HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals 購入者と賃借人向けハンドブック

Housing Market のすべてのポータルを利用する購入者と賃借人向け

2026年11月版

HOUSING MARKET GROUP

目次

Housing Market Portals ハンドブック（住まいの購入・賃貸をお考えの方向け） · 2026年11月版

第1部	**住まいを探す**	**3**
1	地図で検索する　アカウント不要	4
2	フィルターで結果を絞り込む　アカウント不要	8
3	物件ページを読む　アカウント不要	14
4	掲載者に問い合わせる　アカウント不要	22
5	内見を予約する　無料アカウント	28
第2部	**アカウント**	**31**
6	無料アカウントを作成する　無料アカウント	32
7	パスワードを再設定する　無料アカウント	40
8	プロフィールとサインイン用メールアドレス　無料アカウント	46
9	検索条件を保存する　無料アカウント	50
10	お気に入りの物件を保存する　無料アカウント	54
第3部	**バケーションレンタル**	**57**
11	バケーションレンタルを探す　アカウント不要	58
12	宿泊の予約をリクエストする　無料アカウント	63
13	メールのリンクからサインインする　無料アカウント	69
14	宿泊リクエストの状況を確認する　無料アカウント	71
第4部	**エージェントと連携する**	**74**
15	エージェントを探す　アカウント不要	75
16	エージェントを評価する　無料アカウント	80

第1部

住まいを探す

1 地図で検索する

2 フィルターで結果を絞り込む

3 物件ページを読む

4 掲載者に問い合わせる

5 内見を予約する

1 第1章

地図で検索する

アカウント不要　物件をお探しの方向け　動画を見る

手順

1 地図検索を開く（例：メニューの Buy から）。

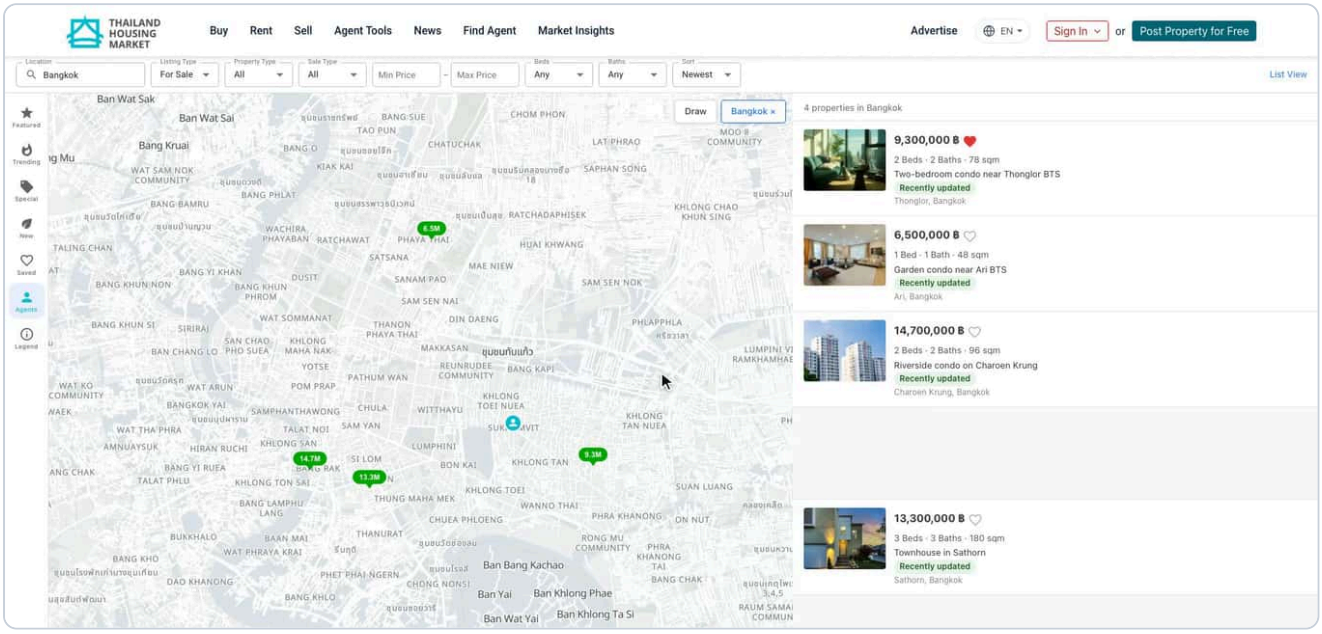


図 1.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 ドラッグで移動、スクロールでズーム。

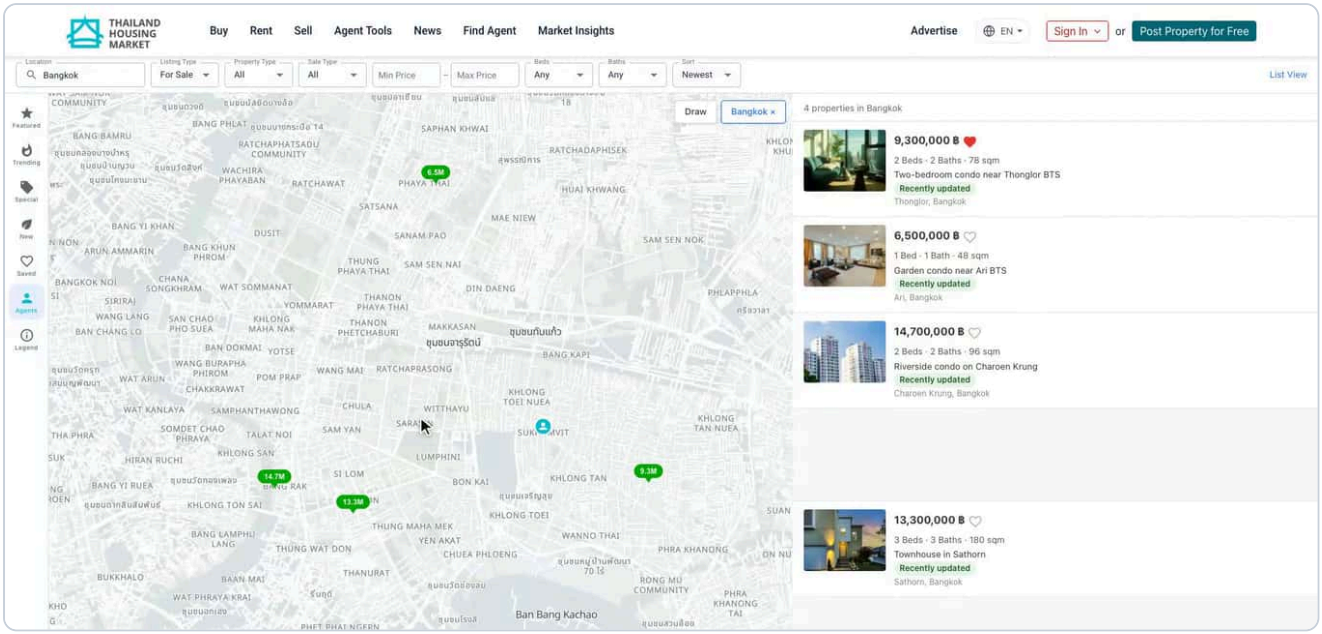


図 1.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 表示中の物件が地図の横に並びます。

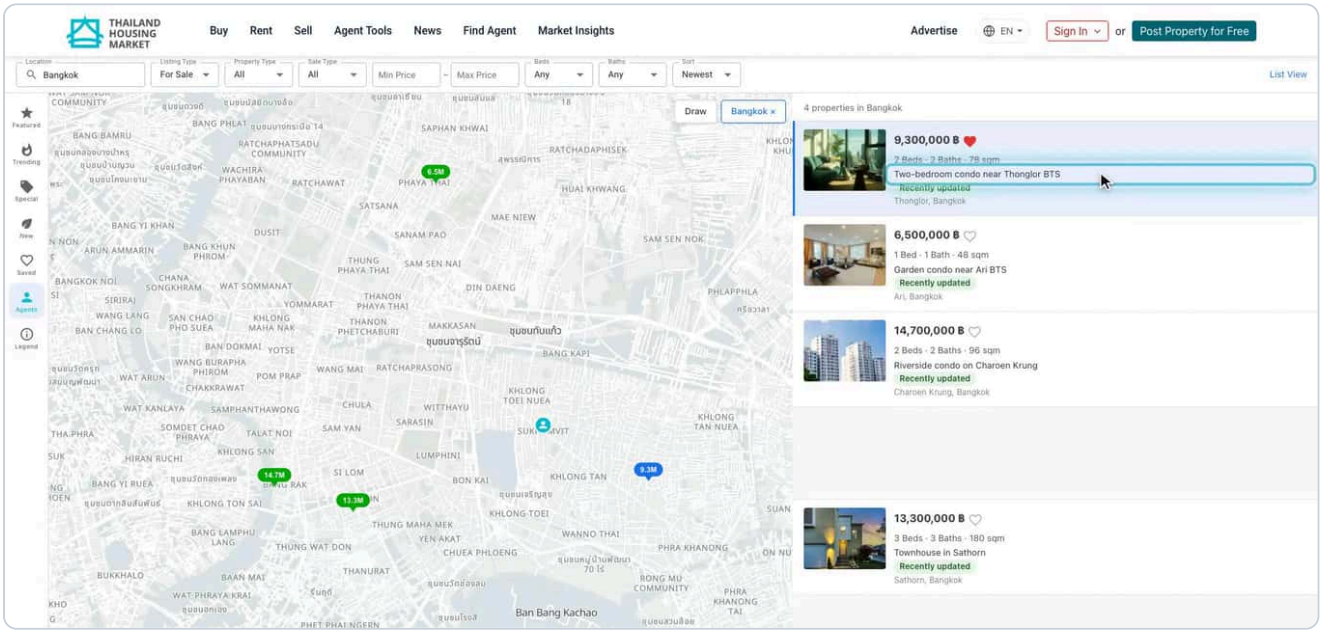


図 1.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 Draw で検索エリアを自分で囲む。

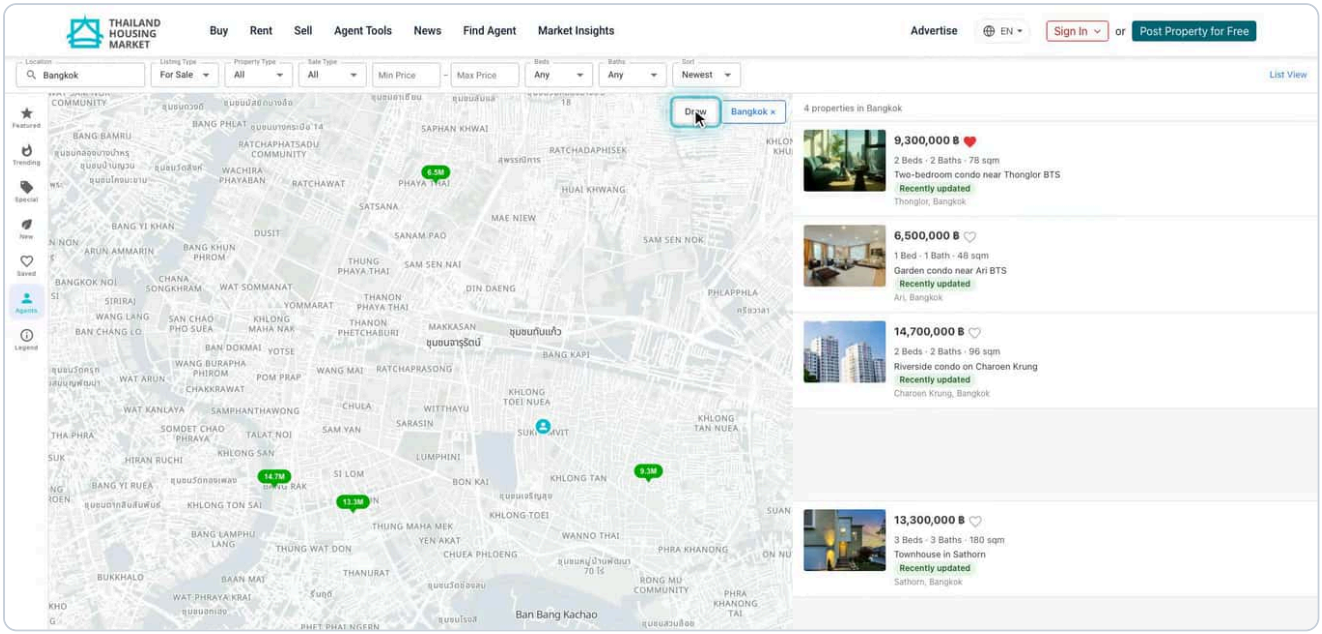


図 1.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 Featured、New、Saved、Agents でマーカーを絞り込む。

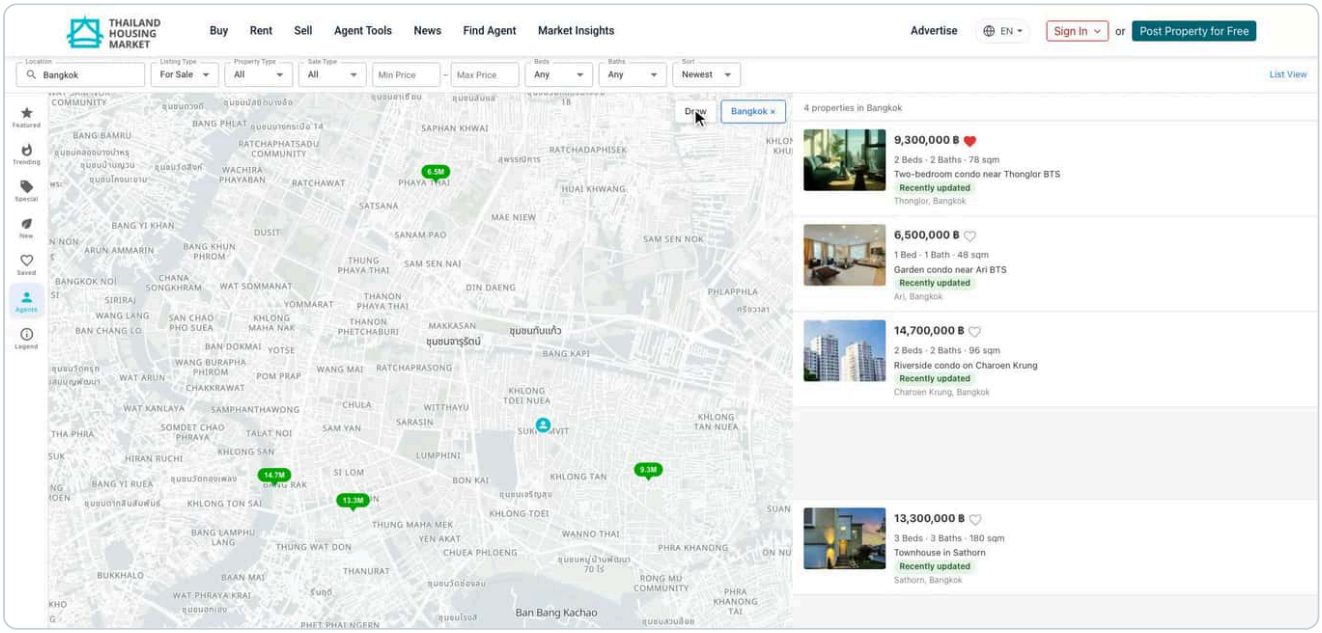


図 1.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 List View に切り替えて物件を比較。

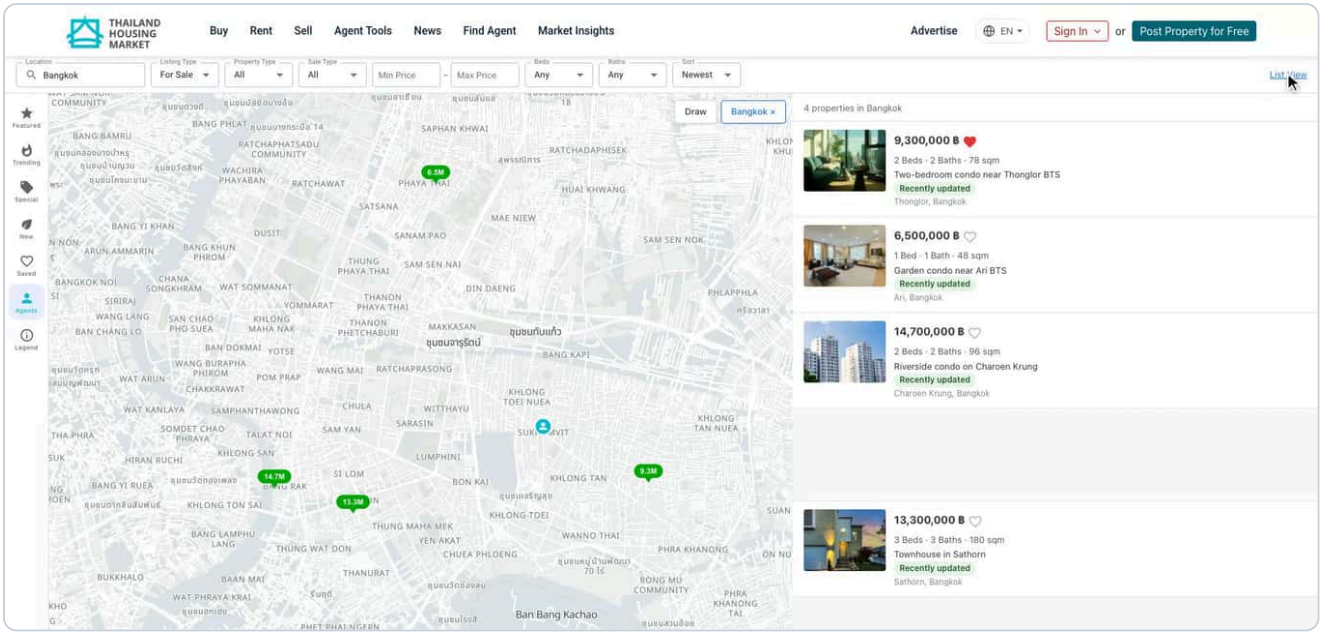


図 1.6 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

国別のポータルで物件を検索して絞り込むにはどうすればよいですか? faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

2 第2章

フィルターで結果を絞り込む

アカウント不要 物件をお探しの方向け 動画を見る

概要

まず「購入」「賃貸」「バケーションレンタル」「コリビング」のマーケットプレイスを選び、次にフィルターバーで絞り込みます。

各ポータルは、ホームページのタブから選べる4つの別々のマーケットプレイスを運営しています。購入、賃貸、バケーションレンタル、コリビングです。これらは検索結果を共有しないため、売却用に掲載された物件は、どのように絞り込んでも賃貸には表示されません。

検索結果のページのフィルターバーには、次の項目があります。

- 場所: 市またはエリア。入力すると候補が表示されます。
- 掲載タイプ: 売却用か賃貸用か。
- 物件タイプ: 一戸建て、コンドミニアム、土地、事業用など。
- 販売タイプ。
- 最低価格と最高価格。ポータルの通貨で指定します。
- 寝室数とバスルーム数。最低数で指定します。
- 並べ替え: 結果の表示順です。

地図の上には切り替えスイッチが並んでおり、「注目」「話題」「特別」「新着」「保存済み」の物件だけを表示したり、注目の「エージェント」を表示・非表示にしたり、マーカーの意味を説明する「凡例」を開いたりできます。「保存済み」はご自身のお気に入りで、アカウントが必要です。これらのスイッチは地図のもので、「リスト表示」にはありません。地図での検索についての回答をご覧ください。

結果の2つの見方

検索結果は、一覧の横に地図が表示された状態で開きます。「リスト表示」を選ぶと地図が消えて結果が全幅で表示され、多くの物件を比較するのに適しています。「地図表示」を選ぶと地図が戻ります。

見つけた結果を共有する

設定したフィルターはすべてページのアドレスに書き込まれます。ブラウザからアドレスをコピーして誰かに送ると、絞り込まれていないページではなく、お客様と同じ検索結果を見てもらえます。検索から開いた物件ページも同様で、フィルターが引き継がれるため、結果に戻る操作が正しく動作します。

ヘルプセンターより： **国別のポータルで物件を検索して絞り込むにはどうすればよいですか?**

手順

1 検索結果から始めます。

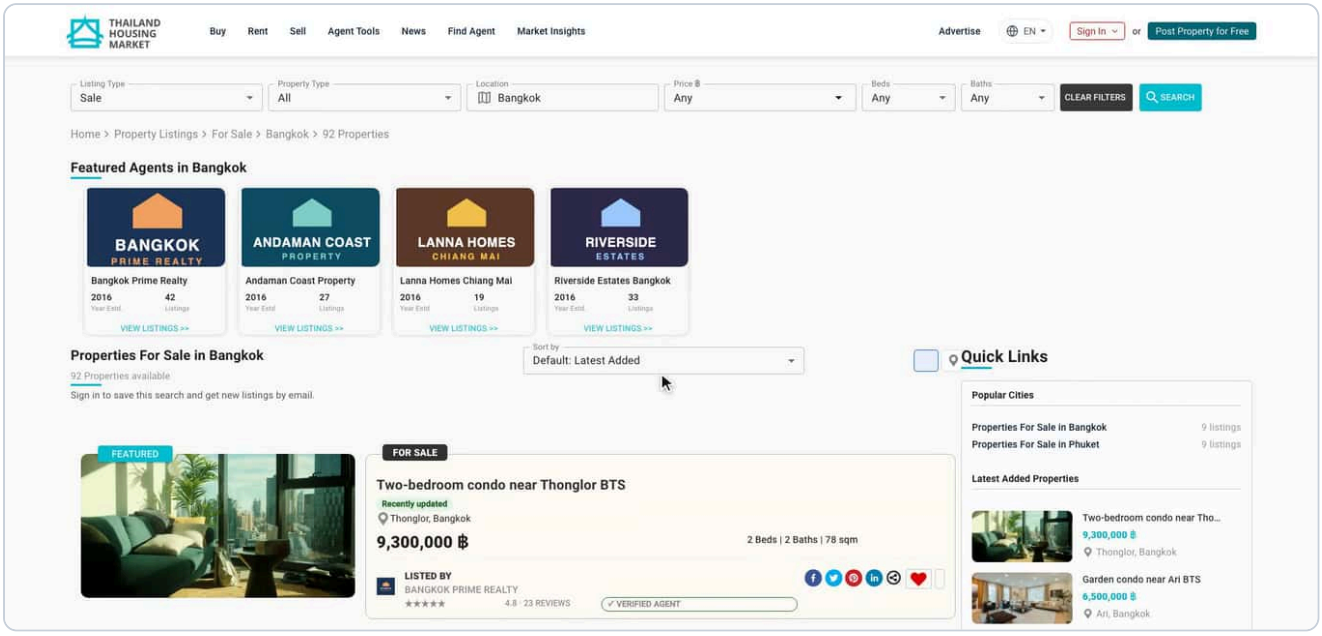


図 2.1 · 画面収録日 2026年9月23日

2 Property Type（物件タイプ）を選びます 例：Condo（コンドミニアム）。

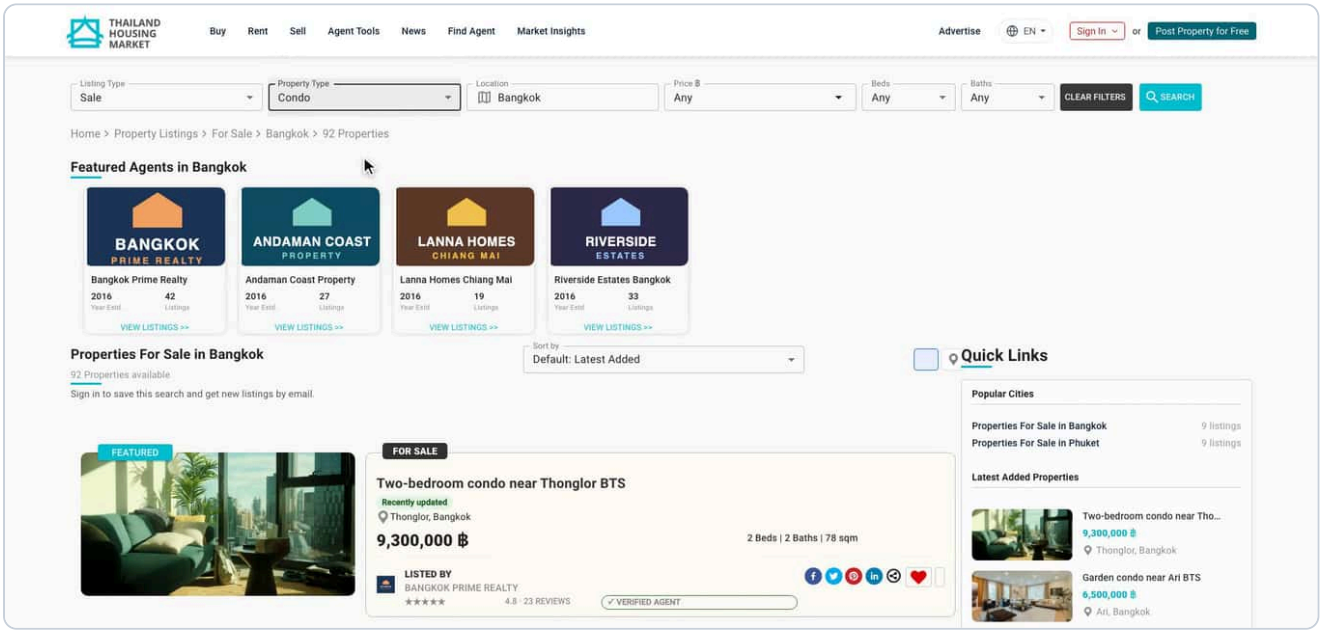


図 2.2 · 画面収録日 2026年9月23日

3 Price（価格）を開いて範囲を設定。

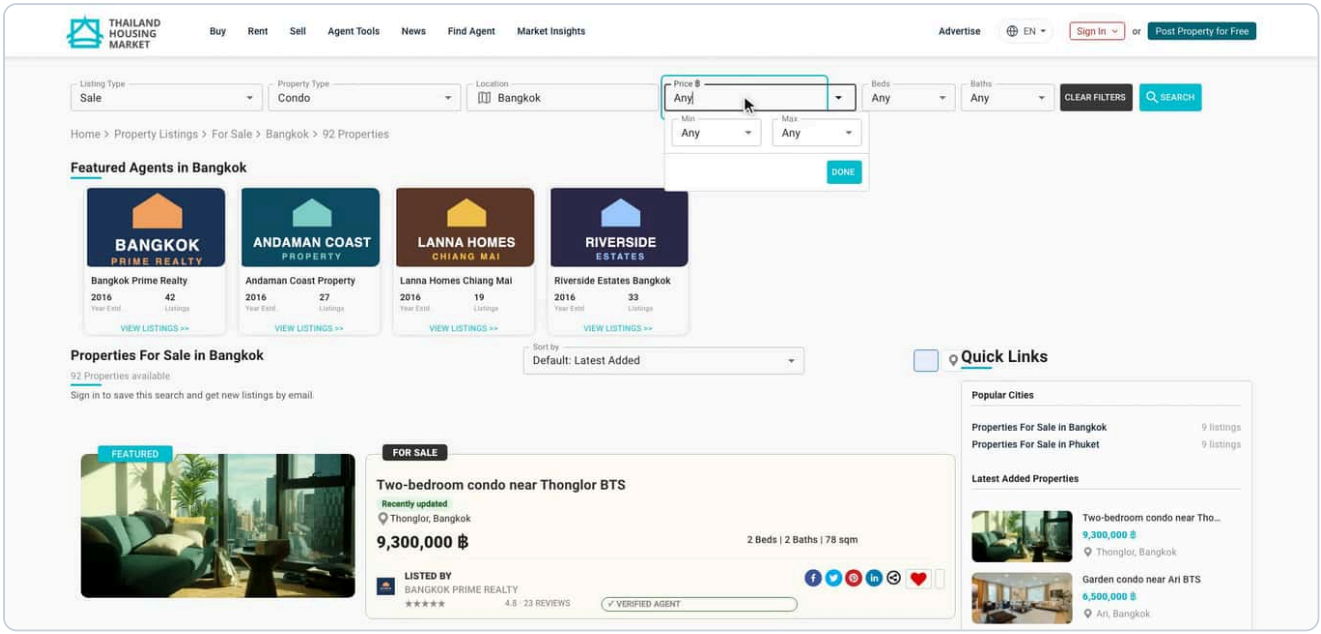


図 2.3 · 画面収録日 2026年9月23日

4 下限を設定し 上限も設定します。

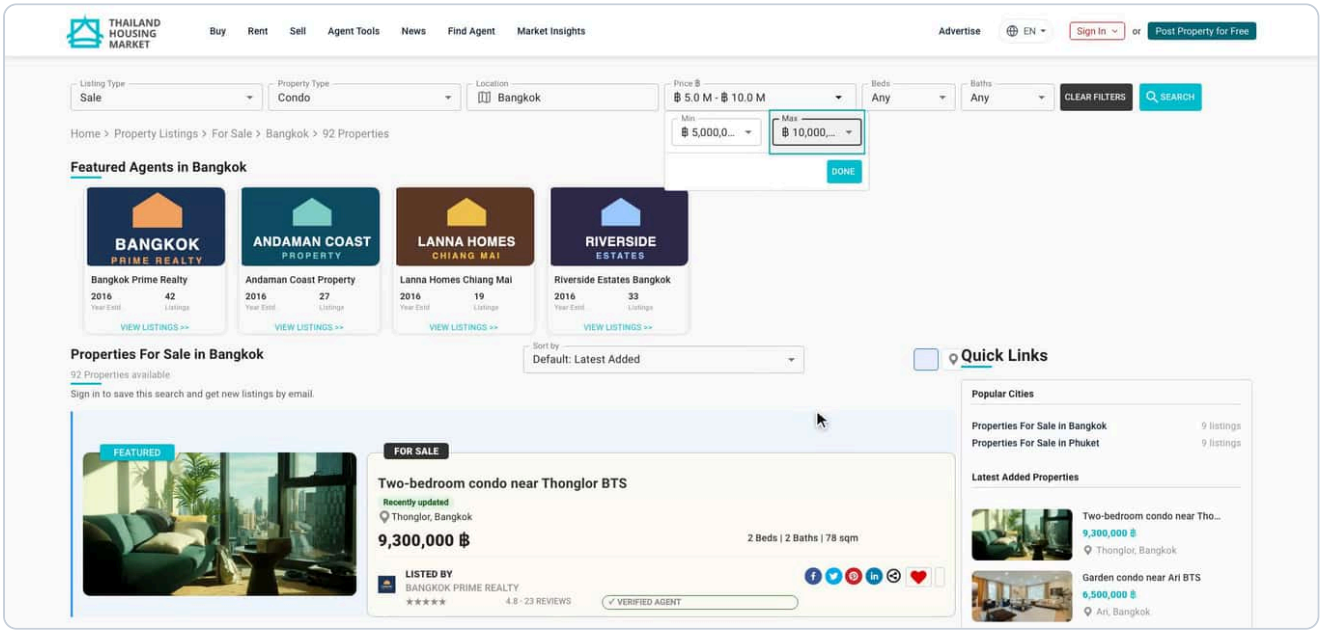


図 2.4 · 画面収録日 2026年9月23日

5 Beds（寝室数）の下限を設定 Baths（浴室数）も設定。

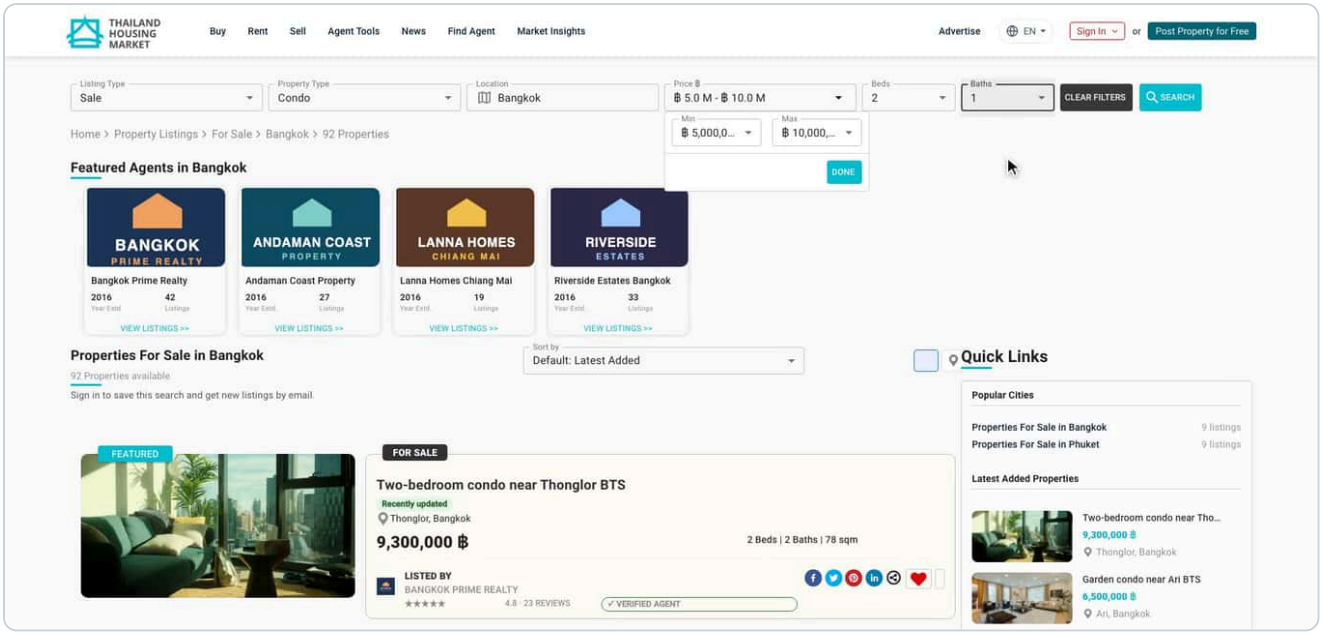


図 2.5 · 画面収録日 2026年9月23日

6 やり直すには Clear Filters を。

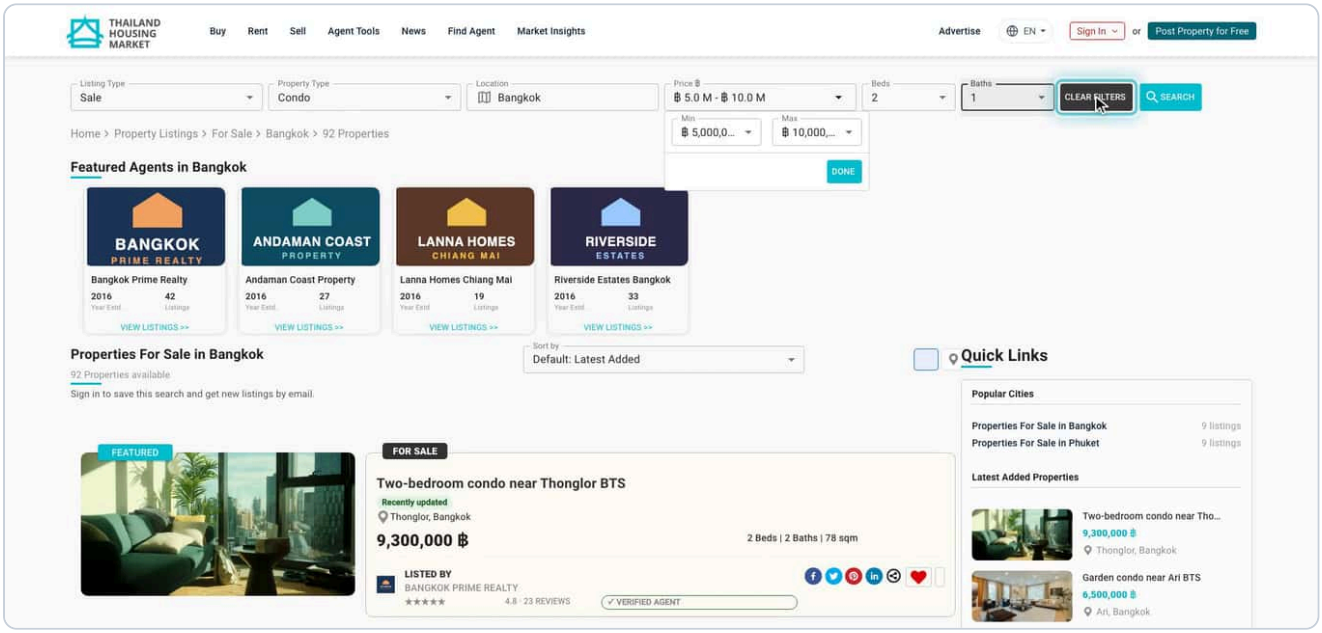


図 2.6 · 画面収録日 2026年9月23日

7 適用は Search をクリック。

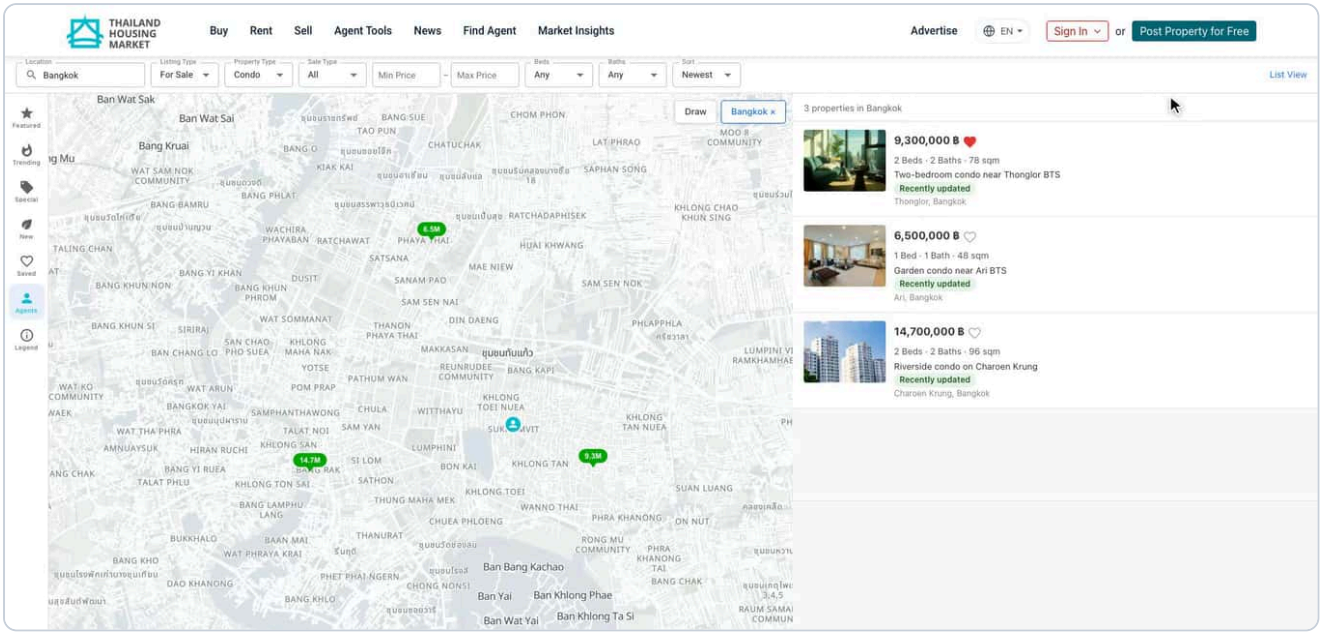


図 2.7 · 画面収録日 2026年9月23日

8 条件に合う住まいだけが残ります。

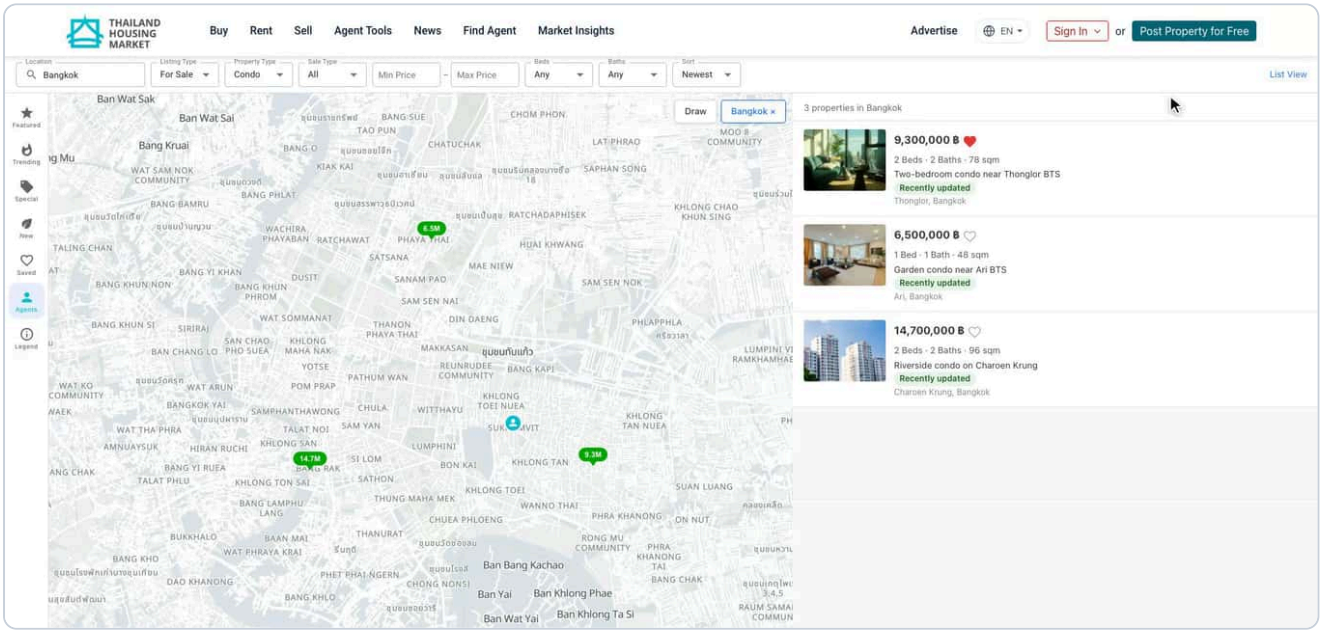


図 2.8 · 画面収録日 2026年9月23日

知っておきたいこと

ヒント

広告主がその項目を空欄にしたためです。当社は、提供された内容を表示し、自分たちで空白を補うことはしません。

ヘルプセンター： 寝室数が 0 だったり、価格や写真がなかったりする物件があるのはなぜですか?

関連するヘルプセンター記事

どのような種類の物件を探せますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/what-types-of-property-can-i-find
物件の価格は何の通貨で表示されますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

3 第3章

物件ページを読む

アカウント不要　物件をお探しの方向け　動画を見る

概要

広告主がその項目を空欄にしたためです。当社は、提供された内容を表示し、自分たちで空白を補うことはしません。

物件ページのすべての内容は、「物件を追加」フォームに入力した場合も、自動フィードで送信した場合も、広告した人が提供したものです。必須の項目は一部だけなので、寝室数とバスルーム数が 0 のまま、床面積なし、価格が「価格はお問い合わせください」の状態でも、物件を公開できます。

そのため、一戸建ての物件で寝室数が 0 と表示されている場合は、通常「なし」ではなく「記載なし」の意味です。土地、商業用の物件、開発プロジェクト全体など、その項目が実際には当てはまらない場合によくあります。推測した寝室数は、誰かの物件についての誤った記述になるため、推測せず、提供されたとおりに表示しています。

概要の項目が少ない場合は、説明文をご覧ください。広告主が詳細を、場合によってはご自身の連絡先を、そこに書いていることがよくあります。

広告主の方へ

「物件」で該当の物件を開き、空欄の項目を入力してください。寝室数、バスルーム数、床面積、価格を入力した物件は、物件を探している方が使うすべてのフィルターで見つかります。空欄のままの物件は、本来表示されるはずの検索結果から除外されます。

情報が欠けているのではなく間違っている場合

報告してください。テクニカルサポートの「不正確な物件への対処」の回答をご覧ください。当社は、報告を受けた物件に対応できますが、広告主のデータを当社で入力し直すことはありません。

ヘルプセンターより： **寝室数が 0 だったり、価格や写真がなかったりする物件があるのはなぜですか?**

希望価格のみから、どのポータルでも同じ固定の前提で計算されます。期間は 20 年、年率 5%、頭金なしです。

希望価格の下にある「目安の住宅ローン」の行は、希望価格の全額に対する返済額の計算で、次の3つの前提を使用しており、これらは変わりません。

- 期間は 20 年、つまり毎月 240 回の返済です。
- 金利は年率 5% です。
- 頭金はなしです。希望価格の全額が借り入れとして扱われます。

これらの前提は、すべてのポータル、すべての国、すべての物件で同じです。誰かがお客様に提示した金利ではなく、お客様の状況、現地の融資の規則、その国の金融機関が実際に請求する金利は考慮されておらず、金融機関もこれらの前提を確認していません。

この金額は、同じページにある2つの物件を比較する手段として扱ってください。物件の融資にかかる費用の目安としては使わないでください。金融に関する助言でも、融資の提示でもありません。数字を頼りにする前に、物件がある国の金融機関またはブローカーにご相談ください。

物件ページの下の方にある住宅ローンの計算ツールは、同じ前提から始まり、価格、頭金、金利、期間を変更できます。「価格はお問い合わせください」と表示されている物件は、計算の基準となる価格がないため、目安は表示されません。

ヘルプセンターより： **物件ページの毎月の住宅ローンの目安の金額は、どのように計算されますか?**

手順

1 物件ごとに専用の物件ページがあります。

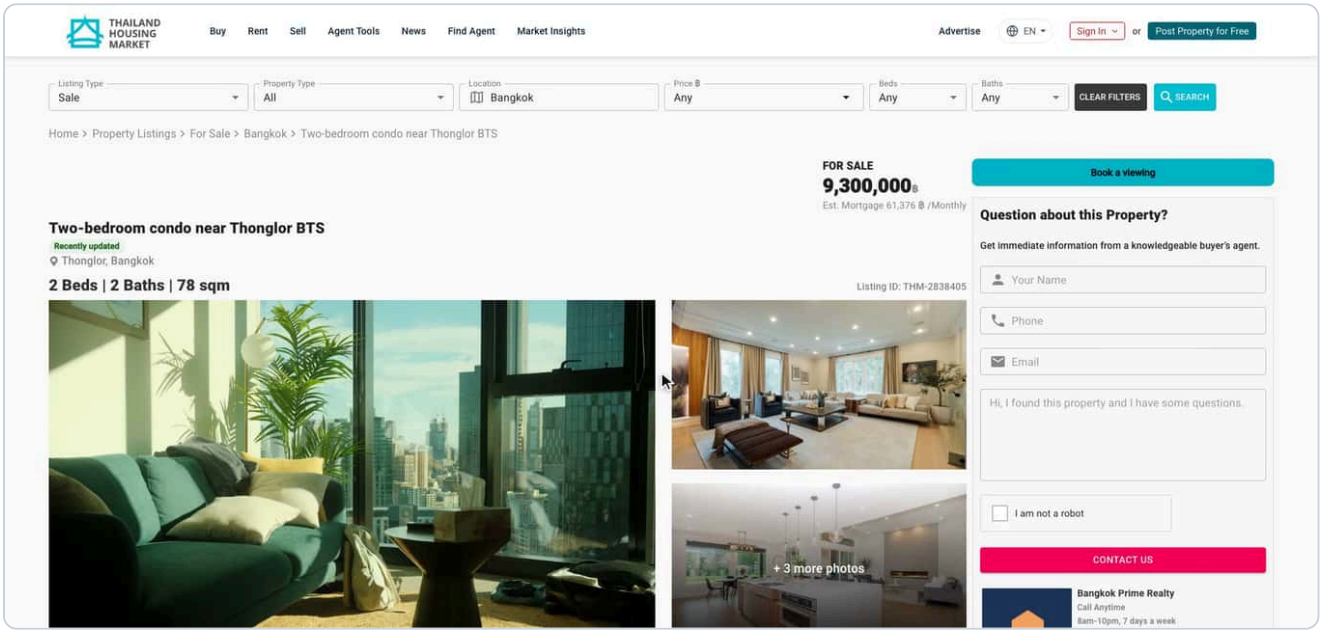


図 3.1 · 画面収録日 2026年9月24日

2 価格、住宅ローンの目安、物件 ID。

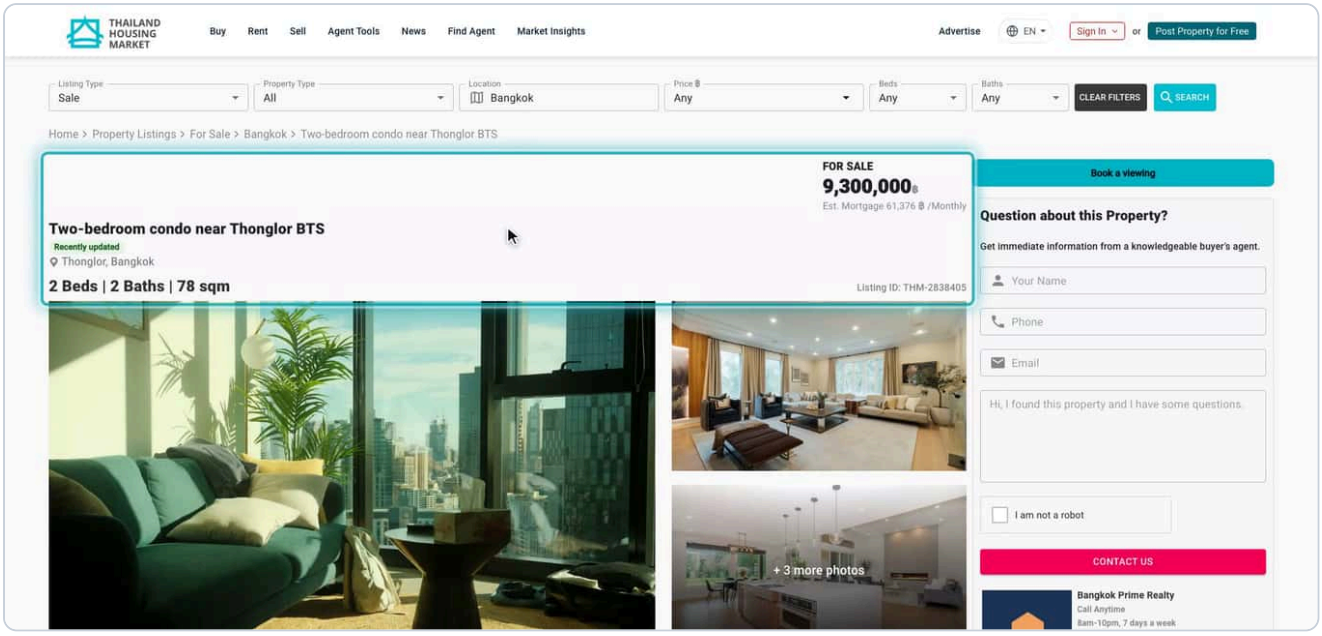


図 3.2 · 画面収録日 2026年9月24日

3 ギャラリーを開いて写真をもっと見る。

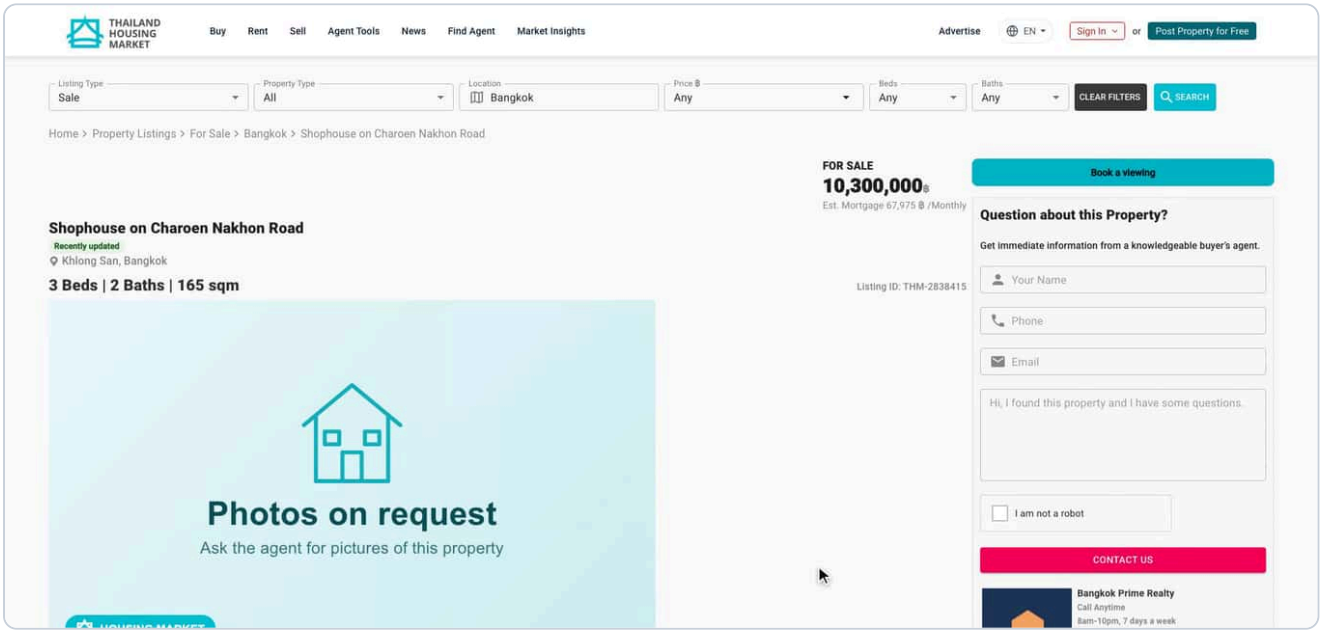


図 3.3 · 画面収録日 2026年9月24日

4 写真がまだない物件もあります。

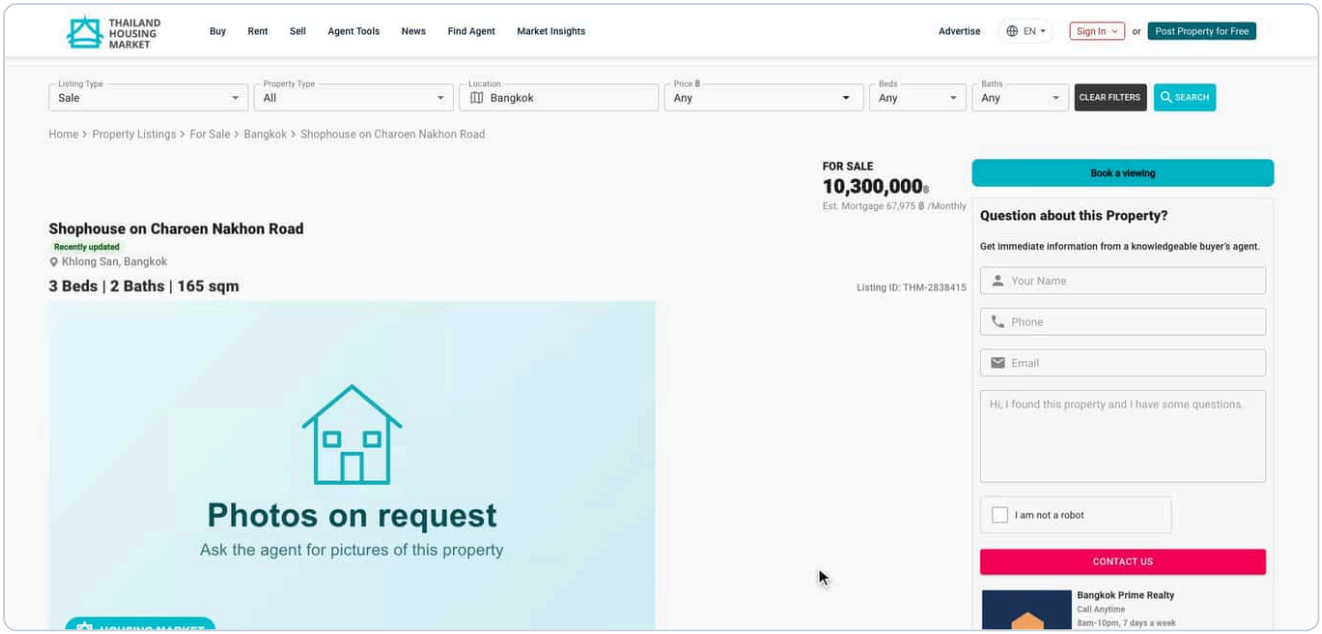


図 3.4 · 画面収録日 2026年9月24日

5 ギャラリーの代わりに 「Photos on request」（写真はリクエストにて）。

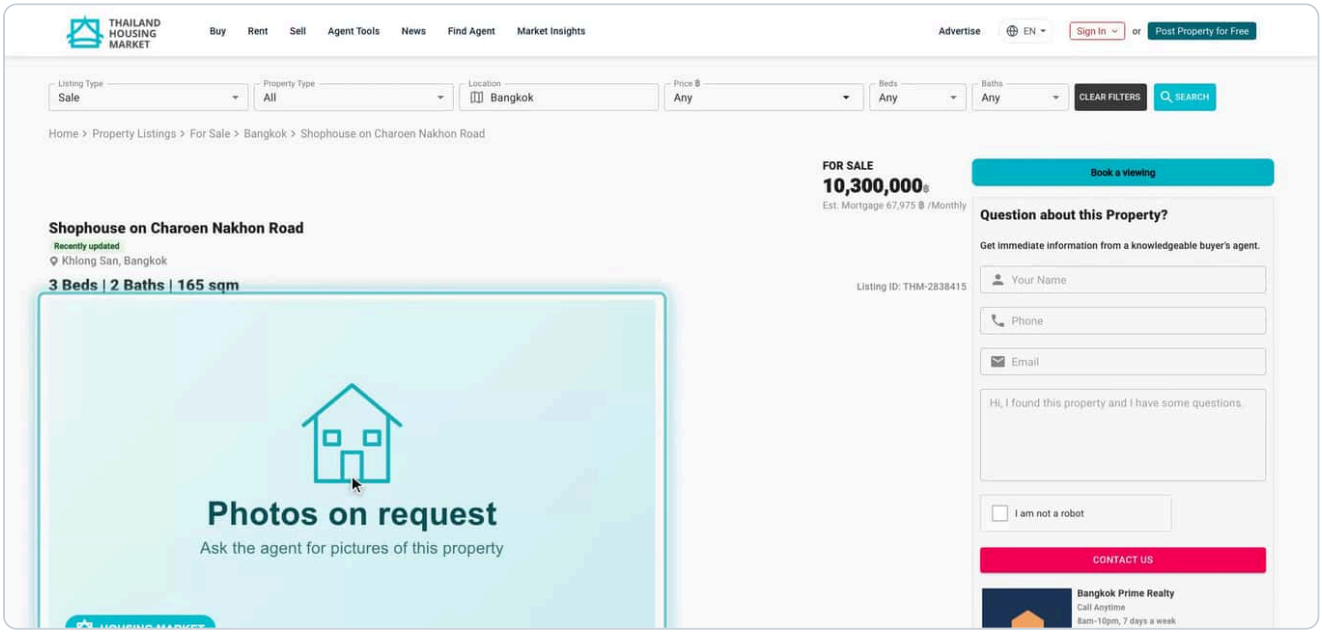


図 3.5 · 画面収録日 2026年9月24日

6 「Enquire for photos」（写真を問い合わせる）をクリック メッセージが入力済みの問い合わせフォームが開きます。

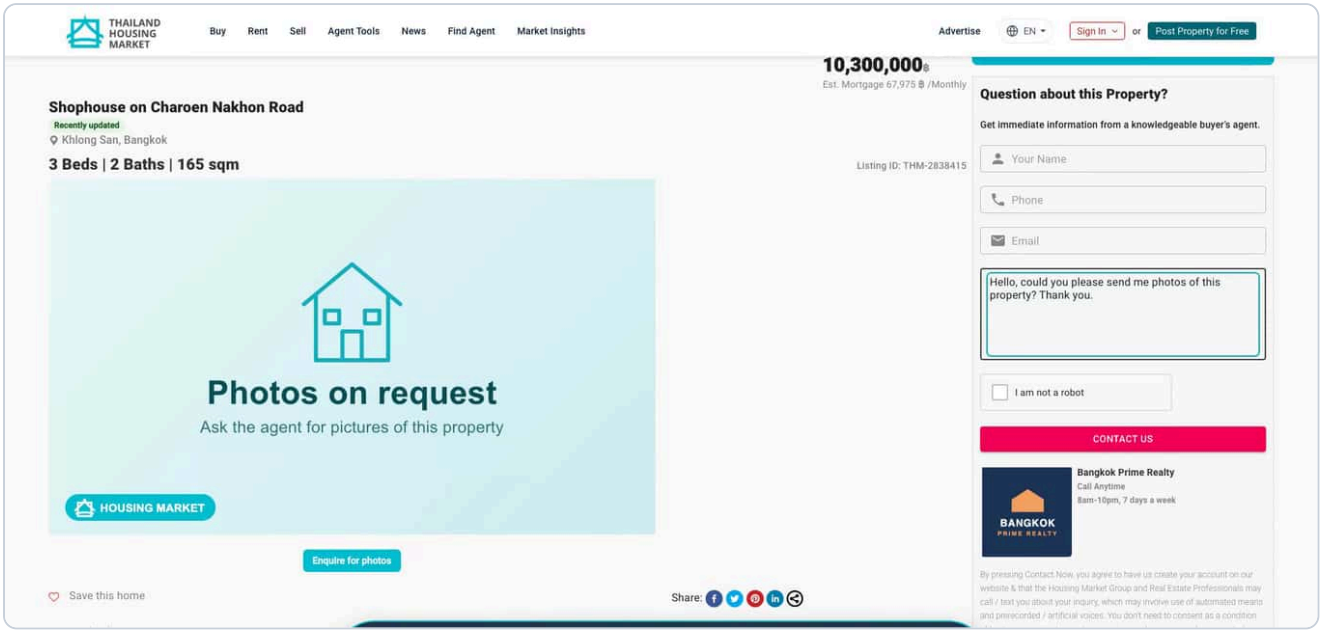


図 3.6 · 画面収録日 2026年9月24日

7 名前とメールアドレスを入力し、「CONTACT US」（お問い合わせ）で送信。

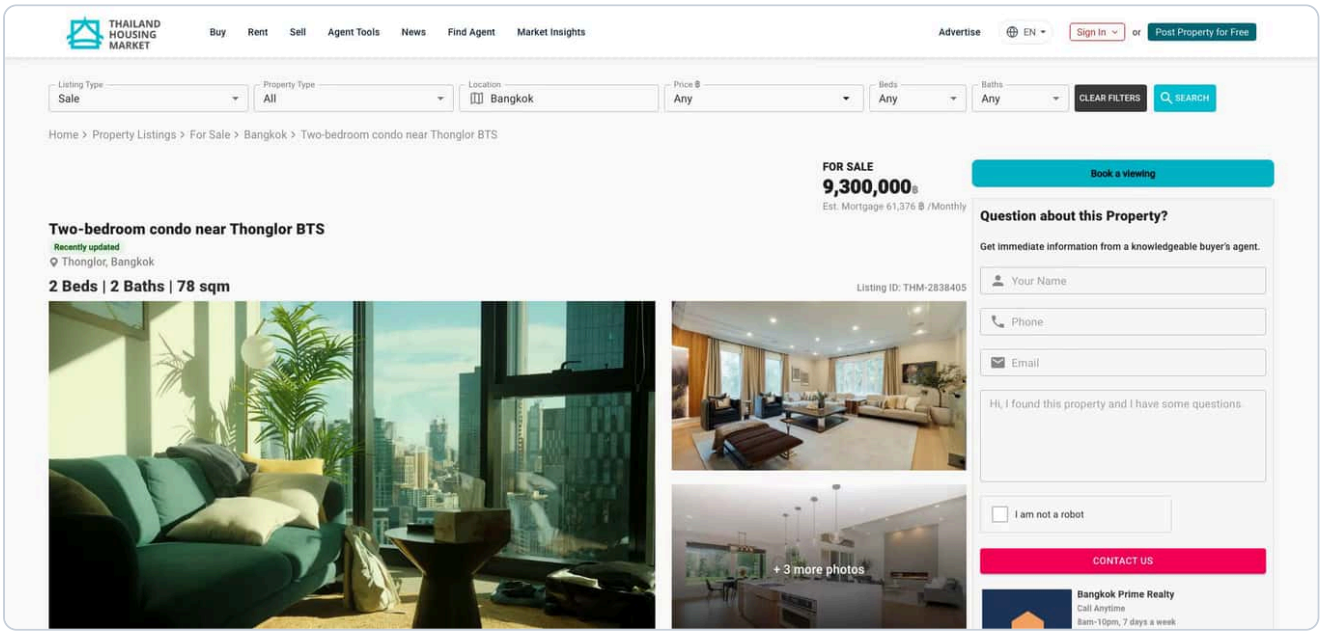


図 3.7 · 画面収録日 2026年9月24日

8 写真のある物件に戻ります。

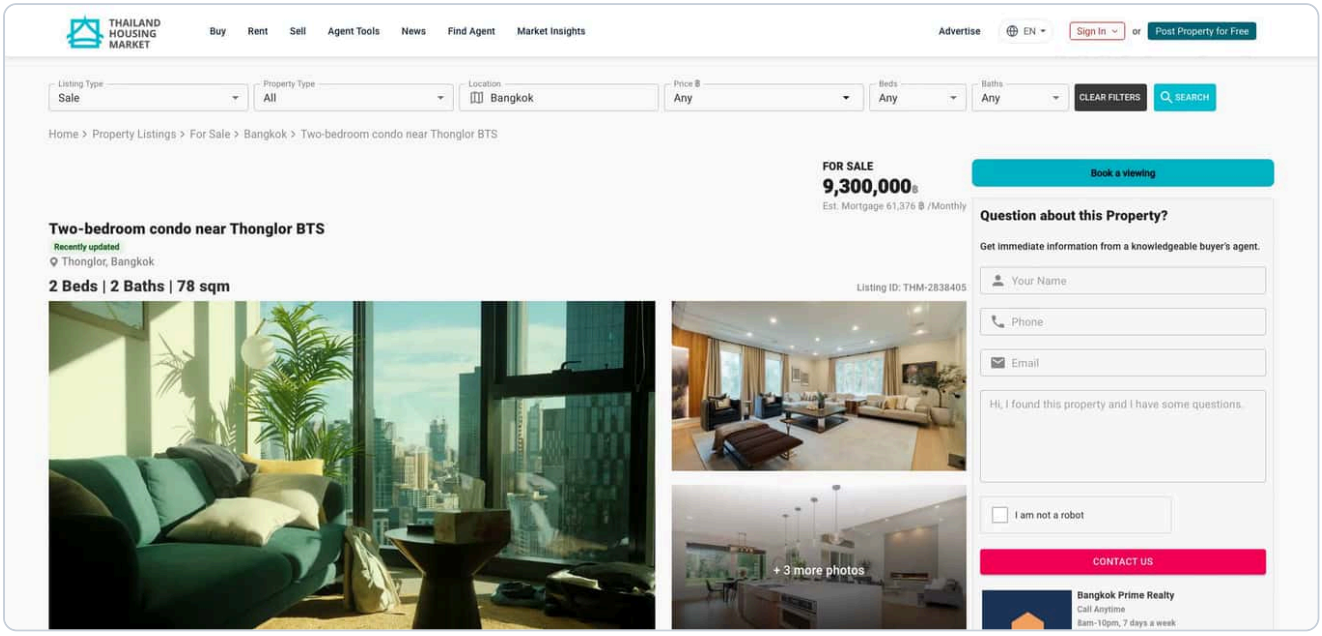


図 3.8 · 画面収録日 2026年9月24日

9 設備と主な特徴。

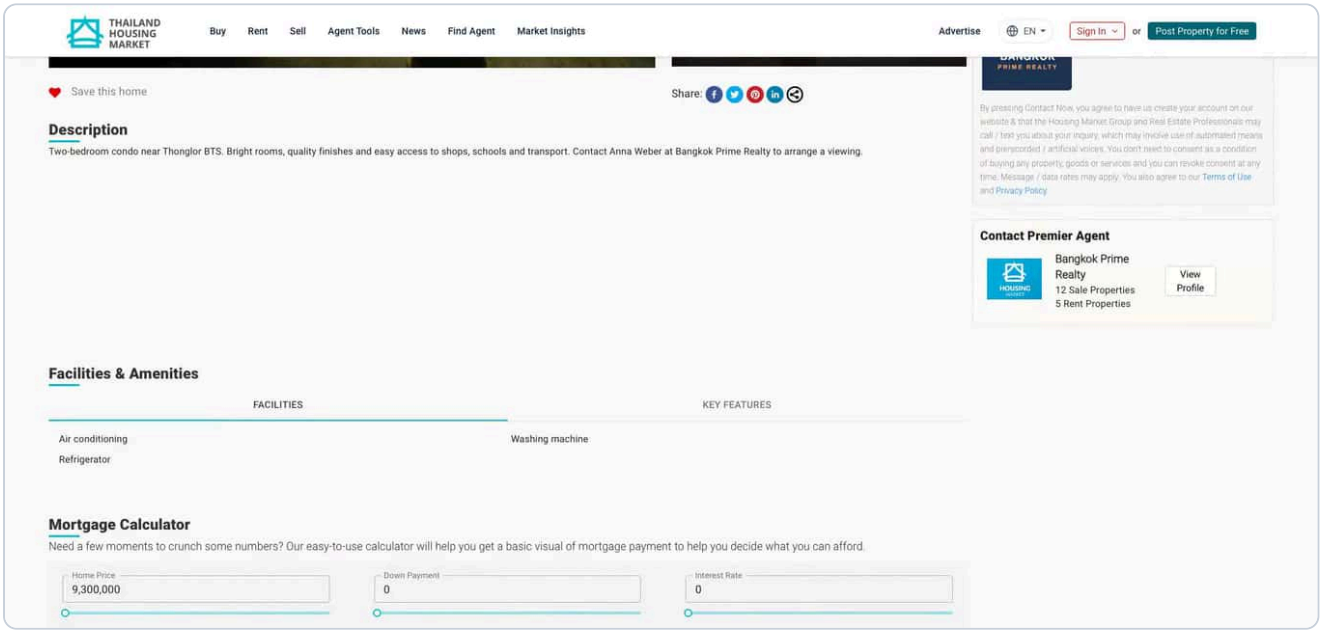


図 3.9 · 画面収録日 2026年9月24日

10 住宅ローン計算ツールで返済額を試算。

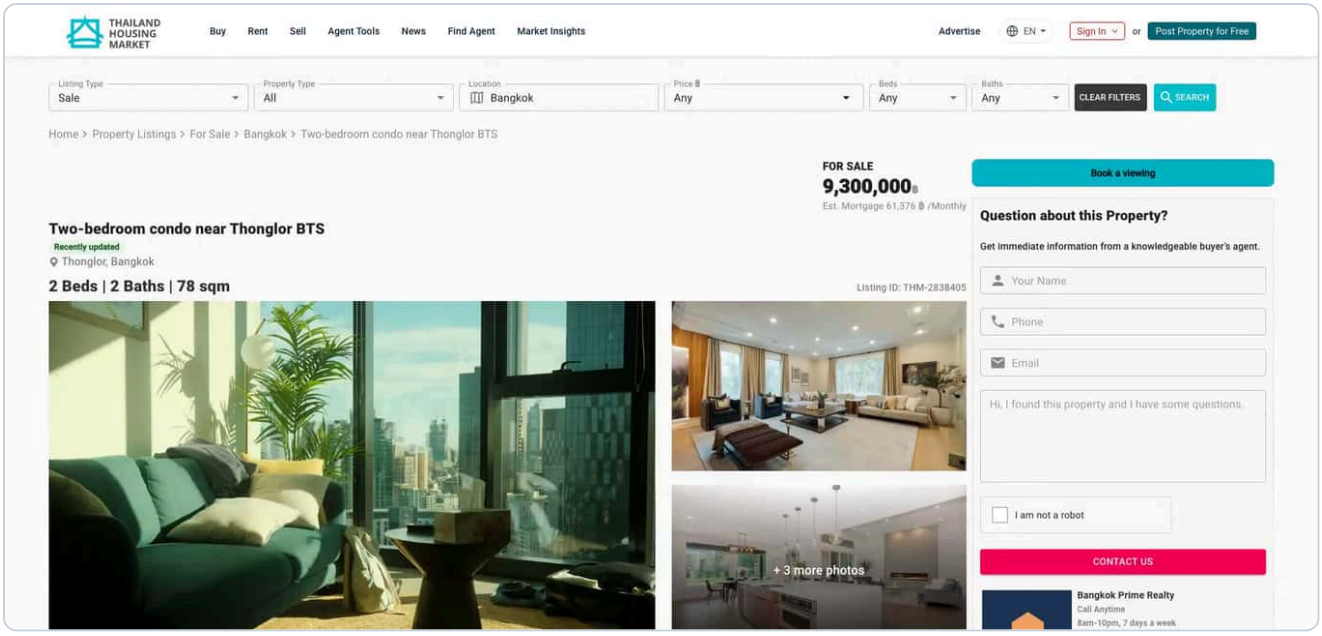


図 3.10 · 画面収録日 2026年9月24日

11 ここから不動産会社に質問できます。

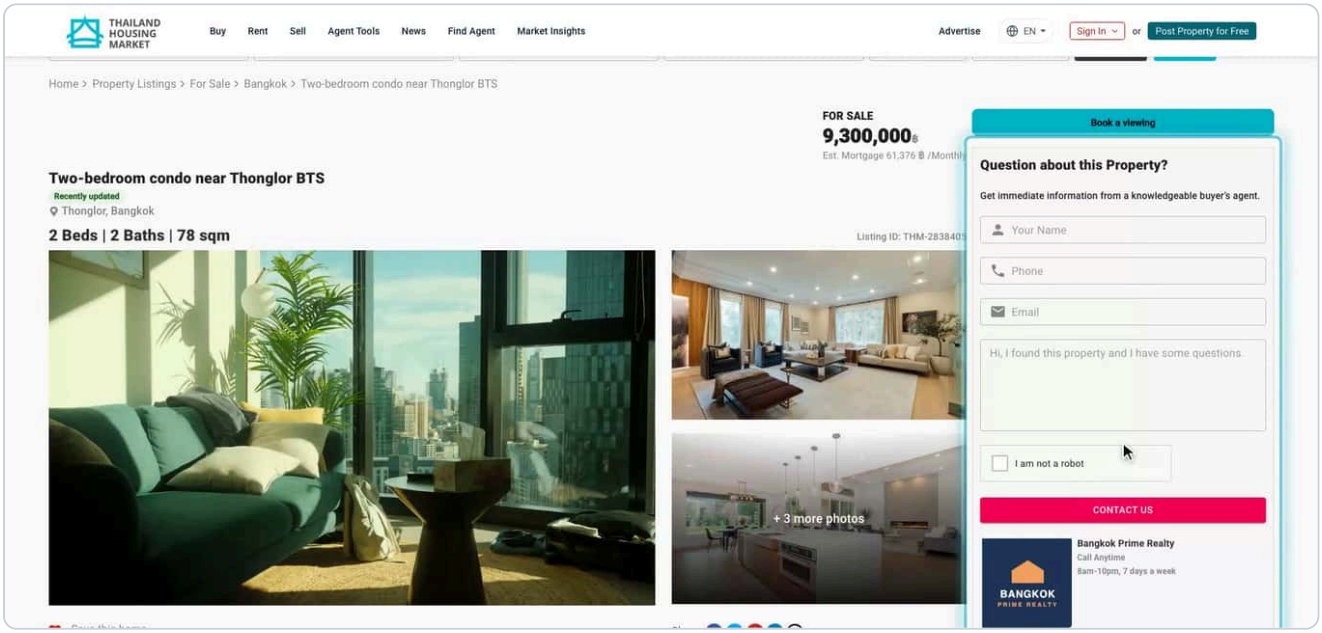


図 3.11 · 画面収録日 2026年9月24日

12 下にスクロールして類似物件を確認。

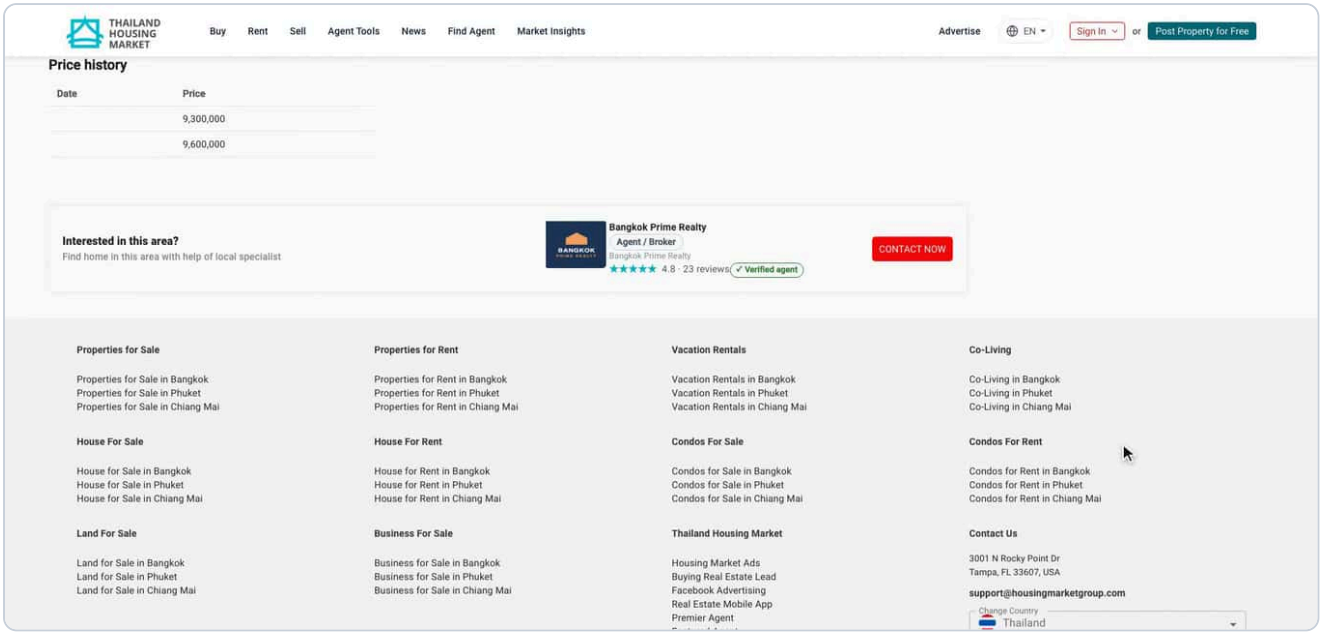


図 3.12 · 画面収録日 2026年9月24日

知っておきたいこと

注 表示中の物件の下に表示される、最大8件の他の物件です。取引種別が同じで、ポータルが見つけられる範囲で場所と価格が最も近いものが選ばれます。カードを選ぶと、その物件が開きます。

ヘルプセンター： 物件ページの「近隣の類似物件」とは何ですか？

ヒント エージェントの信頼情報です。Housing Market CRM に寄せられたクライアントレビューの平均評価と件数、そして過去12か月以内に本人確認と免許確認が承認されたエージェントに付くタグです。どちらもないエージェントには何も表示されません。

ヘルプセンター： エージェントの横にある星と「認証済みエージェント」タグは何を意味しますか？

関連するヘルプセンター記事

物件の価格は何の通貨で表示されますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
すべての物件を確認していますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/do-you-verify-every-listing
物件情報が不正確、または募集が終了している場合はどうすればよいですか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

4 第4章

掲載者に問い合わせる

アカウント不要 物件をお探しの方向け 動画を見る

概要

物件ページの「この物件についてご質問がありますか？」に、お名前、電話番号、メールアドレス、メッセージを入力し、「お問い合わせ」を選びます。どの物件に興味があるかを広告主にお伝えください。

空き状況カレンダーが表示されているバケーションレンタルでは、日程を選んで「予約をリクエスト」を選ぶこともできます。オーナーは72時間以内に確定するかお断りします。

ヘルプセンターより： **物件について広告主に問い合わせるにはどうすればよいですか？**

メッセージは、その物件を広告した相手にそのままメールで送信され、相手の「問い合わせ」に保存されます。同時に、確認のメールがお客様にも届きます。

物件ページの問い合わせフォームは、その物件を広告した不動産会社または物件のオーナーにメッセージを送信します。相手には、お客様の名前、メッセージ、入力した連絡先に加えて、相手自身のダッシュボードの「問い合わせ」で問い合わせを開けるリンクが付いたメールが、すぐに届きます。

それ以降のやり取りは、お客様と相手の間で行われます。相手はお客様に直接電話やメールで連絡することも、自分のダッシュボードでお客様の問い合わせに「返信」で回答することもできます。この方法で送られた返信は、相手の名前とメールアドレスを添えて、お客様がフォームに入力したアドレスにメールで届きます。入力したアドレスをご確認ください。

問い合わせを送信したときにサインインしていた場合、返信はご自身のダッシュボードの「問い合わせ」にも問い合わせと一緒に保存され、そこで「返信」を使うと相手に回答を送れます。メールで届いた返信に回答するには、ダッシュボードの問い合わせで「返信」を使うか、返信に記載されたメールアドレスに連絡してください。

お客様に送信される確認

同時に、フォームに入力したアドレスに、確認のメールが届きます。メールには、問い合わせが届いた不動産会社またはオーナーの名前、問い合わせの対象の物件へのリンク、お客様のメッセージの引用が記載されているため、何を誰に送ったかの記録になります。ご利用のポータルから送信され、お客様に何かを求めることはありません。

この確認のメールが届かなくても、問い合わせは広告主に届いています。2つは別々に送信され、問い合わせはどちらよりも先に記録されるため、確認のメールの送信に失敗しても、失うのはそのコピーだけです。問い合わせを送る前にサインインしていた場合は、ご自身のダッシュボードの「問い合わせ」にも保存され、いつでも読み返せます。

アカウントが作成されることがある理由

サインアウトした状態で問い合わせを送信し、使用したメールアドレスがポータルでこれまで確認されたことがない場合は、そのアドレスのアカウントが作成されます。問い合わせフォームの下にある同意の文言で、これに同意いただきます。アカウントは、問い合わせに所有者を持たせ、次回の問い合わせが最初からではなく同じ履歴に続くようにするために作成されます。

この場合、パスワードの選択は求められません。アカウントを使うには、「サインイン」から「パスワードを忘れた場合」を選び、同じメールアドレスでパスワードを設定してください。

ヘルプセンターより： **物件について問い合わせを送信すると、どうなりますか?**

手順

1 物件ページで Question about this Property?（この物件について質問）を探します。

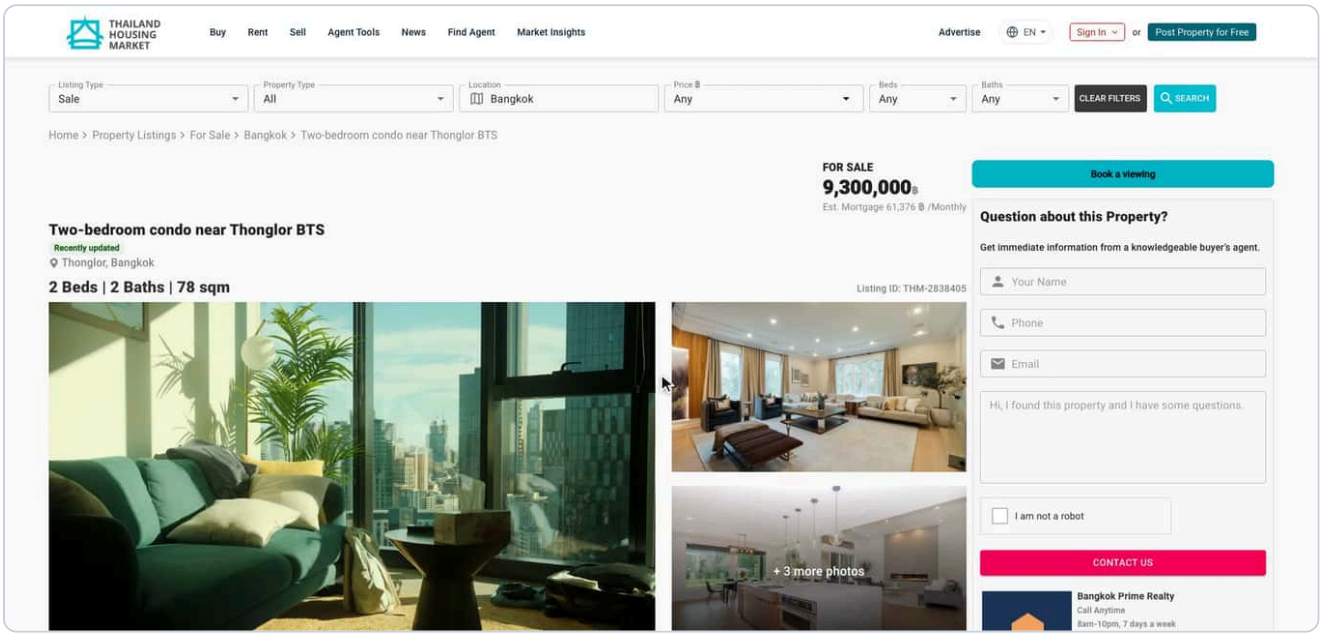


図 4.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 名前を入力 電話番号。

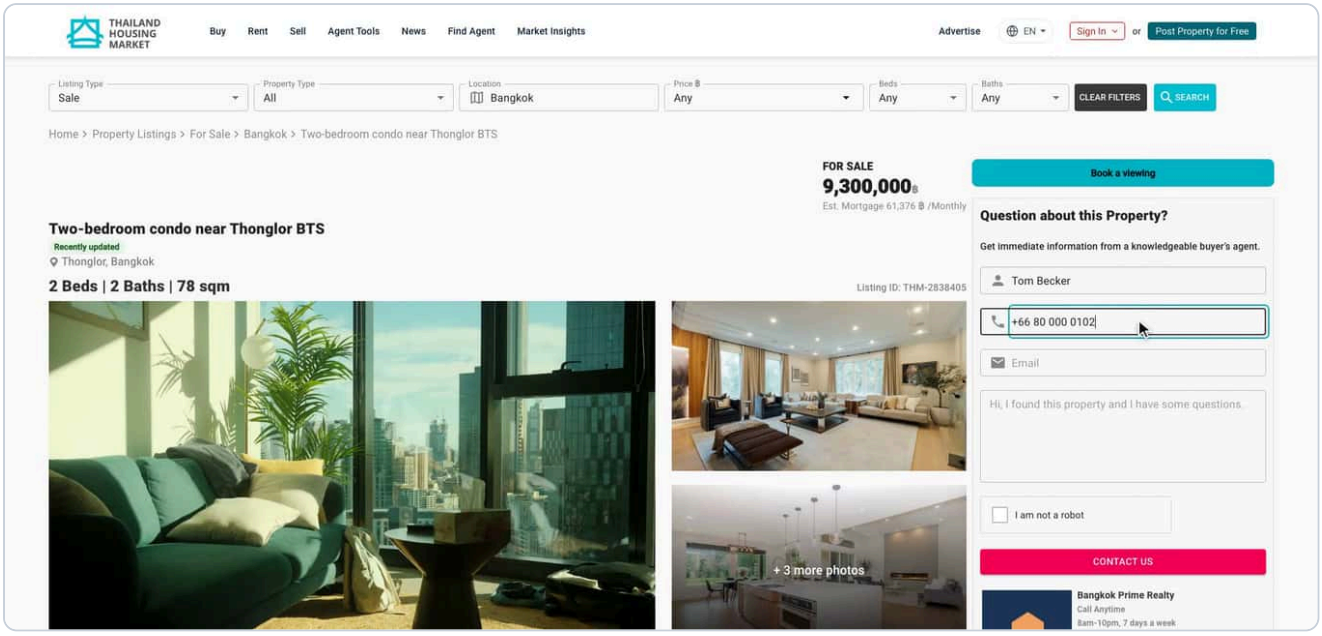


図 4.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 メールアドレスも。

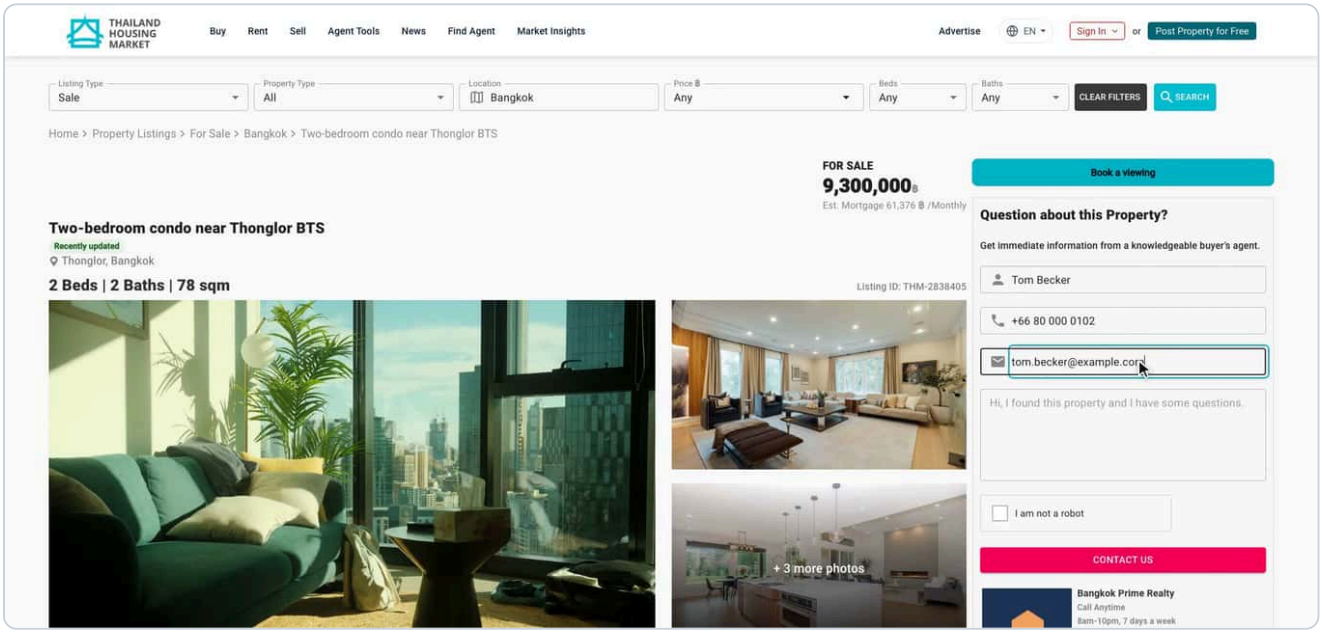


図 4.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 質問を書きます。

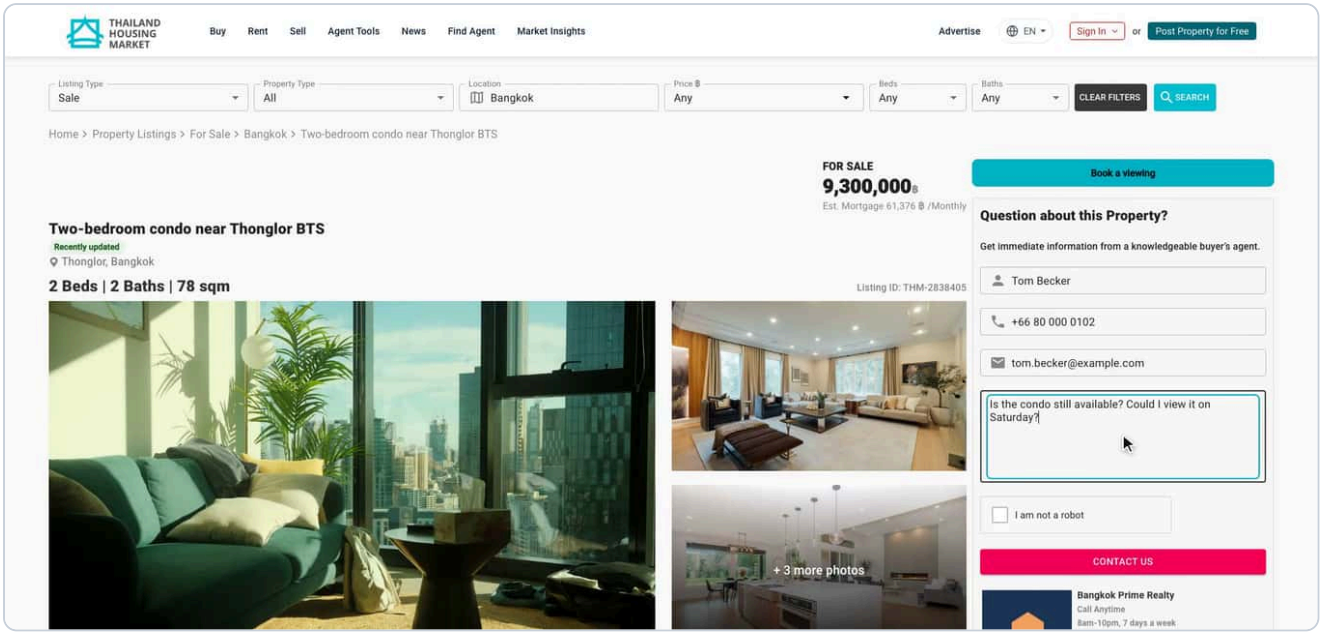


図 4.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 I am not a robot（私はロボットではありません）にチェック。

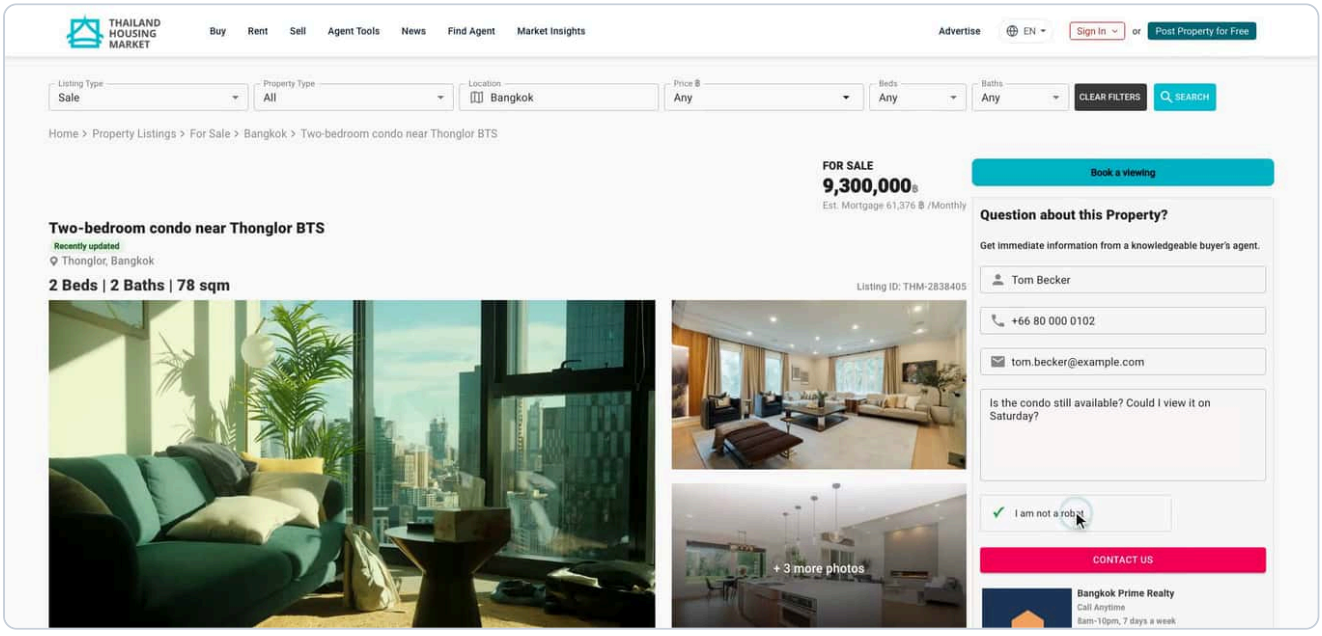


図 4.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 Contact Us（お問い合わせ）をクリック。

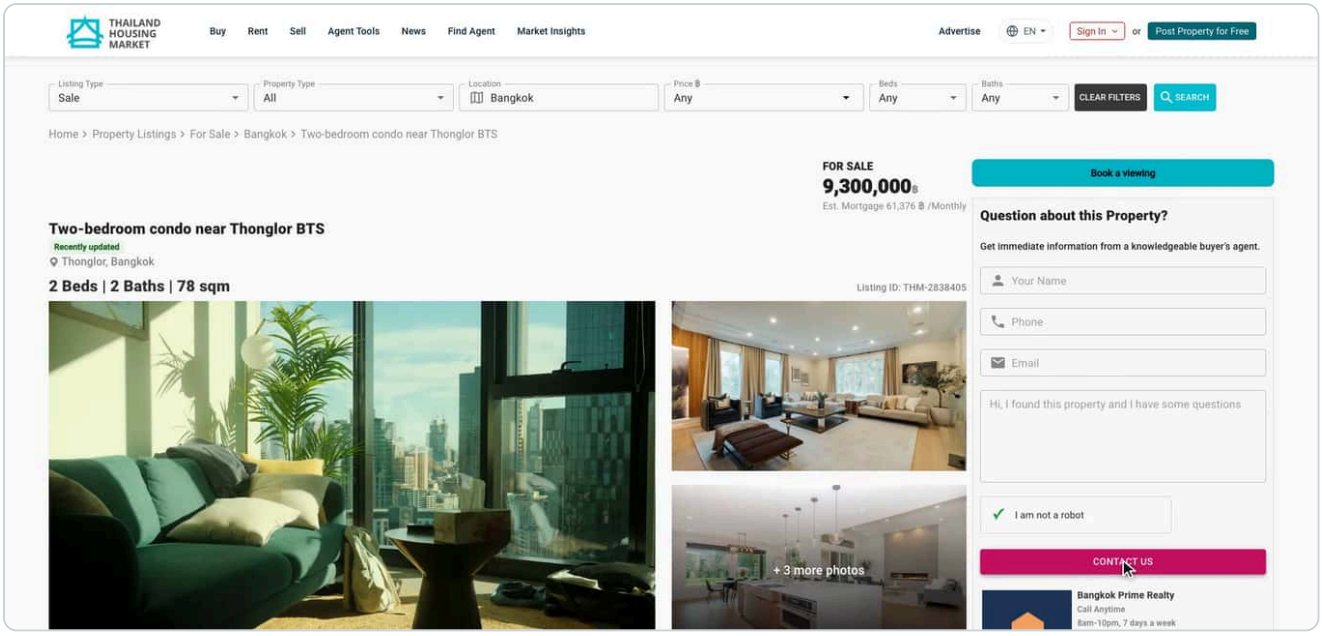


図 4.6 · 画面収録日 2026年9月17日

7 不動産会社にすぐメッセージが届きます。

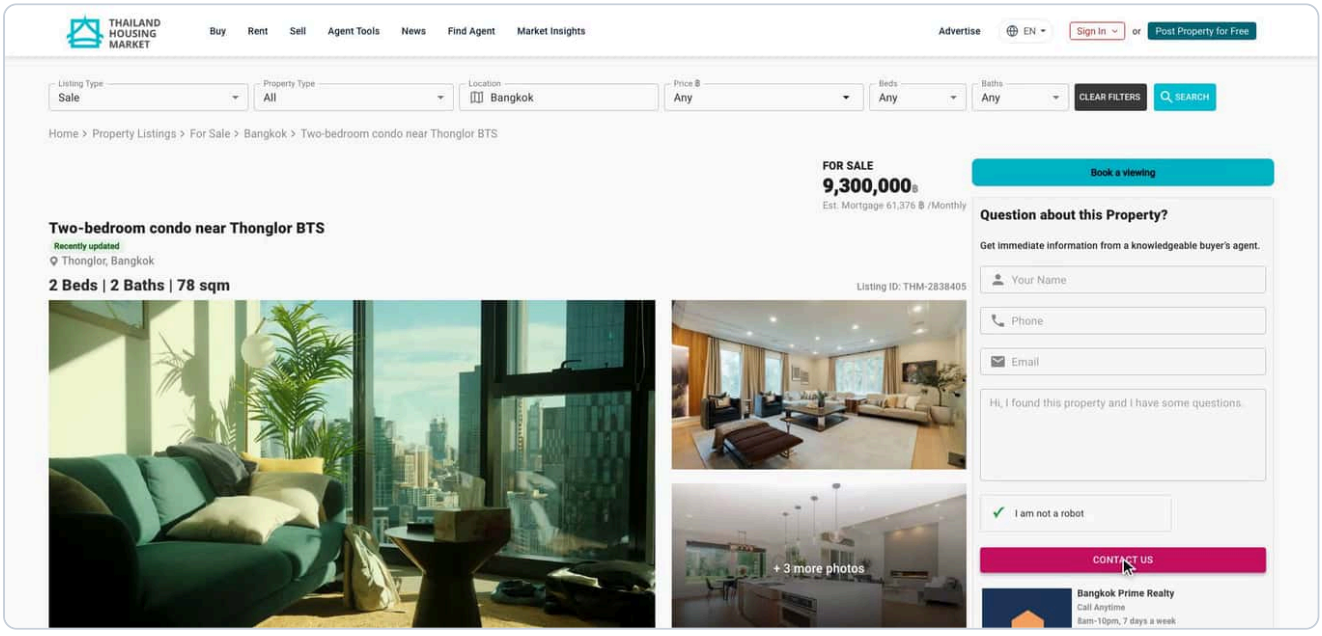


図 4.7 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

問い合わせの内容は、物件の広告主に共有されますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
不動産詐欺から身を守るにはどうすればよいですか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
手付金などの預かり金をポータル経由で支払うべきですか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

5 第5章

内見を予約する

無料アカウント　物件をお探しの方向け　動画を見る

手順

1 物件ページで 「Book a viewing」をクリック。

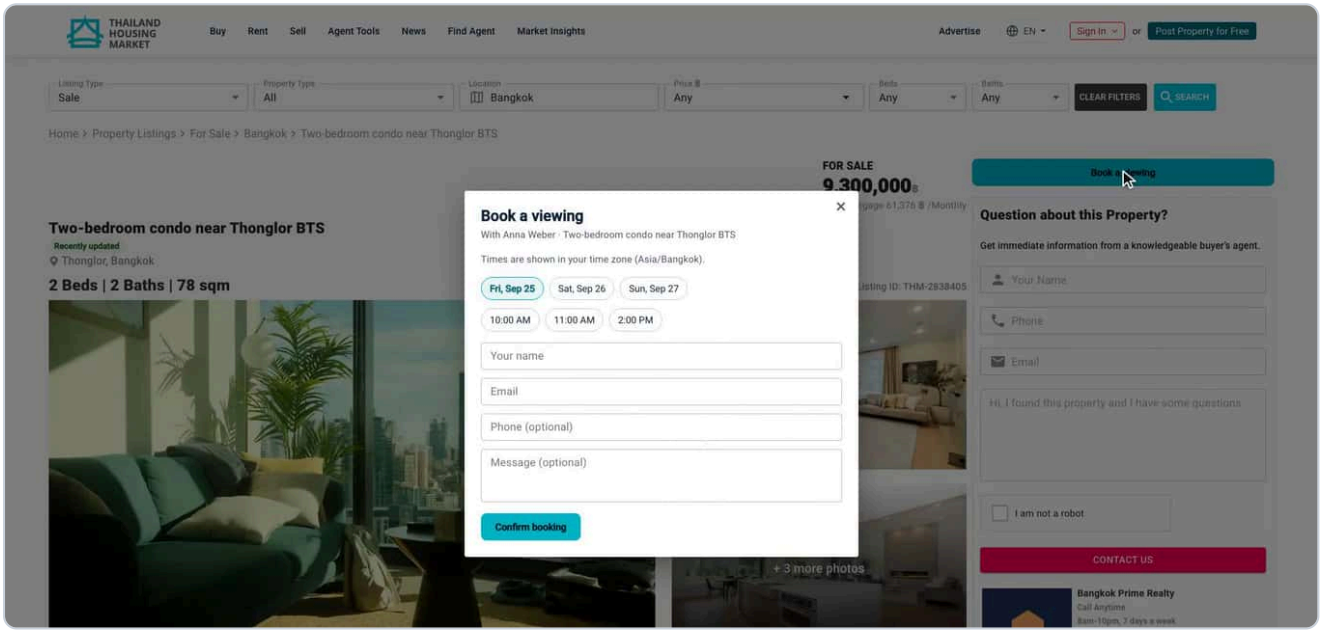


図 5.1 · 画面収録日 2026年9月23日

2 空いている日を選び 時間を選択。

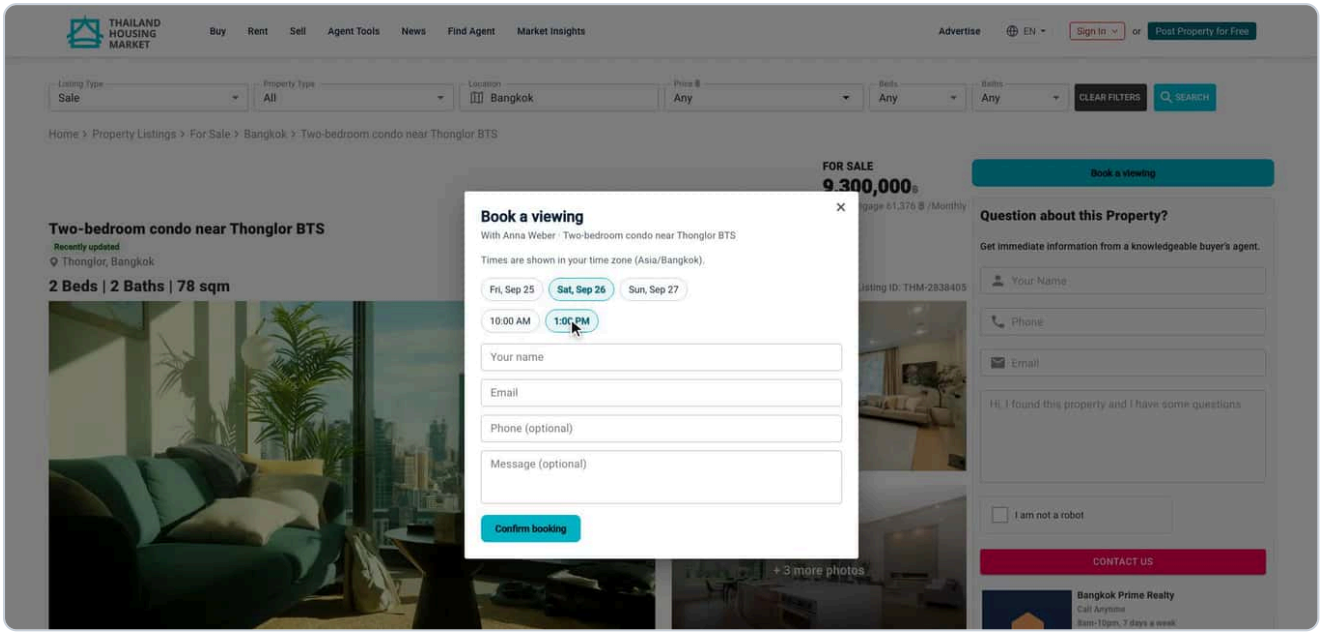


図 5.2 · 画面収録日 2026年9月23日

3 情報を入力。

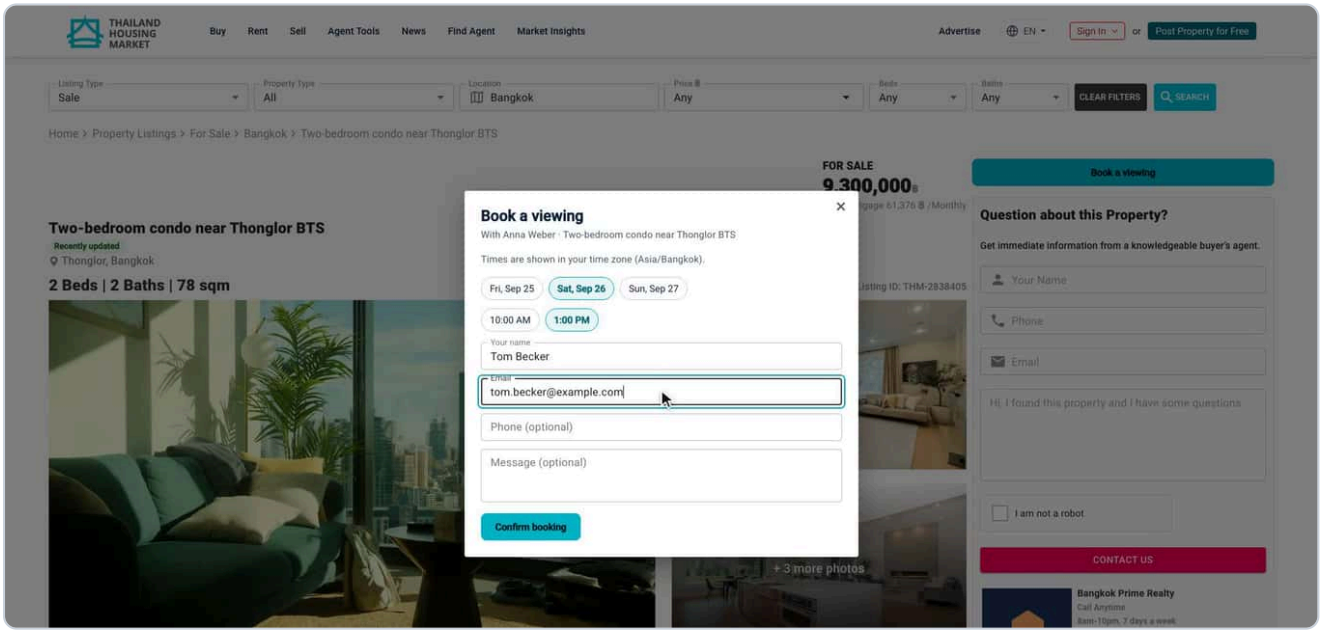


図 5.3 · 画面収録日 2026年9月23日

4 「Book viewing」をクリックして確定。

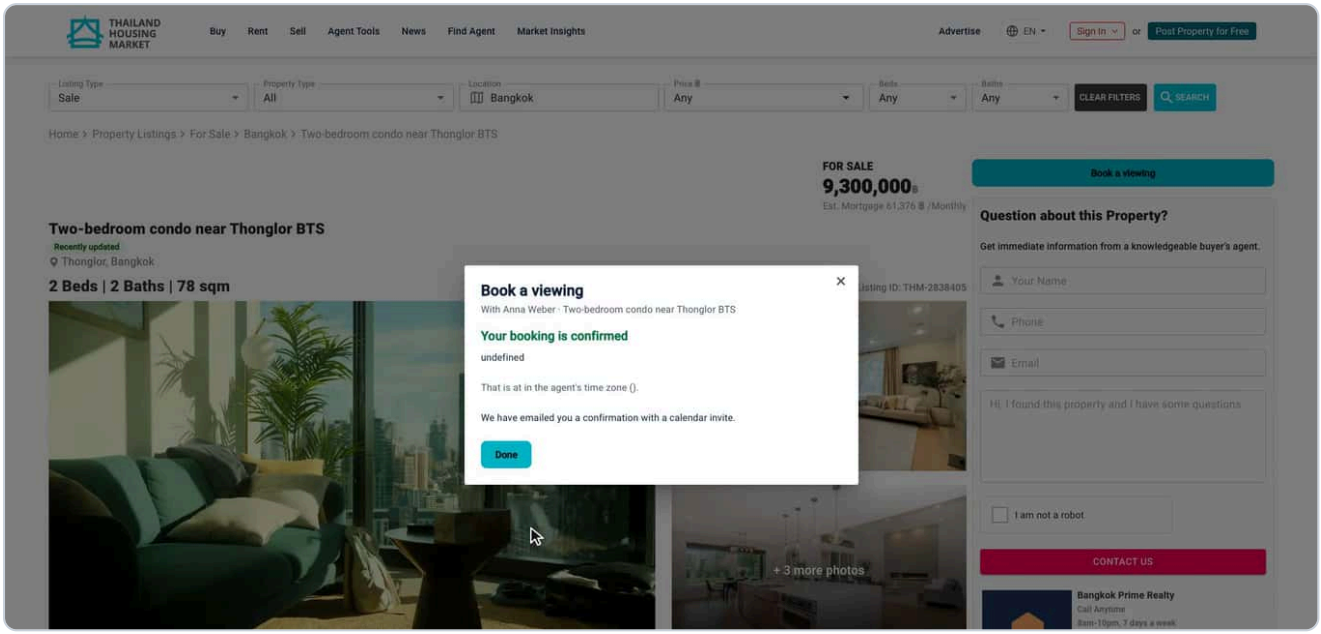


図 5.4 · 画面収録日 2026年9月23日

5 内見は不動産会社のカレンダーに直接登録されます。

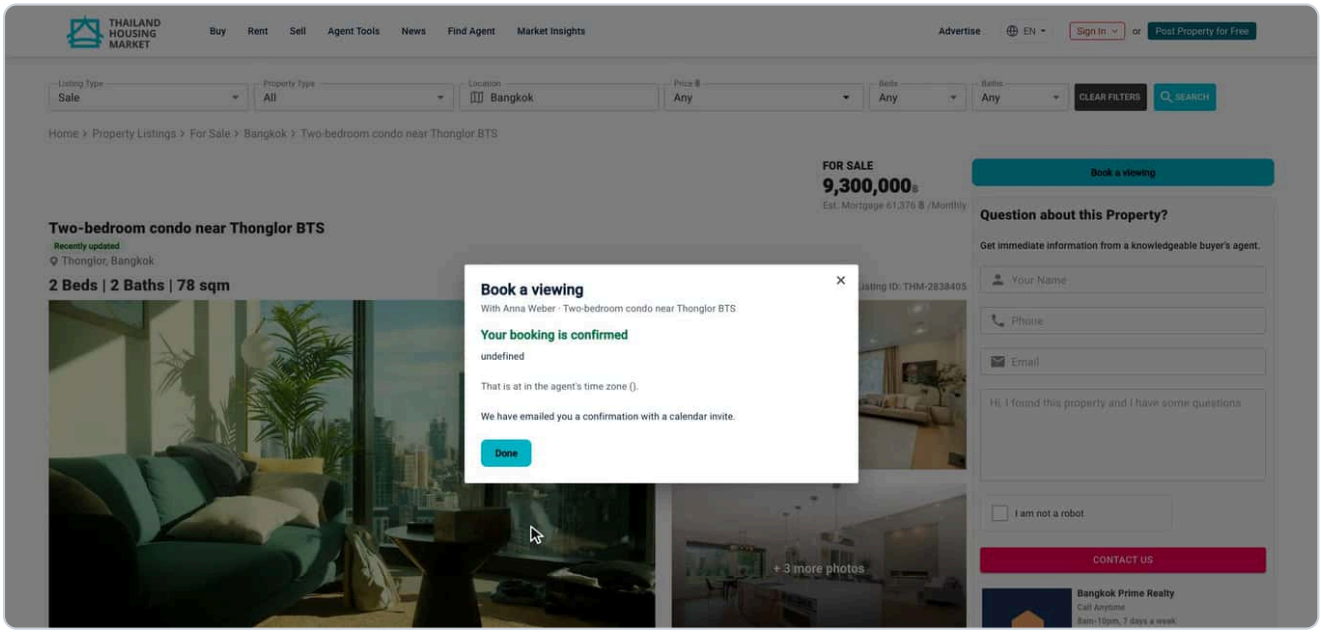


図 5.5 · 画面収録日 2026年9月23日

関連するヘルプセンター記事

物件について広告主に問い合わせるにはどうすればよいですか？	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

第２部

アカウント

6　無料アカウントを作成する

7　パスワードを再設定する

8　プロフィールとサインイン用メールアドレス

9　検索条件を保存する

10　お気に入りの物件を保存する

6 第6章

無料アカウントを作成する

無料アカウント　物件をお探しの方向け　動画を見る

概要

お住まいの地域のポータルを開き、登録、サインアップ、またはアカウントのオプションを選択してください。求められる連絡先と事業の情報を入力し、必要な確認を完了して、ダッシュボードに表示される手順に従ってください。

ヘルプセンターより： **アカウントを作成するにはどうすればよいですか?**

登録後、確認リンクをメールでお送りします。リンクを開くと、ポータルに「メールアドレスを確認してください」と表示されます。「メールアドレスを確認する」を押すと、ポータルに「メールアドレスの確認が完了しました。」と表示され、サインイン画面が開きます。リンクを開くだけでは何も変わらないため、リンクを先に開くメールソフトがリンクを使い切ってしまうことはありません。

- メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダを確認し、正しいアドレスで登録したかをご確認ください。
- リンクの期限が切れた、または使えない場合は、メールアドレスとパスワードでサインインしてください。アドレスが未確認の間は、サインインすると新しい確認メールが送信されます。新しいメールのリクエストは 15 分に 1 回、1 日に最大 5 回までです。
- リンクを 2 回開いてしまった場合は、「メールアドレスはすでに確認済みです。サインインできます。」というメッセージが表示されれば問題ありません。

ポータルのウェブサイトでは、確認はメールのリンクでのみ行います。コードの入力は不要です。メールがまったく届かない場合は、ポータルのお問い合わせフォームからサポートにご連絡ください。

ヘルプセンターより： **メールアドレスまたは電話番号を確認するにはどうすればよいですか？**

手順

1 お住まいの国の Housing Market ポータルを開きます。

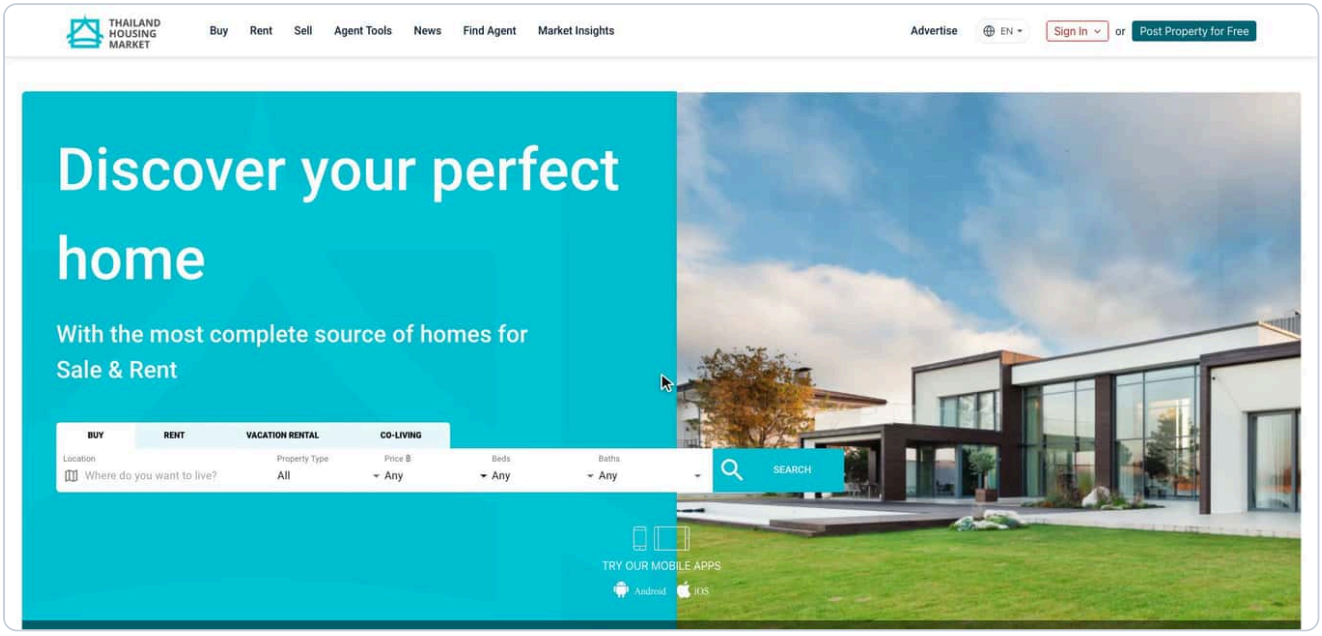


図 6.1 · 画面収録日 2026年9月23日

2 Post Property for Free（無料で物件を掲載）または Sign In（ログイン）をクリック。

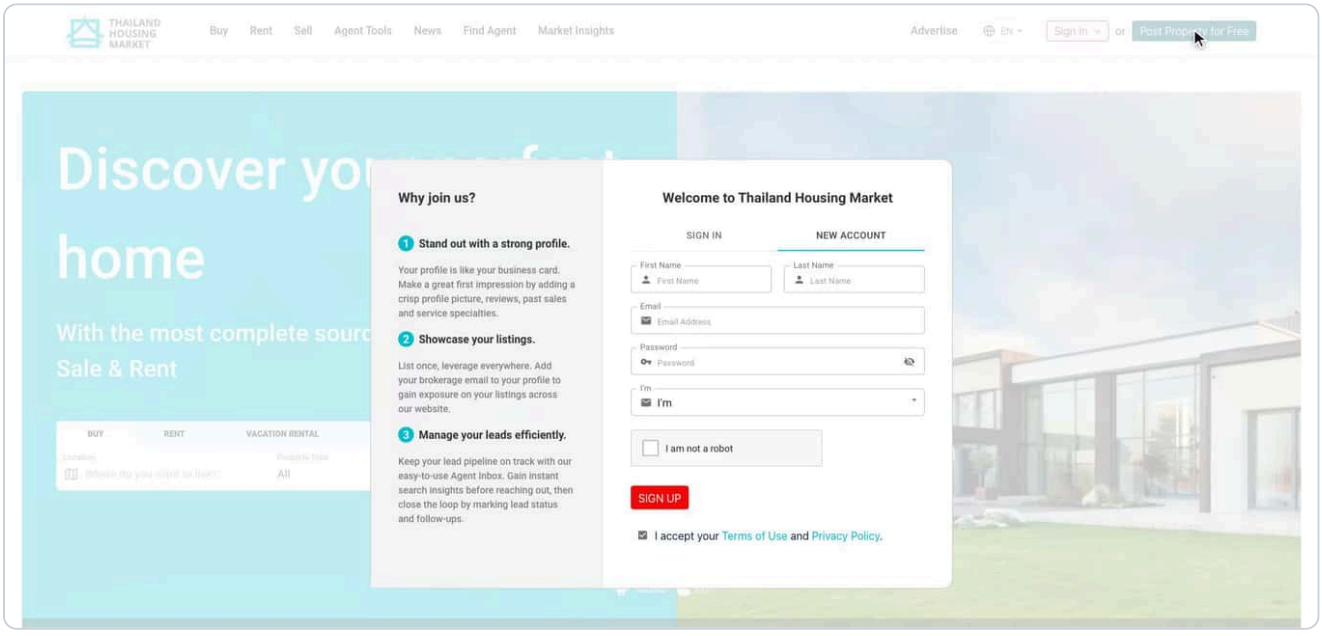


図 6.2 · 画面収録日 2026年9月23日

3 New Account（新規アカウント）タブを開く。

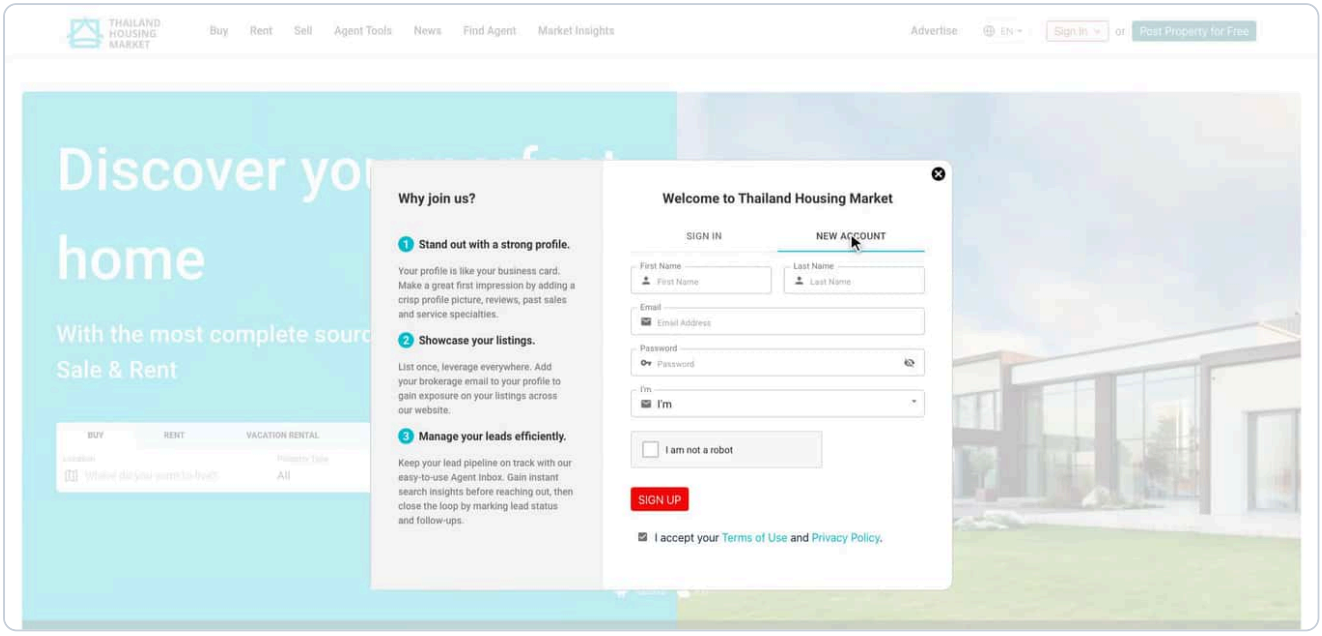


図 6.3 · 画面収録日 2026年9月23日

4 姓名を入力します。

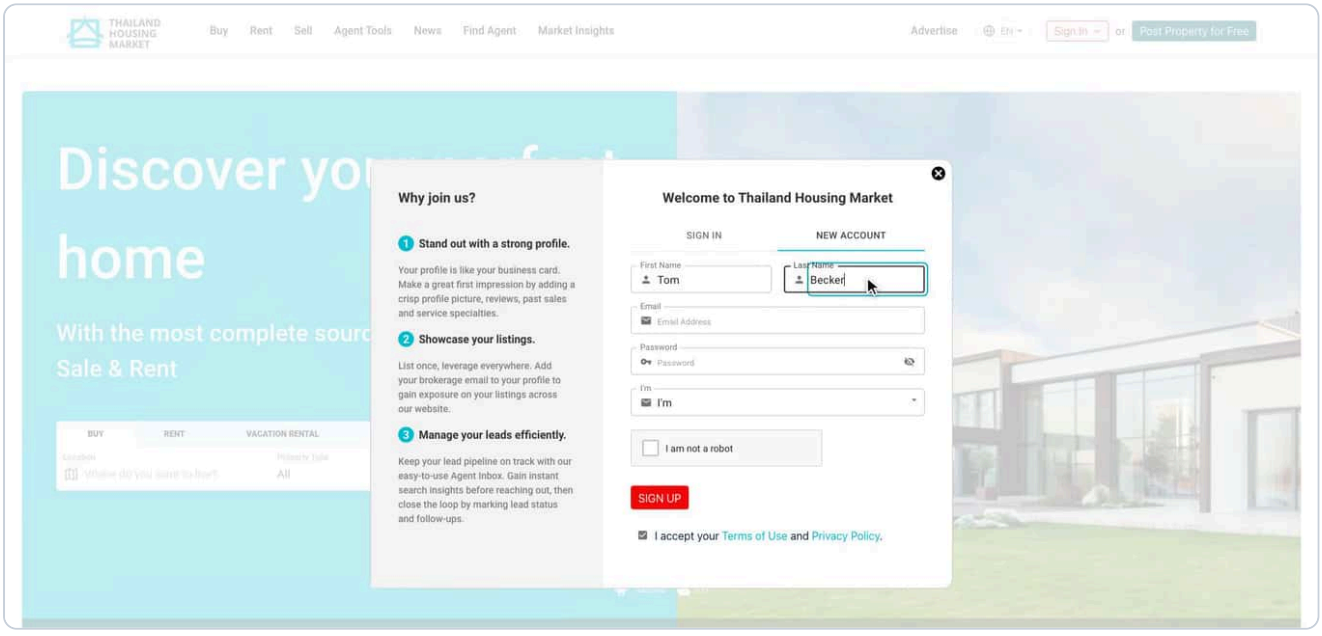


図 6.4 · 画面収録日 2026年9月23日

5 メールアドレスを入力します。

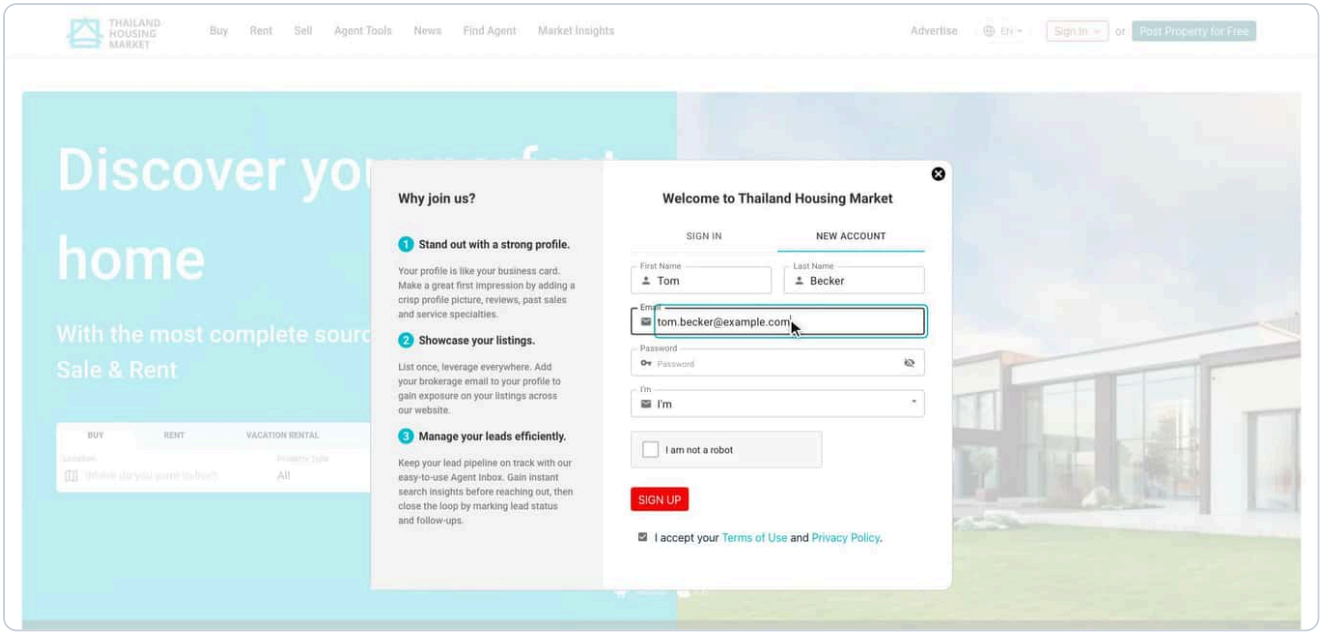


図 6.5 · 画面収録日 2026年9月23日

6 パスワードを設定します。

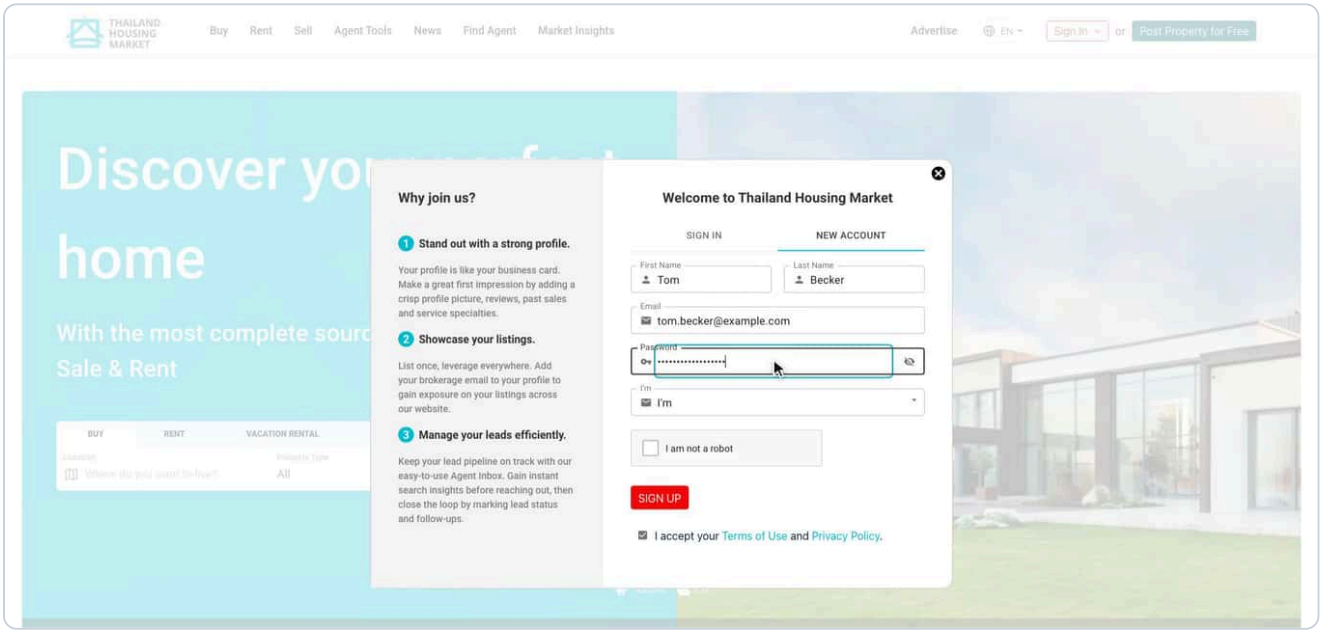


図 6.6 · 画面収録日 2026年9月23日

7 I'm（私は）で Looking to Buy or Rent（購入・賃貸をお探しの方）を選択。

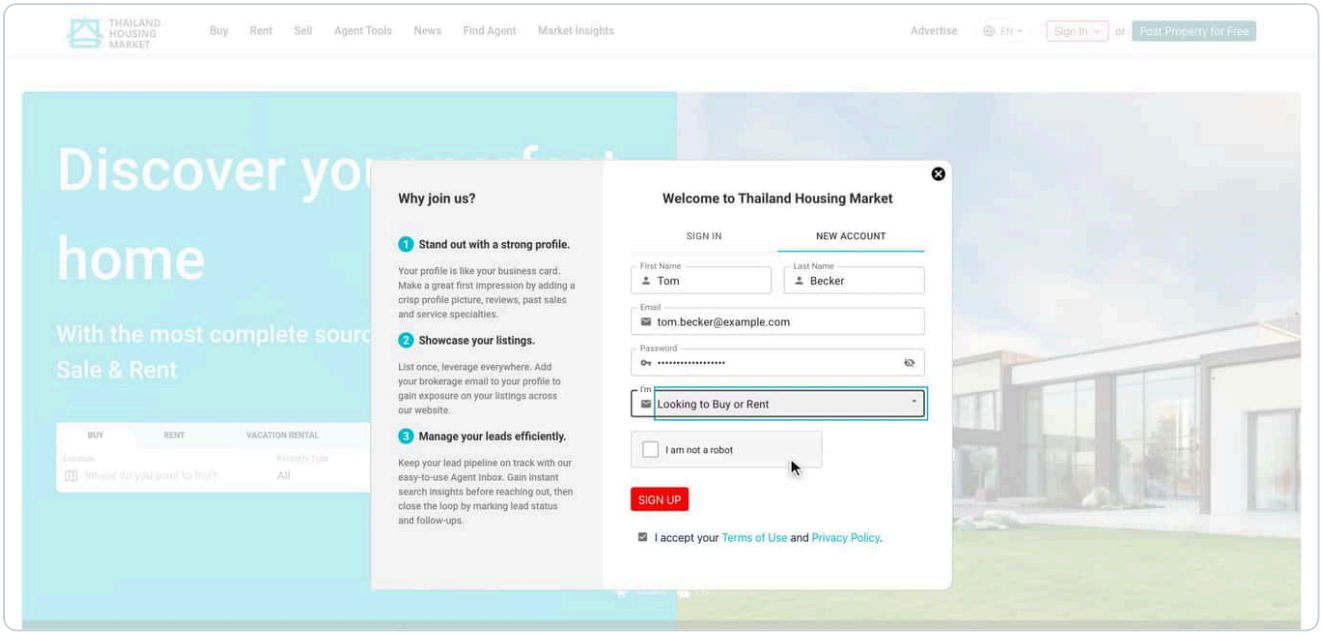


図 6.7 · 画面収録日 2026年9月23日

8 I am not a robot（私はロボットではありません）にチェック。

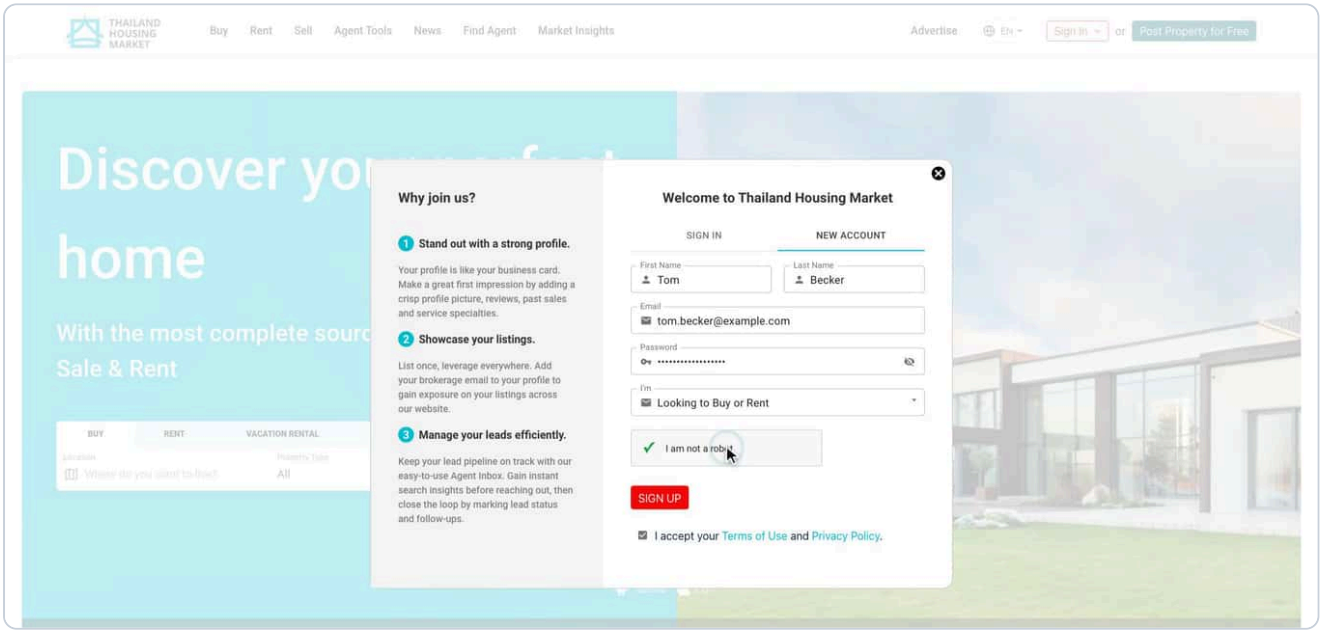


図 6.8 · 画面収録日 2026年9月23日

9 SIGN UP（登録）をクリック。

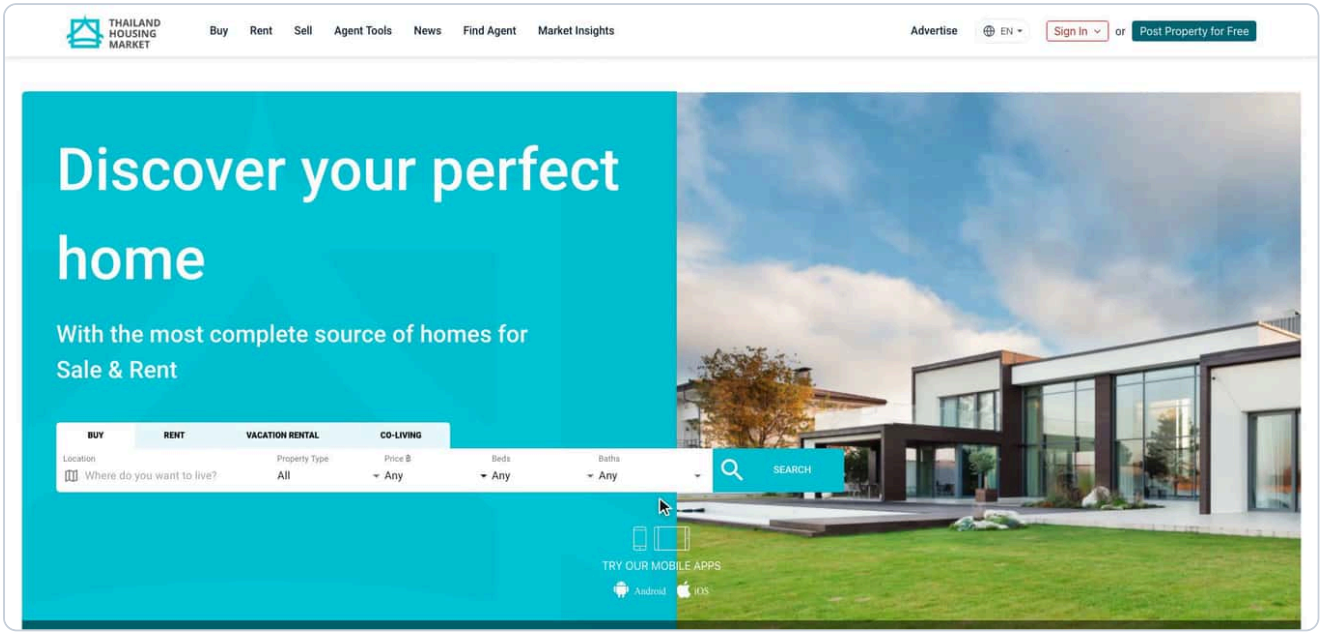


図 6.9 · 画面収録日 2026年9月23日

10 受信トレイを確認し、確認リンクをクリック。

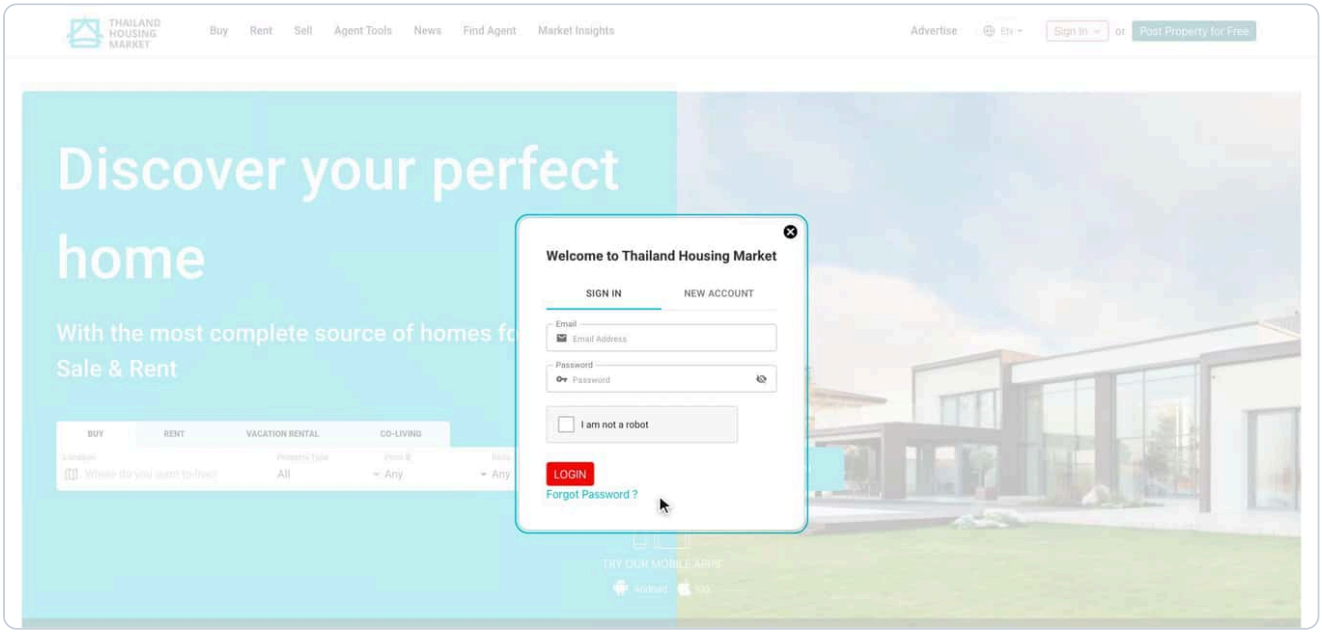


図 6.10 · 画面収録日 2026年9月23日

11 リンクでメールアドレスが確認されます。

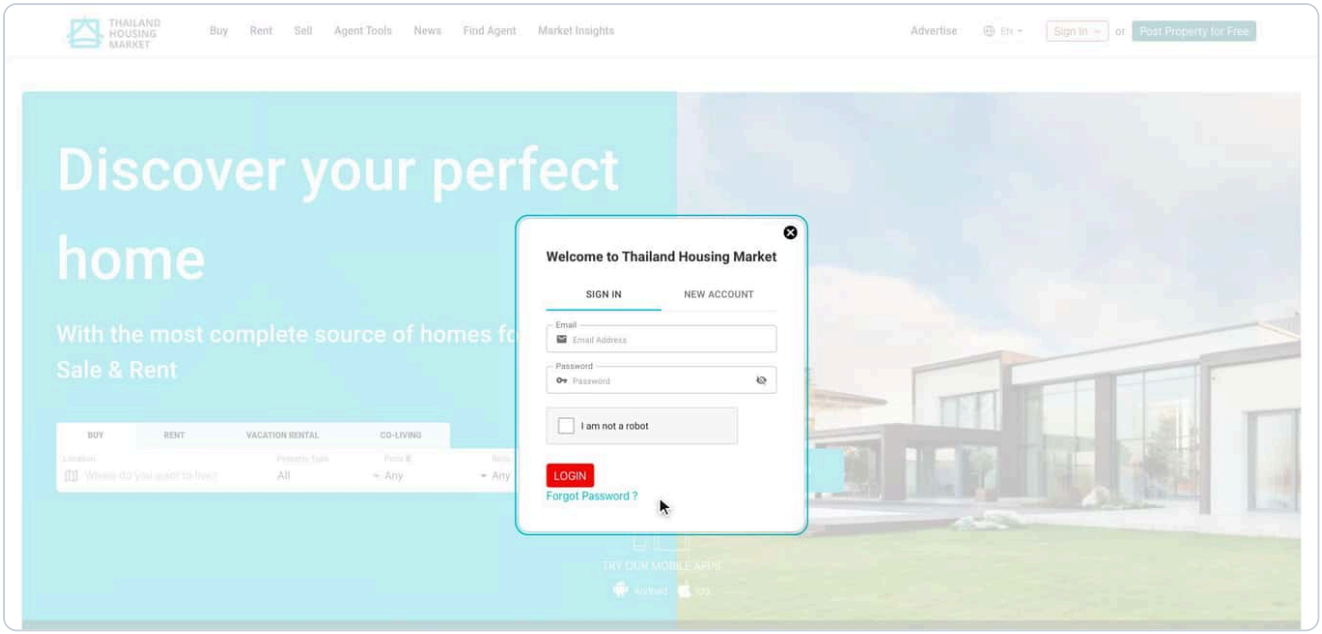


図 6.11 · 画面収録日 2026年9月23日

12 ログインして物件と検索条件を保存。

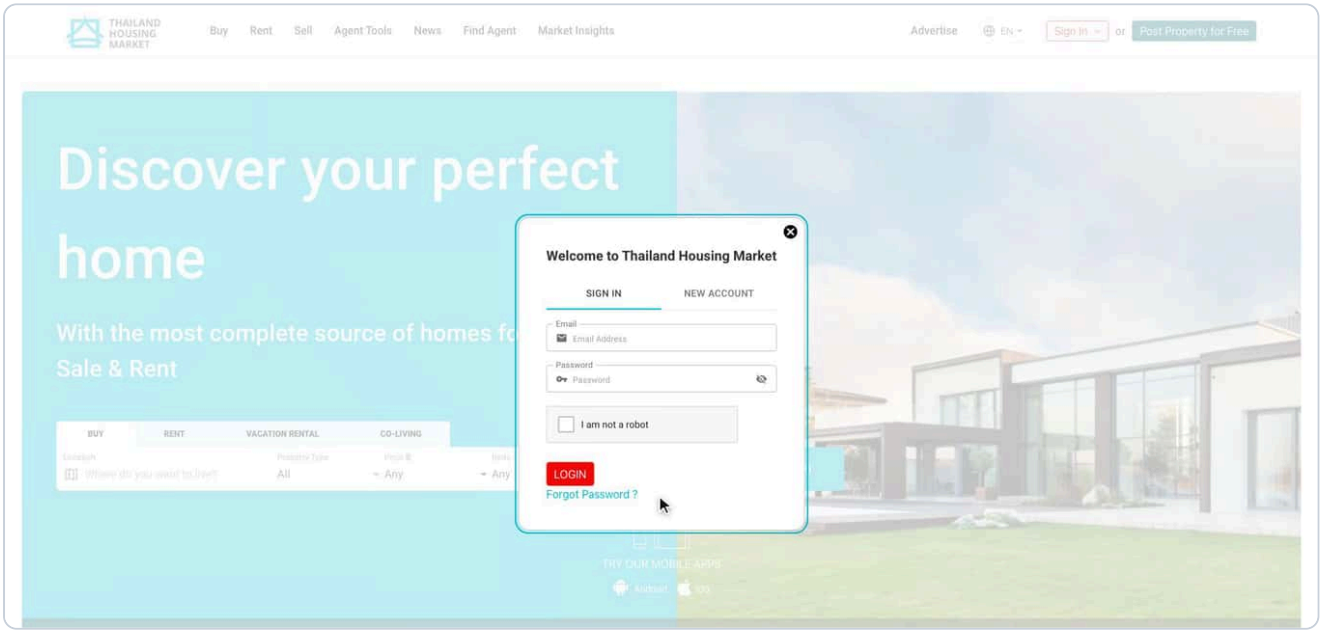


図 6.12 · 画面収録日 2026年9月23日

知っておきたいこと

ヒント

すでに使用済みの確認リンクを開いたためです。メールアドレスは確認済みで、他に必要な手続きはありません。サインインしてください。

ヘルプセンター： メールアドレスが「すでに確認済み」と表示されるのはなぜですか？

関連するヘルプセンター記事

検索するのにアカウントは必要ですか。登録すると何が得られますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
どのような種類のアカウントがありますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/what-account-types-are-available
別の国のポータルでも同じアカウントを使えますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

7 第7章

パスワードを再設定する

無料アカウント　すべてのユーザー向け　動画を見る

概要

サインインページで「パスワードをお忘れですか？」を選び、メールアドレスを入力し、captcha の認証を行って「送信」を押します。新しいパスワードを設定するためのリンクをメールでお送りします。リンクを開いて新しいパスワードを 2 回入力し、「パスワードを再設定」を押してください。コードの入力は不要です。

プライバシー保護のため、そのアドレスのアカウントがあってもなくても、ページには同じ応答が表示されます。何も届かない場合は、迷惑メールフォルダとアドレスのスペルを確認してください。他と重複しないパスワードを選び、再設定リンクは決して共有しないでください。

ヘルプセンターより： **パスワードを忘れました。どうすればよいですか？**

手順

1 お住まいの国の Housing Market ポータルを開きます。

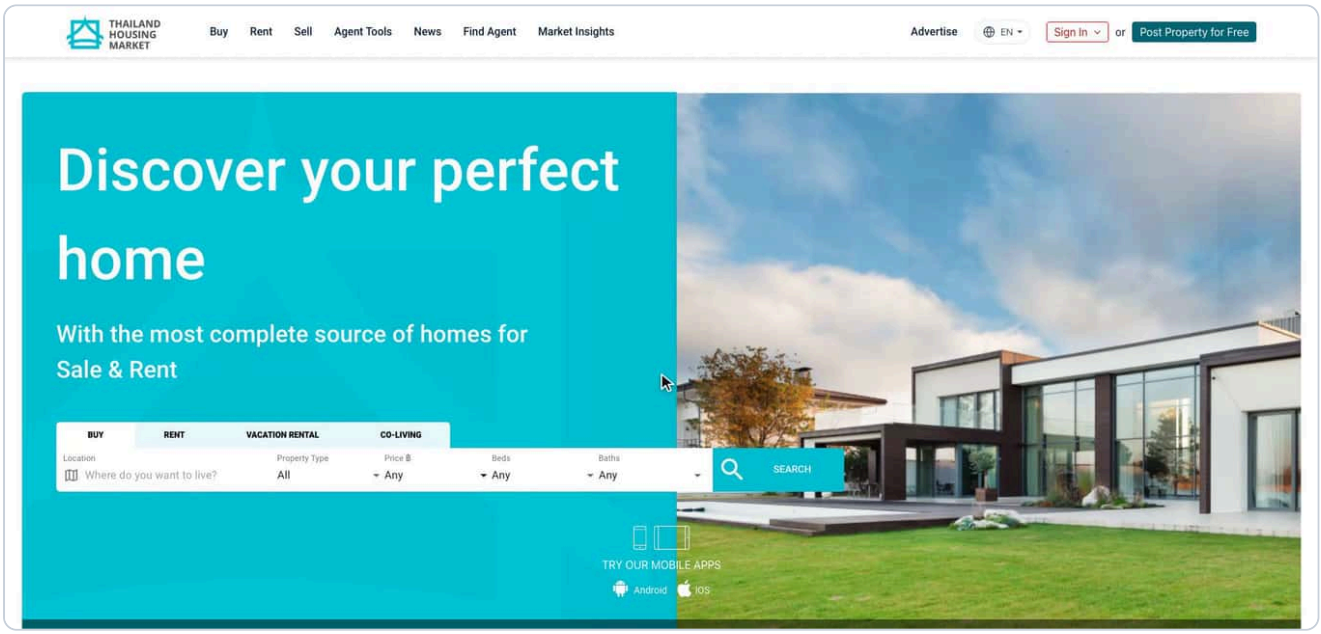


図 7.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 上部の Sign In（サインイン）をクリック。

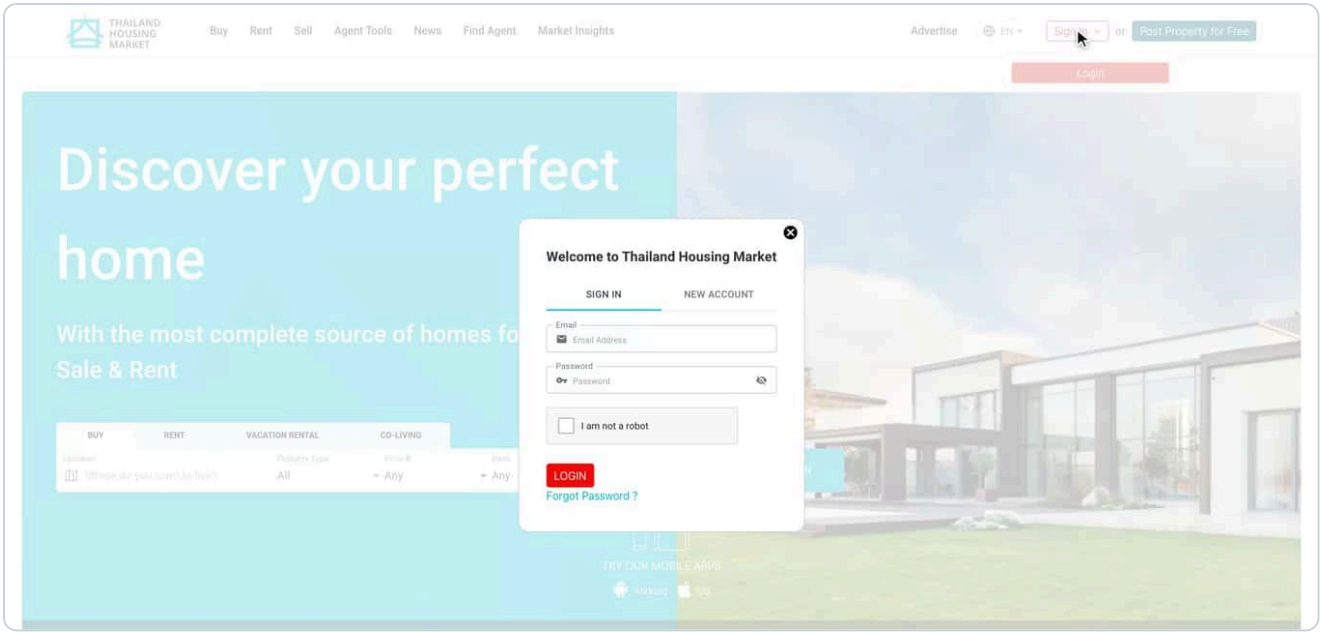


図 7.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 Forgot Password ?（パスワードをお忘れですか？）をクリック。

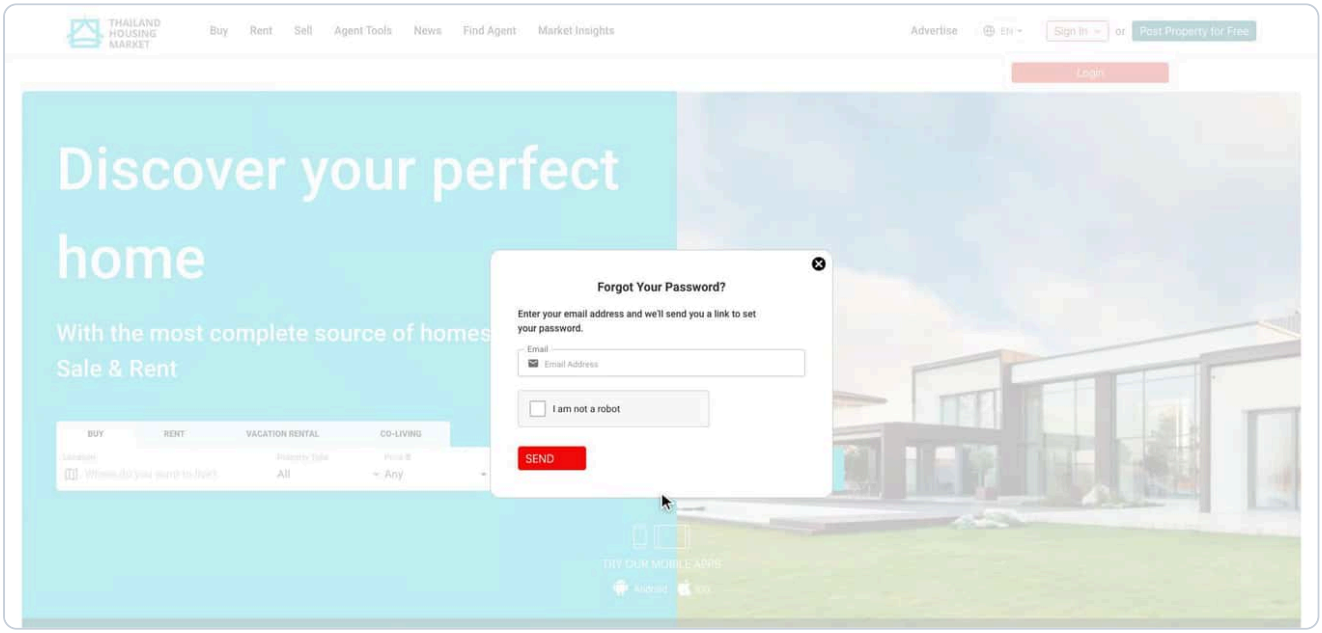


図 7.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 メールアドレスを入力します。

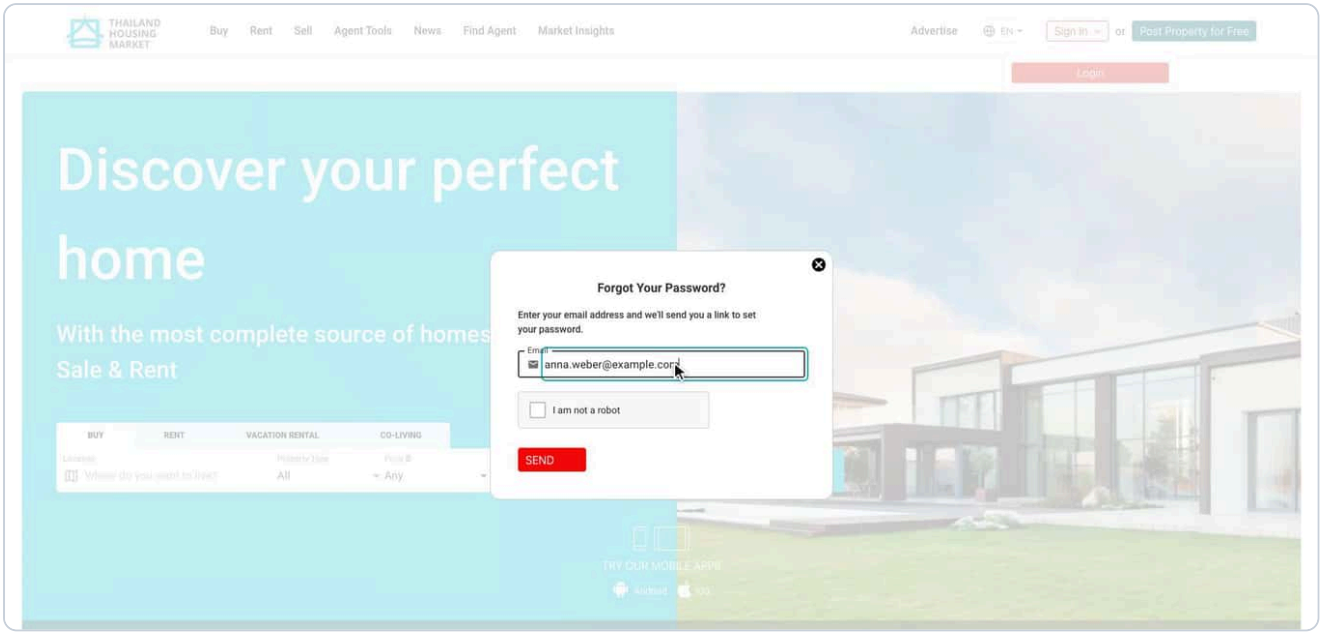


図 7.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 I am not a robot（私はロボットではありません）にチェック。

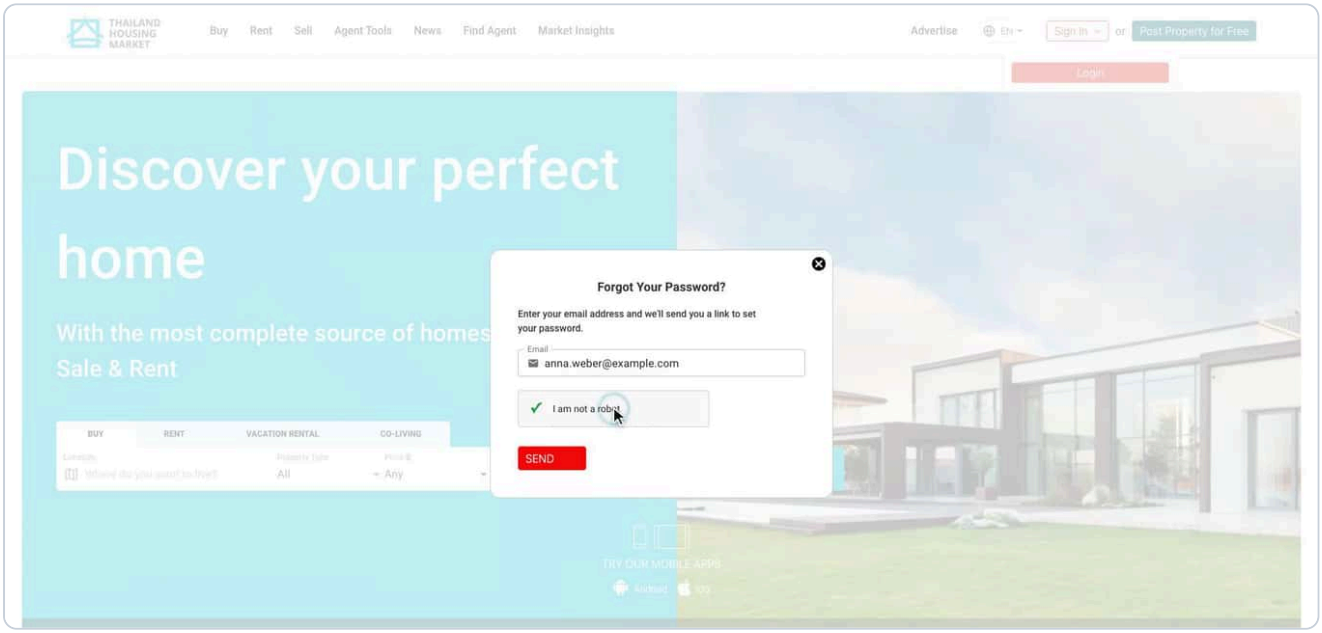


図 7.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 SEND（送信）をクリック。

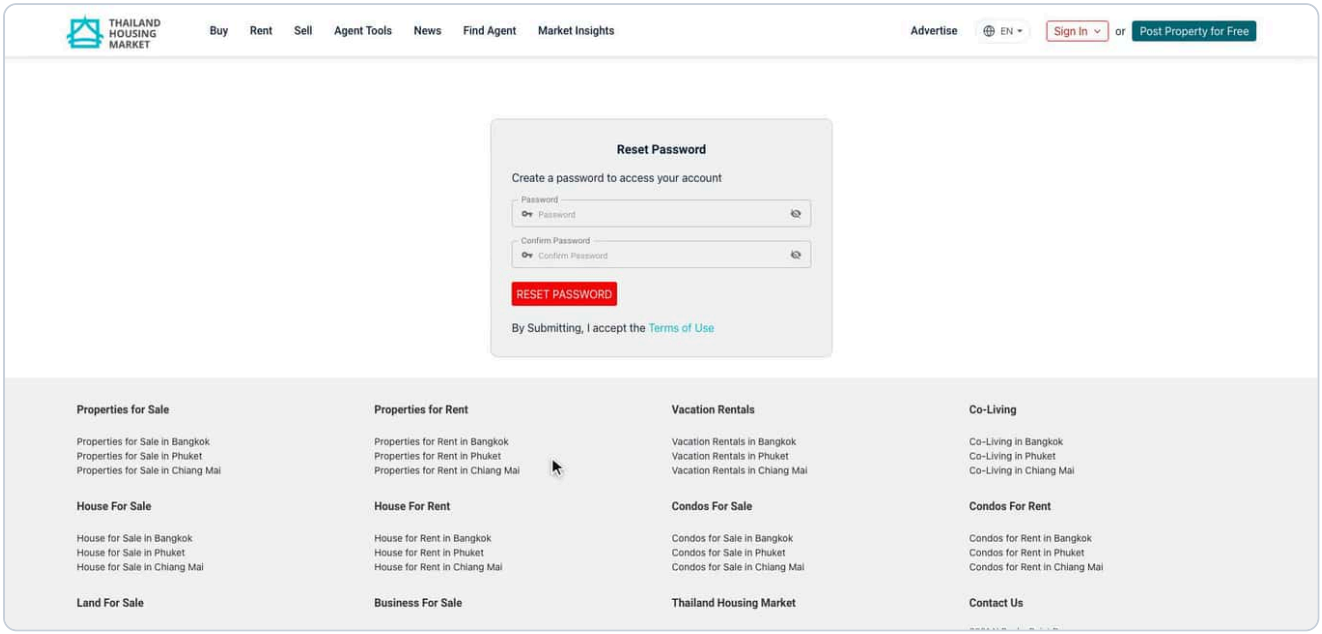


図 7.6 · 画面収録日 2026年9月17日

7 メールのリンクを開く。

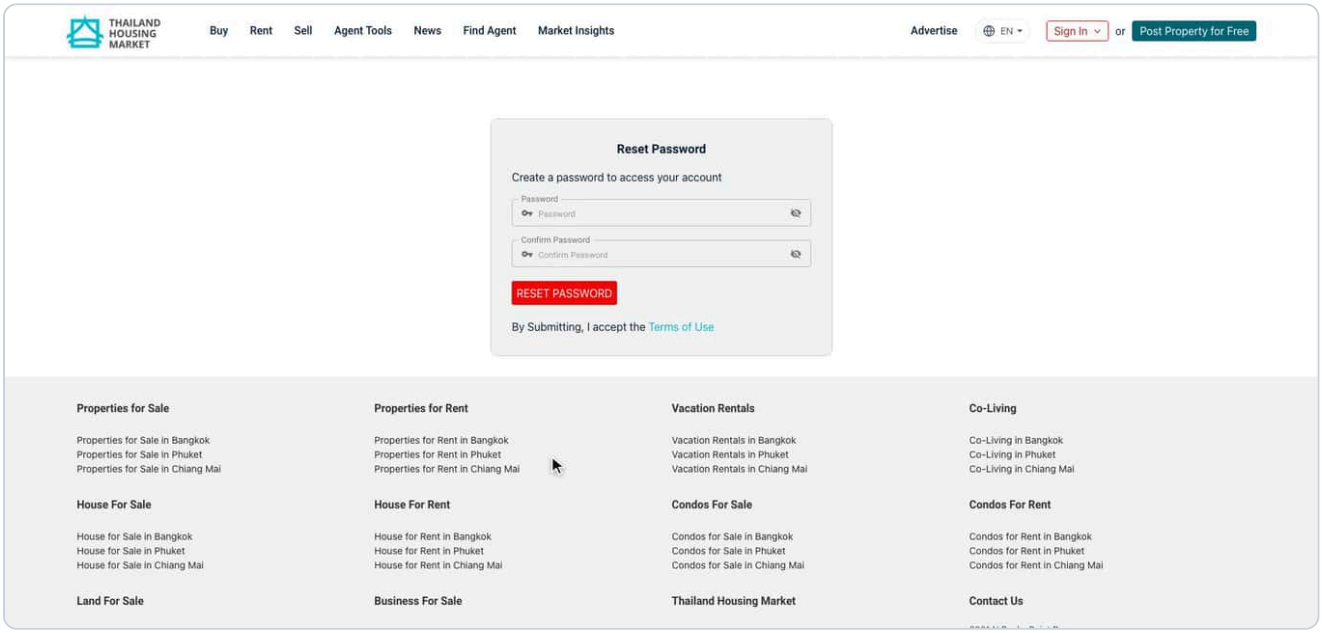


図 7.7 · 画面収録日 2026年9月17日

8 新しいパスワードを入力 — 8 文字以上。

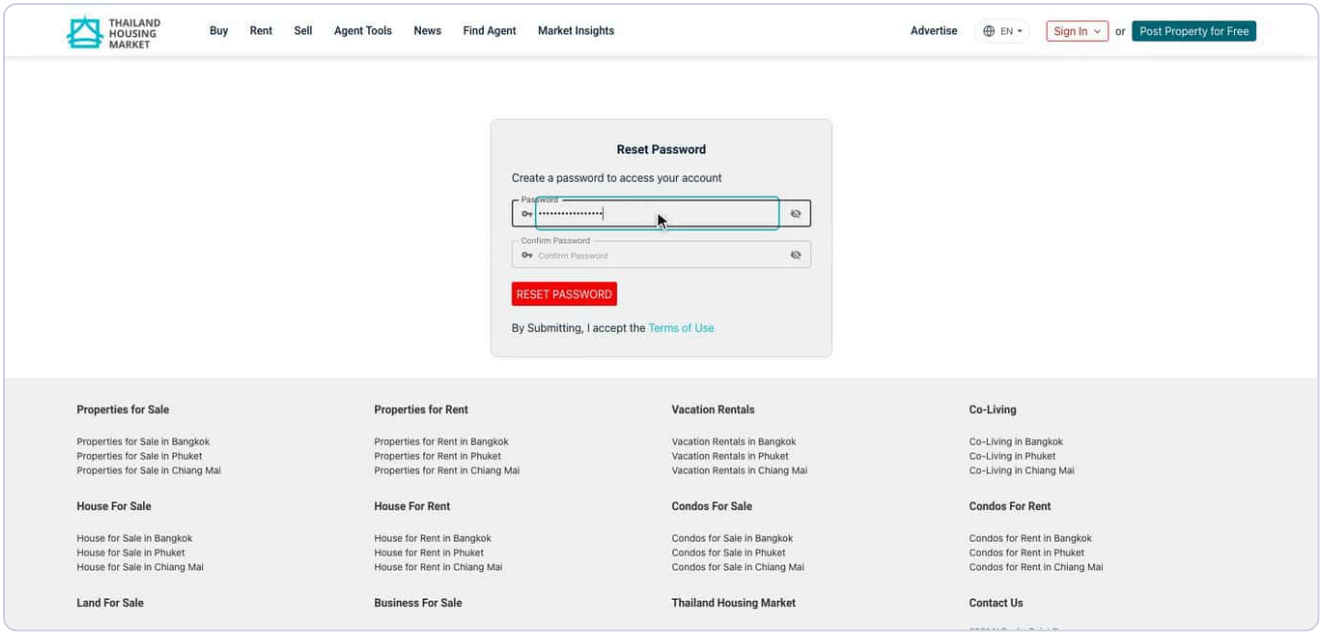


図 7.8 · 画面収録日 2026年9月17日

9 確認のためもう一度入力。

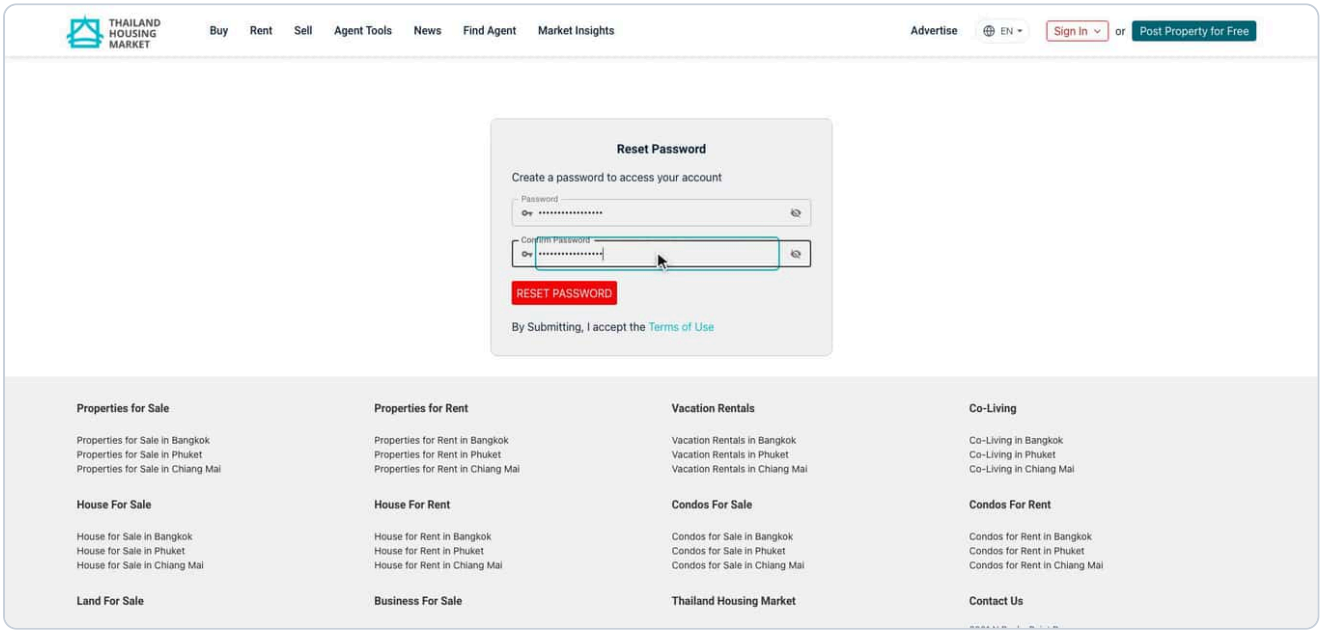


図 7.9 · 画面収録日 2026年9月17日

10 RESET PASSWORD（パスワードをリセット）をクリック。

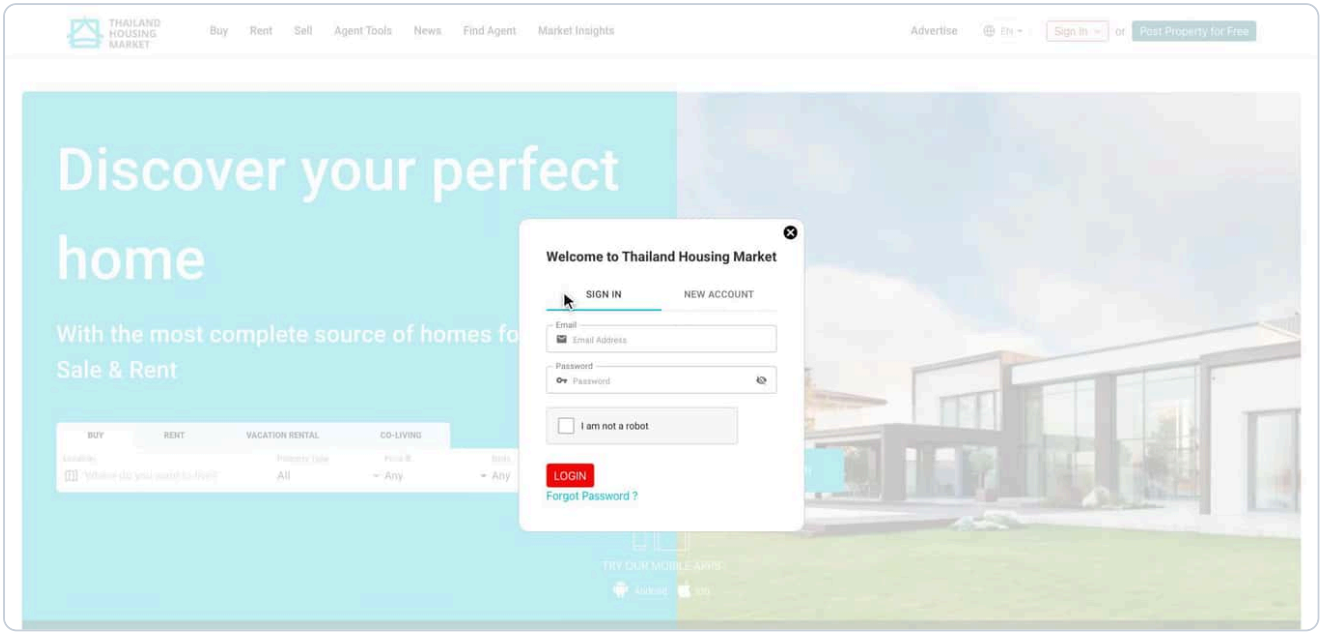


図 7.10 · 画面収録日 2026年9月17日

11 完了 — 新しいパスワードでサインイン。

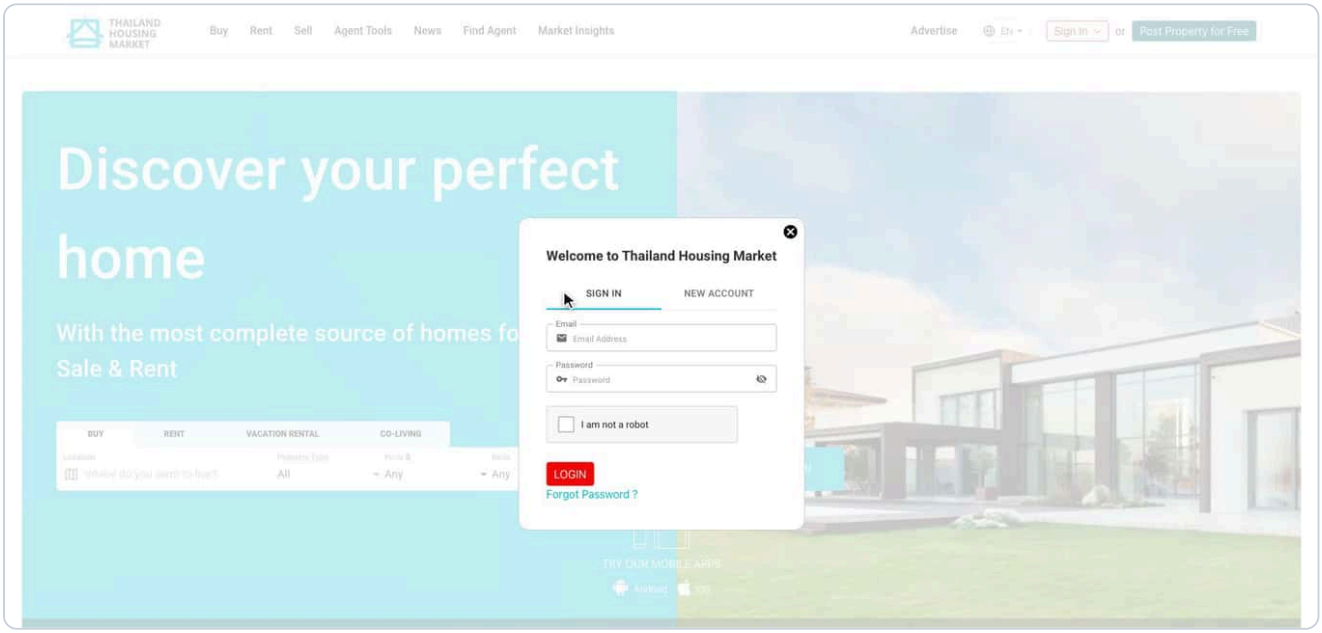


図 7.11 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

技術的な問題やアカウントの問題を報告するにはどうすればよいですか？	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

8 第8章

プロフィールとサインイン用メールアドレス

無料アカウント　すべてのユーザー向け　動画を見る

概要

サインインし、ダッシュボードのメニューで「プロフィール」を選びます。名前、「公開プロフィール名」、「電話番号」と「携帯電話」、住所、「自己紹介」を変更し、「プロフィールを更新」を選びます。アカウントの種類によっては、「会社名」、「免許番号」、「対応エリア」、「話せる言語」などの項目もあります。

- 「プロフィール写真を変更」で、写真を追加または差し替えます。
- 「パスワードを変更」で新しいパスワードを設定します。現在のパスワードを入力し、新しいパスワードを 2 回入力して、「パスワードを更新」を選びます。
- 「言語」では、ダッシュボード、お送りするメール、請求書に使う言語を 1 つ選びます。

「ユーザー名」と「メールアドレス」には、サインインに使うメールアドレスが表示されます。これらはロックされており、サインイン用のメールアドレスはポータルのウェブサイトでは変更できません。メールアドレスや電話番号の変更についての回答をご覧ください。

プロフィールがほかの Housing Market アカウントと共有されている場合は、ページにその旨が表示され、名前、電話番号、写真の変更はそのすべてに反映されます。連絡してくる人が目にする情報なので、正確で最新の状態に保ってください。

ヘルプセンターより： **プロフィールを完成させる、または更新するにはどうすればよいですか?**

手順

1 ダッシュボードで My Profile（マイプロフィール）を開く。

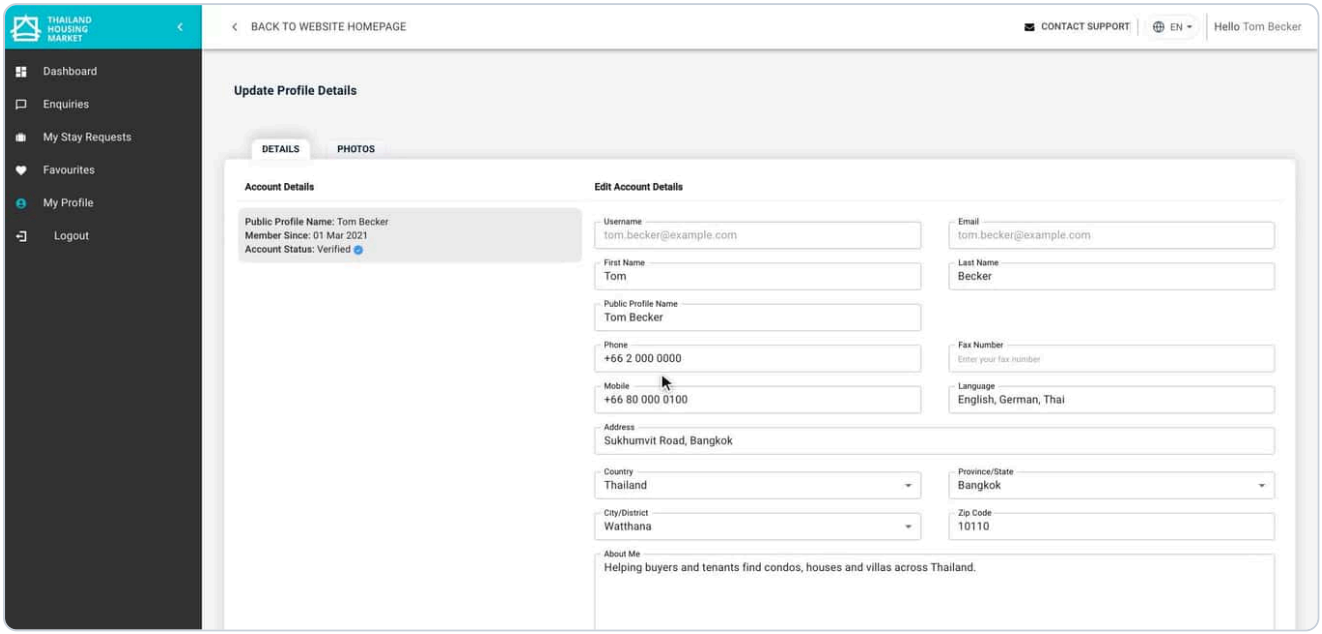


図 8.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 サインイン用メールは表示のみ。ここでは変更不可。

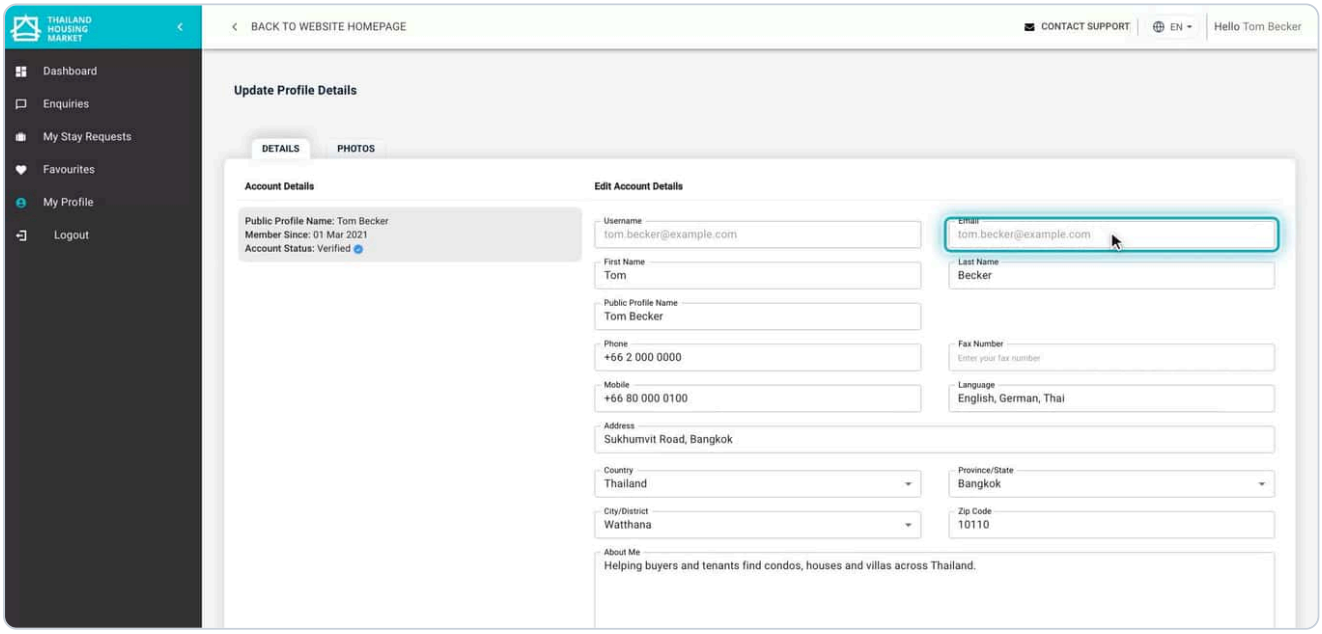


図 8.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 公開プロフィール名を変更。

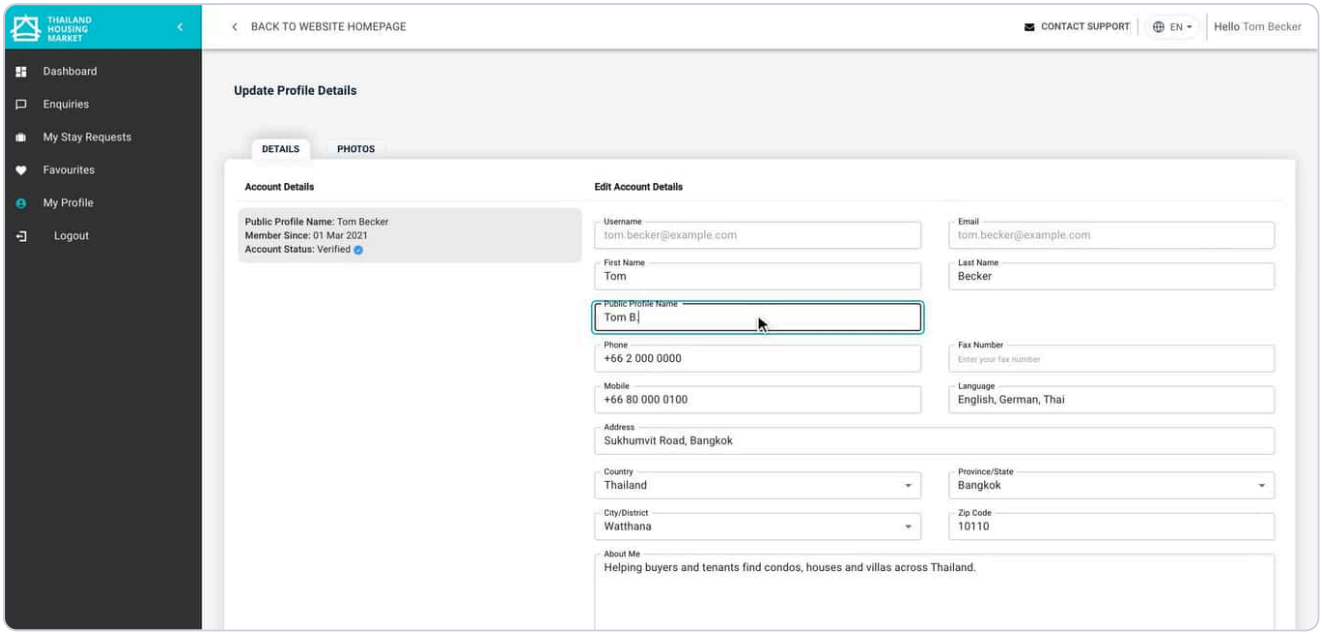


図 8.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 携帯番号を更新。

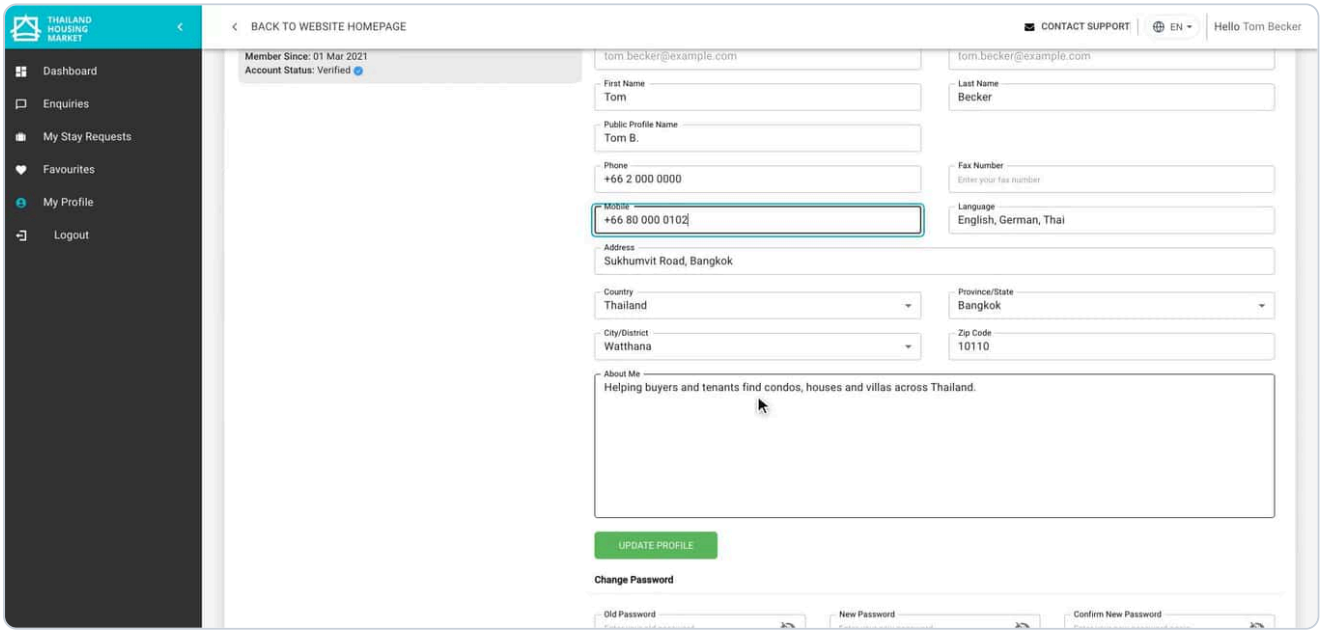


図 8.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 UPDATE PROFILE（プロフィールを更新）をクリック。

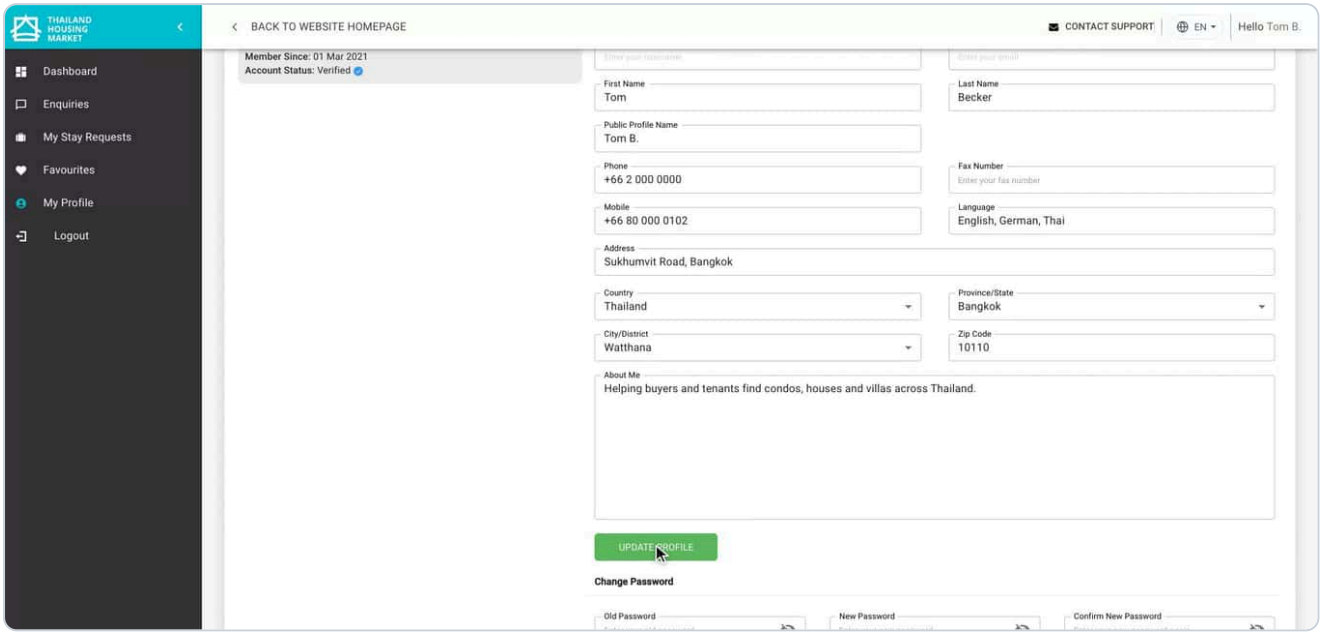


図 8.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 別のメールが必要なら CONTACT SUPPORT へ。

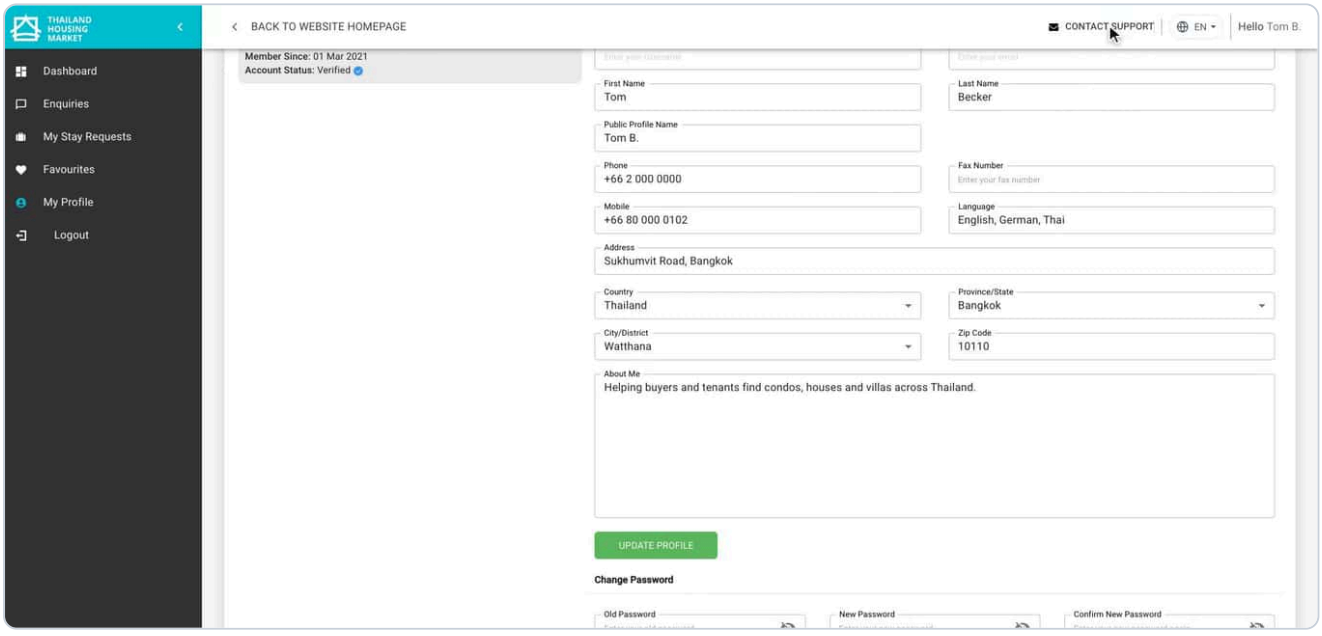


図 8.6 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

技術的な問題やアカウントの問題を報告するにはどうすればよいですか？	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 第9章

検索条件を保存する

無料アカウント　物件をお探しの方向け　動画を見る

概要

はい、サインインすれば可能です。どちらもダッシュボードの「お気に入り」に保存されます。

- 物件: カードのハートを選びます。たとえば、地図上の価格から開くプレビューカードのハートです。物件は「お気に入り」に表示され、地図の「保存済み」では保存した物件だけが表示されます。
- 検索: 一覧または地図の検索結果で「この検索条件を保存」を選び、「新着物件をメールで受け取る」で「毎日」または「毎週」を選びます。条件に合う新着物件をメールでお知らせします。
- 検索のメールを停止するには、「お気に入り」を開き、「保存した検索条件」でその検索の横にある「通知を停止」を選びます。通知メールにも、そのページへのリンクがあります。

サインインしていない場合、「この検索条件を保存」を選ぶと、先にサインインするよう求められます。

ヘルプセンターより： **物件や検索条件を保存できますか?**

手順

1 サインインして検索します。

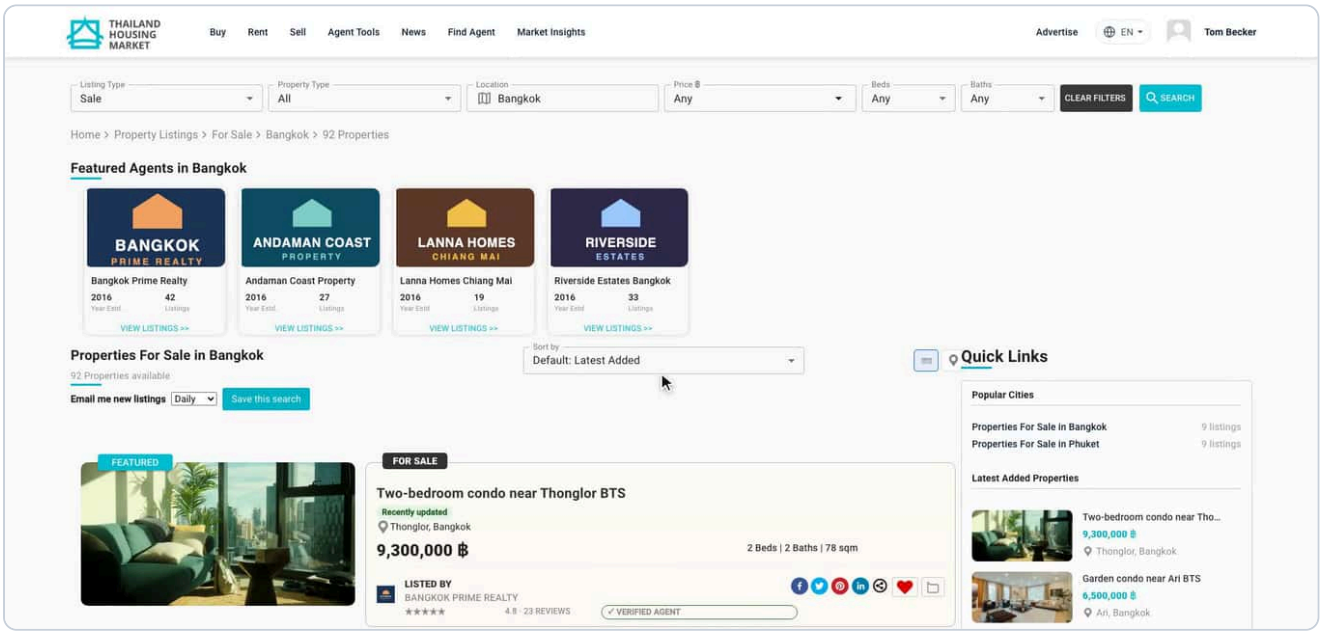


図 9.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 Email me new listings（新着物件をメールで受け取る）を探します。

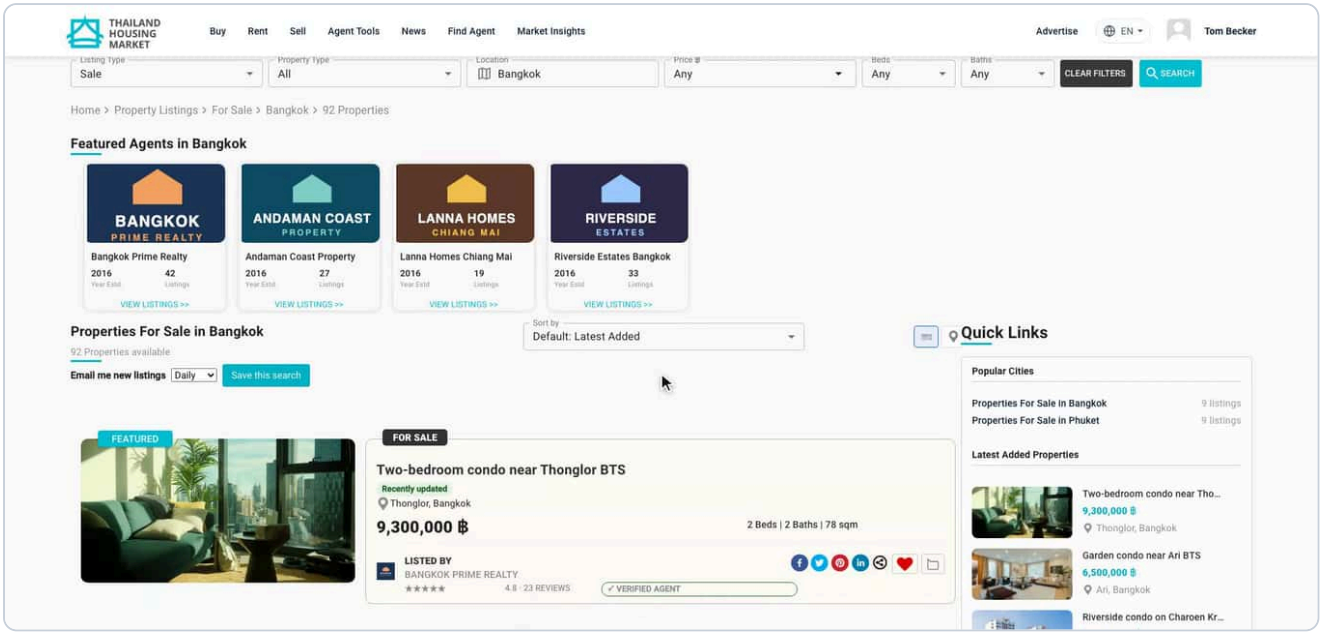


図 9.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 Daily（毎日）または Weekly（毎週）を選びます。

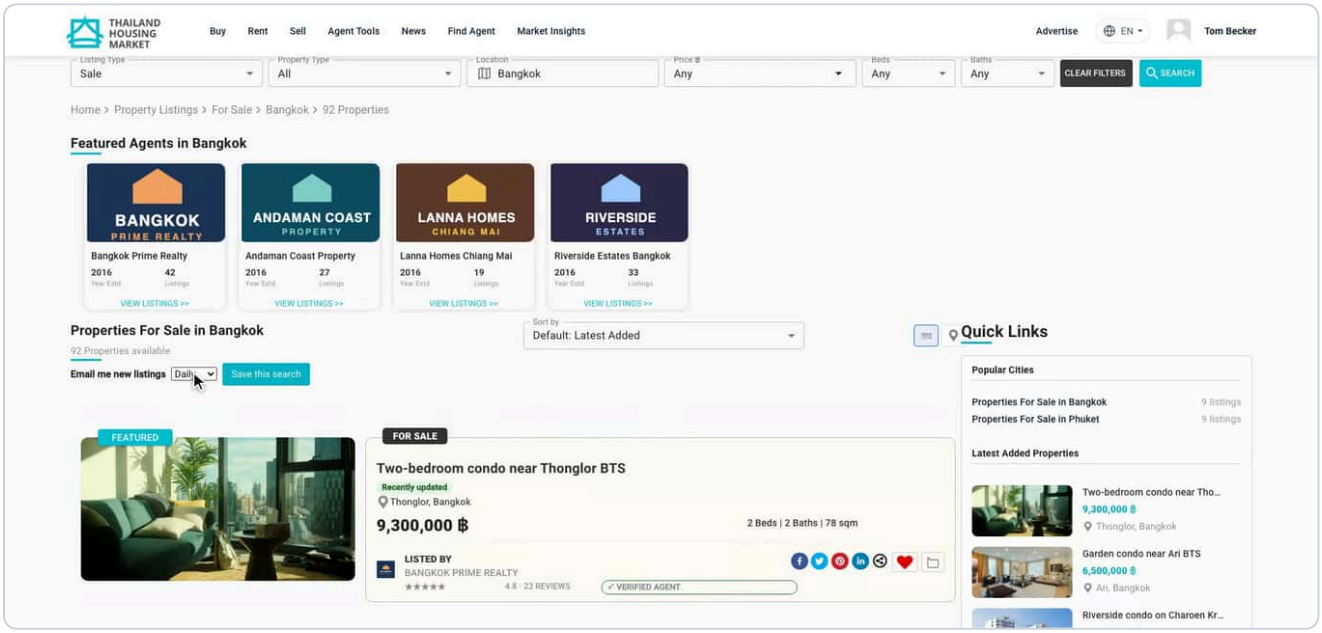


図 9.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 Save this search（この検索を保存）をクリックします。

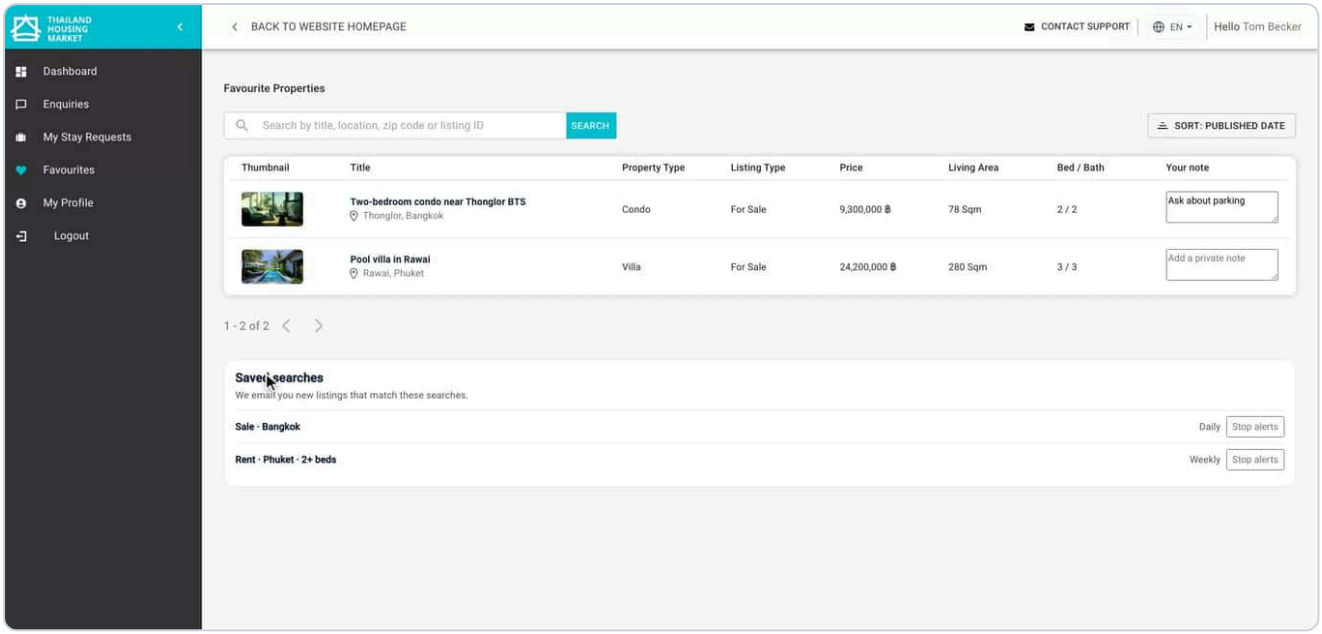


図 9.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 検索条件は Favourites（お気に入り）に一覧表示されます。

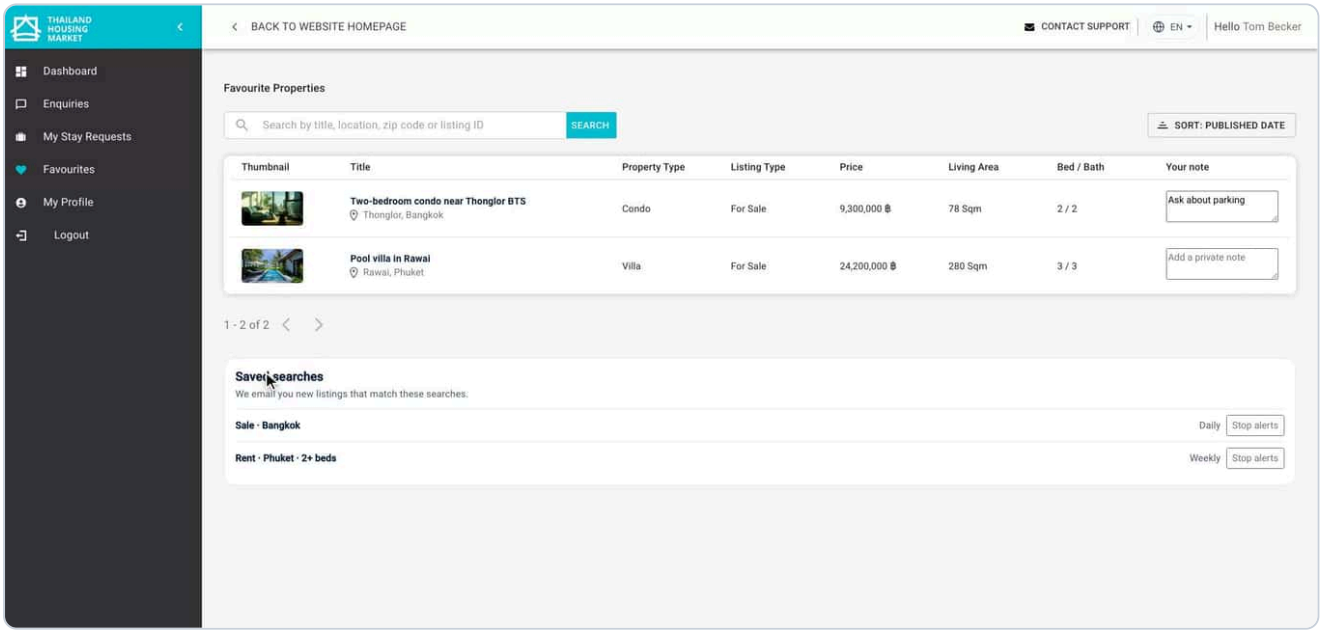


図 9.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 不要になったら Stop alerts（通知を停止）を使います。

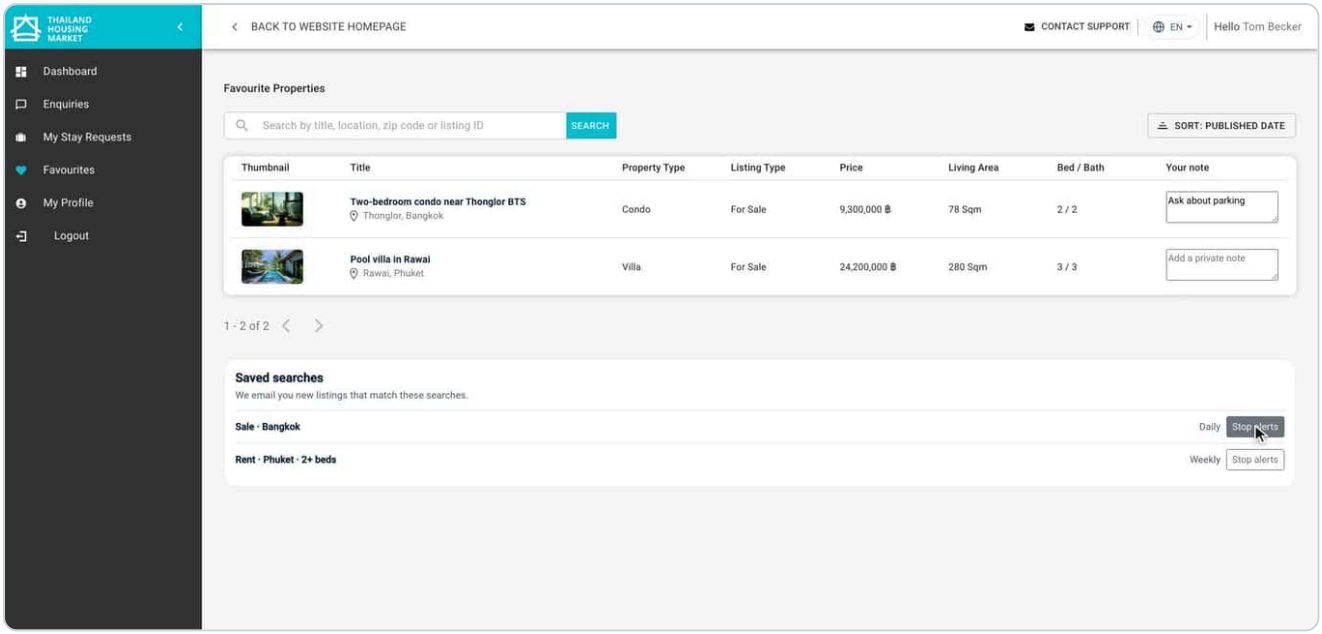


図 9.6 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

マーケティングメールを管理するにはどうすればよいですか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
国別のポータルで物件を検索して絞り込むにはどうすればよいですか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

10 第10章

お気に入りの物件を保存する

無料アカウント | 物件をお探しの方向け | 動画を見る

概要

はい、サインインすれば可能です。どちらもダッシュボードの「お気に入り」に保存されます。

- 物件: カードのハートを選びます。たとえば、地図上の価格から開くプレビューカードのハートです。物件は「お気に入り」に表示され、地図の「保存済み」では保存した物件だけが表示されます。
- 検索: 一覧または地図の検索結果で「この検索条件を保存」を選び、「新着物件をメールで受け取る」で「毎日」または「毎週」を選びます。条件に合う新着物件をメールでお知らせします。
- 検索のメールを停止するには、「お気に入り」を開き、「保存した検索条件」でその検索の横にある「通知を停止」を選びます。通知メールにも、そのページへのリンクがあります。

サインインしていない場合、「この検索条件を保存」を選ぶと、先にサインインするよう求められます。

ヘルプセンターより： **物件や検索条件を保存できますか?**

手順

1 気になる物件のページで "Save this home"（この住宅を保存）をクリック。

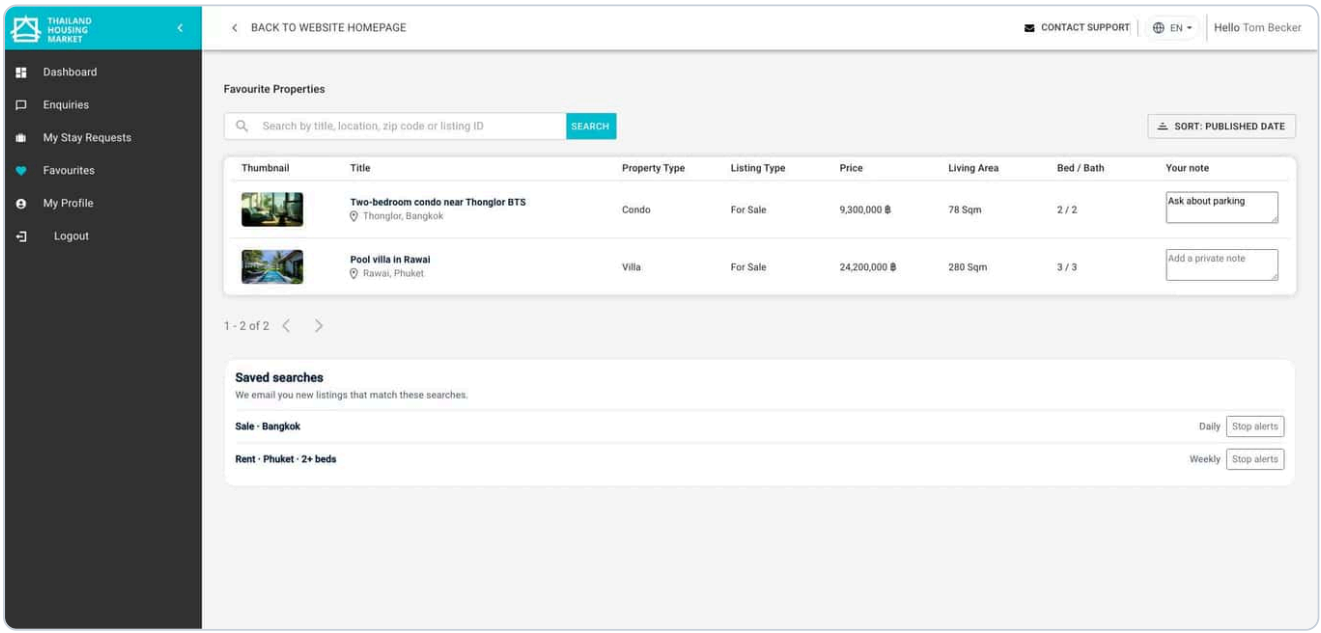


図 10.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 ダッシュボードで Favourites（お気に入り）を開く。

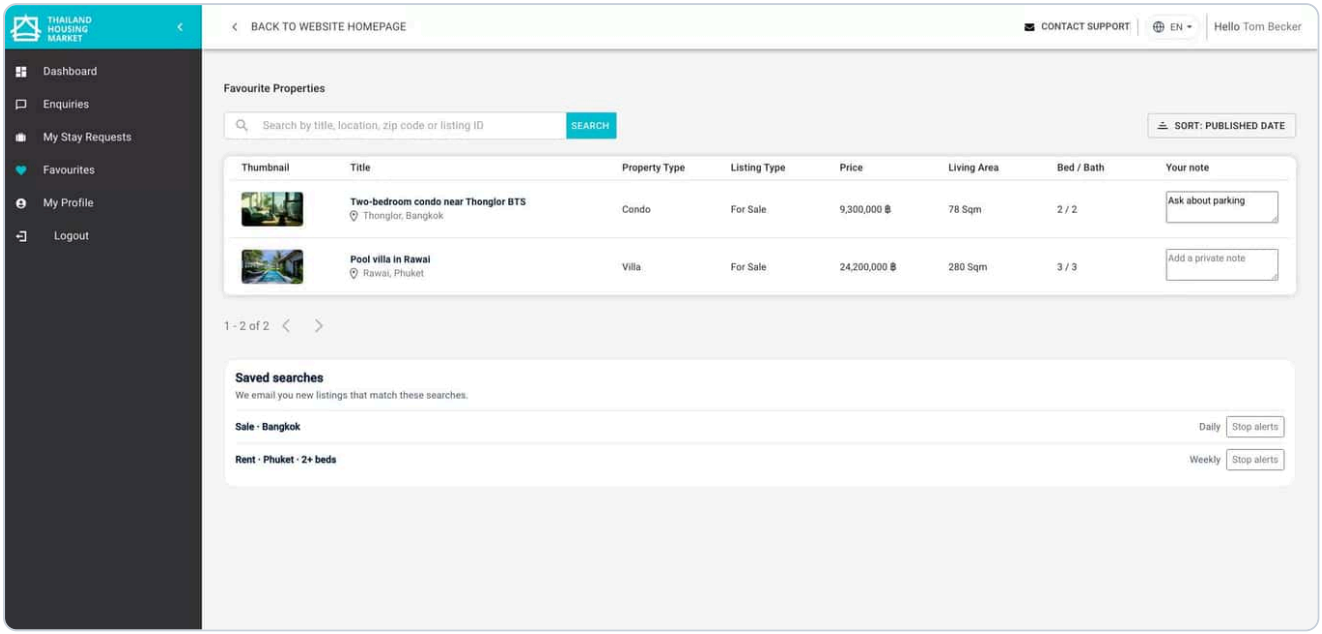


図 10.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 保存した住宅を価格や詳細とともに一覧表示。

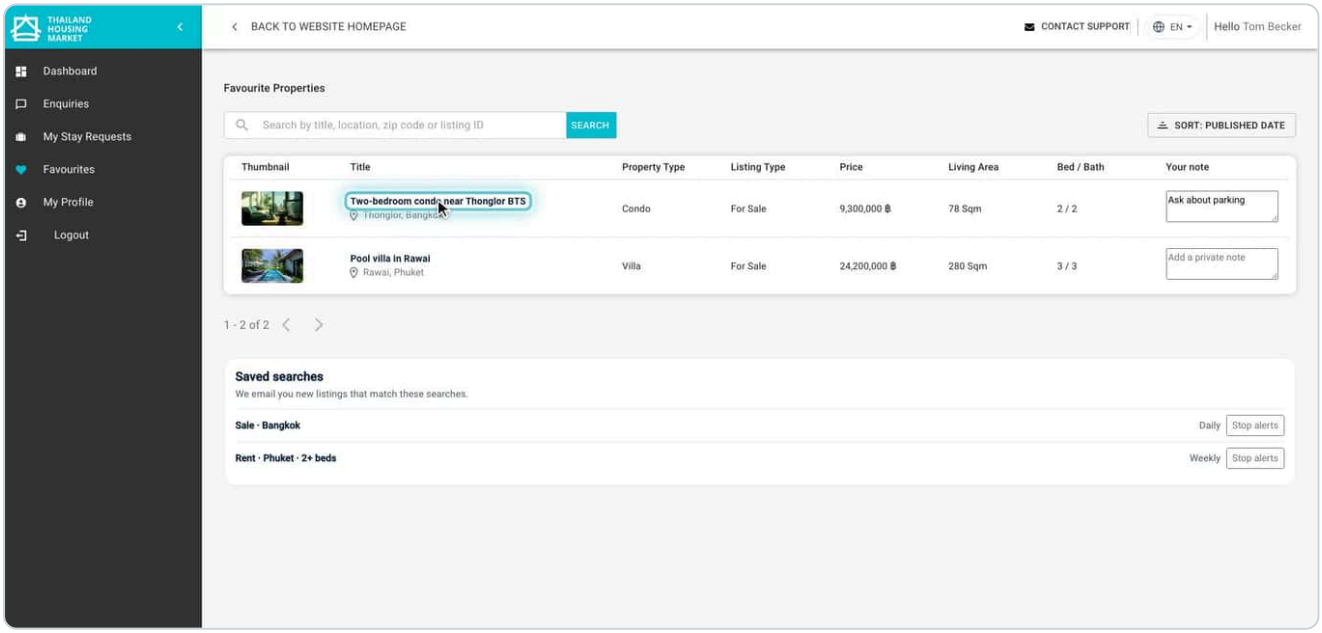


図 10.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 プライベートメモを追加 — 自分だけが見られます。

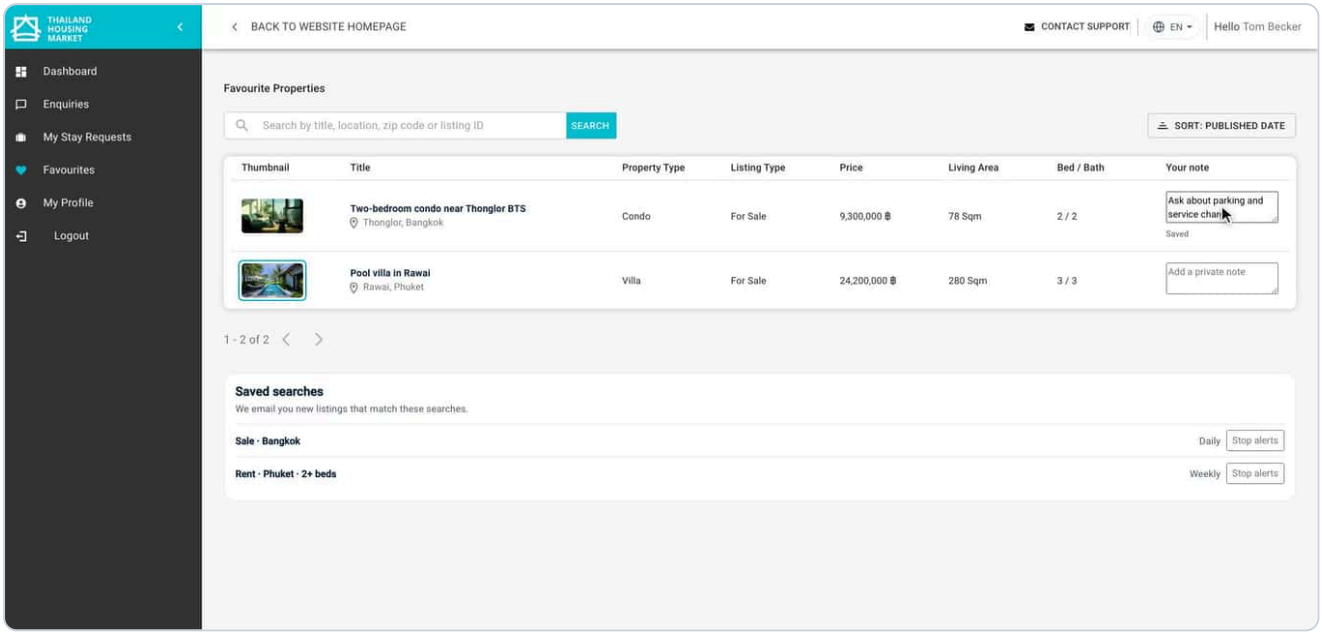


図 10.4 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

物件を比較できますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/can-i-compare-properties
検索するのにアカウントは必要ですか。登録すると何が得られますか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

第３部

バケーションレンタル

11　バケーションレンタルを探す

12　宿泊の予約をリクエストする

13　メールのリンクからサインインする

14　宿泊リクエストの状況を確認する

11 第11章

バケーションレンタルを探す

アカウント不要　物件をお探しの方向け　動画を見る

概要

はい。トップページの検索ボックスで「購入」「賃貸」「バケーションレンタル」「コリビング」のいずれかを選び、エリア、物件種別、価格、寝室数、浴室数を指定します。

- 「購入」では売買物件が、「賃貸」では長期賃貸物件が表示されます。
- 「バケーションレンタル」では短期滞在向けの物件が表示されます。一部の物件には料金と空き状況カレンダーが表示され、物件ページから宿泊をリクエストできます。
- 「コリビング」ではシェアハウスが表示されます。

検索結果ページでは、上部のバーで「取引種別」やその他の条件を変更でき、最初からやり直す必要はありません。

ヘルプセンターより： **売買物件と賃貸物件を検索できますか？**

手順

1 お住まいの国の Housing Market ポータルを開きます。

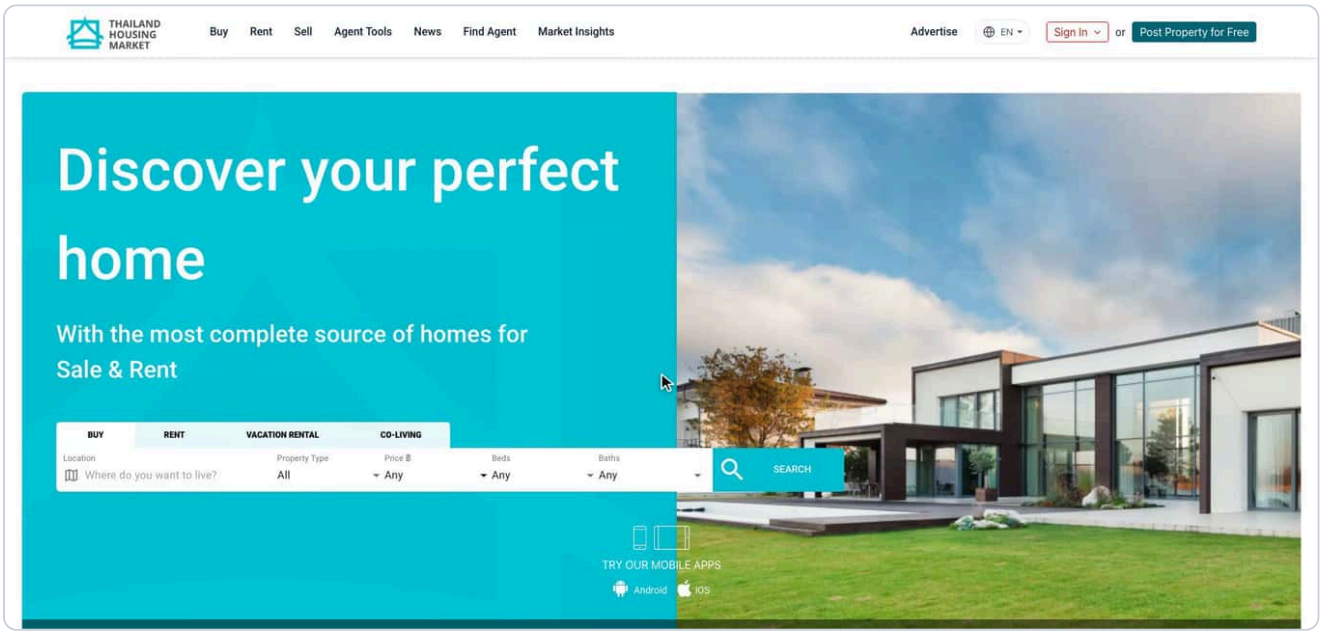


図 11.1 · 画面収録日 2026年9月23日

2 Vacation Rental（バケーションレンタル）タブを選択します。

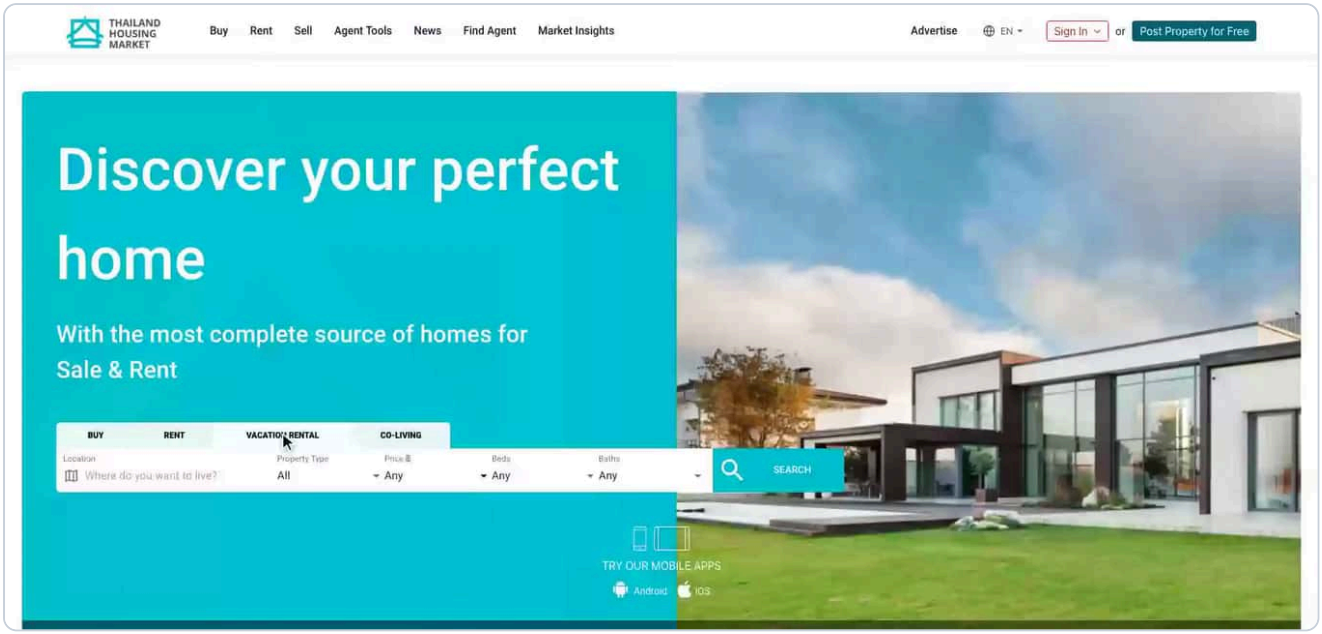


図 11.2 · 画面収録日 2026年9月23日

3 目的地を入力します（例：Phuket）。

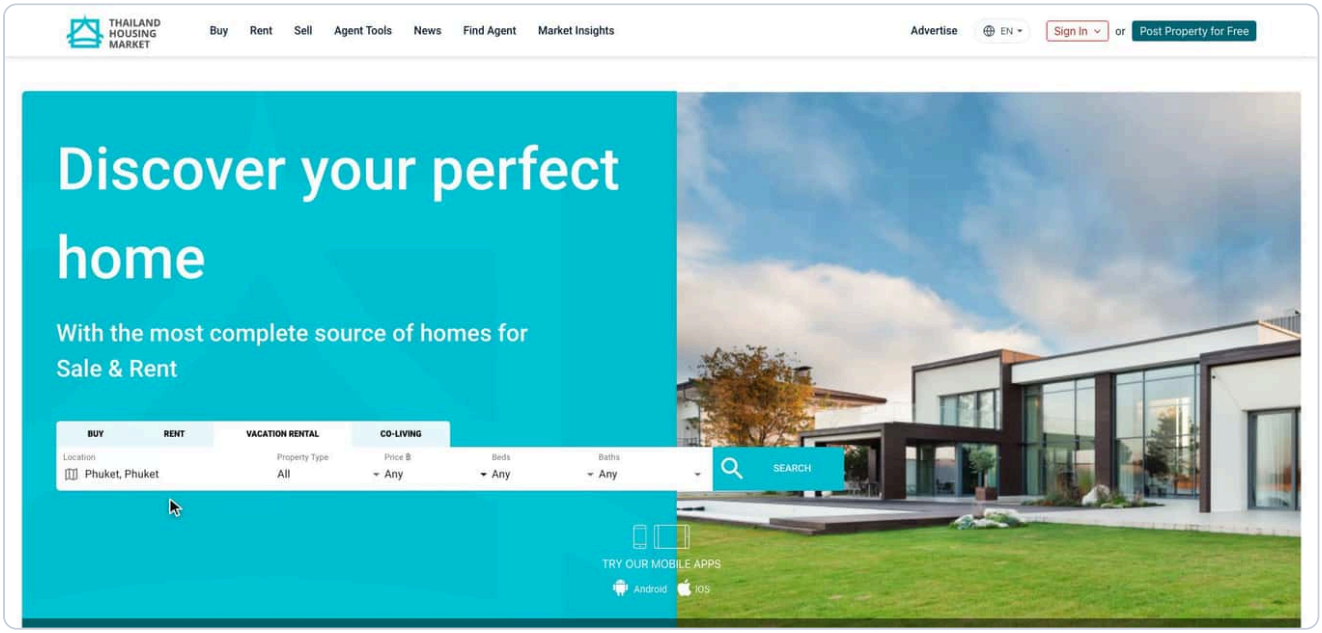


図 11.3 · 画面収録日 2026年9月23日

4 Search（検索）をクリック。

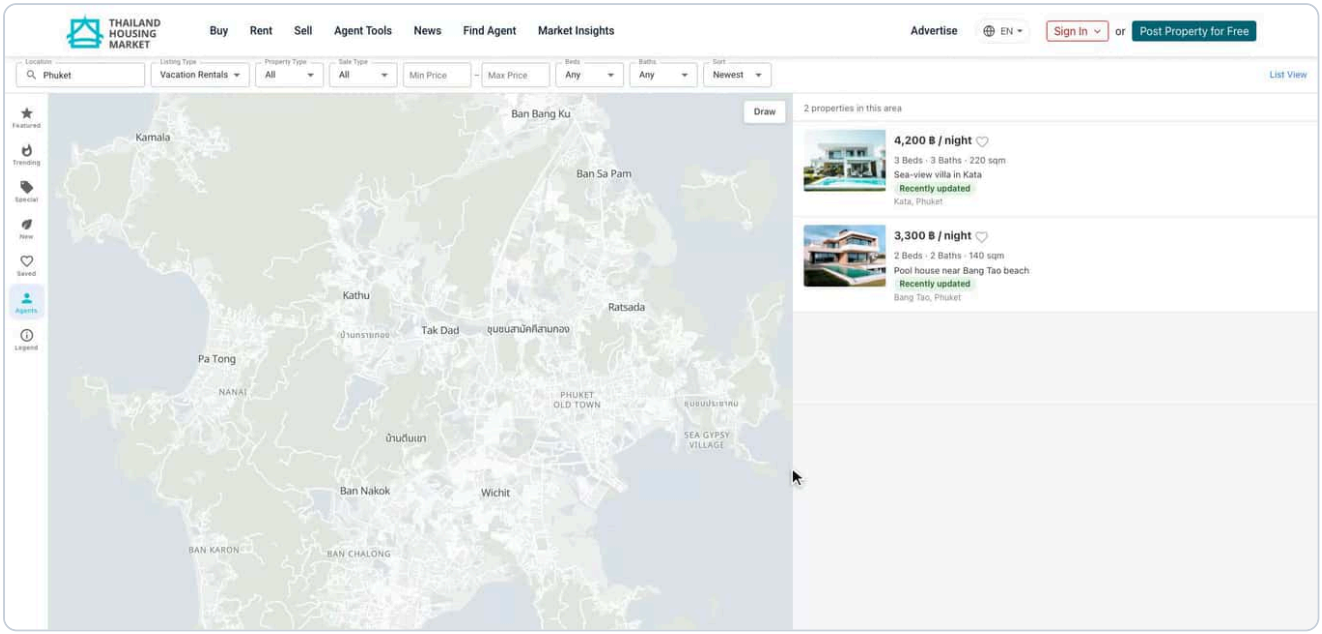


図 11.4 · 画面収録日 2026年9月23日

5 バケーションレンタルには一泊あたりの料金が表示されます。

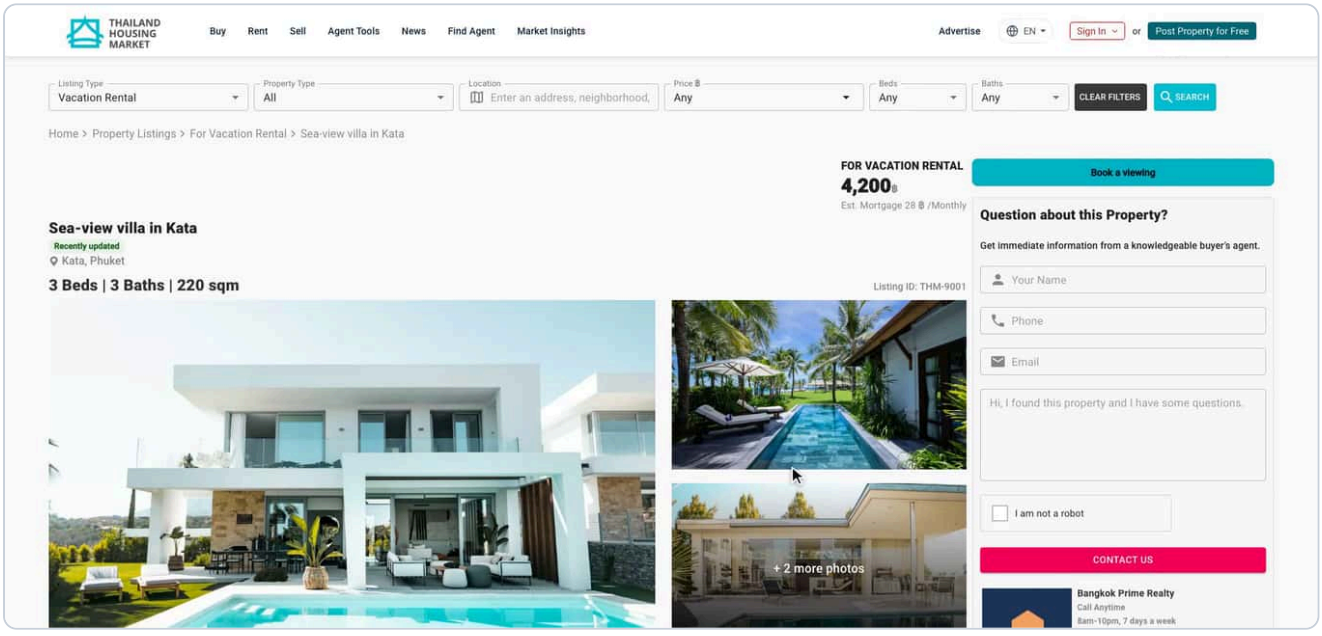


図 11.5 · 画面収録日 2026年9月23日

6 物件を開いてカレンダーとリクエストフォームを確認します。

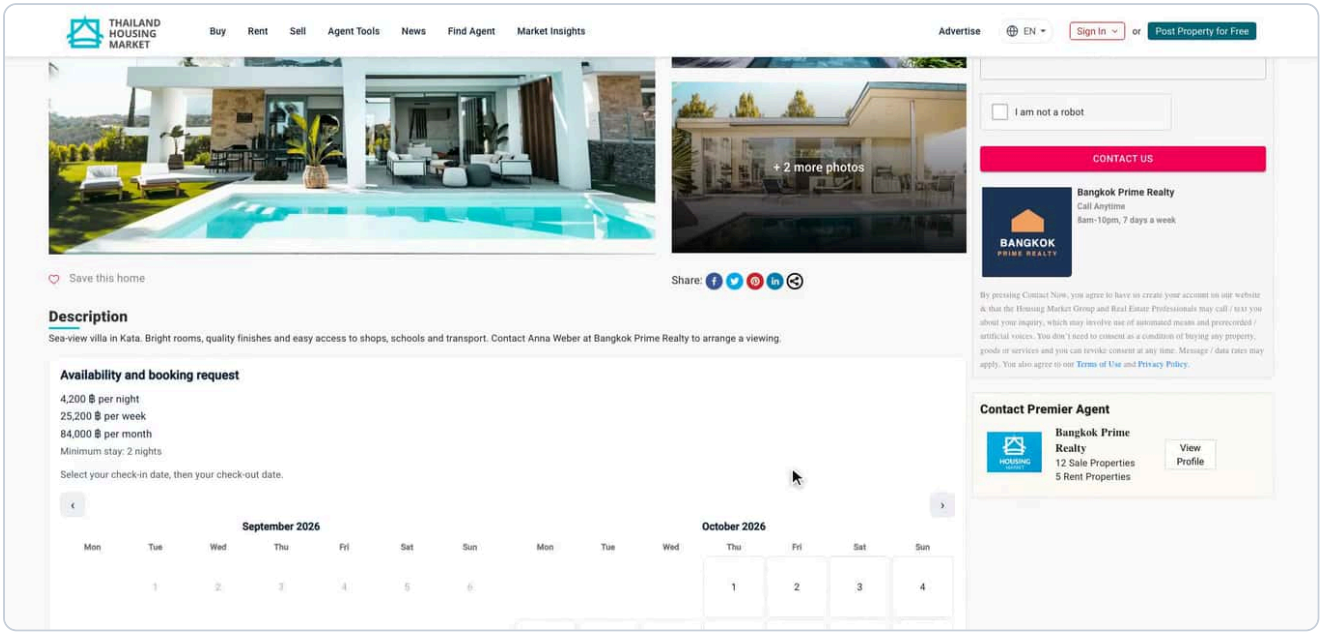


図 11.6 · 画面収録日 2026年9月23日

7 リクエストは無料。日程は 72 時間確保されます。

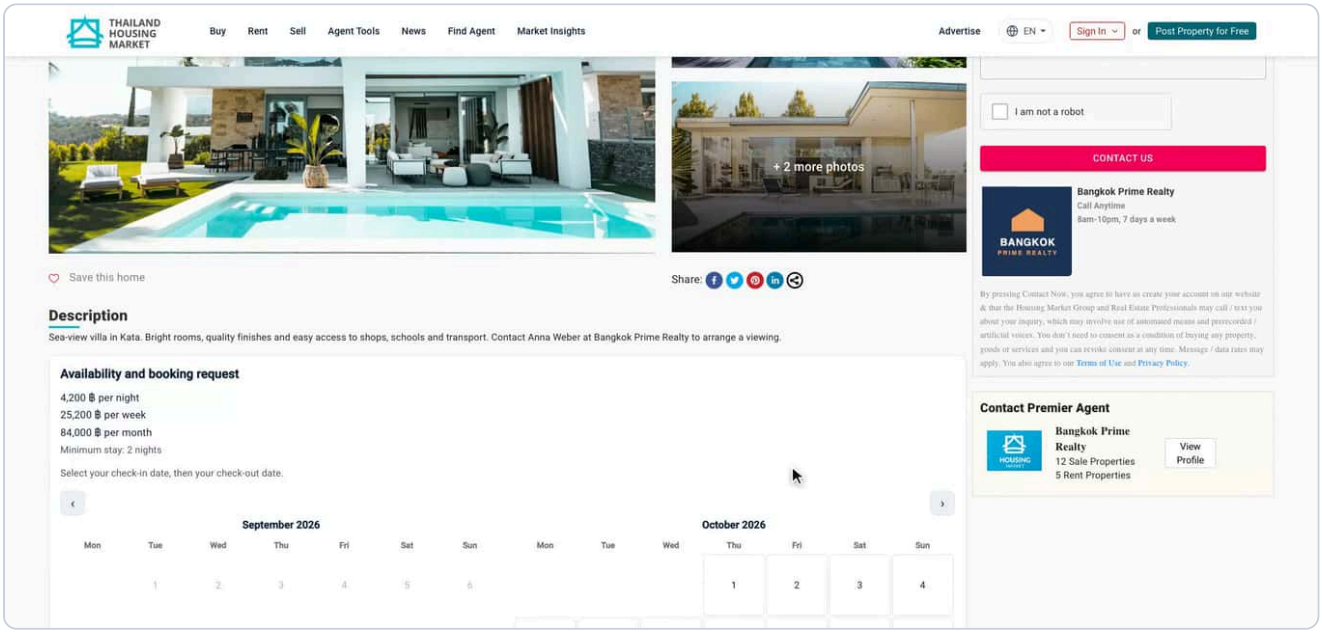


図 11.7 · 画面収録日 2026年9月23日

知っておきたいこと

注

リクエストを受け付けているバケーションレンタルで、「空き状況と予約リクエスト」から日程を選び、簡単なフォームに入力して「予約をリクエスト」を選びます。オーナーが返答するまでの72時間、日程は仮押さえされ、ポータル上で支払いは発生しません。

ヘルプセンター： バケーションレンタルの宿泊をリクエストするにはどうすればよいですか？

12 第12章

宿泊の予約をリクエストする

無料アカウント　物件をお探しの方向け　動画を見る

概要

リクエストを受け付けているバケーションレンタルで、「空き状況と予約リクエスト」から日程を選び、簡単なフォームに入力して「予約をリクエスト」を選びます。オーナーが返答するまでの72時間、日程は仮押さえされ、ポータル上で支払いは発生しません。

トップページの「バケーションレンタル」タブで検索します。予約リクエストを受け付けているバケーションレンタルは、そのページに料金と空き状況カレンダーが表示されます。カレンダーが表示されない物件の場合は、他の物件と同じように広告主にお問い合わせください。

リクエストを送る

- 「空き状況と予約リクエスト」で、チェックイン日を選び、次にチェックアウト日を選びます。取り消し線の付いた日は予約できません。
- 表示された滞在の合計金額を確認します。「日付をクリア」でやり直せます。
- 「お名前」と「メールアドレス」（サインイン中は入力不要）、「電話番号（任意）」、「宿泊人数」、「オーナーへのメッセージ（任意）」を入力します。
- reCAPTCHA のチェックボックスにチェックを入れ、「予約をリクエスト」を選びます。

1泊単位の滞在は最長1か月までです。月単位でのみ貸し出すオーナーもあり、その場合チェックアウト日は後の月の同じ日である必要があります。

その後の流れ

- オーナーが返答するまでの72時間、日程は仮押さえされ、詳細をメールでお送りします。サインインしていなかった場合、そのメールにはリクエストにサインインできるリンクも記載されています。
- オーナーが確定すると、オーナーの連絡先をメールでお送りします。支払いとチェックインはオーナーと直接調整してください。Housing Market Group は代金を一切受け取りません。
- オーナーがお断りした場合、または72時間以内に返答がない場合、日程の仮押さえは解除されます。
- サインインしていれば、すべてのリクエストをダッシュボードの「宿泊リクエスト」で確認でき、回答待ちのリクエストは「リクエストを取り下げる」で取り下げられます。

ヘルプセンターより： **バケーションレンタルの宿泊をリクエストするにはどうすればよいですか？**

手順

1 気になるバケーションレンタルを開きます。

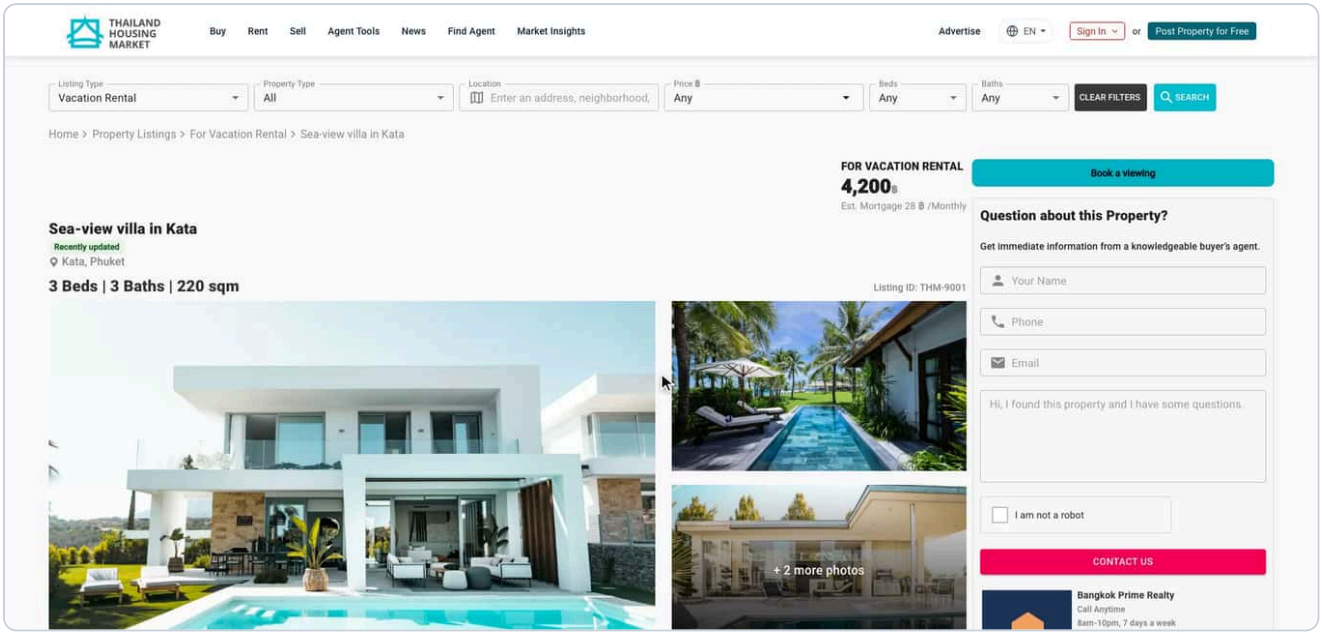


図 12.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 Availability and booking request（空室状況と予約リクエスト）までスクロールします。

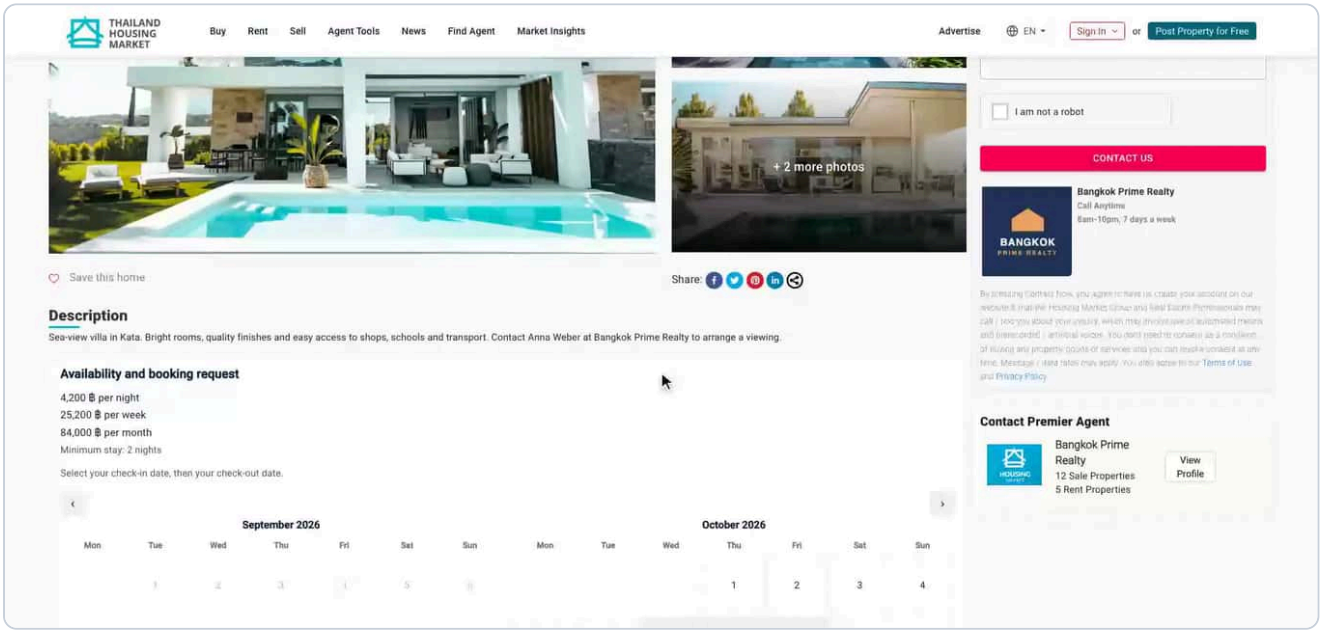


図 12.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 チェックイン日をクリックし 続いてチェックアウト日をクリックします。

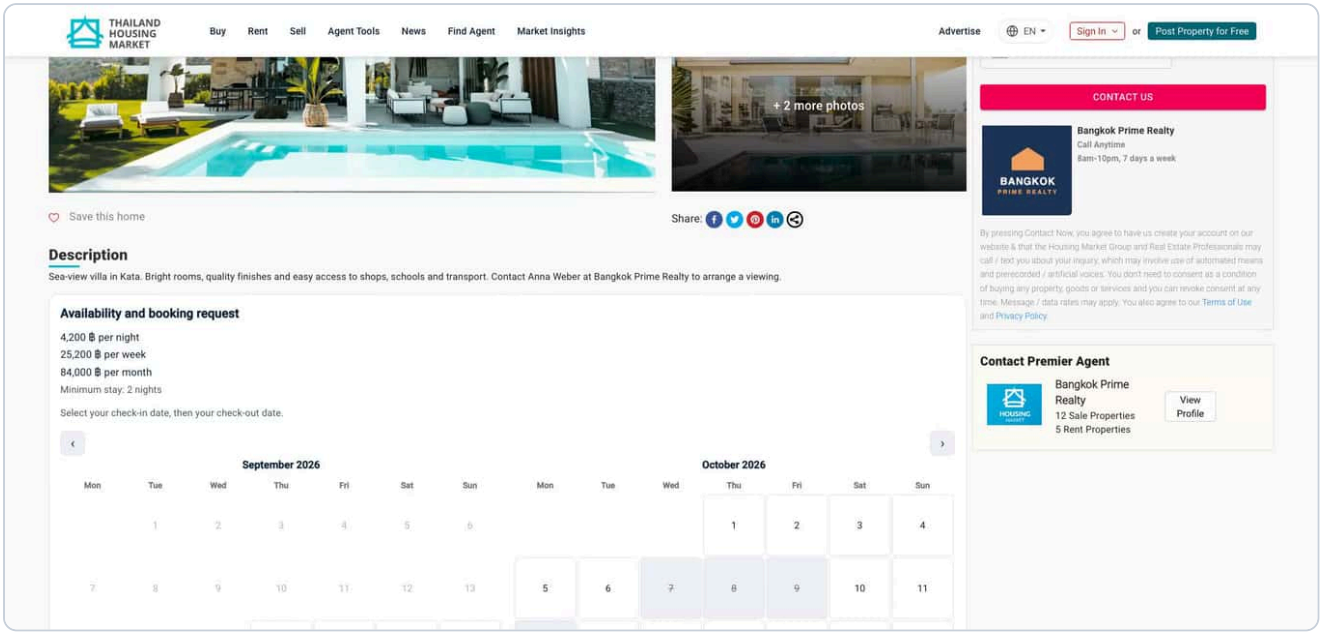


図 12.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 見積もりに泊数と合計額が表示されます。

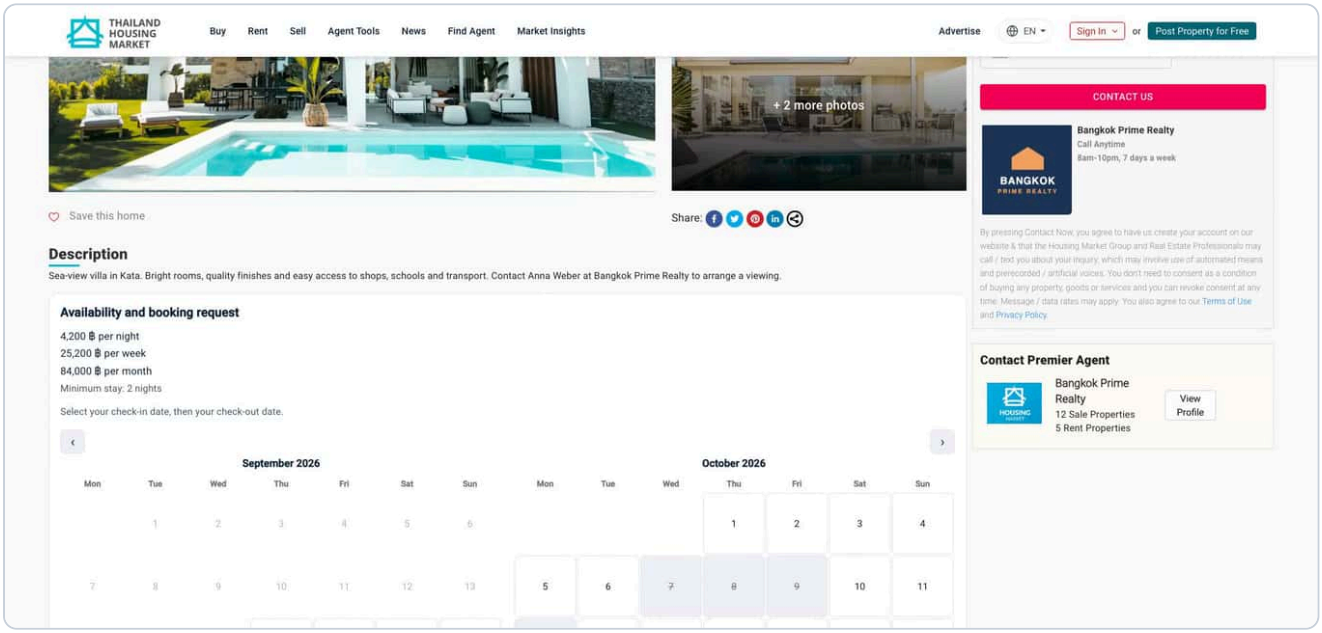


図 12.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 氏名・メールアドレス・電話番号を入力します。

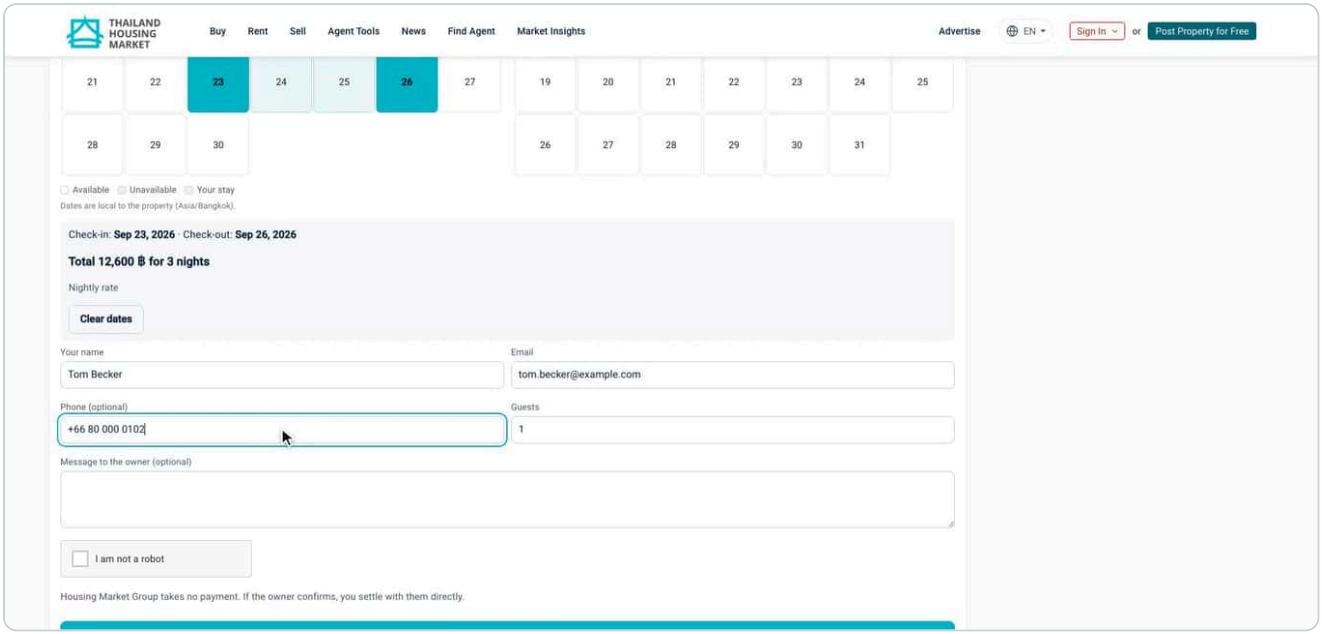


図 12.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 オーナーへのメッセージを添えます。

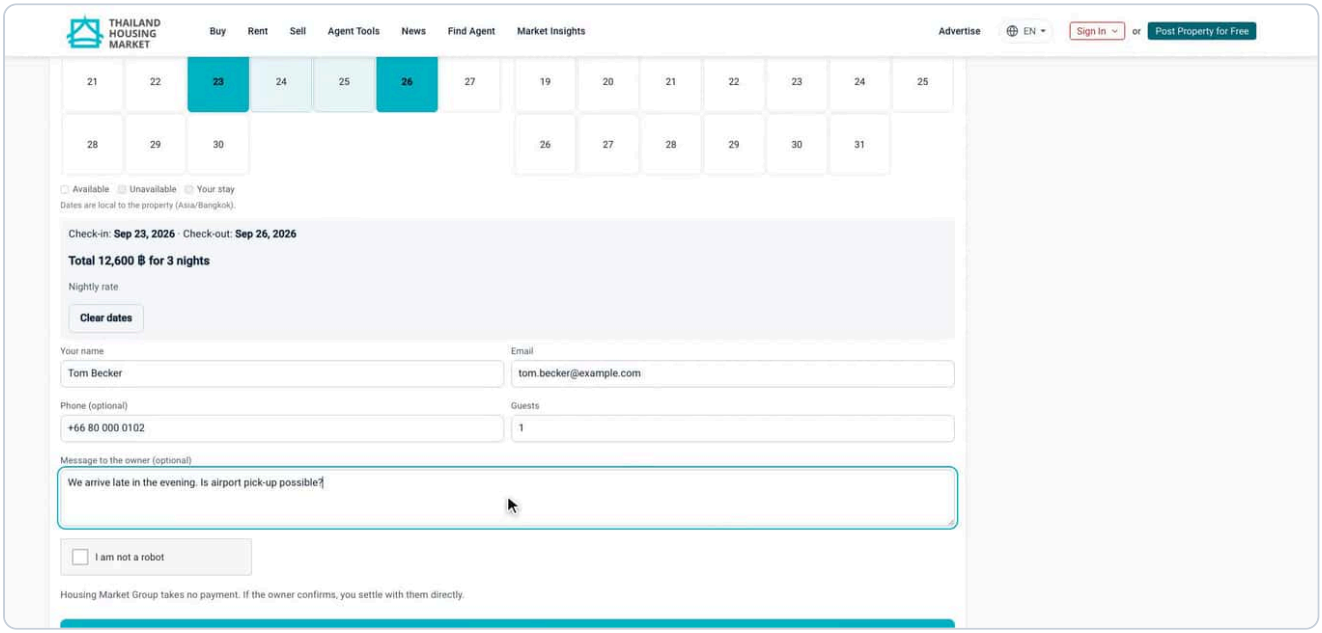


図 12.6 · 画面収録日 2026年9月17日

7 I am not a robot（私はロボットではありません）にチェック。

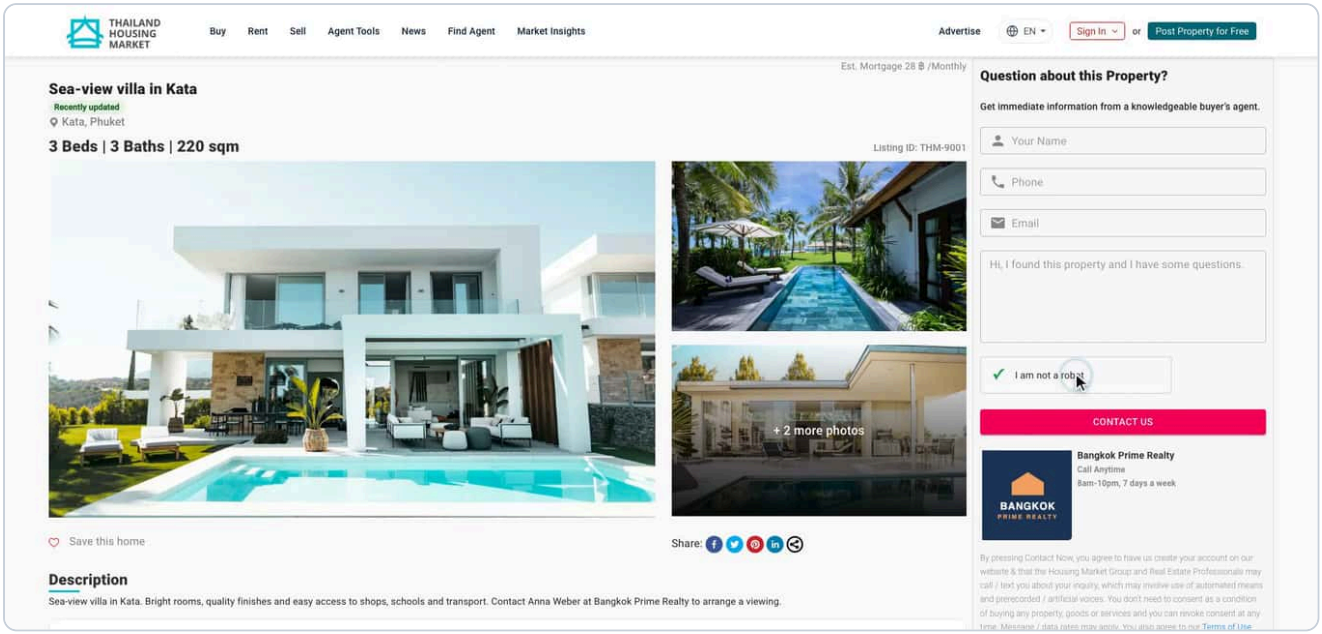


図 12.7 · 画面収録日 2026年9月17日

8 Request to book（予約をリクエスト）をクリックします。

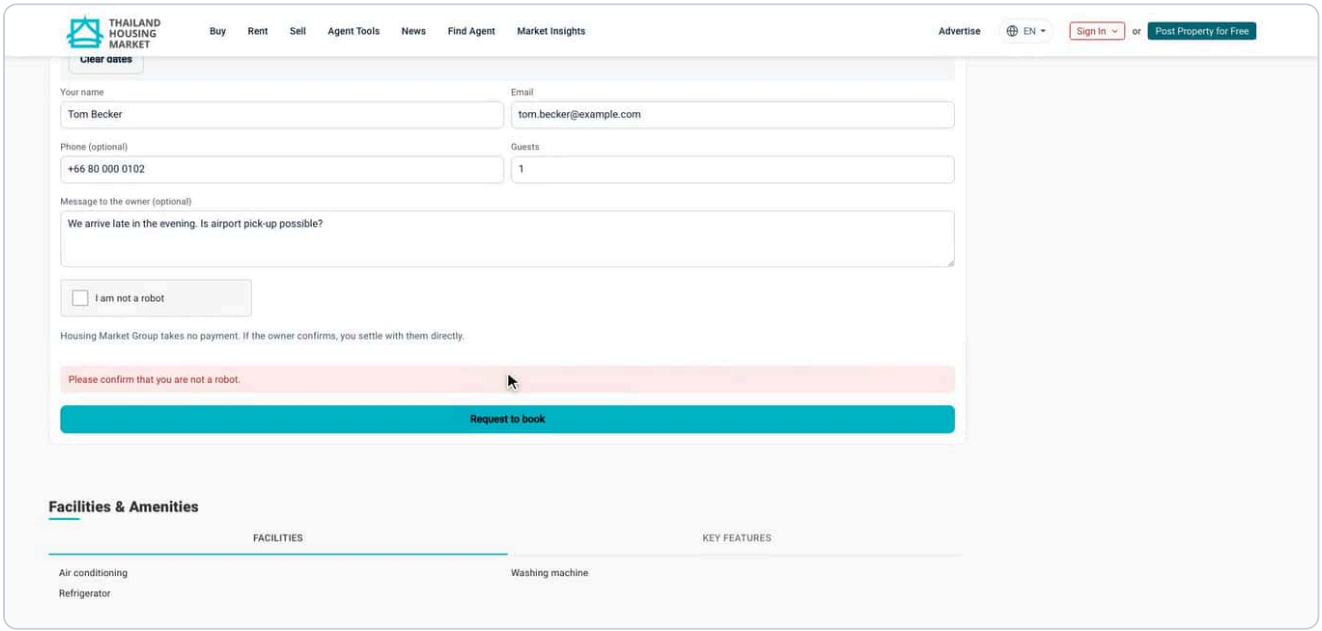


図 12.8 · 画面収録日 2026年9月17日

9 オーナーの判断を待つ 72 時間、日程が確保されます。

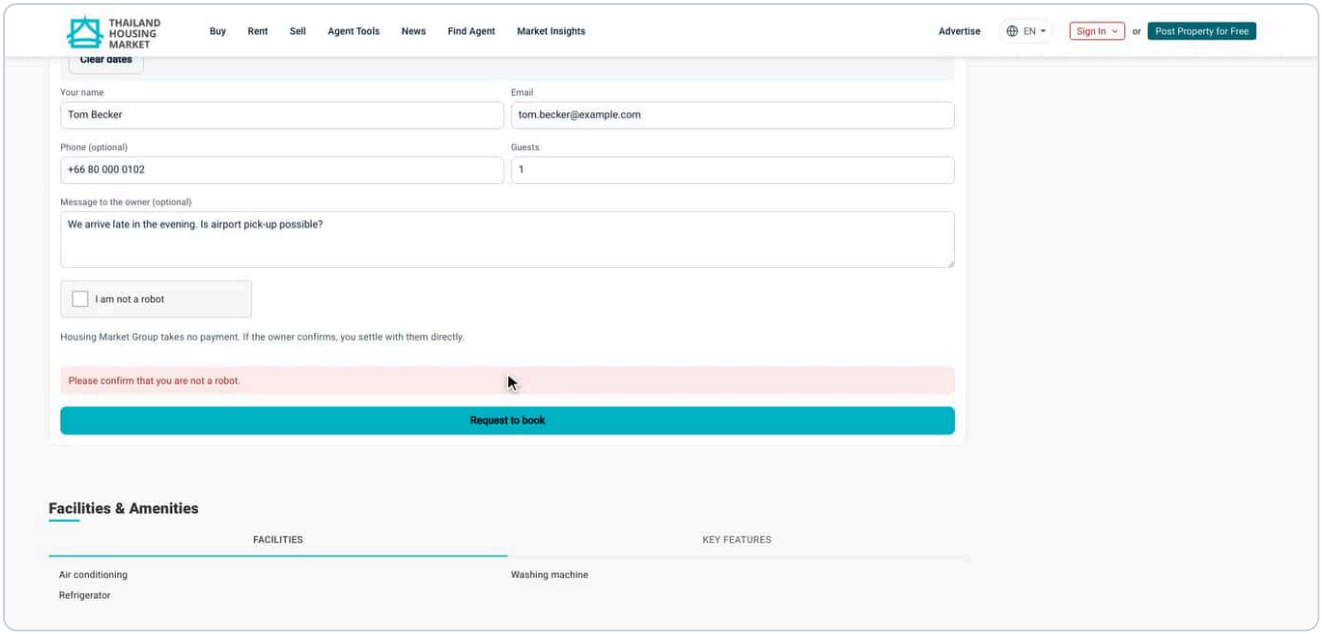


図 12.9 · 画面収録日 2026年9月17日

10 支払いは発生しません。オーナーと直接調整します。

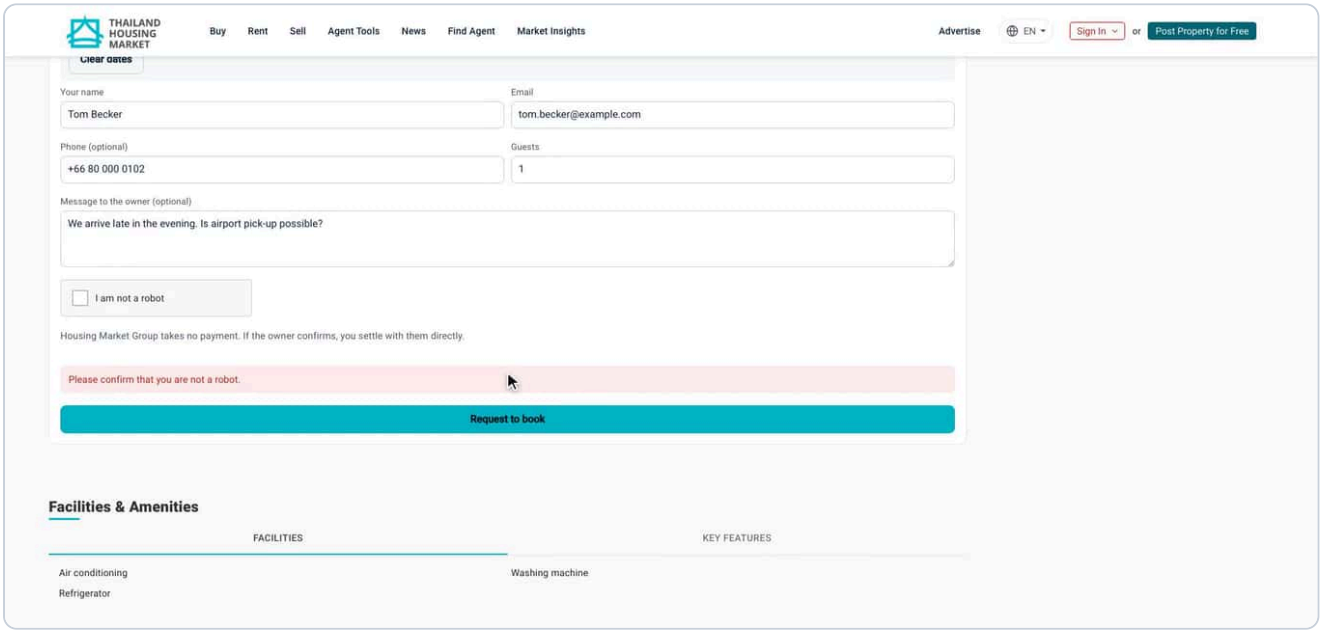


図 12.10 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

手付金などの預かり金をポータル経由で支払うべきですか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
不動産詐欺から身を守るにはどうすればよいですか?	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

13 第13章

メールのリンクからサインインする

無料アカウント　物件をお探しの方向け　動画を見る

手順

1 メールからサインインリンクを開きます。

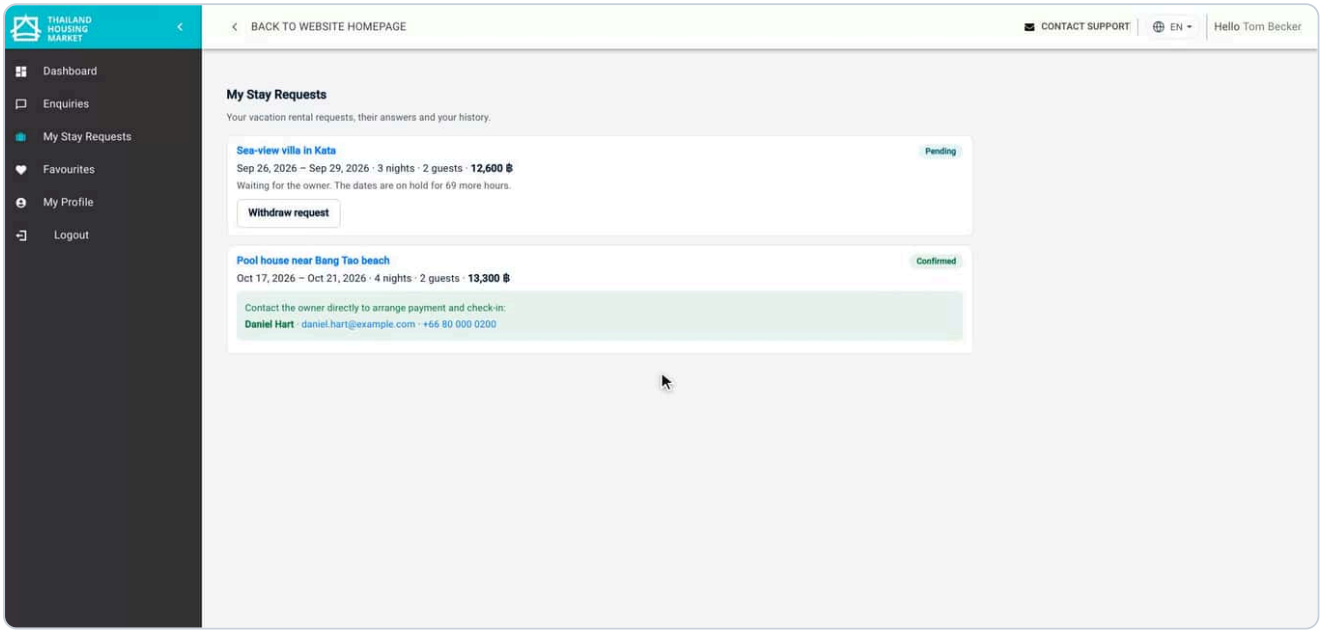


図 13.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 My Stay Requests にリクエストとステータスが表示。

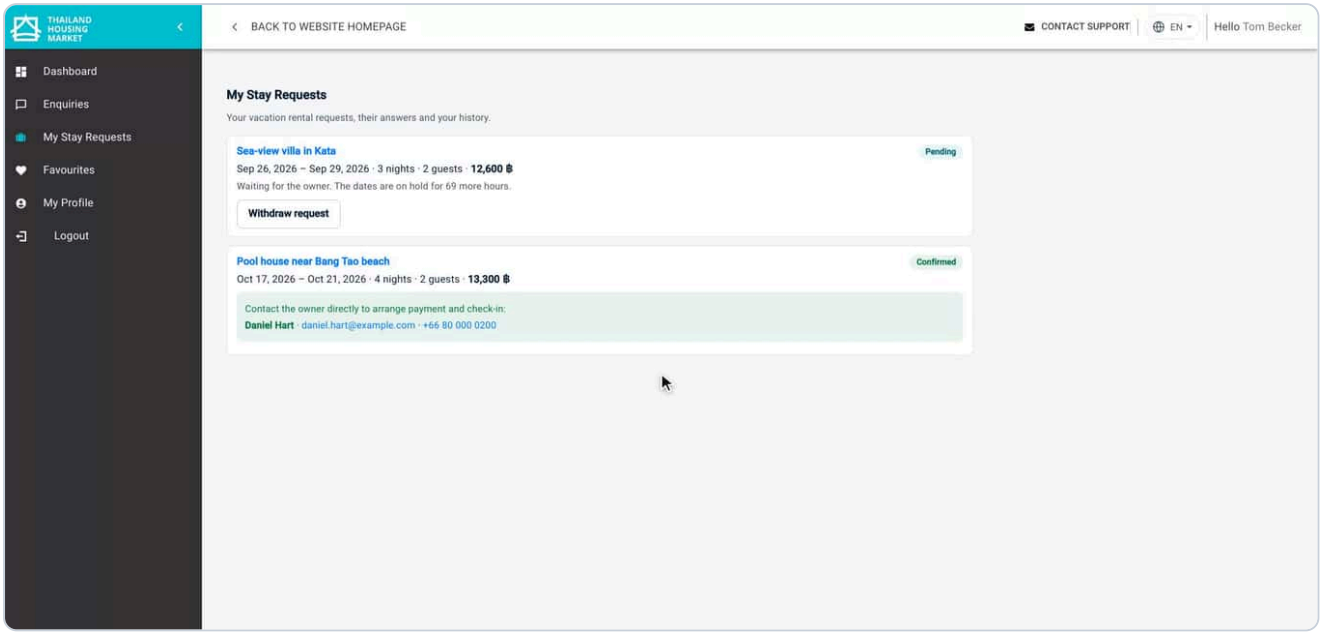


図 13.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 リンクの有効期間は 7 日間。再送も可能。

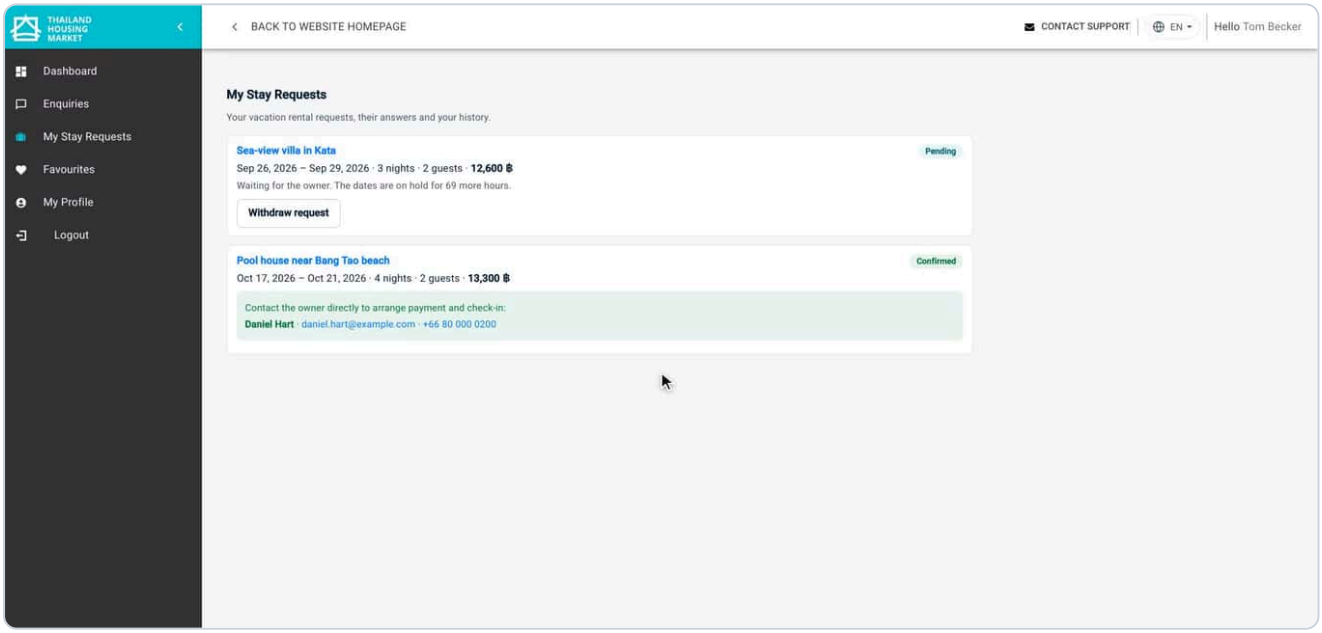


図 13.3 · 画面収録日 2026年9月17日

関連するヘルプセンター記事

バケーションレンタルの宿泊をリクエストするにはどうすればよいですか？	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

14 第14章

宿泊リクエストの状況を確認する

無料アカウント | 物件をお探しの方向け | 動画を見る

概要

リクエストを受け付けているバケーションレンタルで、「空き状況と予約リクエスト」から日程を選び、簡単なフォームに入力して「予約をリクエスト」を選びます。オーナーが返答するまでの72時間、日程は仮押さえされ、ポータル上で支払いは発生しません。

トップページの「バケーションレンタル」タブで検索します。予約リクエストを受け付けているバケーションレンタルは、そのページに料金と空き状況カレンダーが表示されます。カレンダーが表示されない物件の場合は、他の物件と同じように広告主にお問い合わせください。

リクエストを送る

- 「空き状況と予約リクエスト」で、チェックイン日を選び、次にチェックアウト日を選びます。取り消し線の付いた日は予約できません。
- 表示された滞在の合計金額を確認します。「日付をクリア」でやり直せます。
- 「お名前」と「メールアドレス」（サインイン中は入力不要）、「電話番号（任意）」、「宿泊人数」、「オーナーへのメッセージ（任意）」を入力します。
- reCAPTCHA のチェックボックスにチェックを入れ、「予約をリクエスト」を選びます。

1泊単位の滞在は最長1か月までです。月単位でのみ貸し出すオーナーもあり、その場合チェックアウト日は後の月の同じ日である必要があります。

その後の流れ

- オーナーが返答するまでの72時間、日程は仮押さえされ、詳細をメールでお送りします。サインインしていなかった場合、そのメールにはリクエストにサインインできるリンクも記載されています。
- オーナーが確定すると、オーナーの連絡先をメールでお送りします。支払いとチェックインはオーナーと直接調整してください。Housing Market Group は代金を一切受け取りません。
- オーナーがお断りした場合、または72時間以内に返答がない場合、日程の仮押さえは解除されます。
- サインインしていれば、すべてのリクエストをダッシュボードの「宿泊リクエスト」で確認でき、回答待ちのリクエストは「リクエストを取り下げる」で取り下げられます。

ヘルプセンターより： **バケーションレンタルの宿泊をリクエストするにはどうすればよいですか？**

手順

1 My Stay Requests（宿泊リクエスト）を開く。

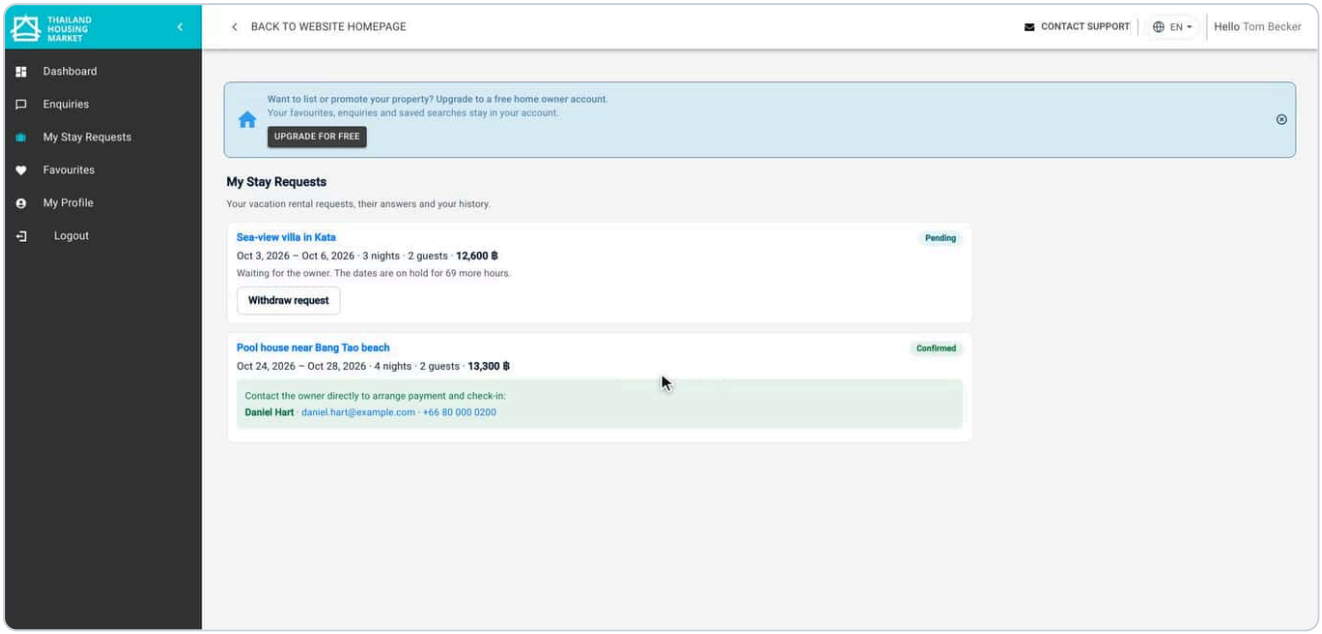


図 14.1 · 画面収録日 2026年9月24日

2 保留中のリクエストには日程の確保期間が表示。

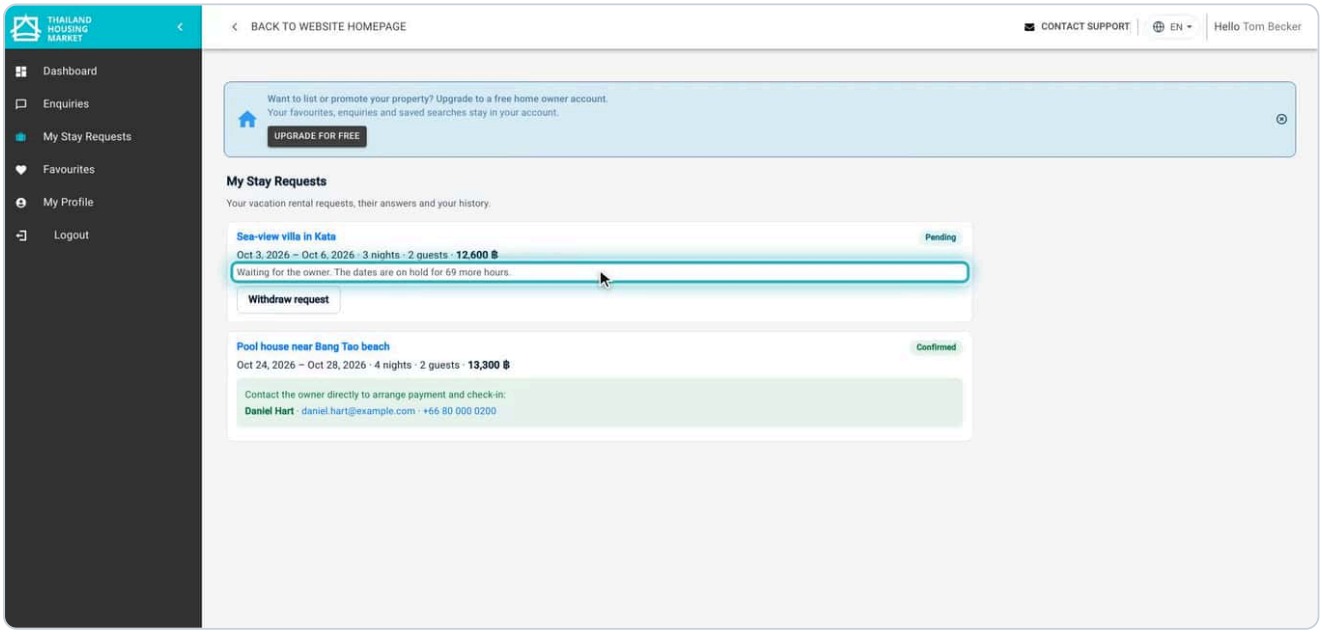


図 14.2 · 画面収録日 2026年9月24日

3 確定したリクエストにはオーナーの連絡先が表示。

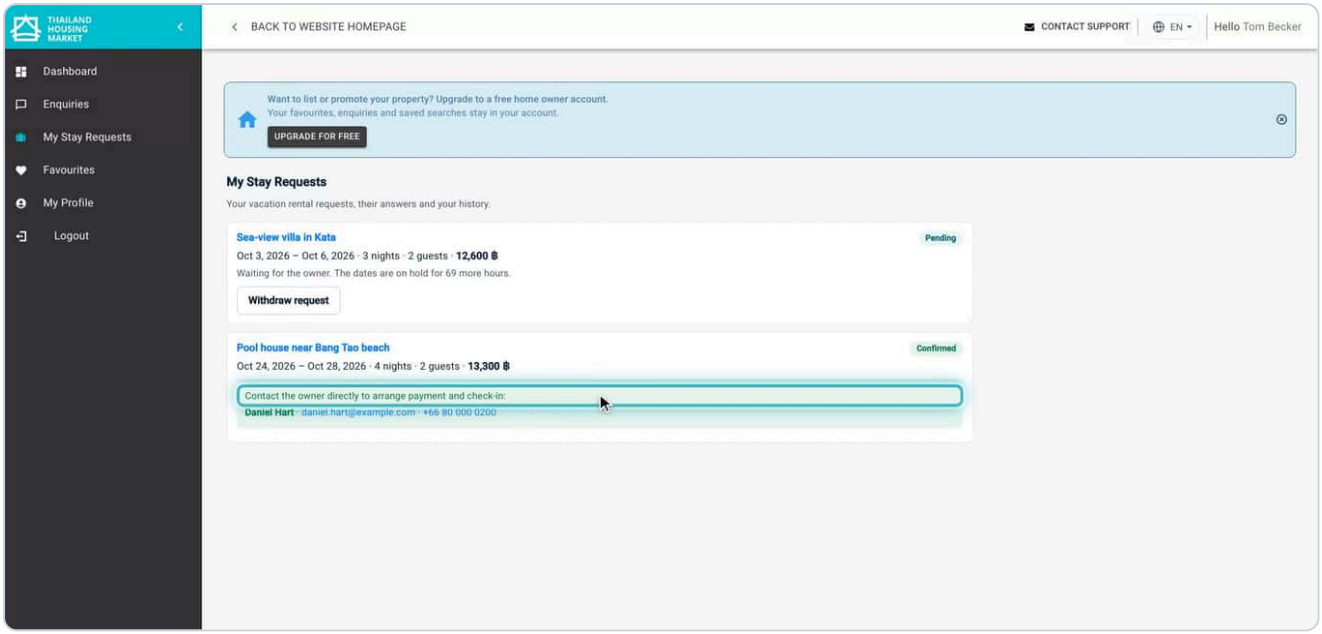


図 14.3 · 画面収録日 2026年9月24日

4 予定変更？ Withdraw request（リクエストを取り下げる）を使う。

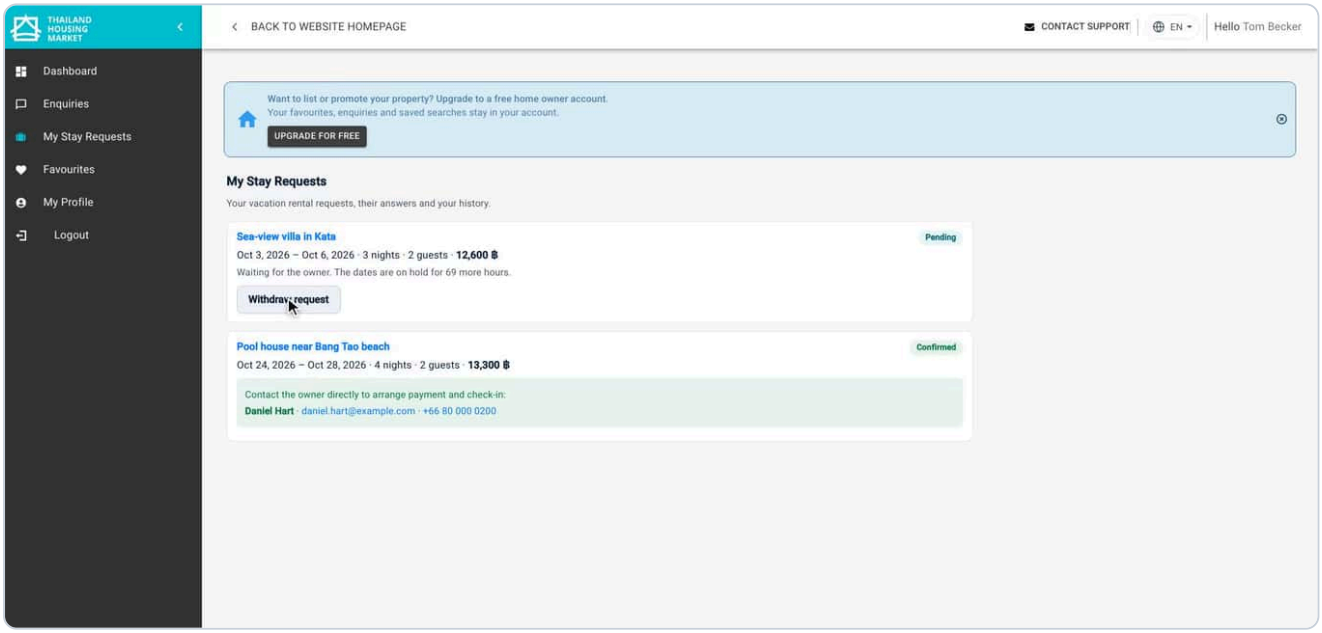


図 14.4 · 画面収録日 2026年9月24日

関連するヘルプセンター記事

ポータルのアカウントの種類ごとに、ダッシュボードには何が表示されますか？	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

第 4 部

エージェントと連携する

15　エージェントを探す

16　エージェントを評価する

15 第15章

エージェントを探す

アカウント不要　物件をお探しの方向け　動画を見る

手順

1 メニューから Find Agent（不動産会社を探す）を開く。

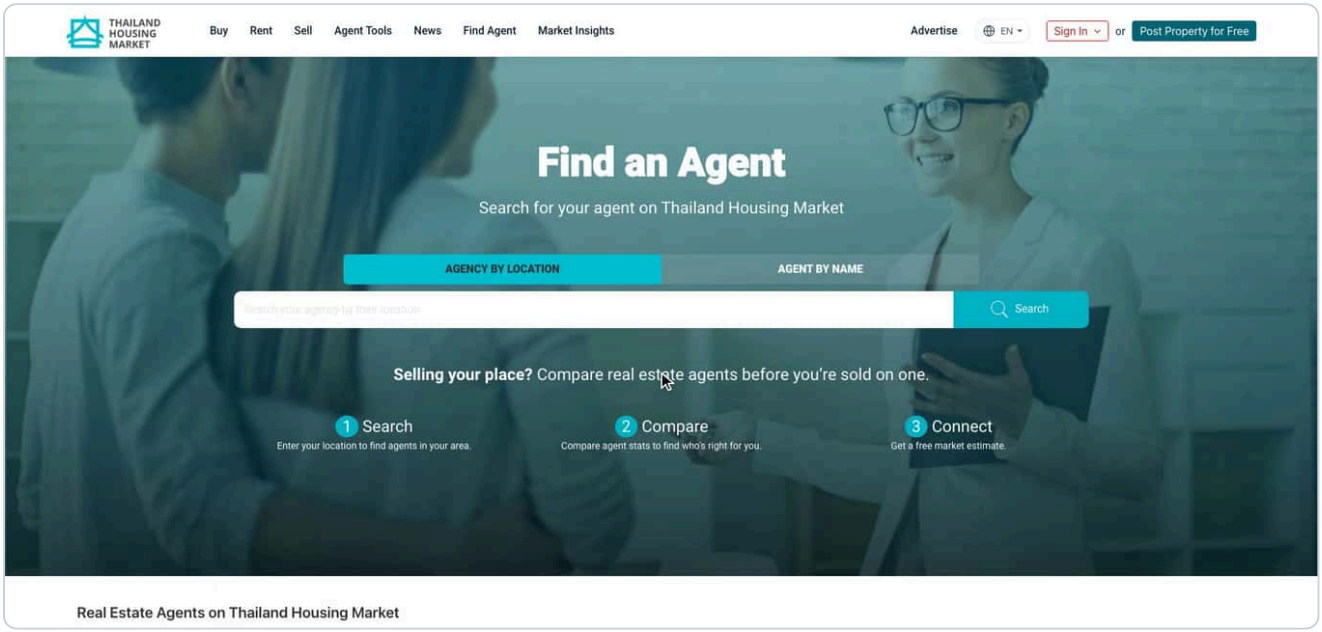


図 15.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 地域で検索 — または Agent By Name（会社名で検索）に切り替え。

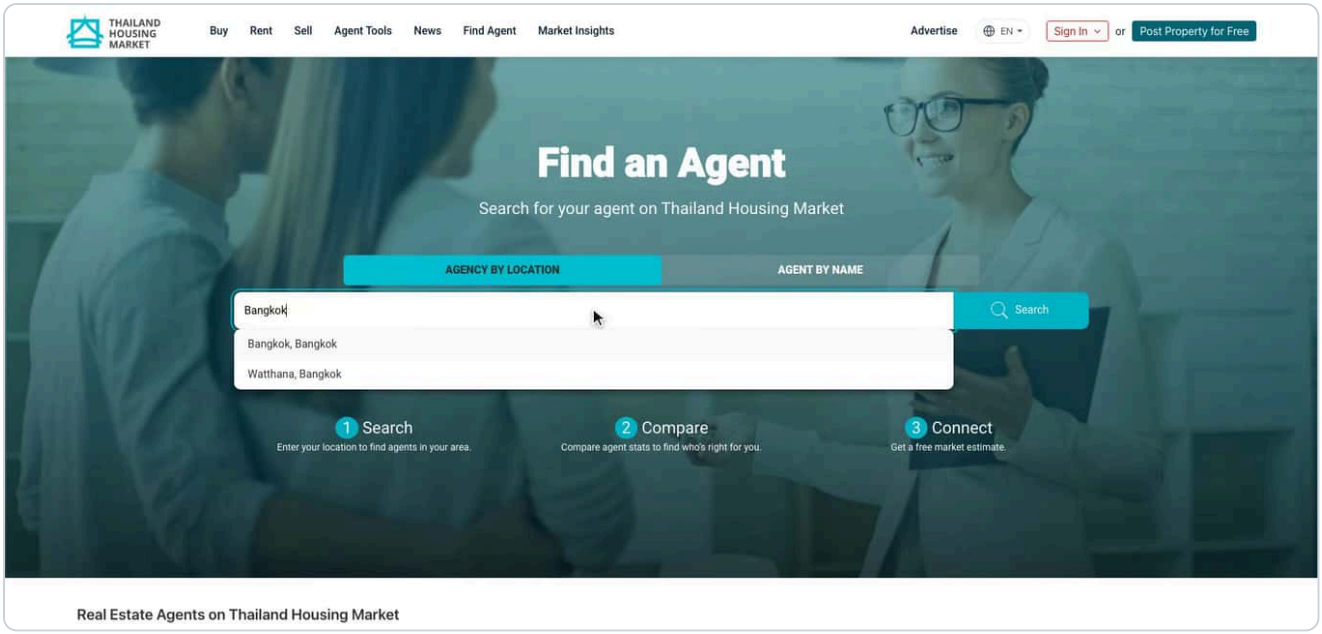


図 15.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 Search（検索）をクリック。

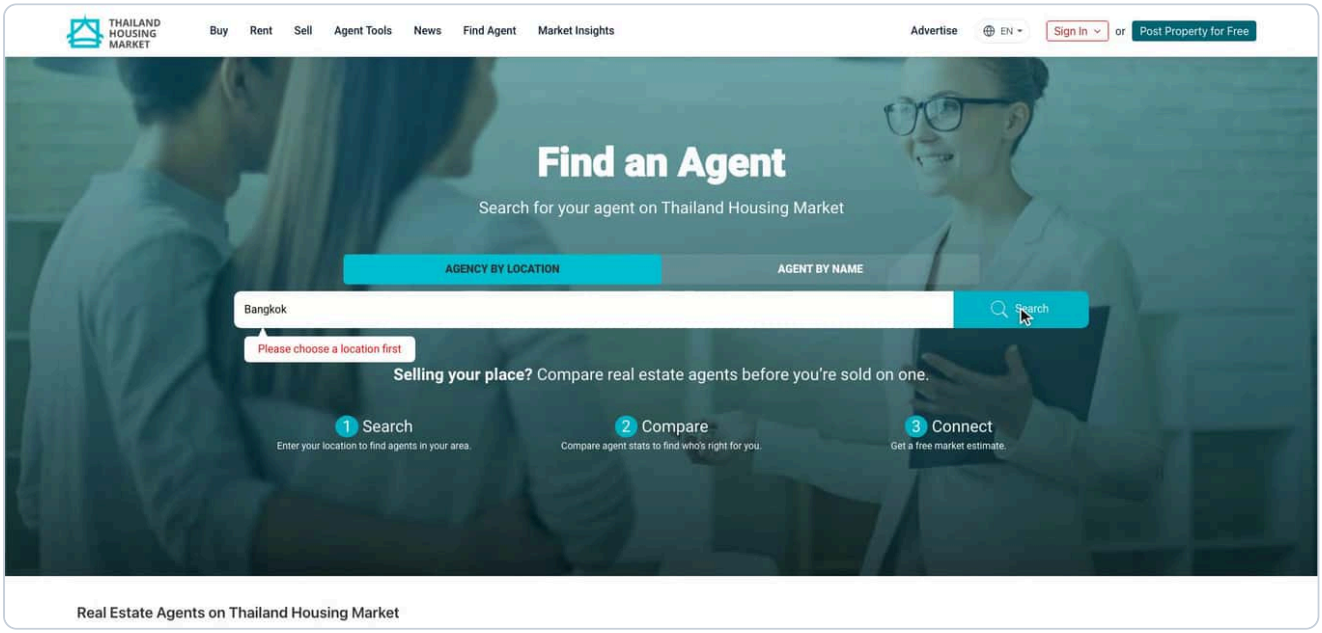


図 15.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 種別、得意分野、言語、評価で絞り込む。

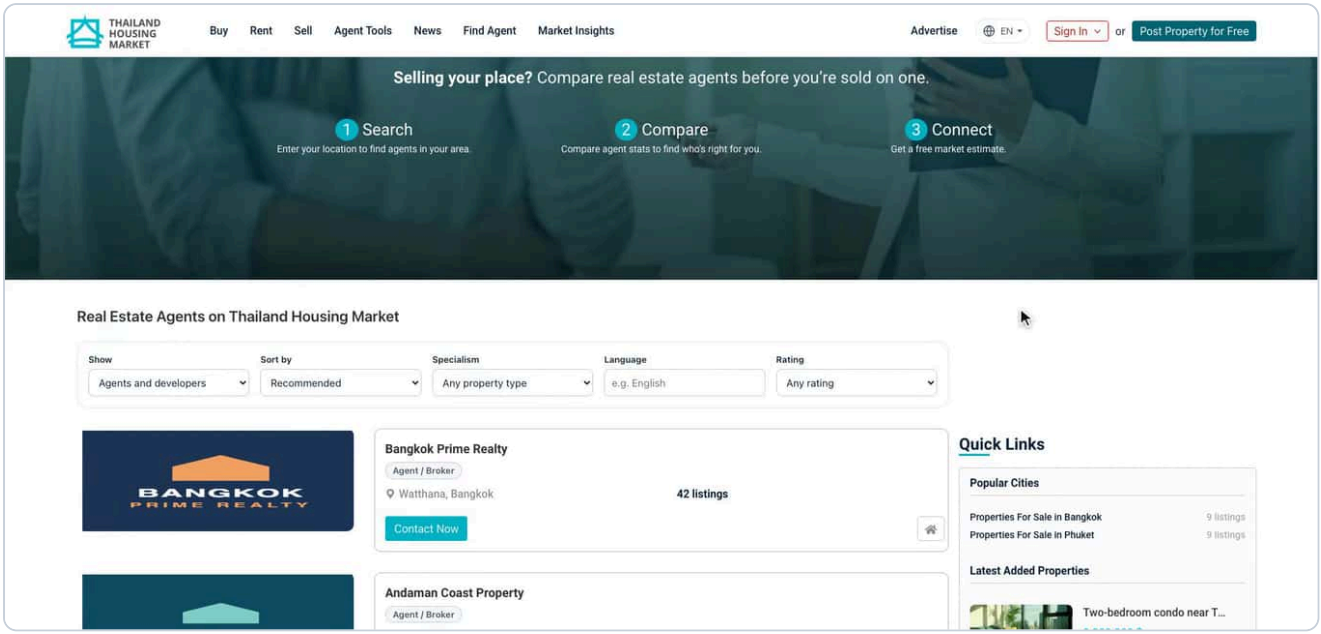


図 15.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 各カードに会社名、エリア、物件数。

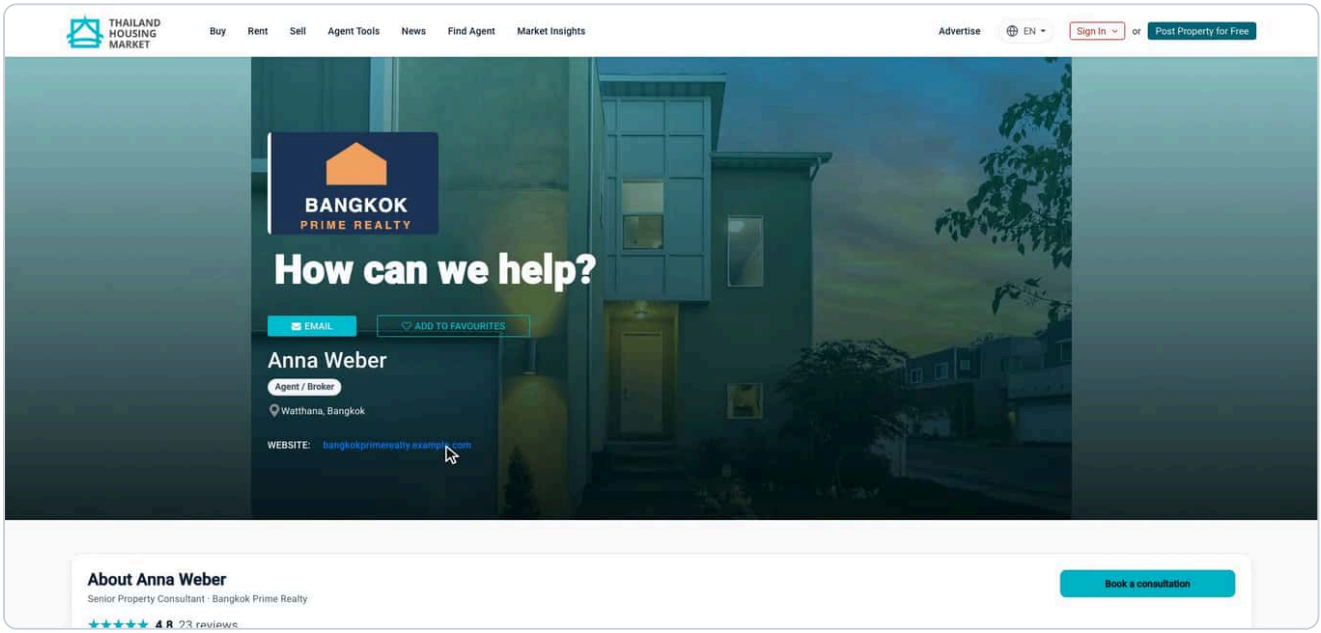


図 15.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 プロフィールを開いてレビュー、バッジ、物件を確認。

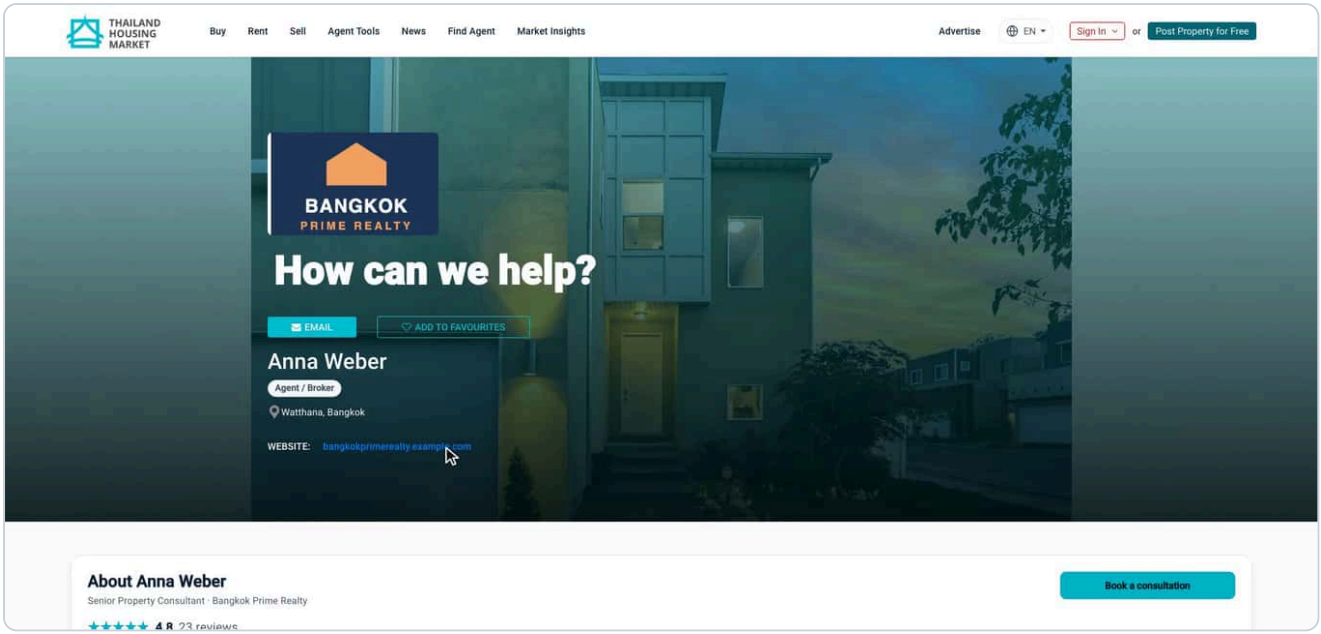


図 15.6 · 画面収録日 2026年9月17日

7 Book a consultation（相談を予約）で通話を手配。

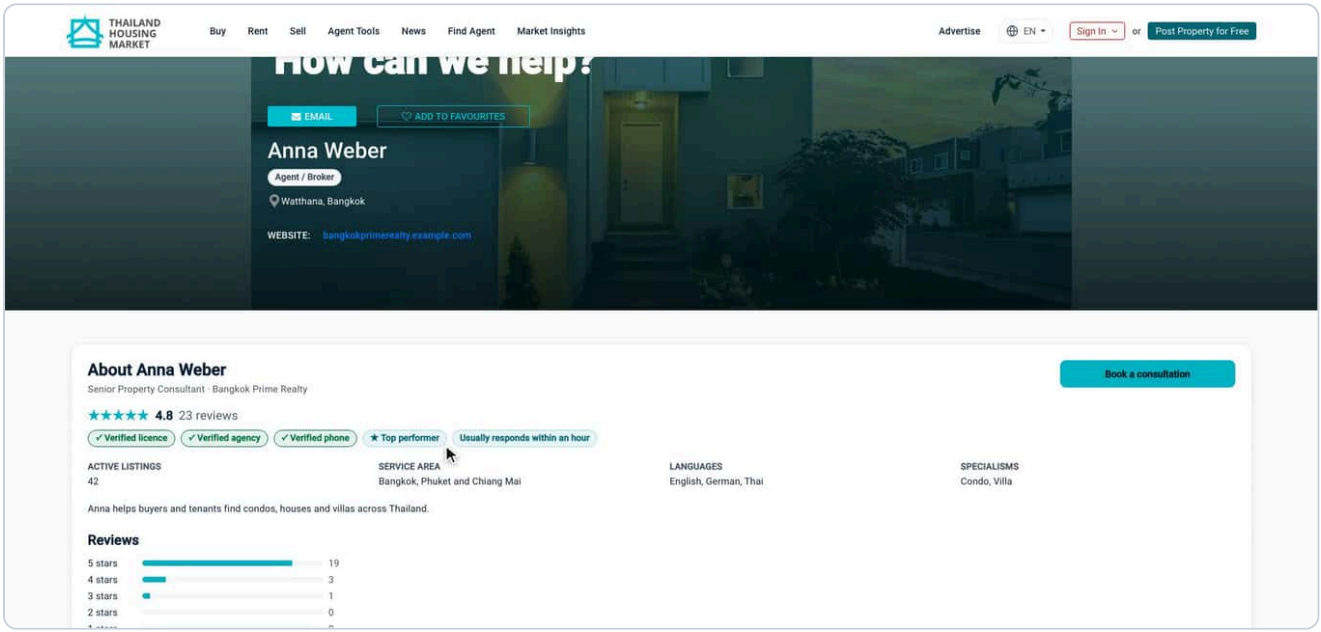


図 15.7 · 画面収録日 2026年9月17日

知っておきたいこと

注

エージェントの信頼情報です。Housing Market CRM に寄せられたクライアントレビューの平均評価と件数、そして過去12か月以内に本人確認と免許確認が承認されたエージェントに付くタグです。どちらもないエージェントには何も表示されません。

ヘルプセンター： エージェントの横にある星と「認証済みエージェント」タグは何を意味しますか？

16 第16章

エージェントを評価する

無料アカウント　物件をお探しの方向け　動画を見る

手順

1 不動産会社から届いた評価リンクを開きます。

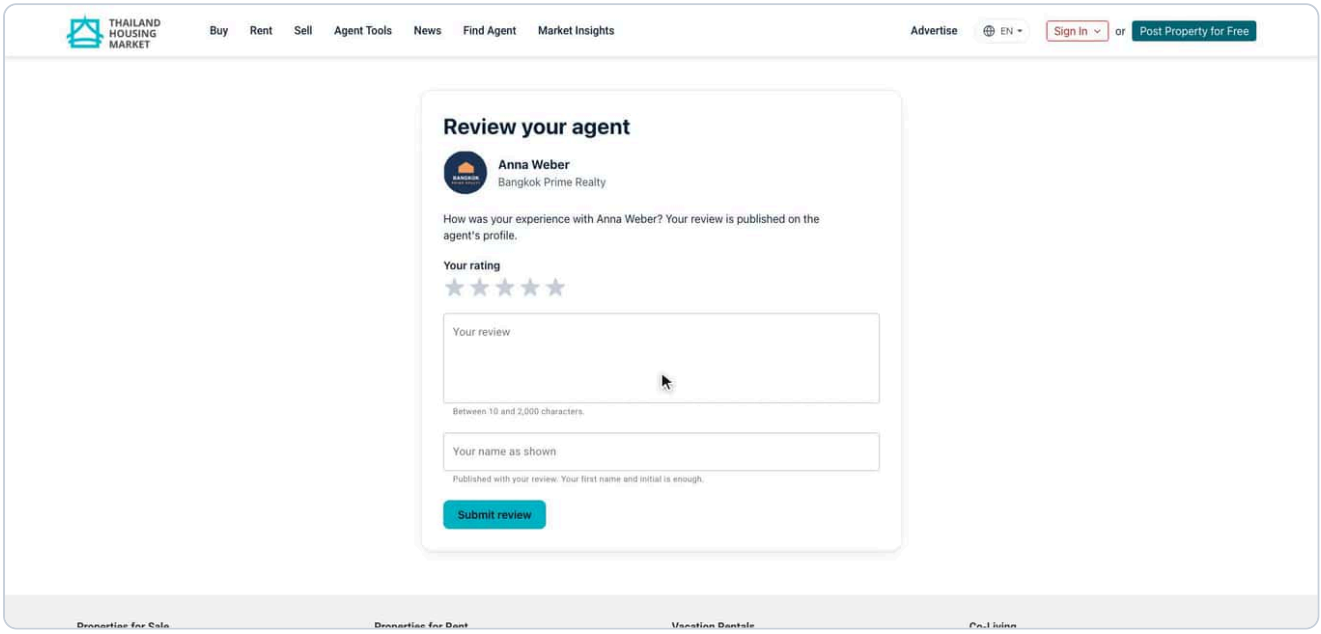


図 16.1 · 画面収録日 2026年9月17日

2 星評価を選びます。

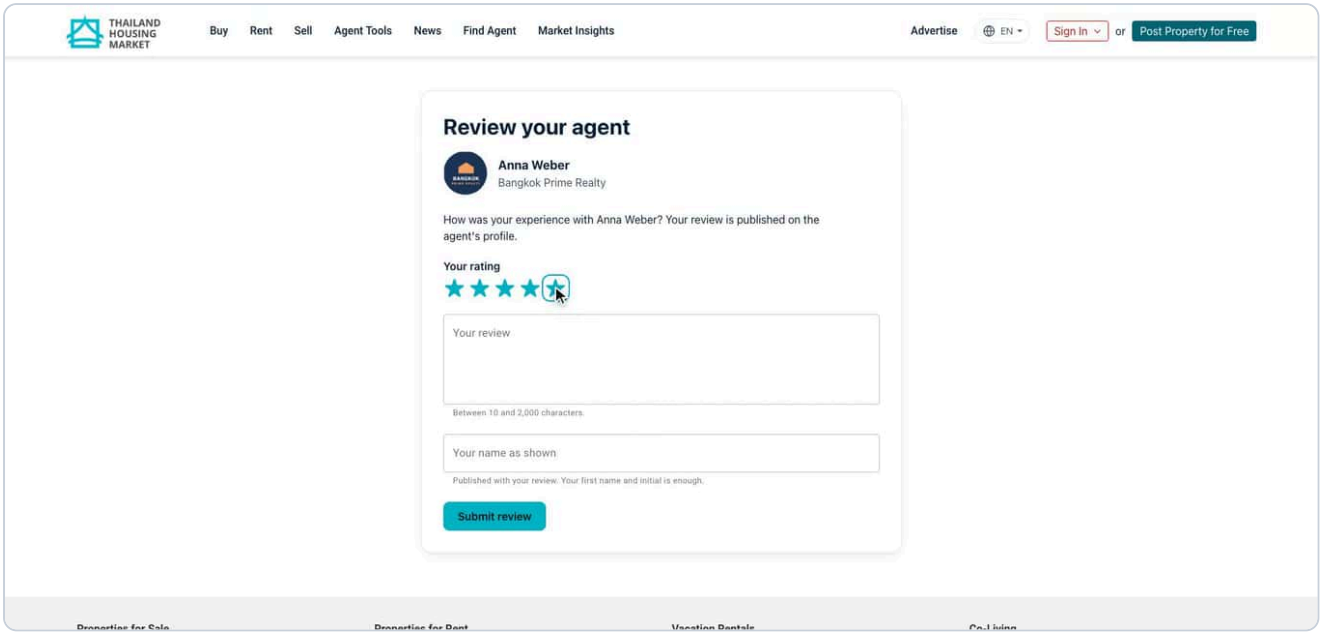


図 16.2 · 画面収録日 2026年9月17日

3 レビューを書きます。

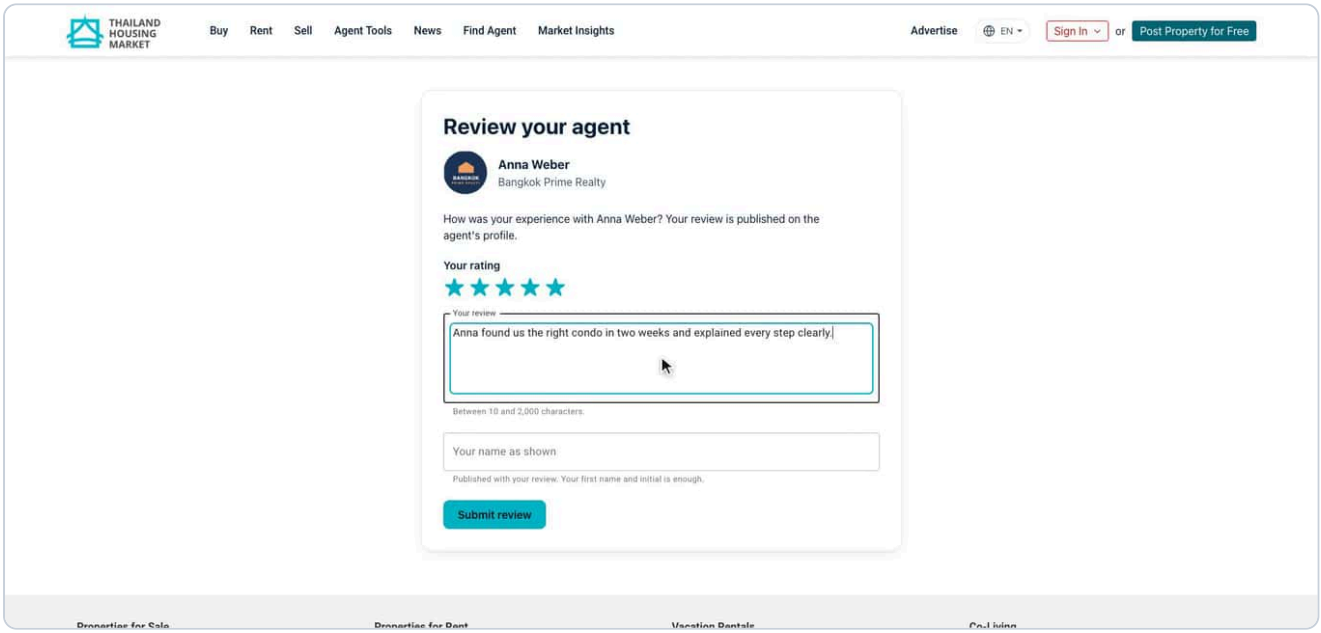


図 16.3 · 画面収録日 2026年9月17日

4 表示する名前を入力します。

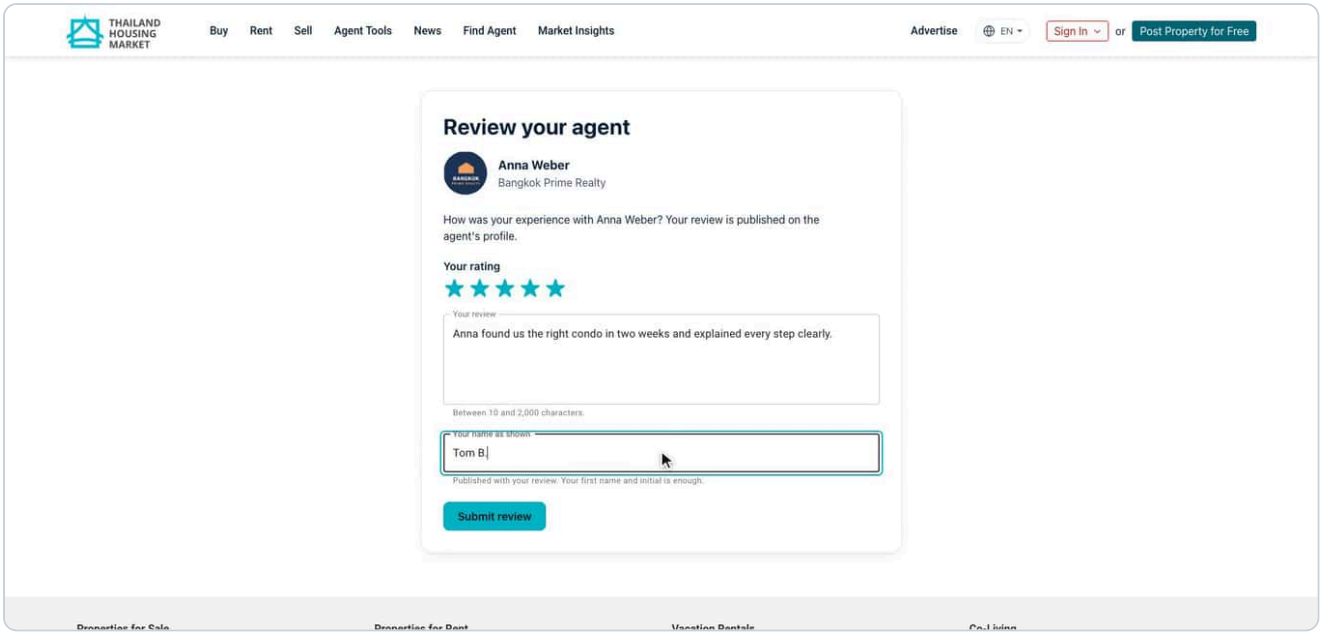


図 16.4 · 画面収録日 2026年9月17日

5 Submit review（レビューを送信）をクリックします。

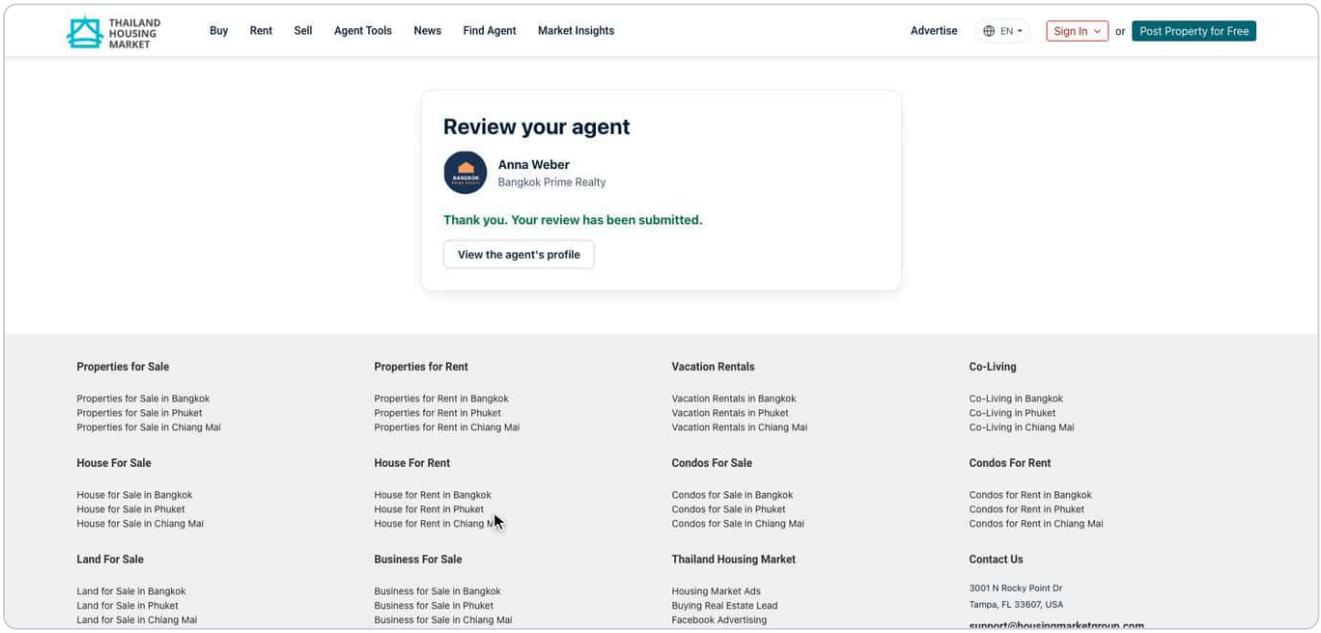


図 16.5 · 画面収録日 2026年9月17日

6 レビューが不動産会社のプロフィールに掲載されます。

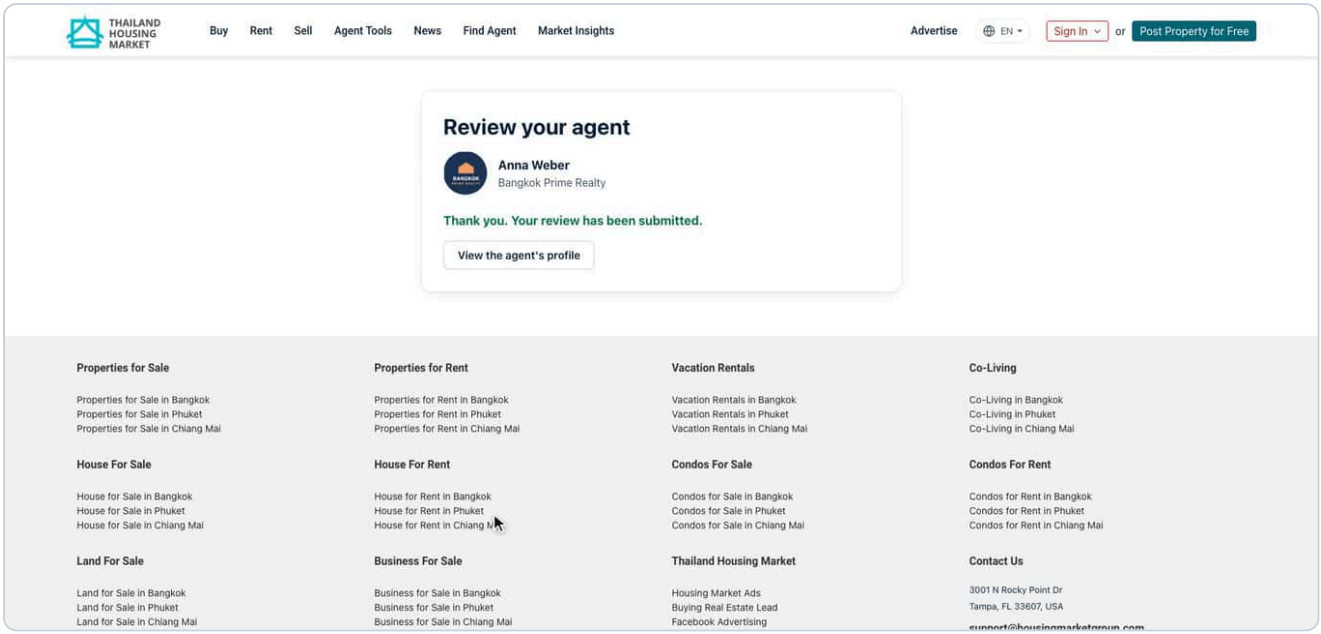


図 16.6 · 画面収録日 2026年9月17日

知っておきたいこと

注

エージェントの信頼情報です。Housing Market CRM に寄せられたクライアントレビューの平均評価と件数、そして過去12か月以内に本人確認と免許確認が承認されたエージェントに付くタグです。どちらもないエージェントには何も表示されません。

ヘルプセンター： エージェントの横にある星と「認証済みエージェント」タグは何を意味しますか？

さらにサポートが必要ですか？

このハンドブックの各章は短い動画でもご覧いただけます。また、掲載している説明はすべてヘルプセンターの内容に基づいています。

ヘルプセンター
faq.housingmarketgroup.com
Housing Market Group の全製品に関する回答

お問い合わせ
faq.housingmarketgroup.com/contact
サポートチームへのご連絡

動画
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
ステップバイステップのチュートリアル

HOUSING MARKET PORTALS
housingmarketnetwork.com
サインイン · 製品情報は housingmarketnetwork.com へ

Housing Market Portals ハンドブック（住まいの購入・賃貸をお考えの方向け） · 2026年11月版

掲載している画面は 2026年9月24日 までに収録したものです。以降のリリースにより、実際の画面とわずかに異なる場合があります。

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd 無断転載を禁じます。

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP