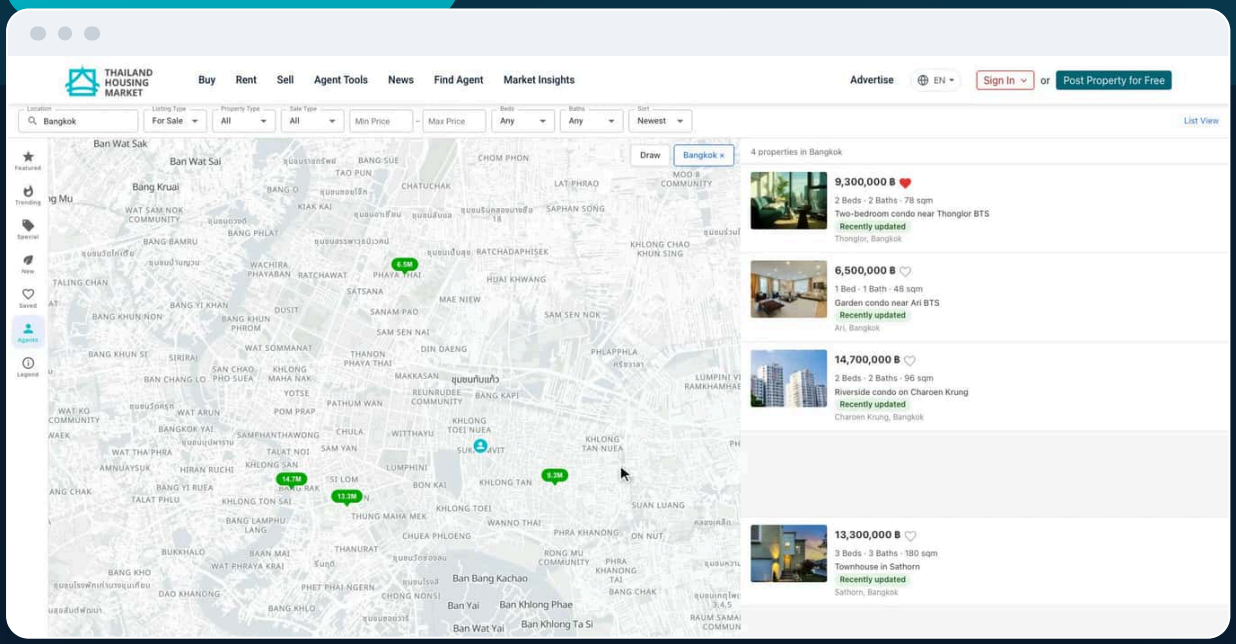
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals
Manual para compradores e inquilinos

Para compradores e inquilinos en todos los portales de Housing Market

Edición de noviembre de 2026



Un producto de Housing Market Group · housingmarketnetwork.com

HOUSING MARKET GROUP

Índice

Manual de Housing Market Portals para compradores e inquilinos · Edición de noviembre de 2026

PARTE 1 Encontrar una vivienda **3**

1 Buscar propiedades No hace falta cuenta 4

2 Buscar en el mapa No hace falta cuenta 10

3 Acotar los resultados con filtros No hace falta cuenta 14

4 Leer la página de una propiedad No hace falta cuenta 20

5 Contactar con el anunciante No hace falta cuenta 28

6 Reservar una visita Cuenta gratuita 34

PARTE 2 Su cuenta **37**

7 Crear una cuenta gratuita Cuenta gratuita 38

8 Restablecer su contraseña Cuenta gratuita 46

9 Su perfil y el correo de inicio de sesión Cuenta gratuita 52

10 Guardar una búsqueda Cuenta gratuita 56

11 Guardar viviendas favoritas Cuenta gratuita 60

PARTE 3 Alquileres vacacionales **63**

12 Encontrar un alquiler vacacional No hace falta cuenta 64

13 Solicitar la reserva de una estancia Cuenta gratuita 69

14 Iniciar sesión desde el enlace de su correo Cuenta gratuita 75

15 Seguir sus solicitudes de estancia Cuenta gratuita 77

PARTE 4 Trabajar con un agente **80**

16 Encontrar un agente No hace falta cuenta 81

17 Valorar a su agente Cuenta gratuita 86

PARTE 1

Encontrar una vivienda

1 Buscar propiedades
2 Buscar en el mapa
3 Acotar los resultados con filtros
4 Leer la página de una propiedad
5 Contactar con el anunciante
6 Reservar una visita

1 CAPÍTULO 1

Buscar propiedades

No hace falta cuenta | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Abra el portal del país que le interesa, introduzca una ubicación y seleccione los filtros que le convengan. Según el mercado, es posible que pueda filtrar por venta o alquiler, tipo de inmueble, precio, dormitorios y otras características del inmueble.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo busco un inmueble en un portal de Housing Market?**

PASO A PASO

1 Abra el portal nacional de Housing Market.

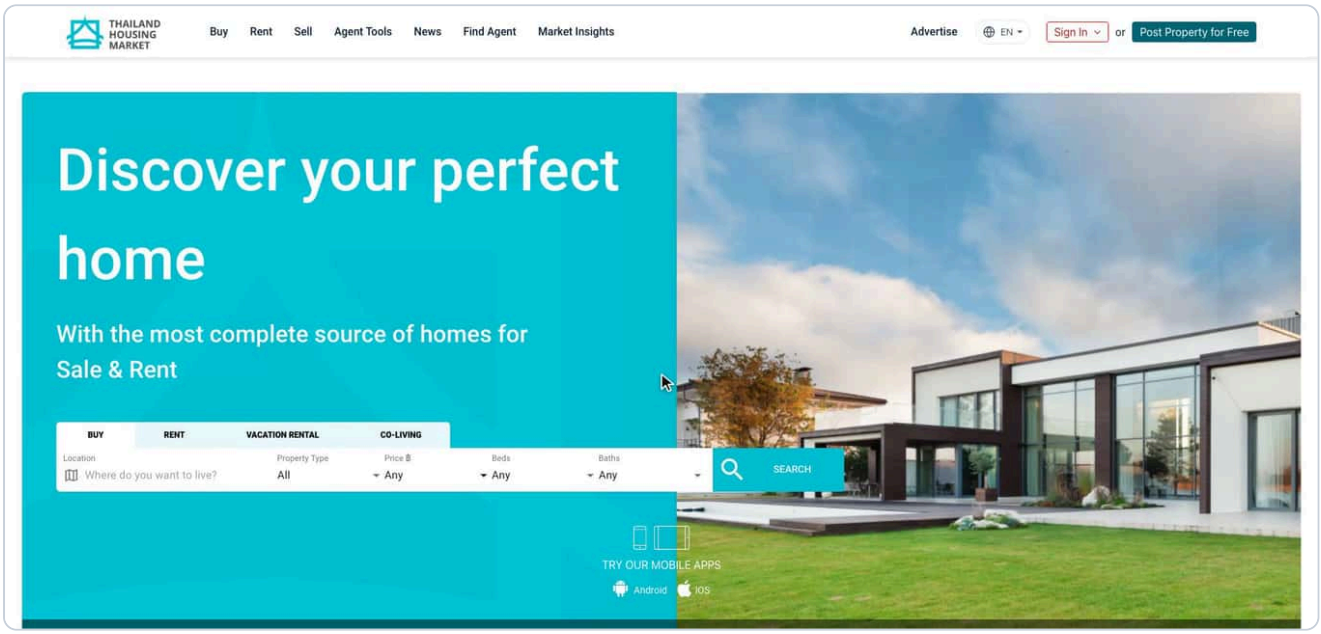


Figura 1.1 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

2 Elija Comprar, o Alquilar, Alquiler vacacional o Coliving.

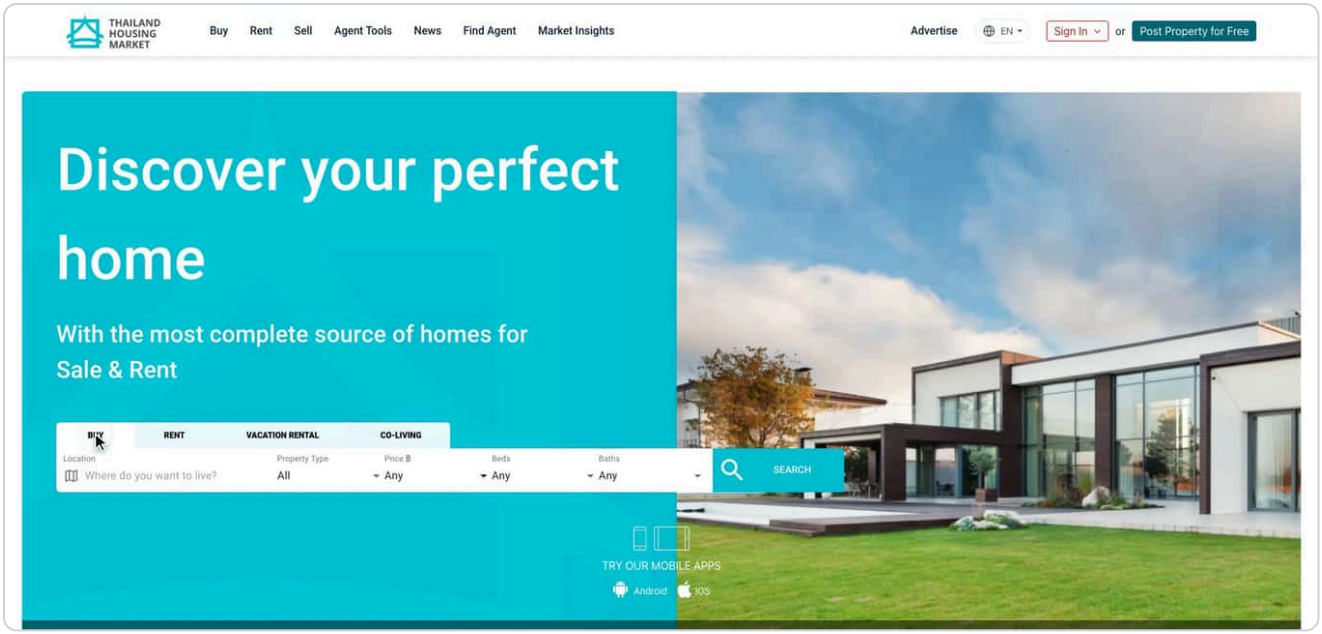


Figura 1.2 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

3 Escriba una ubicación y elíjala entre las sugerencias.

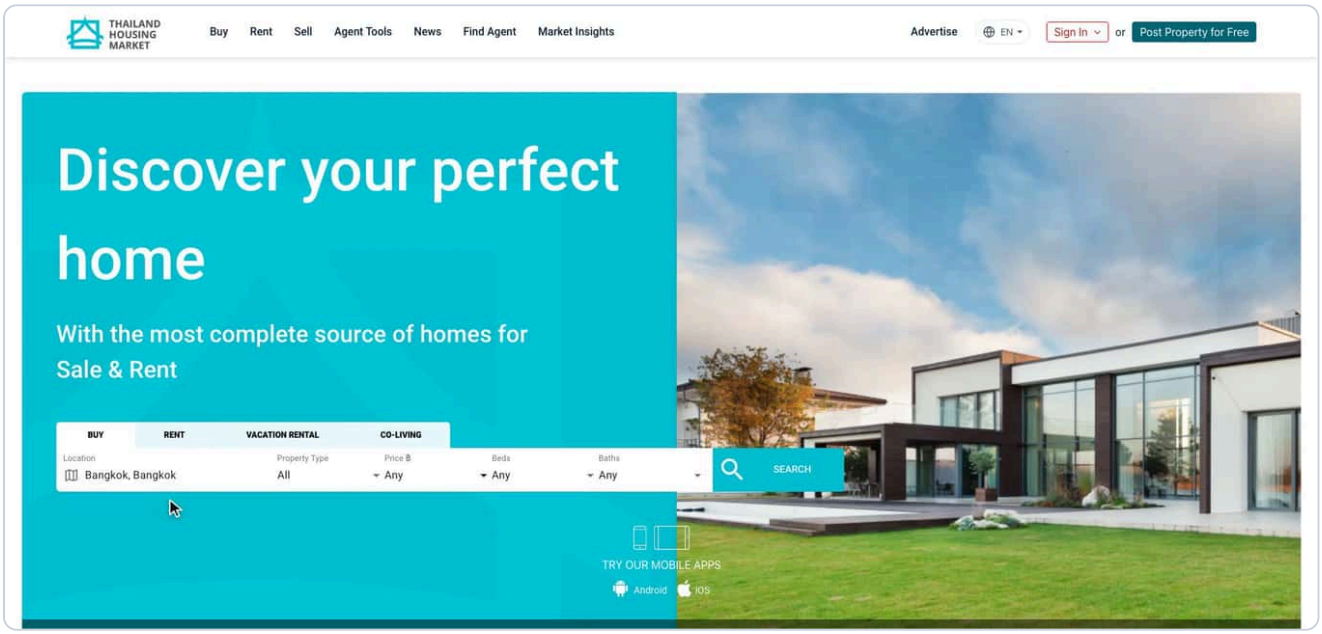


Figura 1.3 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

4 Haga clic en Buscar.

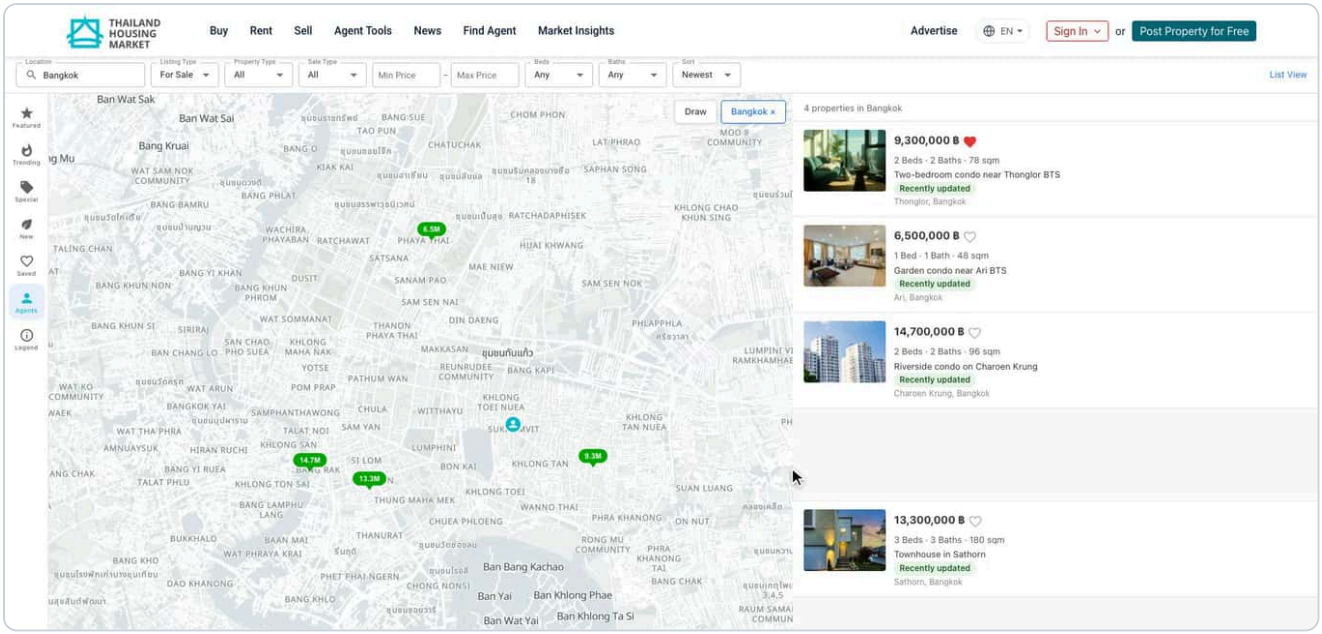


Figura 1.4 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

5 Los resultados se abren en el mapa, con una lista al lado.

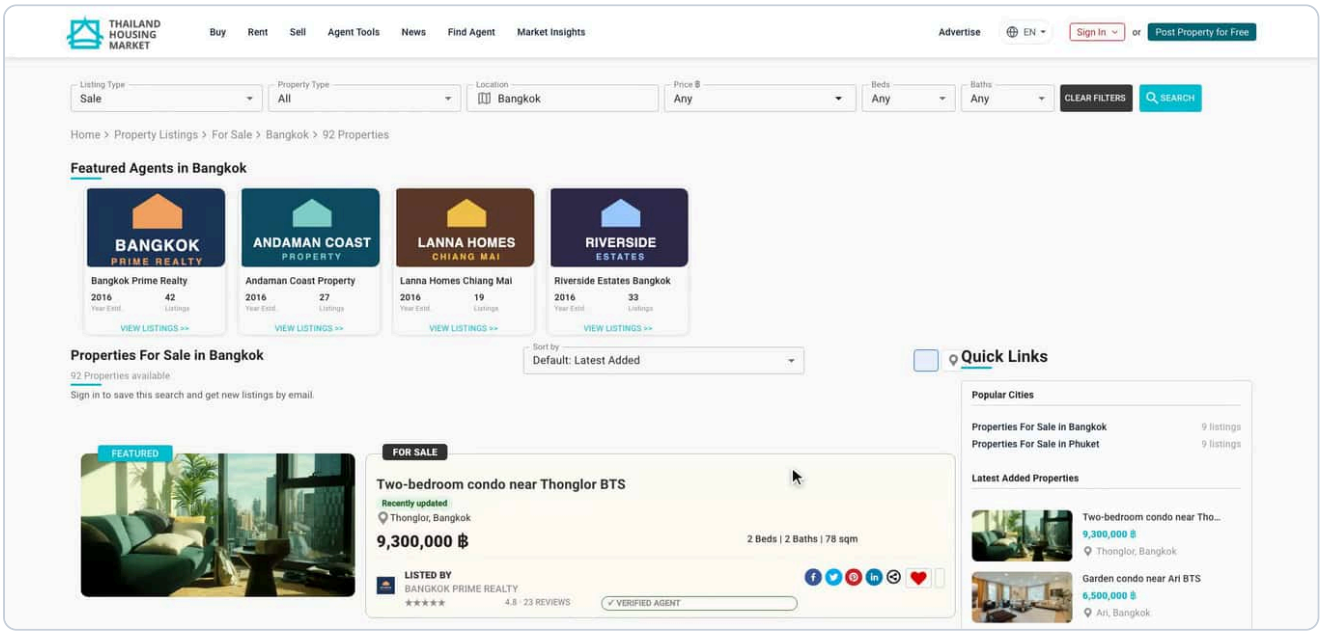


Figura 1.5 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

6 O use la vista de lista para comparar viviendas.

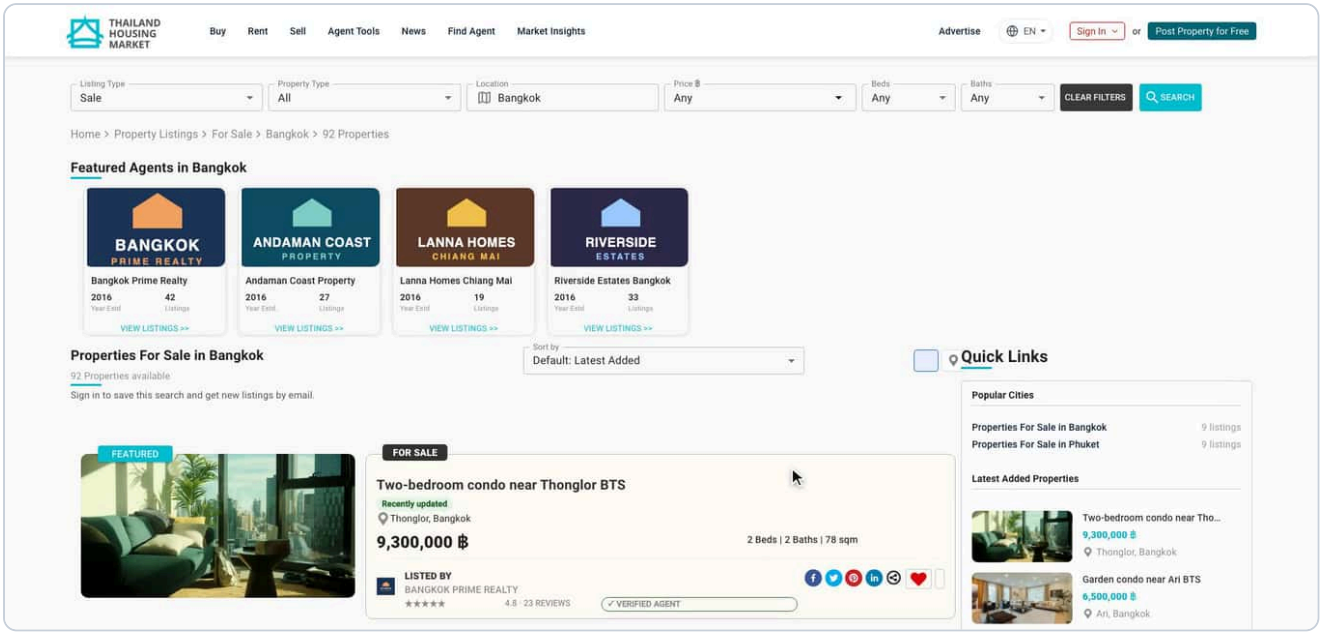


Figura 1.6 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

7 Cada ficha muestra precio, habitaciones y superficie.

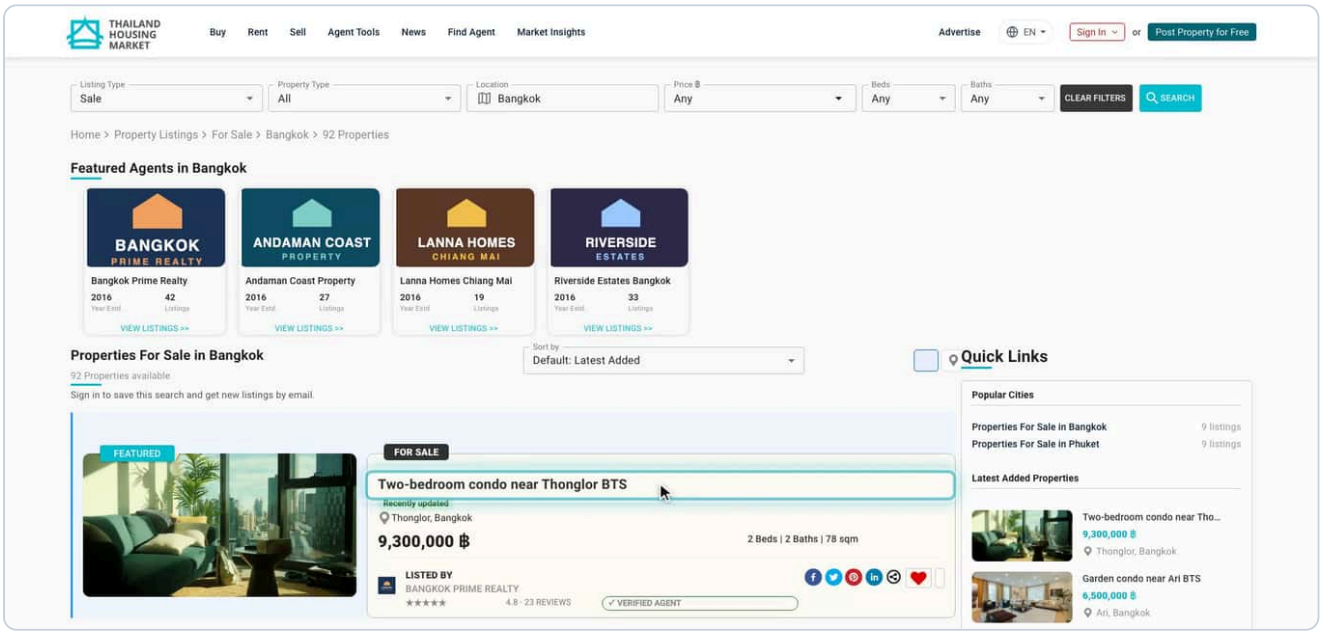


Figura 1.7 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

8 Use Ordenar por p. ej. precio, de menor a mayor.

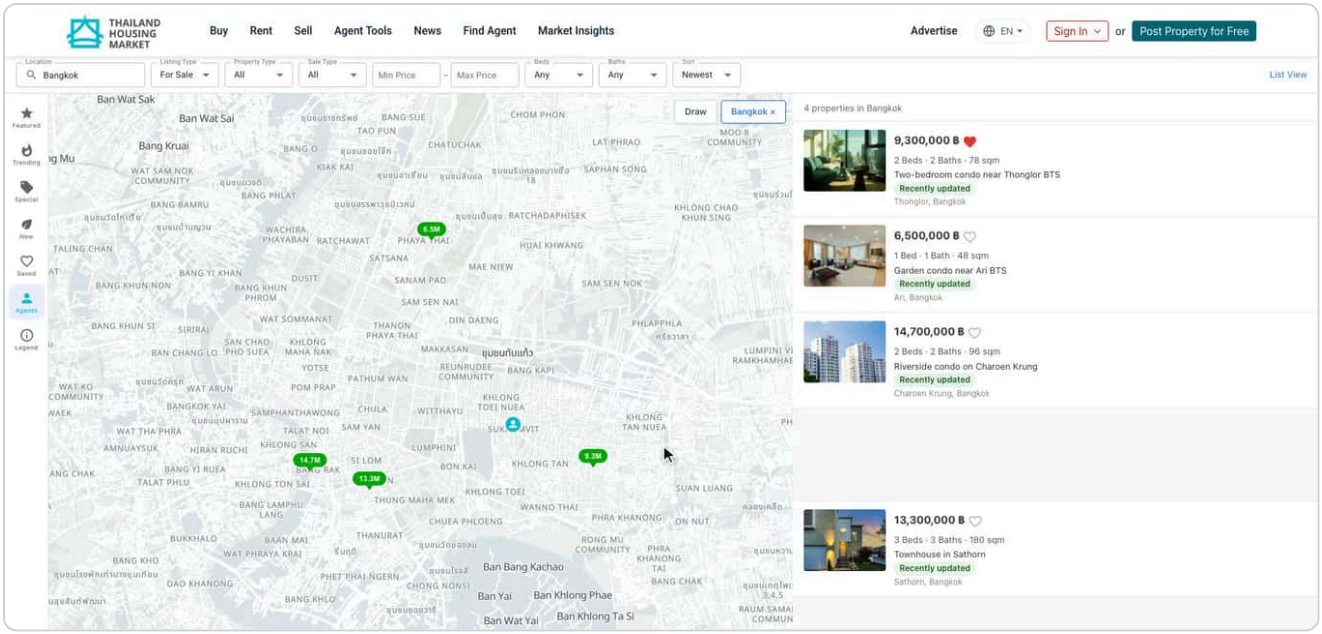


Figura 1.8 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

9 Haga clic en una ficha para abrir el anuncio completo.

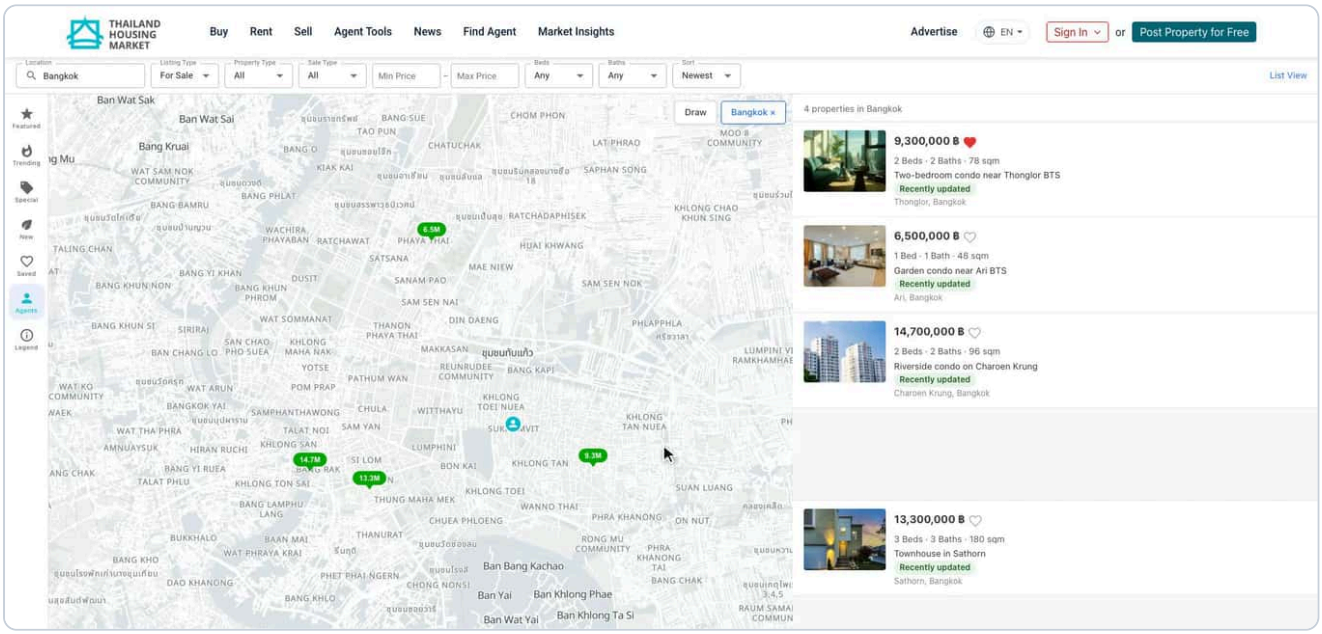


Figura 1.9 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

CONVIENE SABER

CONSEJO Sí. Elija Comprar, Alquilar, Alquiler vacacional o Coliving en el buscador de la página de inicio y añada una ubicación, un tipo de propiedad, un precio, dormitorios y baños.

Centro de ayuda: ¿Puedo buscar propiedades en venta y en alquiler?

NOTA En la moneda del país del propio portal, exactamente como la introdujo el anunciante. No se convierte ningún precio.

Centro de ayuda: ¿En qué moneda se muestran los precios de los inmuebles?

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo busco y filtro anuncios en un portal de país?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal
¿Puedo buscar por ciudad, distrito o barrio?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/can-i-search-by-city-district-or-neighborhood
¿Puedo usar un portal desde fuera de su país?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/can-i-use-a-portal-from-outside-its-country

2 CAPÍTULO 2

Buscar en el mapa

No hace falta cuenta | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

PASO A PASO

1 Abra la búsqueda en el mapa; por ejemplo, desde Comprar en el menú.

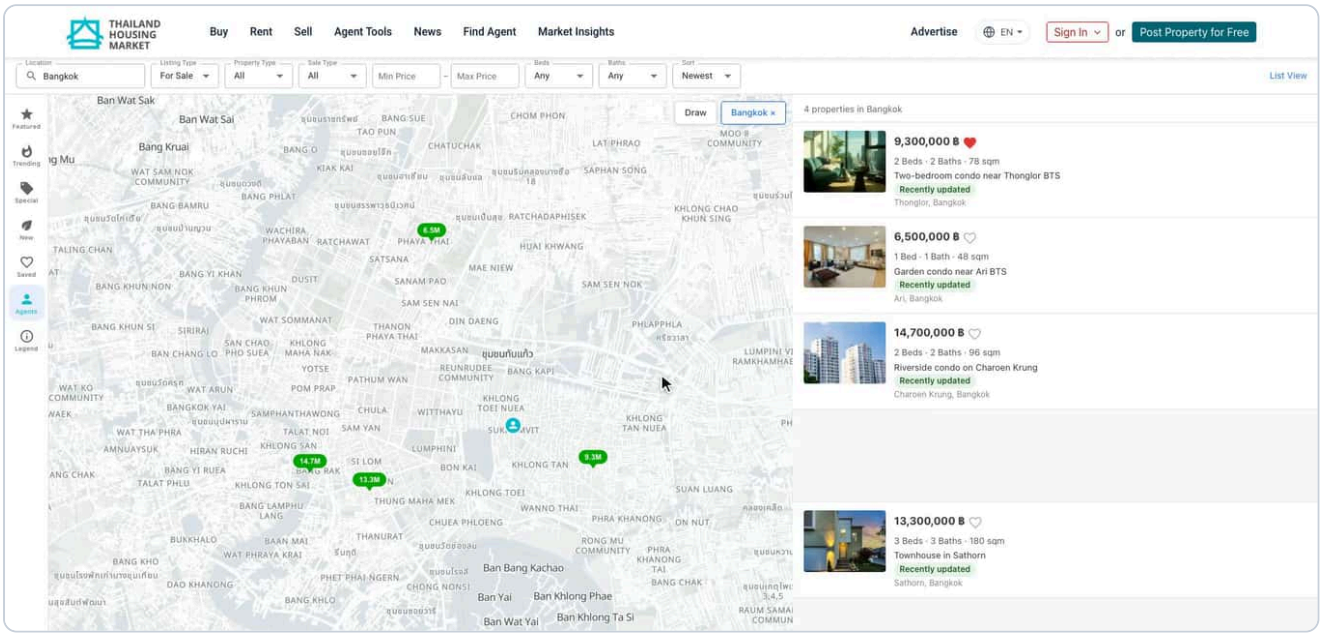


Figura 2.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Arrastre para mover el mapa; desplace para hacer zoom.

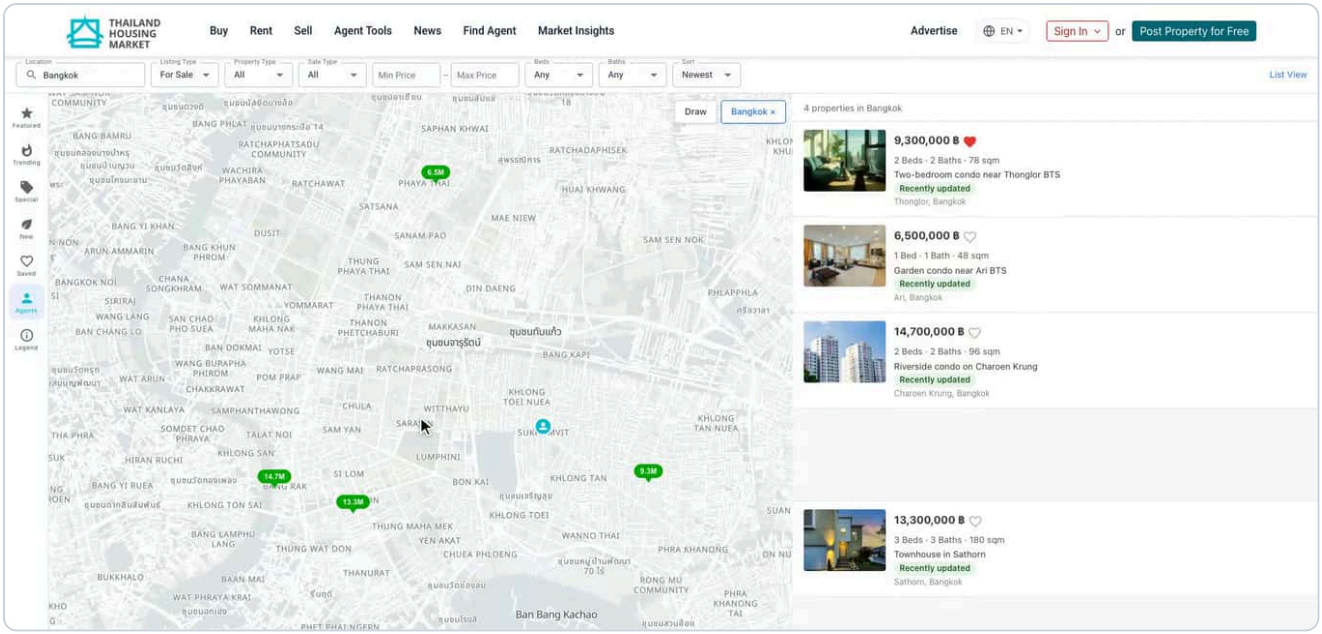


Figura 2.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Los anuncios visibles aparecen junto al mapa.

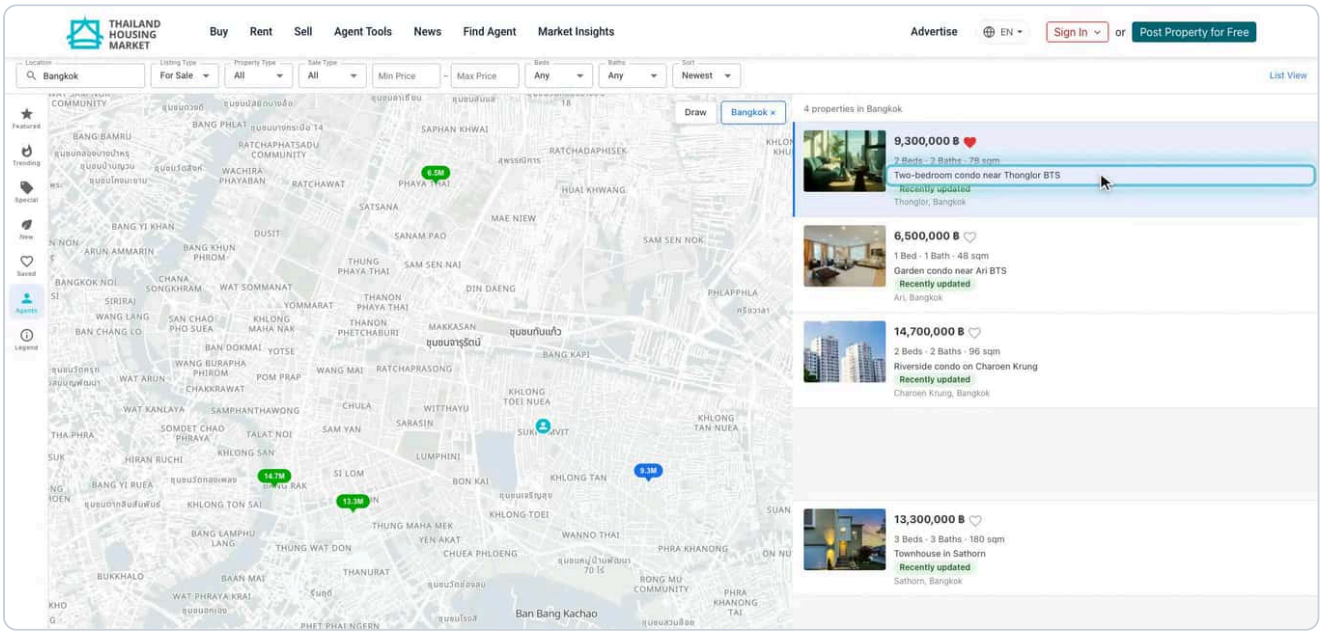


Figura 2.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Use Dibujar para delimitar su propia zona de búsqueda.

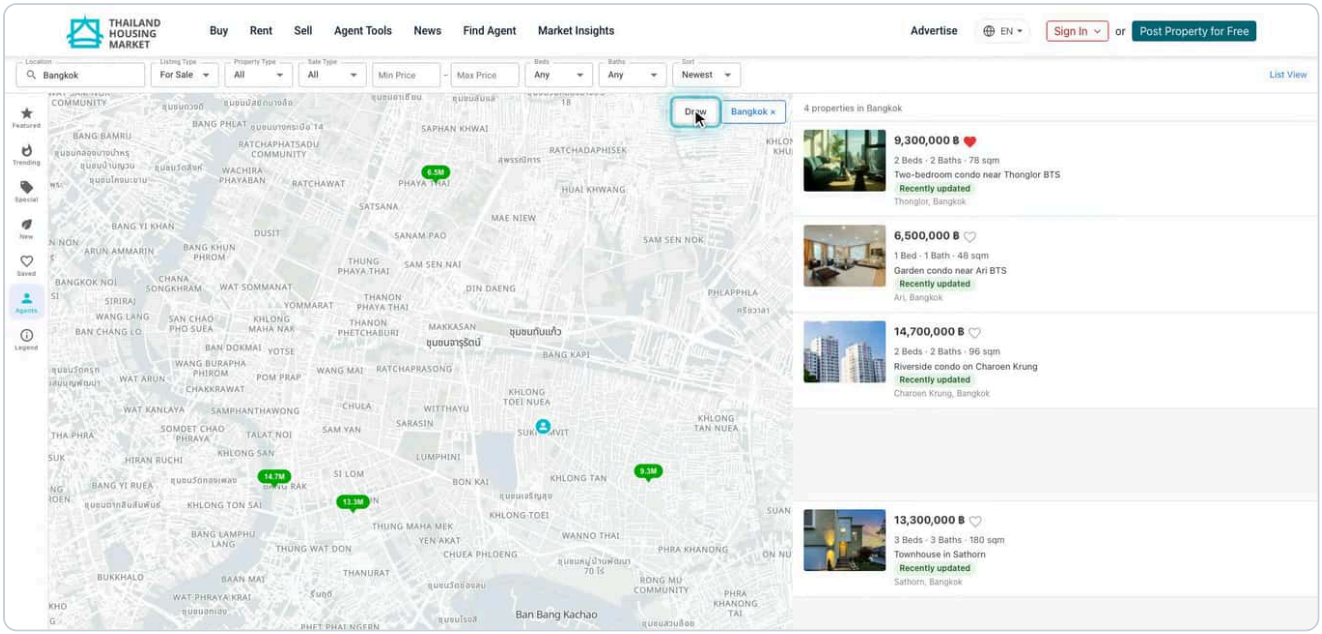


Figura 2.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Filtre los marcadores con Destacados, Nuevos, Guardados o Agentes.

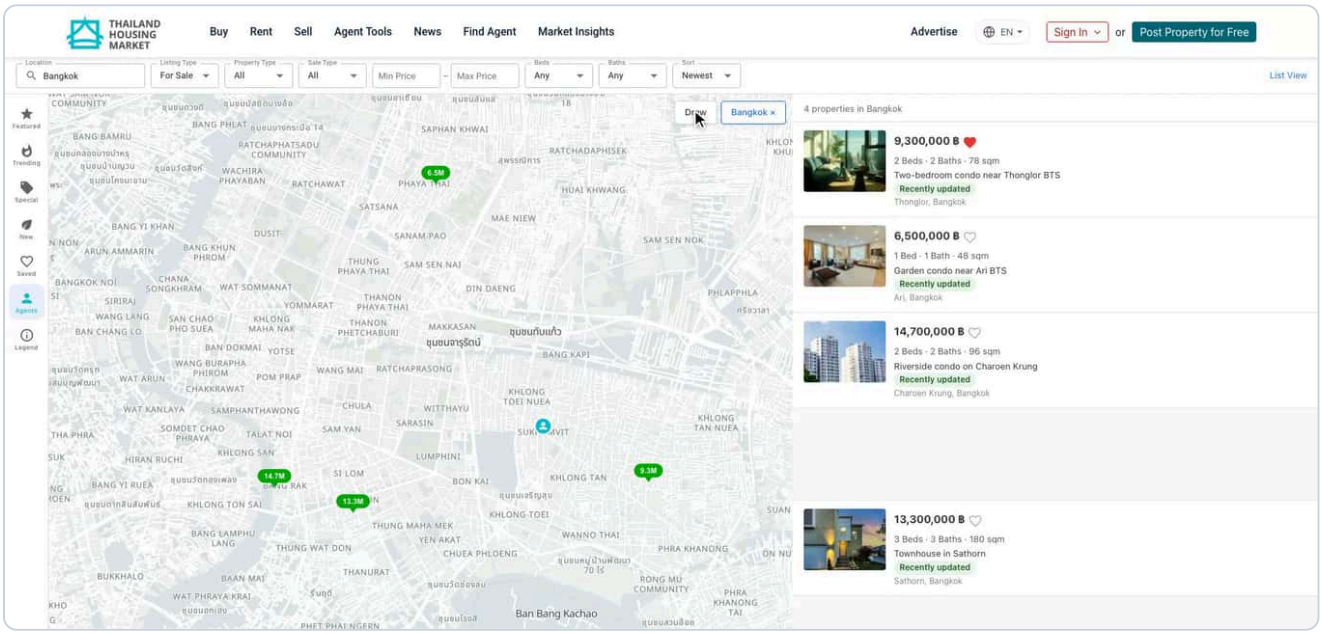


Figura 2.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 Cambie a Vista de lista para comparar viviendas.

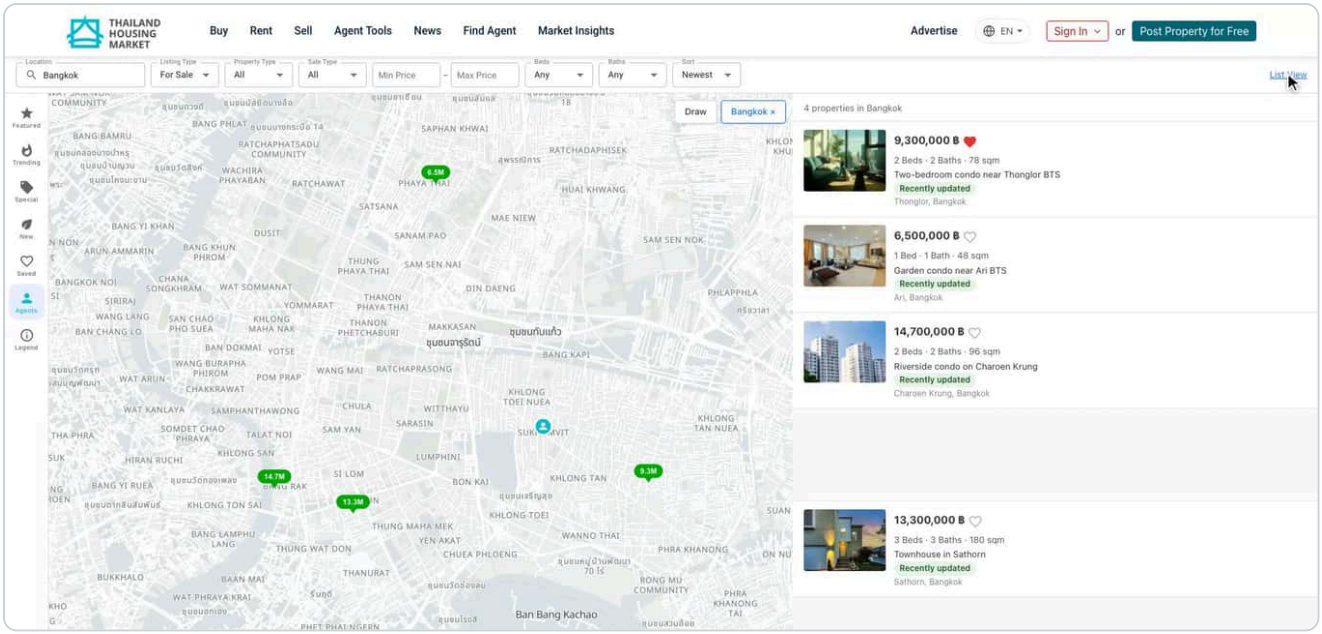


Figura 2.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo busco y filtro anuncios en un portal de país?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

3 CAPÍTULO 3

Acotar los resultados con filtros

No hace falta cuenta | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Elija primero un mercado (Comprar, Alquilar, Alquiler vacacional o Co-living) y después acote con la barra de filtros.

Cada portal gestiona cuatro mercados distintos, que se eligen en las pestañas de la página de inicio: Comprar, Alquilar, Alquiler vacacional y Co-living. No comparten resultados, así que un inmueble anunciado en venta no aparecerá en Alquilar por mucho que filtre.

En una página de resultados, la barra de filtros ofrece:

- Ubicación: una ciudad o zona, con sugerencias mientras escribe.
- Tipo de anuncio: en venta o en alquiler.
- Tipo de inmueble: casa, condominio, terreno, local comercial, etc.
- Tipo de venta.
- Precio mín. y Precio máx., en la moneda del propio portal.
- Dormitorios y Baños, como mínimo.
- Ordenar: el orden en que se devuelven los resultados.

En el mapa, una fila de interruptores situada encima muestra solo los anuncios Destacado, Tendencias, Especial, Nuevo o Guardados, muestra u oculta a los agentes inmobiliarios destacados (Agentes) y abre una Leyenda que explica qué significan los marcadores. Guardados son sus propios favoritos y requiere una cuenta. Estos interruptores pertenecen al mapa: Vista de lista no los tiene. Consulte la respuesta sobre cómo buscar en el mapa.

Dos formas de leer los resultados

Los resultados se abren con un mapa junto a la lista. Vista de lista quita el mapa y da a los resultados todo el ancho, que es la mejor vista para comparar un conjunto largo, y Vista de mapa vuelve a mostrar el mapa.

Compartir lo que ha encontrado

Cada filtro que establece se escribe en la dirección de la página, así que copiar la dirección del navegador y enviársela a alguien le da su búsqueda exacta y no la página sin filtrar. Lo mismo ocurre con la página de un inmueble a la que se llega desde una búsqueda: sus filtros viajan con ella, y eso es lo que hace que volver a los resultados funcione.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo busco y filtro anuncios en un portal de país?**

PASO A PASO

1 Parta de sus resultados de búsqueda.

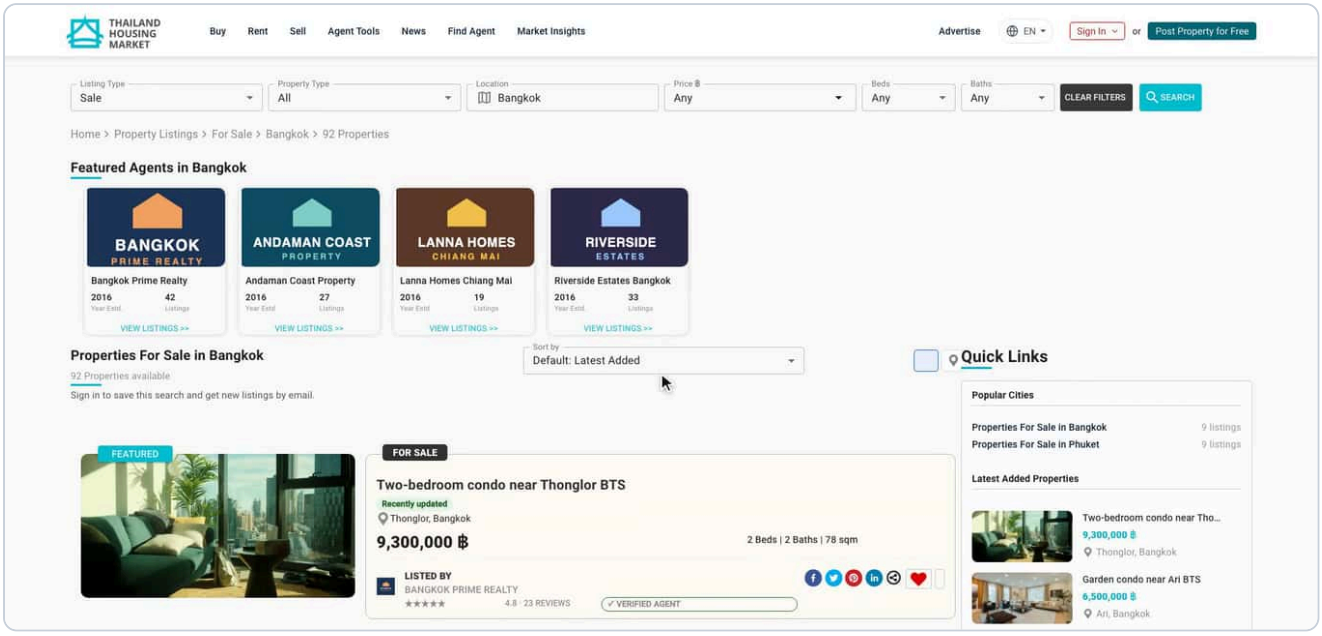


Figura 3.1 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

2 Elija un Tipo de inmueble por ejemplo, Condominio.

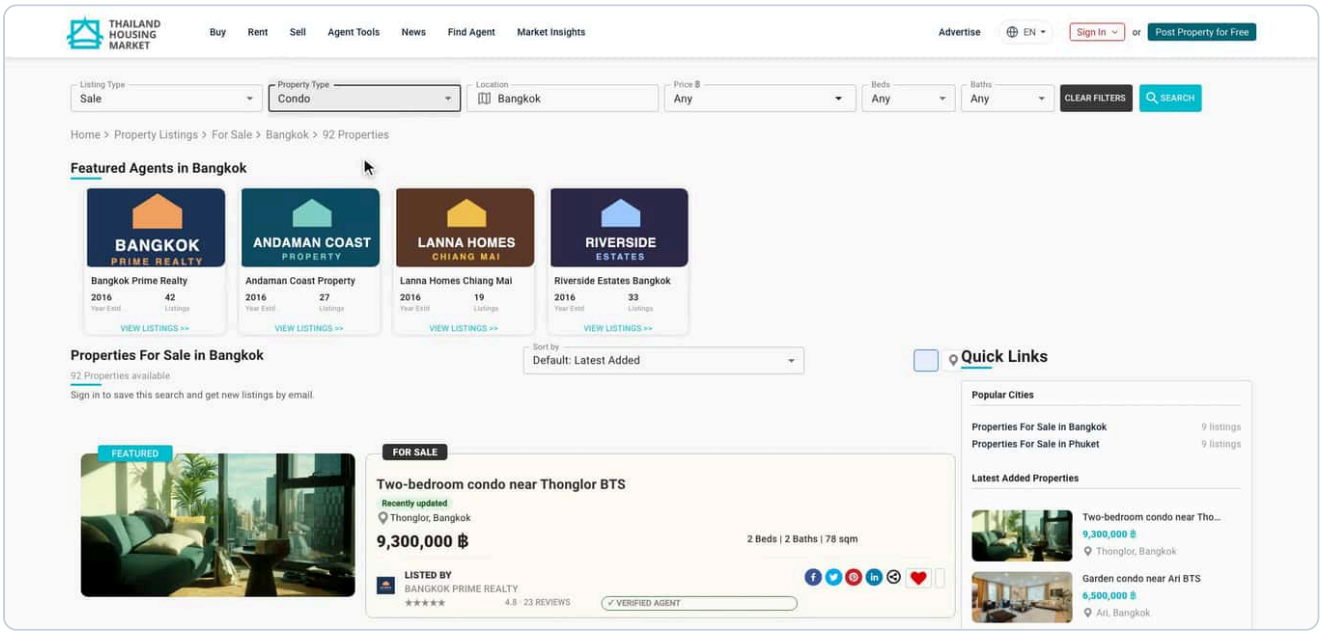


Figura 3.2 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

3 Abra Precio para fijar un rango.

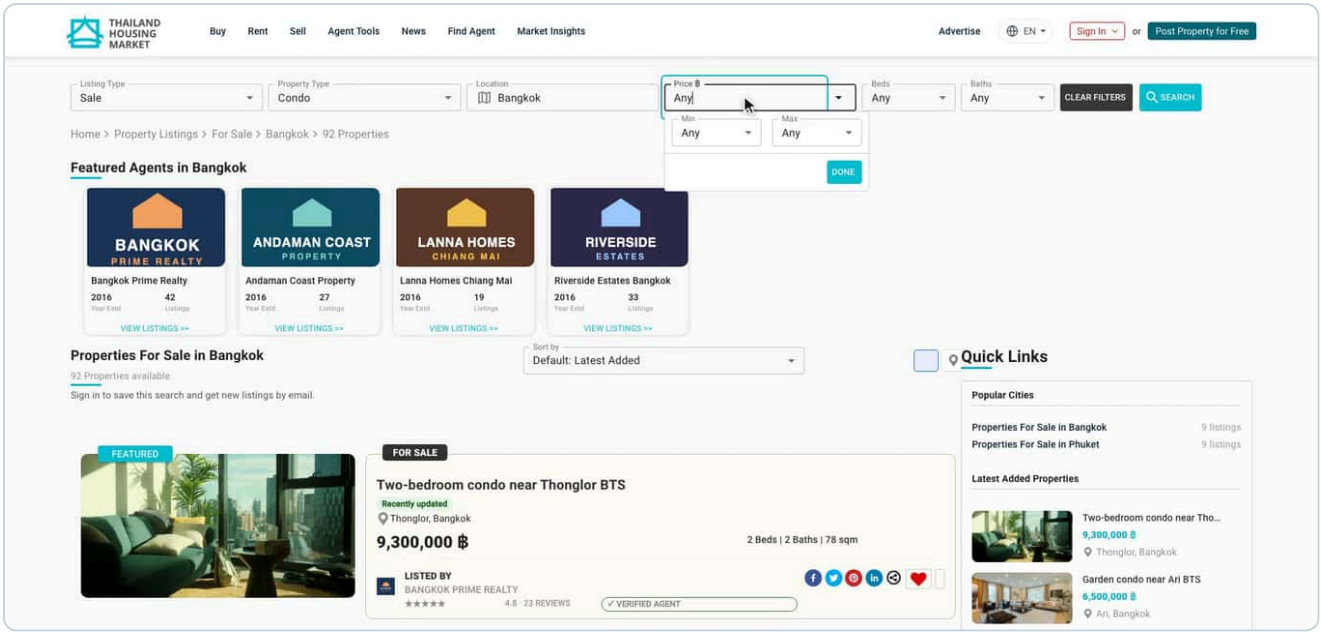


Figura 3.3 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

4 Fije un mínimo y un máximo.

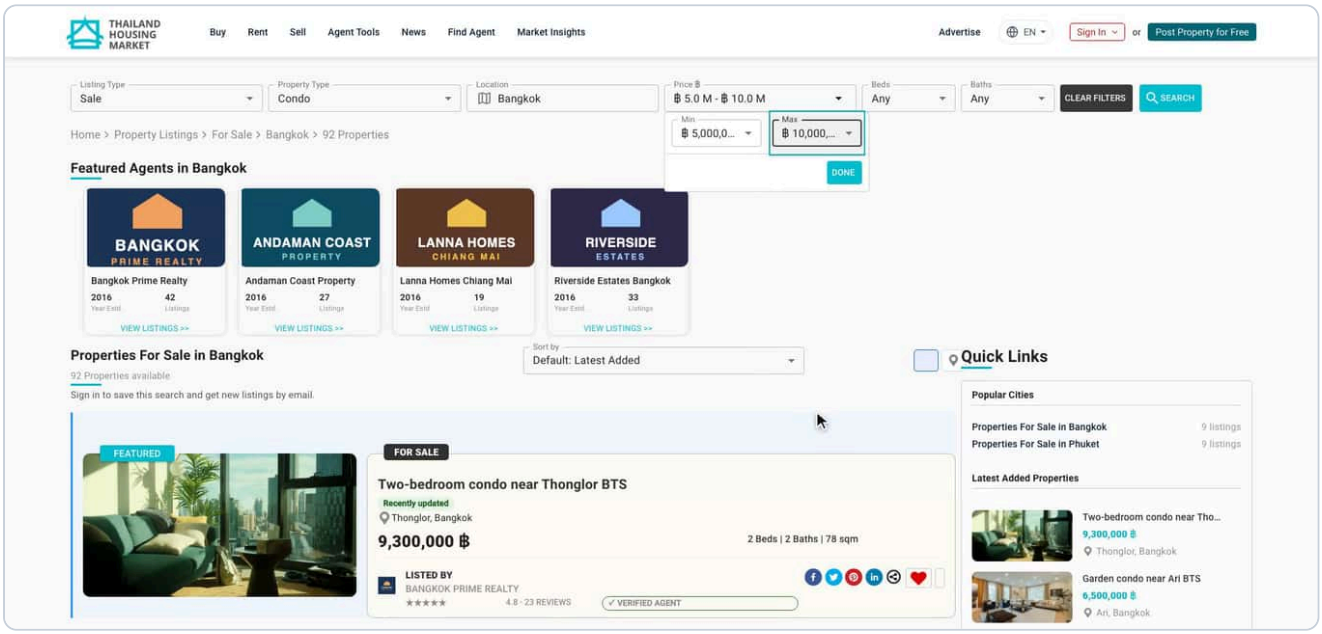


Figura 3.4 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

5 Fije el mínimo en Dormitorios y en Baños.

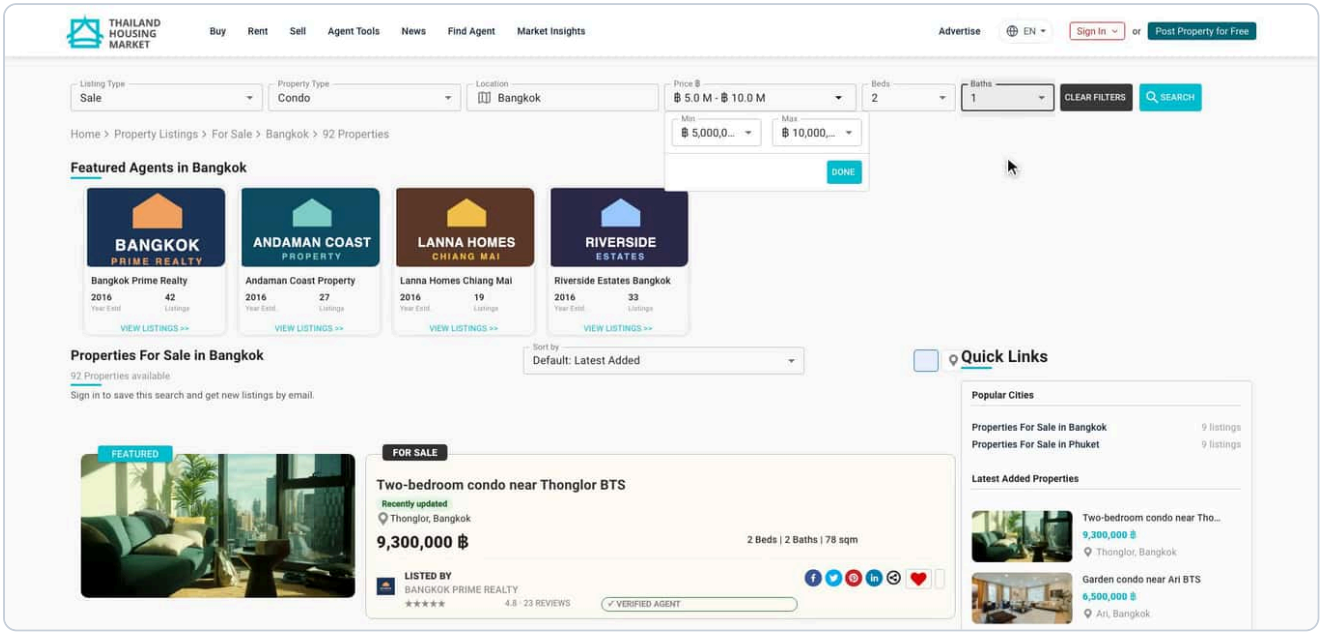


Figura 3.5 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

6 Use Borrar filtros para empezar de nuevo.

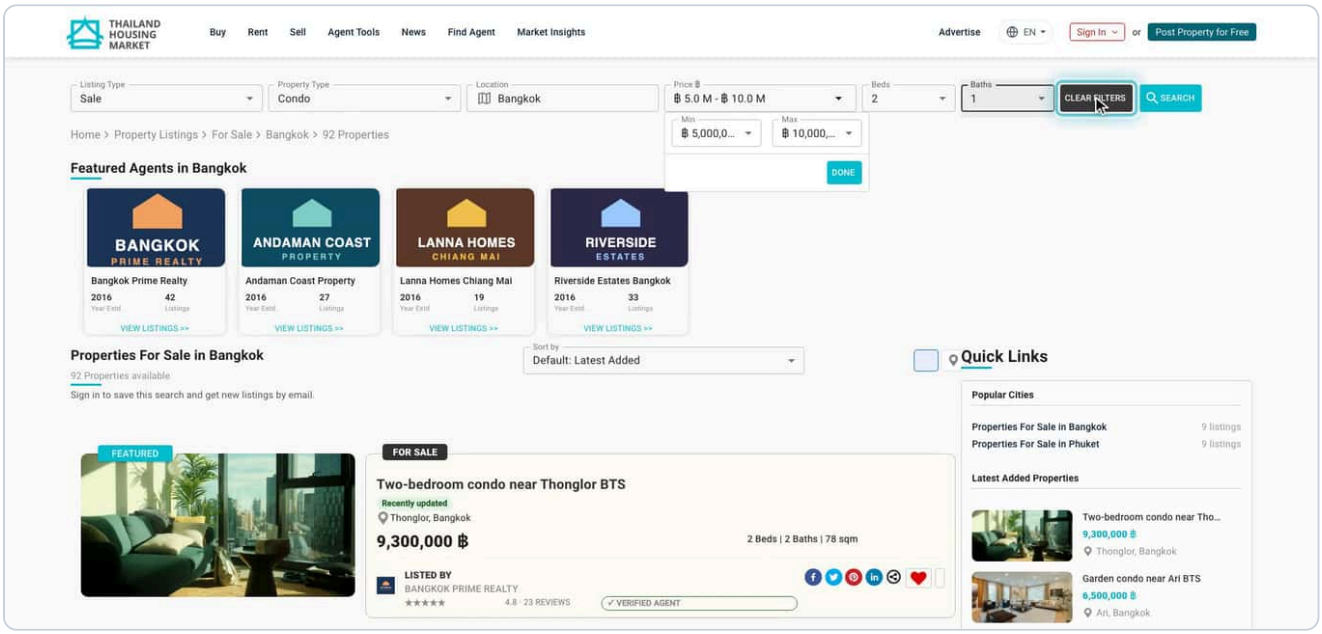


Figura 3.6 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

7 O haga clic en Buscar para aplicarlos.

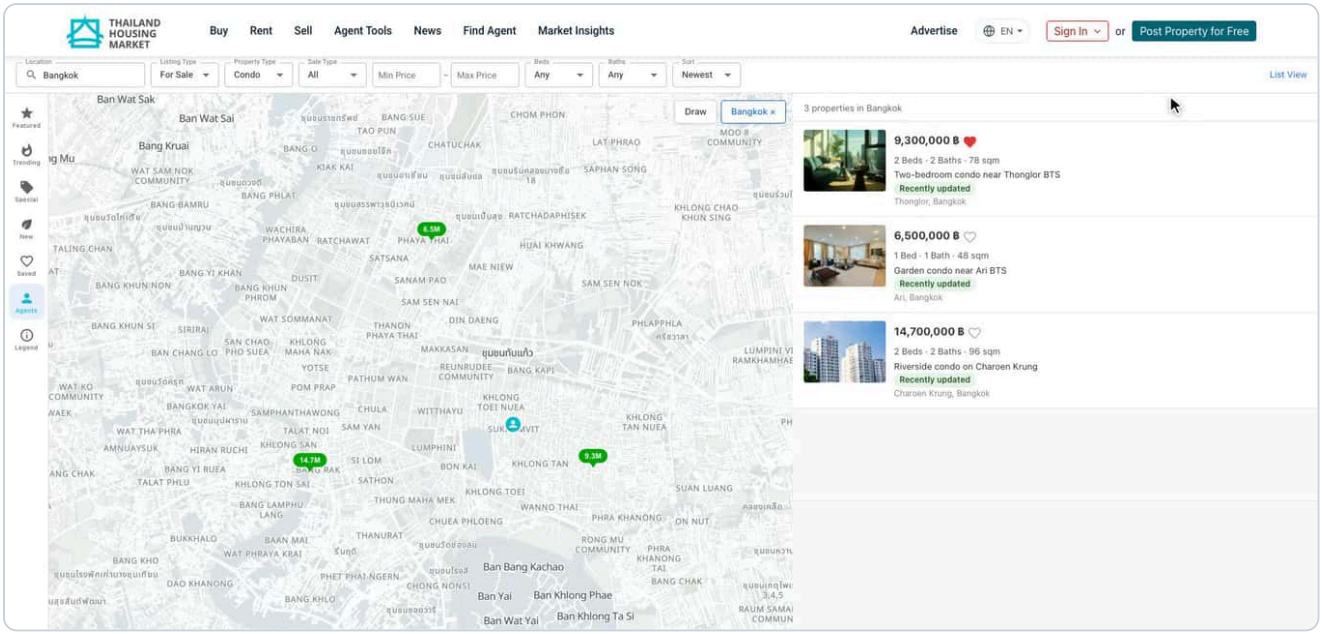


Figura 3.7 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

8 Solo quedan las viviendas que coinciden.

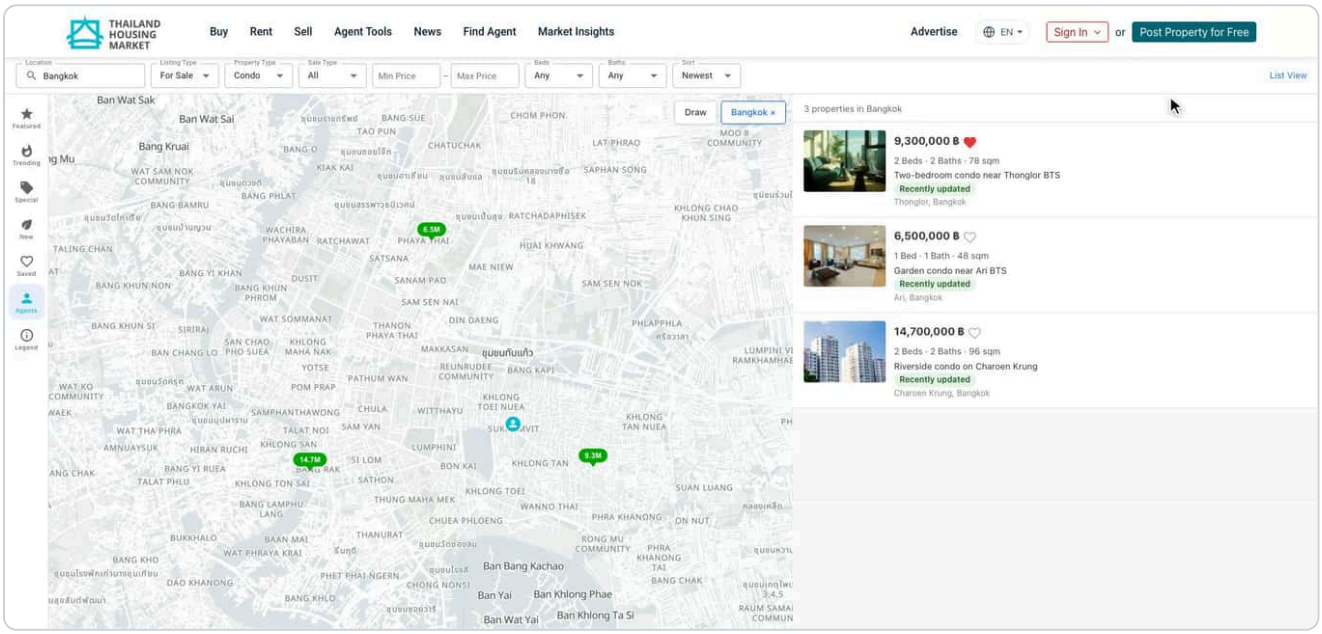


Figura 3.8 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

CONVIENE SABER

CONSEJO Porque el anunciante dejó esos campos vacíos, y mostramos lo que se facilitó en lugar de rellenar nosotros los huecos.

Centro de ayuda: ¿Por qué algunos anuncios muestran cero dormitorios, ningún precio o ninguna fotografía?

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Qué tipos de inmuebles puedo encontrar?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/what-types-of-property-can-i-find
¿En qué moneda se muestran los precios de los inmuebles?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

4 CAPÍTULO 4

Leer la página de una propiedad

No hace falta cuenta | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Porque el anunciante dejó esos campos vacíos, y mostramos lo que se facilitó en lugar de rellenar nosotros los huecos.

Todo lo que aparece en la página de un inmueble procede de quien lo anunció, ya sea que lo escribiera en el formulario Añadir inmueble o que lo enviara mediante un feed automático. Solo algunos campos son obligatorios, así que un anuncio puede publicarse con los dormitorios y los baños a cero, sin superficie construida o con un precio marcado como Precio a consultar.

Por tanto, cero dormitorios en el anuncio de una casa suele significar «no indicado» y no «ninguno»; es habitual en terrenos, locales comerciales y desarrollos completos, donde el campo no se aplica realmente. Mostramos el campo tal como se facilitó en lugar de suponer un valor, porque un número de dormitorios supuesto es una afirmación falsa sobre el inmueble de alguien.

La descripción es el lugar donde mirar cuando los campos del resumen son escasos: los anunciantes suelen poner allí el detalle, y a veces sus propios datos de contacto.

Si usted es el anunciante

Abra el anuncio en Inmuebles y complete los campos vacíos. Un anuncio que indica dormitorios, baños, superficie construida y precio es accesible con todos los filtros que usa quien busca; uno que los deja vacíos queda excluido de los resultados en los que habría aparecido.

Si algo es incorrecto y no solo falta

Denúncielo: consulte la respuesta sobre qué hacer con un anuncio inexacto en Soporte técnico. Podemos actuar sobre un anuncio del que se nos informa, pero no volvemos a introducir nosotros los datos de los anunciantes.

Del Centro de ayuda: **¿Por qué algunos anuncios muestran cero dormitorios, ningún precio o ninguna fotografía?**

Solo a partir del precio de venta, con supuestos fijos que son los mismos en todos los portales: un plazo de veinte años, un cinco por ciento anual y sin entrada.

La línea Hipoteca est. bajo el precio de venta es un cálculo de amortización sobre el precio de venta completo, con tres supuestos que nunca cambian:

- Un plazo de veinte años, o 240 pagos mensuales.
- Un tipo de interés del cinco por ciento anual.
- Sin entrada: se trata todo el precio de venta como dinero prestado.

Esos supuestos son idénticos en todos los portales, en todos los países y en todos los anuncios. No son un tipo que nadie le haya ofrecido, no tienen en cuenta sus circunstancias, las normas locales de crédito ni lo que cobraría realmente un prestamista de ese país, y ningún prestamista los ha visto.

Considere la cifra como una forma de comparar dos anuncios de la misma página, no como una guía de lo que le costaría financiar un inmueble. No es asesoramiento financiero ni una oferta de crédito. Hable con un prestamista o un corredor del país donde está el inmueble antes de fiarse de cualquier cifra.

La calculadora hipotecaria que aparece más abajo en la página de un inmueble parte de los mismos supuestos y le permite cambiar el precio, la entrada, el tipo y el plazo. Los anuncios que muestran Precio a consultar no tienen precio a partir del cual calcular, por lo que no muestran ninguna estimación.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo se calcula la cifra de hipoteca mensual estimada de la página de un inmueble?**

PASO A PASO

1 Cada anuncio tiene su propia página de inmueble.

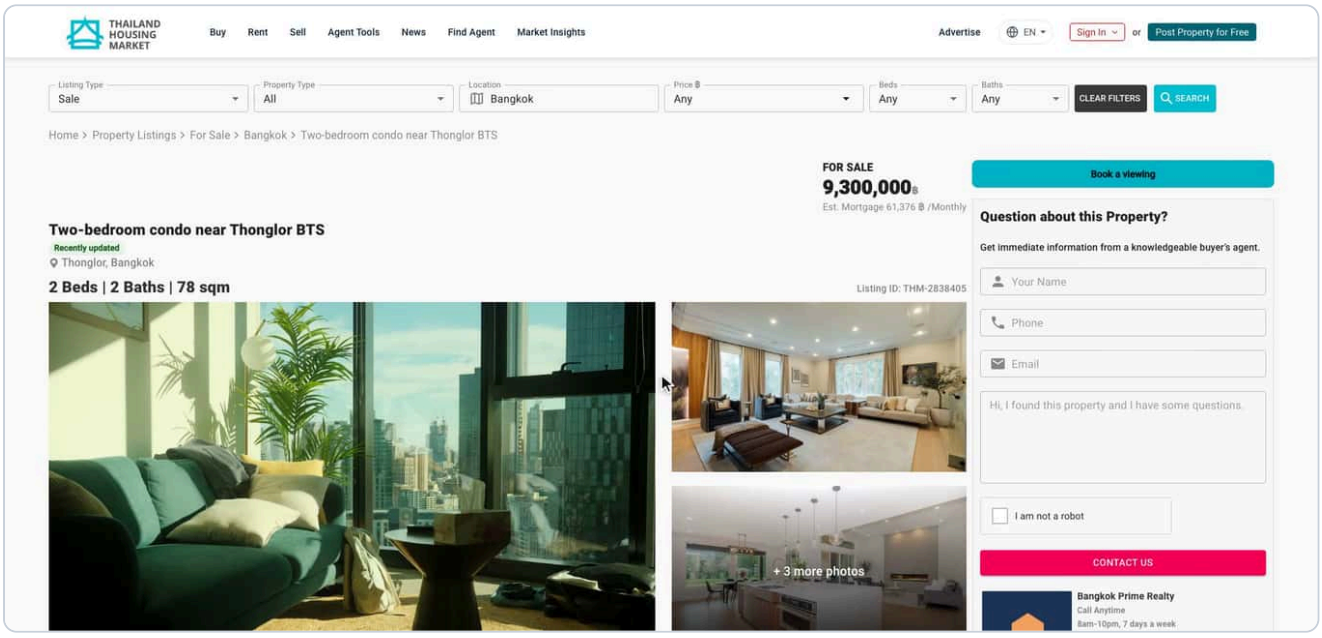


Figura 4.1 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

2 El precio, la hipoteca estimada y el ID del anuncio.

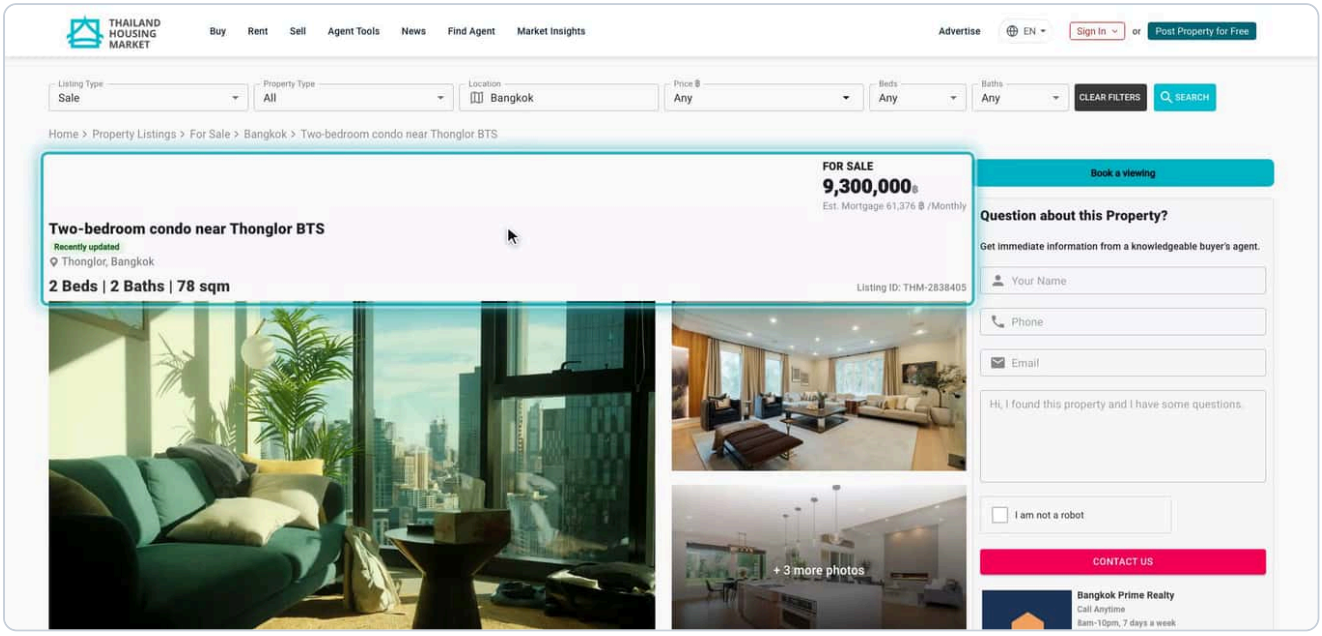


Figura 4.2 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

3 Abra la galería para ver más fotos.

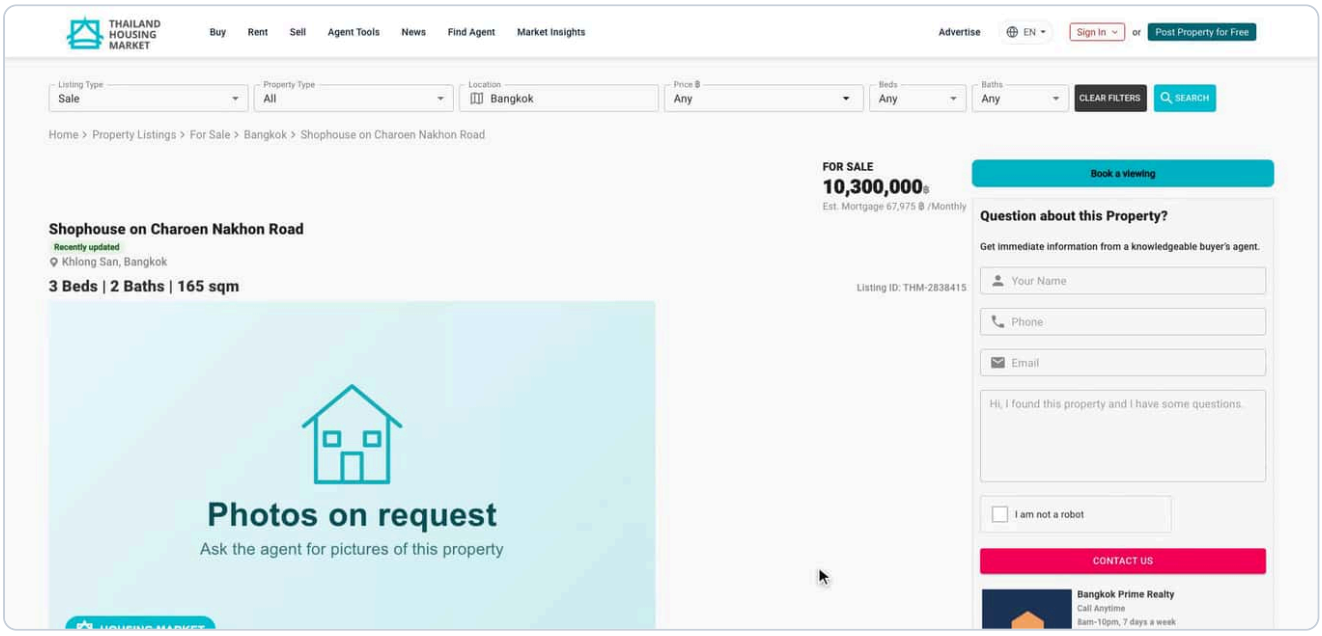


Figura 4.3 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

4 Algunos anuncios aún no tienen fotografías.

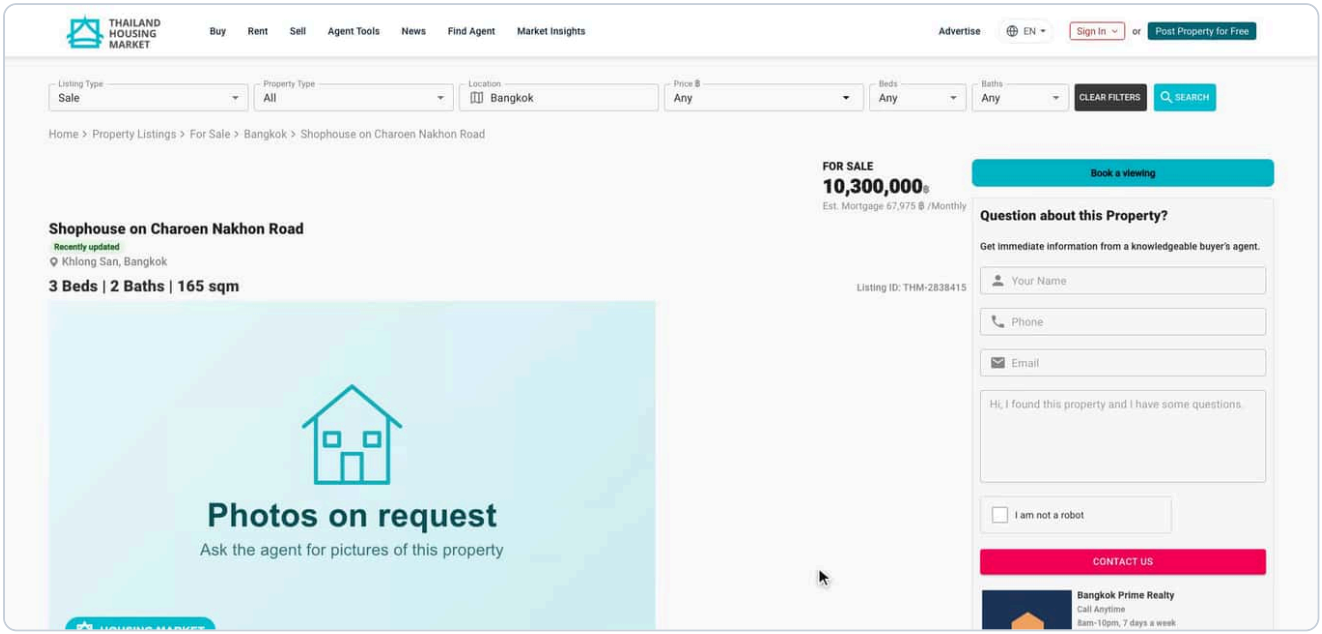


Figura 4.4 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

5 Fotos a solicitud sustituye a la galería.

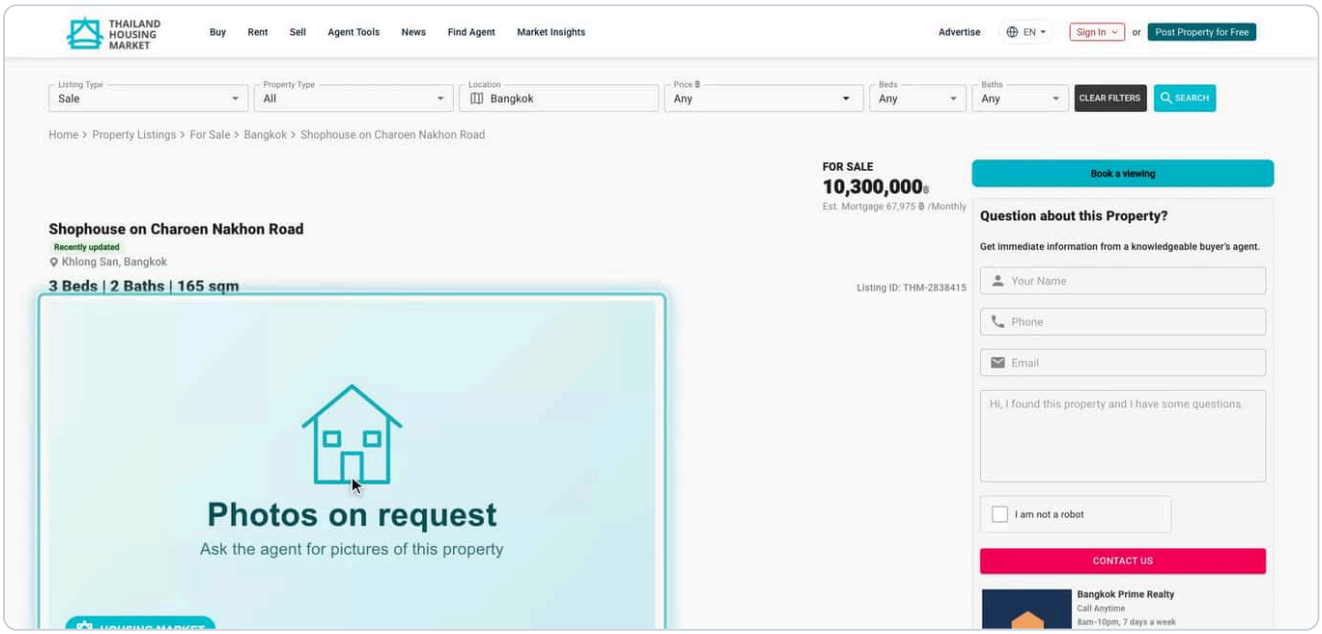


Figura 4.5 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

6 Haga clic en Solicitar fotos y el formulario de solicitud se abre con el mensaje ya redactado.

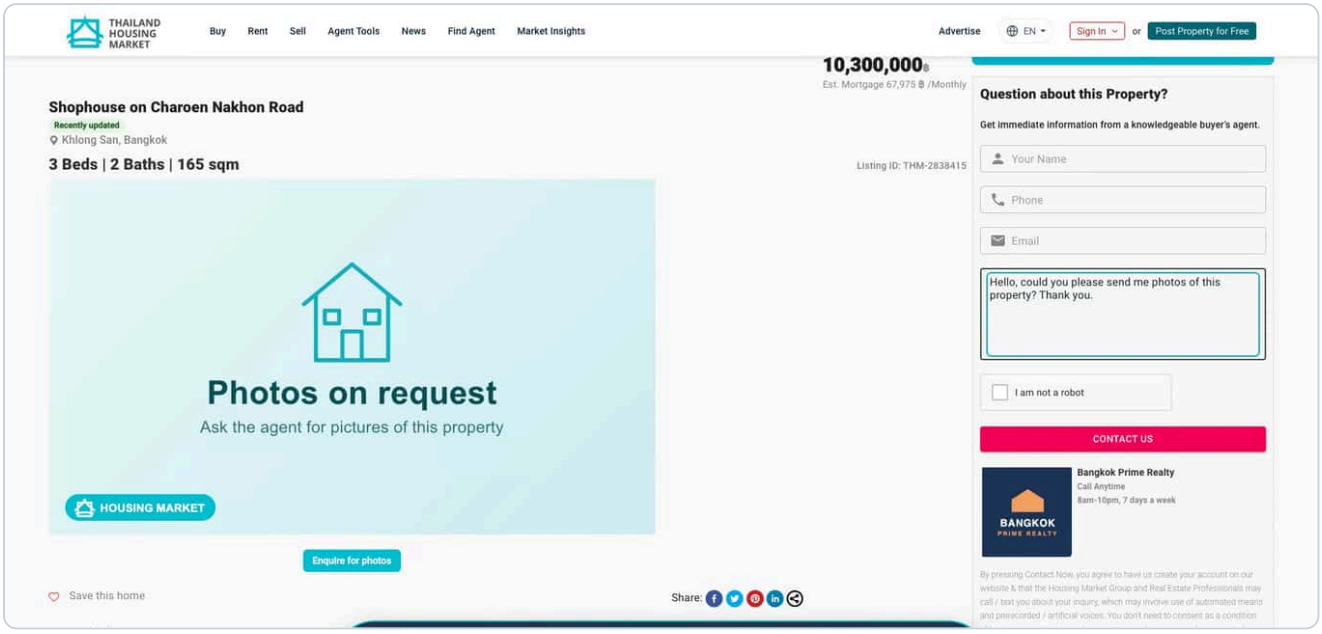


Figura 4.6 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

7 Añada su nombre y correo y envíelo con CONTÁCTENOS.

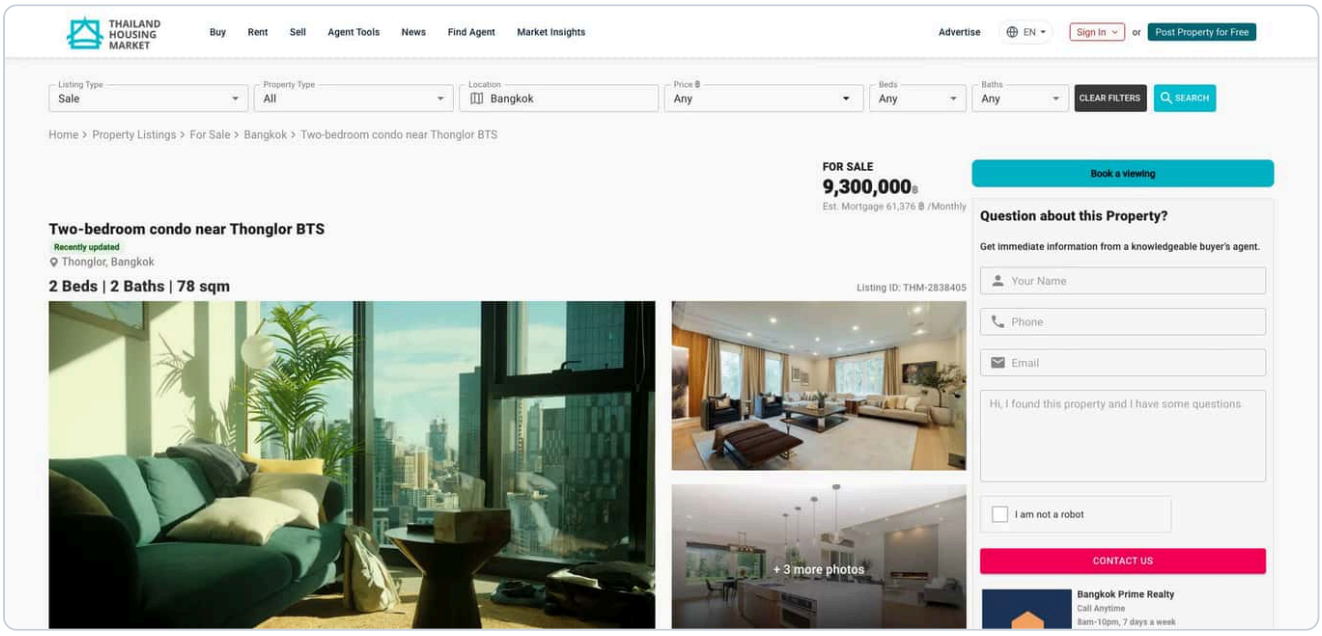


Figura 4.7 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

8 De vuelta en el anuncio con fotos.

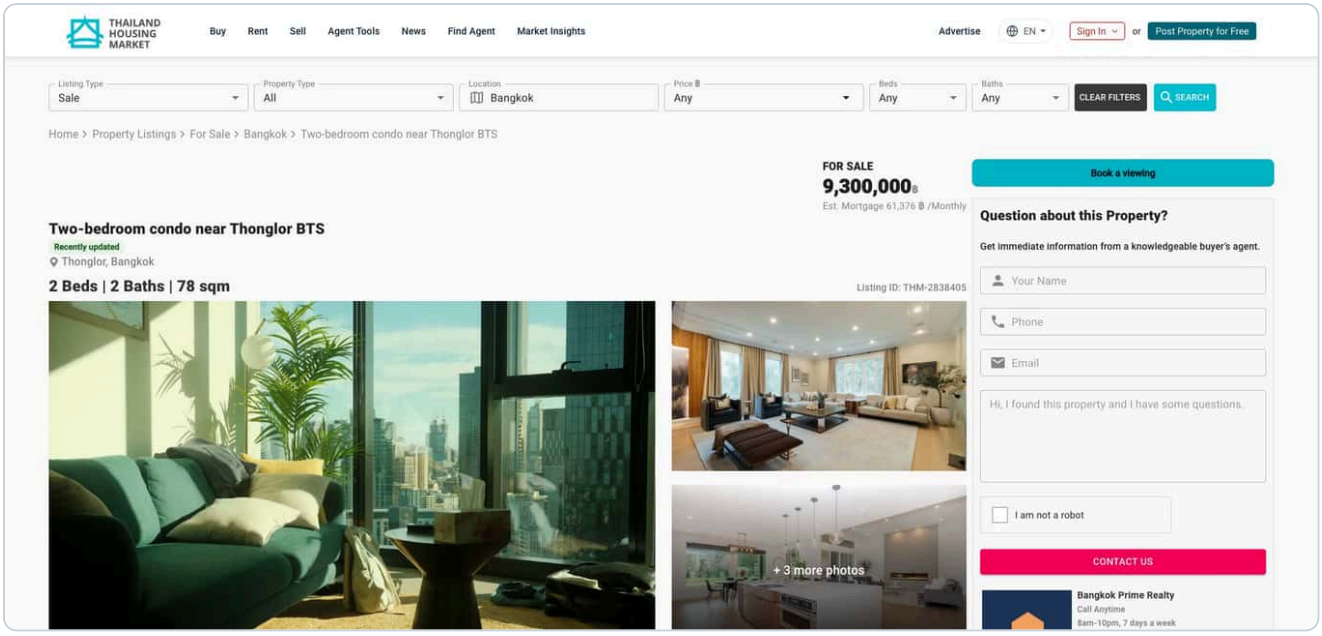


Figura 4.8 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

9 Instalaciones y características principales.

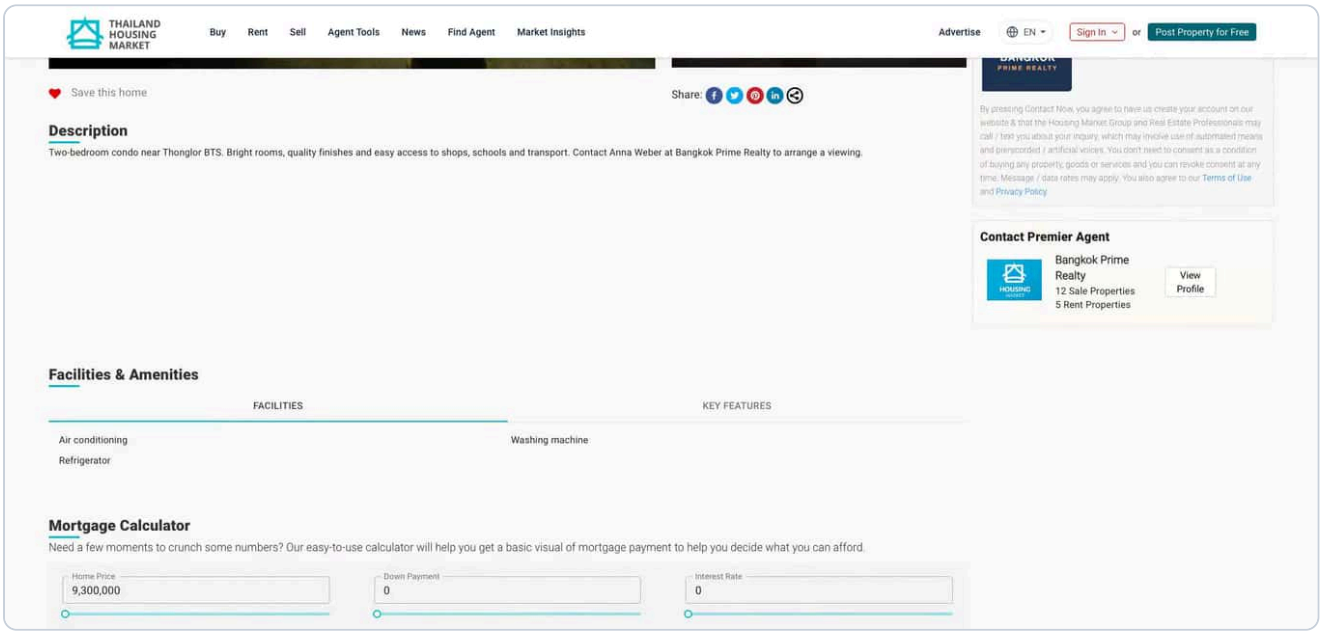


Figura 4.9 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

10 La calculadora de hipoteca estima los pagos.

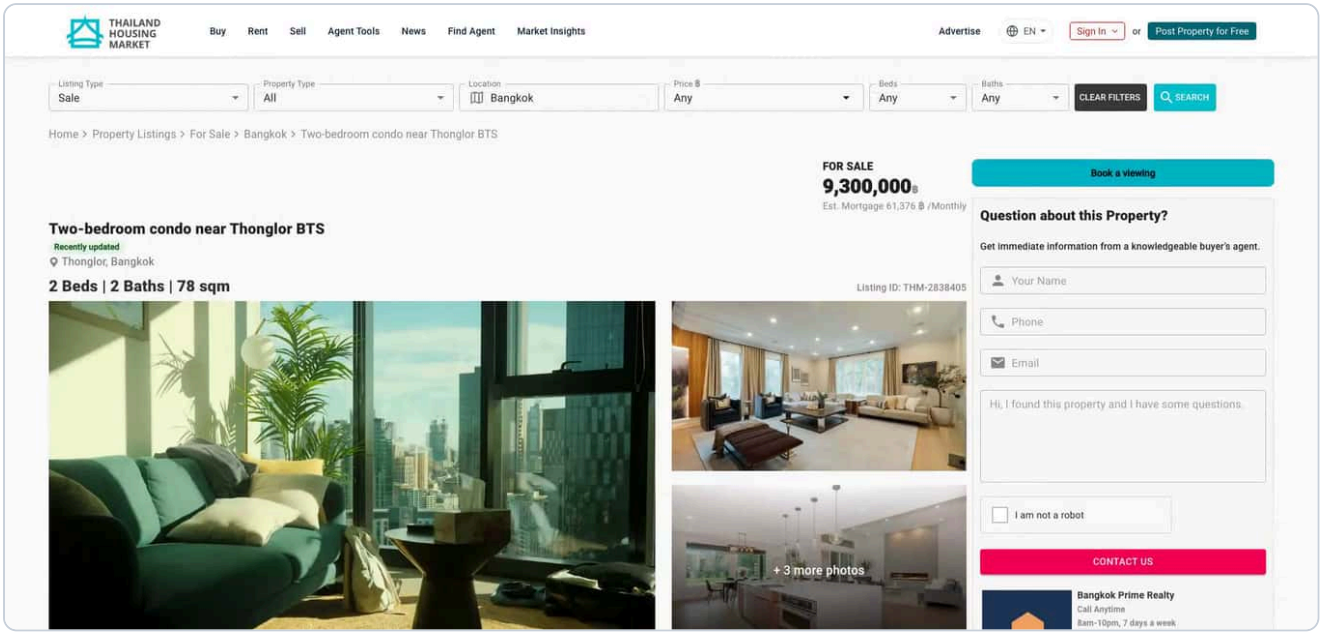


Figura 4.10 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

11 Haga aquí una pregunta al agente inmobiliario.

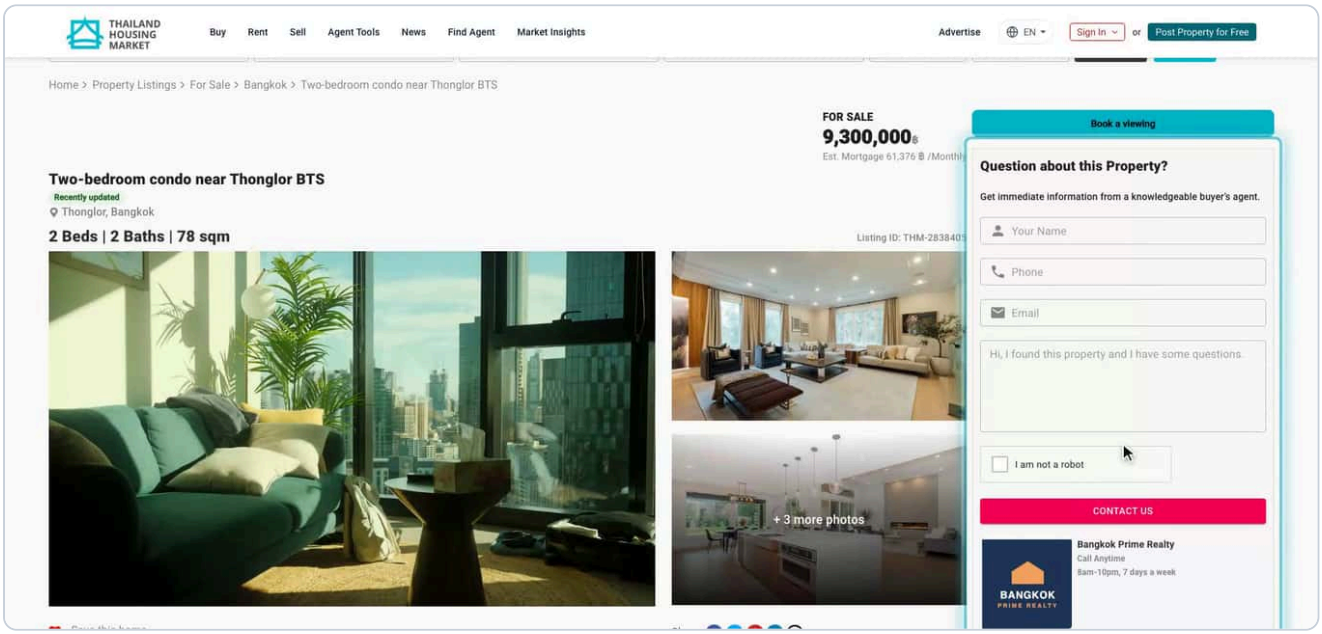


Figura 4.11 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

12 Baje para ver inmuebles similares.

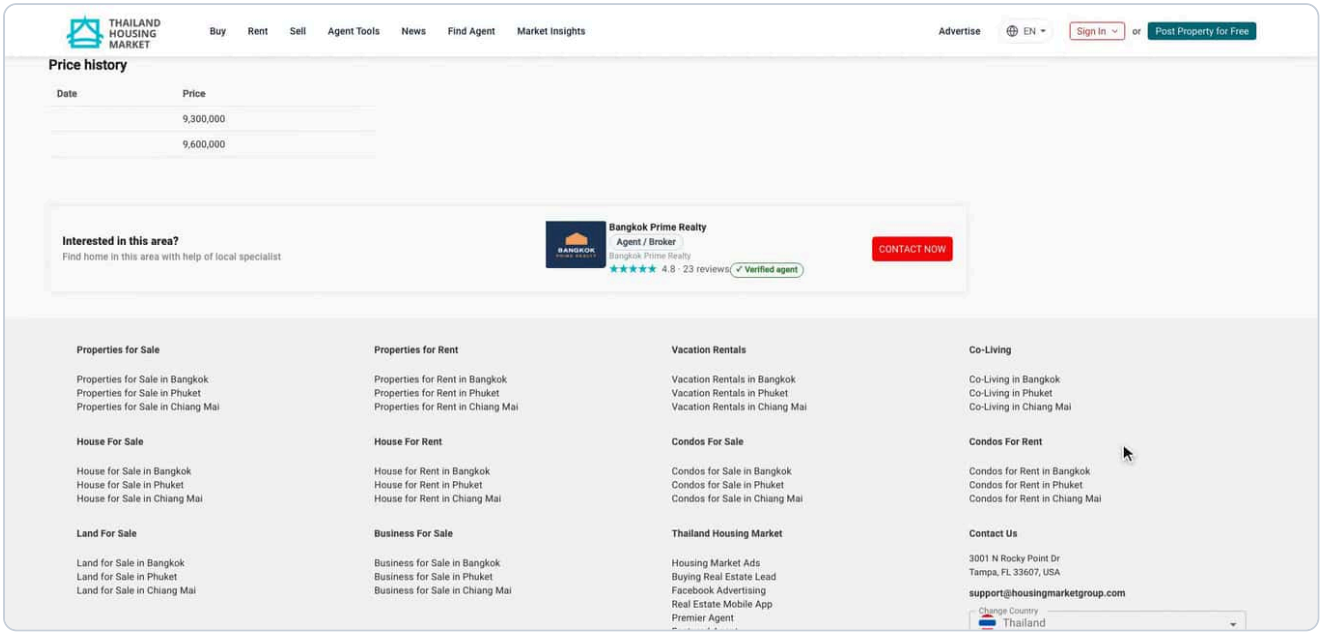


Figura 4.12 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

CONVIENE SABER

NOTA

Hasta ocho anuncios más, debajo del que está viendo: del mismo tipo de anuncio y tan cercanos en ubicación y en precio como el portal pueda encontrar. Elija una tarjeta para abrirla.

Centro de ayuda: ¿Qué es «Propiedades similares cercanas» en la página de un anuncio?

CONSEJO

Son el resumen de confianza del agente: la valoración media y el número de reseñas de clientes procedentes de Housing Market CRM, y una etiqueta para los agentes cuya verificación de identidad y licencia se aprobó en los últimos 12 meses. Si un agente no tiene ninguna de las dos, no se muestra nada.

Centro de ayuda: ¿Qué significan las estrellas y la etiqueta «Agente verificado» junto a un agente?

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿En qué moneda se muestran los precios de los inmuebles?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
¿Verifican todos los anuncios?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/do-you-verify-every-listing
¿Qué debo hacer si un anuncio es inexacto o ya no está disponible?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

5 CAPÍTULO 5

Contactar con el anunciante

No hace falta cuenta | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

En la página del anuncio, complete «¿Alguna pregunta sobre esta propiedad?» con su nombre, teléfono, correo electrónico y mensaje, y elija Contáctenos. Indique al anunciante qué propiedad le interesa.

En un alquiler vacacional que muestre un calendario de disponibilidad, también puede elegir sus fechas y pulsar Solicitar reserva. El propietario confirma o rechaza la solicitud en un plazo de 72 horas.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo contacto con el anunciante de una propiedad?**

Su mensaje se envía por correo electrónico directamente a quien anunció el inmueble y se archiva en sus Solicitudes. Al mismo tiempo, usted recibe por correo electrónico una confirmación.

El formulario de contacto de la página de un inmueble envía su mensaje al agente inmobiliario o al propietario que anunció ese inmueble. Se les avisa de inmediato por correo electrónico, con su nombre, su mensaje y los datos de contacto que facilitó, y un enlace que abre la solicitud en su propio panel, en Solicitudes.

A partir de ese momento la conversación es entre usted y ellos. Pueden llamarle o escribirle directamente por correo electrónico, o contestar con Responder en su solicitud, desde su panel. Una respuesta enviada así le llega por correo electrónico a la dirección que indicó en el formulario, con su nombre y su dirección de correo electrónico, así que compruebe la dirección que introdujo.

Si había iniciado sesión cuando envió la solicitud, las respuestas también se guardan con ella en Consultas, en su propio panel, y Responder les devuelve allí su respuesta. Para contestar a una respuesta que le llegó por correo electrónico, use Responder en la solicitud de su panel o escriba a la dirección de correo electrónico que indica la respuesta.

La confirmación que le enviamos

Al mismo tiempo recibe una confirmación por correo electrónico, en la dirección que indicó en el formulario. Indica el agente inmobiliario o el propietario al que llegó su solicitud, enlaza el inmueble al que se refería y cita su mensaje, para que tenga un registro de lo que envió y a quién. Procede del portal que usó y no le pide nada.

Si esa confirmación no llega, su solicitud llegó igualmente al anunciante. Ambos mensajes se envían por separado y la solicitud se registra antes que cualquiera de ellos, de modo que una confirmación que no se envía solo le cuesta la copia. Iniciar sesión antes de enviar una solicitud también la archiva en Solicitudes, en su propio panel, donde puede volver a leerla en cualquier momento.

Por qué puede crearse una cuenta para usted

Si envía una solicitud sin haber iniciado sesión y la dirección de correo electrónico que usa nunca se ha visto antes en el portal, se crea una cuenta para esa dirección. La línea de consentimiento bajo el formulario de contacto es donde usted lo acepta. La cuenta se crea para que la solicitud tenga un titular y para que su siguiente solicitud se sume al mismo historial en lugar de empezar de nuevo.

No se le pide que elija una contraseña cuando esto ocurre. Para usar la cuenta, vaya a Iniciar sesión, elija Olvidé mi contraseña y defina una para la misma dirección de correo electrónico.

Del Centro de ayuda: **¿Qué ocurre después de enviar una solicitud sobre un inmueble?**

PASO A PASO

1 En la página del inmueble, busque **¿Preguntas sobre este inmueble?**

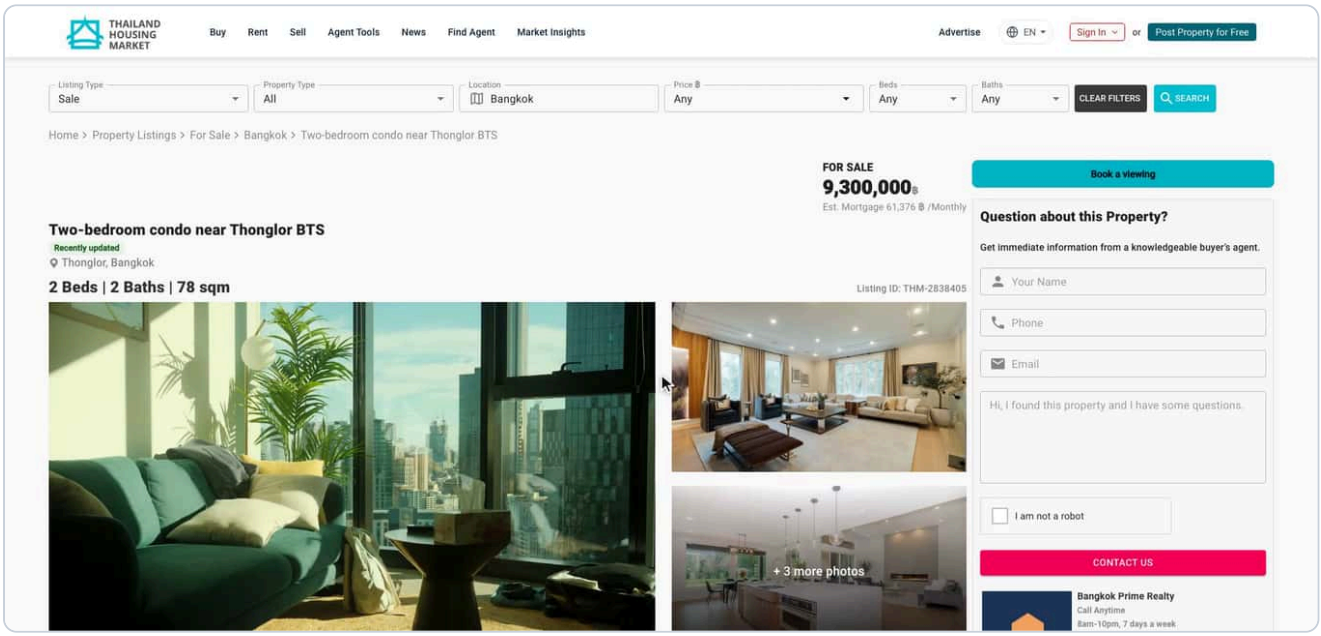


Figura 5.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Escriba su nombre su teléfono.

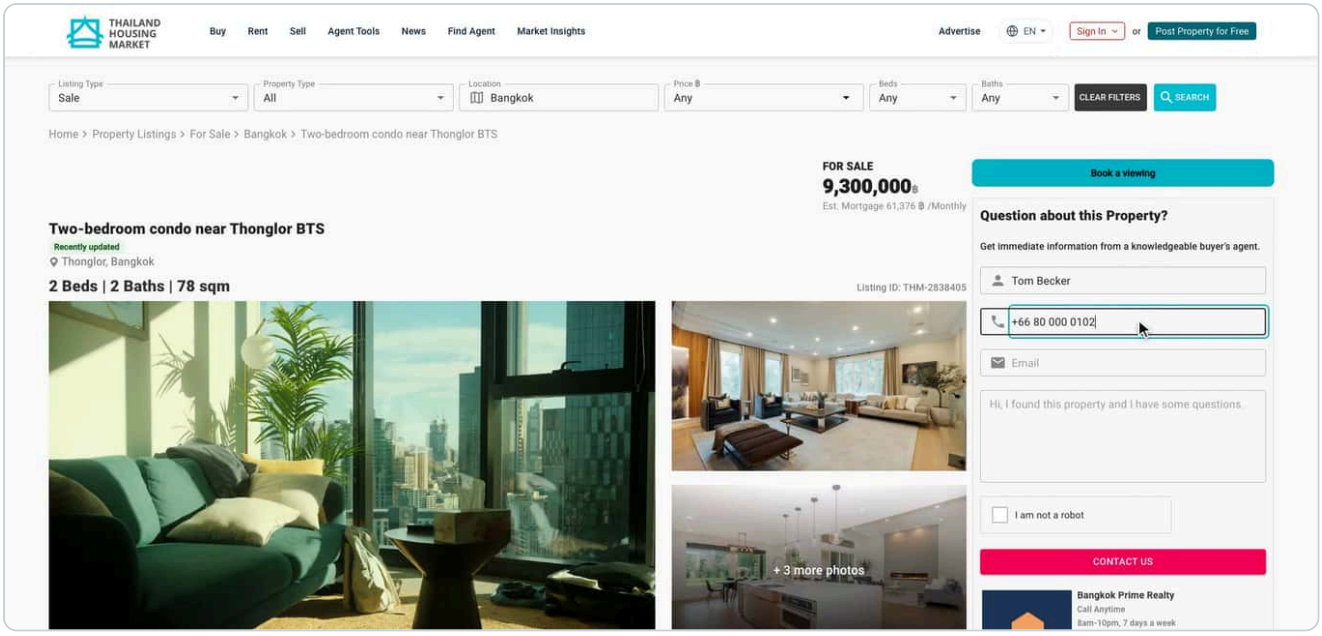


Figura 5.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 y su correo electrónico.

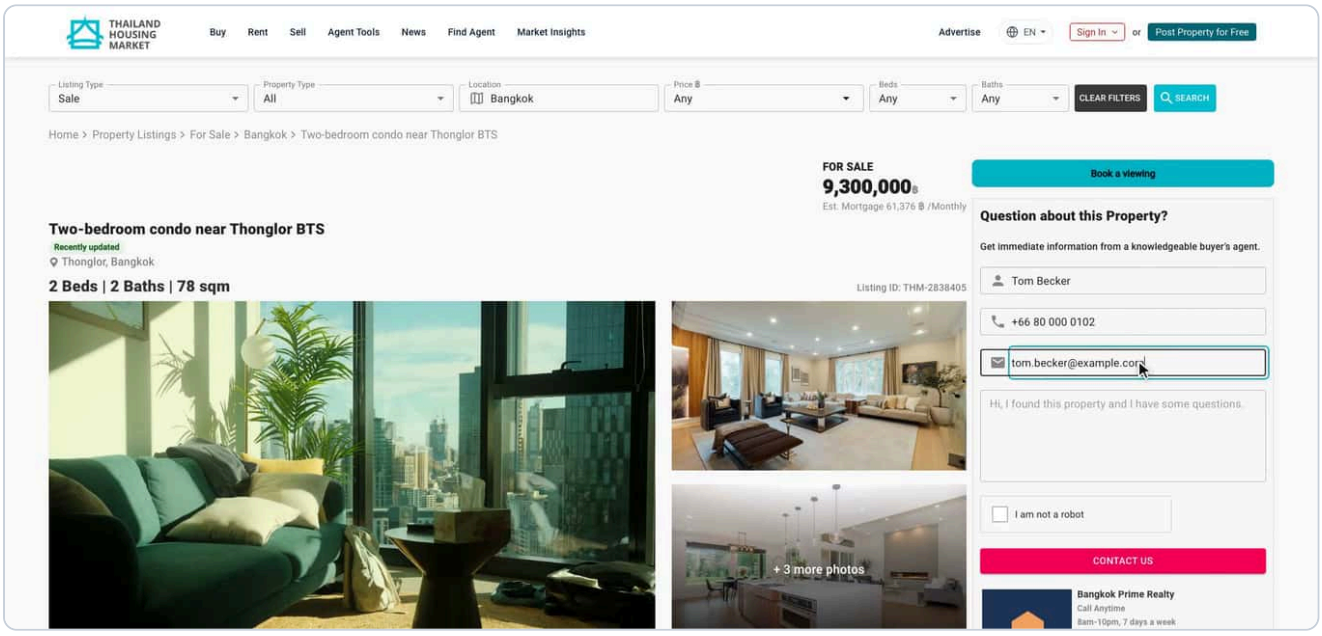


Figura 5.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Escriba su pregunta.

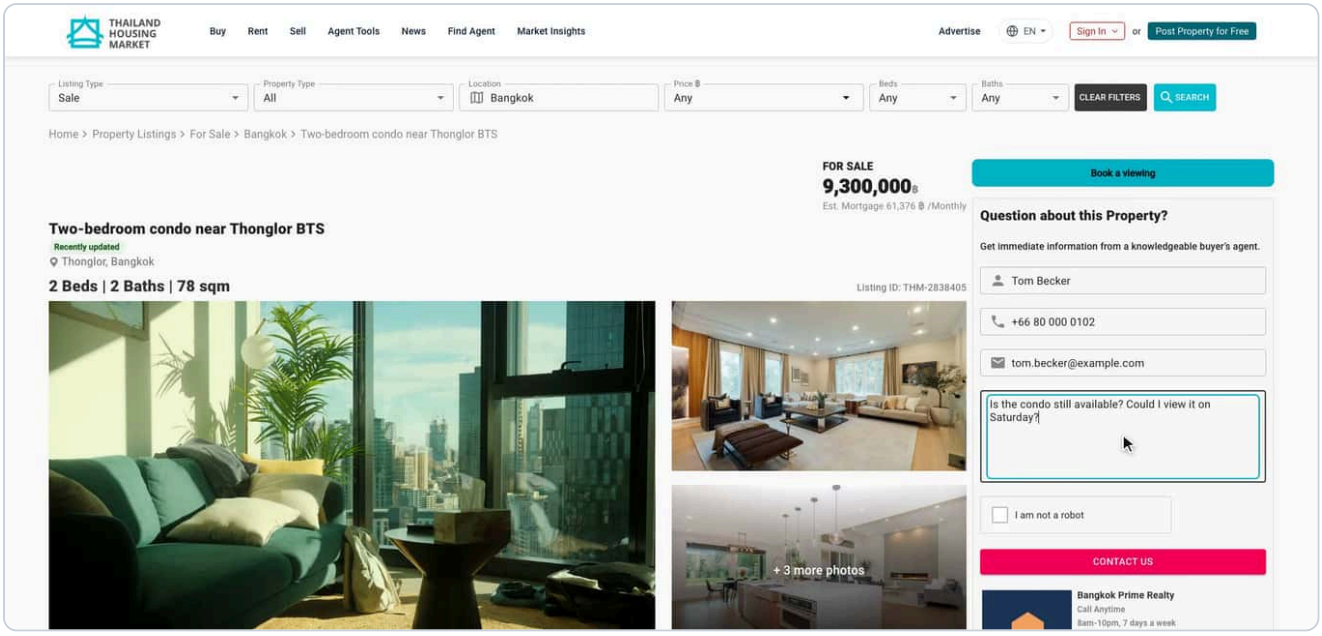


Figura 5.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Marque **No soy un robot.**

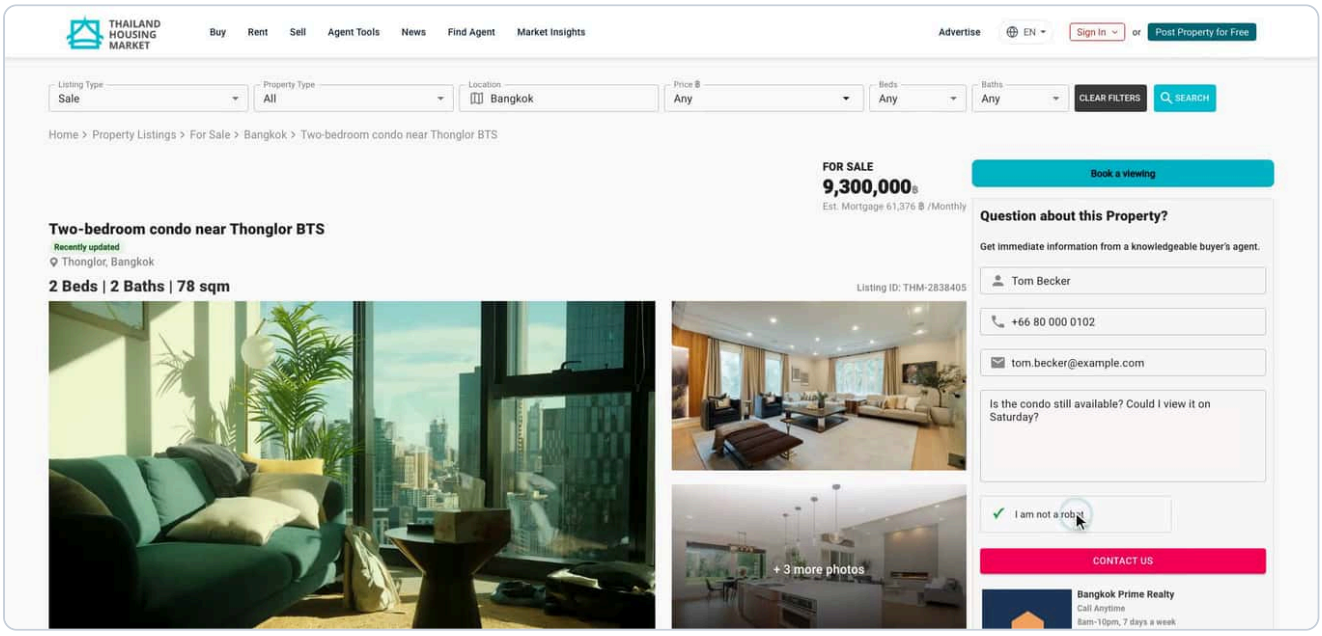


Figura 5.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 Haga clic en **Contáctenos**.

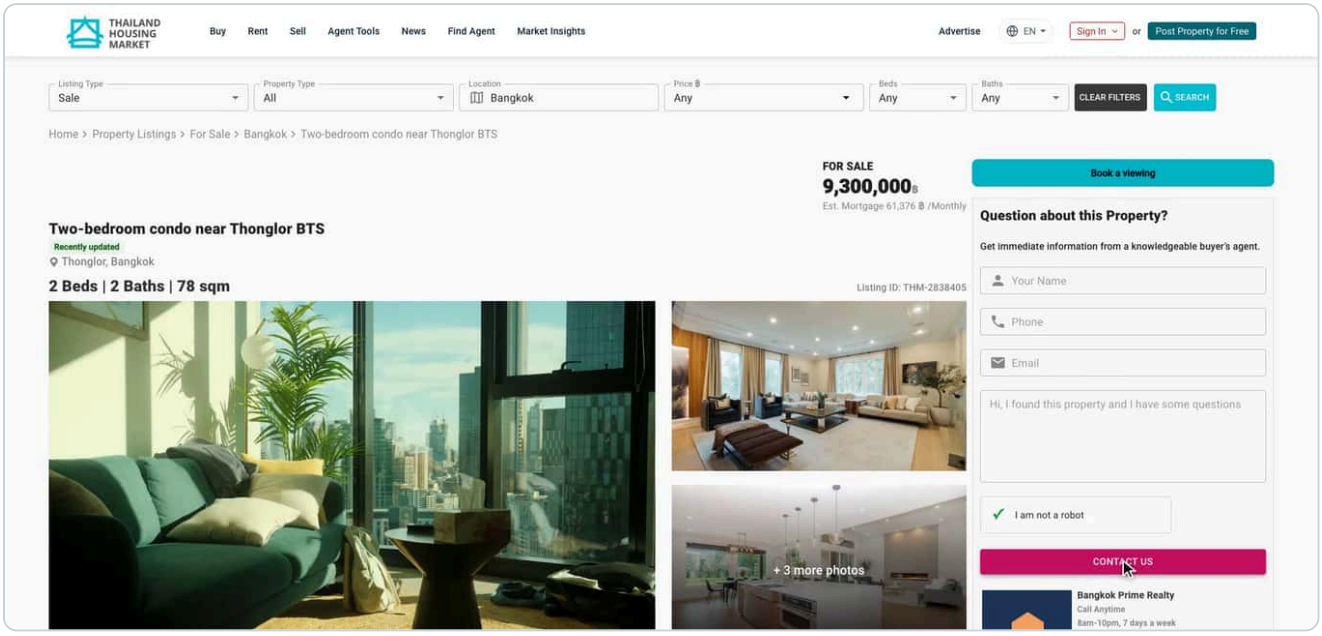


Figura 5.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

7 El agente inmobiliario recibe su mensaje de inmediato.

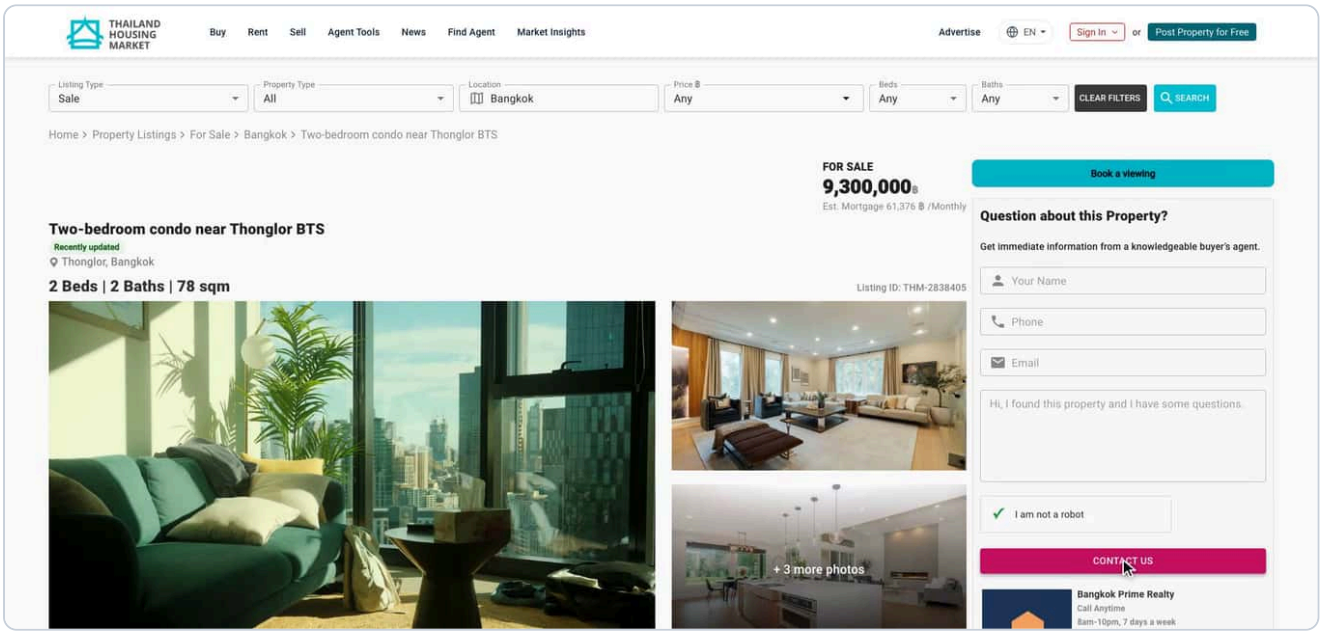


Figura 5.7 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Comparten mi solicitud con el anunciante del inmueble?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
¿Cómo puedo protegerme de las estafas inmobiliarias?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
¿Debo pagar un depósito a través del portal?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

6 CAPÍTULO 6

Reservar una visita

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

PASO A PASO

1 En la página del inmueble haga clic en Reservar una visita.

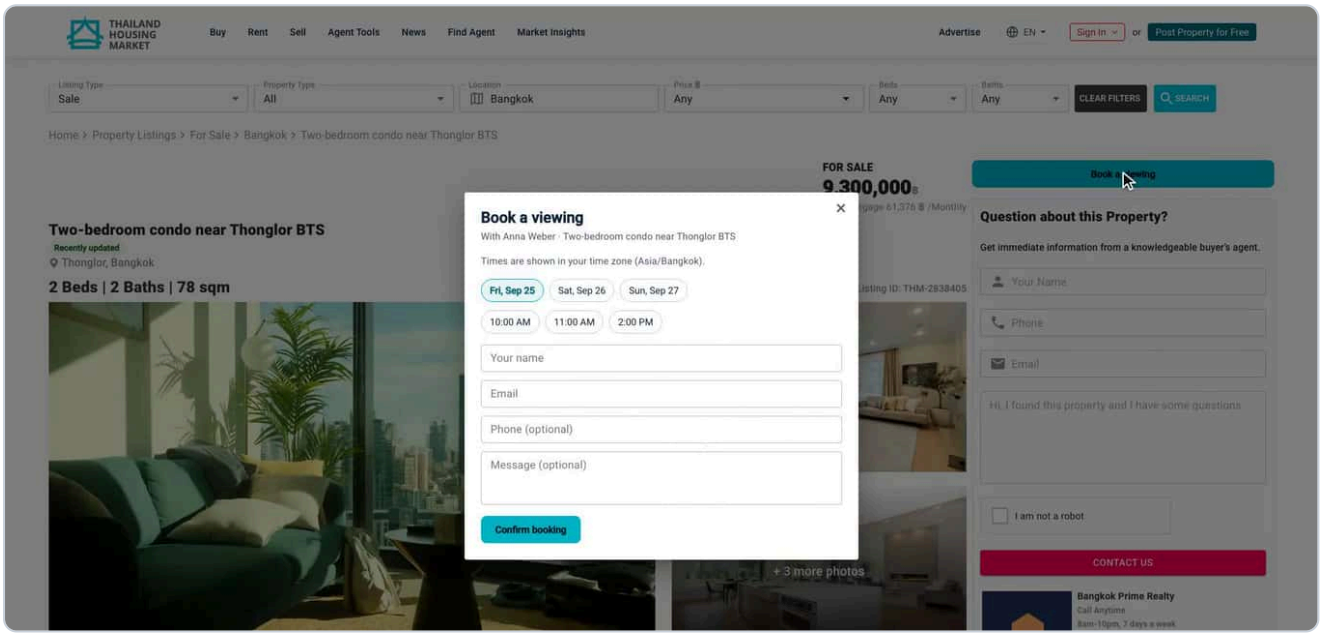


Figura 6.1 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

2 Elija un día libre y una hora.

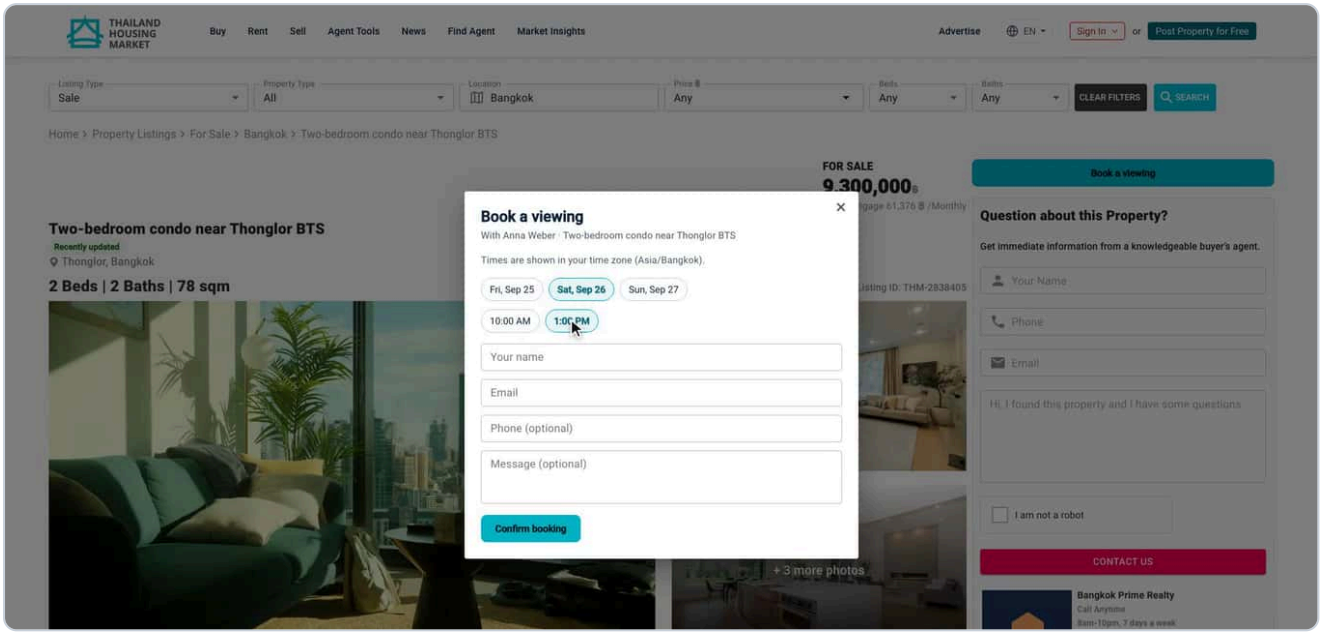


Figura 6.2 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

3 Introduzca sus datos.

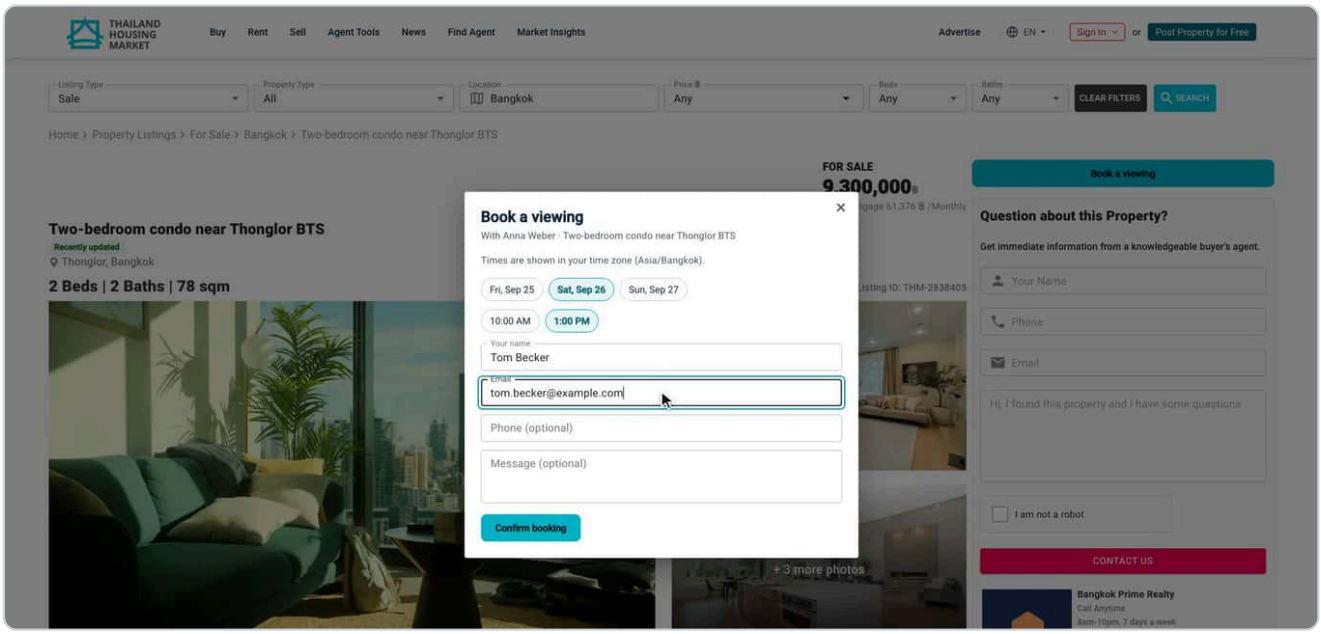


Figura 6.3 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

4 Haga clic en Reservar visita para confirmar.

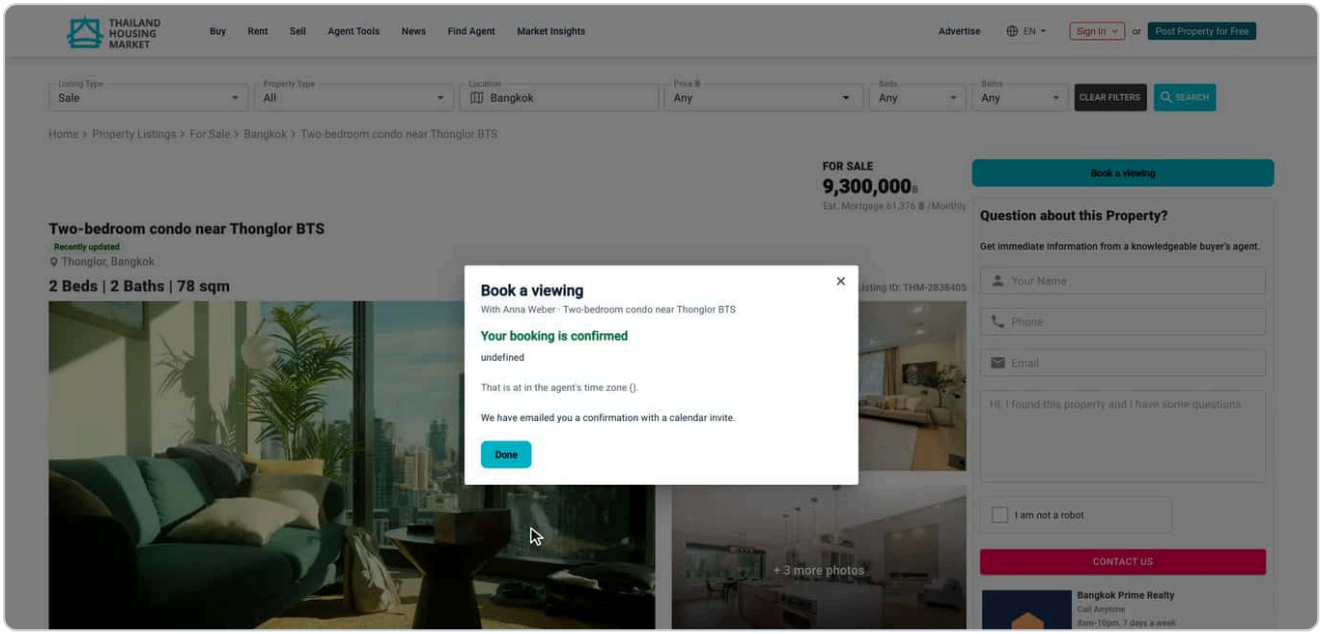


Figura 6.4 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

5 La visita pasa directamente al calendario del agente inmobiliario.

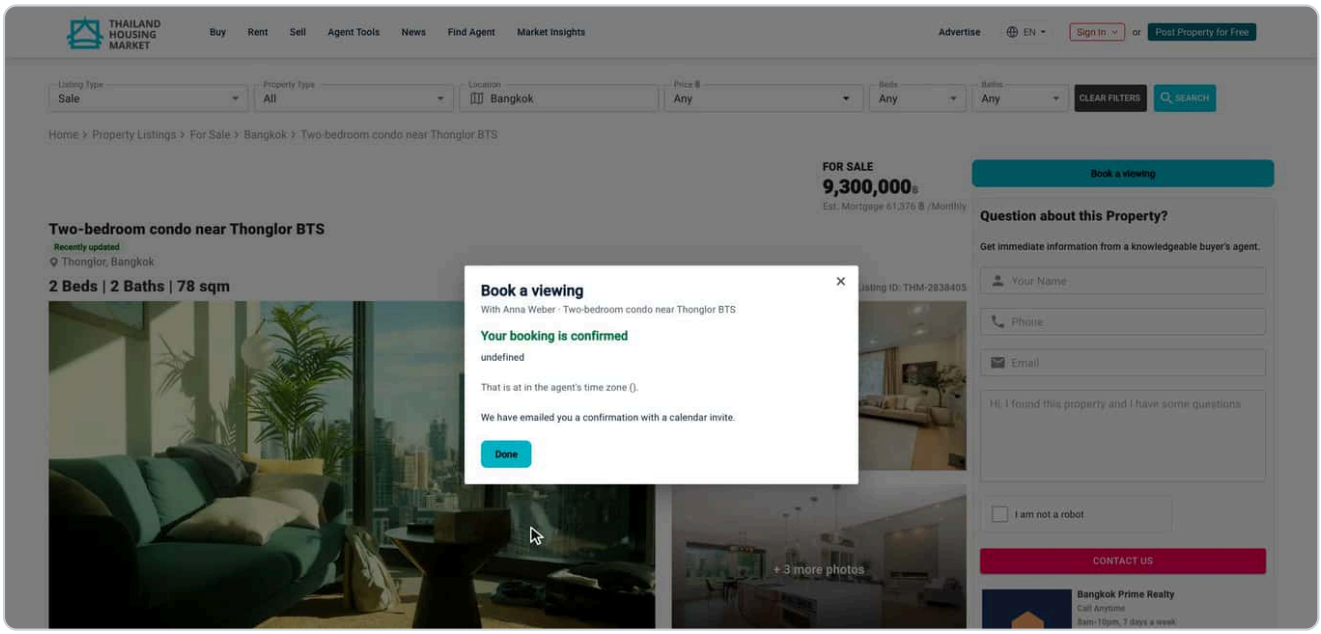


Figura 6.5 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo contacto con el anunciante de una propiedad?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

PARTE 2

Su cuenta

7 Crear una cuenta gratuita

8 Restablecer su contraseña

9 Su perfil y el correo de inicio de sesión

10 Guardar una búsqueda

11 Guardar viviendas favoritas

7 CAPÍTULO 7

Crear una cuenta gratuita

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Abra su portal local y seleccione la opción de registro, de alta o de cuenta. Introduzca los datos de contacto y de empresa que se le soliciten, complete la verificación necesaria y siga las instrucciones que aparecen en su panel.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo creo una cuenta?**

Tras registrarse, le enviamos un enlace de verificación por correo electrónico. Ábralo y el portal muestra «Confirme su correo electrónico». Pulse «Confirmar mi correo» y el portal muestra «Su dirección de correo electrónico ha sido verificada.» y abre la ventana de inicio de sesión. Abrir el enlace por sí solo no cambia nada, de modo que un programa de correo que abra los enlaces antes que usted no puede agotarlo.

- ¿No llega el correo? Revise la carpeta de spam y que se haya registrado con la dirección correcta.
- ¿El enlace ha caducado o no funciona? Inicie sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña. Mientras su dirección esté sin verificar, iniciar sesión envía un nuevo correo de verificación. Se puede pedir un correo nuevo una vez cada 15 minutos, hasta cinco veces al día.
- ¿Ha abierto el enlace dos veces? El mensaje «Su dirección de correo electrónico ya está verificada. Puede iniciar sesión.» significa que todo está en orden.

En el sitio web del portal, la verificación es solo mediante el enlace del correo electrónico. No hay ningún código que escribir. Si el correo no llega nunca, póngase en contacto con el soporte mediante el formulario de contacto del portal.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo verifico mi dirección de correo electrónico o mi número de teléfono?**

PASO A PASO

1 Abra el portal nacional de Housing Market.

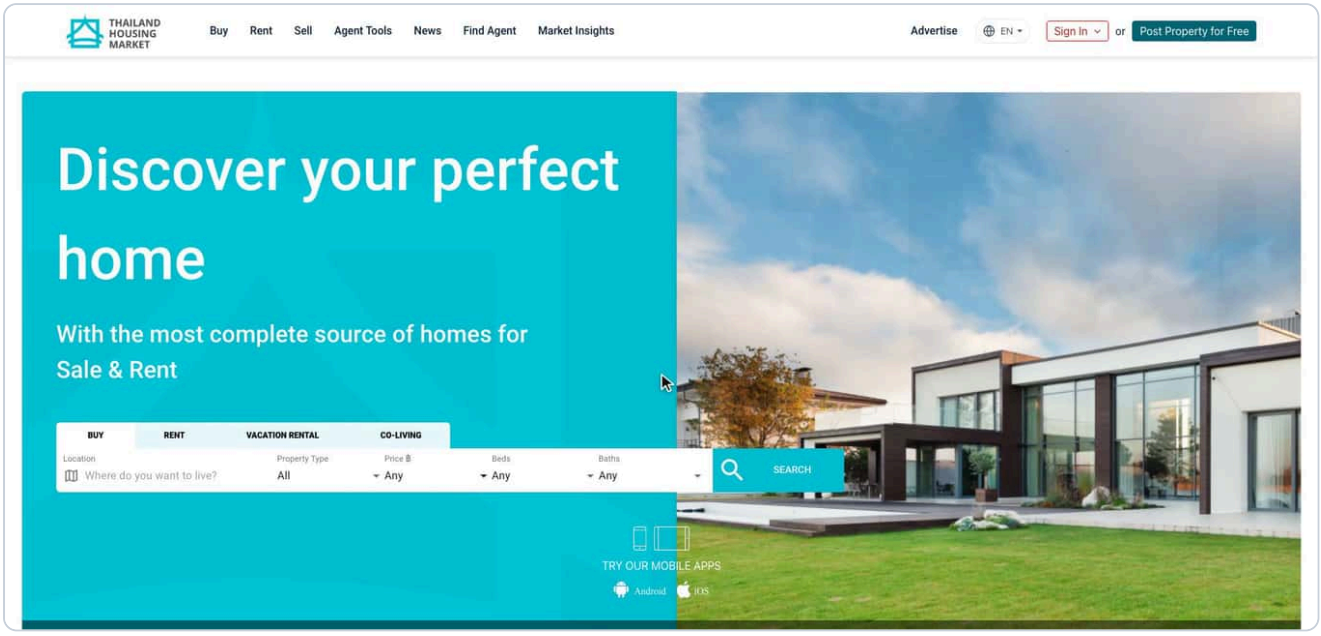


Figura 7.1 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

2 Haga clic en Publicar inmueble gratis o en Iniciar sesión.

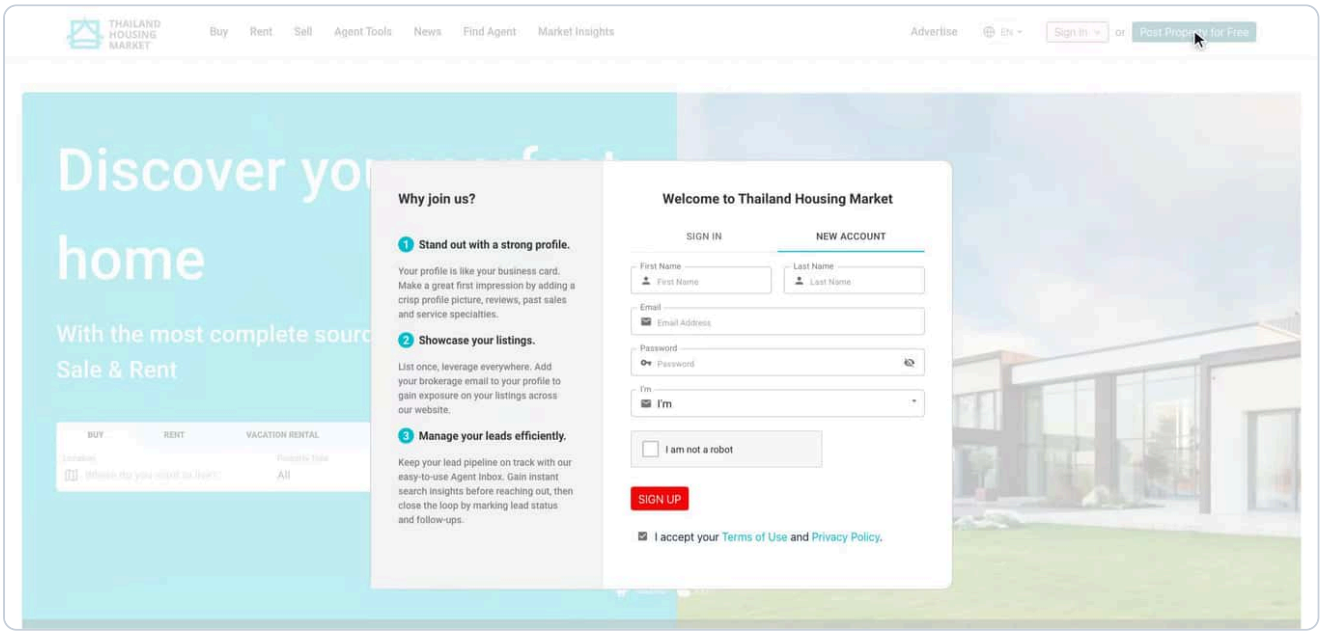


Figura 7.2 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

3 Abra la pestaña Cuenta nueva.

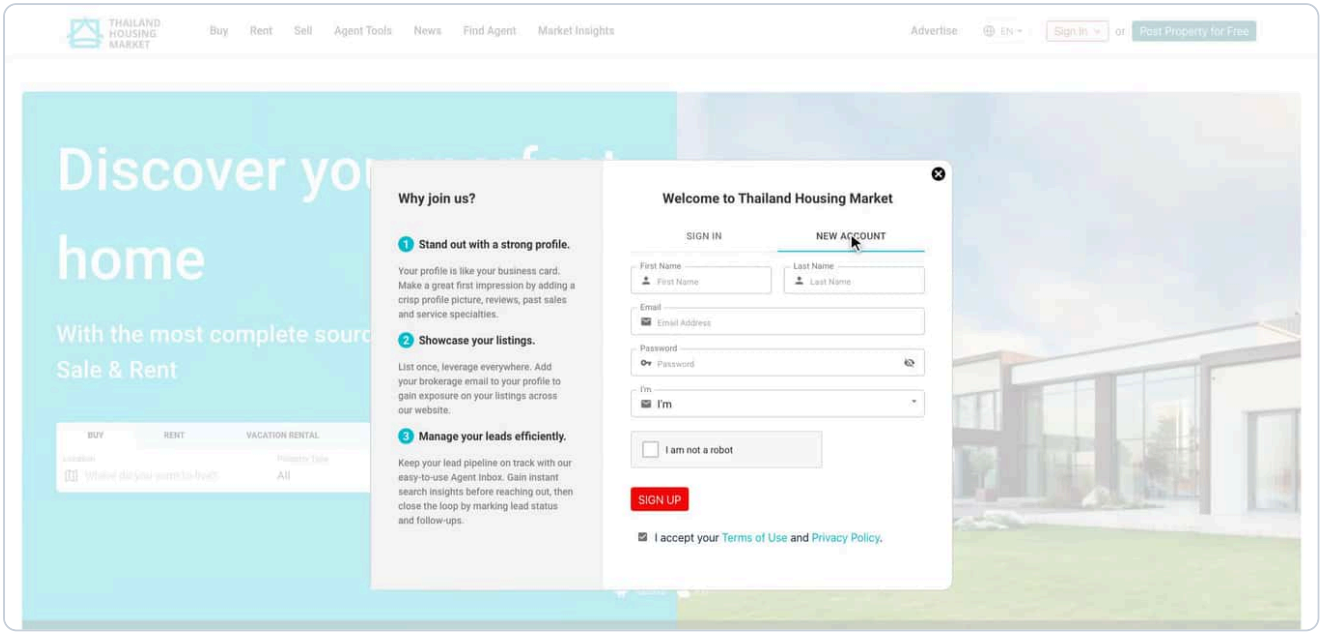


Figura 7.3 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

4 Escriba su nombre y sus apellidos.

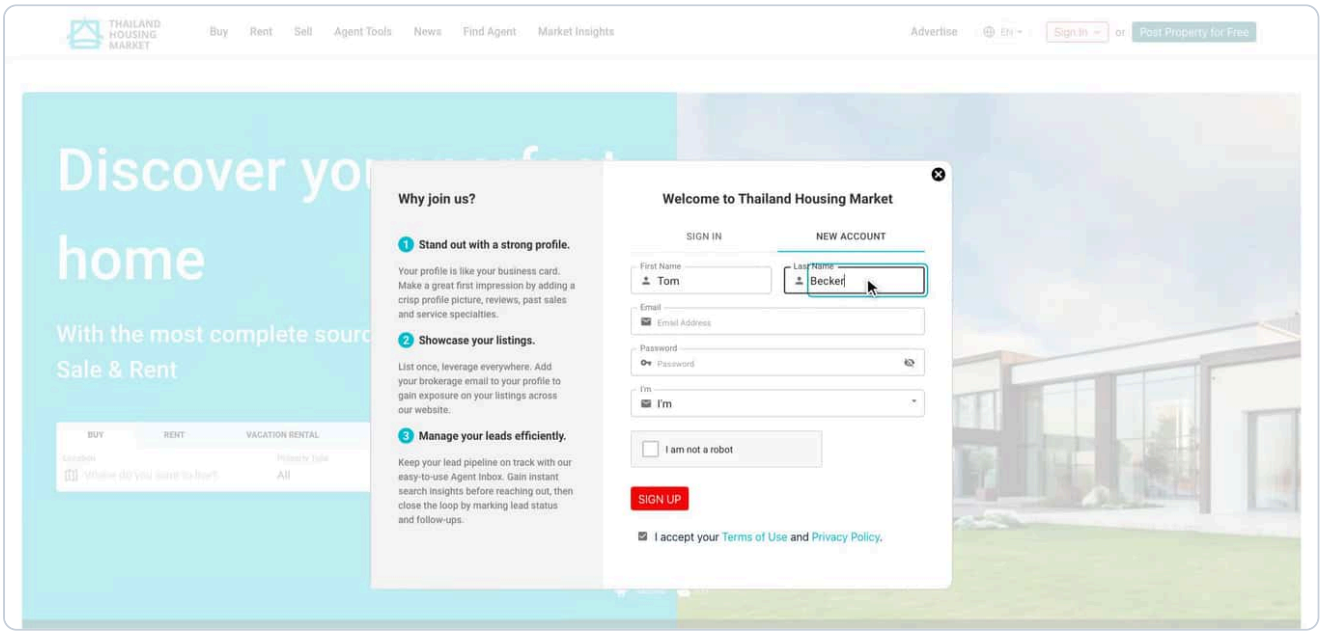


Figura 7.4 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

5 Introduzca su dirección de correo electrónico.

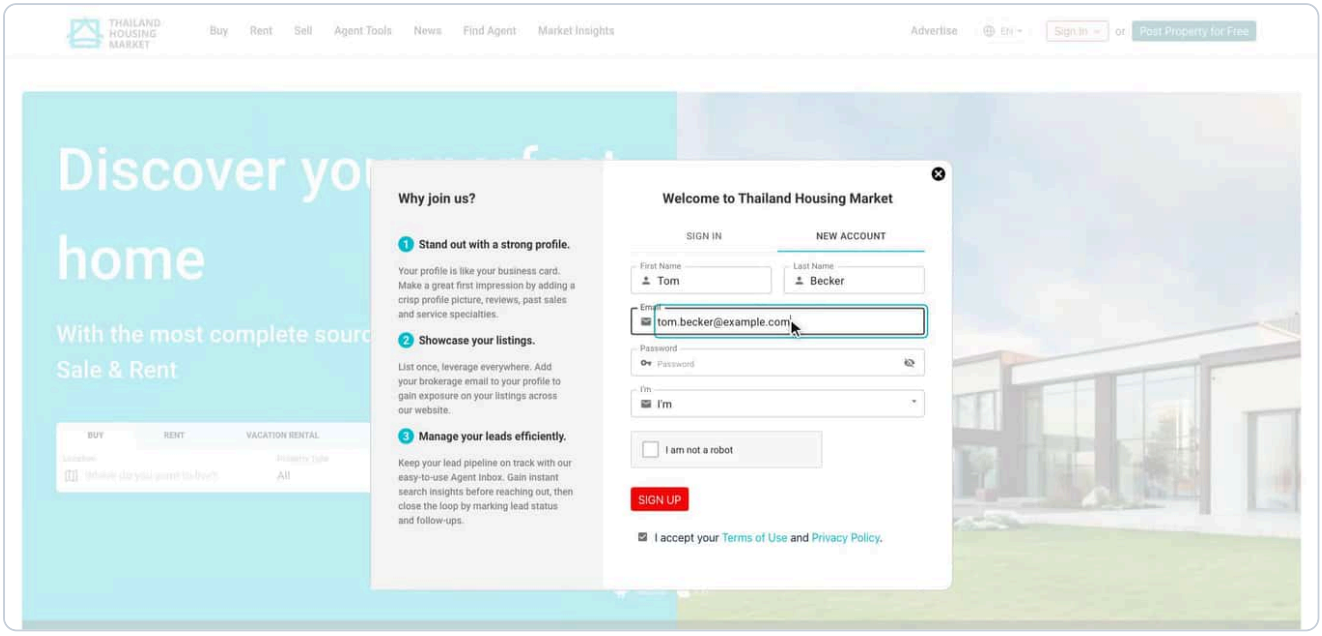


Figura 7.5 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

6 Elija una contraseña.

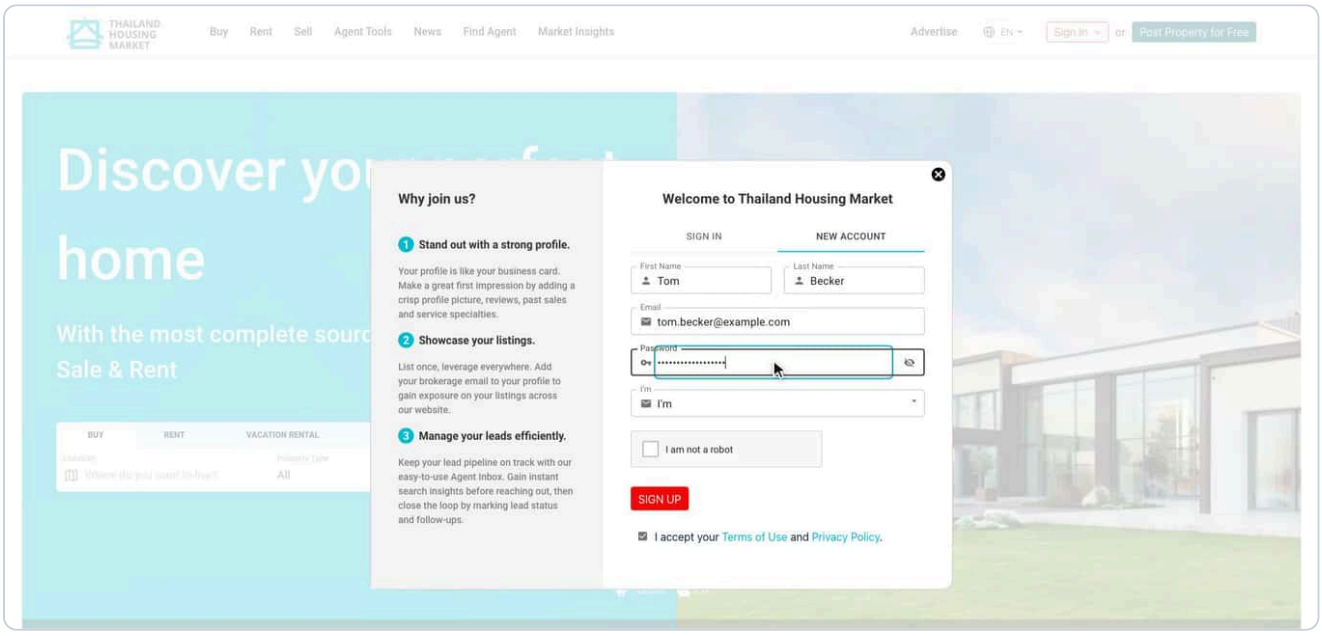


Figura 7.6 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

7 En Soy, elija Busco comprar o alquilar.

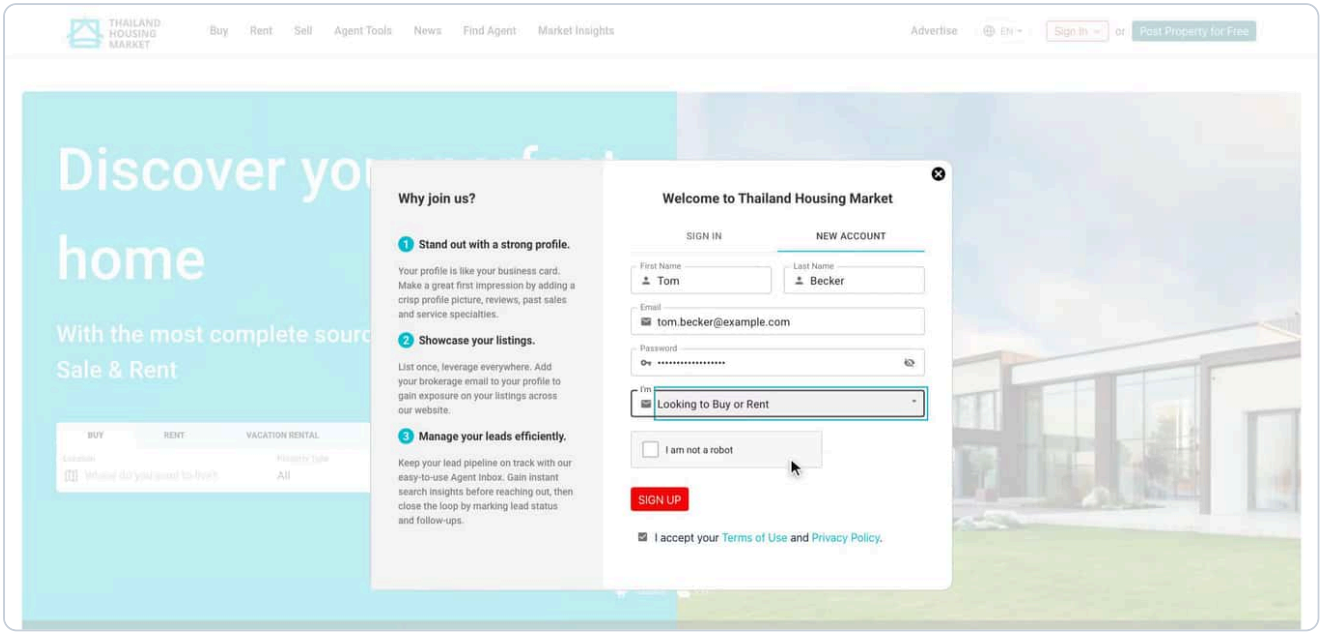


Figura 7.7 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

8 Marque **No soy un robot.**

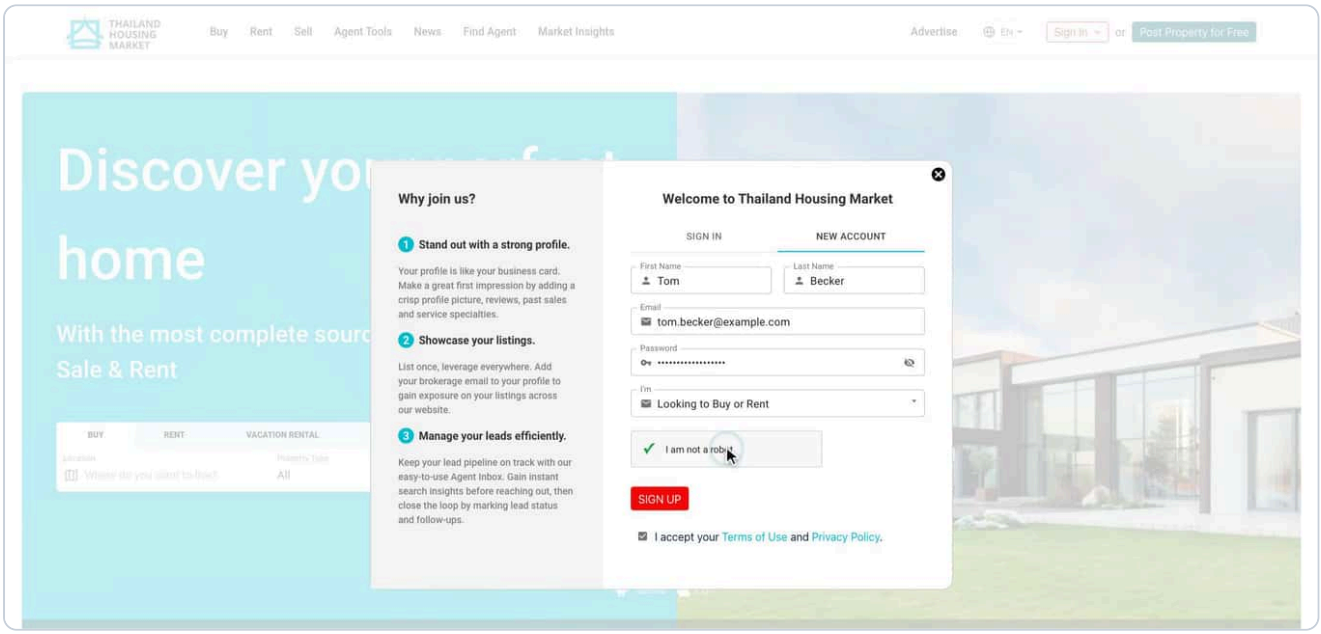


Figura 7.8 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

9 Haga clic en REGISTRARSE.

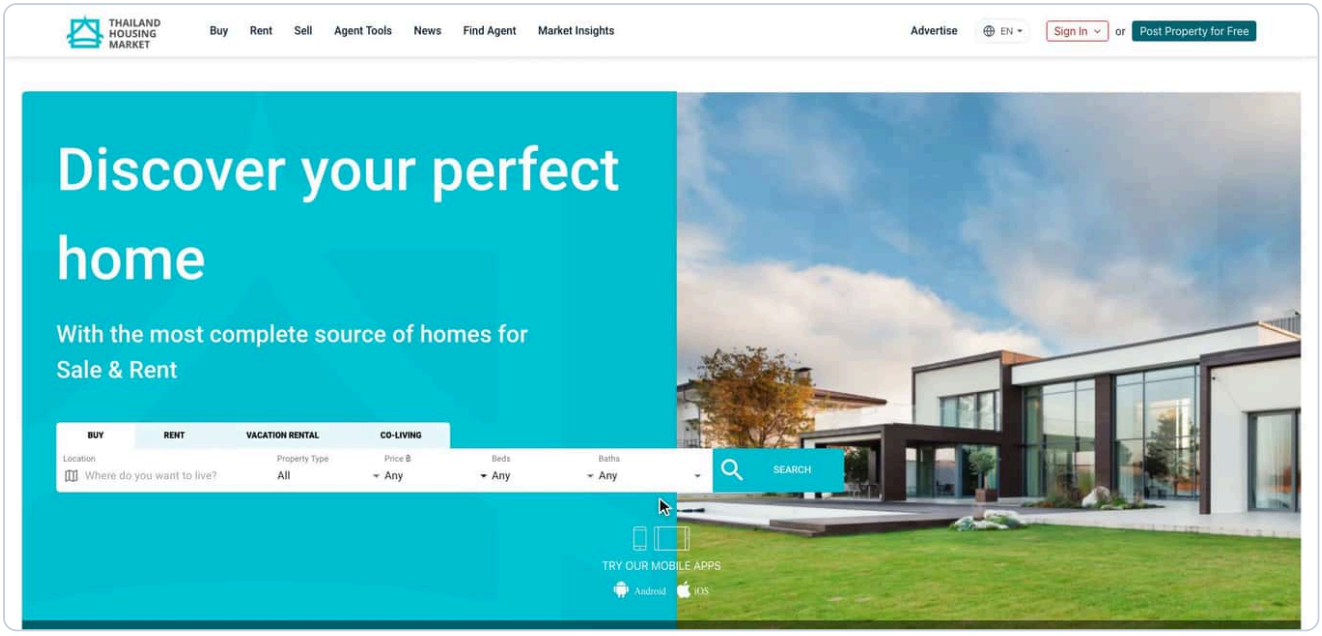


Figura 7.9 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

10 Revise su correo y haga clic en el enlace de verificación.

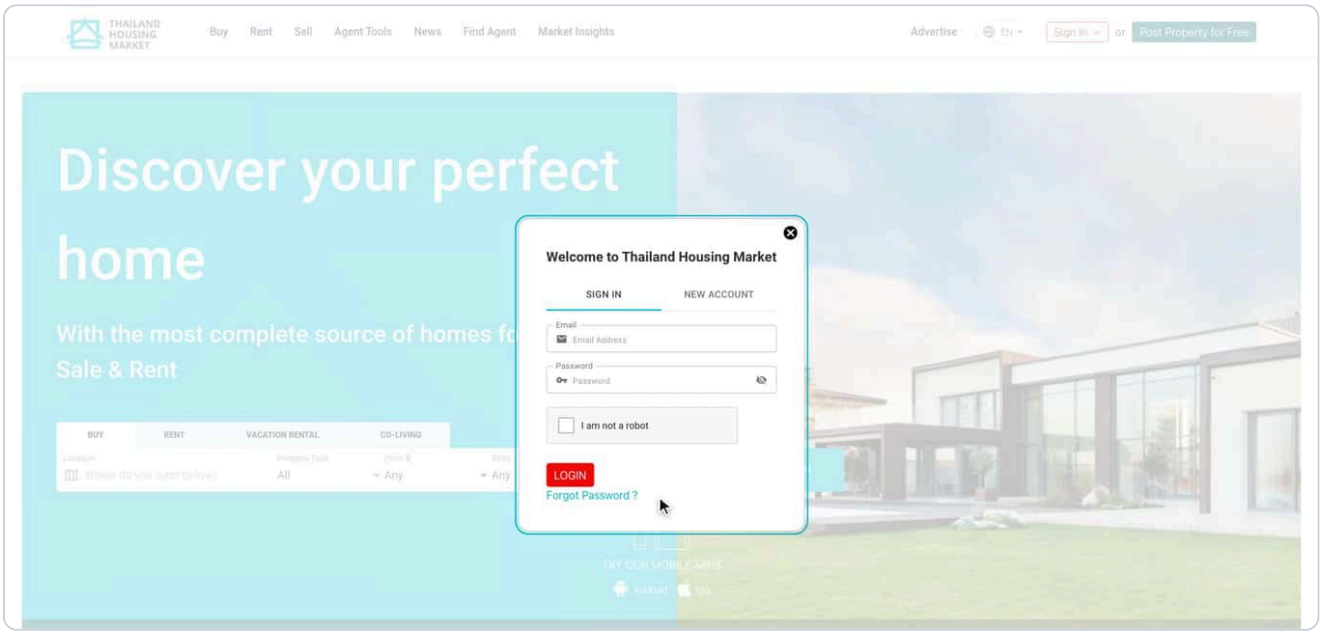


Figura 7.10 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

11 El enlace confirma su dirección de correo electrónico.

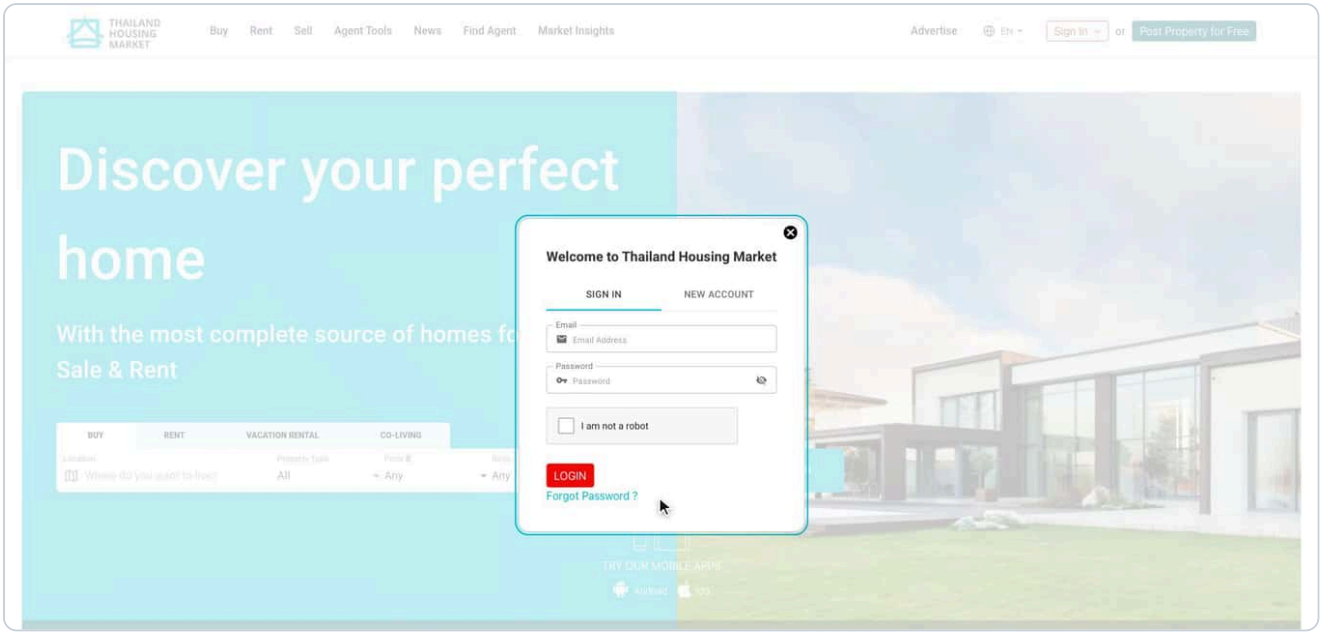


Figura 7.11 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

12 Ahora inicie sesión para guardar inmuebles y búsquedas.

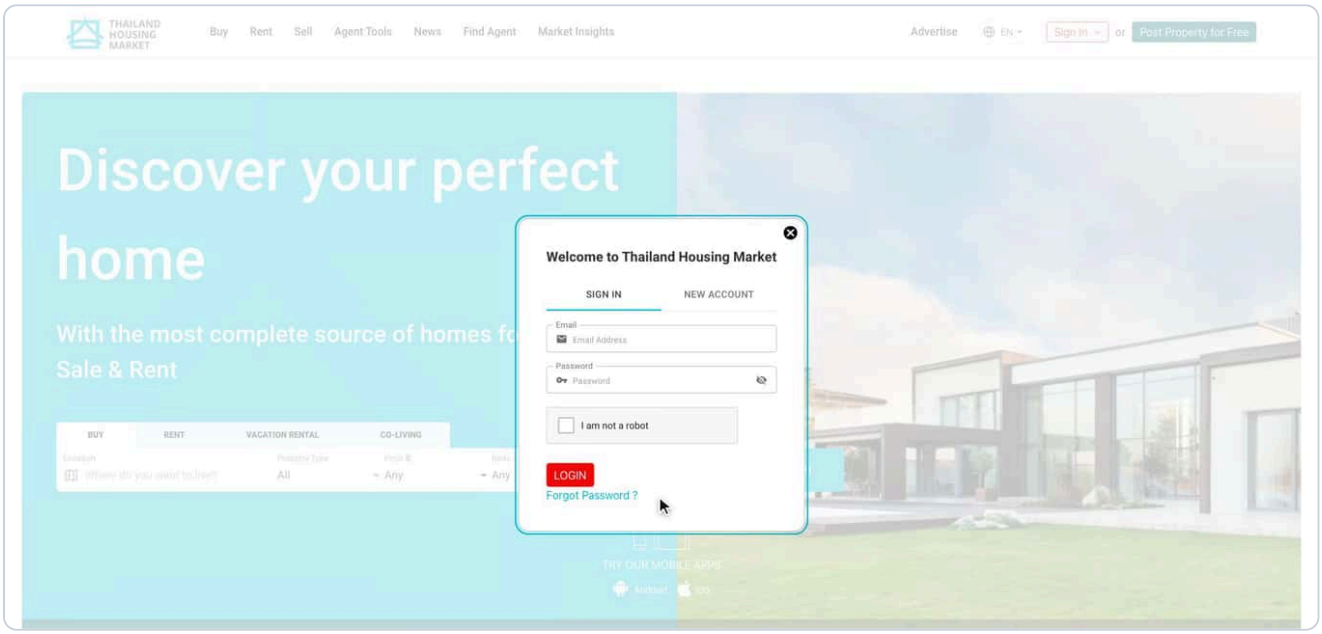


Figura 7.12 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

CONVIENE SABER

CONSEJO Ha abierto un enlace de verificación que ya se había utilizado. Su dirección está verificada y no necesita hacer nada más: inicie sesión.

Centro de ayuda: ¿Por qué dice que mi dirección de correo electrónico ya está verificada?

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Necesito una cuenta para buscar y qué me aporta realmente registrarme?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
¿Qué tipos de cuenta hay disponibles?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/what-account-types-are-available
¿Puedo usar mi cuenta en el portal de otro país?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

8 CAPÍTULO 8

Restablecer su contraseña

Cuenta gratuita | Para todos los usuarios | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

En la página de inicio de sesión elija «¿Olvidó su contraseña?», introduzca su dirección de correo electrónico, complete la comprobación captcha y pulse «ENVIAR». Le enviamos por correo un enlace para establecer una contraseña nueva. Ábralo, escriba la contraseña nueva dos veces y pulse «RESTABLECER CONTRASEÑA». No hay ningún código que escribir.

Para proteger su privacidad, la página da la misma respuesta tenga o no cuenta la dirección, así que si no llega nada, revise la carpeta de spam y que la dirección esté bien escrita. Elija una contraseña única y no comparta nunca el enlace de restablecimiento.

Del Centro de ayuda: **He olvidado mi contraseña. ¿Qué debo hacer?**

PASO A PASO

1 Abra el portal nacional de Housing Market.

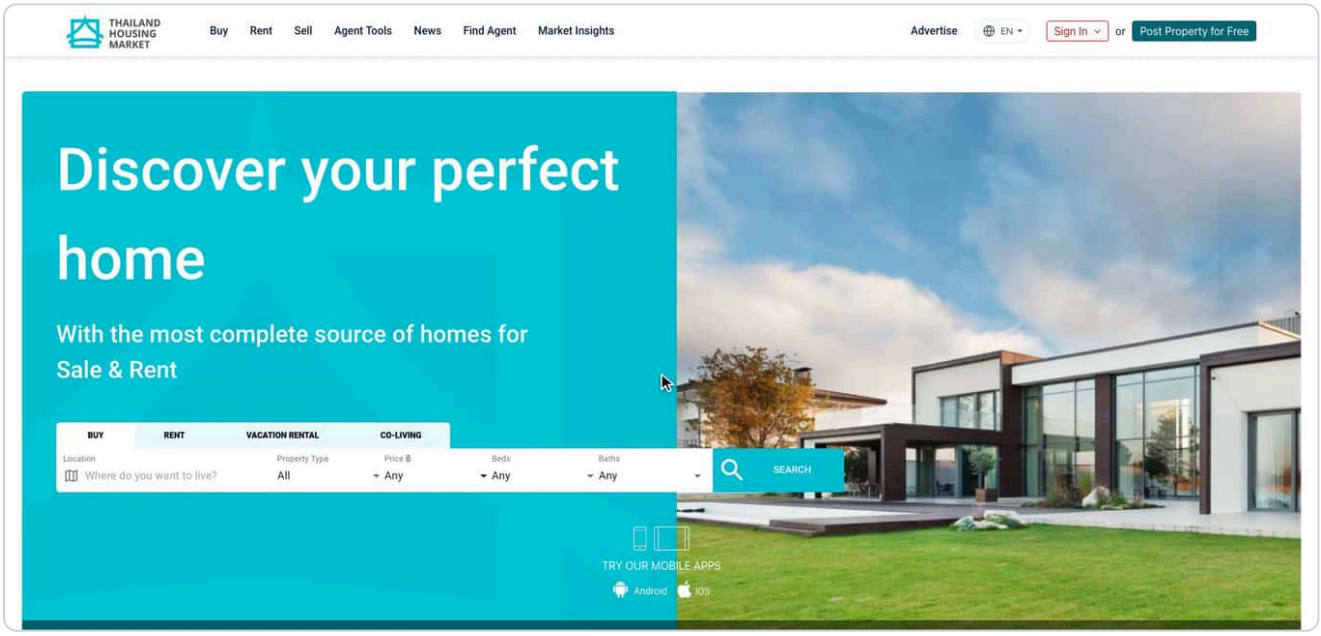


Figura 8.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Haga clic en Iniciar sesión, arriba.

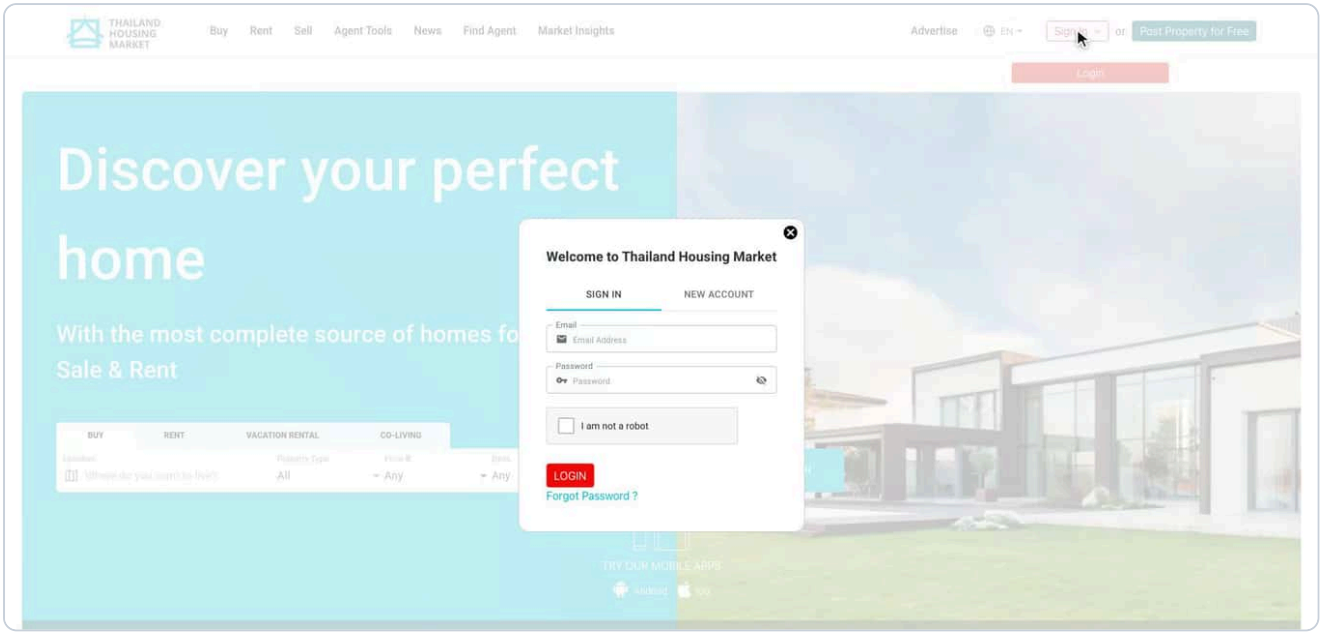


Figura 8.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Haga clic en ¿Olvidó su contraseña?

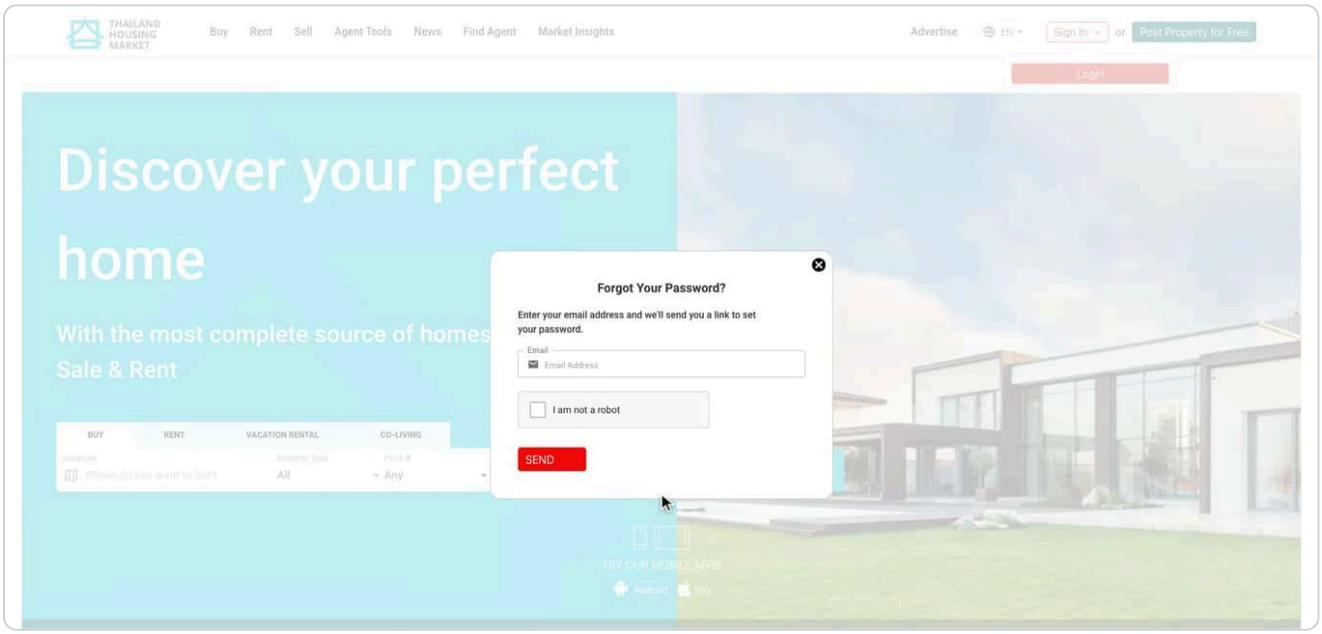


Figura 8.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Introduzca su dirección de correo electrónico.

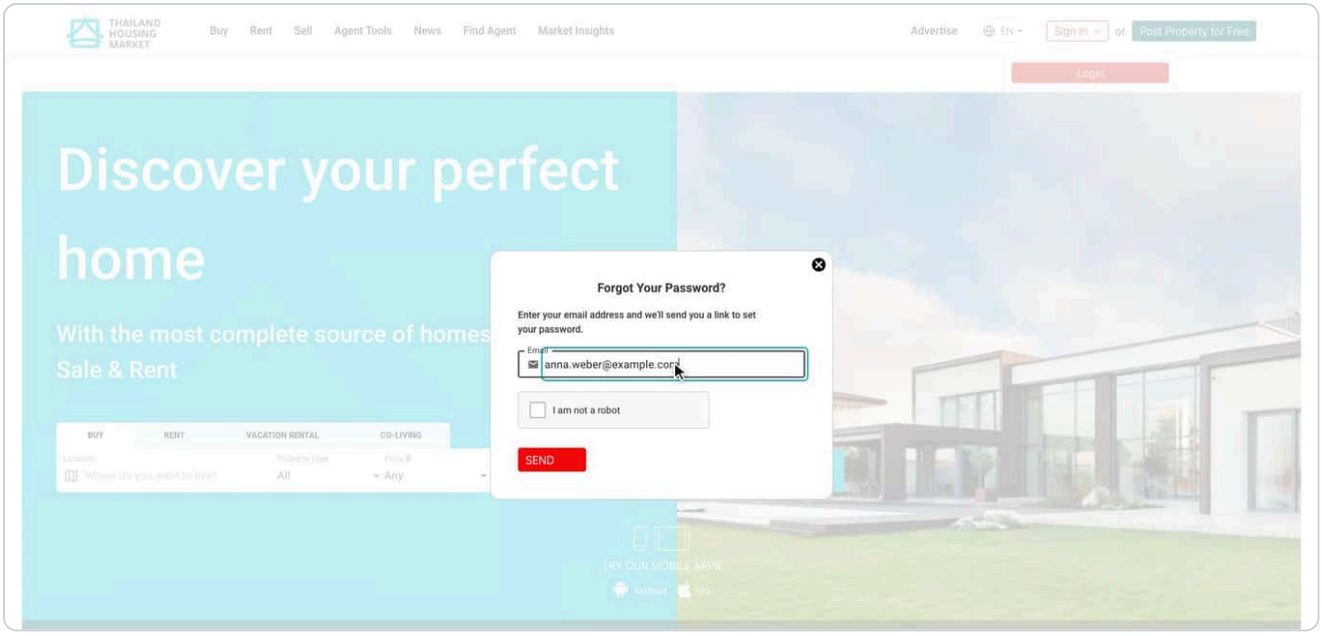


Figura 8.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Marque **No soy un robot**.

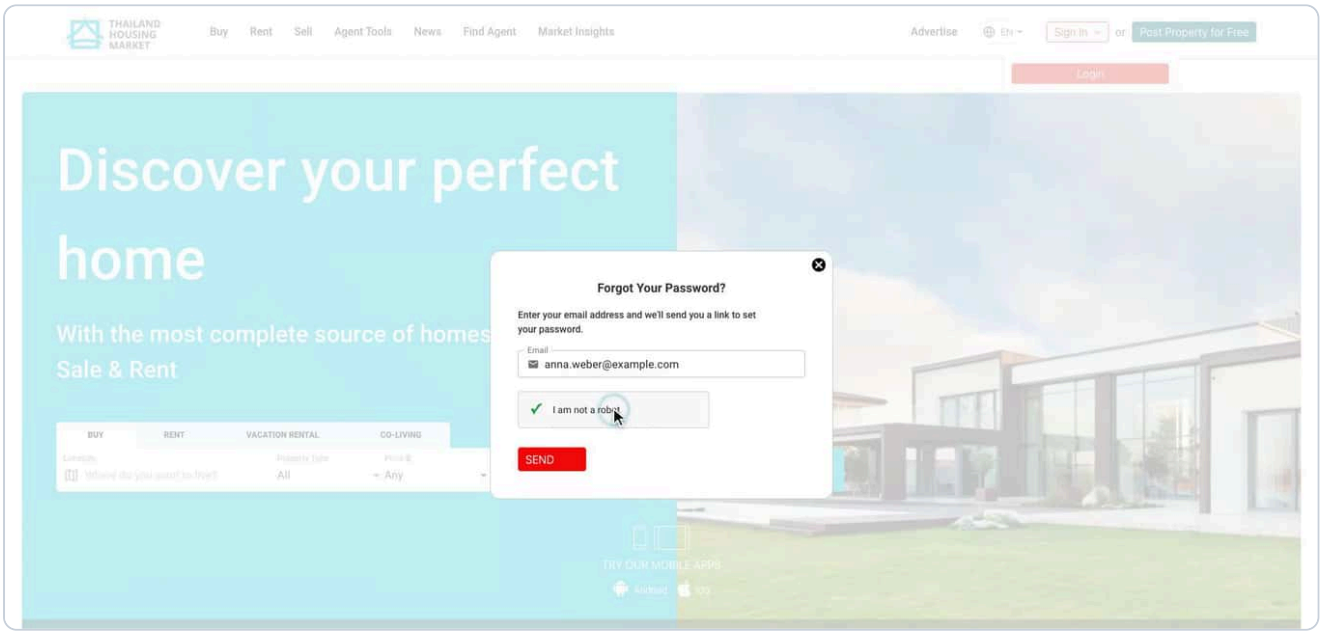


Figura 8.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 Haga clic en ENVIAR.

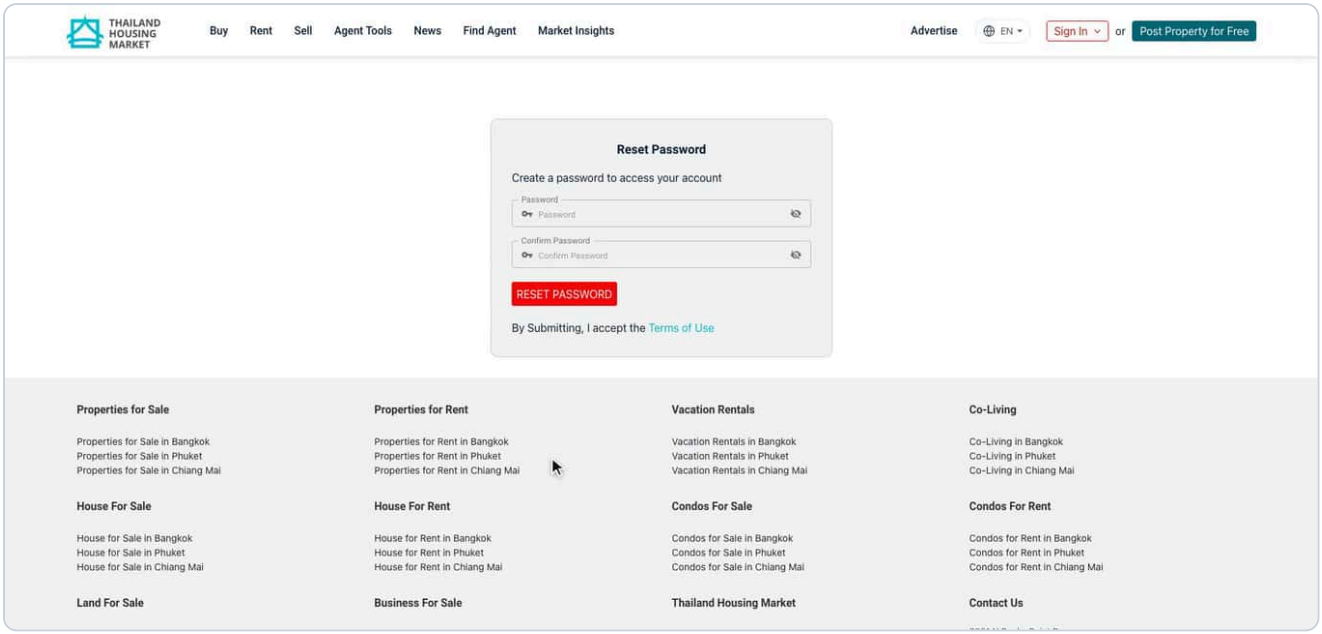


Figura 8.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

7 Abra el enlace del correo electrónico.

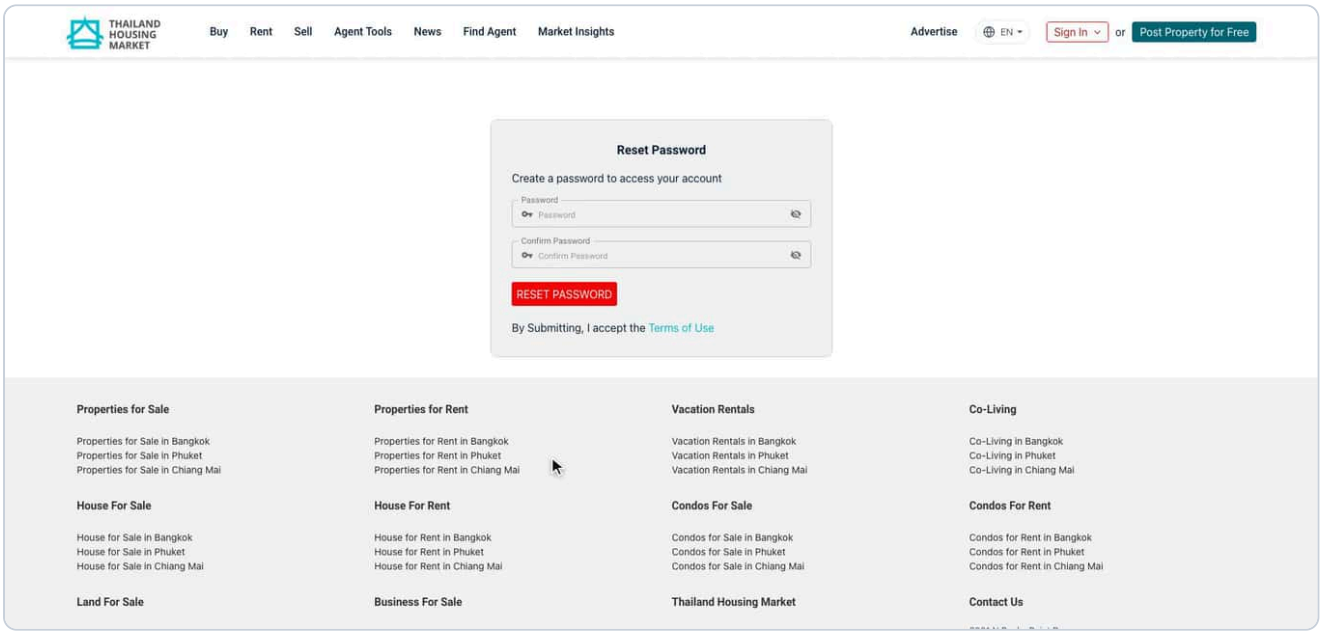


Figura 8.7 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

8 Introduzca una contraseña nueva: mínimo 8 caracteres.

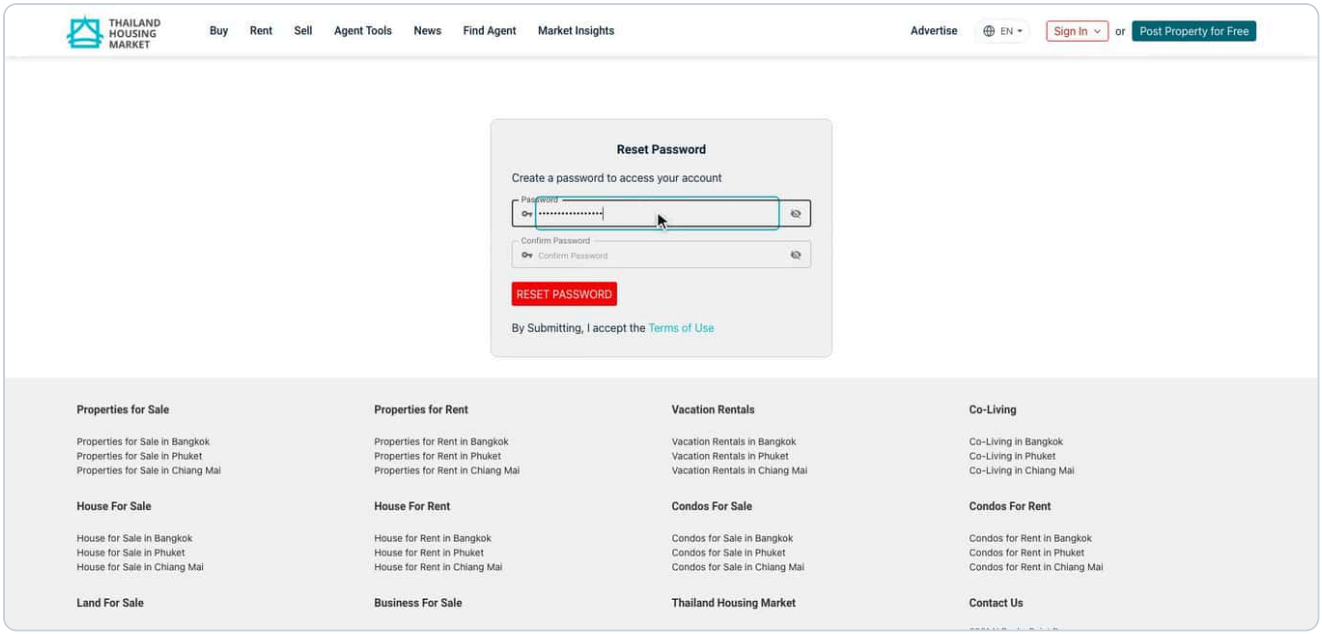


Figura 8.8 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

9 Escríbala de nuevo para confirmar.

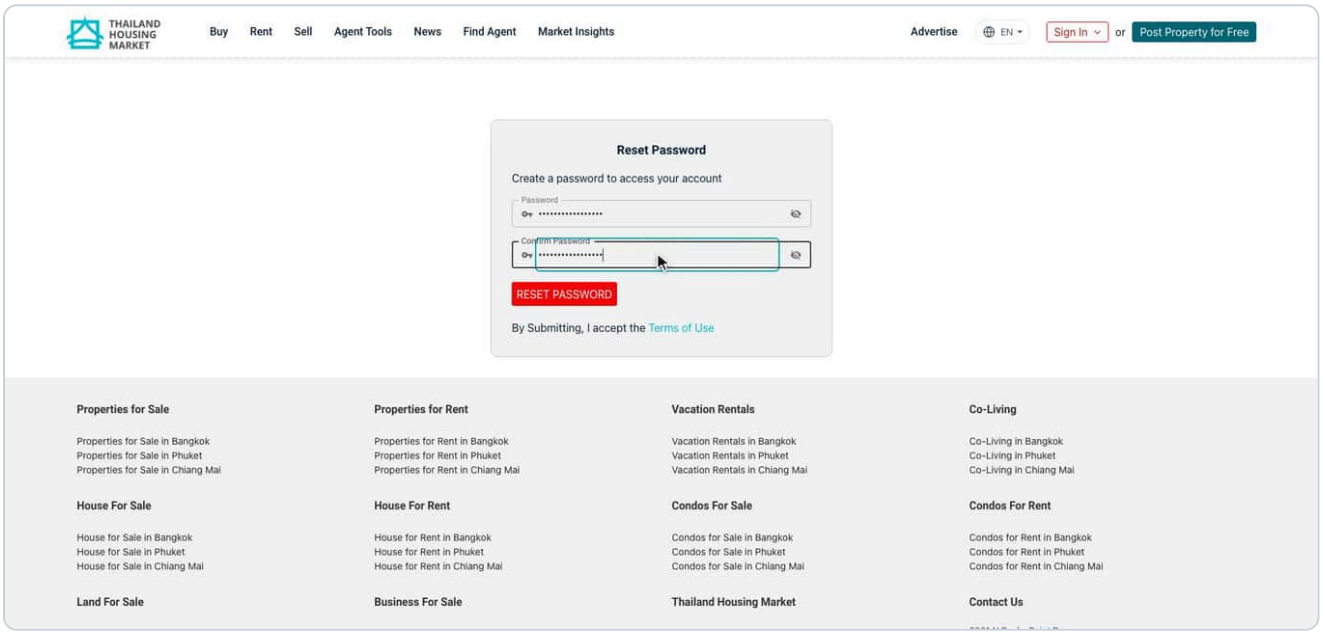


Figura 8.9 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

10 Haga clic en RESTABLECER CONTRASEÑA.

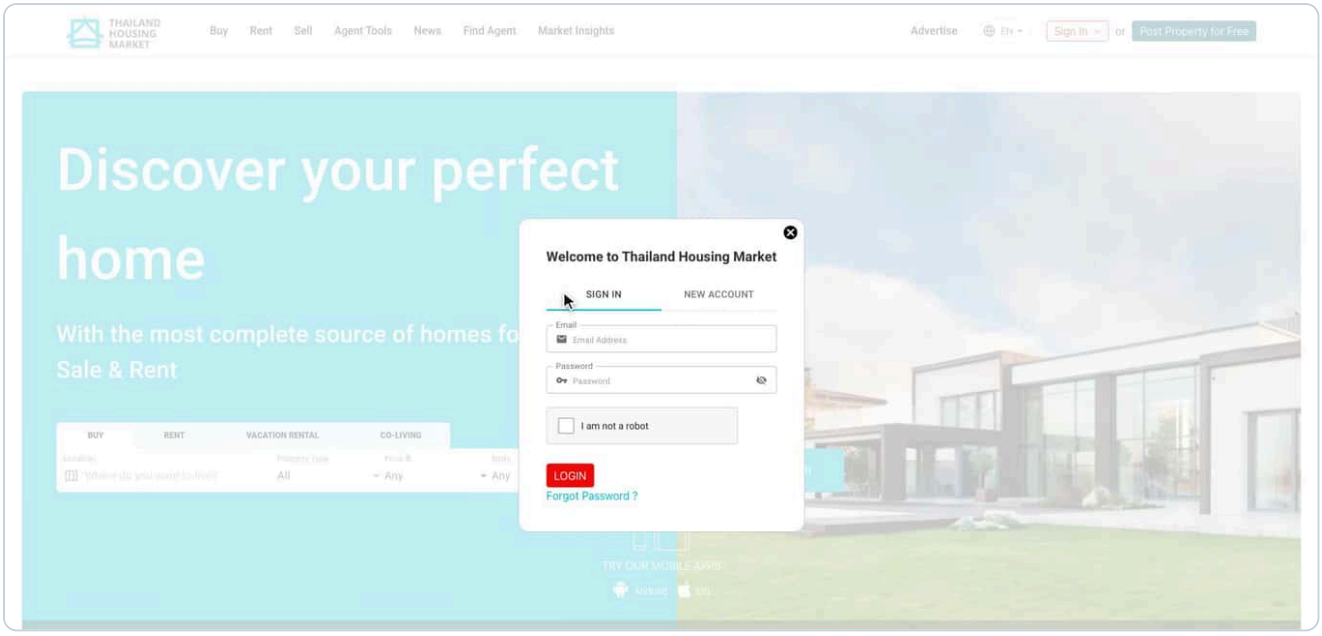


Figura 8.10 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

11 Listo: inicie sesión con su contraseña nueva.

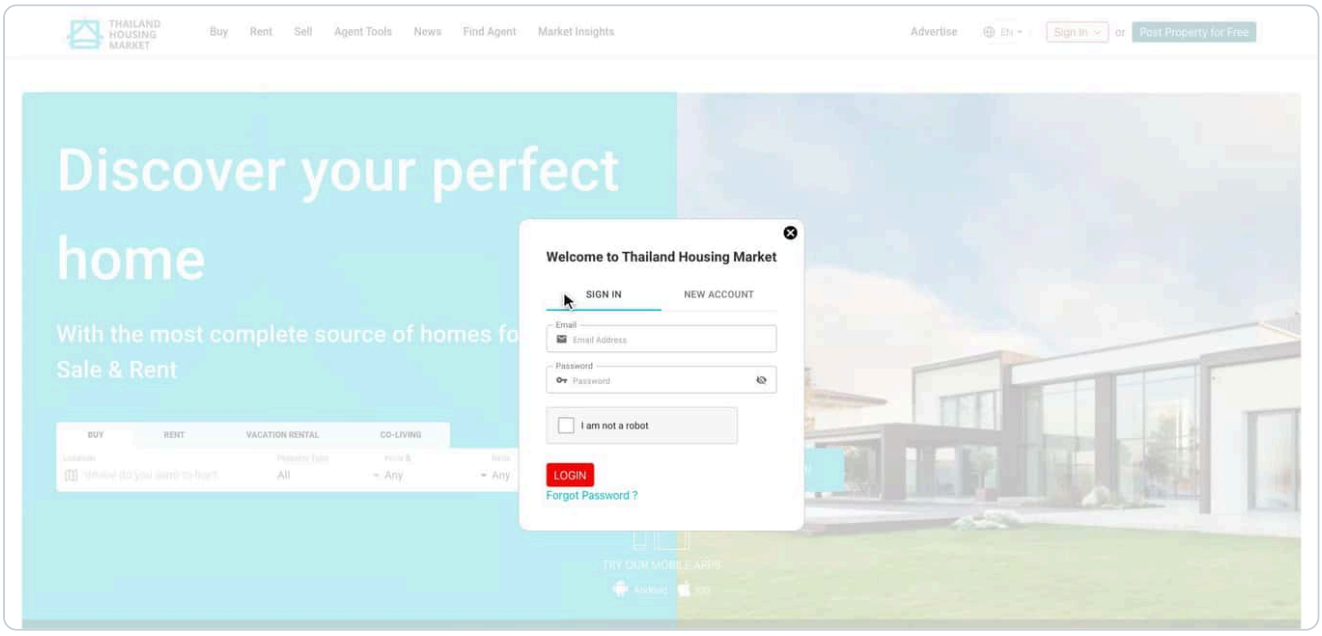


Figura 8.11 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo informo de un problema técnico o de mi cuenta?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 CAPÍTULO 9

Su perfil y el correo de inicio de sesión

Cuenta gratuita | Para todos los usuarios | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Inicie sesión y elija Mi perfil en el menú del panel. Cambie su nombre, el Nombre público del perfil, los números de Teléfono y Móvil, la dirección y Sobre mí, y después elija ACTUALIZAR PERFIL. Según el tipo de cuenta, la página también tiene campos como Nombre de la empresa, Número de licencia, Zonas de servicio e Idiomas que habla.

- Cambiar la foto de perfil añade o sustituye su foto.
- Cambiar contraseña establece una contraseña nueva: escriba la anterior, luego la nueva dos veces, y elija ACTUALIZAR CONTRASEÑA.
- Idioma elige el único idioma que usamos para su panel, los correos electrónicos que le enviamos y sus facturas.

Nombre de usuario y Correo electrónico muestran la dirección de correo electrónico con la que inicia sesión. Están bloqueados: el correo electrónico de acceso no se puede cambiar en el sitio web del portal. Consulte la respuesta sobre cómo cambiar su correo electrónico o su número de teléfono.

Si su perfil se comparte con sus otras cuentas de Housing Market, la página lo indica, y un cambio en su nombre, su teléfono o su foto se aplica a todas ellas. Mantenga sus datos exactos y actualizados, porque son lo que ven las personas que se ponen en contacto con usted.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo completo o actualizo mi perfil?**

PASO A PASO

1 Abra Mi perfil en su panel.

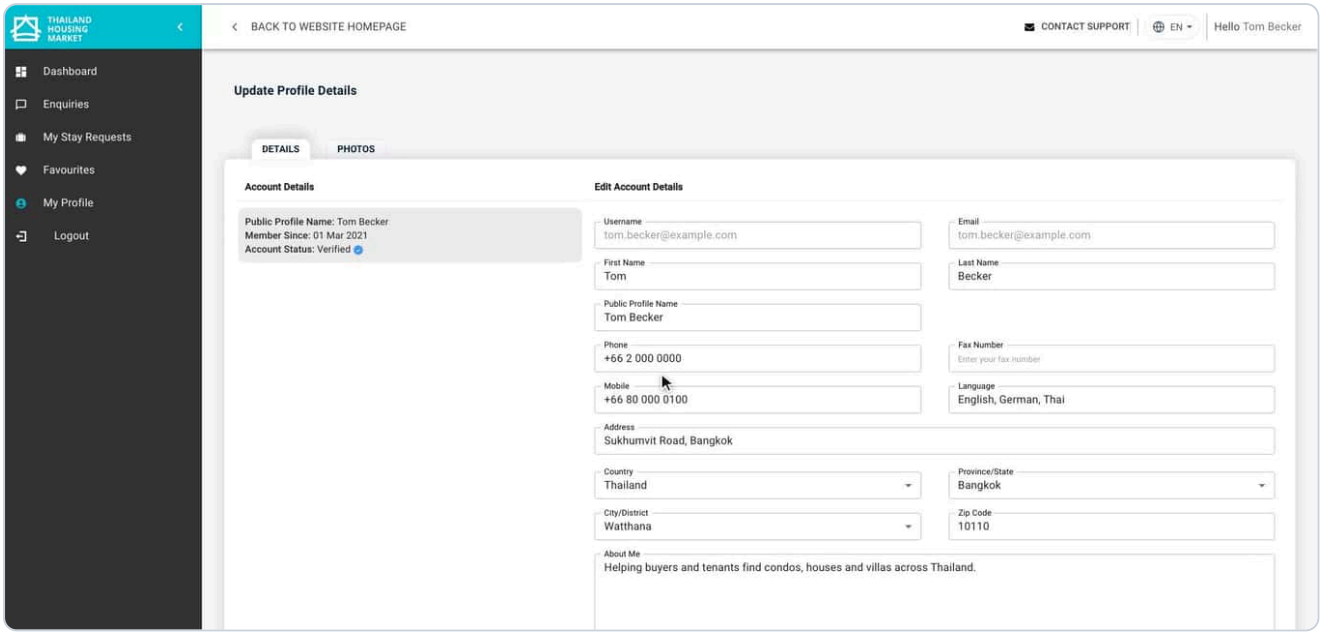


Figura 9.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Su correo de inicio de sesión se muestra, pero no se cambia aquí.

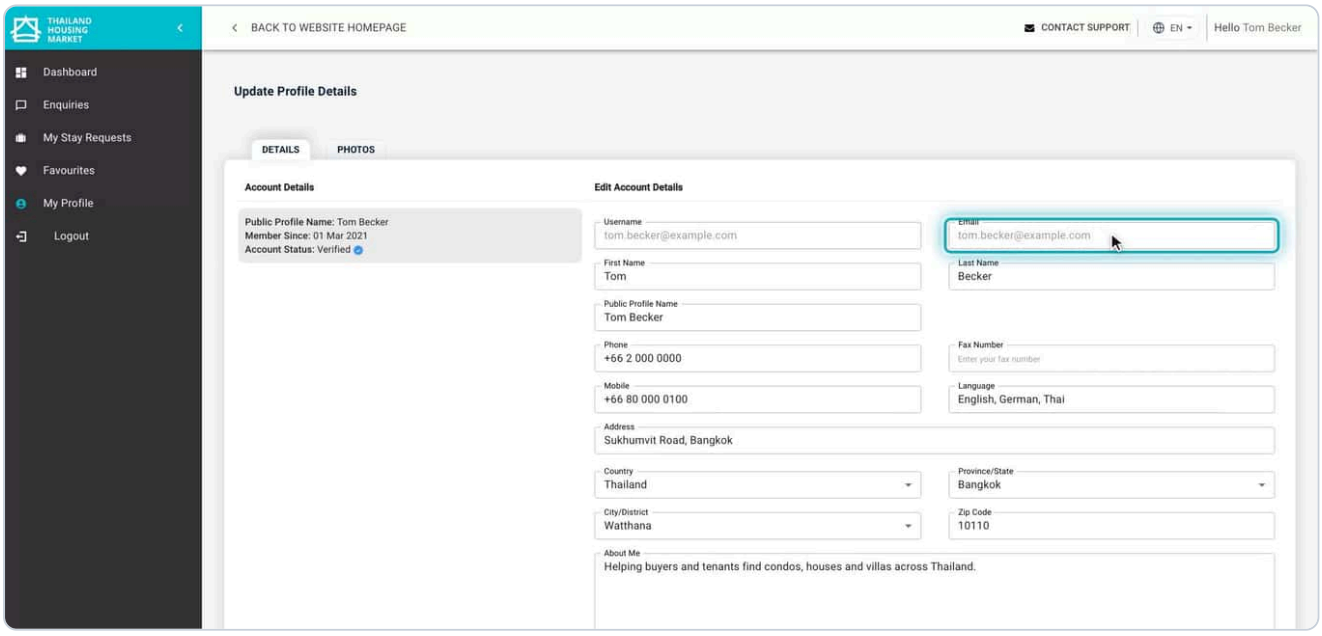


Figura 9.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Cambie el nombre del perfil público.

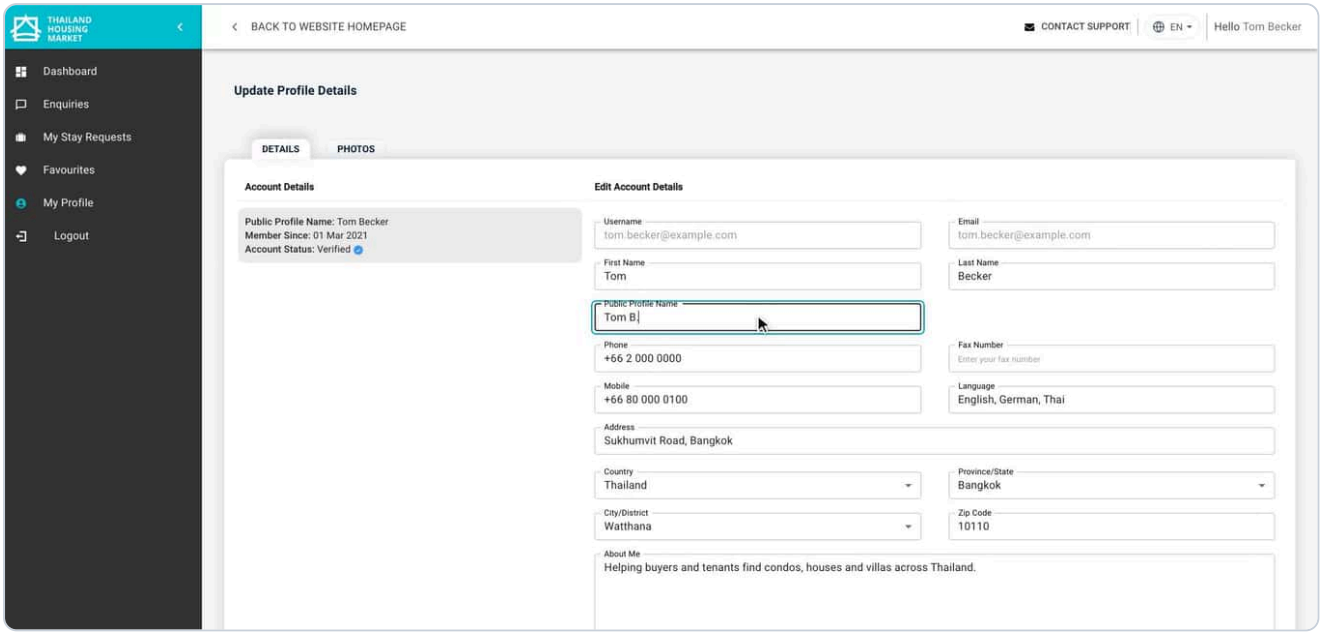


Figura 9.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Actualice su número de móvil.

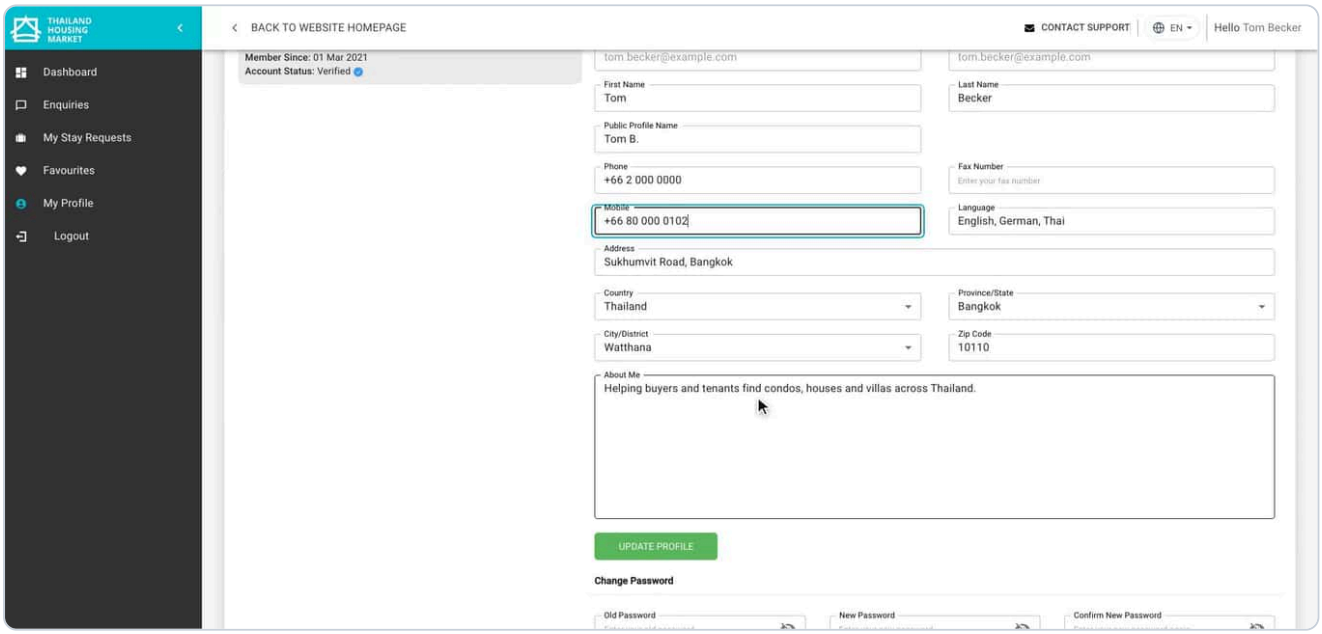


Figura 9.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Haga clic en ACTUALIZAR PERFIL.

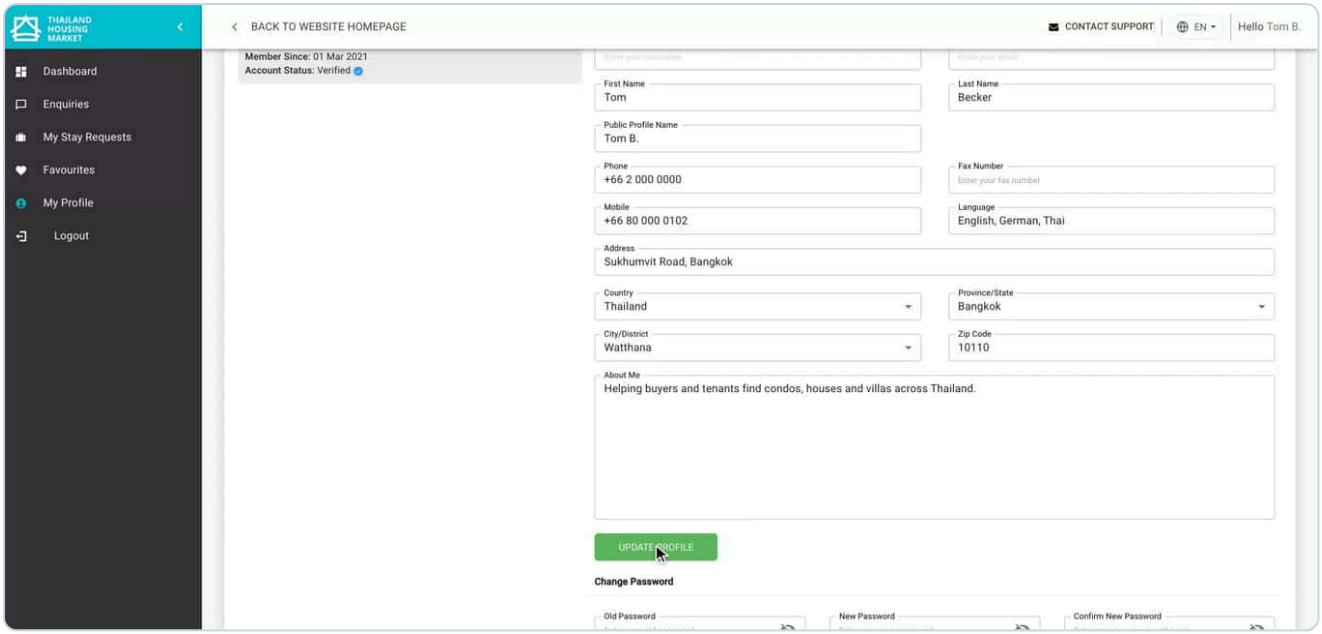


Figura 9.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 ¿Necesita otro correo? Use CONTACTAR CON SOPORTE.

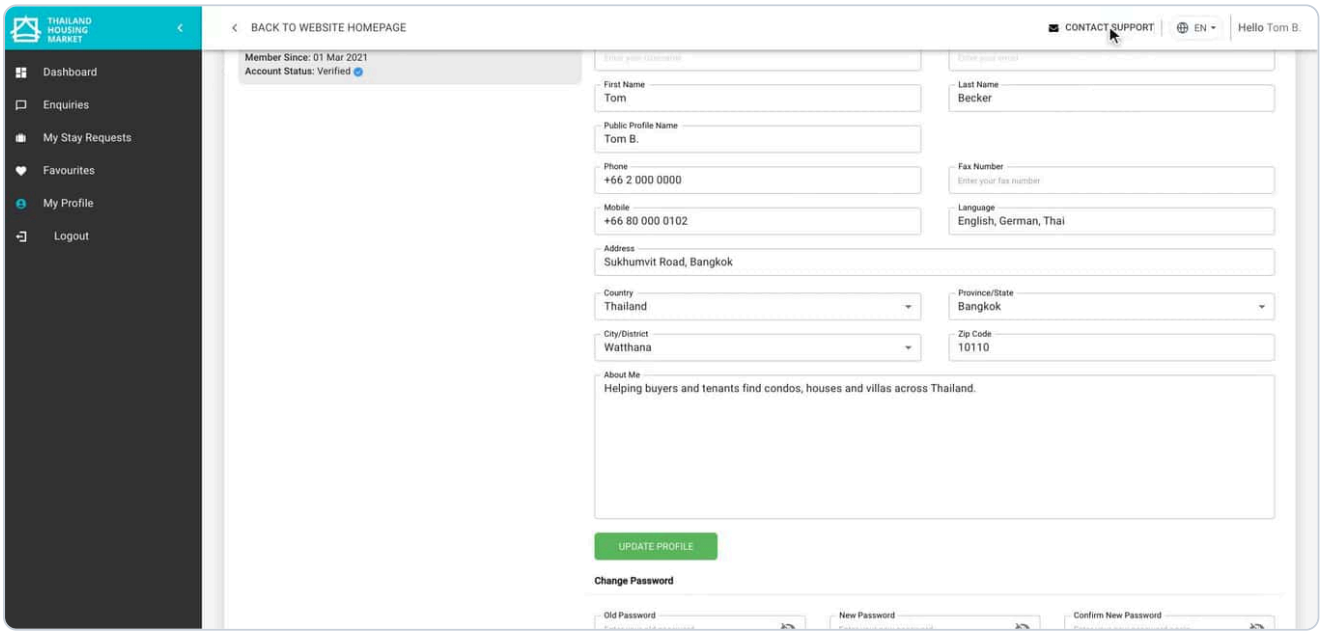


Figura 9.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo informo de un problema técnico o de mi cuenta?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

10 CAPÍTULO 10

Guardar una búsqueda

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Sí, una vez que haya iniciado sesión. Ambos se guardan en Favoritos, en su panel.

- Un inmueble: elija el corazón en su tarjeta, por ejemplo en la tarjeta de vista previa que se abre desde un precio en el mapa. Entonces aparece en Favoritos, y Guardados en el mapa muestra solo los inmuebles que ha guardado.
- Una búsqueda: en los resultados, en la lista o en el mapa, elija Guardar esta búsqueda y, en Recibir nuevos anuncios por correo, elija Diariamente o Semanalmente. A partir de entonces le enviaremos por correo electrónico los anuncios nuevos que coincidan con ella.
- Para dejar de recibir los correos de una búsqueda, abra Favoritos y elija Desactivar alertas junto a ella, en Búsquedas guardadas. Cada correo de alerta también tiene un enlace a esa página.

Si no ha iniciado sesión, Guardar esta búsqueda le pide primero que inicie sesión.

Del Centro de ayuda: **¿Puedo guardar inmuebles o búsquedas?**

PASO A PASO

1 Con la sesión iniciada, haga su búsqueda.

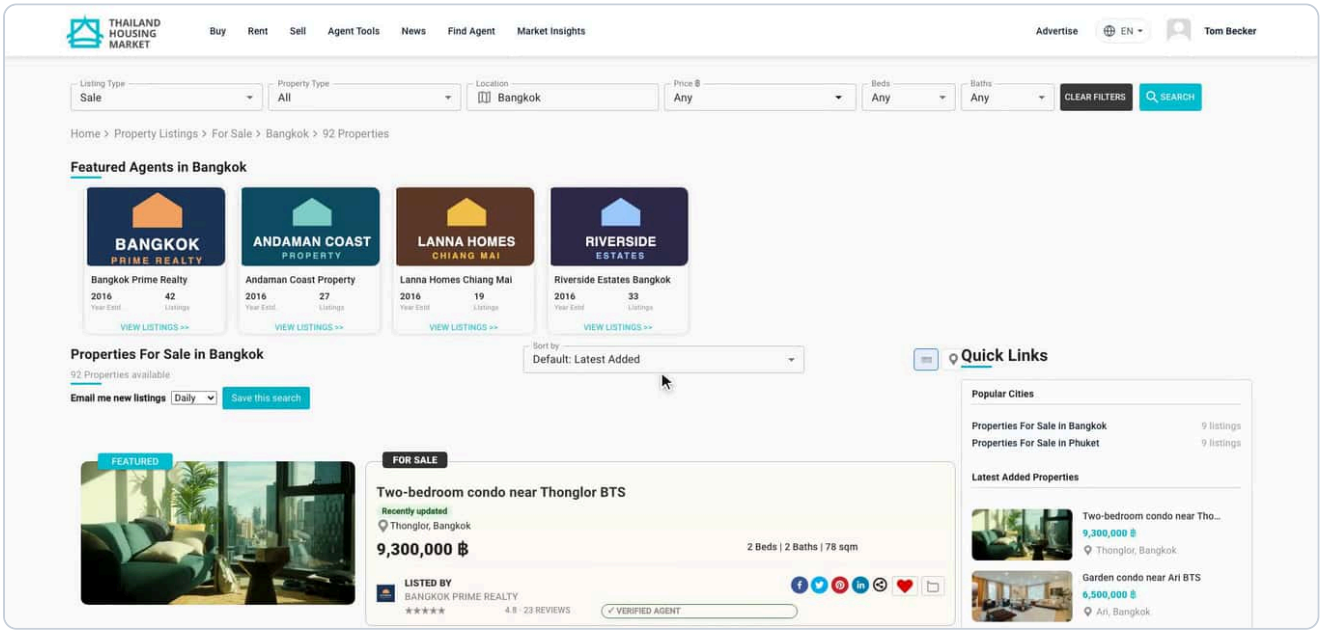


Figura 10.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Busque Avisarme de anuncios nuevos.

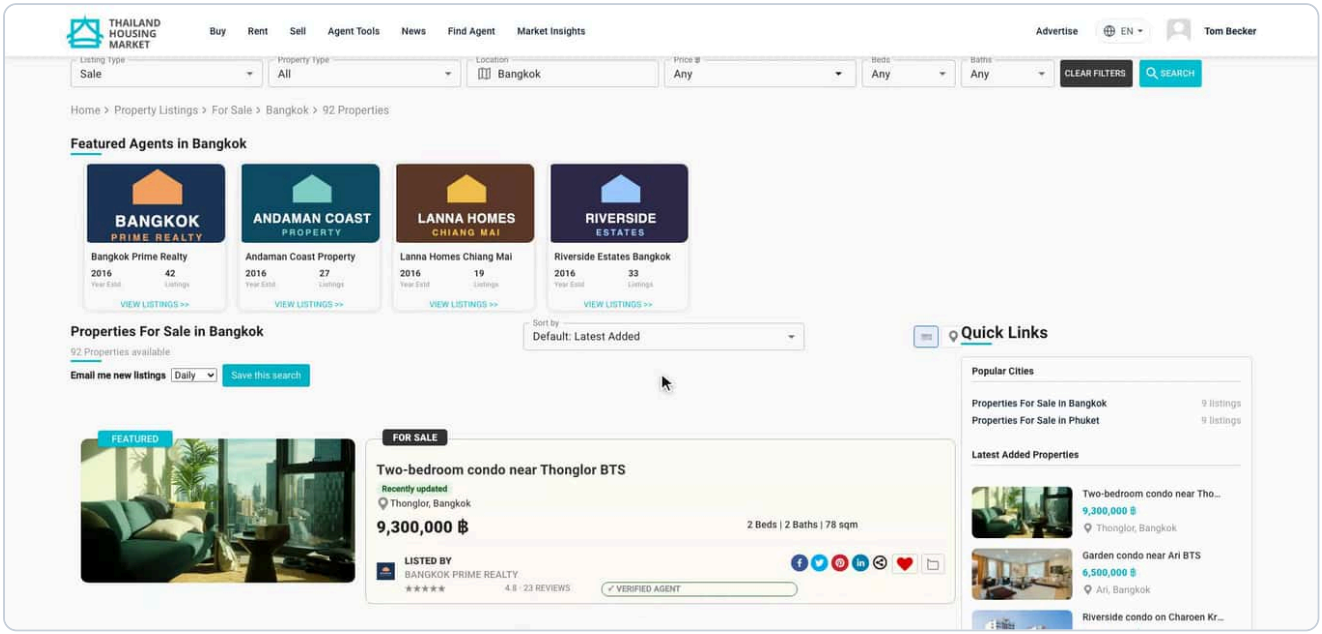


Figura 10.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Elija Diaria — o Semanal.

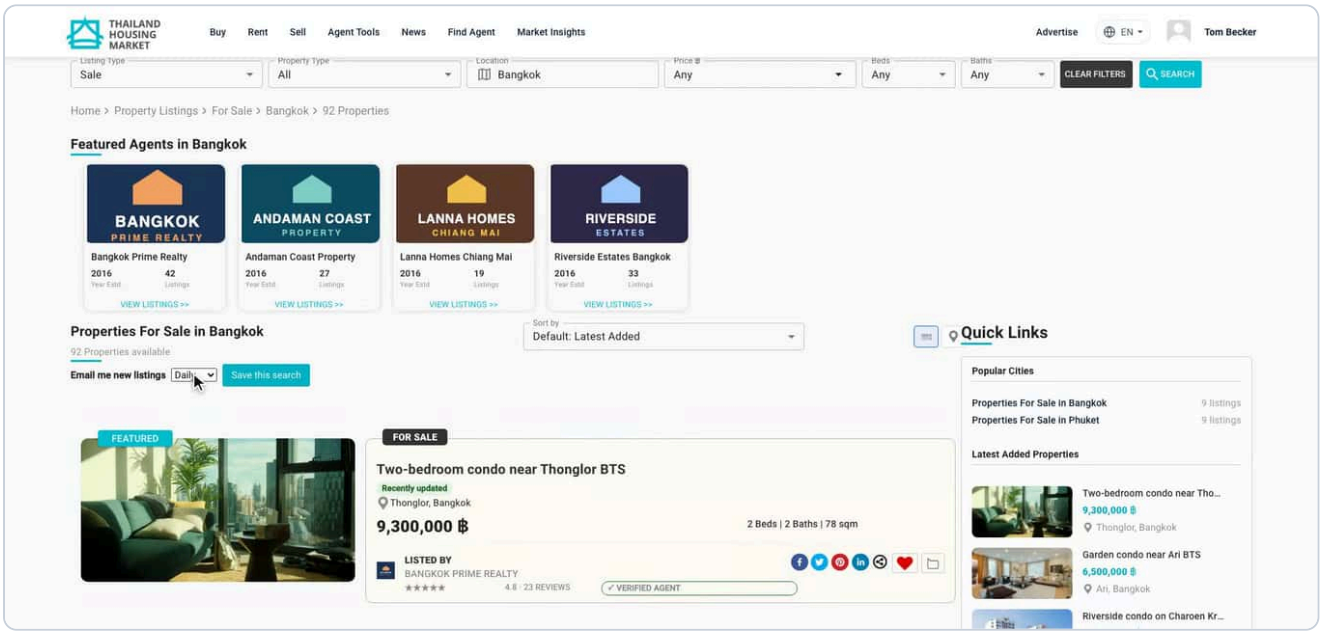


Figura 10.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Haga clic en Guardar esta búsqueda.

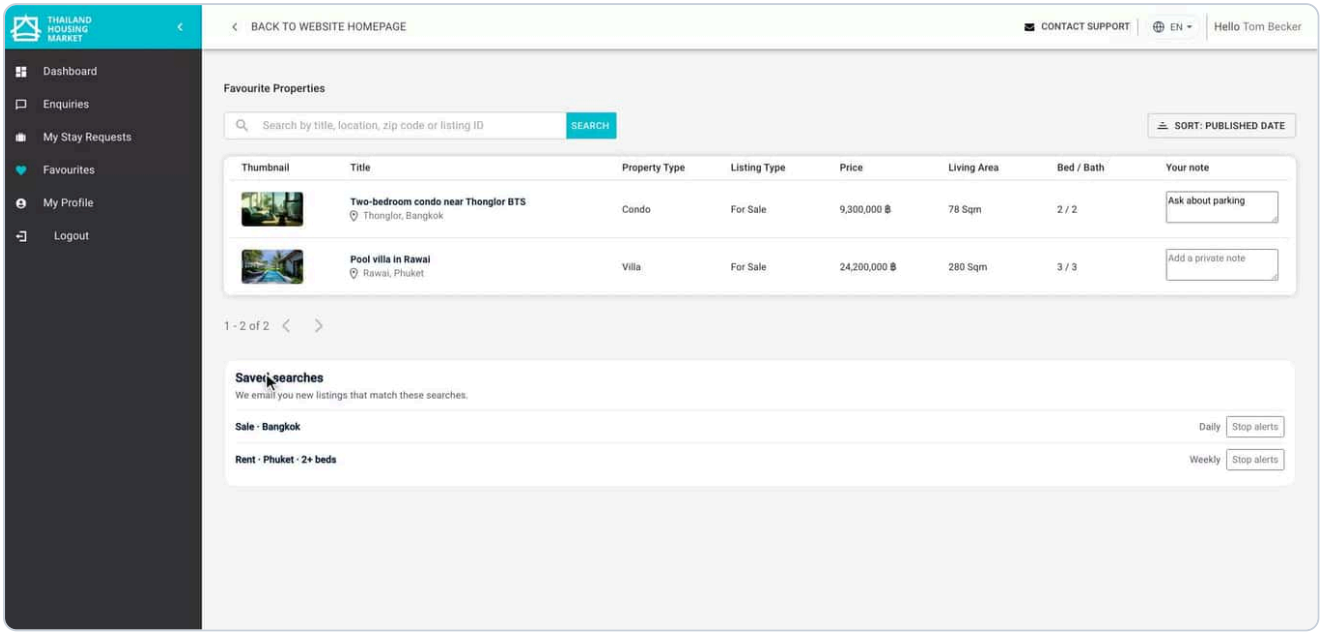


Figura 10.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Sus búsquedas aparecen en Favoritos.

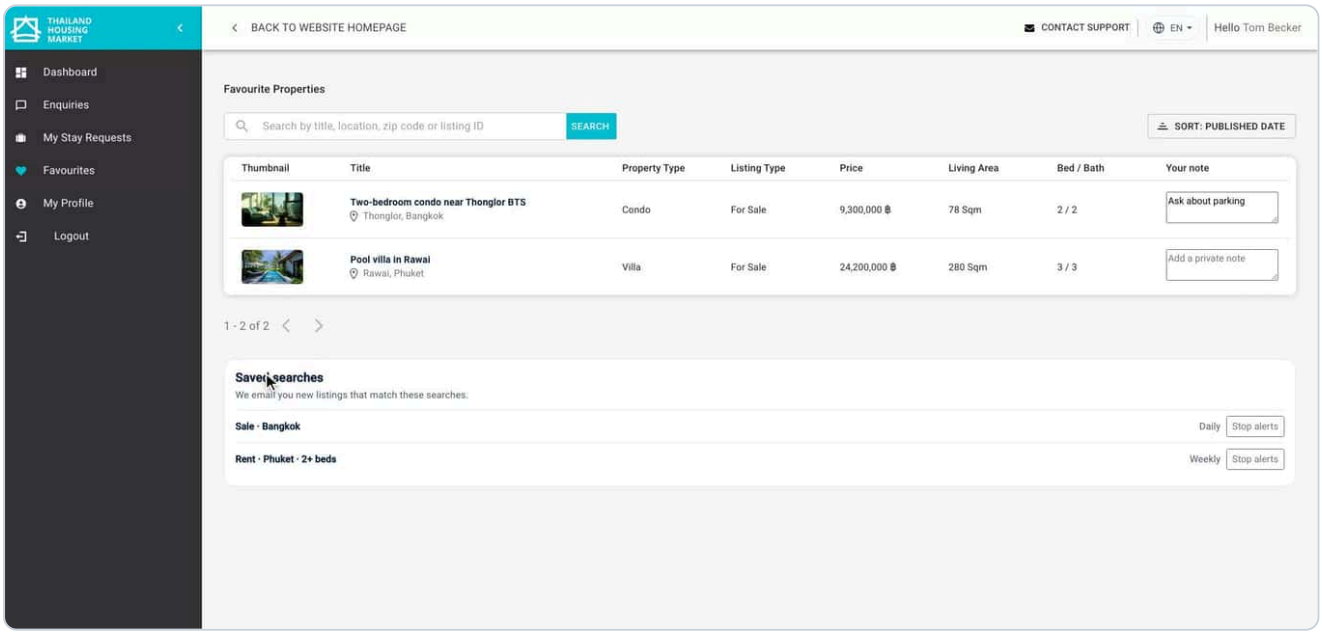


Figura 10.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 Use Detener alertas cuando ya no necesite una.

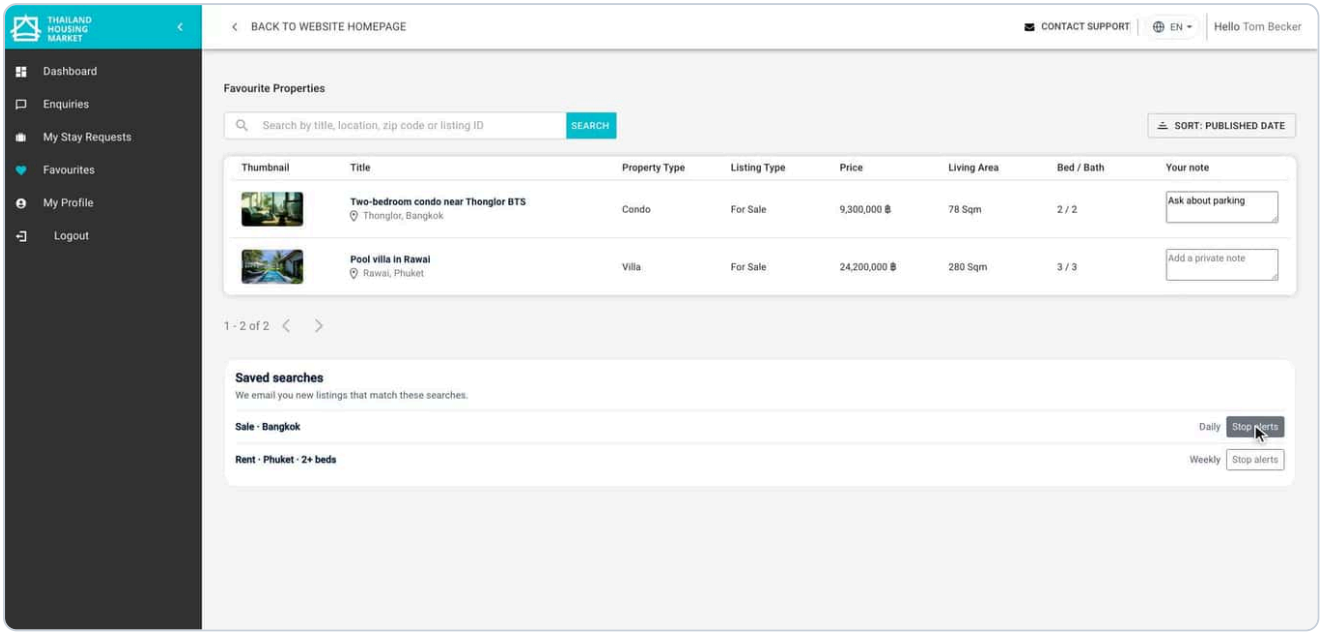


Figura 10.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo puedo gestionar los correos electrónicos de marketing?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
¿Cómo busco y filtro anuncios en un portal de país?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

11 CAPÍTULO 11

Guardar viviendas favoritas

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Sí, una vez que haya iniciado sesión. Ambos se guardan en Favoritos, en su panel.

- Un inmueble: elija el corazón en su tarjeta, por ejemplo en la tarjeta de vista previa que se abre desde un precio en el mapa. Entonces aparece en Favoritos, y Guardados en el mapa muestra solo los inmuebles que ha guardado.
- Una búsqueda: en los resultados, en la lista o en el mapa, elija Guardar esta búsqueda y, en Recibir nuevos anuncios por correo, elija Diariamente o Semanalmente. A partir de entonces le enviaremos por correo electrónico los anuncios nuevos que coincidan con ella.
- Para dejar de recibir los correos de una búsqueda, abra Favoritos y elija Desactivar alertas junto a ella, en Búsquedas guardadas. Cada correo de alerta también tiene un enlace a esa página.

Si no ha iniciado sesión, Guardar esta búsqueda le pide primero que inicie sesión.

Del Centro de ayuda: **¿Puedo guardar inmuebles o búsquedas?**

PASO A PASO

1 En un inmueble que le interese haga clic en Guardar esta vivienda.

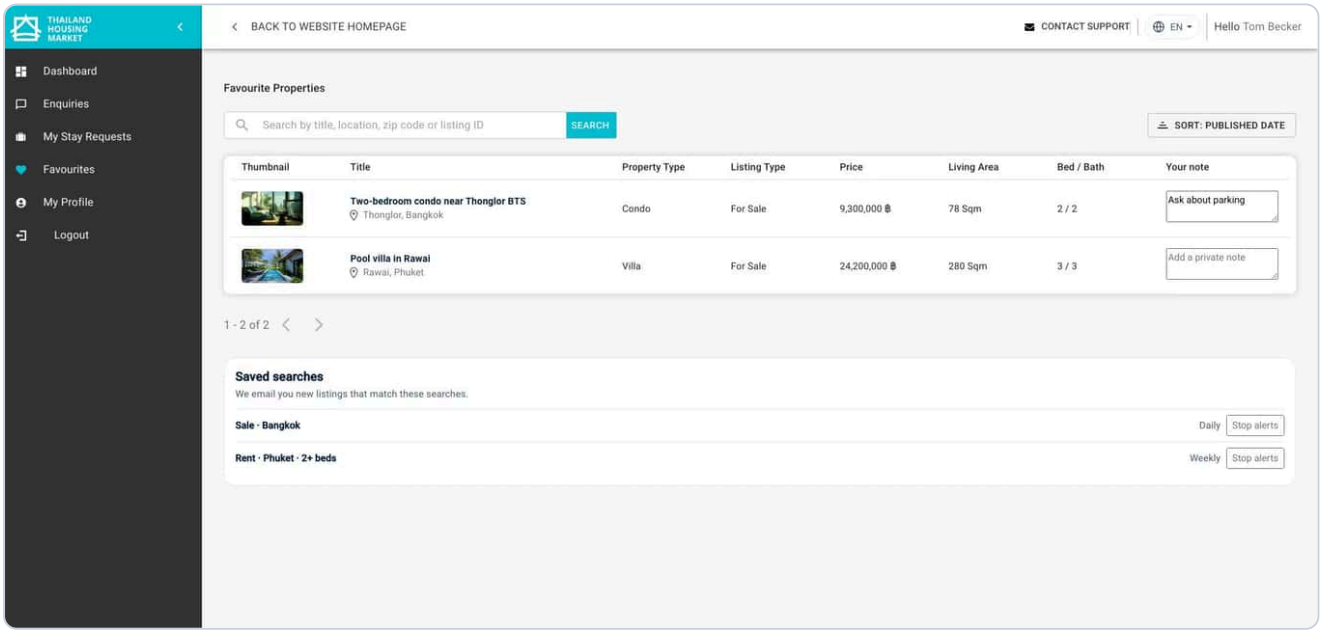


Figura 11.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Abra Favoritos en su panel.

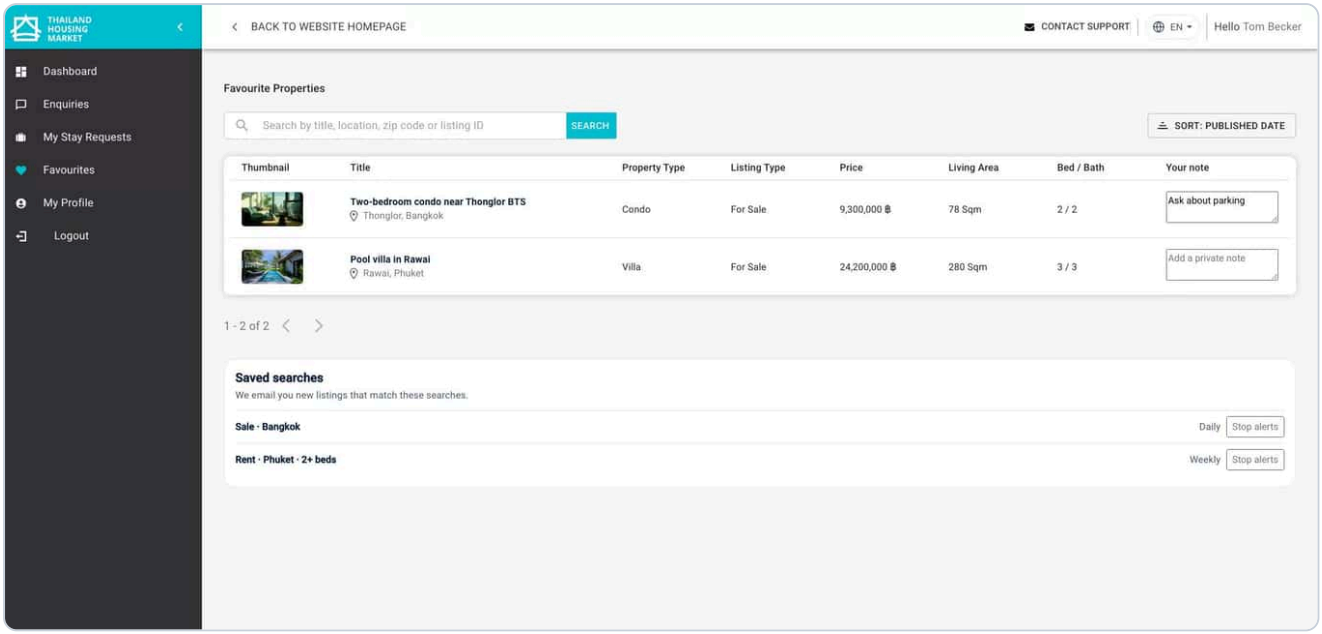


Figura 11.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Cada vivienda guardada con su precio y detalles.

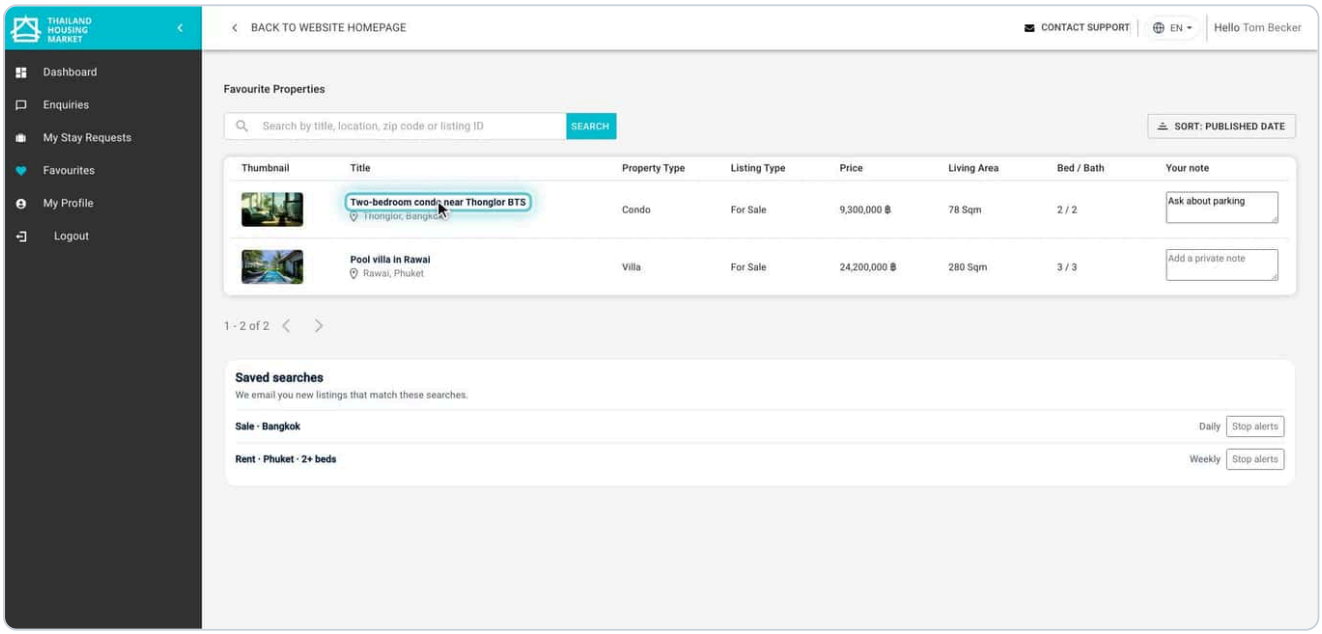


Figura 11.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Añada una nota privada: solo usted la ve.

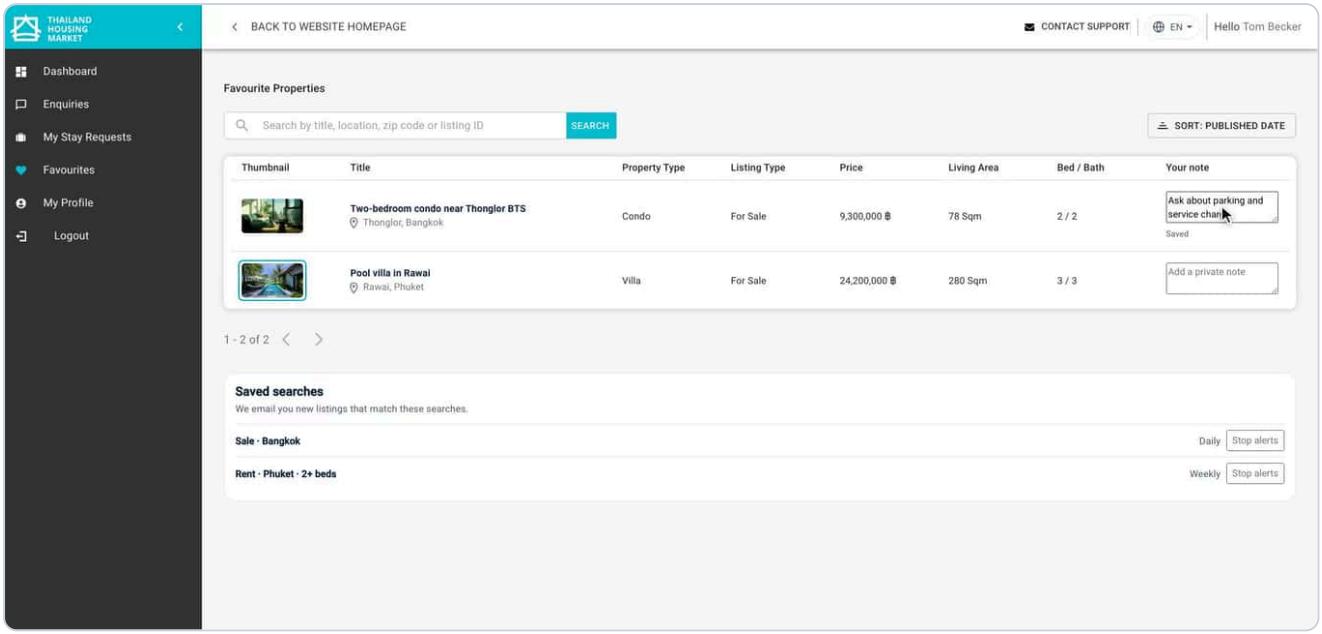


Figura 11.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Puedo comparar inmuebles?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/can-i-compare-properties
¿Necesito una cuenta para buscar y qué me aporta realmente registrarme?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

PARTE 3

Alquileres vacacionales

12 Encontrar un alquiler vacacional

13 Solicitar la reserva de una estancia

14 Iniciar sesión desde el enlace de su correo

15 Seguir sus solicitudes de estancia

12 CAPÍTULO 12

Encontrar un alquiler vacacional

No hace falta cuenta | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Sí. Elija Comprar, Alquilar, Alquiler vacacional o Coliving en el buscador de la página de inicio y añada una ubicación, un tipo de propiedad, un precio, dormitorios y baños.

- Comprar muestra propiedades en venta, y Alquilar muestra alquileres de larga duración.
- Alquiler vacacional muestra estancias cortas. Algunas muestran tarifas y un calendario de disponibilidad, y puede solicitar una estancia en la página del anuncio.
- Coliving muestra viviendas compartidas.

En la página de resultados, la barra superior le permite cambiar el Tipo de anuncio y los demás filtros sin empezar de nuevo.

Del Centro de ayuda: **¿Puedo buscar propiedades en venta y en alquiler?**

PASO A PASO

1 Abra el portal nacional de Housing Market.

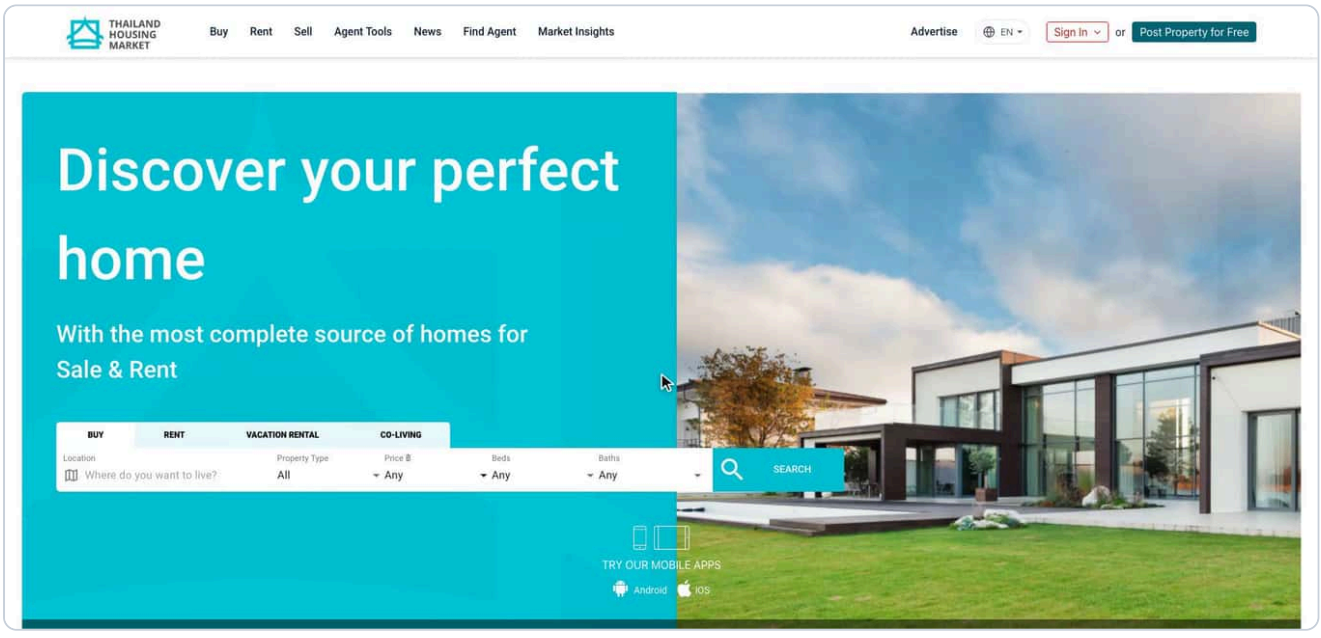


Figura 12.1 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

2 Elija la pestaña Alquiler vacacional.

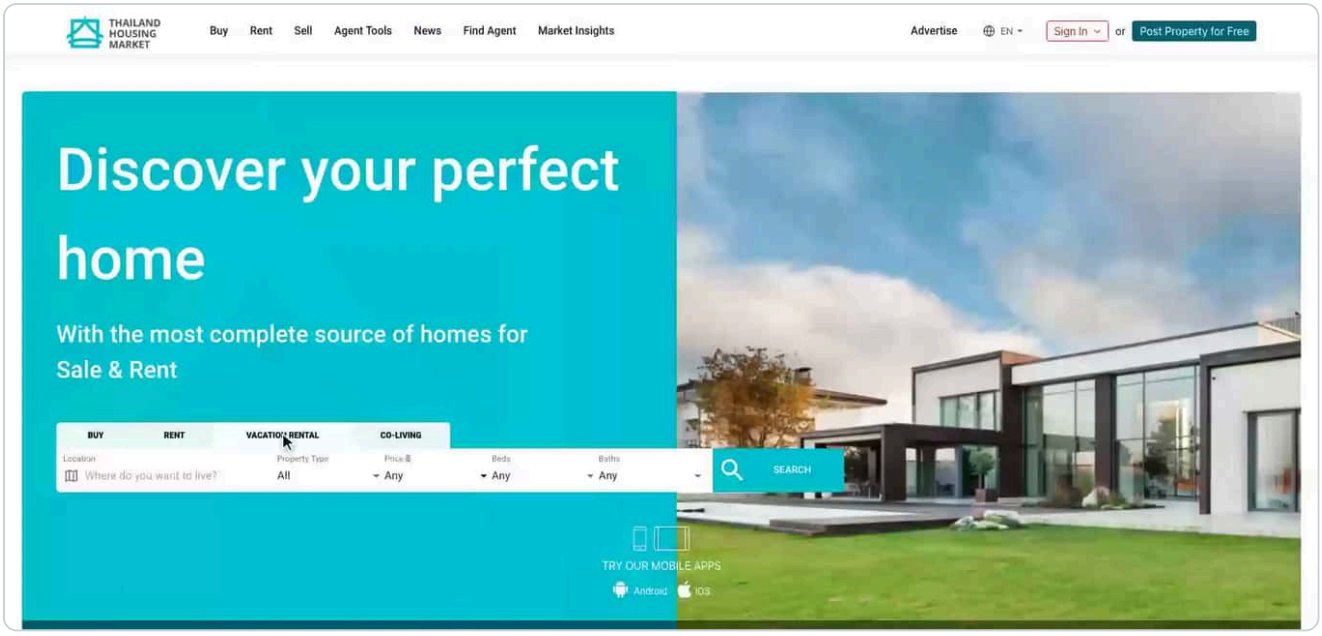


Figura 12.2 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

3 Escriba un destino, p. ej. Phuket.

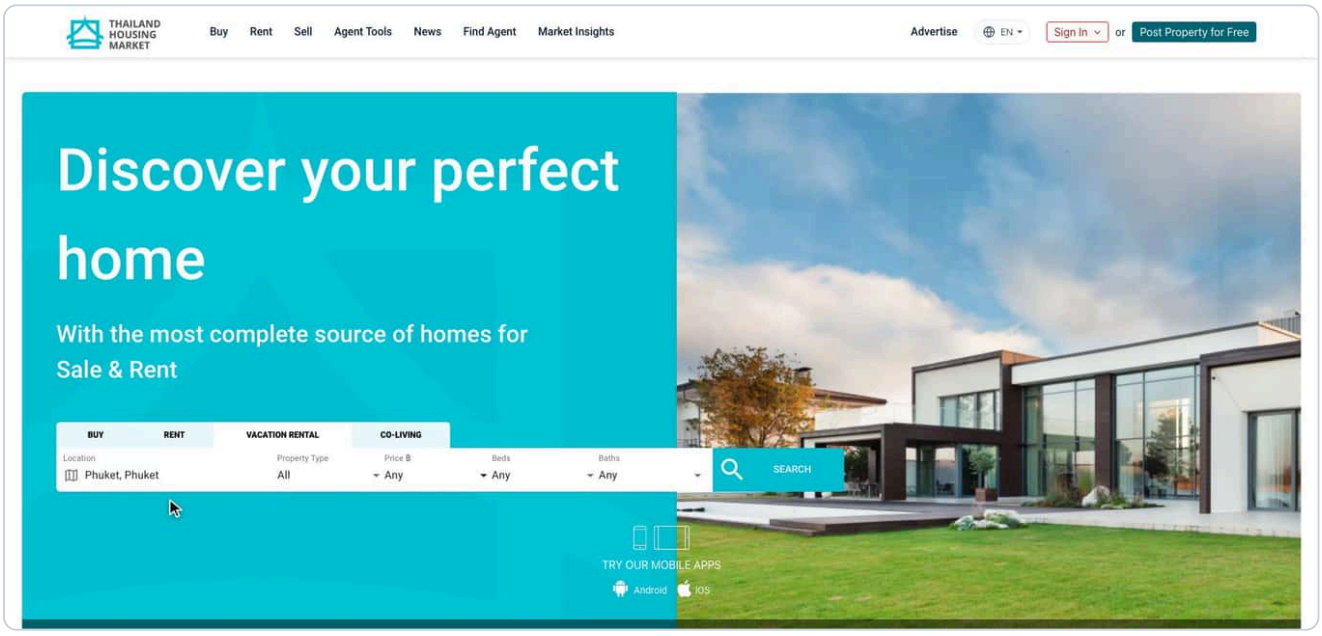


Figura 12.3 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

4 Haga clic en Buscar.

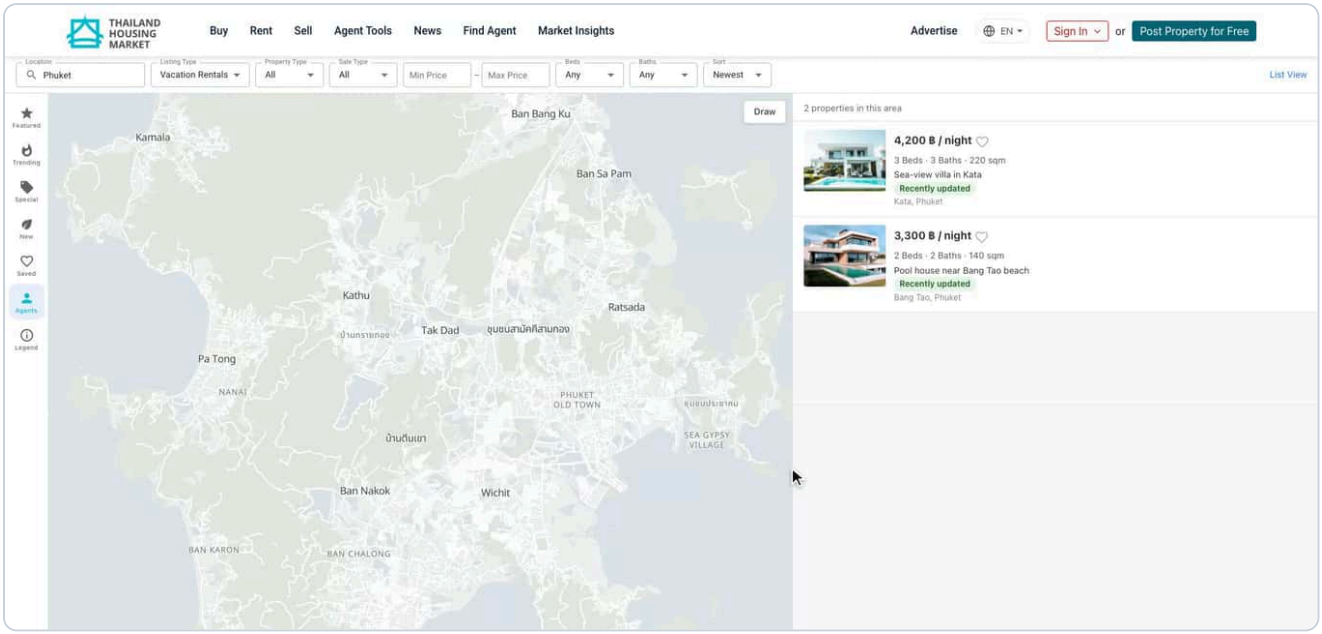


Figura 12.4 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

5 Los alquileres vacacionales muestran un precio por noche.

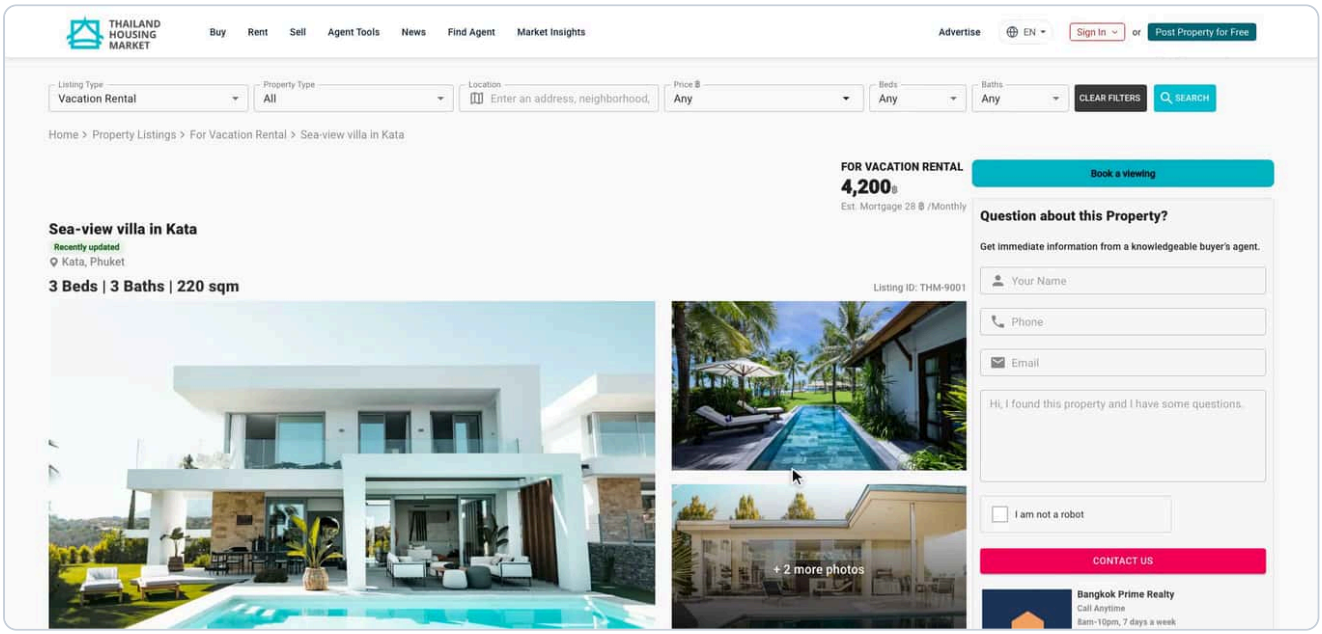


Figura 12.5 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

6 Abra un alquiler para ver su calendario y formulario de solicitud.

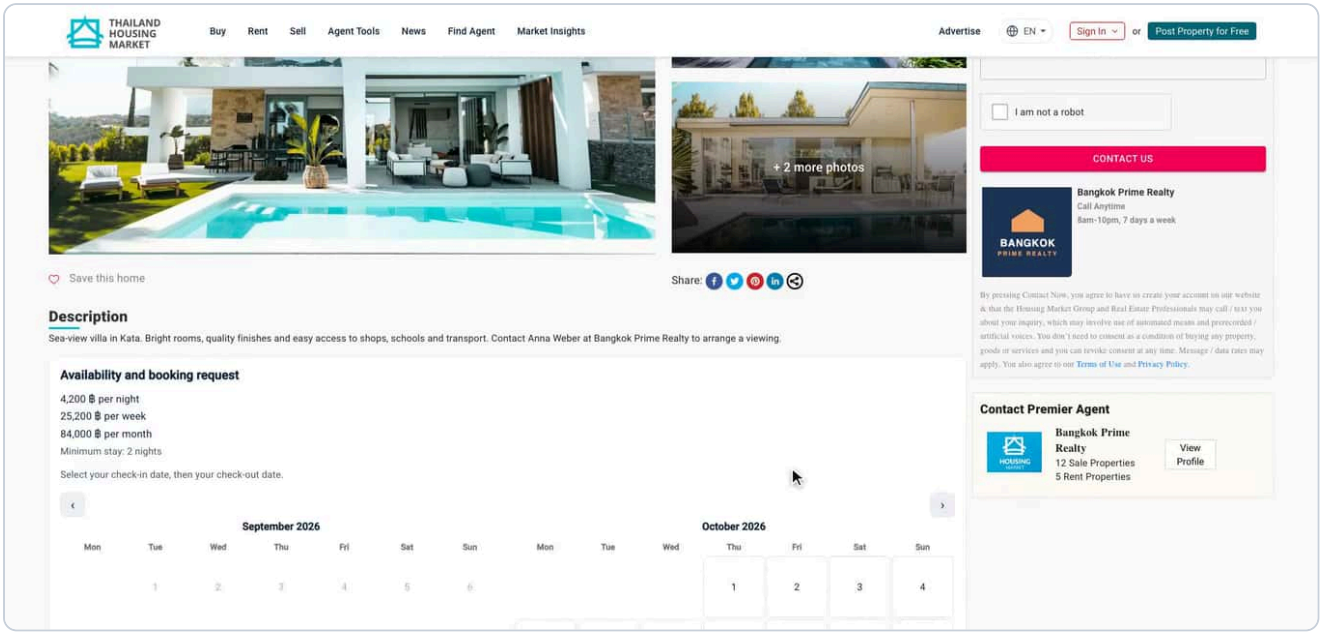


Figura 12.6 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

7 Las solicitudes son gratuitas: las fechas se reservan 72 horas.

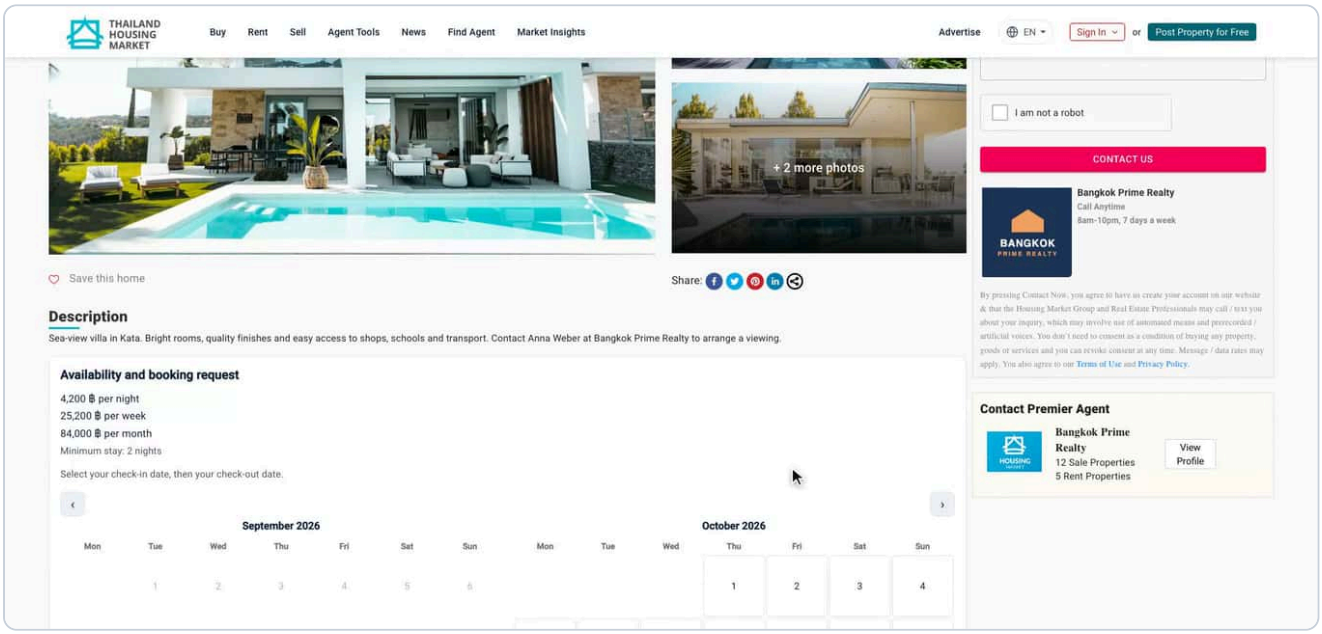


Figura 12.7 · Pantalla grabada: 23 de septiembre de 2026

CONVIENE SABER

NOTA

En un alquiler vacacional que acepte solicitudes, elija sus fechas en Disponibilidad y solicitud de reserva, complete el breve formulario y elija Solicitar reserva. Las fechas quedan retenidas durante 72 horas mientras el propietario responde, y el portal no cobra ningún pago.

Centro de ayuda: ¿Cómo solicito una estancia en un alquiler vacacional?

13 CAPÍTULO 13

Solicitar la reserva de una estancia

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

En un alquiler vacacional que acepte solicitudes, elija sus fechas en Disponibilidad y solicitud de reserva, complete el breve formulario y elija Solicitar reserva. Las fechas quedan retenidas durante 72 horas mientras el propietario responde, y el portal no cobra ningún pago.

Busque con la pestaña Alquiler vacacional de la página de inicio. Un alquiler vacacional que acepta solicitudes de reserva muestra en su página sus tarifas y un calendario de disponibilidad. Si un anuncio no muestra calendario, contacte con el anunciante como lo haría con cualquier otra propiedad.

Envíe una solicitud

- En Disponibilidad y solicitud de reserva, seleccione la fecha de llegada y después la de salida. Los días tachados no están disponibles.
- Compruebe el total que se muestra para su estancia. Borrar fechas vuelve a empezar.
- Rellene Tu nombre y Correo electrónico (no se piden si ha iniciado sesión), Teléfono (opcional), el número de Huéspedes y un Mensaje para el propietario (opcional).
- Marque la casilla de reCAPTCHA y elija Solicitar reserva.

Una estancia por noches puede durar hasta un mes. Algunos propietarios solo alquilan por meses; en ese caso, la fecha de salida debe coincidir con el mismo día de un mes posterior.

Qué ocurre después

- Las fechas quedan en espera durante 72 horas mientras el propietario responde, y le enviamos los detalles por correo electrónico. Si no había iniciado sesión, ese correo incluye también un enlace que le da acceso a su solicitud.
- Si el propietario confirma, le enviamos por correo electrónico sus datos de contacto, y usted acuerda el pago y la llegada directamente con él. Housing Market Group no cobra ningún pago.
- Si el propietario rechaza la solicitud, o no responde en 72 horas, las fechas se liberan.
- Con la sesión iniciada, encontrará todas sus solicitudes en Mis solicitudes de estancia, en el panel, donde puede retirar una solicitud pendiente con Retirar solicitud.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo solicito una estancia en un alquiler vacacional?**

PASO A PASO

1 Abra el alquiler vacacional que le interese.

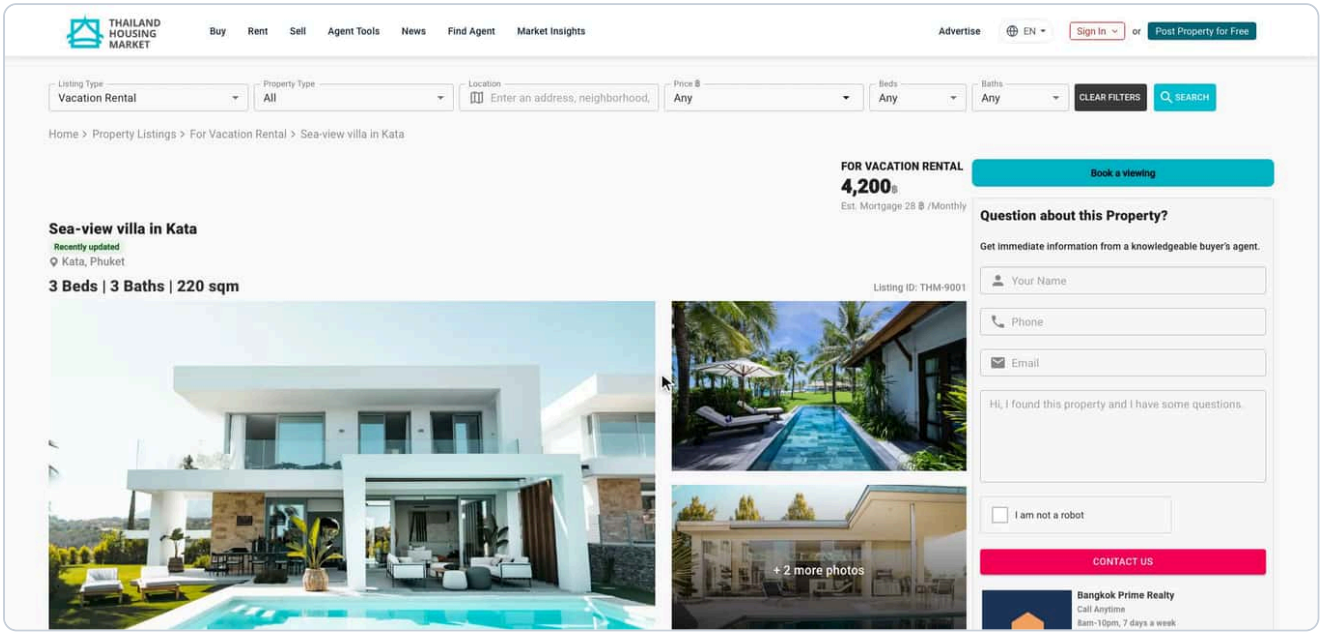


Figura 13.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Desplácese hasta Disponibilidad y solicitud de reserva.

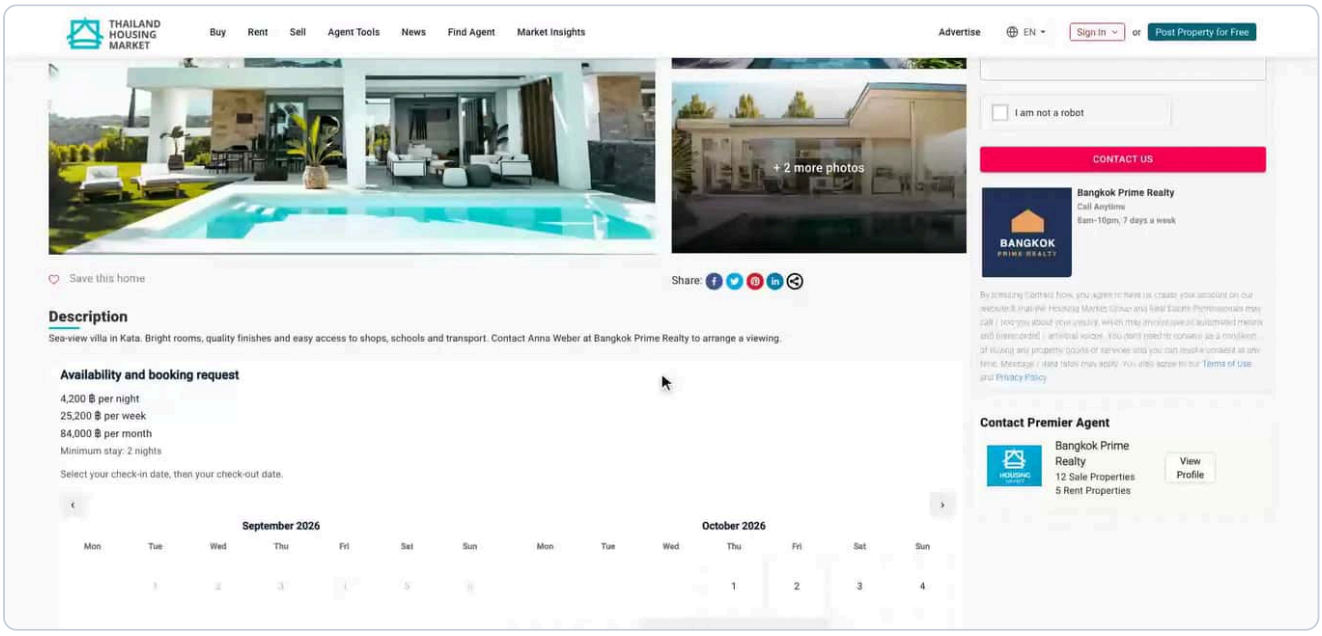


Figura 13.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Haga clic en su día de entrada y en su día de salida.

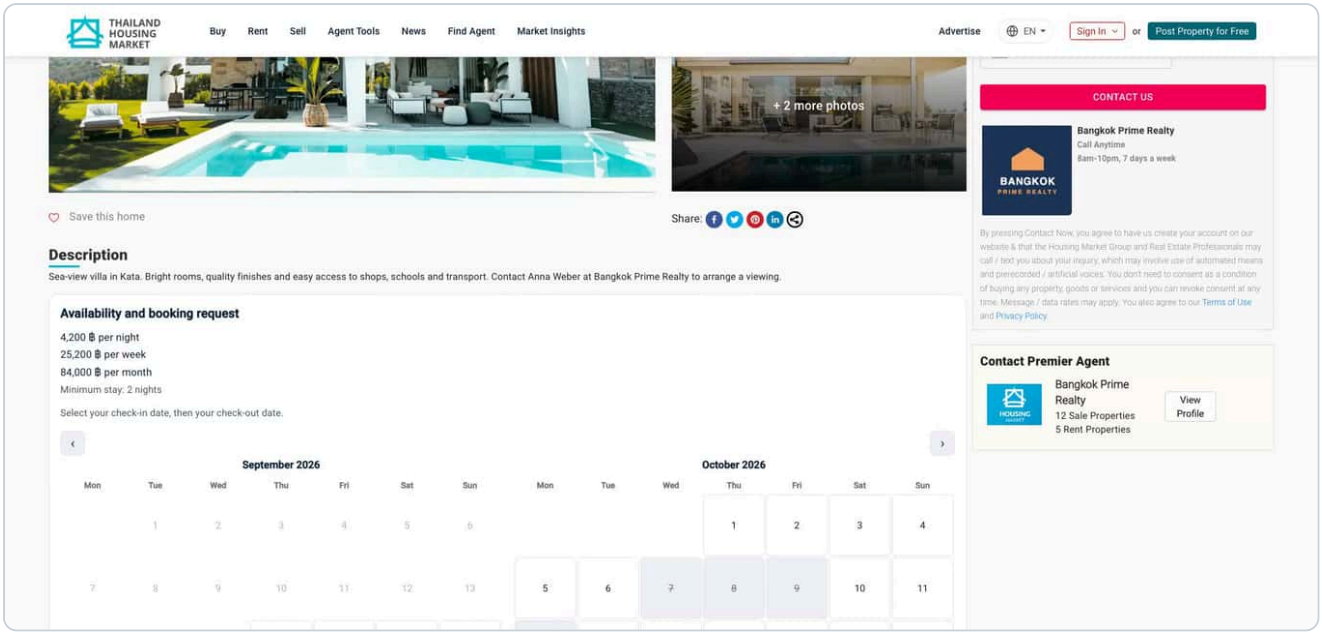


Figura 13.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 El presupuesto muestra las noches y el total.

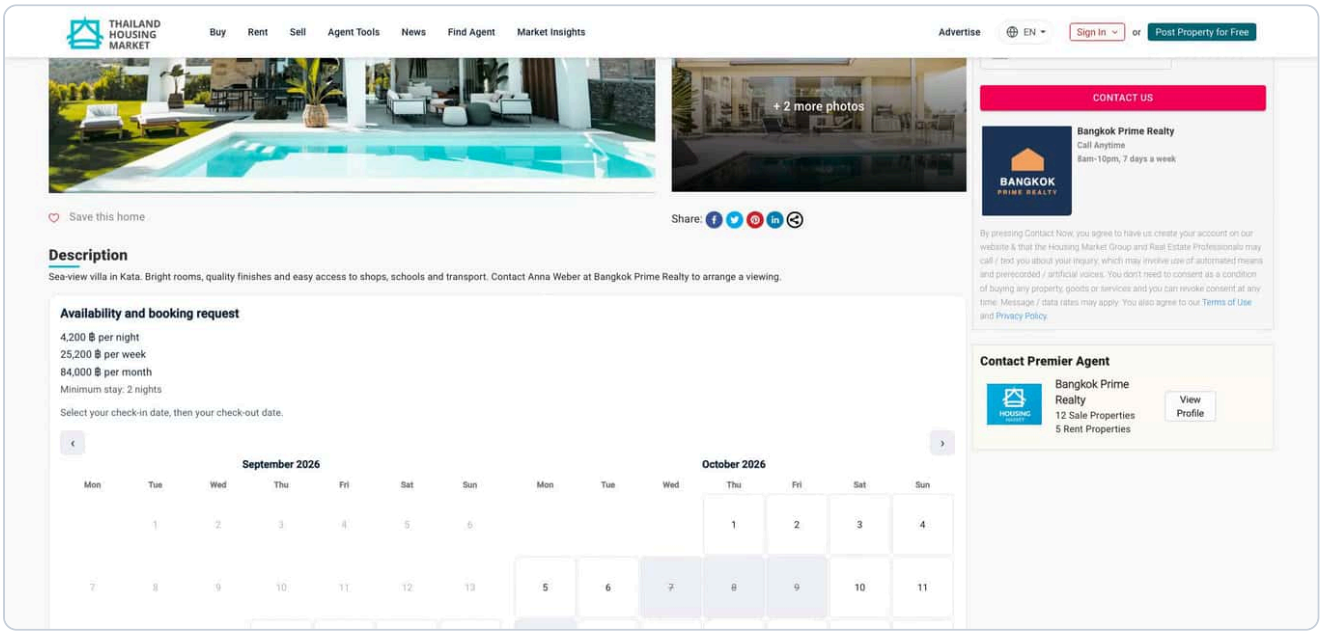


Figura 13.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Introduzca su nombre, correo electrónico y teléfono.

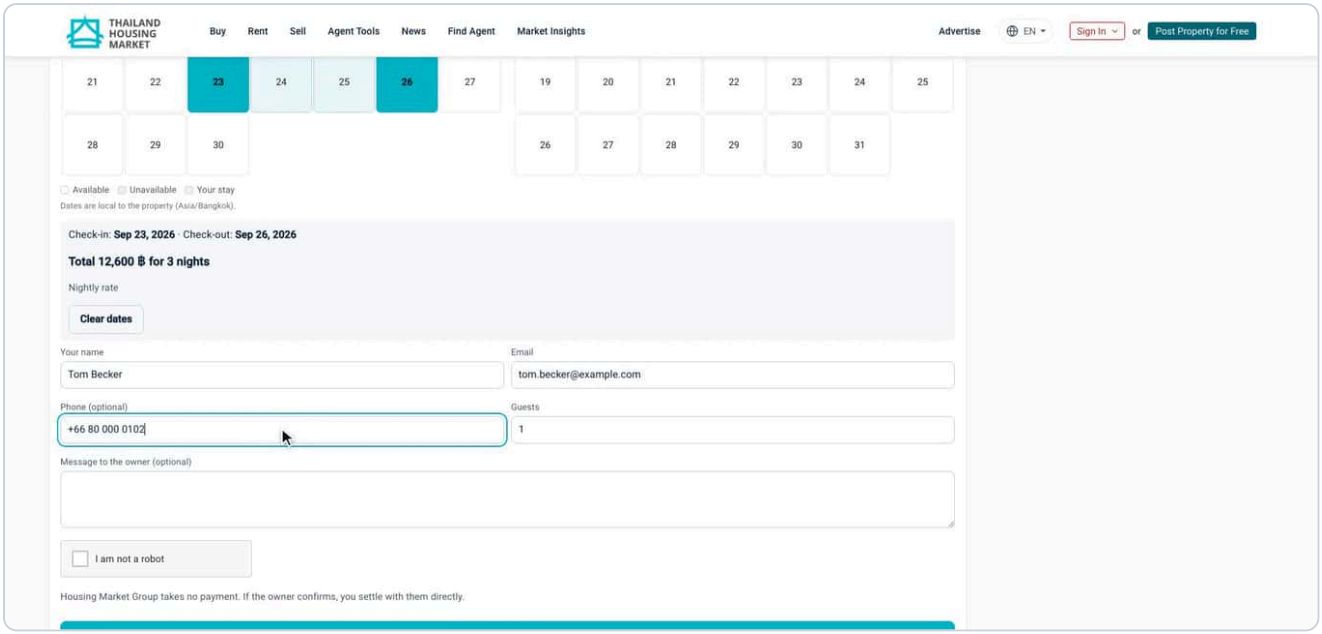


Figura 13.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 Añada un mensaje para el propietario.

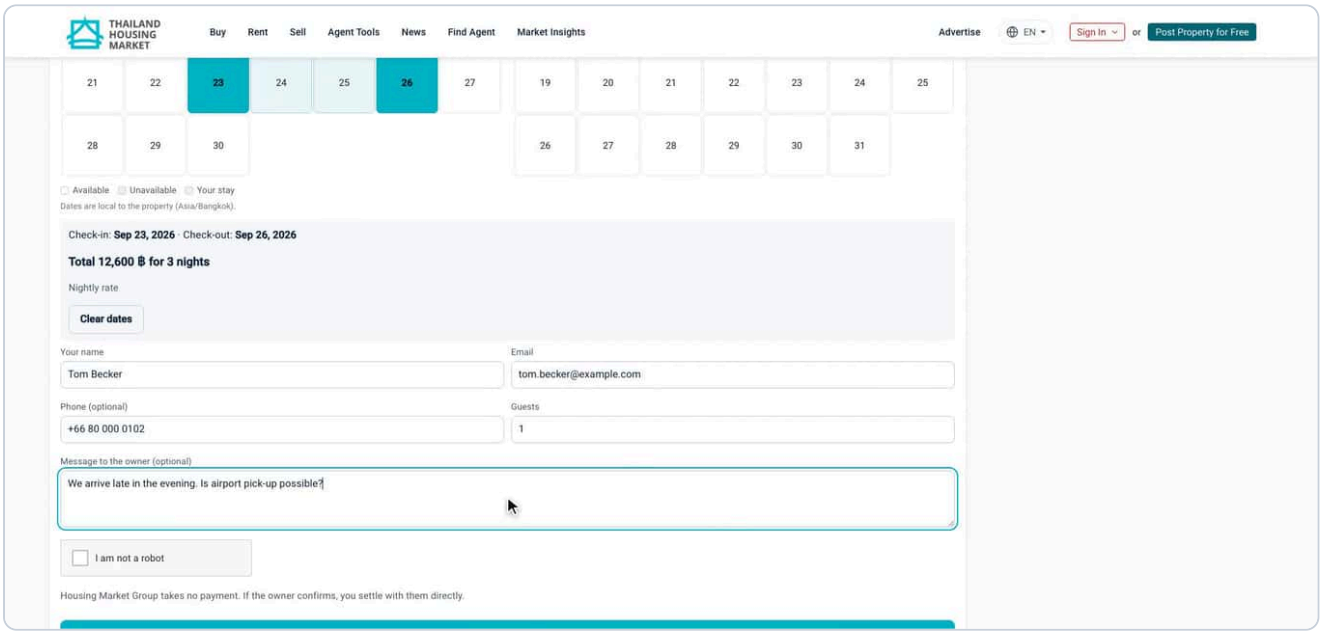


Figura 13.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

7 Marque **No soy un robot.**

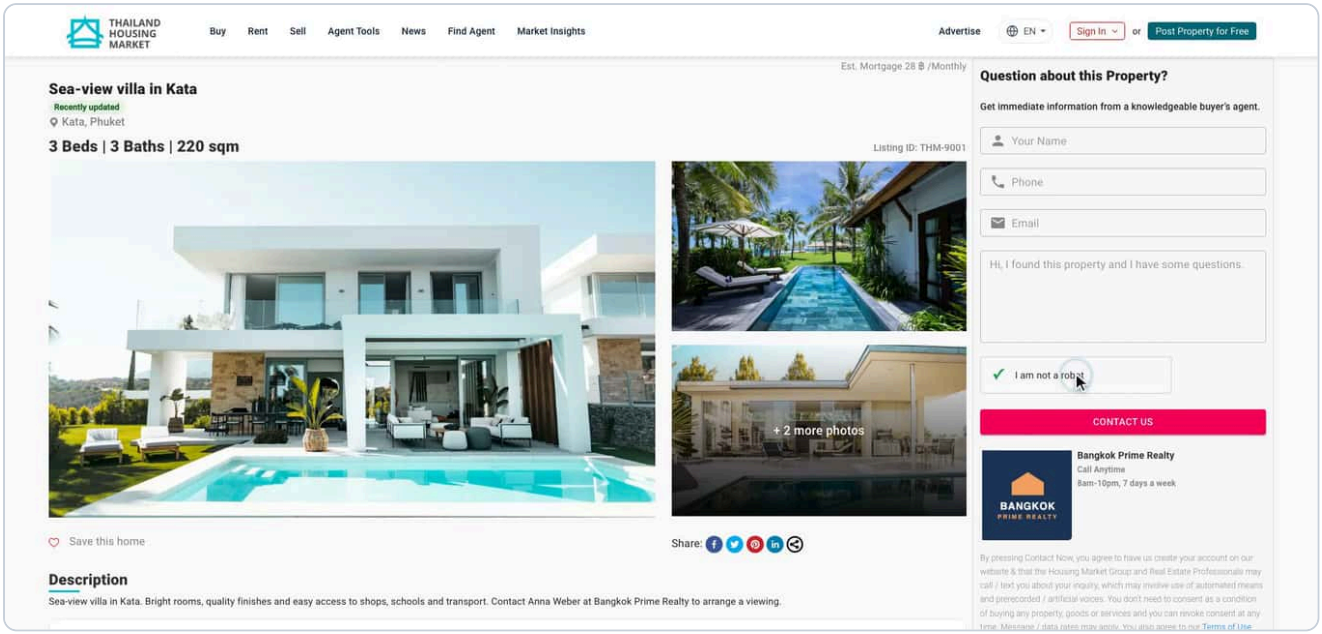


Figura 13.7 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

8 Haga clic en Solicitar reserva.

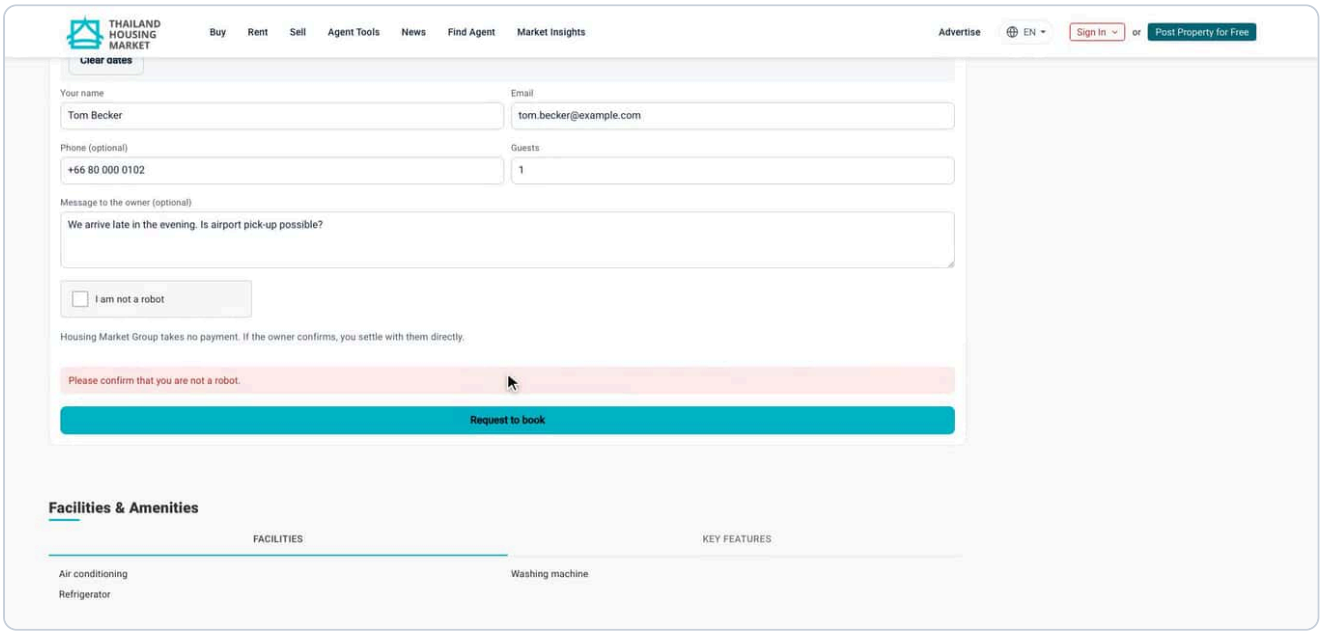


Figura 13.8 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

9 Sus fechas quedan reservadas 72 horas mientras el propietario decide.

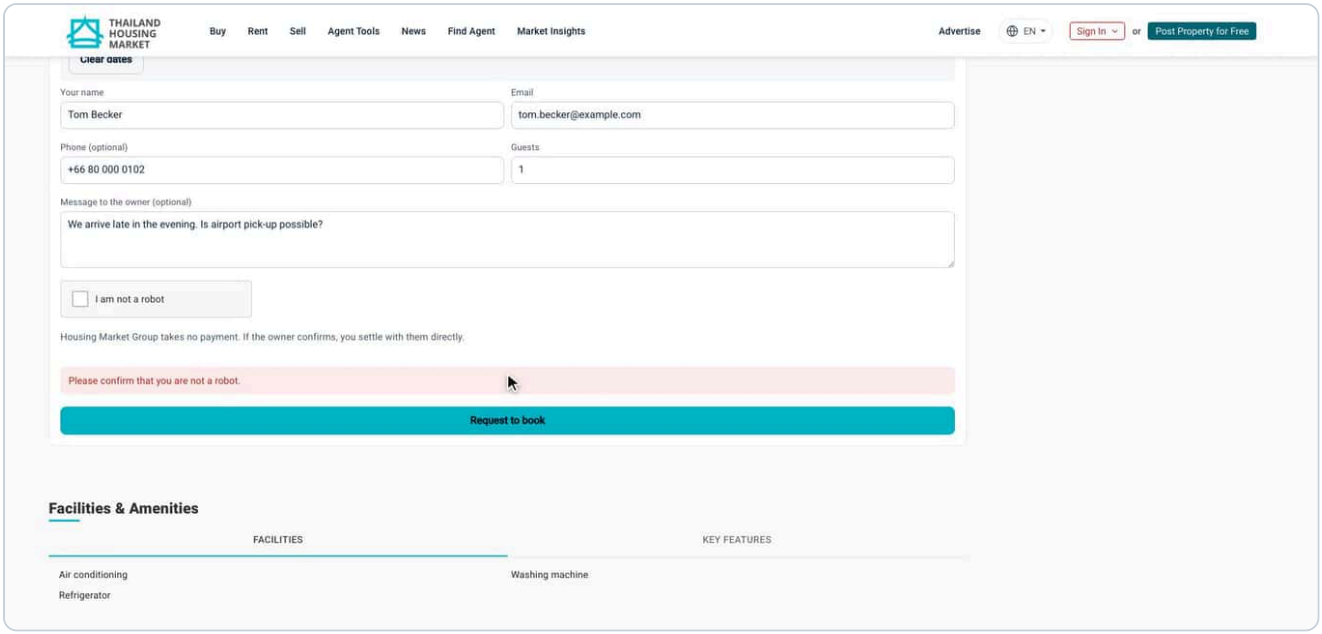


Figura 13.9 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

10 No se cobra ningún pago: lo acuerda con el propietario.

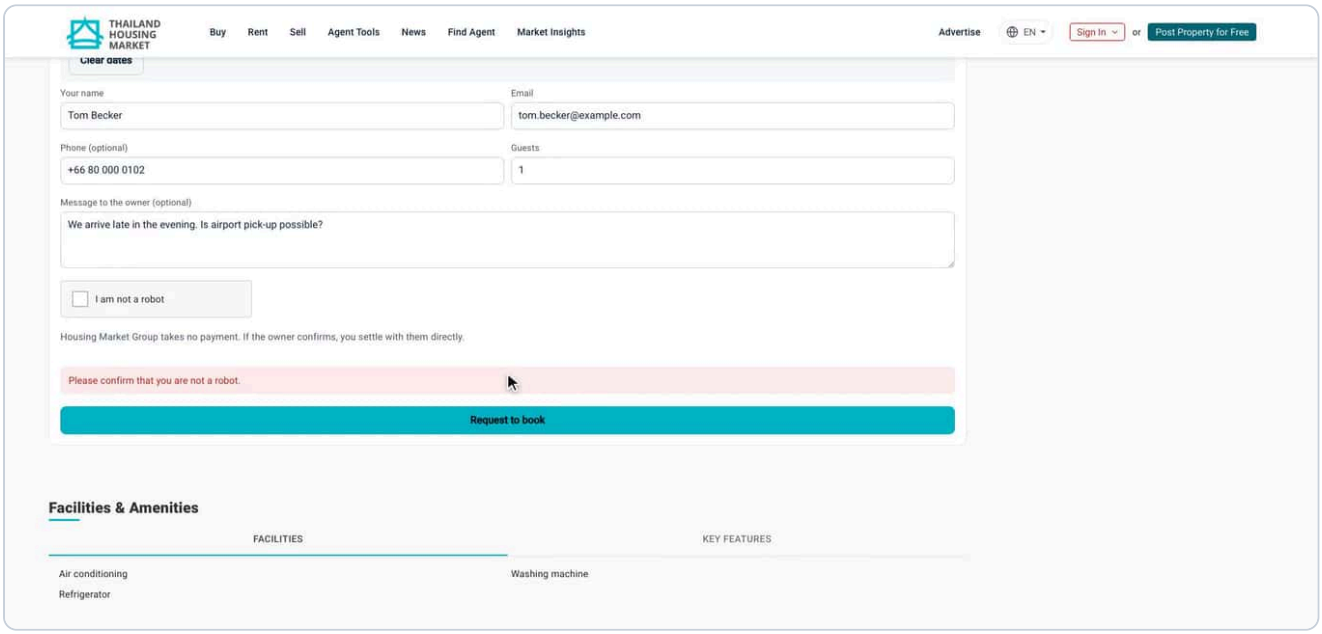


Figura 13.10 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Debo pagar un depósito a través del portal?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
¿Cómo puedo protegerme de las estafas inmobiliarias?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

14 CAPÍTULO 14

Iniciar sesión desde el enlace de su correo

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

PASO A PASO

1 Los huéspedes abren el enlace de acceso desde su correo.

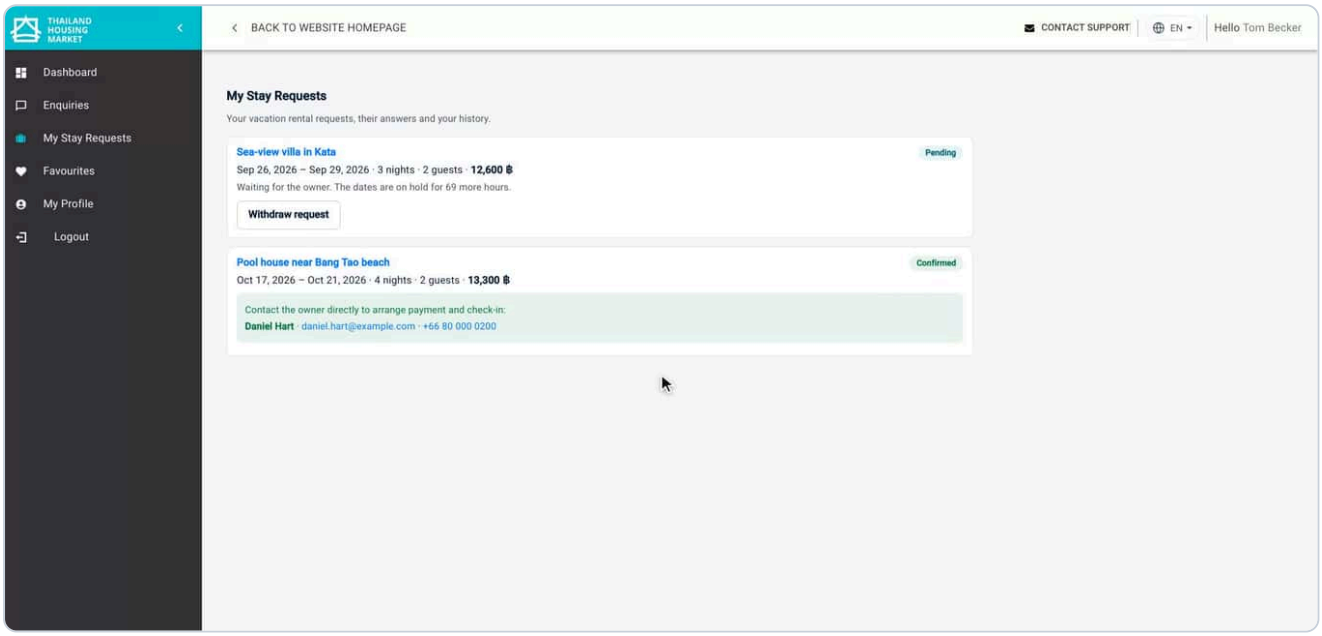


Figura 14.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Mis solicitudes de estancia muestra su solicitud y su estado.

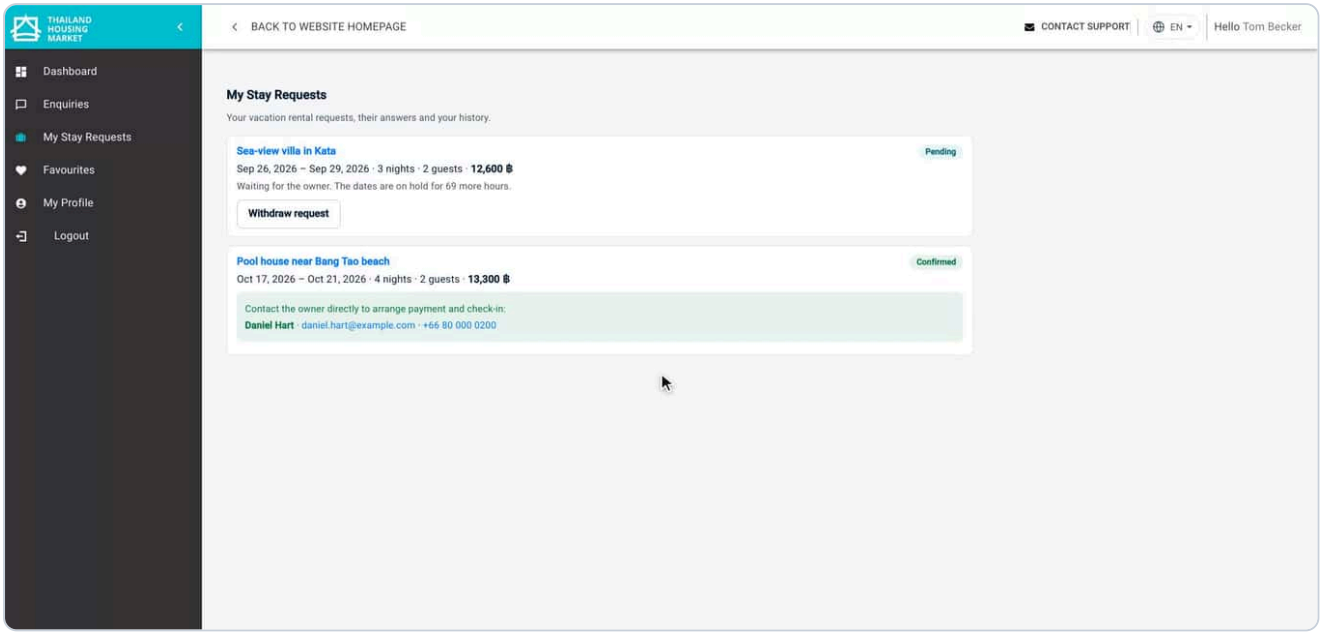


Figura 14.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Los enlaces duran 7 días; uno caducado se reenvía.

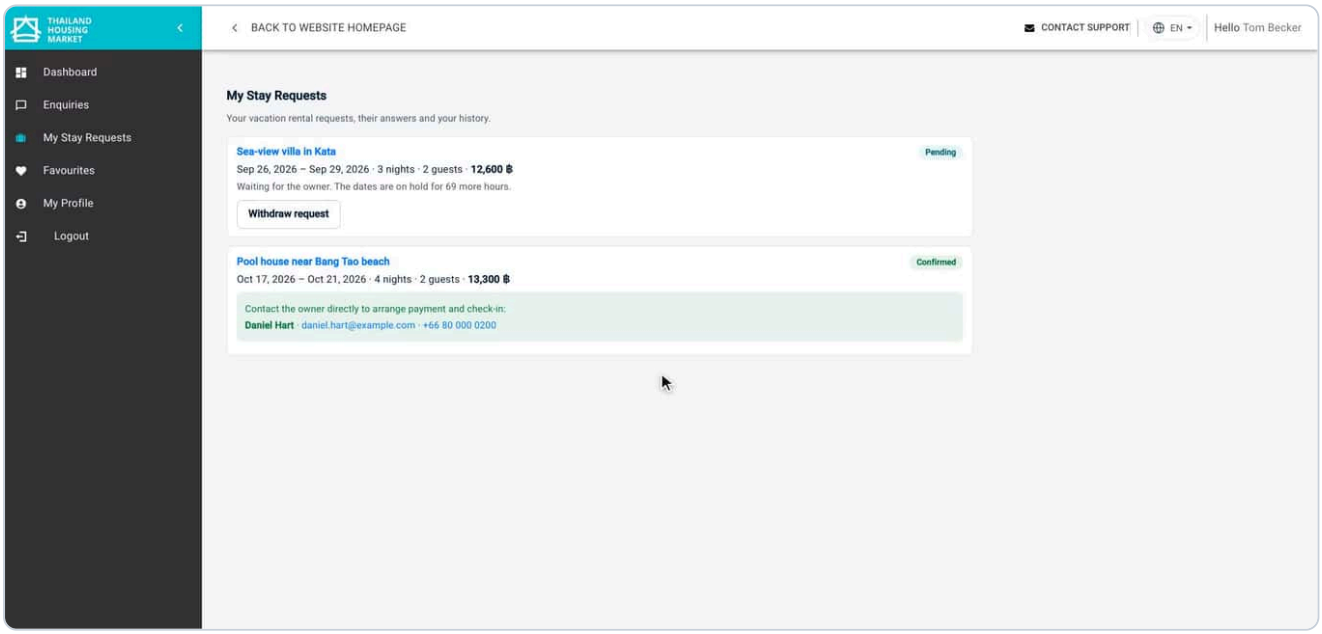


Figura 14.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo solicito una estancia en un alquiler vacacional?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

15 CAPÍTULO 15

Seguir sus solicitudes de estancia

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

En un alquiler vacacional que acepte solicitudes, elija sus fechas en Disponibilidad y solicitud de reserva, complete el breve formulario y elija Solicitar reserva. Las fechas quedan retenidas durante 72 horas mientras el propietario responde, y el portal no cobra ningún pago.

Busque con la pestaña Alquiler vacacional de la página de inicio. Un alquiler vacacional que acepta solicitudes de reserva muestra en su página sus tarifas y un calendario de disponibilidad. Si un anuncio no muestra calendario, contacte con el anunciante como lo haría con cualquier otra propiedad.

Envíe una solicitud

- En Disponibilidad y solicitud de reserva, seleccione la fecha de llegada y después la de salida. Los días tachados no están disponibles.
- Compruebe el total que se muestra para su estancia. Borrar fechas vuelve a empezar.
- Rellene Tu nombre y Correo electrónico (no se piden si ha iniciado sesión), Teléfono (opcional), el número de Huéspedes y un Mensaje para el propietario (opcional).
- Marque la casilla de reCAPTCHA y elija Solicitar reserva.

Una estancia por noches puede durar hasta un mes. Algunos propietarios solo alquilan por meses; en ese caso, la fecha de salida debe coincidir con el mismo día de un mes posterior.

Qué ocurre después

- Las fechas quedan en espera durante 72 horas mientras el propietario responde, y le enviamos los detalles por correo electrónico. Si no había iniciado sesión, ese correo incluye también un enlace que le da acceso a su solicitud.
- Si el propietario confirma, le enviamos por correo electrónico sus datos de contacto, y usted acuerda el pago y la llegada directamente con él. Housing Market Group no cobra ningún pago.
- Si el propietario rechaza la solicitud, o no responde en 72 horas, las fechas se liberan.
- Con la sesión iniciada, encontrará todas sus solicitudes en Mis solicitudes de estancia, en el panel, donde puede retirar una solicitud pendiente con Retirar solicitud.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo solicito una estancia en un alquiler vacacional?**

PASO A PASO

1 Abra Mis solicitudes de estancia.

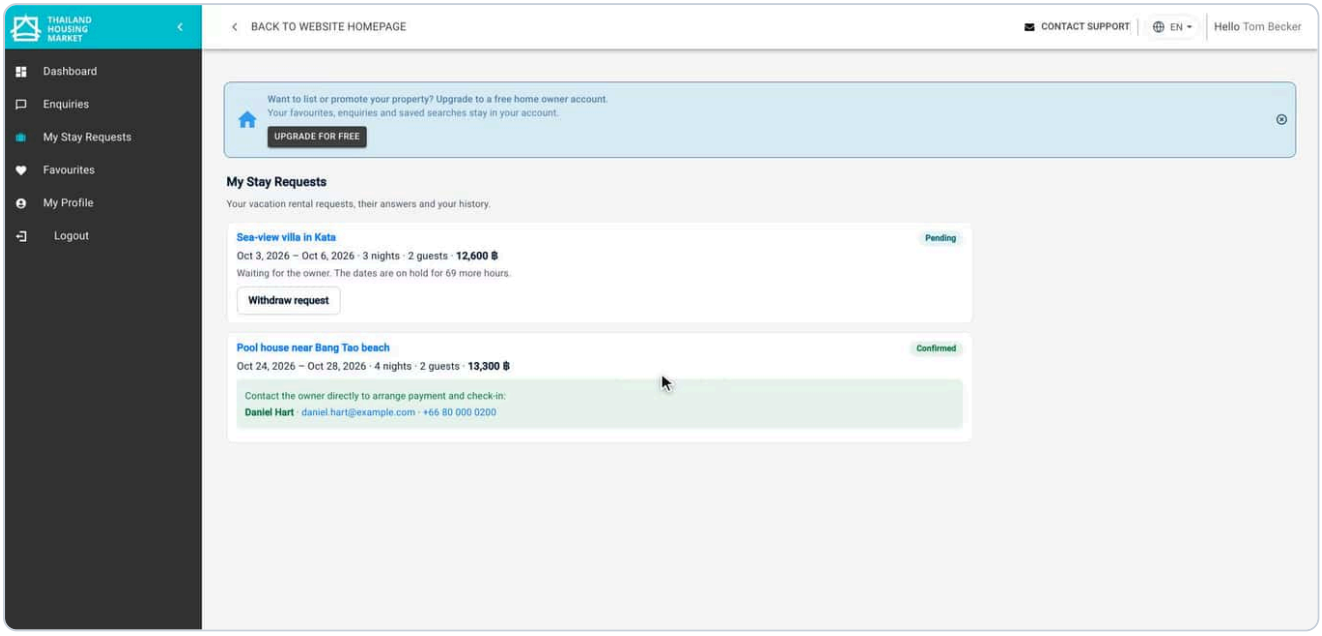


Figura 15.1 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

2 Una solicitud pendiente muestra cuánto tiempo se reservan las fechas.

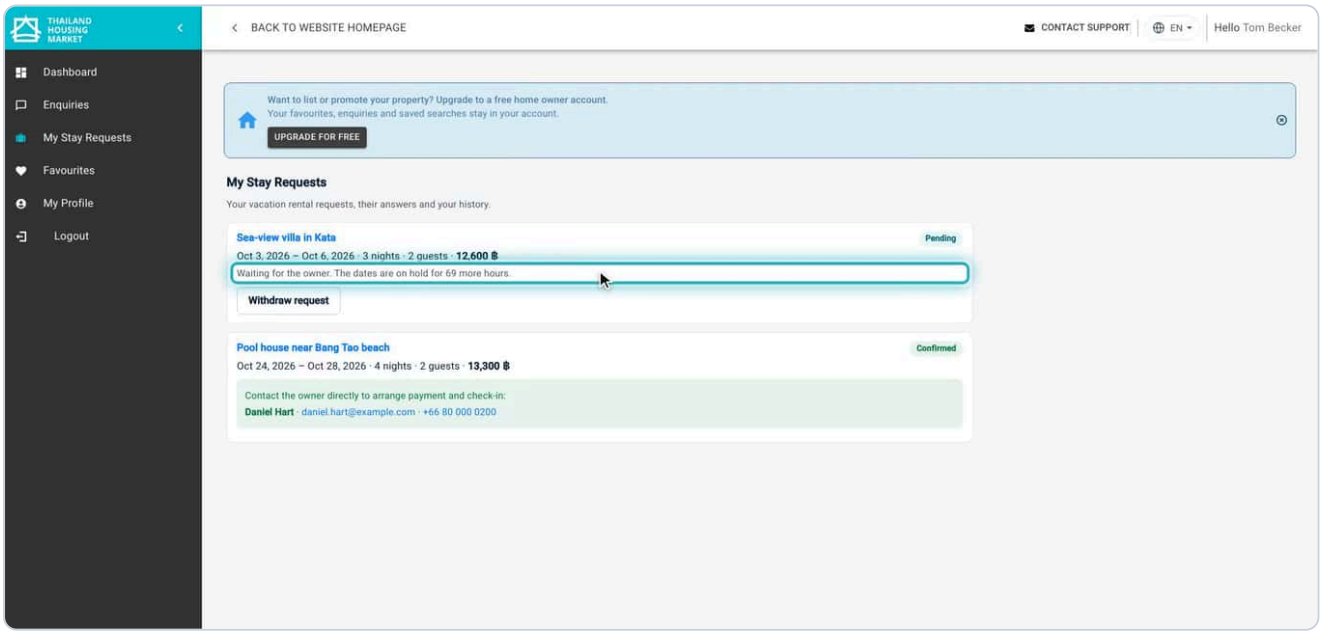


Figura 15.2 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

3 Una solicitud confirmada muestra los datos de contacto del propietario.

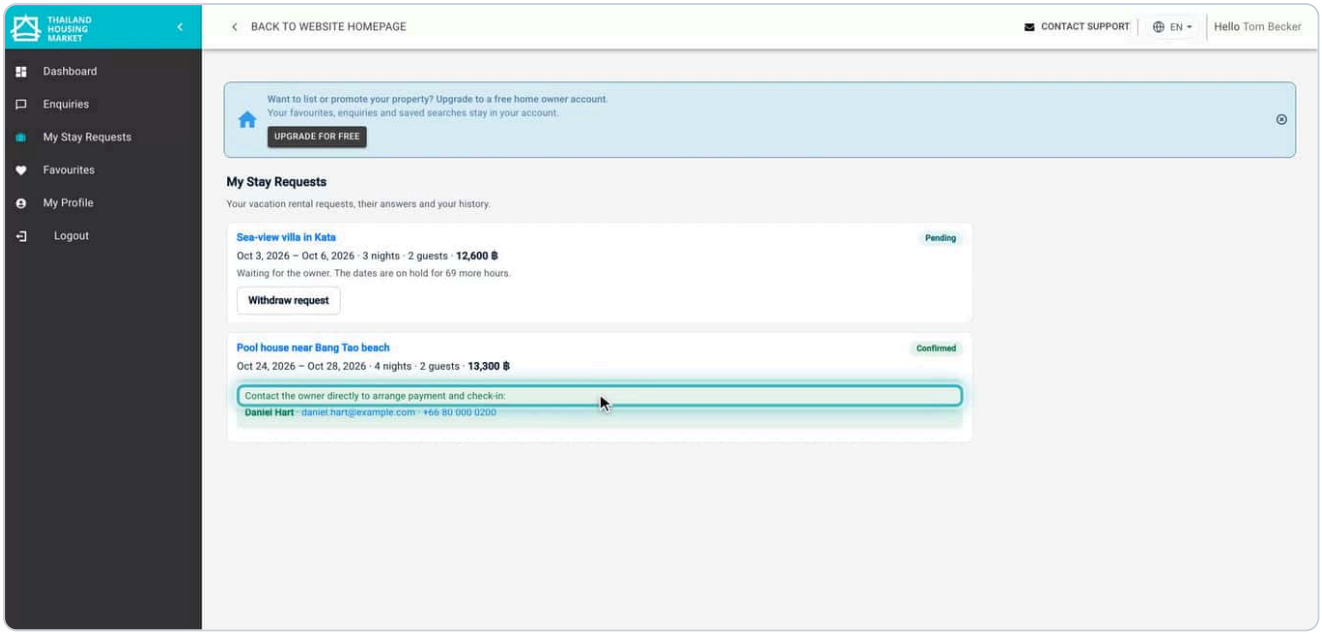


Figura 15.3 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

4 ¿Cambiaron sus planes? Use Retirar solicitud.

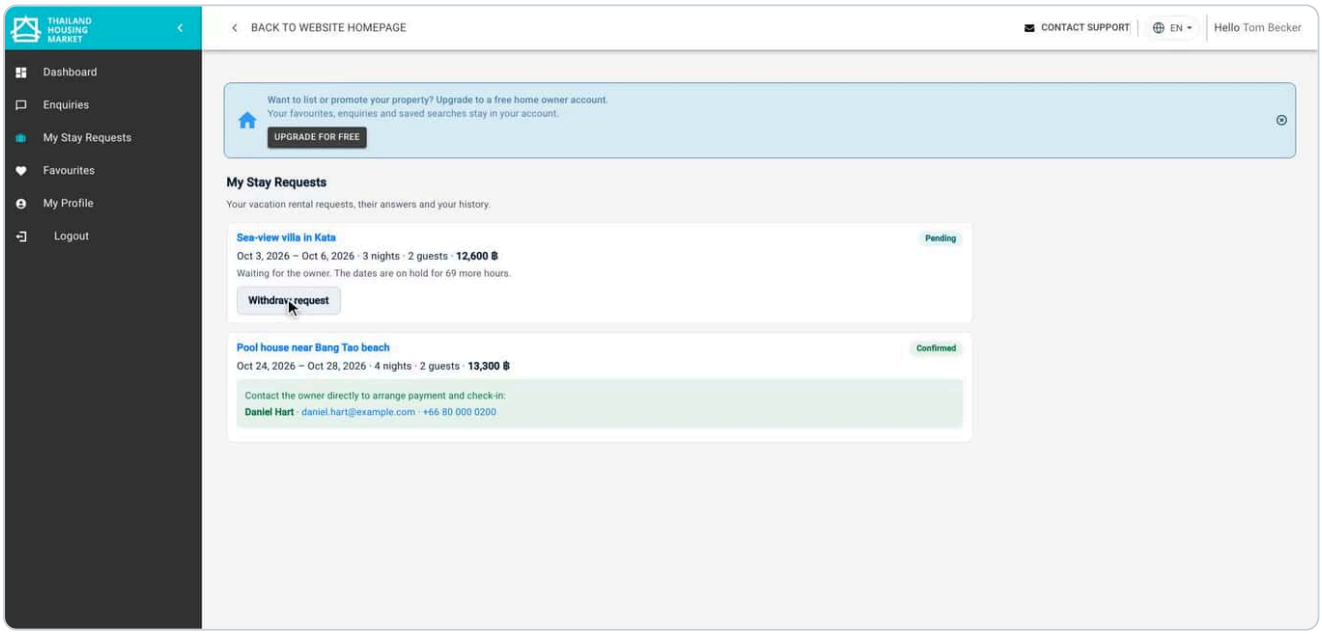


Figura 15.4 · Pantalla grabada: 24 de septiembre de 2026

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Qué ve cada tipo de cuenta del portal en el panel?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

PARTE 4

Trabajar con un agente

16 Encontrar un agente

17 Valorar a su agente

16 CAPÍTULO 16

Encontrar un agente

No hace falta cuenta | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

PASO A PASO

1 Abra Buscar agente en el menú.

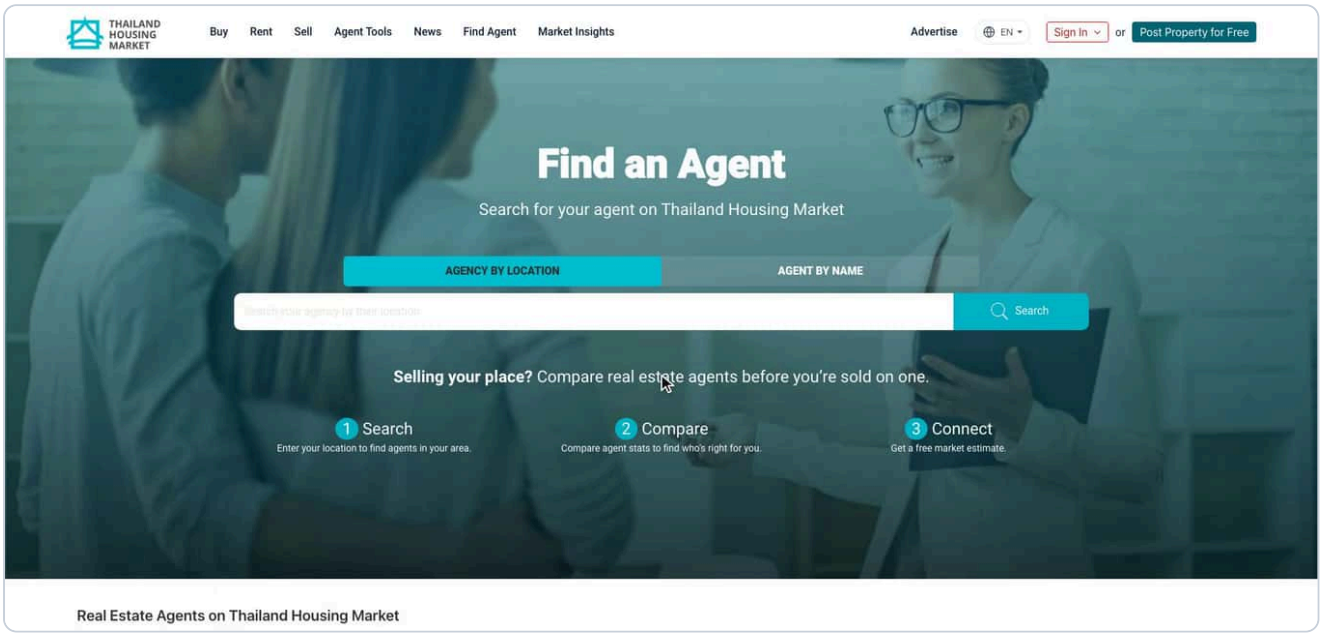


Figura 16.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Busque por ubicación — o cambie a Agente por nombre.

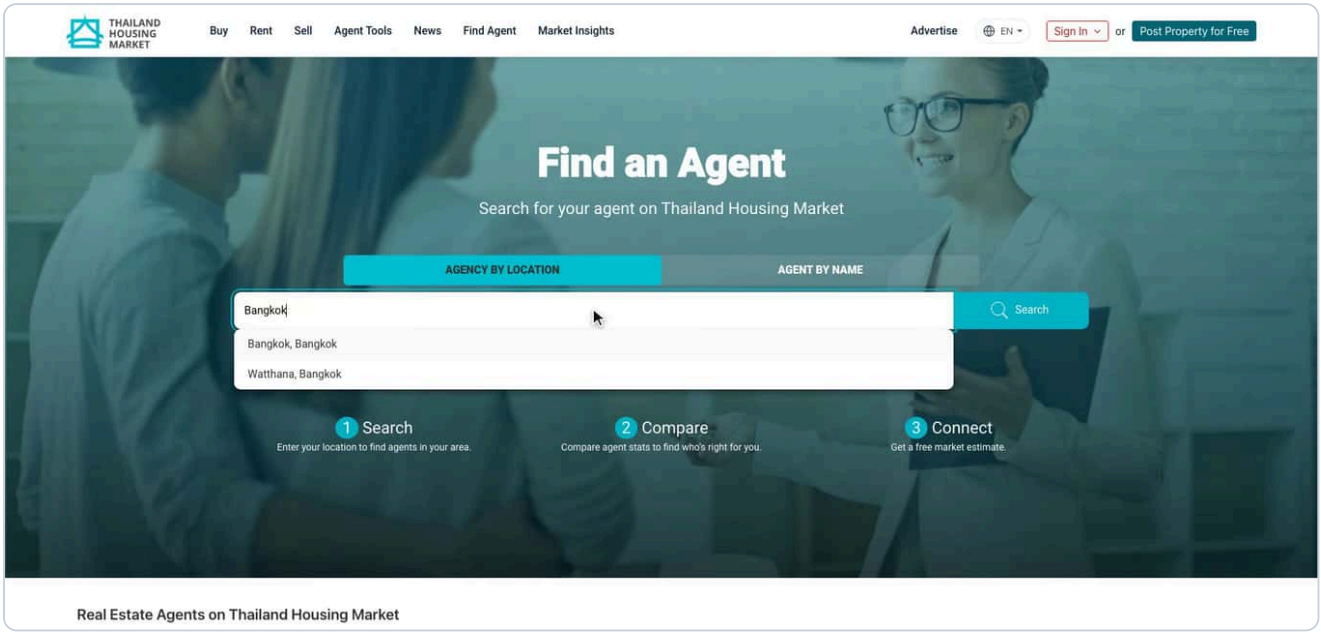


Figura 16.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Haga clic en Buscar.

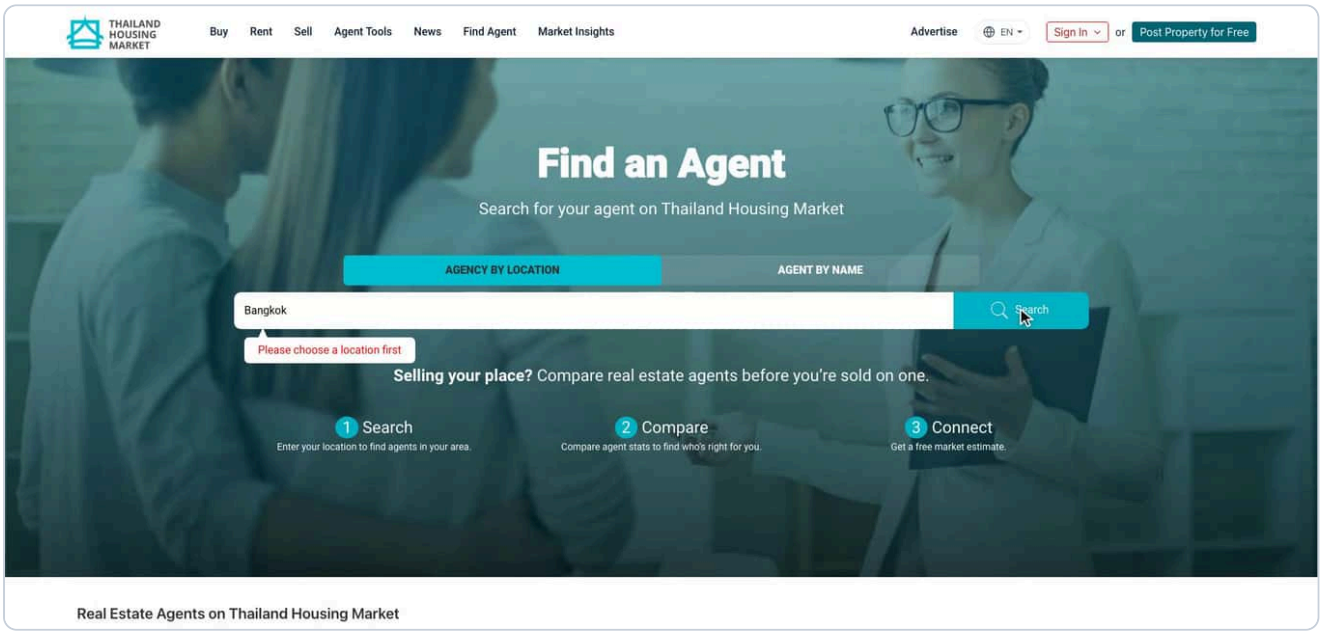


Figura 16.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Filtre por tipo, especialidad, idioma o valoración.

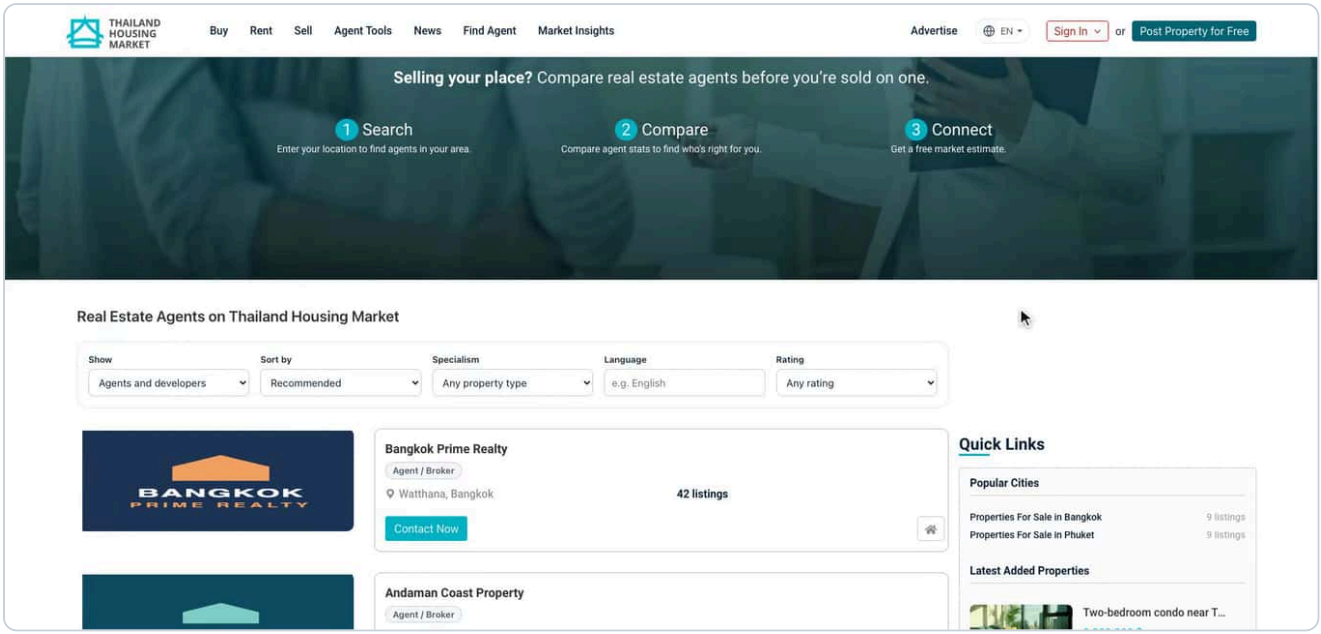


Figura 16.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Cada tarjeta muestra agencia, zona y anuncios.

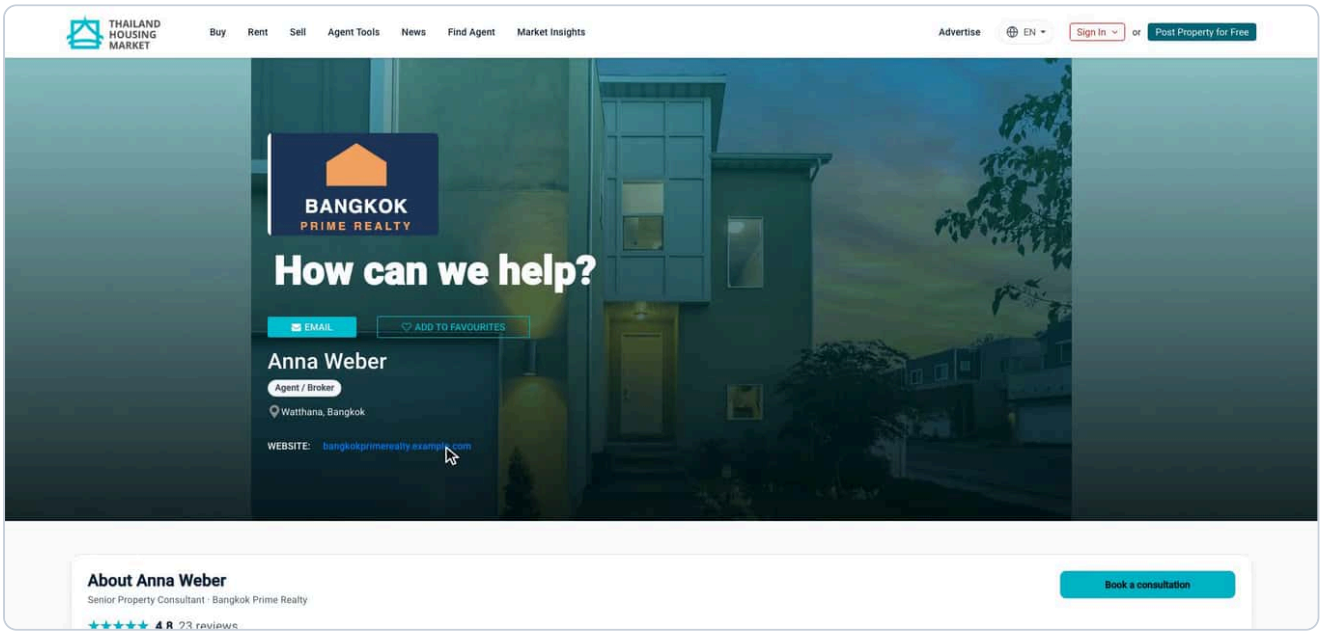


Figura 16.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 Abra un perfil: reseñas, distintivos y anuncios.

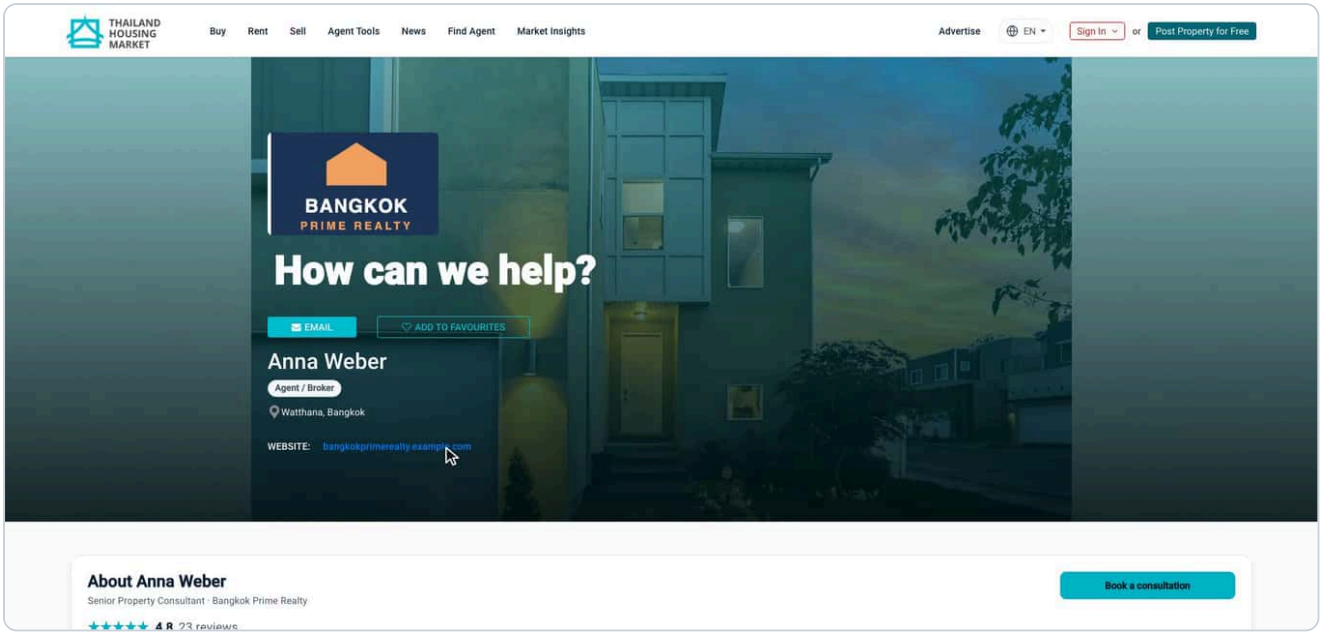


Figura 16.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

7 Use Reservar una consulta para concertar una llamada.

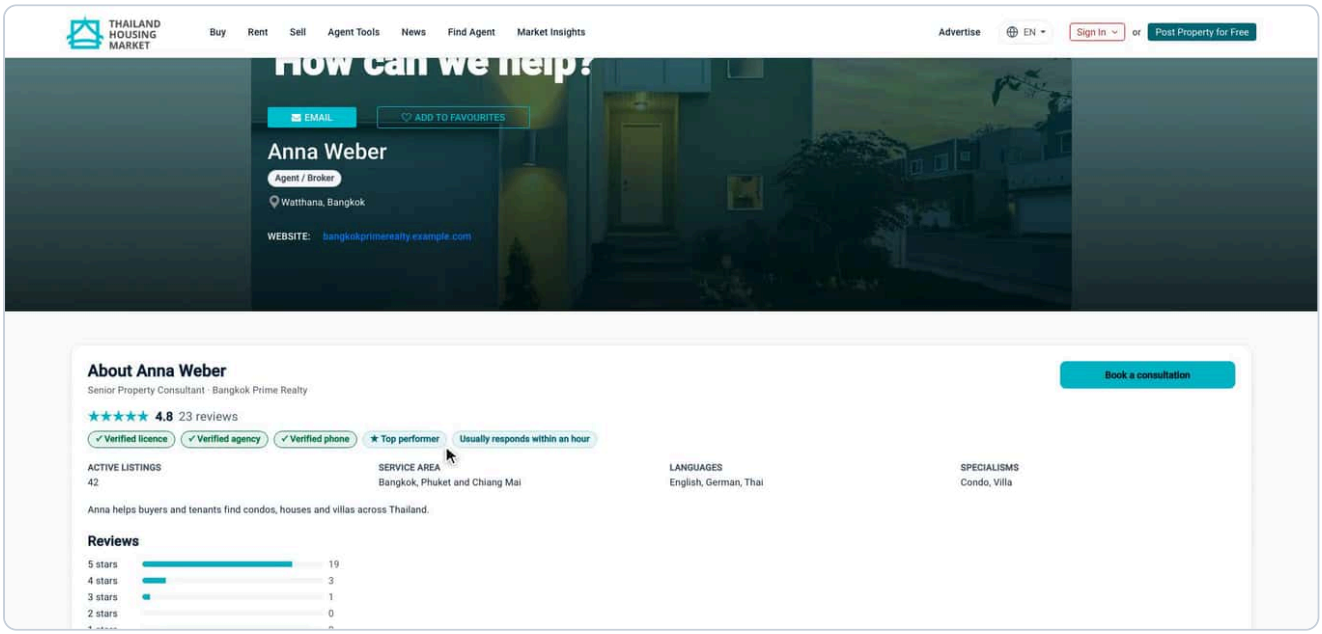


Figura 16.7 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

CONVIENE SABER

NOTA

Son el resumen de confianza del agente: la valoración media y el número de reseñas de clientes procedentes de Housing Market CRM, y una etiqueta para los agentes cuya verificación de identidad y licencia se aprobó en los últimos 12 meses. Si un agente no tiene ninguna de las dos, no se muestra nada.

Centro de ayuda: ¿Qué significan las estrellas y la etiqueta «Agente verificado» junto a un agente?

17 CAPÍTULO 17

Valorar a su agente

Cuenta gratuita | Para quienes buscan propiedad | Ver el vídeo

PASO A PASO

1 Abra el enlace de valoración que le envió su agente inmobiliario.

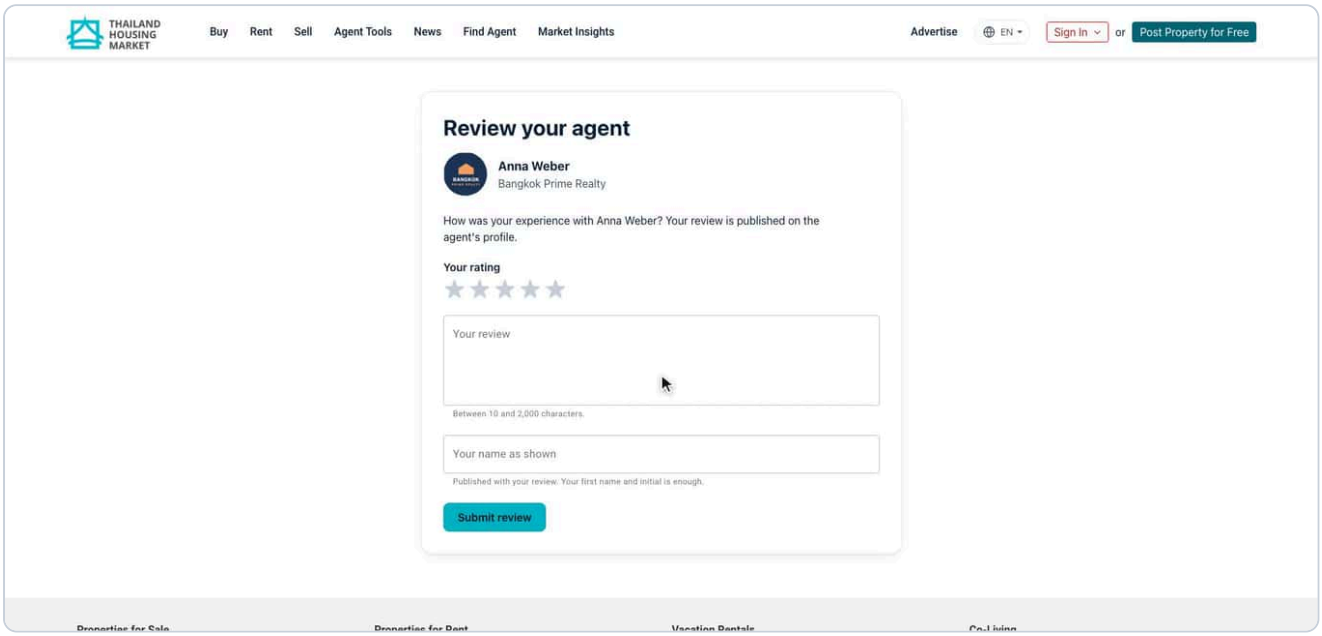


Figura 17.1 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

2 Elija una puntuación en estrellas.

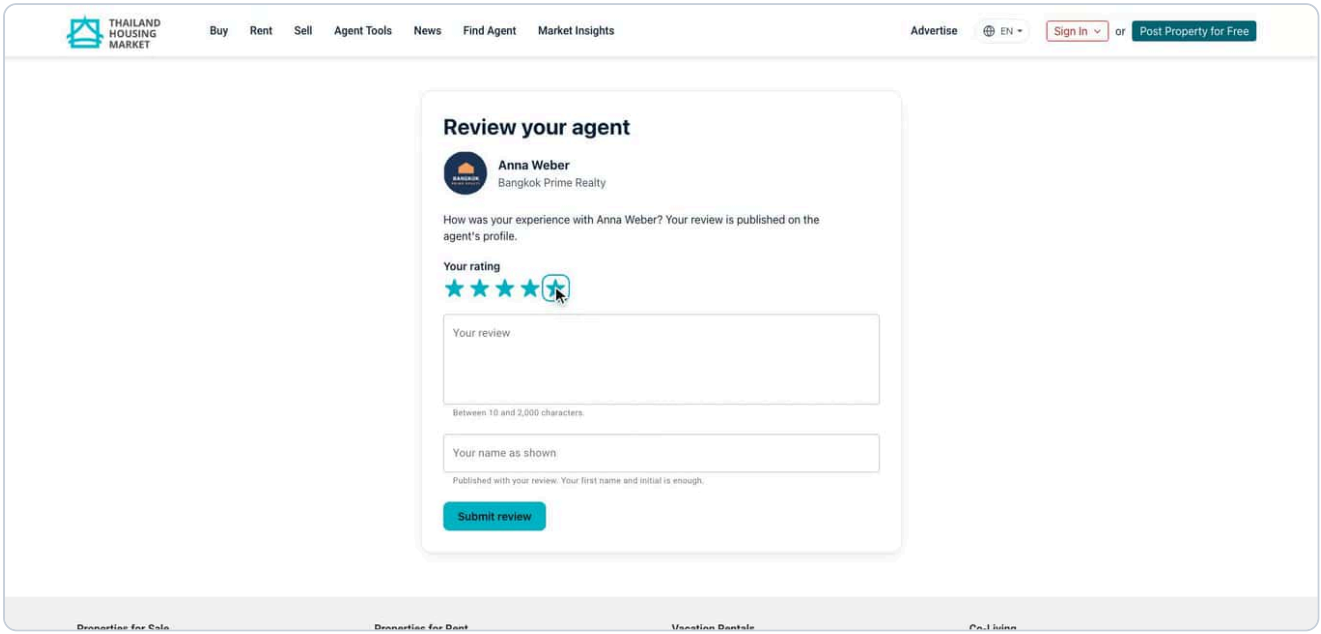


Figura 17.2 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

3 Escriba su valoración.

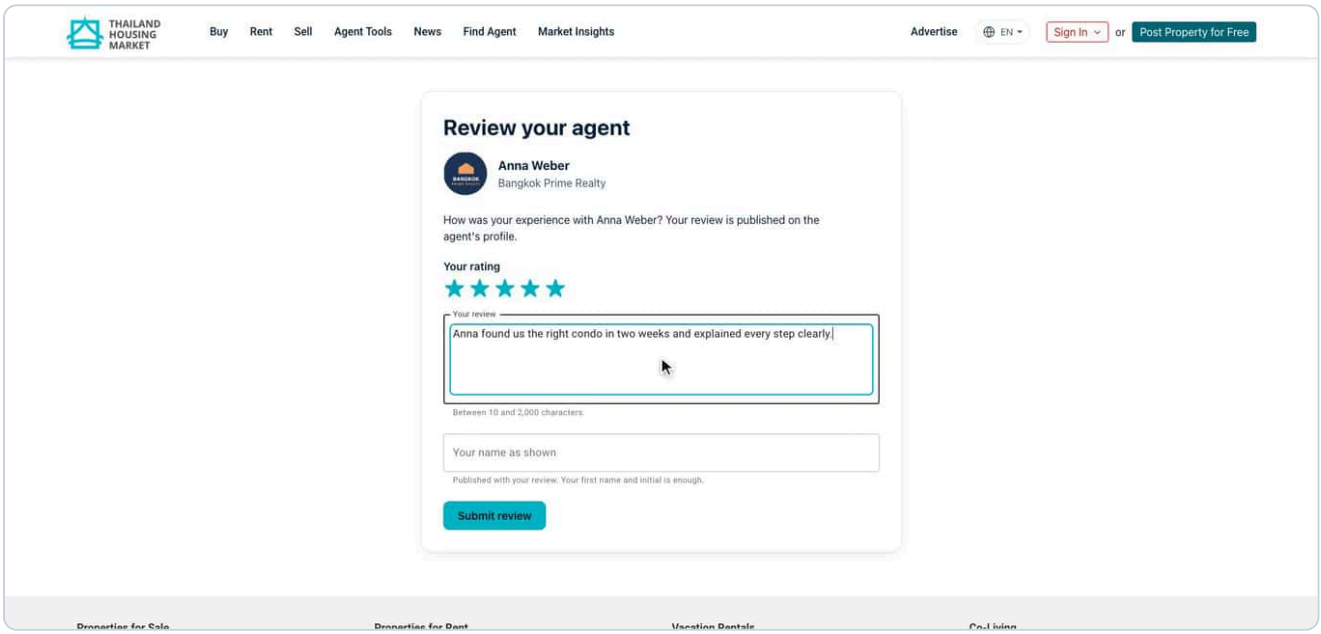


Figura 17.3 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

4 Introduzca el nombre que se mostrará.

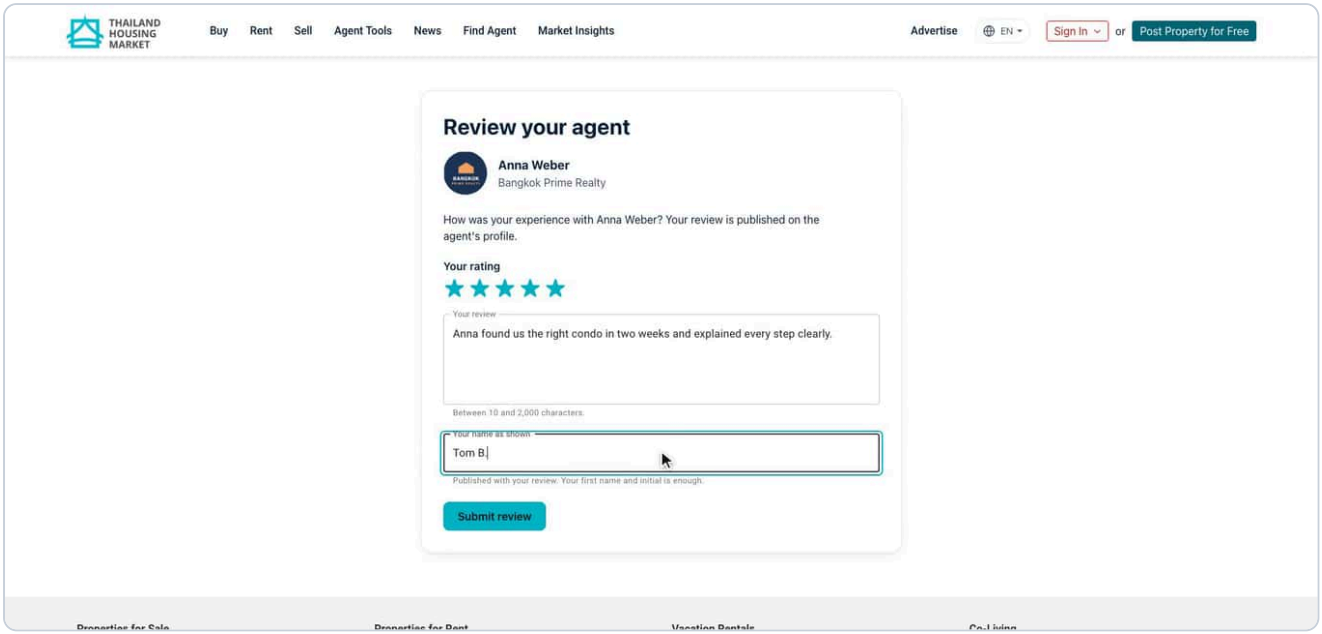


Figura 17.4 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

5 Haga clic en Enviar valoración.

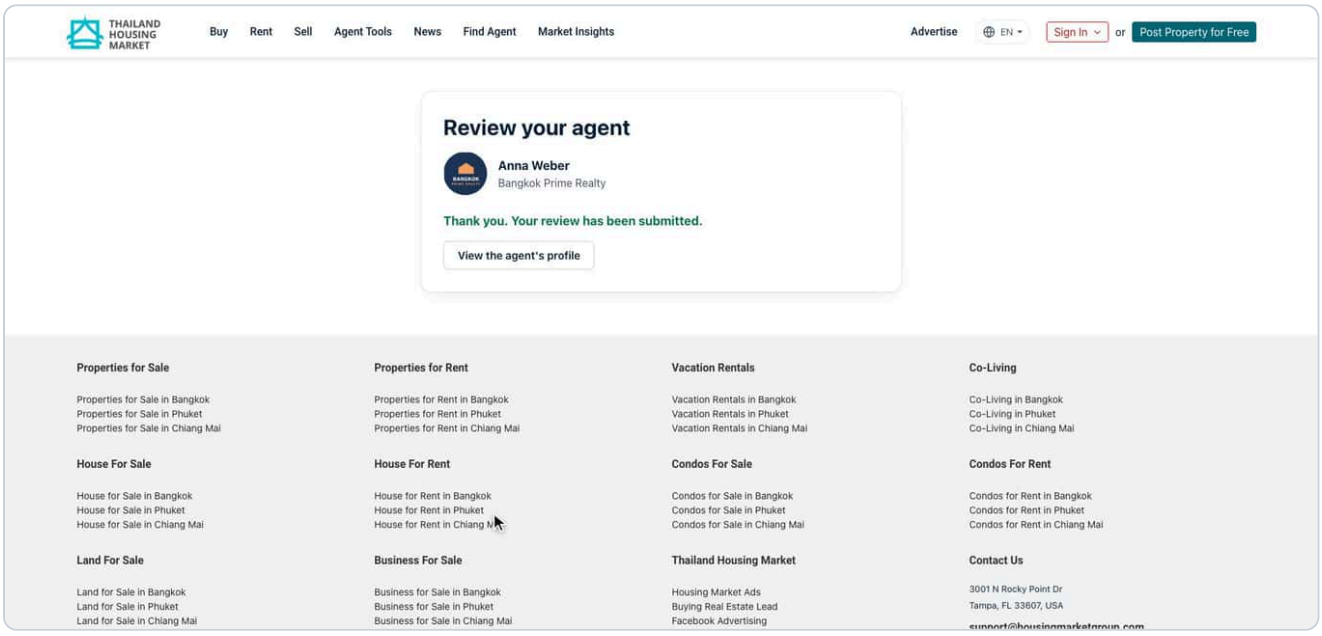


Figura 17.5 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

6 Su valoración aparece en el perfil del agente inmobiliario.

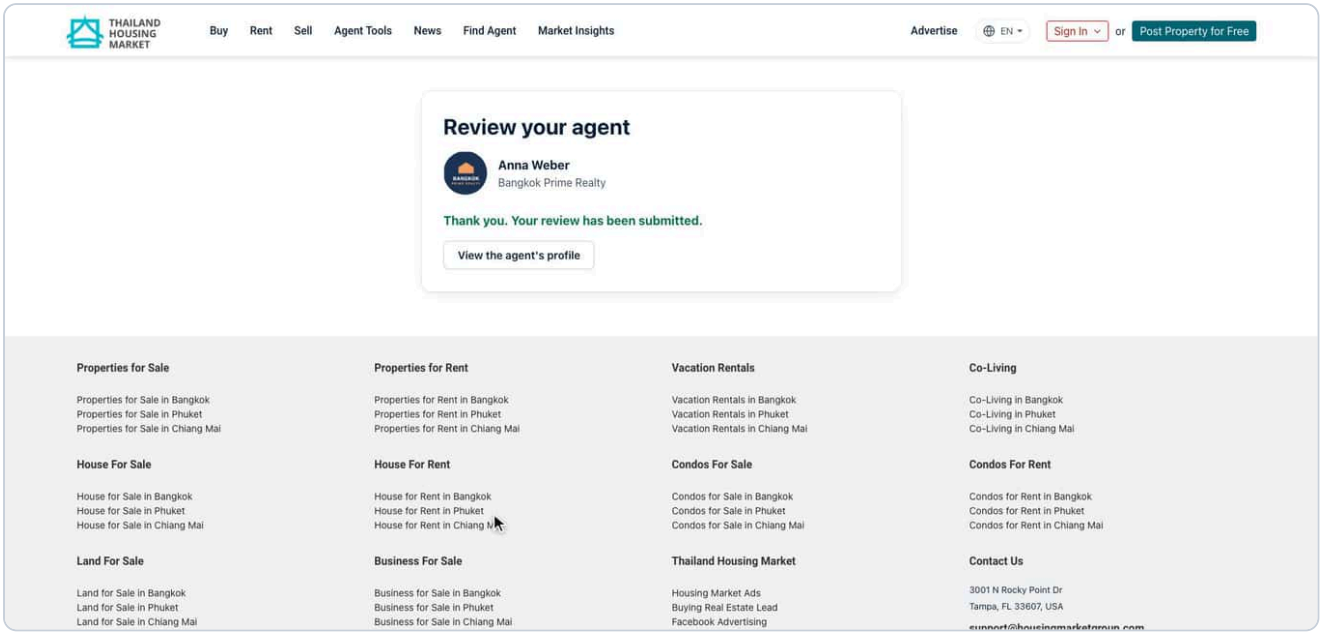


Figura 17.6 · Pantalla grabada: 17 de septiembre de 2026

CONVIENE SABER

NOTA

Son el resumen de confianza del agente: la valoración media y el número de reseñas de clientes procedentes de Housing Market CRM, y una etiqueta para los agentes cuya verificación de identidad y licencia se aprobó en los últimos 12 meses. Si un agente no tiene ninguna de las dos, no se muestra nada.

Centro de ayuda: ¿Qué significan las estrellas y la etiqueta «Agente verificado» junto a un agente?

¿Necesita más ayuda?

Cada capítulo de este manual también es un vídeo breve, y cada explicación que contiene procede del Centro de ayuda.

CENTRO DE AYUDA
faq.housingmarketgroup.com
Respuestas sobre todos los productos de Housing Market Group

CONTÁCTENOS
faq.housingmarketgroup.com/contact
Escriba al equipo de soporte

VÍDEOS
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
Tutoriales paso a paso

HOUSING MARKET PORTALS
housingmarketnetwork.com
Iniciar sesión · información del producto en housingmarketnetwork.com

Manual de Housing Market Portals para compradores e inquilinos · Edición de noviembre de 2026

Las pantallas mostradas se grabaron hasta el 24 de septiembre de 2026; su pantalla puede variar ligeramente tras versiones posteriores.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP