HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals
Handbuch für Käufer und Mieter

Für Käufer und Mieter auf allen Housing Market Portalen

Ausgabe November 2026

Ein Produkt der Housing Market Group · housingmarketnetwork.com

HOUSING MARKET GROUP

Inhalt

Housing Market Portals – Handbuch für Käufer und Mieter · Ausgabe November 2026

TEIL 1	**Ein Zuhause finden**	**3**
1	Auf der Karte suchen Kein Konto nötig	4
2	Ergebnisse mit Filtern eingrenzen Kein Konto nötig	8
3	Eine Objektseite lesen Kein Konto nötig	14
4	Den Anbieter kontaktieren Kein Konto nötig	22
5	Eine Besichtigung buchen Kostenloses Konto	28
TEIL 2	**Ihr Konto**	**31**
6	Ein kostenloses Konto erstellen Kostenloses Konto	32
7	Passwort zurücksetzen Kostenloses Konto	40
8	Ihr Profil und Ihre Anmelde-E-Mail Kostenloses Konto	46
9	Eine Suche speichern Kostenloses Konto	50
10	Lieblingsobjekte speichern Kostenloses Konto	54
TEIL 3	**Ferienunterkünfte**	**57**
11	Eine Ferienunterkunft finden Kein Konto nötig	58
12	Einen Aufenthalt anfragen Kostenloses Konto	63
13	Über den Link in Ihrer E-Mail anmelden Kostenloses Konto	69
14	Ihre Aufenthaltsanfragen verfolgen Kostenloses Konto	71
TEIL 4	**Zusammenarbeit mit einem Makler**	**74**
15	Einen Makler finden Kein Konto nötig	75
16	Ihren Makler bewerten Kostenloses Konto	80

TEIL 1

Ein Zuhause finden

1 Auf der Karte suchen

2 Ergebnisse mit Filtern eingrenzen

3 Eine Objektseite lesen

4 Den Anbieter kontaktieren

5 Eine Besichtigung buchen

1 KAPITEL 1

Auf der Karte suchen

Kein Konto nötig | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Kartensuche öffnen – z. B. über „Kaufen“ im Menü.

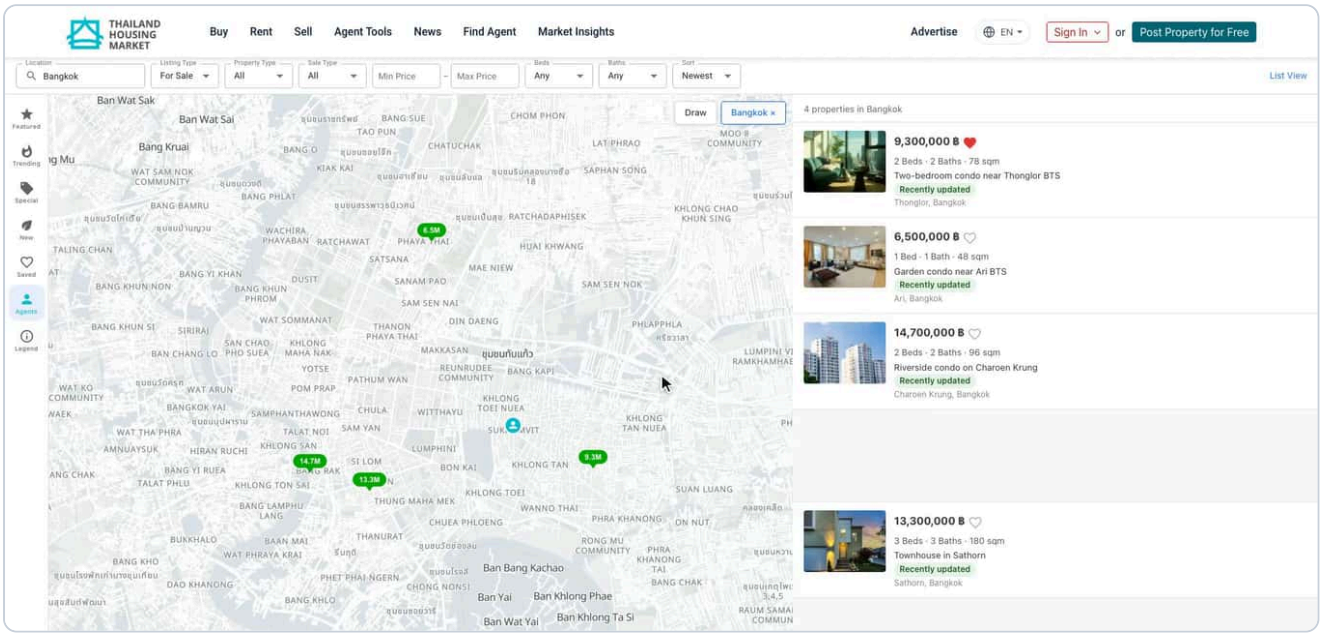


Abbildung 1.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Zum Verschieben ziehen, zum Zoomen scrollen.

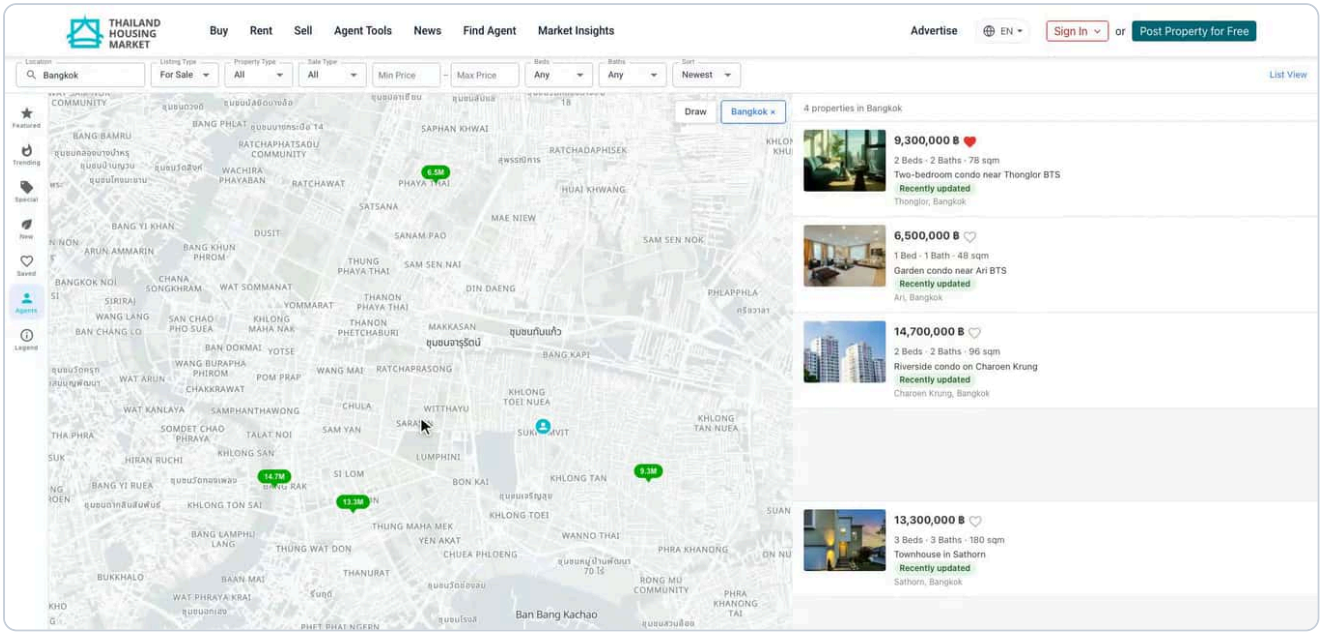


Abbildung 1.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Objekte im Kartenausschnitt erscheinen daneben.

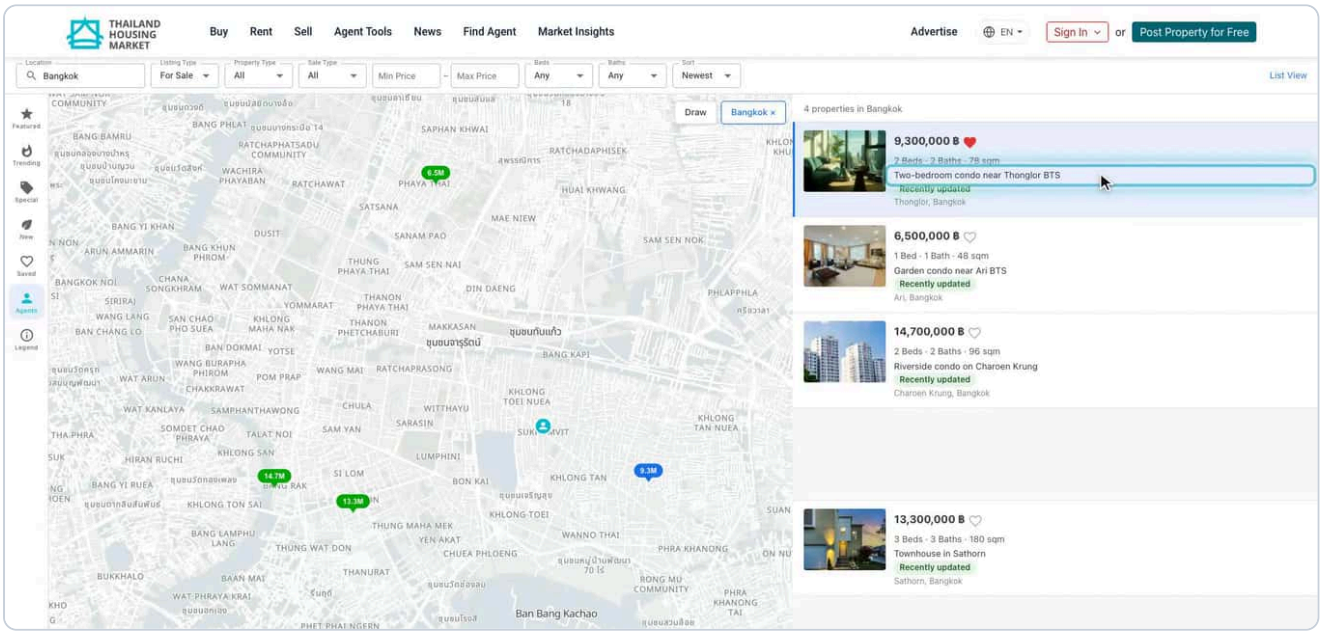


Abbildung 1.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Mit „Zeichnen“ eigenes Suchgebiet umreißen.

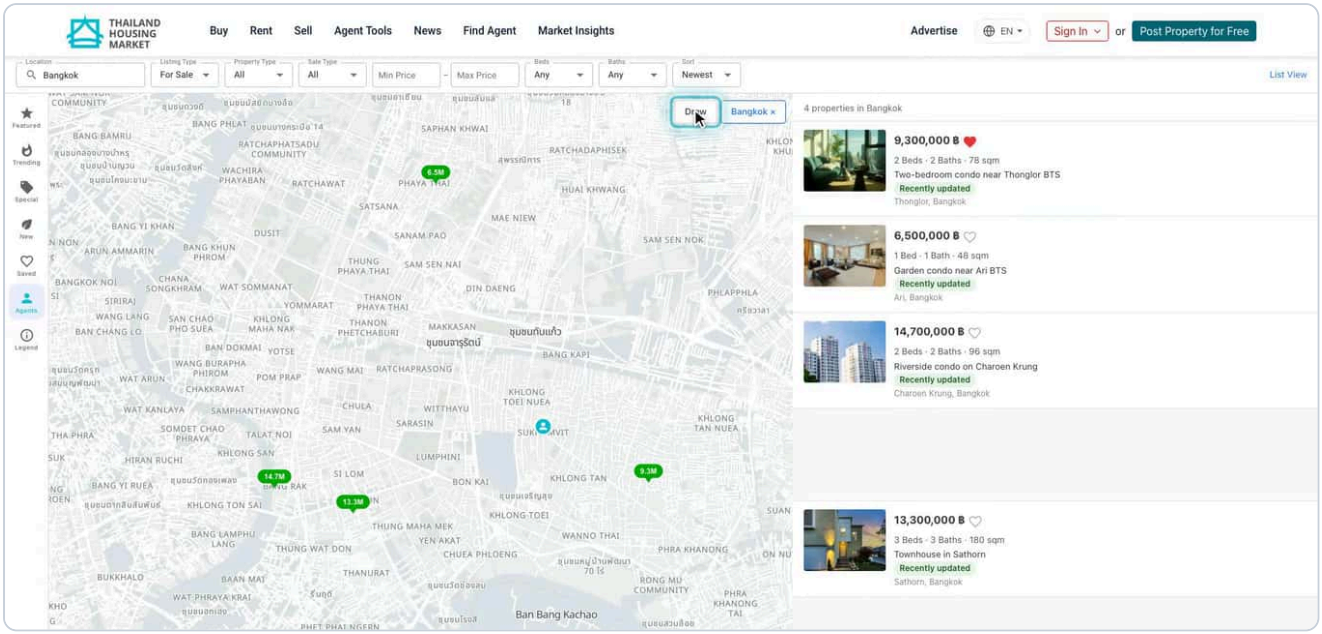


Abbildung 1.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 Marker filtern: „Hervorgehoben“, „Neu“, „Gespeichert“, „Makler“.

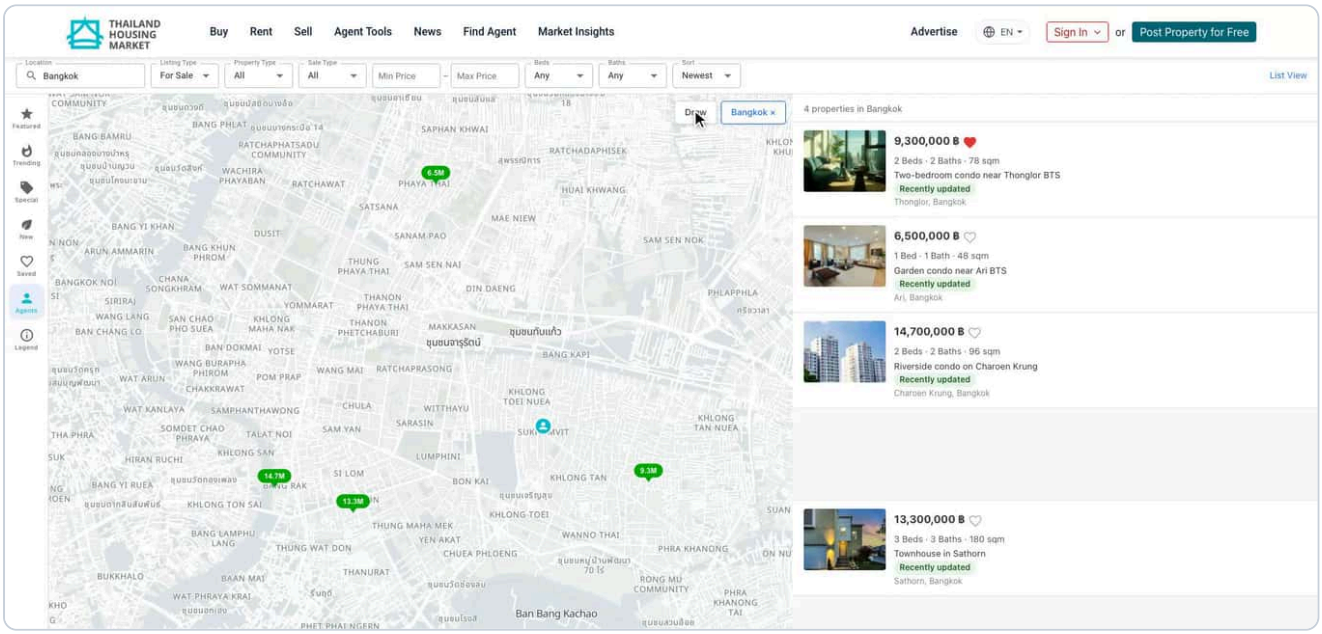


Abbildung 1.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Zur „Listenansicht“ wechseln und Objekte vergleichen.

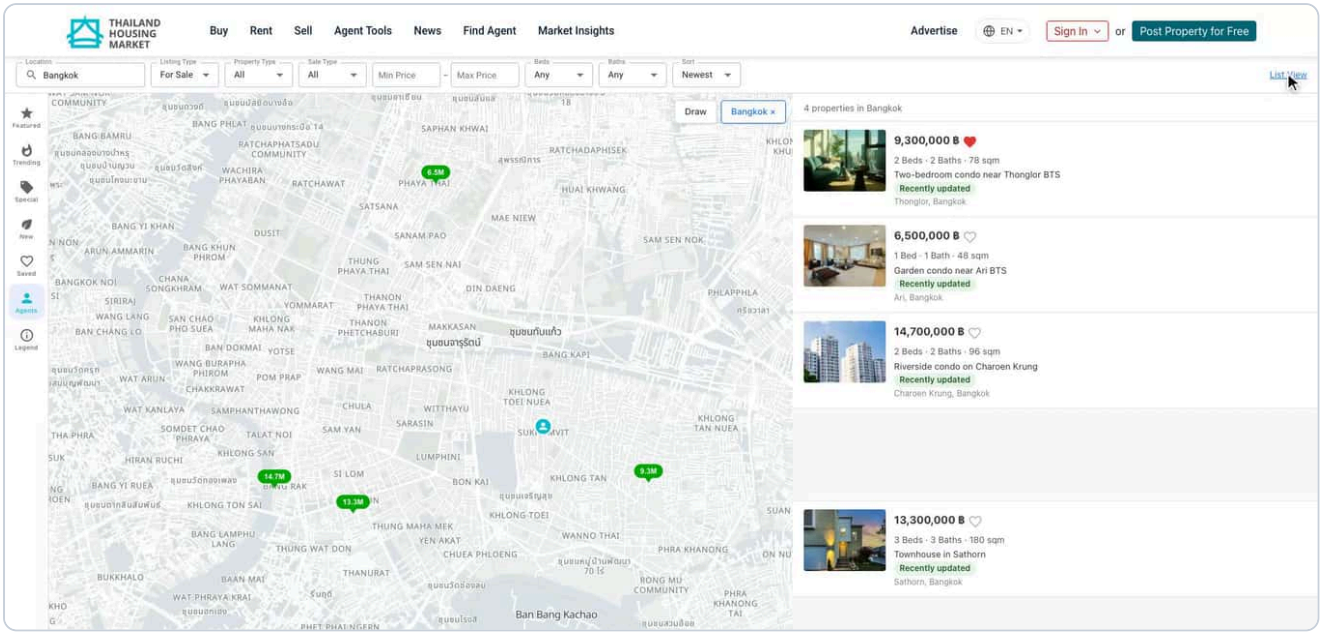


Abbildung 1.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Wie suche und filtere ich Inserate auf einem Länderportal?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

2 KAPITEL 2

Ergebnisse mit Filtern eingrenzen

Kein Konto nötig | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Wählen Sie zuerst einen Marktplatz – Kaufen, Mieten, Ferienunterkunft oder Co-Living – und grenzen Sie dann mit der Filterleiste ein.

Jedes Portal betreibt vier getrennte Marktplätze, die Sie über die Tabs auf der Startseite wählen: Kaufen, Mieten, Ferienunterkunft und Co-Living. Sie teilen keine Ergebnisse, sodass ein zum Verkauf stehendes Objekt unter „Mieten“ nicht erscheint, wie Sie auch filtern.

Auf einer Ergebnisseite bietet die Filterleiste:

- Standort – eine Stadt oder ein Gebiet, mit Vorschlägen beim Tippen.
- Vermarktungsart – zum Verkauf oder zur Miete.
- Objektart – Haus, Eigentumswohnung, Grundstück, Gewerbe und so weiter.
- Verkaufsart.
- Mindestpreis und Höchstpreis, in der Währung des Portals.
- Schlafzimmer und Bäder, jeweils als Mindestzahl.
- Sortierung – die Reihenfolge, in der die Ergebnisse zurückkommen.

Über der Karte zeigt eine Reihe von Schaltern nur Inserate der Kategorien „Hervorgehoben“, „Im Trend“, „Besonders“, „Neu“ oder „Gespeichert“, blendet hervorgehobene Makler („Makler“) ein oder aus und öffnet eine „Legende“, die erklärt, was die Markierungen bedeuten. „Gespeichert“ sind Ihre eigenen Favoriten und erfordern ein Konto. Diese Schalter gehören zur Karte: Die „Listenansicht“ hat sie nicht. Siehe die Antwort zur Suche auf der Karte.

Zwei Arten, die Ergebnisse zu lesen

Die Ergebnisse öffnen sich mit einer Karte neben der Liste. Die „Listenansicht“ blendet die Karte aus und gibt den Ergebnissen die volle Breite, was die bessere Ansicht ist, um eine lange Auswahl zu vergleichen, und die „Kartenansicht“ holt die Karte zurück.

Das Gefundene teilen

Jeder Filter, den Sie setzen, wird in die Seitenadresse geschrieben. Wenn Sie die Adresse aus dem Browser kopieren und jemandem senden, erhält er Ihre genaue Suche und nicht die ungefilterte Seite. Dasselbe gilt für eine Objektseite, die Sie über eine Suche erreichen: Ihre Filter reisen mit, wodurch das Zurückgehen zu den Ergebnissen funktioniert.

Aus dem Hilfecenter: **Wie suche und filtere ich Inserate auf einem Länderportal?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Starten Sie bei Ihren Suchergebnissen.

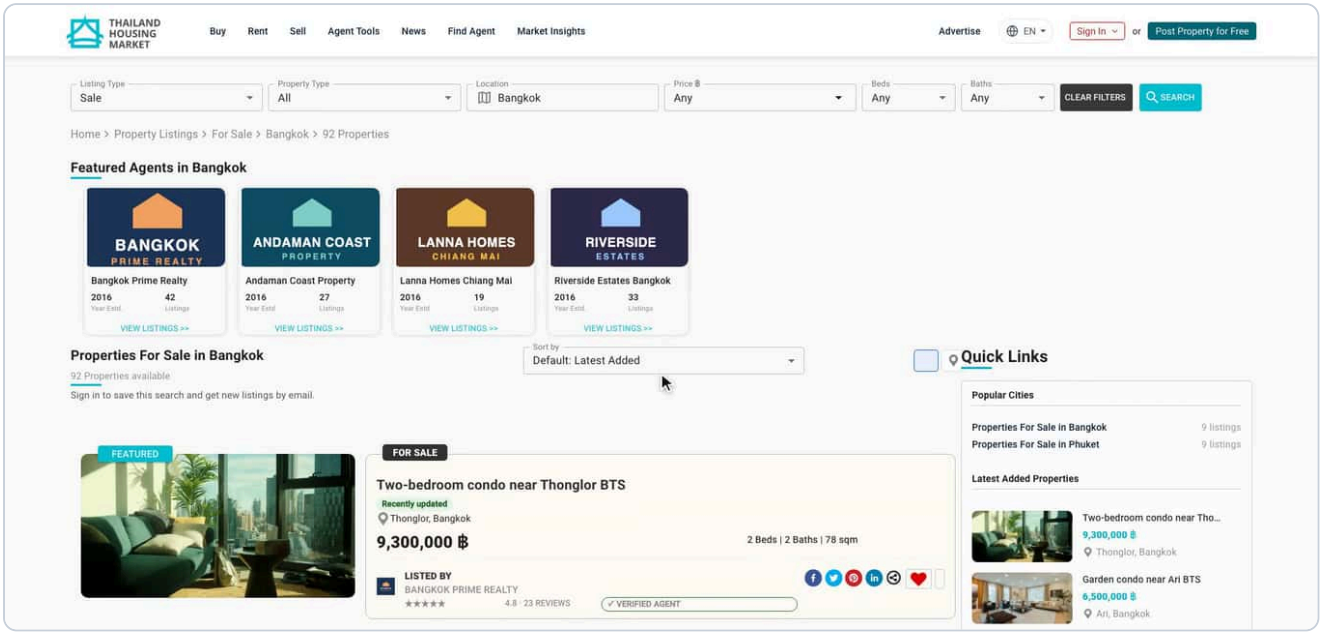


Abbildung 2.1 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

2 Wählen Sie eine Objektart z. B. Eigentumswohnung.

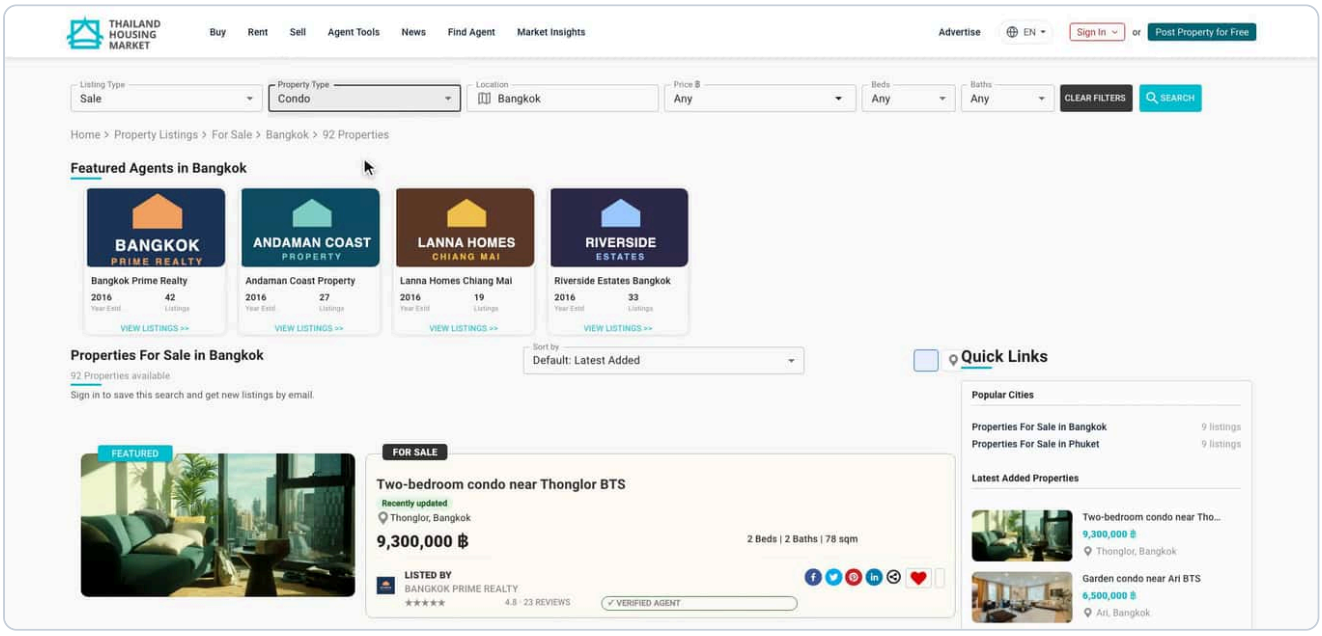


Abbildung 2.2 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

3 Öffnen Sie „Preis“ für einen Bereich.

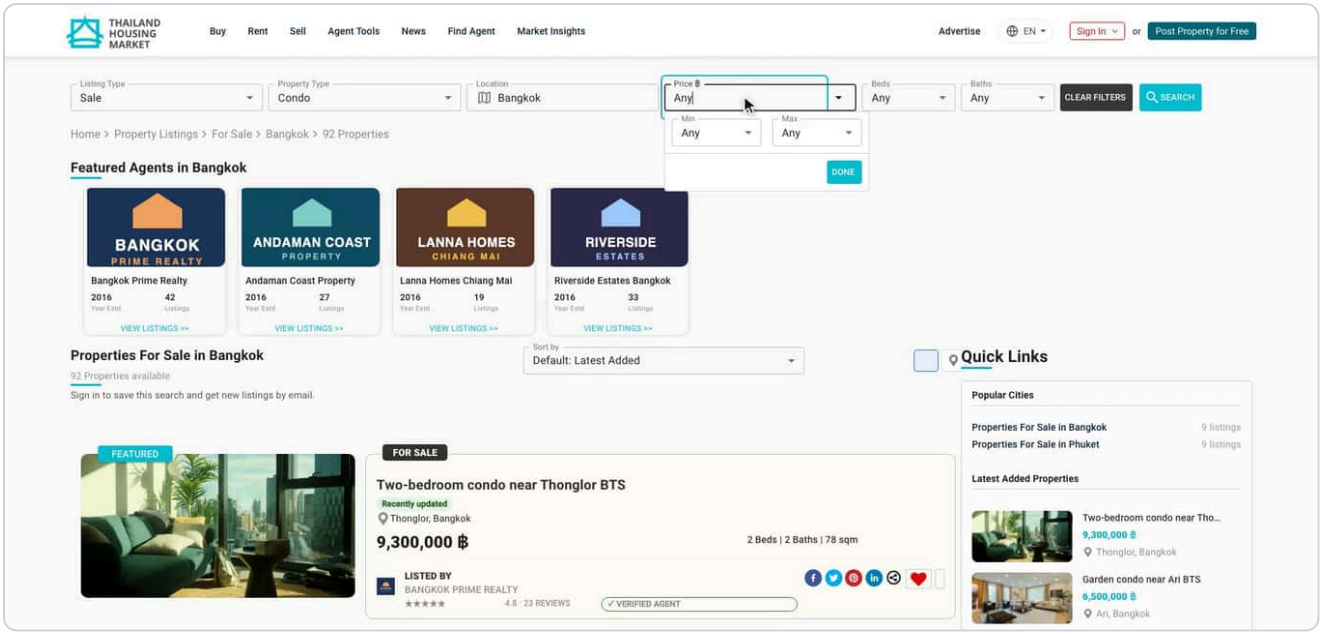


Abbildung 2.3 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

4 Legen Sie ein Minimum fest und ein Maximum.

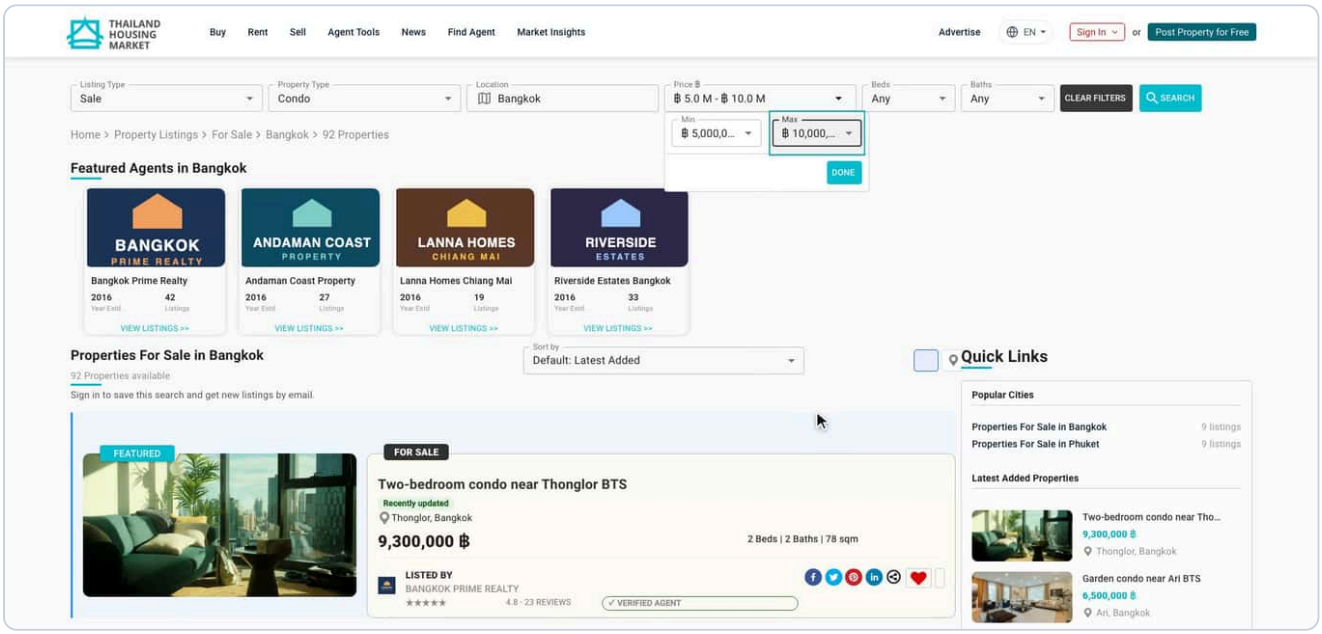


Abbildung 2.4 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

5 Setzen Sie die Mindestzahl „Schlafzimmer“ und „Badezimmer“.

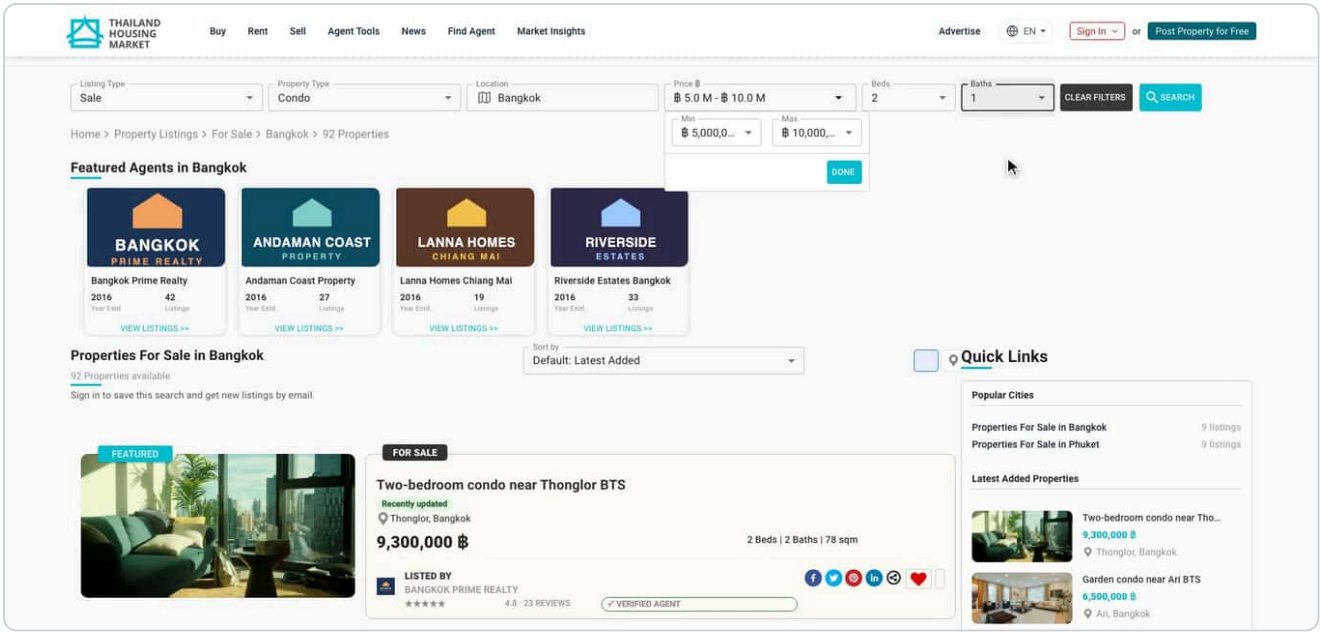


Abbildung 2.5 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

6 Mit „Filter zurücksetzen“ neu beginnen.

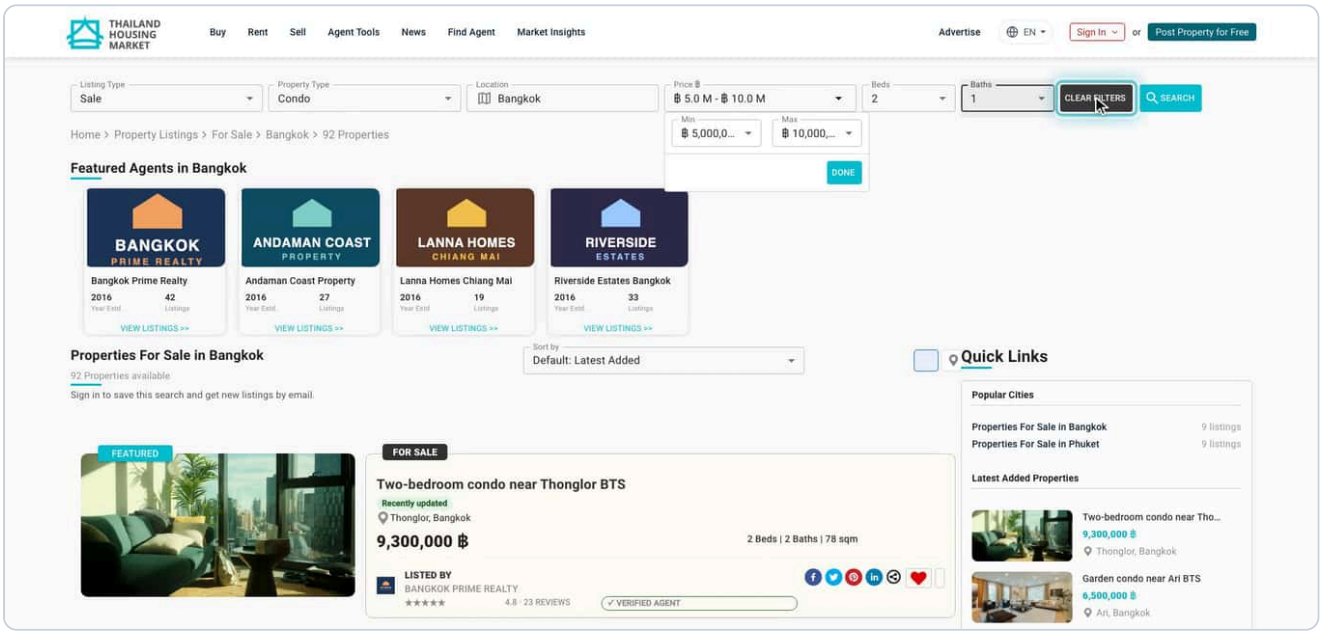


Abbildung 2.6 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

7 Oder auf „Suchen“ klicken, um sie anzuwenden.

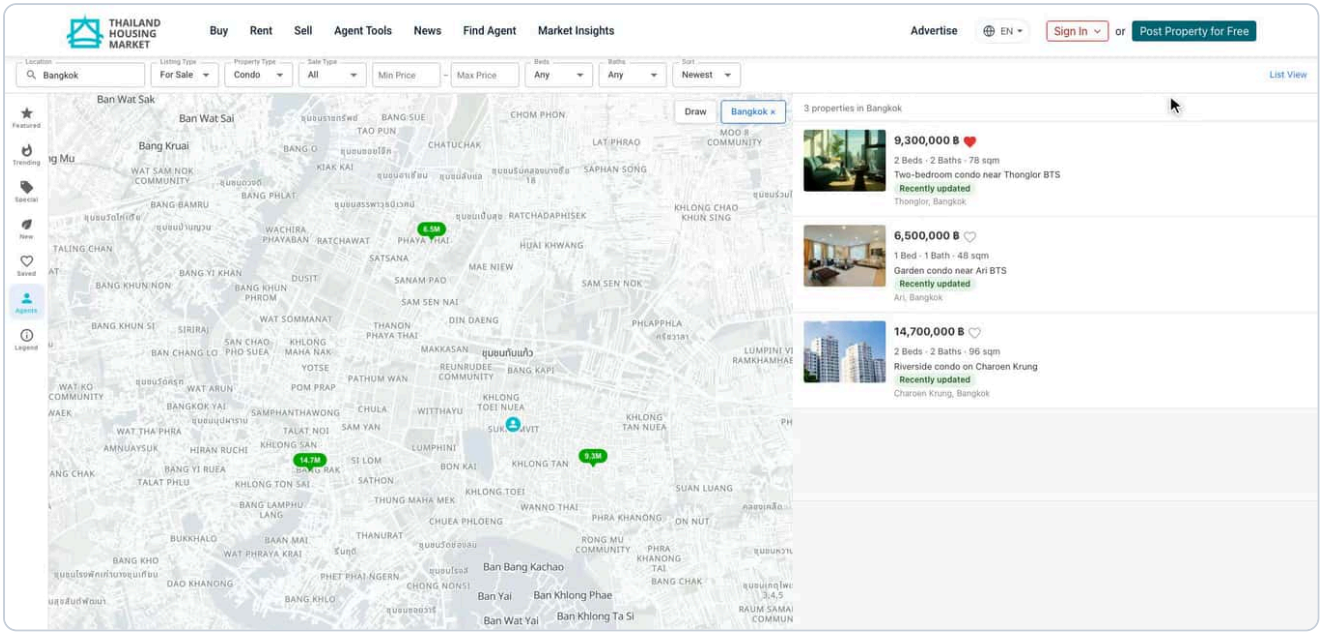


Abbildung 2.7 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

8 Nur die passenden Objekte bleiben übrig.

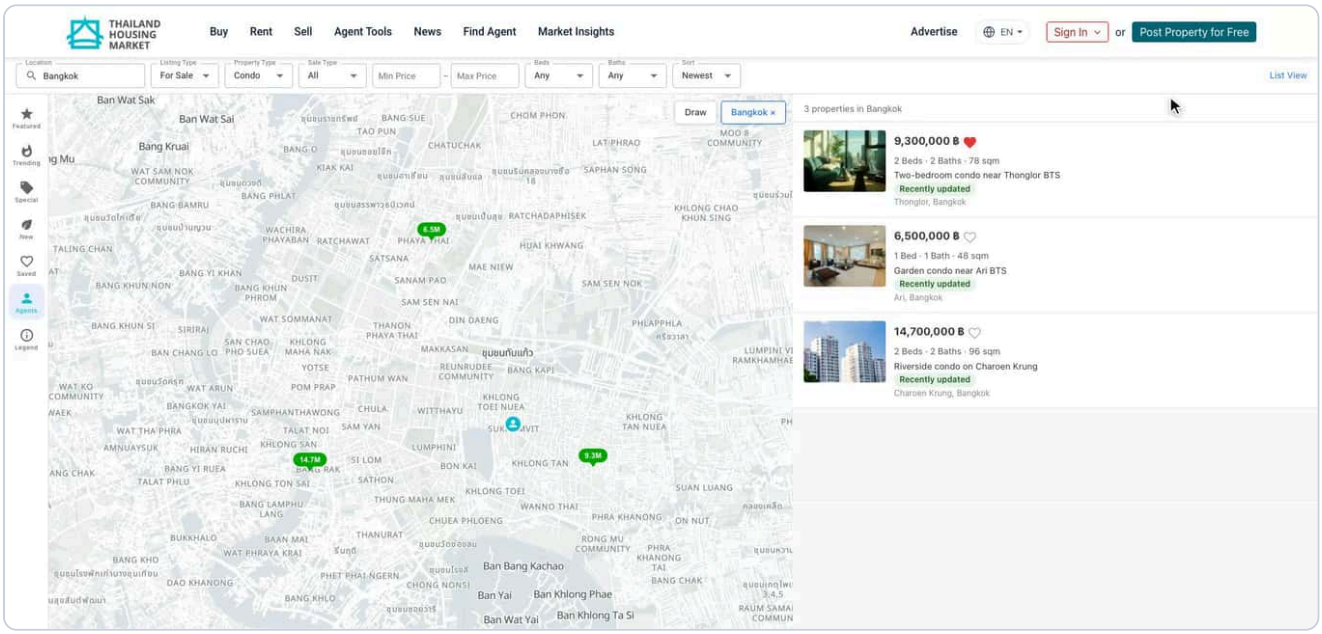


Abbildung 2.8 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

GUT ZU WISSEN

TIPP

Weil der Anbieter diese Felder leer gelassen hat und wir zeigen, was geliefert wurde, statt Lücken selbst zu füllen.

Hilfecenter: Warum zeigen manche Inserate null Schlafzimmer, keinen Preis oder keine Fotos?

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Welche Arten von Immobilien kann ich finden?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/what-types-of-property-can-i-find
In welcher Währung werden Immobilienpreise angezeigt?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

3 KAPITEL 3

Eine Objektseite lesen

Kein Konto nötig | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Weil der Anbieter diese Felder leer gelassen hat und wir zeigen, was geliefert wurde, statt Lücken selbst zu füllen.

Alles auf einer Objektseite stammt von demjenigen, der sie inseriert hat, egal ob er es in das Formular „Objekt hinzufügen“ getippt oder über einen automatischen Feed gesendet hat. Nur einige Felder sind Pflicht, sodass ein Objekt veröffentlicht werden kann, bei dem Schlaf- und Badezimmer auf null stehen, keine Wohnfläche angegeben ist oder der Preis mit „Preis auf Anfrage“ gekennzeichnet ist.

Null Schlafzimmer bei einem Haus bedeutet daher meist „nicht angegeben“ und nicht „keine“ – das ist bei Grundstücken, Gewerbeflächen und ganzen Bauprojekten üblich, wo das Feld eigentlich nicht zutrifft. Wir zeigen das Feld so, wie es geliefert wurde, statt einen Wert zu raten, denn eine geratene Zahl von Schlafzimmern ist eine falsche Aussage über das Eigentum eines anderen.

Die Beschreibung ist die Stelle, an der Sie nachsehen sollten, wenn die Übersichtsfelder dünn sind: Anbieter tragen die Einzelheiten und manchmal ihre eigenen Kontaktdaten oft dort ein.

Wenn Sie der Anbieter sind

Öffnen Sie das Objekt unter „Objekte“ und ergänzen Sie die leeren Felder. Ein Objekt mit Schlafzimmern, Bädern, Wohnfläche und Preis ist über jeden Filter erreichbar, den ein Interessent nutzt; eines, das sie leer lässt, wird aus Ergebnissen herausgefiltert, in denen es sonst erschienen wäre.

Wenn etwas falsch ist statt zu fehlen

Melden Sie es – siehe die Antwort dazu, was bei einem ungenauen Inserat zu tun ist, im Bereich „Technischer Support“. Wir können bei einem Inserat handeln, von dem wir erfahren, aber wir erfassen die Daten der Anbieter nicht selbst neu.

Aus dem Hilfecenter: **Warum zeigen manche Inserate null Schlafzimmer, keinen Preis oder keine Fotos?**

Allein aus dem Angebotspreis, mit festen Annahmen, die auf jedem Portal gleich sind: eine Laufzeit von zwanzig Jahren, fünf Prozent im Jahr und keine Anzahlung.

Die Zeile „Geschätzte Hypothek“ unter dem Angebotspreis ist eine Tilgungsberechnung auf den vollen Angebotspreis, mit drei Annahmen, die sich nie ändern:

- Eine Laufzeit von zwanzig Jahren bzw. 240 monatliche Zahlungen.
- Ein Zinssatz von fünf Prozent im Jahr.
- Keine Anzahlung – der gesamte Angebotspreis wird als geliehen behandelt.

Diese Annahmen sind auf jedem Portal, in jedem Land und für jedes Inserat identisch. Sie sind kein Zinssatz, den Ihnen jemand angeboten hat, sie berücksichtigen weder Ihre Umstände noch lokale Kreditregeln noch das, was ein Kreditgeber in diesem Land tatsächlich berechnen würde, und kein Kreditgeber hat sie gesehen.

Betrachten Sie die Zahl als Möglichkeit, zwei Inserate auf derselben Seite zu vergleichen, nicht als Anhaltspunkt dafür, was die Finanzierung einer Immobilie Sie kosten würde. Sie ist keine Finanzberatung und kein Kreditangebot. Sprechen Sie mit einem Kreditgeber oder Vermittler in dem Land, in dem die Immobilie liegt, bevor Sie sich auf eine Zahl verlassen.

Der Hypothekenrechner weiter unten auf einer Objektseite geht von denselben Annahmen aus und lässt Sie Preis, Anzahlung, Zinssatz und Laufzeit ändern. Inserate mit „Preis auf Anfrage“ haben keinen Preis, aus dem sich rechnen ließe, und zeigen daher keine Schätzung.

Aus dem Hilfecenter: **Wie wird der geschätzte monatliche Hypothekenbetrag auf einer Objektseite berechnet?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Jedes Objekt hat seine eigene Objektseite.

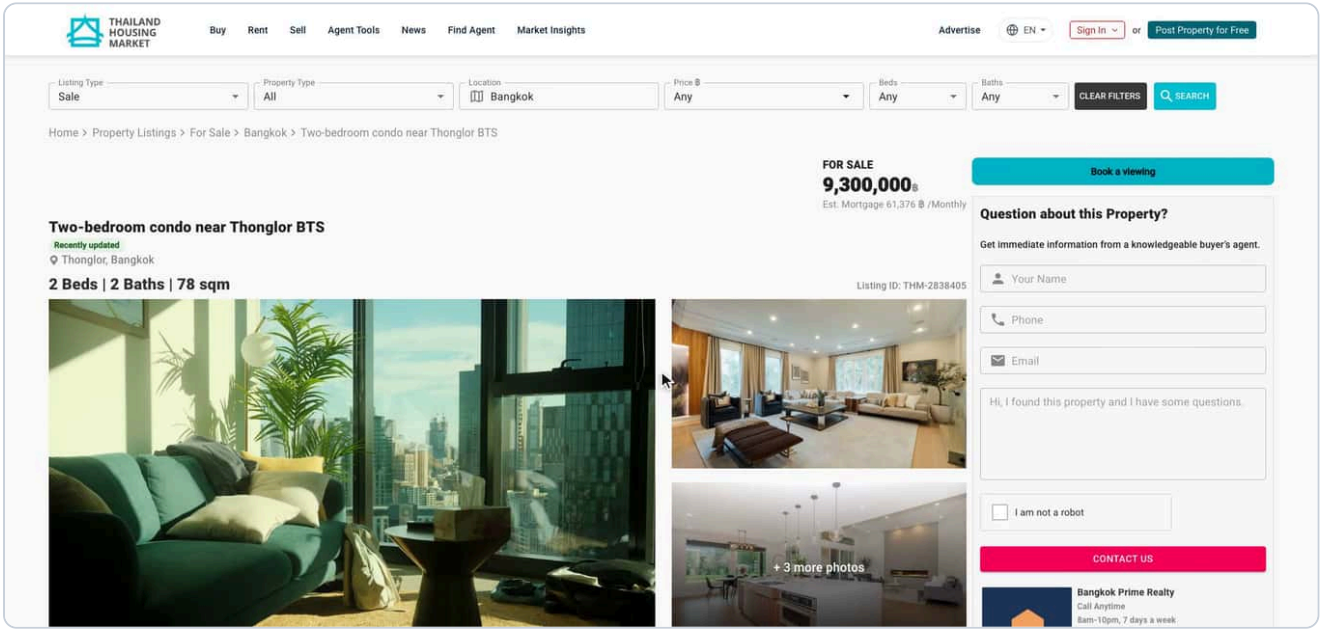


Abbildung 3.1 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

2 Preis, geschätzte Hypothek und Objekt-ID.

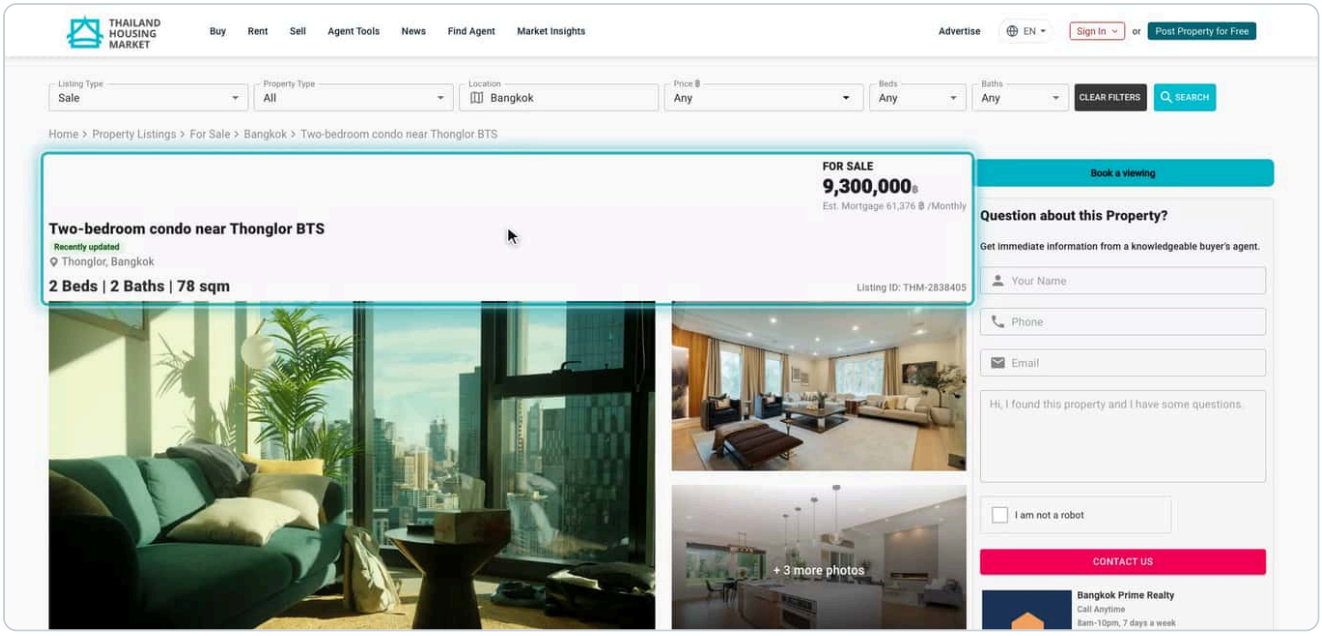


Abbildung 3.2 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

3 Öffnen Sie die Galerie für weitere Fotos.

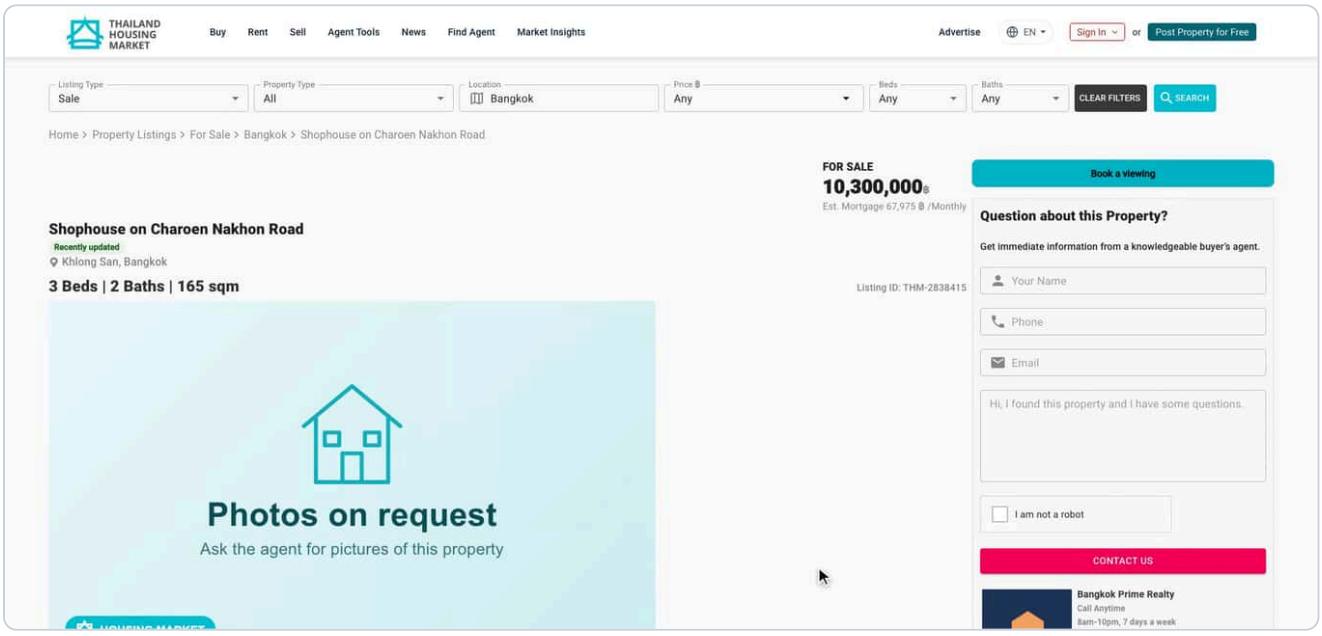


Abbildung 3.3 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

4 Manche Objekte haben noch keine Fotos.

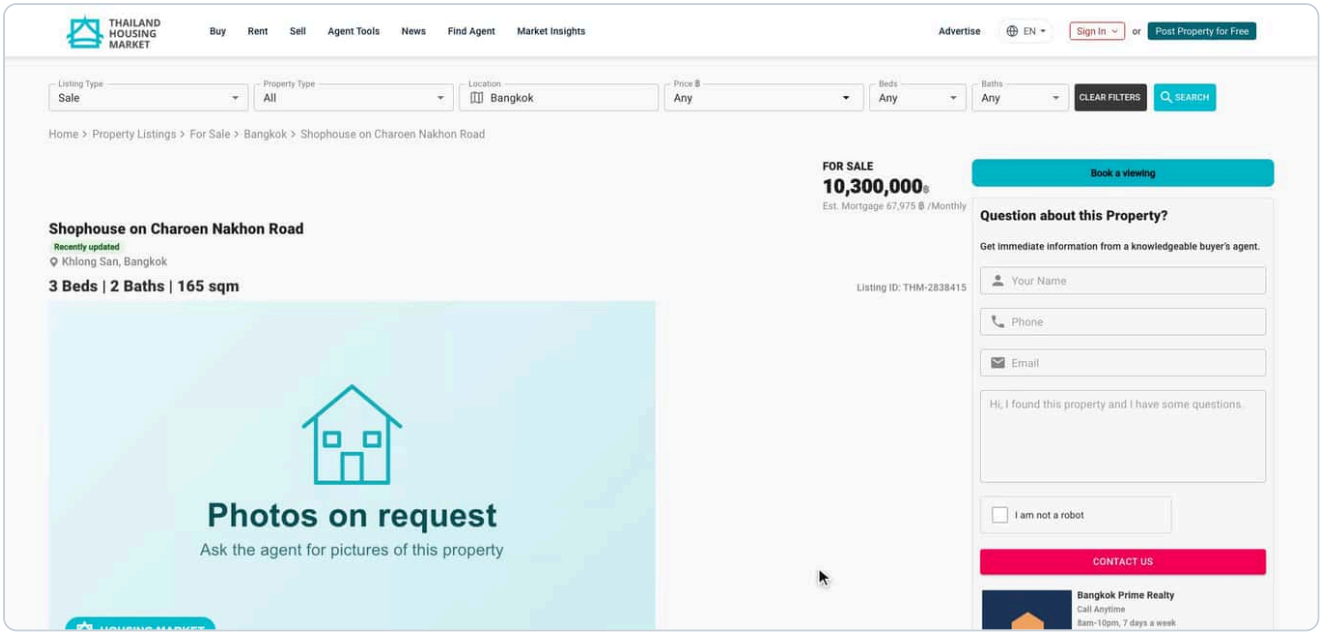


Abbildung 3.4 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

5 „Fotos auf Anfrage“ steht anstelle der Galerie.

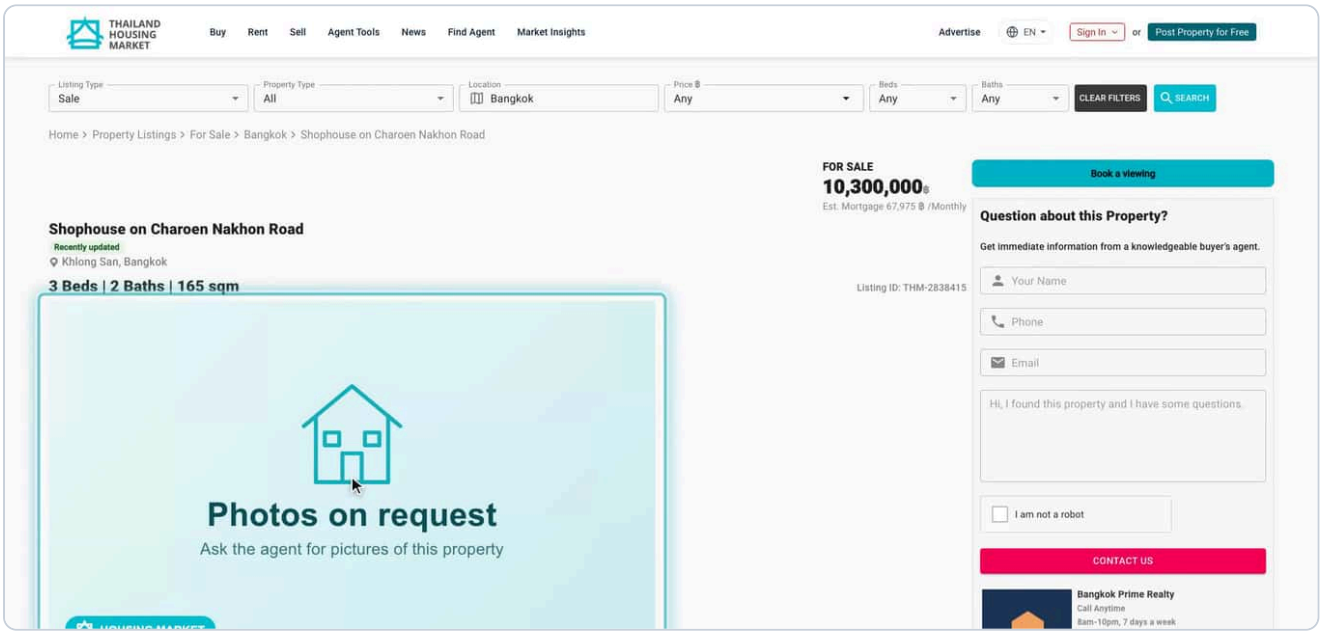


Abbildung 3.5 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

6 Klicken Sie auf „Fotos anfragen“ und das Anfrageformular öffnet sich mit vorformulierter Nachricht.

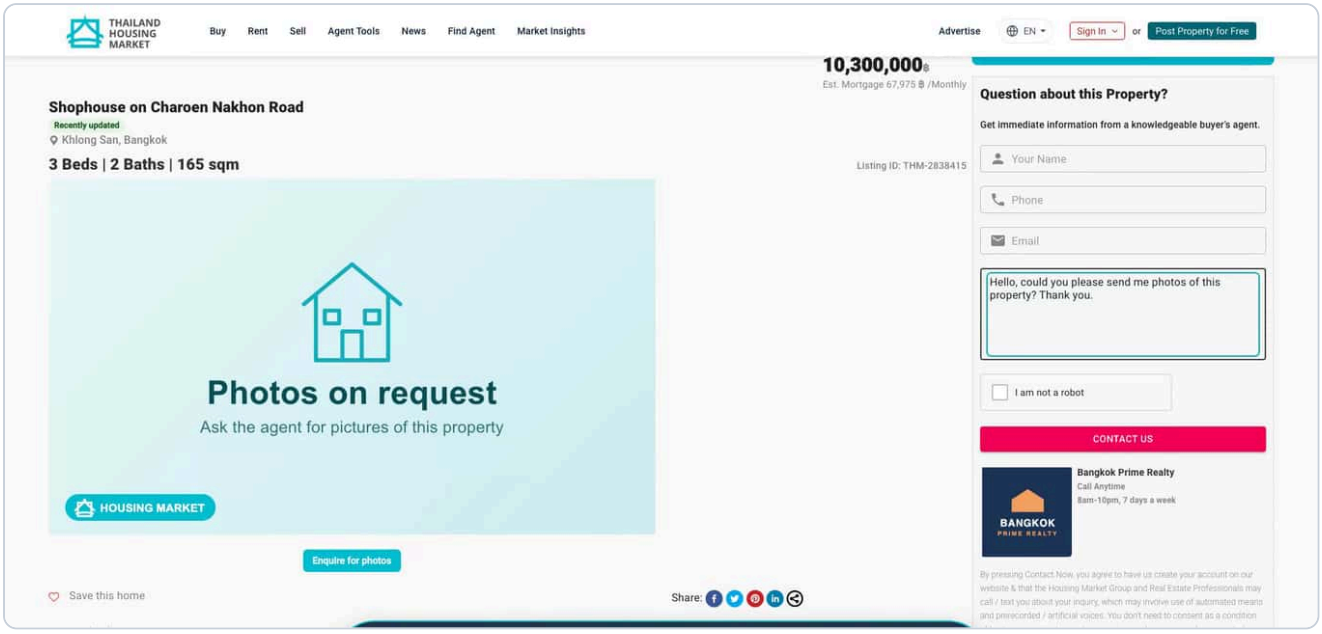


Abbildung 3.6 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

7 Name und E-Mail ergänzen, dann mit „KONTAKTIEREN SIE UNS“ senden.

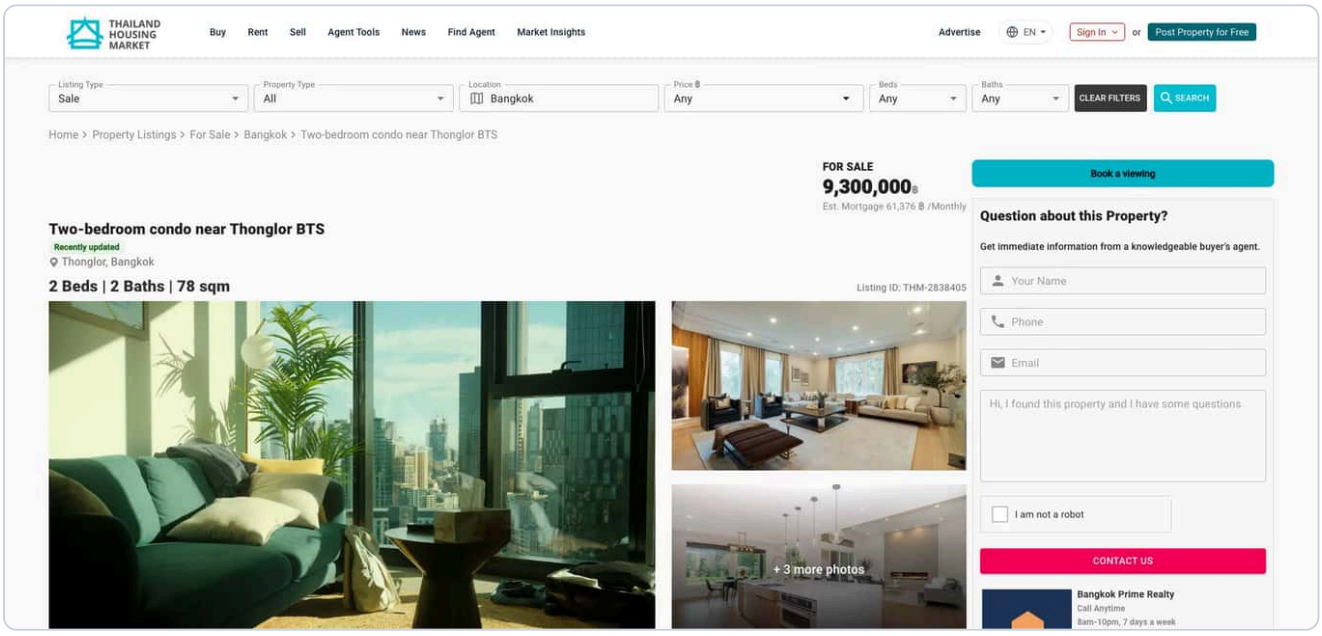


Abbildung 3.7 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

8 Zurück beim Objekt mit Fotos.

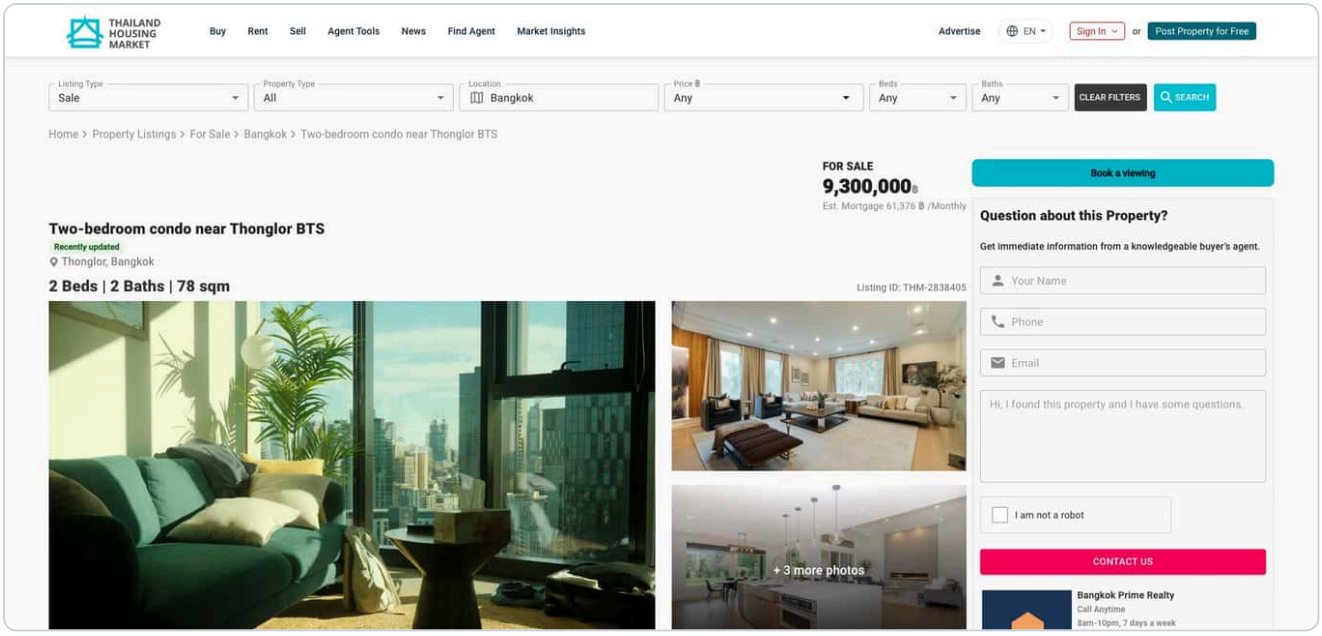


Abbildung 3.8 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

9 Ausstattung und wichtigste Merkmale.

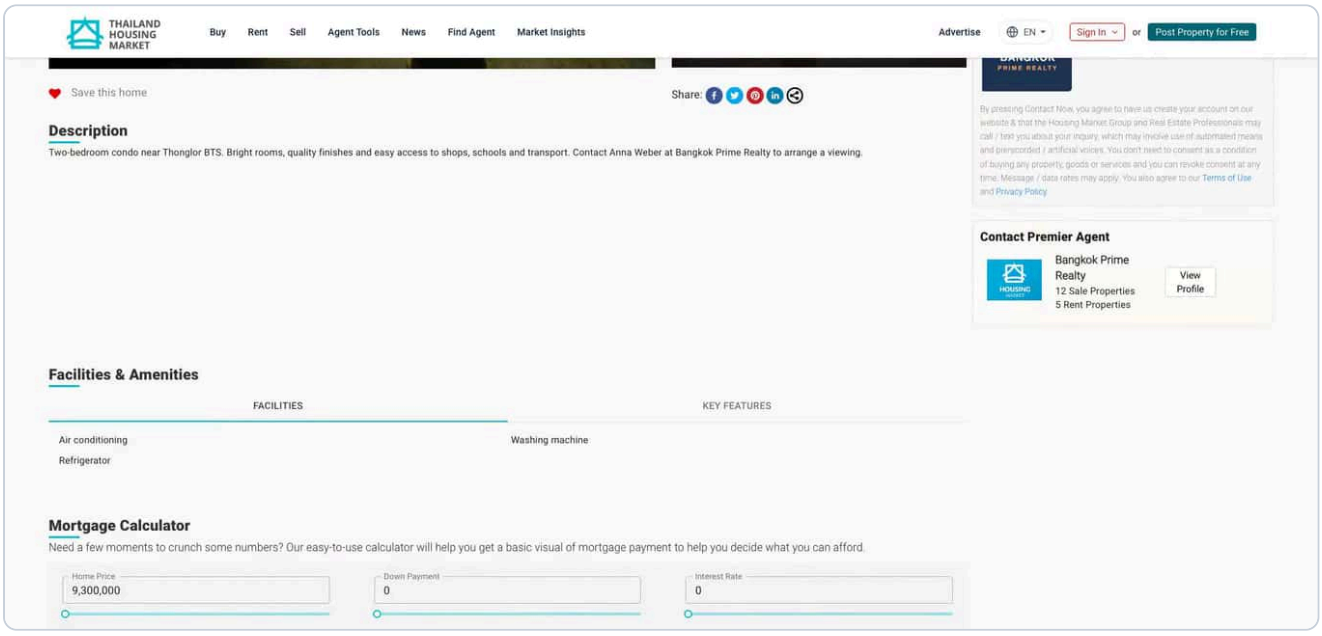


Abbildung 3.9 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

10 Der Hypothekenrechner schätzt die Raten.

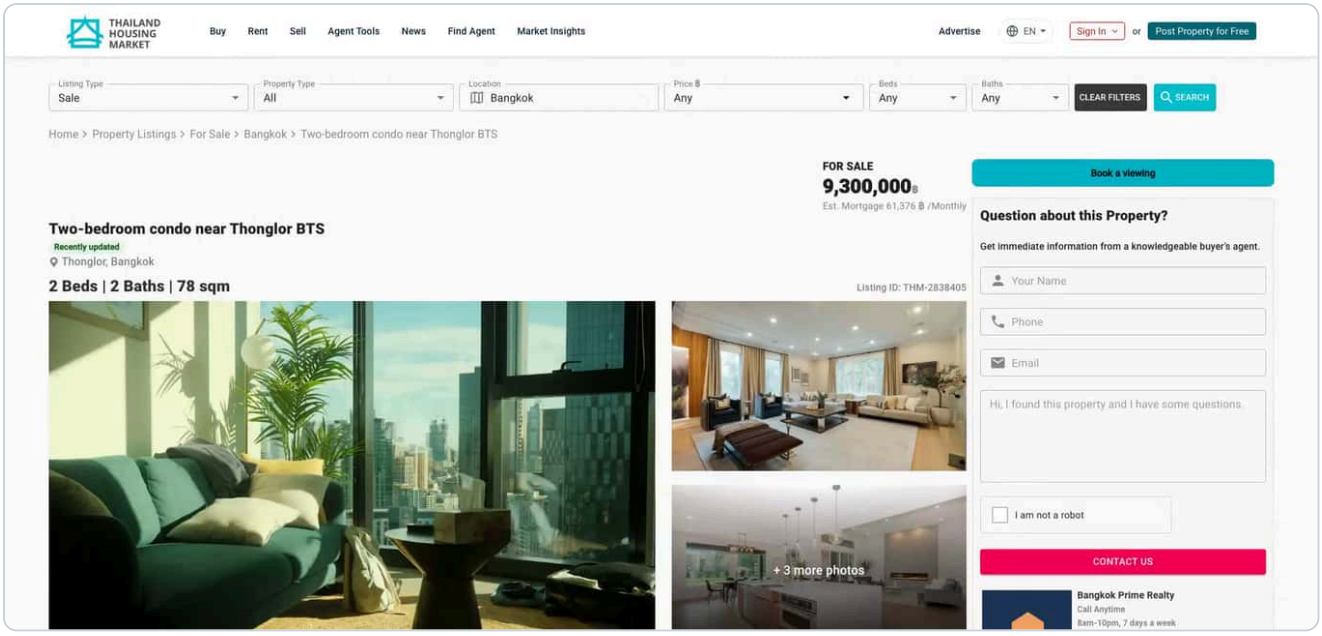


Abbildung 3.10 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

11 Hier stellen Sie dem Makler eine Frage.

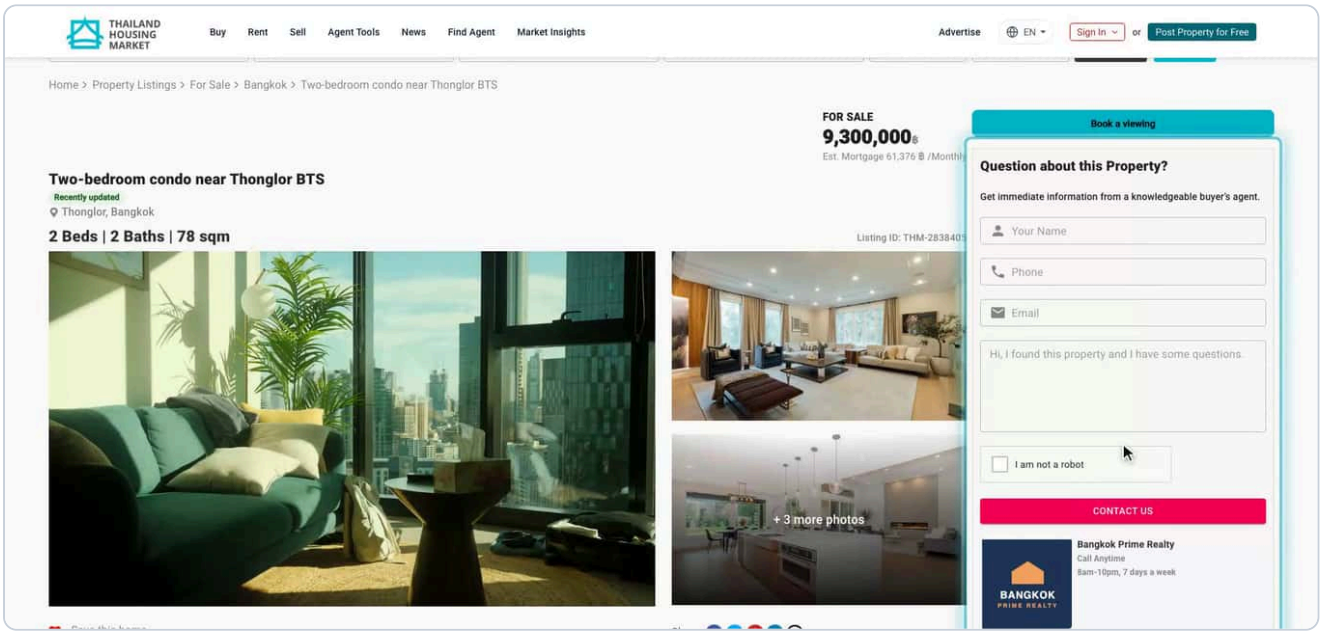


Abbildung 3.11 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

12 Nach unten scrollen für ähnliche Objekte.

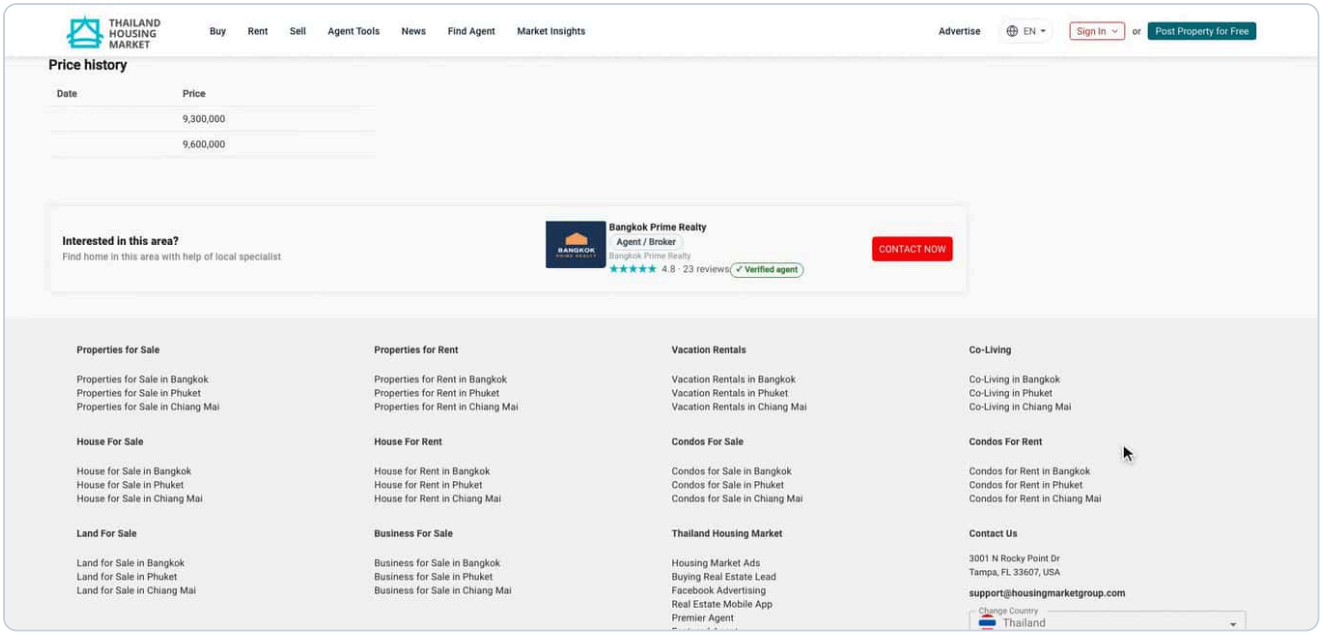


Abbildung 3.12 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

GUT ZU WISSEN

HINWEIS Bis zu acht weitere Inserate unter dem, das Sie gerade ansehen: dieselbe Angebotsart, so nah gelegen und so preisähnlich, wie das Portal sie finden kann. Wählen Sie eine Karte, um sie zu öffnen.

Hilfecenter: Was ist „Ähnliche Immobilien in der Nähe“ auf einer Inseratsseite?

TIPP Sie bilden die Vertrauensübersicht des Maklers: die Durchschnittsbewertung und die Anzahl der Kundenbewertungen aus Housing Market CRM sowie eine Kennzeichnung für Makler, deren Identitäts- und Lizenzprüfung in den letzten 12 Monaten genehmigt wurde. Bei einem Makler ohne beides wird nichts angezeigt.

Hilfecenter: Was bedeuten die Sterne und die Kennzeichnung „Verifizierter Makler“ neben einem Makler?

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

In welcher Währung werden Immobilienpreise angezeigt?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
Prüfen Sie jedes Objekt?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/do-you-verify-every-listing
Was soll ich tun, wenn ein Objekt falsch oder nicht mehr verfügbar ist?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

4 KAPITEL 4

Den Anbieter kontaktieren

Kein Konto nötig | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Füllen Sie auf der Inseratsseite „Fragen zu dieser Immobilie?“ mit Ihrem Namen, Ihrer Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Nachricht aus und wählen Sie Kontaktieren Sie uns. Teilen Sie dem Anbieter mit, welche Immobilie Sie interessiert.

Bei einer Ferienunterkunft mit Verfügbarkeitskalender können Sie außerdem Ihre Daten wählen und Buchung anfragen wählen. Der Eigentümer bestätigt oder lehnt dann innerhalb von 72 Stunden ab.

Aus dem Hilfecenter: **Wie kontaktiere ich den Anbieter einer Immobilie?**

Ihre Nachricht wird direkt per E-Mail an denjenigen gesendet, der die Immobilie inseriert hat, und in dessen Anfragen abgelegt. Gleichzeitig erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Das Kontaktformular auf einer Objektseite sendet Ihre Nachricht an den Makler oder Eigentümer, der diese Immobilie inseriert hat. Er wird sofort per E-Mail benachrichtigt, mit Ihrem Namen, Ihrer Nachricht und den von Ihnen angegebenen Kontaktdaten sowie einem Link, der die Anfrage in seinem eigenen Dashboard unter „Anfragen“ öffnet.

Ab diesem Punkt findet das Gespräch zwischen Ihnen und ihm statt. Er kann Sie direkt anrufen oder Ihnen eine E-Mail schreiben oder in seinem Dashboard mit „Antworten“ auf Ihre Anfrage reagieren. Eine so gesendete Antwort geht per E-Mail an die Adresse, die Sie im Formular angegeben haben, mit seinem Namen und seiner E-Mail-Adresse – prüfen Sie also die eingegebene Adresse.

Wenn Sie beim Senden der Anfrage angemeldet waren, werden die Antworten außerdem zusammen mit ihr unter „Anfragen“ in Ihrem eigenen Dashboard gespeichert, und „Antworten“ sendet Ihre Antwort dort an ihn zurück. Um auf eine Antwort zu reagieren, die Sie per E-Mail erreicht hat, nutzen Sie „Antworten“ bei der Anfrage in Ihrem Dashboard oder schreiben Sie an die E-Mail-Adresse, die in der Antwort steht.

Die Bestätigung, die wir Ihnen senden

Gleichzeitig erhalten Sie an die im Formular angegebene Adresse eine Bestätigung per E-Mail. Sie nennt den Makler oder Eigentümer, den Ihre Anfrage erreicht hat, verlinkt die Immobilie, um die es ging, und zitiert Ihre Nachricht, sodass Sie festhalten können, was Sie an wen gesendet haben. Sie kommt von dem Portal, das Sie genutzt haben, und verlangt nichts von Ihnen.

Wenn diese Bestätigung nicht ankommt, hat Ihre Anfrage den Anbieter trotzdem erreicht. Beides wird getrennt gesendet, und die Anfrage wird vor beidem erfasst, sodass eine Bestätigung, deren Versand scheitert, Sie nur die Kopie kostet. Wenn Sie sich vor dem Senden einer Anfrage anmelden, wird sie außerdem unter „Anfragen“ in Ihrem eigenen Dashboard abgelegt, wo Sie sie jederzeit nachlesen können.

Warum für Sie ein Konto erstellt werden kann

Wenn Sie eine Anfrage abgemeldet senden und die von Ihnen verwendete E-Mail-Adresse im Portal noch nie gesehen wurde, wird für diese Adresse ein Konto erstellt. Der Einwilligungshinweis unter dem Kontaktformular ist die Stelle, an der Sie dem zustimmen. Das Konto wird erstellt, damit die Anfrage einen Inhaber hat und Ihre nächste Anfrage dem gleichen Verlauf zugeordnet wird, statt von vorn zu beginnen.

Sie werden dabei nicht aufgefordert, ein Passwort zu wählen. Um das Konto zu nutzen, gehen Sie zu „Anmelden“, wählen Sie „Passwort vergessen“ und legen Sie für dieselbe E-Mail-Adresse eines fest.

Aus dem Hilfecenter: **Was passiert, nachdem ich eine Anfrage zu einer Immobilie gesendet habe?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Auf der Objektseite „Fragen zu dieser Immobilie?“ suchen.

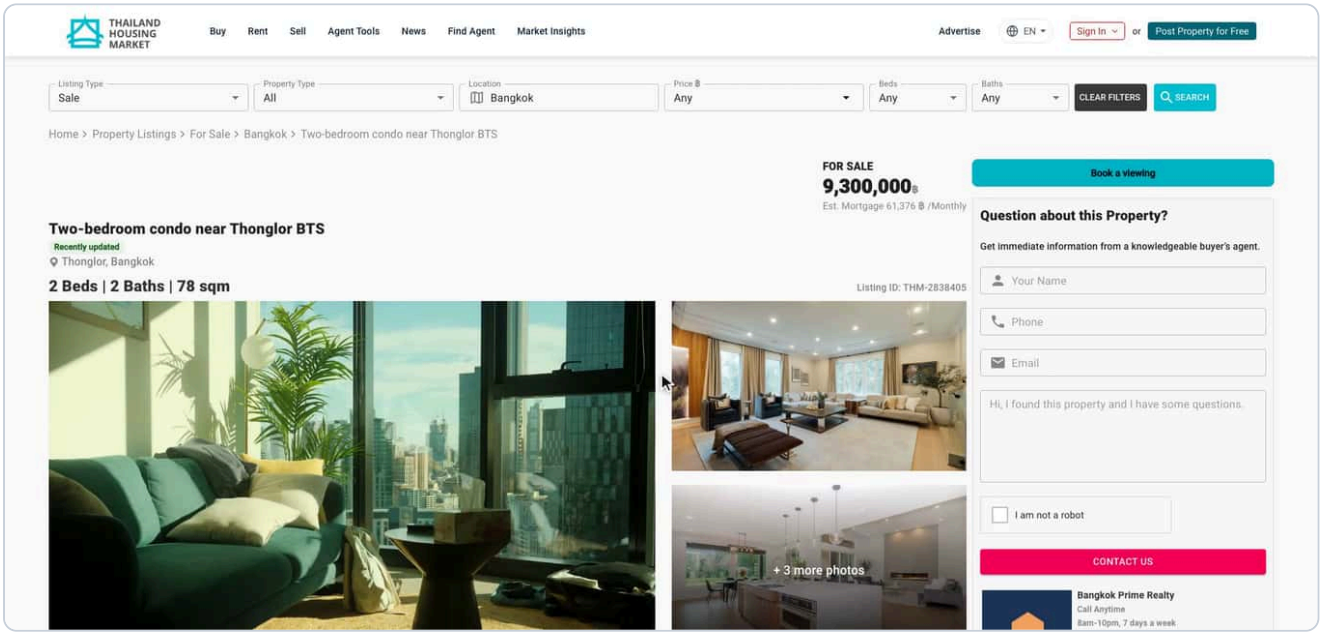


Abbildung 4.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Namen eingeben Telefonnummer.

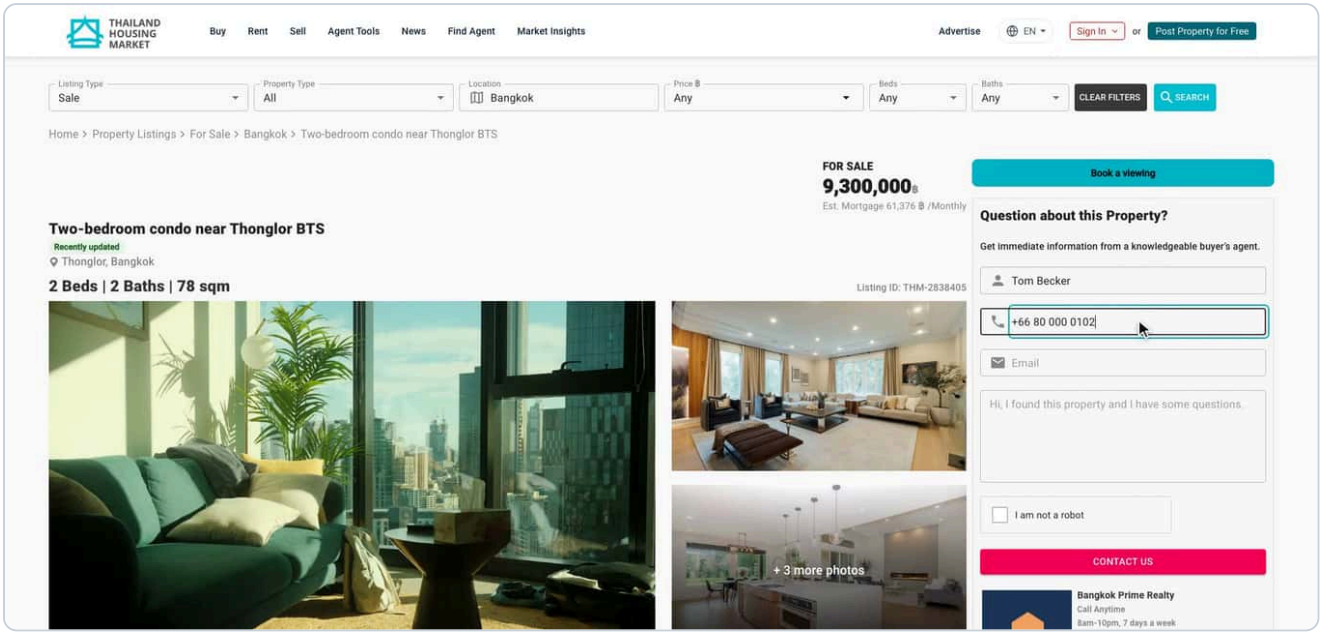


Abbildung 4.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 und E-Mail-Adresse.

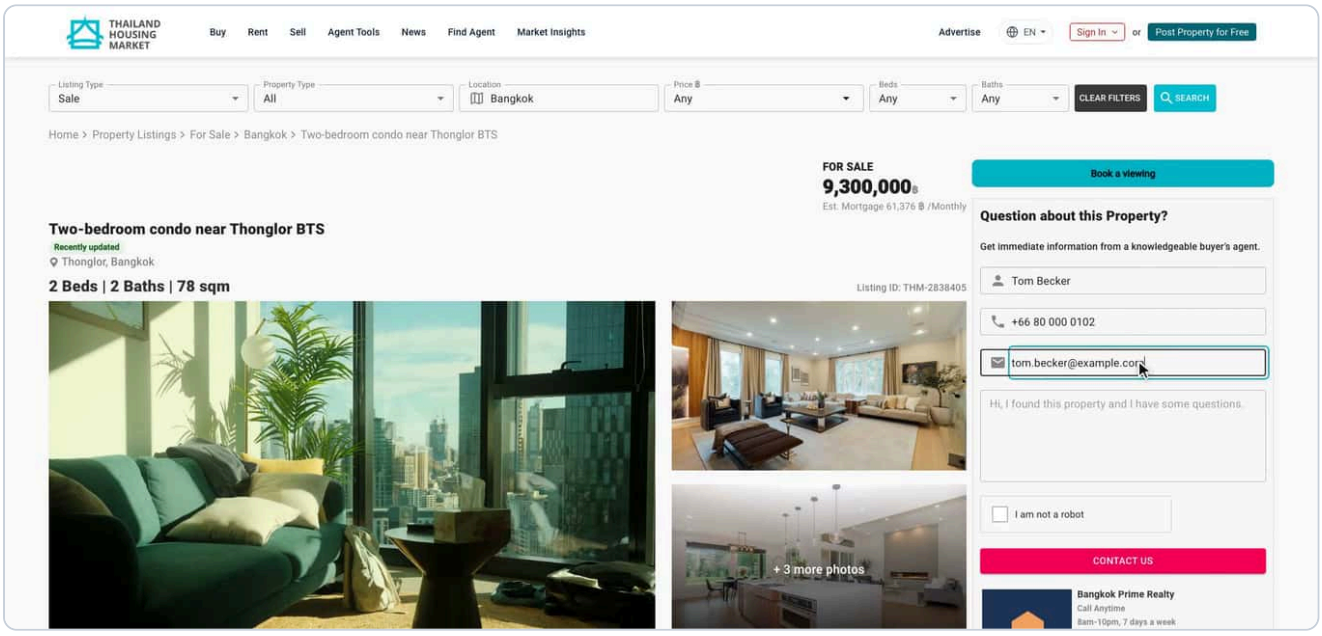


Abbildung 4.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Frage formulieren.

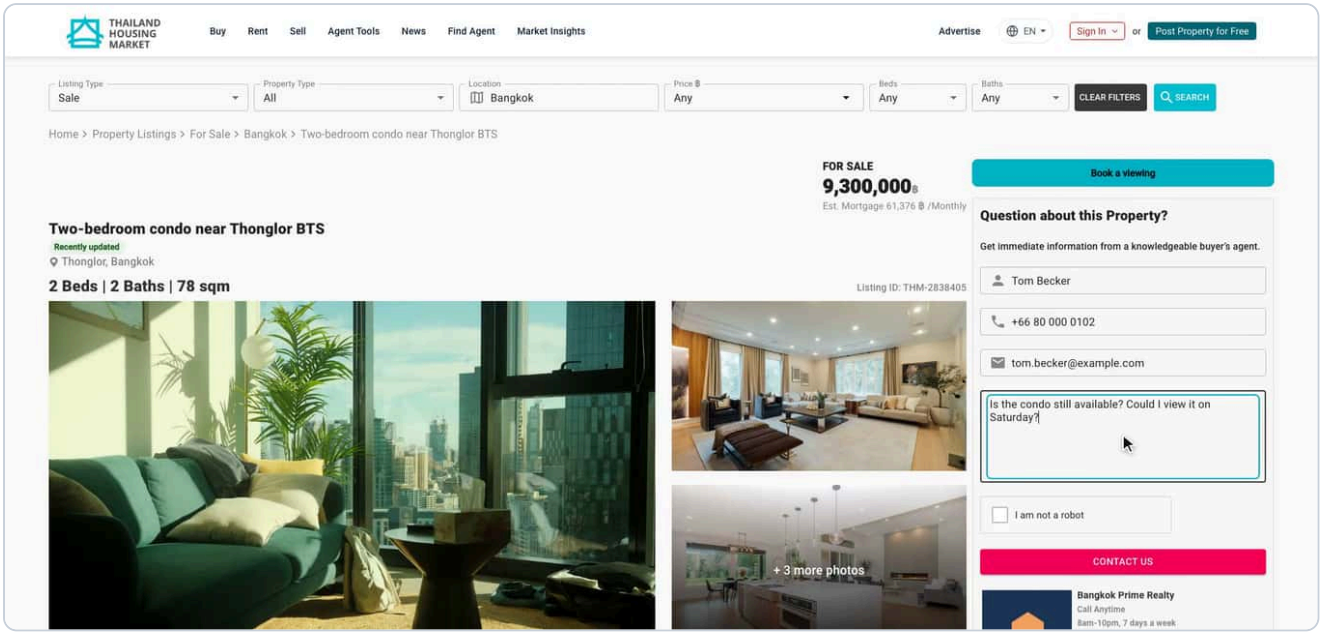


Abbildung 4.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 „Ich bin kein Roboter“ ankreuzen.

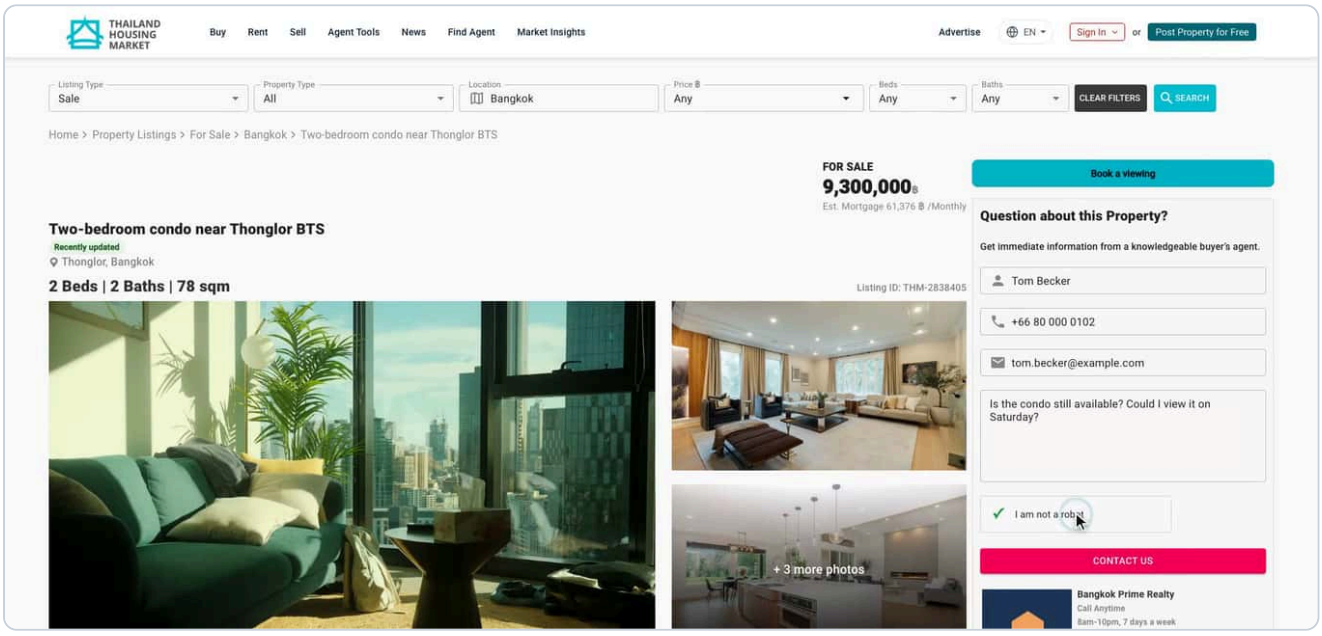


Abbildung 4.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Auf „Kontaktieren“ klicken.

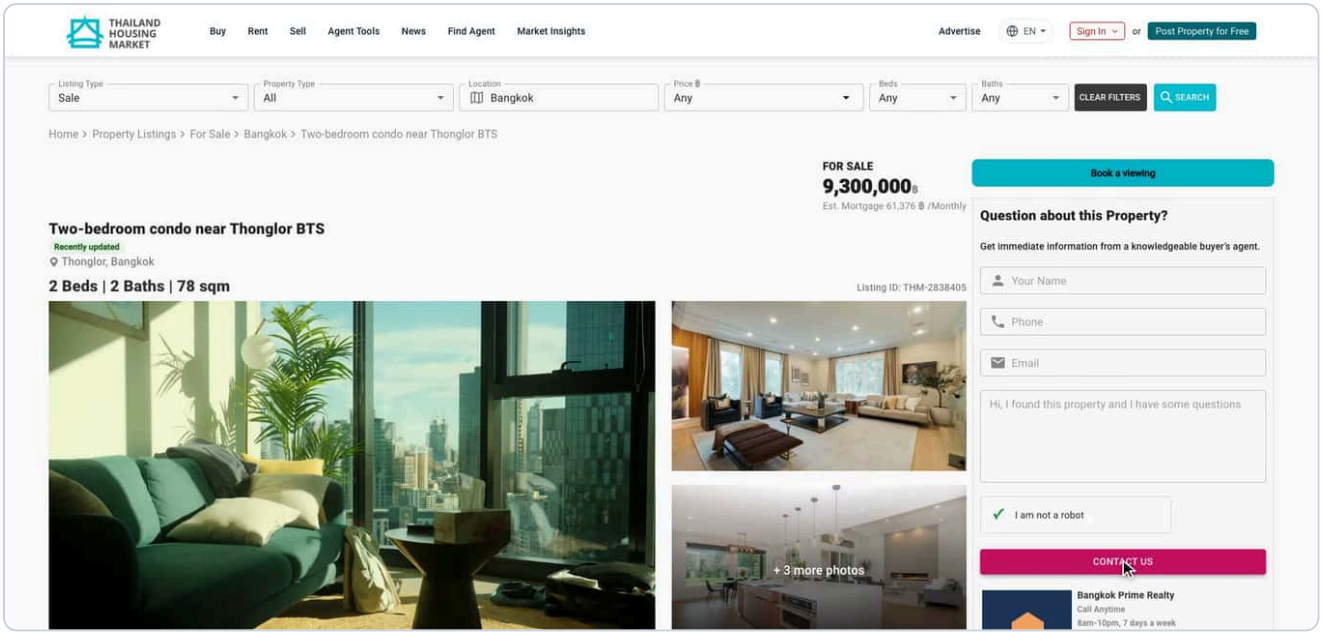


Abbildung 4.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

7 Der Makler erhält Ihre Nachricht sofort.

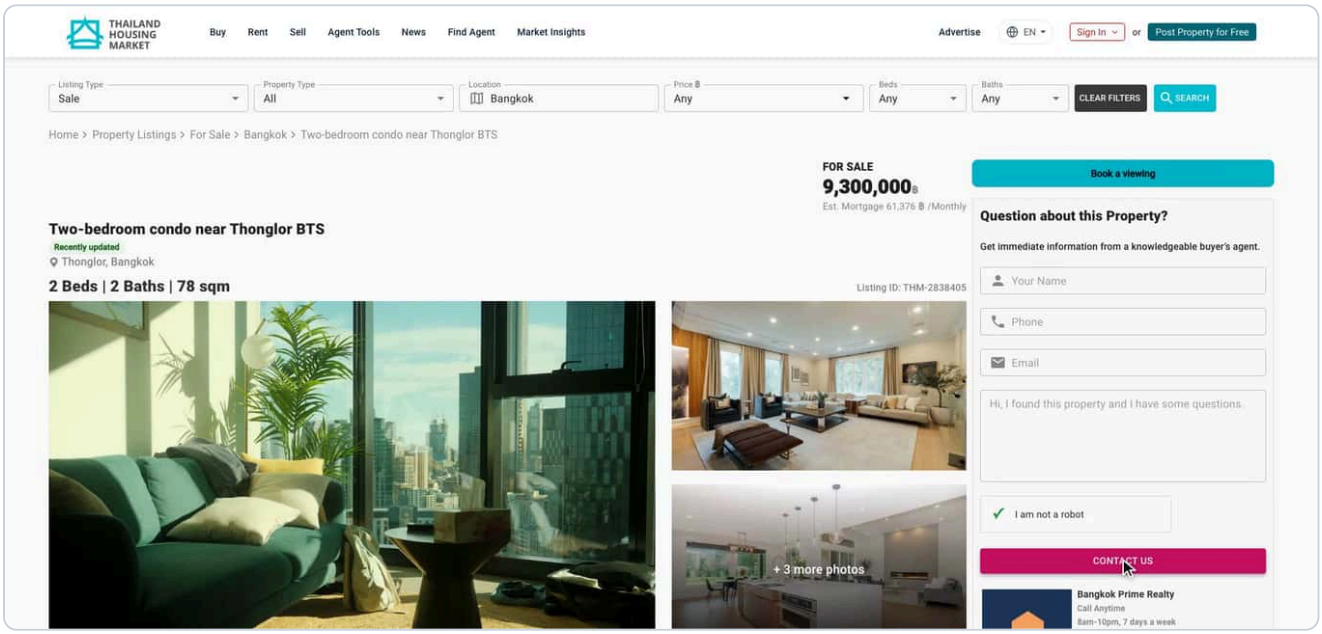


Abbildung 4.7 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Geben Sie meine Anfrage an den Anbieter der Immobilie weiter?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
Wie kann ich mich vor Immobilienbetrug schützen?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
Sollte ich eine Anzahlung über das Portal leisten?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

5 KAPITEL 5

Eine Besichtigung buchen

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Auf der Objektseite auf Besichtigung buchen klicken.

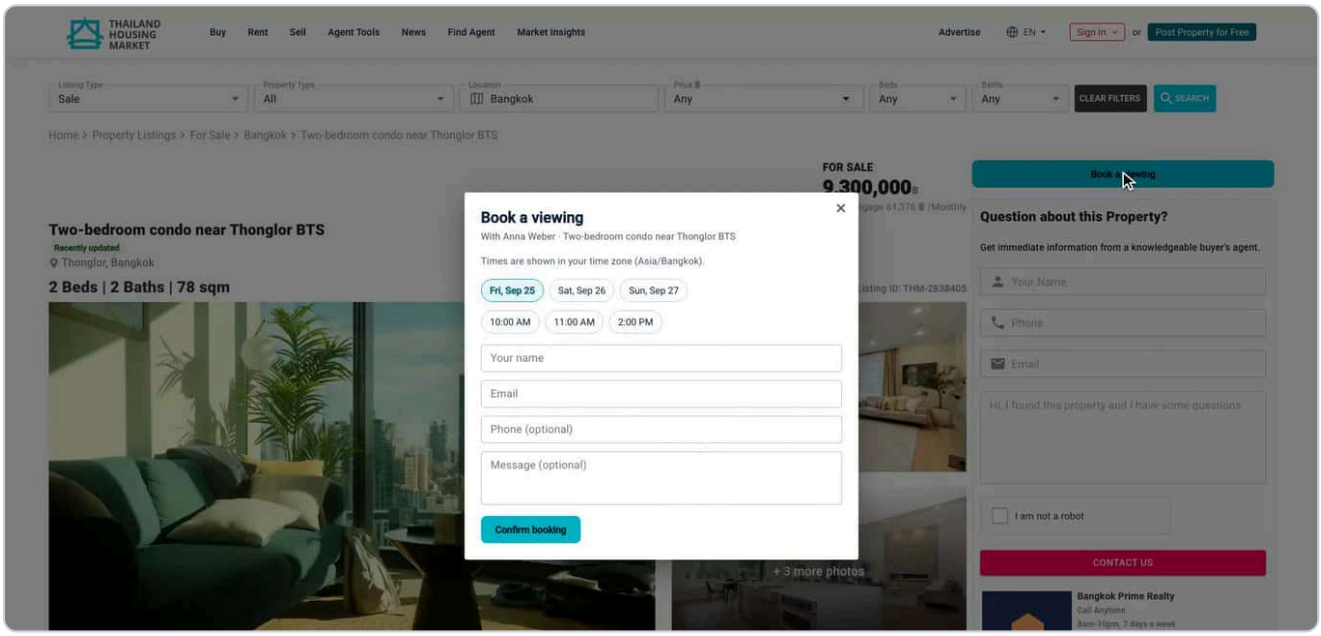


Abbildung 5.1 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

2 Freien Tag wählen und eine Uhrzeit.

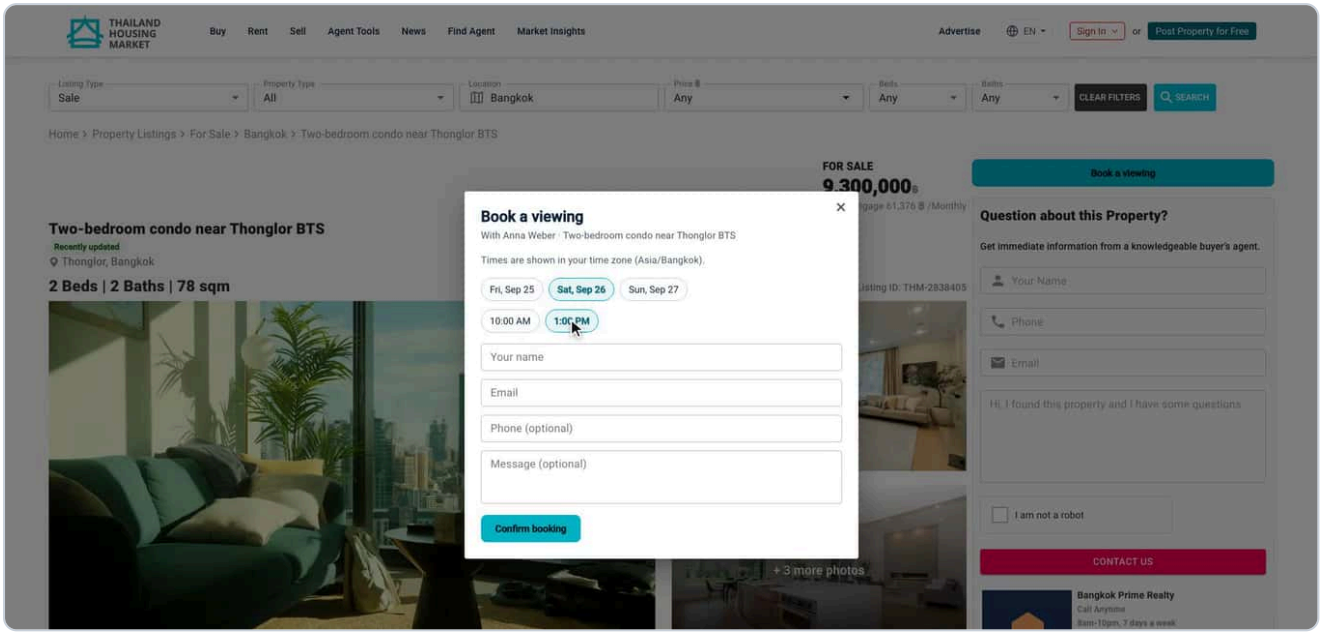


Abbildung 5.2 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

3 Ihre Daten eingeben.

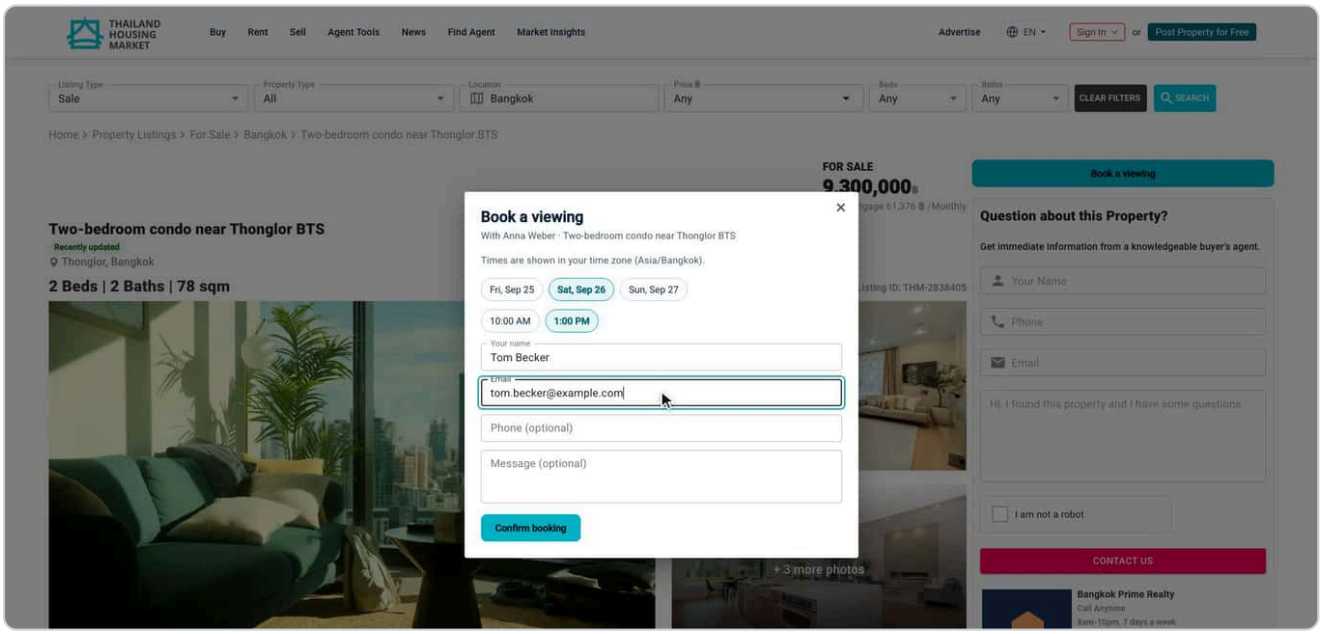


Abbildung 5.3 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

4 Zum Bestätigen auf Besichtigung buchen klicken.

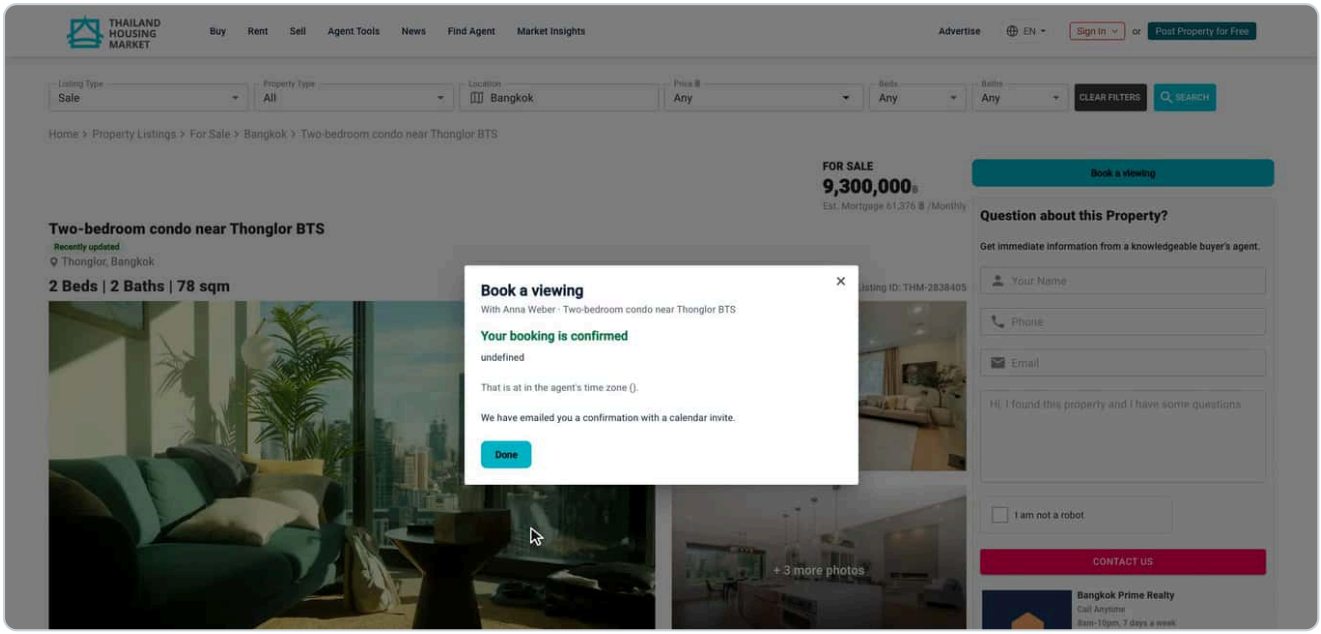


Abbildung 5.4 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

5 Die Besichtigung landet direkt im Kalender des Maklers.

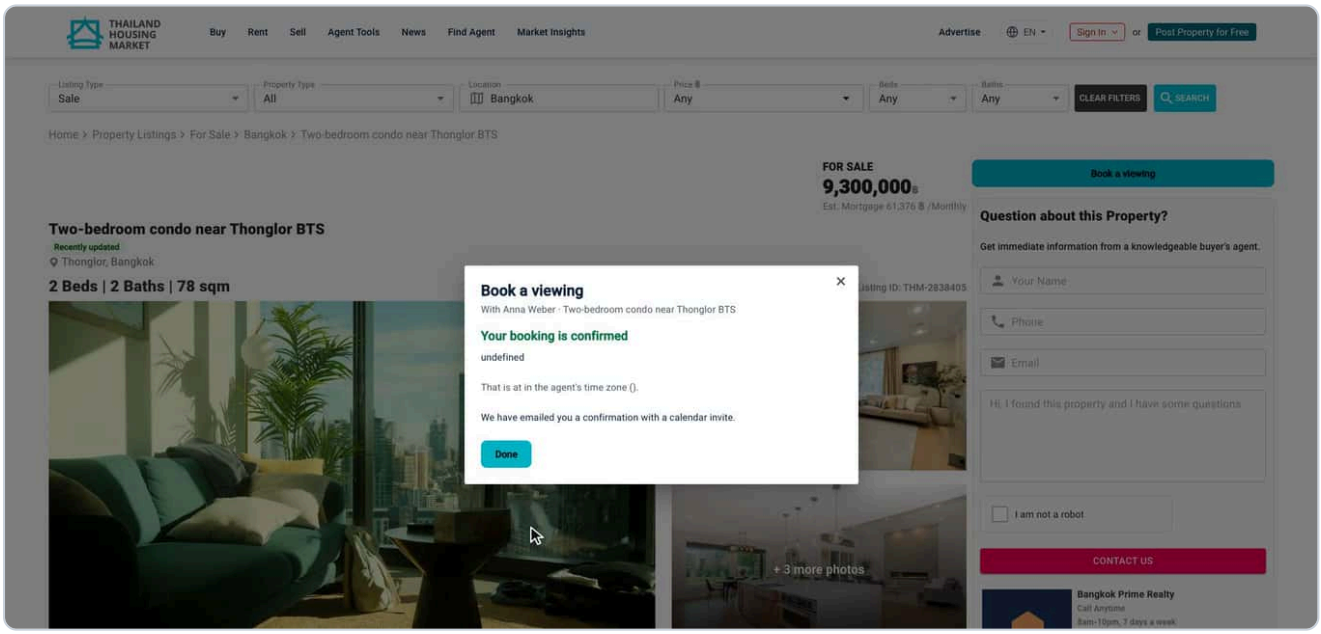


Abbildung 5.5 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Wie kontaktiere ich den Anbieter einer Immobilie?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

TEIL 2

Ihr Konto

6 Ein kostenloses Konto erstellen

7 Passwort zurücksetzen

8 Ihr Profil und Ihre Anmelde-E-Mail

9 Eine Suche speichern

10 Lieblingsobjekte speichern

6 KAPITEL 6

Ein kostenloses Konto erstellen

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Öffnen Sie Ihr lokales Portal und wählen Sie die Option zur Registrierung, Anmeldung oder zum Konto. Geben Sie die verlangten Kontakt- und Unternehmensangaben ein, schließen Sie die erforderliche Verifizierung ab und folgen Sie den Anweisungen in Ihrem Dashboard.

Aus dem Hilfecenter: **Wie erstelle ich ein Konto?**

Nach der Registrierung senden wir Ihnen per E-Mail einen Bestätigungslink. Öffnen Sie ihn, dann zeigt das Portal „Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse“. Drücken Sie „Meine E-Mail bestätigen“, dann zeigt das Portal „Ihre E-Mail-Adresse wurde bestätigt.“ und öffnet das Anmeldefenster. Das bloße Öffnen des Links ändert nichts, sodass ein Mailprogramm, das Links vor Ihnen öffnet, ihn nicht verbrauchen kann.

- Keine E-Mail? Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner und ob Sie sich mit der richtigen Adresse registriert haben.
- Link abgelaufen oder funktioniert nicht? Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Solange Ihre Adresse unbestätigt ist, sendet die Anmeldung eine neue Bestätigungs-E-Mail. Eine neue E-Mail kann alle 15 Minuten angefordert werden, bis zu fünfmal am Tag.
- Den Link zweimal geöffnet? Die Meldung „Ihre E-Mail-Adresse ist bereits bestätigt. Sie können sich anmelden.“ bedeutet, dass alles in Ordnung ist.

Auf der Portal-Website erfolgt die Bestätigung ausschließlich per E-Mail-Link. Es muss kein Code eingegeben werden. Wenn die E-Mail nie ankommt, wenden Sie sich über das Kontaktformular im Portal an den Support.

Aus dem Hilfecenter: **Wie bestätige ich meine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie Ihr Housing Market Länderportal.

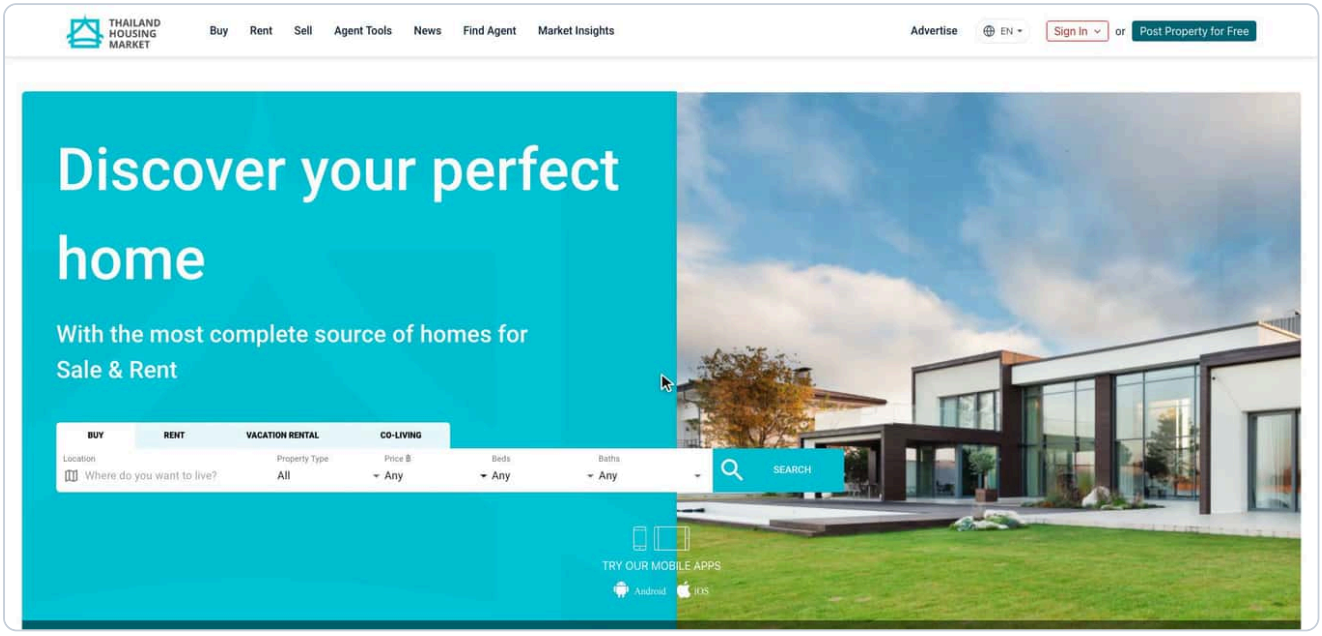


Abbildung 6.1 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

2 Klicken Sie auf Immobilie kostenlos einstellen — oder Anmelden.

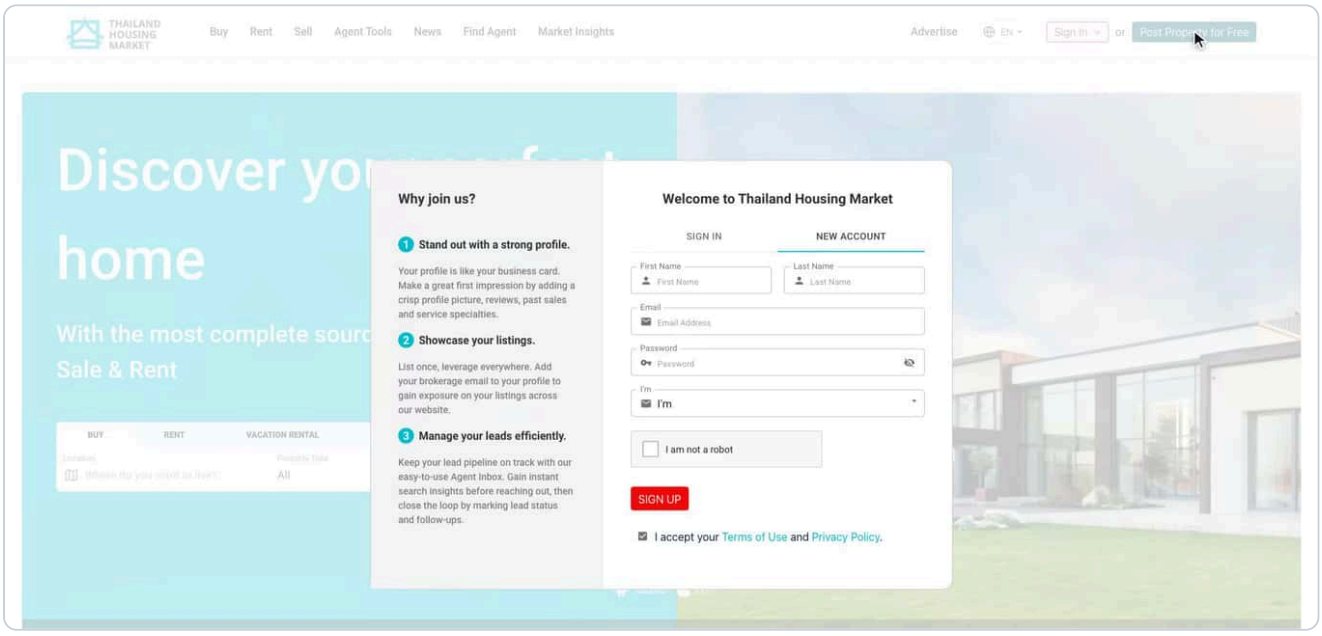


Abbildung 6.2 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

3 Öffnen Sie den Tab Neues Konto.

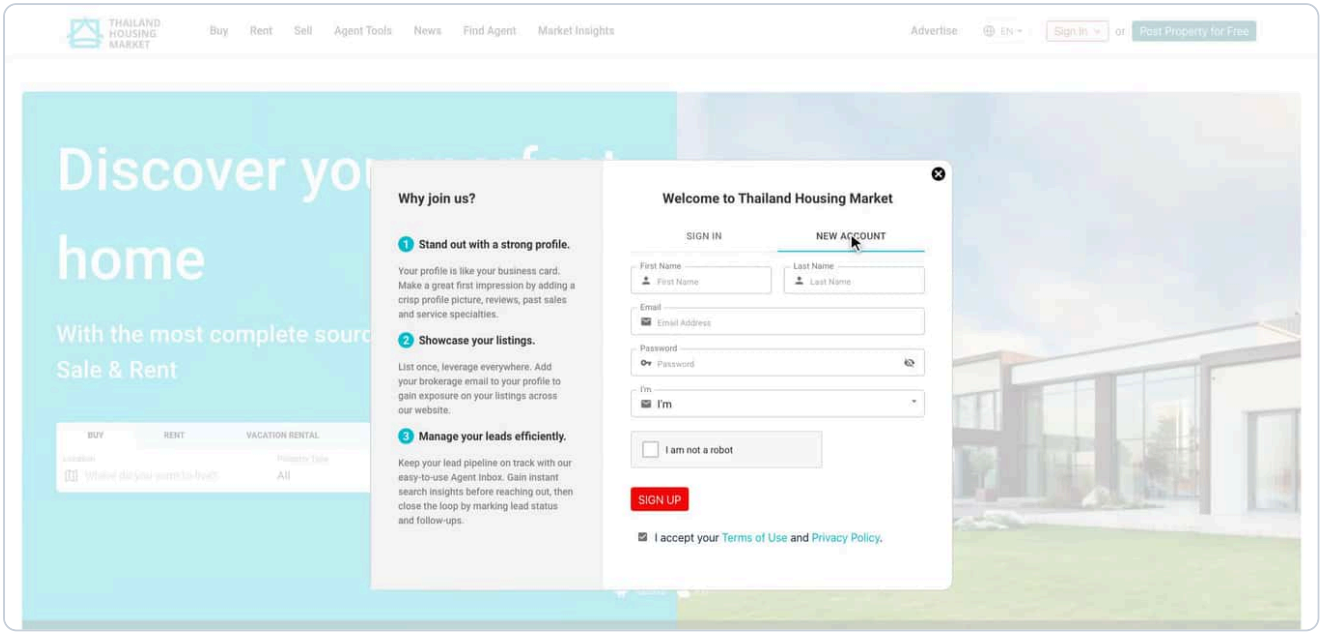


Abbildung 6.3 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

4 Geben Sie Vor- und Nachnamen ein.

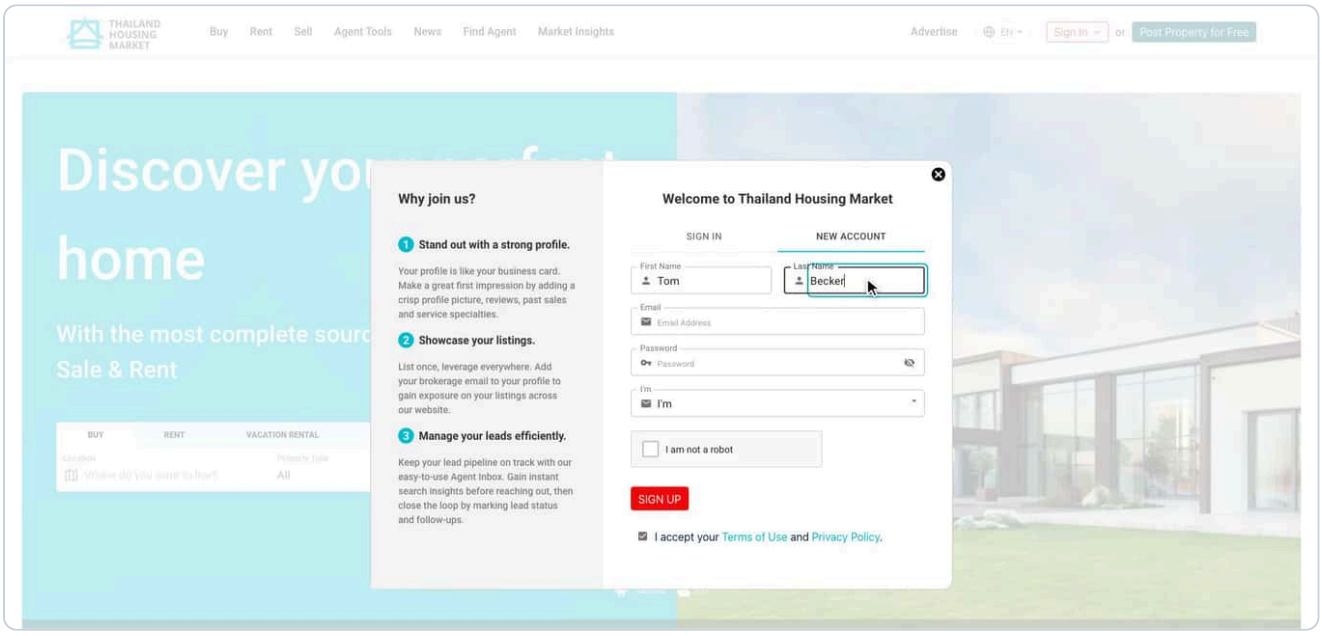


Abbildung 6.4 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

5 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

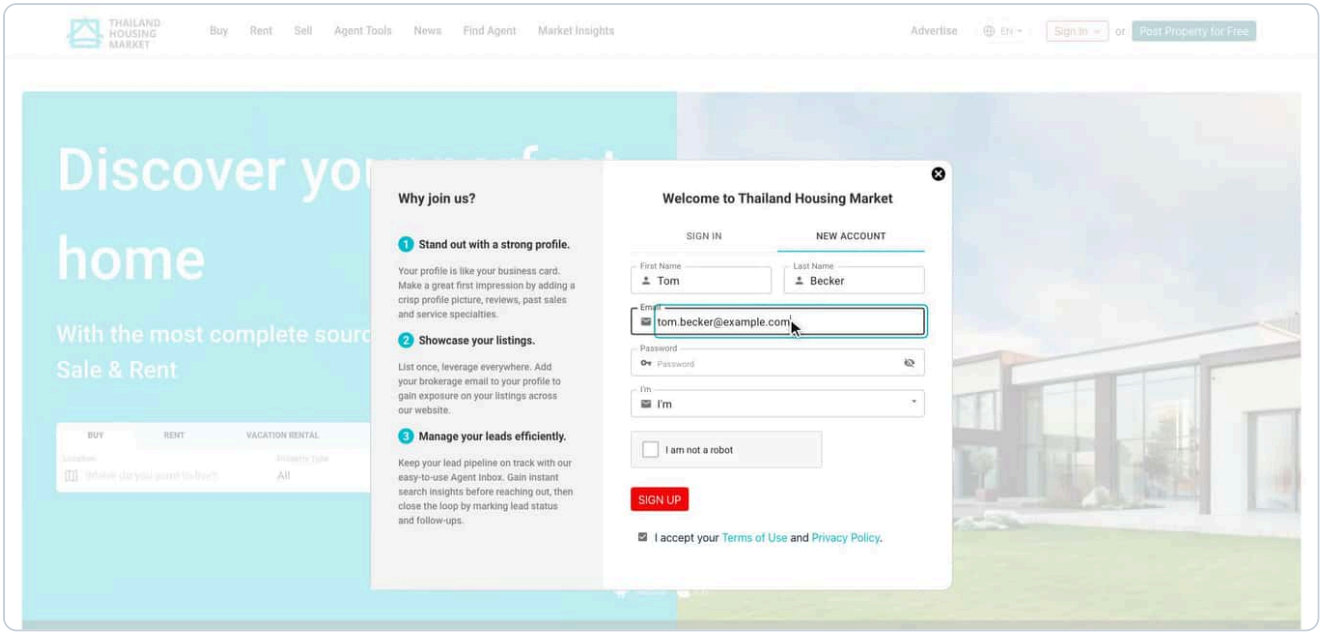


Abbildung 6.5 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

6 Wählen Sie ein Passwort.

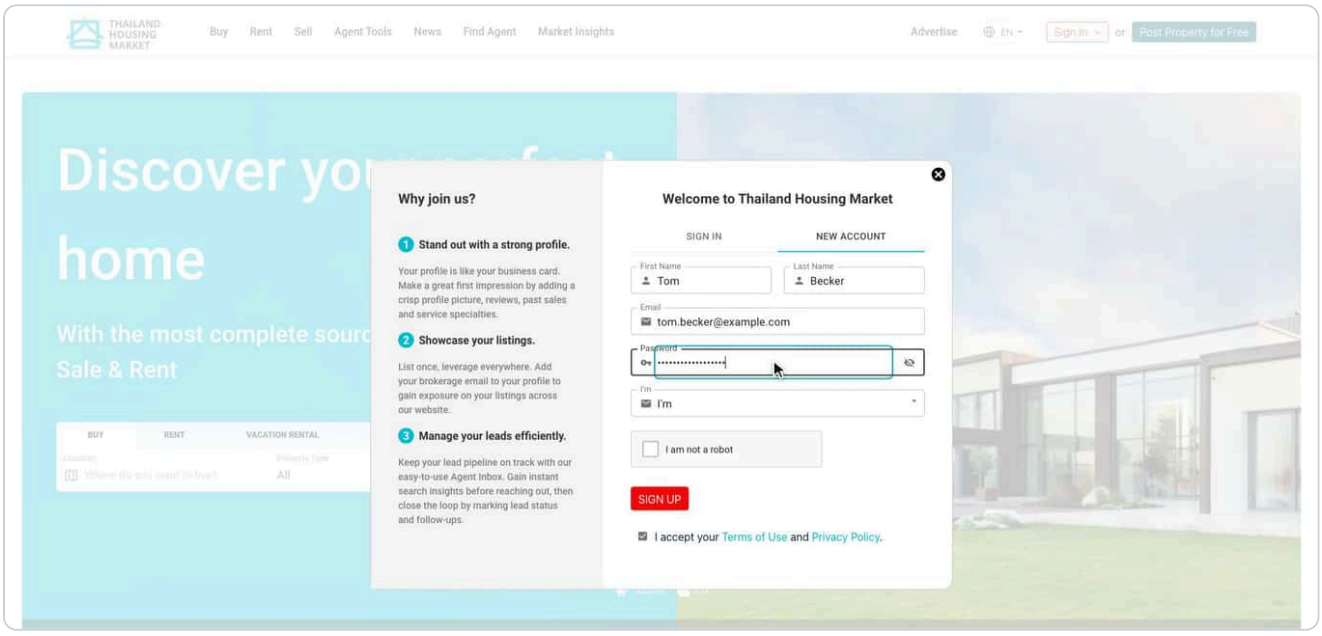


Abbildung 6.6 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

7 Wählen Sie unter Ich bin die Option Auf der Suche nach Kauf oder Miete.

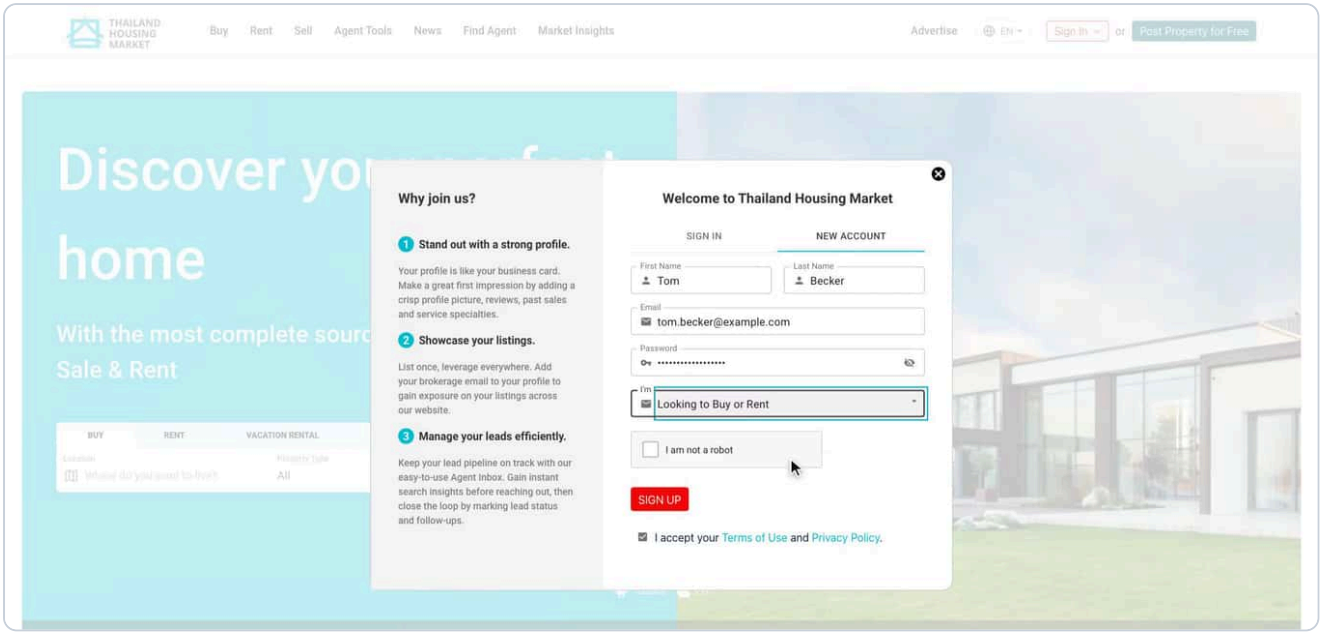


Abbildung 6.7 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

8 „Ich bin kein Roboter“ ankreuzen.

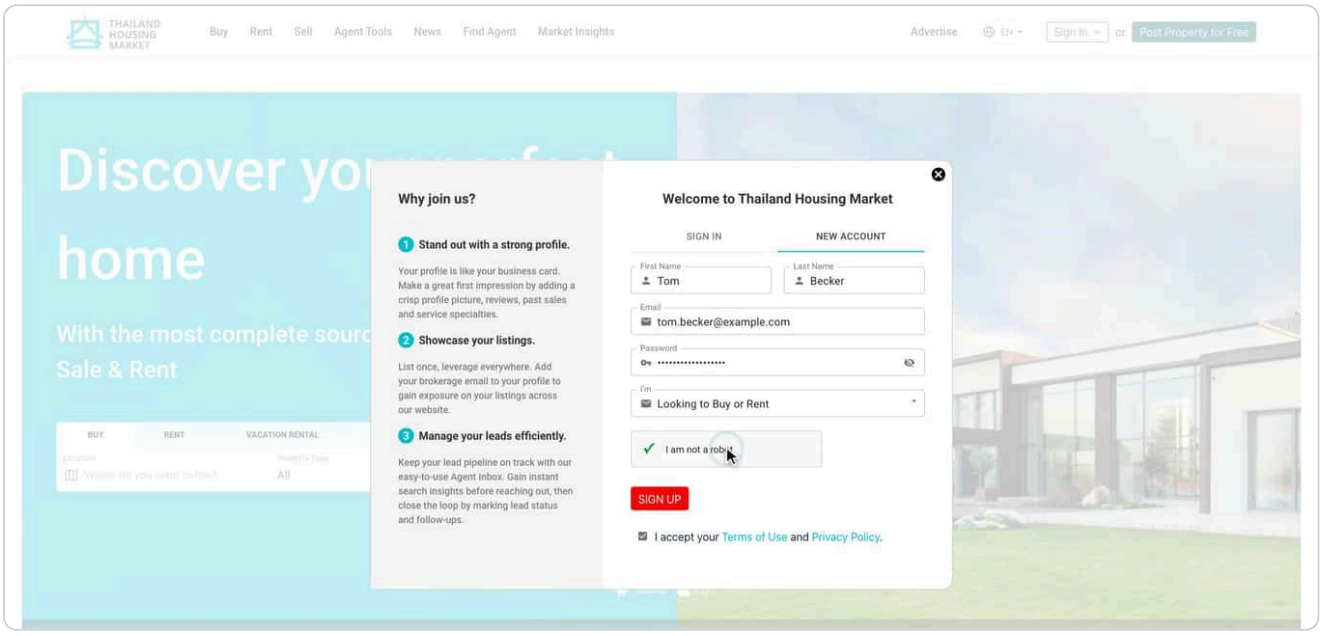


Abbildung 6.8 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

9 Klicken Sie auf REGISTRIEREN.

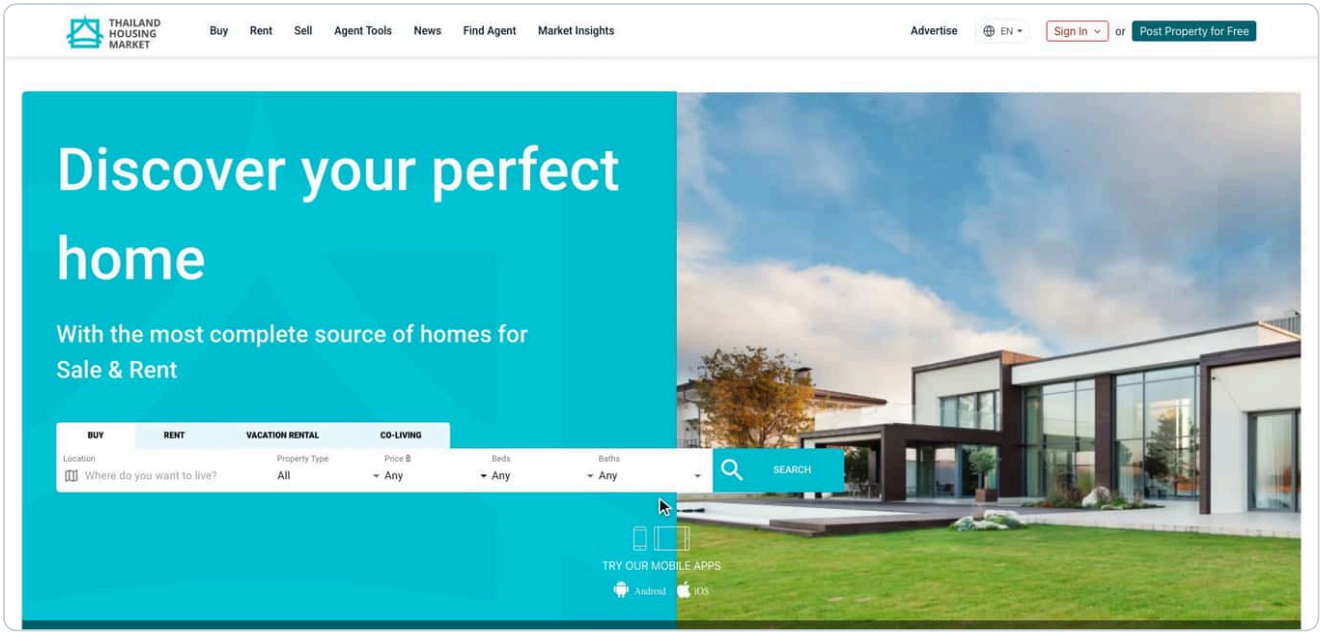


Abbildung 6.9 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

10 Prüfen Sie Ihren Posteingang und klicken Sie auf den Bestätigungslink.

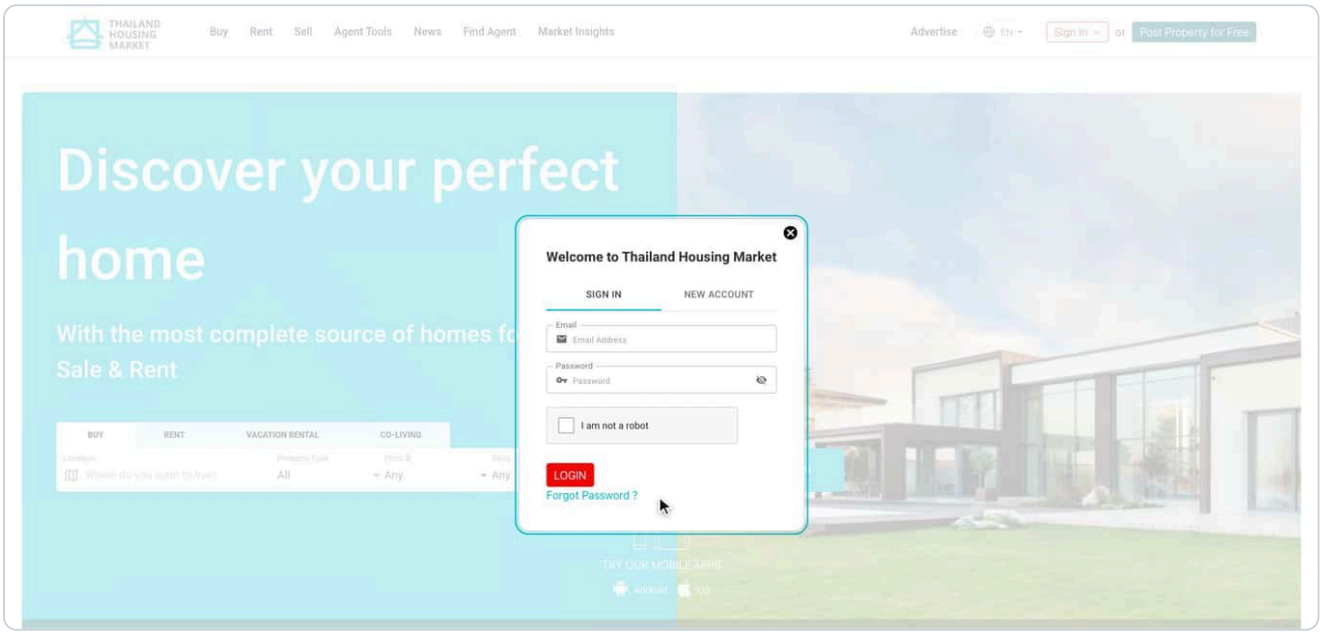


Abbildung 6.10 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

11 Der Link bestätigt Ihre E-Mail-Adresse.

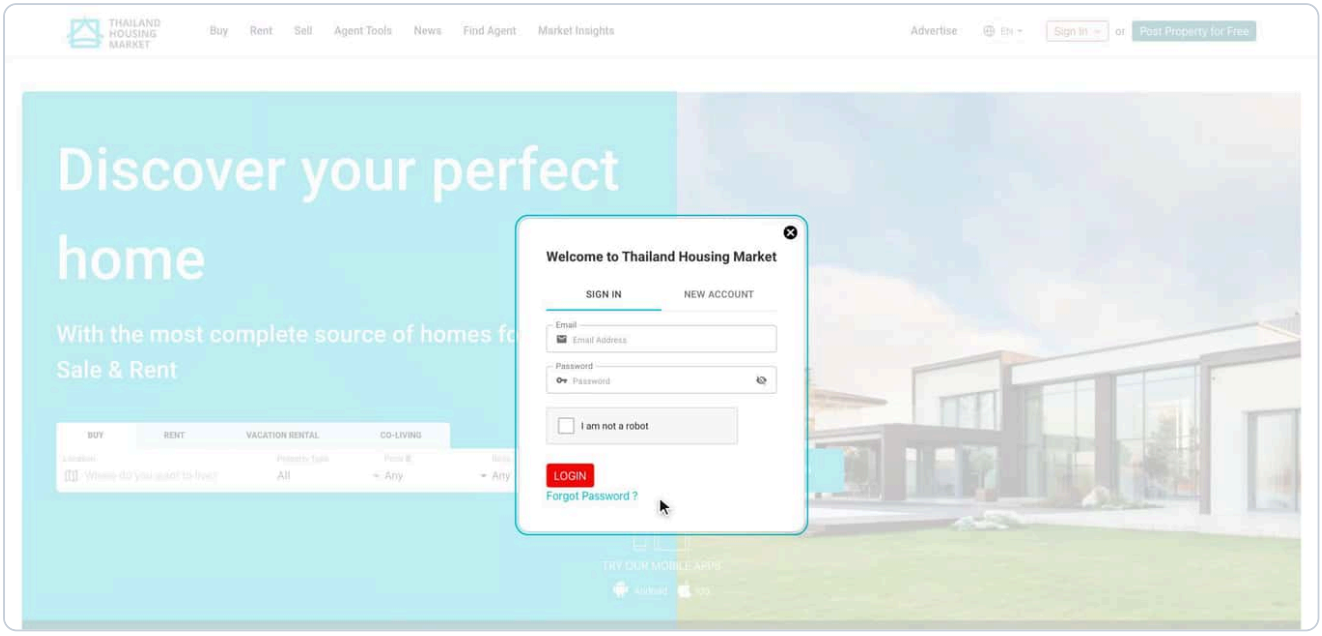


Abbildung 6.11 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

12 Melden Sie sich jetzt an, um Objekte und Suchanfragen zu speichern.

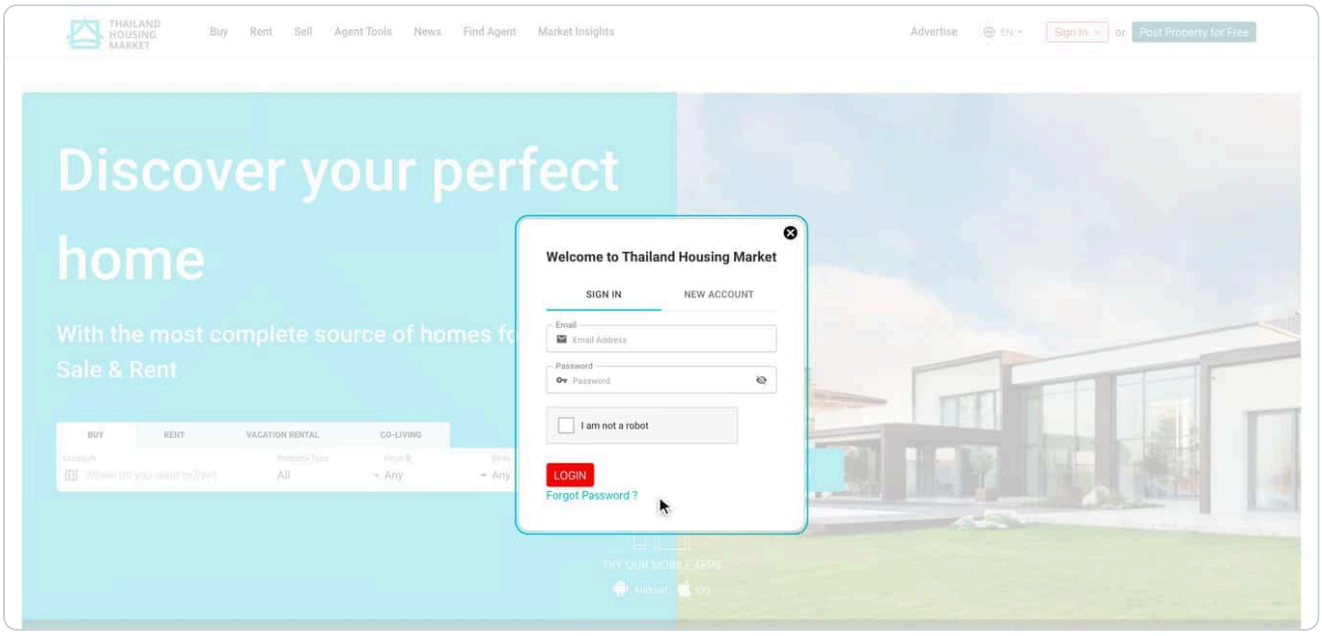


Abbildung 6.12 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

GUT ZU WISSEN

TIPP

Sie haben einen Bestätigungslink geöffnet, der bereits verwendet wurde. Ihre Adresse ist bestätigt, und Sie müssen nichts weiter tun: Melden Sie sich an.

Hilfecenter: Warum steht dort, dass meine E-Mail-Adresse bereits bestätigt ist?

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Brauche ich ein Konto, um zu suchen, und was bringt mir die Registrierung tatsächlich?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
Welche Kontotypen gibt es?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/what-account-types-are-available
Kann ich mein Konto auf einem anderen Länderportal nutzen?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

7 KAPITEL 7

Passwort zurücksetzen

Kostenloses Konto | Für alle Nutzer | Video ansehen

ÜBERBLICK

Wählen Sie auf der Anmeldeseite „Passwort vergessen?“, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, bestehen Sie die Captcha-Prüfung und drücken Sie „SENDEN“. Wir senden Ihnen per E-Mail einen Link zum Festlegen eines neuen Passworts. Öffnen Sie ihn, geben Sie das neue Passwort zweimal ein und drücken Sie „PASSWORT ZURÜCKSETZEN“. Es muss kein Code eingegeben werden.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre gibt die Seite dieselbe Antwort, ob die Adresse ein Konto hat oder nicht; wenn also nichts ankommt, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner und die Schreibweise der Adresse. Wählen Sie ein einzigartiges Passwort und geben Sie den Link zum Zurücksetzen nie weiter.

Aus dem Hilfecenter: **Ich habe mein Passwort vergessen. Was soll ich tun?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie Ihr Housing Market Länderportal.

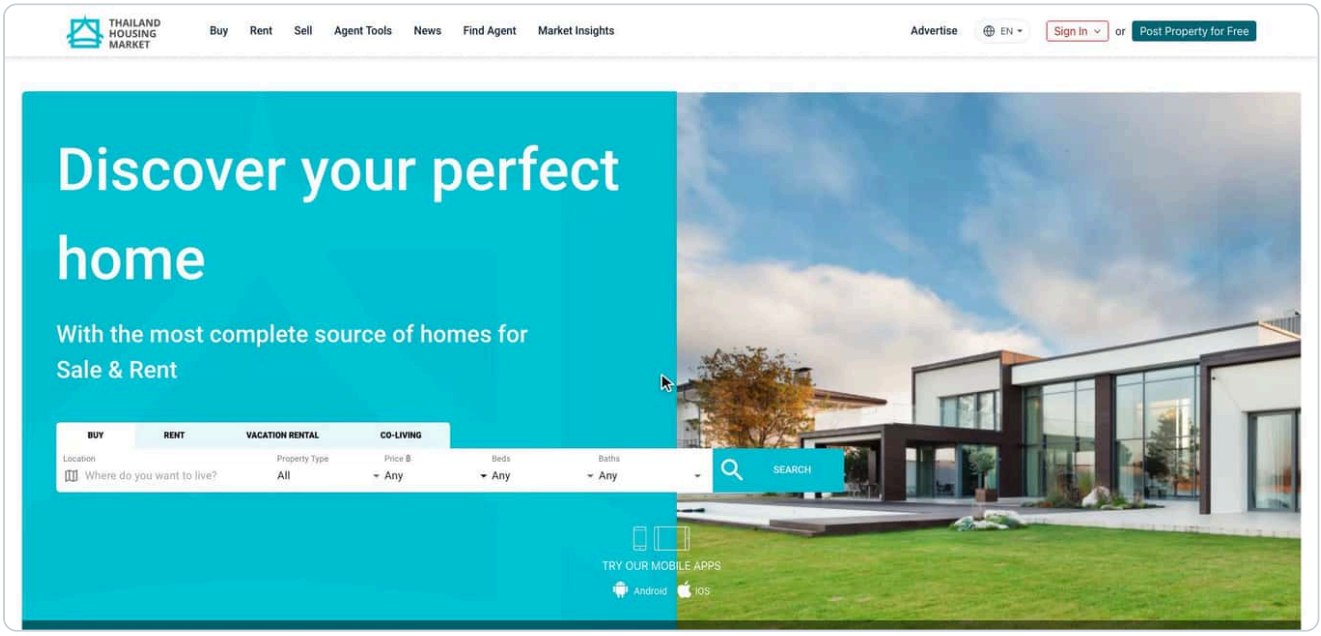


Abbildung 7.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Klicken Sie oben auf „Anmelden“.

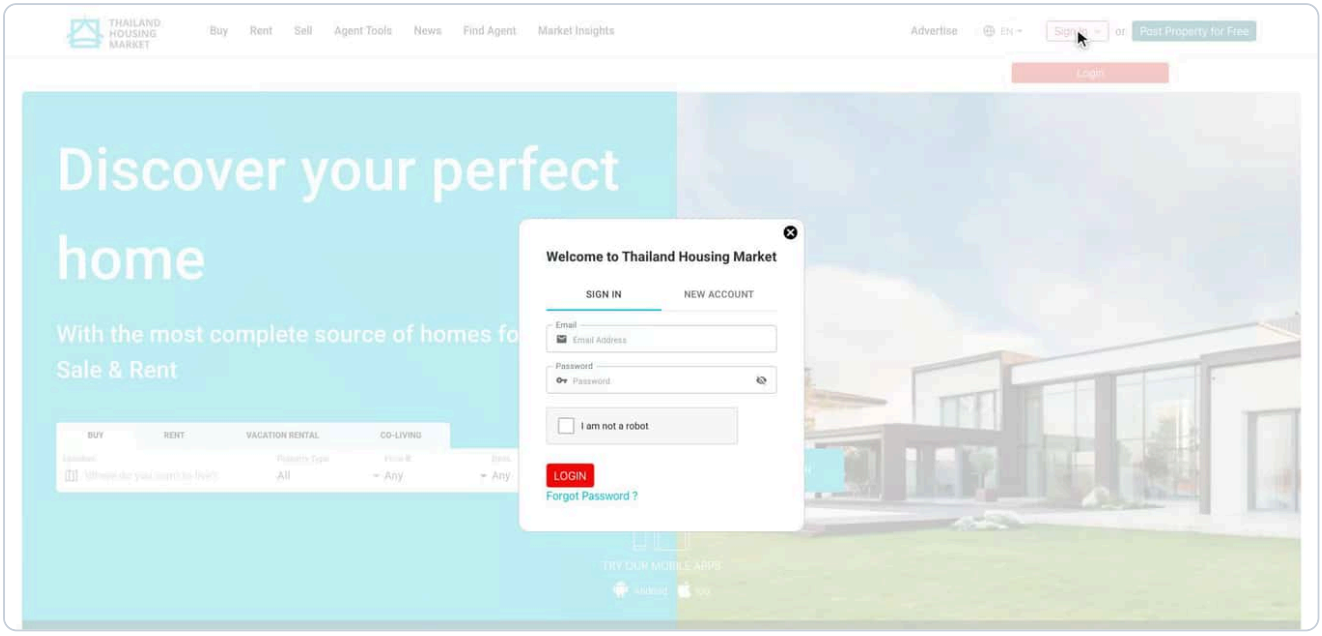


Abbildung 7.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Klicken Sie auf „Passwort vergessen ?“.

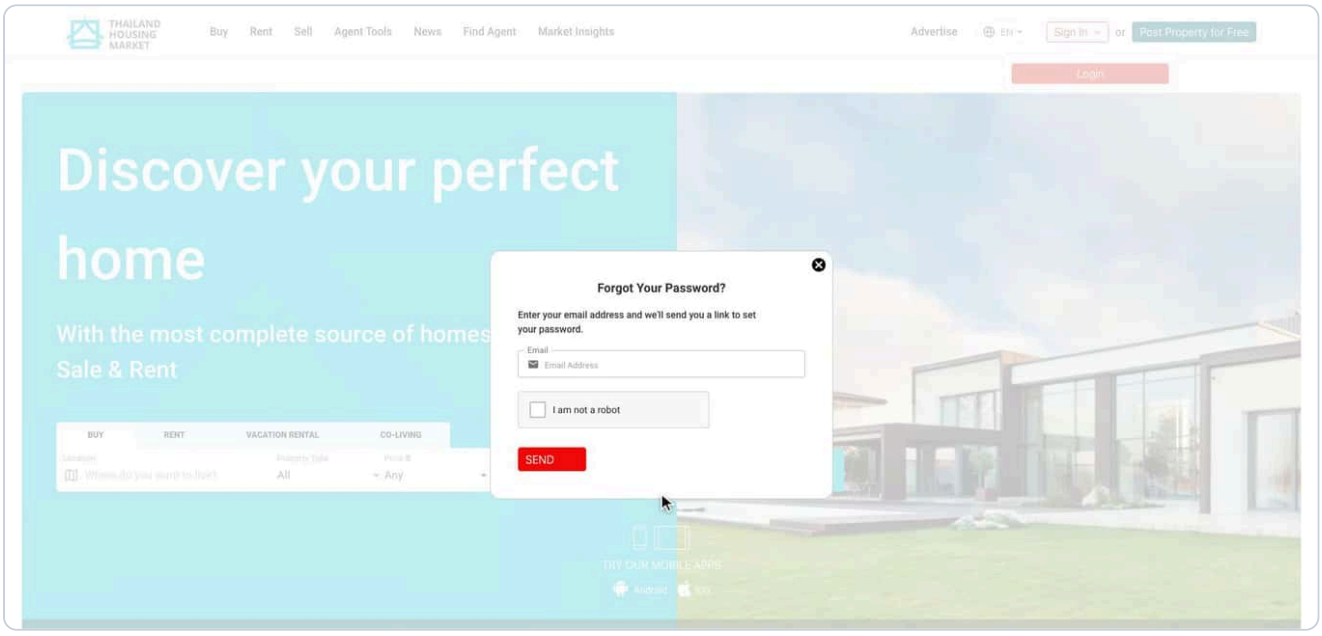


Abbildung 7.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

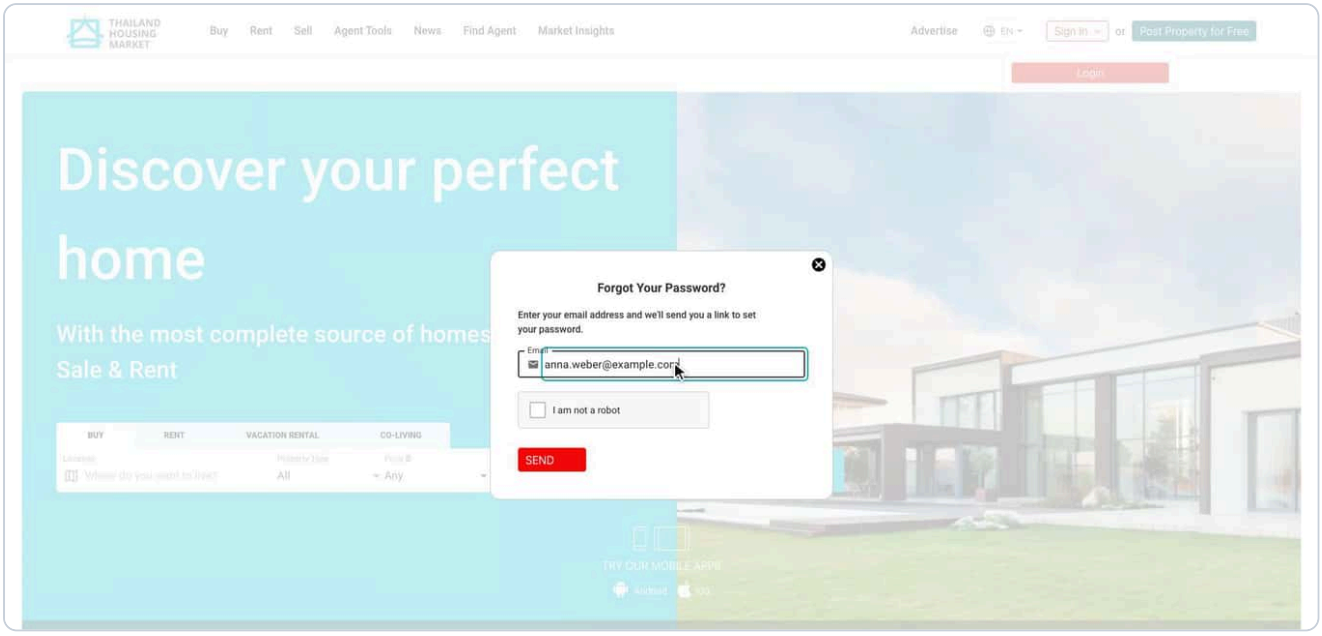


Abbildung 7.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 „Ich bin kein Roboter“ ankreuzen.

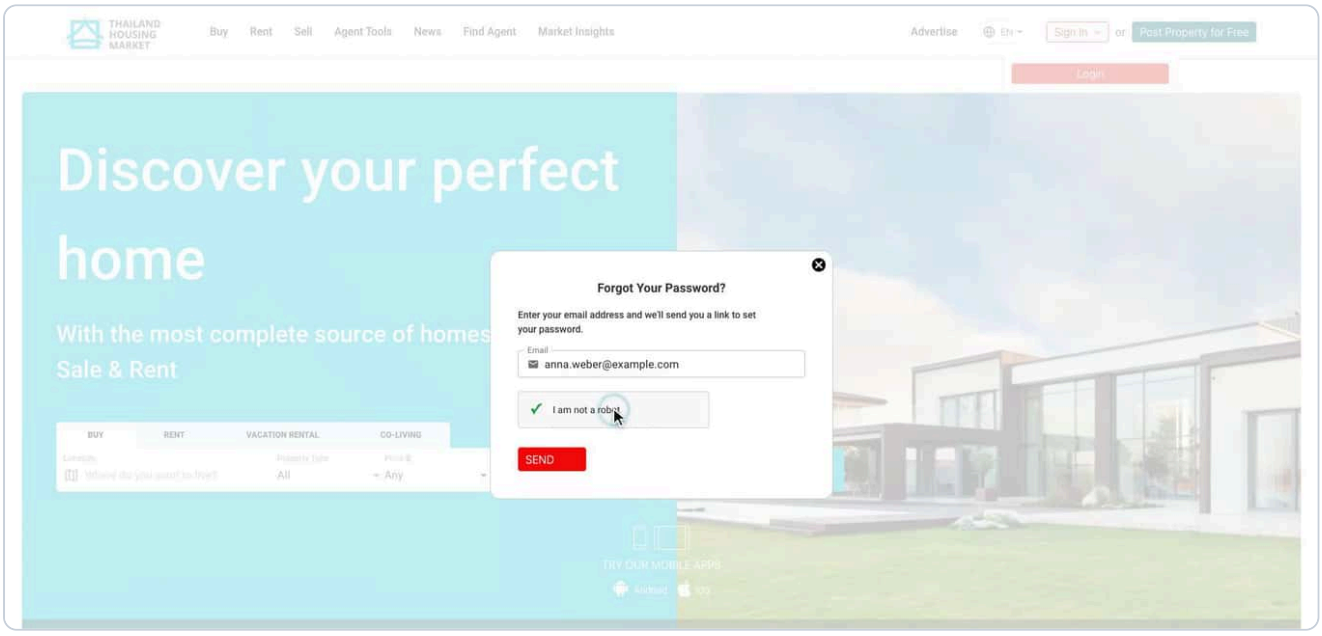


Abbildung 7.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Klicken Sie auf „SENDEN“.

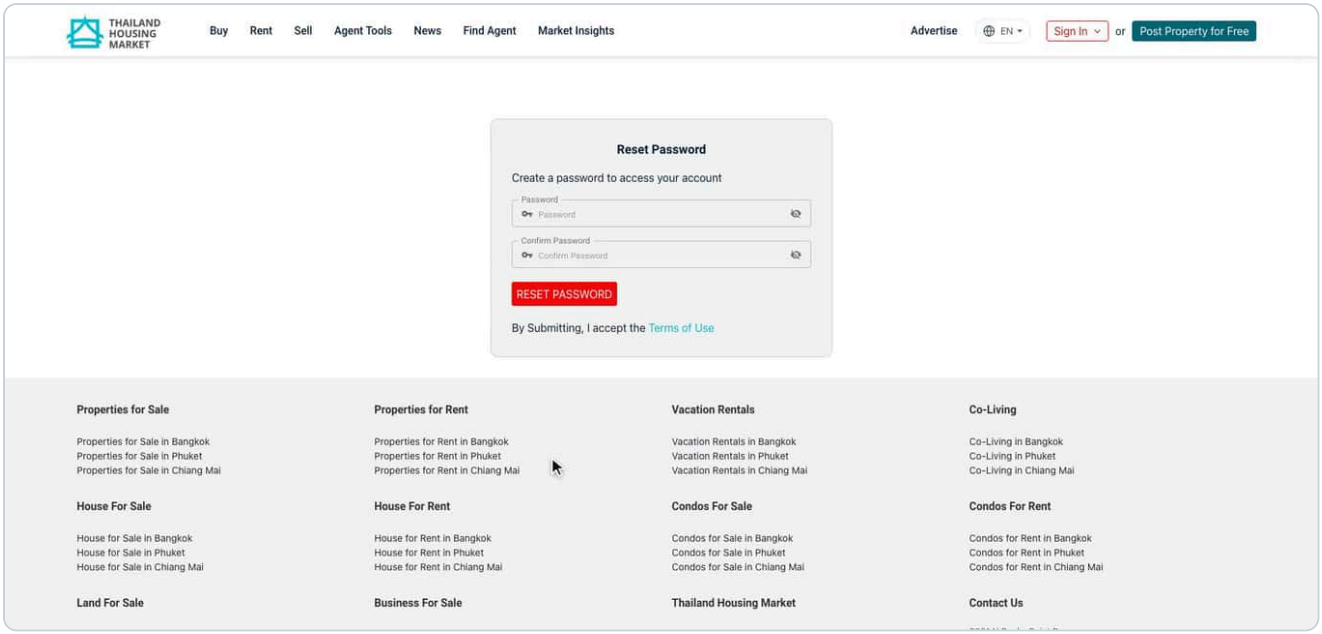


Abbildung 7.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

7 Link aus der E-Mail öffnen.

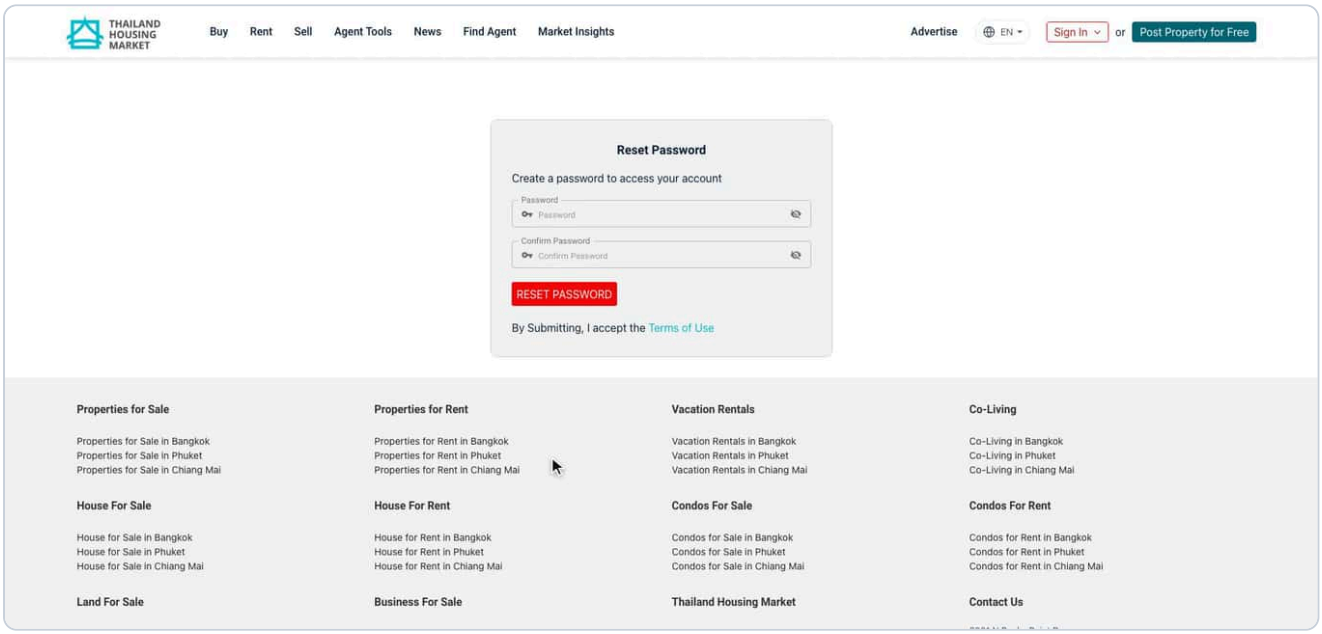


Abbildung 7.7 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

8 Geben Sie ein neues Passwort ein – mindestens 8 Zeichen.

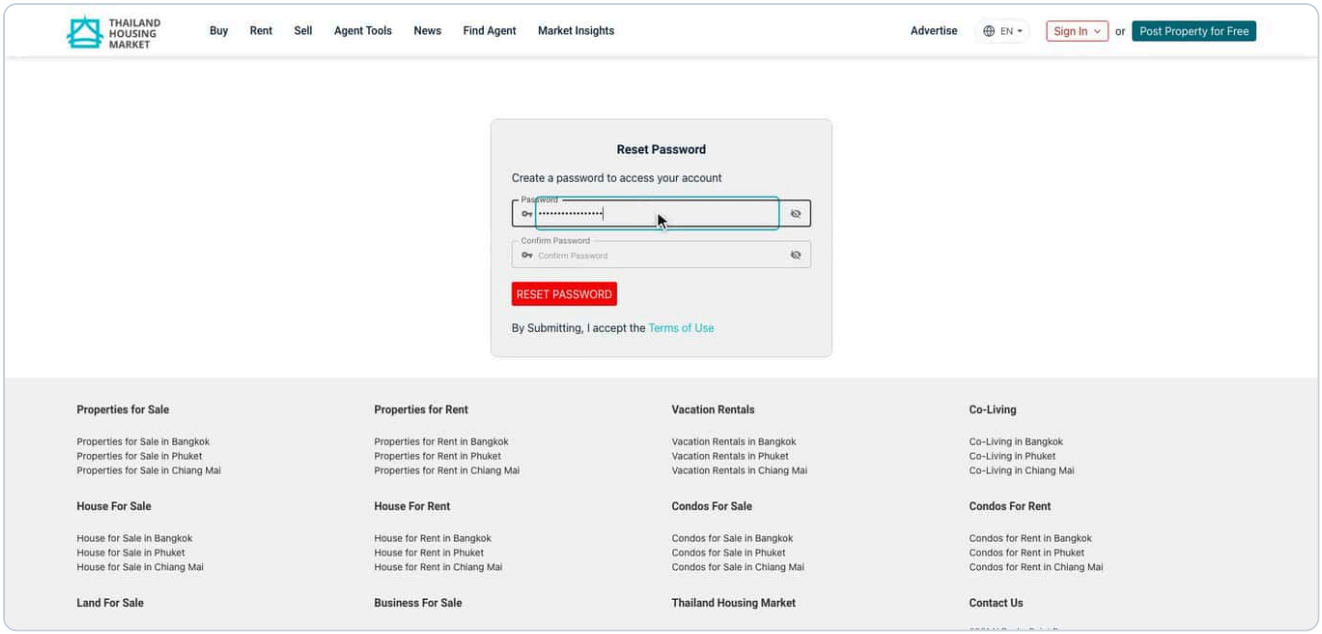


Abbildung 7.8 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

9 Zur Bestätigung erneut eingeben.

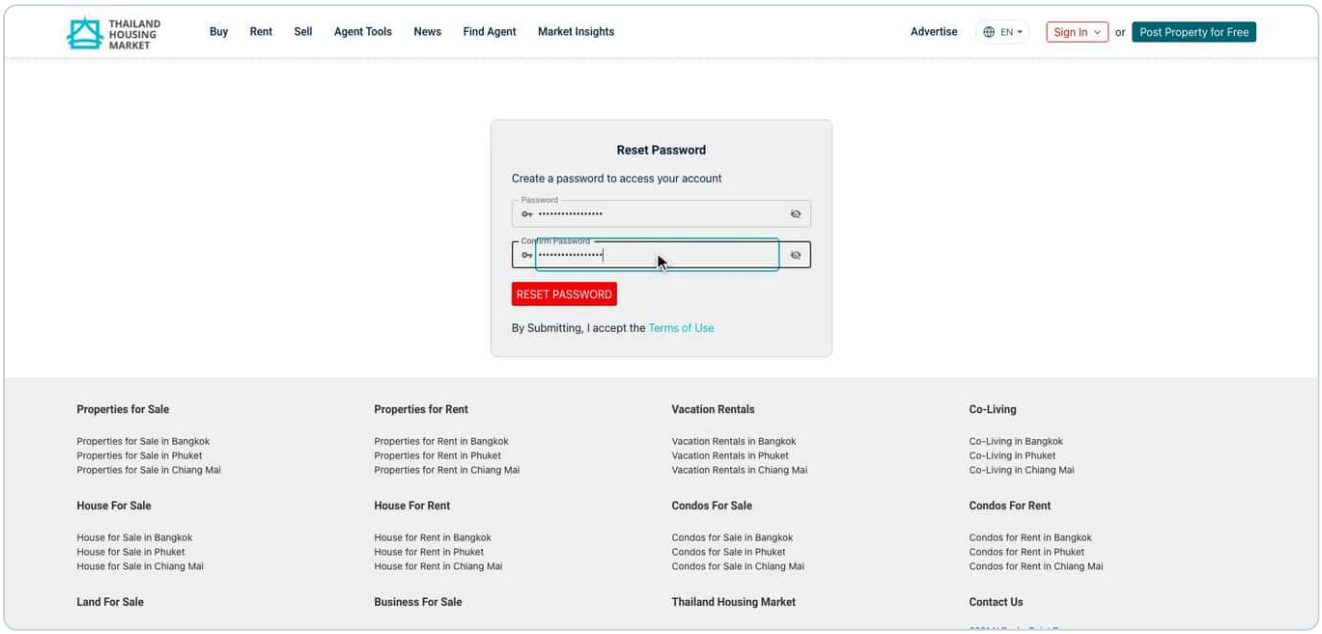


Abbildung 7.9 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

10 Klicken Sie auf „PASSWORT ZURÜCKSETZEN“.

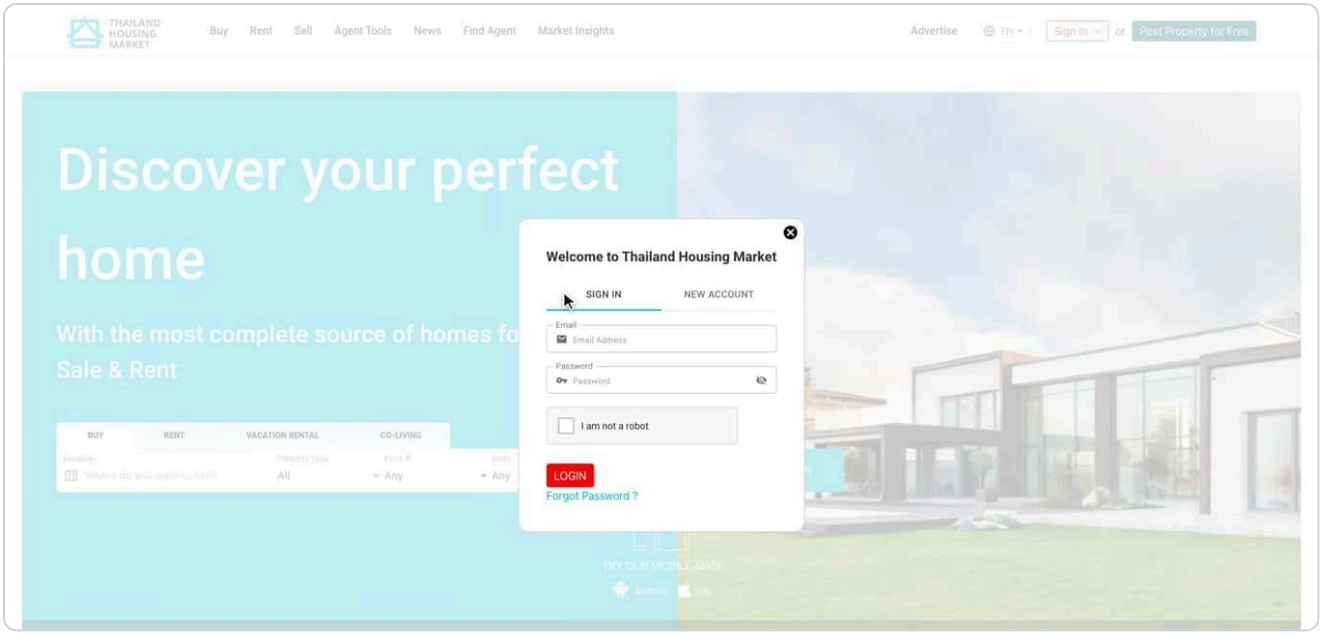


Abbildung 7.10 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

11 Fertig – melden Sie sich mit dem neuen Passwort an.

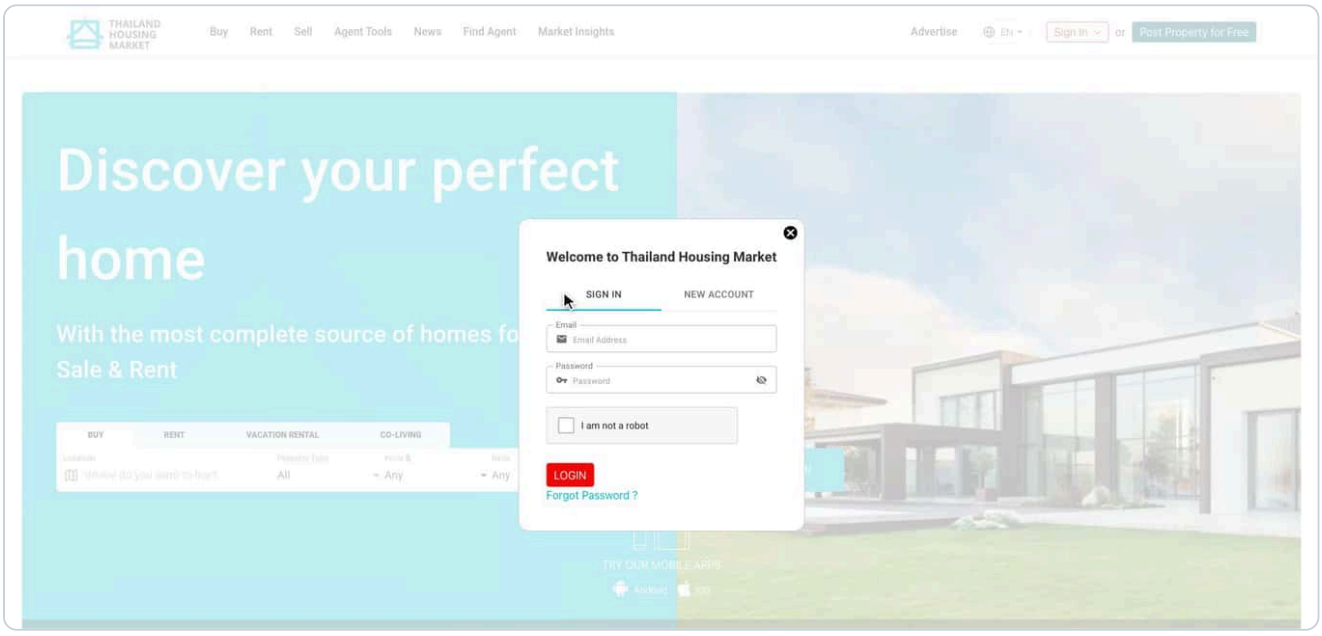


Abbildung 7.11 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Wie melde ich ein technisches Problem oder ein Problem mit meinem Konto?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

8 KAPITEL 8

Ihr Profil und Ihre Anmelde-E-Mail

Kostenloses Konto | Für alle Nutzer | Video ansehen

ÜBERBLICK

Melden Sie sich an und wählen Sie im Dashboard-Menü „Mein Profil“. Ändern Sie Ihren Namen, „Öffentlicher Profilname“, die Nummern unter „Telefon“ und „Mobil“, Ihre Adresse und „Über mich“, und wählen Sie dann „PROFIL AKTUALISIEREN“. Je nach Kontotyp enthält die Seite außerdem Felder wie „Firmenname“, „Lizenznummer“, „Einsatzgebiete“ und „Sprachen, die Sie sprechen“.

- „Profilbild ändern“ fügt Ihr Foto hinzu oder ersetzt es.
- „Passwort ändern“ legt ein neues Passwort fest: Geben Sie das alte ein, dann zweimal das neue, und wählen Sie „PASSWORT AKTUALISIEREN“.
- „Sprache“ legt die eine Sprache fest, die wir für Ihr Dashboard, die E-Mails, die wir Ihnen senden, und Ihre Rechnungen verwenden.

„Benutzername“ und „E-Mail“ zeigen die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich anmelden. Beide Felder sind gesperrt: Die Anmelde-E-Mail kann auf der Portal-Website nicht geändert werden. Siehe die Antwort zum Ändern Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Wenn Ihr Profil mit Ihren anderen Konten bei Housing Market geteilt wird, steht das auf der Seite, und eine Änderung an Ihrem Namen, Ihrer Telefonnummer oder Ihrem Foto gilt für alle diese Konten. Halten Sie Ihre Angaben korrekt und aktuell, denn genau diese Angaben sehen die Personen, die Sie kontaktieren.

Aus dem Hilfecenter: **Wie vervollständige oder aktualisiere ich mein Profil?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie „Mein Profil“ im Dashboard.

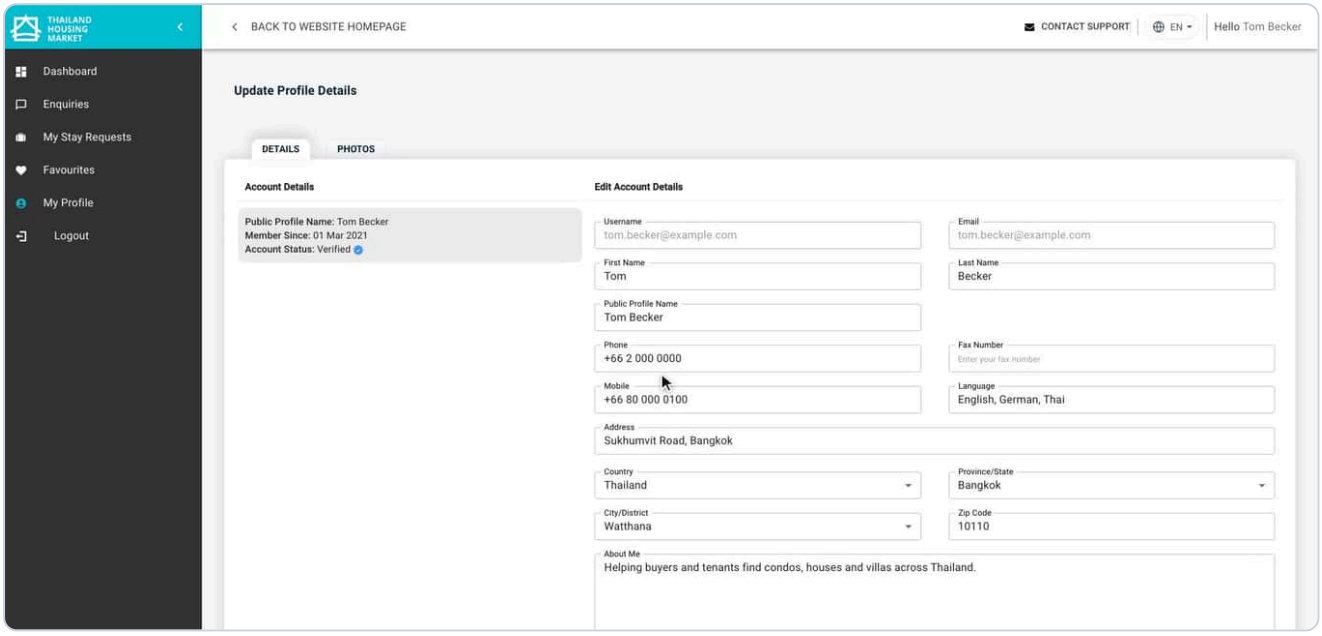


Abbildung 8.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Ihre Anmelde-E-Mail-Adresse wird angezeigt, kann hier aber nicht geändert werden.

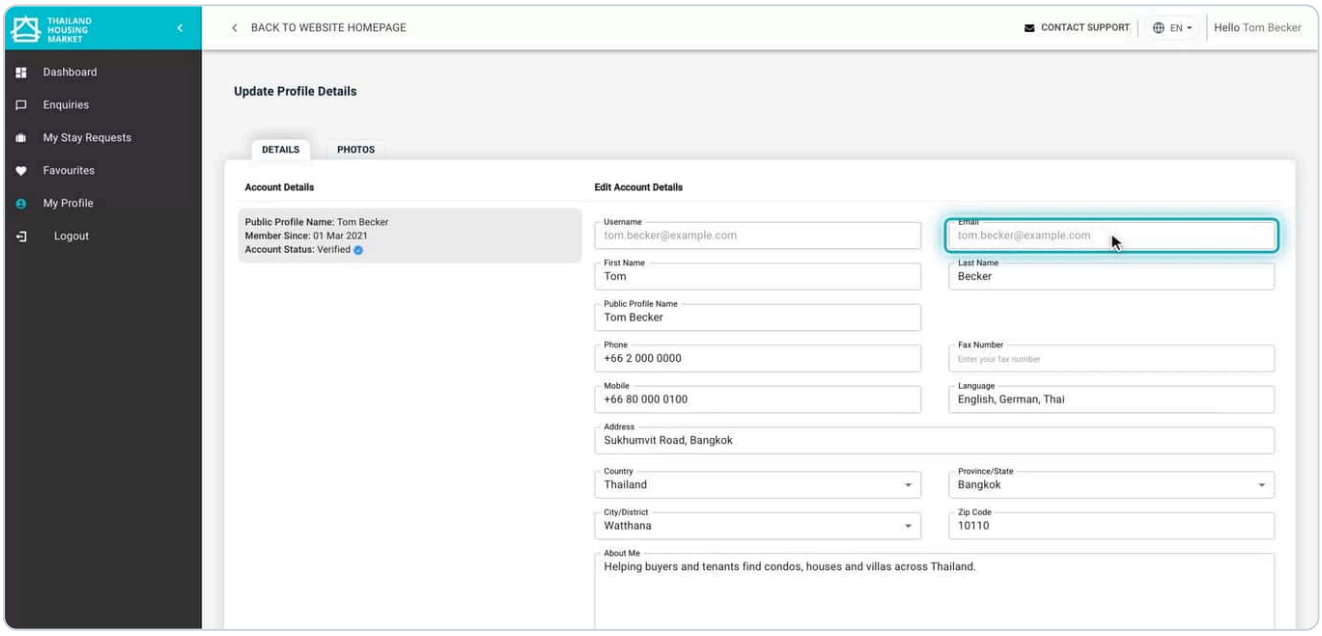


Abbildung 8.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Ändern Sie den öffentlichen Profilnamen.

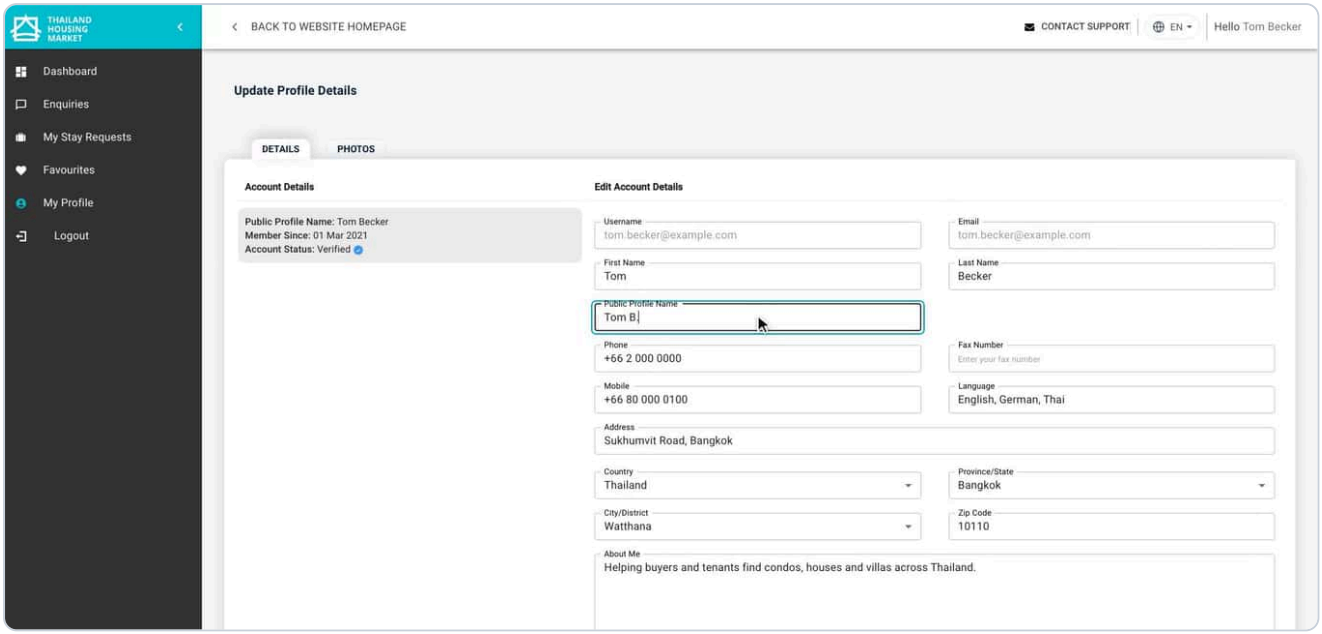


Abbildung 8.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Aktualisieren Sie Ihre Mobilnummer.

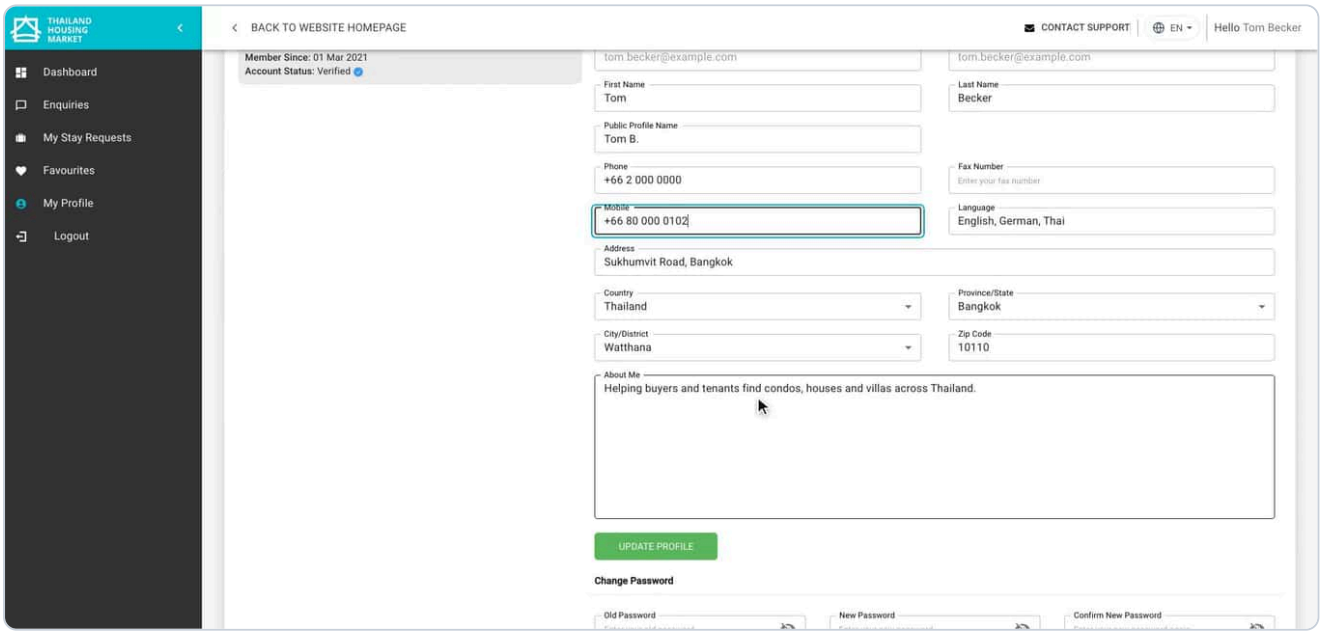


Abbildung 8.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 Klicken Sie auf PROFIL AKTUALISIEREN.

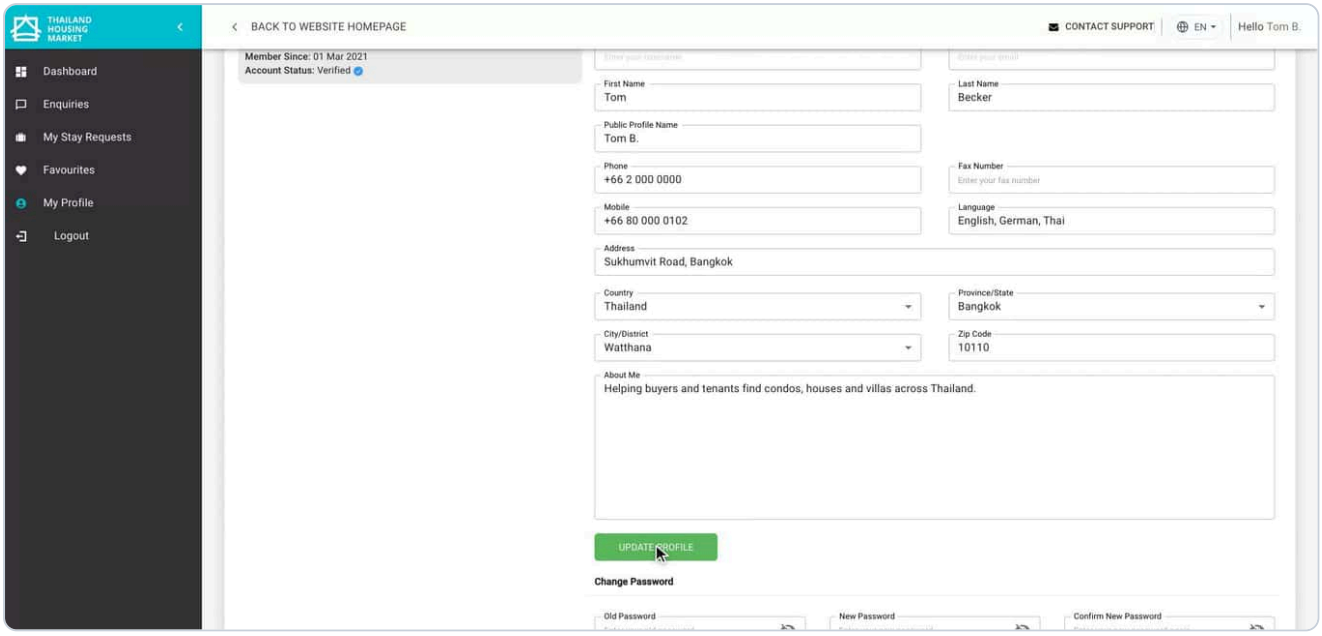


Abbildung 8.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Andere E-Mail-Adresse nötig? Nutzen Sie SUPPORT KONTAKTIEREN.

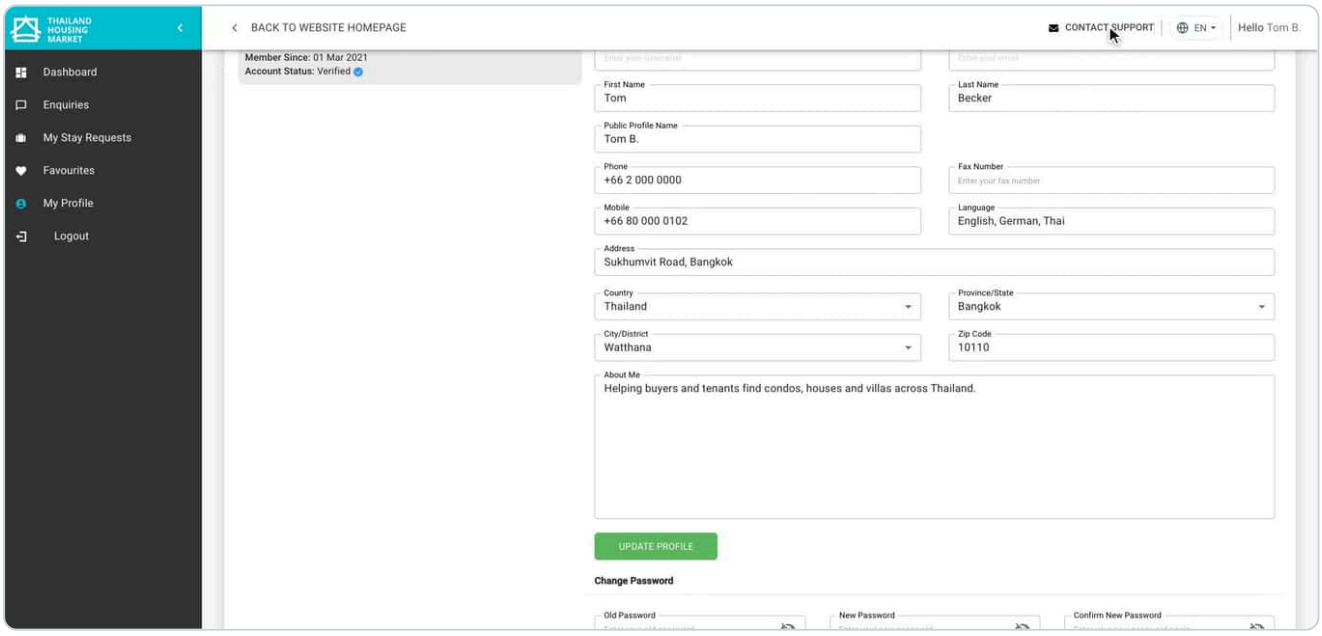


Abbildung 8.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Wie melde ich ein technisches Problem oder ein Problem mit meinem Konto?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 KAPITEL 9

Eine Suche speichern

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Ja, sobald Sie angemeldet sind. Beides finden Sie unter „Favoriten“ in Ihrem Dashboard.

- Eine Immobilie: Wählen Sie das Herz auf ihrer Kachel, zum Beispiel auf der Vorschau, die sich öffnet, wenn Sie auf der Karte einen Preis wählen. Sie erscheint dann unter „Favoriten“, und „Gespeichert“ auf der Karte zeigt nur die Immobilien, die Sie gespeichert haben.
- Eine Suche: Wählen Sie bei den Ergebnissen, in der Liste oder auf der Karte, „Diese Suche speichern“ und unter „Neue Inserate per E-Mail“ die Option „Täglich“ oder „Wöchentlich“. Wir senden Ihnen dann neue Objekte, die dazu passen, per E-Mail.
- Um die E-Mails zu einer Suche zu beenden, öffnen Sie „Favoriten“ und wählen Sie unter „Gespeicherte Suchen“ neben der Suche „Benachrichtigungen beenden“. Jede Benachrichtigungs-E-Mail enthält außerdem einen Link zu dieser Seite.

Wenn Sie abgemeldet sind, fordert „Diese Suche speichern“ Sie zuerst zur Anmeldung auf.

Aus dem Hilfecenter: **Kann ich Immobilien oder Suchen speichern?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Angemeldet: Suche ausführen.

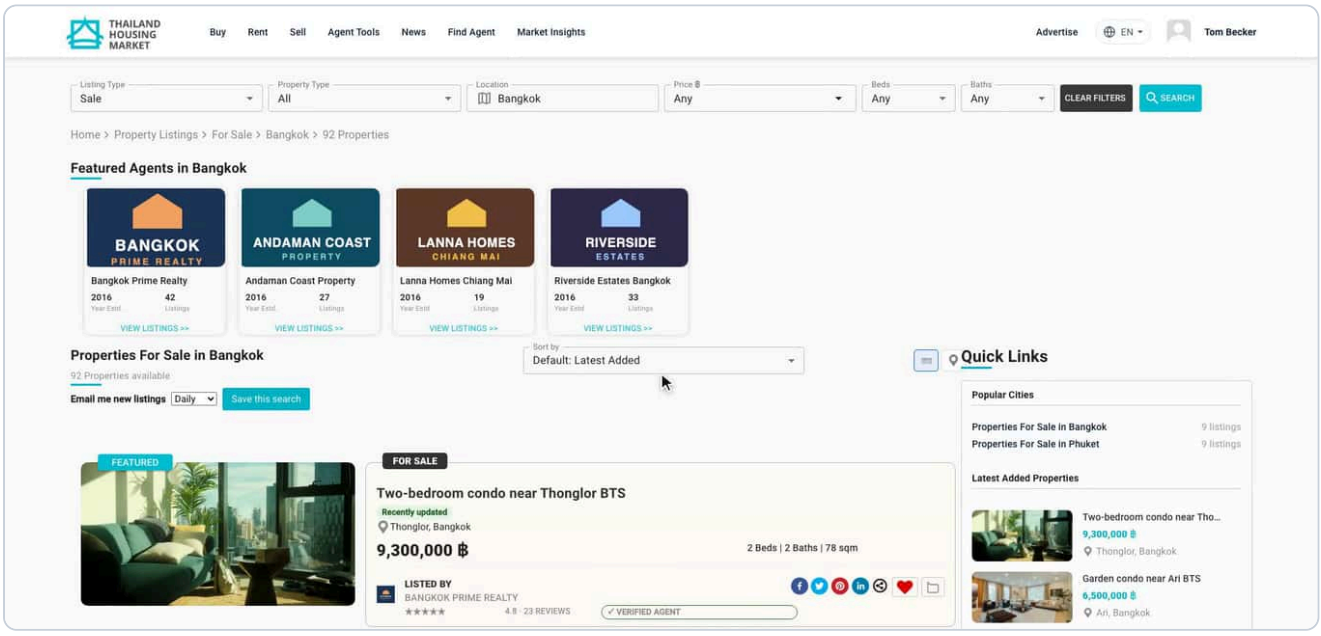


Abbildung 9.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 „Neue Objekte per E-Mail“ suchen.

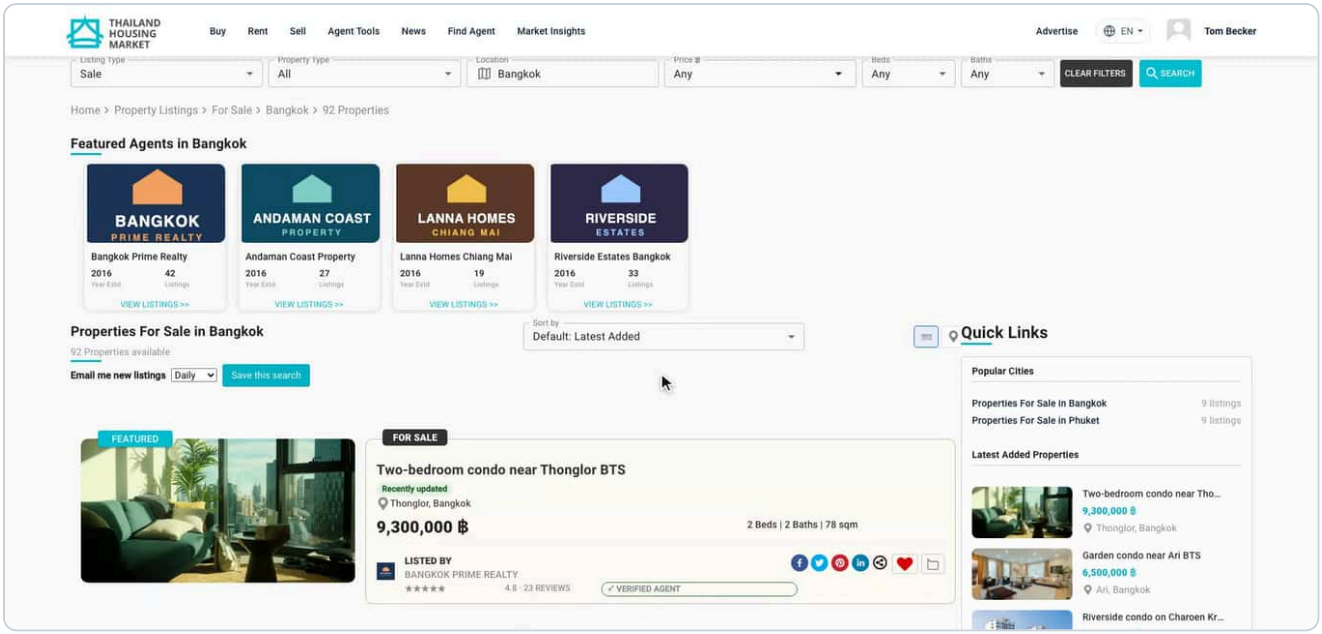


Abbildung 9.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 „Täglich“ wählen – oder „Wöchentlich“.

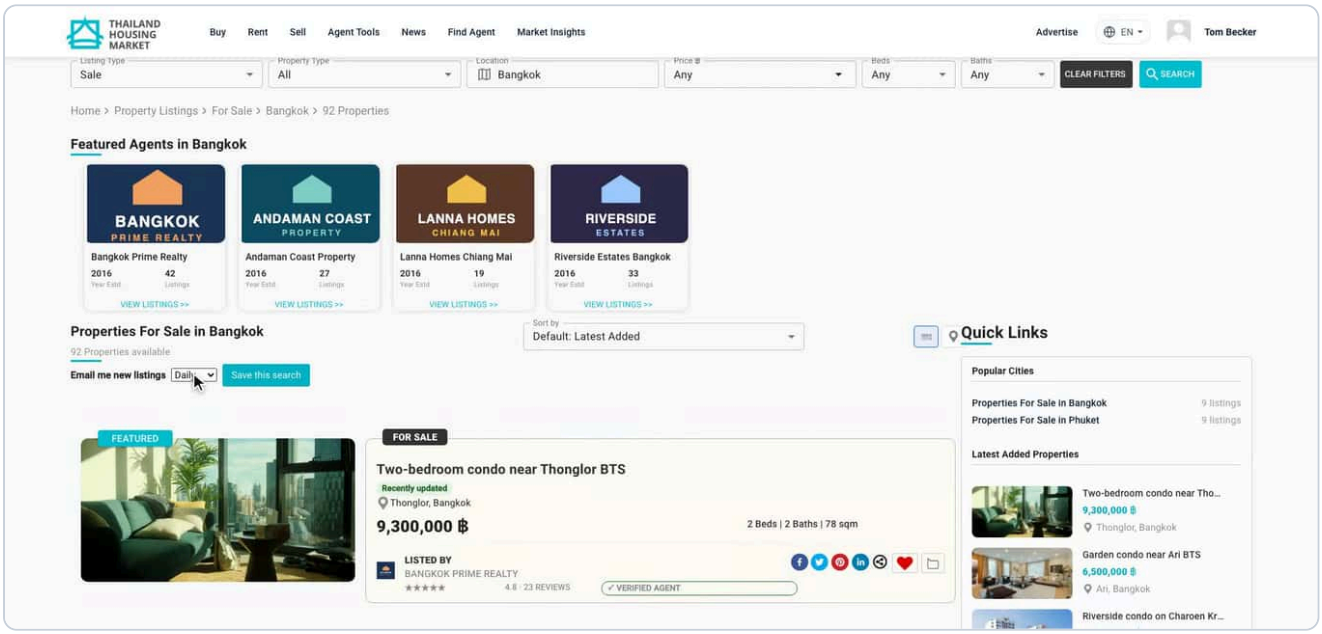


Abbildung 9.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Auf „Diese Suche speichern“ klicken.

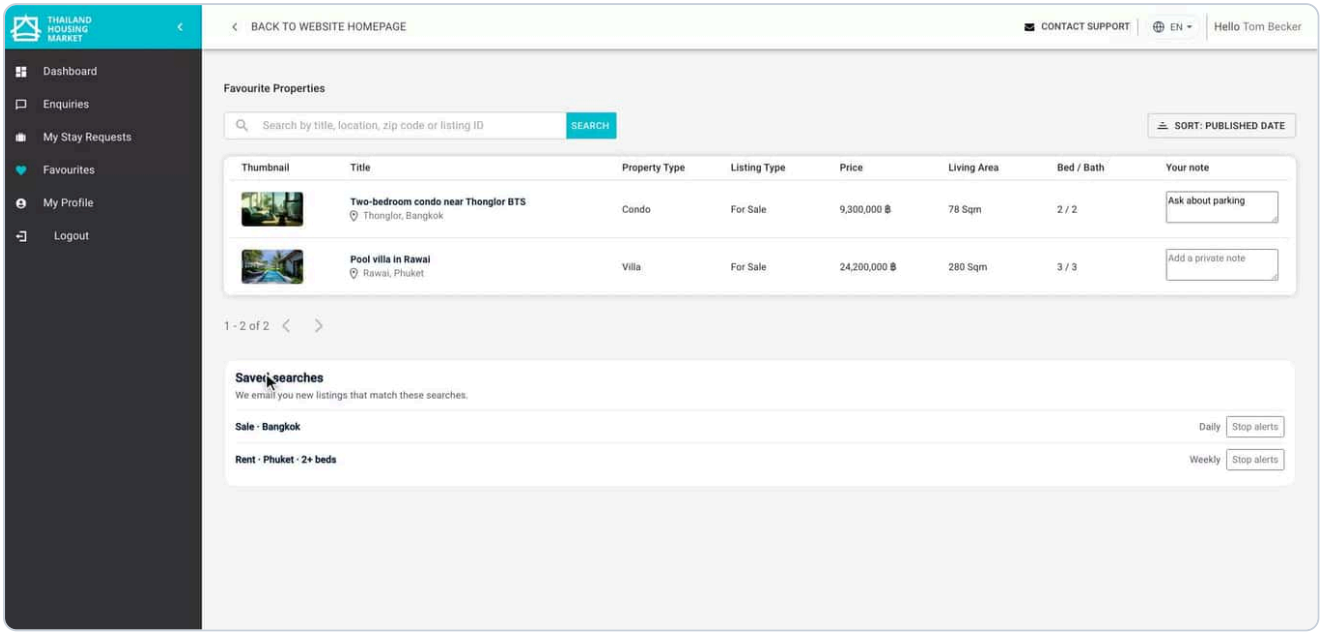


Abbildung 9.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 Ihre Suchen stehen unter „Favoriten“.

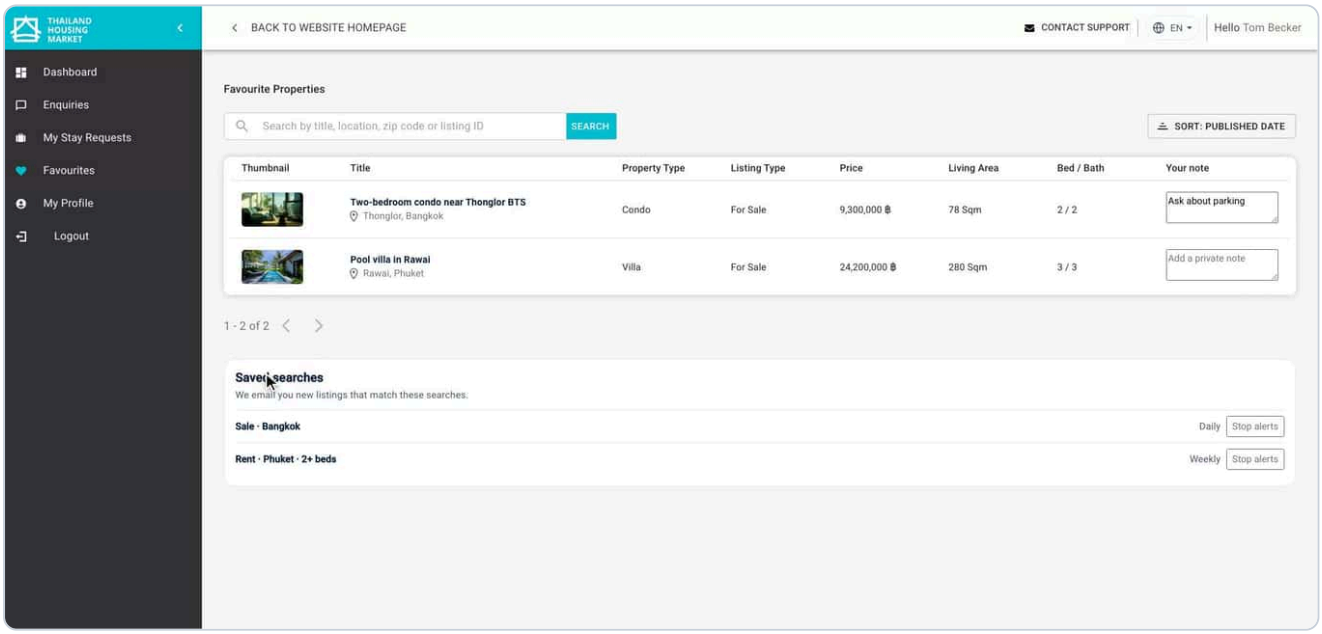


Abbildung 9.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Nicht mehr nötig? „Benachrichtigungen beenden“.

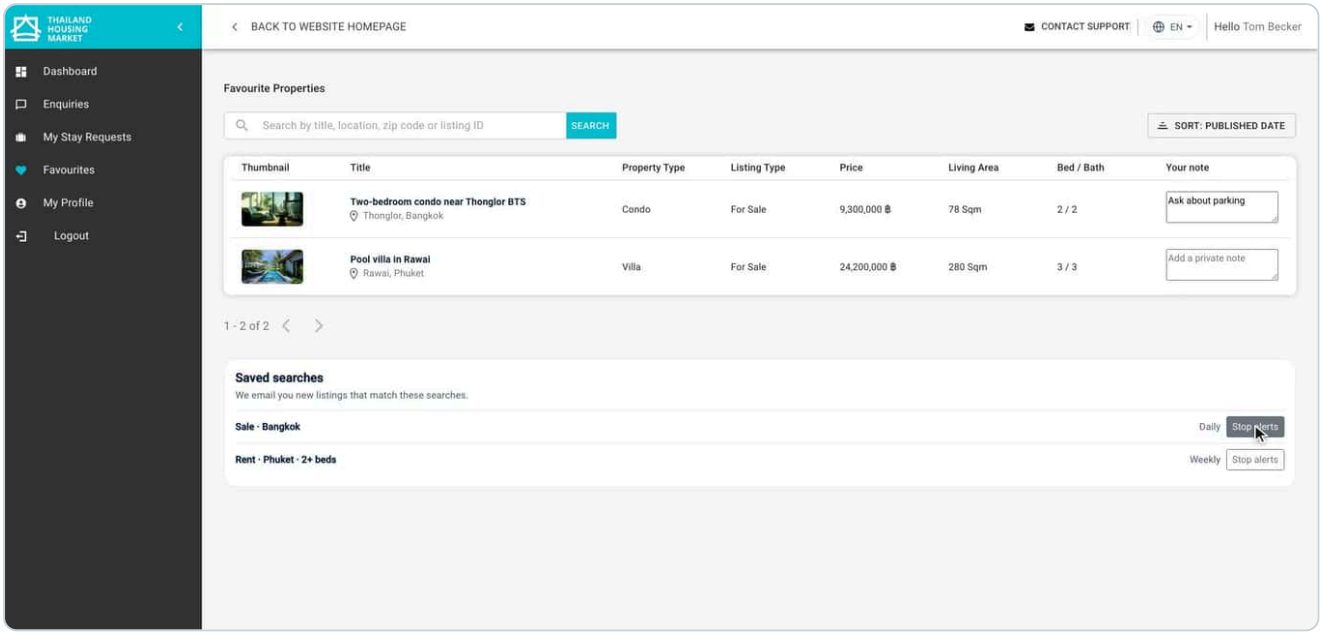


Abbildung 9.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Wie kann ich Marketing-E-Mails verwalten?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
Wie suche und filtere ich Inserate auf einem Länderportal?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

10 KAPITEL 10

Lieblingsobjekte speichern

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Ja, sobald Sie angemeldet sind. Beides finden Sie unter „Favoriten“ in Ihrem Dashboard.

- Eine Immobilie: Wählen Sie das Herz auf ihrer Kachel, zum Beispiel auf der Vorschau, die sich öffnet, wenn Sie auf der Karte einen Preis wählen. Sie erscheint dann unter „Favoriten“, und „Gespeichert“ auf der Karte zeigt nur die Immobilien, die Sie gespeichert haben.
- Eine Suche: Wählen Sie bei den Ergebnissen, in der Liste oder auf der Karte, „Diese Suche speichern“ und unter „Neue Inserate per E-Mail“ die Option „Täglich“ oder „Wöchentlich“. Wir senden Ihnen dann neue Objekte, die dazu passen, per E-Mail.
- Um die E-Mails zu einer Suche zu beenden, öffnen Sie „Favoriten“ und wählen Sie unter „Gespeicherte Suchen“ neben der Suche „Benachrichtigungen beenden“. Jede Benachrichtigungs-E-Mail enthält außerdem einen Link zu dieser Seite.

Wenn Sie abgemeldet sind, fordert „Diese Suche speichern“ Sie zuerst zur Anmeldung auf.

Aus dem Hilfecenter: **Kann ich Immobilien oder Suchen speichern?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Bei einem Objekt, das Ihnen gefällt klicken Sie auf „Dieses Objekt speichern“.

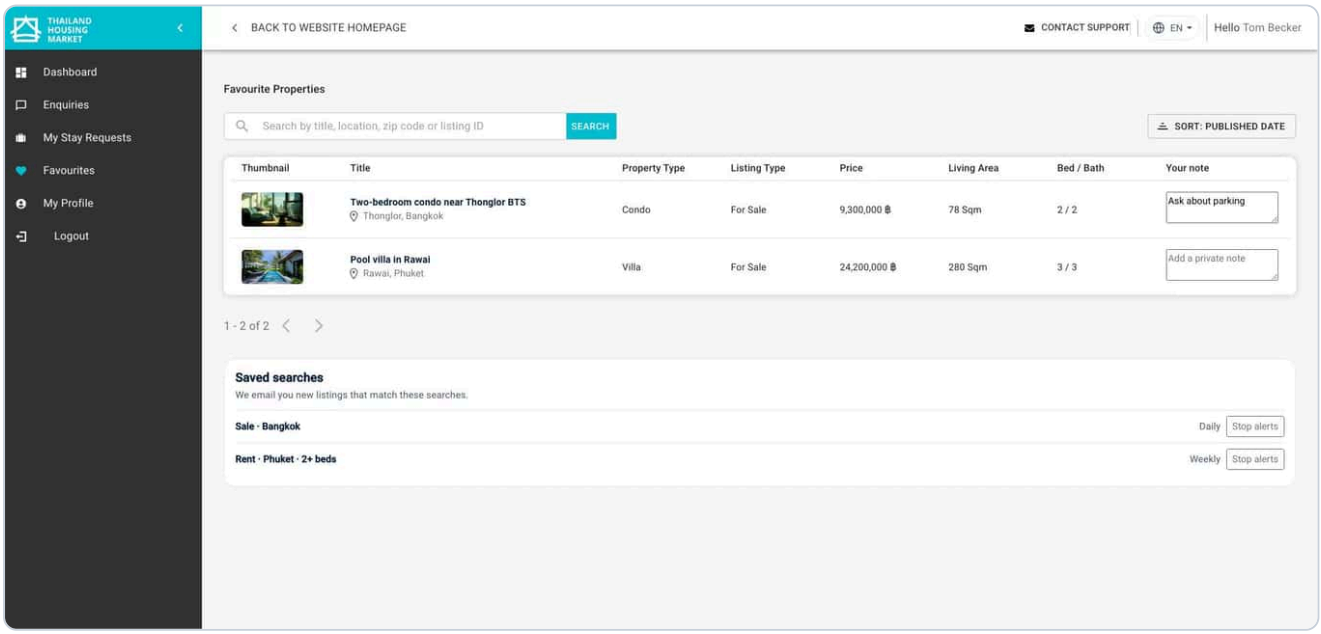


Abbildung 10.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Öffnen Sie „Favoriten“ in Ihrem Dashboard.

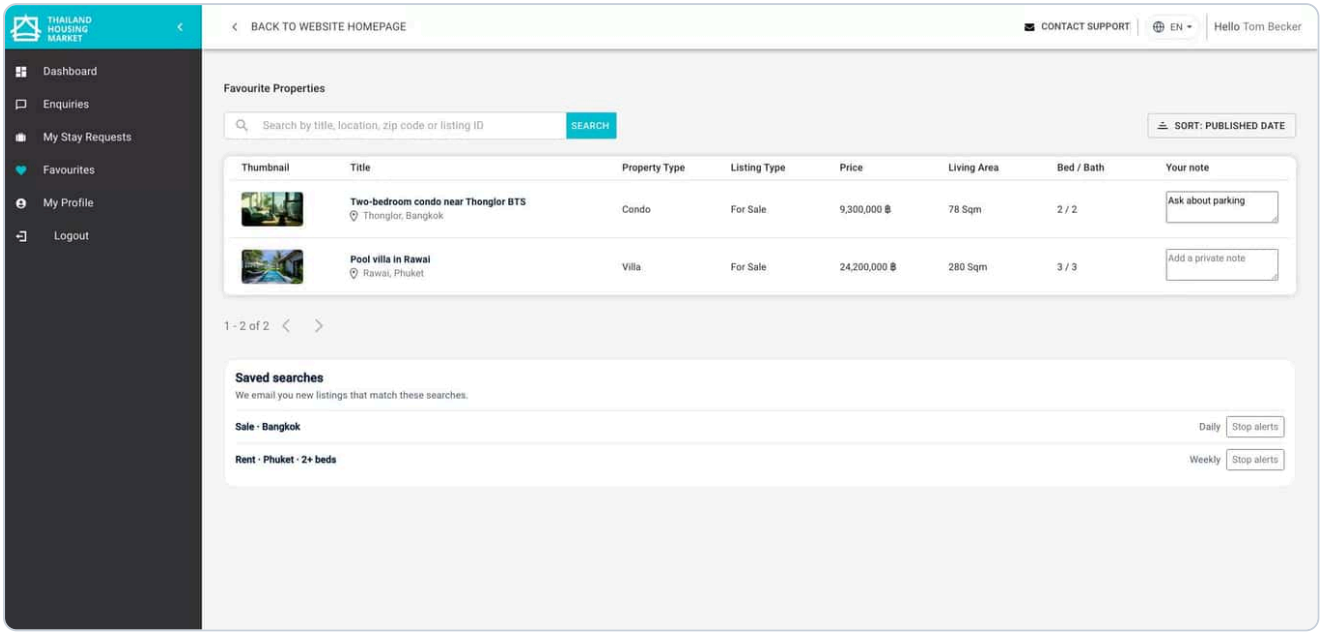


Abbildung 10.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Jedes gespeicherte Objekt mit Preis und Details.

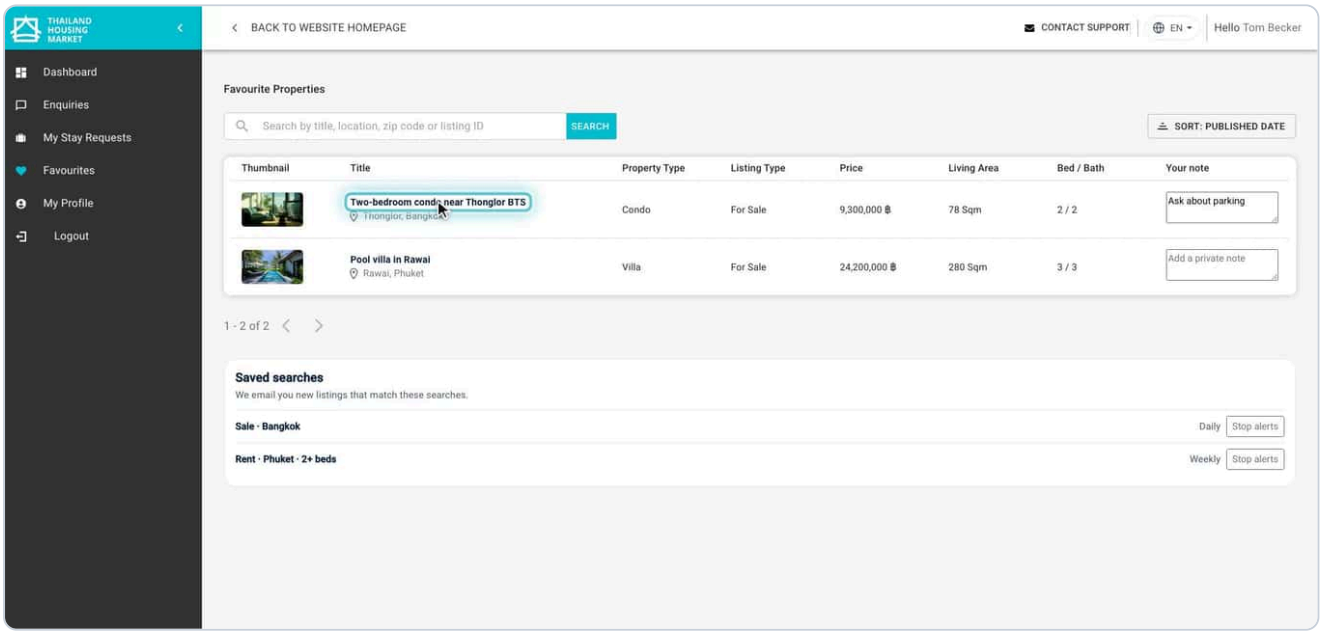


Abbildung 10.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Private Notiz hinzufügen – nur Sie sehen sie.

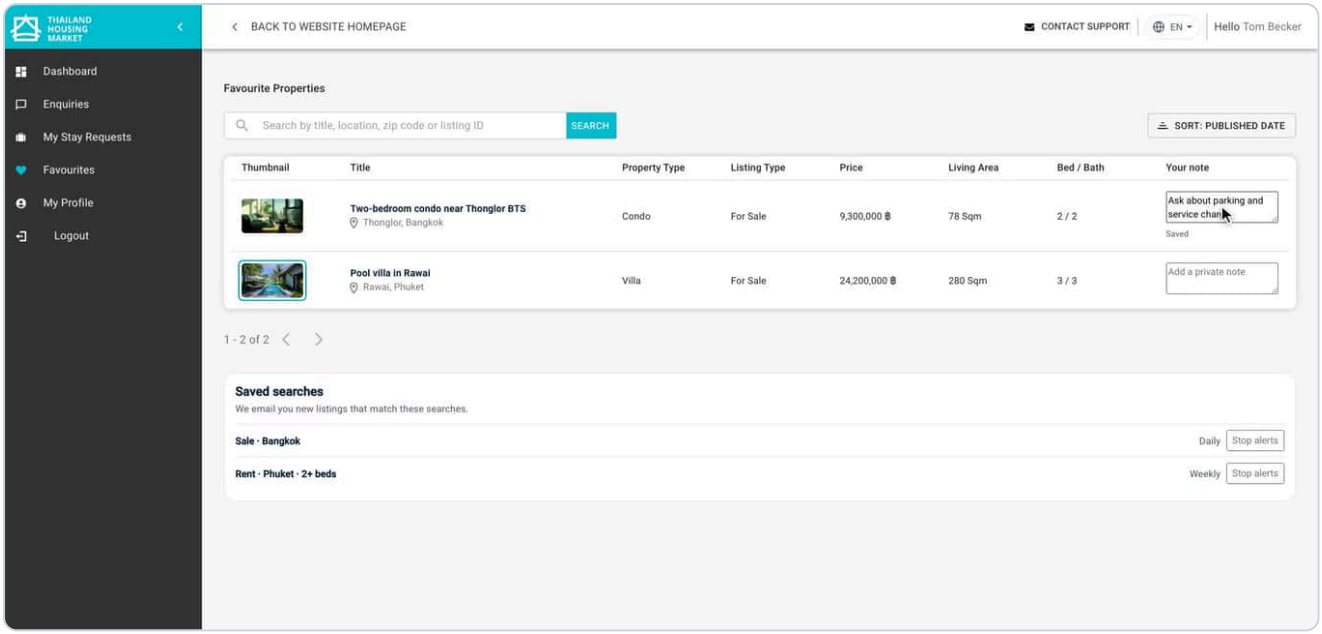


Abbildung 10.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Kann ich Immobilien vergleichen?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/can-i-compare-properties
Brauche ich ein Konto, um zu suchen, und was bringt mir die Registrierung tatsächlich?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

TEIL 3

Ferienunterkünfte

11 Eine Ferienunterkunft finden

12 Einen Aufenthalt anfragen

13 Über den Link in Ihrer E-Mail anmelden

14 Ihre Aufenthaltsanfragen verfolgen

11 KAPITEL 11

Eine Ferienunterkunft finden

Kein Konto nötig | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Ja. Wählen Sie im Suchfeld auf der Startseite Kaufen, Mieten, Ferienvermietung oder Co-Living und ergänzen Sie dann Ort, Objektart, Preis, Schlaf- und Badezimmer.

- Kaufen zeigt Immobilien zum Verkauf, Mieten zeigt Langzeitmieten.
- Ferienvermietung zeigt Kurzaufenthalte. Einige davon zeigen Preise und einen Verfügbarkeitskalender, und Sie können auf der Inseratsseite einen Aufenthalt anfragen.
- Co-Living zeigt gemeinschaftliche Wohnformen.

Auf der Ergebnisseite können Sie über die Leiste oben die Angebotsart und die übrigen Filter ändern, ohne neu zu beginnen.

Aus dem Hilfecenter: **Kann ich nach Immobilien zum Kauf und zur Miete suchen?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie Ihr Housing Market Länderportal.

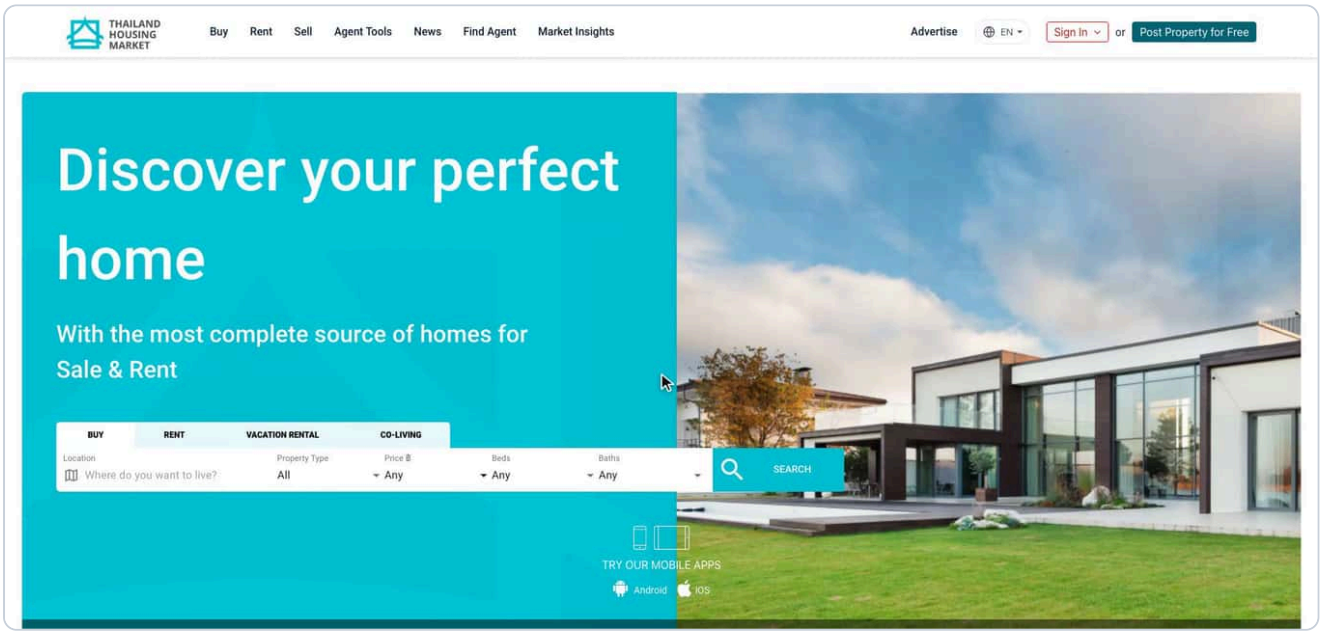


Abbildung 11.1 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

2 Wählen Sie den Tab „Ferienunterkunft“.

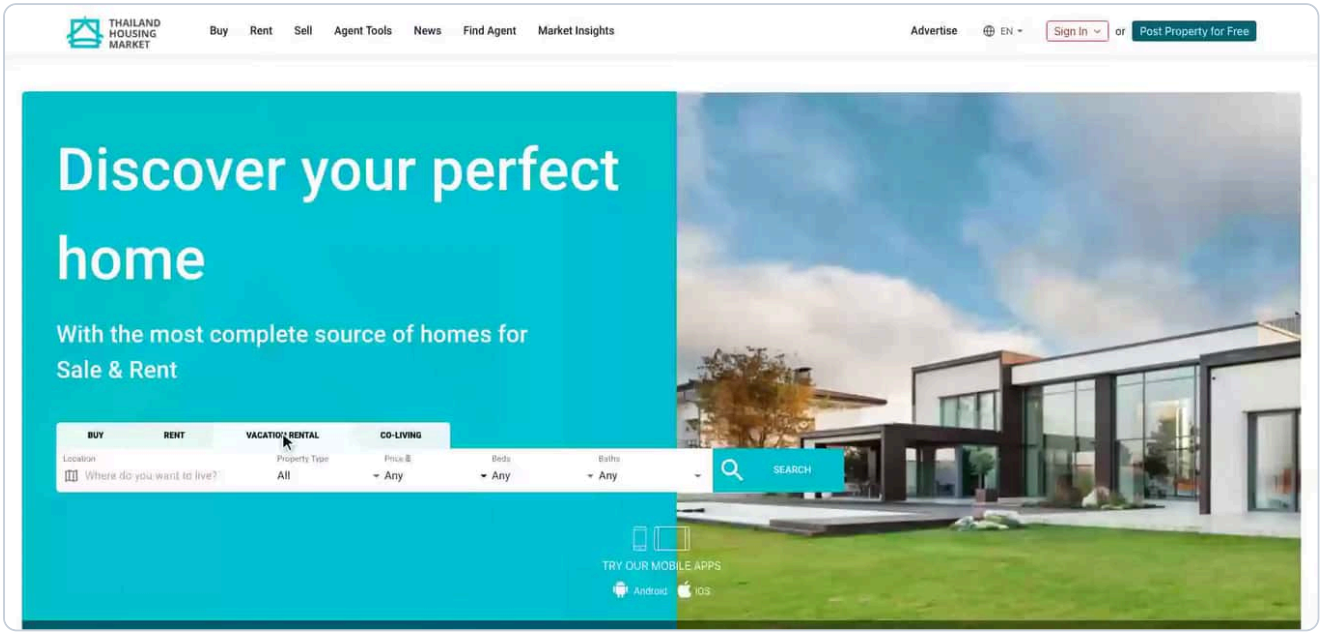


Abbildung 11.2 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

3 Reiseziel eingeben – z. B. Phuket.

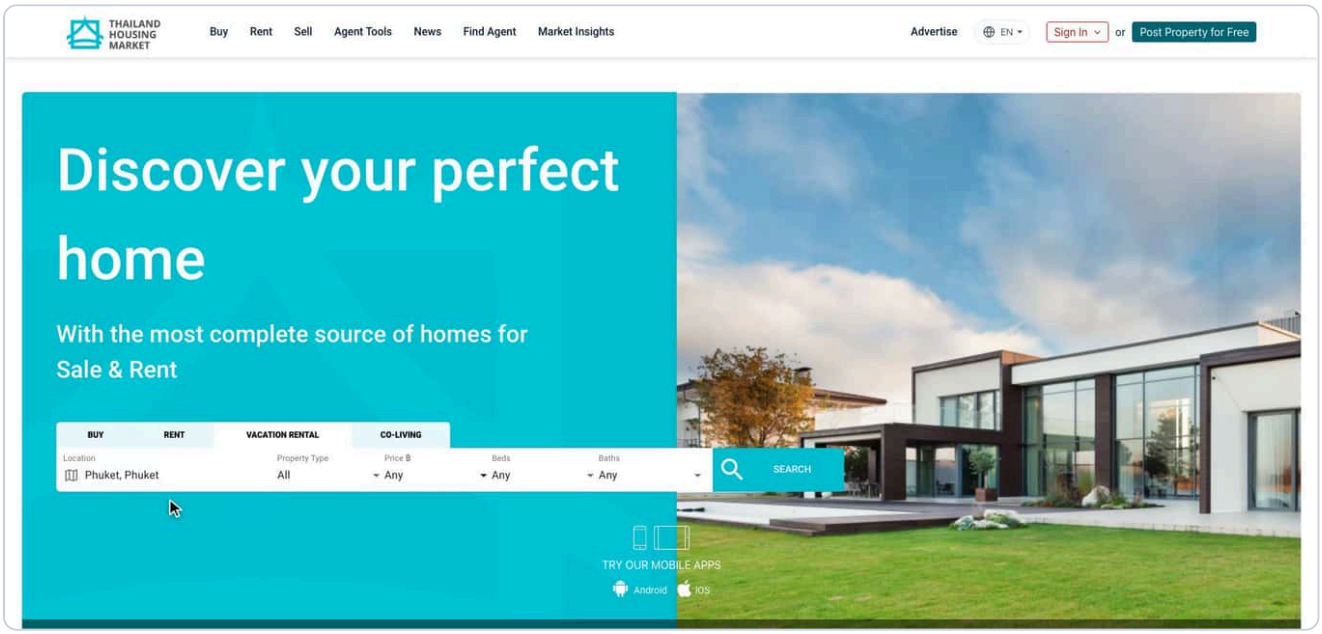


Abbildung 11.3 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

4 Klicken Sie auf „Suchen“.

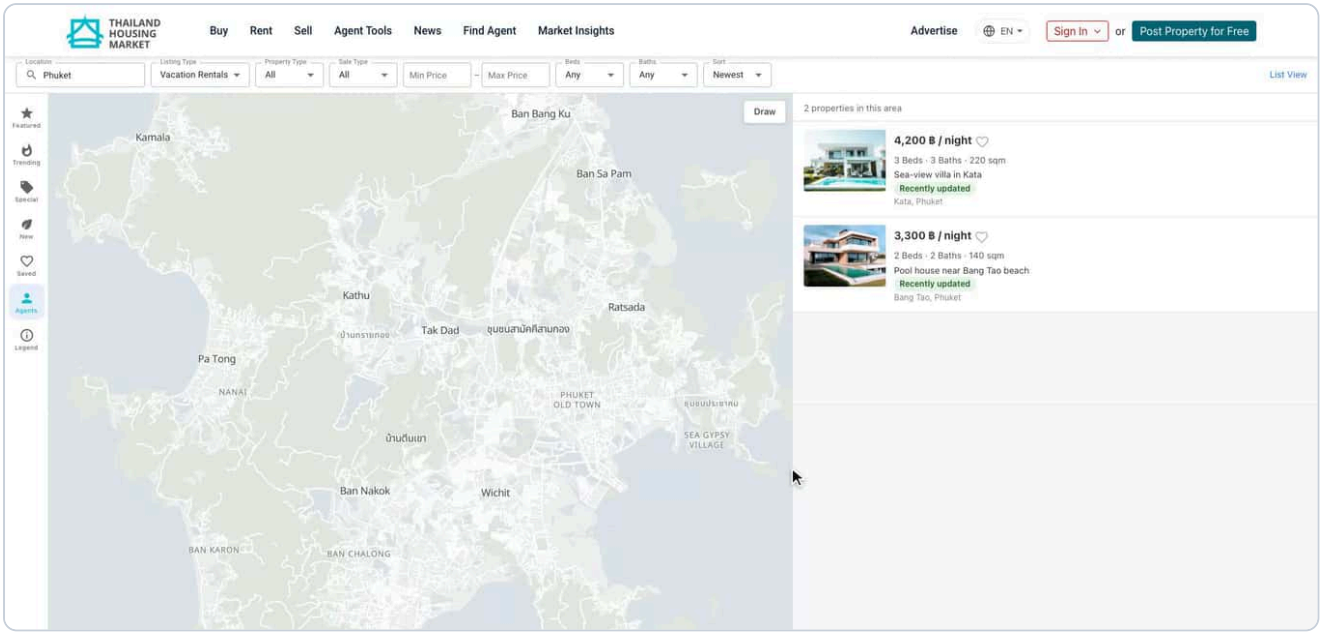


Abbildung 11.4 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

5 Ferienunterkünfte zeigen einen Preis pro Nacht.

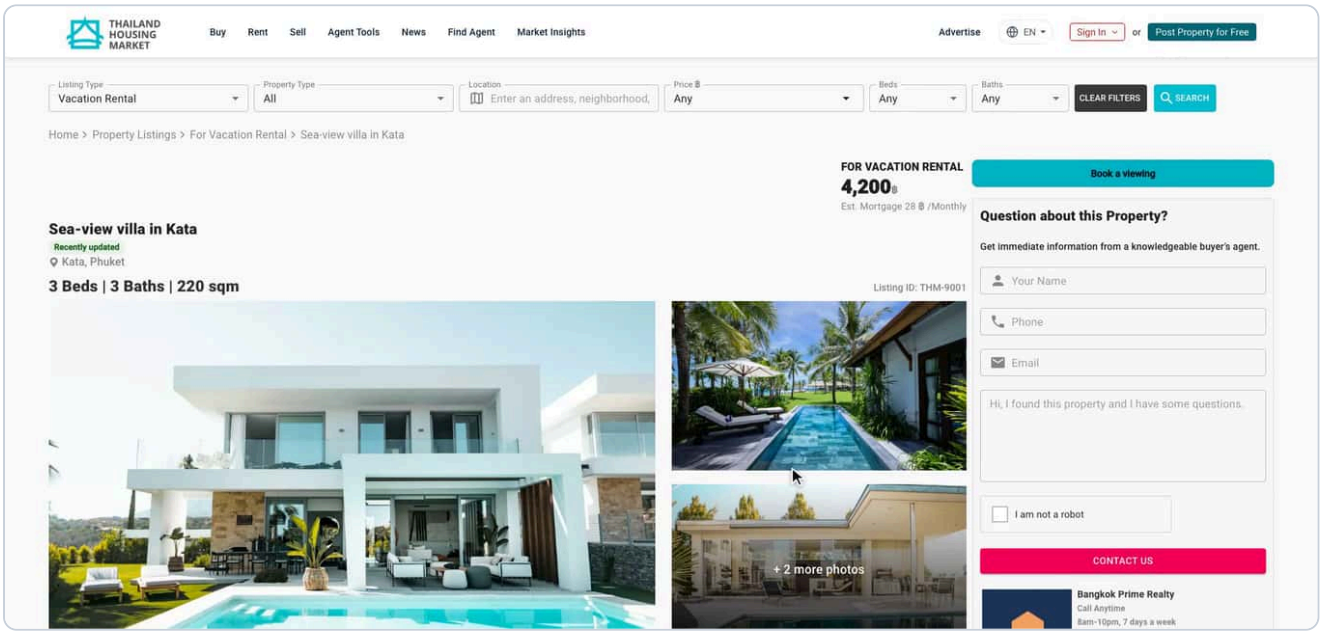


Abbildung 11.5 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

6 Objekt öffnen: Kalender und Anfrageformular ansehen.

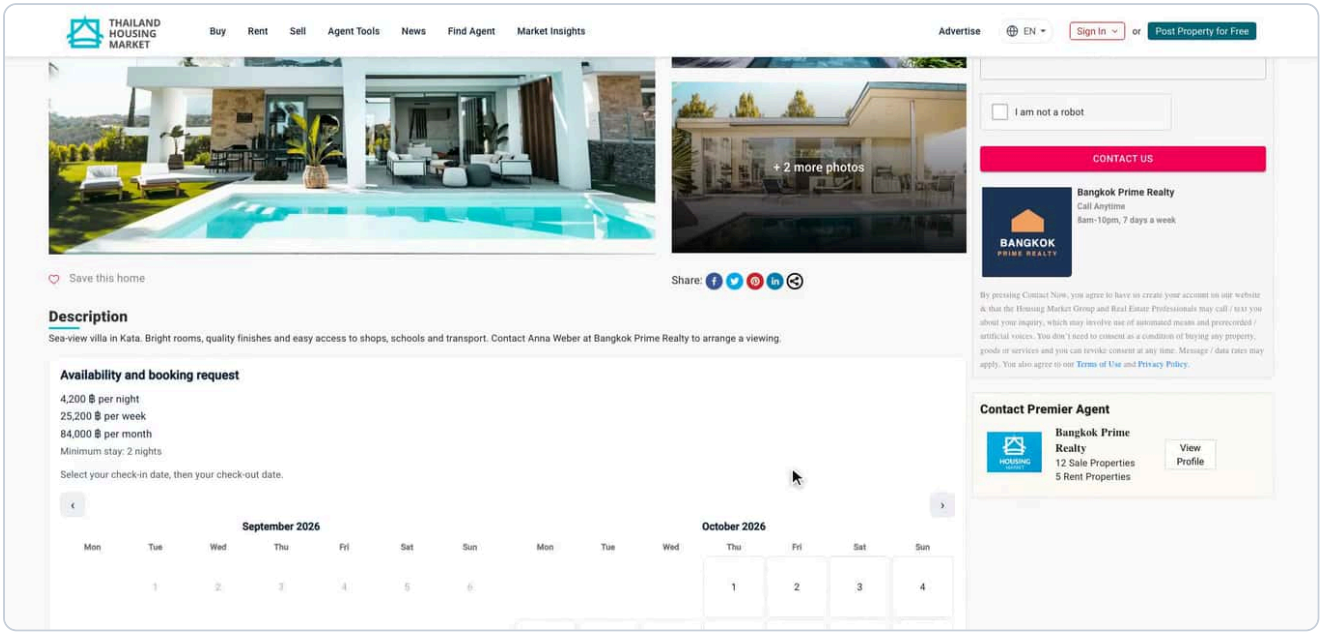


Abbildung 11.6 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

7 Anfragen sind kostenlos – Termine 72 Stunden reserviert.

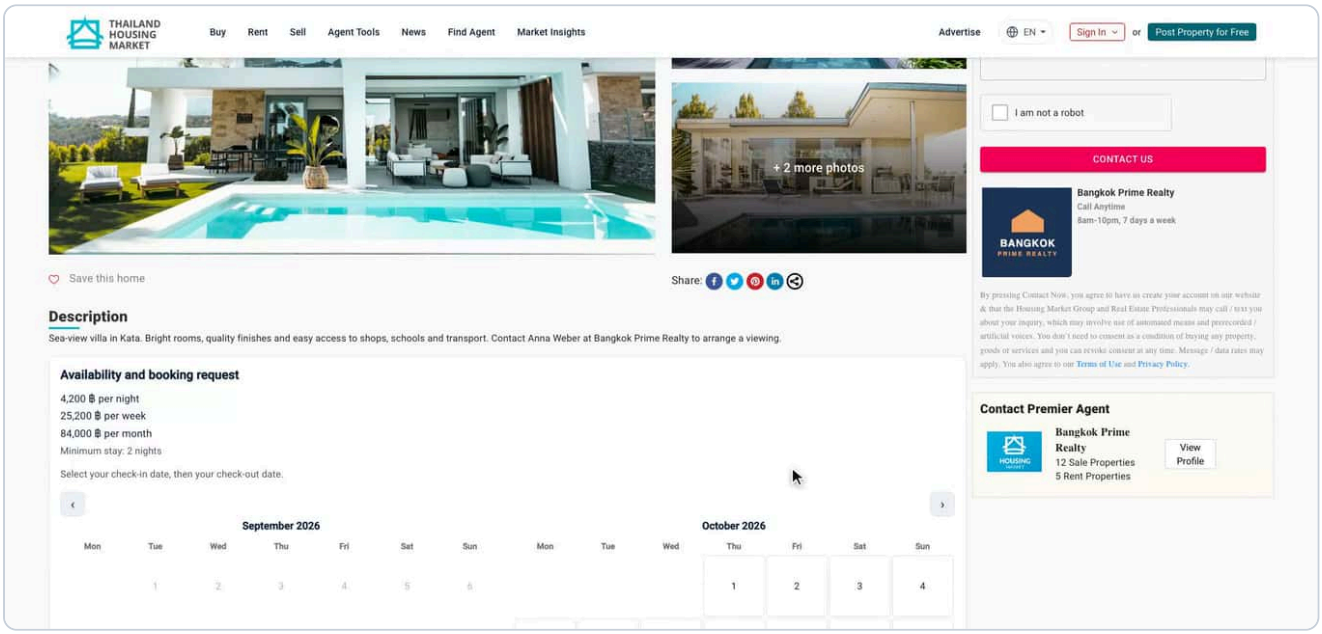


Abbildung 11.7 · Bildschirm aufgenommen: 23. September 2026

GUT ZU WISSEN

HINWEIS

Wählen Sie bei einer Ferienunterkunft, die Anfragen annimmt, Ihre Daten unter Verfügbarkeit und Buchungsanfrage, füllen Sie das kurze Formular aus und wählen Sie Buchung anfragen. Die Daten werden 72 Stunden lang vorgemerkt, während der Eigentümer antwortet, und über das Portal wird keine Zahlung abgewickelt.

Hilfecenter: Wie frage ich einen Aufenthalt in einer Ferienunterkunft an?

12 KAPITEL 12

Einen Aufenthalt anfragen

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Wählen Sie bei einer Ferienunterkunft, die Anfragen annimmt, Ihre Daten unter Verfügbarkeit und Buchungsanfrage, füllen Sie das kurze Formular aus und wählen Sie Buchung anfragen. Die Daten werden 72 Stunden lang vorgemerkt, während der Eigentümer antwortet, und über das Portal wird keine Zahlung abgewickelt.

Suchen Sie auf der Startseite über den Reiter Ferienvermietung. Eine Ferienunterkunft, die Buchungsanfragen annimmt, zeigt auf ihrer Seite ihre Preise und einen Verfügbarkeitskalender. Zeigt ein Inserat keinen Kalender, kontaktieren Sie den Anbieter wie bei jeder anderen Immobilie.

Anfrage senden

- Wählen Sie unter Verfügbarkeit und Buchungsanfrage Ihr Anreisedatum und dann Ihr Abreisedatum. Durchgestrichene Tage sind nicht verfügbar.
- Prüfen Sie den angezeigten Gesamtbetrag für Ihren Aufenthalt. Daten löschen beginnt von vorn.
- Füllen Sie die Felder Ihr Name und E-Mail aus (entfallen, wenn Sie angemeldet sind), außerdem Telefon (optional), die Anzahl der Gäste und Nachricht an den Eigentümer (optional).
- Kreuzen Sie das reCAPTCHA-Feld an und wählen Sie Buchung anfragen.

Ein Aufenthalt mit Übernachtungen kann bis zu einem Monat dauern. Manche Eigentümer vermieten nur monatsweise; das Abreisedatum muss dann auf denselben Tag eines späteren Monats fallen.

Wie es weitergeht

- Die Daten sind 72 Stunden lang vorgemerkt, während der Eigentümer antwortet, und wir senden Ihnen die Details per E-Mail. Waren Sie nicht angemeldet, enthält diese E-Mail außerdem einen Link, der Sie bei Ihrer Anfrage anmeldet.
- Bestätigt der Eigentümer, senden wir Ihnen seine Kontaktdaten per E-Mail, und Sie vereinbaren Zahlung und Check-in direkt mit ihm. Housing Market Group nimmt keine Zahlung entgegen.
- Lehnt der Eigentümer ab oder antwortet er nicht innerhalb von 72 Stunden, werden die Daten wieder freigegeben.
- Wenn Sie angemeldet sind, finden Sie alle Anfragen im Dashboard unter Meine Aufenthaltsanfragen; eine offene Anfrage lässt sich dort mit Anfrage zurückziehen widerrufen.

Aus dem Hilfecenter: **Wie frage ich einen Aufenthalt in einer Ferienunterkunft an?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie die gewünschte Ferienunterkunft.

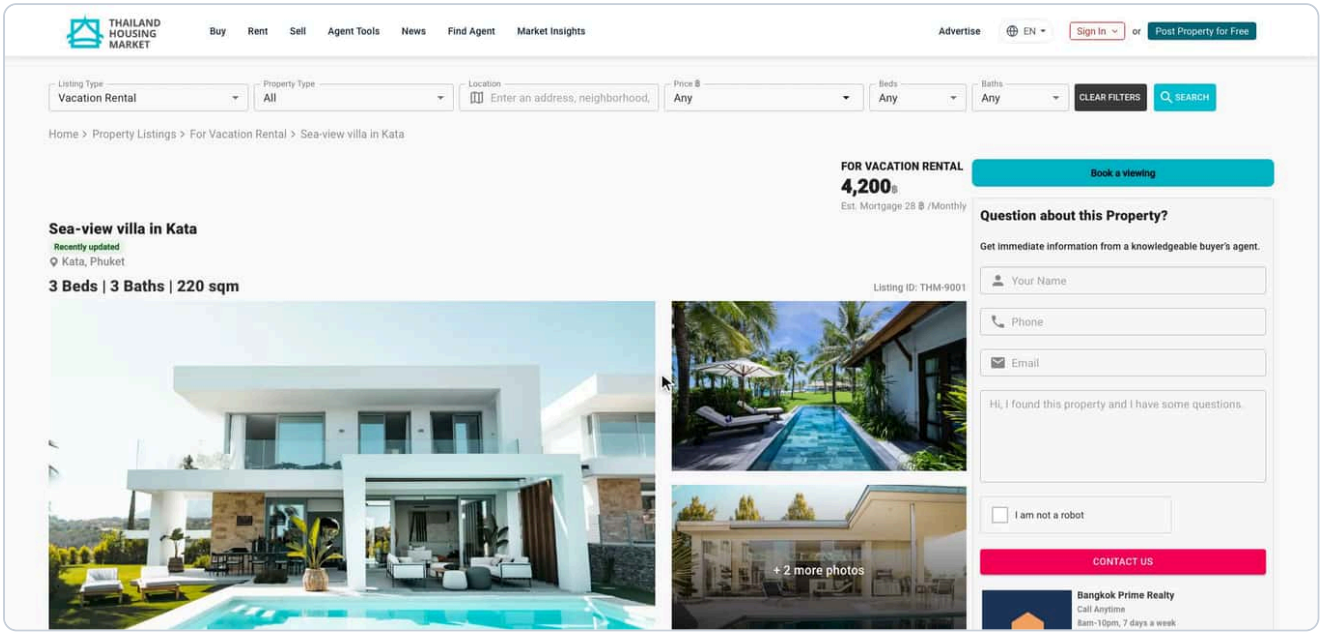


Abbildung 12.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Scrollen Sie zu Verfügbarkeit und Buchungsanfrage.

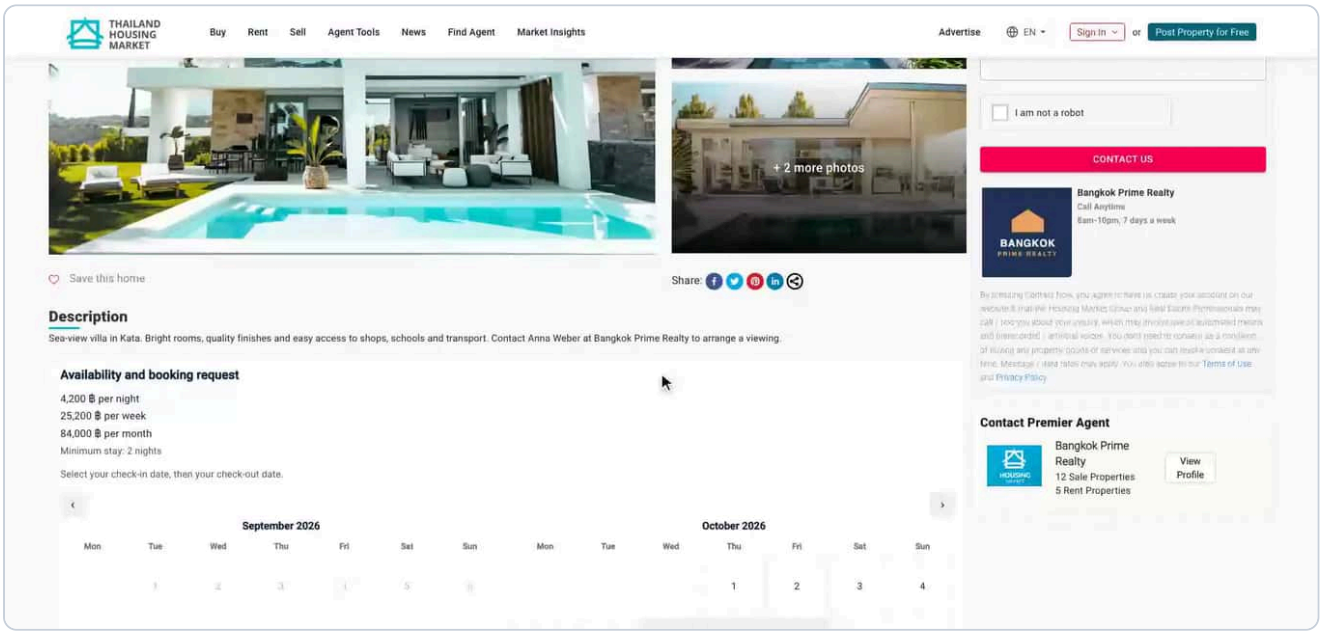


Abbildung 12.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Klicken Sie auf Ihren Anreisetag und auf Ihren Abreisetag.

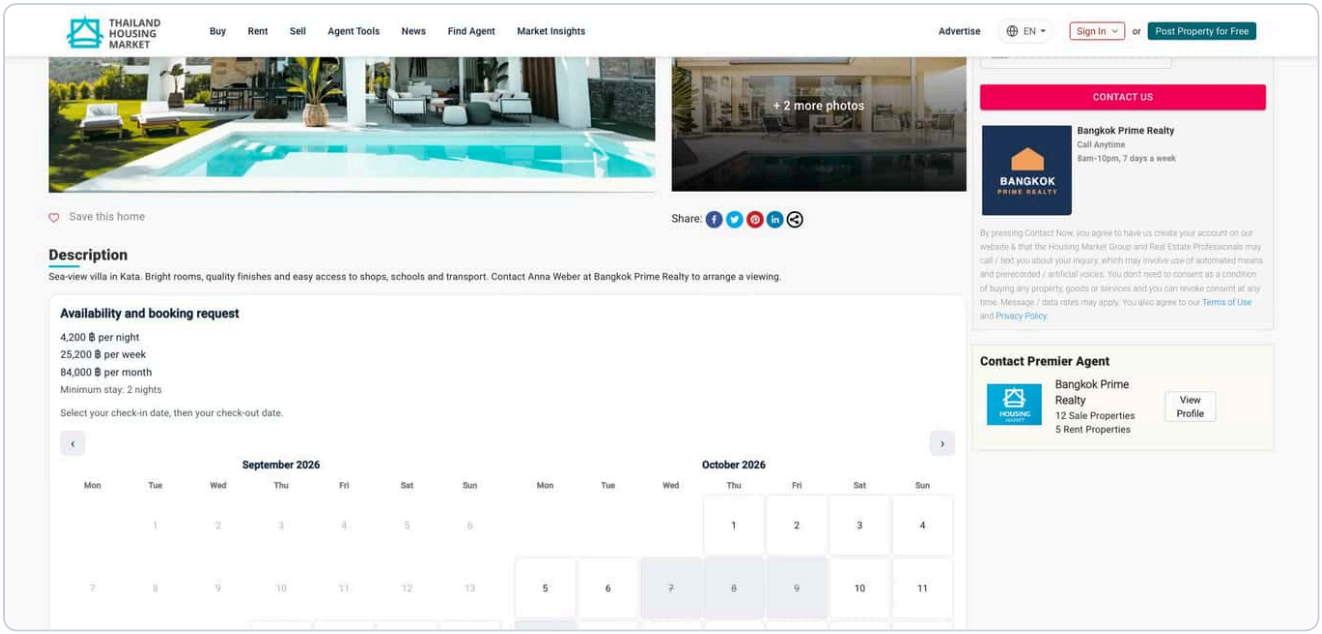


Abbildung 12.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Das Angebot zeigt die Nächte und den Gesamtpreis.

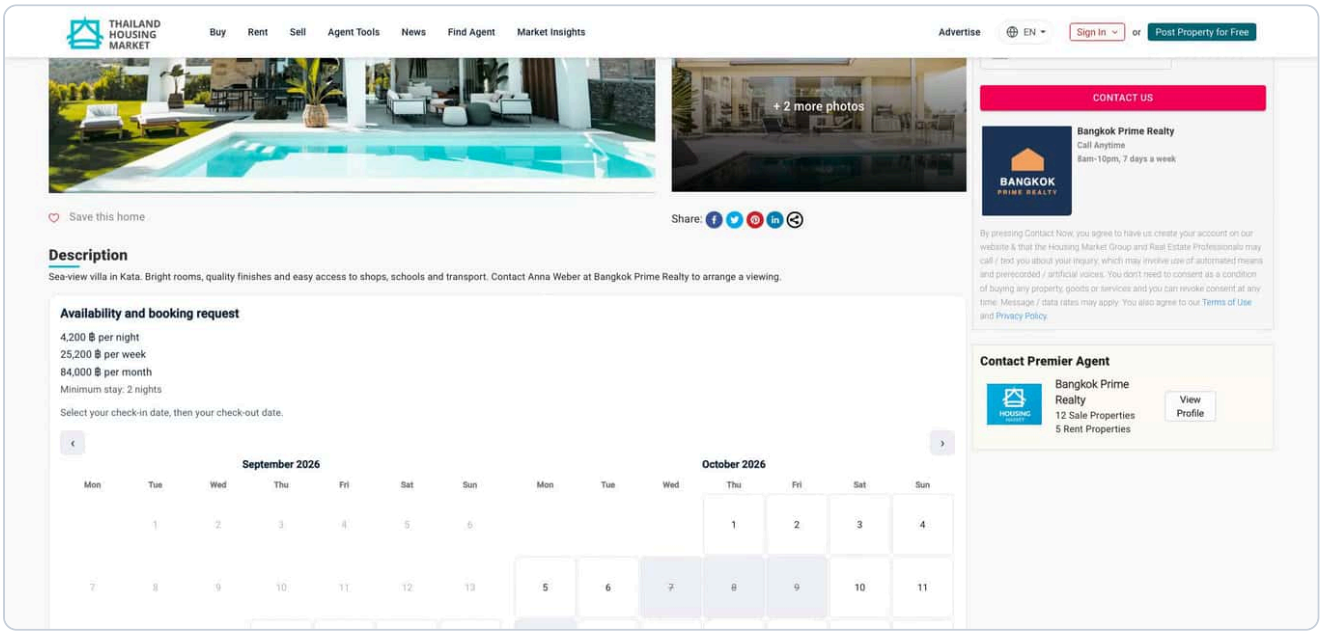


Abbildung 12.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 Geben Sie Name, E-Mail und Telefonnummer ein.

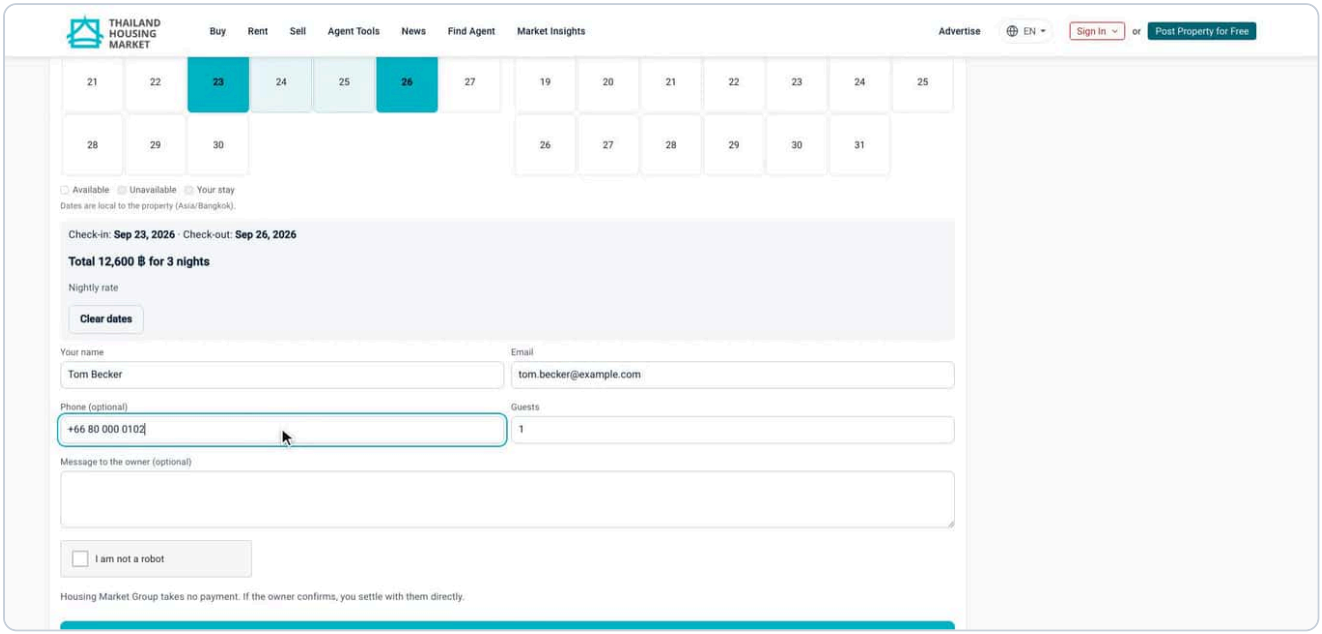


Abbildung 12.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Fügen Sie eine Nachricht an den Eigentümer hinzu.

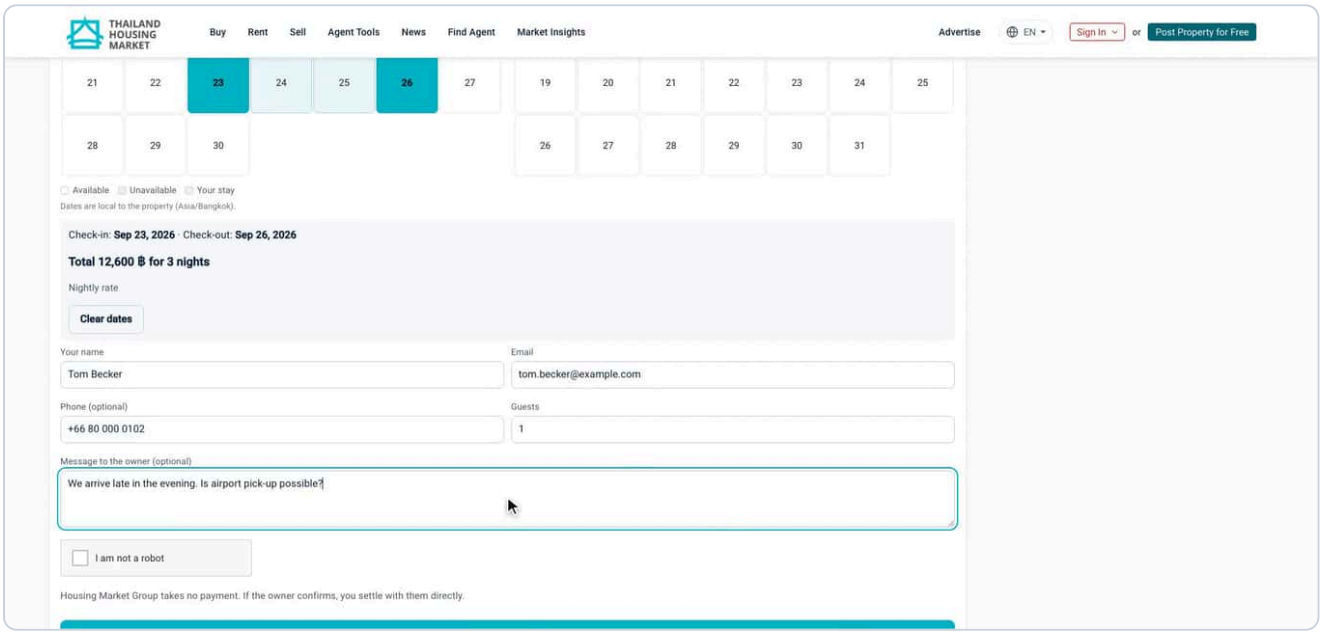


Abbildung 12.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

7 „Ich bin kein Roboter“ ankreuzen.

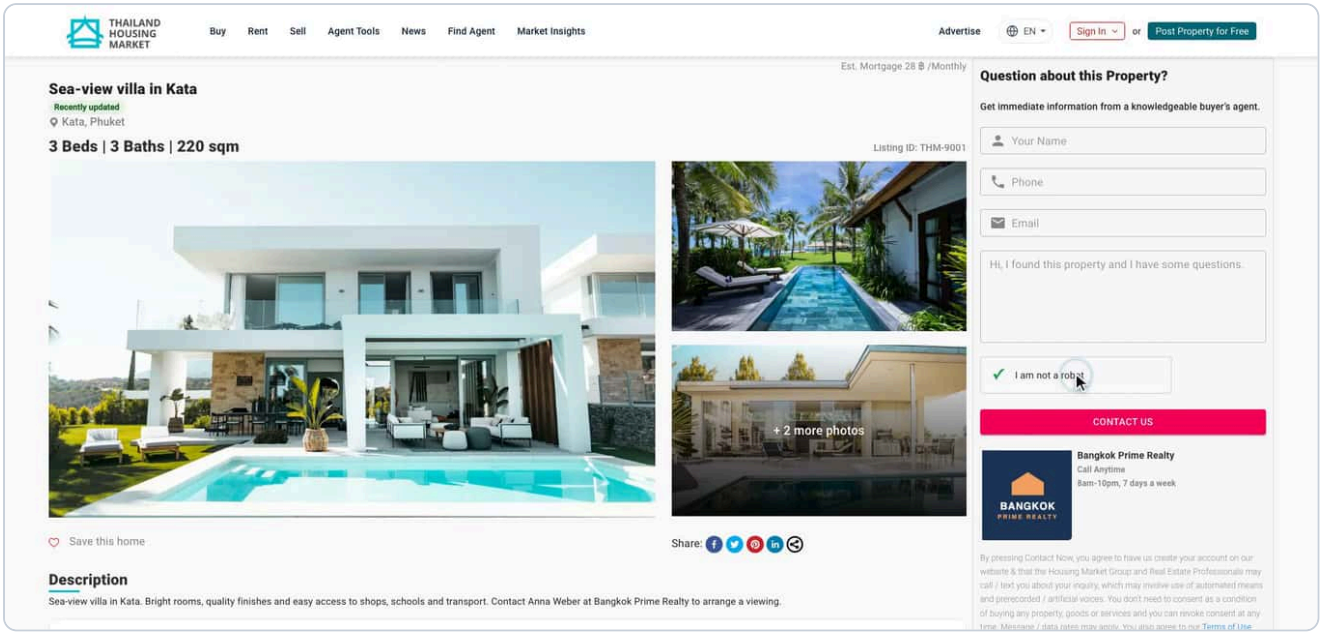


Abbildung 12.7 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

8 Klicken Sie auf Buchung anfragen.

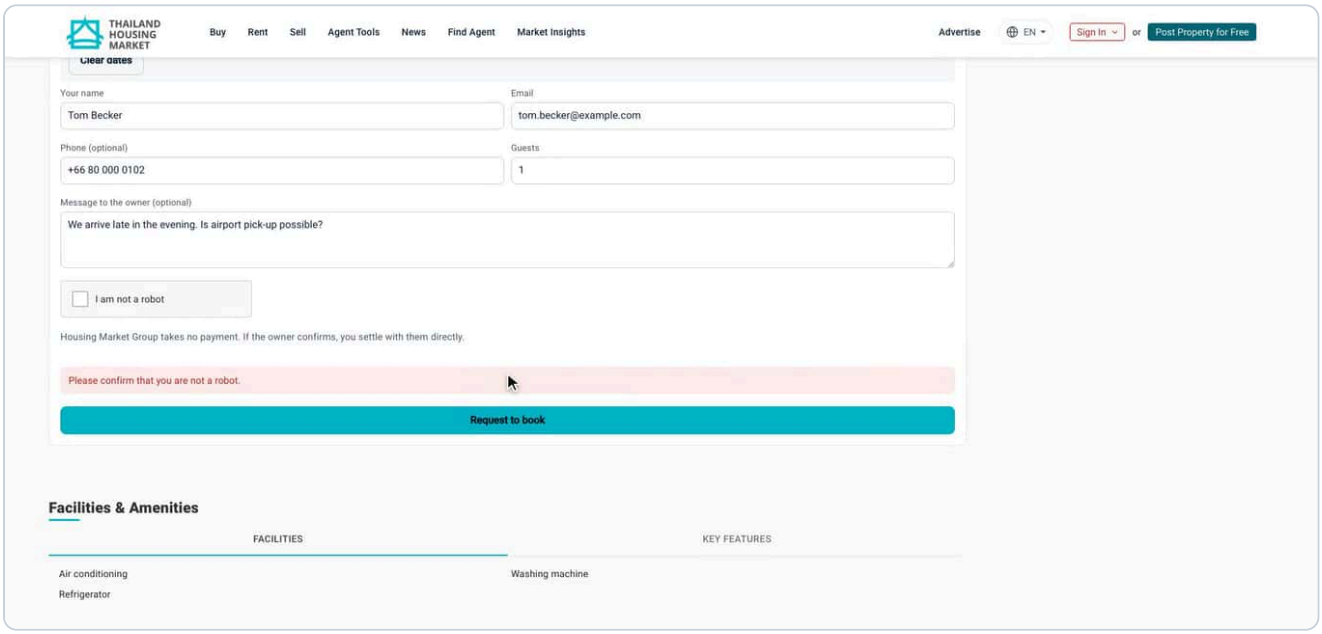


Abbildung 12.8 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

9 Ihre Termine werden 72 Stunden reserviert, während der Eigentümer entscheidet.

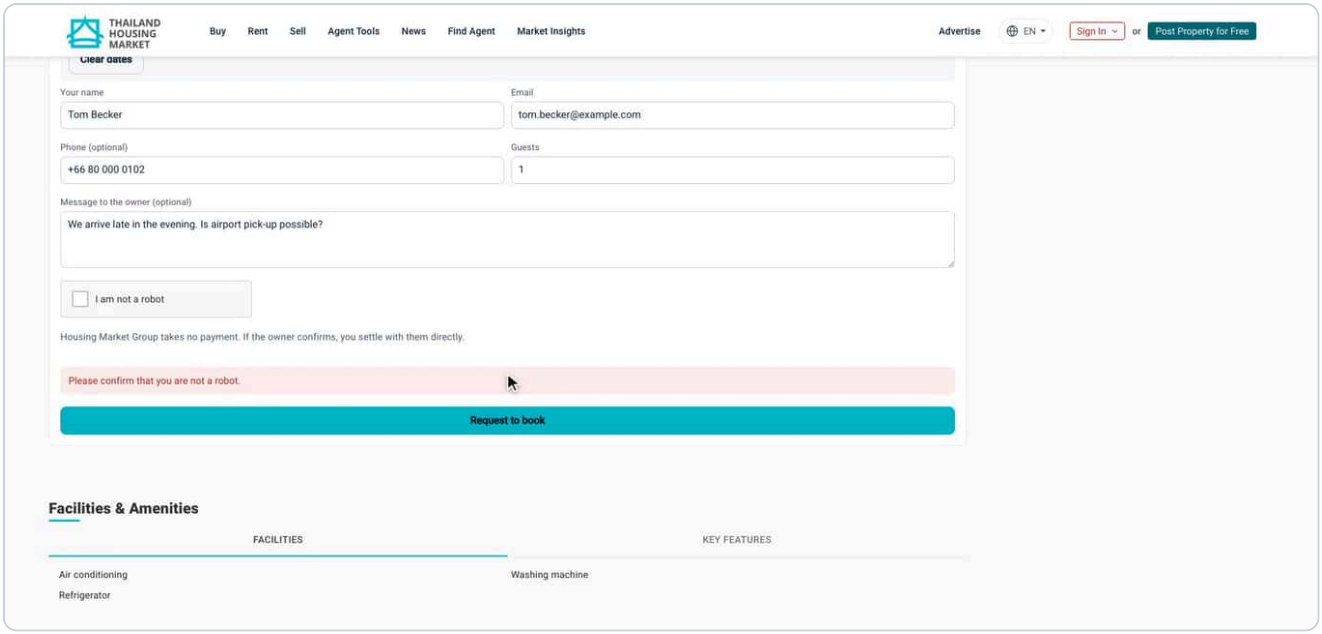


Abbildung 12.9 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

10 Es wird keine Zahlung eingezogen — Sie regeln sie mit dem Eigentümer.

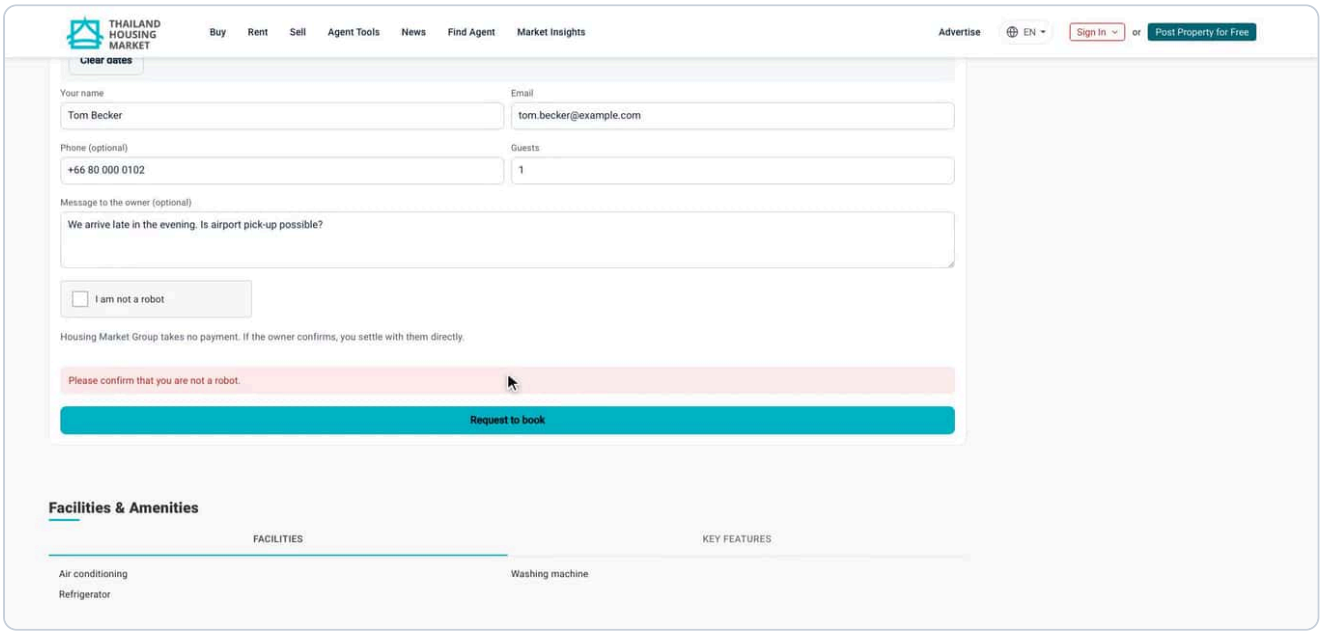


Abbildung 12.10 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Sollte ich eine Anzahlung über das Portal leisten?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
Wie kann ich mich vor Immobilienbetrug schützen?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

13 KAPITEL 13

Über den Link in Ihrer E-Mail anmelden

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Gäste öffnen den Anmeldelink aus ihrer E-Mail.

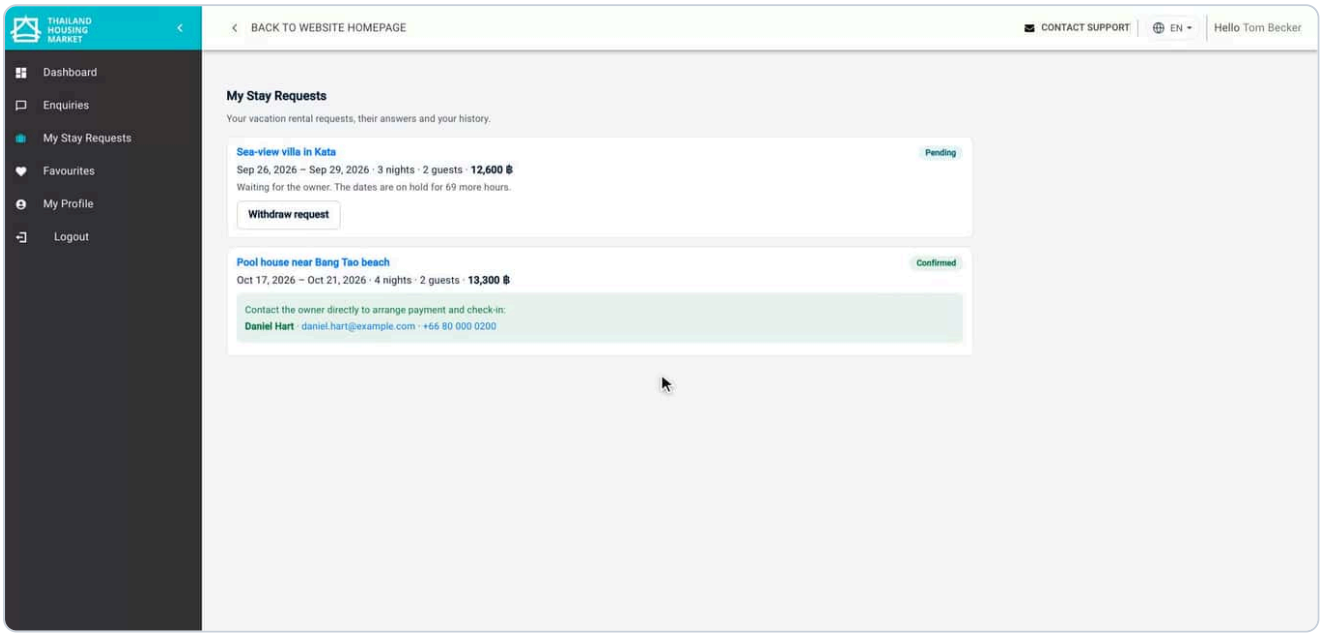


Abbildung 13.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Meine Aufenthaltsanfragen zeigt Anfrage und Status.

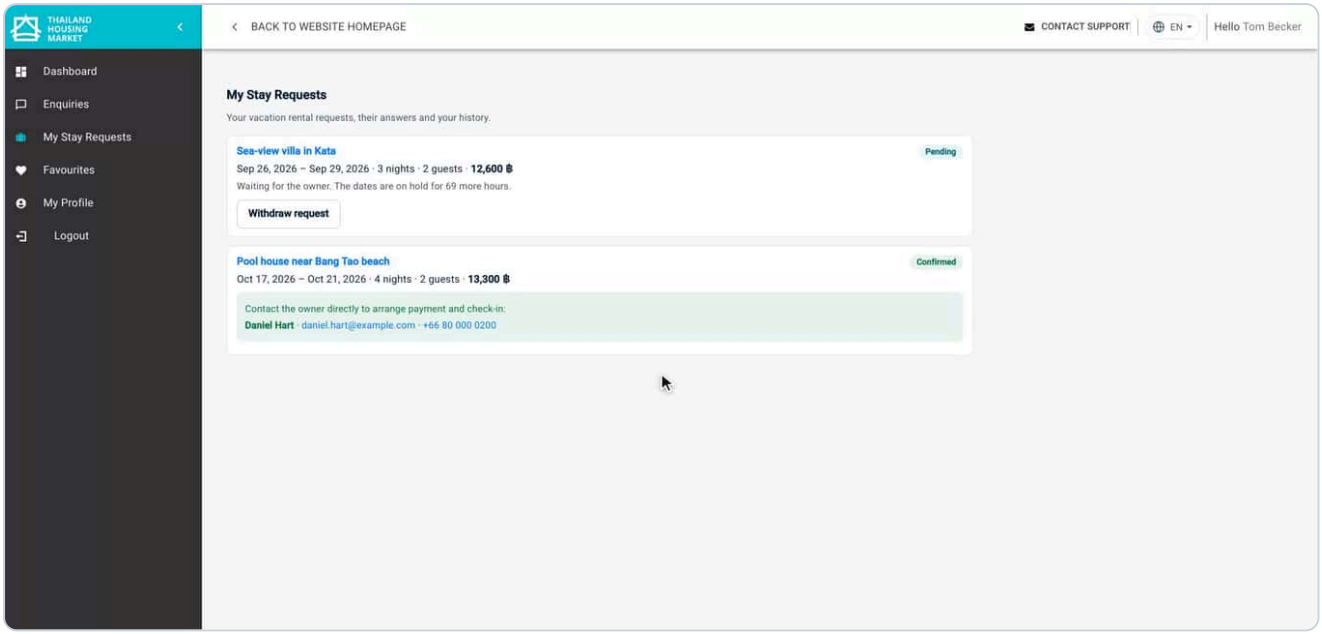


Abbildung 13.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Links gelten 7 Tage; abgelaufene werden neu gesendet.

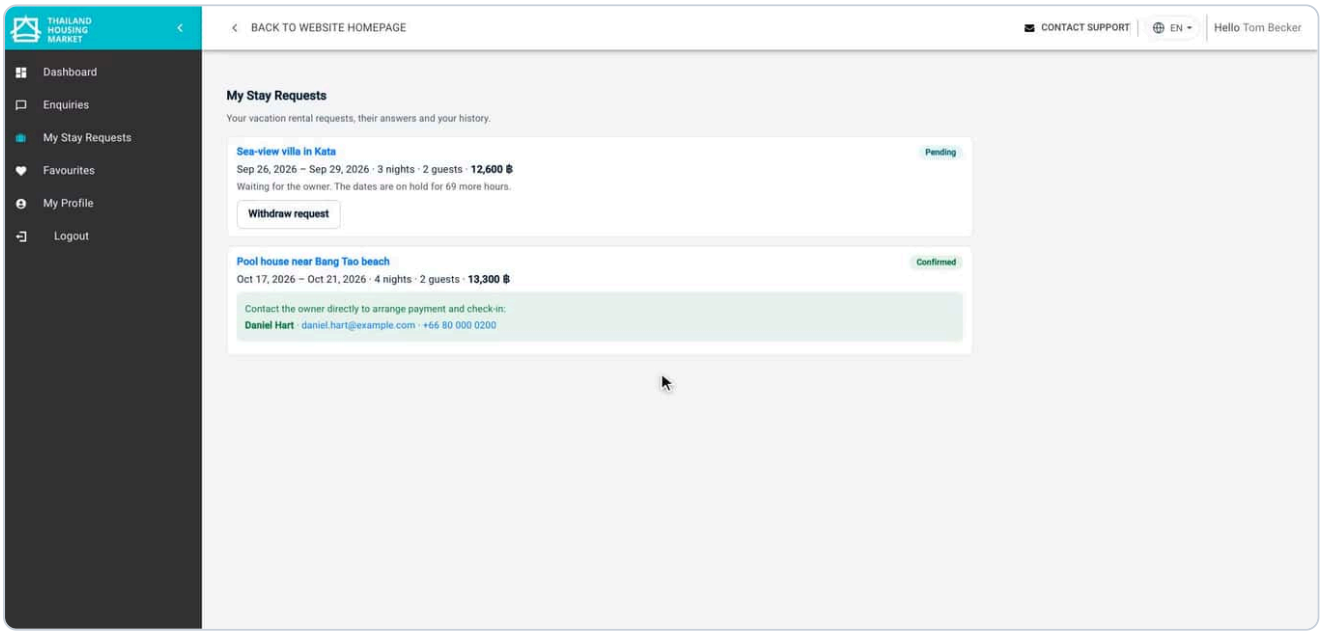


Abbildung 13.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Wie frage ich einen Aufenthalt in einer Ferienunterkunft an?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

14 KAPITEL 14

Ihre Aufenthaltsanfragen verfolgen

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

ÜBERBLICK

Wählen Sie bei einer Ferienunterkunft, die Anfragen annimmt, Ihre Daten unter Verfügbarkeit und Buchungsanfrage, füllen Sie das kurze Formular aus und wählen Sie Buchung anfragen. Die Daten werden 72 Stunden lang vorgemerkt, während der Eigentümer antwortet, und über das Portal wird keine Zahlung abgewickelt.

Suchen Sie auf der Startseite über den Reiter Ferienvermietung. Eine Ferienunterkunft, die Buchungsanfragen annimmt, zeigt auf ihrer Seite ihre Preise und einen Verfügbarkeitskalender. Zeigt ein Inserat keinen Kalender, kontaktieren Sie den Anbieter wie bei jeder anderen Immobilie.

Anfrage senden

- Wählen Sie unter Verfügbarkeit und Buchungsanfrage Ihr Anreisedatum und dann Ihr Abreisedatum. Durchgestrichene Tage sind nicht verfügbar.
- Prüfen Sie den angezeigten Gesamtbetrag für Ihren Aufenthalt. Daten löschen beginnt von vorn.
- Füllen Sie die Felder Ihr Name und E-Mail aus (entfallen, wenn Sie angemeldet sind), außerdem Telefon (optional), die Anzahl der Gäste und Nachricht an den Eigentümer (optional).
- Kreuzen Sie das reCAPTCHA-Feld an und wählen Sie Buchung anfragen.

Ein Aufenthalt mit Übernachtungen kann bis zu einem Monat dauern. Manche Eigentümer vermieten nur monatsweise; das Abreisedatum muss dann auf denselben Tag eines späteren Monats fallen.

Wie es weitergeht

- Die Daten sind 72 Stunden lang vorgemerkt, während der Eigentümer antwortet, und wir senden Ihnen die Details per E-Mail. Waren Sie nicht angemeldet, enthält diese E-Mail außerdem einen Link, der Sie bei Ihrer Anfrage anmeldet.
- Bestätigt der Eigentümer, senden wir Ihnen seine Kontaktdaten per E-Mail, und Sie vereinbaren Zahlung und Check-in direkt mit ihm. Housing Market Group nimmt keine Zahlung entgegen.
- Lehnt der Eigentümer ab oder antwortet er nicht innerhalb von 72 Stunden, werden die Daten wieder freigegeben.
- Wenn Sie angemeldet sind, finden Sie alle Anfragen im Dashboard unter Meine Aufenthaltsanfragen; eine offene Anfrage lässt sich dort mit Anfrage zurückziehen widerrufen.

Aus dem Hilfecenter: **Wie frage ich einen Aufenthalt in einer Ferienunterkunft an?**

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie „Meine Übernachtungsanfragen“.

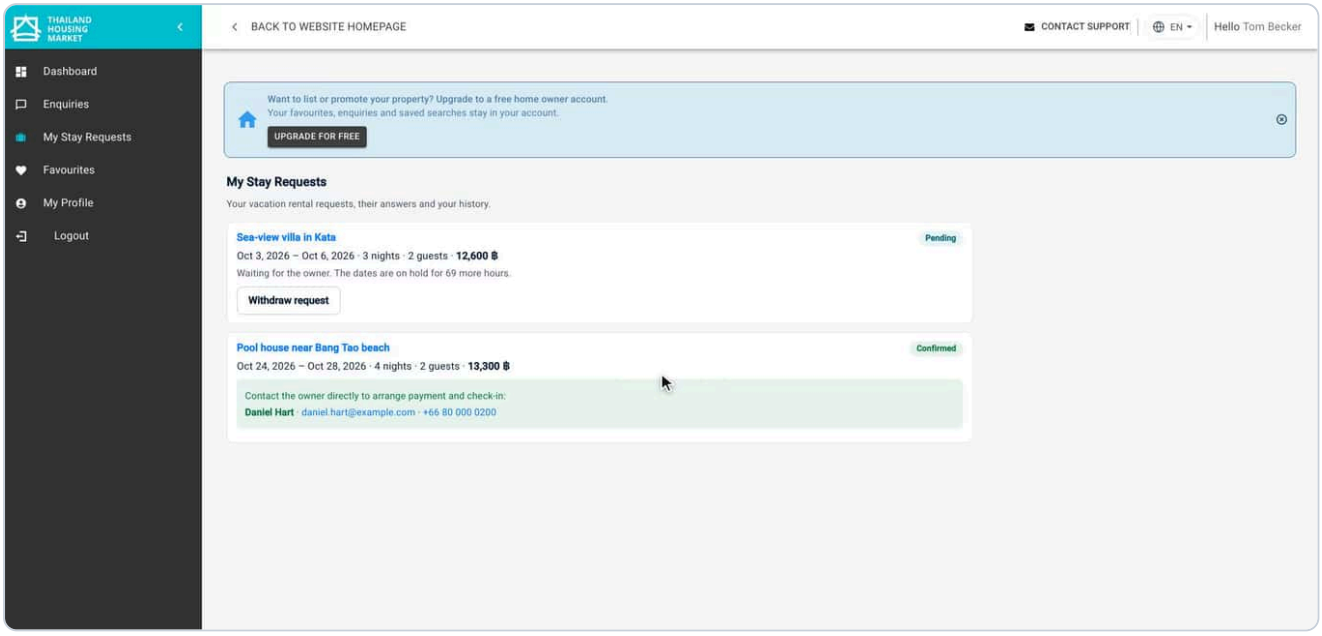


Abbildung 14.1 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

2 Eine ausstehende Anfrage zeigt, wie lange der Zeitraum reserviert bleibt.

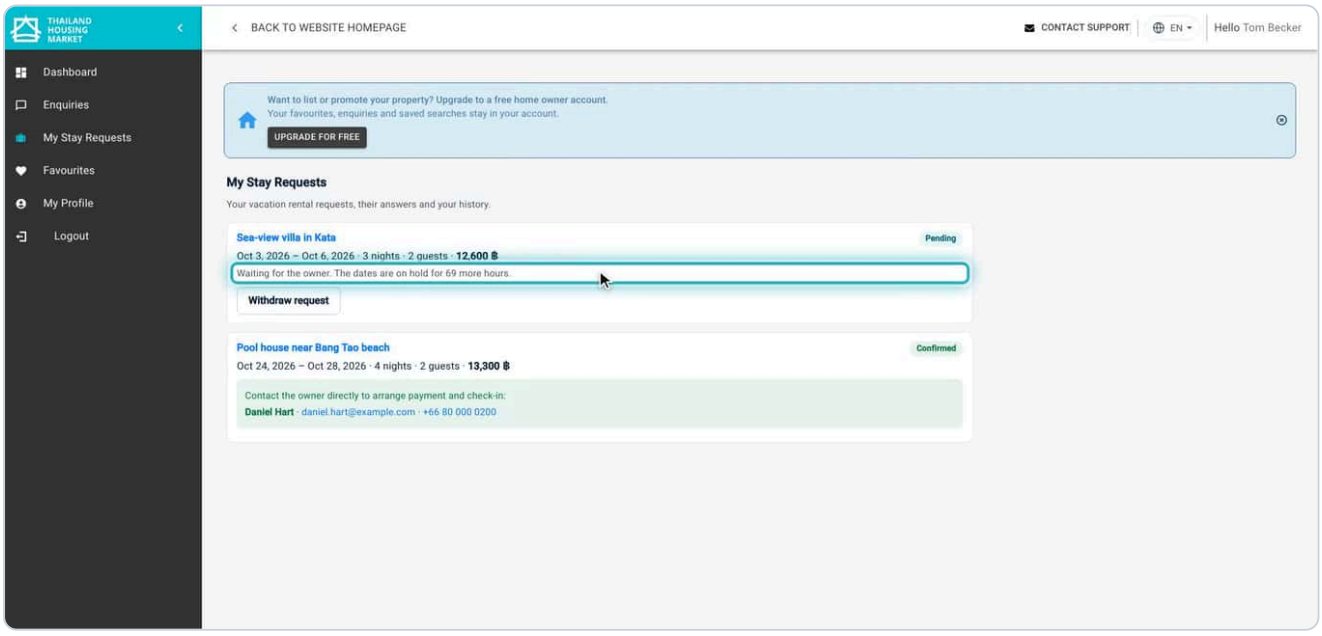


Abbildung 14.2 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

3 Eine bestätigte Anfrage zeigt die Kontaktdaten des Eigentümers.

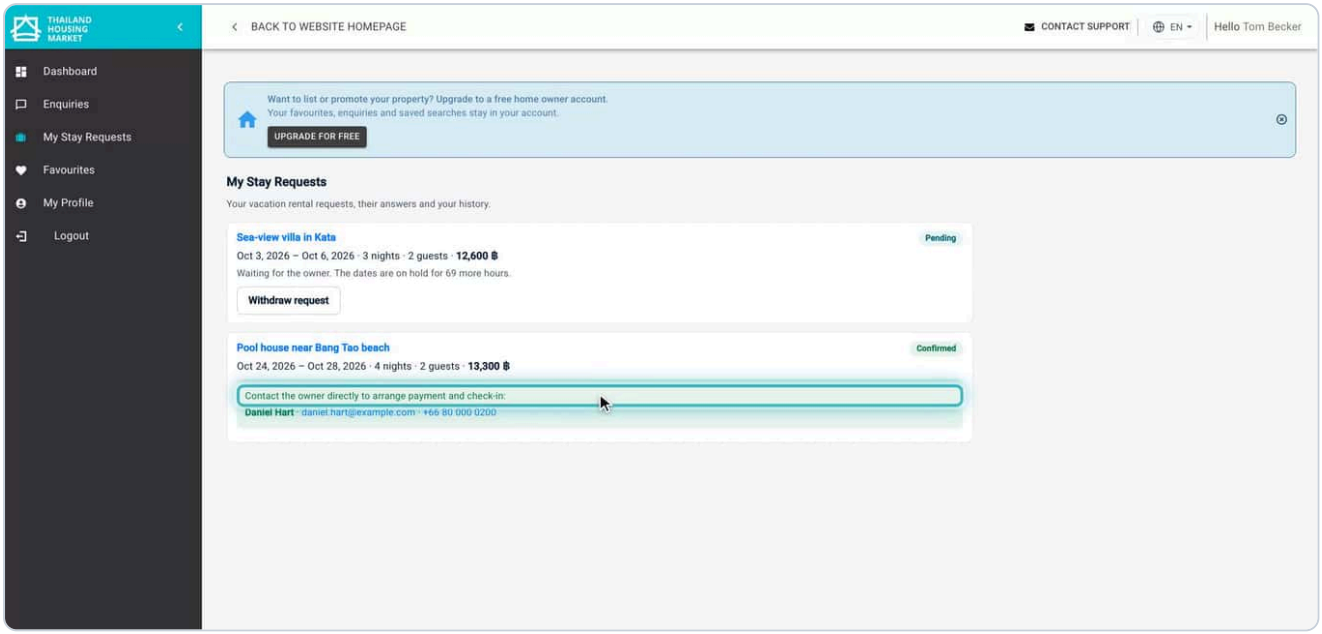


Abbildung 14.3 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

4 Pläne geändert? Nutzen Sie „Anfrage zurückziehen“.

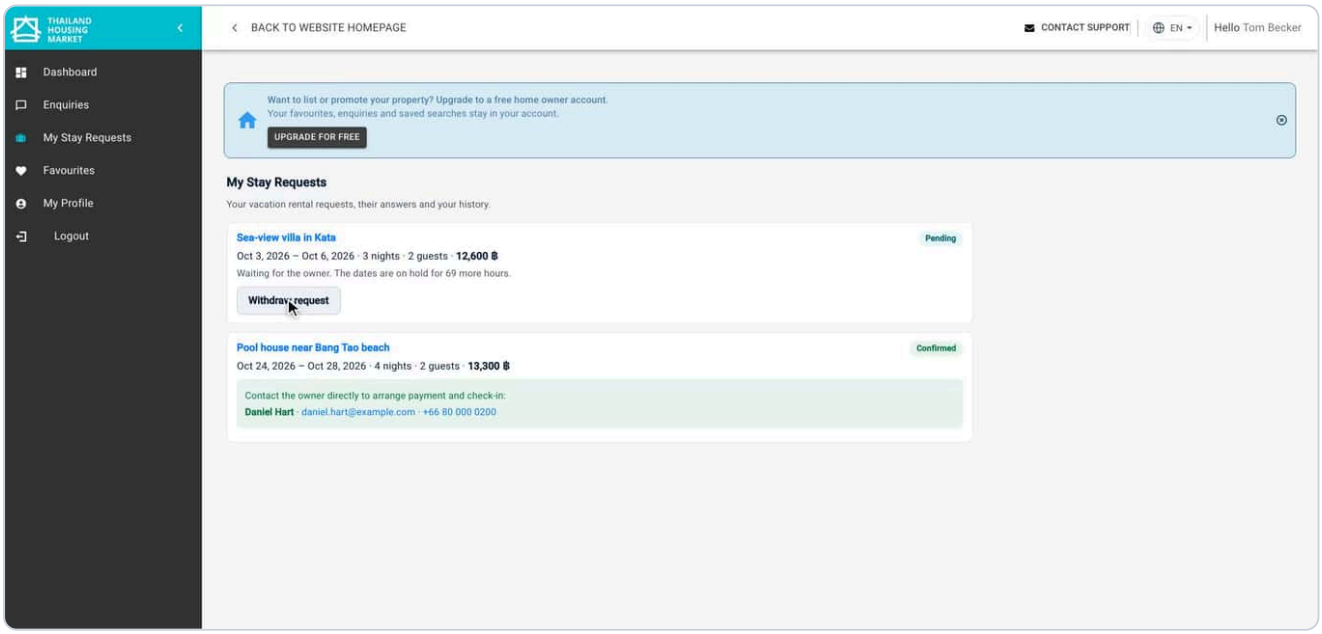


Abbildung 14.4 · Bildschirm aufgenommen: 24. September 2026

VERWANDTE ARTIKEL IM HILFECENTER

Was sieht welche Art von Portalkonto im Dashboard?	faq.housingmarketgroup.com/de/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

TEIL 4

Zusammenarbeit mit einem Makler

15 Einen Makler finden

16 Ihren Makler bewerten

15 KAPITEL 15

Einen Makler finden

Kein Konto nötig | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie Makler finden im Menü.

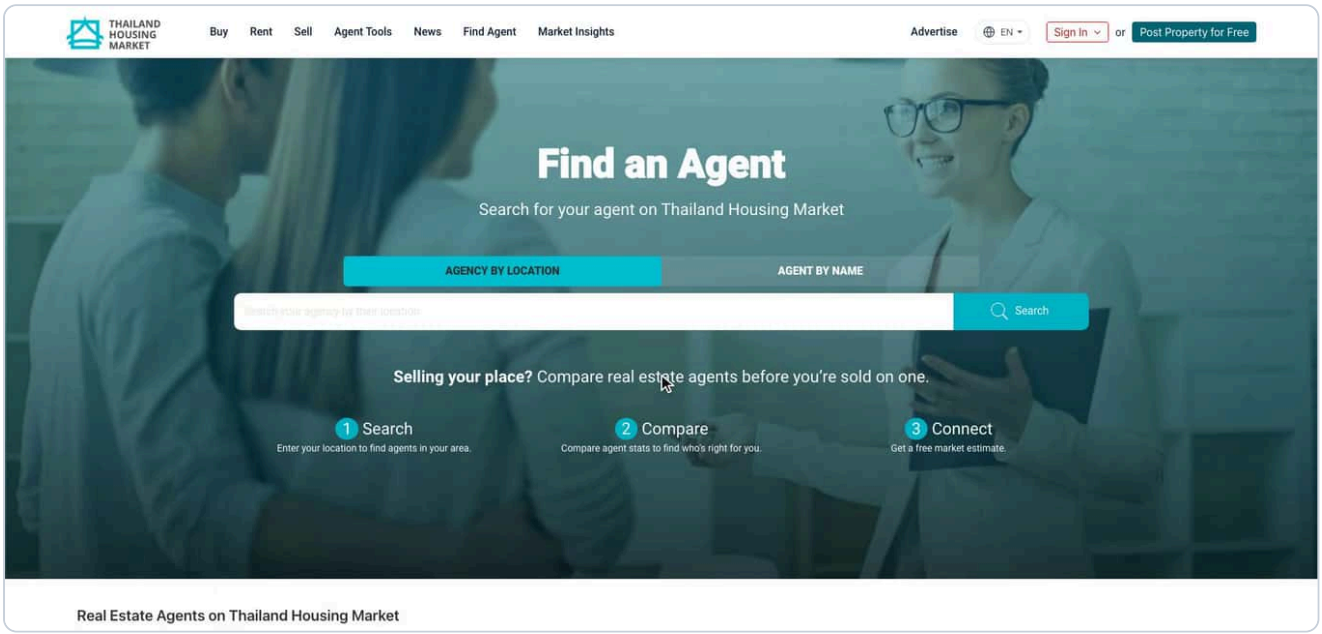


Abbildung 15.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Nach Standort suchen – oder zu Makler nach Name wechseln.

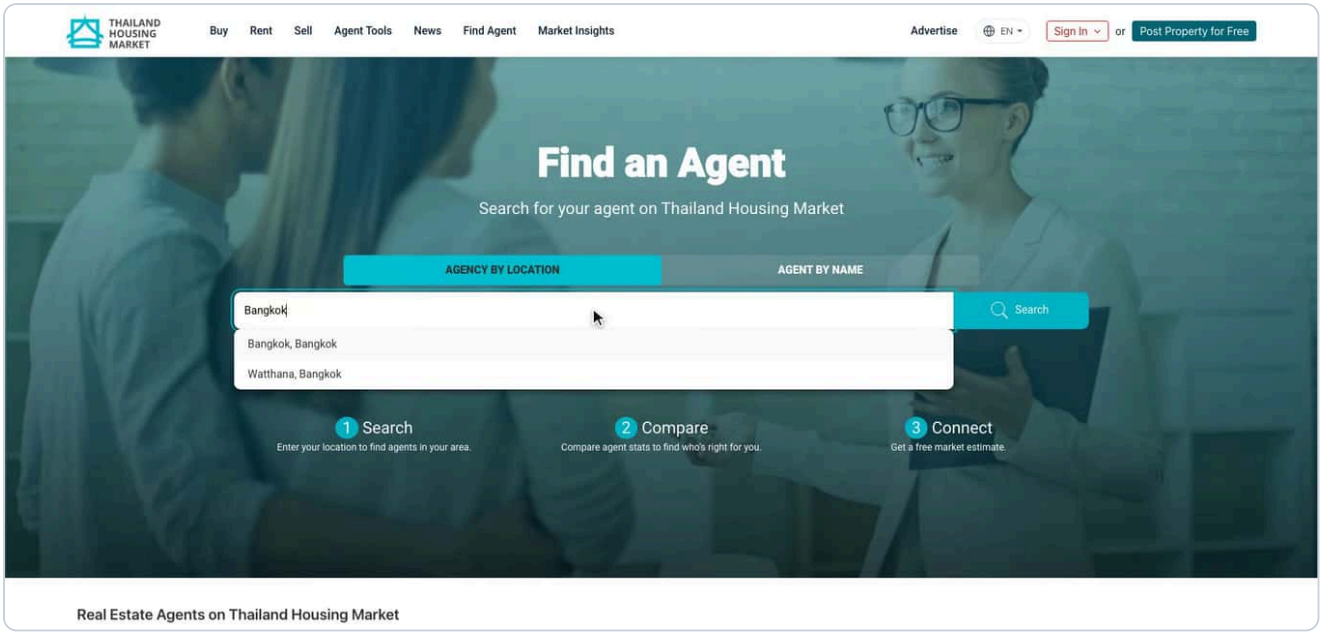


Abbildung 15.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Klicken Sie auf „Suchen“.

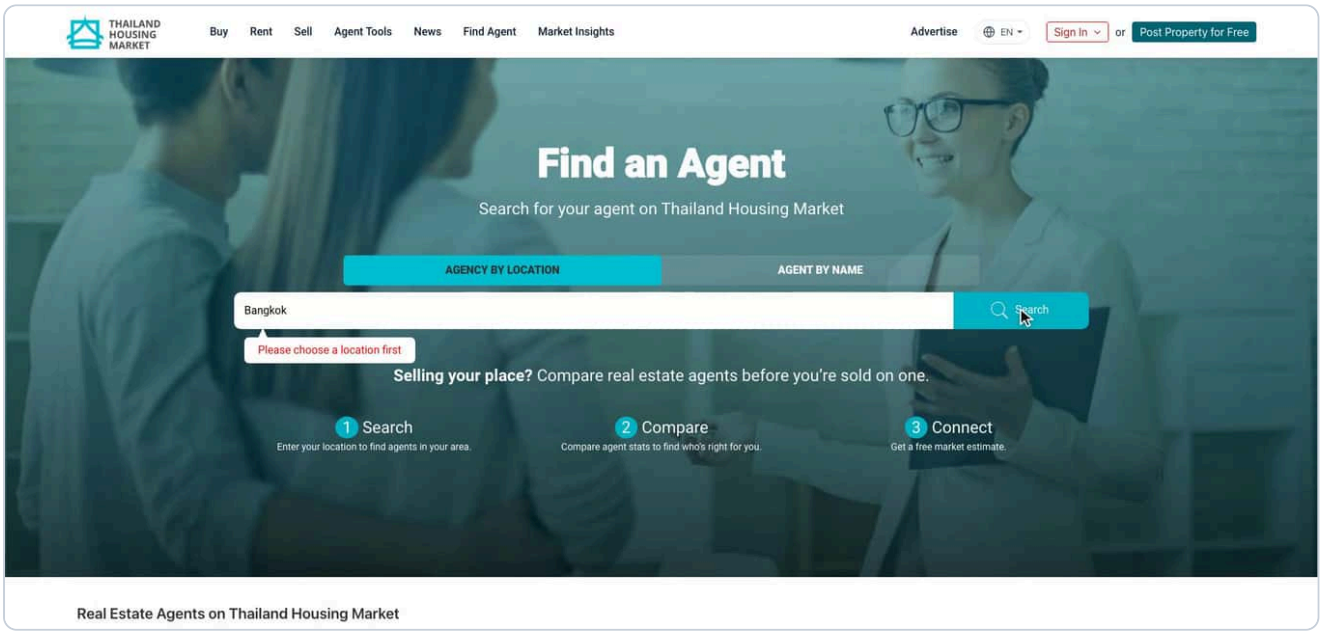


Abbildung 15.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Nach Typ, Spezialisierung, Sprache oder Bewertung filtern.

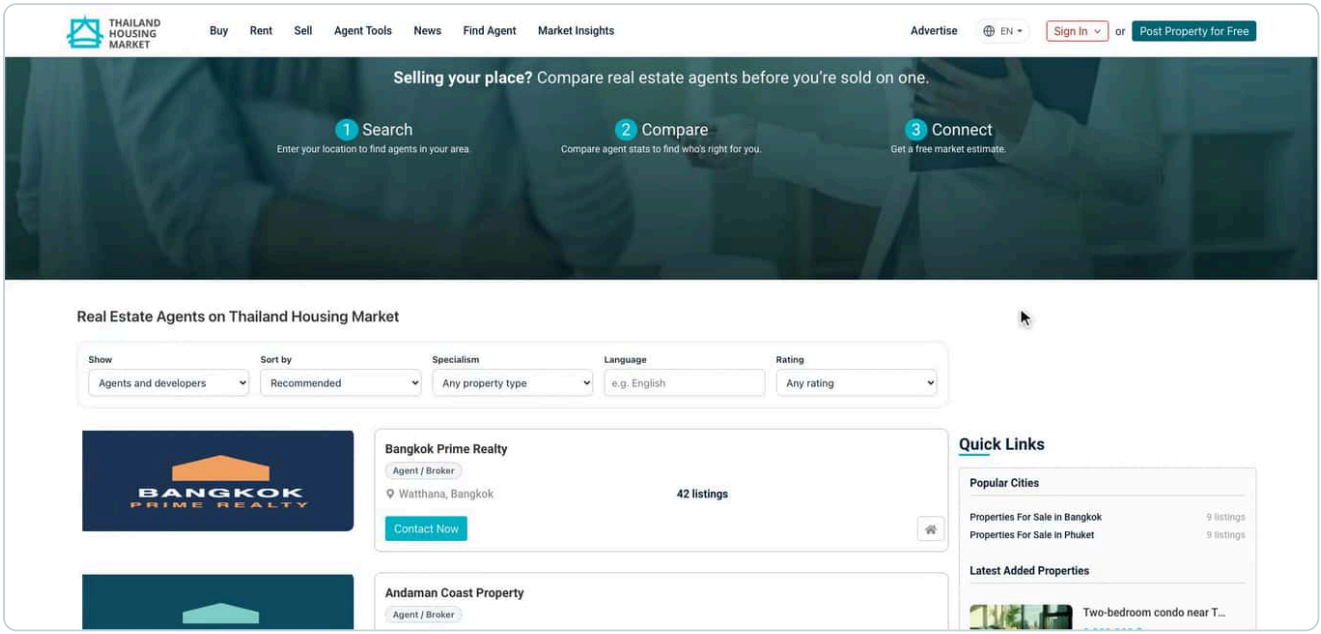


Abbildung 15.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 Jede Karte zeigt Maklerunternehmen, Region und Objekte.

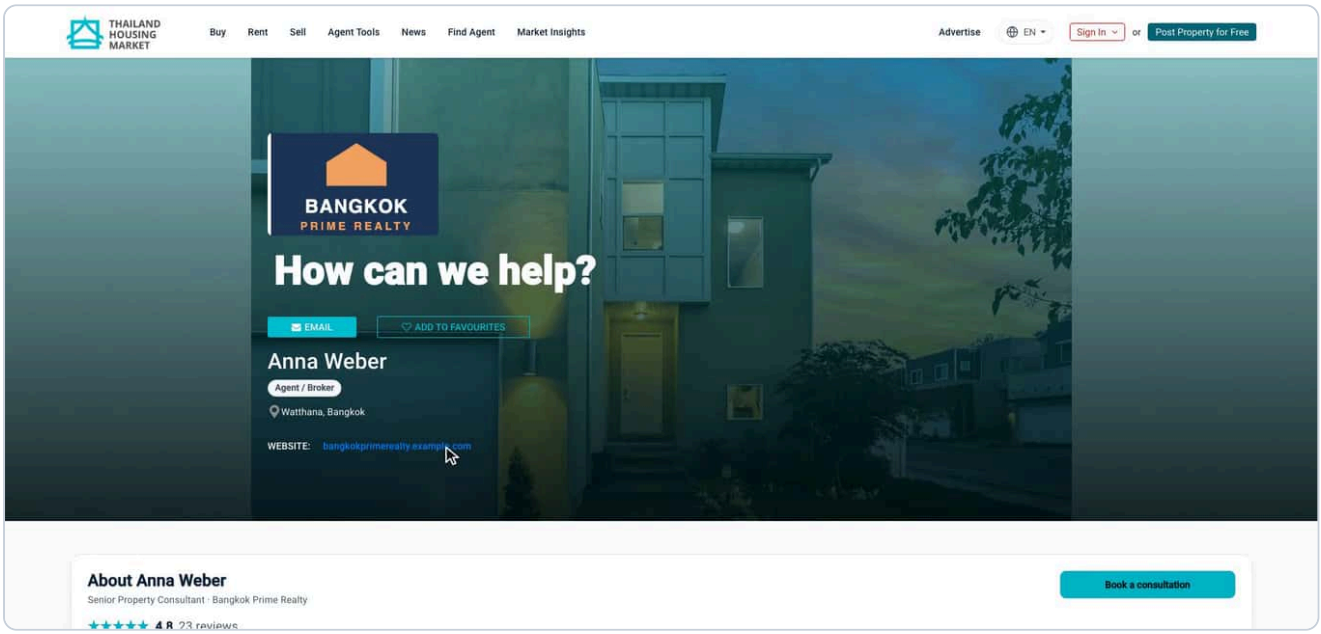


Abbildung 15.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Profil öffnen für Bewertungen, Badges und Objekte.

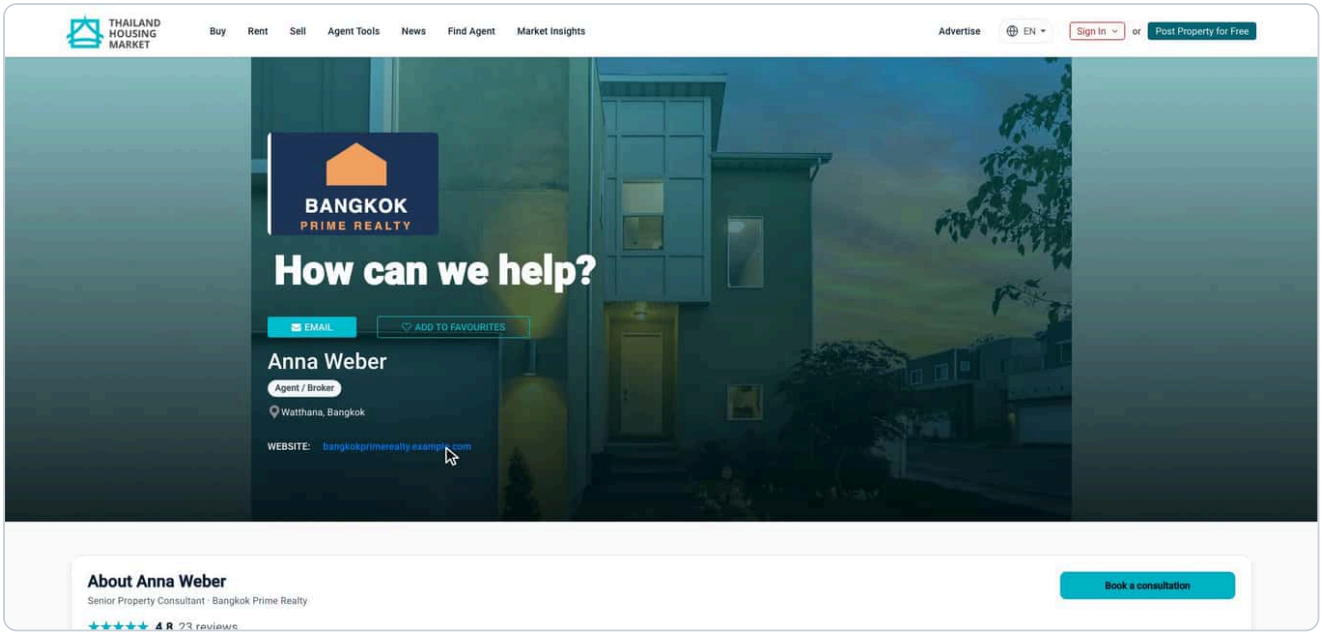


Abbildung 15.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

7 Mit Beratung buchen ein Gespräch vereinbaren.

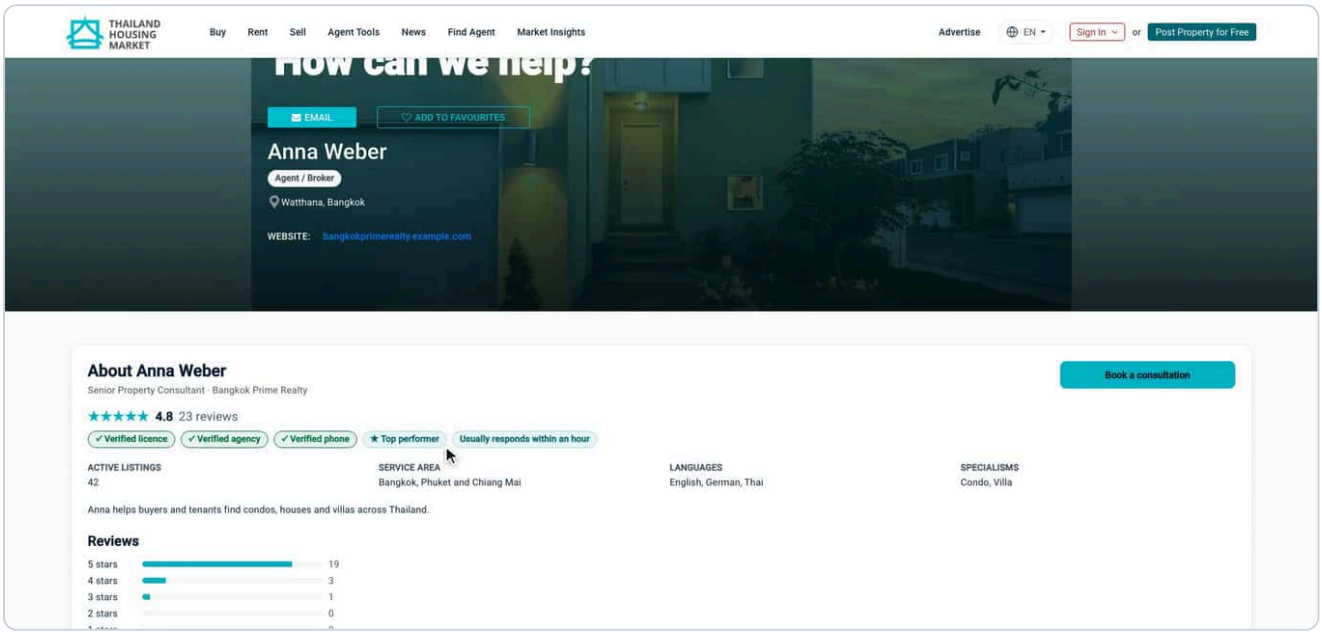


Abbildung 15.7 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

GUT ZU WISSEN

HINWEIS

Sie bilden die Vertrauensübersicht des Maklers: die Durchschnittsbewertung und die Anzahl der Kundenbewertungen aus Housing Market CRM sowie eine Kennzeichnung für Makler, deren Identitäts- und Lizenzprüfung in den letzten 12 Monaten genehmigt wurde. Bei einem Makler ohne beides wird nichts angezeigt.

Hilfecenter: Was bedeuten die Sterne und die Kennzeichnung „Verifizierter Makler“ neben einem Makler?

16 KAPITEL 16

Ihren Makler bewerten

Kostenloses Konto | Für Immobiliensuchende | Video ansehen

SCHRITT FÜR SCHRITT

1 Öffnen Sie den Bewertungslink Ihres Maklers.

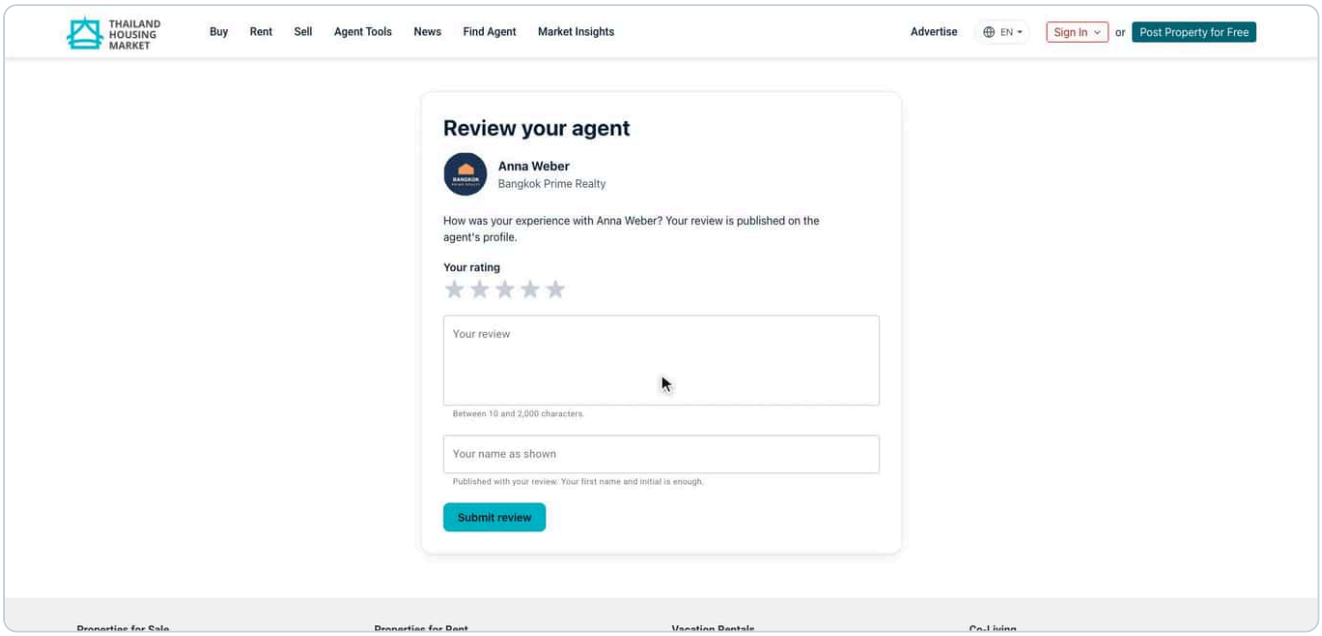


Abbildung 16.1 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

2 Wählen Sie eine Sternebewertung.

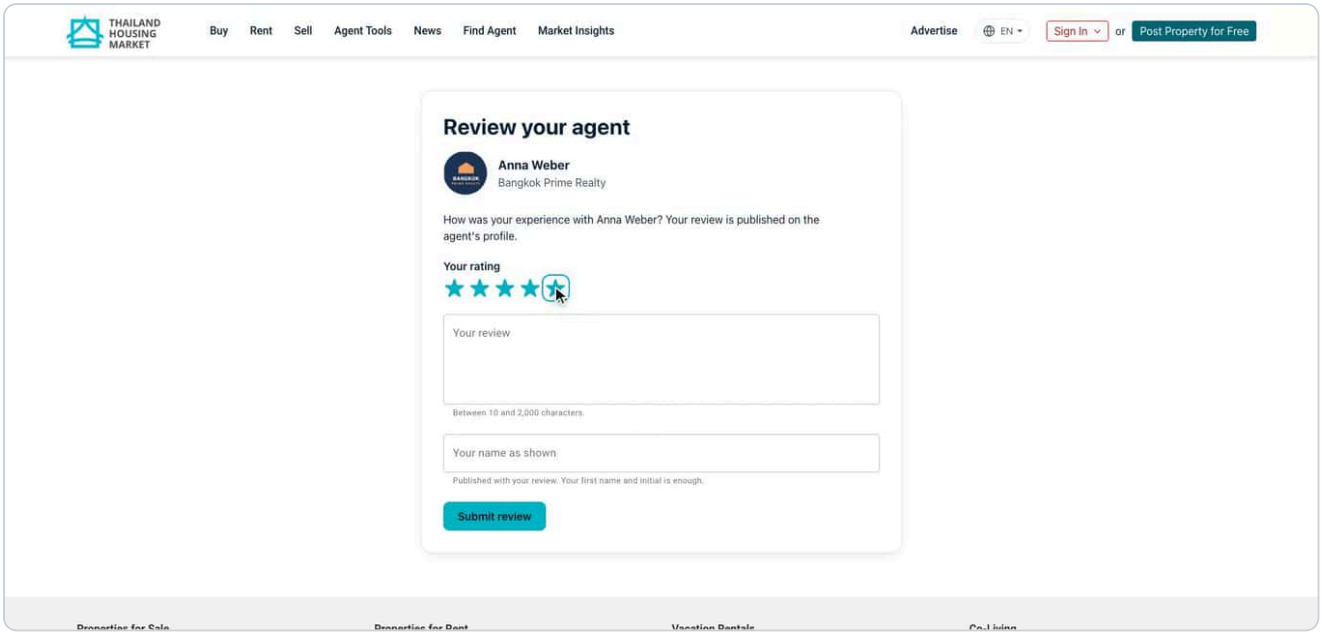


Abbildung 16.2 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

3 Schreiben Sie Ihre Bewertung.

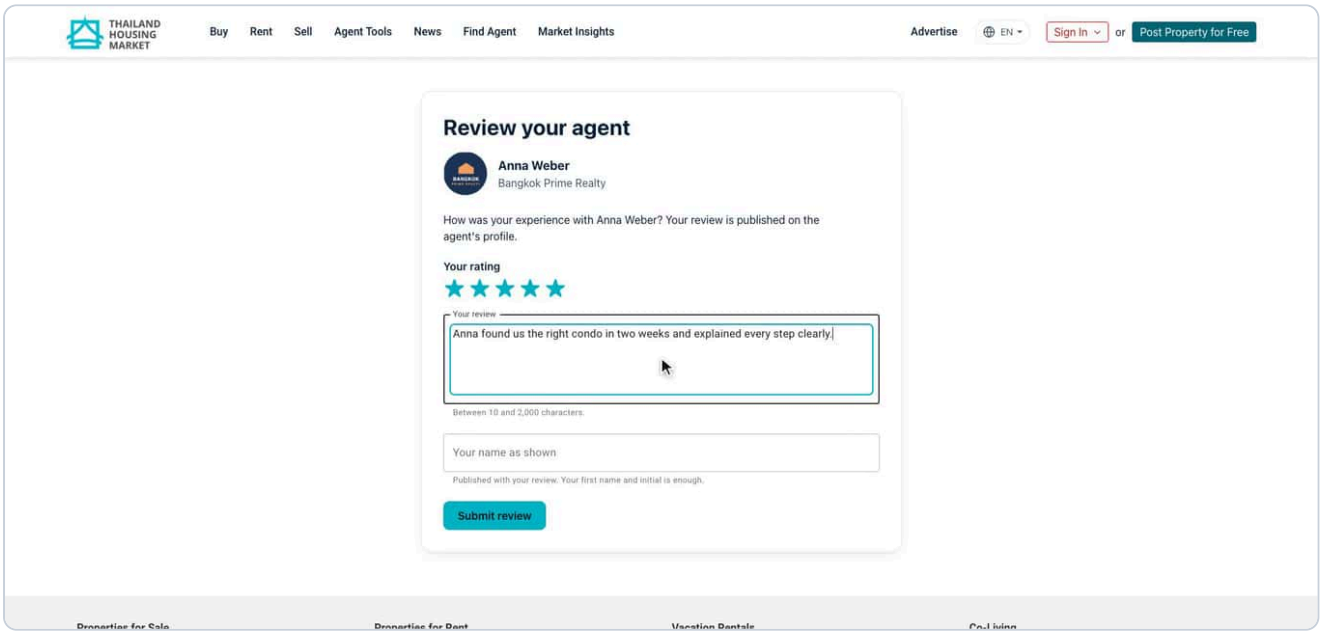


Abbildung 16.3 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

4 Geben Sie den anzuzeigenden Namen ein.

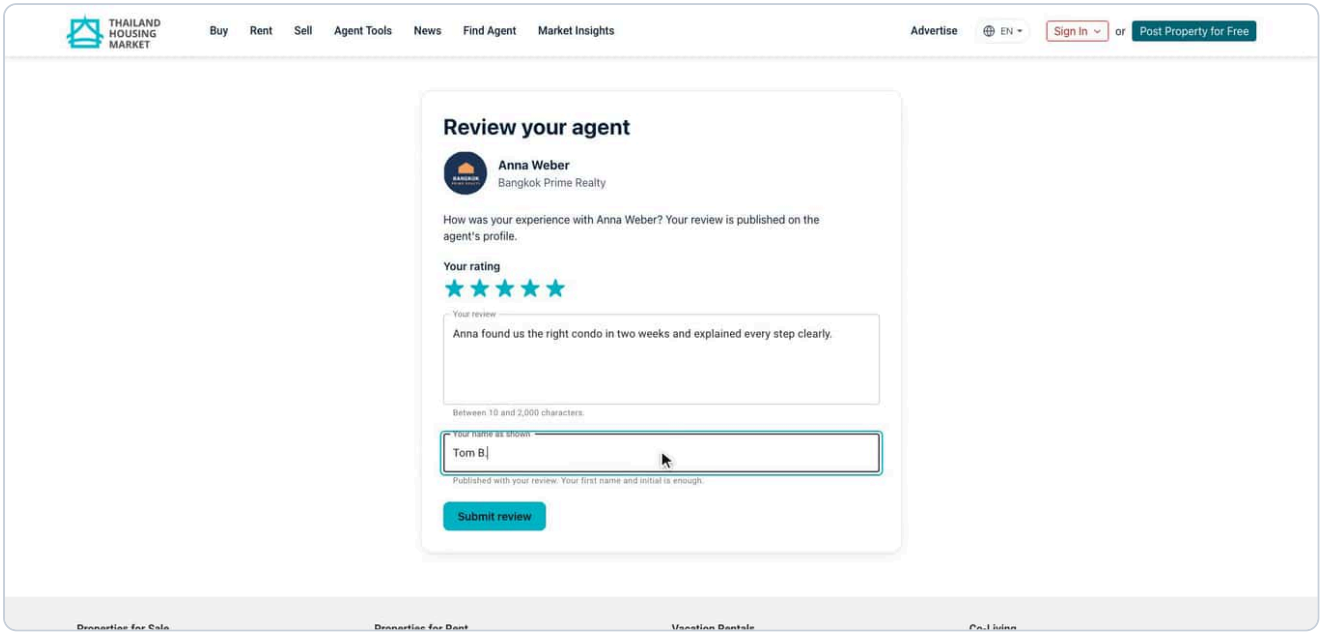


Abbildung 16.4 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

5 Klicken Sie auf **Bewertung senden**.

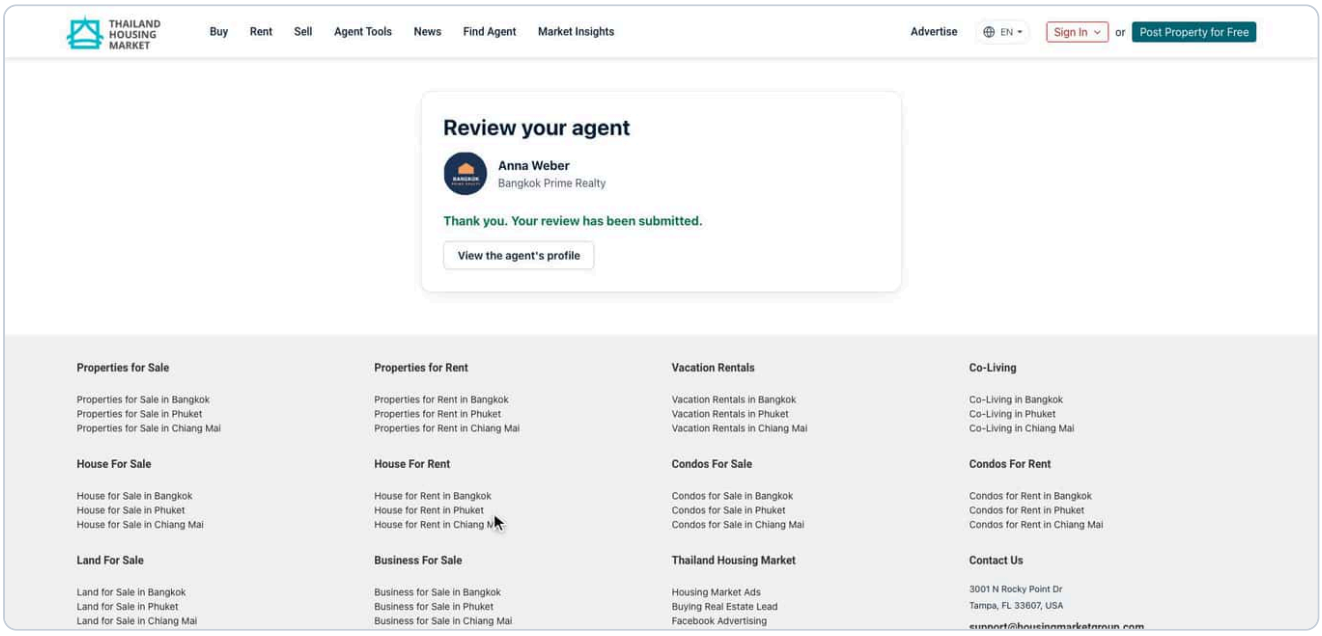


Abbildung 16.5 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

6 Ihre Bewertung erscheint im Profil des Maklers.

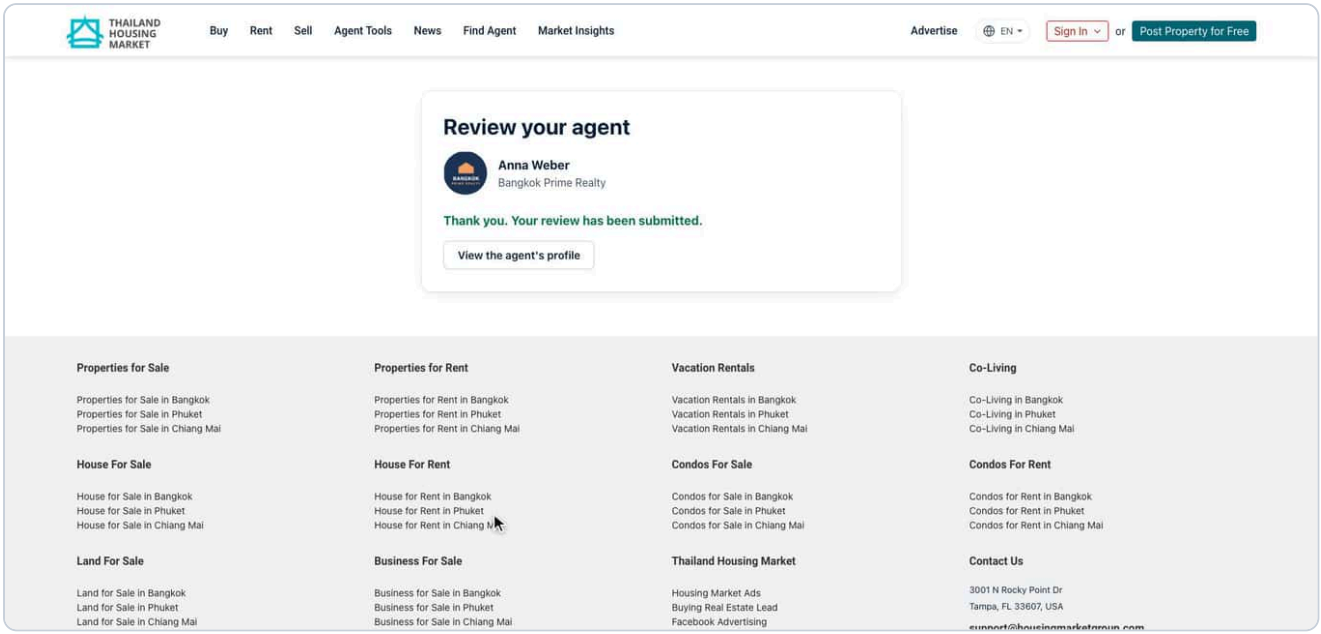


Abbildung 16.6 · Bildschirm aufgenommen: 17. September 2026

GUT ZU WISSEN

HINWEIS

Sie bilden die Vertrauensübersicht des Maklers: die Durchschnittsbewertung und die Anzahl der Kundenbewertungen aus Housing Market CRM sowie eine Kennzeichnung für Makler, deren Identitäts- und Lizenzprüfung in den letzten 12 Monaten genehmigt wurde. Bei einem Makler ohne beides wird nichts angezeigt.

Hilfecenter: Was bedeuten die Sterne und die Kennzeichnung „Verifizierter Makler" neben einem Makler?

Brauchen Sie weitere Hilfe?

Jedes Kapitel dieses Handbuchs gibt es auch als kurzes Video, und jede Erklärung darin stammt aus dem Hilfecenter.

HILFECENTER
faq.housingmarketgroup.com
Antworten zu allen Produkten der Housing Market Group

KONTAKTIEREN SIE UNS
faq.housingmarketgroup.com/contact
Schreiben Sie an das Support-Team

VIDEOS
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
Schritt-für-Schritt-Anleitungen

HOUSING MARKET PORTALS
housingmarketnetwork.com
Anmelden · Produktinformationen unter housingmarketnetwork.com

Housing Market Portals – Handbuch für Käufer und Mieter · Ausgabe November 2026

Die gezeigten Bildschirme wurden bis zum 24. September 2026 aufgenommen; nach späteren Versionen kann Ihr Bildschirm leicht abweichen.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP