HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals

खरीदारों और किराएदारों के लिए हैंडबुक

हर Housing Market पोर्टल पर खरीदारों और किराएदारों के लिए

संस्करण नवंबर 2026

Housing Market Group का एक प्रॉडक्ट · housingmarketnetwork.com

HOUSING MARKET GROUP

विषय-सूची

खरीदारों और किराएदारों के लिए Housing Market Portals हैंडबुक · संस्करण नवंबर 2026

भाग 1	**घर खोजें**	**3**
1	मैप पर खोजें अकाउंट की ज़रूरत नहीं	4
2	फ़िल्टर से नतीजे सीमित करें अकाउंट की ज़रूरत नहीं	8
3	प्रॉपर्टी पेज पढ़ें अकाउंट की ज़रूरत नहीं	14
4	विज्ञापनदाता से संपर्क करें अकाउंट की ज़रूरत नहीं	22
5	व्यूइंग बुक करें फ़्री अकाउंट	28
भाग 2	**आपका अकाउंट**	**31**
6	मुफ़्त अकाउंट बनाएँ फ़्री अकाउंट	32
7	अपना पासवर्ड रीसेट करें फ़्री अकाउंट	40
8	आपकी प्रोफ़ाइल और साइन-इन ईमेल फ़्री अकाउंट	46
9	सर्च सेव करें फ़्री अकाउंट	50
10	पसंदीदा घर सेव करें फ़्री अकाउंट	54
भाग 3	**हॉलिडे रेंटल**	**57**
11	हॉलिडे रेंटल खोजें अकाउंट की ज़रूरत नहीं	58
12	ठहरने की बुकिंग का अनुरोध करें फ़्री अकाउंट	63
13	अपने ईमेल लिंक से साइन इन करें फ़्री अकाउंट	69
14	अपने ठहरने के अनुरोध ट्रैक करें फ़्री अकाउंट	71
भाग 4	**एजेंट के साथ काम करना**	**74**
15	एजेंट खोजें अकाउंट की ज़रूरत नहीं	75
16	अपने एजेंट की समीक्षा करें फ़्री अकाउंट	80

भाग 1

घर खोजें

1 मैप पर खोजें

2 फ़िल्टर से नतीजे सीमित करें

3 प्रॉपर्टी पेज पढ़ें

4 विज्ञापनदाता से संपर्क करें

5 व्यूइंग बुक करें

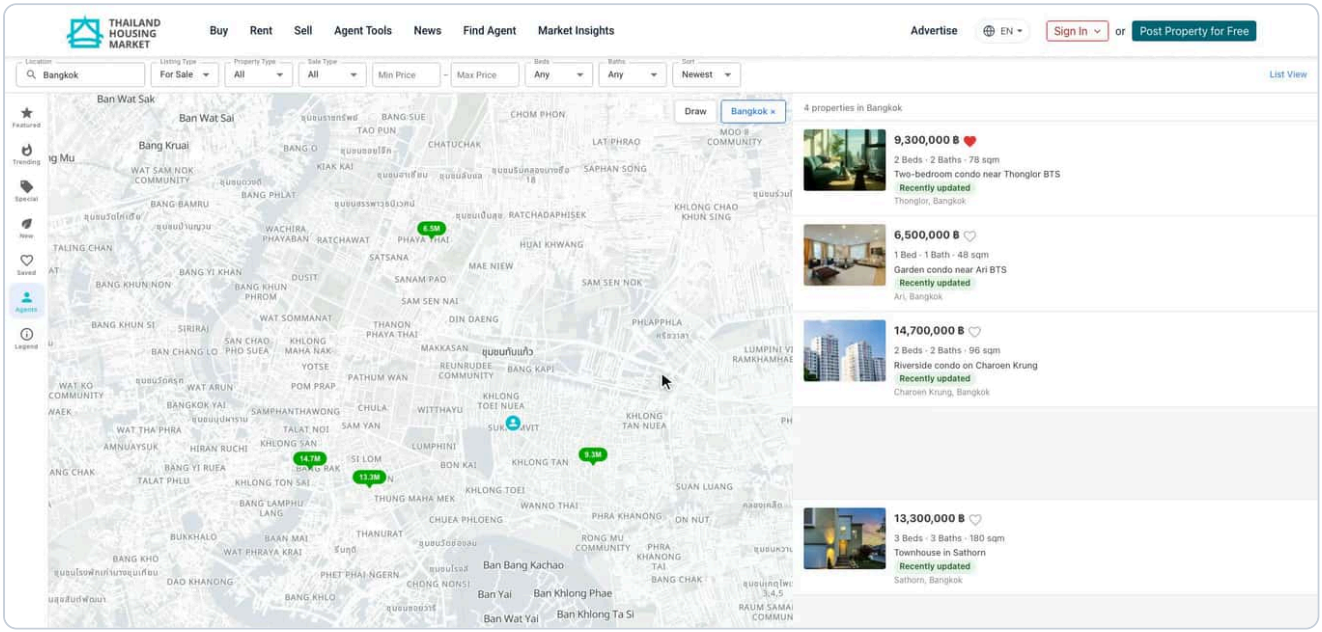
1 अध्याय 1

मैप पर खोजें

अकाउंट की ज़रूरत नहीं | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

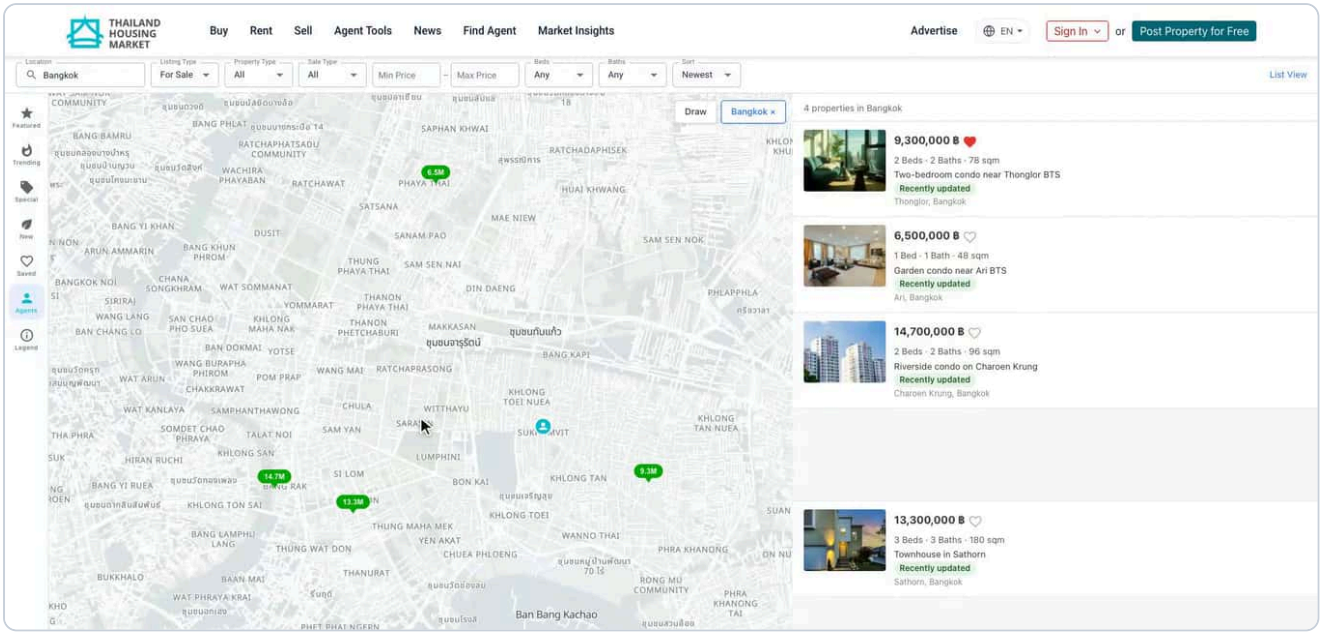
चरण-दर-चरण

1 मैप सर्च खोलें — जैसे मेन्यू में Buy से।



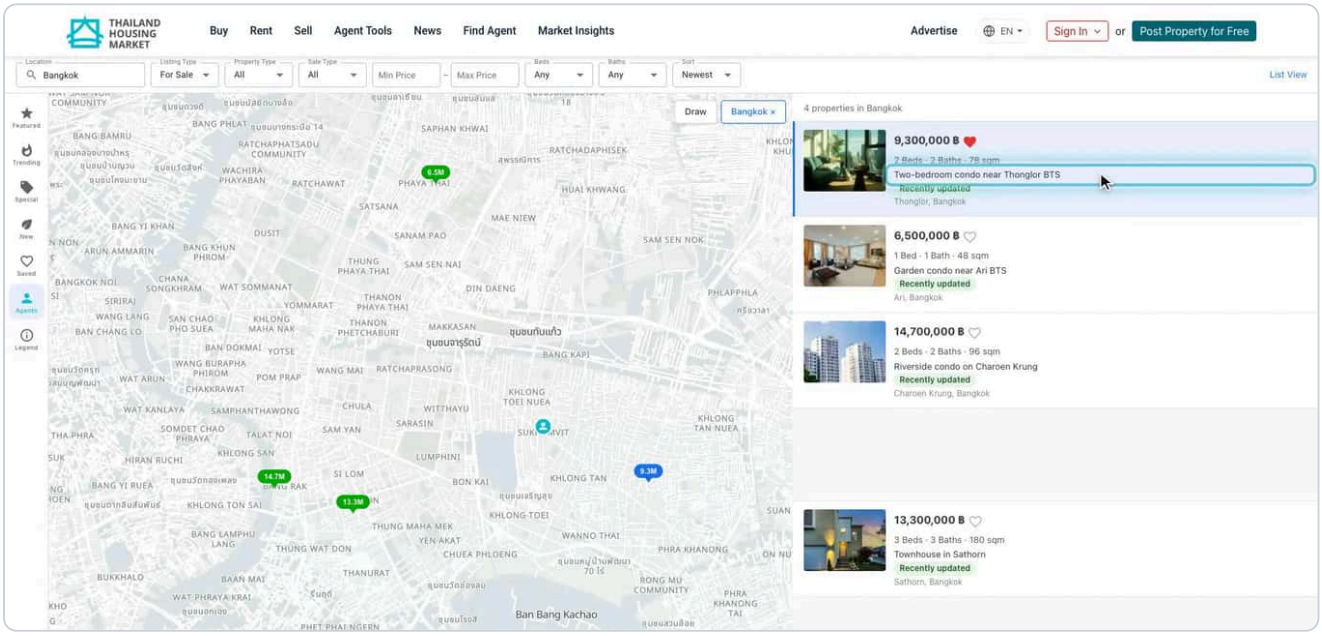
चित्र 1.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 मैप खिसकाने के लिए ड्रैग करें, ज़ूम के लिए स्क्रॉल करें।



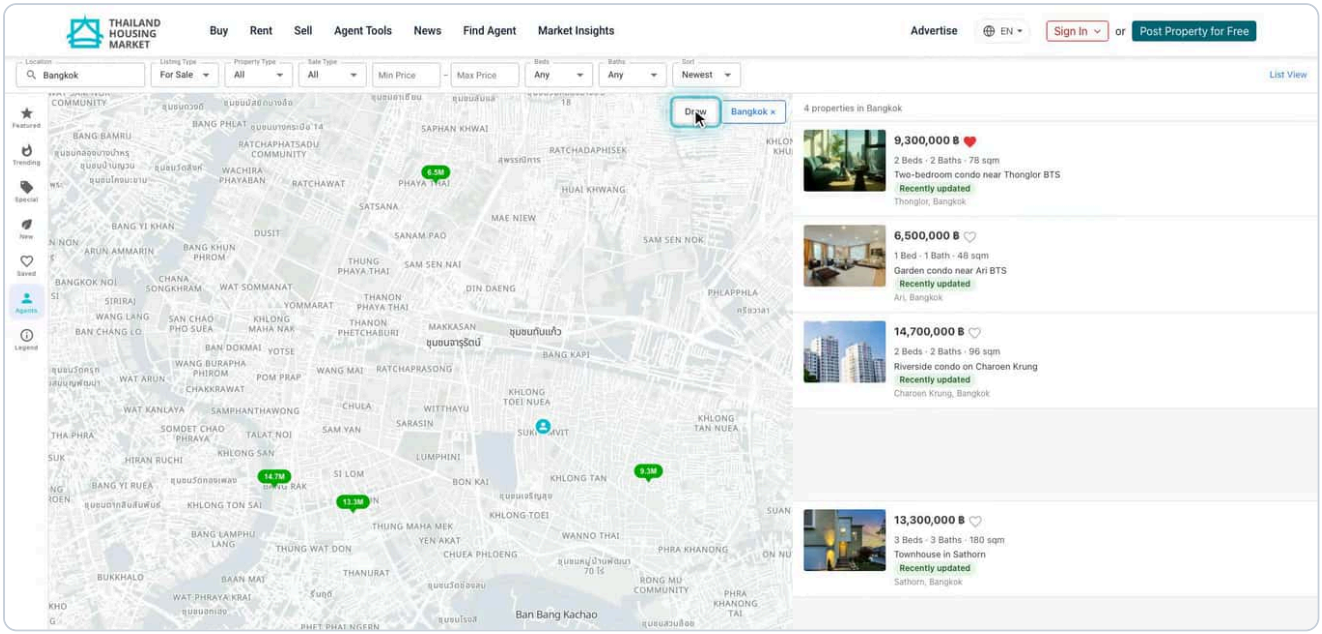
चित्र 1.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 दिख रही लिस्टिंग मैप के बग़ल में आती हैं।



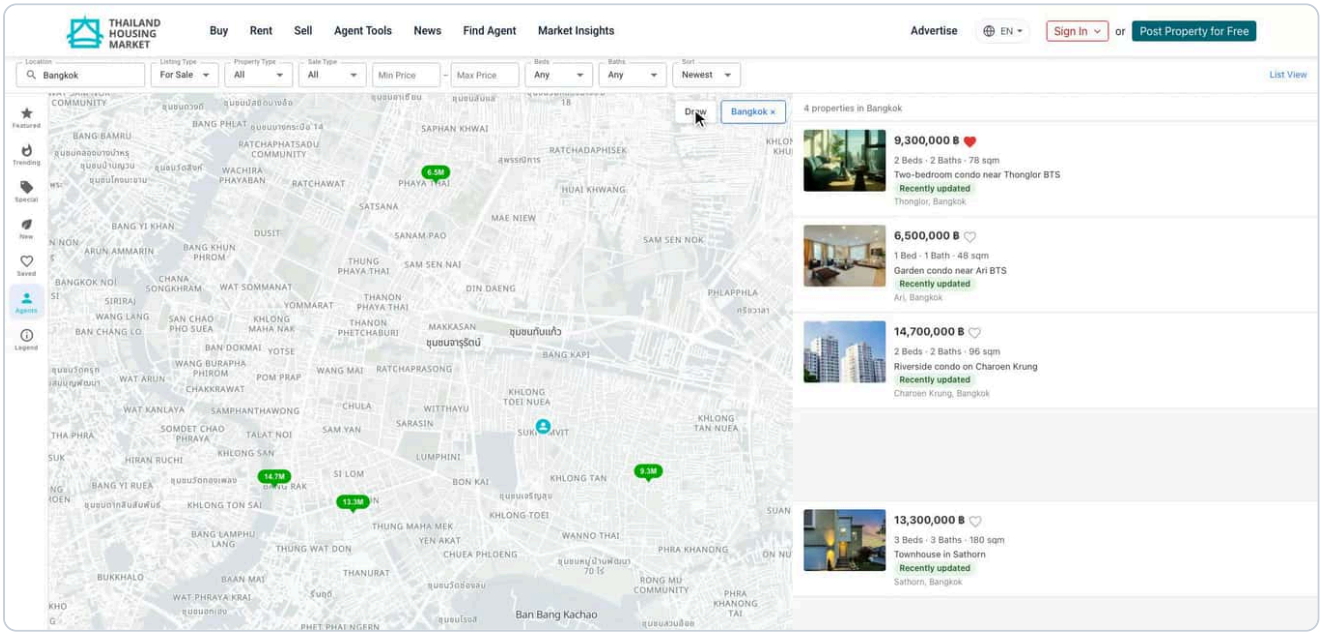
चित्र 1.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 अपना सर्च इलाका बनाने के लिए Draw इस्तेमाल करें।



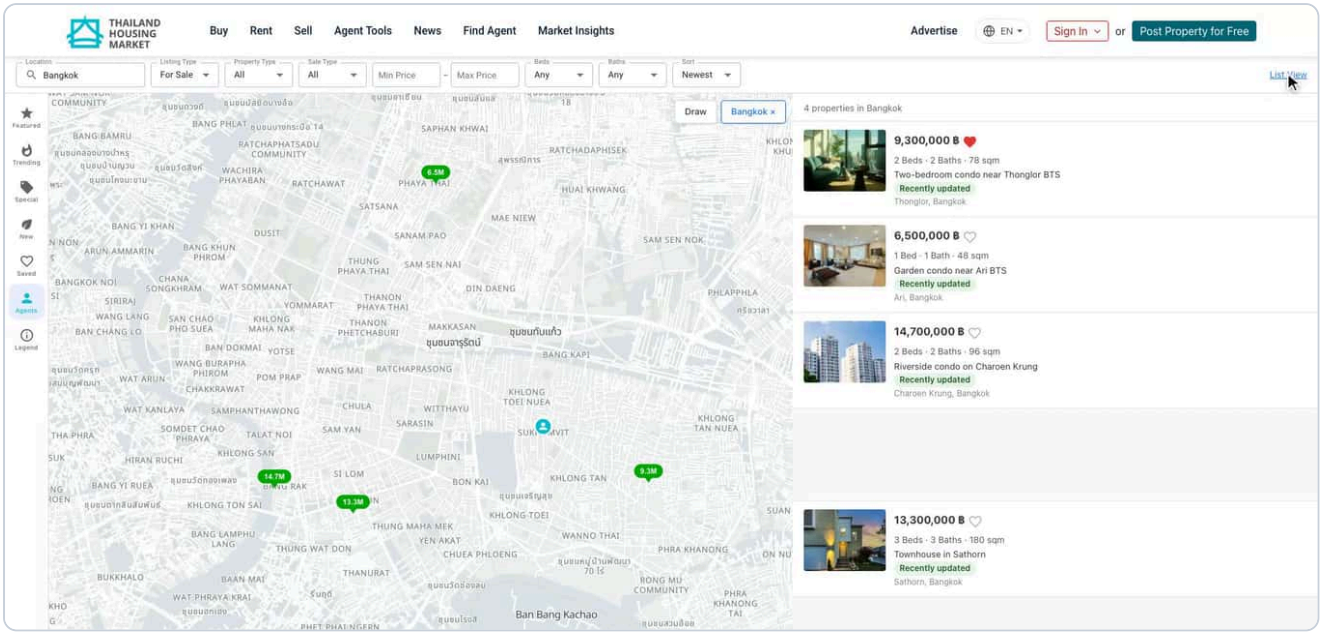
चित्र 1.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 मार्कर Featured, New, Saved या Agents से छानें।



चित्र 1.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 घरों की तुलना के लिए List View पर जाएँ।



चित्र 1.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

मैं किसी देश के पोर्टल पर लिस्टिंग कैसे खोजूँ और फ़िल्टर करूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

2 अध्याय 2

फ़िल्टर से नतीजे सीमित करें

अकाउंट की ज़रूरत नहीं | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

पहले एक बाज़ार चुनें — खरीदें, किराया, वेकेशन रेंटल या को-लिविंग — फिर फ़िल्टर बार से सीमित करें।

हर पोर्टल चार अलग बाज़ार चलाता है, जिन्हें होम पेज के टैब से चुना जाता है: खरीदें, किराया, वेकेशन रेंटल और को-लिविंग। ये नतीजे साझा नहीं करते, इसलिए बिक्री के लिए लिस्ट की गई प्रॉपर्टी आप जैसे भी फ़िल्टर करें, किराया में नहीं दिखेगी।

नतीजों के पेज पर फ़िल्टर बार ये देता है:

- जगह — कोई शहर या इलाका, टाइप करते समय सुझावों के साथ।
- लिस्टिंग का प्रकार — बिक्री के लिए या किराये के लिए।
- प्रॉपर्टी का प्रकार — मकान, कॉन्डो, ज़मीन, कारोबार और इसी तरह के।
- बिक्री का प्रकार।
- न्यूनतम कीमत और अधिकतम कीमत, पोर्टल की अपनी मुद्रा में।
- बेड और बाथ, न्यूनतम के रूप में।
- क्रम — नतीजे किस क्रम में आते हैं।

नक्शे पर, उसके ऊपर स्विच की एक पंक्ति सिर्फ़ फ़ीचर्ड, ट्रेंडिंग, खास ऑफ़र, नई या सहेजी हुई लिस्टिंग दिखाती है, फ़ीचर्ड एजेंट दिखाती या छिपाती है, और एक संकेत खोलती है जो बताता है कि पिन का क्या मतलब है। सहेजी हुई आपके अपने पसंदीदा हैं और इसके लिए अकाउंट ज़रूरी है। ये स्विच नक्शे के हैं: सूची में देखें में ये नहीं होते। नक्शे पर खोजने वाला जवाब देखें।

नतीजे पढ़ने के दो तरीके

नतीजे सूची के बगल में नक्शे के साथ खुलते हैं। सूची में देखें नक्शा हटा देता है और नतीजों को पूरी चौड़ाई देता है, जो लंबी सूची की तुलना के लिए बेहतर व्यू है, और मैप पर देखें नक्शा वापस ले आता है।

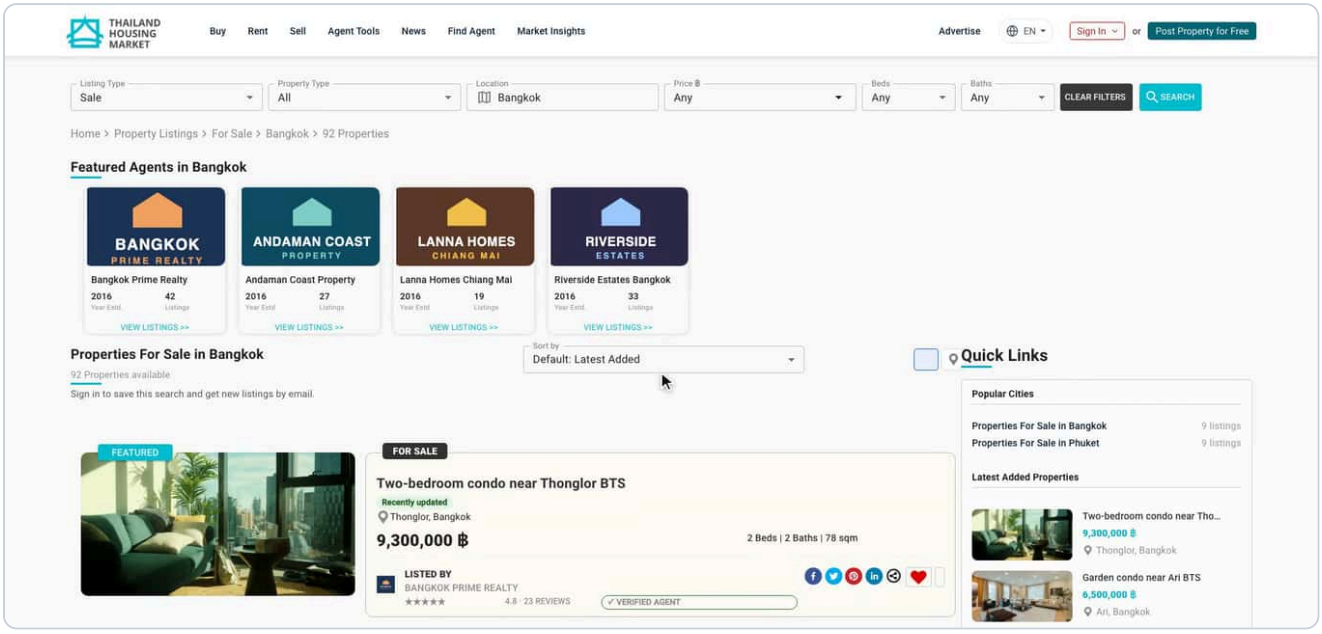
आपने जो पाया उसे साझा करना

आपके सेट किया हर फ़िल्टर पेज के पते में लिखा जाता है, इसलिए ब्राउज़र से पता कॉपी करके किसी को भेजने पर उन्हें बिना फ़िल्टर वाला पेज नहीं, बल्कि आपकी ठीक वही खोज मिलती है। खोज से पहुँचे प्रॉपर्टी पेज के लिए भी यही सच है: आपके फ़िल्टर उसके साथ चलते हैं, इसी से नतीजों पर वापस जाना काम करता है।

सहायता केंद्र से: **मैं किसी देश के पोर्टल पर लिस्टिंग कैसे खोजूँ और फ़िल्टर करूँ?**

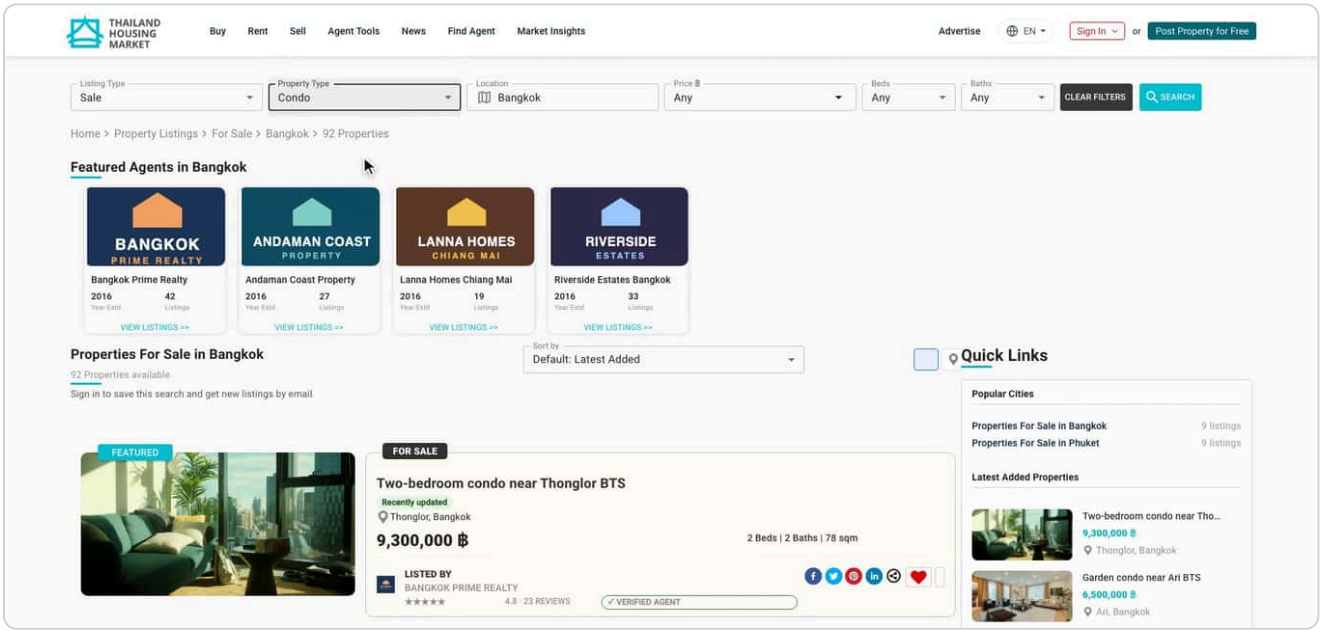
चरण-दर-चरण

1 अपने सर्च नतीजों से शुरू करें।



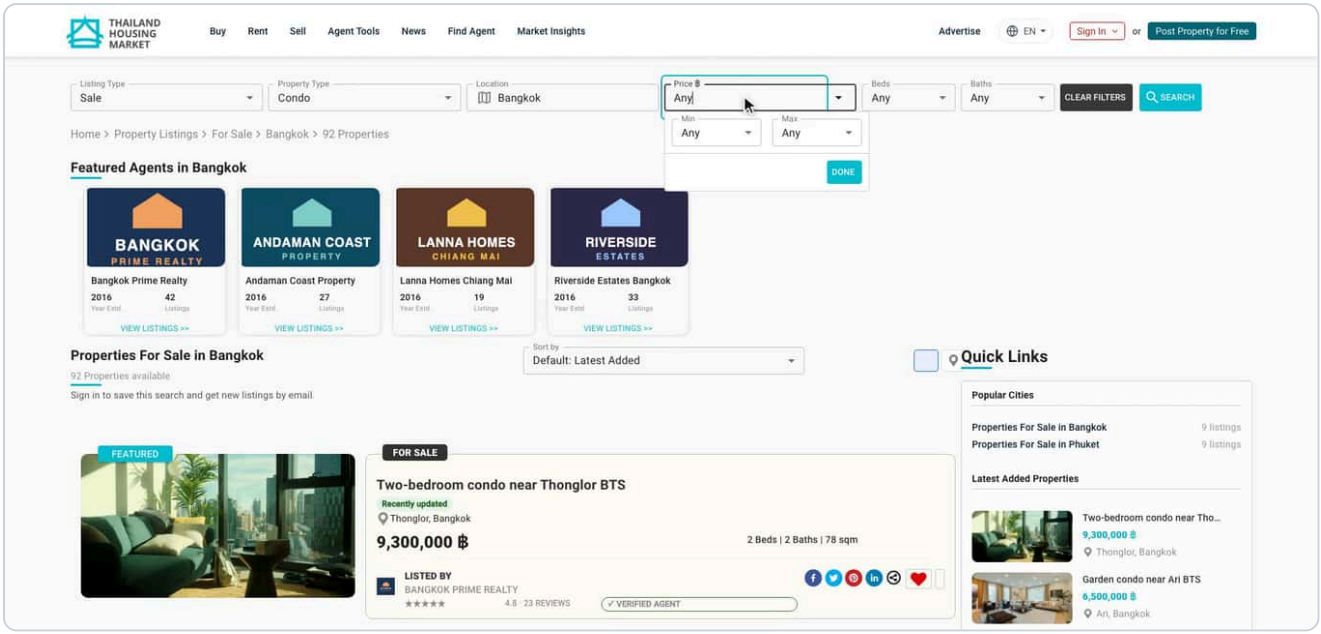
चित्र 2.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

2 प्रॉपर्टी टाइप चुनें जैसे कॉन्डो।



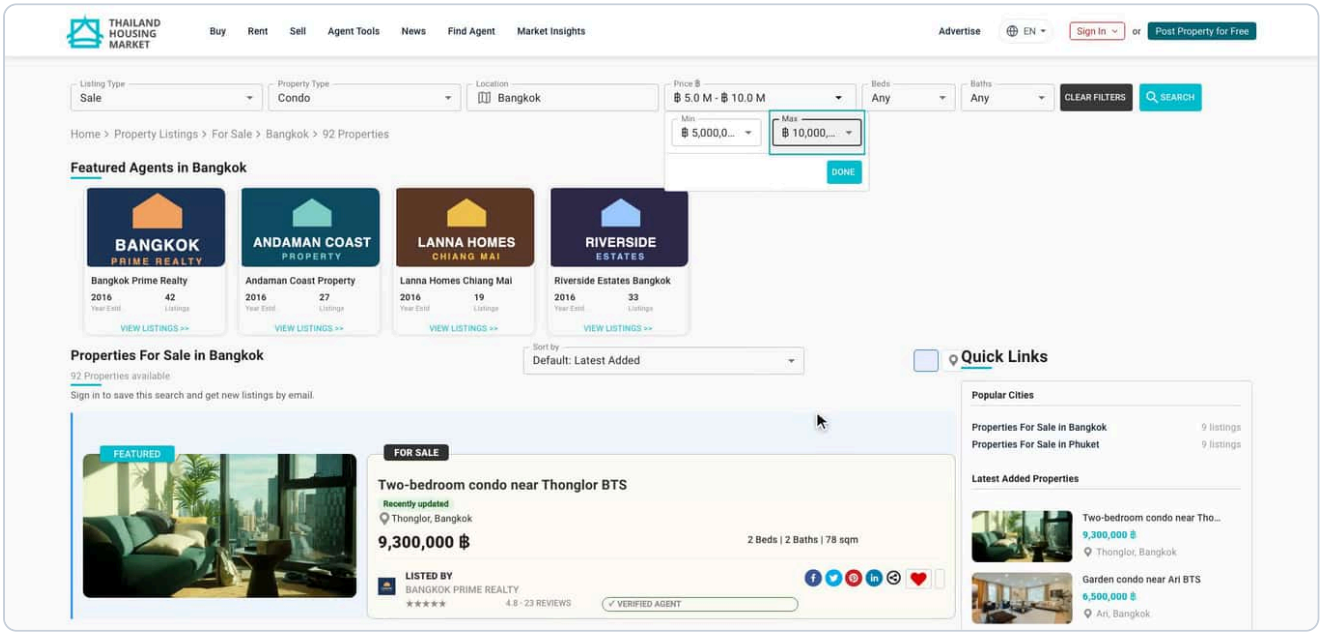
चित्र 2.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

3 रेंज तय करने के लिए प्राइस खोलें।



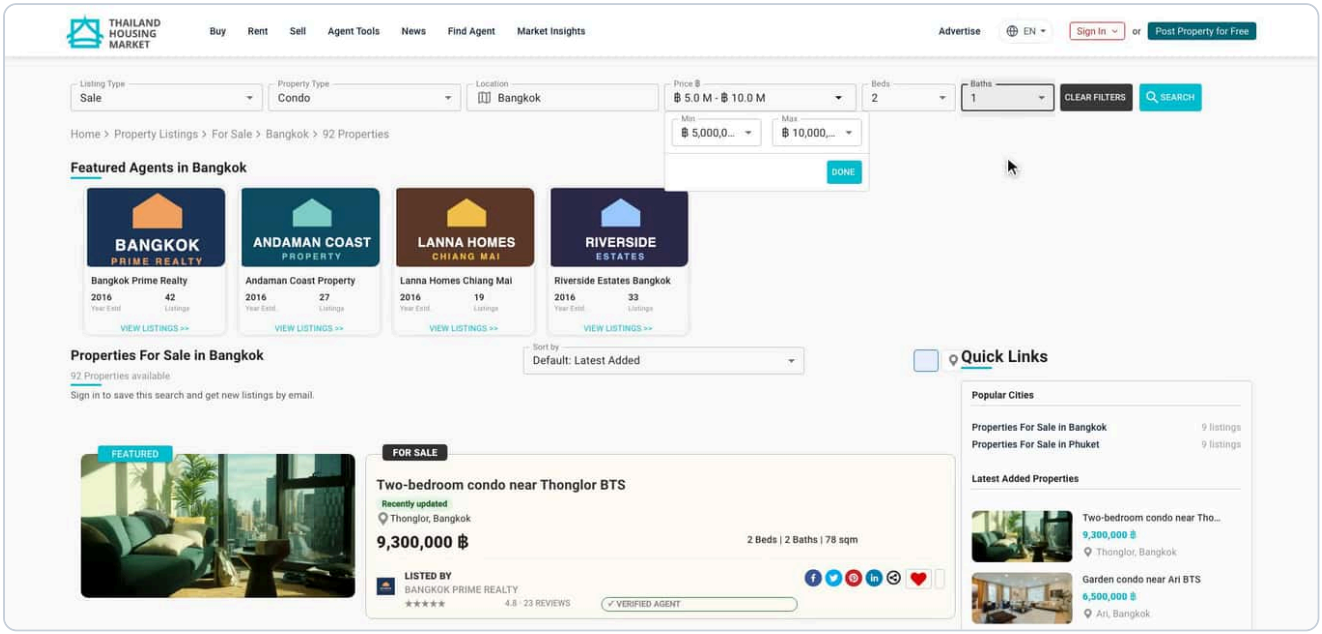
चित्र 2.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

4 न्यूनतम तय करें और अधिकतम।



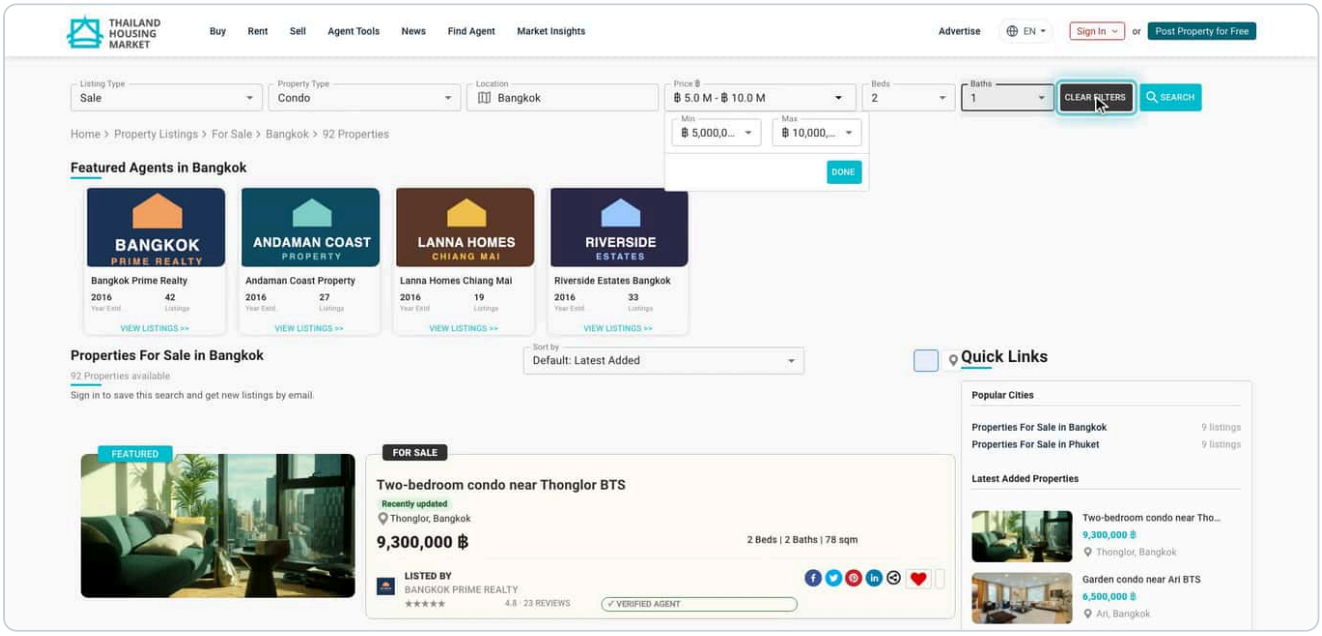
चित्र 2.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

5 न्यूनतम बेड तय करें और बाथ।



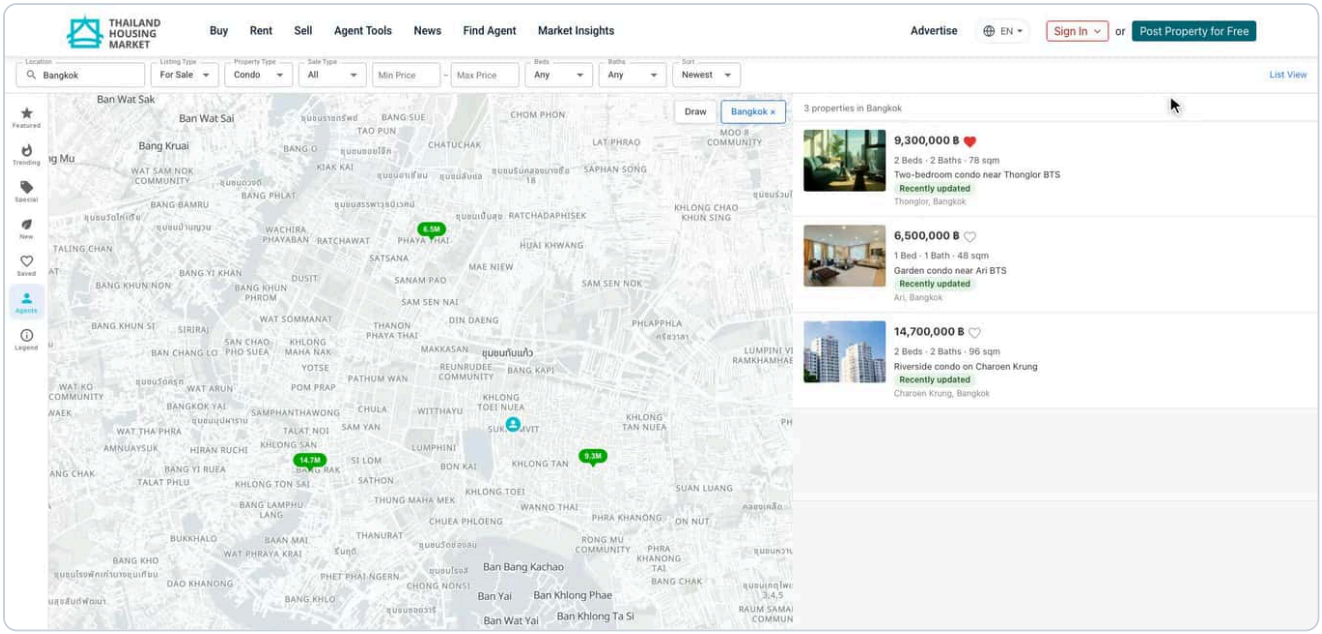
चित्र 2.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

6 दोबारा शुरू करने के लिए फ़िल्टर हटाएँ दबाएँ।



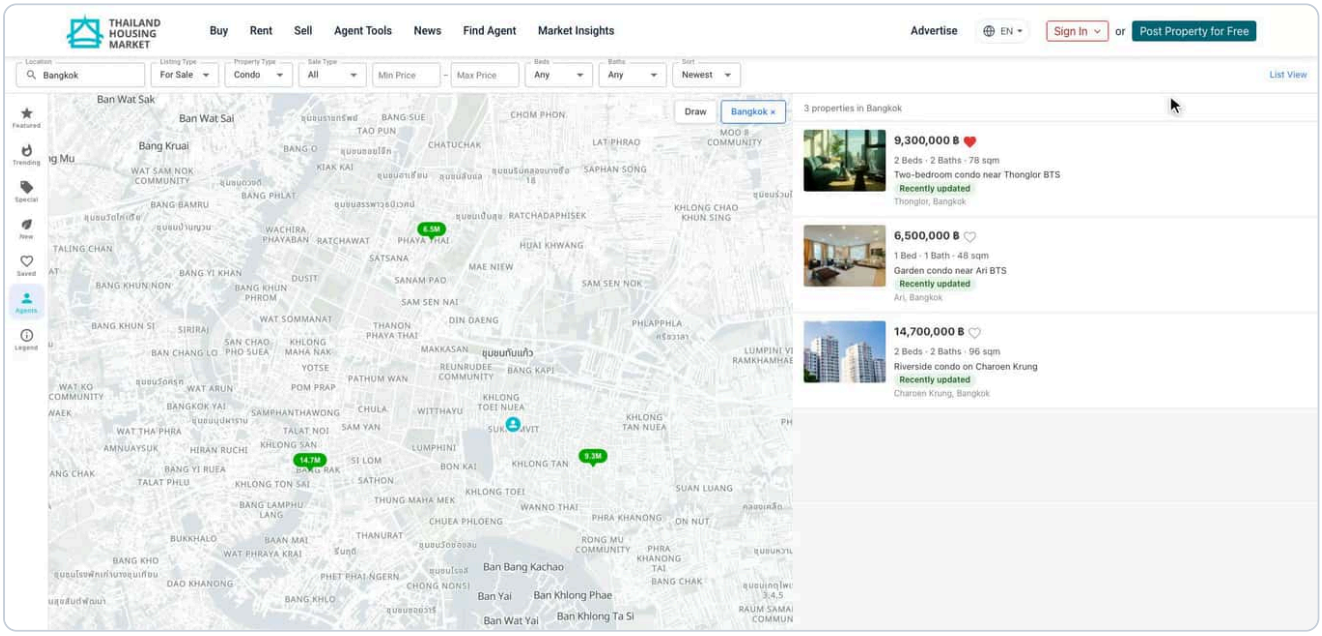
चित्र 2.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

7 या लागू करने के लिए सर्च पर क्लिक करें।



चित्र 2.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

8 सिर्फ़ मेल खाते घर बचते हैं।



चित्र 2.8 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

जानने योग्य बातें

सुझाव

क्योंकि विज्ञापनदाता ने वे फ़ील्ड खाली छोड़ दिए, और हम जो दिया गया वही दिखाते हैं, खाली जगहें खुद नहीं भरते।

सहायता केंद्र: कुछ लिस्टिंग में शून्य बेडरूम, कोई कीमत नहीं या कोई तस्वीर क्यों नहीं दिखती?

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

मुझे किस-किस प्रकार की प्रॉपर्टी मिल सकती है?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/what-types-of-property-can-i-find
प्रॉपर्टी की कीमतें किस मुद्रा में दिखाई जाती हैं?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

3 अध्याय 3

प्रॉपर्टी पेज पढ़ें

अकाउंट की ज़रूरत नहीं | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

क्योंकि विज्ञापनदाता ने वे फ़ील्ड खाली छोड़ दिए, और हम जो दिया गया वही दिखाते हैं, खाली जगहें खुद नहीं भरते।

प्रॉपर्टी पेज की हर चीज़ उसी से आती है जिसने उसका विज्ञापन दिया, चाहे उसने उसे प्रॉपर्टी जोड़ें फ़ॉर्म में टाइप किया हो या किसी स्वचालित फ़ीड से भेजा हो। केवल कुछ फ़ील्ड ज़रूरी हैं, इसलिए बेडरूम और बाथरूम शून्य पर छोड़कर, बिना फ़्लोर एरिया के, या पूछताछ पर कीमत चिह्नित कीमत के साथ भी लिस्टिंग प्रकाशित हो सकती है।

इसलिए मकान की लिस्टिंग पर शून्य बेडरूम का आम तौर पर मतलब "नहीं बताया गया" होता है, "कोई नहीं" नहीं — यह ज़मीन, व्यावसायिक परिसर और पूरे डेवलपमेंट पर आम है, जहाँ वह फ़ील्ड असल में लागू नहीं होता। हम फ़ील्ड को वैसे दिखाते हैं जैसे दिया गया, मान का अनुमान लगाए बिना, क्योंकि अनुमान से लगाई गई बेडरूम की संख्या किसी की प्रॉपर्टी के बारे में गलत बयान है।

जब सारांश के फ़ील्ड कम हों, तो विवरण देखने की जगह है: विज्ञापनदाता अक्सर ब्योरा, और कभी-कभी अपने संपर्क का विवरण भी, वहीं डालते हैं।

अगर आप विज्ञापनदाता हैं

प्रॉपर्टी के अंतर्गत लिस्टिंग खोलें और खाली फ़ील्ड पूरे करें। जिस लिस्टिंग में बेड, बाथ, फ़्लोर एरिया और कीमत भरी हो, वह खरीदार के इस्तेमाल किए हर फ़िल्टर से पहुँच में रहती है; जो उन्हें खाली छोड़ती है, वह उन नतीजों से बाहर छन जाती है जिनमें वह अन्यथा दिखती।

अगर कुछ गायब होने के बजाय गलत हो

उसकी रिपोर्ट करें — तकनीकी सपोर्ट में गलत लिस्टिंग के बारे में क्या करना है, यह वाला उत्तर देखें। जिस लिस्टिंग के बारे में हमें बताया जाए, उस पर हम कार्रवाई कर सकते हैं, लेकिन हम विज्ञापनदाताओं का डेटा खुद दोबारा दर्ज नहीं करते।

सहायता केंद्र से: **कुछ लिस्टिंग में शून्य बेडरूम, कोई कीमत नहीं या कोई तस्वीर क्यों नहीं दिखती?**

केवल माँगी गई कीमत से, ऐसी तय मान्यताओं का उपयोग करके जो हर पोर्टल पर एक जैसी हैं: बीस साल की अवधि, साल में पाँच प्रतिशत, और कोई डिपॉज़िट नहीं।

माँगी गई कीमत के नीचे की अनुमानित मॉर्गेज वाली पंक्ति पूरी माँगी गई कीमत पर चुकौती की गणना है, जो तीन ऐसी मान्यताओं का उपयोग करती है जो कभी नहीं बदलतीं:

- बीस साल की अवधि, या 240 मासिक भुगतान।
- साल में पाँच प्रतिशत की ब्याज दर।
- कोई डिपॉज़िट नहीं — पूरी माँगी गई कीमत को उधार लिया हुआ माना जाता है।

ये मान्यताएँ हर पोर्टल पर, हर देश में, हर लिस्टिंग के लिए एक जैसी हैं। ये ऐसी दर नहीं है जो किसी ने आपको दी हो, ये आपकी परिस्थितियों, स्थानीय ऋण के नियमों, या उस देश में कोई ऋणदाता असल में क्या वसूलेगा, इसका ध्यान नहीं रखतीं, और किसी ऋणदाता ने इन्हें नहीं देखा है।

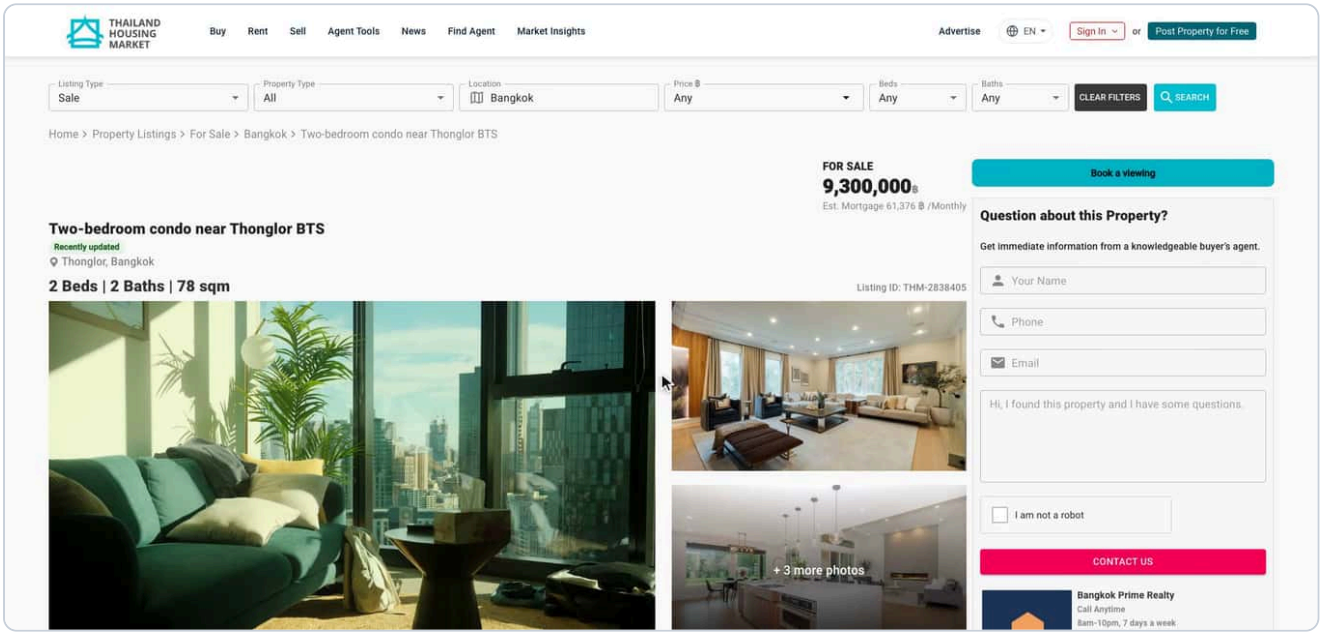
इस आँकड़े को एक ही पेज पर दो लिस्टिंग की तुलना करने का तरीका मानें, इस बात की गाइड नहीं कि किसी प्रॉपर्टी की फ़ाइनेंसिंग आपको कितनी पड़ेगी। यह वित्तीय सलाह नहीं है और ऋण का प्रस्ताव नहीं है। किसी भी संख्या पर भरोसा करने से पहले उस देश के ऋणदाता या ब्रोकर से बात करें जहाँ प्रॉपर्टी है।

प्रॉपर्टी पेज पर नीचे दिया मॉर्गेज कैलकुलेटर उन्हीं मान्यताओं से शुरू होता है और आपको कीमत, डिपॉज़िट, दर और अवधि बदलने देता है। जिन लिस्टिंग में पूछताछ पर कीमत दिखती है, उनमें गणना के लिए कोई कीमत नहीं होती, इसलिए वे कोई अनुमान नहीं दिखातीं।

सहायता केंद्र से: **प्रॉपर्टी पेज पर अनुमानित मासिक मॉर्गेज का आँकड़ा कैसे निकाला जाता है?**

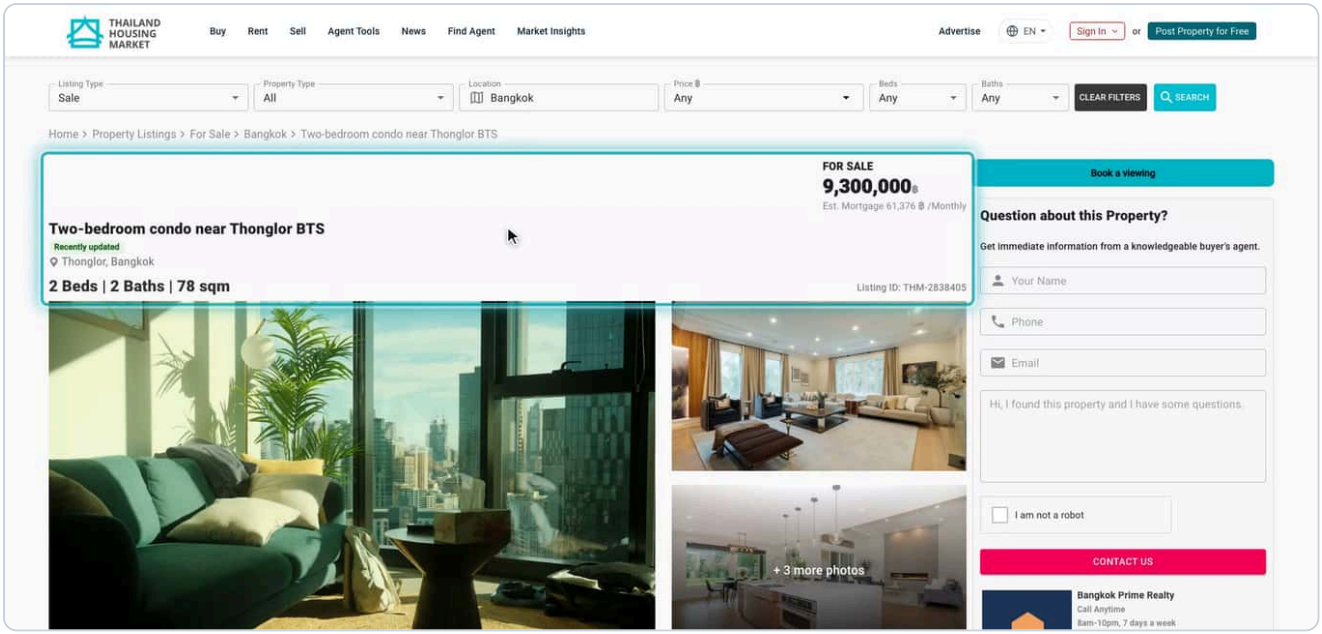
चरण-दर-चरण

1. हर लिस्टिंग का अपना प्रॉपर्टी पेज होता है।



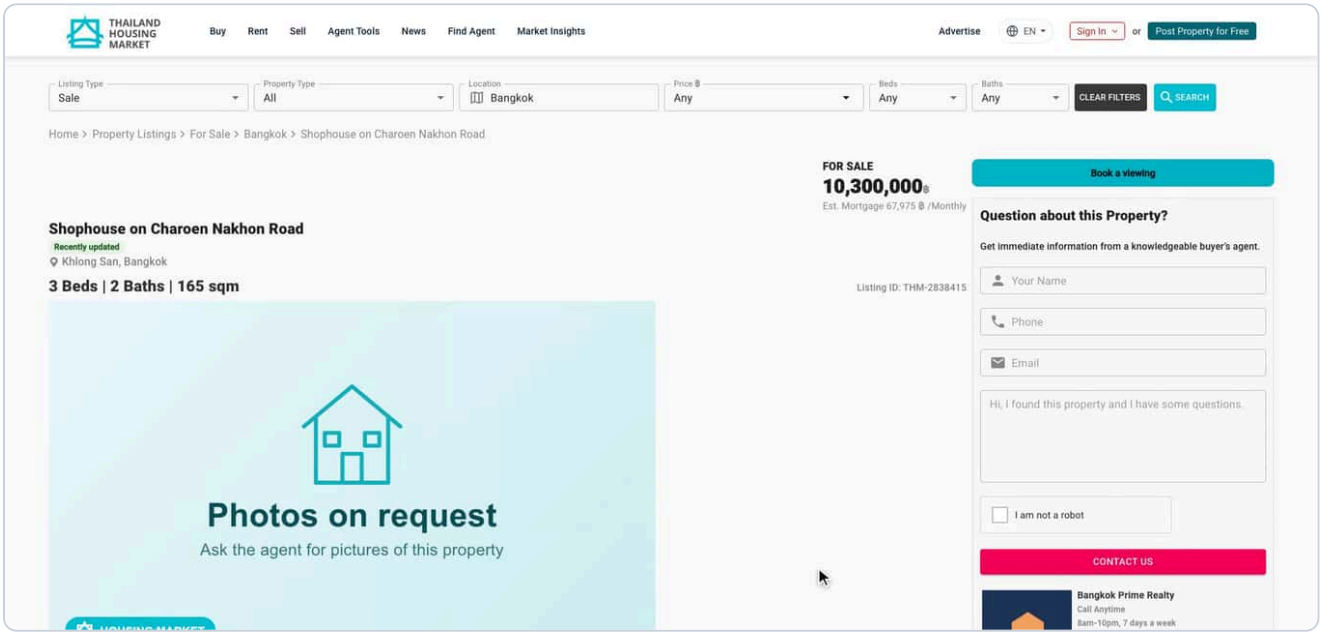
चित्र 3.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

2 कीमत, अनुमानित मॉर्गेज और लिस्टिंग ID।



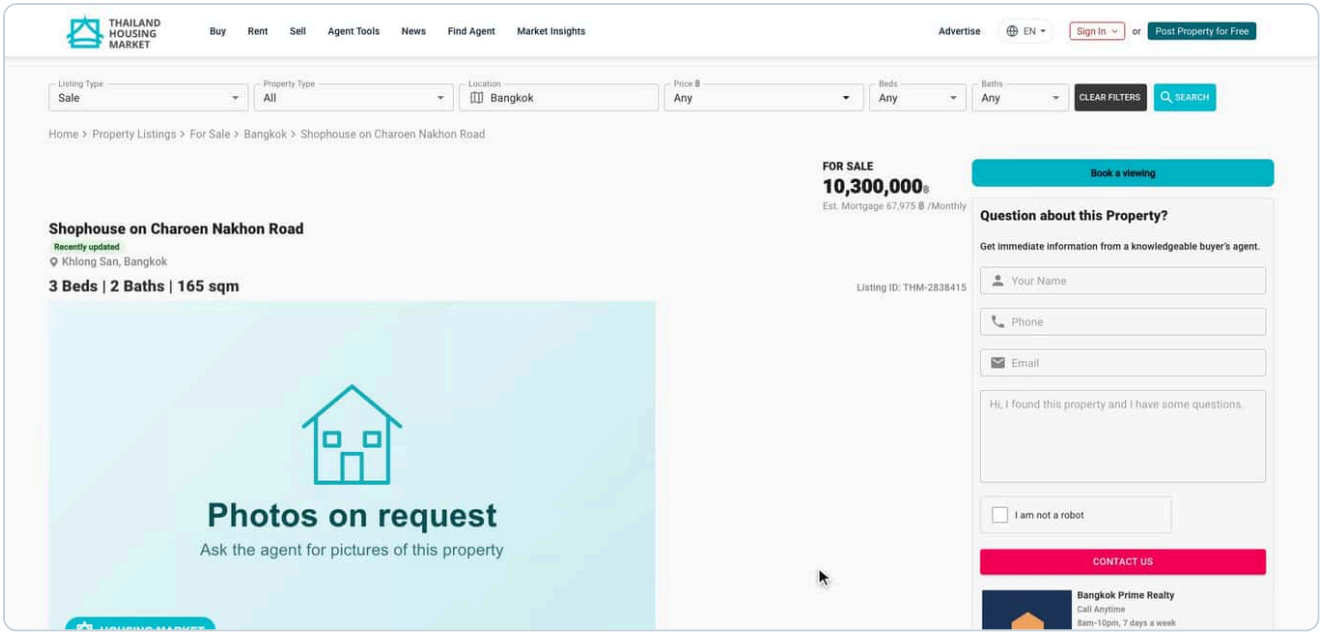
चित्र 3.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

3 और फ़ोटो के लिए गैलरी खोलें।



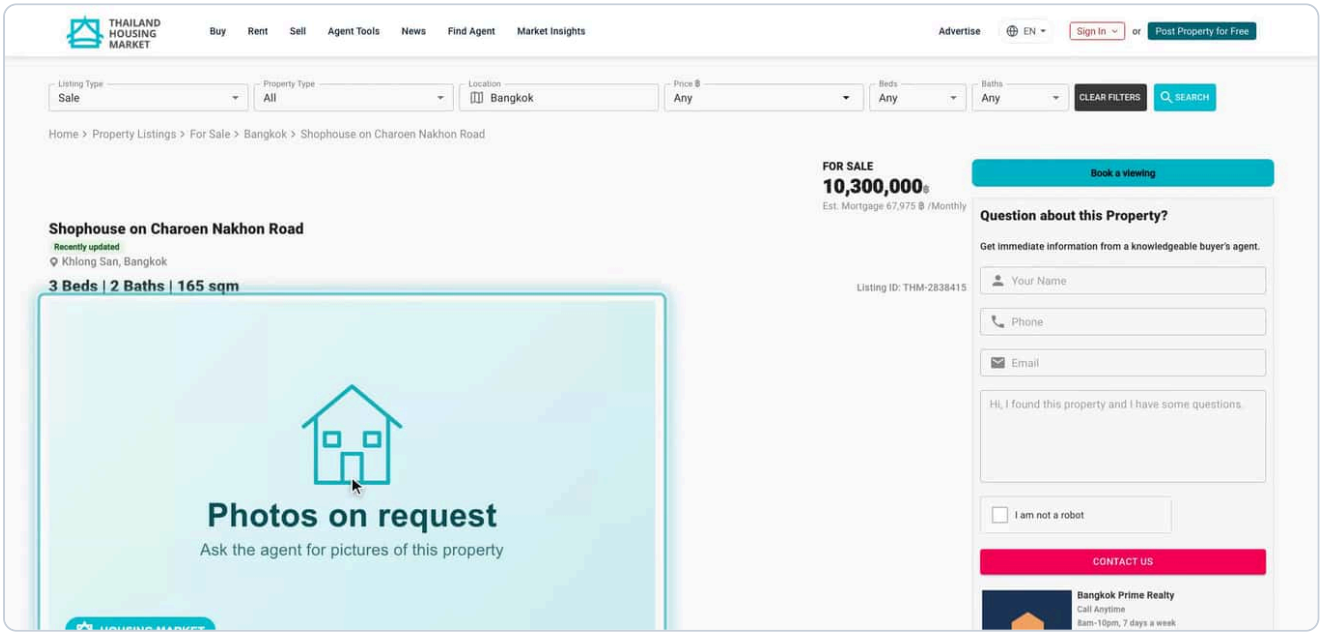
चित्र 3.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

4 कुछ लिस्टिंग में अभी फ़ोटो नहीं होती।



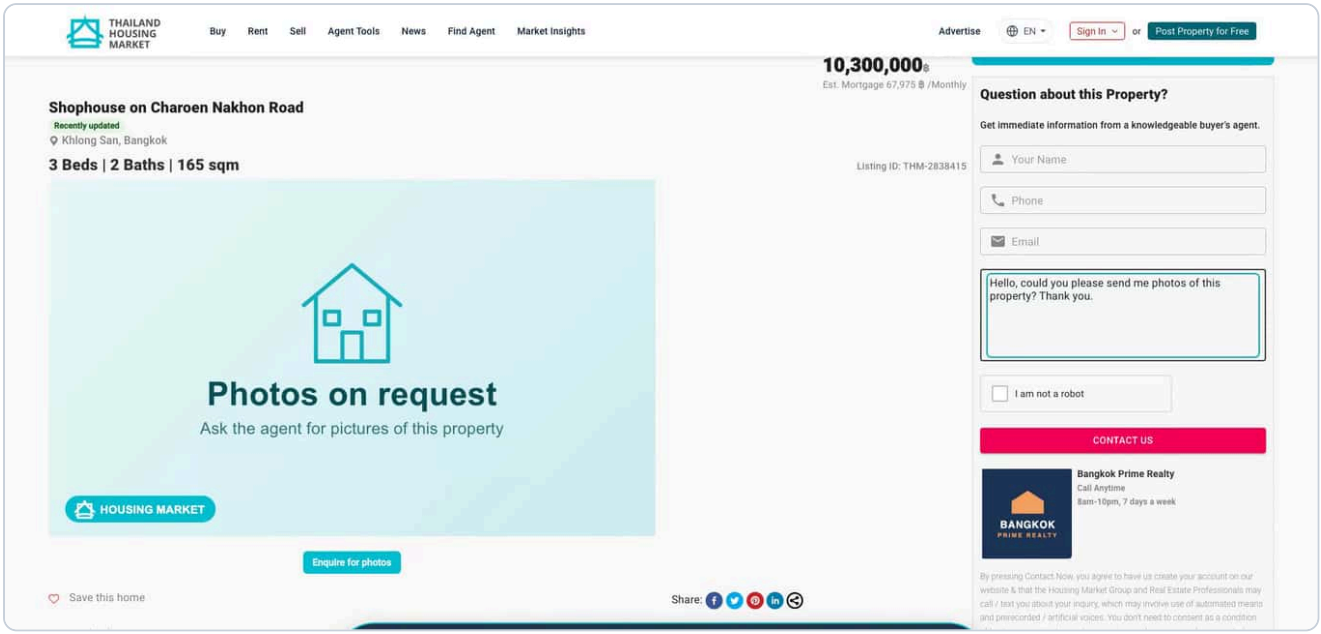
चित्र 3.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

5 गैलरी की जगह Photos on request दिखता है।



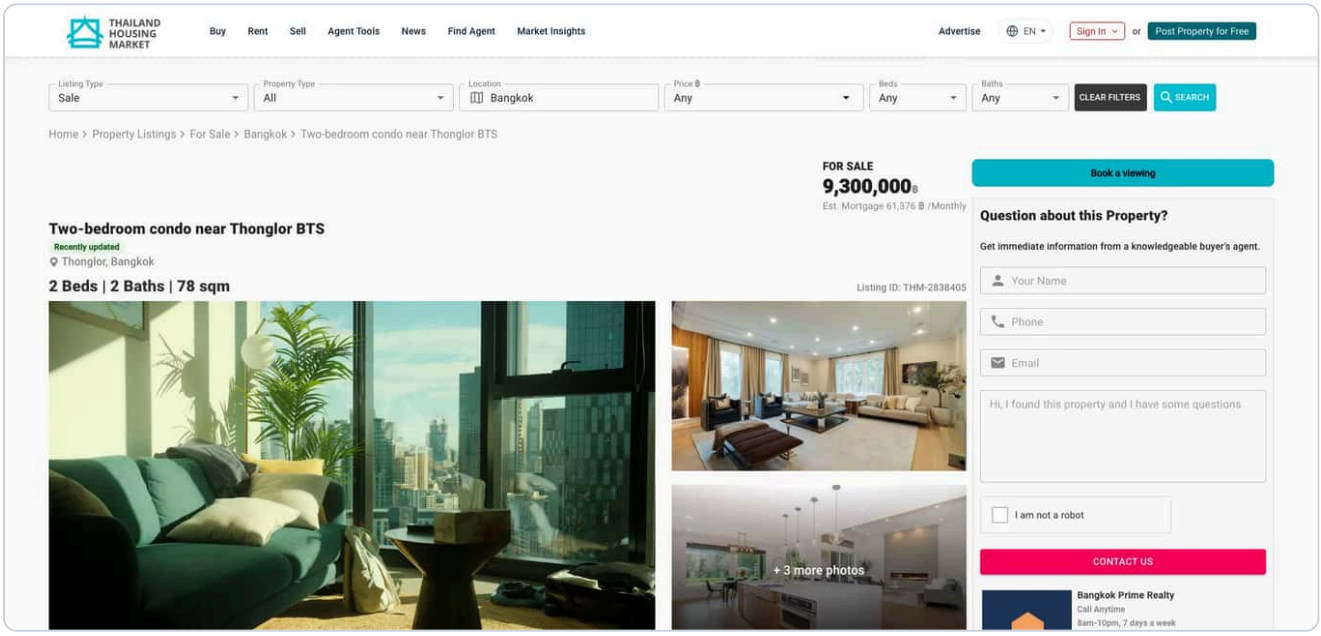
चित्र 3.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

6 Enquire for photos पर क्लिक करें और पूछताछ फ़ॉर्म पहले से लिखे संदेश के साथ खुलता है।



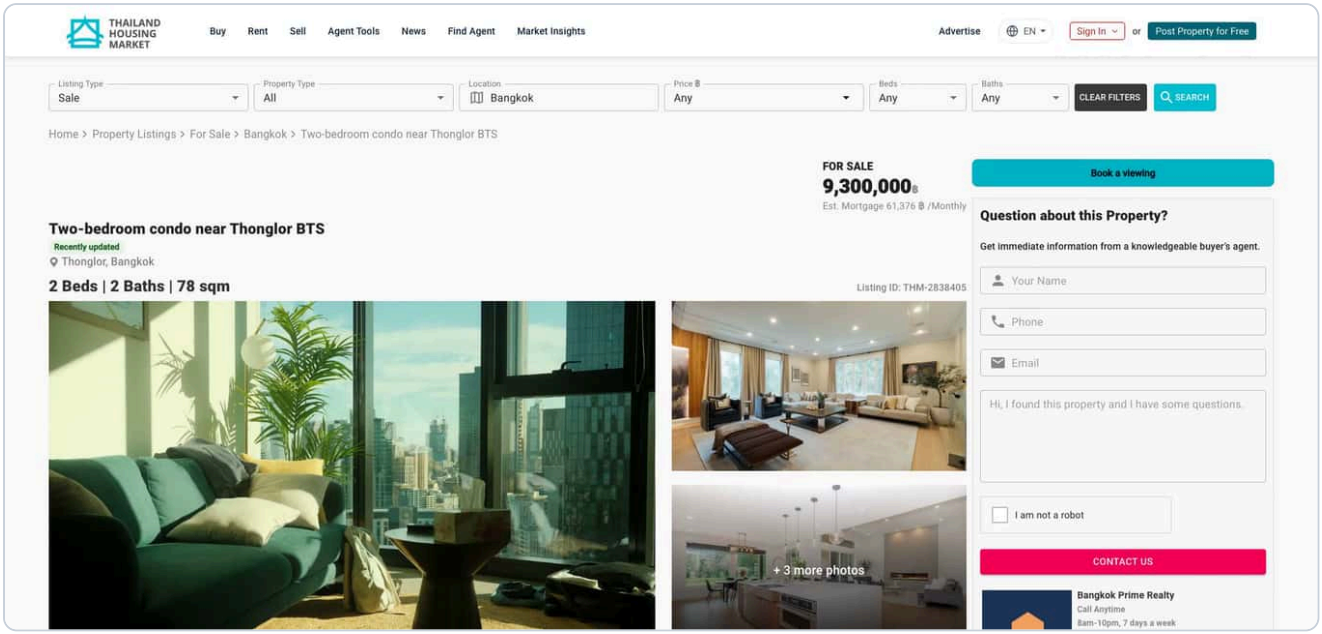
चित्र 3.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

7 अपना नाम और ईमेल भरें, फिर CONTACT US से भेजें।



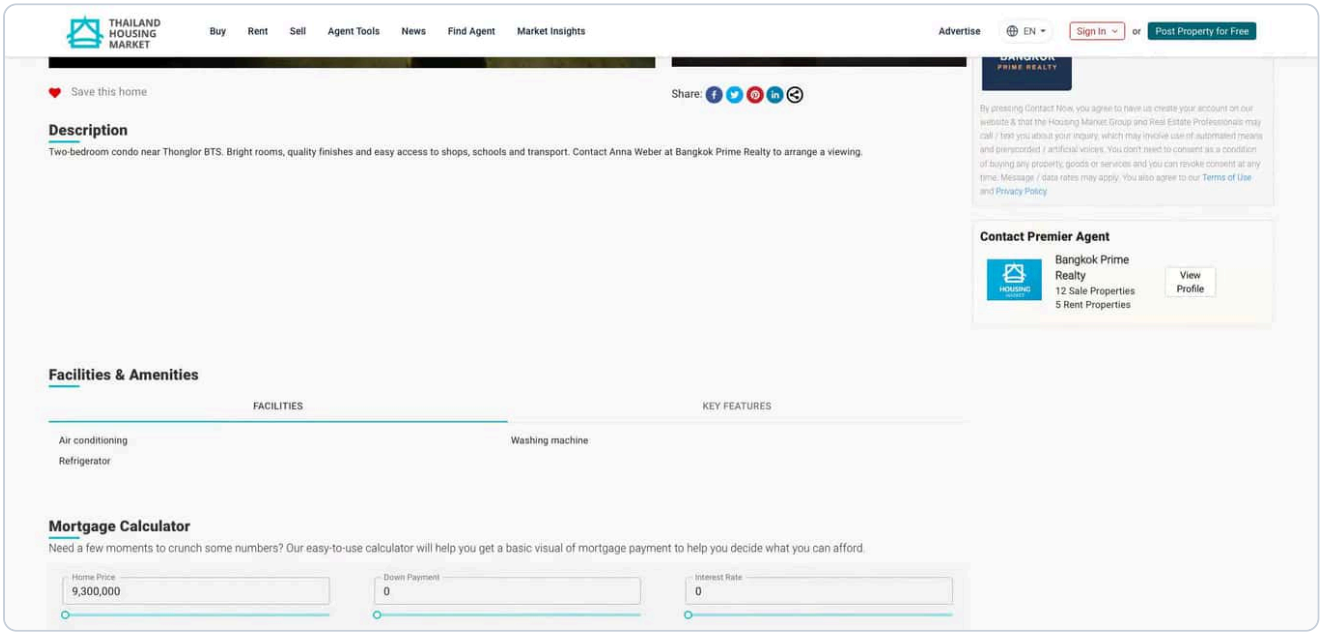
चित्र 3.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

8 फ़ोटो वाली लिस्टिंग पर वापस।



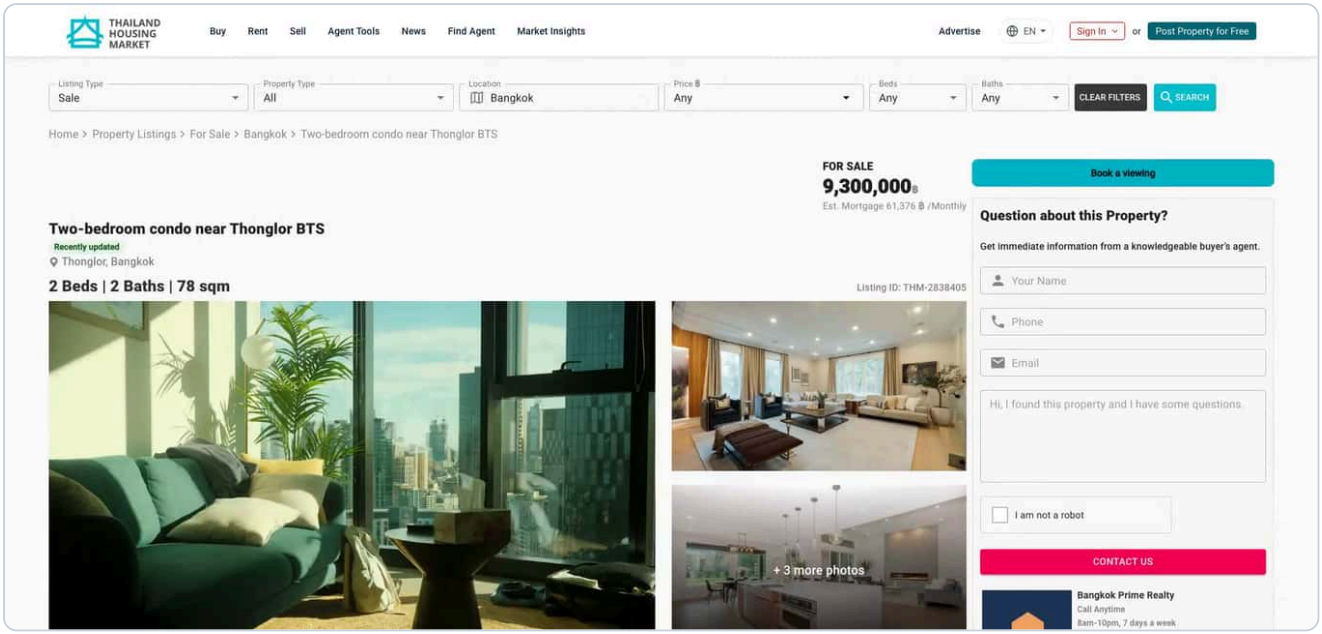
चित्र 3.8 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

9 सुविधाएँ और मुख्य विशेषताएँ।



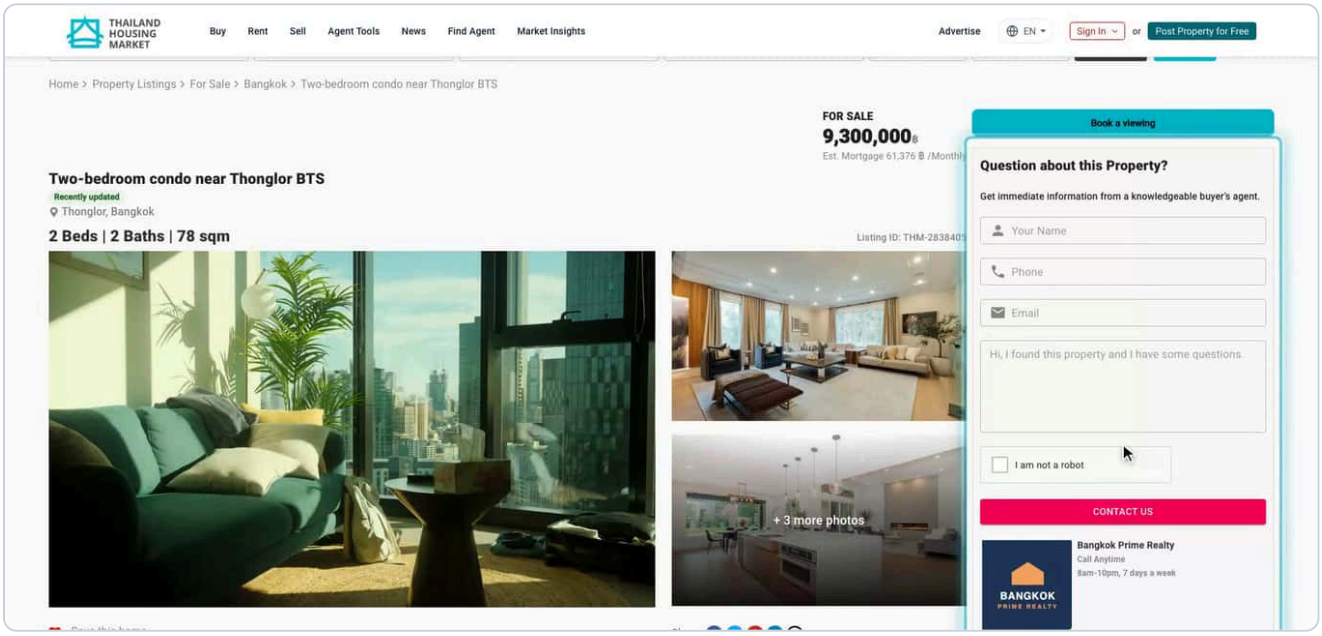
चित्र 3.9 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

10 मॉर्गेज कैलकुलेटर भुगतान का अनुमान देता है।



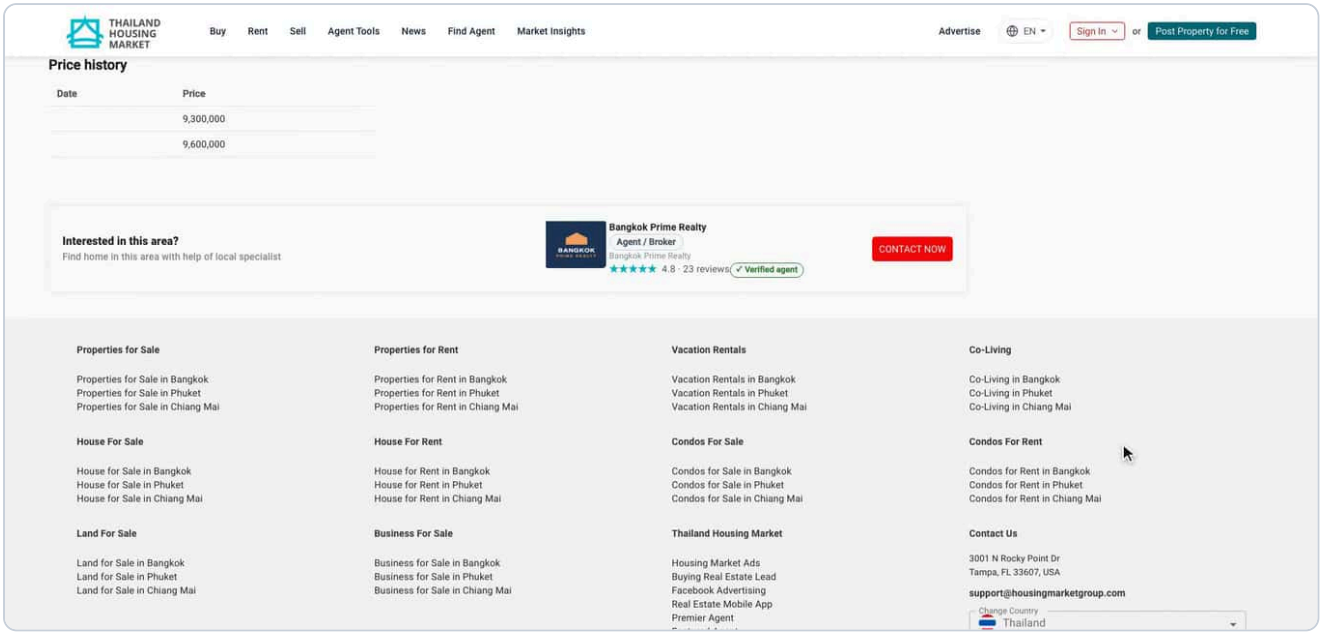
चित्र 3.10 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

11 एजेंट से सवाल यहाँ पूछें।



चित्र 3.11 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

12 मिलती-जुलती प्रॉपर्टी के लिए नीचे स्क्रॉल करें।



चित्र 3.12 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

जानने योग्य बातें

नोट

जिस लिस्टिंग को आप देख रहे हैं, उसके नीचे अधिकतम आठ अन्य लिस्टिंग: उसी लिस्टिंग प्रकार की, और जितनी पास और जितनी मिलती-जुलती कीमत की पोर्टल ढूँढ सके। किसी कार्ड को खोलने के लिए उसे चुनें।

सहायता केंद्र: लिस्टिंग पेज पर “आस-पास की मिलती-जुलती प्रॉपर्टी” क्या है?

सुझाव

ये एजेंट का भरोसा सारांश हैं: Housing Market CRM से मिली क्लाइंट रिव्यू की औसत रेटिंग और संख्या, और उन एजेंटों के लिए एक टैग जिनकी पहचान और लाइसेंस जाँच पिछले 12 महीनों में स्वीकृत हुई है। जिस एजेंट के पास इनमें से कुछ नहीं है, उसके लिए कुछ नहीं दिखता।

सहायता केंद्र: किसी एजेंट के पास दिखने वाले स्टार और “सत्यापित एजेंट” टैग का क्या मतलब है?

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

प्रॉपर्टी की कीमतें किस मुद्रा में दिखाई जाती हैं?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
क्या आप हर लिस्टिंग का वेरिफ़िकेशन करते हैं?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/do-you-verify-every-listing
अगर कोई लिस्टिंग गलत हो या अब उपलब्ध न हो तो मुझे क्या करना चाहिए?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

4 अध्याय 4

विज्ञापनदाता से संपर्क करें

अकाउंट की ज़रूरत नहीं | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

लिस्टिंग पेज पर, “इस प्रॉपर्टी के बारे में सवाल?” में अपना नाम, फ़ोन, ईमेल और संदेश भरें, और हमसे संपर्क करें चुनें। विज्ञापनदाता को बताएँ कि आपकी रुचि किस प्रॉपर्टी में है।

जिस वेकेशन रेंटल पर उपलब्धता कैलेंडर दिखता है, वहाँ आप अपनी तारीखें चुनकर बुकिंग का अनुरोध करें भी चुन सकते हैं। इसके बाद मालिक 72 घंटे के भीतर पुष्टि करता है या अस्वीकार करता है।

सहायता केंद्र से: **मैं किसी प्रॉपर्टी के बारे में विज्ञापनदाता से कैसे संपर्क करूँ?**

आपका संदेश सीधे उसे ईमेल किया जाता है जिसने प्रॉपर्टी का विज्ञापन दिया था, और वह उसकी पूछताछ में दर्ज हो जाता है। उसी समय आपको उसकी पुष्टि का ईमेल भेजा जाता है।

प्रॉपर्टी पेज पर संपर्क फ़ॉर्म आपका संदेश उस एजेंट या मकान मालिक को भेजता है जिसने उस प्रॉपर्टी का विज्ञापन दिया था। उन्हें तुरंत ईमेल किया जाता है, आपके नाम, आपके संदेश और आपके दिए संपर्क विवरण के साथ, और एक लिंक के साथ जो पूछताछ को उनके अपने डैशबोर्ड में पूछताछ के अंतर्गत खोलता है।

उस बिंदु से बातचीत आपके और उनके बीच होती है। वे आपको सीधे कॉल या ईमेल कर सकते हैं, या अपने डैशबोर्ड में आपकी पूछताछ पर जवाब दें से उत्तर दे सकते हैं। इस तरह भेजा गया जवाब उनके नाम और ईमेल पते के साथ उस पते पर ईमेल किया जाता है जो आपने फ़ॉर्म में दिया था, इसलिए अपना डाला हुआ पता जाँच लें।

अगर पूछताछ भेजते समय आप साइन इन थे, तो जवाब उसके साथ आपके अपने डैशबोर्ड में पूछताछ के नीचे भी रखे जाते हैं, और वहाँ जवाब दें आपका उत्तर उन्हें वापस भेजता है। ईमेल से मिले किसी जवाब का उत्तर देने के लिए अपने डैशबोर्ड में पूछताछ पर जवाब दें इस्तेमाल करें, या जवाब में दिए गए ईमेल पते पर लिखें।

हम आपको जो पुष्टि भेजते हैं

उसी समय आपको फ़ॉर्म में दिए पते पर पुष्टि का ईमेल भेजा जाता है। उसमें उस एजेंट या मकान मालिक का नाम होता है जिस तक आपकी पूछताछ पहुँची, उस प्रॉपर्टी का लिंक होता है जिसके बारे में वह थी, और आपका संदेश आपको दोबारा दिखाया जाता है, ताकि आपके पास रिकॉर्ड रहे कि आपने क्या और किसे भेजा। यह उस पोर्टल से आता है जिसका आपने उपयोग किया और आपसे कुछ नहीं माँगता।

अगर वह पुष्टि न आए, तब भी आपकी पूछताछ विज्ञापनदाता तक पहुँच चुकी है। दोनों अलग-अलग भेजे जाते हैं और पूछताछ उनमें से किसी से पहले दर्ज होती है, इसलिए पुष्टि का भेजने में विफल होना आपको प्रति के अलावा कुछ नहीं गँवाने देता। पूछताछ भेजने से पहले साइन इन करने पर वह आपके अपने डैशबोर्ड में पूछताछ के अंतर्गत भी दर्ज होती है, जहाँ आप उसे कभी भी दोबारा पढ़ सकते हैं।

आपके लिए अकाउंट क्यों बन सकता है

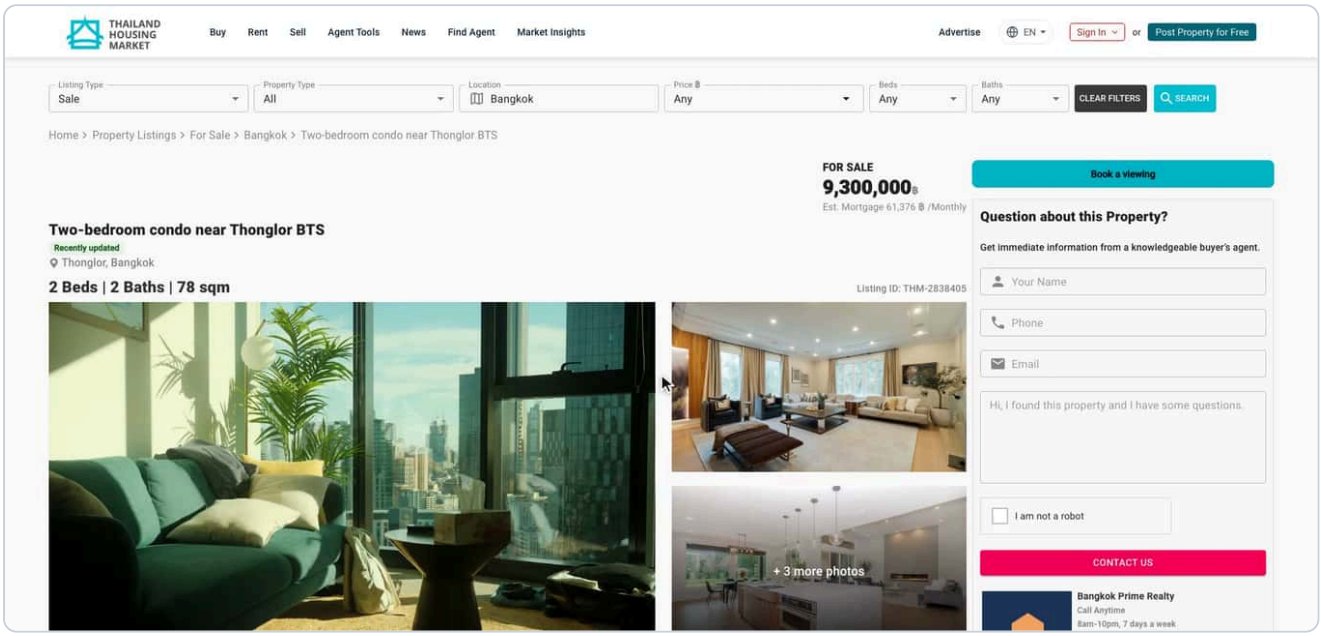
अगर आप साइन आउट रहते हुए पूछताछ भेजते हैं और आपके इस्तेमाल किया ईमेल पता पोर्टल पर पहले कभी नहीं दिखा, तो उस पते के लिए एक अकाउंट बन जाता है। संपर्क फ़ॉर्म के नीचे की सहमति वाली पंक्ति वह जगह है जहाँ आप इस पर सहमत होते हैं। अकाउंट इसलिए बनता है कि पूछताछ का एक मालिक हो और आपकी अगली पूछताछ फिर से शुरू होने के बजाय उसी इतिहास से जुड़ जाए।

ऐसा होने पर आपसे पासवर्ड चुनने को नहीं कहा जाता। अकाउंट का उपयोग करने के लिए साइन इन पर जाएँ, पासवर्ड भूल गए चुनें, और उसी ईमेल पते पर एक पासवर्ड सेट करें।

सहायता केंद्र से: **प्रॉपर्टी के बारे में पूछताछ भेजने के बाद क्या होता है?**

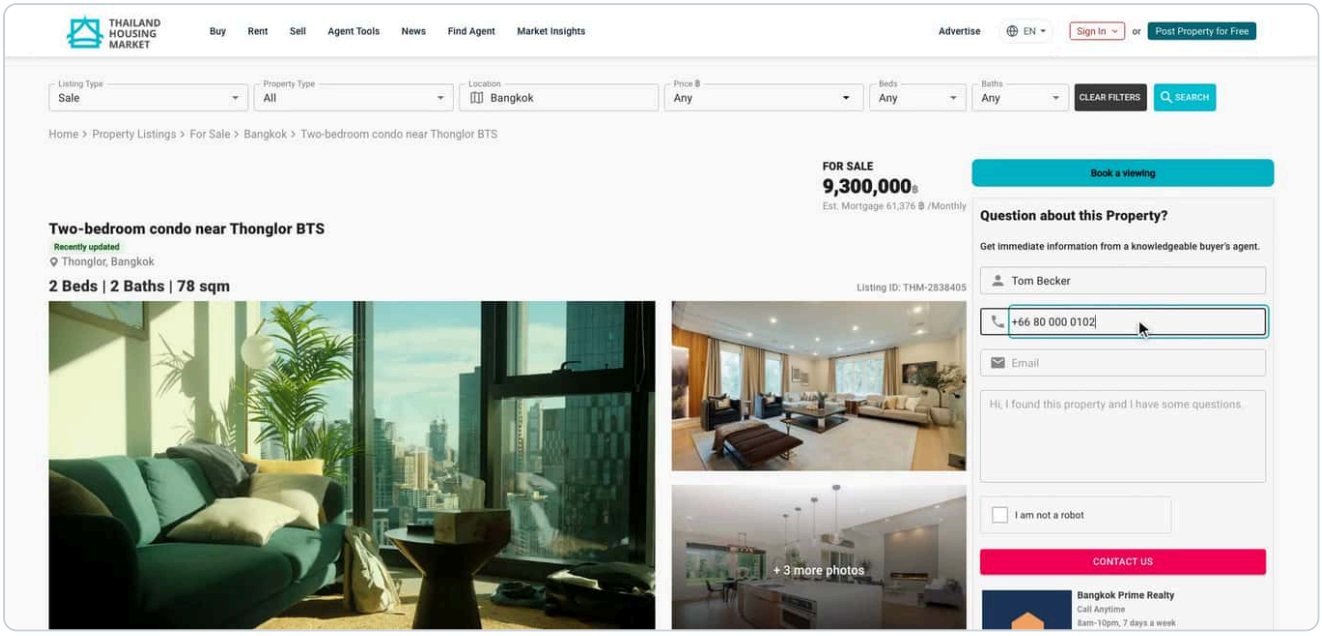
चरण-दर-चरण

1. प्रॉपर्टी पेज पर 'इस प्रॉपर्टी के बारे में सवाल? (Question about this Property?)' खोजें।



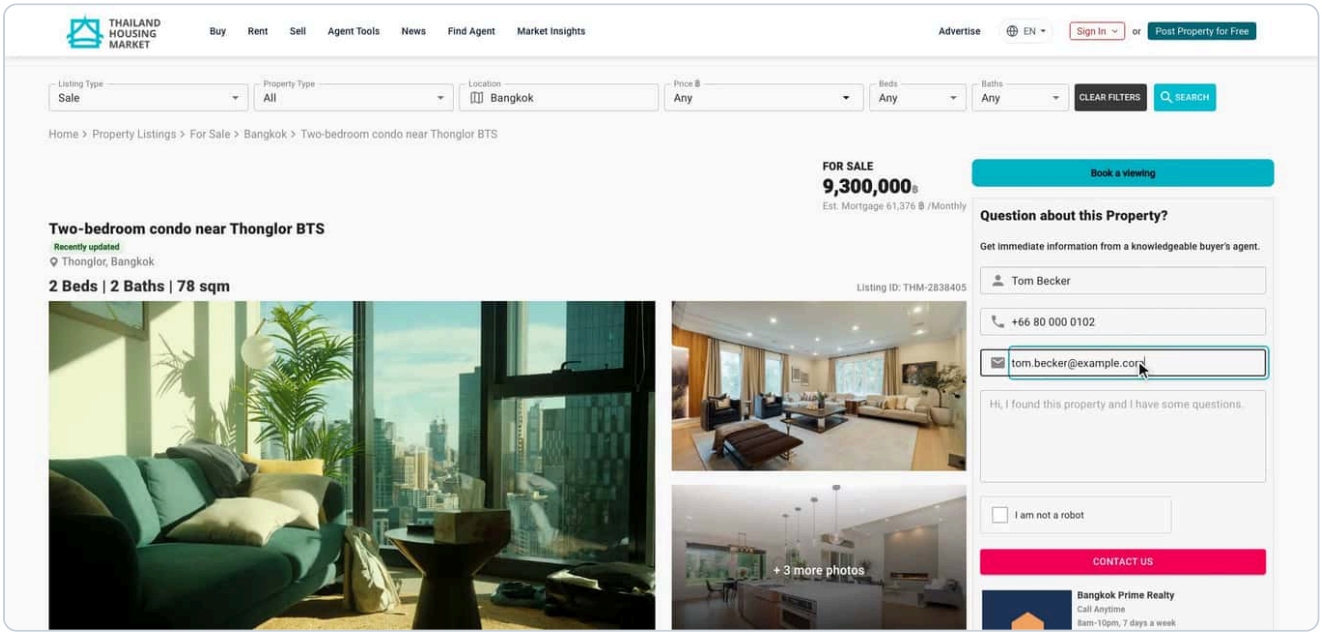
चित्र 4.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 अपना नाम भरें अपना फ़ोन।



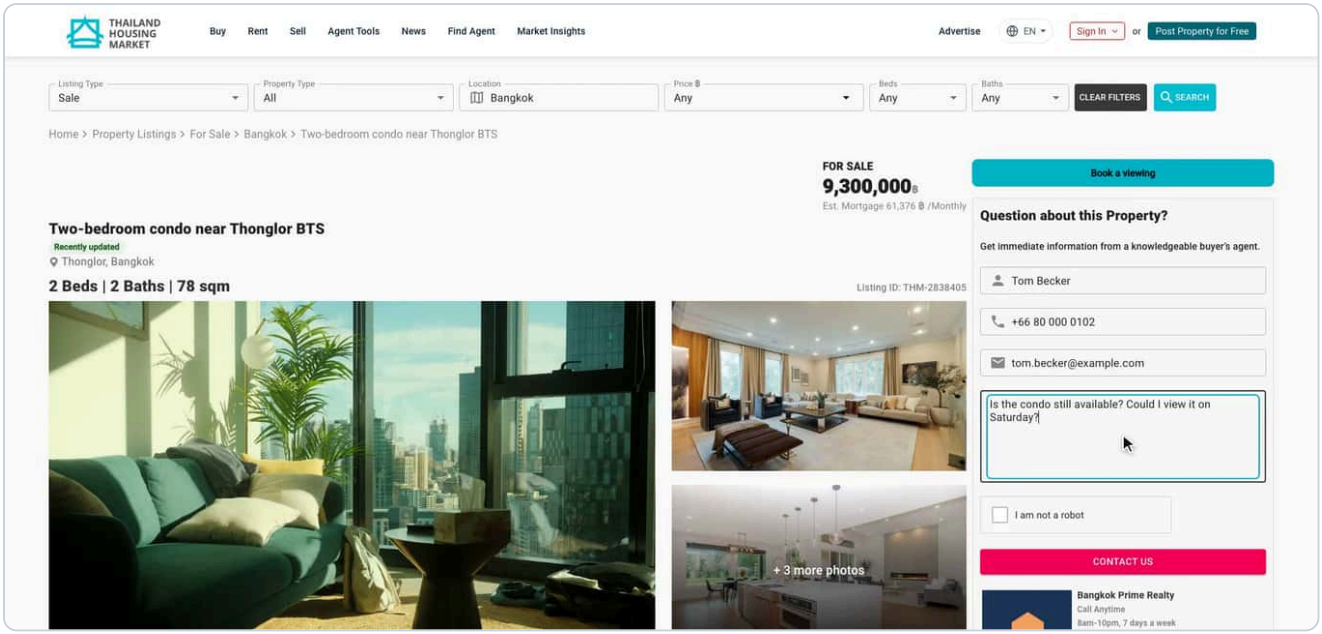
चित्र 4.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 और ईमेल।



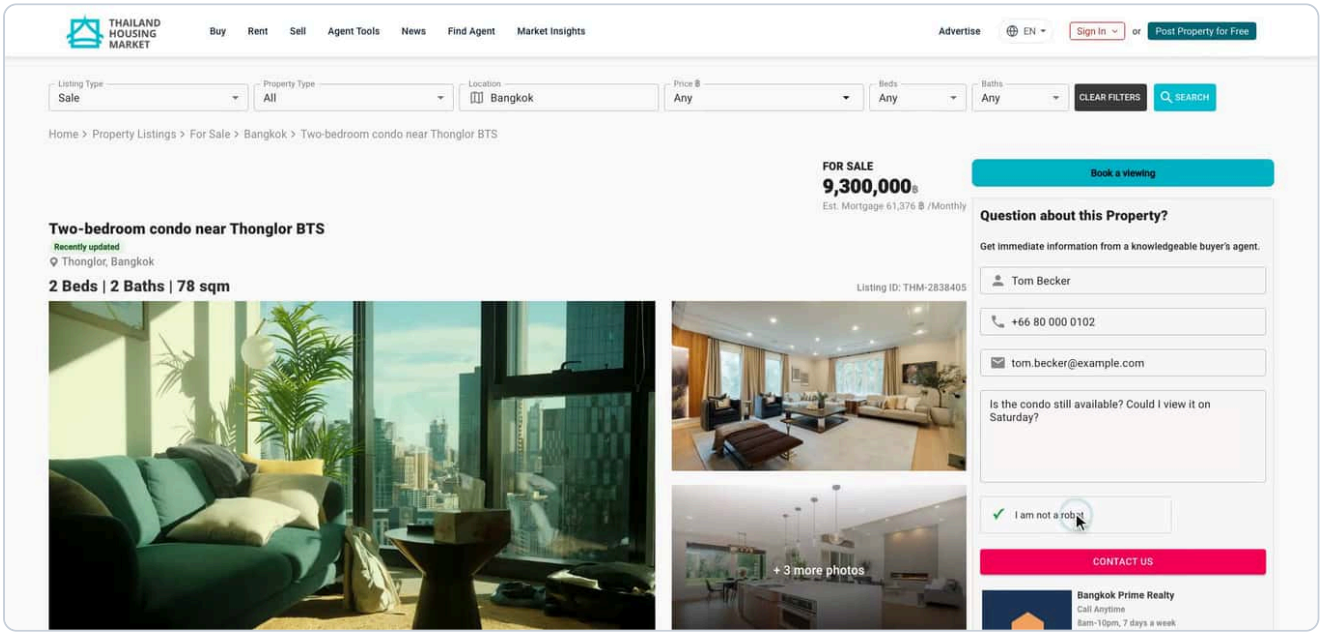
चित्र 4.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 अपना सवाल लिखें।



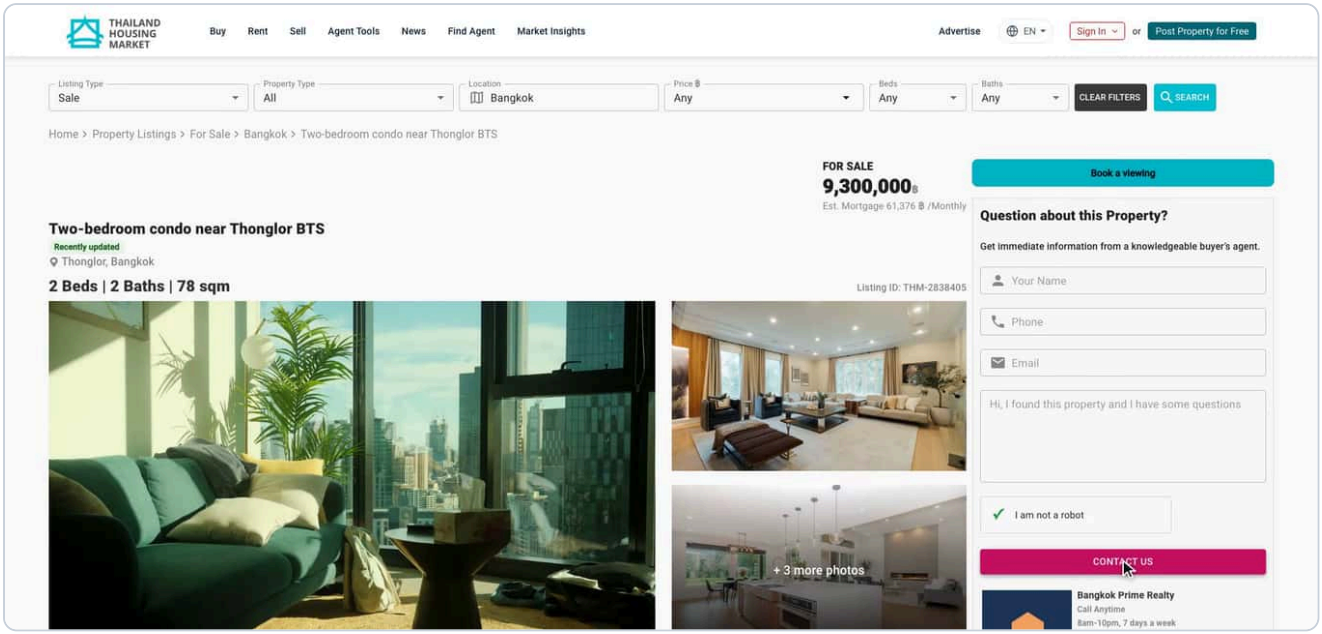
चित्र 4.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 'मैं रोबोट नहीं हूँ (I am not a robot)' पर टिक करें।



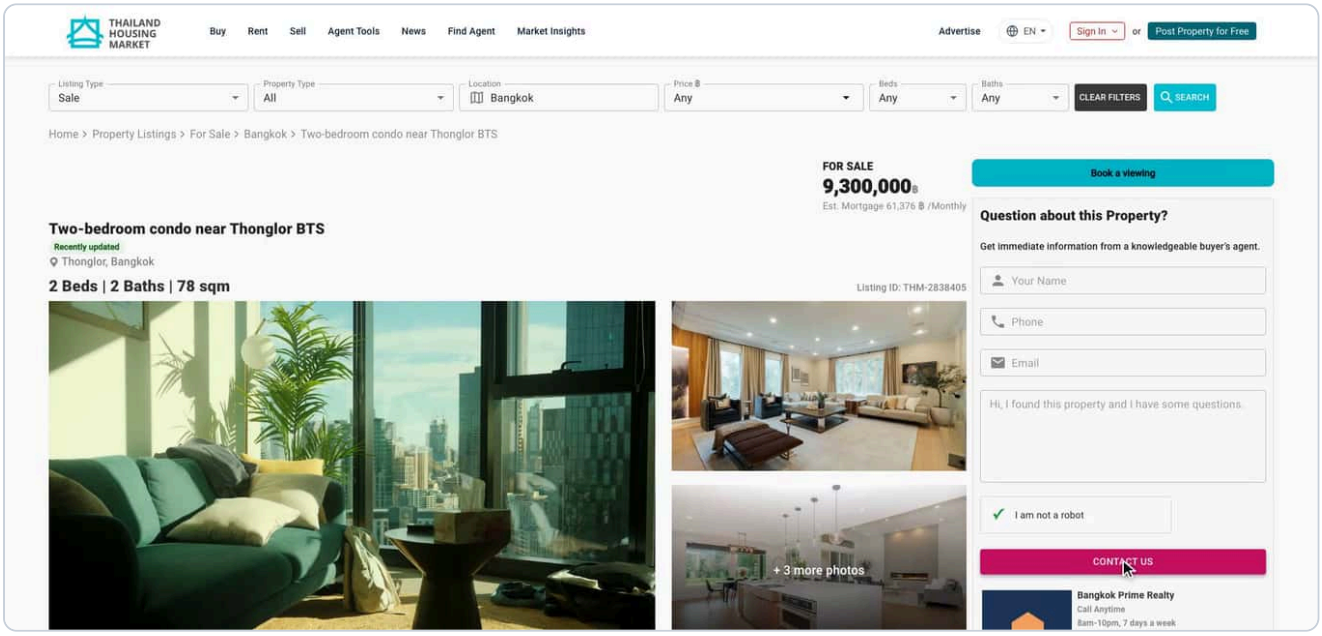
चित्र 4.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 'हमसे संपर्क करें (Contact Us)' पर क्लिक करें।



चित्र 4.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

7 आपका संदेश एजेंट को तुरंत मिल जाता है।



चित्र 4.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

क्या आप मेरी पूछताछ प्रॉपर्टी के विज्ञापनदाता के साथ साझा करते हैं?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
मैं प्रॉपर्टी स्कैम से खुद को कैसे बचाऊँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
क्या मुझे पोर्टल के ज़रिए डिपॉज़िट देना चाहिए?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

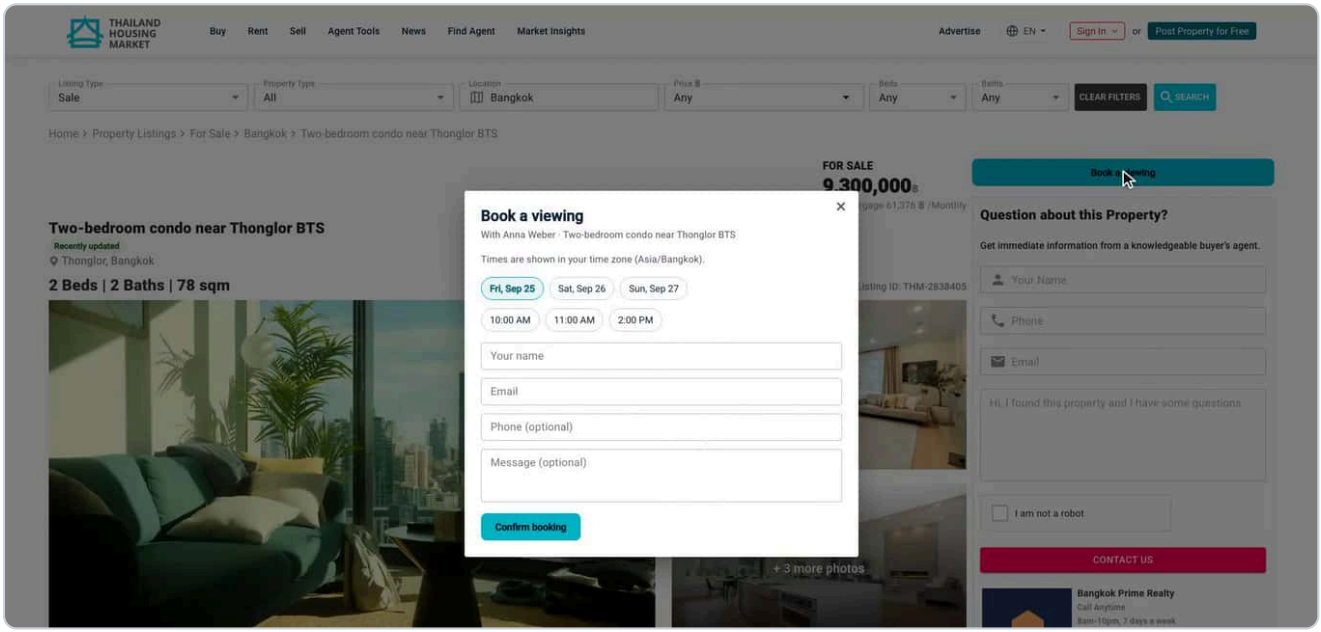
5 अध्याय 5

व्यूइंग बुक करें

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

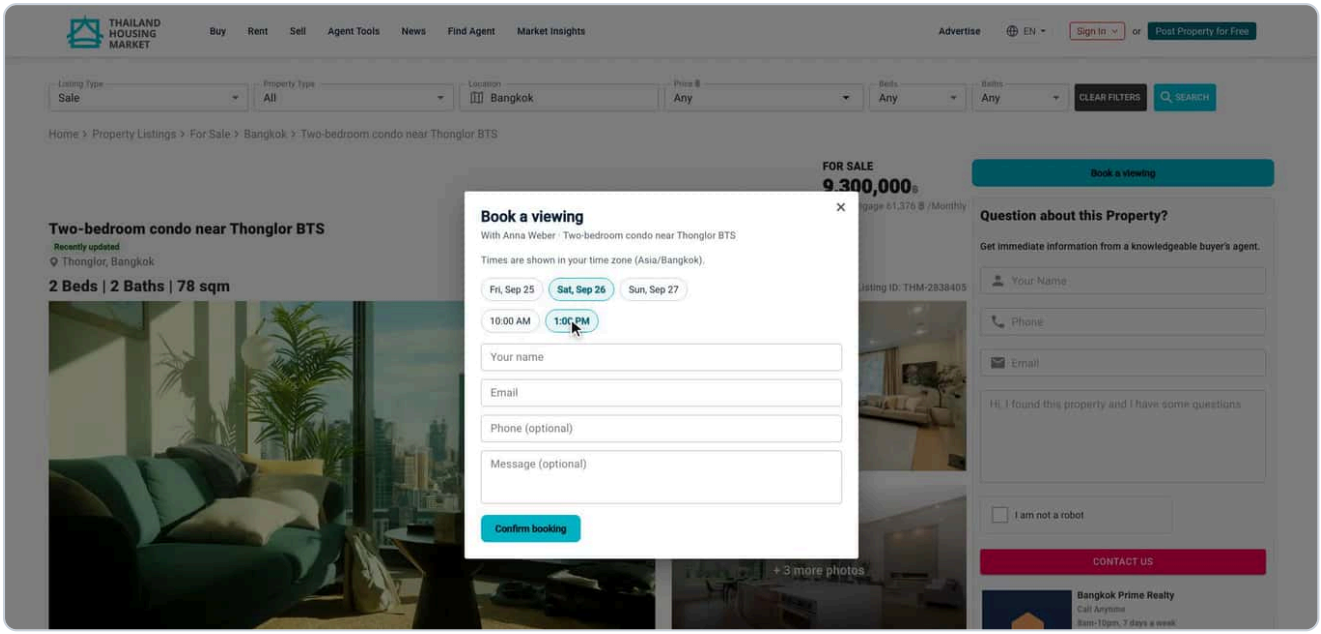
चरण-दर-चरण

1 प्रॉपर्टी के पेज पर विज़िट बुक करें (Book a viewing) पर क्लिक करें।



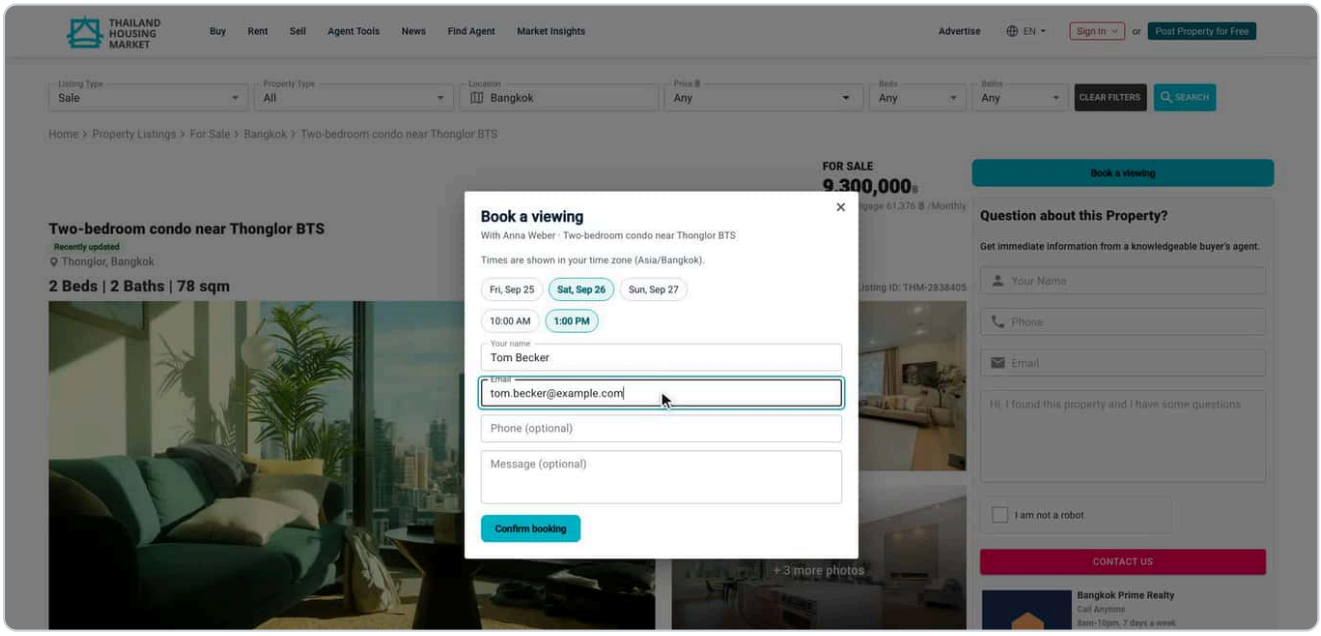
चित्र 5.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

2 खाली दिन चुनें और समय चुनें।



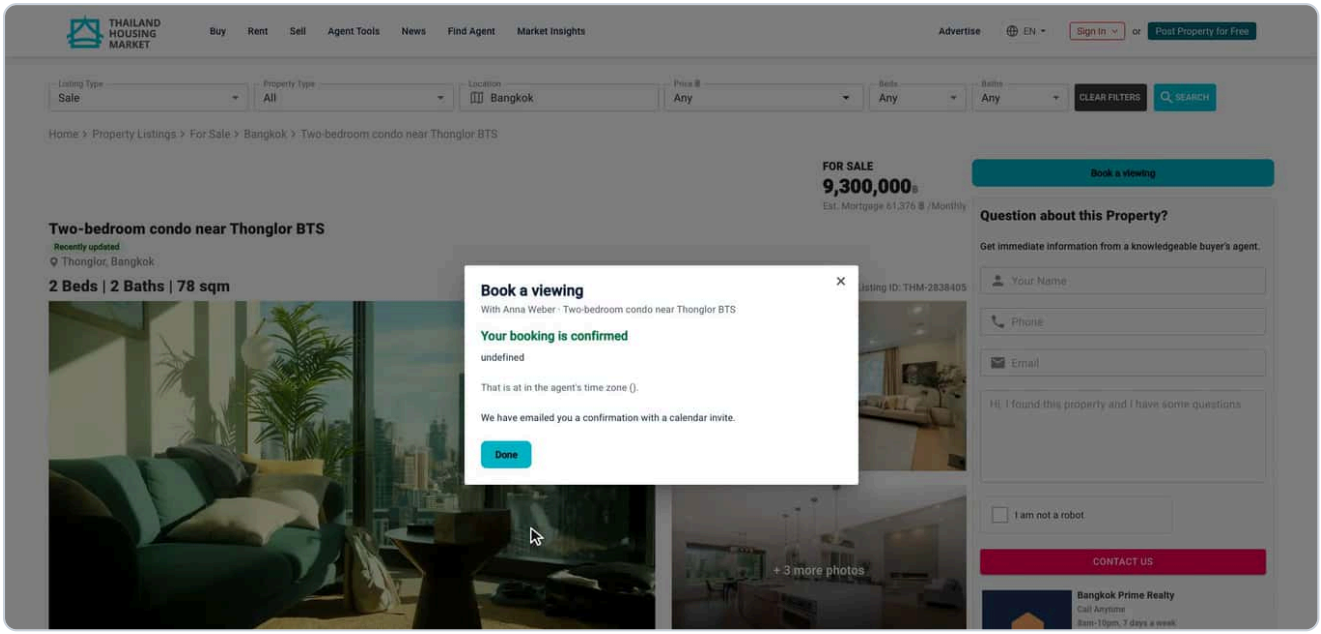
चित्र 5.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

3 अपनी जानकारी भरें।



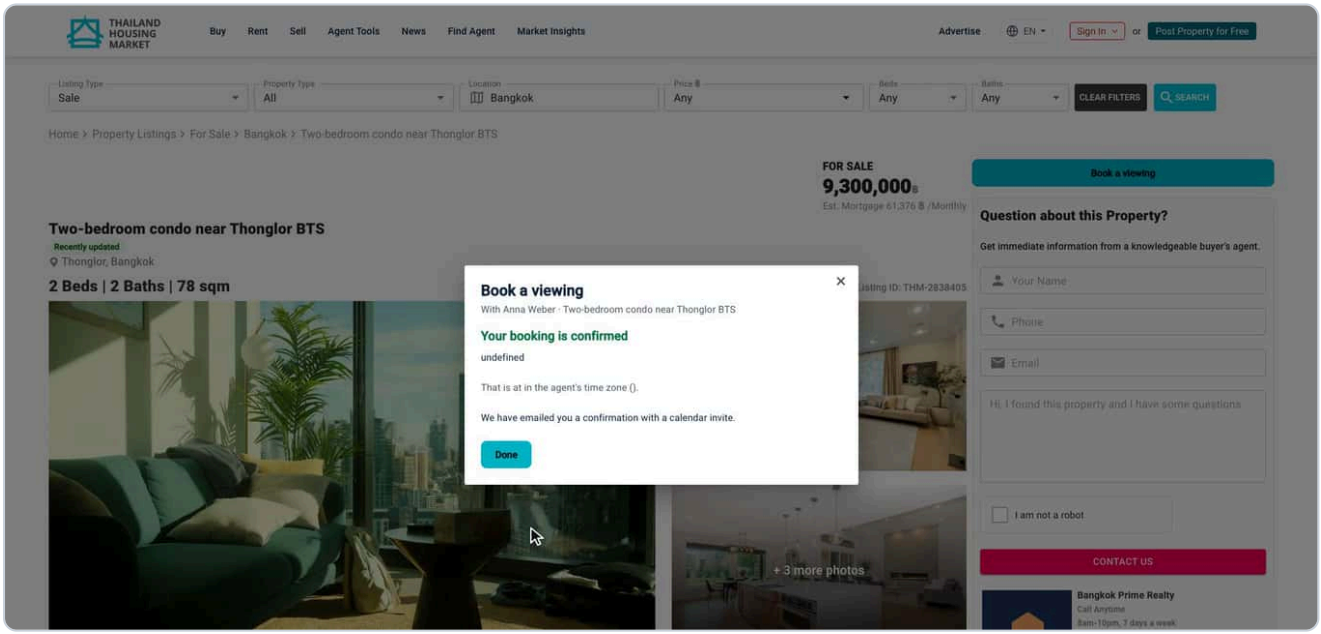
चित्र 5.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

4 पुष्टि के लिए विज़िट बुक करें (Book viewing) पर क्लिक करें।



चित्र 5.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

5 विज़िट सीधे एजेंट के कैलेंडर में पहुँच जाती है।



चित्र 5.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

मैं किसी प्रॉपर्टी के बारे में विज्ञापनदाता से कैसे संपर्क करूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

भाग 2

आपका अकाउंट

6 मुफ़्त अकाउंट बनाएँ

7 अपना पासवर्ड रीसेट करें

8 आपकी प्रोफ़ाइल और साइन-इन ईमेल

9 सर्च सेव करें

10 पसंदीदा घर सेव करें

6 अध्याय 6

मुफ़्त अकाउंट बनाएँ

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

अपना स्थानीय पोर्टल खोलें और रजिस्ट्रेशन, साइन-अप या अकाउंट का विकल्प चुनें। माँगी गई संपर्क और कारोबार की जानकारी दर्ज करें, ज़रूरी वेरिफ़िकेशन पूरा करें और अपने डैशबोर्ड में दिखाए गए निर्देशों का पालन करें।

सहायता केंद्र से: **मैं अकाउंट कैसे बनाऊँ?**

रजिस्टर करने के बाद हम आपको सत्यापन लिंक ईमेल करते हैं। उसे खोलें तो पोर्टल “अपने ईमेल पते की पुष्टि करें” दिखाता है। मेरे ईमेल की पुष्टि करें दबाएँ, और पोर्टल “आपका ईमेल पता सत्यापित हो गया है।” दिखाकर साइन-इन विंडो खोल देता है। केवल लिंक खोलने से कुछ नहीं बदलता, इसलिए आपसे पहले लिंक खोलने वाला कोई मेल प्रोग्राम उसे खत्म नहीं कर सकता।

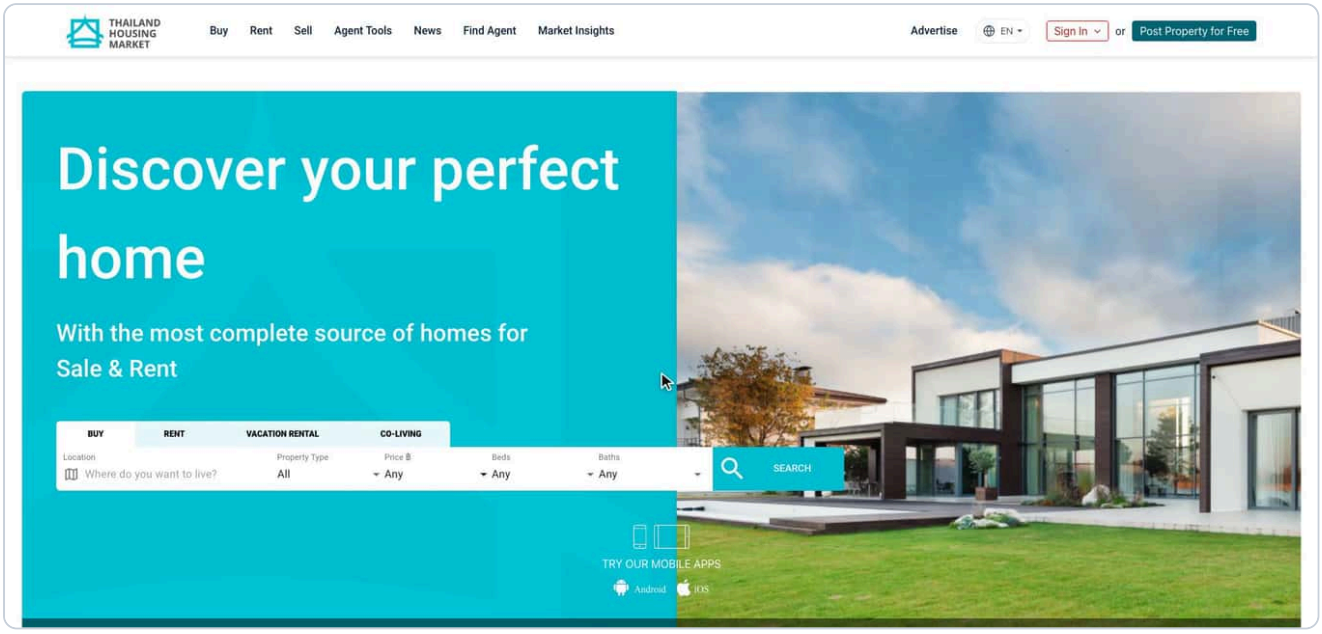
- ईमेल नहीं मिला? अपना स्पैम फ़ोल्डर देखें और जाँचें कि आपने सही पते से रजिस्टर किया था।
- लिंक समाप्त हो गया या काम नहीं कर रहा? अपने ईमेल पते और पासवर्ड से साइन इन करें। जब तक आपका पता असत्यापित है, साइन इन करने पर नया सत्यापन ईमेल भेजा जाता है। नया ईमेल हर 15 मिनट में एक बार, दिन में अधिकतम पाँच बार माँगा जा सकता है।
- लिंक दो बार खोल दिया? “आपका ईमेल पता पहले से सत्यापित है। आप साइन इन कर सकते हैं।” संदेश का मतलब है कि सब ठीक है।

पोर्टल वेबसाइट पर सत्यापन केवल ईमेल लिंक से होता है। कोई कोड टाइप नहीं करना है। अगर ईमेल कभी नहीं आता, तो पोर्टल पर दिए संपर्क फ़ॉर्म से सहायता टीम से संपर्क करें।

सहायता केंद्र से: **मैं अपने ईमेल पते या टेलीफ़ोन नंबर का सत्यापन कैसे करूँ?**

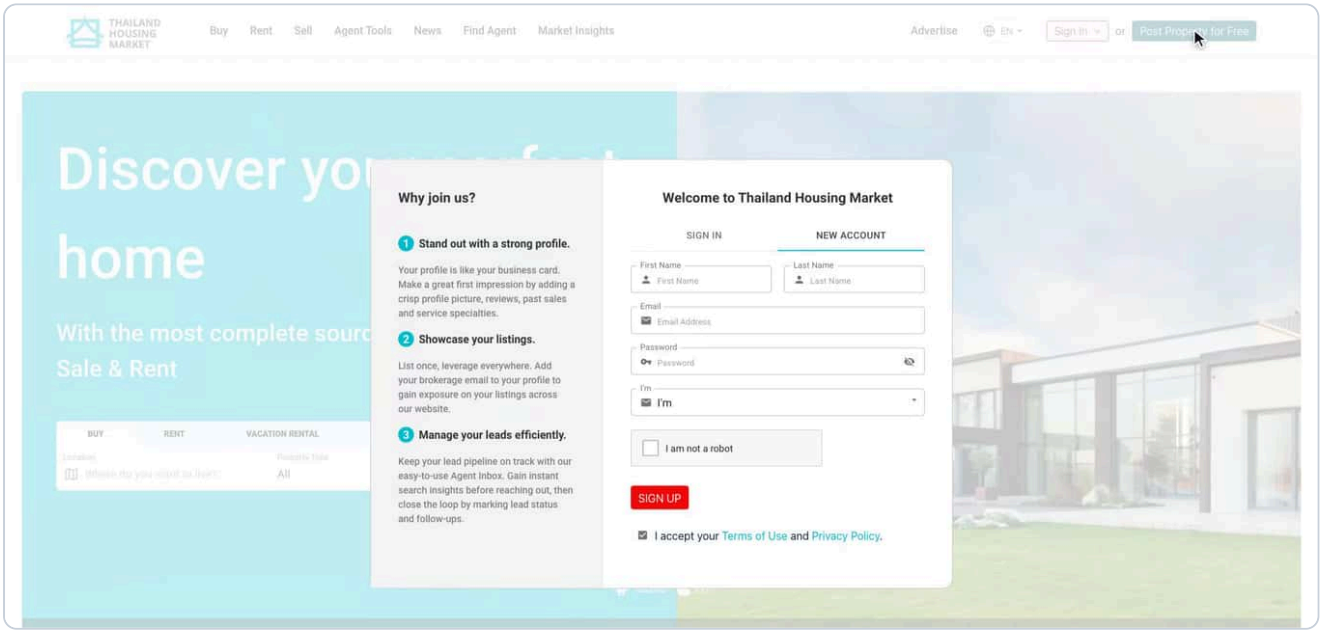
चरण-दर-चरण

1 अपना Housing Market देश पोर्टल खोलें।



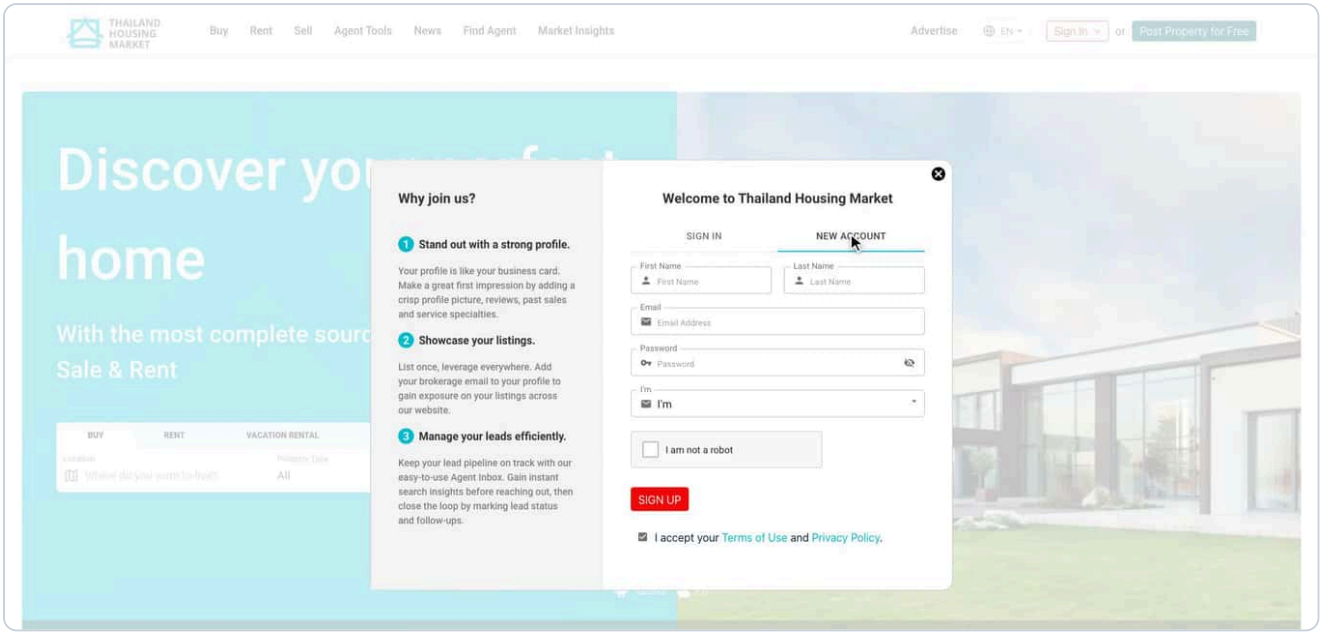
चित्र 6.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

2 'मुफ़्त में प्रॉपर्टी पोस्ट करें (Post Property for Free)' — या 'साइन इन (Sign In)' पर क्लिक करें।



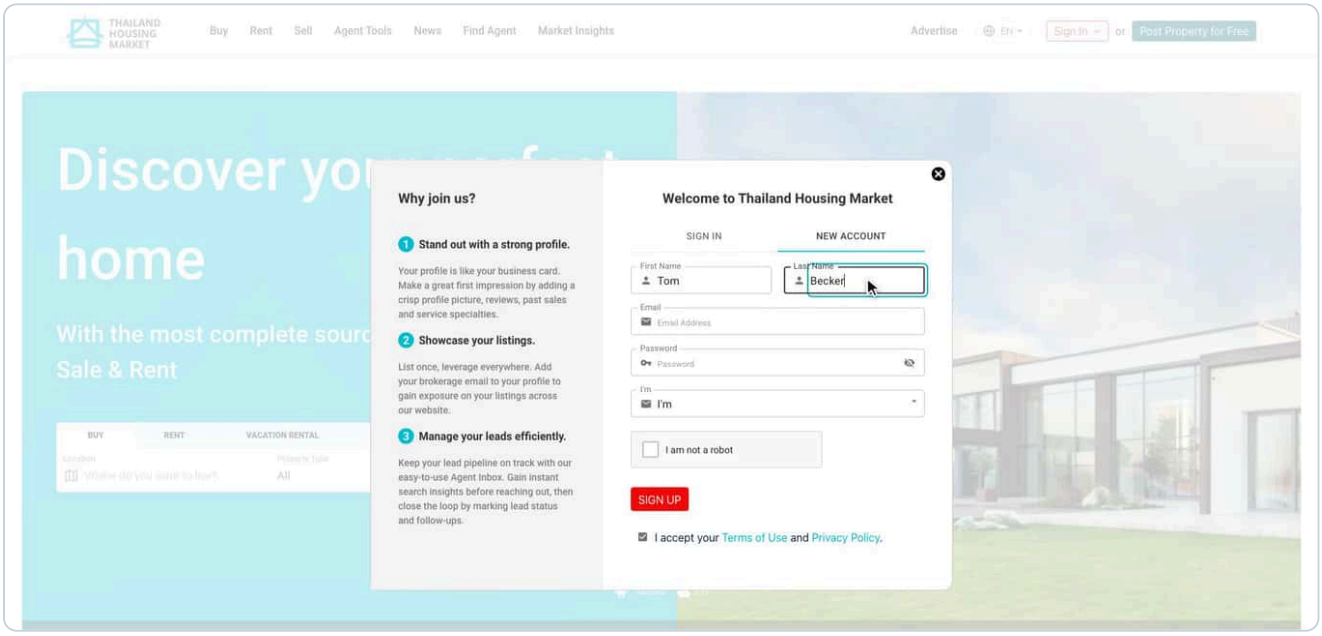
चित्र 6.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

3 'नया अकाउंट (New Account)' टैब खोलें।



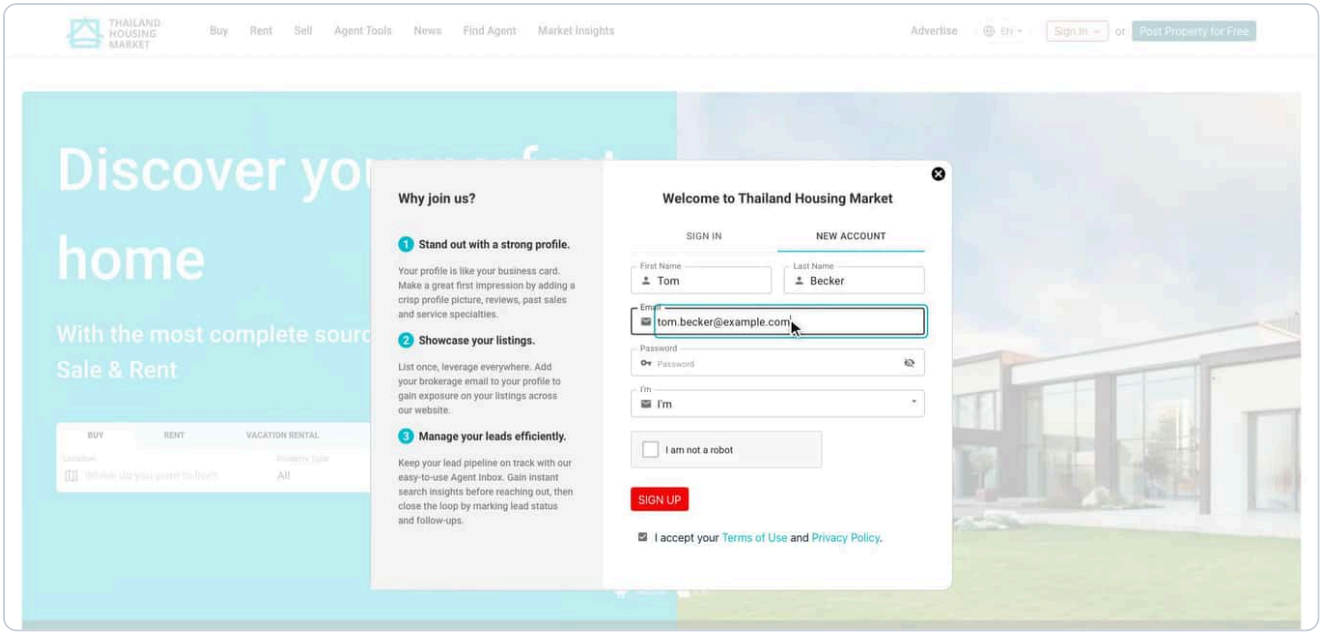
चित्र 6.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

4 अपना नाम और उपनाम भरें।



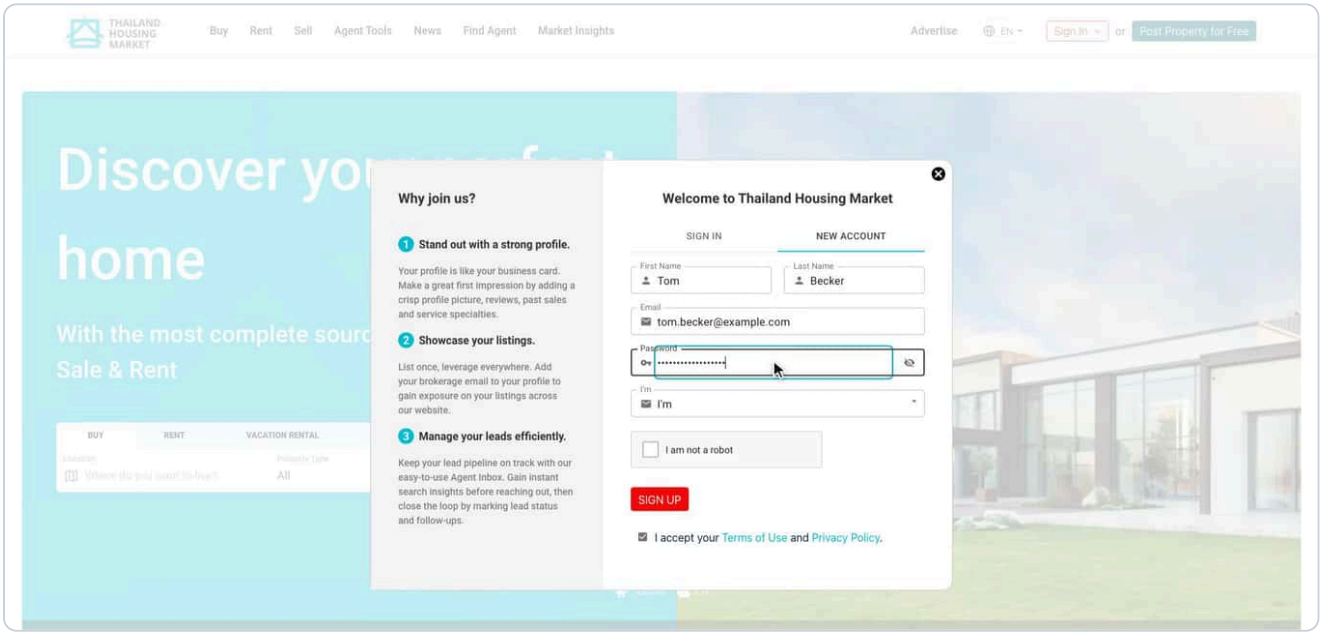
चित्र 6.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

5 अपना ईमेल पता दर्ज करें।



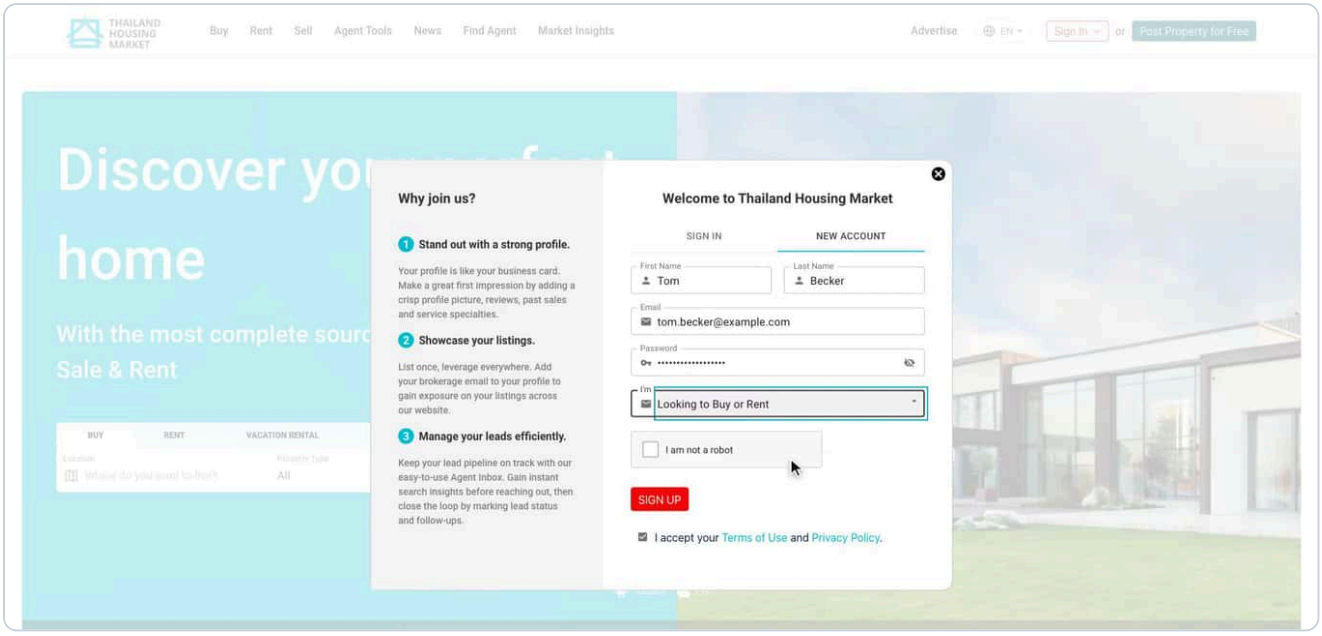
चित्र 6.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

6 पासवर्ड चुनें।



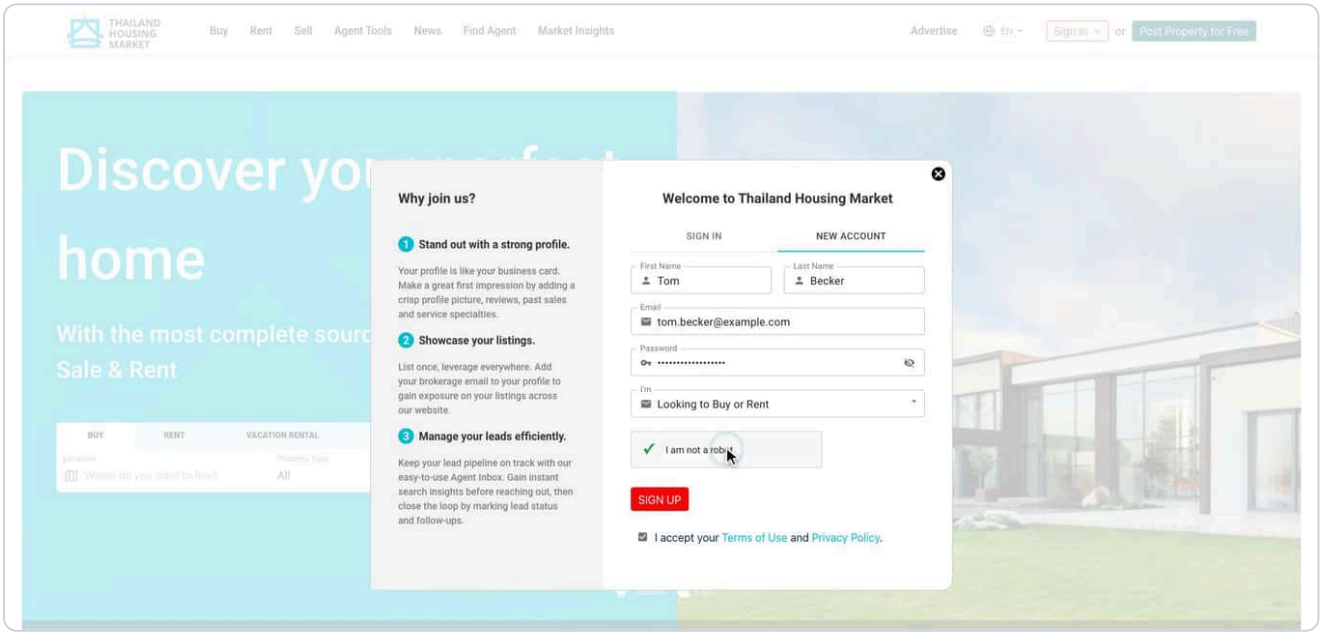
चित्र 6.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

7 'मैं हूँ (I'm)' में 'ख़रीदना या किराए पर लेना चाहते हैं (Looking to Buy or Rent)' चुनें।



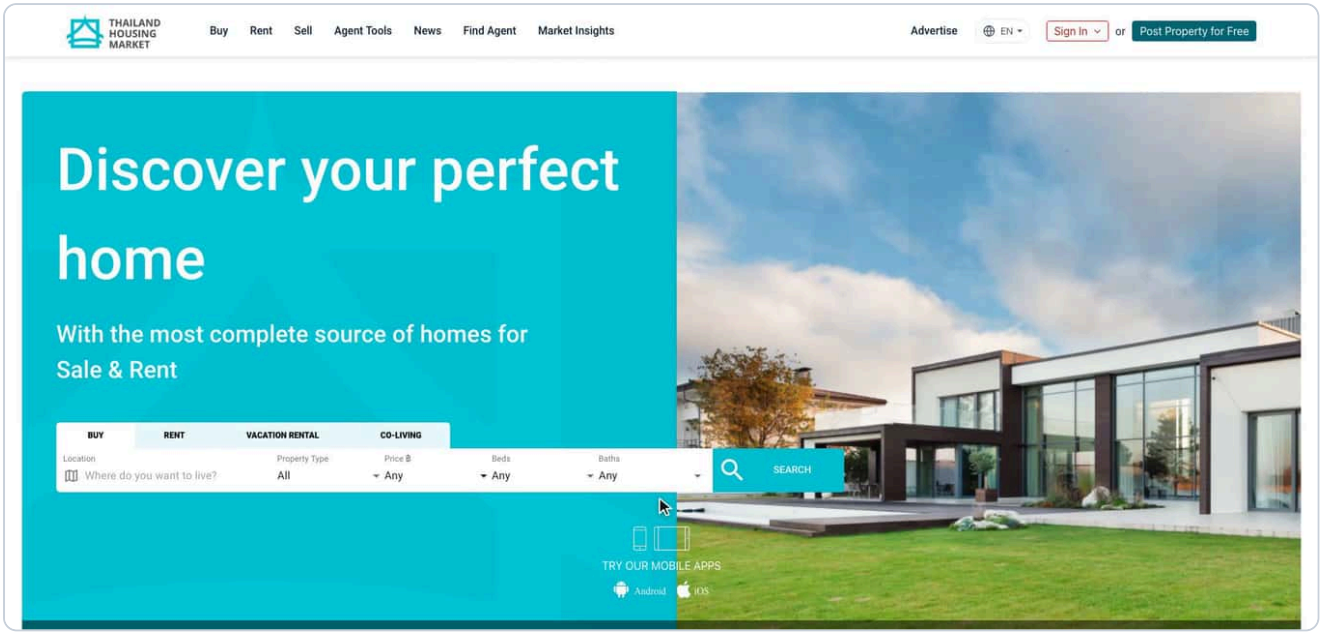
चित्र 6.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

8 'मैं रोबोट नहीं हूँ (I am not a robot)' पर टिक करें।



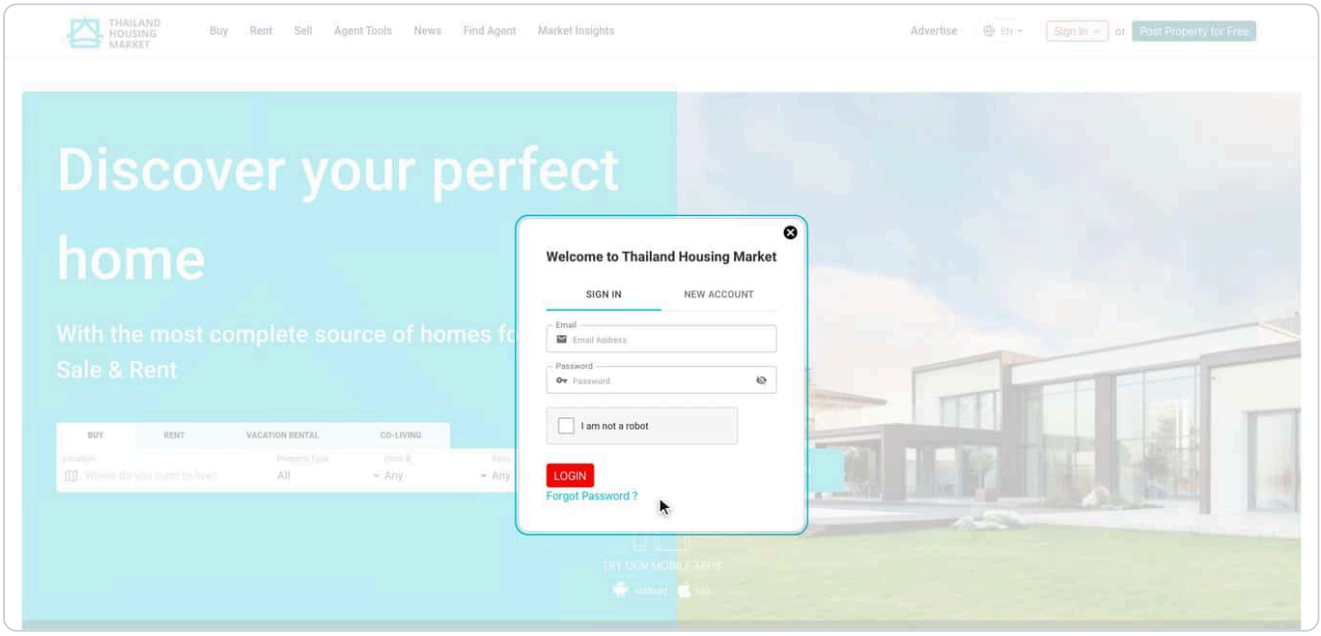
चित्र 6.8 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

9 'साइन अप (SIGN UP)' पर क्लिक करें।



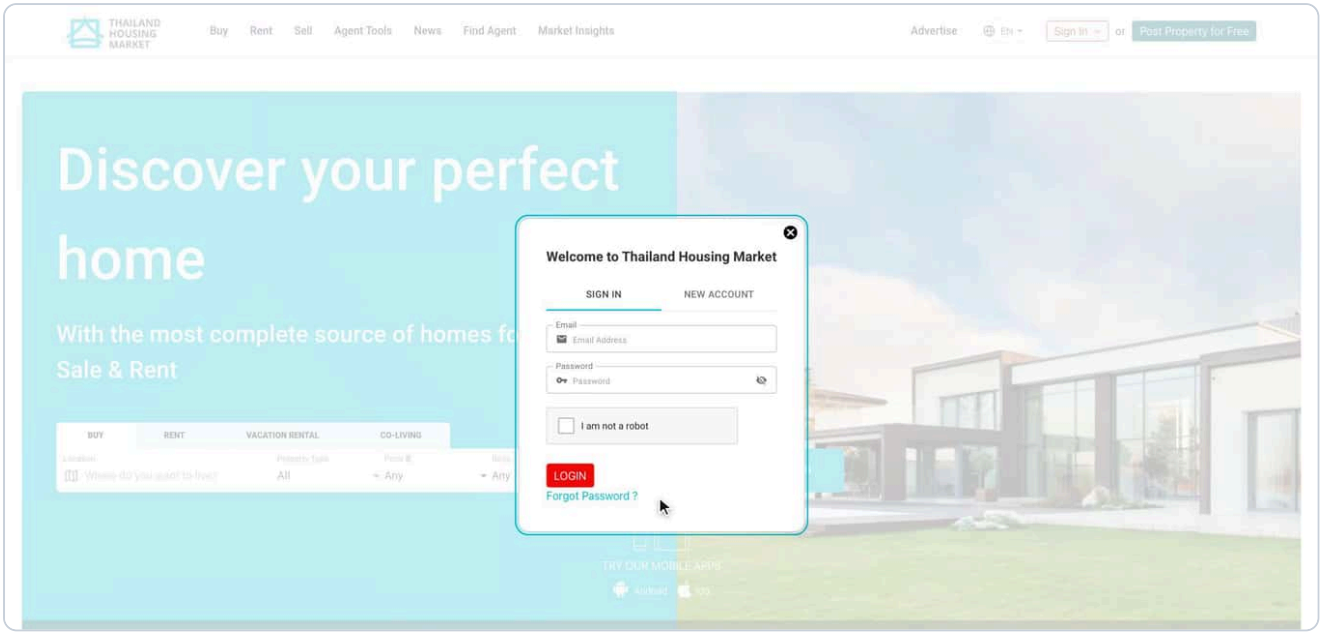
चित्र 6.9 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

10 अपना इनबॉक्स देखें और वेरिफ़िकेशन लिंक पर क्लिक करें।



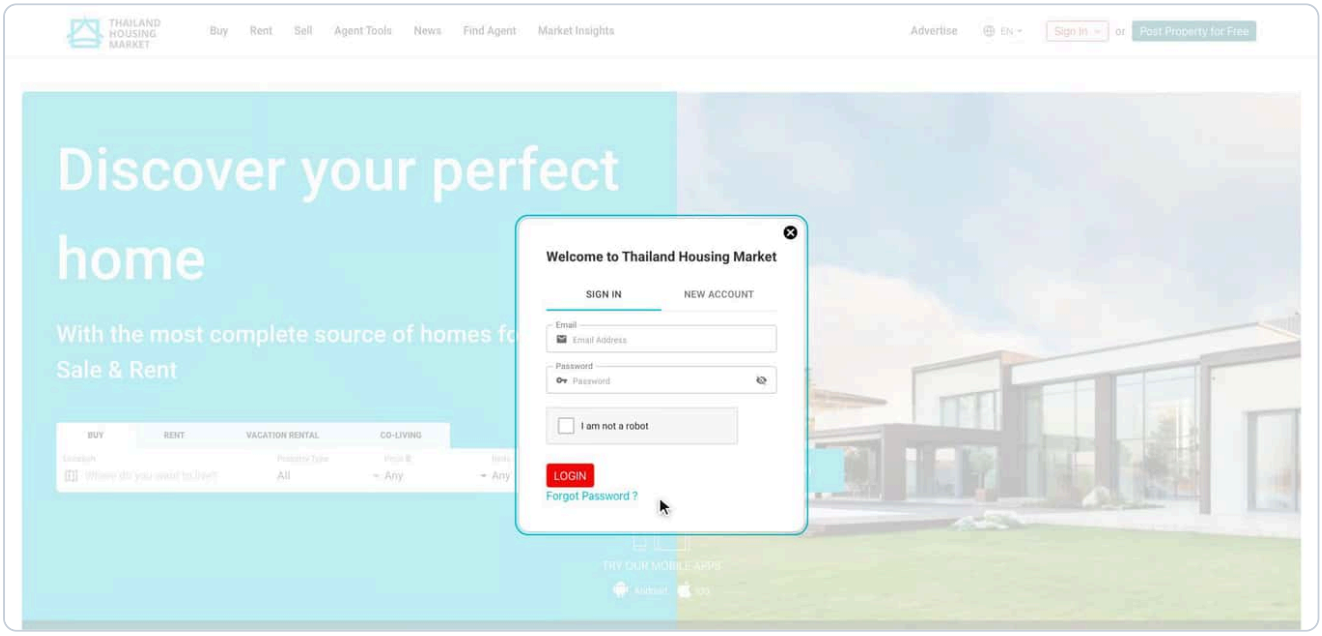
चित्र 6.10 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

11 यह लिंक आपका ईमेल पता कन्फ़र्म करता है।



चित्र 6.11 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

12 अब साइन इन करें और घर व सर्च सेव करें।



चित्र 6.12 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

जानने योग्य बातें

सुझाव

आपने ऐसा सत्यापन लिंक खोला है जो पहले ही इस्तेमाल हो चुका था। आपका पता सत्यापित है और कुछ और करने की ज़रूरत नहीं है: साइन इन करें।

सहायता केंद्र: मेरा ईमेल पता पहले से सत्यापित है, ऐसा क्यों दिख रहा है?

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

क्या खोजने के लिए मुझे अकाउंट चाहिए, और रजिस्टर करने से असल में क्या मिलता है?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
कौन-कौन से अकाउंट प्रकार उपलब्ध हैं?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/what-account-types-are-available
क्या मैं अपना अकाउंट किसी दूसरे देश के पोर्टल पर इस्तेमाल कर सकता हूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

7 अध्याय 7

अपना पासवर्ड रीसेट करें

फ़्री अकाउंट | सभी उपयोगकर्ताओं के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

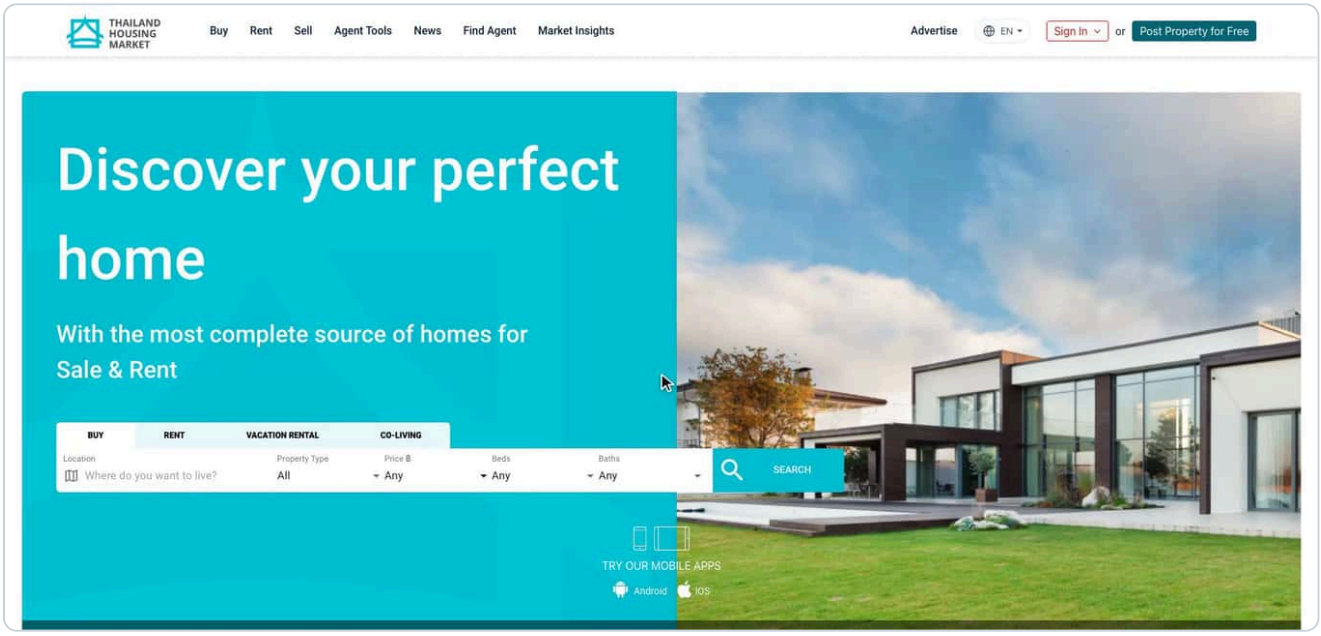
साइन-इन पेज पर पासवर्ड भूल गए? चुनें, अपना ईमेल पता डालें, कैप्चा जाँच पूरी करें और भेजें दबाएँ। हम आपको नया पासवर्ड सेट करने का लिंक ईमेल करते हैं। उसे खोलें, नया पासवर्ड दो बार टाइप करें और पासवर्ड रीसेट करें दबाएँ। कोई कोड टाइप नहीं करना है।

आपकी निजता के लिए पेज वही उत्तर देता है चाहे उस पते का खाता हो या न हो, इसलिए अगर कुछ नहीं आता, तो अपना स्पैम फ़ोल्डर और पते की वर्तनी जाँचें। एक अलग पासवर्ड चुनें और रीसेट लिंक कभी किसी से साझा न करें।

सहायता केंद्र से: **मुझे अपना पासवर्ड याद नहीं आ रहा। मुझे क्या करना चाहिए?**

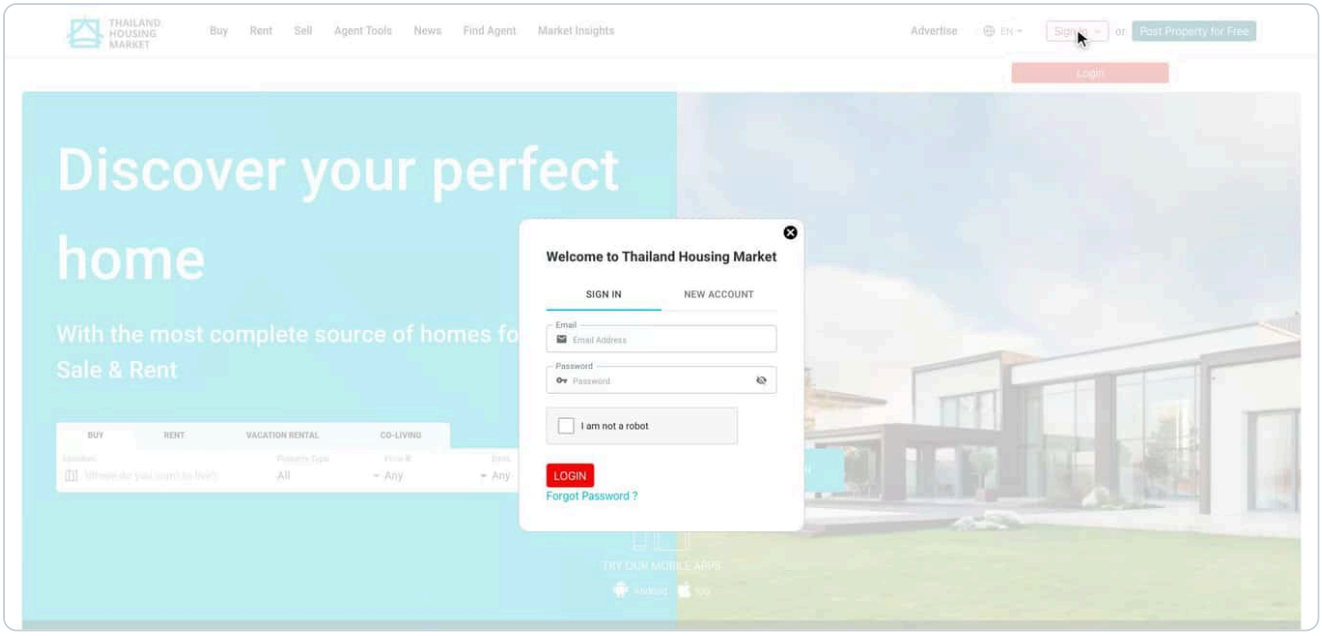
चरण-दर-चरण

1 अपना Housing Market देश पोर्टल खोलें।



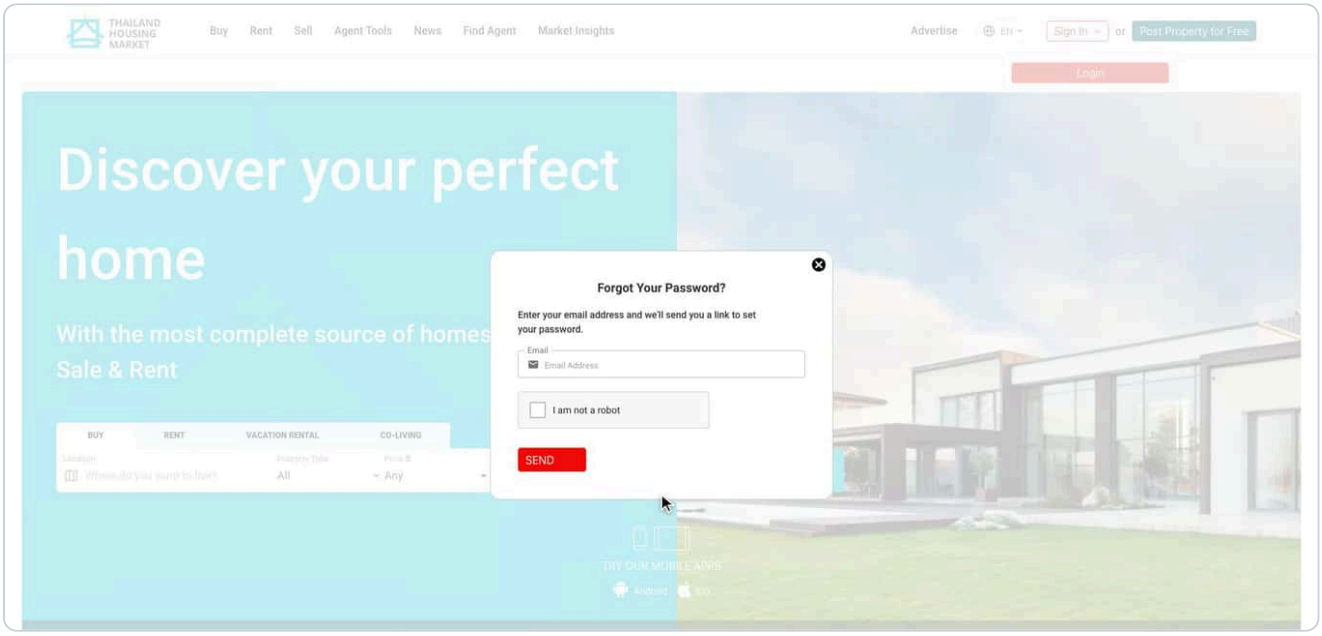
चित्र 7.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 ऊपर 'साइन इन (Sign In)' पर क्लिक करें।



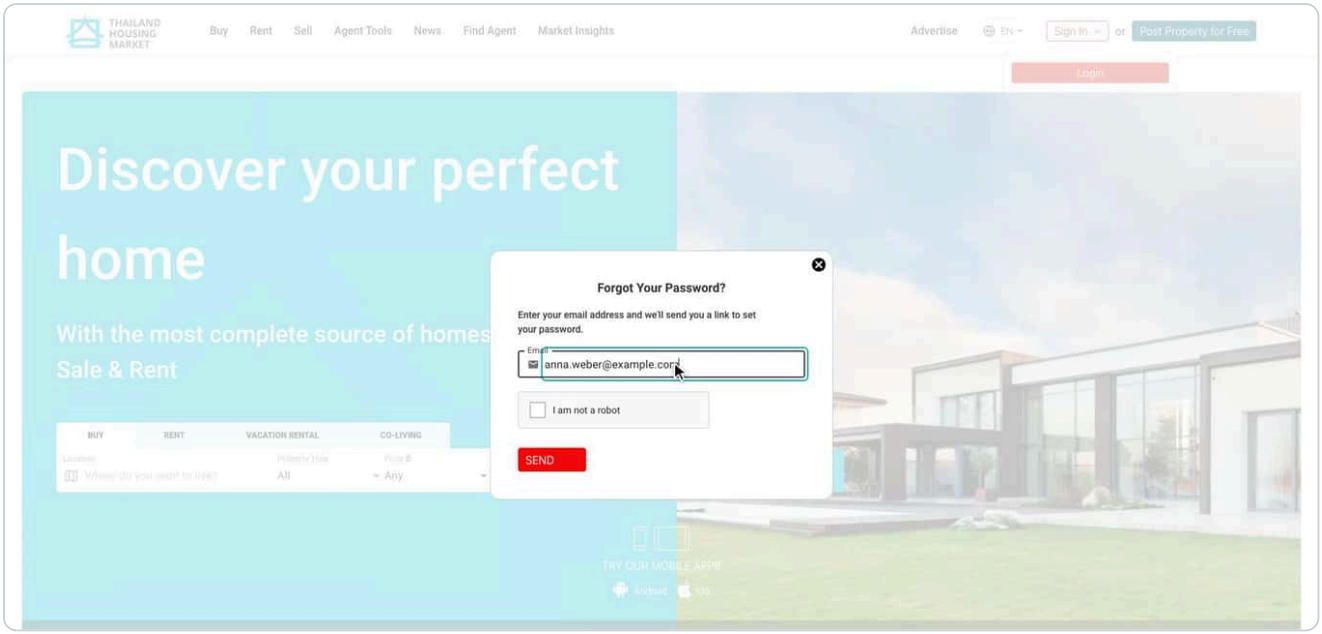
चित्र 7.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 'पासवर्ड भूल गए ? (Forgot Password ?)' पर क्लिक करें।



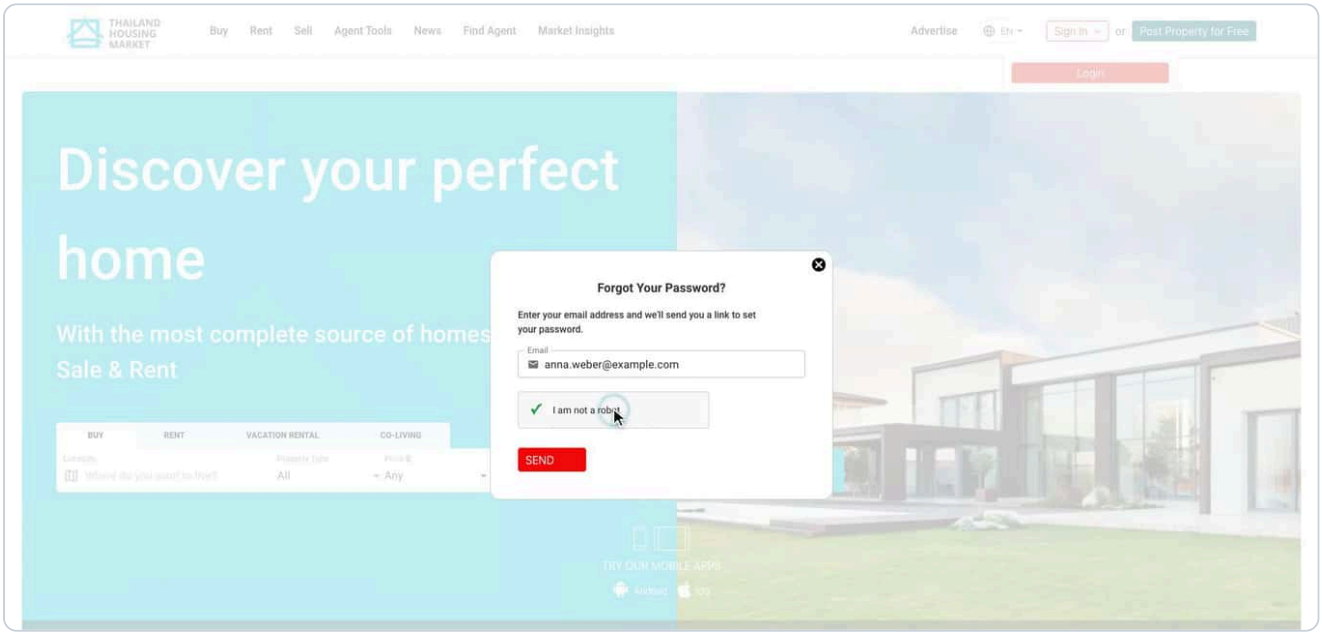
चित्र 7.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 अपना ईमेल पता दर्ज करें।



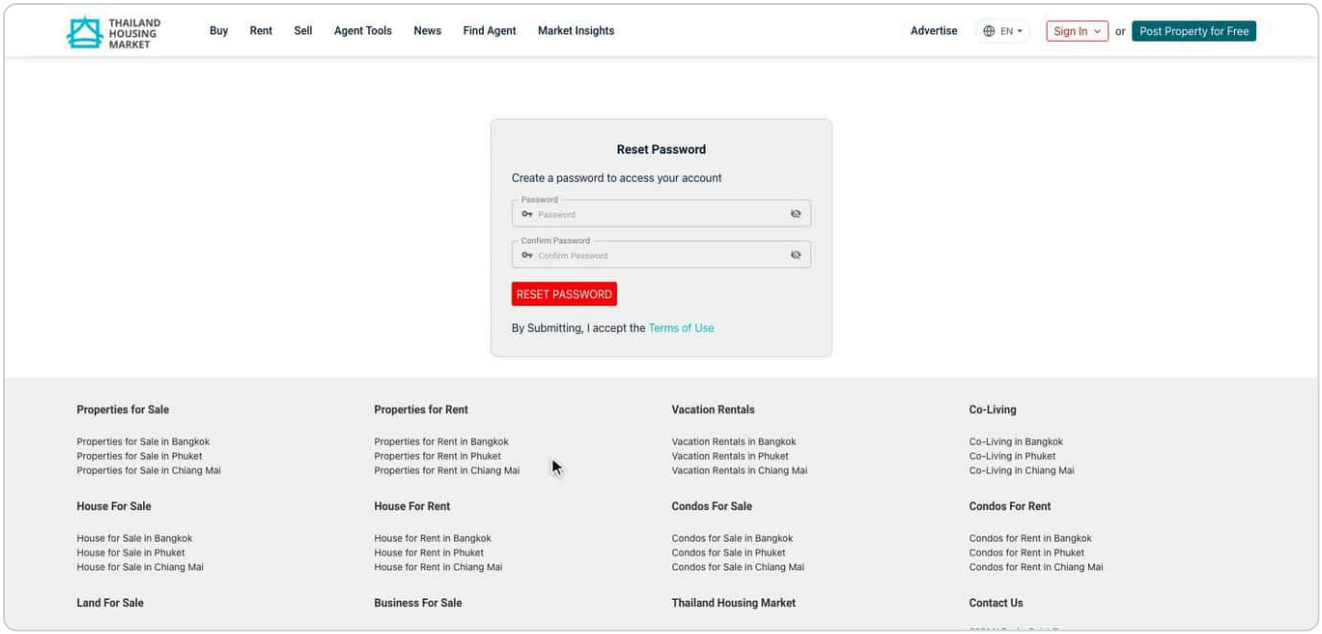
चित्र 7.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 'मैं रोबोट नहीं हूँ (I am not a robot)' पर टिक करें।



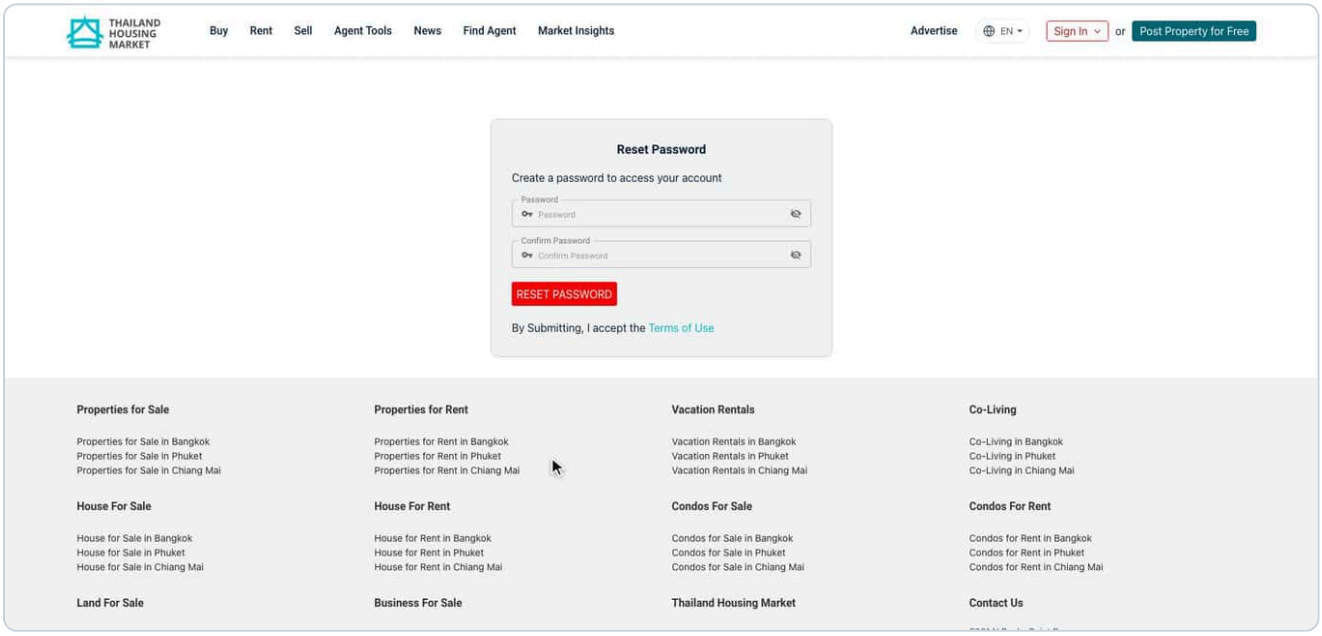
चित्र 7.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 'भेजें (SEND)' पर क्लिक करें।



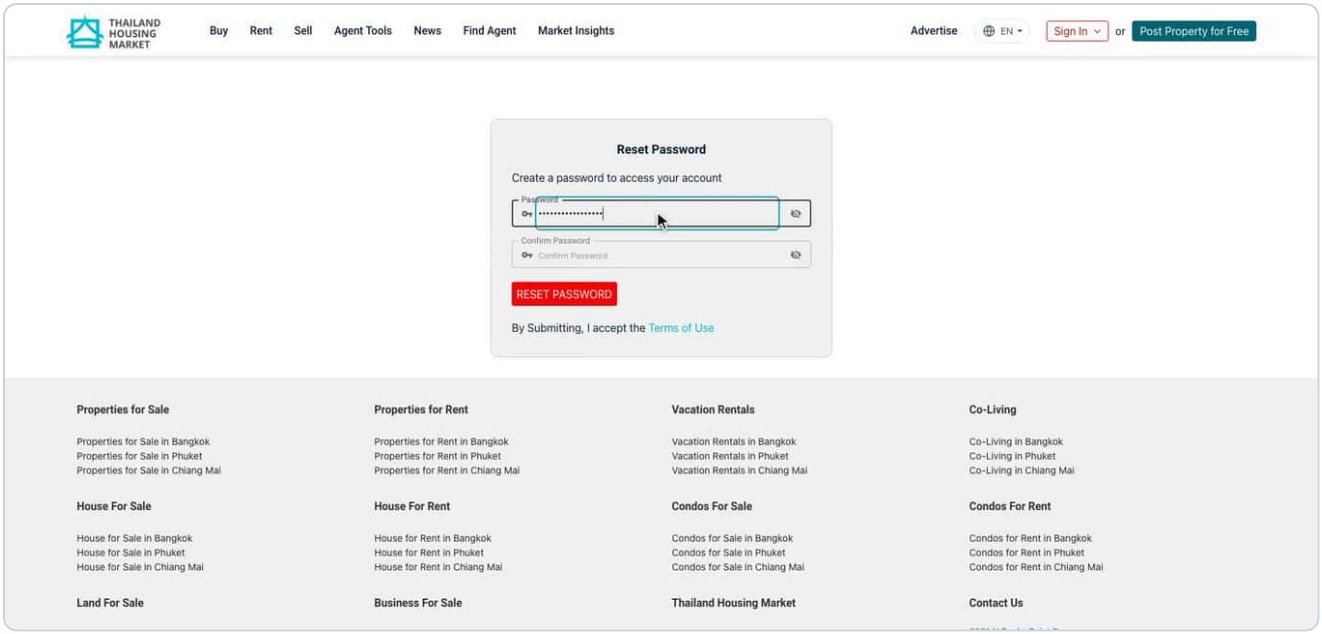
चित्र 7.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

7 ईमेल में आया लिंक खोलें।



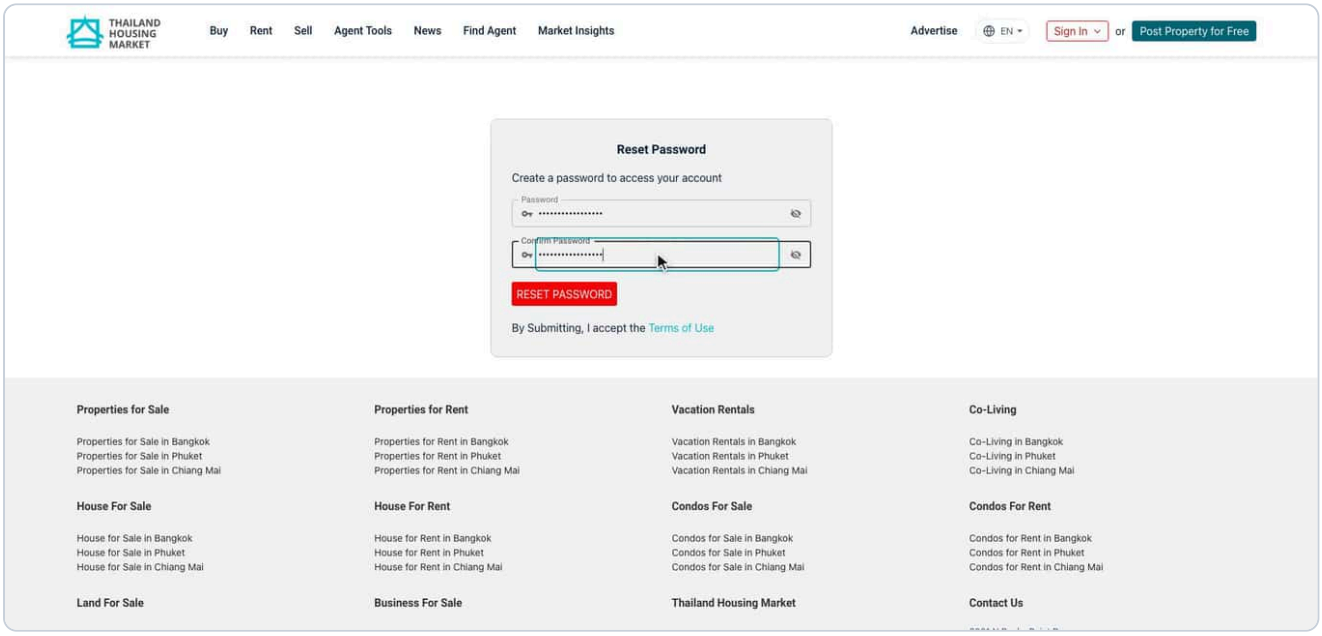
चित्र 7.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

8 नया पासवर्ड दर्ज करें — कम से कम 8 अक्षर।



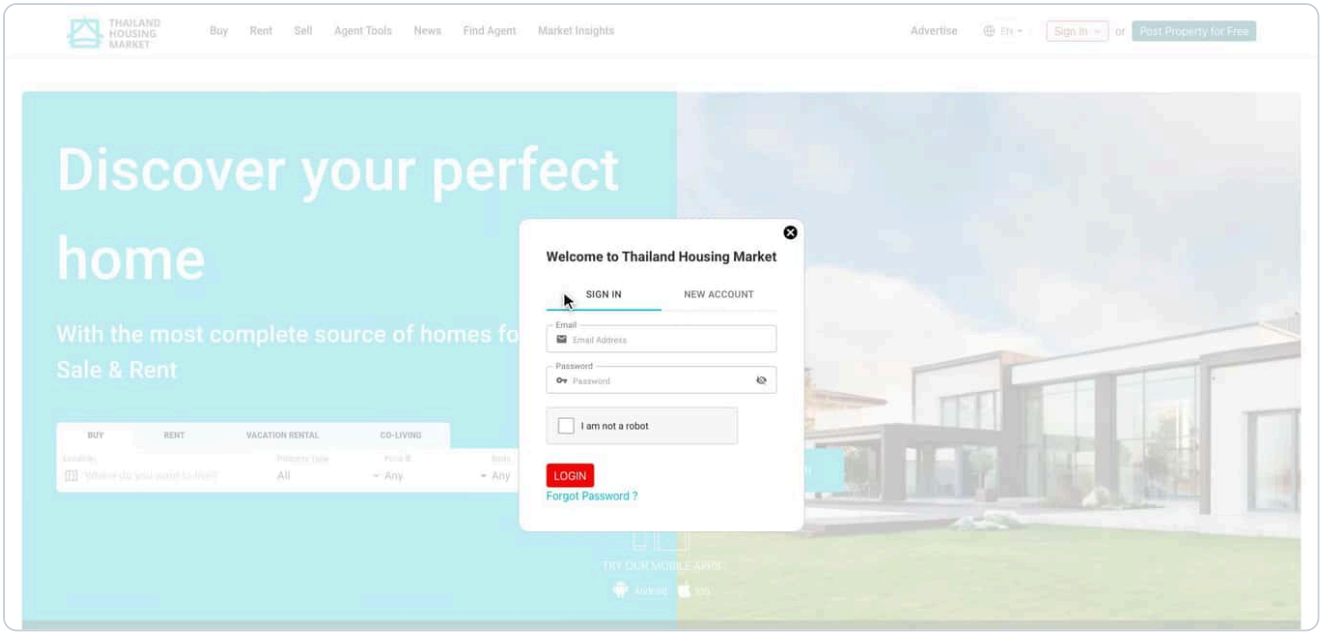
चित्र 7.8 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

9 पुष्टि के लिए दोबारा टाइप करें।



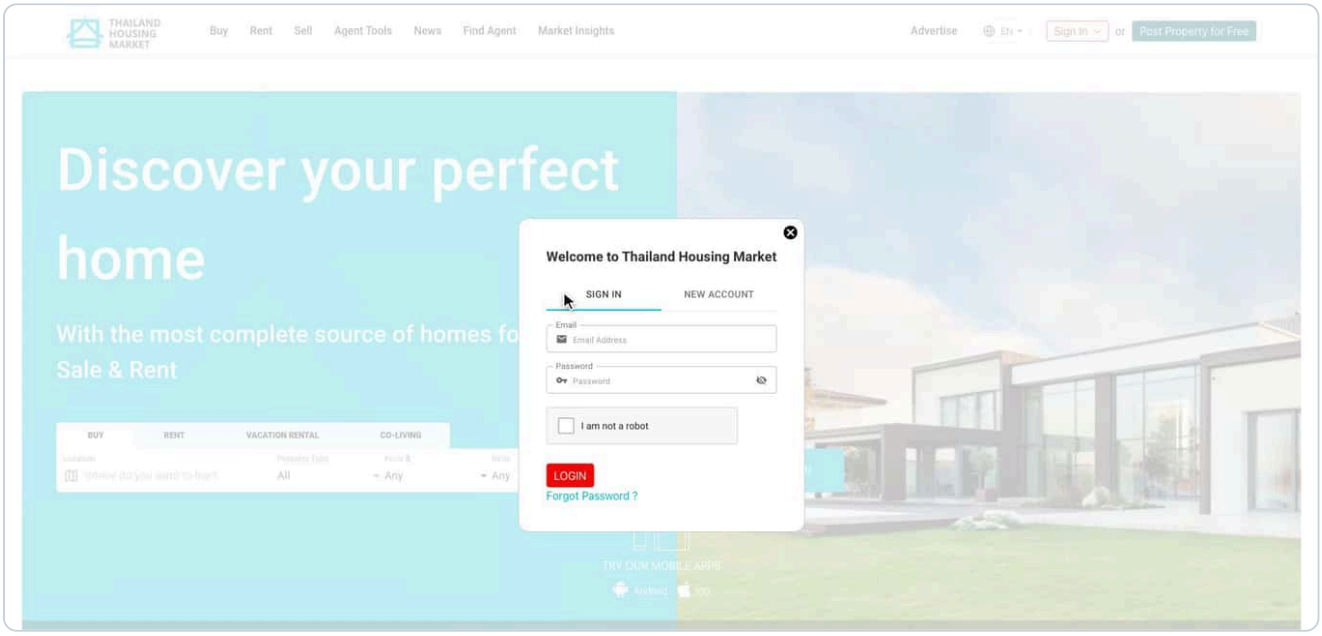
चित्र 7.9 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

10 'पासवर्ड रीसेट करें (RESET PASSWORD)' पर क्लिक करें।



चित्र 7.10 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

11 हो गया — नए पासवर्ड से साइन इन करें।



चित्र 7.11 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

मैं किसी तकनीकी या खाते से जुड़ी समस्या की रिपोर्ट कैसे करूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

8 अध्याय 8

आपकी प्रोफ़ाइल और साइन-इन ईमेल

फ़्री अकाउंट | सभी उपयोगकर्ताओं के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

साइन इन करें और डैशबोर्ड मेनू में मेरी प्रोफ़ाइल चुनें। अपना नाम, सार्वजनिक प्रोफ़ाइल नाम, फ़ोन और मोबाइल नंबर, पता और मेरे बारे में बदलें, फिर प्रोफ़ाइल अपडेट करें चुनें। आपके अकाउंट के प्रकार के हिसाब से पेज पर कंपनी का नाम, लाइसेंस नंबर, सेवा क्षेत्र और आप जो भाषाएँ बोलते हैं जैसे फ़ील्ड भी होते हैं।

- प्रोफ़ाइल फ़ोटो बदलें से आपकी फ़ोटो जुड़ती है या बदल जाती है।
- पासवर्ड बदलें से नया पासवर्ड सेट होता है: पुराना पासवर्ड टाइप करें, फिर नया पासवर्ड दो बार, और पासवर्ड अपडेट करें चुनें।
- भाषा से वह एक भाषा चुनी जाती है जिसका इस्तेमाल हम आपके डैशबोर्ड, आपको भेजे जाने वाले ईमेल और आपके इनवॉइस के लिए करते हैं।

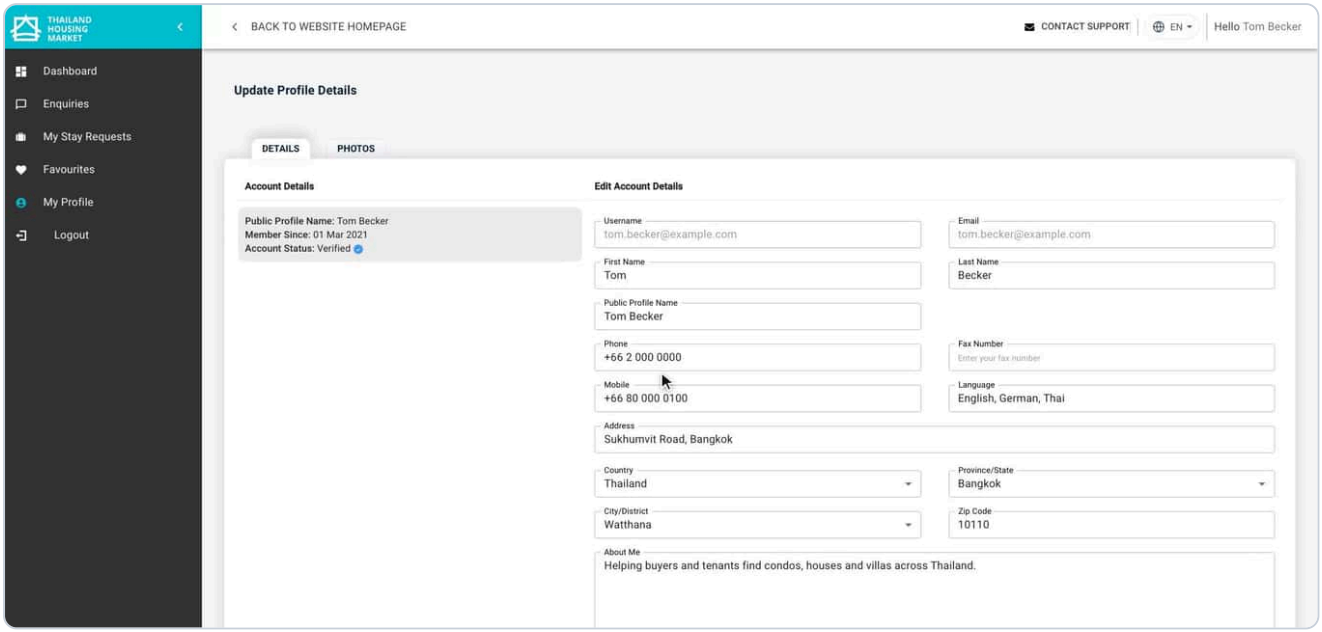
उपयोगकर्ता नाम और ईमेल में वह ईमेल पता दिखता है जिससे आप साइन इन करते हैं। ये लॉक हैं: साइन-इन ईमेल को पोर्टल वेबसाइट पर बदला नहीं जा सकता। ईमेल पता या टेलीफ़ोन नंबर बदलने वाला जवाब देखें।

अगर आपकी प्रोफ़ाइल आपके दूसरे Housing Market अकाउंट के साथ साझा है, तो पेज पर यह लिखा होता है, और आपके नाम, फ़ोन या फ़ोटो में किया गया बदलाव उन सभी पर लागू होता है। अपना विवरण सही और ताज़ा रखें, क्योंकि आपसे संपर्क करने वाले लोग यही देखते हैं।

सहायता केंद्र से: **मैं अपनी प्रोफ़ाइल कैसे पूरी या अपडेट करूँ?**

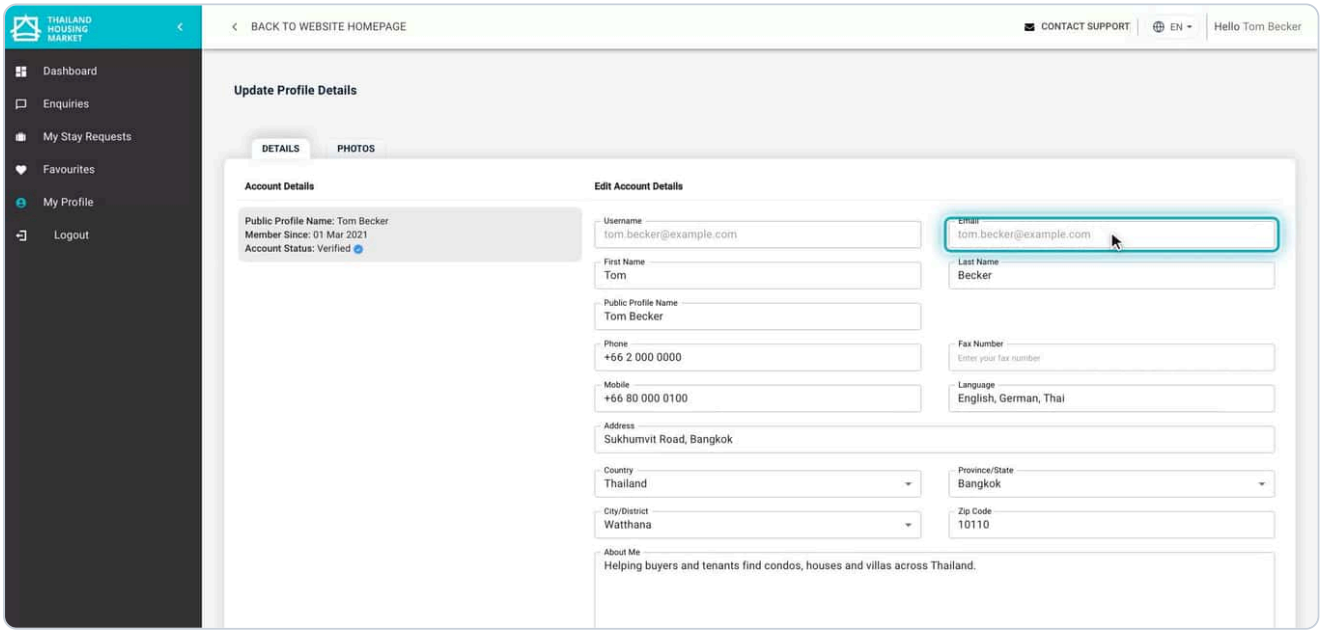
चरण-दर-चरण

1 डैशबोर्ड में 'मेरी प्रोफ़ाइल (My Profile)' खोलें।



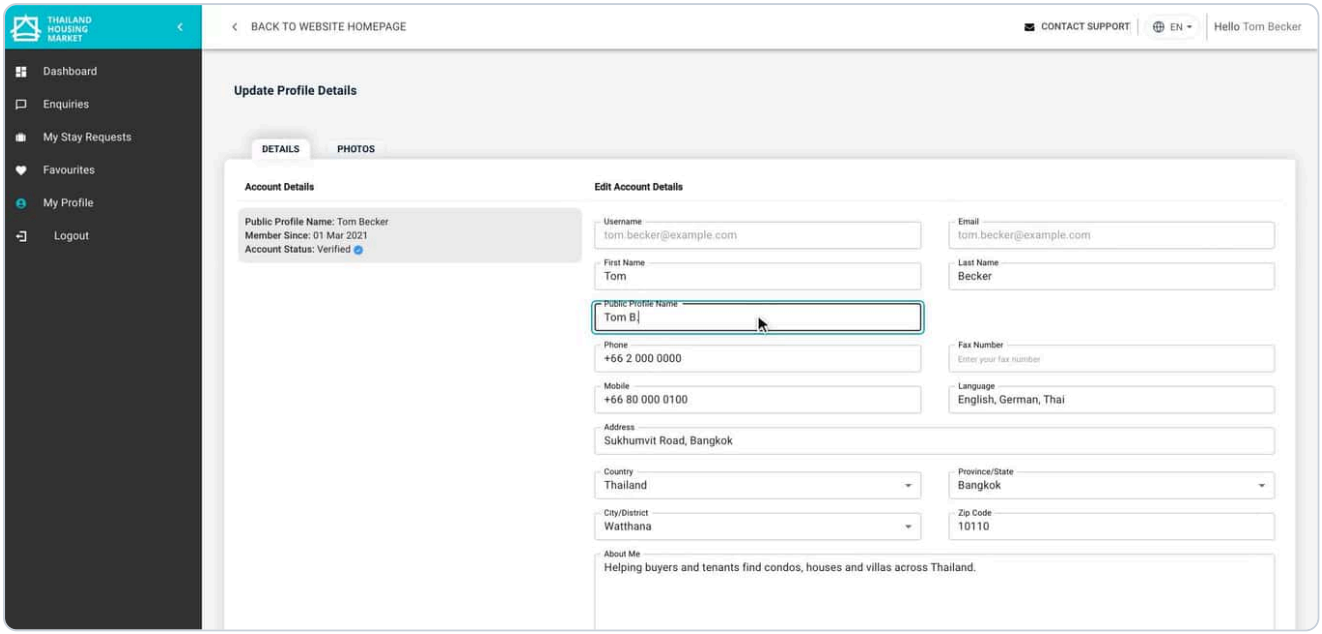
चित्र 8.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 साइन-इन ईमेल दिखता है, पर यहाँ बदला नहीं जा सकता।



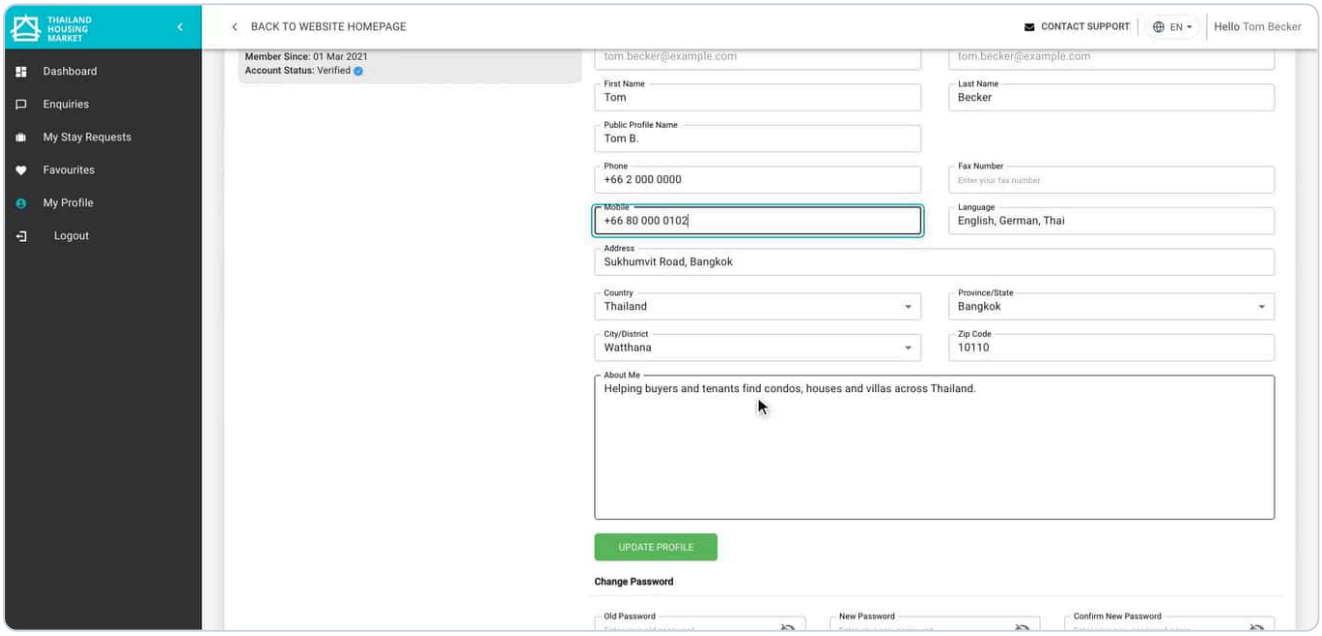
चित्र 8.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 सार्वजनिक प्रोफ़ाइल नाम बदलें।



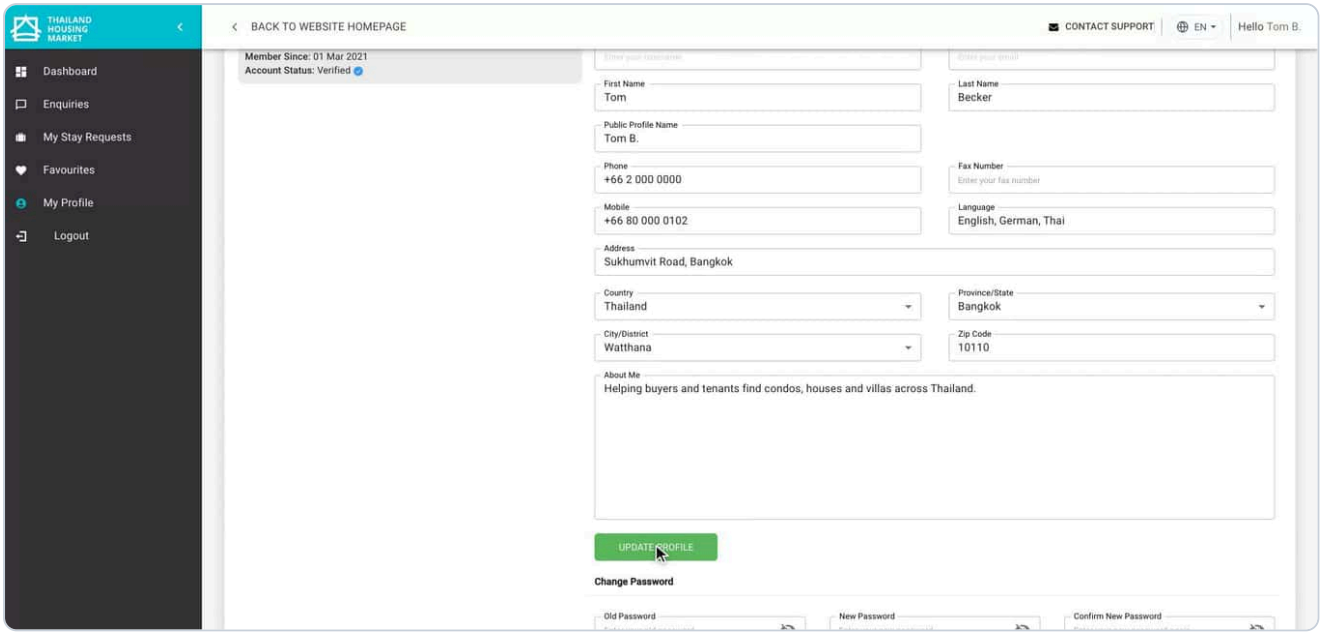
चित्र 8.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 अपना मोबाइल नंबर अपडेट करें।



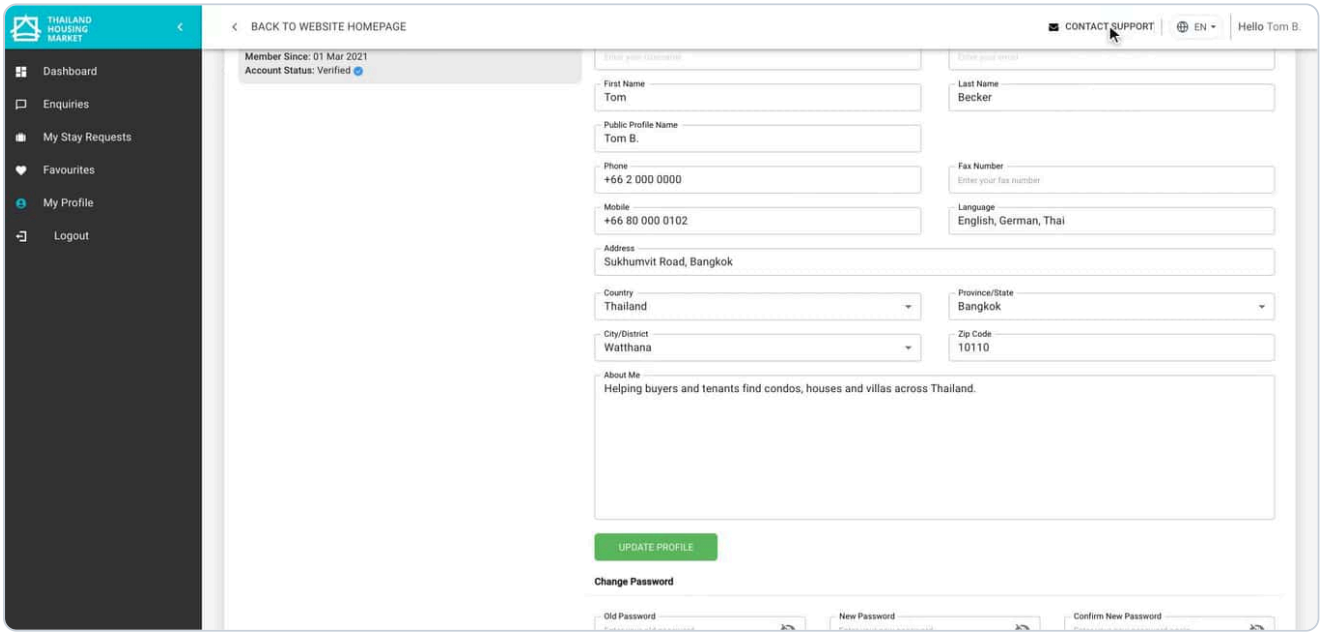
चित्र 8.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 'प्रोफ़ाइल अपडेट करें (UPDATE PROFILE)' पर क्लिक करें।



चित्र 8.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 दूसरा ईमेल चाहिए? 'सपोर्ट से संपर्क करें (CONTACT SUPPORT)' इस्तेमाल करें।



चित्र 8.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

मैं किसी तकनीकी या खाते से जुड़ी समस्या की रिपोर्ट कैसे करूँ? faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 अध्याय 9

सर्च सेव करें

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

हाँ, साइन इन करने के बाद। दोनों आपके डैशबोर्ड में पसंदीदा के नीचे रखे जाते हैं।

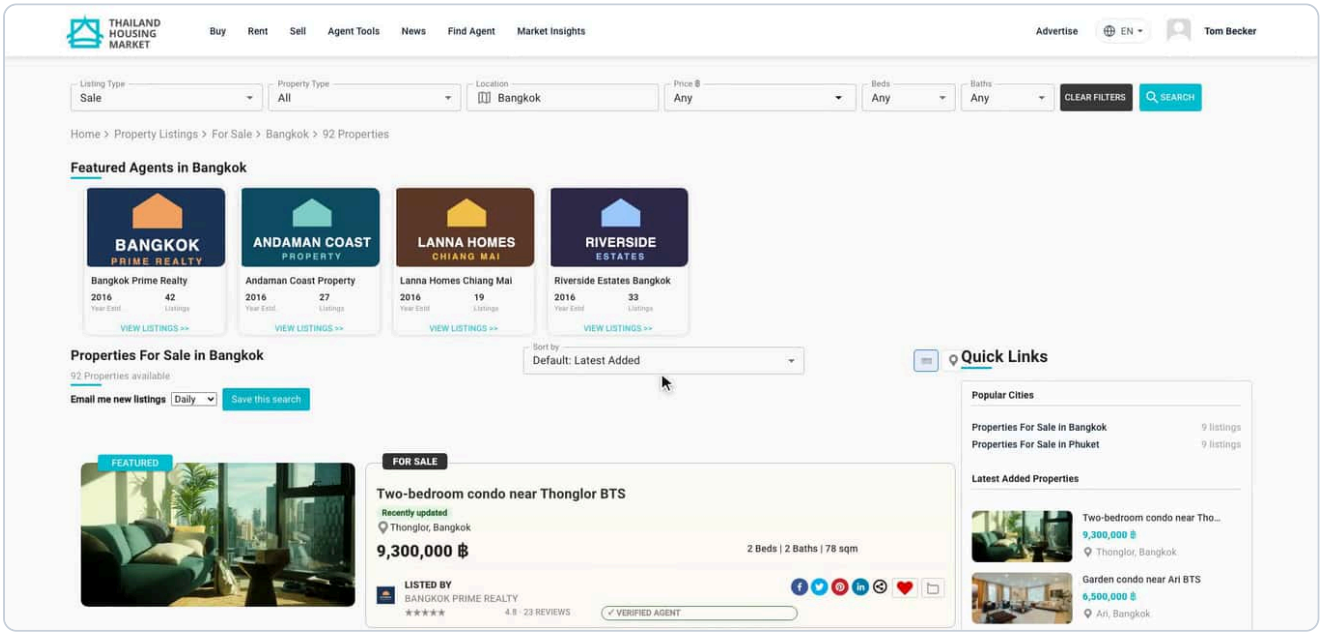
- प्रॉपर्टी: उसके कार्ड पर दिल का निशान चुनें, जैसे नक्शे पर किसी कीमत से खुलने वाले प्रीव्यू कार्ड पर। इसके बाद वह पसंदीदा में दिखती है, और नक्शे पर सहेजी हुई सिर्फ़ आपकी सेव की गई प्रॉपर्टी दिखाता है।
- सर्च: नतीजों में, सूची में या नक्शे पर, यह सर्च सेव करें चुनें, और नई लिस्टिंग मुझे ईमेल करें के नीचे रोज़ाना या साप्ताहिक चुनें। इसके बाद हम उससे मेल खाती नई लिस्टिंग आपको ईमेल करते हैं।
- किसी सर्च के ईमेल बंद करने के लिए पसंदीदा खोलें और सेव की गई सर्च के नीचे उसके बगल में अलर्ट बंद करें चुनें। हर अलर्ट ईमेल में भी उस पेज का लिंक होता है।

साइन आउट होने पर यह सर्च सेव करें पहले साइन इन करने को कहता है।

सहायता केंद्र से: **क्या मैं प्रॉपर्टी या खोजें सेव कर सकता हूँ?**

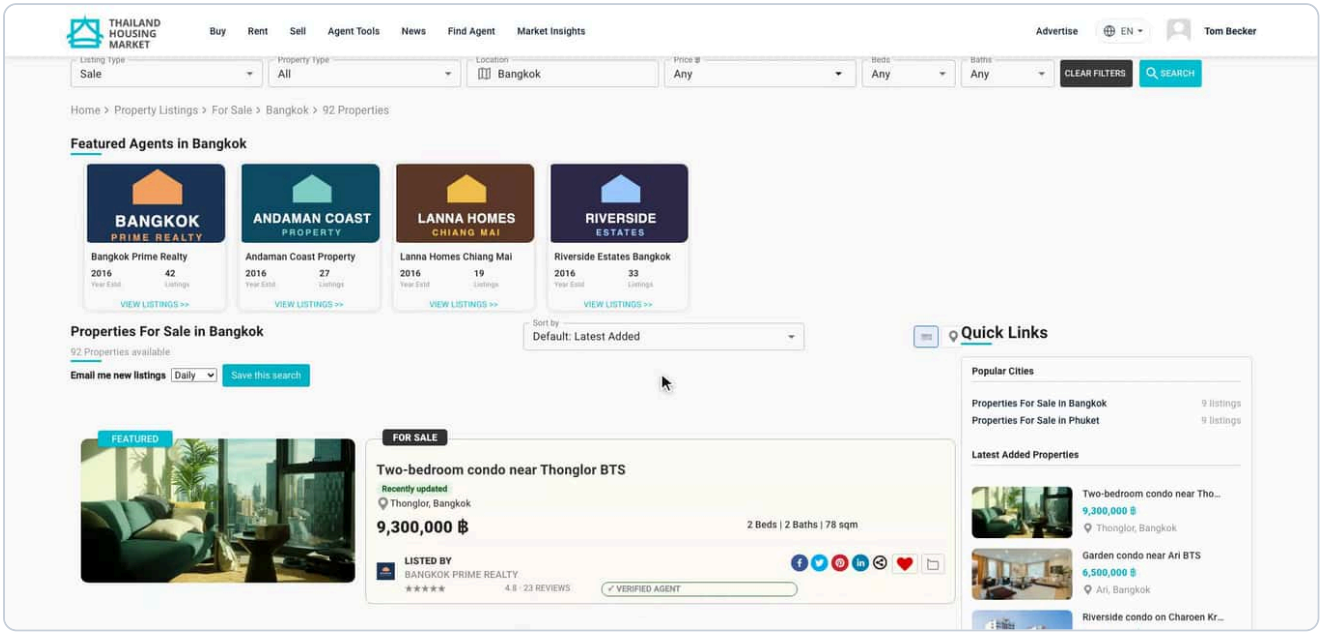
चरण-दर-चरण

1 साइन इन करके अपना सर्च चलाएँ।



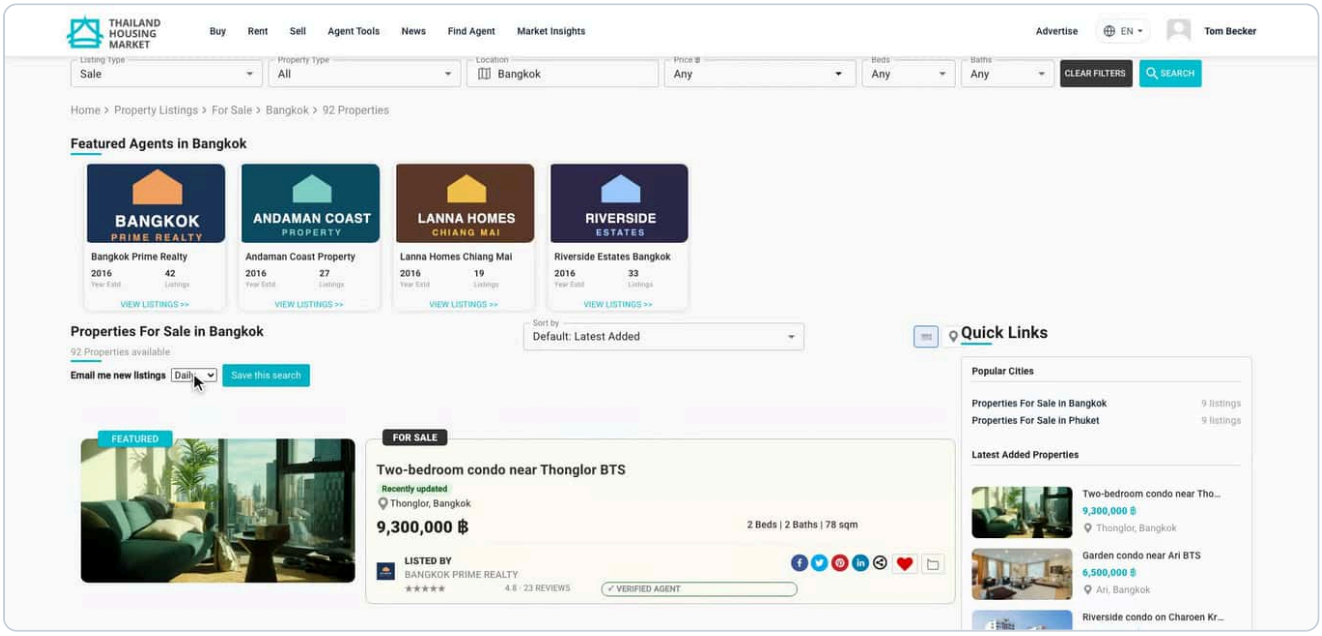
चित्र 9.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 'नई लिस्टिंग मुझे ईमेल करें (Email me new listings)' ढूँढें।



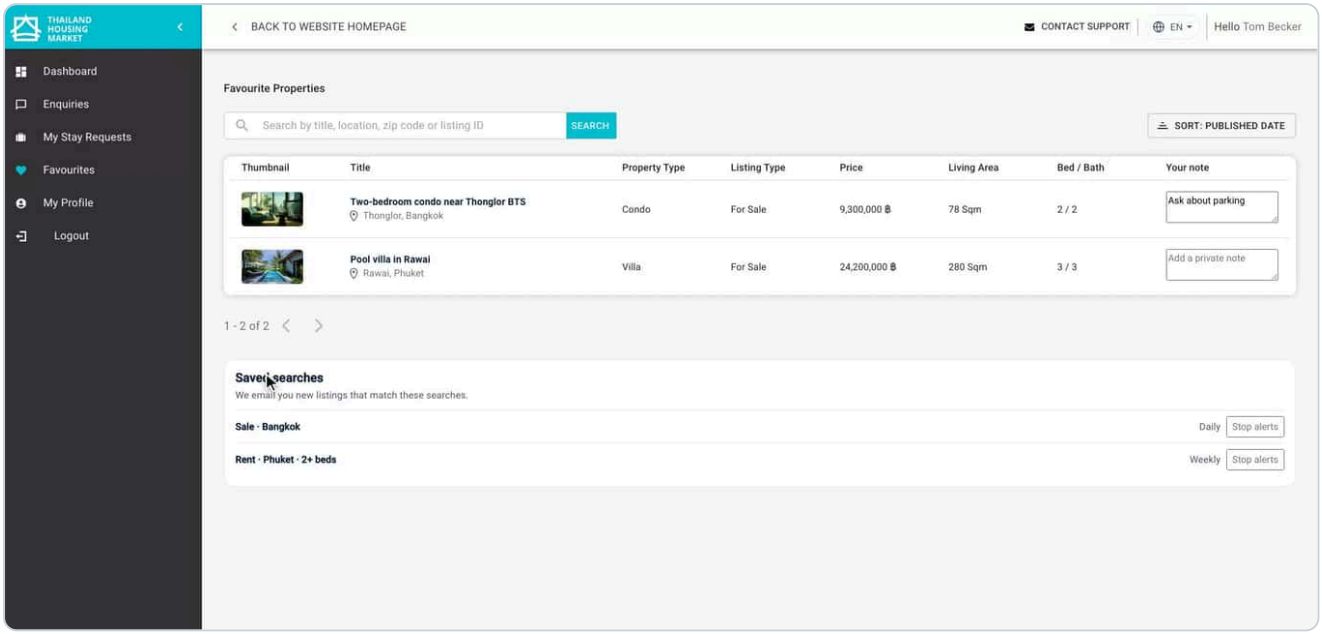
चित्र 9.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 'रोज़ाना (Daily)' चुनें — या 'साप्ताहिक (Weekly)'।



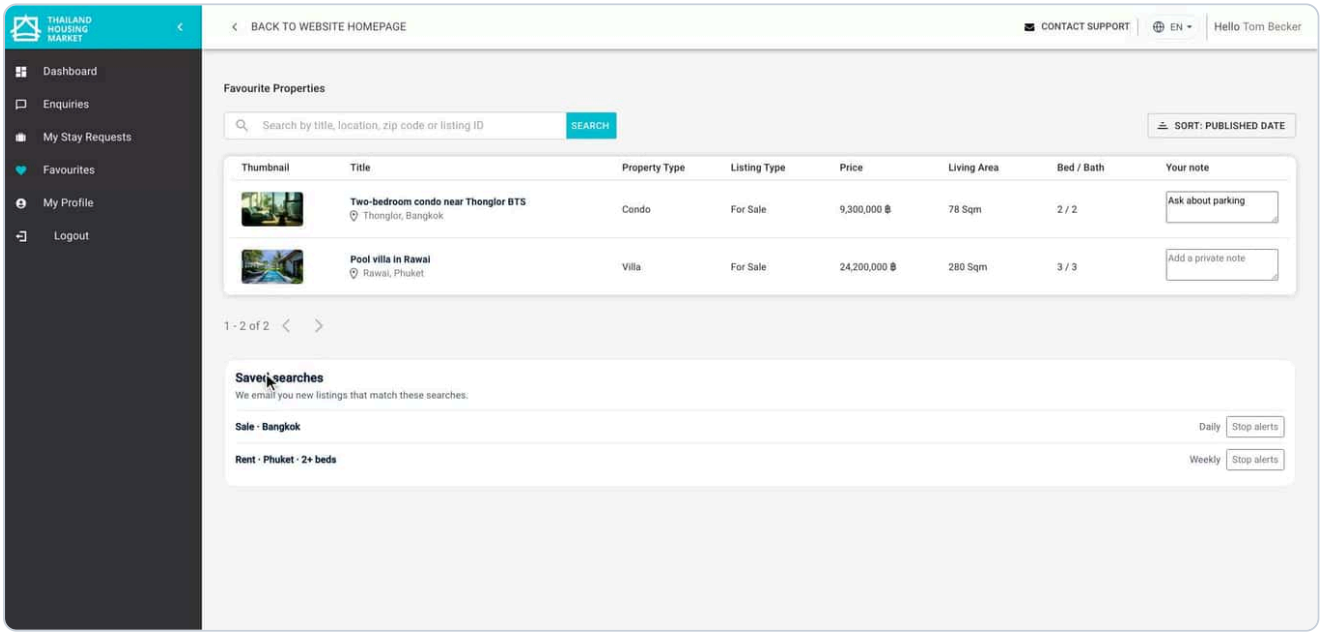
चित्र 9.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 'यह सर्च सेव करें (Save this search)' पर क्लिक करें।



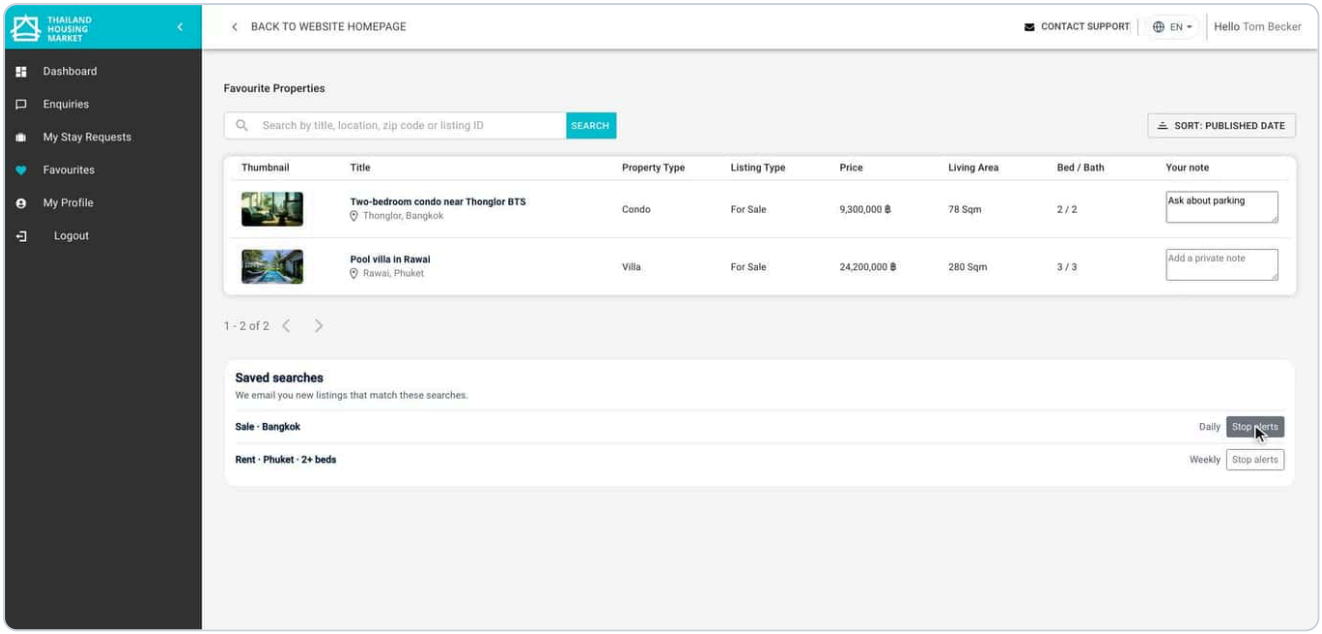
चित्र 9.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 आपके सर्च 'पसंदीदा (Favourites)' के अंतर्गत दिखते हैं।



चित्र 9.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 ज़रूरत न रहने पर 'अलर्ट बंद करें (Stop alerts)' का उपयोग करें।



चित्र 9.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

मैं मार्केटिंग ईमेल कैसे मैनेज करूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
मैं किसी देश के पोर्टल पर लिस्टिंग कैसे खोजूँ और फ़िल्टर करूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

10 अध्याय 10

पसंदीदा घर सेव करें

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

हाँ, साइन इन करने के बाद। दोनों आपके डैशबोर्ड में पसंदीदा के नीचे रखे जाते हैं।

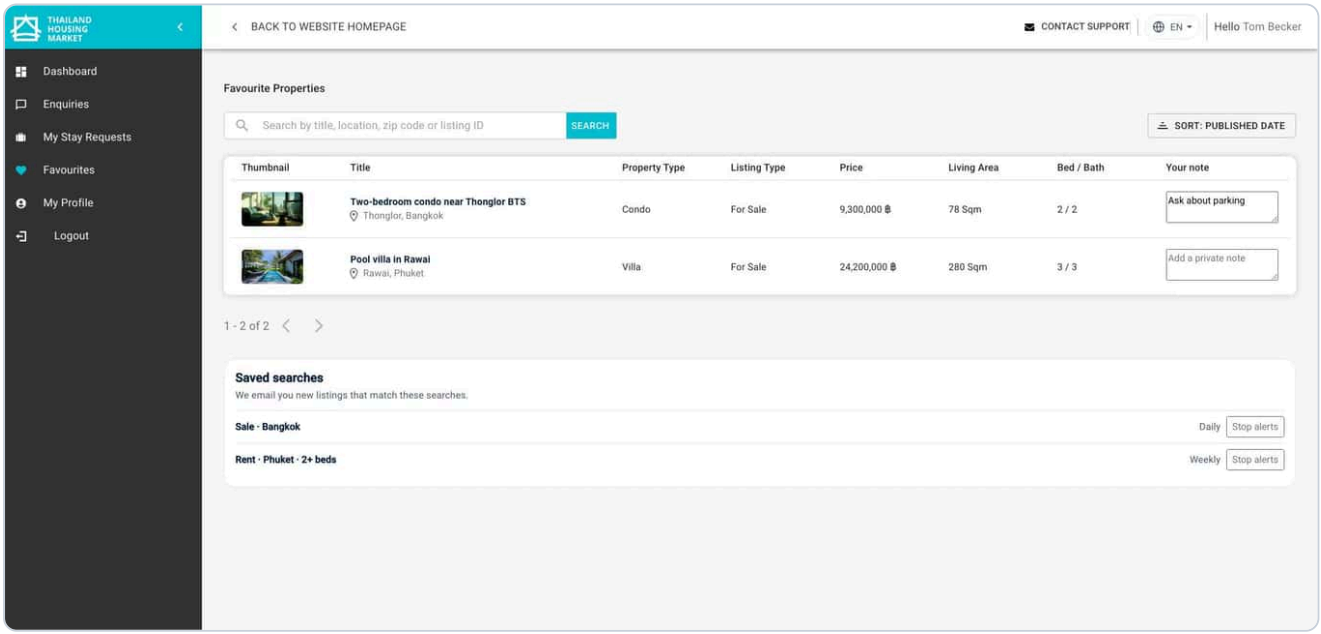
- प्रॉपर्टी: उसके कार्ड पर दिल का निशान चुनें, जैसे नक्शे पर किसी कीमत से खुलने वाले प्रीव्यू कार्ड पर। इसके बाद वह पसंदीदा में दिखती है, और नक्शे पर सहेजी हुई सिर्फ़ आपकी सेव की गई प्रॉपर्टी दिखाता है।
- सर्च: नतीजों में, सूची में या नक्शे पर, यह सर्च सेव करें चुनें, और नई लिस्टिंग मुझे ईमेल करें के नीचे रोज़ाना या साप्ताहिक चुनें। इसके बाद हम उससे मेल खाती नई लिस्टिंग आपको ईमेल करते हैं।
- किसी सर्च के ईमेल बंद करने के लिए पसंदीदा खोलें और सेव की गई सर्च के नीचे उसके बगल में अलर्ट बंद करें चुनें। हर अलर्ट ईमेल में भी उस पेज का लिंक होता है।

साइन आउट होने पर यह सर्च सेव करें पहले साइन इन करने को कहता है।

सहायता केंद्र से: **क्या मैं प्रॉपर्टी या खोजें सेव कर सकता हूँ?**

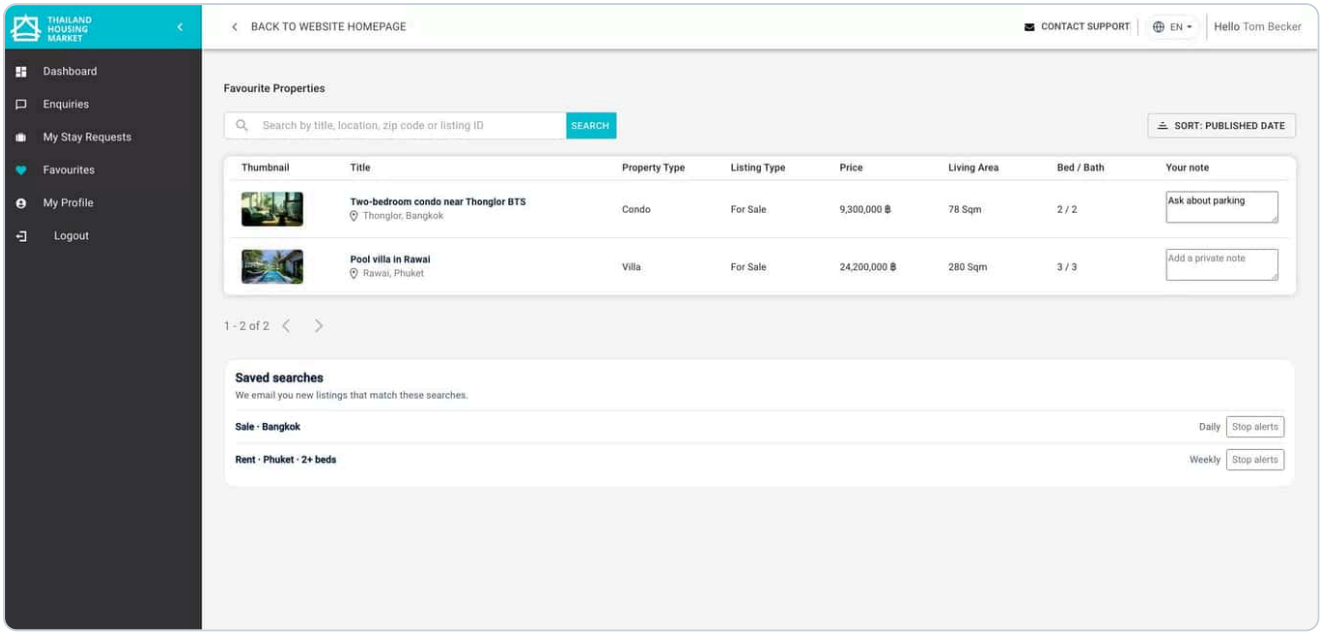
चरण-दर-चरण

1 अपनी पसंद की प्रॉपर्टी पर 'इस घर को सेव करें (Save this home)' पर क्लिक करें।



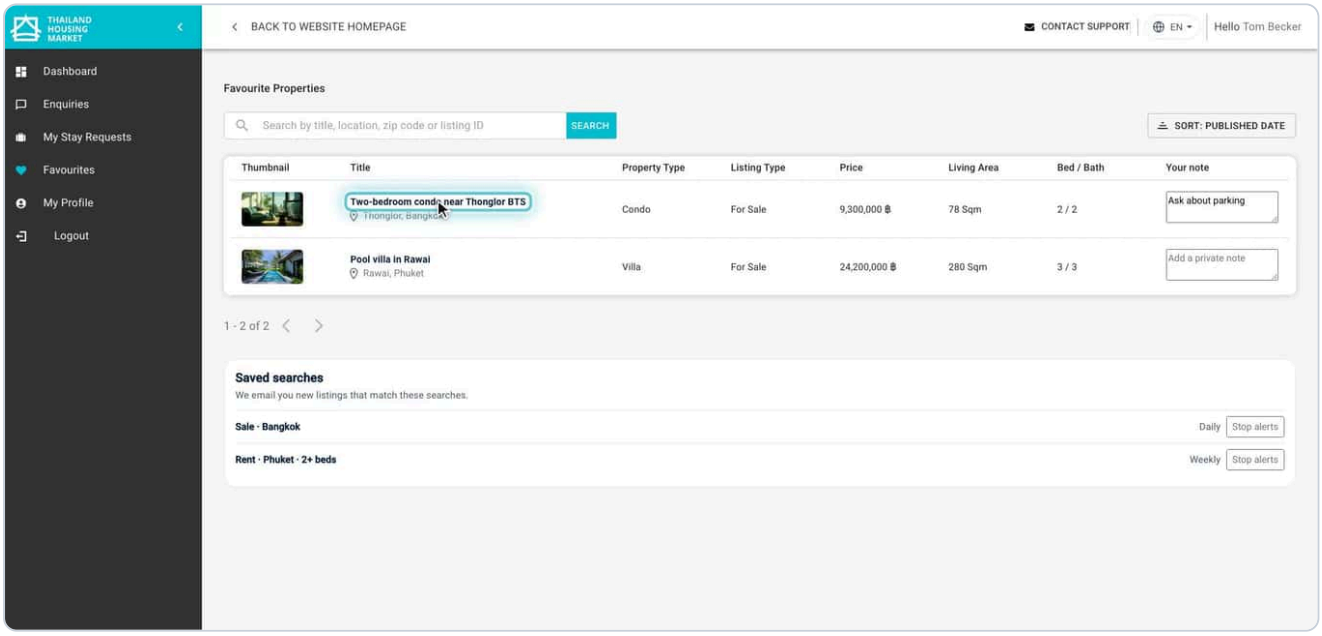
चित्र 10.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 डैशबोर्ड में 'पसंदीदा (Favourites)' खोलें।



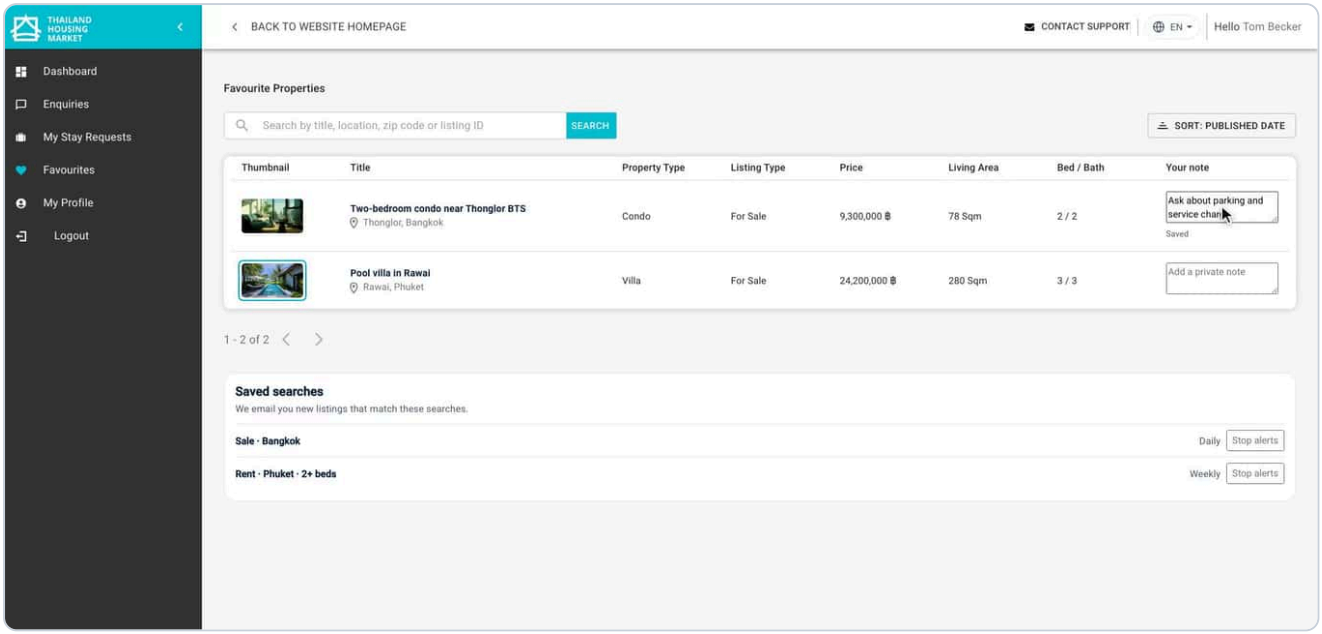
चित्र 10.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 हर सेव किया घर, कीमत और ब्यौरे के साथ।



चित्र 10.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 निजी नोट जोड़ें — सिर्फ़ आपको दिखेगा।



चित्र 10.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

क्या मैं प्रॉपर्टी की तुलना कर सकता हूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/can-i-compare-properties
क्या खोजने के लिए मुझे अकाउंट चाहिए, और रजिस्टर करने से असल में क्या मिलता है?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

भाग 3

हॉलिडे रेंटल

11 हॉलिडे रेंटल खोजें

12 ठहरने की बुकिंग का अनुरोध करें

13 अपने ईमेल लिंक से साइन इन करें

14 अपने ठहरने के अनुरोध ट्रैक करें

11 अध्याय 11

हॉलिडे रेंटल खोजें

अकाउंट की ज़रूरत नहीं | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

हाँ। होम पेज के सर्च बॉक्स में खरीदें, किराया, वेकेशन रेंटल या को-लिविंग चुनें, फिर स्थान, प्रॉपर्टी का प्रकार, कीमत, बेडरूम और बाथरूम जोड़ें।

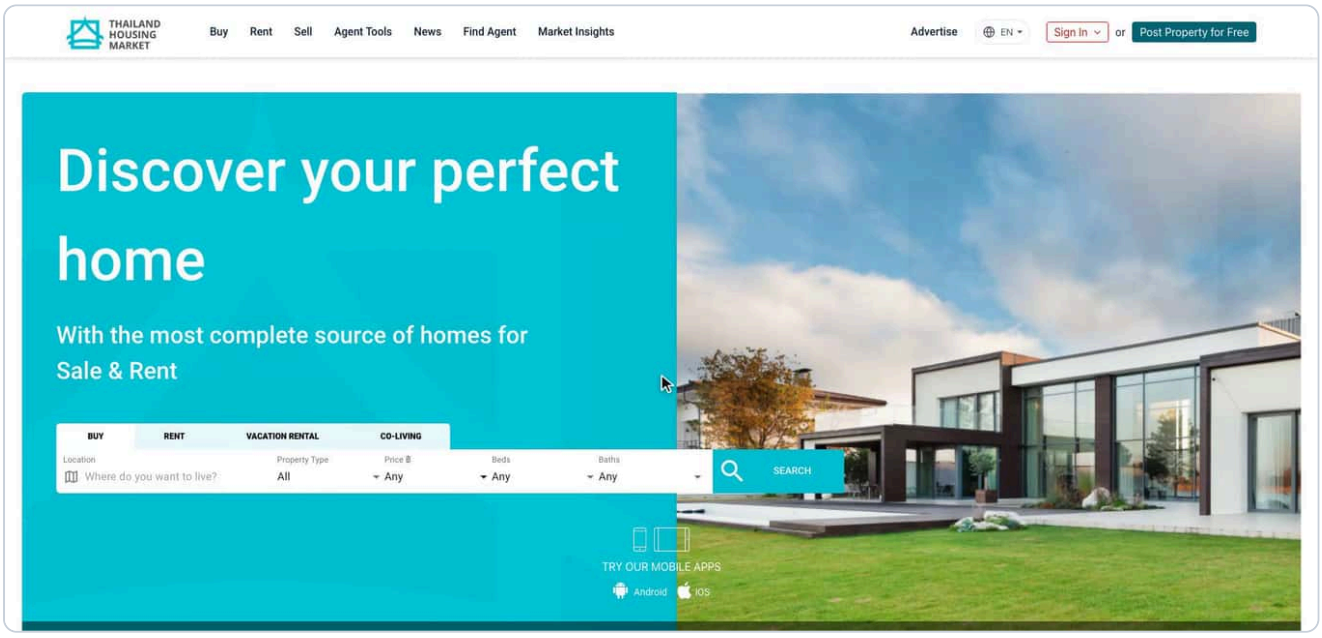
- खरीदें बिक्री के लिए प्रॉपर्टी दिखाता है, और किराया लंबी अवधि के किराये दिखाता है।
- वेकेशन रेंटल छोटे ठहराव दिखाता है। इनमें से कुछ पर दरें और उपलब्धता कैलेंडर दिखता है, और आप लिस्टिंग पेज पर ठहरने का अनुरोध कर सकते हैं।
- को-लिविंग साझा घर दिखाता है।

परिणाम पेज पर, ऊपर की बार से आप फिर से शुरू किए बिना लिस्टिंग का प्रकार और बाकी फ़िल्टर बदल सकते हैं।

सहायता केंद्र से: **क्या मैं बिक्री और किराए, दोनों के लिए प्रॉपर्टी खोज सकता हूँ?**

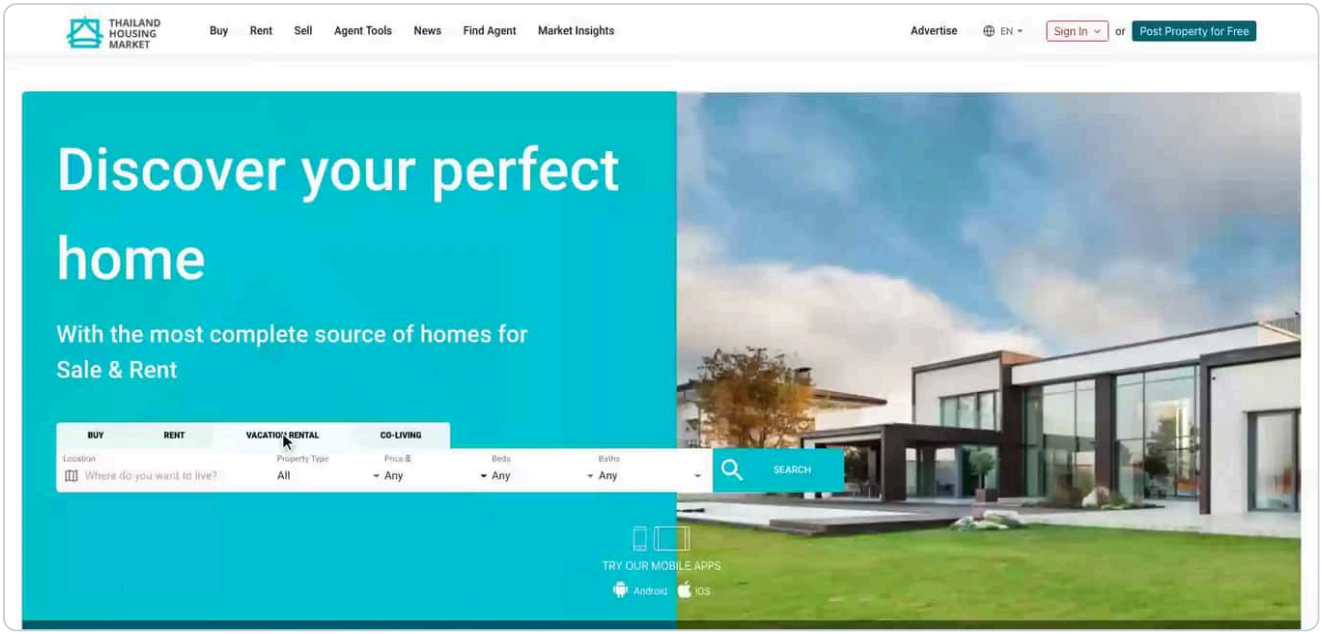
चरण-दर-चरण

1 अपना Housing Market देश पोर्टल खोलें।



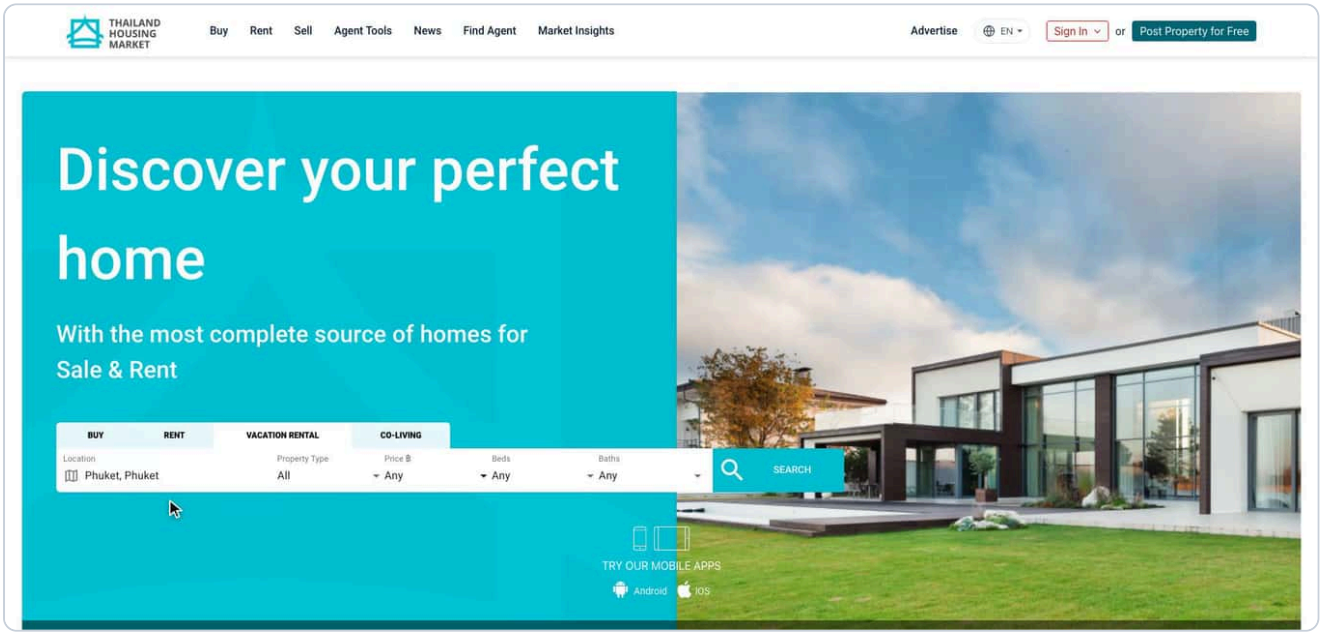
चित्र 11.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

2 'वेकेशन रेंटल (Vacation Rental)' टैब चुनें।



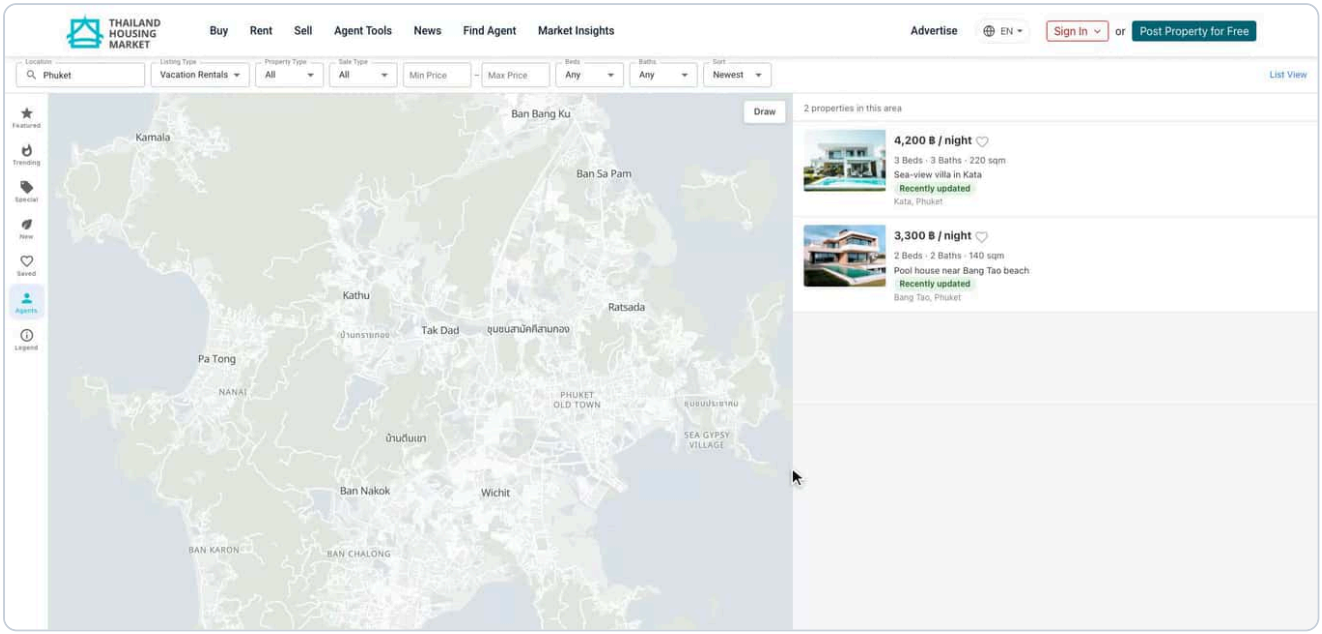
चित्र 11.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

3 कोई डेस्टिनेशन टाइप करें — जैसे Phuket।



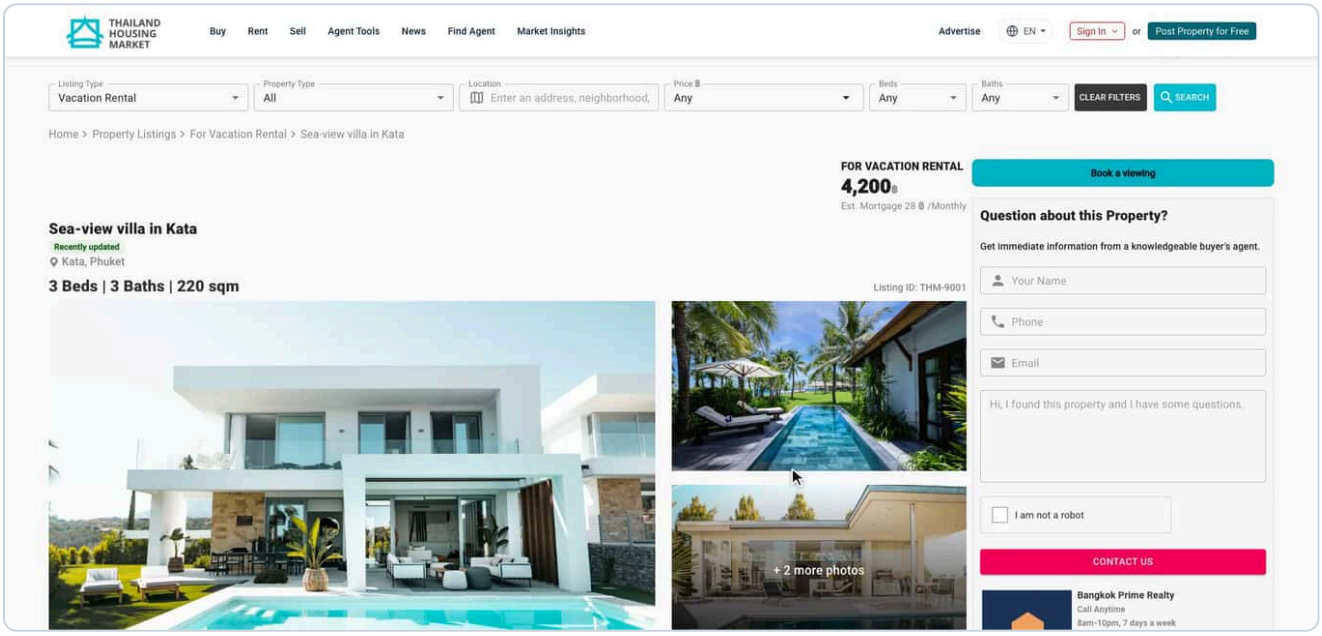
चित्र 11.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

4 'खोजें (Search)' पर क्लिक करें।



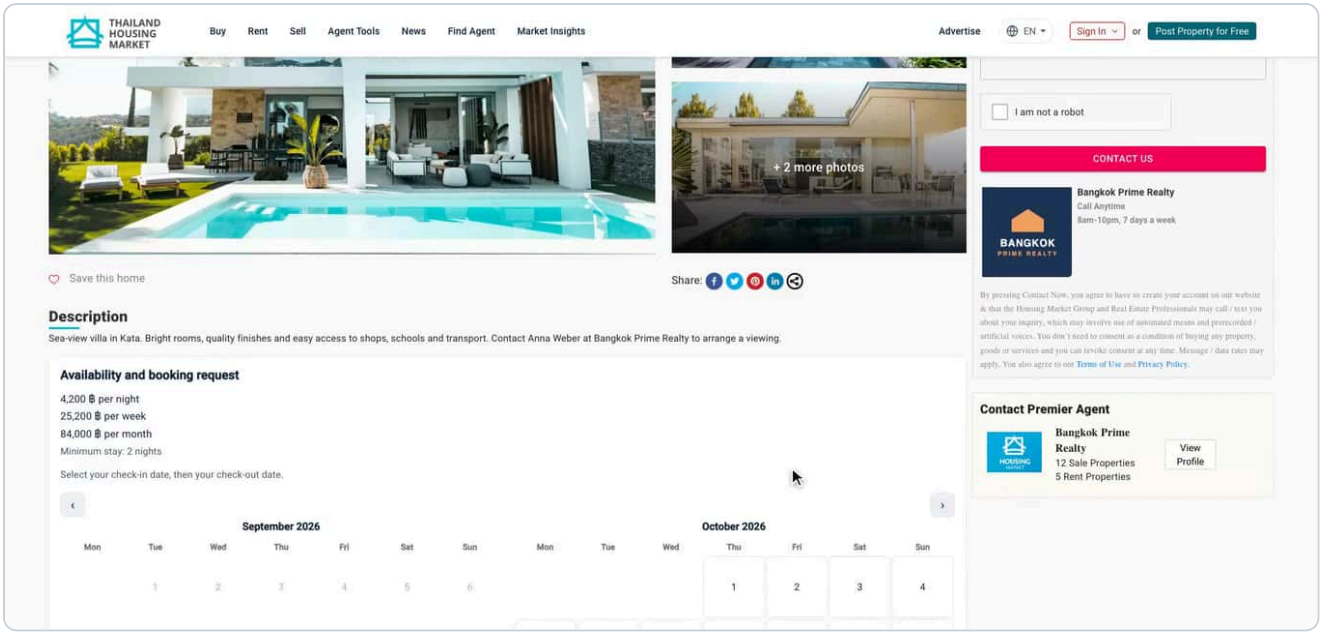
चित्र 11.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

5 वेकेशन रेंटल में प्रति रात की कीमत दिखती है।



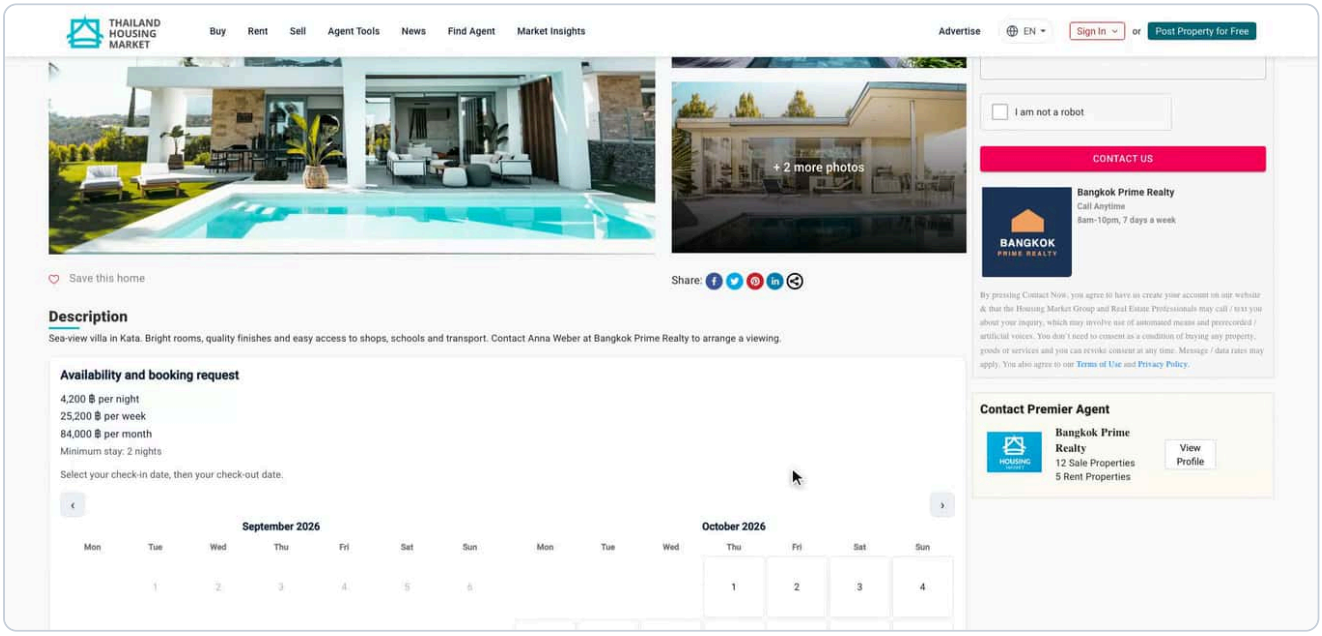
चित्र 11.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

6 कैलेंडर और रिक्वेस्ट फ़ॉर्म देखने के लिए कोई रेंटल खोलें।



चित्र 11.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

7 रिक्वेस्ट मुफ़्त हैं — तारीख़ें 72 घंटे रोकी जाती हैं।



चित्र 11.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 23 सितंबर 2026

जानने योग्य बातें

नोट

अनुरोध स्वीकार करने वाले वेकेशन रेंटल पर, उपलब्धता और बुकिंग अनुरोध में अपनी तारीखें चुनें, छोटा फ़ॉर्म भरें और बुकिंग का अनुरोध करें चुनें। मालिक के जवाब देने तक तारीखें 72 घंटे के लिए होल्ड पर रहती हैं, और पोर्टल पर कोई भुगतान नहीं लिया जाता।

सहायता केंद्र: मैं किसी वेकेशन रेंटल में ठहरने का अनुरोध कैसे करूँ?

12 अध्याय 12

ठहरने की बुकिंग का अनुरोध करें

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

अनुरोध स्वीकार करने वाले वेकेशन रेंटल पर, उपलब्धता और बुकिंग अनुरोध में अपनी तारीखें चुनें, छोटा फ़ॉर्म भरें और बुकिंग का अनुरोध करें चुनें। मालिक के जवाब देने तक तारीखें 72 घंटे के लिए होल्ड पर रहती हैं, और पोर्टल पर कोई भुगतान नहीं लिया जाता।

होम पेज पर वेकेशन रेंटल टैब से खोजें। जो वेकेशन रेंटल बुकिंग अनुरोध स्वीकार करता है, उसके पेज पर उसकी दरें और उपलब्धता कैलेंडर दिखता है। अगर किसी लिस्टिंग पर कैलेंडर नहीं दिखता, तो किसी भी दूसरी प्रॉपर्टी की तरह विज्ञापनदाता से संपर्क करें।

अनुरोध भेजें

- उपलब्धता और बुकिंग अनुरोध में, पहले अपनी चेक-इन तारीख चुनें, फिर चेक-आउट तारीख। जिन दिनों पर लकीर खिंची है, वे उपलब्ध नहीं हैं।
- अपने ठहराव के लिए दिखाया गया कुल योग जाँचें। तारीखें हटाएँ से फिर से शुरू करें।
- आपका नाम और ईमेल (साइन इन होने पर नहीं पूछे जाते), फ़ोन (वैकल्पिक), मेहमान की संख्या और मालिक के लिए संदेश (वैकल्पिक) डालें।
- reCAPTCHA बॉक्स पर टिक करें और बुकिंग का अनुरोध करें चुनें।

रात के हिसाब से ठहराव अधिकतम एक महीने तक का हो सकता है। कुछ मालिक केवल महीने के हिसाब से किराए पर देते हैं; तब चेक-आउट की तारीख किसी बाद के महीने की उसी तारीख को होनी चाहिए।

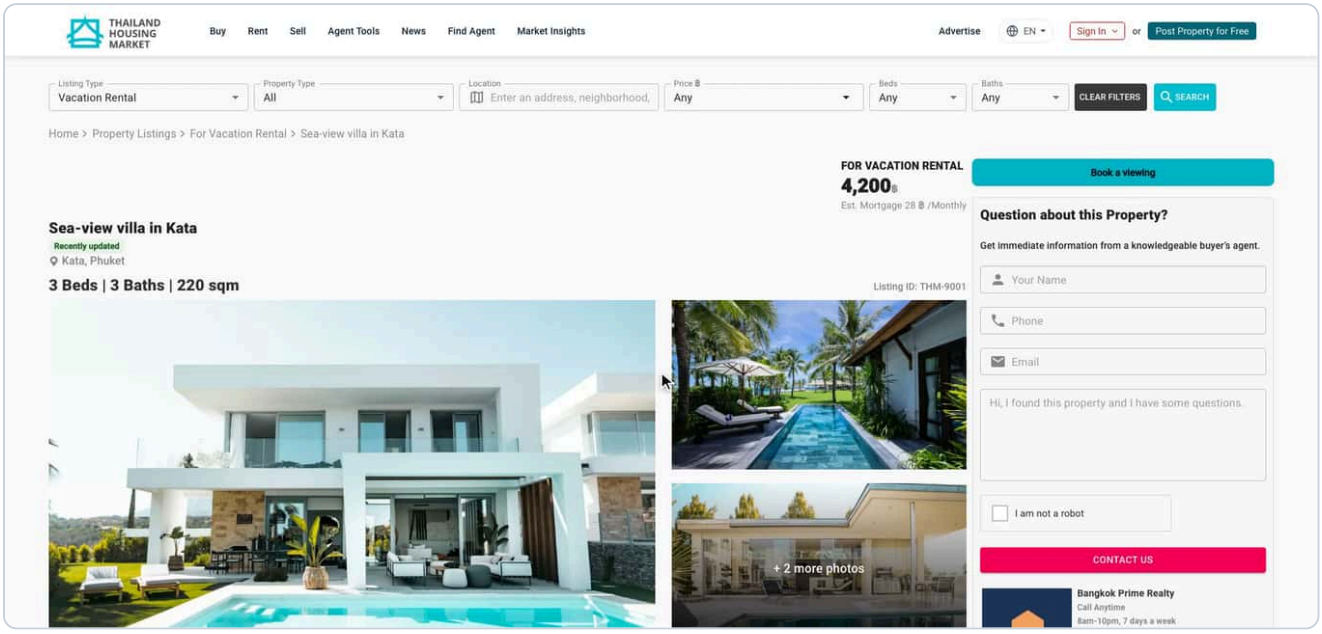
आगे क्या होता है

- मालिक के जवाब देने तक तारीखें 72 घंटे के लिए होल्ड पर रहती हैं, और हम आपको पूरा ब्योरा ईमेल करते हैं। अगर आप साइन इन नहीं थे, तो उस ईमेल में एक लिंक भी होता है जो आपको आपके अनुरोध में साइन इन करा देता है।
- अगर मालिक पुष्टि करता है, तो हम आपको उसका संपर्क विवरण ईमेल करते हैं, और आप भुगतान व चेक-इन की व्यवस्था सीधे उसके साथ करते हैं। Housing Market Group कोई भुगतान नहीं लेता।
- अगर मालिक अस्वीकार करता है, या 72 घंटे के भीतर जवाब नहीं देता, तो तारीखें छोड़ दी जाती हैं।
- साइन इन होने पर, आपके सभी अनुरोध डैशबोर्ड में मेरे ठहरने के अनुरोध में मिलते हैं, जहाँ लंबित अनुरोध को अनुरोध वापस लें से वापस लिया जा सकता है।

सहायता केंद्र से: **मैं किसी वेकेशन रेंटल में ठहरने का अनुरोध कैसे करूँ?**

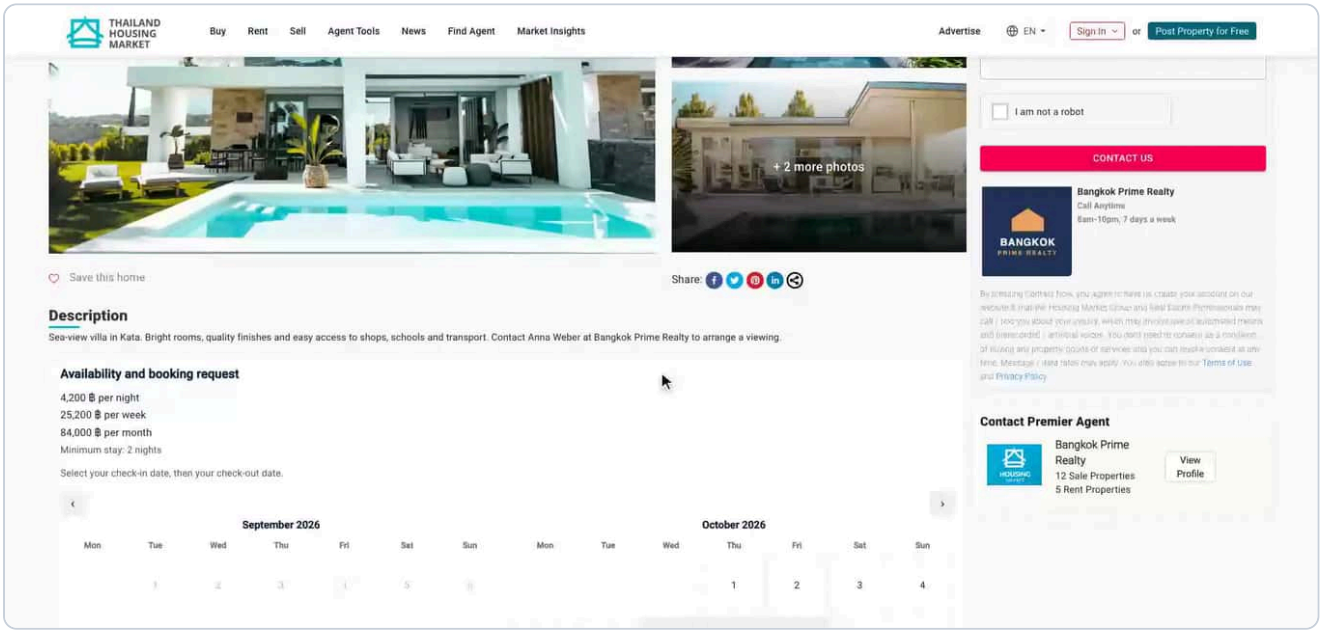
चरण-दर-चरण

1 पसंद आया वेकेशन रेंटल खोलें।



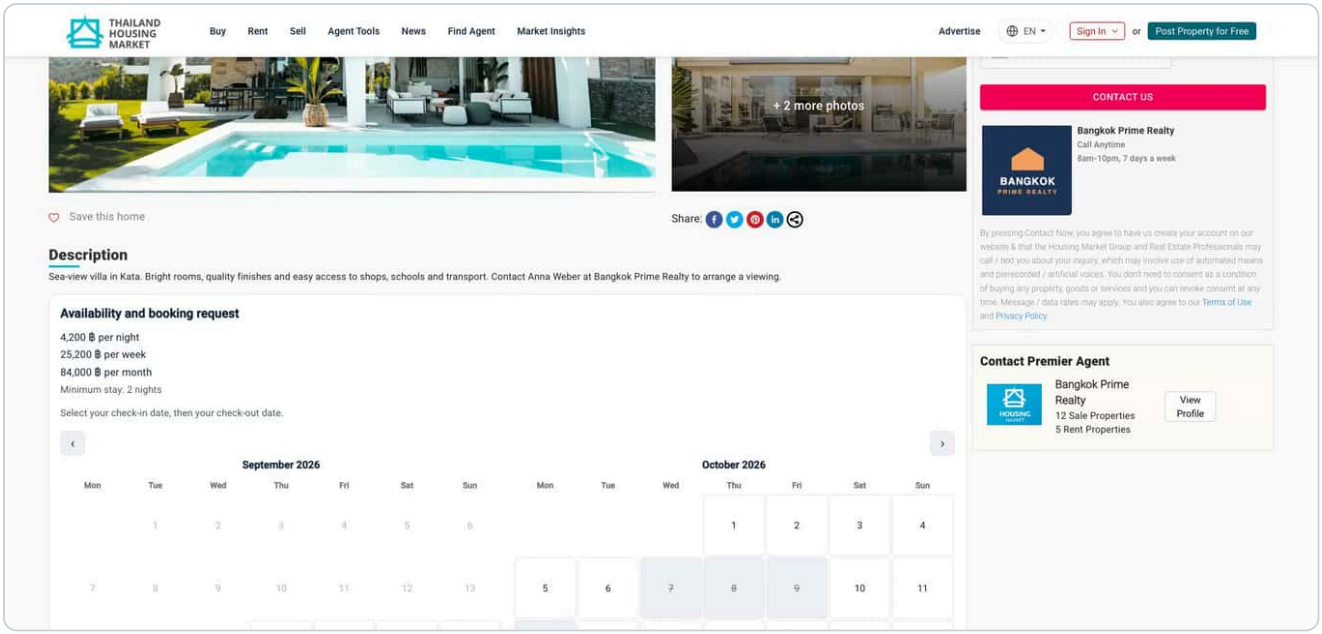
चित्र 12.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 'उपलब्धता और बुकिंग रिक्वेस्ट (Availability and booking request)' तक स्क्रॉल करें।



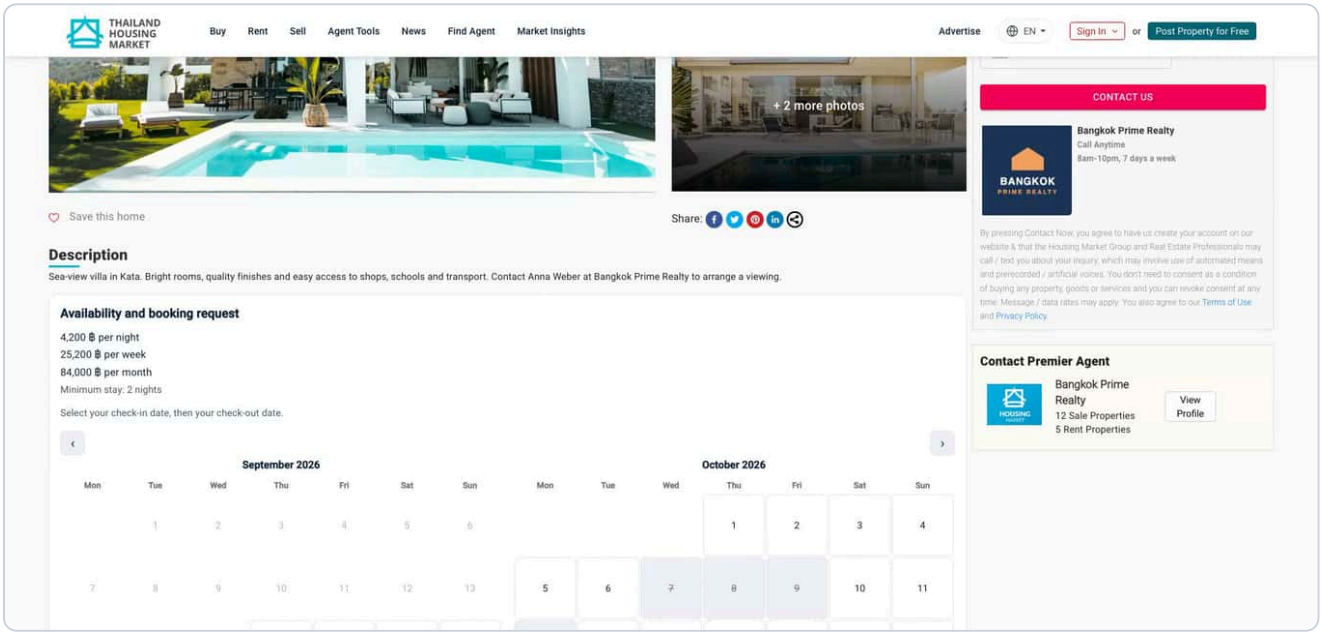
चित्र 12.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 चेक-इन का दिन क्लिक करें और चेक-आउट का दिन।



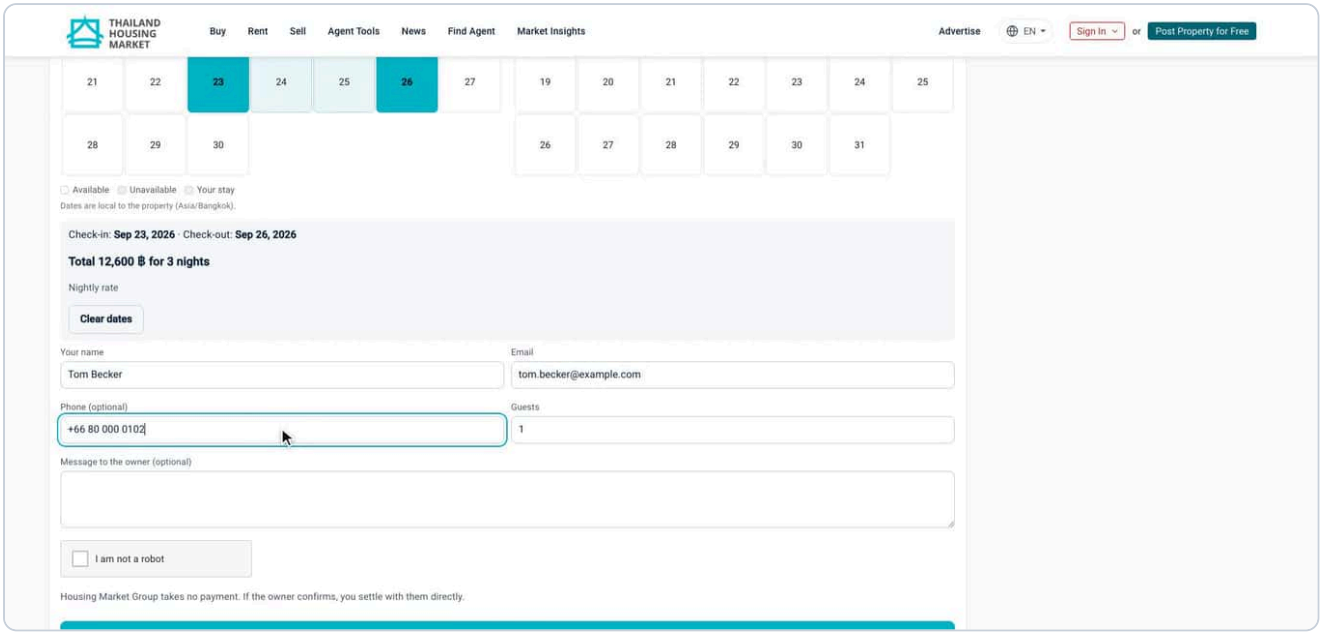
चित्र 12.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 कोटेशन में रातें और कुल रकम दिखती है।



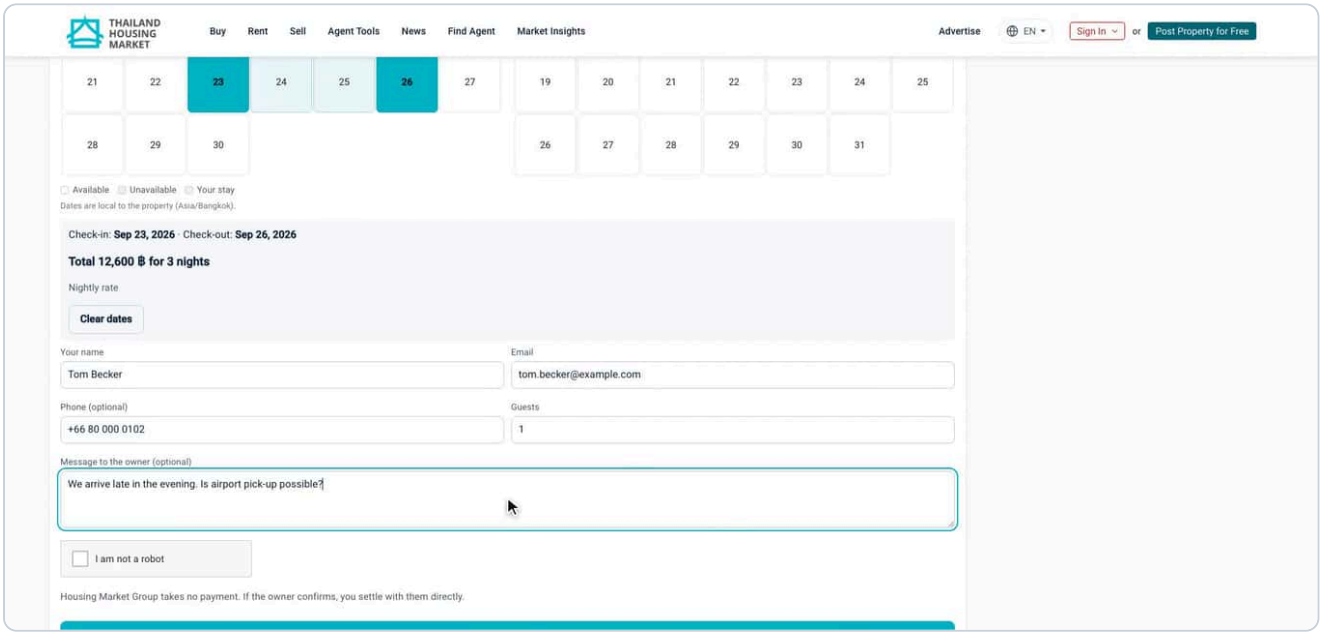
चित्र 12.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 अपना नाम, ईमेल और फ़ोन भरें।



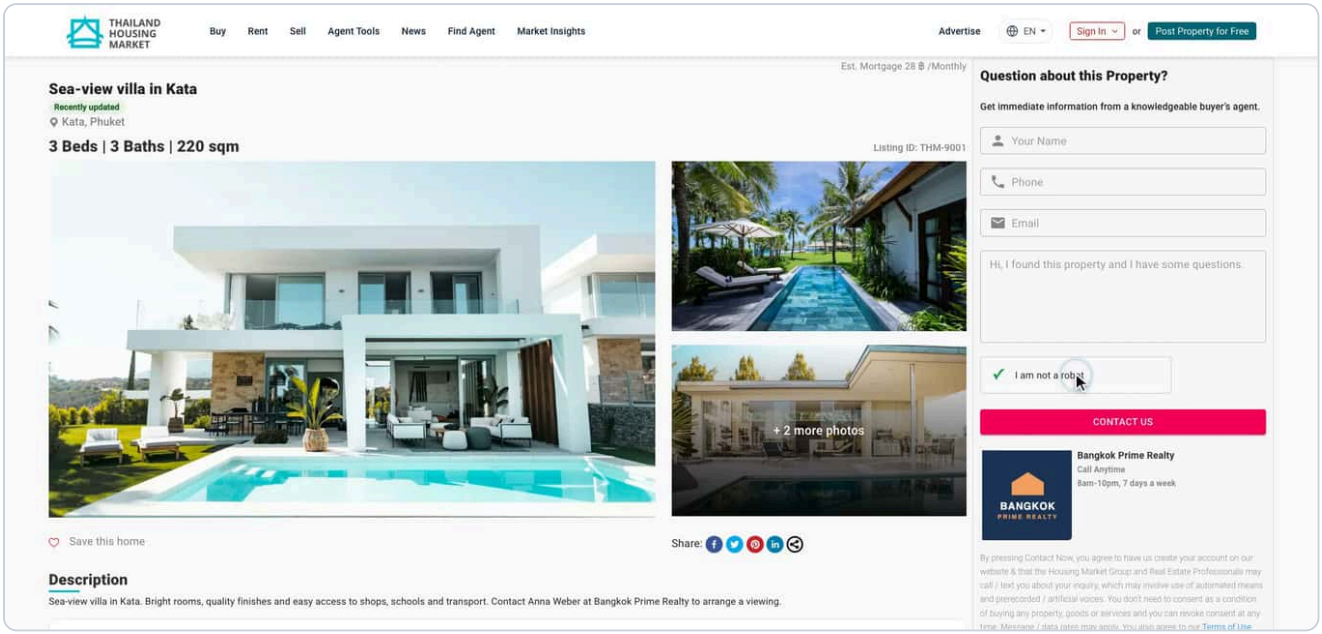
चित्र 12.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 मालिक के लिए एक संदेश जोड़ें।



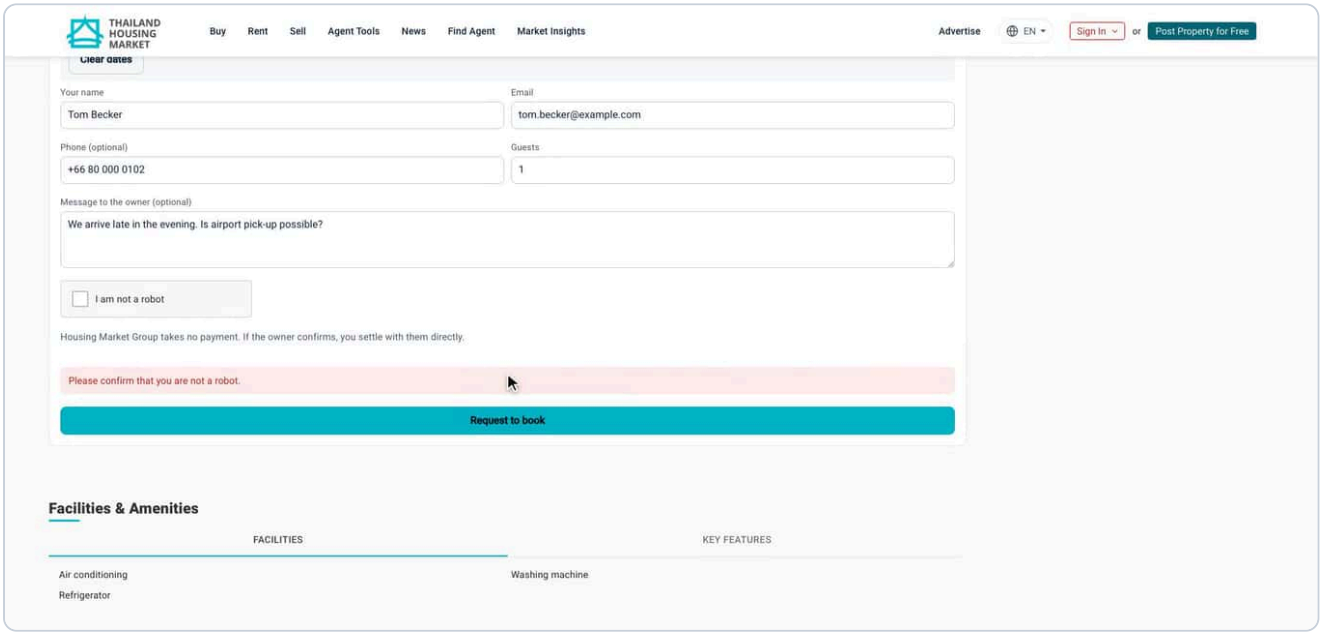
चित्र 12.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

7 'मैं रोबोट नहीं हूँ (I am not a robot)' पर टिक करें।



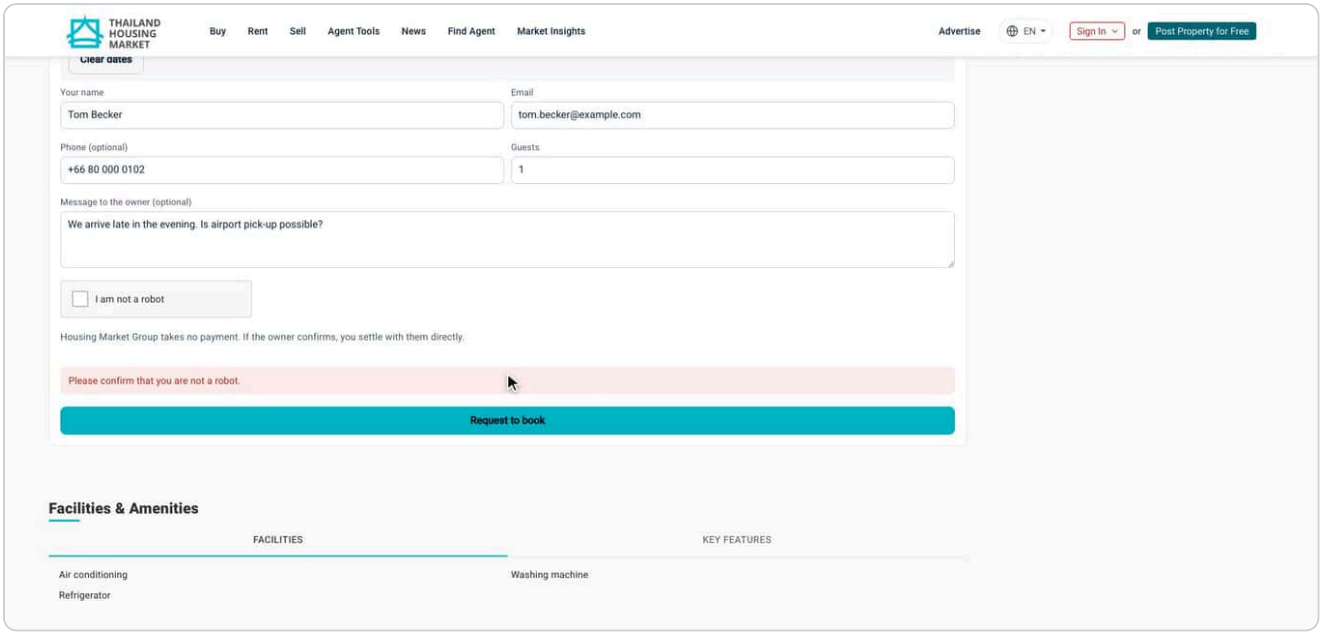
चित्र 12.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

8 'बुक करने की रिक्वेस्ट करें (Request to book)' पर क्लिक करें।



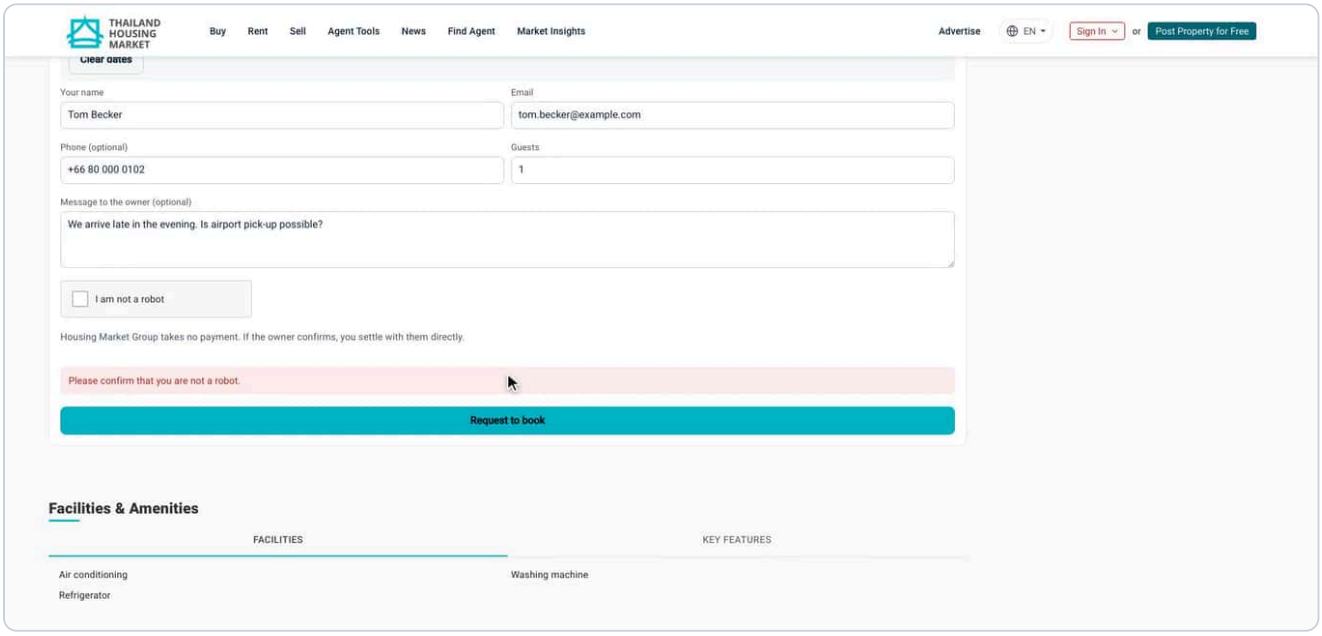
चित्र 12.8 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

9 मालिक के फ़ैसले तक आपकी तारीख़ें 72 घंटे रुकी रहती हैं।



चित्र 12.9 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

10 कोई भुगतान नहीं लिया जाता — आप मालिक के साथ तय करते हैं।



चित्र 12.10 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

क्या मुझे पोर्टल के ज़रिए डिपॉज़िट देना चाहिए?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
मैं प्रॉपर्टी स्कैम से खुद को कैसे बचाऊँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

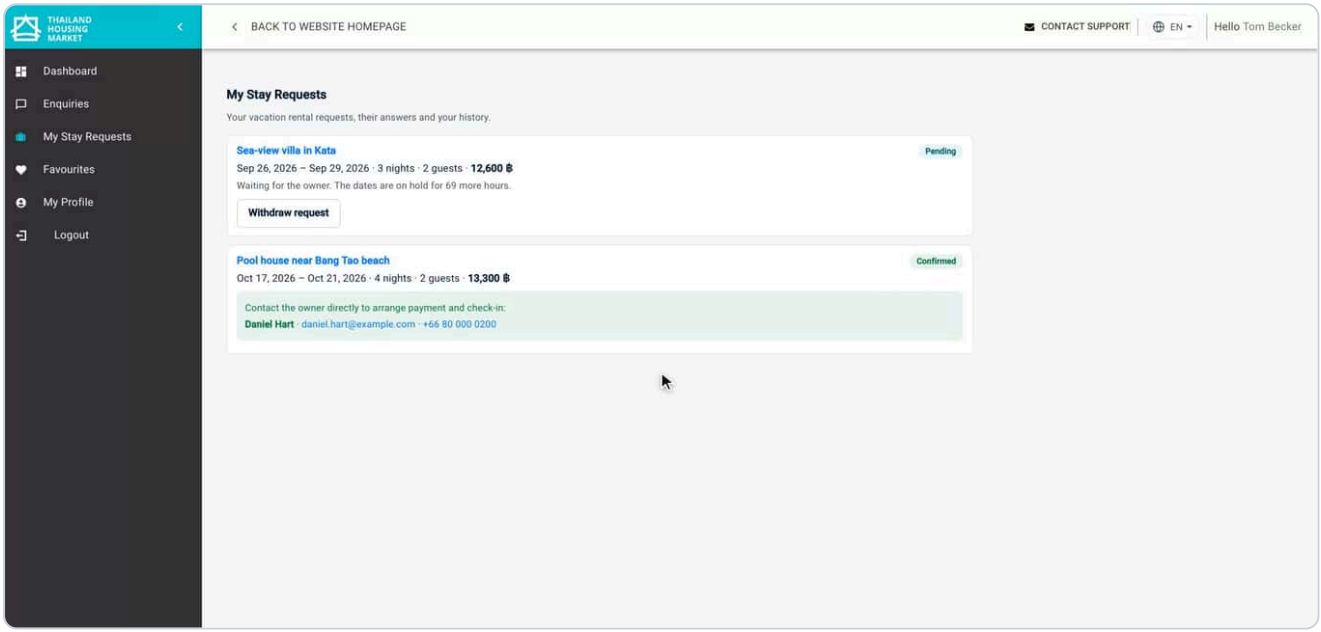
13 अध्याय 13

अपने ईमेल लिंक से साइन इन करें

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

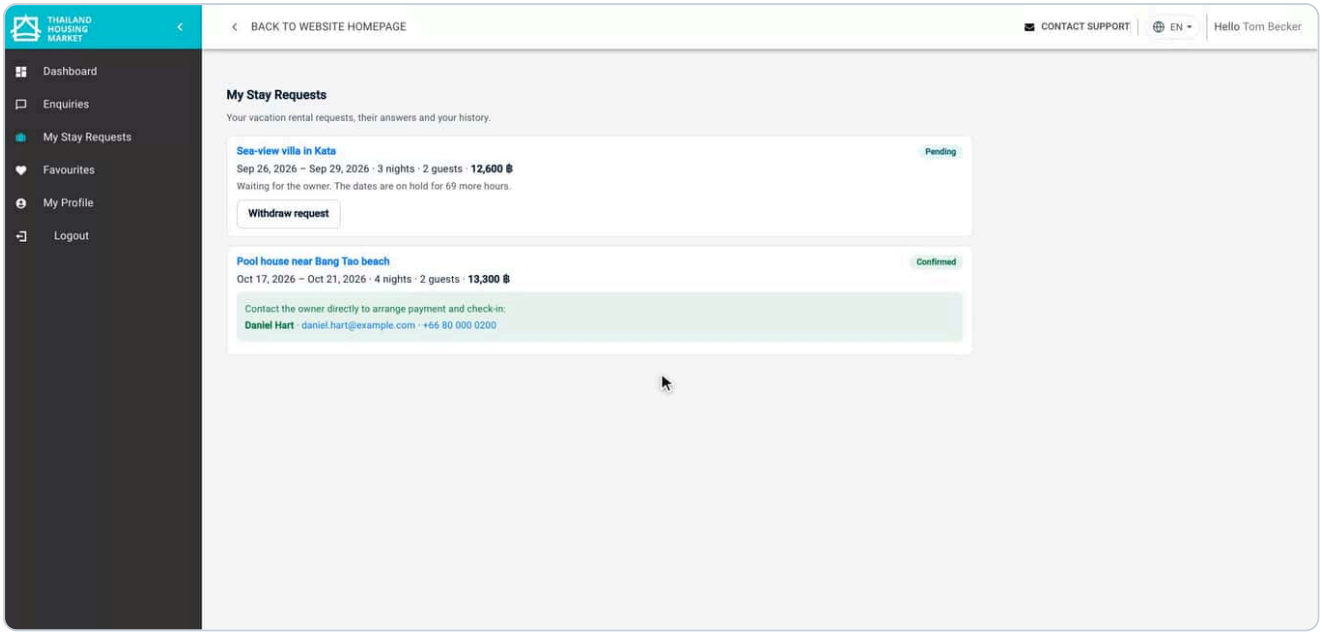
चरण-दर-चरण

1 मेहमान अपने ईमेल से साइन-इन लिंक खोलते हैं।



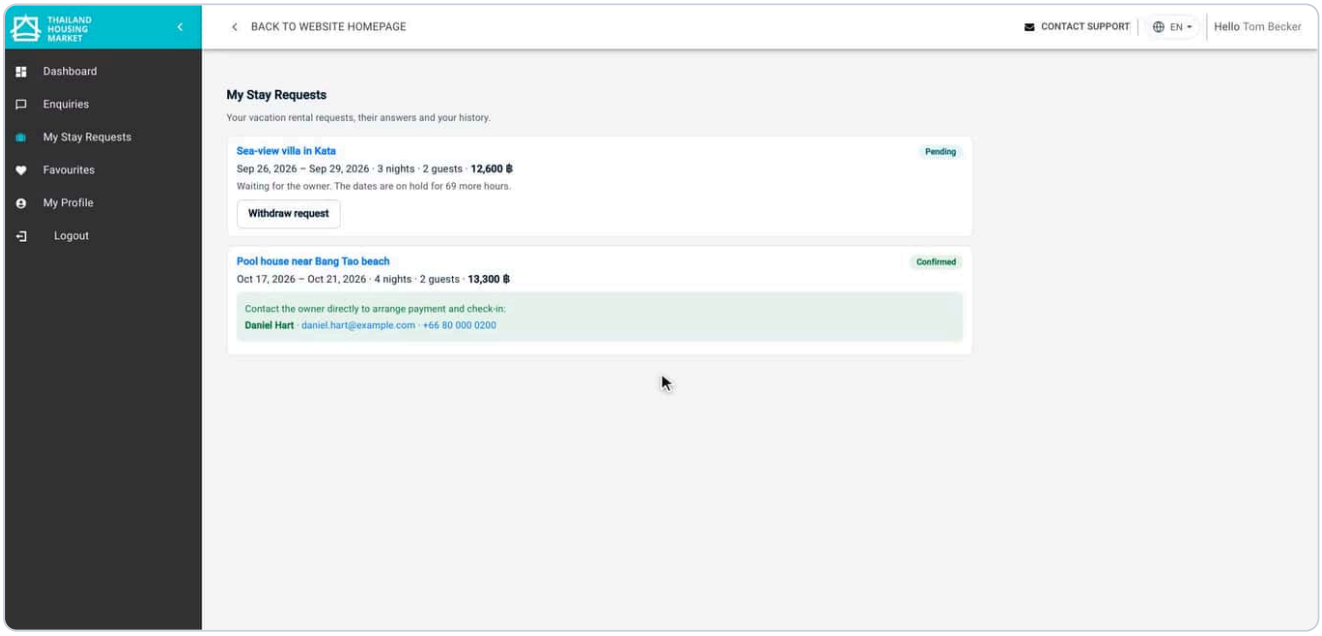
चित्र 13.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 'मेरे ठहरने के अनुरोध (My Stay Requests)' में अनुरोध और उसकी स्थिति दिखती है।



चित्र 13.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 लिंक 7 दिन चलते हैं; समय-सीमा पार लिंक दोबारा भेजा जा सकता है।



चित्र 13.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

मैं किसी वेकेशन रेंटल में ठहरने का अनुरोध कैसे करूँ?	faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

14 अध्याय 14

अपने ठहरने के अनुरोध ट्रैक करें

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

अवलोकन

अनुरोध स्वीकार करने वाले वेकेशन रेंटल पर, उपलब्धता और बुकिंग अनुरोध में अपनी तारीखें चुनें, छोटा फ़ॉर्म भरें और बुकिंग का अनुरोध करें चुनें। मालिक के जवाब देने तक तारीखें 72 घंटे के लिए होल्ड पर रहती हैं, और पोर्टल पर कोई भुगतान नहीं लिया जाता।

होम पेज पर वेकेशन रेंटल टैब से खोजें। जो वेकेशन रेंटल बुकिंग अनुरोध स्वीकार करता है, उसके पेज पर उसकी दरें और उपलब्धता कैलेंडर दिखता है। अगर किसी लिस्टिंग पर कैलेंडर नहीं दिखता, तो किसी भी दूसरी प्रॉपर्टी की तरह विज्ञापनदाता से संपर्क करें।

अनुरोध भेजें

- उपलब्धता और बुकिंग अनुरोध में, पहले अपनी चेक-इन तारीख चुनें, फिर चेक-आउट तारीख। जिन दिनों पर लकीर खिंची है, वे उपलब्ध नहीं हैं।
- अपने ठहराव के लिए दिखाया गया कुल योग जाँचें। तारीखें हटाएँ से फिर से शुरू करें।
- आपका नाम और ईमेल (साइन इन होने पर नहीं पूछे जाते), फ़ोन (वैकल्पिक), मेहमान की संख्या और मालिक के लिए संदेश (वैकल्पिक) डालें।
- reCAPTCHA बॉक्स पर टिक करें और बुकिंग का अनुरोध करें चुनें।

रात के हिसाब से ठहराव अधिकतम एक महीने तक का हो सकता है। कुछ मालिक केवल महीने के हिसाब से किराए पर देते हैं; तब चेक-आउट की तारीख किसी बाद के महीने की उसी तारीख को होनी चाहिए।

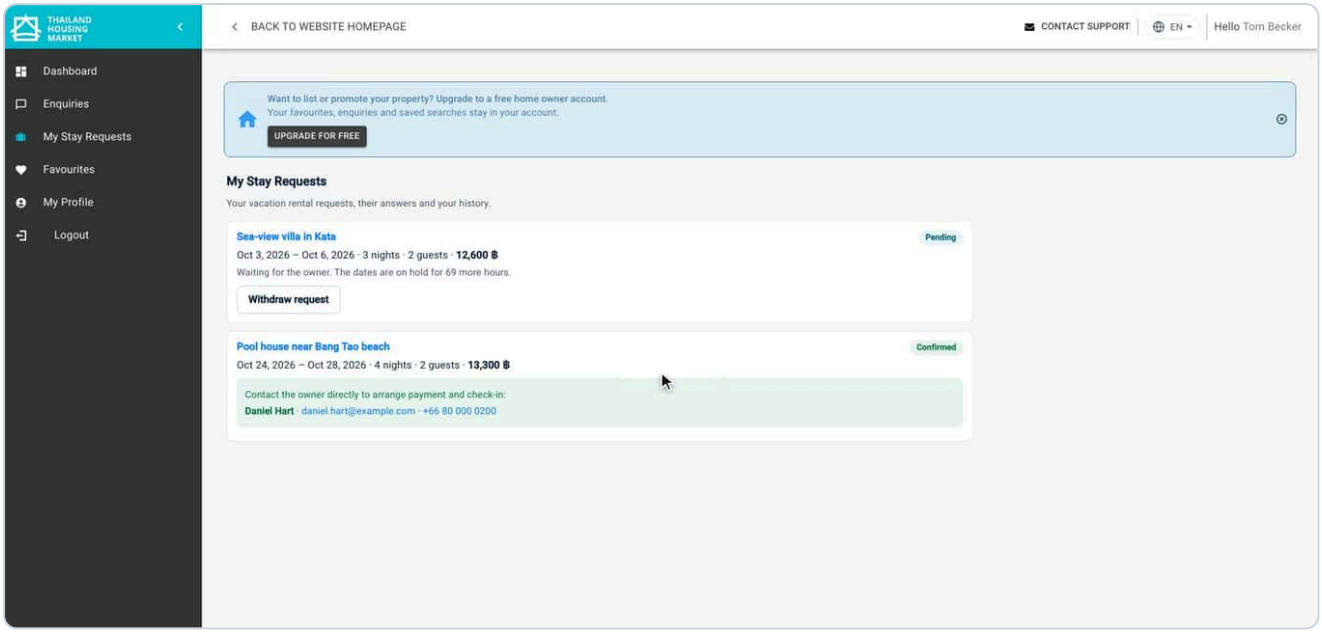
आगे क्या होता है

- मालिक के जवाब देने तक तारीखें 72 घंटे के लिए होल्ड पर रहती हैं, और हम आपको पूरा ब्योरा ईमेल करते हैं। अगर आप साइन इन नहीं थे, तो उस ईमेल में एक लिंक भी होता है जो आपको आपके अनुरोध में साइन इन करा देता है।
- अगर मालिक पुष्टि करता है, तो हम आपको उसका संपर्क विवरण ईमेल करते हैं, और आप भुगतान व चेक-इन की व्यवस्था सीधे उसके साथ करते हैं। Housing Market Group कोई भुगतान नहीं लेता।
- अगर मालिक अस्वीकार करता है, या 72 घंटे के भीतर जवाब नहीं देता, तो तारीखें छोड़ दी जाती हैं।
- साइन इन होने पर, आपके सभी अनुरोध डैशबोर्ड में मेरे ठहरने के अनुरोध में मिलते हैं, जहाँ लंबित अनुरोध को अनुरोध वापस लें से वापस लिया जा सकता है।

सहायता केंद्र से: **मैं किसी वेकेशन रेंटल में ठहरने का अनुरोध कैसे करूँ?**

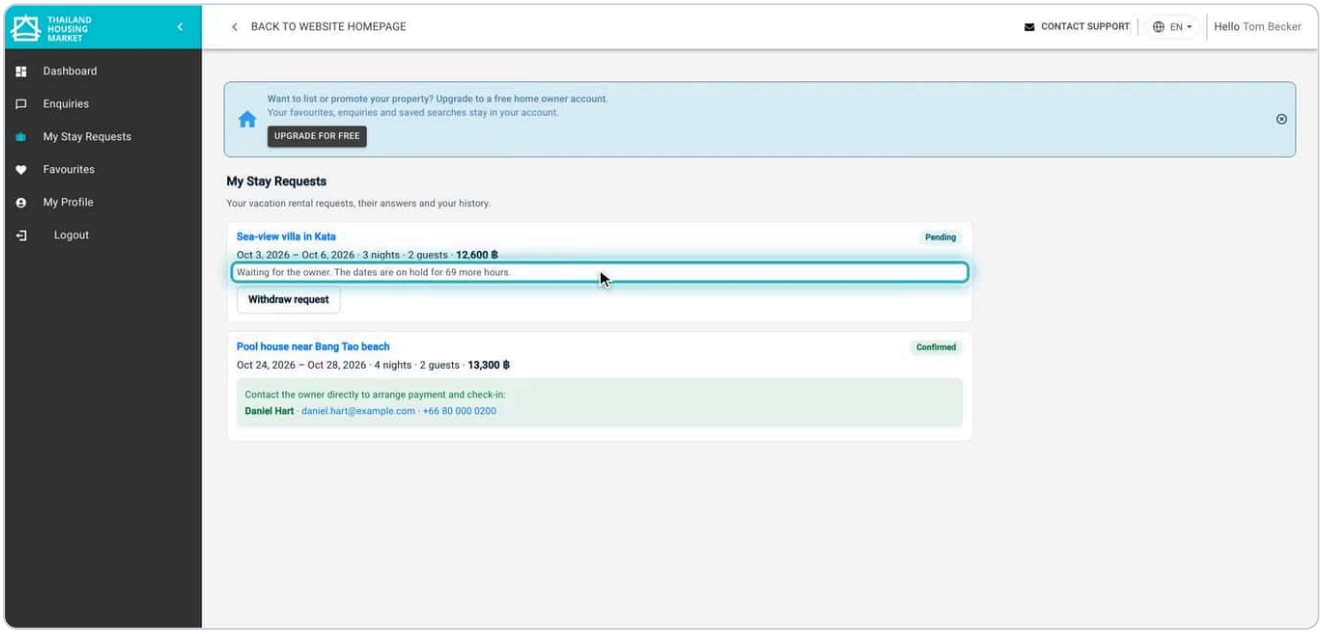
चरण-दर-चरण

1 मेरी स्टे रिक्वेस्ट (My Stay Requests) खोलें।



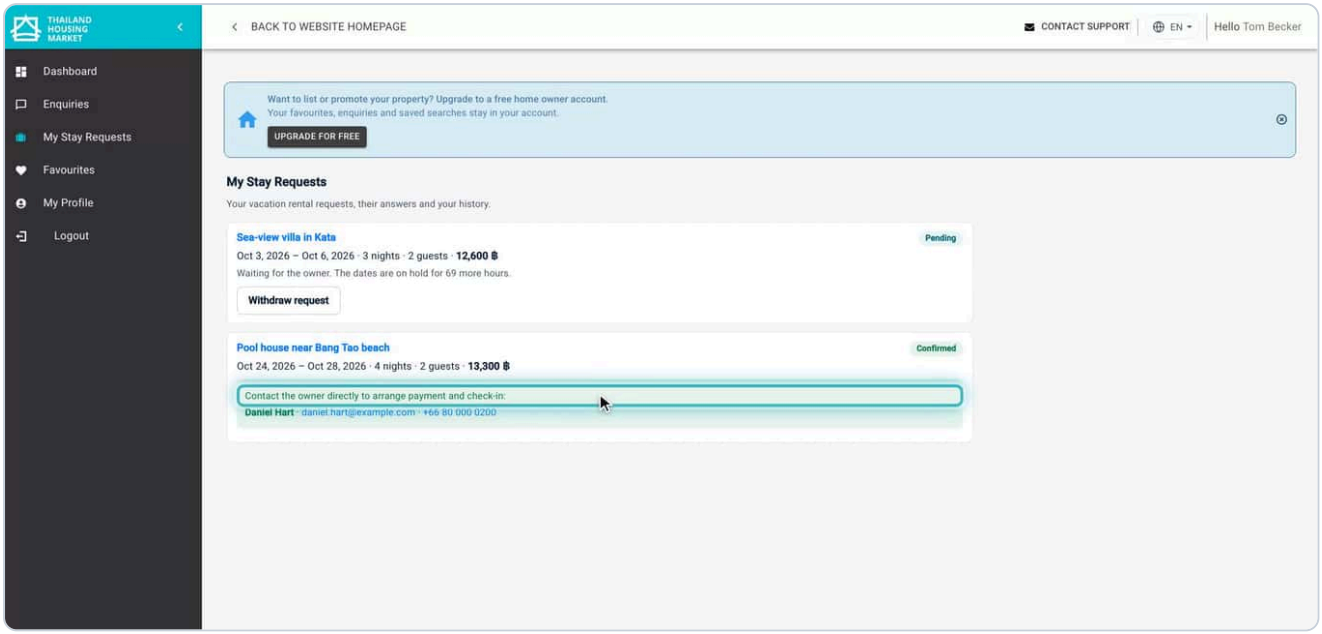
चित्र 14.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

2 पेंडिंग रिक्वेस्ट बताती है कि तारीख़ें कितने समय तक रुकी हैं।



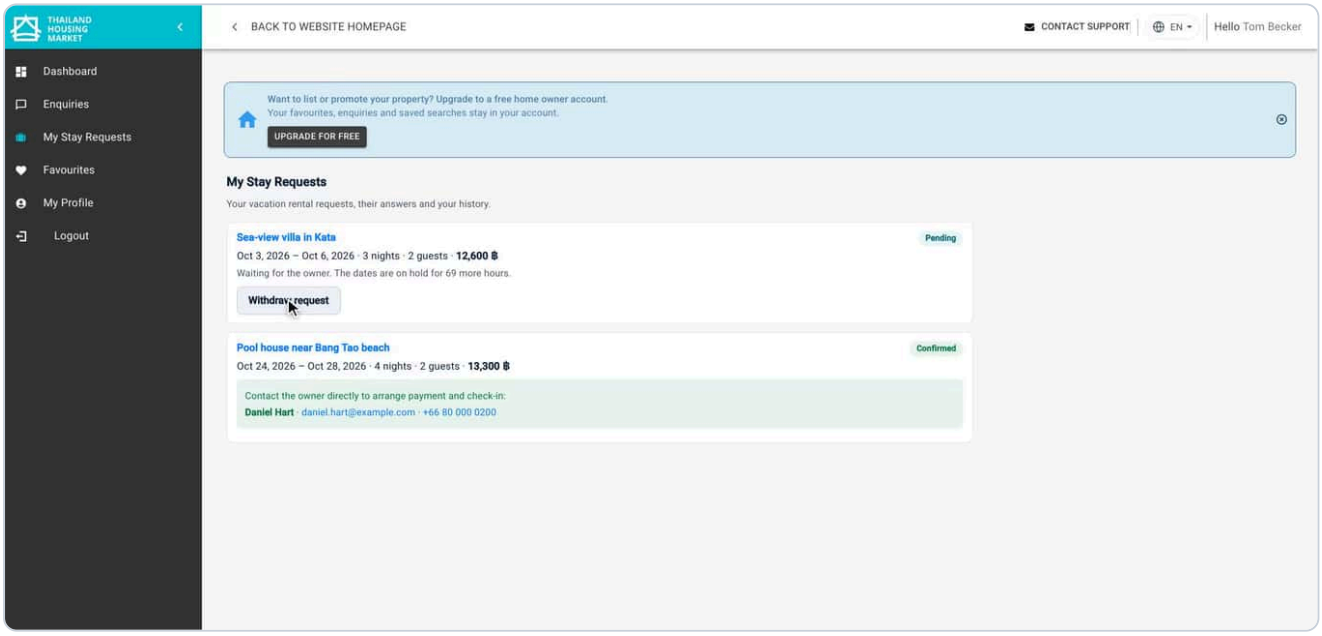
चित्र 14.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

3 कन्फ़र्म रिक्वेस्ट में मालिक के संपर्क विवरण दिखते हैं।



चित्र 14.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

4 योजना बदल गई? रिक्वेस्ट वापस लें (Withdraw request) इस्तेमाल करें।



चित्र 14.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 24 सितंबर 2026

सहायता केंद्र के संबंधित लेख

डैशबोर्ड में हर तरह का पोर्टल खाता क्या देखता है? faq.housingmarketgroup.com/hi/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

भाग 4

एजेंट के साथ काम करना

15 एजेंट खोजें

16 अपने एजेंट की समीक्षा करें

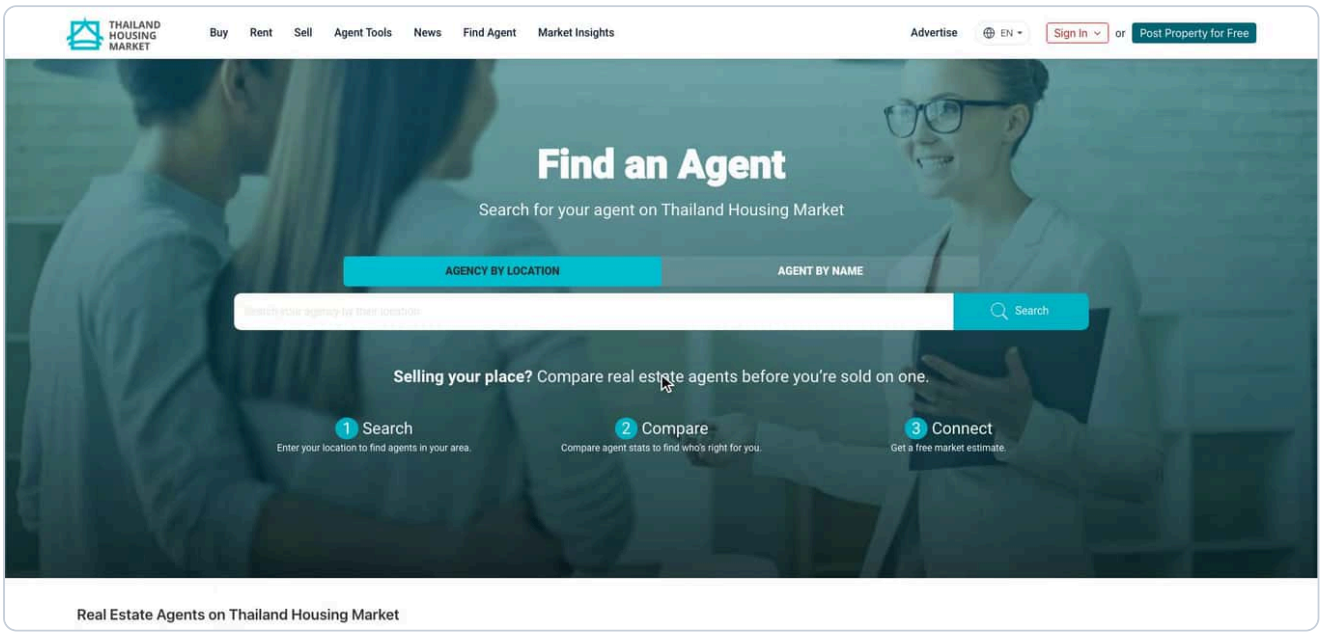
15 अध्याय 15

एजेंट खोजें

अकाउंट की ज़रूरत नहीं | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

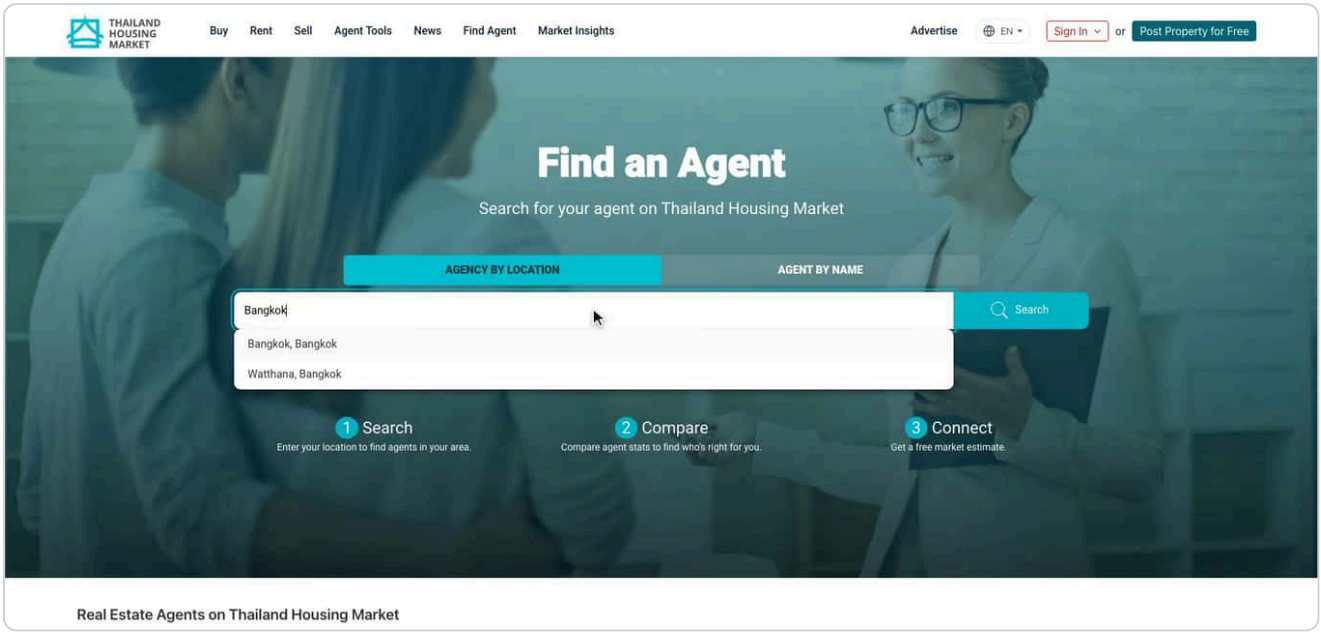
चरण-दर-चरण

1 मेन्यू में 'एजेंट खोजें (Find Agent)' खोलें।



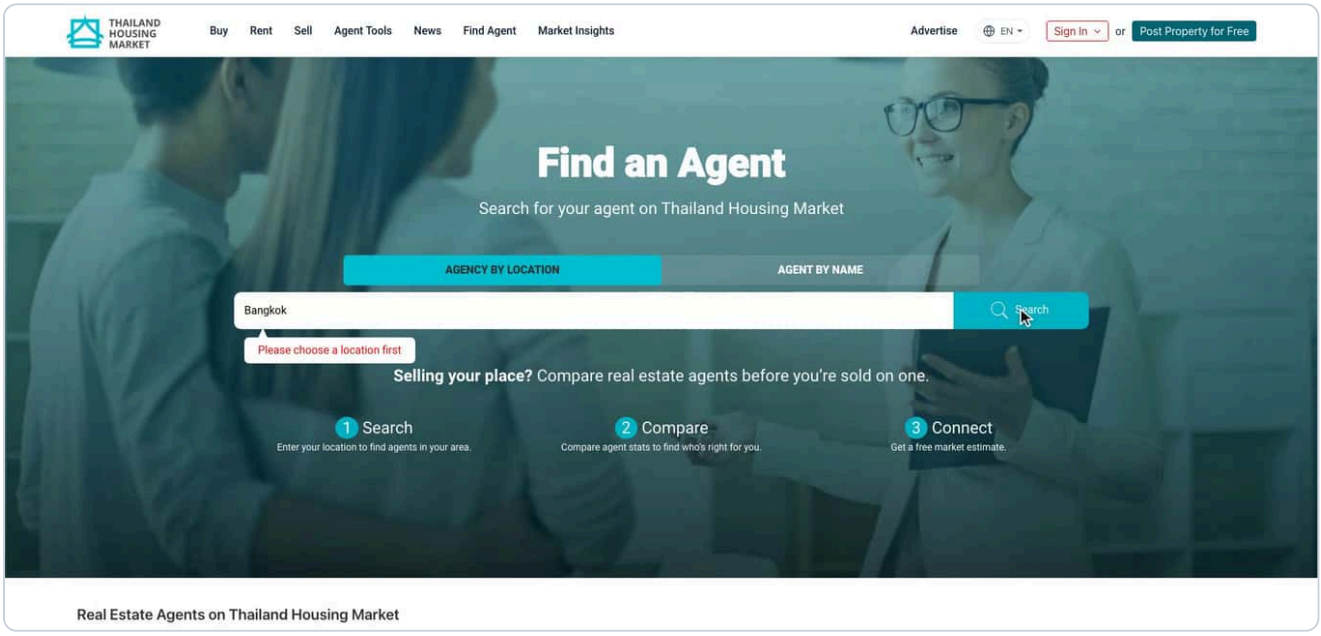
चित्र 15.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 लोकेशन से खोजें — या 'नाम से एजेंट (Agent By Name)' पर जाएँ।



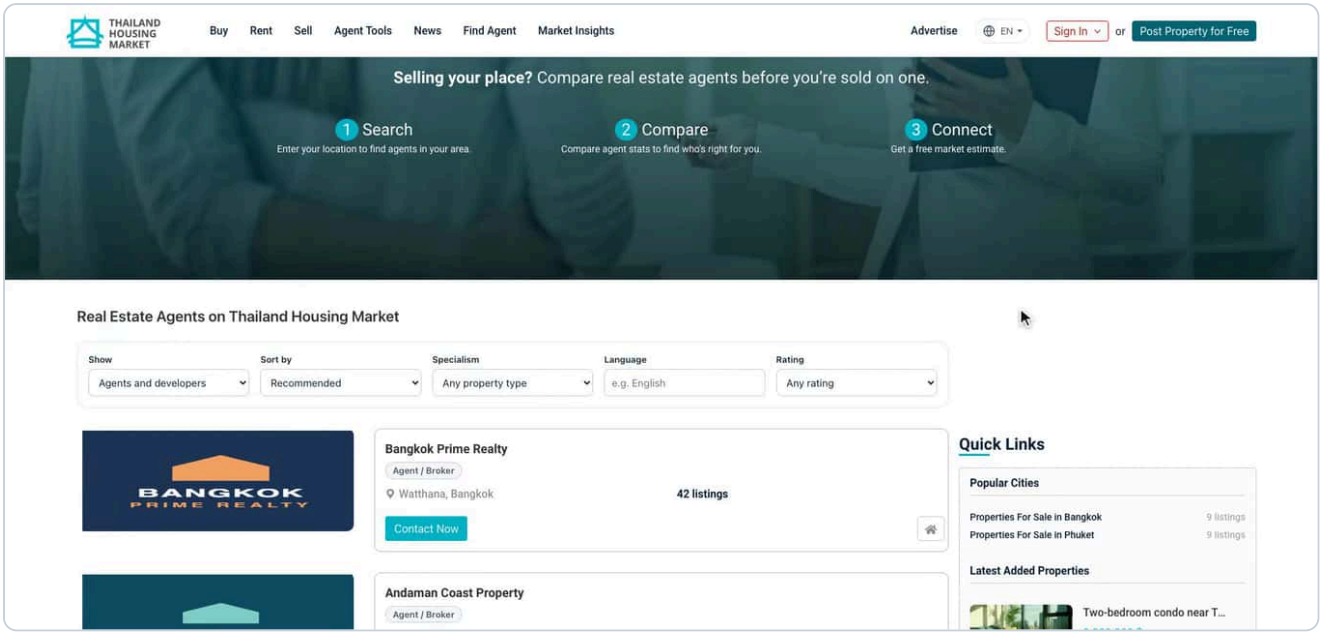
चित्र 15.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 'खोजें (Search)' पर क्लिक करें।



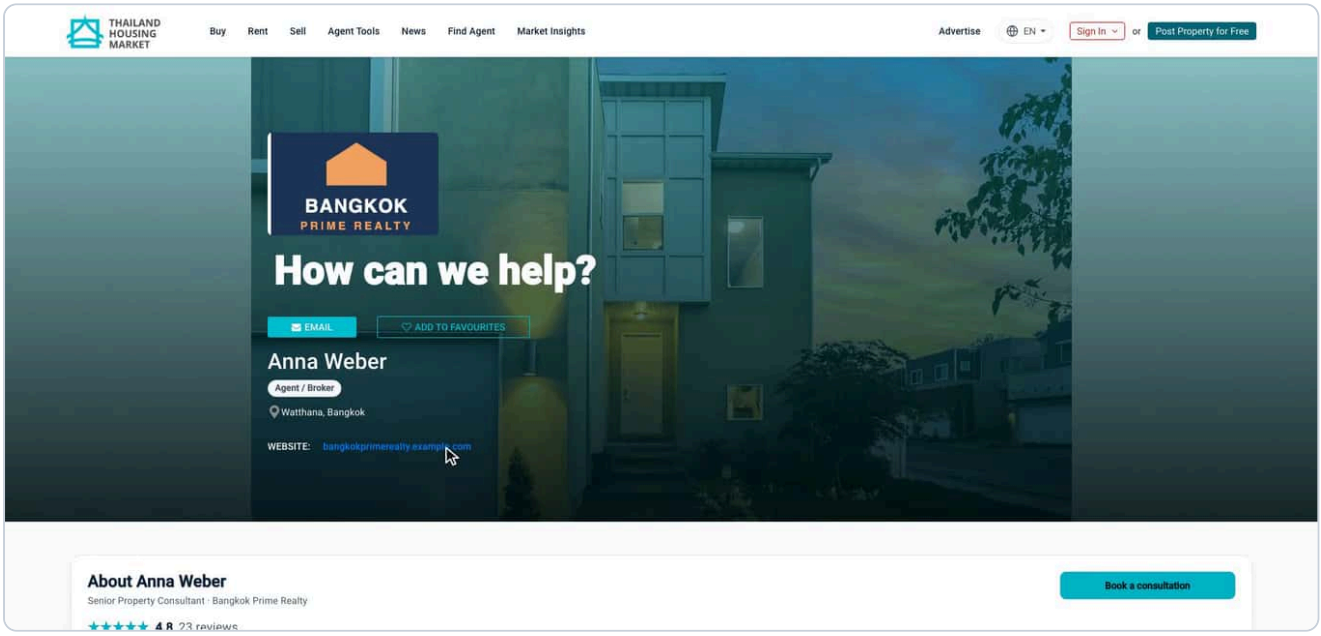
चित्र 15.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 प्रकार, विशेषज्ञता, भाषा या रेटिंग से फ़िल्टर करें।



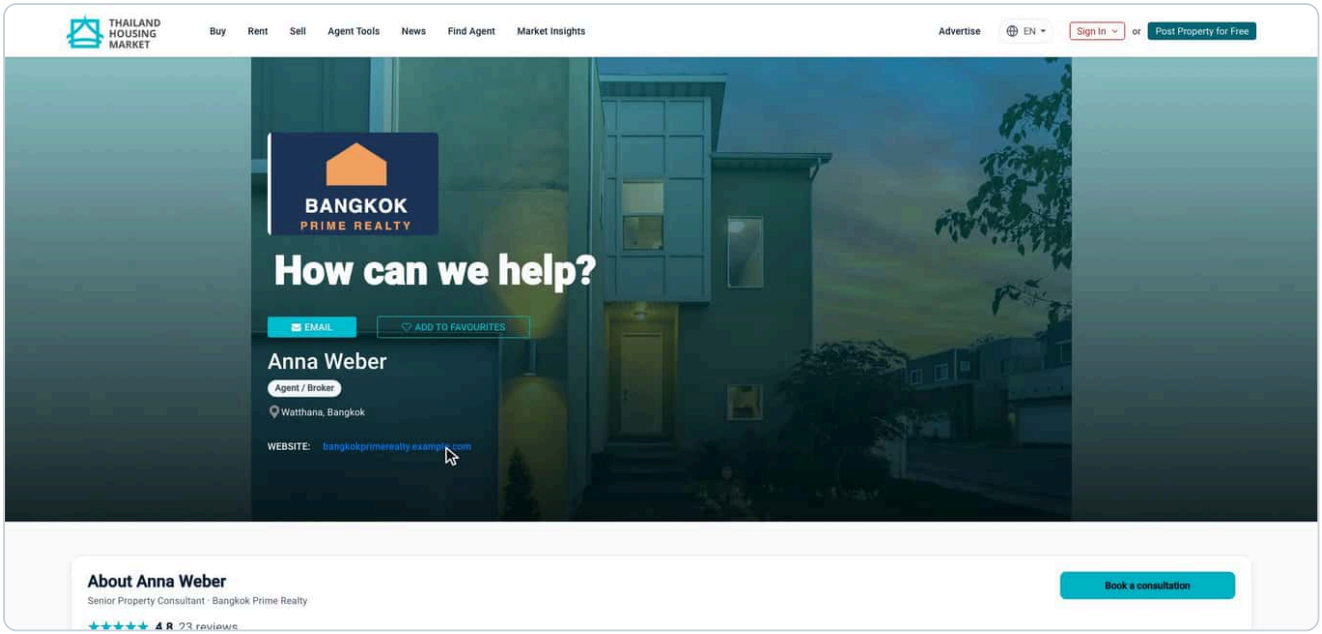
चित्र 15.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 हर कार्ड पर एजेंसी, इलाका और लिस्टिंग दिखती हैं।



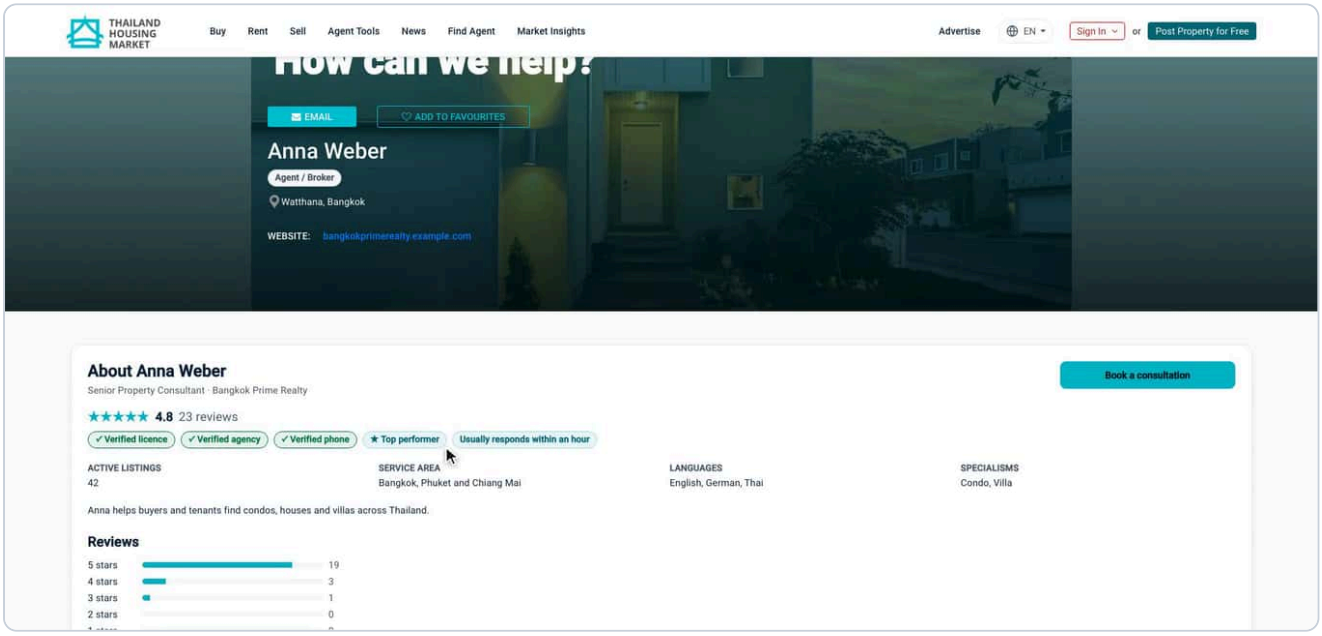
चित्र 15.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 रिव्यू, बैज और लिस्टिंग के लिए प्रोफ़ाइल खोलें।



चित्र 15.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

7 कॉल तय करने के लिए 'परामर्श बुक करें (Book a consultation)' का उपयोग करें।



चित्र 15.7 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

जानने योग्य बातें

नोट

ये एजेंट का भरोसा सारांश हैं: Housing Market CRM से मिली क्लाइंट रिव्यू की औसत रेटिंग और संख्या, और उन एजेंटों के लिए एक टैग जिनकी पहचान और लाइसेंस जाँच पिछले 12 महीनों में स्वीकृत हुई है। जिस एजेंट के पास इनमें से कुछ नहीं है, उसके लिए कुछ नहीं दिखता।

सहायता केंद्र: किसी एजेंट के पास दिखने वाले स्टार और “सत्यापित एजेंट” टैग का क्या मतलब है?

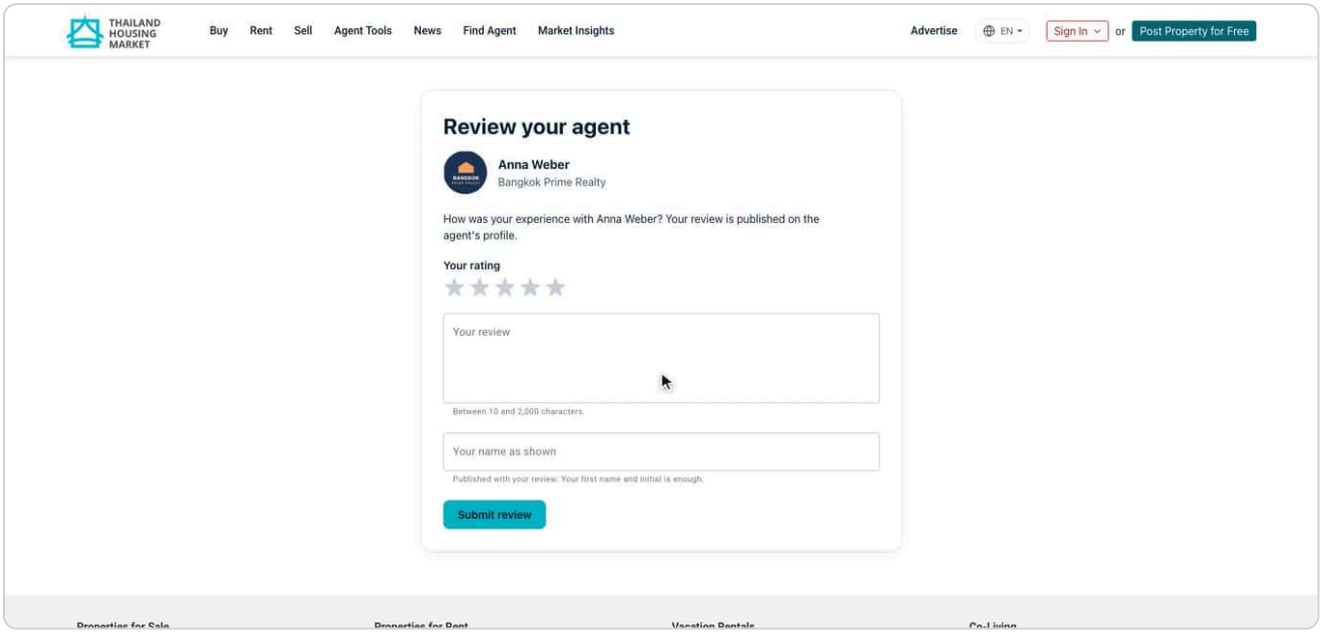
16 अध्याय 16

अपने एजेंट की समीक्षा करें

फ़्री अकाउंट | प्रॉपर्टी खोजने वालों के लिए | वीडियो देखें

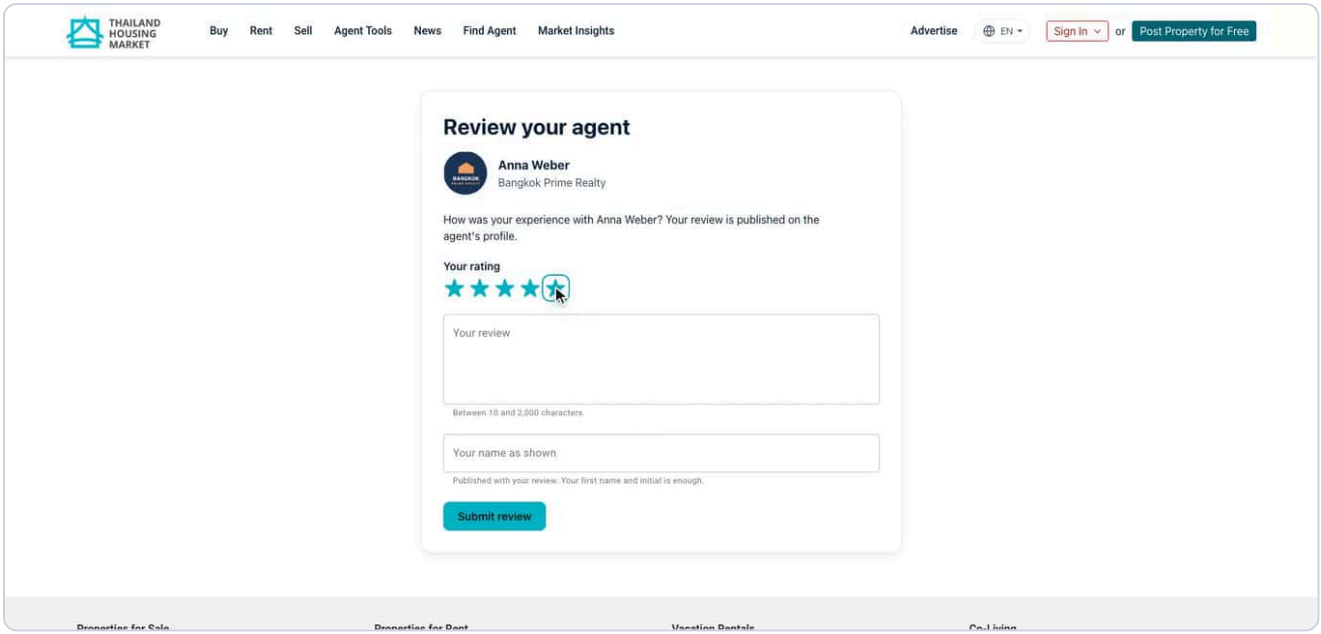
चरण-दर-चरण

1 एजेंट से मिला समीक्षा लिंक खोलें।



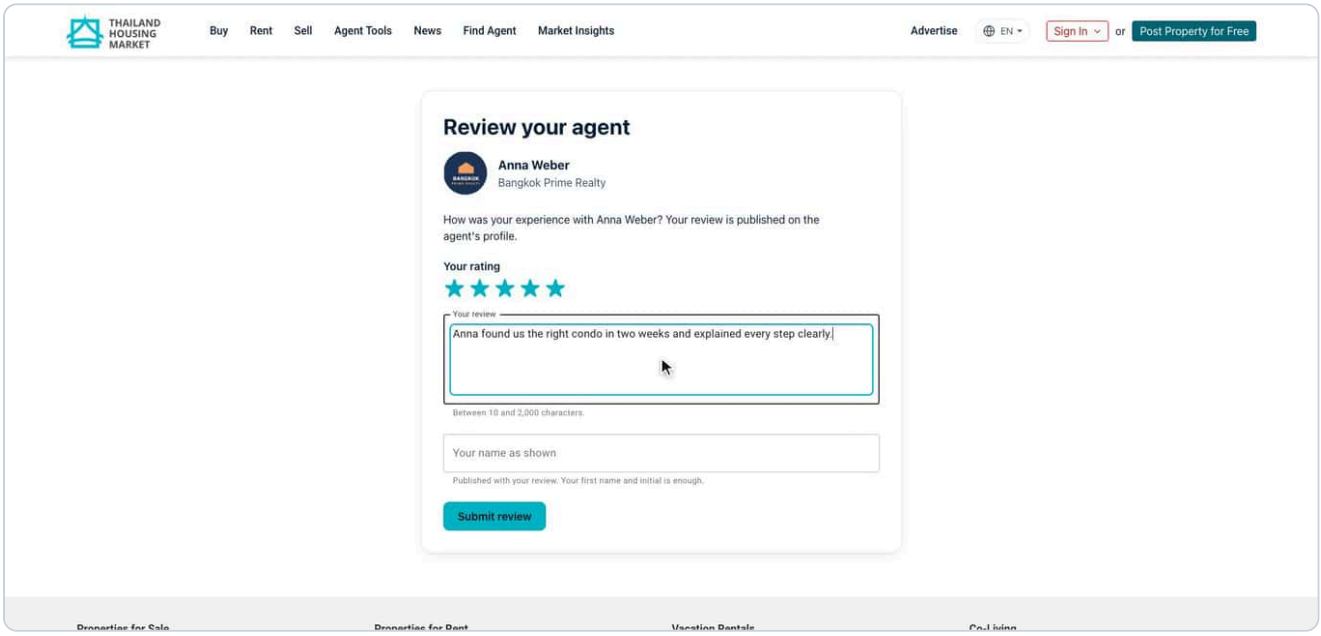
चित्र 16.1 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

2 स्टार रेटिंग चुनें।



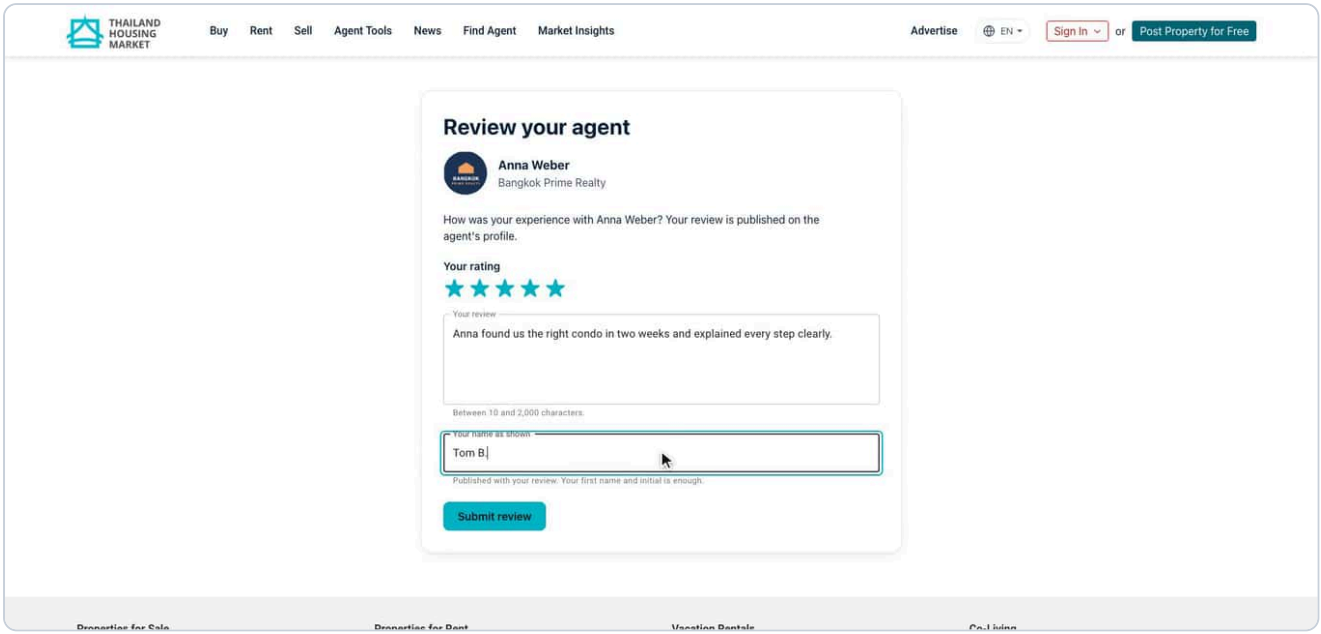
चित्र 16.2 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

3 अपनी समीक्षा लिखें।



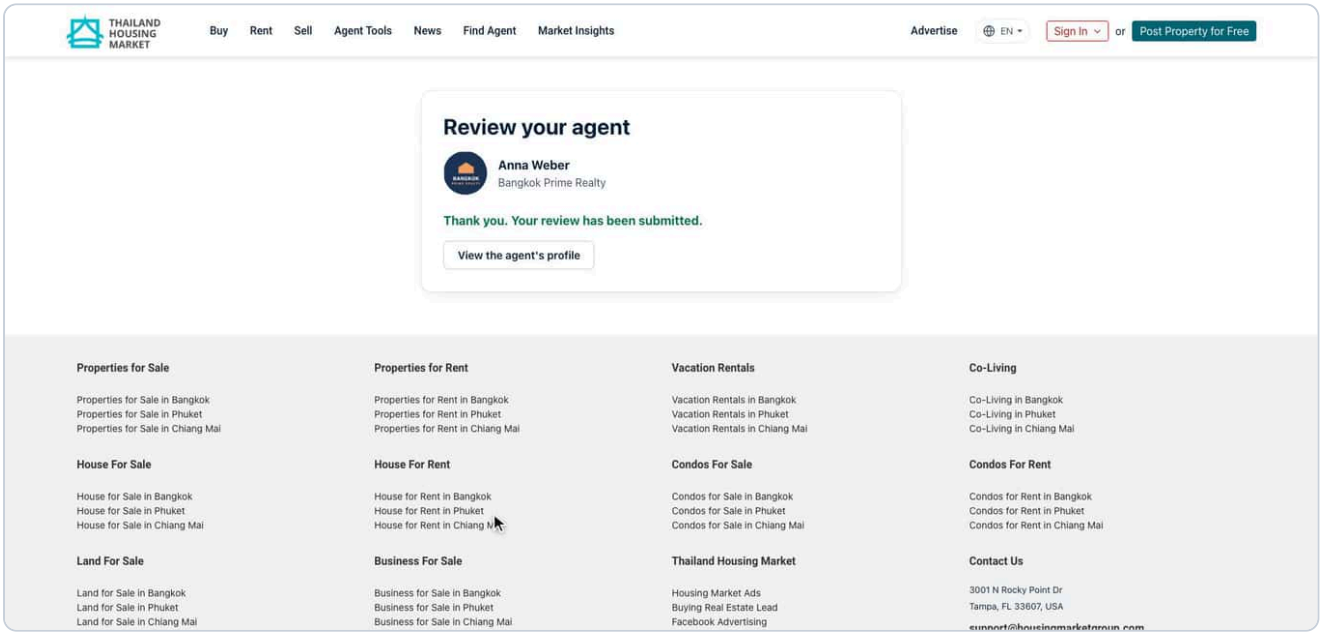
चित्र 16.3 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

4 दिखाने वाला नाम भरें।



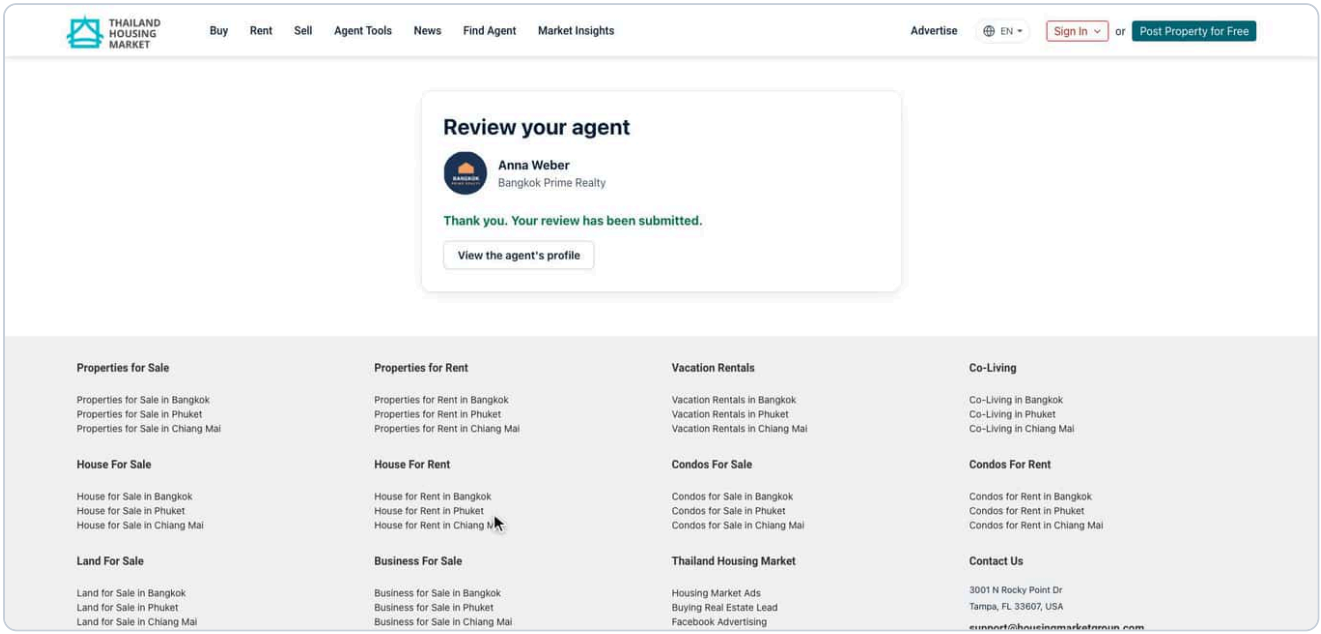
चित्र 16.4 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

5 'समीक्षा सबमिट करें (Submit review)' पर क्लिक करें।



चित्र 16.5 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

6 आपकी समीक्षा एजेंट की प्रोफ़ाइल पर दिखती है।



चित्र 16.6 · स्क्रीन रिकॉर्ड की गई 17 सितंबर 2026

जानने योग्य बातें

नोट

ये एजेंट का भरोसा सारांश हैं: Housing Market CRM से मिली क्लाइंट रिव्यू की औसत रेटिंग और संख्या, और उन एजेंटों के लिए एक टैग जिनकी पहचान और लाइसेंस जाँच पिछले 12 महीनों में स्वीकृत हुई है। जिस एजेंट के पास इनमें से कुछ नहीं है, उसके लिए कुछ नहीं दिखता।

सहायता केंद्र: किसी एजेंट के पास दिखने वाले स्टार और “सत्यापित एजेंट” टैग का क्या मतलब है?

और मदद चाहिए?

इस हैंडबुक का हर अध्याय एक छोटे वीडियो के रूप में भी उपलब्ध है, और इसकी हर व्याख्या सहायता केंद्र से ली गई है।

सहायता केंद्र

faq.housingmarketgroup.com

Housing Market Group के हर प्रॉडक्ट के बारे में जवाब

हमसे संपर्क करें

faq.housingmarketgroup.com/contact

सपोर्ट टीम को लिखें

वीडियो

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

चरण-दर-चरण ट्यूटोरियल

HOUSING MARKET PORTALS

housingmarketnetwork.com

साइन इन · प्रॉडक्ट की जानकारी housingmarketnetwork.com पर

खरीदारों और किराएदारों के लिए Housing Market Portals हैंडबुक · संस्करण नवंबर 2026

दिखाई गई स्क्रीन 24 सितंबर 2026 तक रिकॉर्ड की गई थीं; बाद के रिलीज़ के बाद आपकी स्क्रीन थोड़ी अलग दिख सकती है।

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd। सर्वाधिकार सुरक्षित।

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP