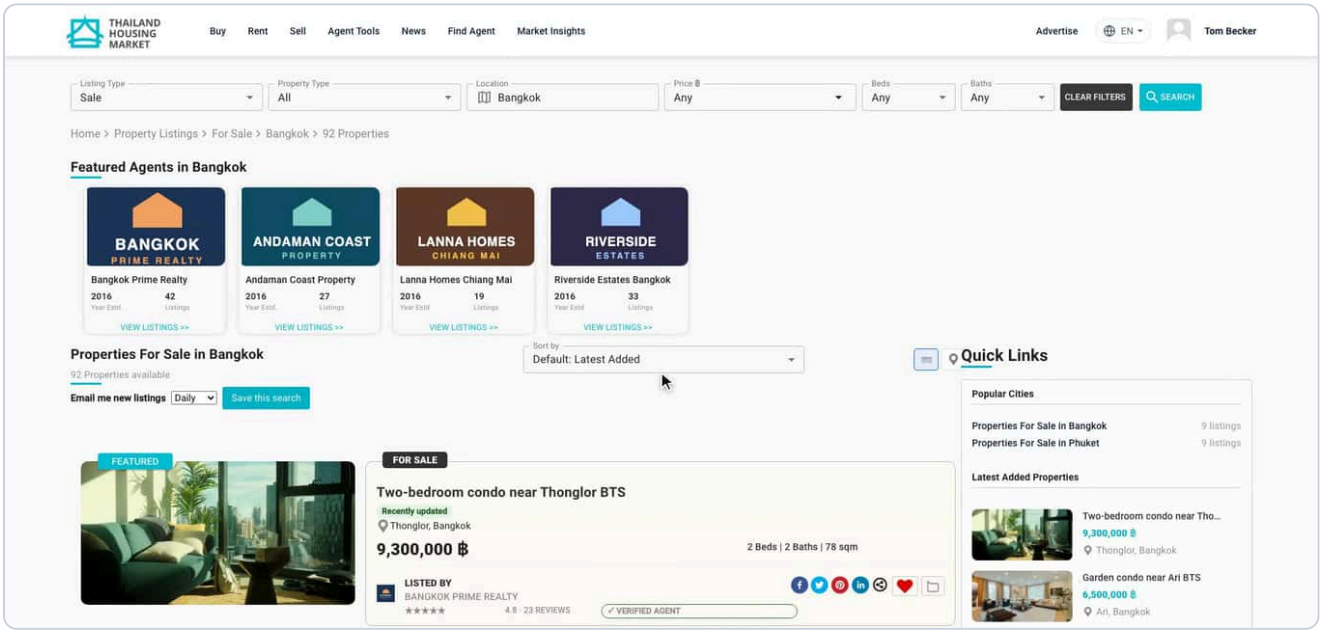


Figura 10.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Encontre Avise-me sobre novos anúncios.

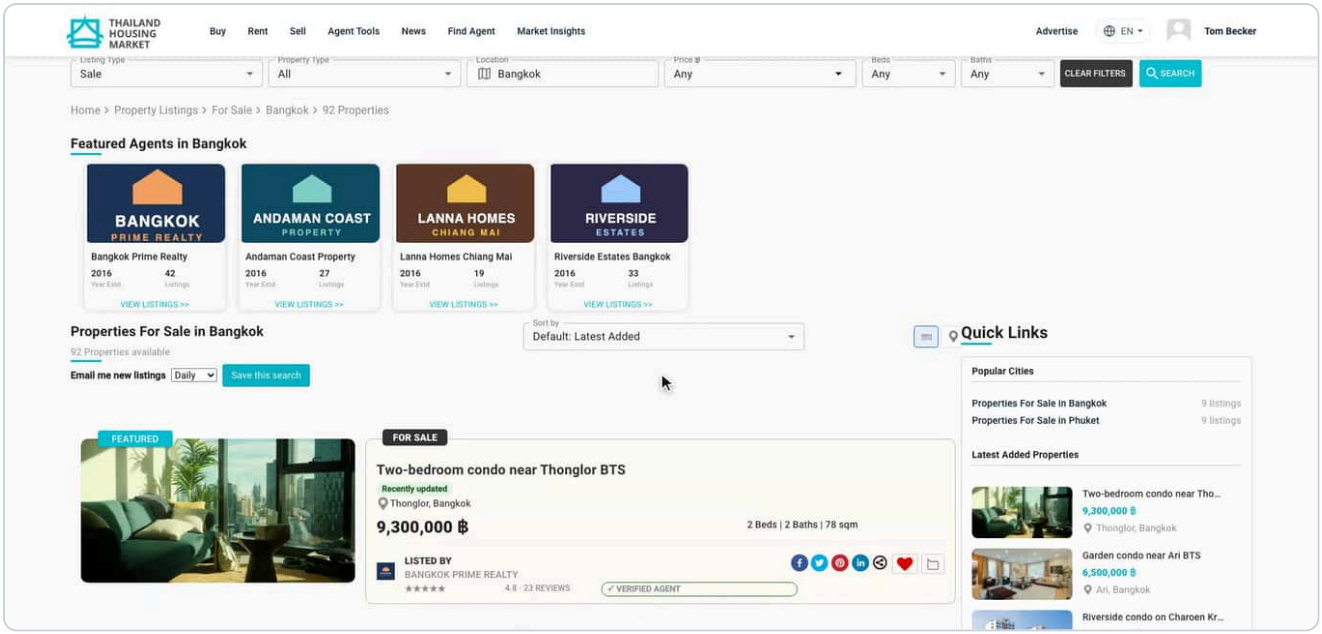


Figura 10.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Escolha Diário — ou Semanal.

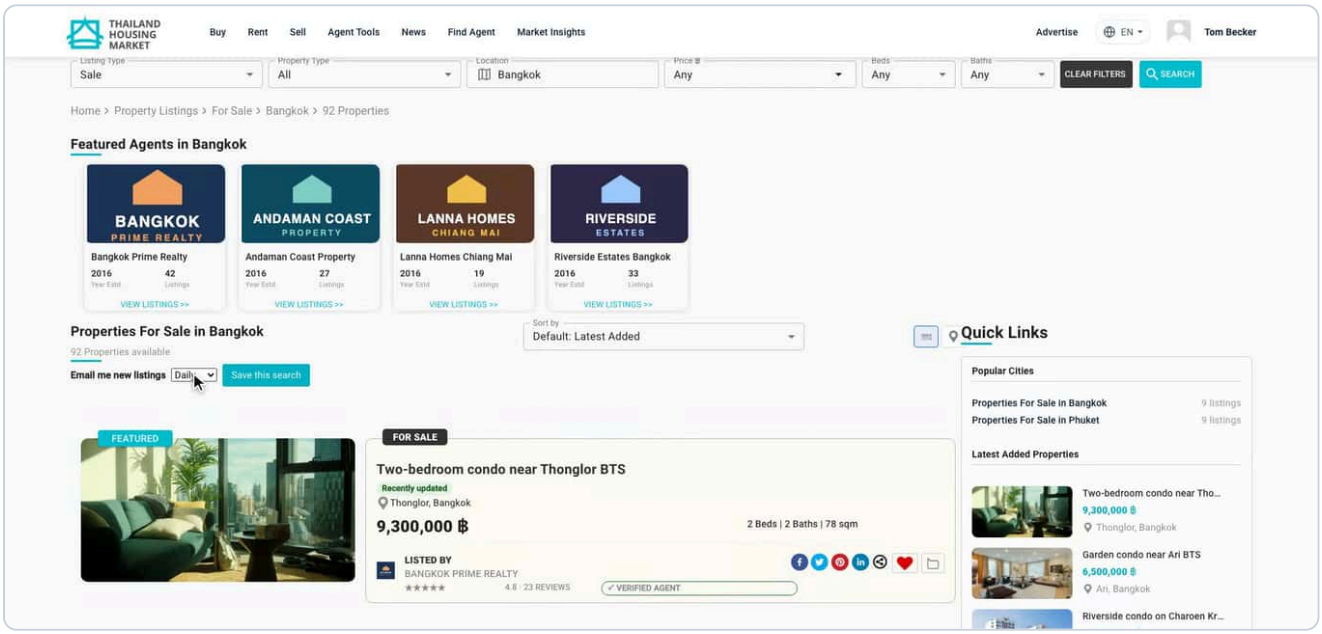


Figura 10.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Clique em Salvar esta busca.

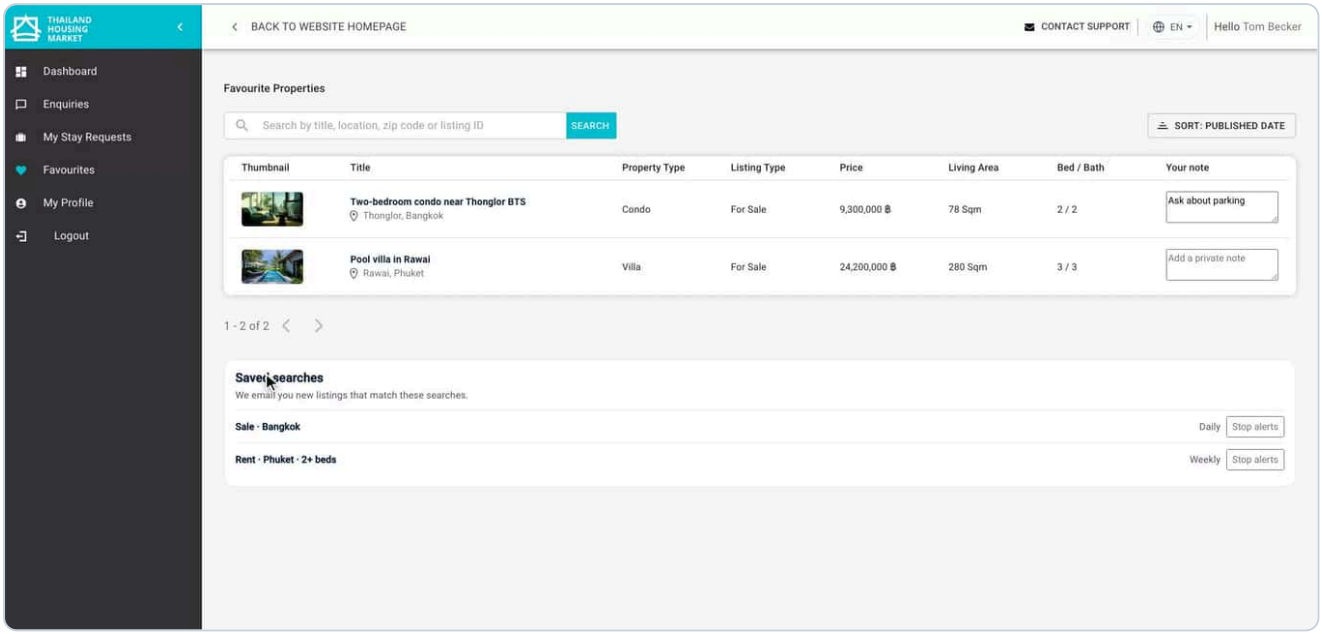


Figura 10.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Suas buscas aparecem em Favoritos.

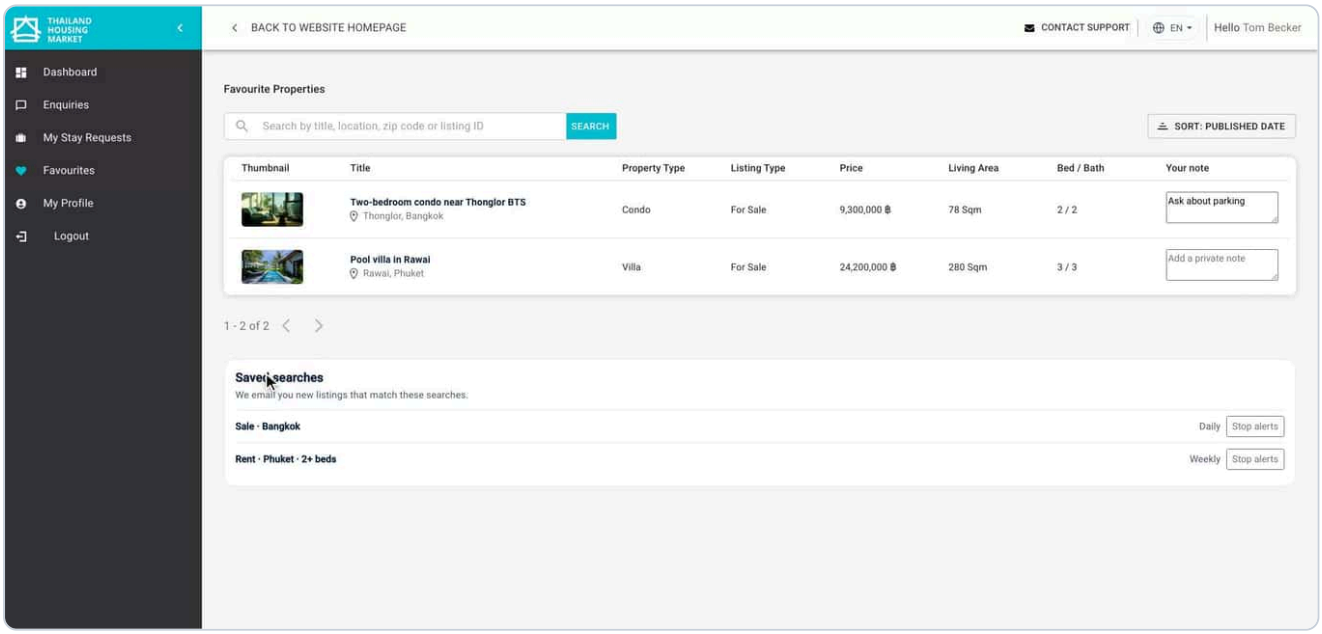


Figura 10.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Use Parar alertas quando não precisar mais.

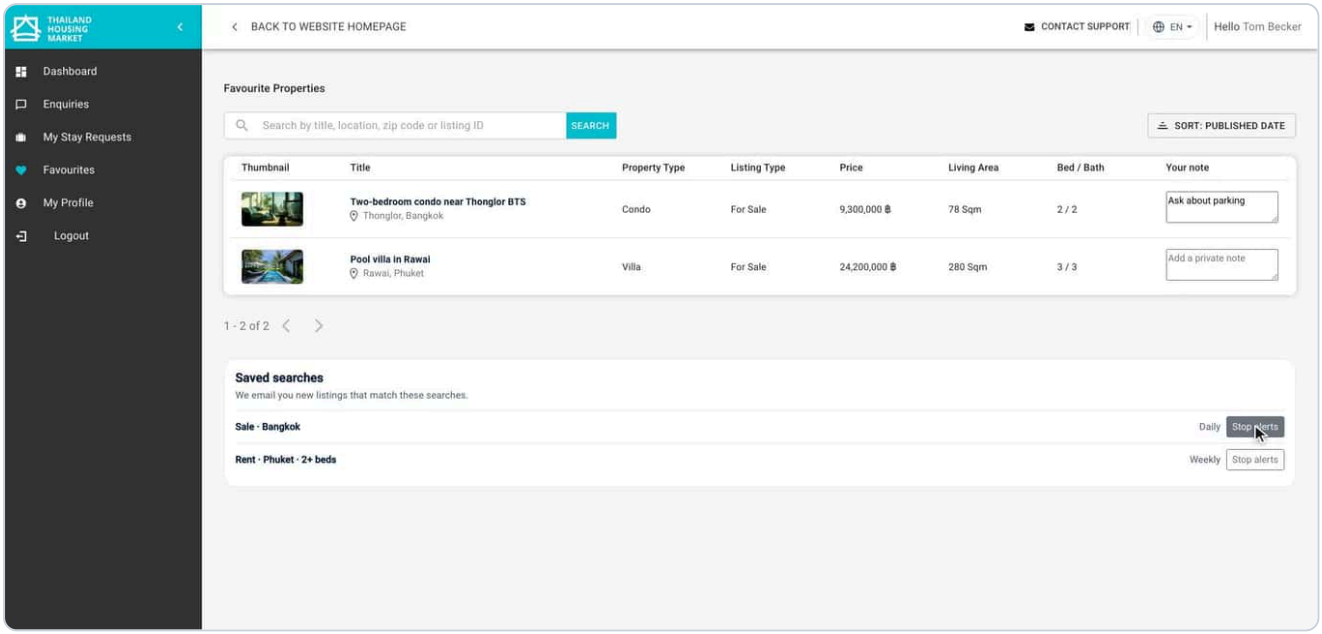


Figura 10.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como posso gerenciar os e-mails de marketing?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
Como busco e filtro anúncios em um portal de país?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

11 CAPÍTULO 11

Salvar imóveis favoritos

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Sim, depois de fazer login. Os dois tipos ficam em Favoritos no seu painel.

- Um imóvel: escolha o coração no card dele, por exemplo no card de prévia que abre a partir de um preço no mapa. Ele passa a aparecer em Favoritos, e Salvos no mapa mostra apenas os imóveis que você salvou.
- Uma busca: nos resultados, na lista ou no mapa, escolha Salvar esta busca e, em Receber novos anúncios por e-mail, selecione Diariamente ou Semanalmente. Depois disso, enviamos por e-mail os novos anúncios que correspondem a ela.
- Para parar os e-mails de uma busca, abra Favoritos e escolha Parar alertas ao lado dela em Buscas salvas. Cada e-mail de alerta também tem um link para essa página.

Sem login, Salvar esta busca pede que você faça login primeiro.

Da Central de Ajuda: **Posso salvar imóveis ou buscas?**

PASSO A PASSO

1 Em um imóvel que você gostou clique em Salvar este imóvel.

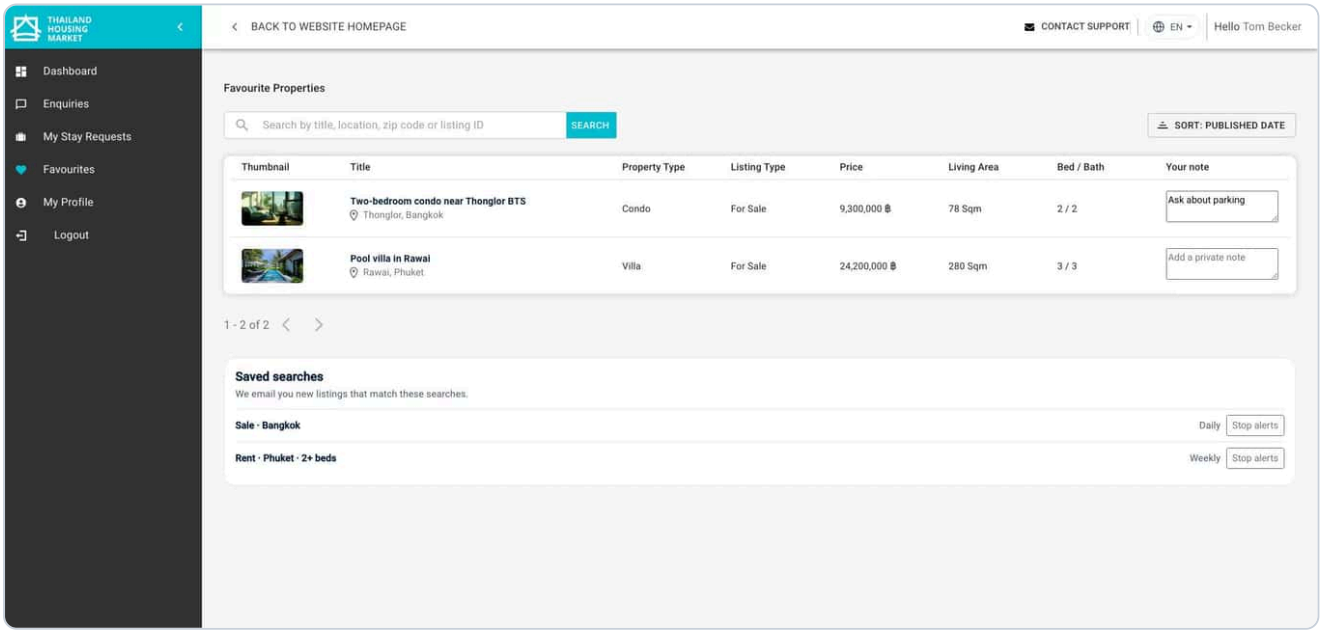


Figura 11.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Abra Favoritos no seu painel.

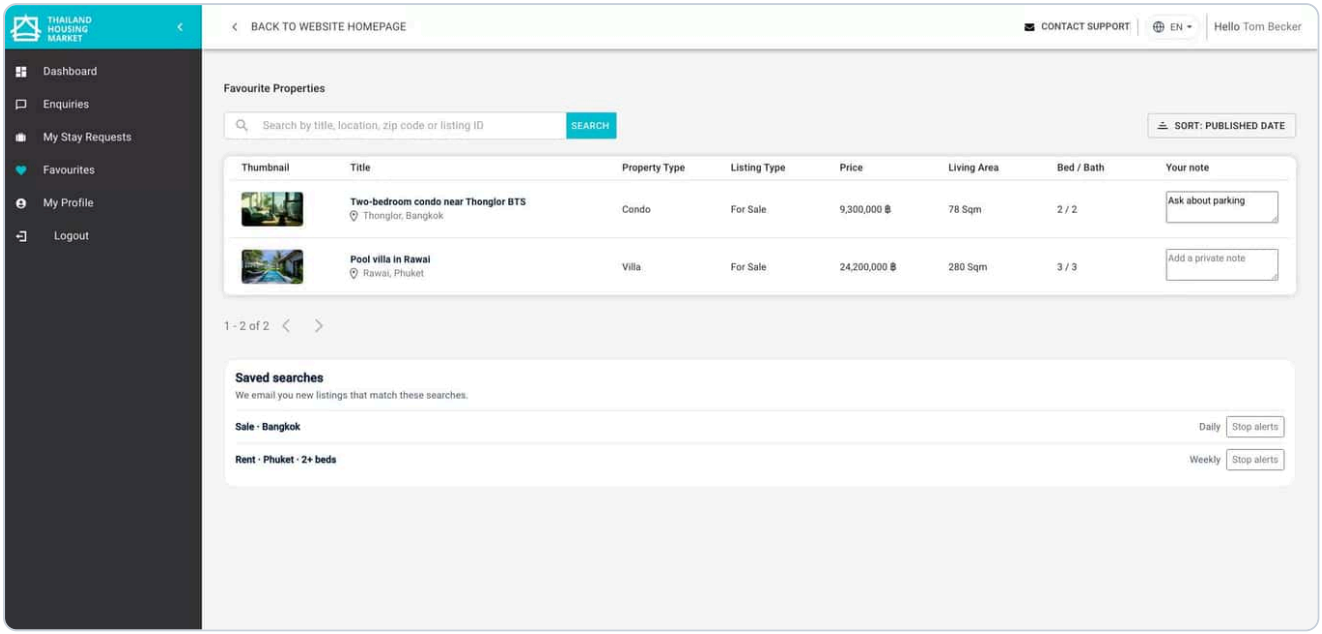


Figura 11.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Cada imóvel salvo com preço e detalhes.

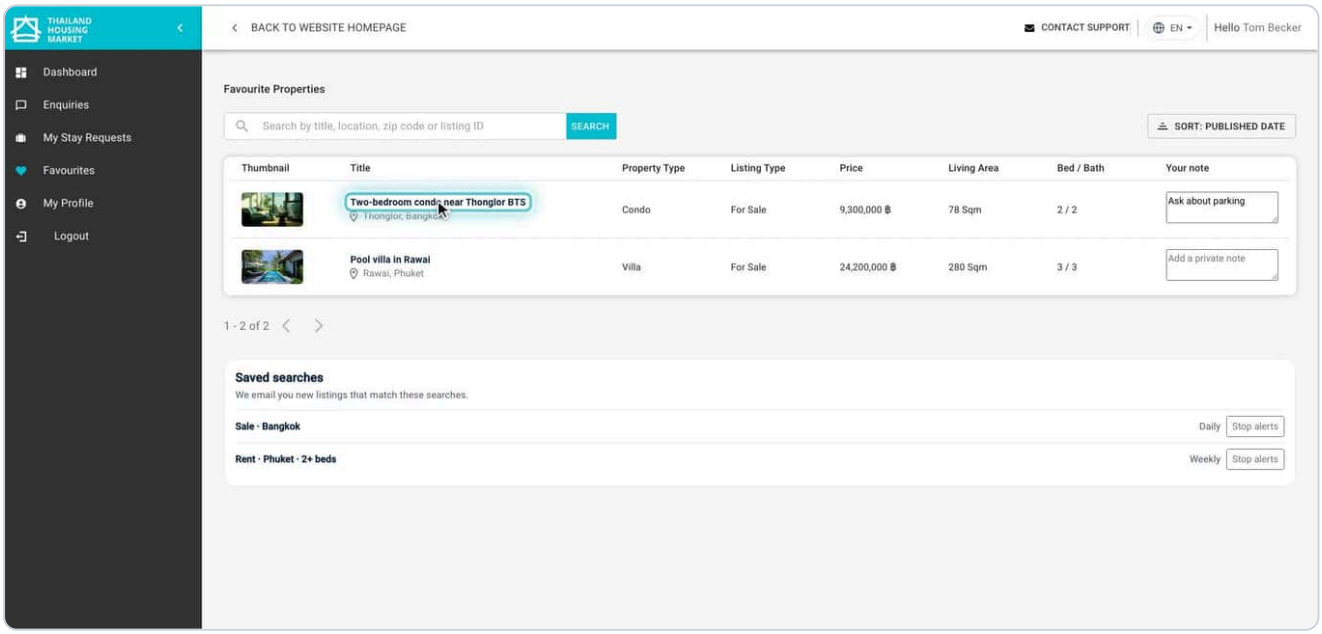


Figura 11.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Adicione uma nota privada — só você vê.

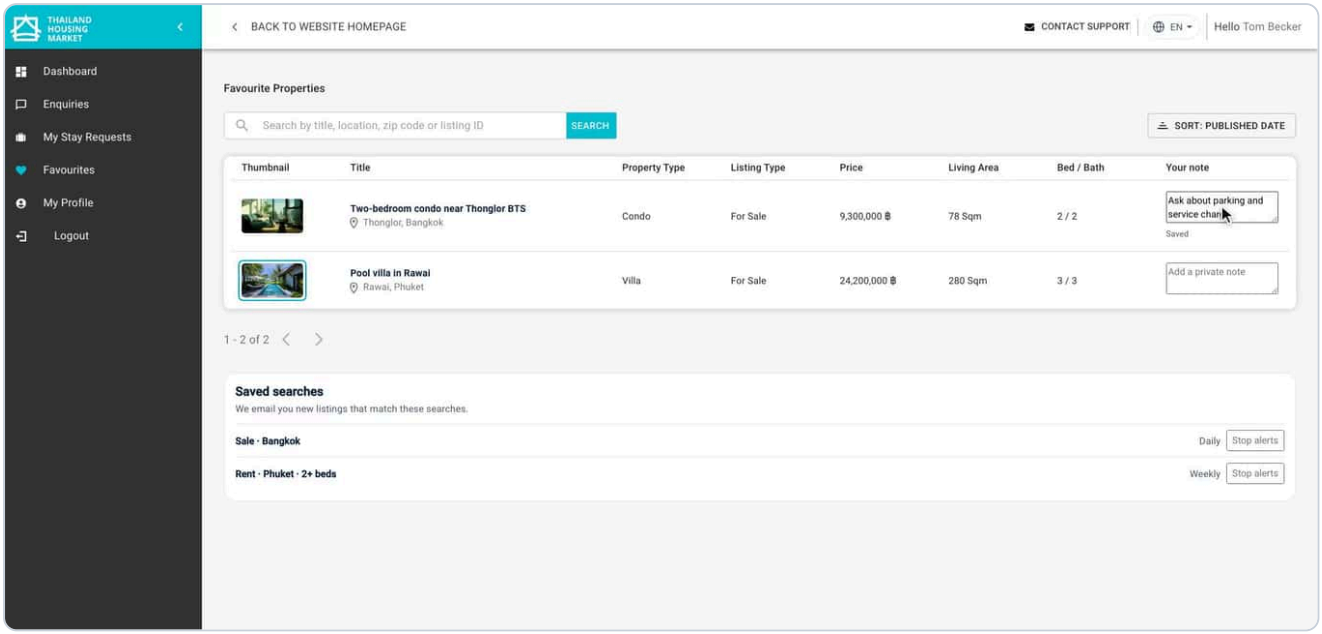


Figura 11.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Posso comparar imóveis?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/can-i-compare-properties
Preciso de uma conta para buscar, e o que o cadastro realmente me dá?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

PARTE 3

Aluguéis de temporada

12 Encontrar um aluguel de temporada

13 Solicitar a reserva de uma estadia

14 Entrar pelo link do seu e-mail

15 Acompanhar suas solicitações de estadia

12 CAPÍTULO 12

Encontrar um aluguel de temporada

Não precisa de conta | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Sim. Escolha Comprar, Aluguel, Temporada ou Coliving na caixa de busca da página inicial e depois adicione localização, tipo de imóvel, preço, quartos e banheiros.

- Comprar mostra imóveis à venda, e Aluguel mostra aluguéis de longo prazo.
- Temporada mostra estadias curtas. Alguns desses anúncios mostram valores e um calendário de disponibilidade, e você pode solicitar uma estadia na página do anúncio.
- Coliving mostra moradias compartilhadas.

Na página de resultados, a barra no topo permite mudar o Tipo de anúncio e os outros filtros sem começar de novo.

Da Central de Ajuda: **Posso buscar imóveis à venda e para alugar?**

PASSO A PASSO

1 Abra o portal da Housing Market do seu país.

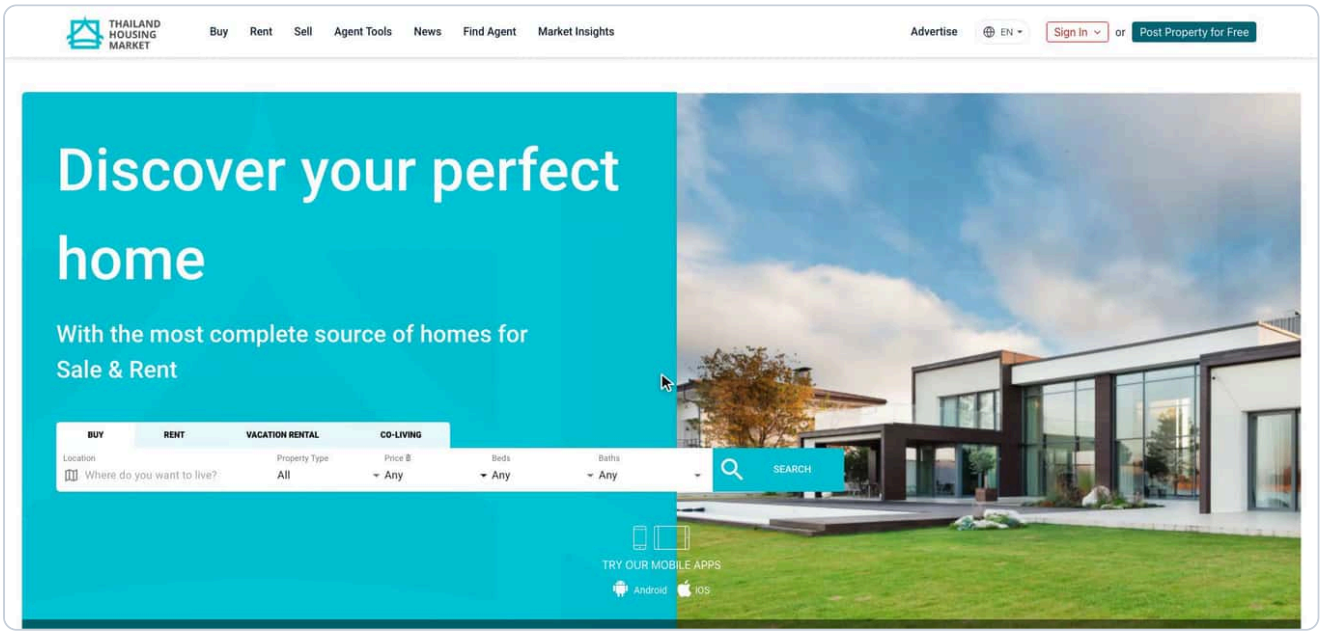


Figura 12.1 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

2 Escolha a aba Aluguel por temporada.

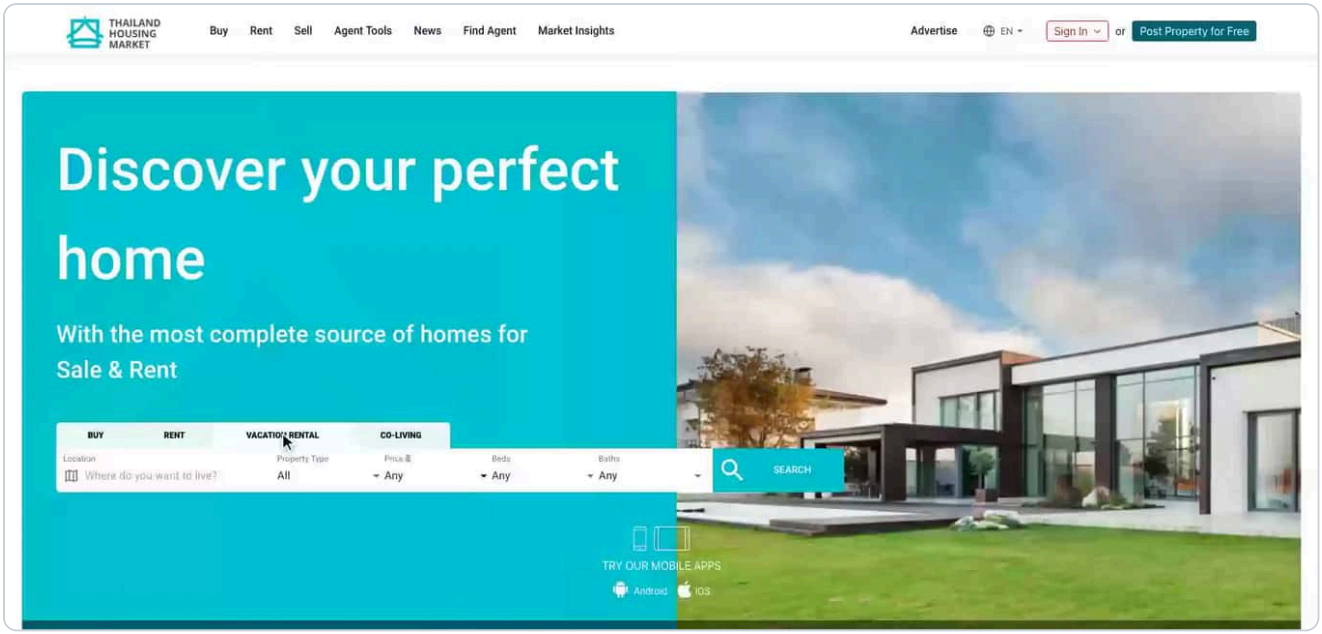


Figura 12.2 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

3 Digite um destino — ex.: Phuket.

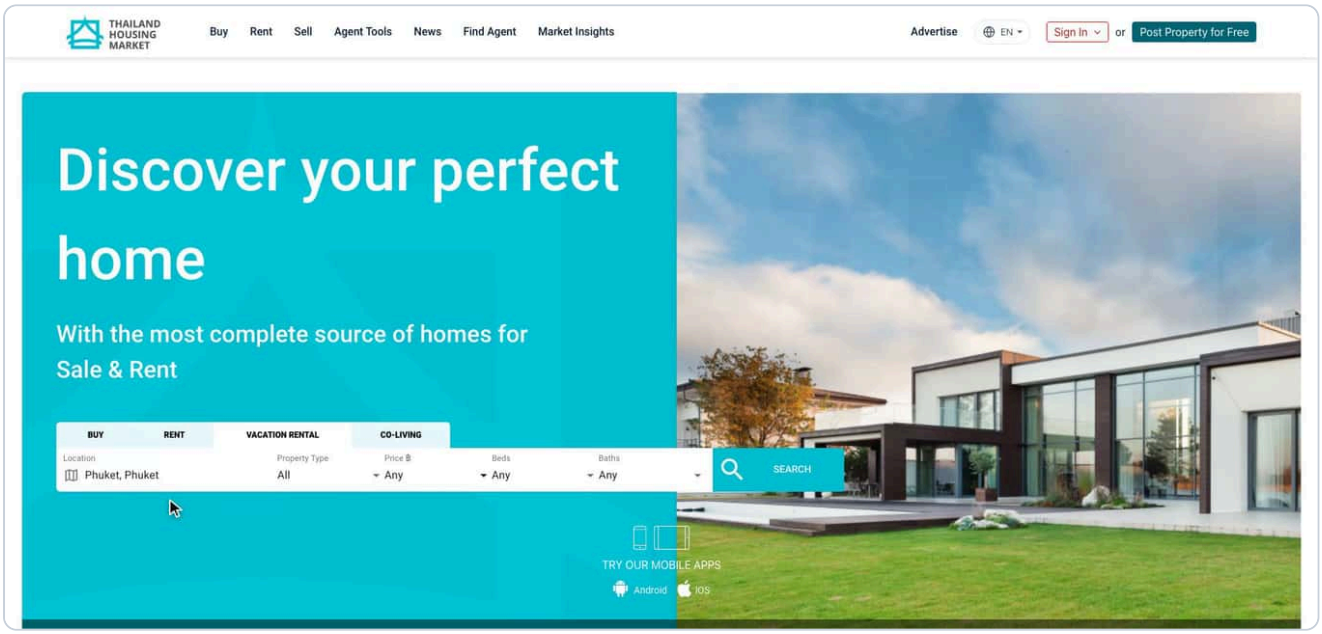


Figura 12.3 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

4 Clique em Pesquisar.

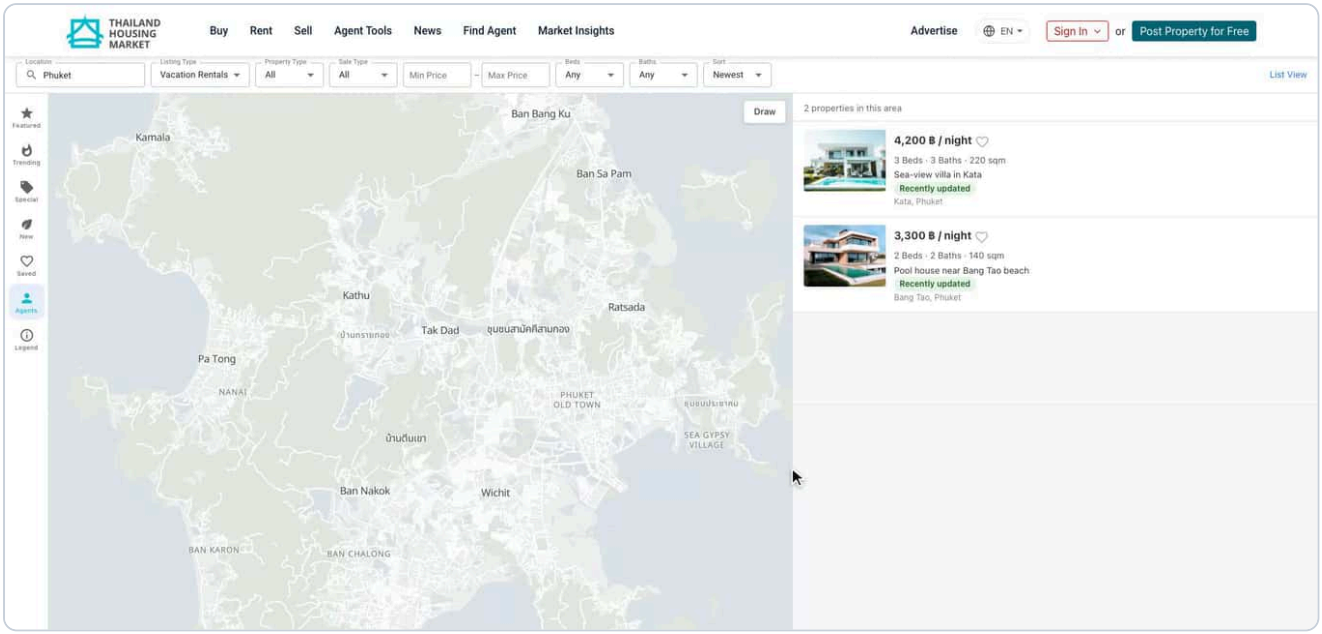


Figura 12.4 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

5 Aluguéis por temporada mostram preço por noite.

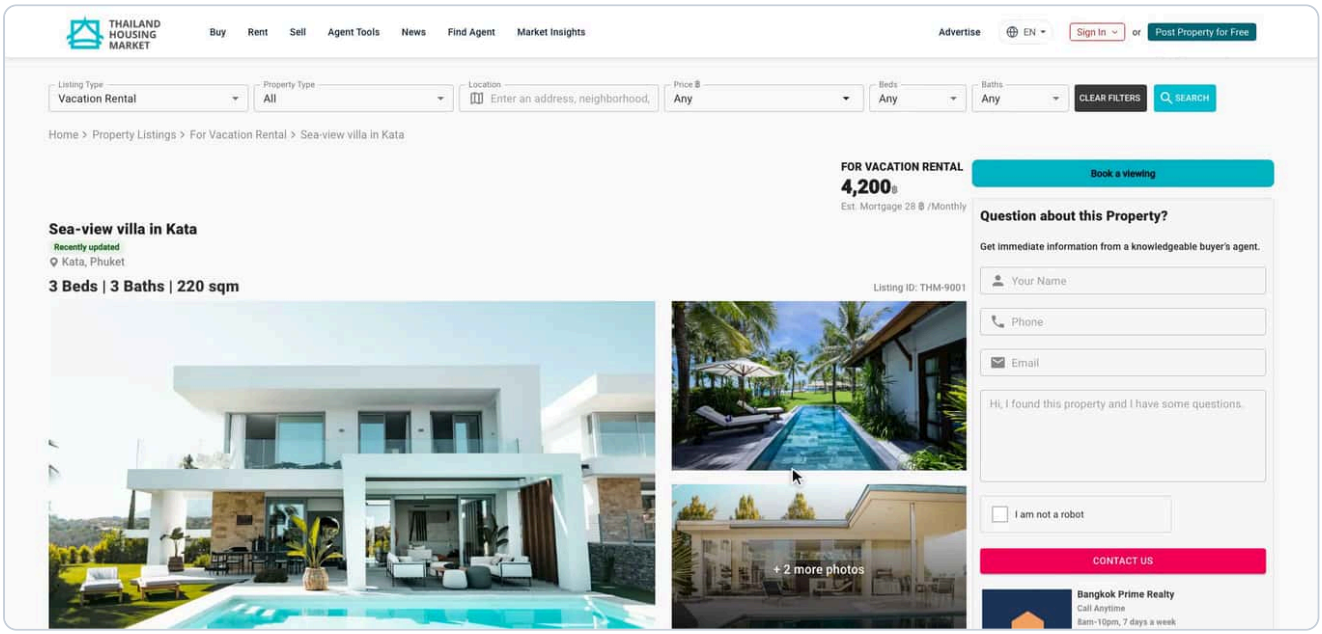


Figura 12.5 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

6 Abra um aluguel para ver calendário e formulário.

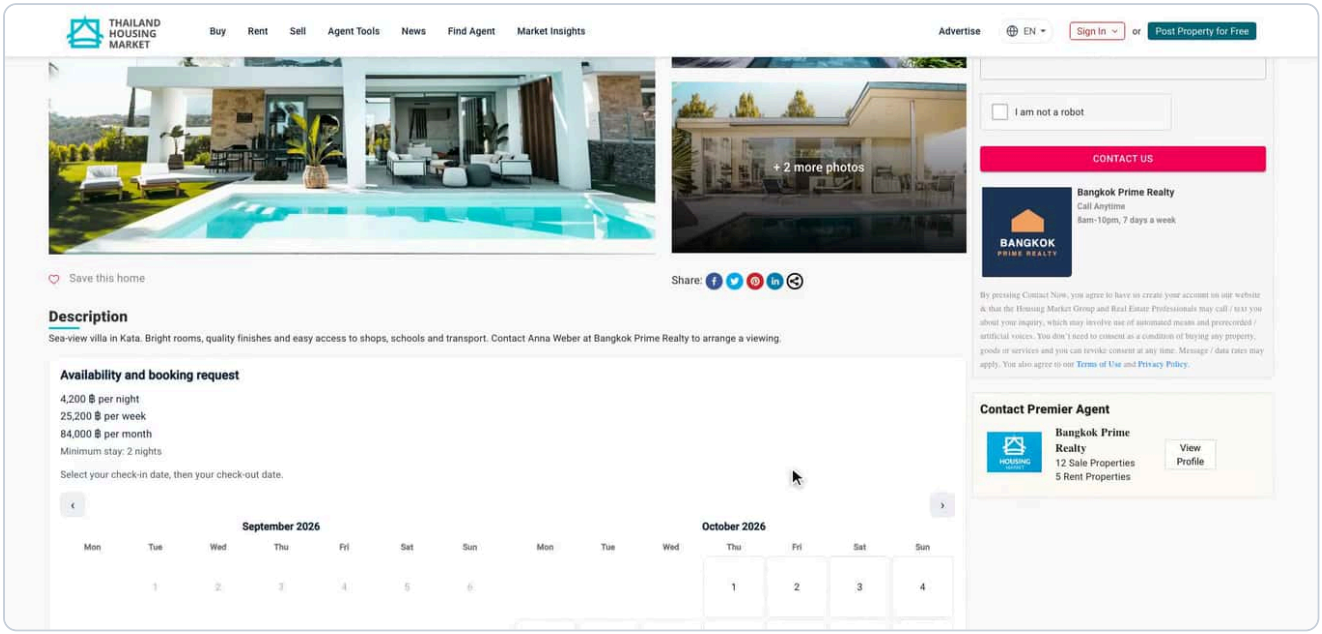


Figura 12.6 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

7 Solicitações são gratuitas — datas reservadas por 72 horas.

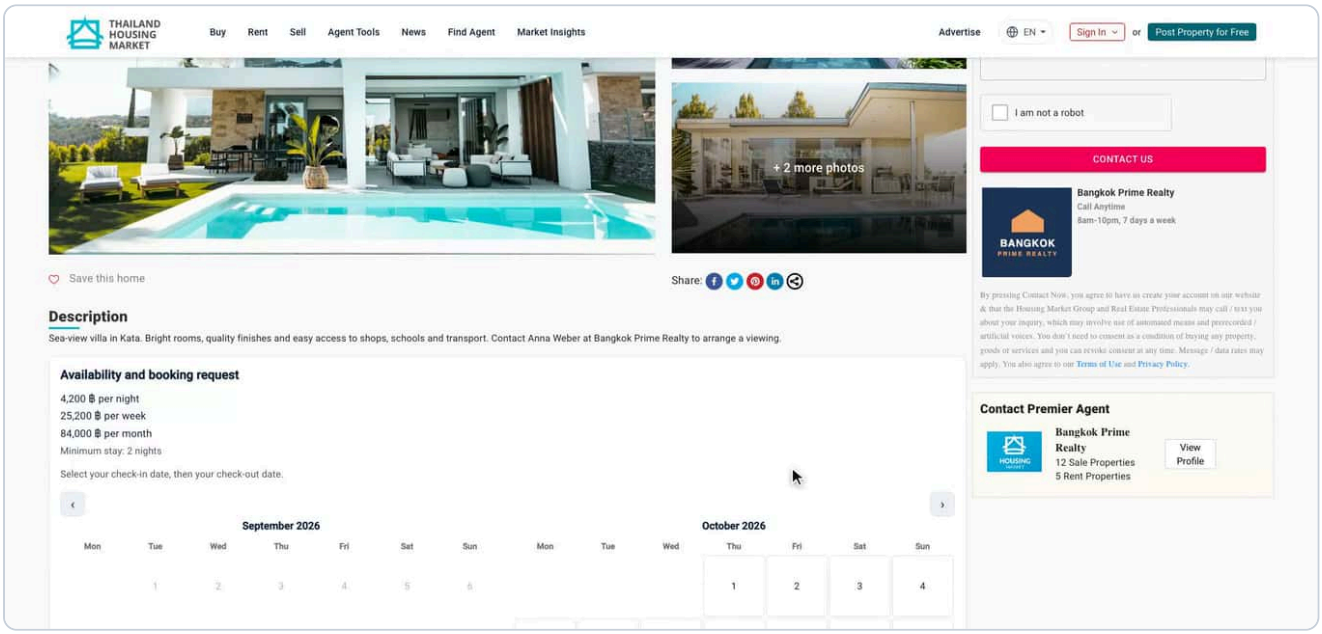


Figura 12.7 · Tela gravada em 23 de setembro de 2026

BOM SABER

OBSERVAÇÃO Em um imóvel de temporada que aceita solicitações, escolha suas datas em Disponibilidade e solicitação de reserva, preencha o formulário curto e escolha Solicitar reserva. As datas ficam reservadas por 72 horas enquanto o proprietário responde, e nenhum pagamento é feito no portal.

Central de Ajuda: Como solicito uma estadia em um imóvel de temporada?

13 CAPÍTULO 13

Solicitar a reserva de uma estadia

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Em um imóvel de temporada que aceita solicitações, escolha suas datas em Disponibilidade e solicitação de reserva, preencha o formulário curto e escolha Solicitar reserva. As datas ficam reservadas por 72 horas enquanto o proprietário responde, e nenhum pagamento é feito no portal.

Pesquise com a aba Temporada na página inicial. Um imóvel de temporada que aceita solicitações de reserva mostra seus valores e um calendário de disponibilidade na própria página. Se um anúncio não mostrar calendário, entre em contato com o anunciante como faria com qualquer outro imóvel.

Envie uma solicitação

- Em Disponibilidade e solicitação de reserva, selecione a data de entrada e depois a data de saída. Os dias riscados estão indisponíveis.
- Confira o total exibido para a sua estadia. Limpar datas recomeça a seleção.
- Informe Seu nome e E-mail (não solicitados se você estiver conectado), Telefone (opcional), o número de Hóspedes e uma Mensagem ao proprietário (opcional).
- Marque a caixa do reCAPTCHA e escolha Solicitar reserva.

Uma estadia por diária pode durar até um mês. Alguns proprietários alugam somente por mês; nesse caso, a data de saída precisa cair no mesmo dia de um mês posterior.

O que acontece depois

- As datas ficam reservadas por 72 horas enquanto o proprietário responde, e enviamos os detalhes para você por e-mail. Se você não estava conectado, esse e-mail também traz um link que faz o seu acesso à solicitação.
- Se o proprietário confirmar, enviamos por e-mail os dados de contato dele, e você combina o pagamento e o check-in diretamente com ele. A Housing Market Group não recebe nenhum pagamento.
- Se o proprietário recusar, ou não responder em 72 horas, as datas são liberadas.
- Conectado, você encontra todas as solicitações em Minhas solicitações de estadia no painel, onde uma solicitação pendente pode ser cancelada com Retirar solicitação.

Da Central de Ajuda: **Como solicito uma estadia em um imóvel de temporada?**

PASSO A PASSO

1 Abra o imóvel de temporada que você gostou.

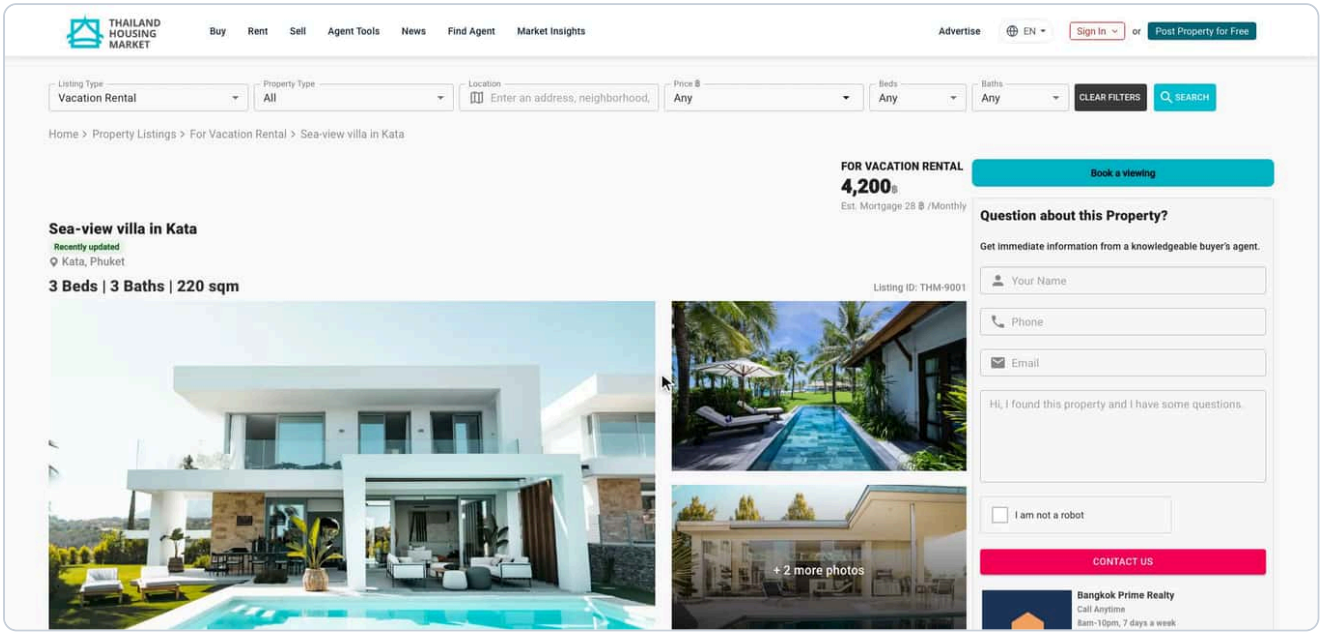


Figura 13.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Role até Disponibilidade e solicitação de reserva.

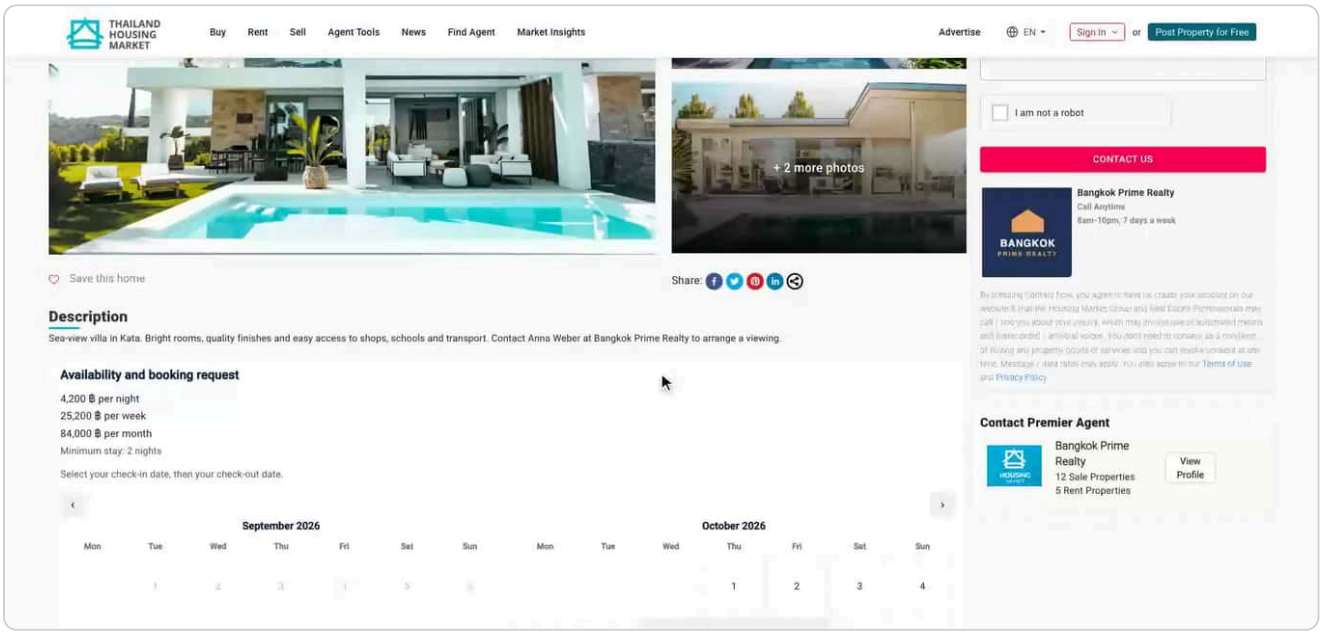


Figura 13.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Clique no dia do check-in e no dia do check-out.

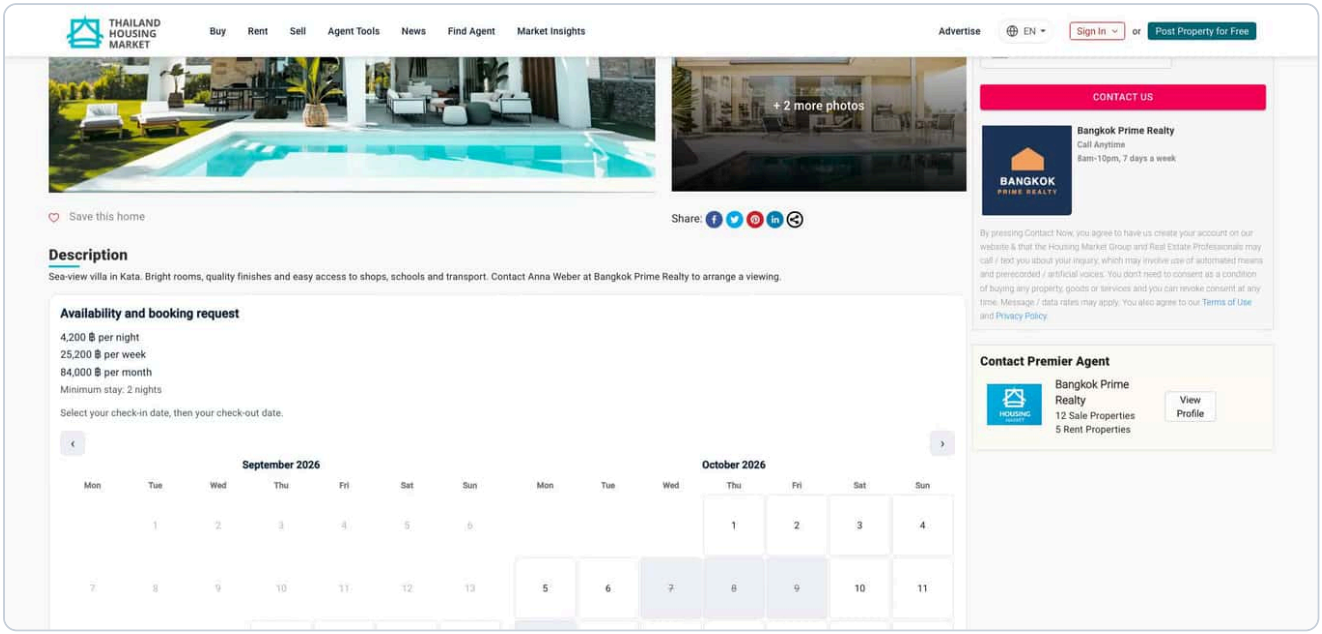


Figura 13.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 O orçamento mostra as noites e o total.

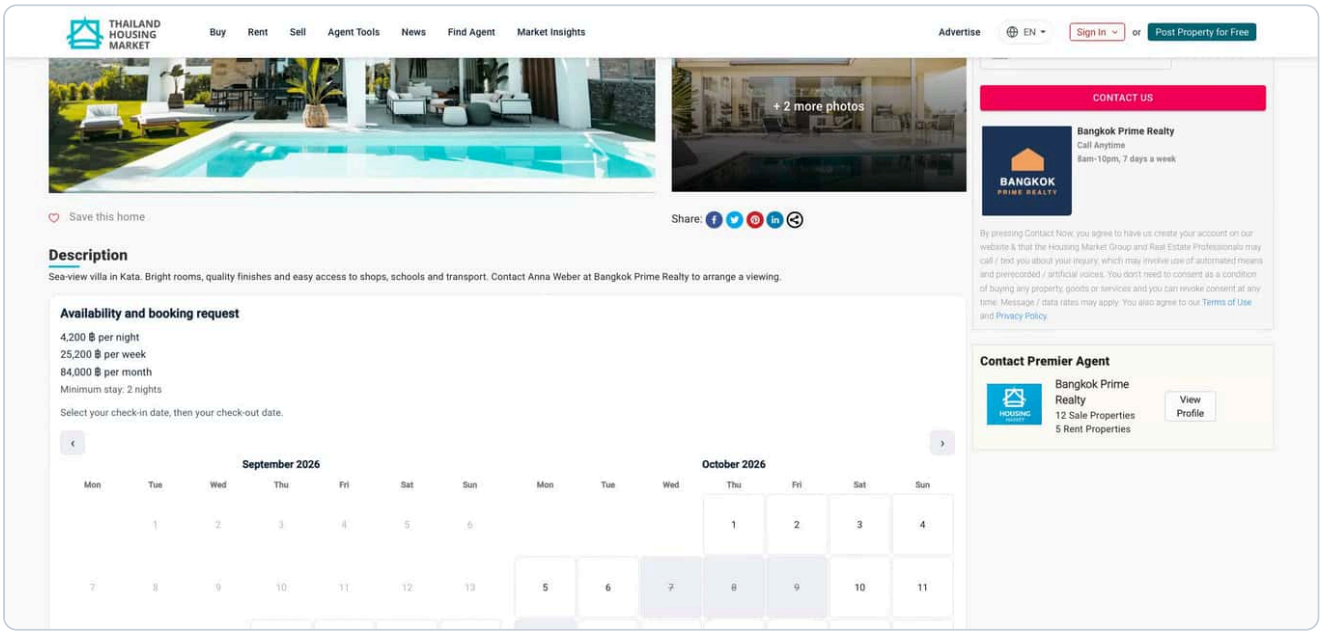


Figura 13.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Informe nome, e-mail e telefone.

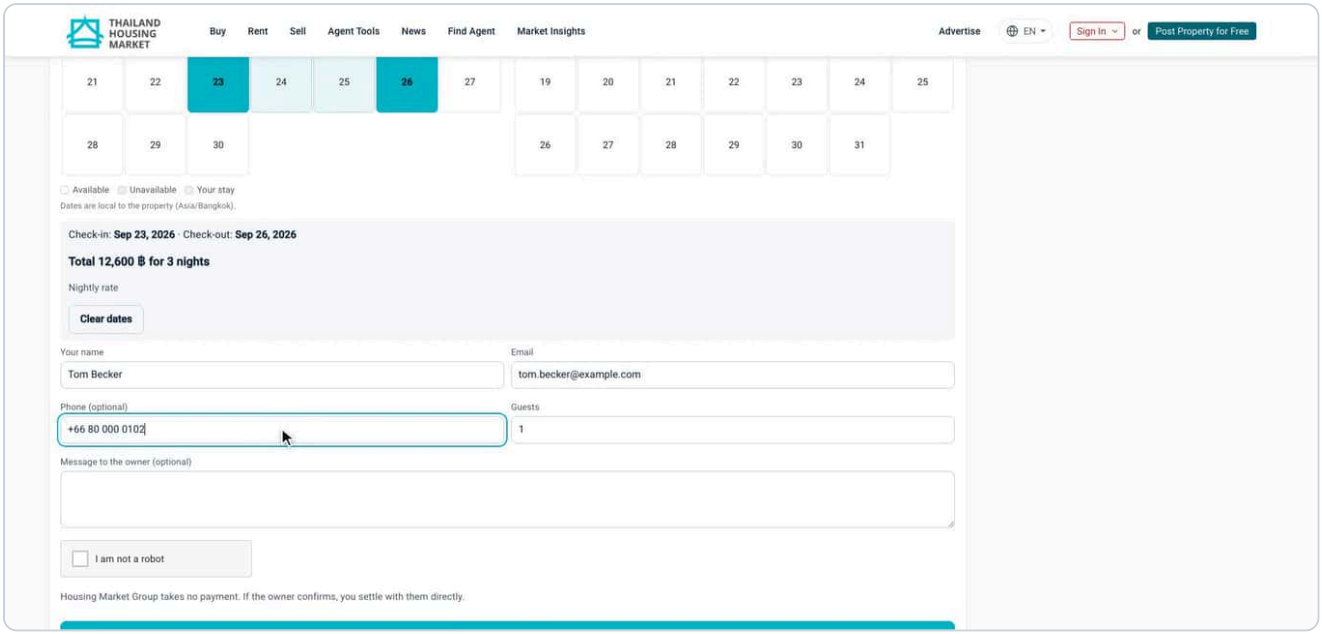


Figura 13.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Escreva uma mensagem ao proprietário.

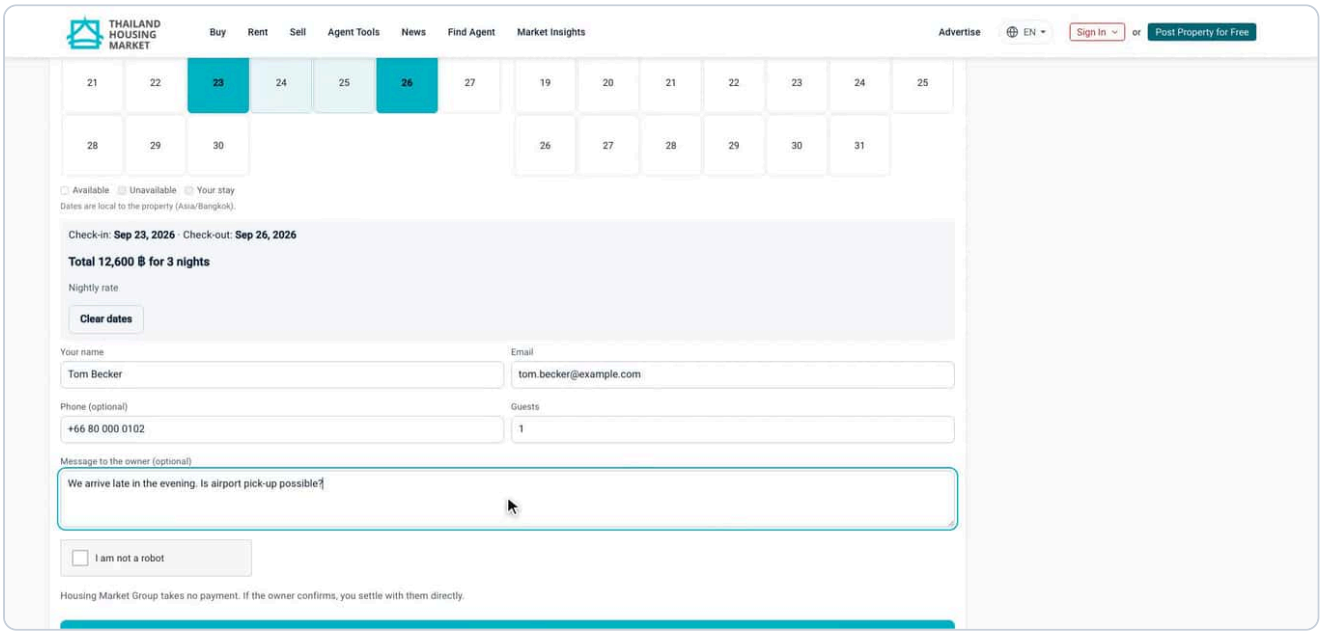


Figura 13.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

7 Marque Não sou um robô.

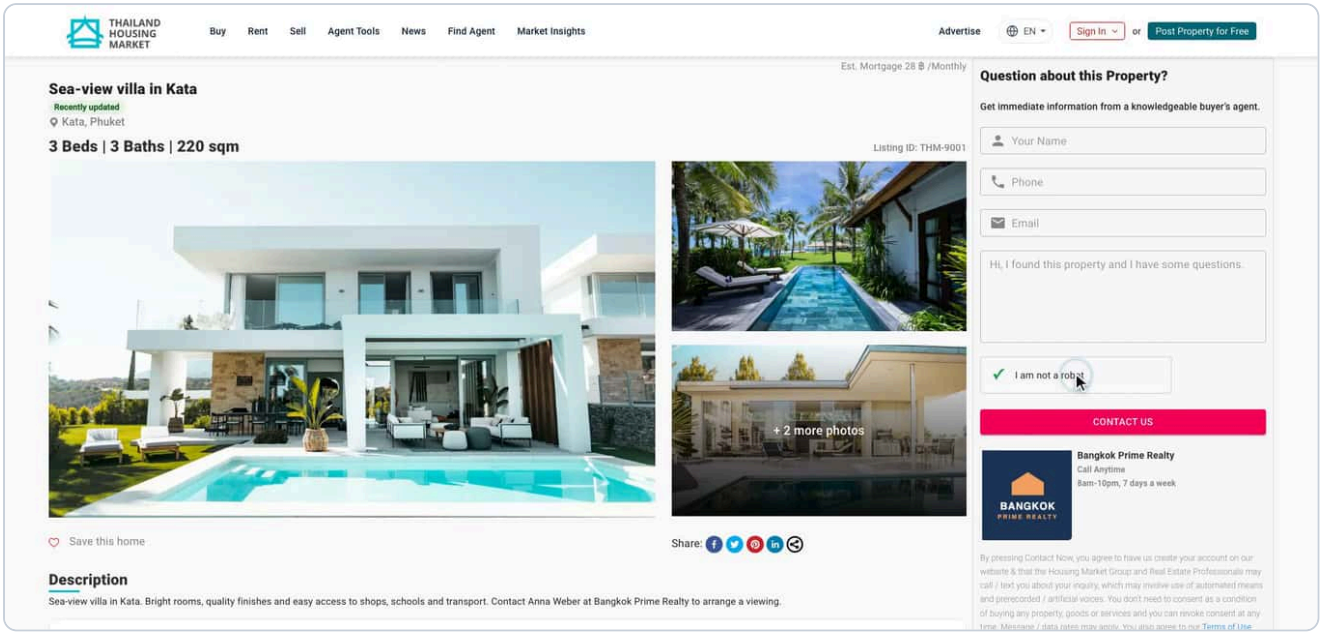


Figura 13.7 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

8 Clique em Solicitar reserva.

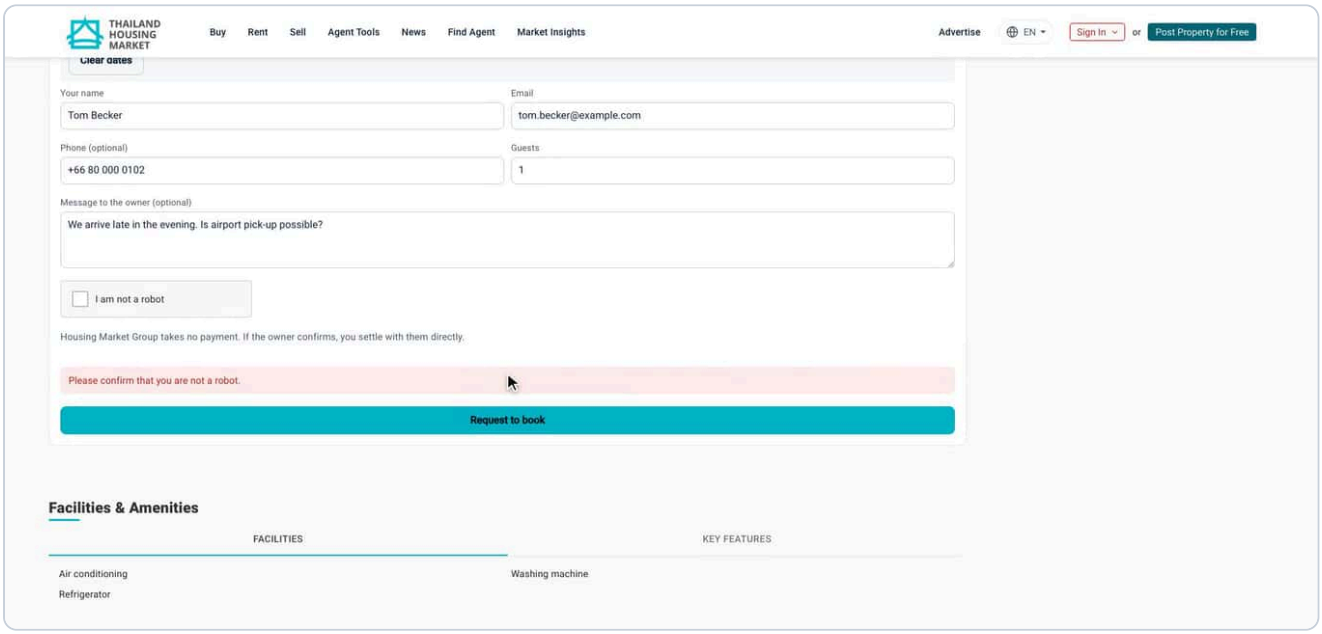


Figura 13.8 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

9 Suas datas ficam reservadas por 72 horas enquanto o proprietário decide.

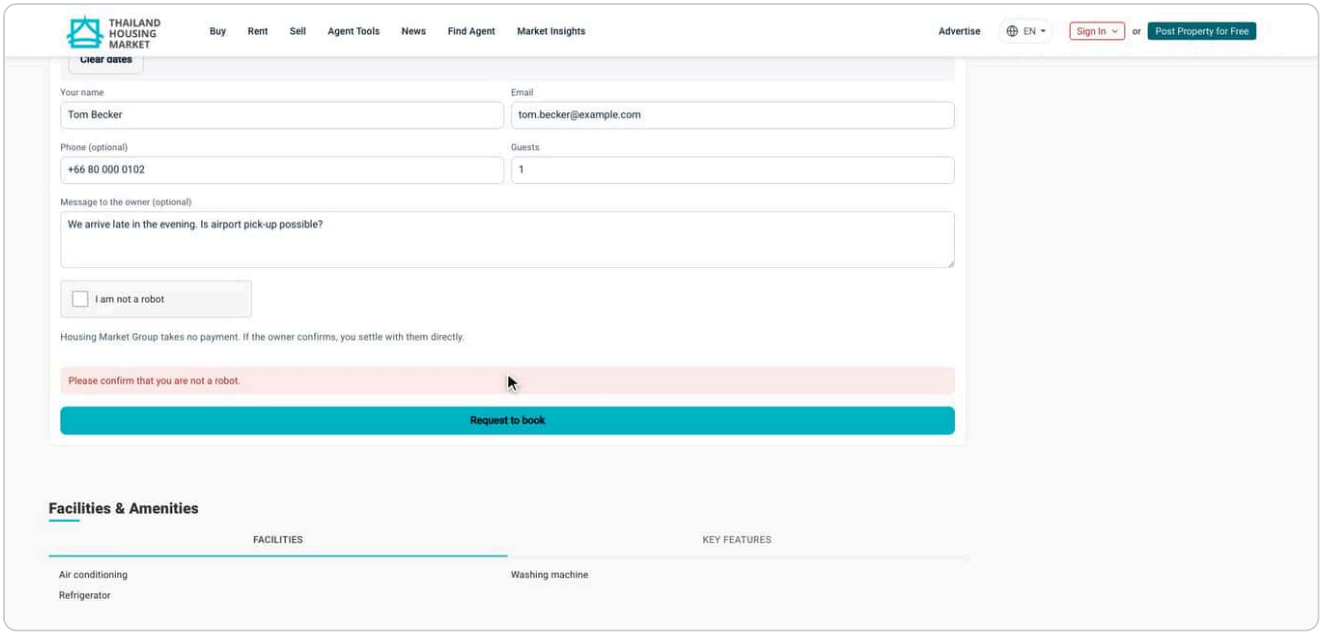


Figura 13.9 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

10 Nenhum pagamento é feito — você combina com o proprietário.

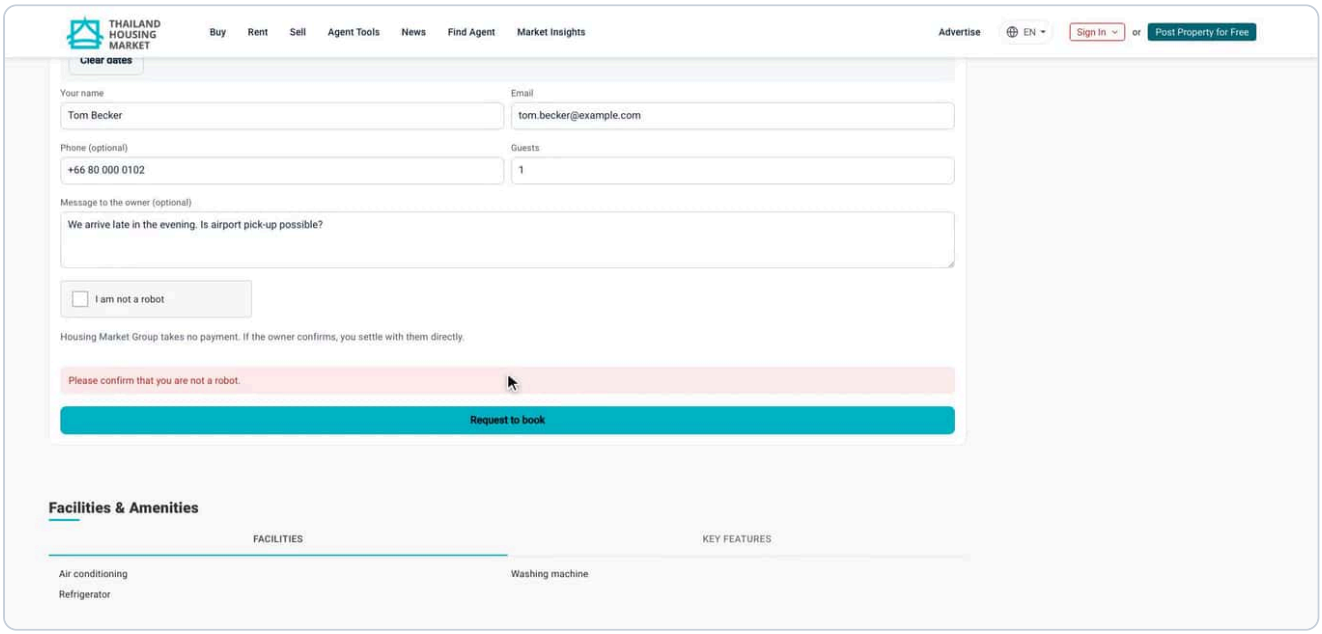


Figura 13.10 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Devo pagar um sinal pelo portal?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
Como posso me proteger de golpes imobiliários?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

14 CAPÍTULO 14

Entrar pelo link do seu e-mail

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

PASSO A PASSO

1 Hóspedes abrem o link de acesso no e-mail.

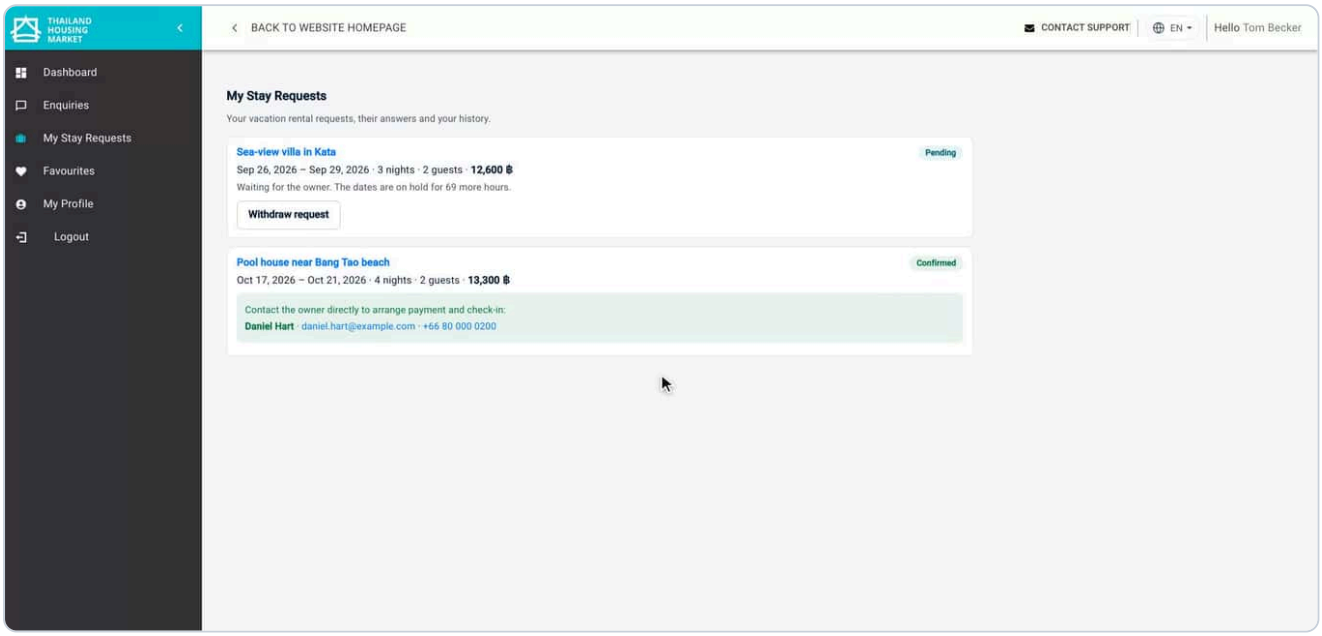


Figura 14.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Minhas solicitações de estadia mostra sua solicitação e o status.

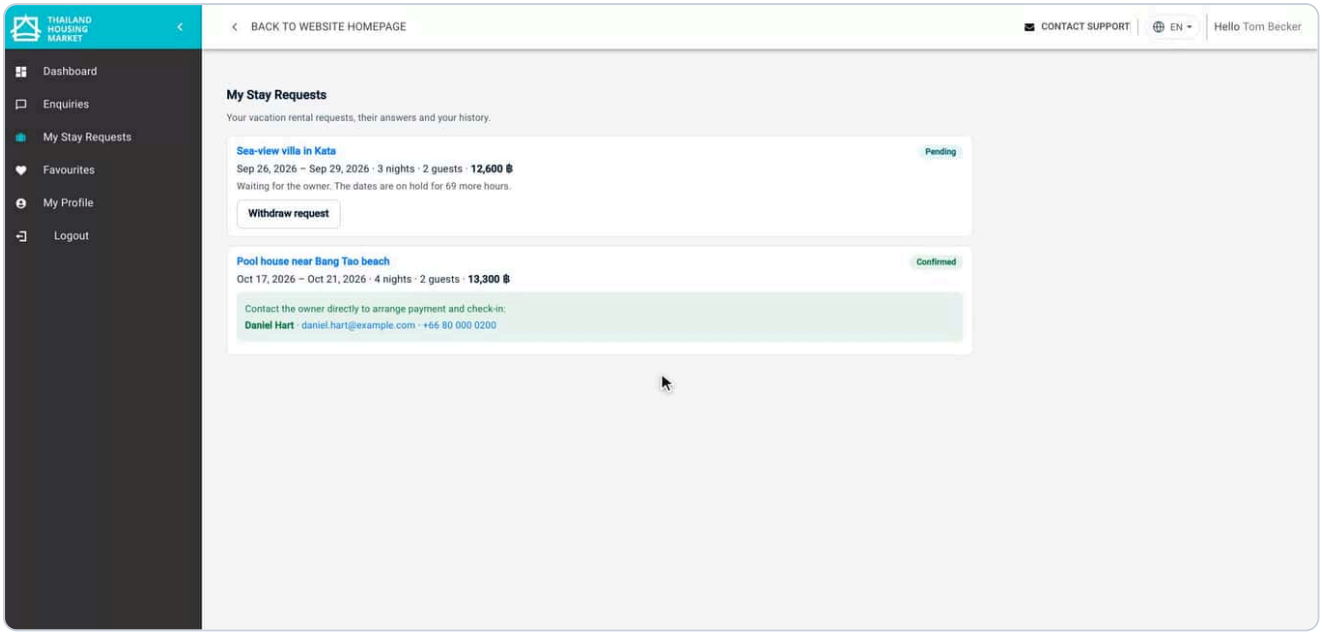


Figura 14.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Links duram 7 dias; link expirado pode ser reenviado.

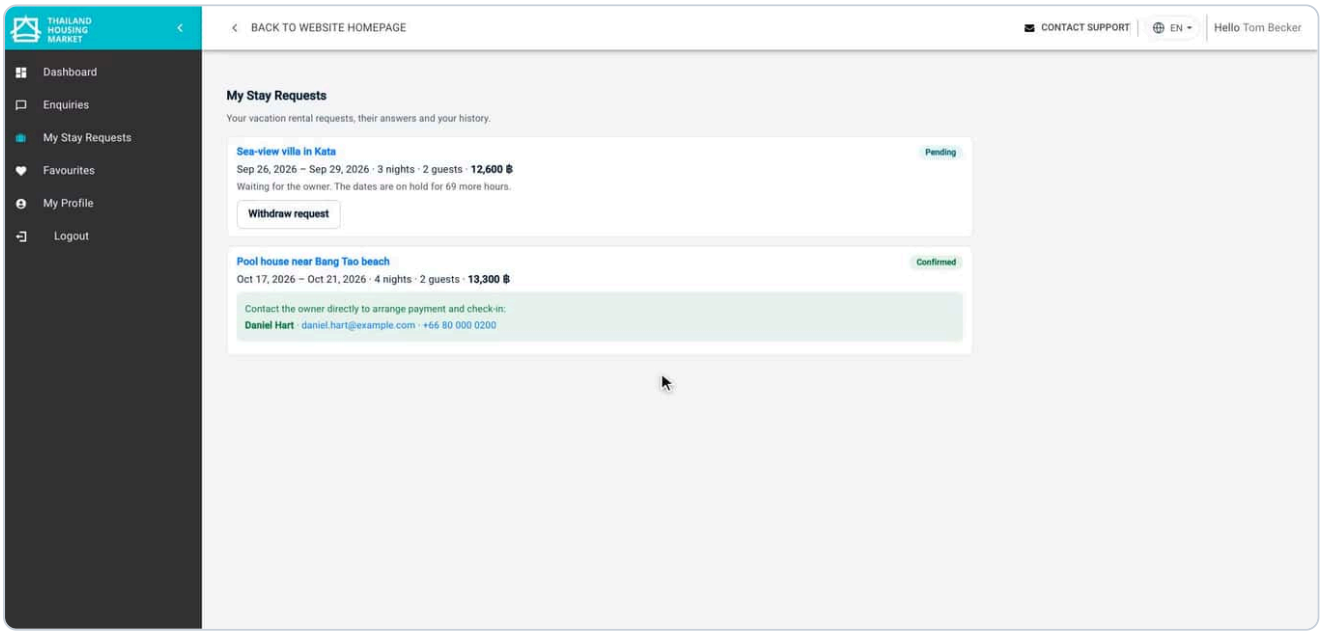


Figura 14.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como solicito uma estadia em um imóvel de temporada?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

15 CAPÍTULO 15

Acompanhar suas solicitações de estadia

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Em um imóvel de temporada que aceita solicitações, escolha suas datas em Disponibilidade e solicitação de reserva, preencha o formulário curto e escolha Solicitar reserva. As datas ficam reservadas por 72 horas enquanto o proprietário responde, e nenhum pagamento é feito no portal.

Pesquise com a aba Temporada na página inicial. Um imóvel de temporada que aceita solicitações de reserva mostra seus valores e um calendário de disponibilidade na própria página. Se um anúncio não mostrar calendário, entre em contato com o anunciante como faria com qualquer outro imóvel.

Envie uma solicitação

- Em Disponibilidade e solicitação de reserva, selecione a data de entrada e depois a data de saída. Os dias riscados estão indisponíveis.
- Confira o total exibido para a sua estadia. Limpar datas recomeça a seleção.
- Informe Seu nome e E-mail (não solicitados se você estiver conectado), Telefone (opcional), o número de Hóspedes e uma Mensagem ao proprietário (opcional).
- Marque a caixa do reCAPTCHA e escolha Solicitar reserva.

Uma estadia por diária pode durar até um mês. Alguns proprietários alugam somente por mês; nesse caso, a data de saída precisa cair no mesmo dia de um mês posterior.

O que acontece depois

- As datas ficam reservadas por 72 horas enquanto o proprietário responde, e enviamos os detalhes para você por e-mail. Se você não estava conectado, esse e-mail também traz um link que faz o seu acesso à solicitação.
- Se o proprietário confirmar, enviamos por e-mail os dados de contato dele, e você combina o pagamento e o check-in diretamente com ele. A Housing Market Group não recebe nenhum pagamento.
- Se o proprietário recusar, ou não responder em 72 horas, as datas são liberadas.
- Conectado, você encontra todas as solicitações em Minhas solicitações de estadia no painel, onde uma solicitação pendente pode ser cancelada com Retirar solicitação.

Da Central de Ajuda: **Como solicito uma estadia em um imóvel de temporada?**

PASSO A PASSO

1 Abra Minhas Solicitações de Estadia.

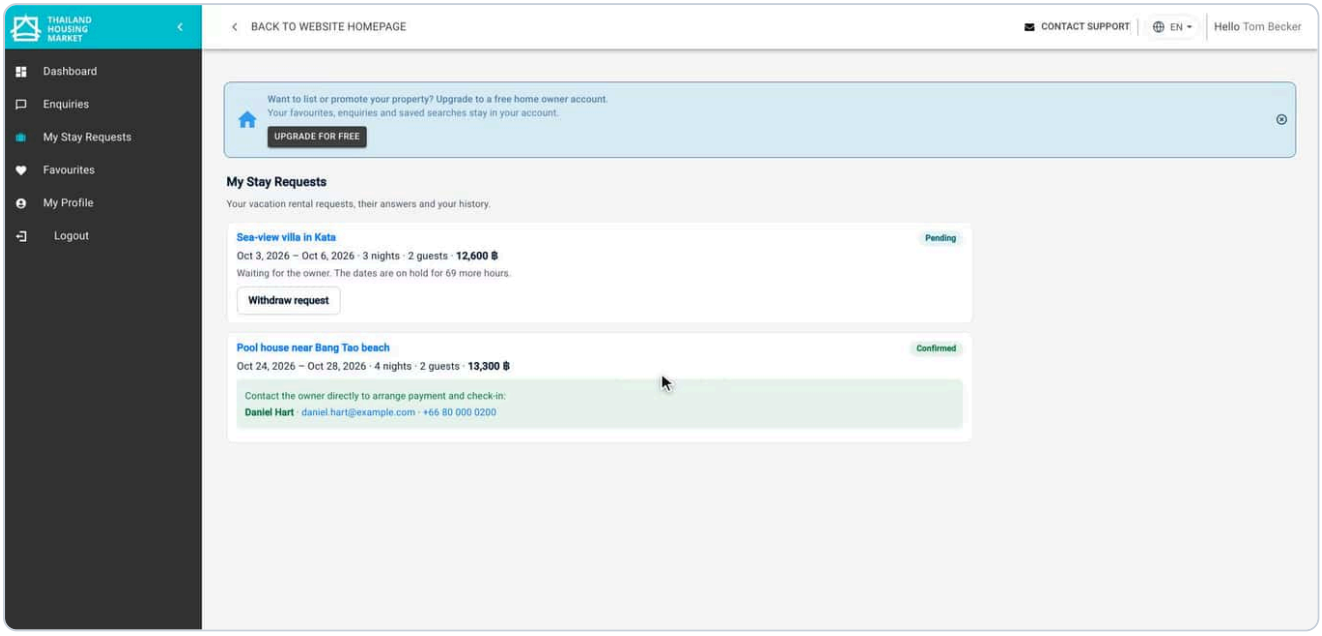


Figura 15.1 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

2 Uma solicitação pendente mostra por quanto tempo as datas ficam reservadas.

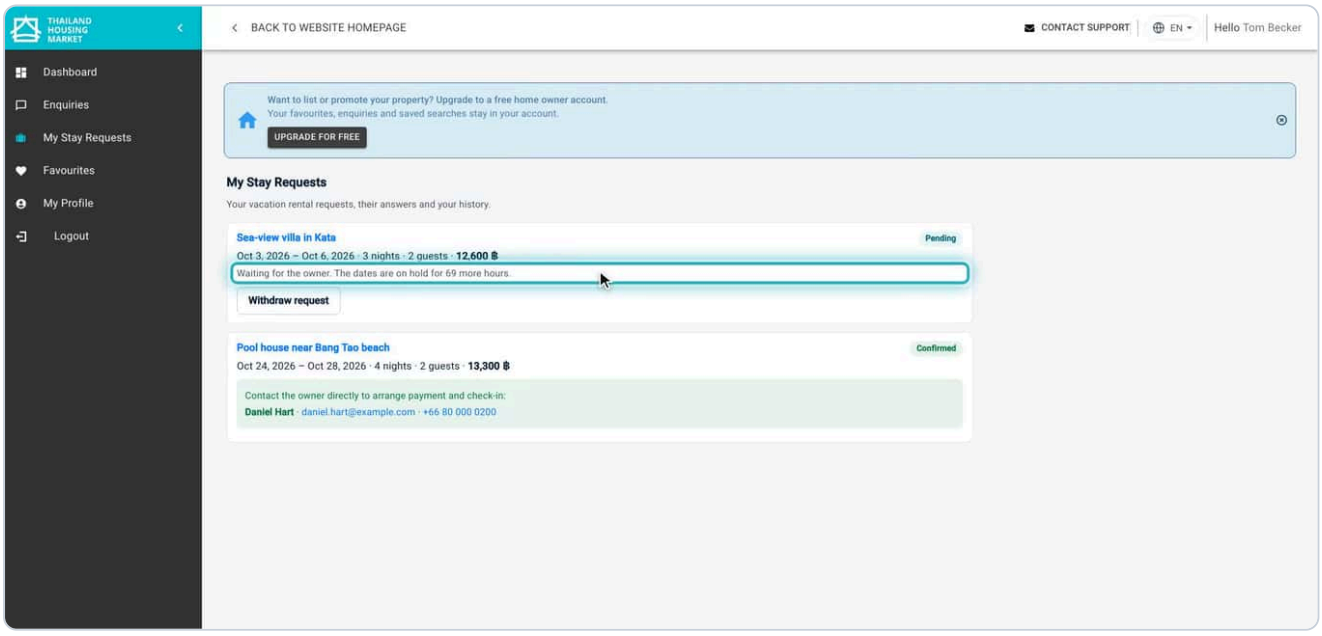


Figura 15.2 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

3 Uma solicitação confirmada mostra os dados de contato do proprietário.

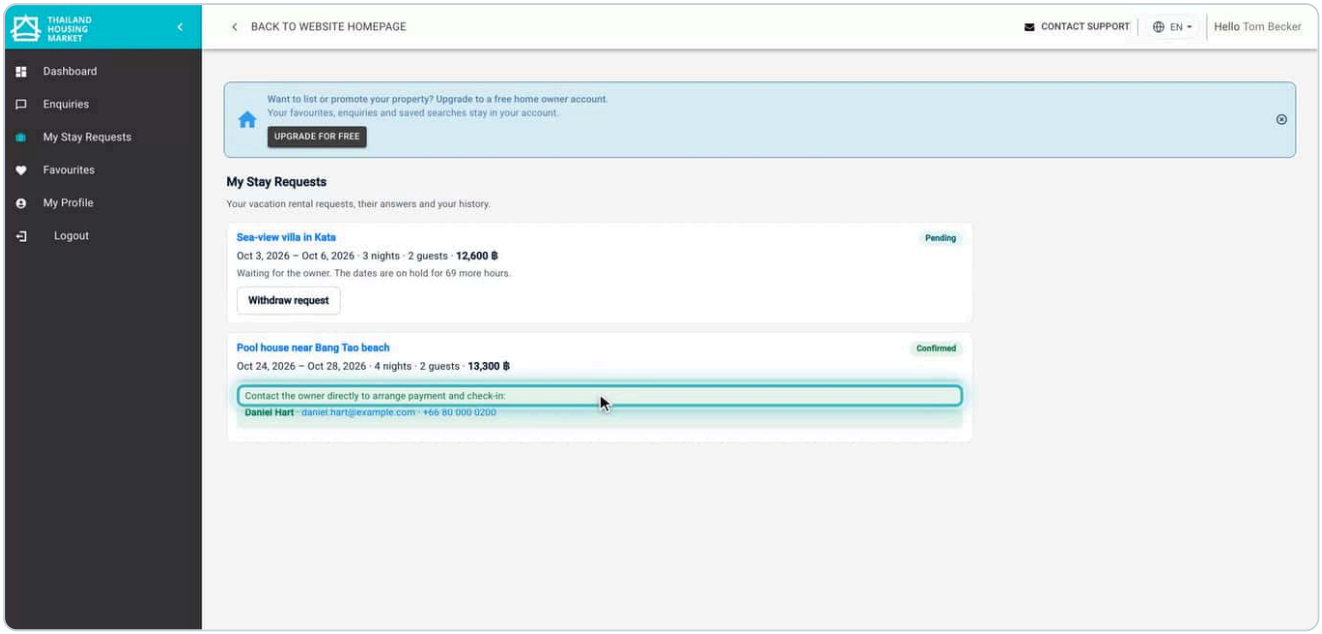


Figura 15.3 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

4 Mudou de planos? Use Retirar solicitação.

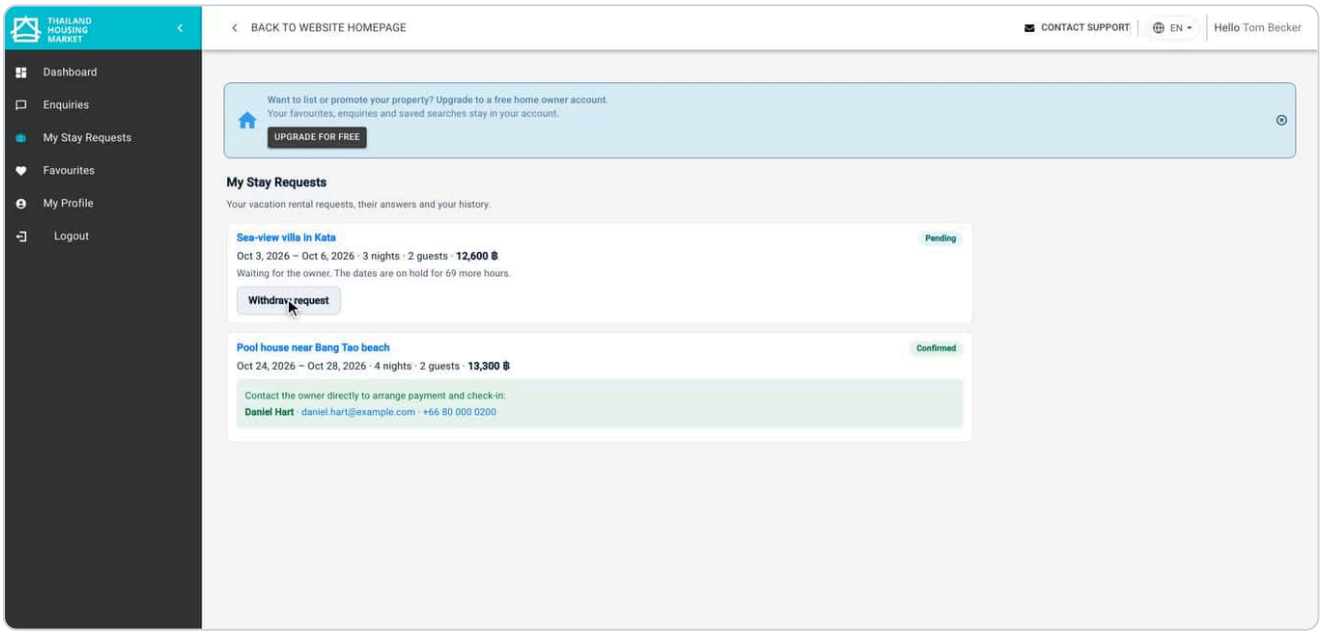


Figura 15.4 · Tela gravada em 24 de setembro de 2026

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

O que cada tipo de conta do portal vê no painel?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

PARTE 4

Trabalhando com um corretor

16 Encontrar um corretor

17 Avaliar seu corretor

16 CAPÍTULO 16

Encontrar um corretor

Não precisa de conta | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

PASSO A PASSO

1 Abra Encontrar corretor no menu.

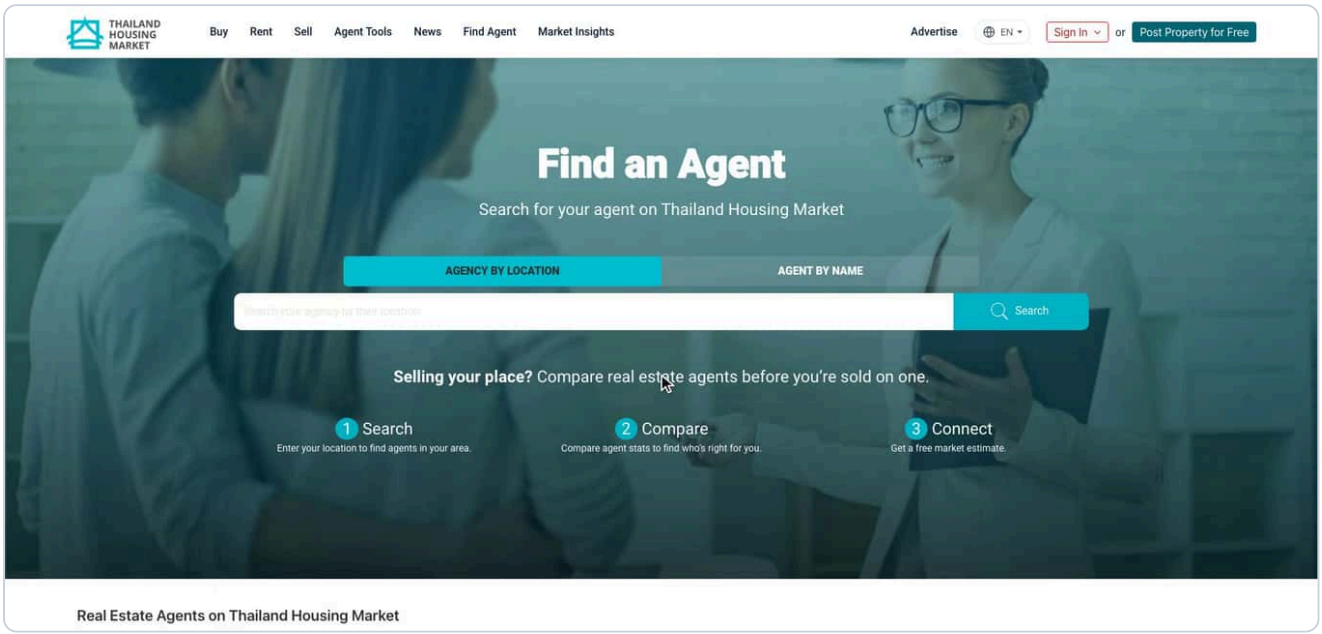


Figura 16.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Pesquise por localização — ou mude para Corretor por nome.

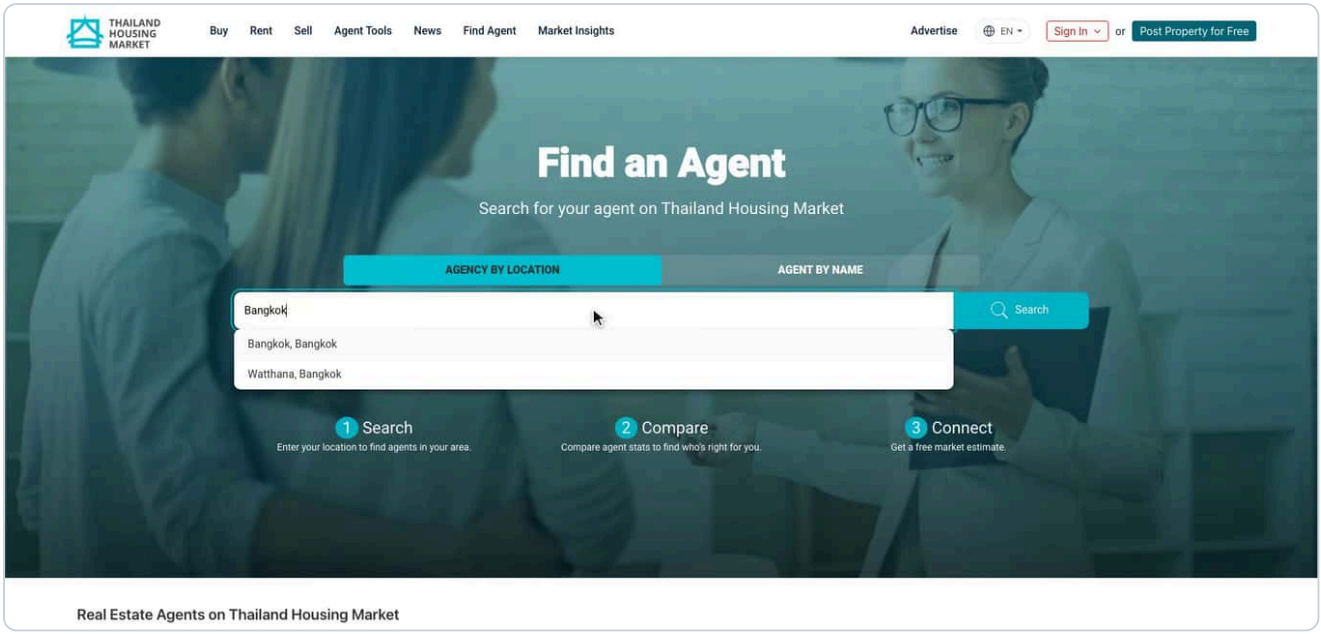


Figura 16.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Clique em Pesquisar.

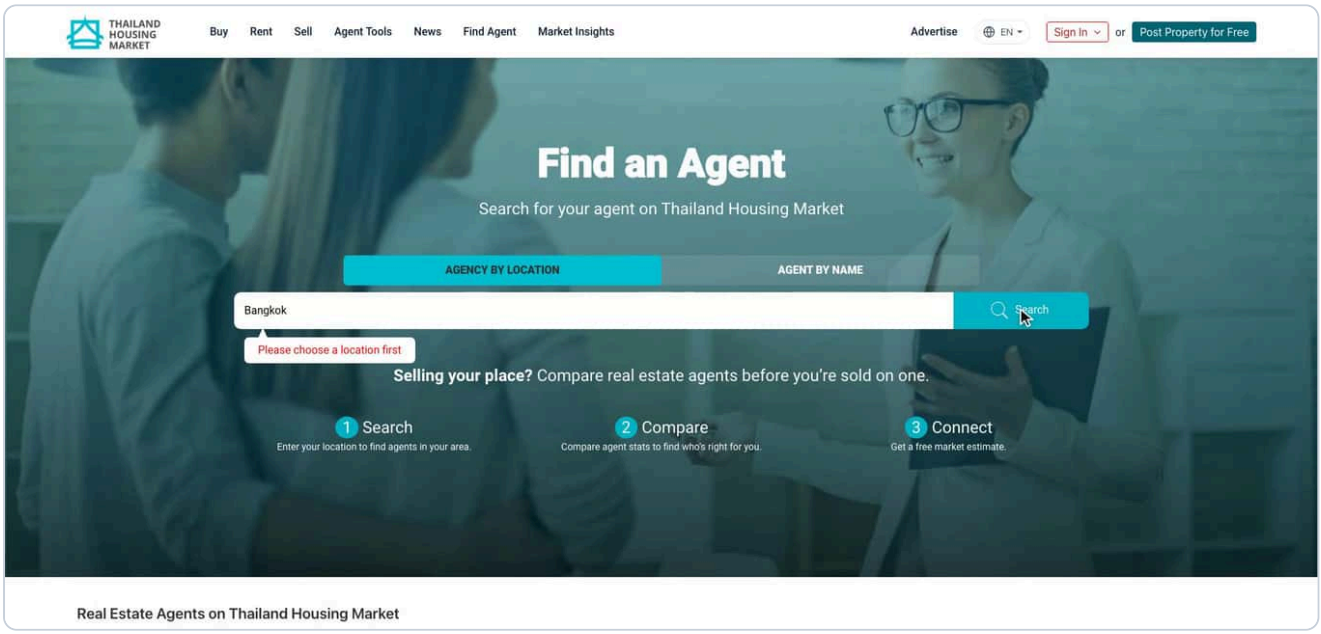


Figura 16.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Filtre por tipo, especialidade, idioma ou avaliação.

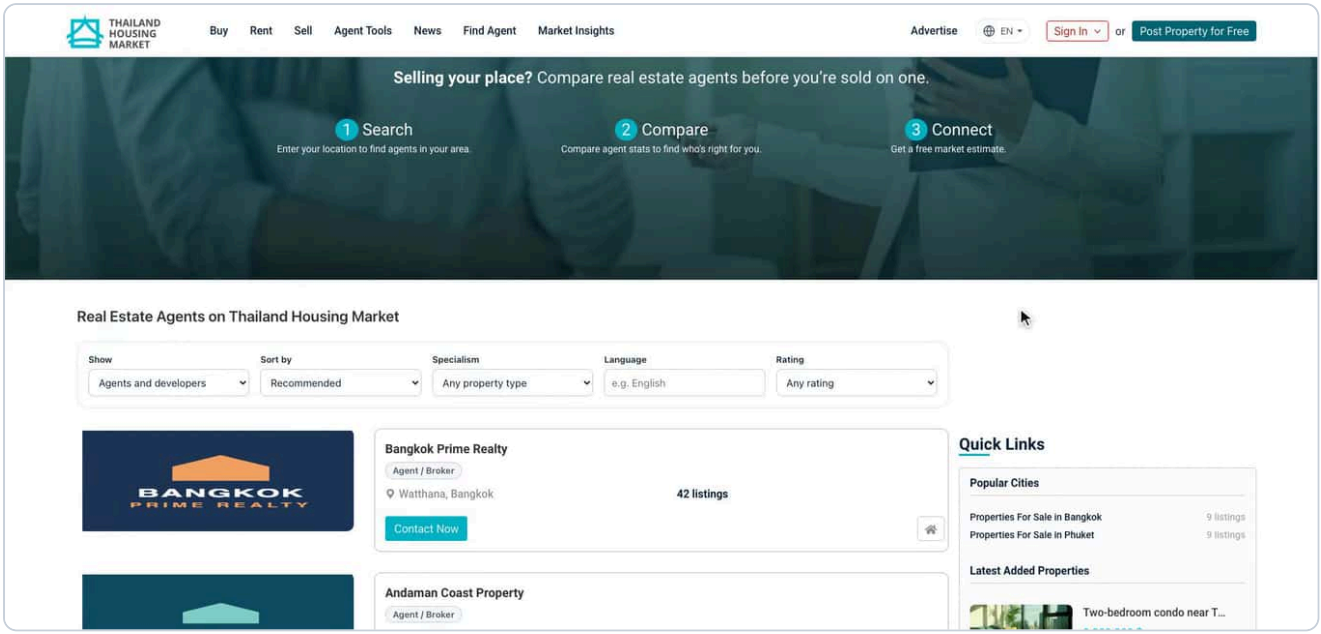


Figura 16.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Cada cartão mostra imobiliária, região e anúncios.

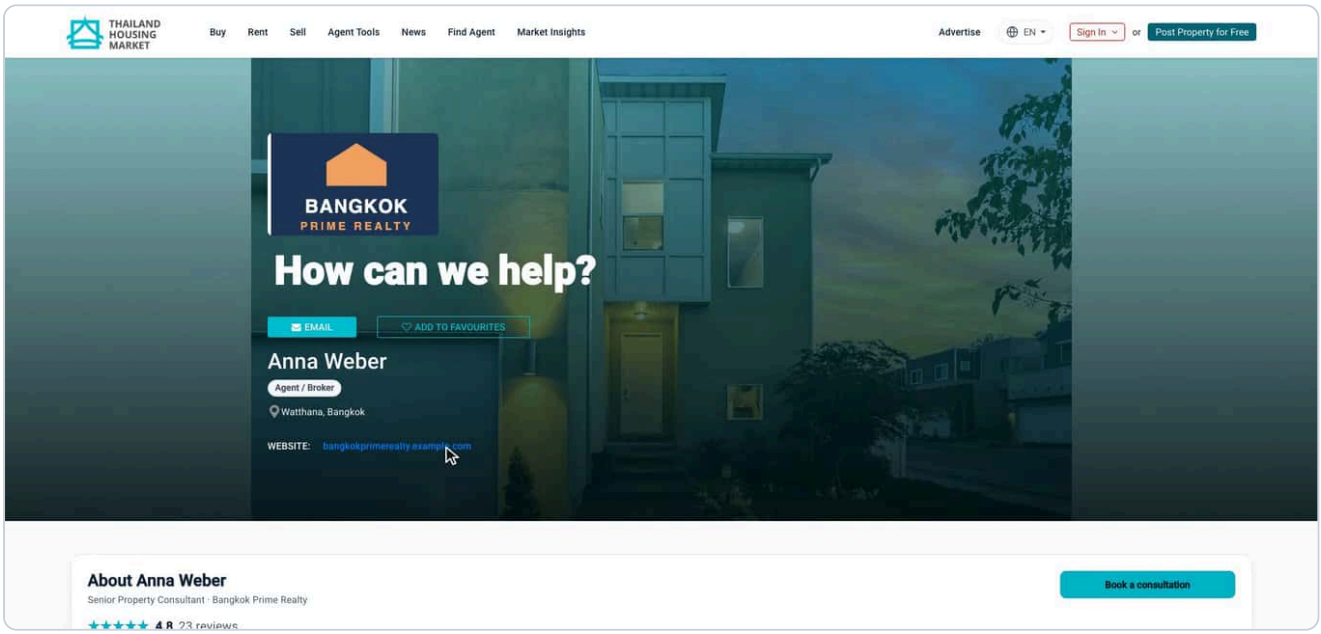


Figura 16.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Abra um perfil: avaliações, selos e anúncios.

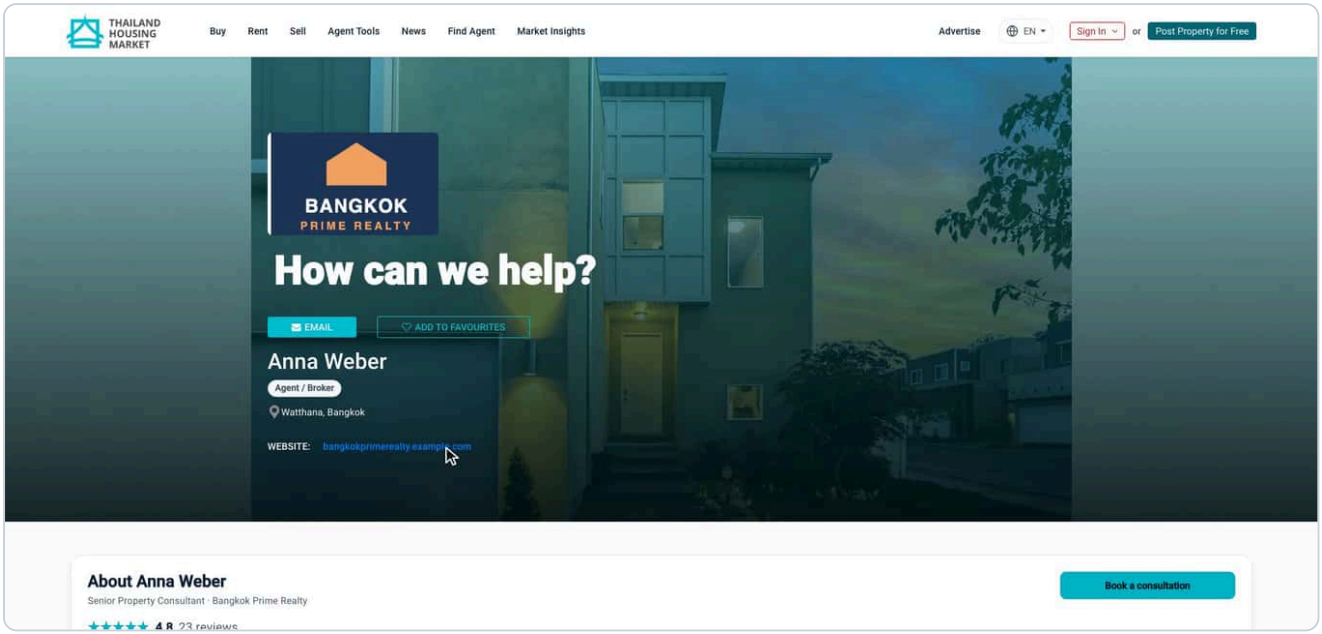


Figura 16.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

7 Use Agendar consultoria para marcar uma conversa.

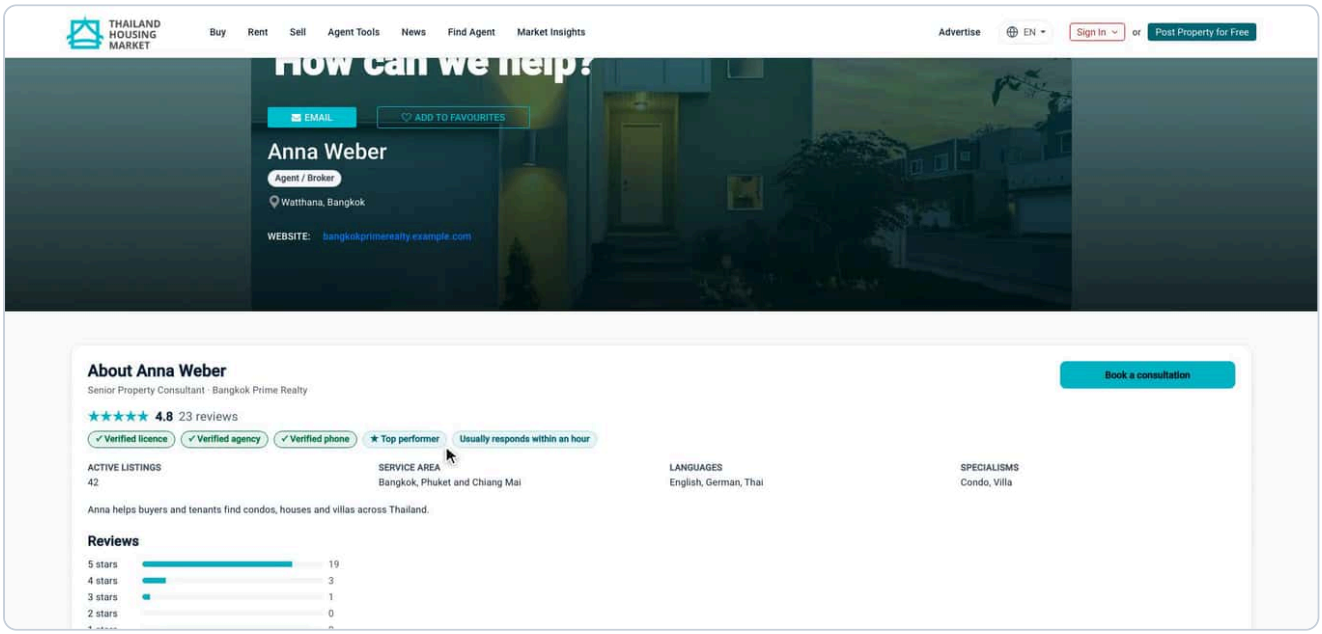


Figura 16.7 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

BOM SABER

OBSERVAÇÃO

São o resumo de confiança do corretor: a nota média e o número de avaliações de clientes vindas do Housing Market CRM, e uma etiqueta para corretores cuja verificação de identidade e licença foi aprovada nos últimos 12 meses. Um corretor sem nenhum dos dois não mostra nada.

Central de Ajuda: O que significam as estrelas e a etiqueta “Corretor verificado” ao lado de um corretor?

17 CAPÍTULO 17

Avaliar seu corretor

Conta gratuita | Para quem procura imóvel | Assista ao vídeo

PASSO A PASSO

1 Abra o link de avaliação que o corretor enviou.

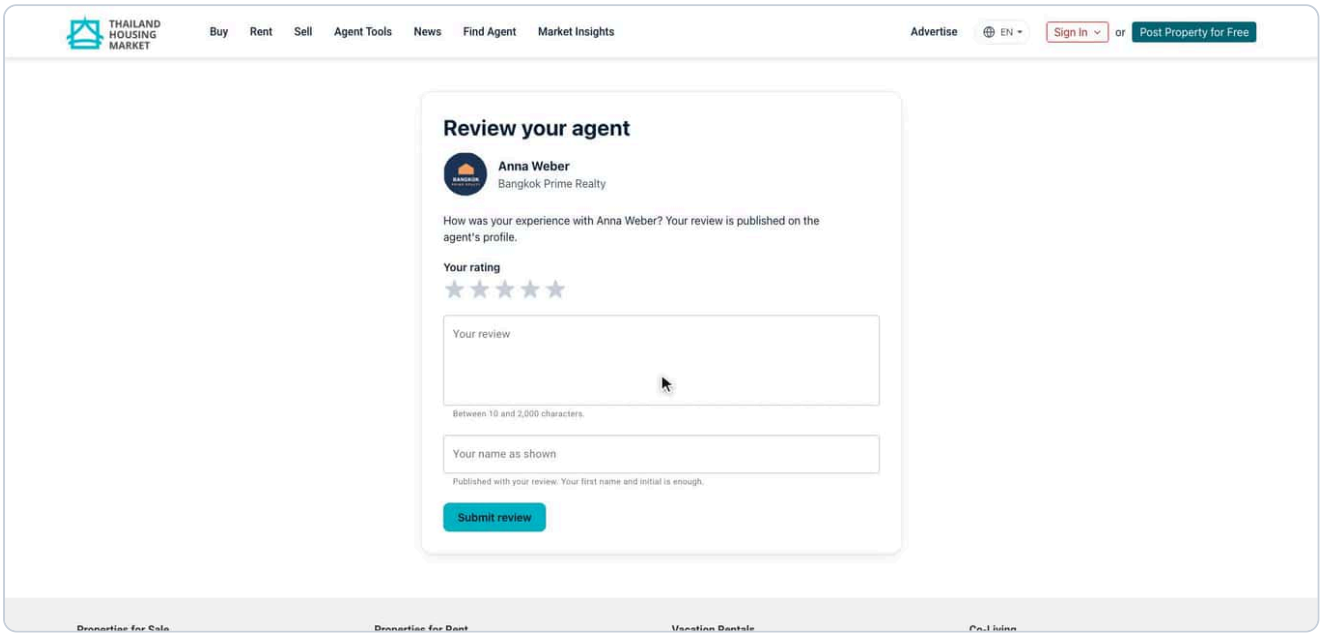


Figura 17.1 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

2 Escolha uma nota em estrelas.

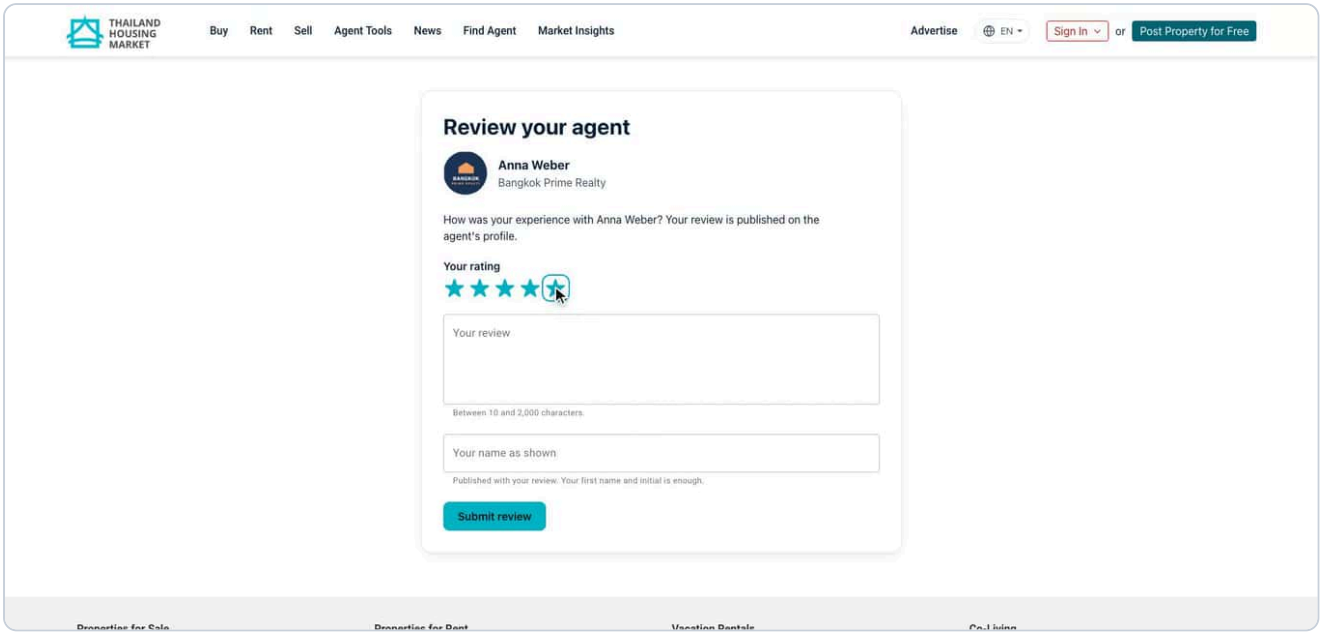


Figura 17.2 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

3 Escreva sua avaliação.

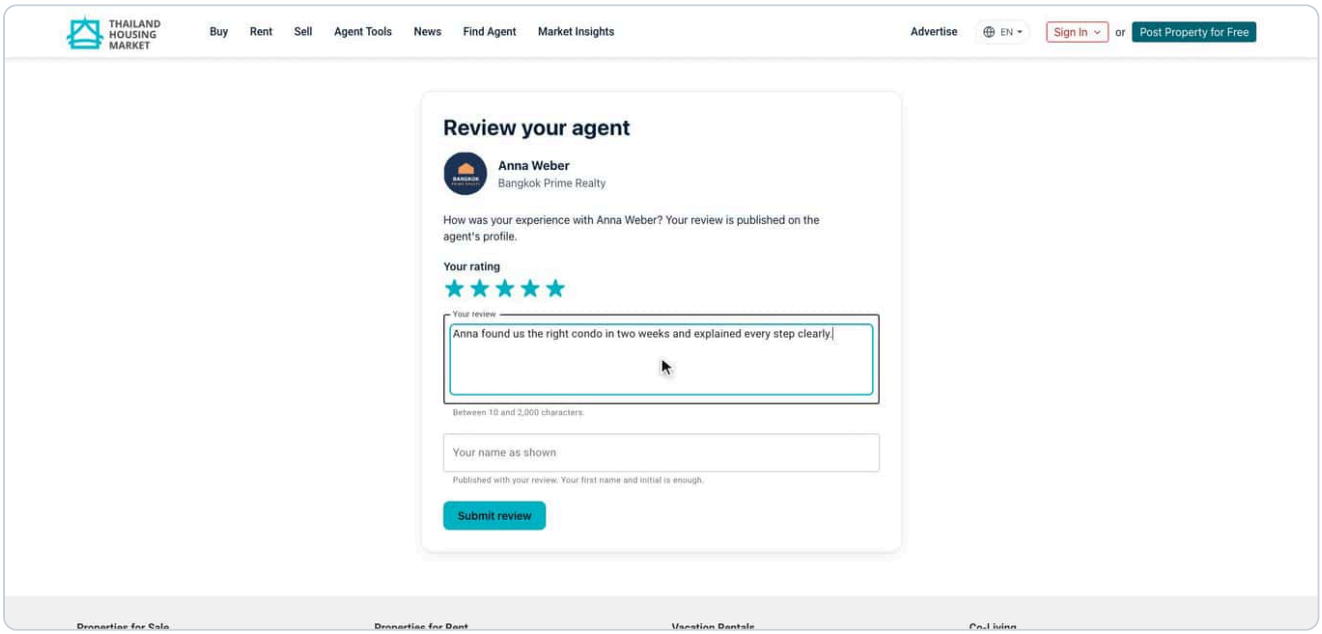


Figura 17.3 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

4 Informe o nome a ser exibido.

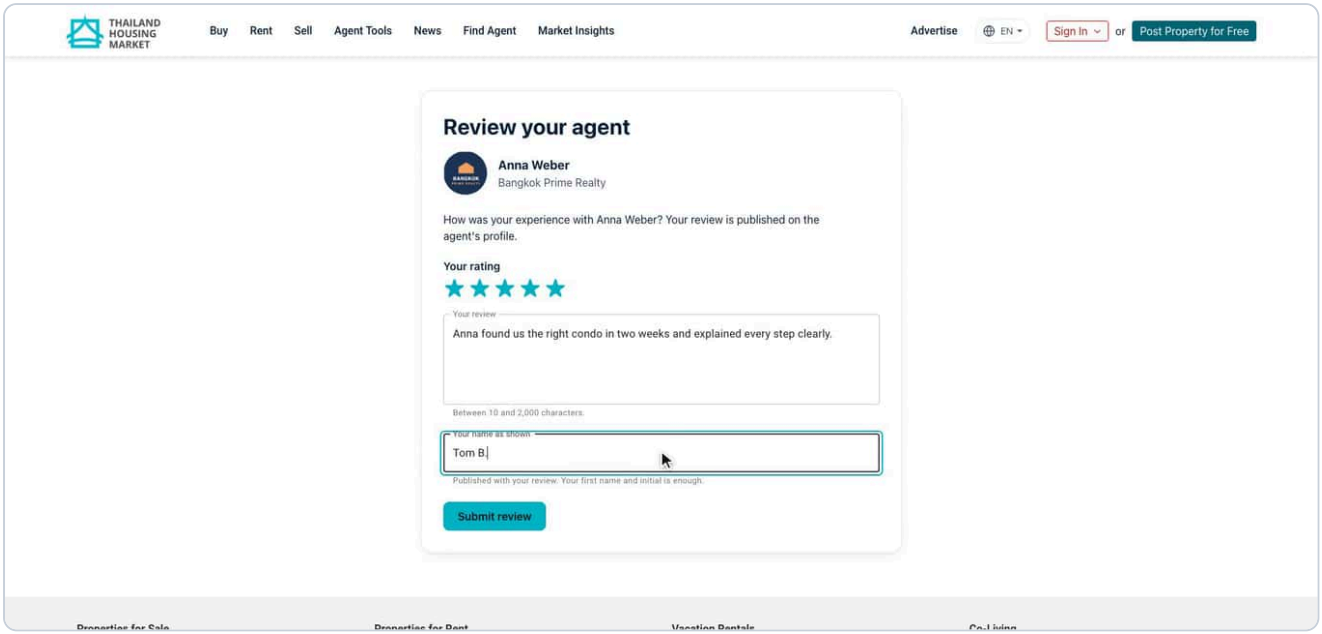


Figura 17.4 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

5 Clique em Enviar avaliação.

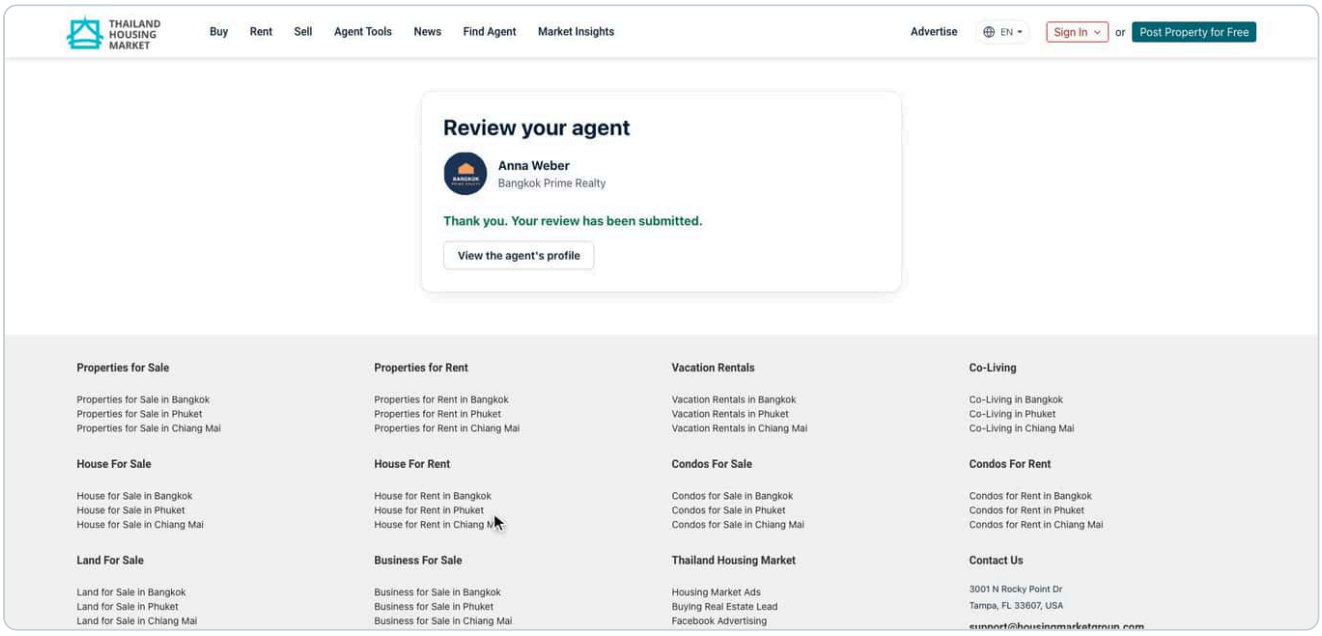


Figura 17.5 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

6 Sua avaliação aparece no perfil do corretor.

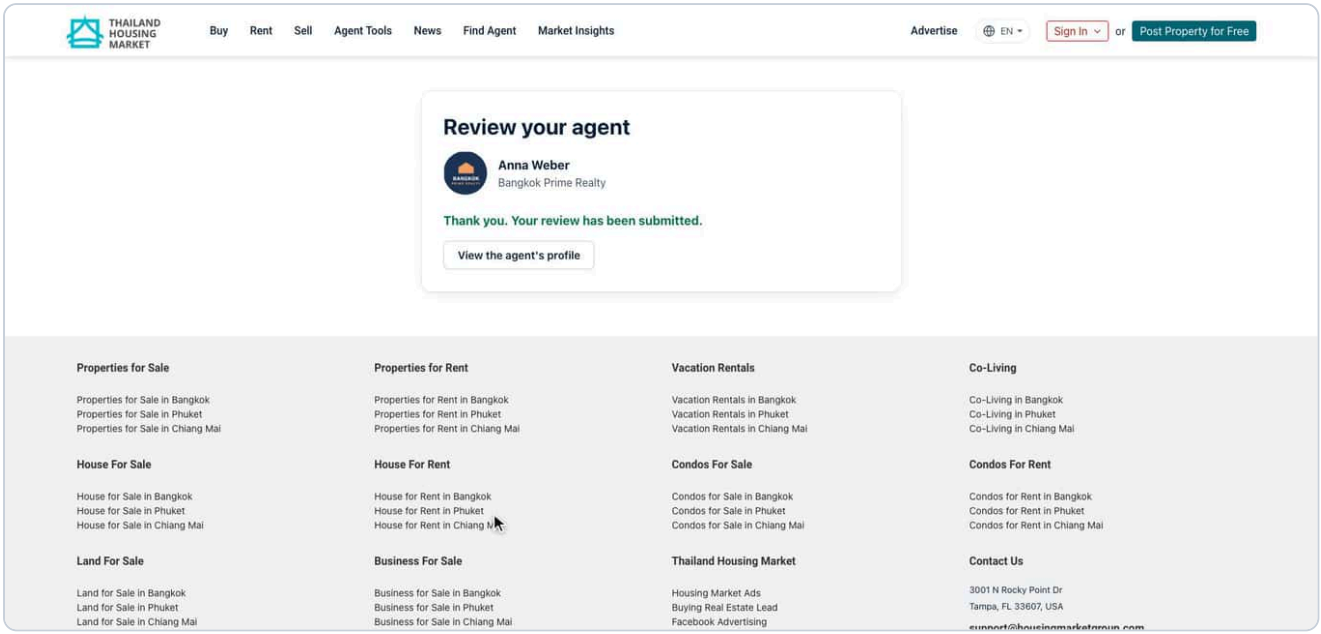


Figura 17.6 · Tela gravada em 17 de setembro de 2026

BOM SABER

OBSERVAÇÃO São o resumo de confiança do corretor: a nota média e o número de avaliações de clientes vindas do Housing Market CRM, e uma etiqueta para corretores cuja verificação de identidade e licença foi aprovada nos últimos 12 meses. Um corretor sem nenhum dos dois não mostra nada.

Central de Ajuda: O que significam as estrelas e a etiqueta “Corretor verificado” ao lado de um corretor?

Precisa de mais ajuda?

Cada capítulo deste manual também é um vídeo curto, e cada explicação nele vem da Central de Ajuda.

CENTRAL DE AJUDA
faq.housingmarketgroup.com
Respostas sobre todos os produtos da Housing Market Group

ENTRE EM CONTATO
faq.housingmarketgroup.com/contact
Escreva para a equipe de suporte

VÍDEOS
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
Tutoriais passo a passo

HOUSING MARKET PORTALS
housingmarketnetwork.com
Entrar · informações do produto em housingmarketnetwork.com

Manual do Housing Market Portals para compradores e locatários · Edição de novembro de 2026

As telas mostradas foram gravadas até 24 de setembro de 2026; sua tela pode variar um pouco após versões posteriores.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP