HOUSING MARKET GROUP

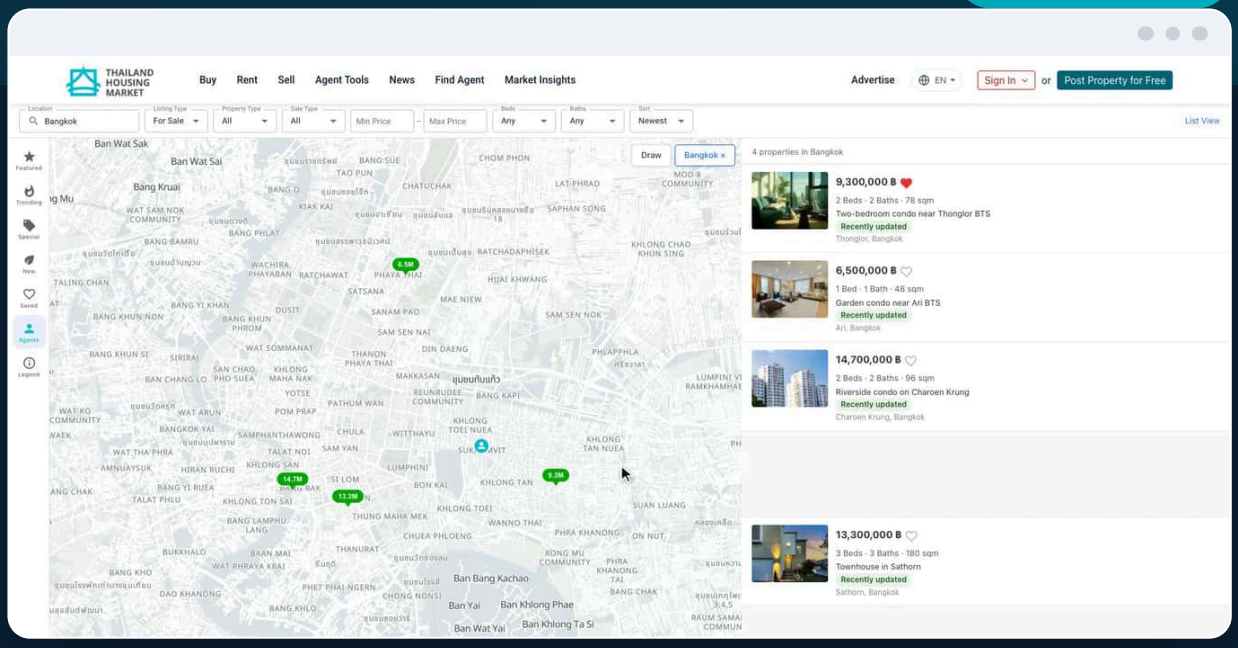
HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals

دليل المشترين والمستأجرين

موجه إلى المشترين والمستأجرين على كل بوابة من بوابات Housing Market

طبعة نوفمبر 2026



المحتويات

دليل Housing Market Portals للمشترين والمستأجرين · طبعة نوفمبر 2026

الجزء 1	**البحث عن منزل**	**3**
1	البحث عن عقار لا يلزم حساب	4
2	البحث على الخريطة لا يلزم حساب	10
3	تضييق النتائج بالمرشحات لا يلزم حساب	14
4	قراءة صفحة العقار لا يلزم حساب	20
5	التواصل مع المعلن لا يلزم حساب	28
6	حجز معاينة حساب مجاني	34
الجزء 2	**حسابك**	**37**
7	إنشاء حساب مجاني حساب مجاني	38
8	إعادة تعيين كلمة المرور حساب مجاني	46
9	ملفك الشخصي وبريد تسجيل الدخول حساب مجاني	52
10	حفظ عملية بحث حساب مجاني	56
11	حفظ المنازل المفضلة حساب مجاني	60
الجزء 3	**الإيجارات السياحية**	**63**
12	العثور على إيجار سياحي لا يلزم حساب	64
13	طلب حجز إقامة حساب مجاني	69
14	تسجيل الدخول من رابط بريدك الإلكتروني حساب مجاني	75
15	تتبع طلبات إقامتك حساب مجاني	77
الجزء 4	**العمل مع وسيط عقاري**	**80**
16	العثور على وسيط عقاري لا يلزم حساب	81
17	تقييم وسيطك العقاري حساب مجاني	86

الجزء 1

البحث عن منزل

1 البحث عن عقار

2 البحث على الخريطة

3 تضييق النتائج بالمرشحات

4 قراءة صفحة العقار

5 التواصل مع المعلن

6 حجز معاينة

1 الفصل 1

البحث عن عقار

لا يلزم حساب | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

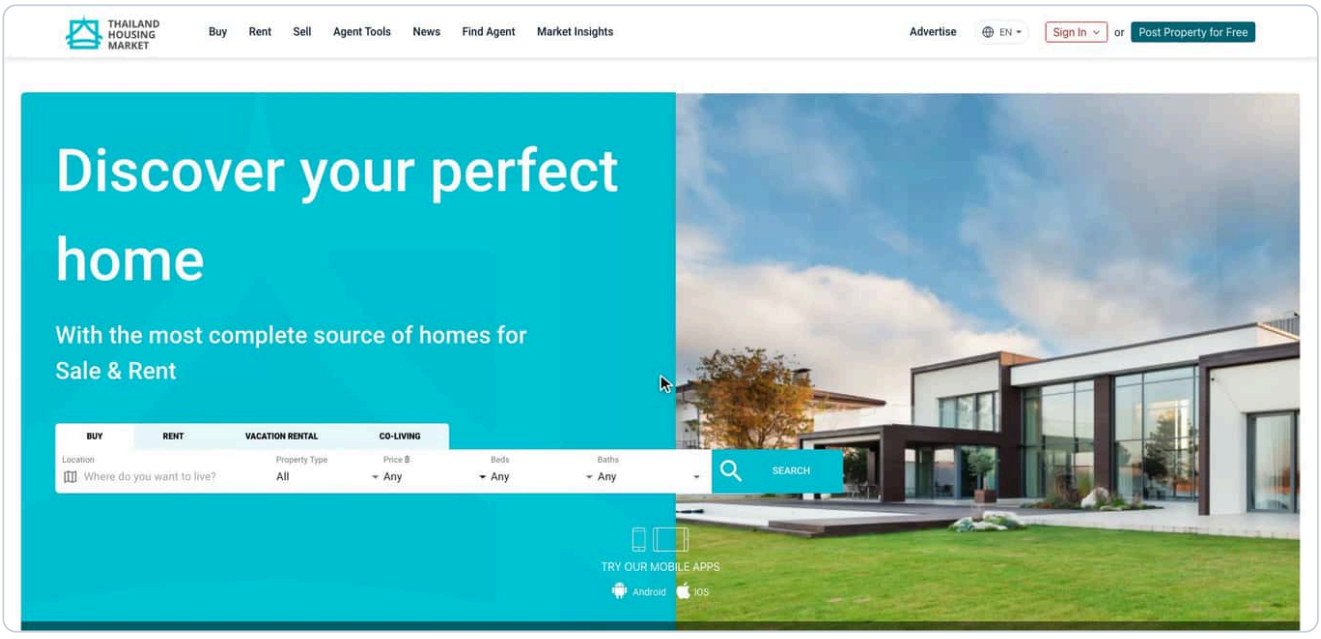
نظرة عامة

افتح بوابة البلد المستهدف، وأدخل موقعًا، ثم اختر عوامل التصفية المناسبة لك. وبحسب السوق، قد تتمكن من التصفية بحسب البيع أو الإيجار ونوع العقار والسعر وعدد غرف النوم وغيرها من مزايا العقار.

من مركز المساعدة: **كيف أبحث عن عقار في إحدى بوابات Housing Market؟**

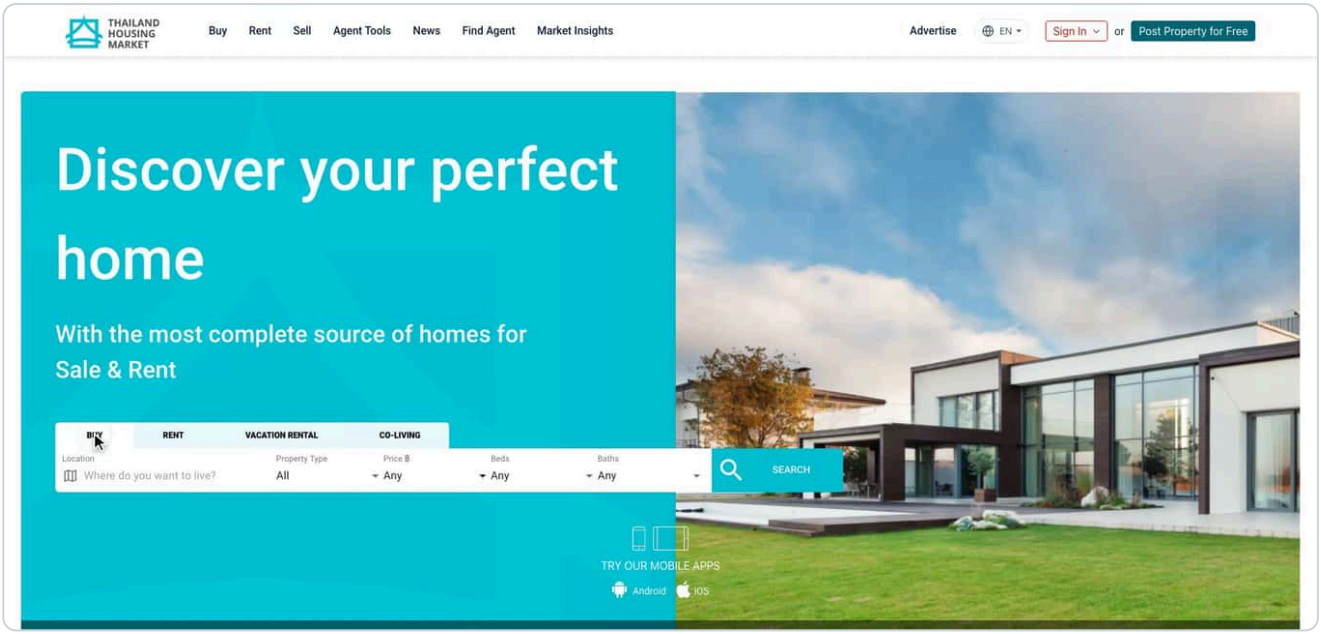
خطوة بخطوة

1 افتح بوابة Housing Market الخاصة ببلدك.



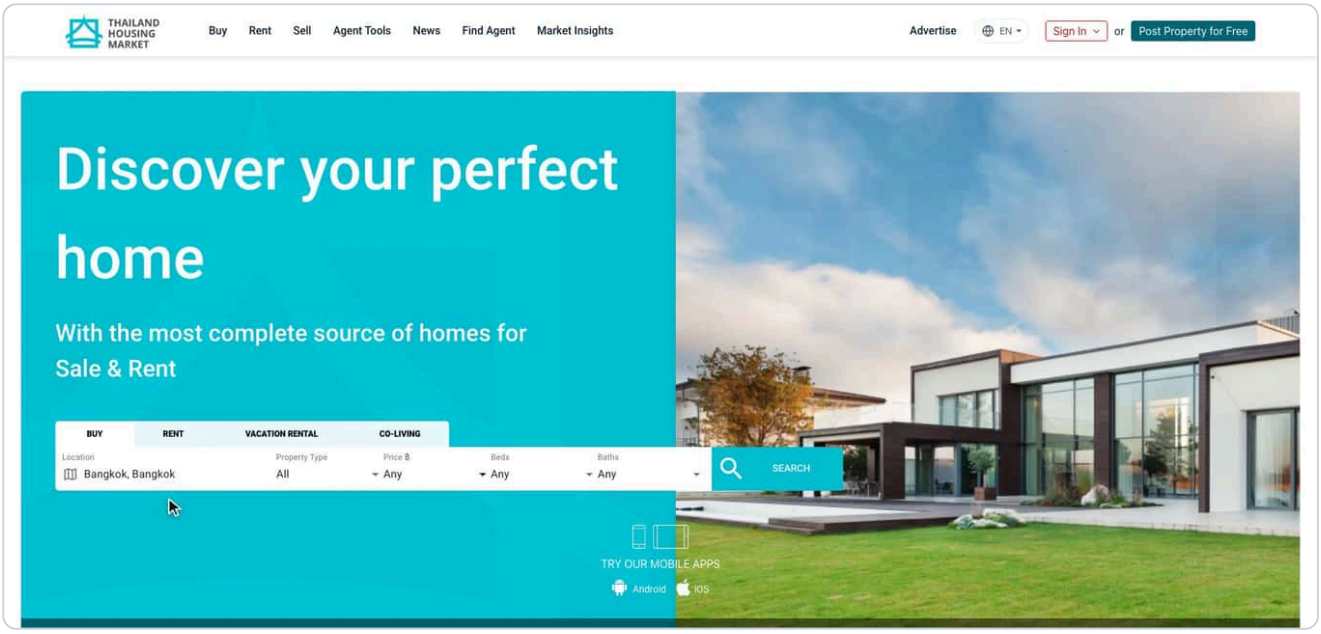
الشكل 1.1 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

2 اختر «شراء» — أو «استئجار» أو «إيجار للعطلات» أو «سكن مشترك».



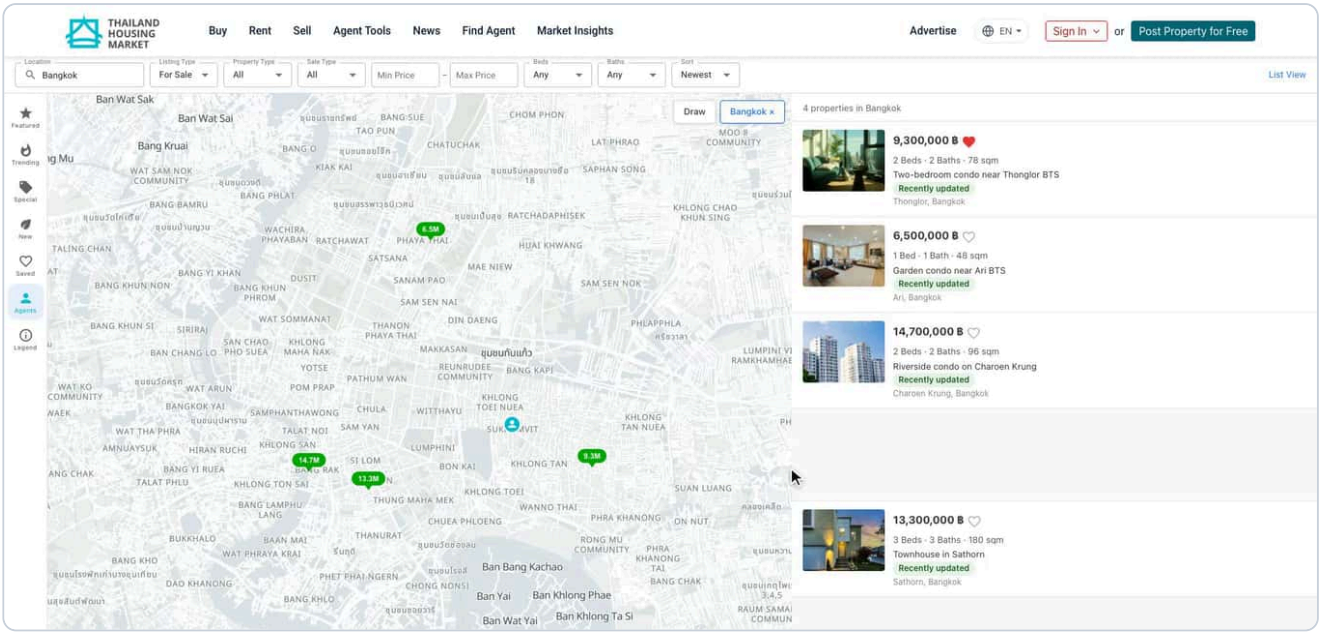
الشكل 1.2 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

3 اكتب اسم موقع واختره من الاقتراحات.



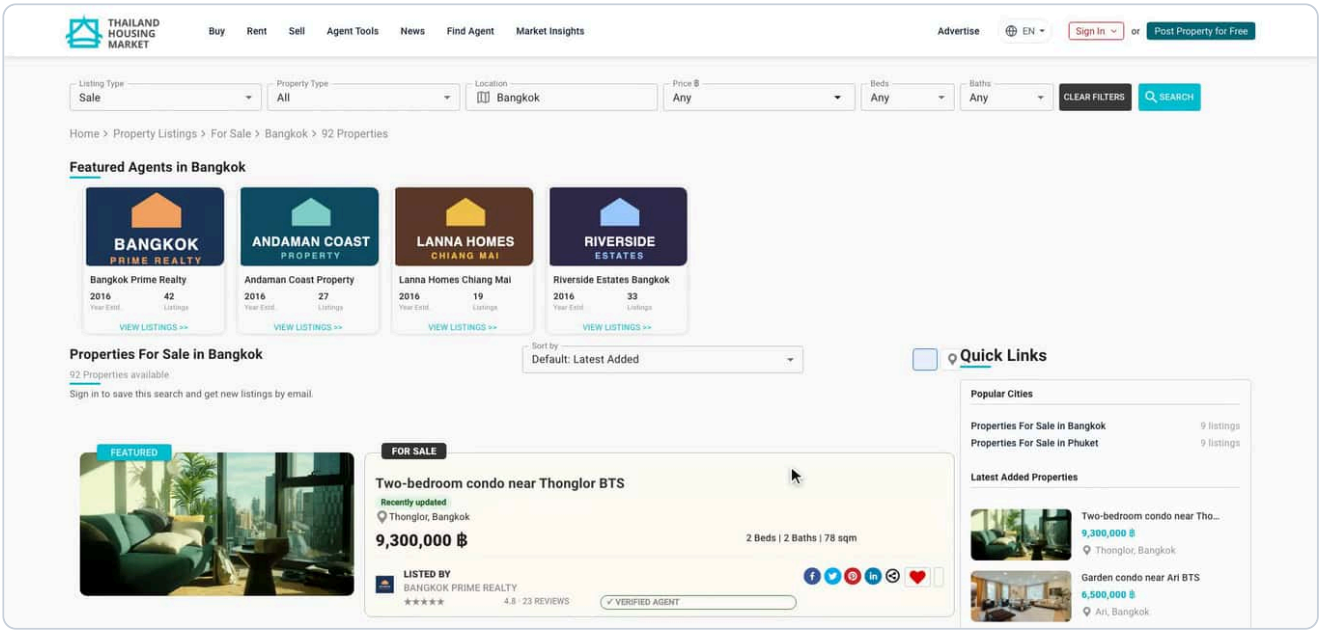
الشكل 1.3 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

4 انقر «بحث».



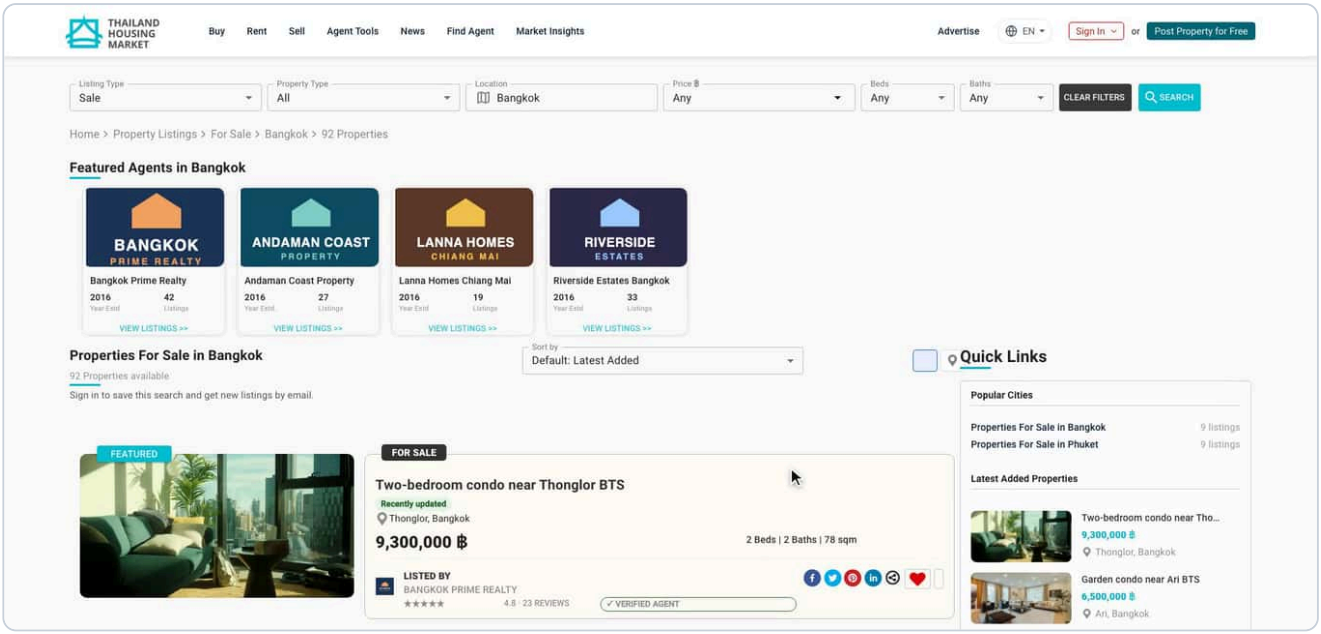
الشكل 1.4 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

5 تظهر النتائج على الخريطة مع قائمة بجانبها.



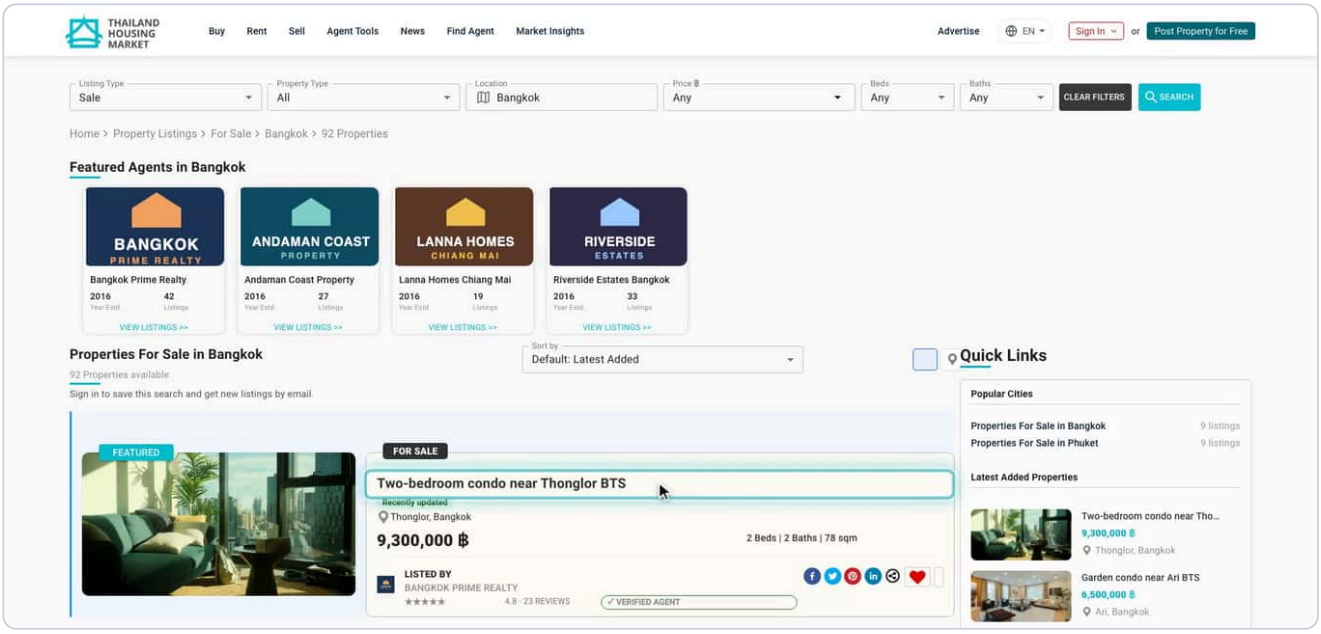
الشكل 1.5 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

6 أو استخدم عرض القائمة لمقارنة المنازل.



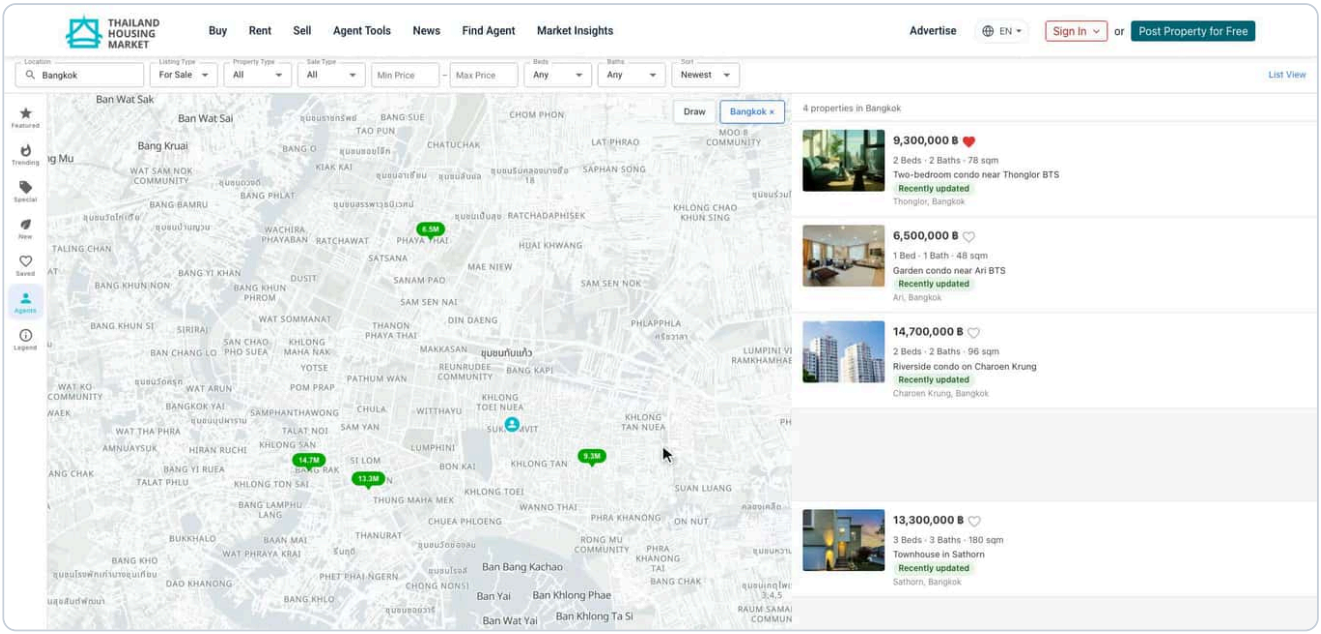
الشكل 1.6 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

7 تبيّن كل بطاقة السعر وعدد الغرف والمساحة.



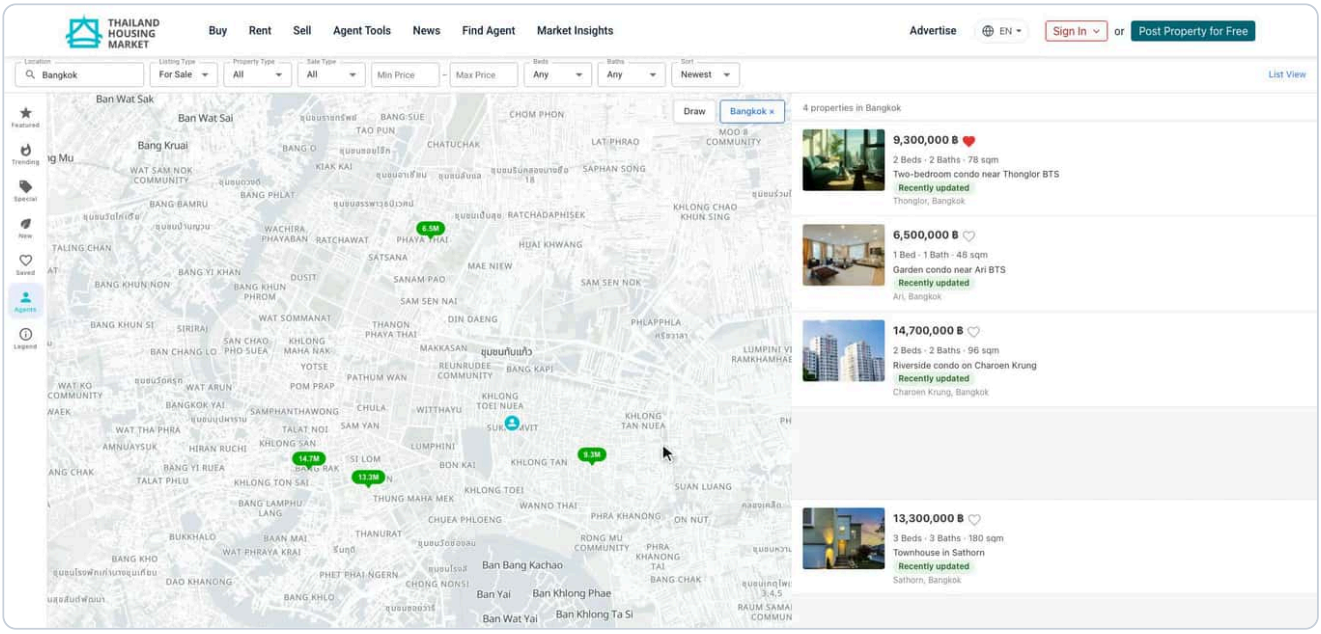
الشكل 1.7 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

8 استخدم «ترتيب حسب» مثل السعر، من الأقل إلى الأعلى.



الشكل 1.8 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

9 انقر بطاقة لفتح العقار بالكامل.



الشكل 1.9 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

نصيحة

نعم. اختر شراء أو إيجار أو إيجار سياحي أو السكن المشترك في مربع البحث بالصفحة الرئيسية، ثم أضف الموقع ونوع العقار والسعر وعدد غرف النوم والحمّامات.

مركز المساعدة: هل يمكنني البحث عن عقارات للبيع وللإيجار؟

ملاحظة

بعملة بلد البوابة نفسه، تمامًا كما أدخلها المعلن. ولا يُحوَّل أي سعر.

مركز المساعدة: بأي عملة تُعرض أسعار العقارات؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أبحث وأصفّي الإعلانات في بوابة البلد؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal
هل يمكنني البحث بحسب المدينة أو المنطقة أو الحي؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-search-by-city-district-or-neighborhood
هل يمكنني استخدام بوابة من خارج بلدها؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-use-a-portal-from-outside-its-country

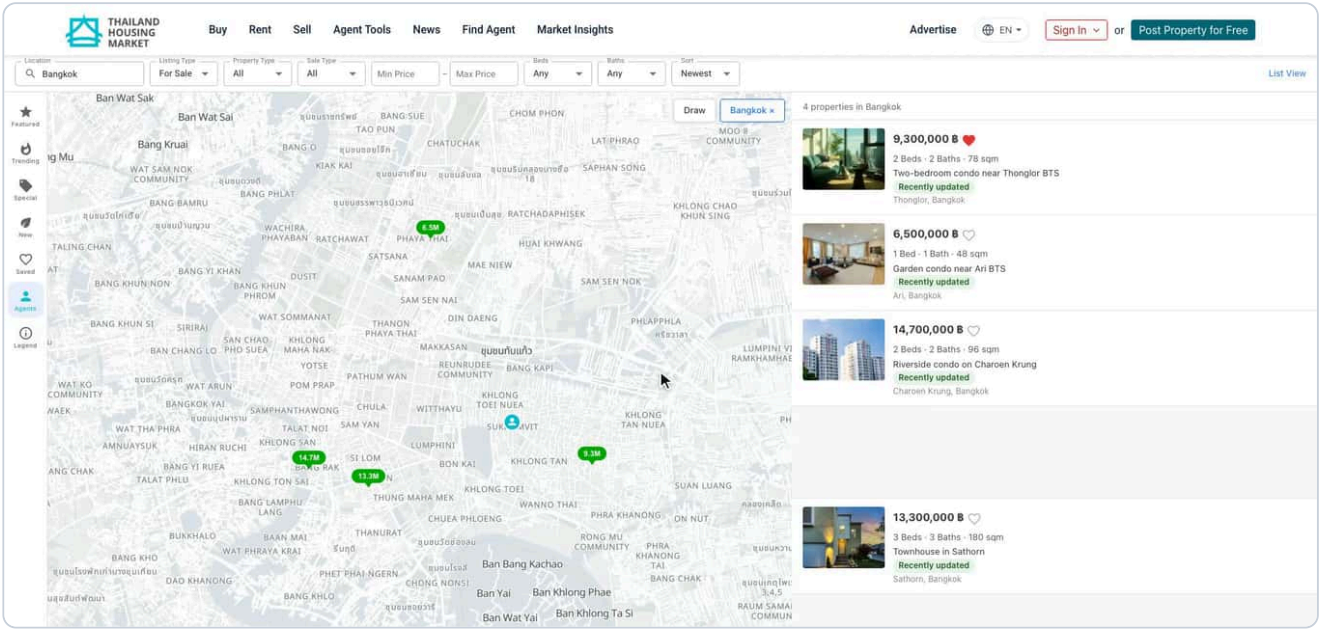
2 الفصل 2

البحث على الخريطة

لا يلزم حساب | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

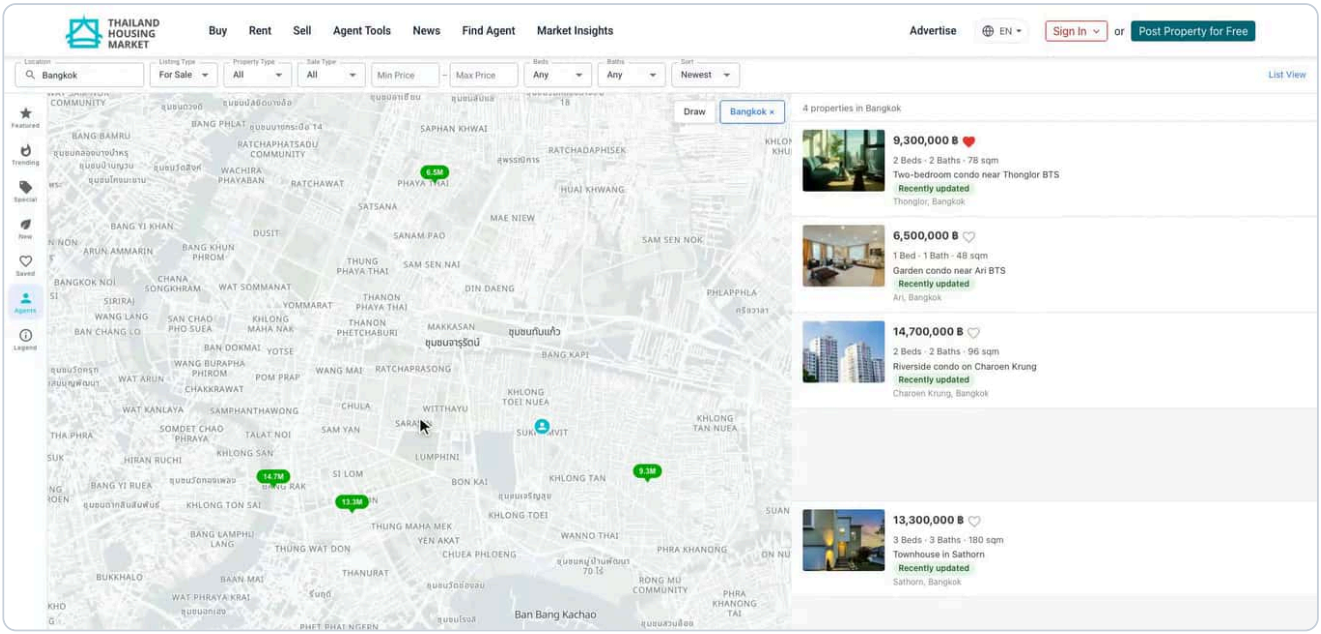
خطوة بخطوة

1 افتح البحث على الخريطة — من «شراء» في القائمة مثلاً.



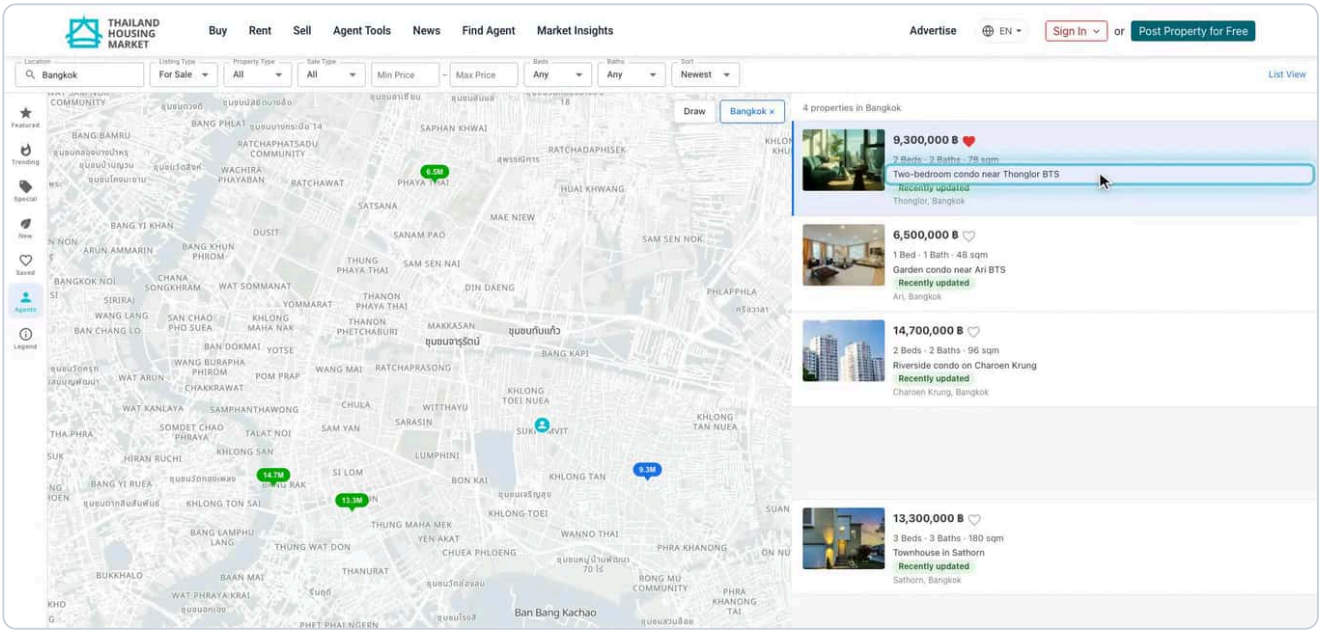
الشكل 2.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 اسحب لتحريك الخريطة، ومرّر للتقريب.



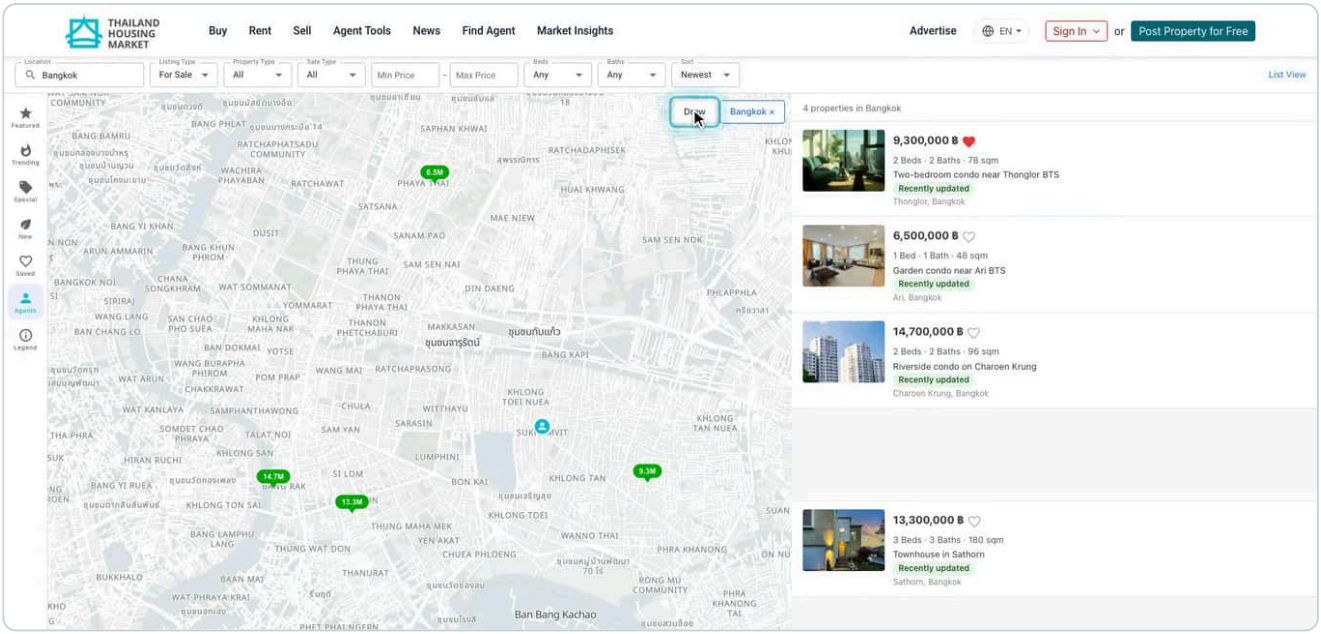
الشكل 2.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 تظهر العقارات المعروضة بجوار الخريطة.



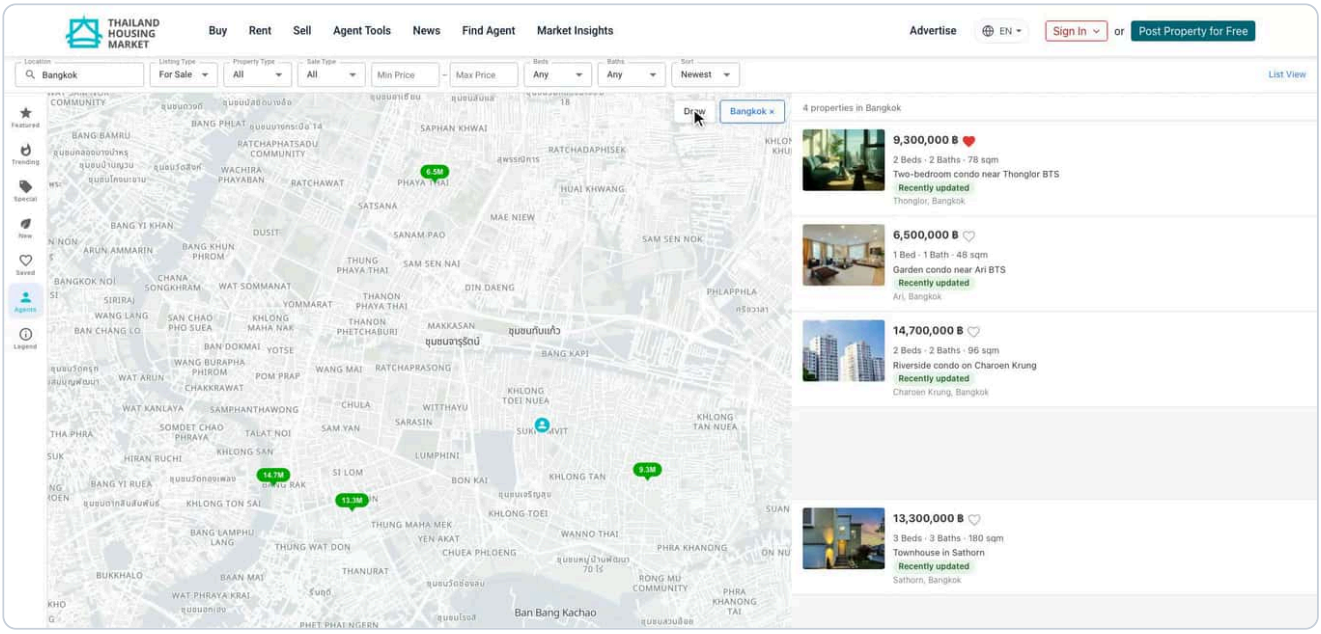
الشكل 2.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 استخدم «رسم» لتحديد منطقة بحثك.



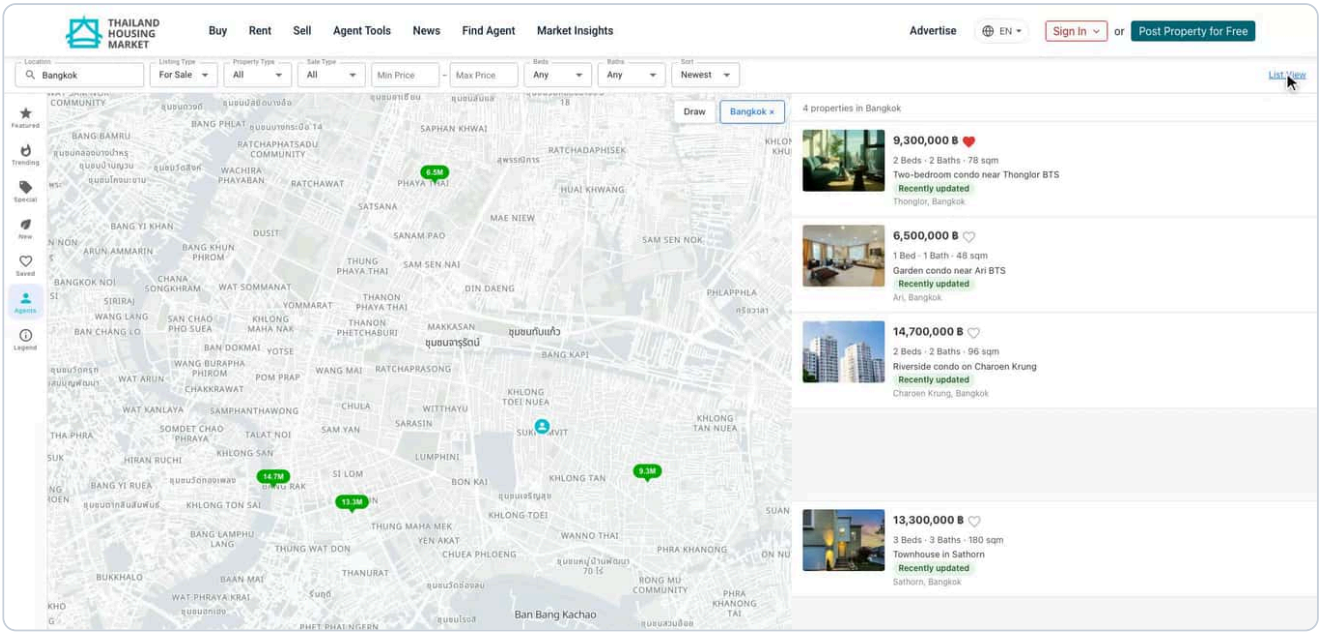
الشكل 2.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 رشّح المؤشّرات بـ «مميّزة» أو «جديدة» أو «المحفوظة» أو «الوكلاء».



الشكل 2.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 انتقل إلى «عرض القائمة» لمقارنة المنازل.



الشكل 2.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أبحث وأصفّي الإعلانات في بوابة البلد؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

3 الفصل 3

تضييق النتائج بالمرشحات

لا يلزم حساب | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

اختر السوق أولًا، وهو الشراء أو الإيجار أو الإيجار السياحي أو السكن المشترك، ثم ضيّق النتائج بشريط التصفية.

تشغّل كل بوابة أربعة أسواق منفصلة، تُختار من علامات التبويب في الصفحة الرئيسية: الشراء والإيجار والإيجار السياحي والسكن المشترك. وهي لا تتشارك النتائج، فالعقار المعروض للبيع لن يظهر ضمن الإيجار مهما صفّيت.

في صفحة النتائج يوفر شريط التصفية:

- الموقع: مدينة أو منطقة، مع اقتراحات أثناء الكتابة.
- نوع الإعلان: للبيع أو للإيجار.
- نوع العقار: منزل أو شقة تمليكية أو أرض أو نشاط تجاري وغيرها.
- نوع البيع.
- الحد الأدنى للسعر والحد الأقصى للسعر بعملة البوابة نفسها.
- غرف النوم والحمامات كحد أدنى.
- الفرز: الترتيب الذي تعود به النتائج.

على الخريطة، يعرض صف من المفاتيح فوقها العقارات «مميّز» أو «الرائجة» أو «عروض خاصة» أو «جديد» أو «المحفوظة» فقط، ويُظهر الوكلاء العقاريين المميزين («الوسطاء») أو يخفيهم، ويفتح «مفتاح الخريطة» الذي يشرح معنى العلامات. والمحفوظة هي مفضلتك وتتطلب حسابًا. وهذه المفاتيح خاصة بالخريطة: فـ«عرض قائمة» لا يتضمنها. راجع الإجابة الخاصة بالبحث على الخريطة.

طريقتان لقراءة النتائج

تُفتح النتائج بخريطة بجانب القائمة. ويزيل «عرض قائمة» الخريطة ويمنح النتائج العرض كله، وهو العرض الأفضل لمقارنة مجموعة طويلة، ويعيد «عرض الخريطة» الخريطة.

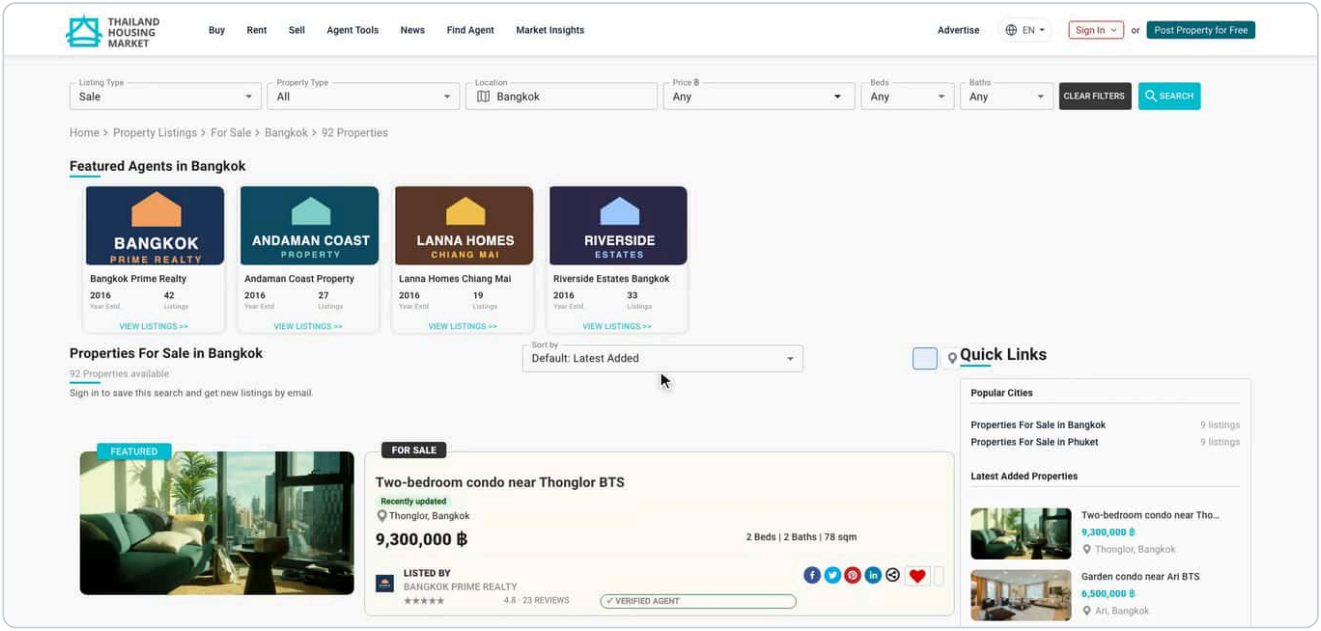
مشاركة ما وجدته

كل عامل تصفية تضبطه يُكتب في عنوان الصفحة، لذا فإن نسخ العنوان من المتصفح وإرساله إلى شخص يمنحه بحثك الدقيق لا الصفحة غير المصفّاة. والأمر نفسه ينطبق على صفحة عقار تُفتح من بحث: فعوامل التصفية تنتقل معها، وهذا ما يجعل العودة إلى النتائج تعمل.

من مركز المساعدة: **كيف أبحث وأصفّي الإعلانات في بوابة البلد؟**

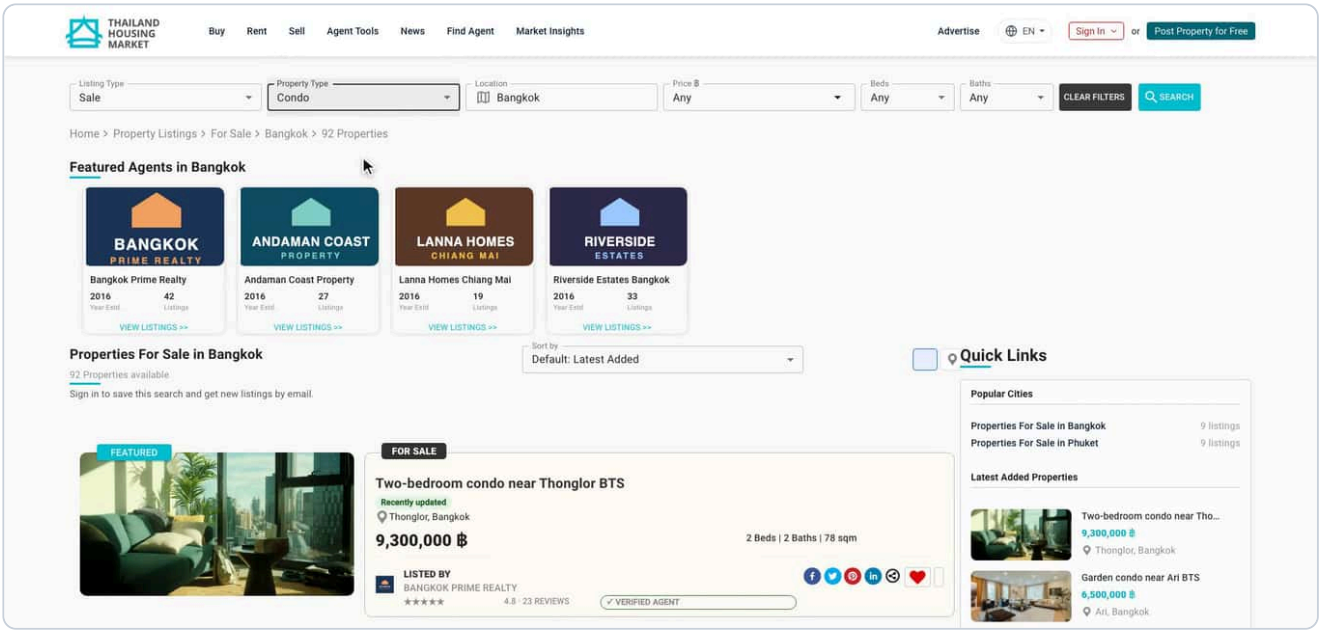
خطوة بخطوة

1 ابدأ من نتائج بحثك.



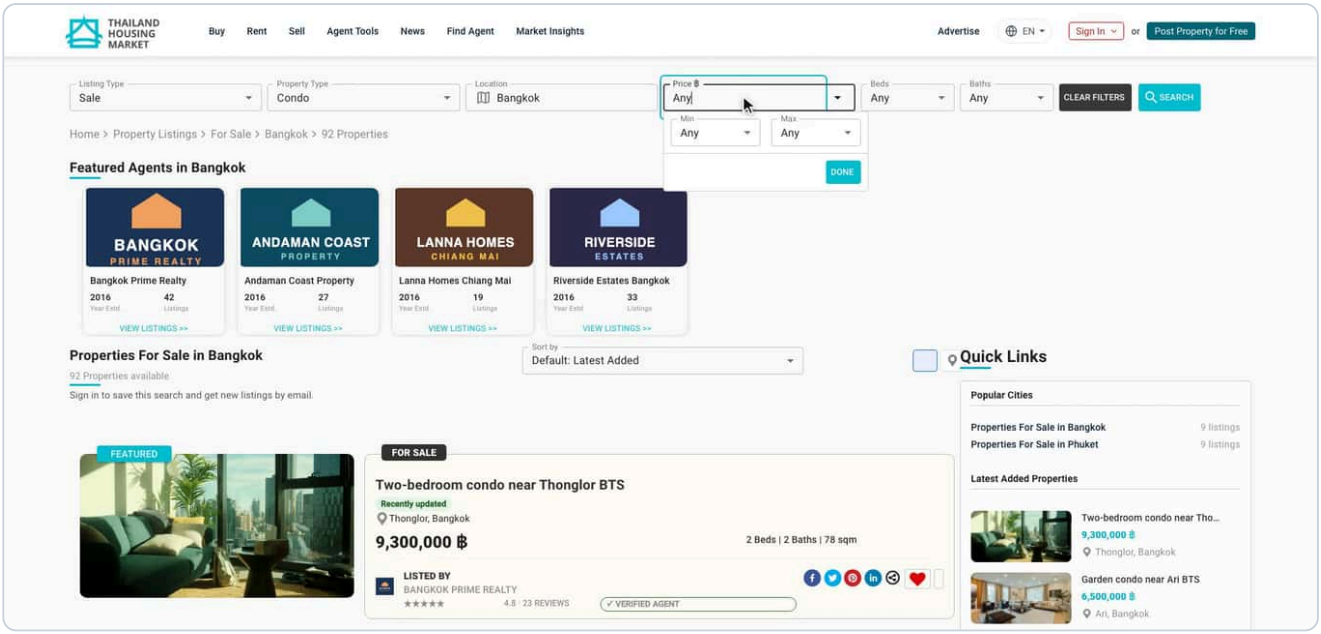
الشكل 3.1 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

2 اختر «نوع العقار» مثل «شقة».



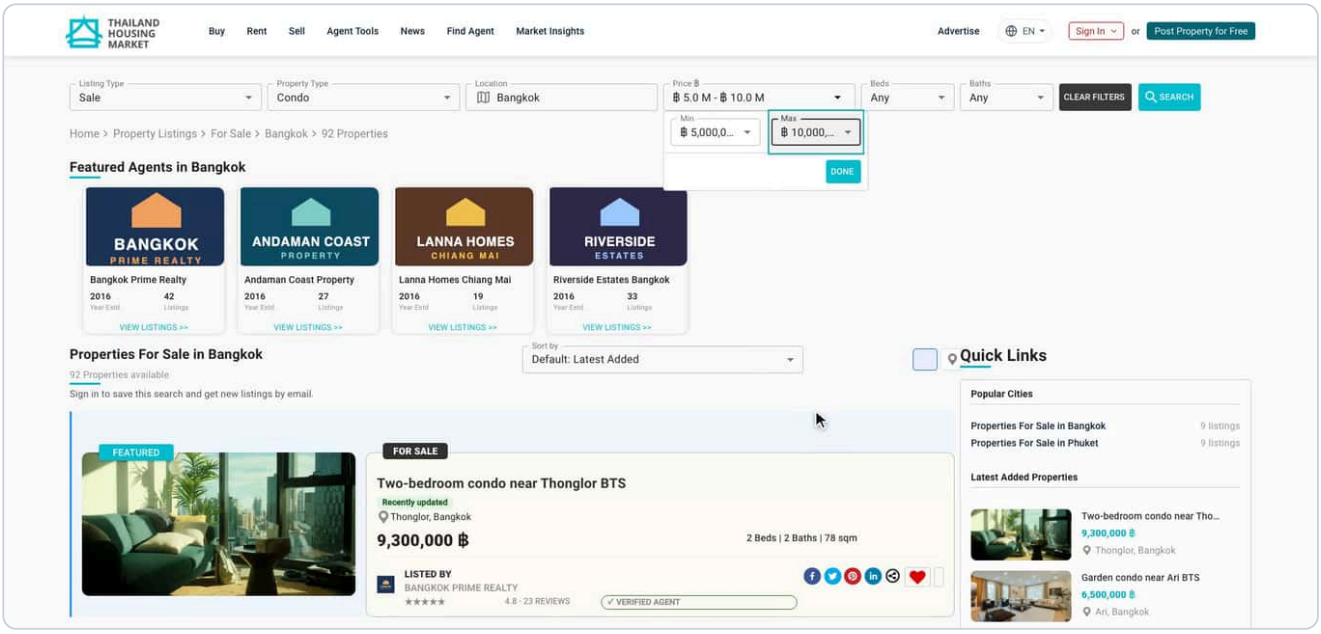
الشكل 3.2 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

3 افتح «السعر» لضبط النطاق.



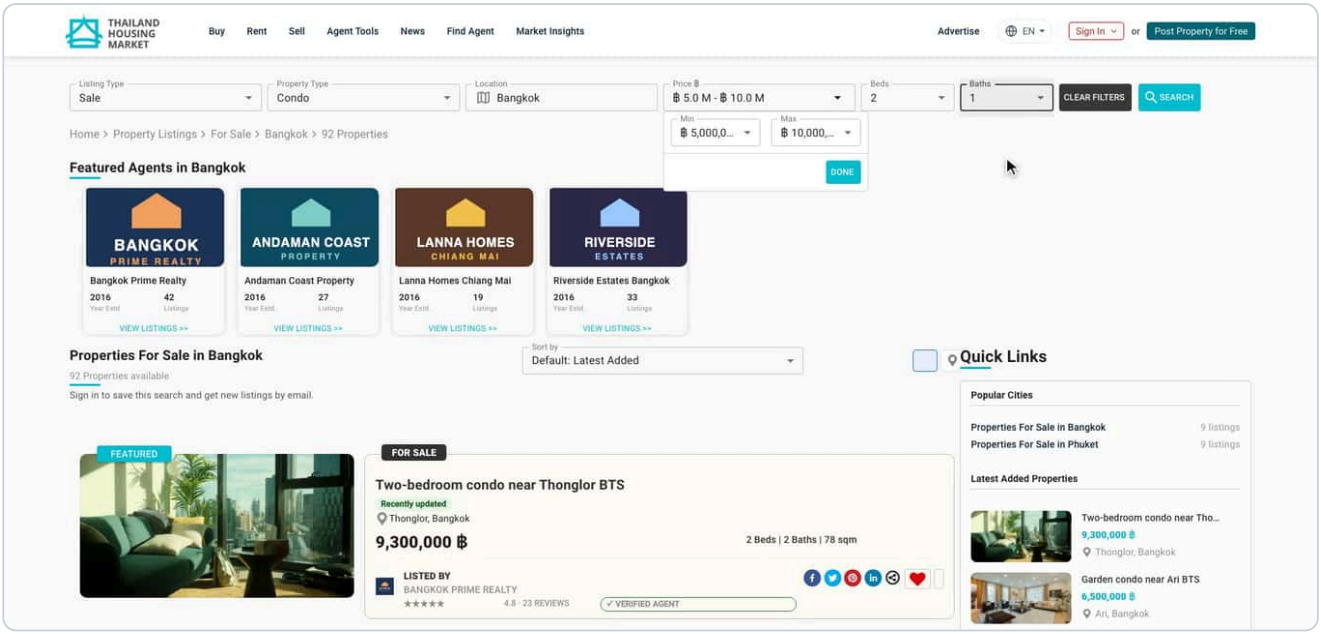
الشكل 3.3 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

4 اضبط حداً أدنى وحداً أعلى.



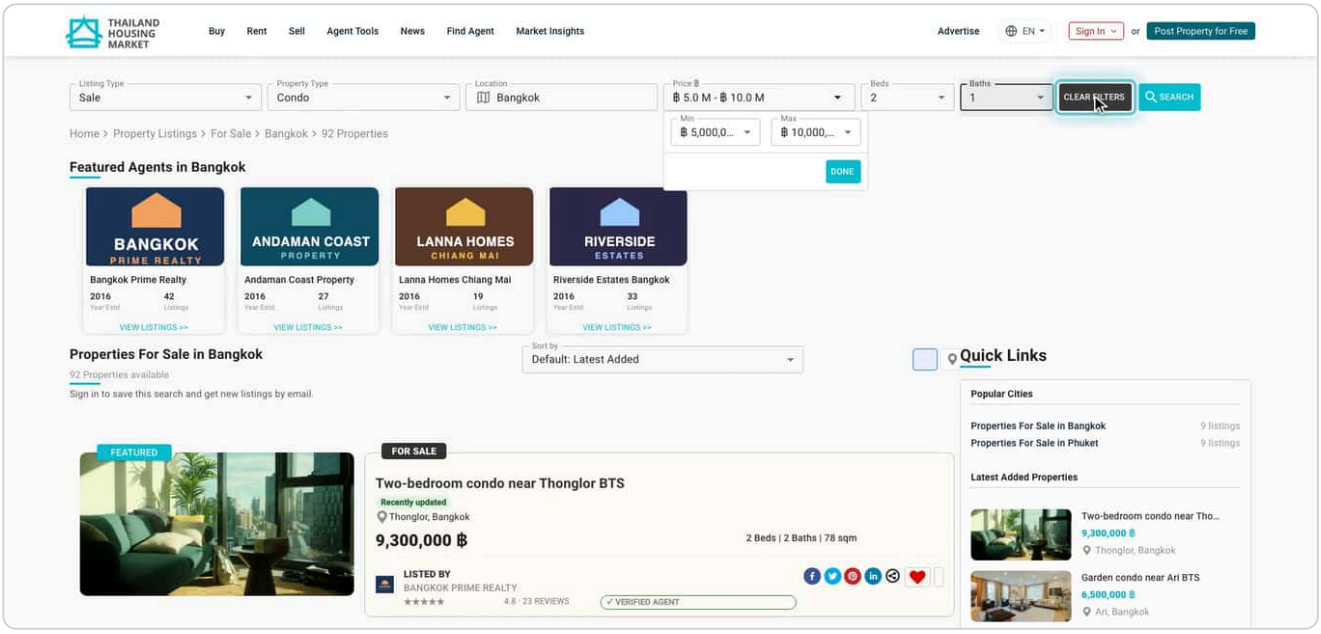
الشكل 3.4 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

5 اضبط الحد الأدنى لـ«غرف النوم» و«دورات المياه».



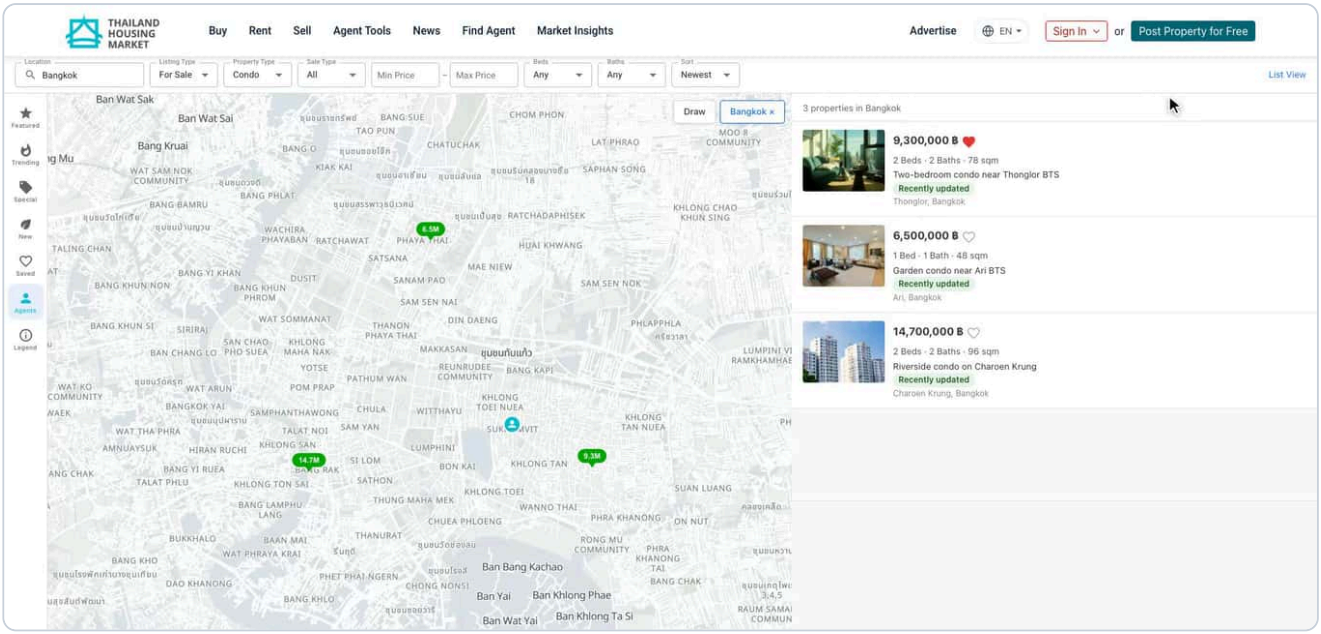
الشكل 3.5 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

6 استخدم «مسح الفلاتر» للبدء من جديد.



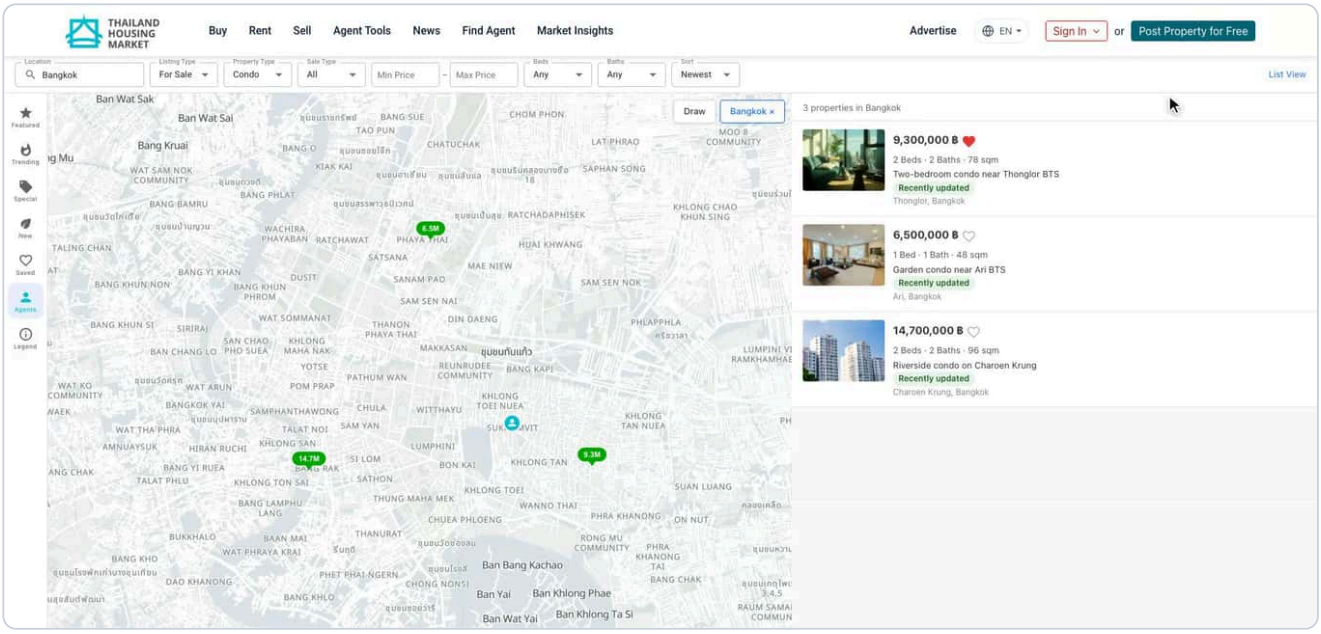
الشكل 3.6 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

7 أو انقر «بحث» لتطبيقها.



الشكل 3.7 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

8 تبقى المنازل المطابقة فقط.



الشكل 3.8 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

نصيحة

لأن المعلن ترك تلك الحقول فارغة، ونحن نعرض ما قُدّم ولا نملأ الفجوات بأنفسنا.

مركز المساعدة: لماذا تعرض بعض الإعلانات صفر غرف نوم أو لا سعر أو لا صور؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

ما أنواع العقارات التي يمكنني العثور عليها؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-types-of-property-can-i-find
بأي عملة تُعرض أسعار العقارات؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in

4 الفصل 4

قراءة صفحة العقار

لا يلزم حساب | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

لأن المعلن ترك تلك الحقول فارغة، ونحن نعرض ما قُدّم ولا نملأ الفجوات بأنفسنا.

كل ما في صفحة العقار يأتي ممن أعلن عنه، سواء كتبه في نموذج إضافة عقار أو أرسله عبر خلاصة آلية. ولا تُطلب إلا بعض الحقول، لذا يمكن نشر إعلان تُركت فيه غرف النوم والحمامات عند صفر، أو دون مساحة بناء، أو بسعر مكتوب عليه «السعر عند الاستفسار» (Price on inquiry).

ولذلك فإن صفر غرف نوم في إعلان عن منزل يعني عادةً «غير مذكور» لا «لا شيء»، وهو شائع في الأراضي والمحال التجارية والمشاريع التطويرية بأكملها، حيث لا ينطبق الحقل فعلًا. ونعرض الحقل كما قُدّم بدل تخمين قيمة، لأن عدد غرف النوم المخمَّن بيان كاذب عن عقار شخص ما.

الوصف هو المكان الذي تنظر فيه حين تكون حقول الملخص شحيحة: فالمعلنون كثيرًا ما يضعون فيه التفاصيل، وأحيانًا بيانات الاتصال الخاصة بهم.

إذا كنت أنت المعلن

افتح الإعلان ضمن «العقارات» وأكمل الحقول الفارغة. فالإعلان الذي يملأ غرف النوم والحمامات ومساحة البناء والسعر تصل إليه كل عوامل التصفية التي يستخدمها الباحث عن عقار؛ أما الذي يتركها فارغة فيُستبعد من نتائج كان سيظهر فيها.

إذا كان هناك خطأ لا نقص

أبلغ عنه، وراجع الإجابة عما ينبغي فعله حيال إعلان غير دقيق في «الدعم الفني». يمكننا التصرف بشأن إعلان يُبلَّغ عنه، لكننا لا نعيد إدخال بيانات المعلنين بأنفسنا.

من مركز المساعدة: **لماذا تعرض بعض الإعلانات صفر غرف نوم أو لا سعر أو لا صور؟**

من سعر الطلب وحده، باستخدام افتراضات ثابتة هي نفسها في كل بوابة: مدة عشرين عامًا، وخمسة في المئة سنويًا، ودون دفعة أولى.

سطر «التمويل العقاري المقدّر» (Est. Mortgage) أسفل سعر الطلب هو حساب سداد على كامل سعر الطلب، باستخدام ثلاثة افتراضات لا تتغير:

- مدة عشرين عامًا، أي 240 دفعة شهرية.
- معدل فائدة قدره خمسة في المئة سنويًا.
- دون دفعة أولى، فيُعامل سعر الطلب كله على أنه مقترَض.

وهذه الافتراضات متطابقة في كل بوابة وفي كل بلد ولكل إعلان. وهي ليست معدلًا عرضه عليك أحد، ولا تأخذ في الحسبان ظروفك أو قواعد الإقراض المحلية أو ما قد تتقاضاه جهة مقرضة في ذلك البلد فعلًا، ولم تطلع عليها أي جهة مقرضة.

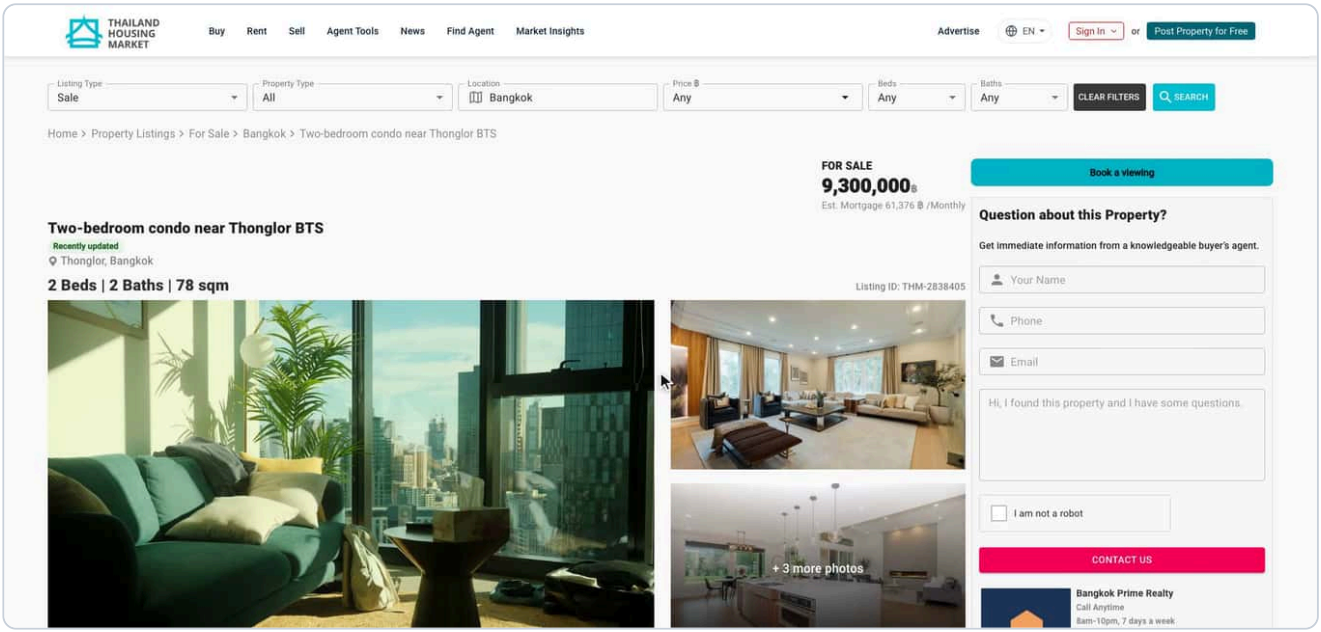
تعامل مع الرقم بوصفه وسيلة لمقارنة إعلانين في الصفحة نفسها، لا دليلًا على تكلفة تمويل العقار عليك. وهو ليس استشارة مالية وليس عرضًا ائتمانيًا. تحدّث إلى جهة مقرضة أو وسيط في البلد الذي يقع فيه العقار قبل الاعتماد على أي رقم.

وتبدأ حاسبة التمويل العقاري في أسفل صفحة العقار من الافتراضات نفسها وتتيح لك تغيير السعر والدفعة الأولى والمعدل والمدة. أما الإعلانات التي تعرض «السعر عند الاستفسار» فليس لها سعر يُحسب منه، لذا لا تعرض تقديرًا.

من مركز المساعدة: **كيف يُحسب رقم القسط الشهري المقدّر للتمويل العقاري في صفحة العقار؟**

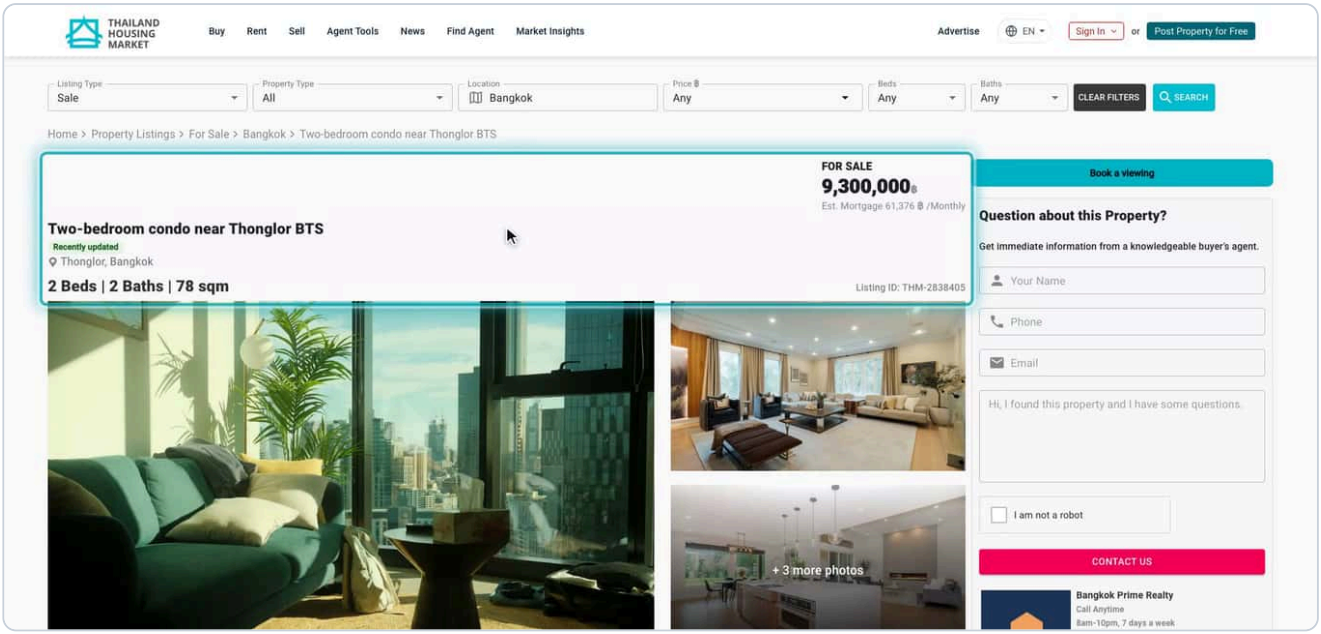
خطوة بخطوة

1. لكل عقار صفحة خاصة به.



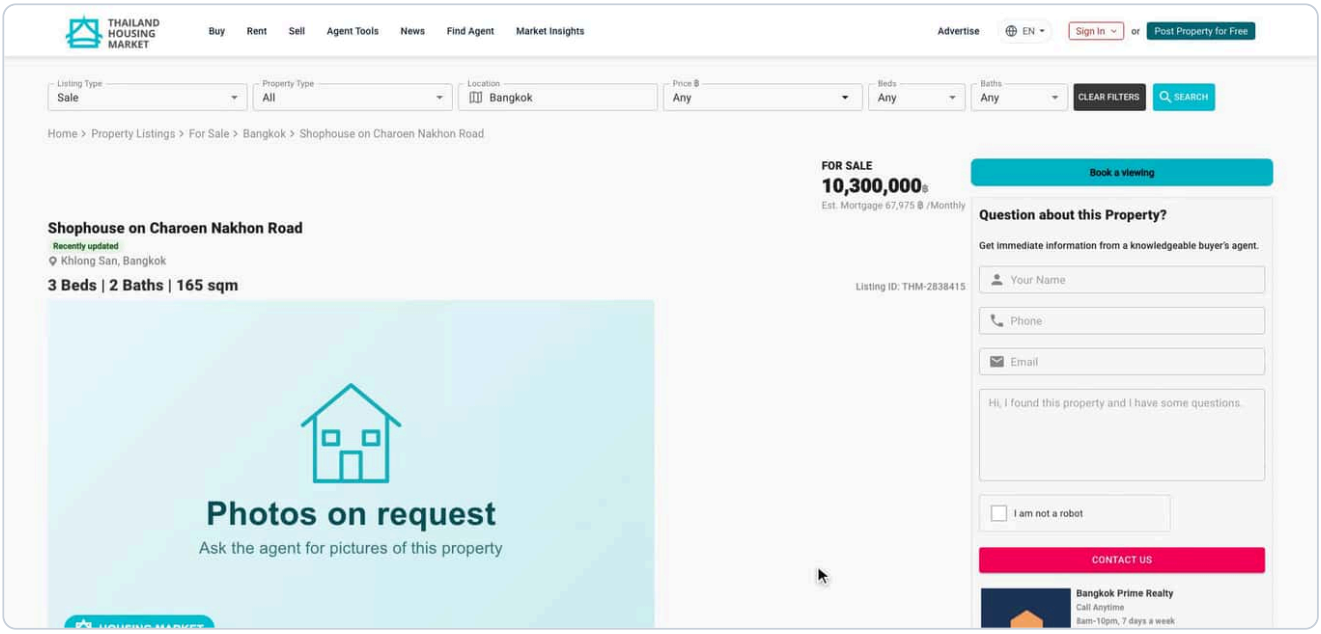
الشكل 4.1 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

2 السعر والقسط التقديري ورقم تعريف العقار.



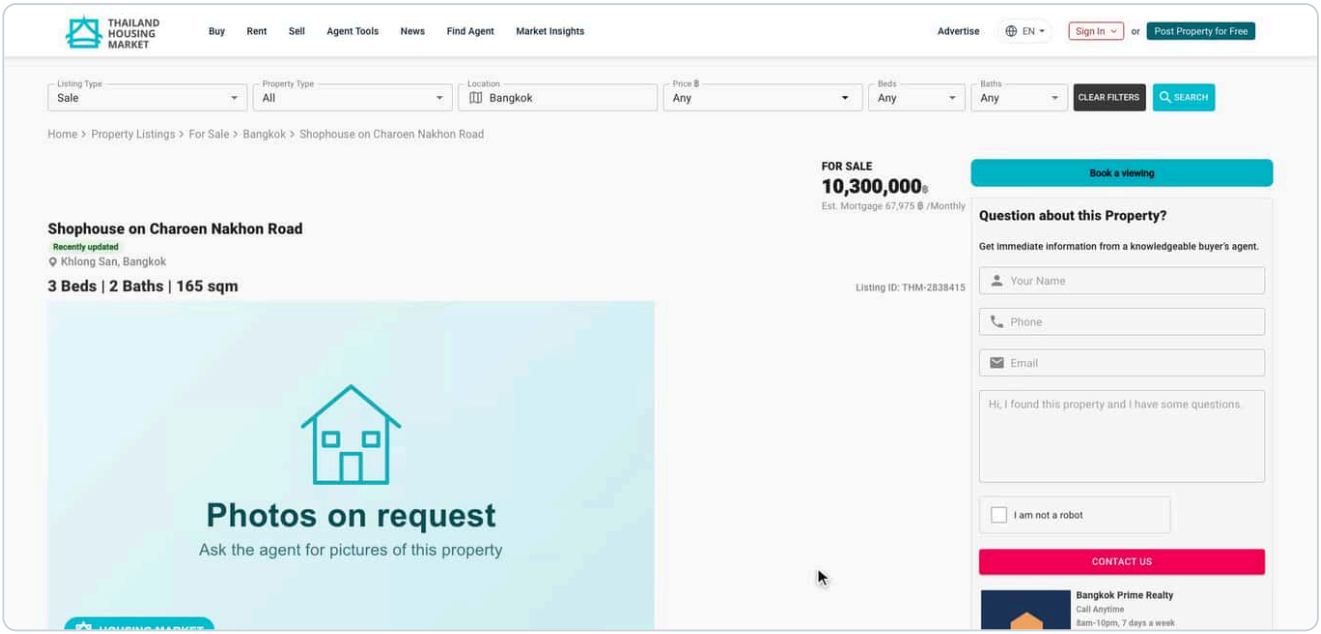
الشكل 4.2 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

3 افتح المعرض لمزيد من الصور.



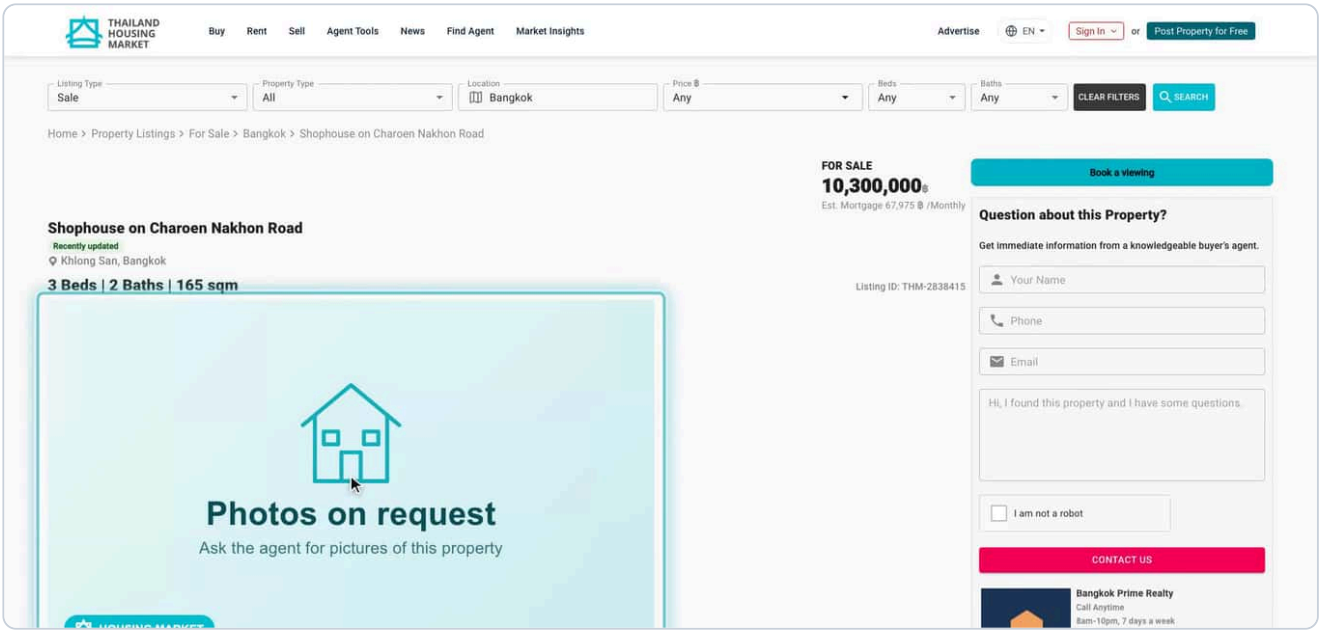
الشكل 4.3 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

4 بعض العقارات بلا صور بعد.



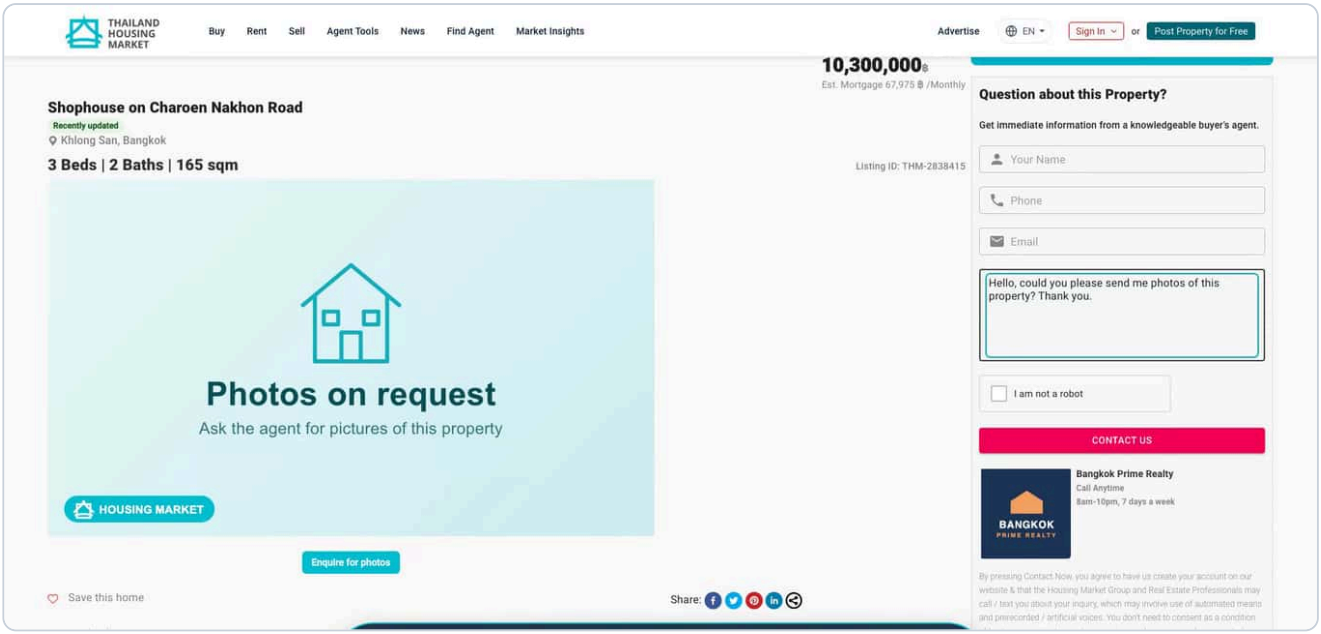
الشكل 4.4 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

5 «الصور عند الطلب» تحلّ مكان المعرض.



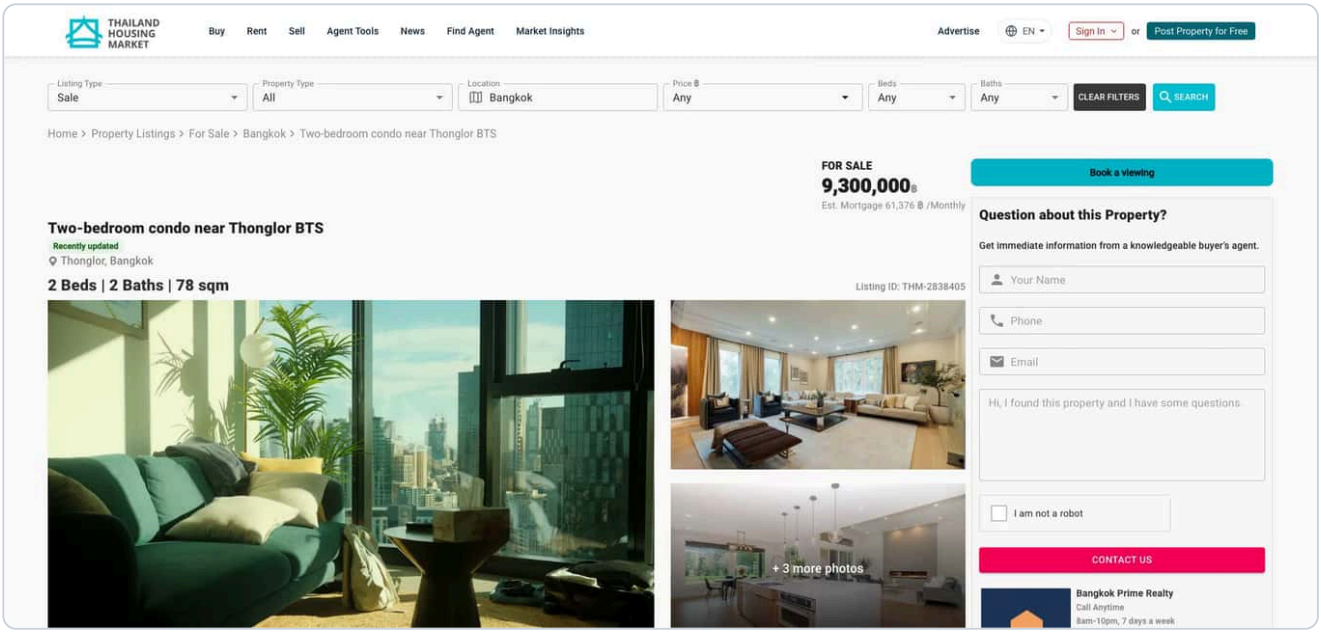
الشكل 4.5 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

6 انقر «استفسر عن الصور» فيُفتح نموذج الاستفسار والرسالة مكتوبة سلفًا.



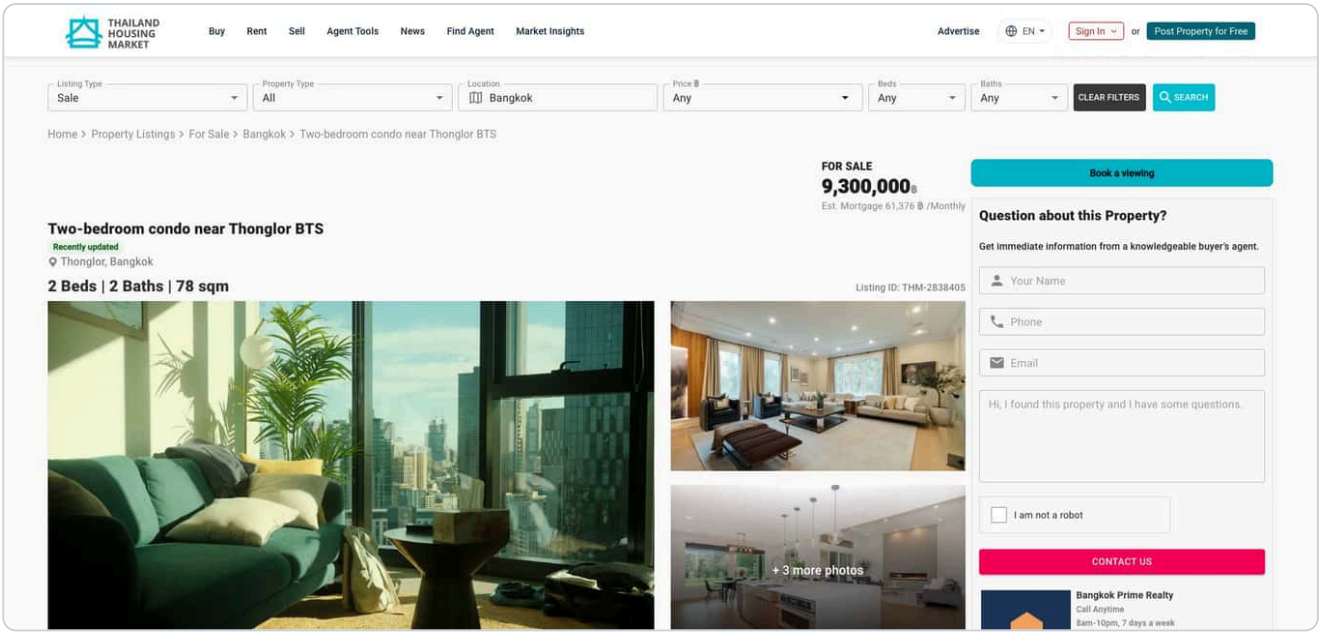
الشكل 4.6 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

7 أضف اسمك وبريدك الإلكتروني ثم أرسله بزر «تواصل معنا».



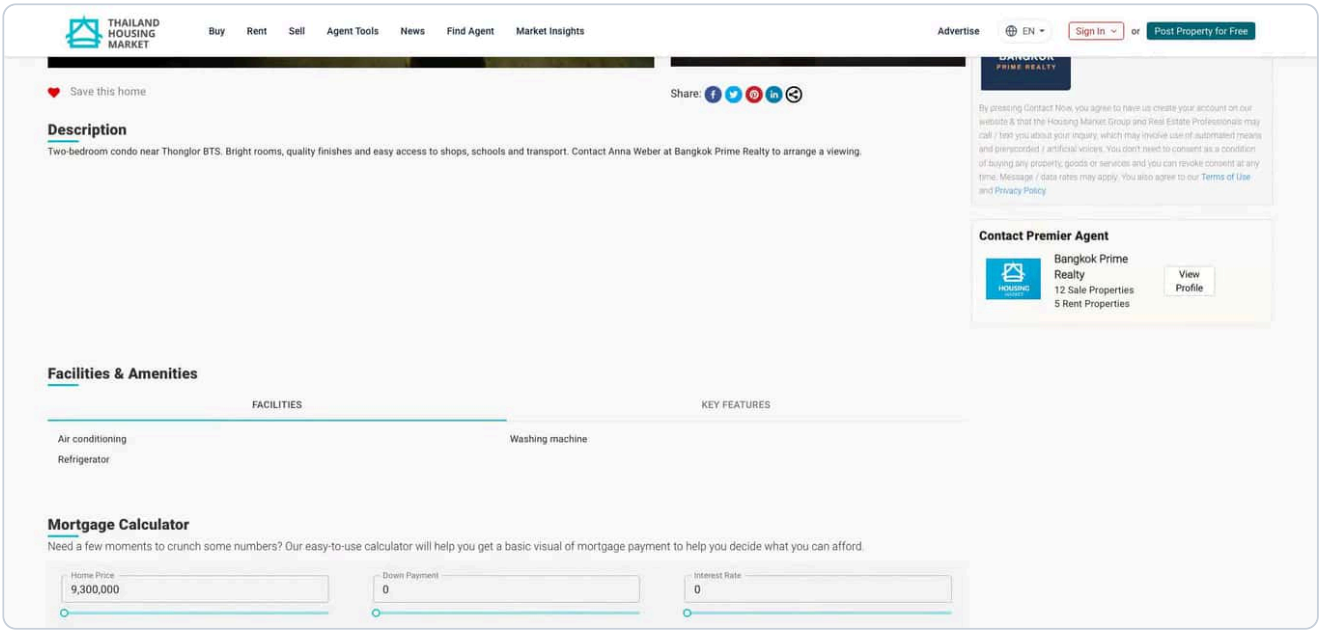
الشكل 4.7 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

8 وبالعودة إلى العقار المزوّد بالصور.



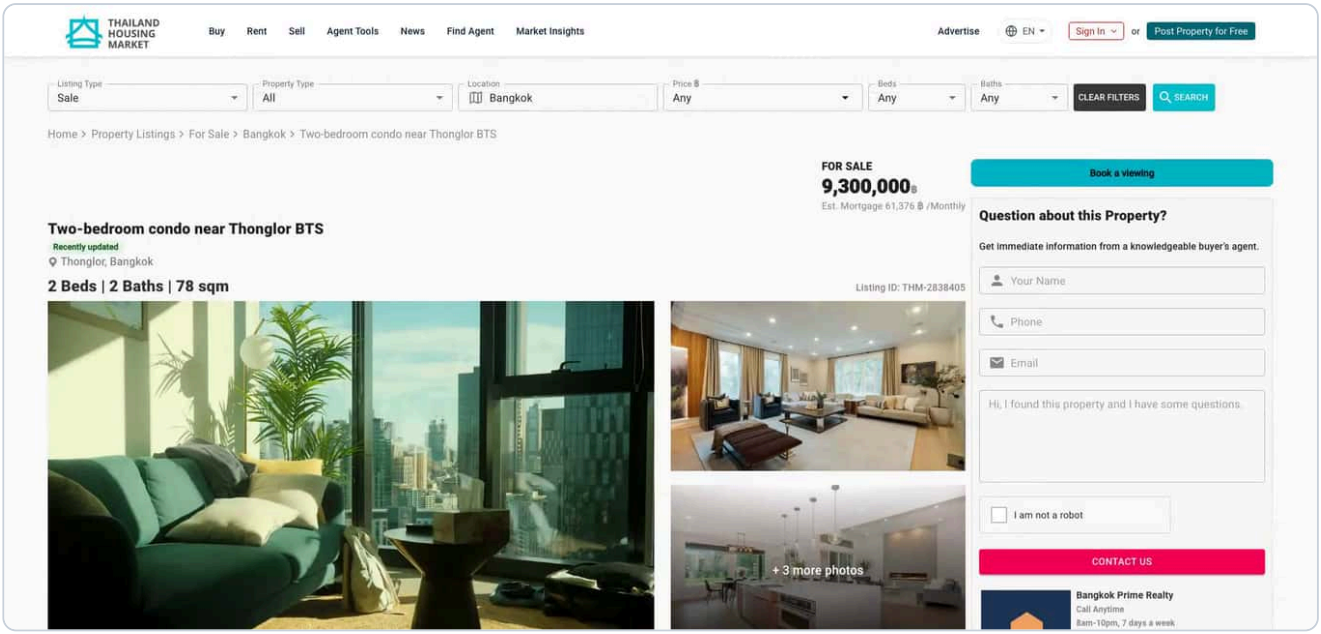
الشكل 4.8 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

9 المرافق والمزايا الرئيسية.



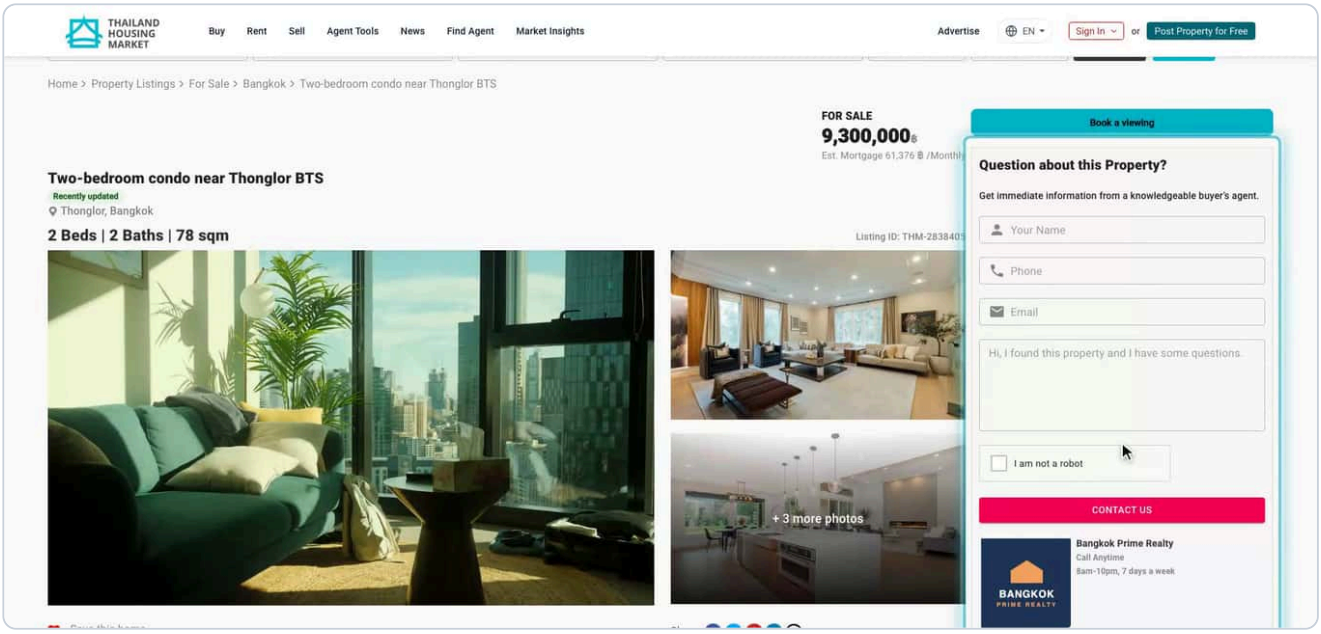
الشكل 4.9 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

10 حاسبة التمويل العقاري تقدّر الأقساط.



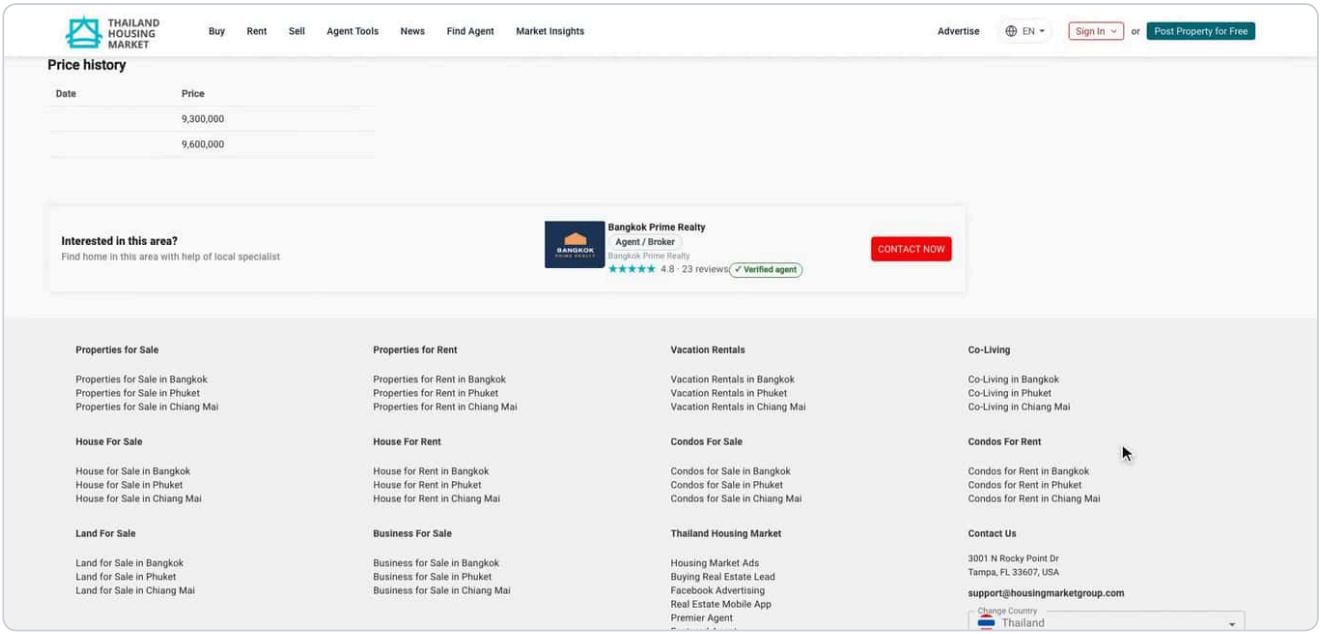
الشكل 4.10 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

11 اطرح سؤالك على الوكيل العقاري هنا.



الشكل 4.11 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

12 مرّر للأسفل لرؤية عقارات مشابهة.



الشكل 4.12 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

ما يصل إلى ثمانية إعلانات أخرى أسفل الإعلان الذي تشاهده: بنوع العرض نفسه، وأقرب ما يمكن للبوابة إيجاده من حيث الموقع والسعر. اختر بطاقة لفتحها.

مركز المساعدة: ما هو قسم «عقارات مشابهة قريبة» في صفحة الإعلان؟

نصيحة

إنها ملخص الثقة الخاص بالوكيل: متوسط التقييم وعدد مراجعات العملاء من Housing Market CRM، ووسم للوكلاء الذين اعتُمد التحقق من هويتهم وترخيصهم خلال آخر 12 شهرًا. الوكيل الذي لا يملك أيًّا منهما لا يظهر بجانبه شيء.

مركز المساعدة: ماذا تعني النجوم ووسم «وكيل موثَّق» بجانب اسم الوكيل؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

بأي عملة تُعرض أسعار العقارات؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-currency-are-property-prices-shown-in
هل تتحققون من كل إعلان؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/do-you-verify-every-listing
ماذا أفعل إذا كان الإعلان غير دقيق أو لم يعد متاحًا؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-should-i-do-if-a-listing-is-inaccurate-or-no-longer-available

5 الفصل 5

التواصل مع المعلن

لا يلزم حساب | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

في صفحة الإعلان، املأ نموذج «هل لديك سؤال عن هذا العقار؟» باسمك وهاتفك وبريدك الإلكتروني ورسالتك، ثم اختر اتصل بنا. أخبر المعلن بالعقار الذي يهمك.

في عقار للإيجار السياحي يعرض تقويمًا للتوافر، يمكنك أيضًا اختيار تواريخك واختيار طلب الحجز. ثم يؤكد المالك الطلب أو يرفضه خلال 72 ساعة.

من مركز المساعدة: **كيف أتواصل مع المعلن بشأن عقار؟**

تُرسل رسالتك بالبريد الإلكتروني مباشرة إلى من أعلن عن العقار، وتُحفظ في «الاستفسارات» لديه. ويصلك في الوقت نفسه بريد إلكتروني لتأكيدها.

يرسل نموذج الاتصال في صفحة العقار رسالتك إلى الوكيل العقاري أو مالك المنزل الذي أعلن عن ذلك العقار. ويصله بريد إلكتروني فورًا باسمك ورسالتك وبيانات الاتصال التي قدمتها، ورابط يفتح الاستفسار في لوحة التحكم الخاصة به ضمن «الاستفسارات».

ومن تلك النقطة تصبح المحادثة بينك وبينه. ويمكنه الاتصال بك أو مراسلتك بالبريد الإلكتروني مباشرة، أو الرد على استفسارك بـ«رد» في لوحة التحكم الخاصة به. والرد المرسل بهذه الطريقة يصلك بالبريد الإلكتروني على العنوان الذي أدخلته في النموذج، مع اسمه وعنوان بريده الإلكتروني، لذا تحقق من العنوان الذي أدخلته.

إذا كنت مسجّل الدخول عند إرسال الاستفسار، تُحفظ الردود أيضًا معه ضمن «الاستفسارات» في لوحة التحكم الخاصة بك، ويرسل «رد» هناك إجابتك إليه. وللرد على رد وصلك بالبريد الإلكتروني، استخدم «رد» على الاستفسار في لوحة التحكم الخاصة بك أو اكتب إلى عنوان البريد الإلكتروني الوارد في الرد.

التأكيد الذي نرسله إليك

يصلك بريد إلكتروني للتأكيد في الوقت نفسه، على العنوان الذي أدخلته في النموذج. وهو يذكر اسم الوكيل العقاري أو مالك المنزل الذي وصله استفسارك، ويربط بالعقار الذي كان الاستفسار عنه، ويقتبس رسالتك، ليكون لديك سجل بما أرسلته ولمن. وهو يأتي من البوابة التي استخدمتها ولا يطلب منك شيئًا.

وإذا لم يصل هذا التأكيد، فإن استفسارك وصل إلى المعلن مع ذلك. فالأمران يُرسلان منفصلين، ويُسجَّل الاستفسار قبل أي منهما، لذا فإن فشل إرسال التأكيد لا يكلفك سوى النسخة. وتسجيل الدخول قبل إرسال الاستفسار يحفظه أيضًا ضمن «الاستفسارات» في لوحة التحكم الخاصة بك، حيث يمكنك قراءته مجددًا في أي وقت.

لماذا قد يُنشأ لك حساب

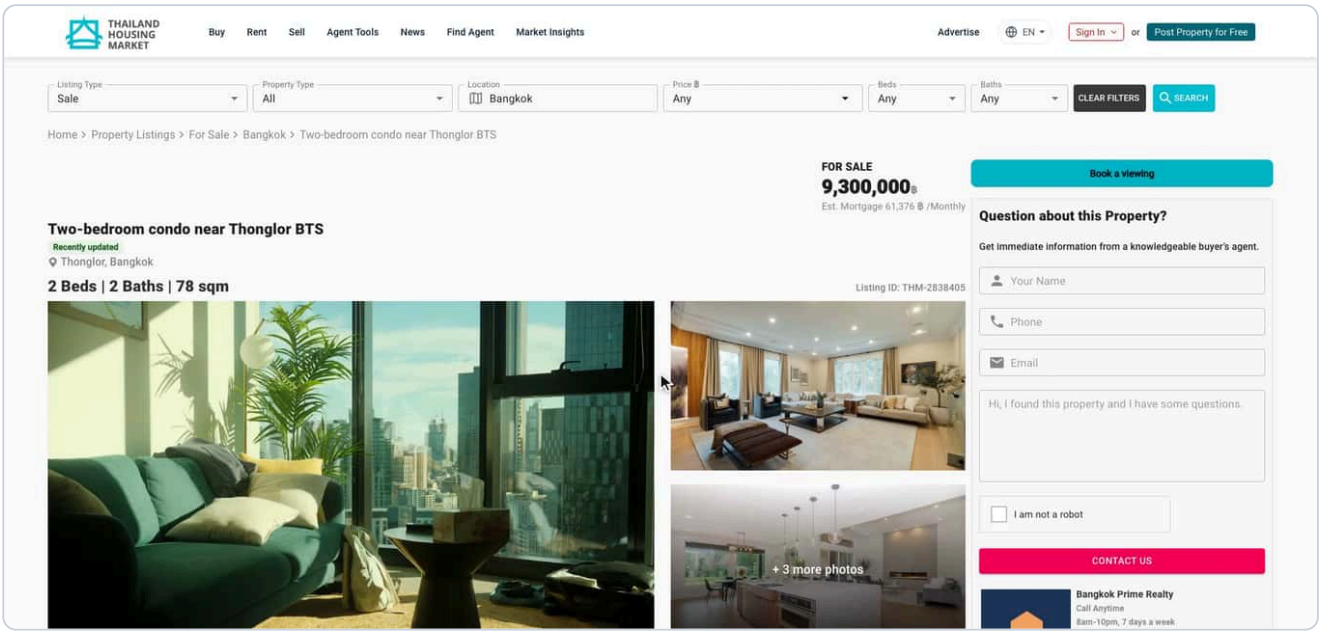
إذا أرسلت استفسارًا وأنت غير مسجّل الدخول، ولم يسبق أن ظهر البريد الإلكتروني الذي تستخدمه في البوابة، يُنشأ حساب لذلك العنوان. وسطر الموافقة أسفل نموذج الاتصال هو المكان الذي توافق فيه على ذلك. ويُنشأ الحساب ليكون للاستفسار مالك، ولينضم استفسارك التالي إلى السجل نفسه بدل أن يبدأ من جديد.

ولا يُطلب منك اختيار كلمة مرور حين يحدث ذلك. ولاستخدام الحساب، انتقل إلى «تسجيل الدخول»، واختر «نسيت كلمة المرور»، وعيّن كلمة مرور للبريد الإلكتروني نفسه.

من مركز المساعدة: **ماذا يحدث بعد أن أرسل استفسارًا عن عقار؟**

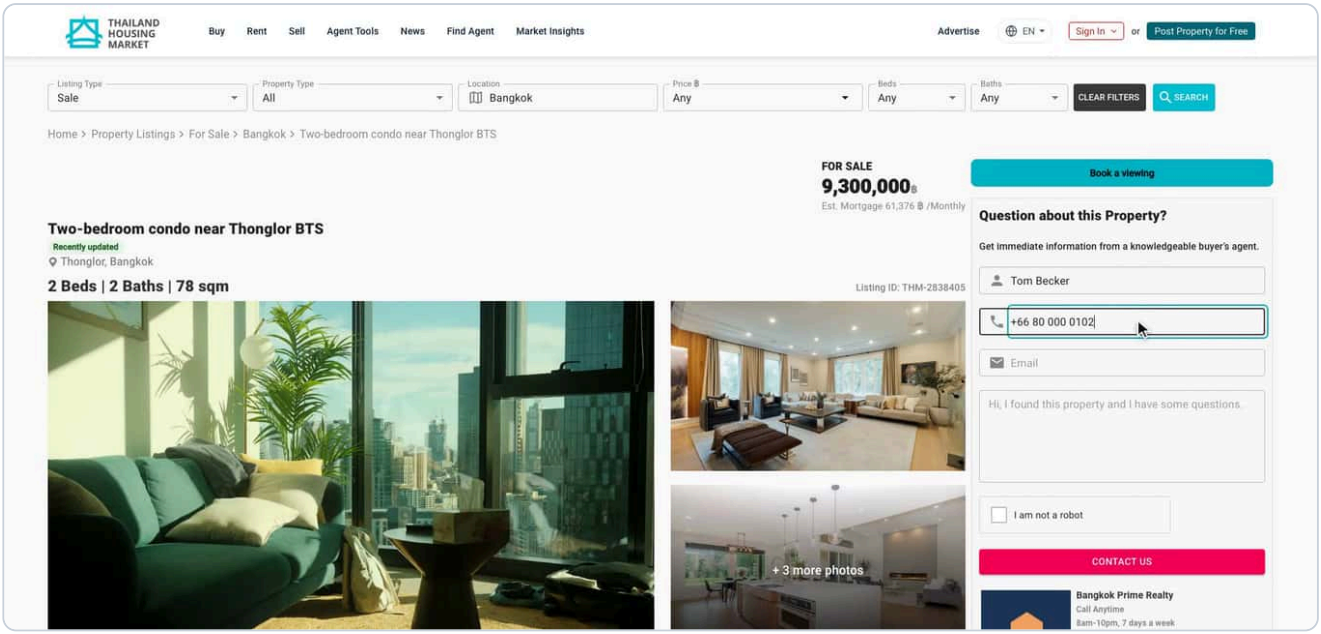
خطوة بخطوة

1. في صفحة العقار، ابحث عن «سؤال عن هذا العقار؟».



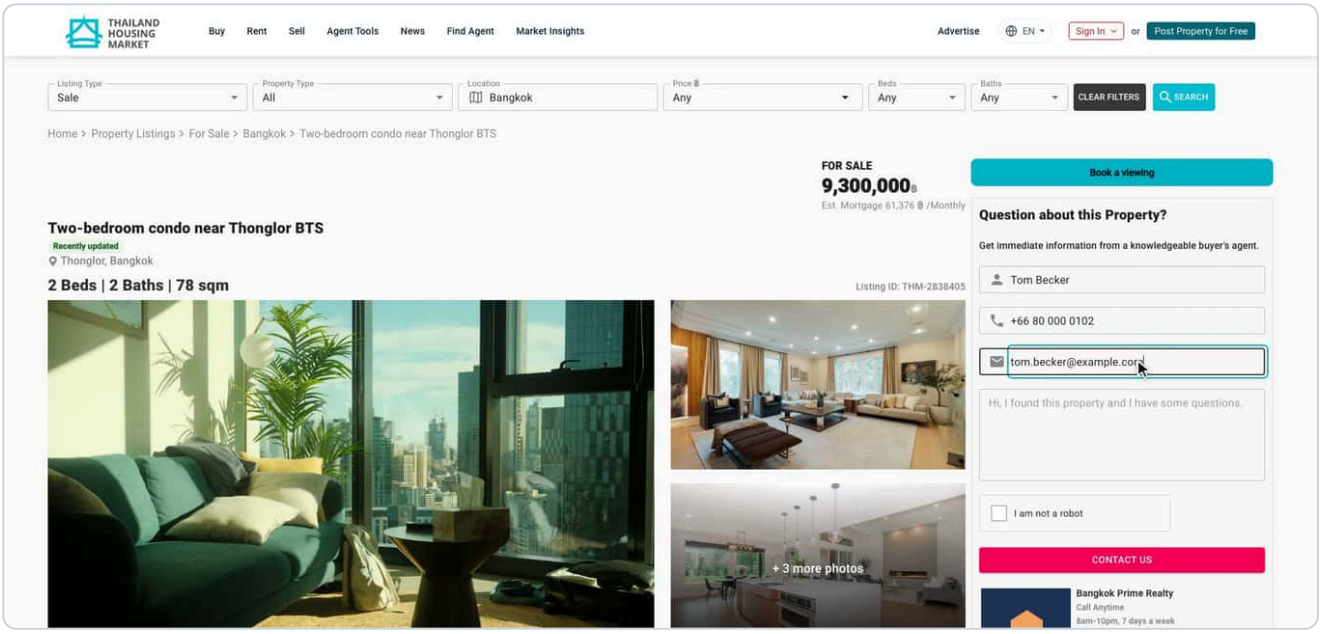
الشكل 5.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 أدخل اسمك ورقم هاتفك.



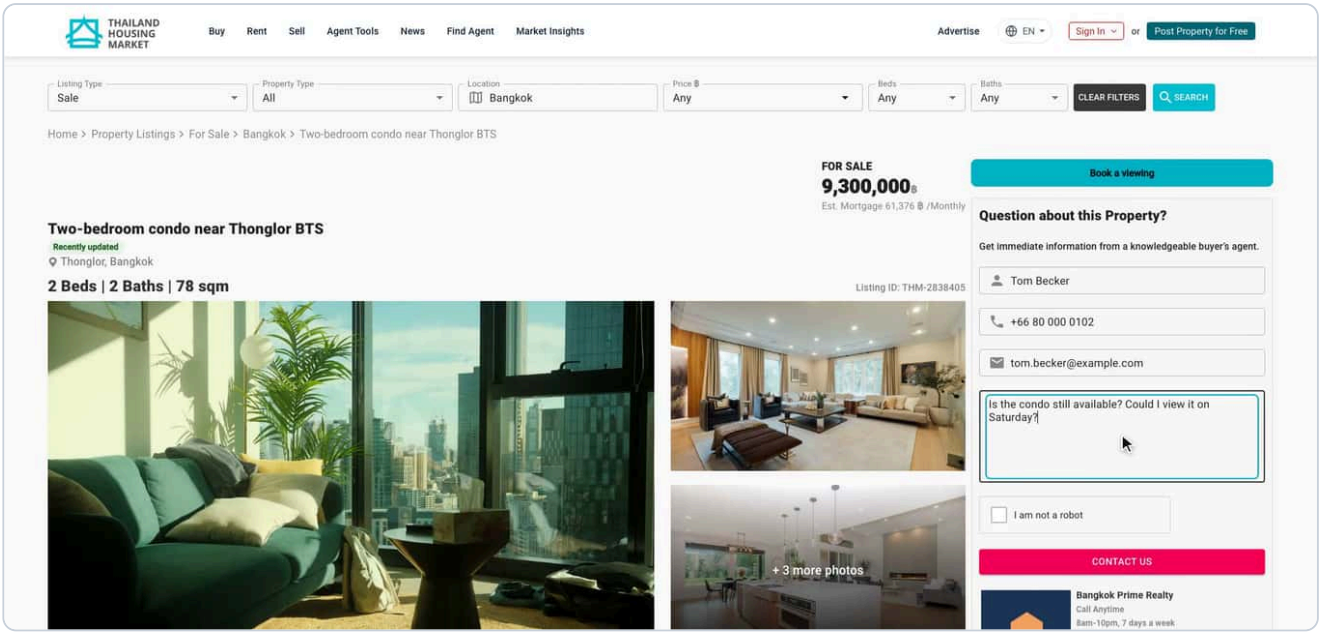
الشكل 5.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 وبريدك الإلكتروني.



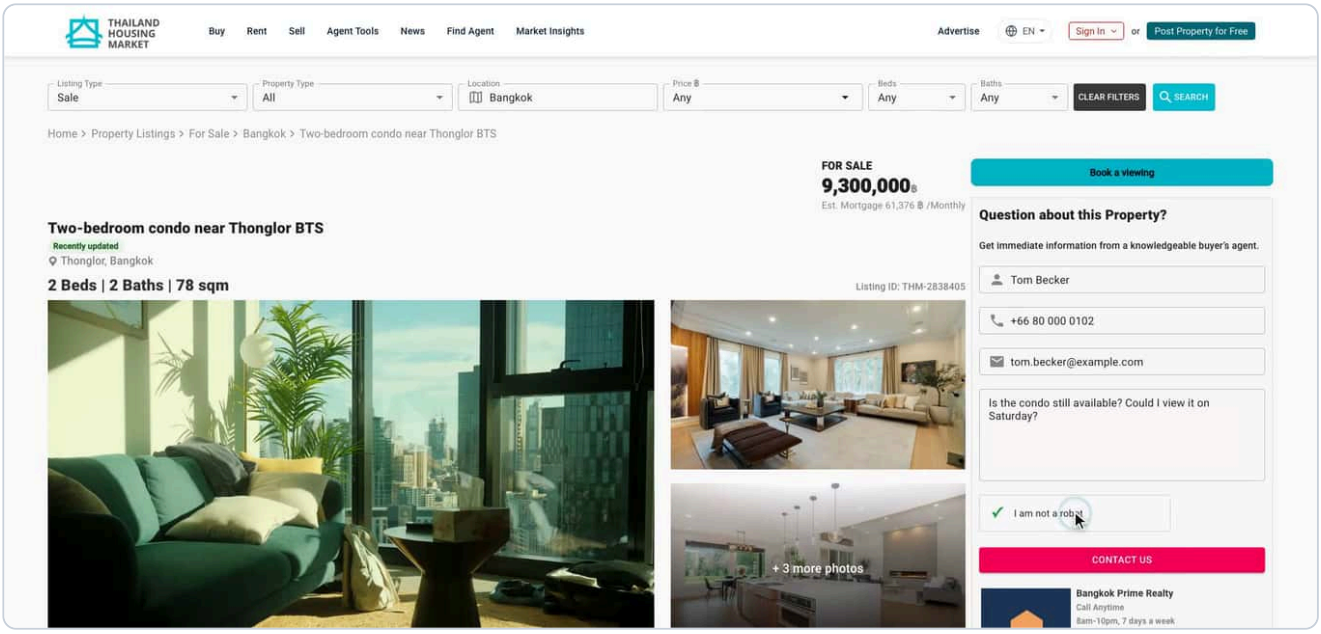
الشكل 5.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 اكتب سؤالك.



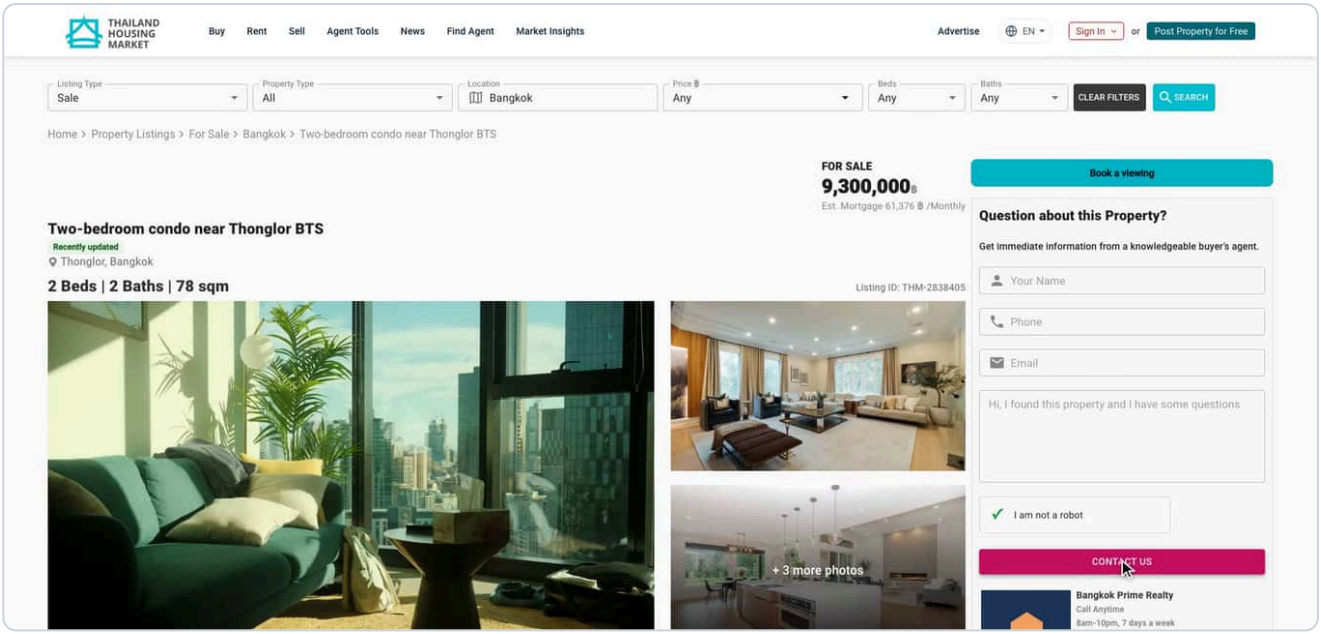
الشكل 5.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 حدّد «أنا لست روبوتاً».



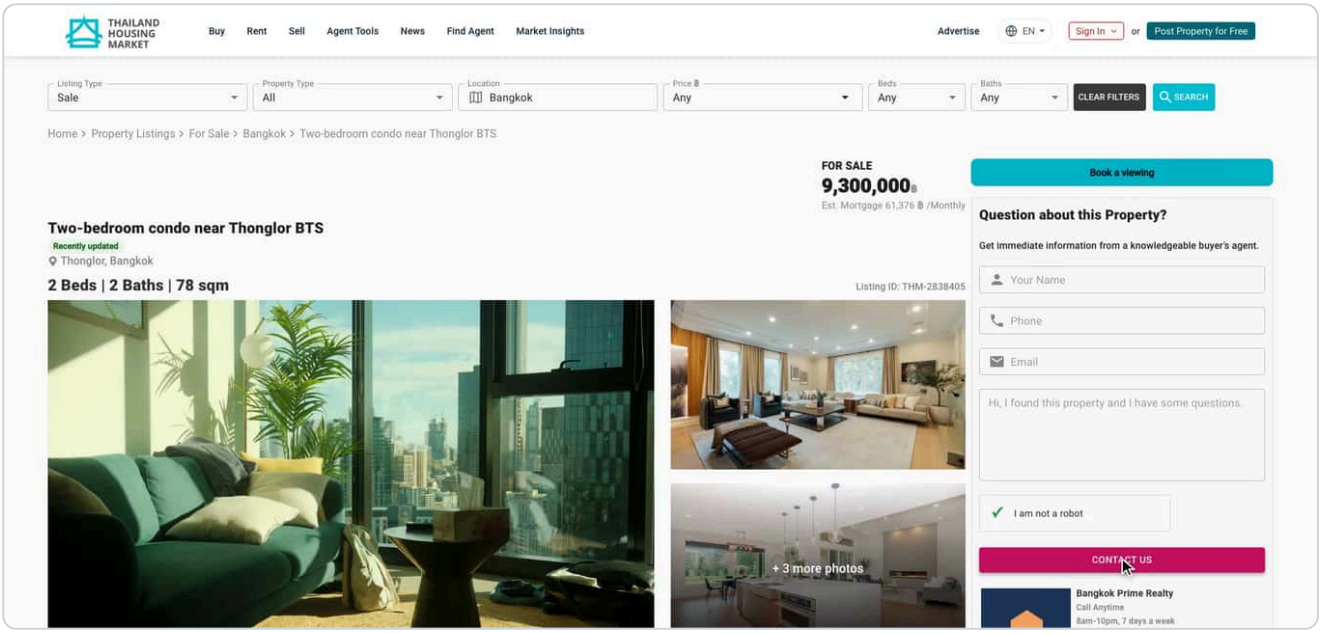
الشكل 5.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 انقر على «اتصل بنا».



الشكل 5.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 يستلم الوكيل العقاري رسالتك على الفور.



الشكل 5.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

هل تشاركون استفساري مع معلن العقار؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/do-you-share-my-enquiry-with-the-property-advertiser
كيف أحمي نفسي من عمليات الاحتيال العقاري؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams
هل أدفع عربونًا عبر البوابة؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal

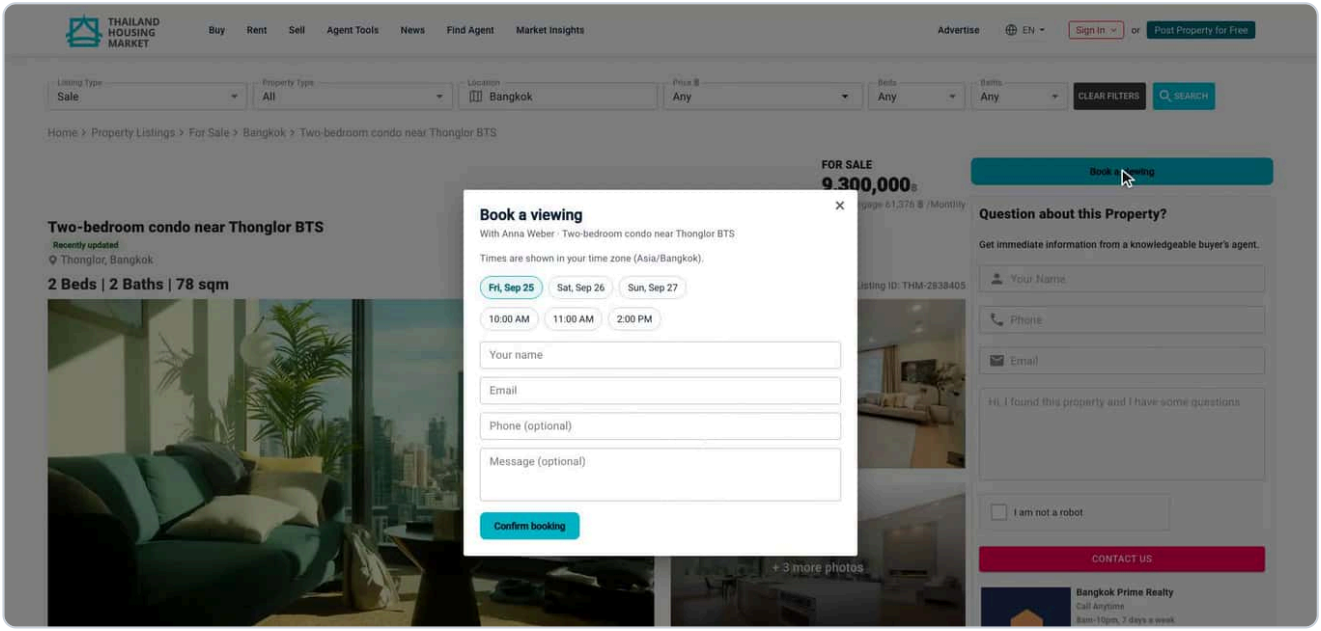
6 الفصل 6

حجز معاينة

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

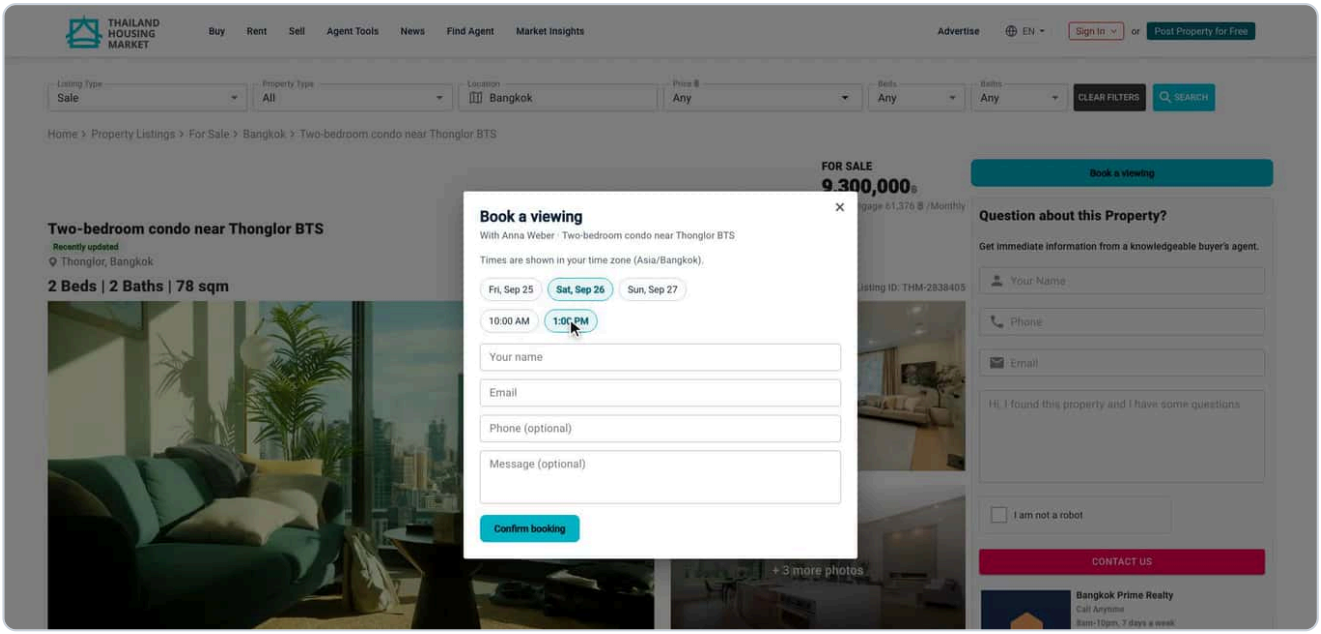
خطوة بخطوة

1 في صفحة العقار انقر على «حجز معاينة».



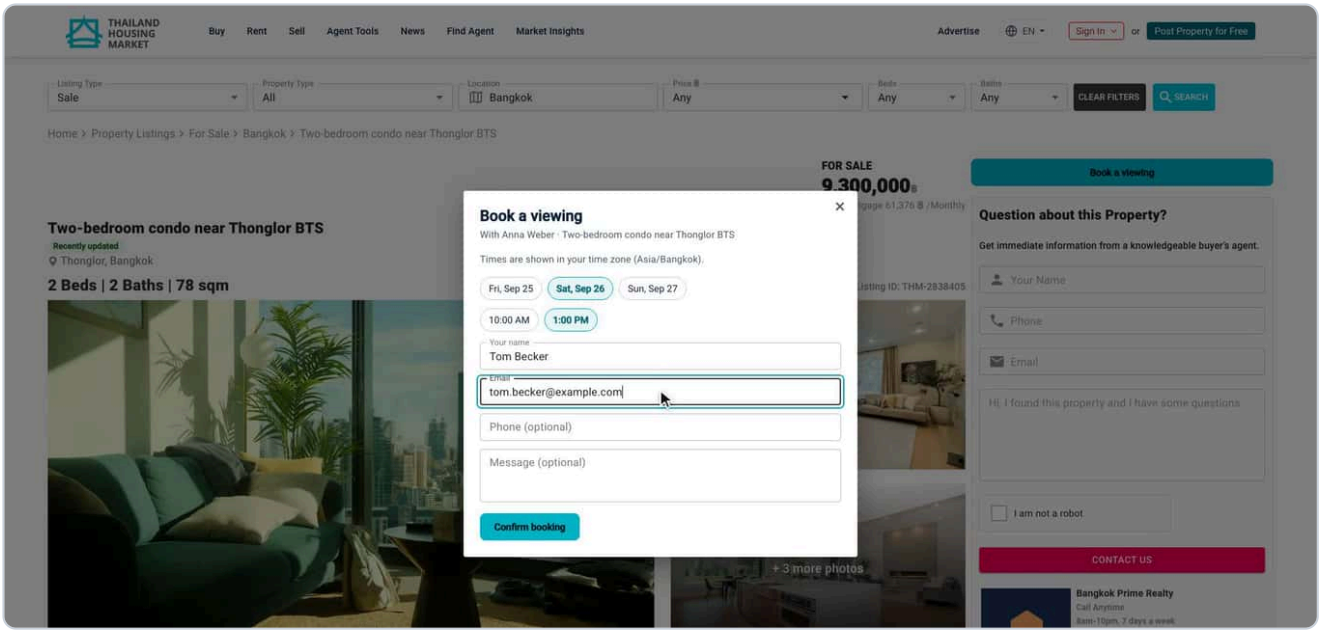
الشكل 6.1 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

2 اختر يومًا متاحًا ثم الوقت.



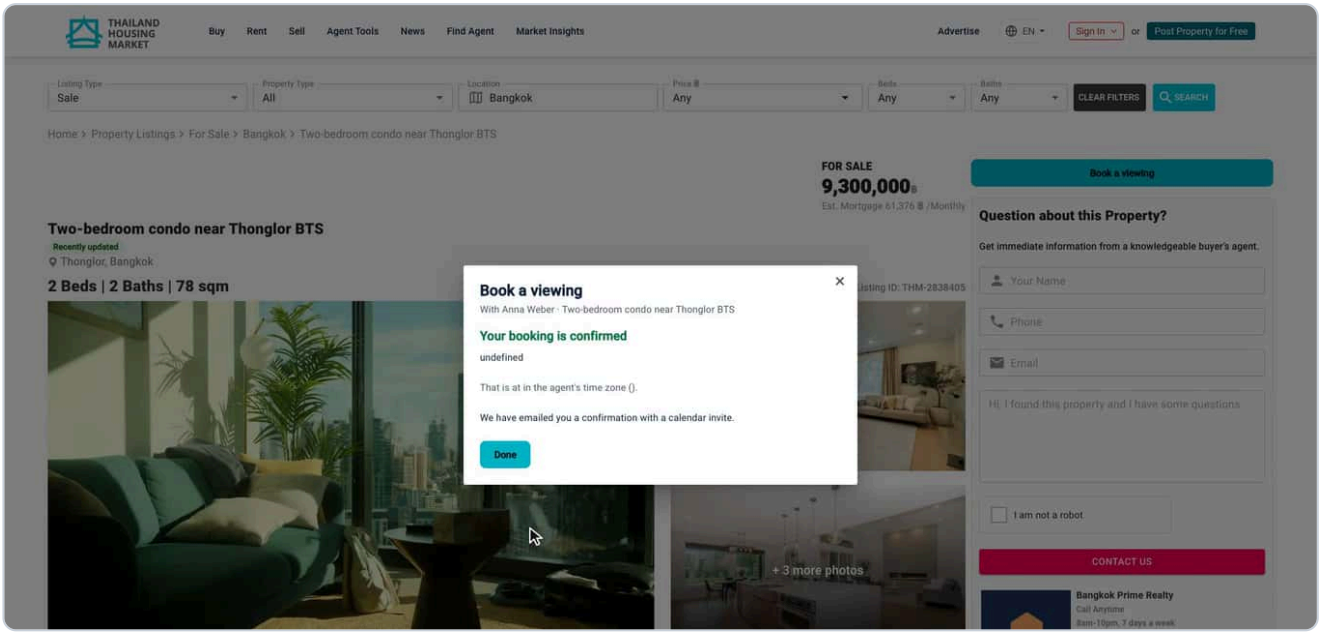
الشكل 6.2 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

3 أدخِل بياناتك.



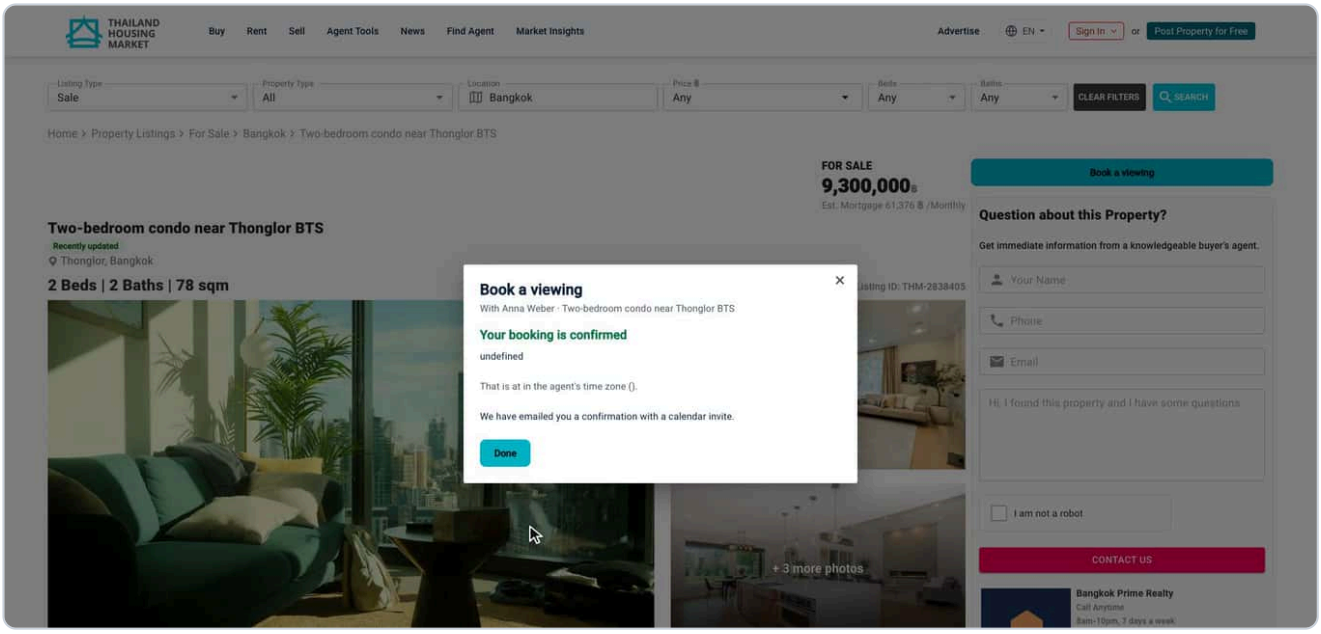
الشكل 6.3 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

4 انقر على «حجز المعاينة» للتأكيد.



الشكل 6.4 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

5 تُسجّل المعاينة مباشرةً في تقويم الوكيل العقاري.



الشكل 6.5 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أتواصل مع المعلن بشأن عقار؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-contact-the-advertiser-about-a-property

الجزء 2

حسابك

7 إنشاء حساب مجاني

8 إعادة تعيين كلمة المرور

9 ملفك الشخصي وبريد تسجيل الدخول

10 حفظ عملية بحث

11 حفظ المنازل المفضلة

7 الفصل 7

إنشاء حساب مجاني

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

افتح بوابتك المحلية واختر خيار التسجيل أو الاشتراك أو الحساب. أدخل بيانات الاتصال والنشاط التجاري المطلوبة، وأكمل أي توثيق مطلوب، واتبع التعليمات الظاهرة في لوحة التحكم.

من مركز المساعدة: **كيف أنشئ حسابًا؟**

بعد التسجيل، نرسل إليك رابط تحقق بالبريد الإلكتروني. افتحه فتعرض البوابة «أكّد عنوان بريدك الإلكتروني». اضغط «تأكيد بريدي الإلكتروني»، فتعرض البوابة «تم التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني.» وتفتح نافذة تسجيل الدخول. فتح الرابط وحده لا يغيّر شيئًا، لذلك لا يستطيع برنامج بريد يفتح الروابط قبلك أن يستهلكه.

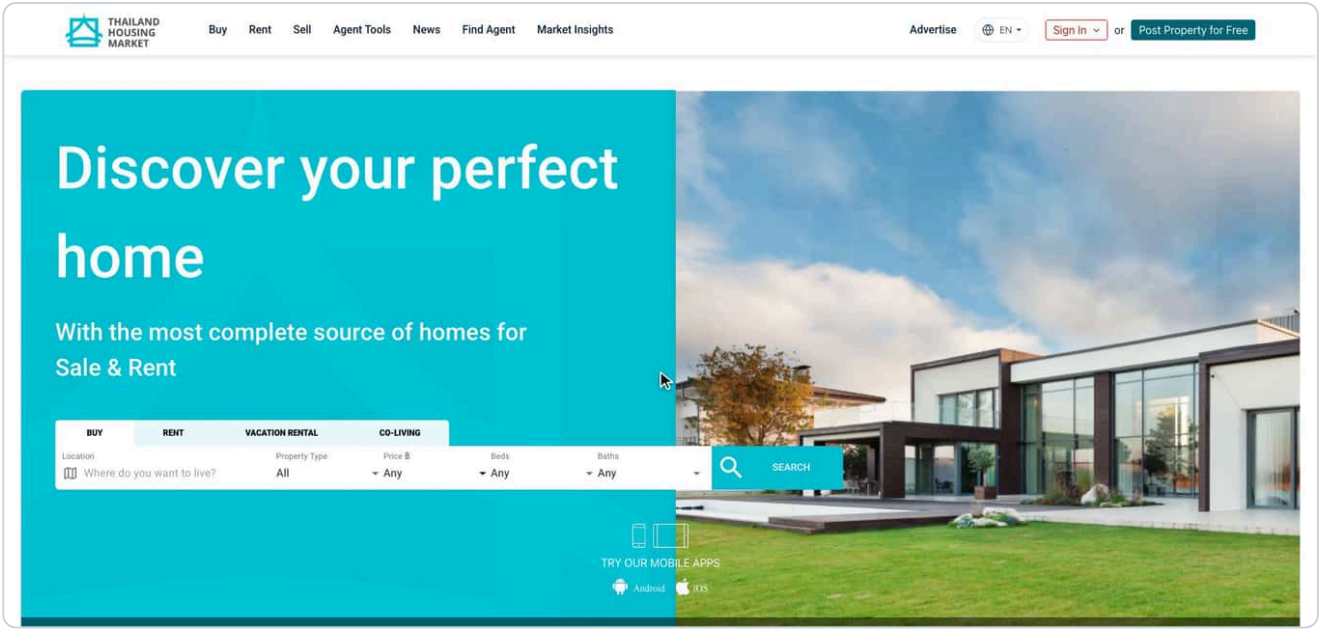
- لم تصل رسالة؟ تحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها ومن أنك سجّلت بالعنوان الصحيح.
- انتهت صلاحية الرابط أو لا يعمل؟ سجّل الدخول بعنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. ما دام عنوانك غير مؤكَّد، فإن تسجيل الدخول يرسل رسالة تحقق جديدة. يمكن طلب رسالة جديدة مرة كل 15 دقيقة، وبحد أقصى خمس مرات في اليوم.
- فتحت الرابط مرتين؟ الرسالة «عنوان بريدك الإلكتروني مُتحقق منه بالفعل. يمكنك تسجيل الدخول.» تعني أن كل شيء على ما يرام.

على موقع البوابة، يتم التحقق عبر رابط البريد الإلكتروني فقط. لا يوجد رمز لكتابته. إذا لم تصل الرسالة أبدًا، فتواصل مع الدعم عبر نموذج الاتصال في البوابة.

من مركز المساعدة: **كيف أتحقق من عنوان بريدي الإلكتروني أو رقم هاتفي؟**

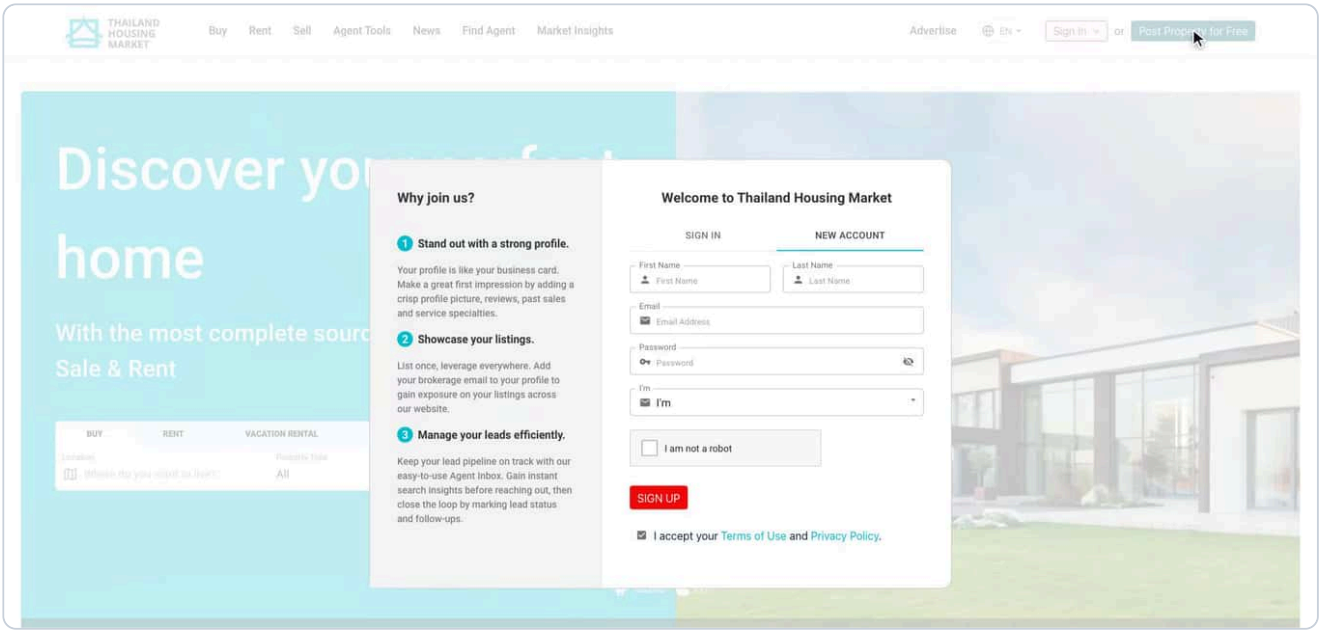
خطوة بخطوة

1 افتح بوابة Housing Market الخاصة ببلدك.



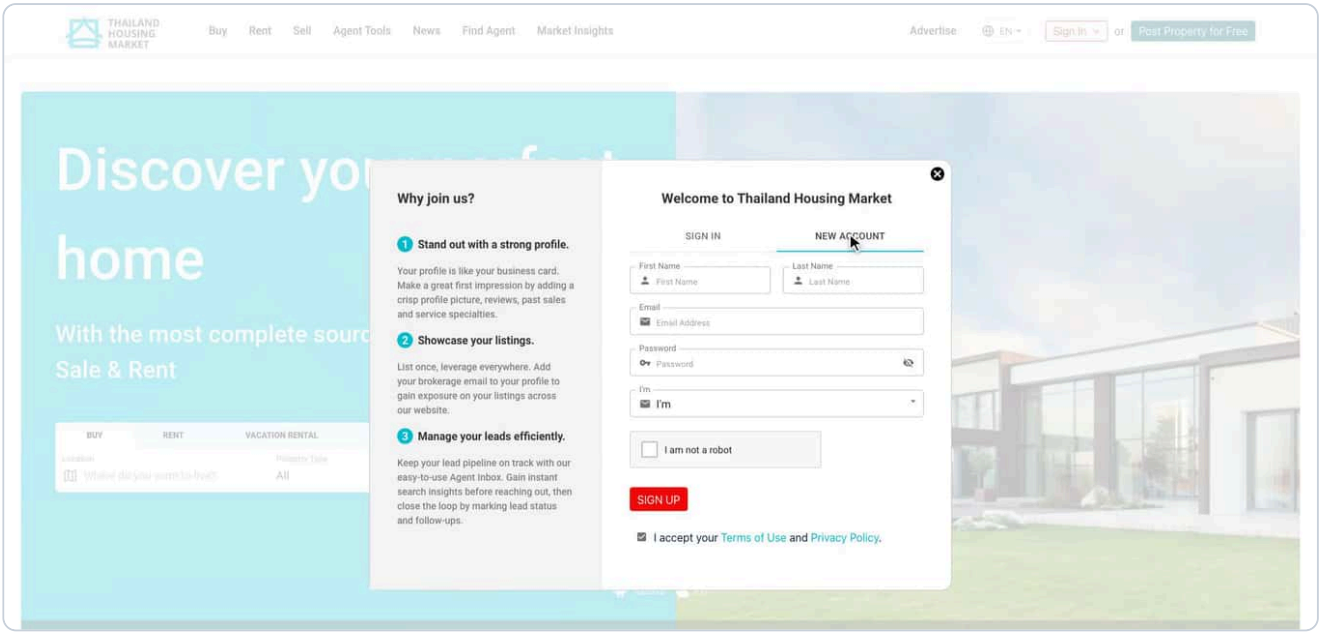
الشكل 7.1 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

2 انقر على "أضف عقارك مجانًا" — أو "تسجيل الدخول".



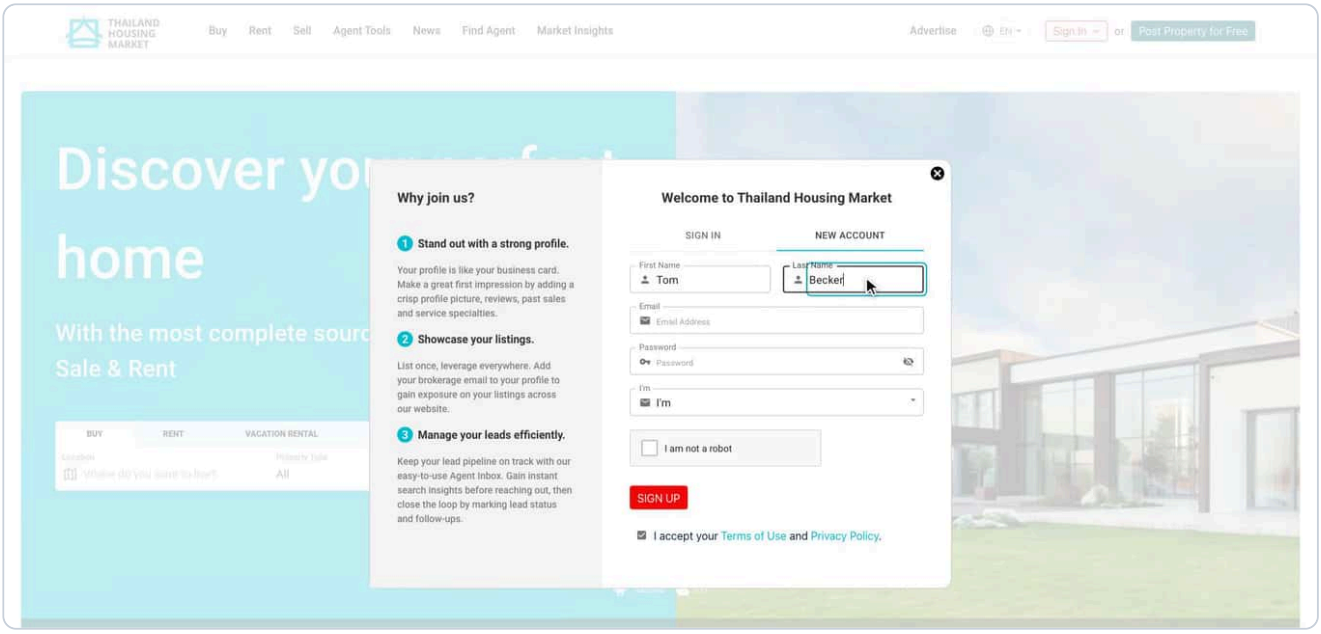
الشكل 7.2 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

3 افتح تبويب "حساب جديد".



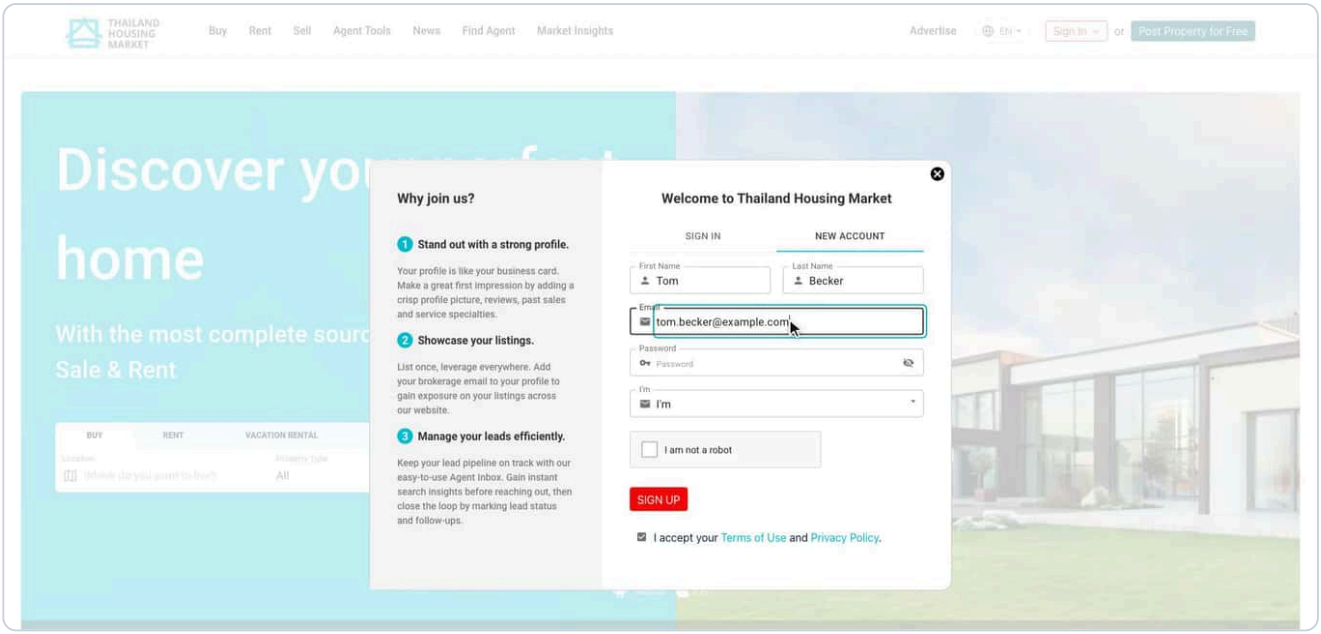
الشكل 7.3 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

4 أدخل اسمك الأول واسم عائلتك.



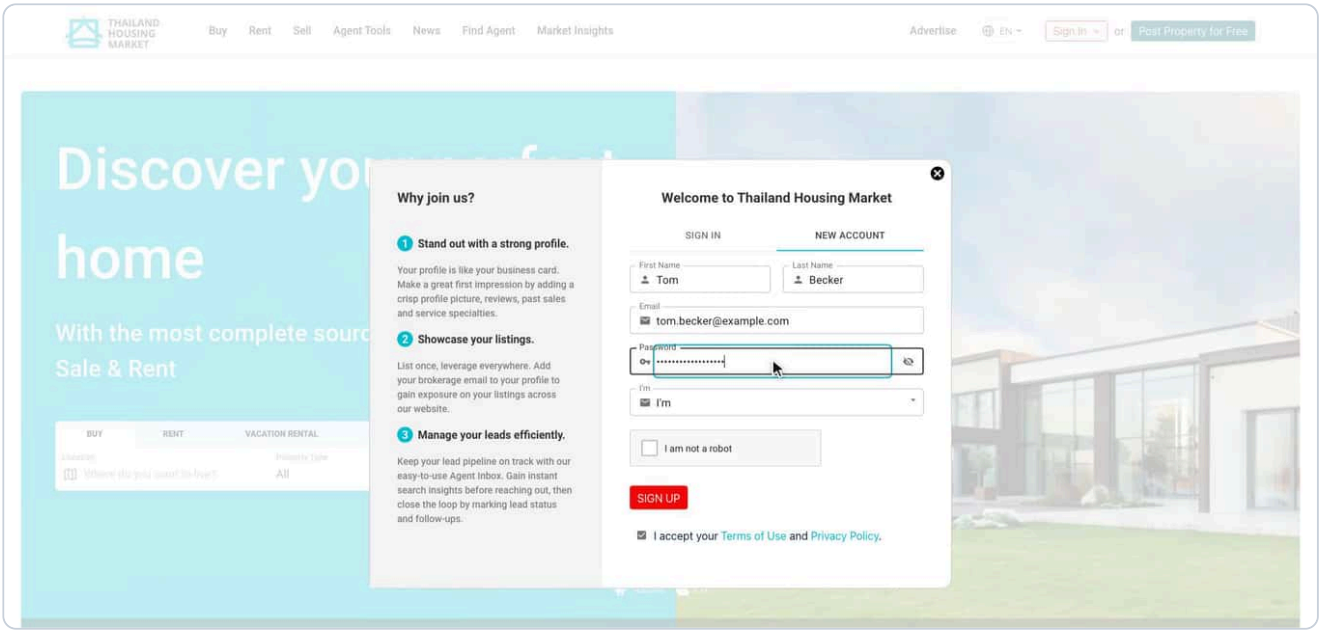
الشكل 7.4 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

5 أدخل عنوان بريدك الإلكتروني.



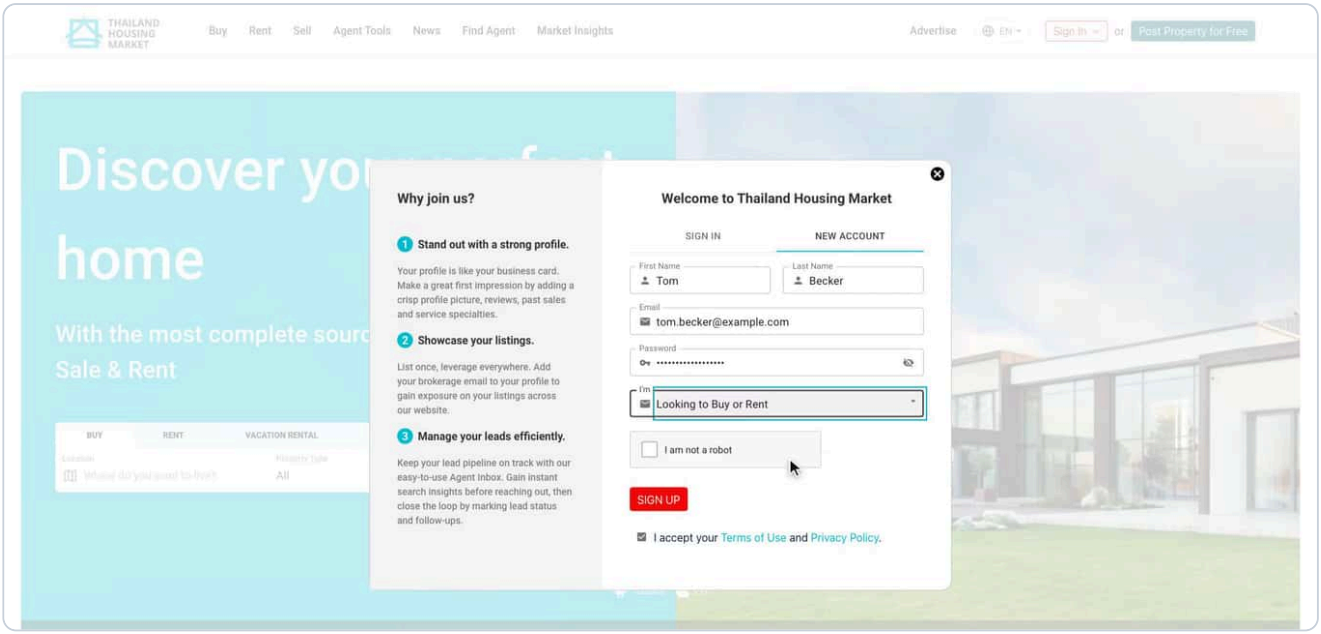
الشكل 7.5 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

6 اختر كلمة مرور.



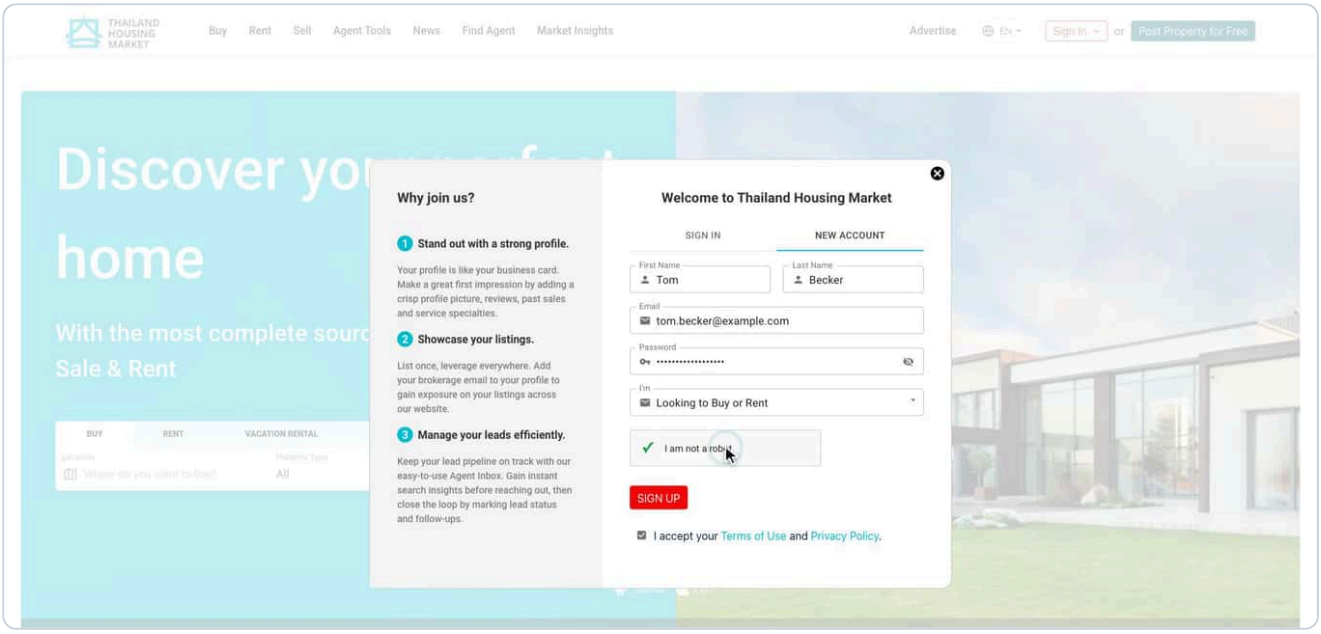
الشكل 7.6 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

7 ضمن "أنا"، اختر "أرغب في الشراء أو الاستئجار".



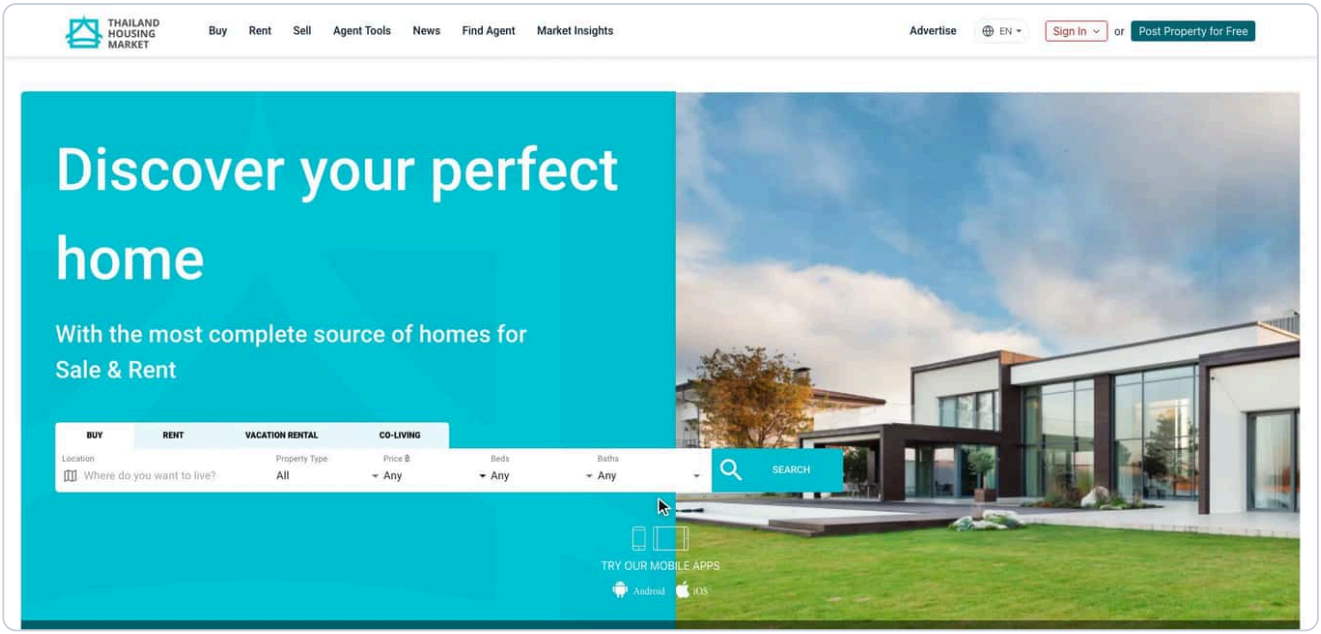
الشكل 7.7 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

8 حدّد «أنا لست روبوتاً».



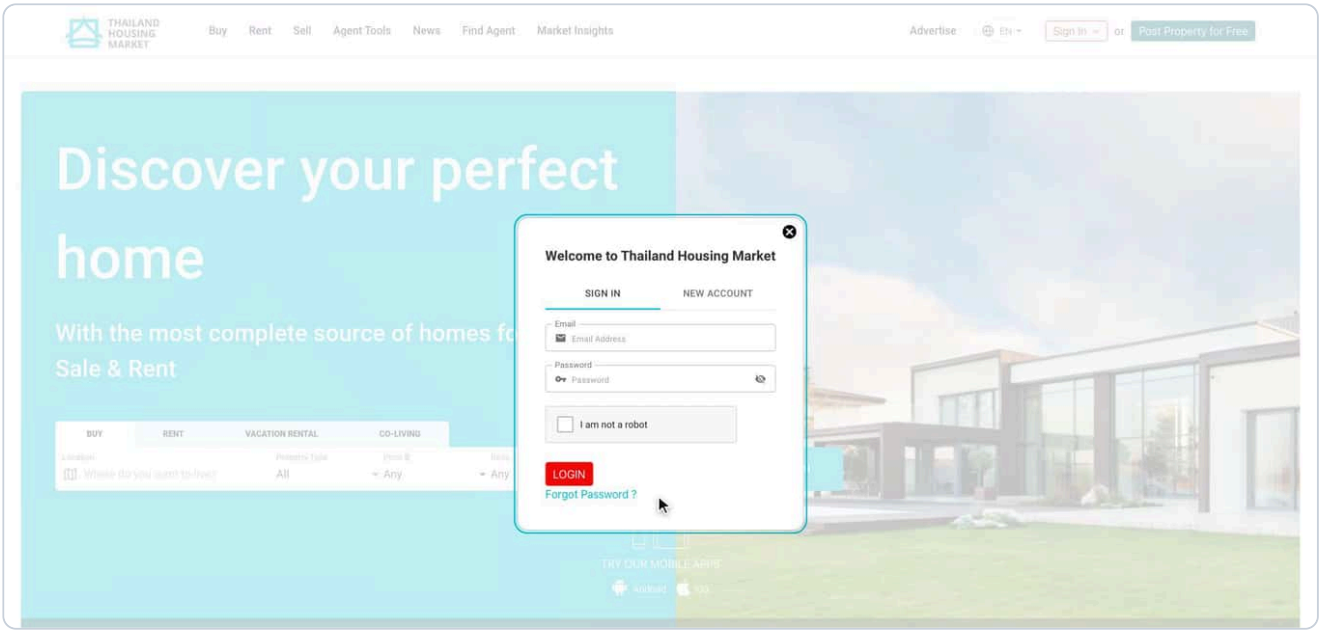
الشكل 7.8 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

9 انقر على "تسجيل".



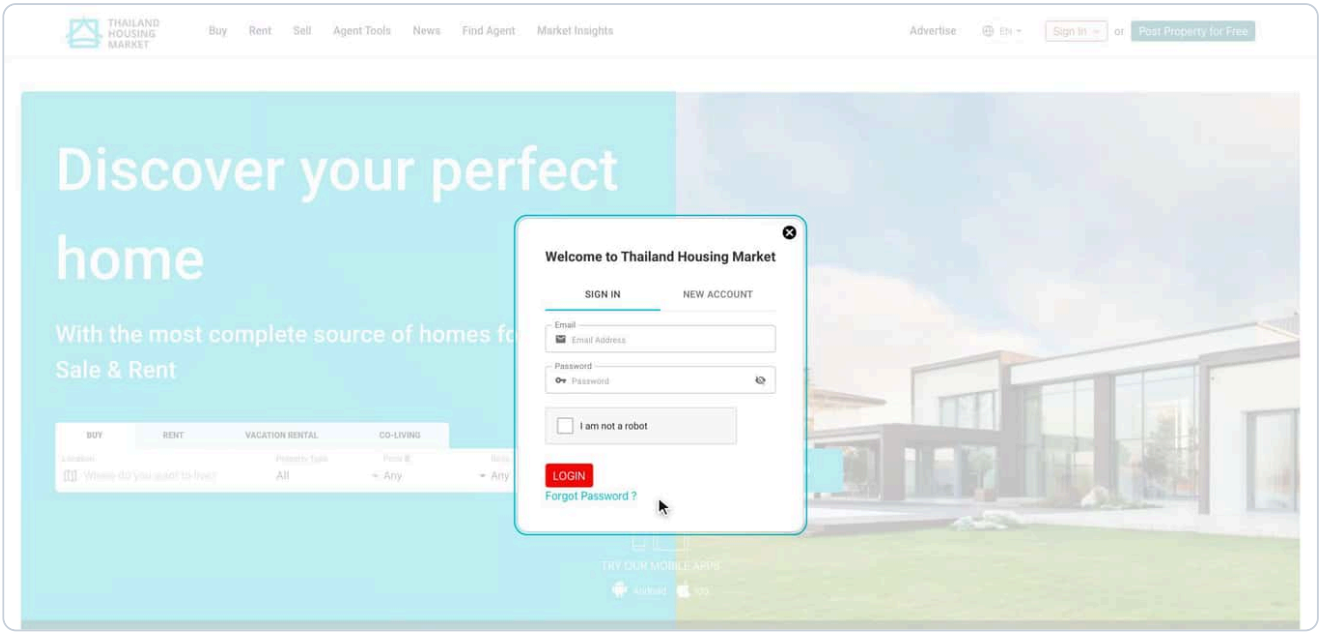
الشكل 7.9 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

10 افتح بريدك وانقر على رابط التحقق.



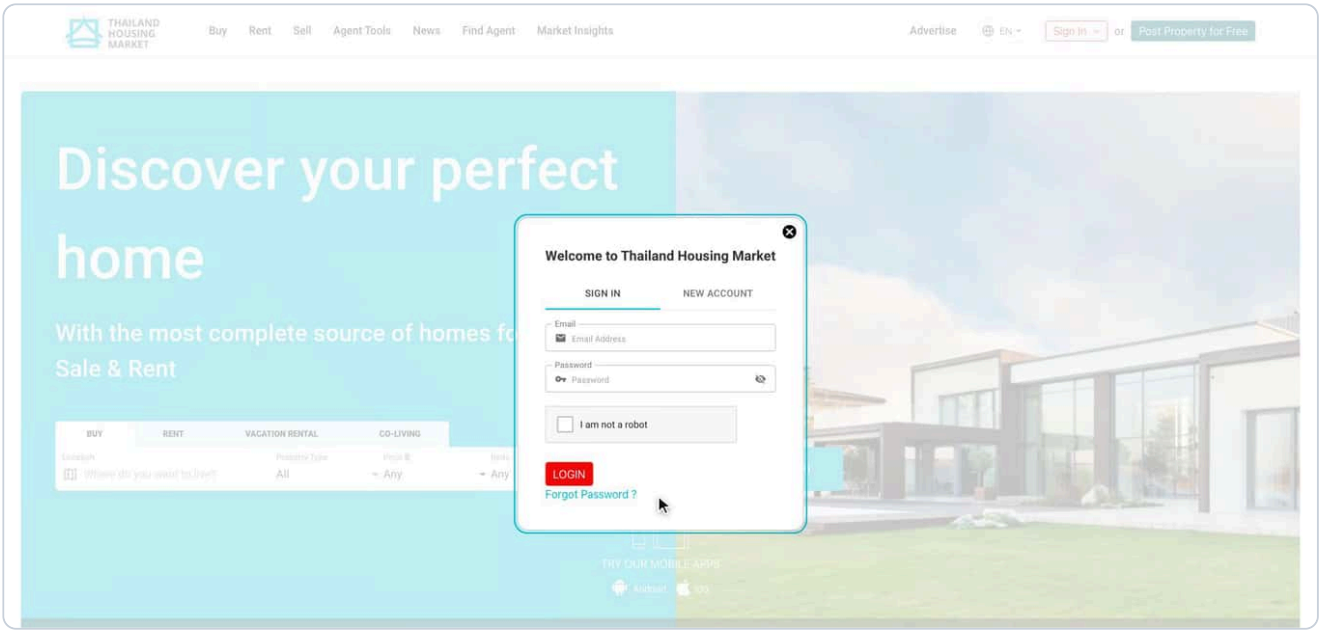
الشكل 7.10 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

11 يؤكّد الرابط عنوان بريدك الإلكتروني.



الشكل 7.11 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

12 الآن سجّل الدخول لحفظ المنازل وعمليات البحث.



الشكل 7.12 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

نصيحة

فتحت رابط تحقق سبق استخدامه. عنوانك مُتحقق منه ولا يلزم أي إجراء آخر: سجّل الدخول.

مركز المساعدة: لماذا تظهر رسالة بأن عنوان بريدي الإلكتروني مُتحقق منه بالفعل؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

هل أحتاج إلى حساب للبحث، وماذا يمنحني التسجيل فعلًا؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one
ما أنواع الحسابات المتاحة؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-account-types-are-available
هل يمكنني استخدام حسابي في بوابة بلد آخر؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-use-the-same-account-on-another-country-portal

8 الفصل 8

إعادة تعيين كلمة المرور

حساب مجاني | موجه إلى جميع المستخدمين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

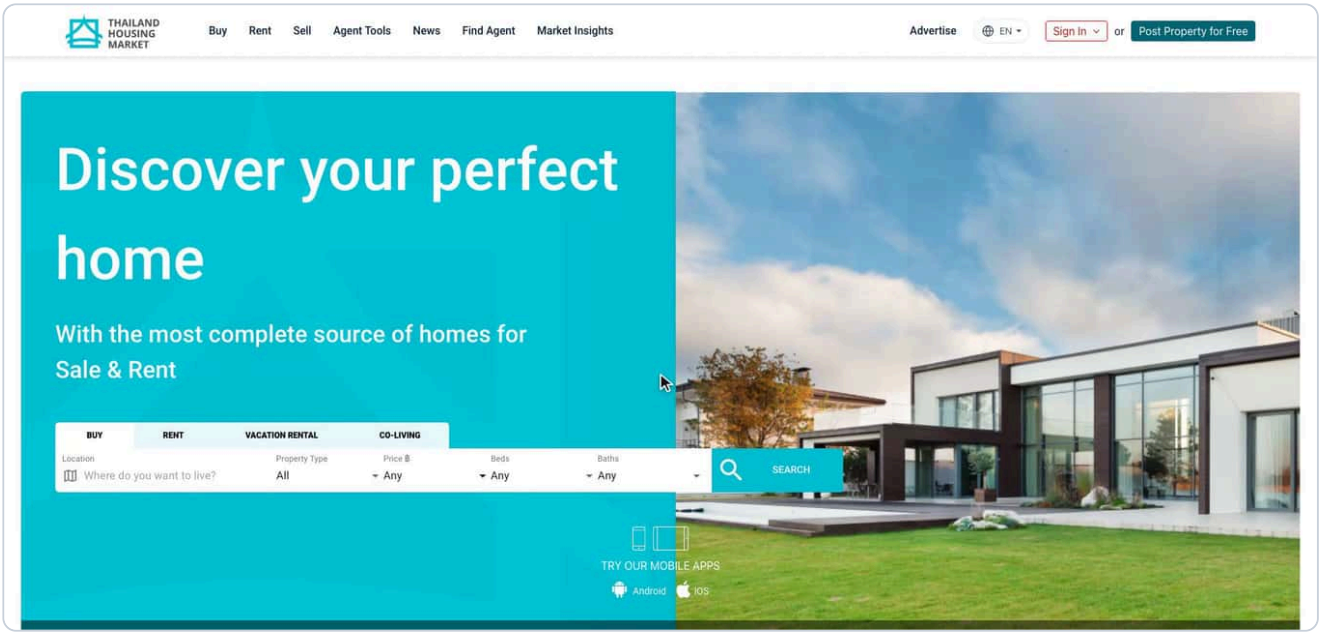
في صفحة تسجيل الدخول اختر «هل نسيت كلمة المرور؟»، وأدخل عنوان بريدك الإلكتروني، وأكمل اختبار captcha، ثم اضغط «إرسال». نرسل إليك رابطًا لتعيين كلمة مرور جديدة. افتحه، واكتب كلمة المرور الجديدة مرتين، ثم اضغط «إعادة تعيين كلمة المرور». لا يوجد رمز لكتابته.

حفاظًا على خصوصيتك، تعطي الصفحة الإجابة نفسها سواء كان للعنوان حساب أم لا، فإذا لم يصل شيء، فتحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها ومن كتابة العنوان. اختر كلمة مرور فريدة ولا تشارك رابط إعادة التعيين مع أحد.

من مركز المساعدة: **نسيت كلمة المرور. ماذا أفعل؟**

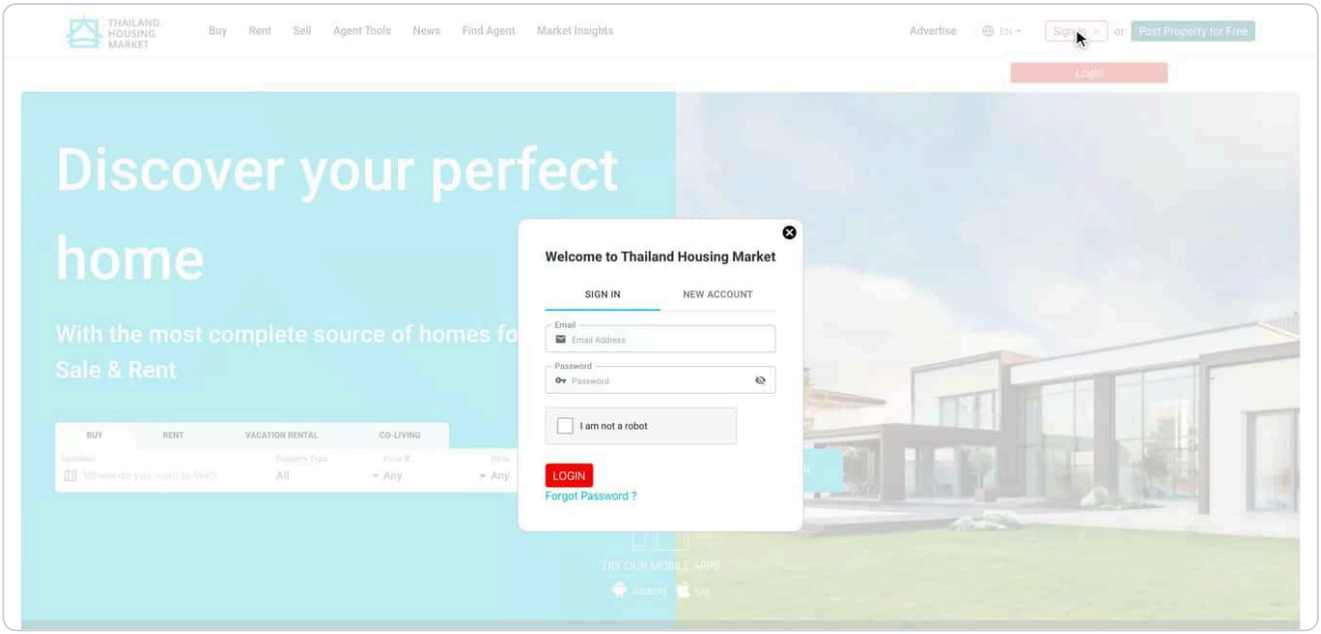
خطوة بخطوة

1 افتح بوابة Housing Market الخاصة ببلدك.



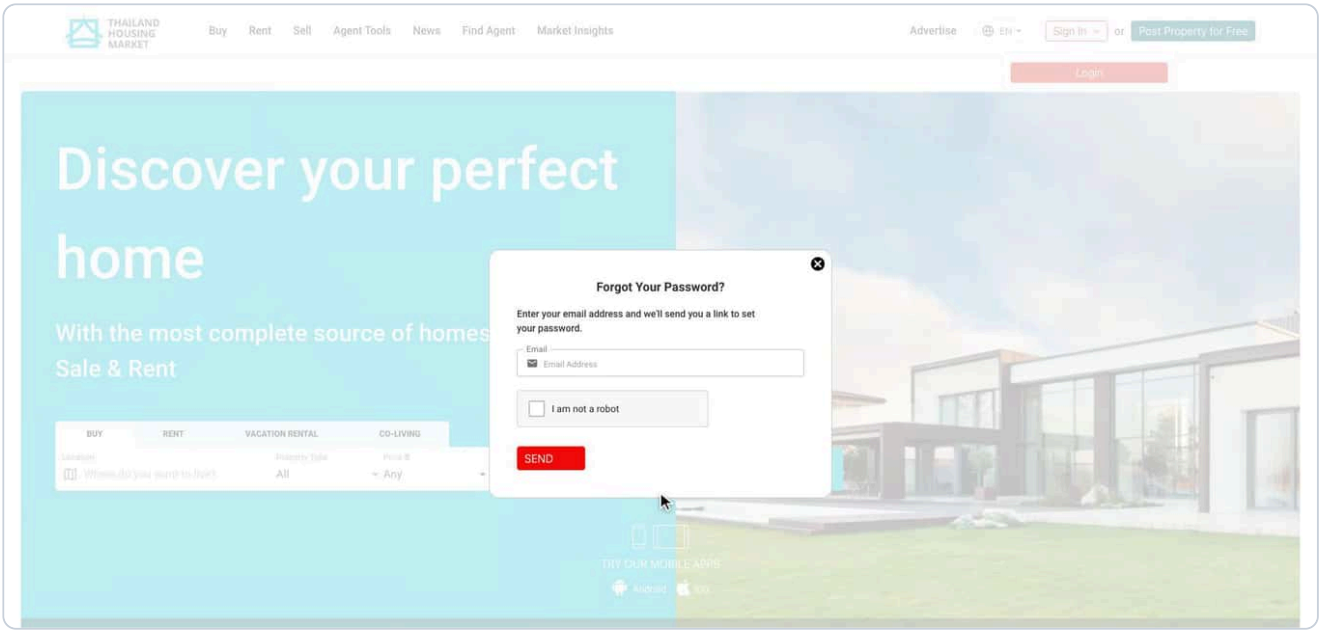
الشكل 8.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 انقر على "تسجيل الدخول" في الأعلى.



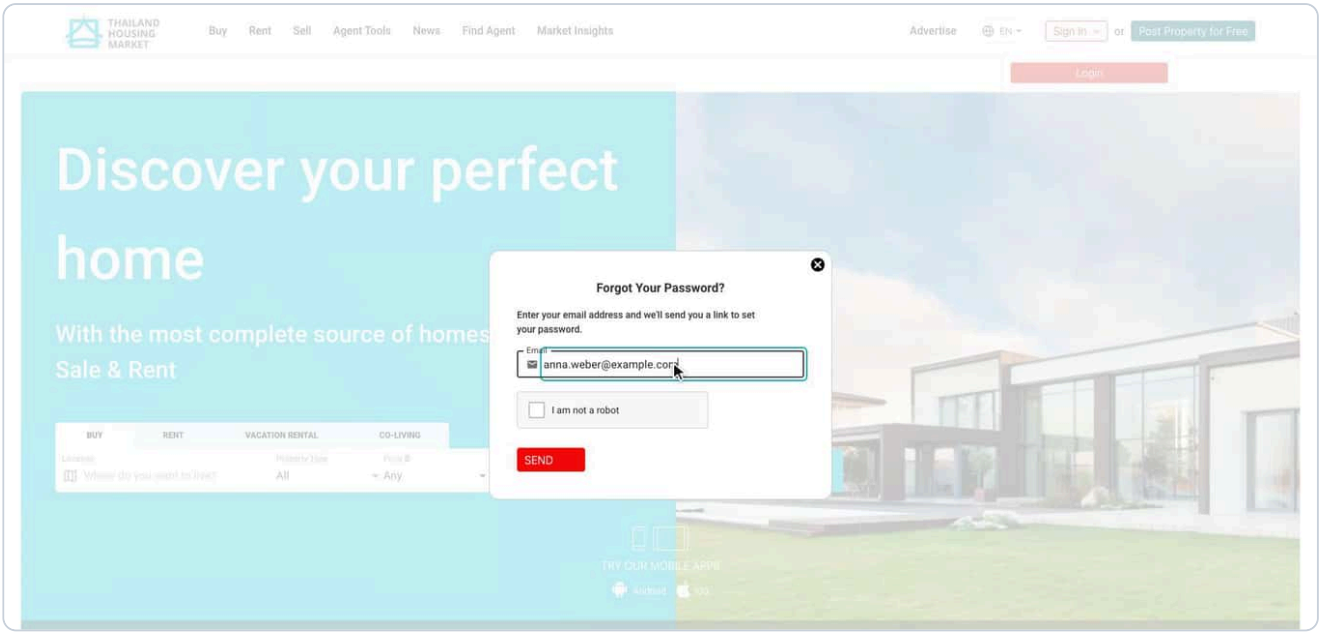
الشكل 8.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 انقر على "هل نسيت كلمة المرور ؟"



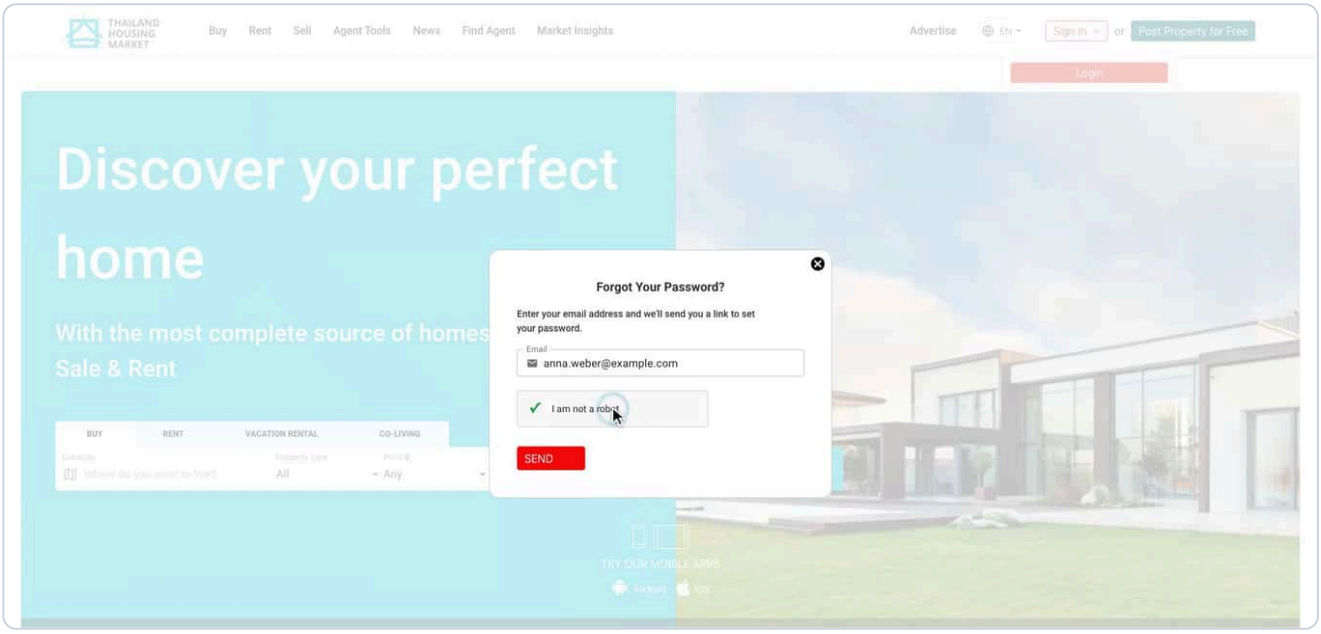
الشكل 8.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 أدخل عنوان بريدك الإلكتروني.



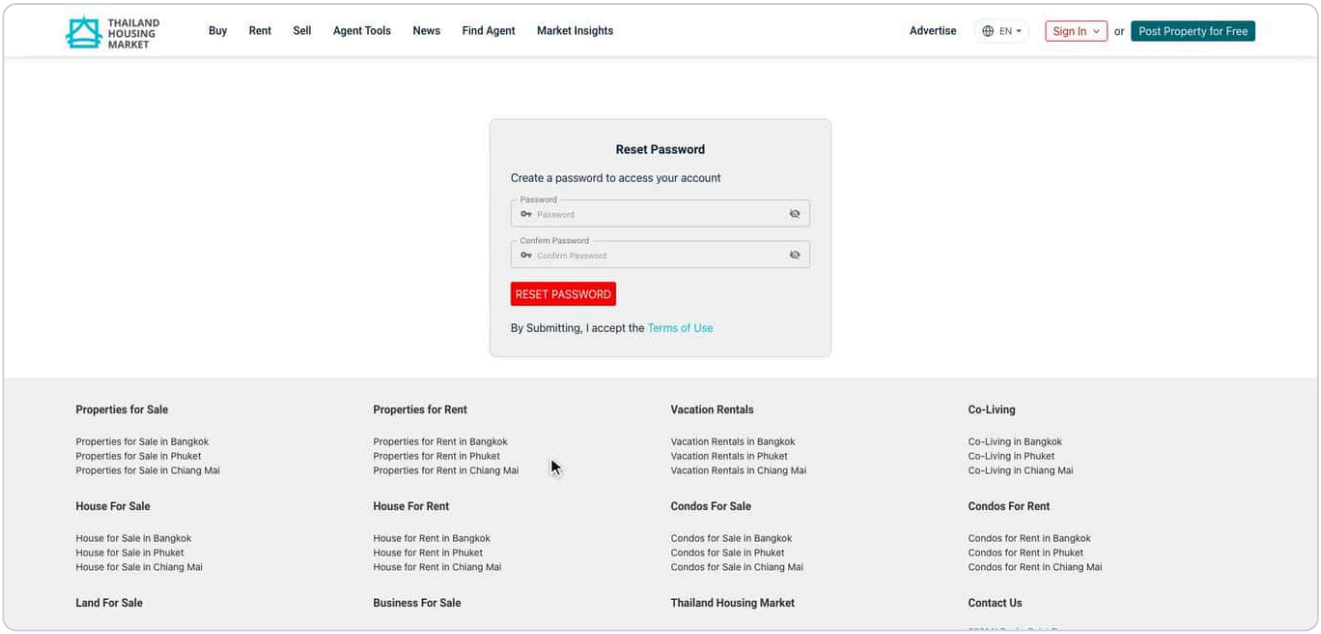
الشكل 8.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 حدّد «أنا لست روبوتاً».



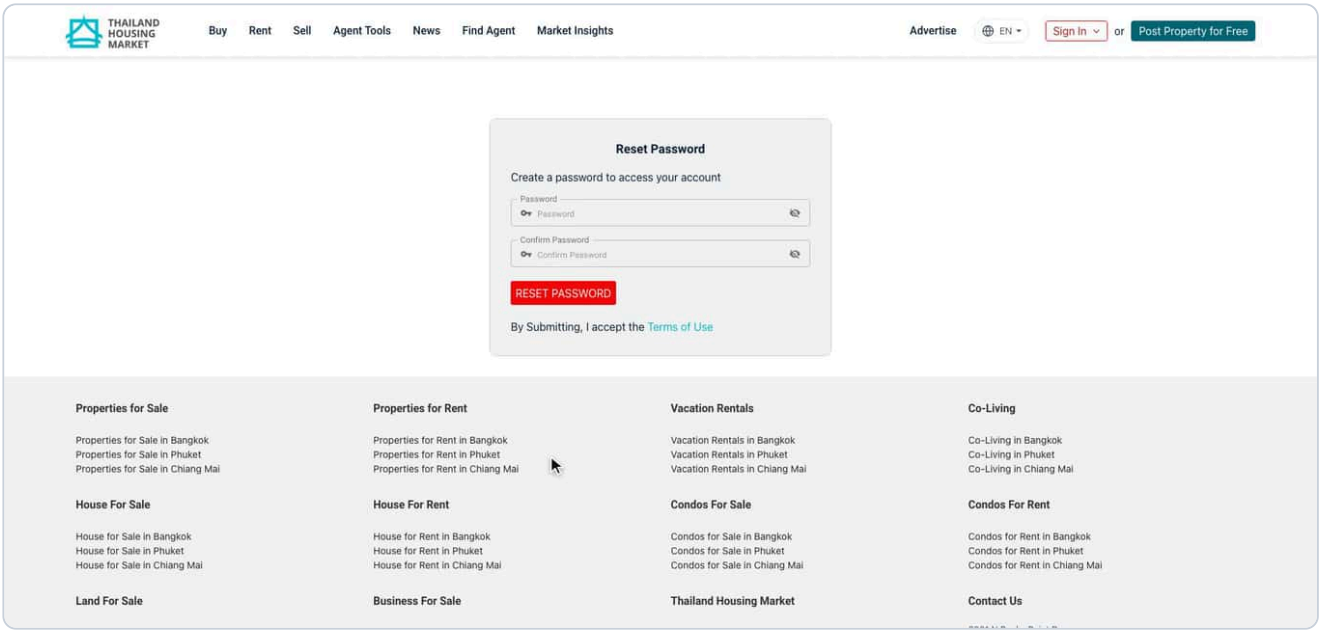
الشكل 8.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 انقر على "إرسال".



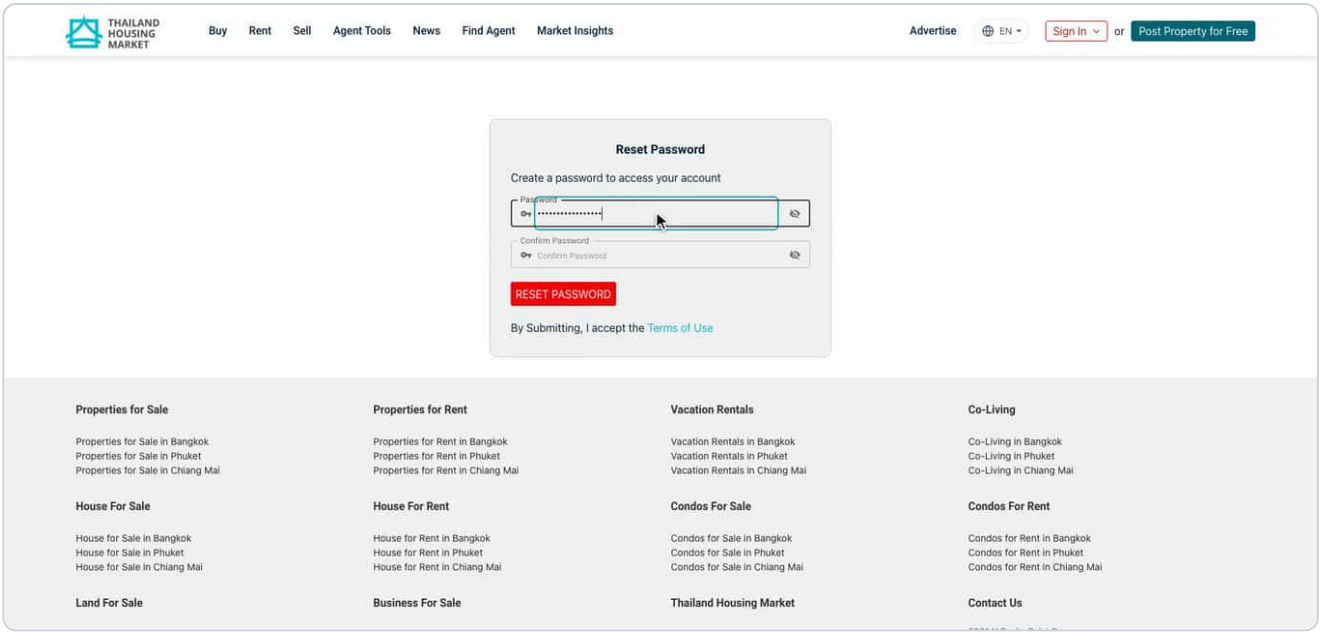
الشكل 8.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 افتح الرابط من البريد الإلكتروني.



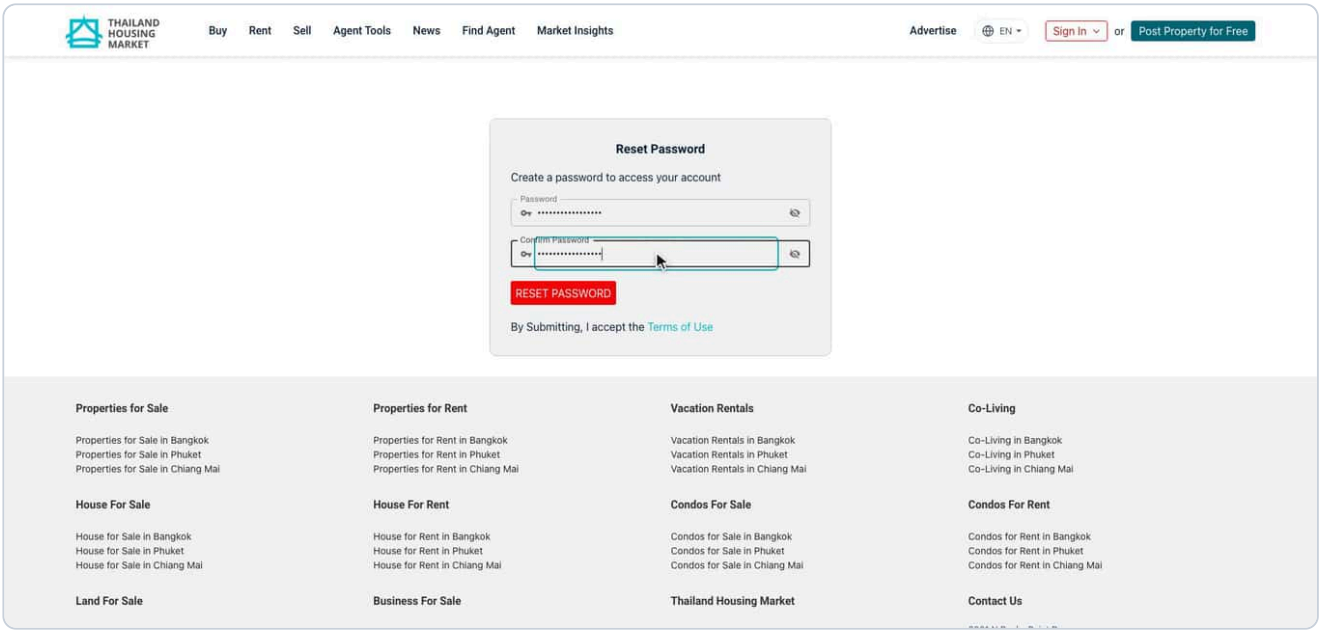
الشكل 8.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

8 أدخل كلمة مرور جديدة — 8 أحرف على الأقل.



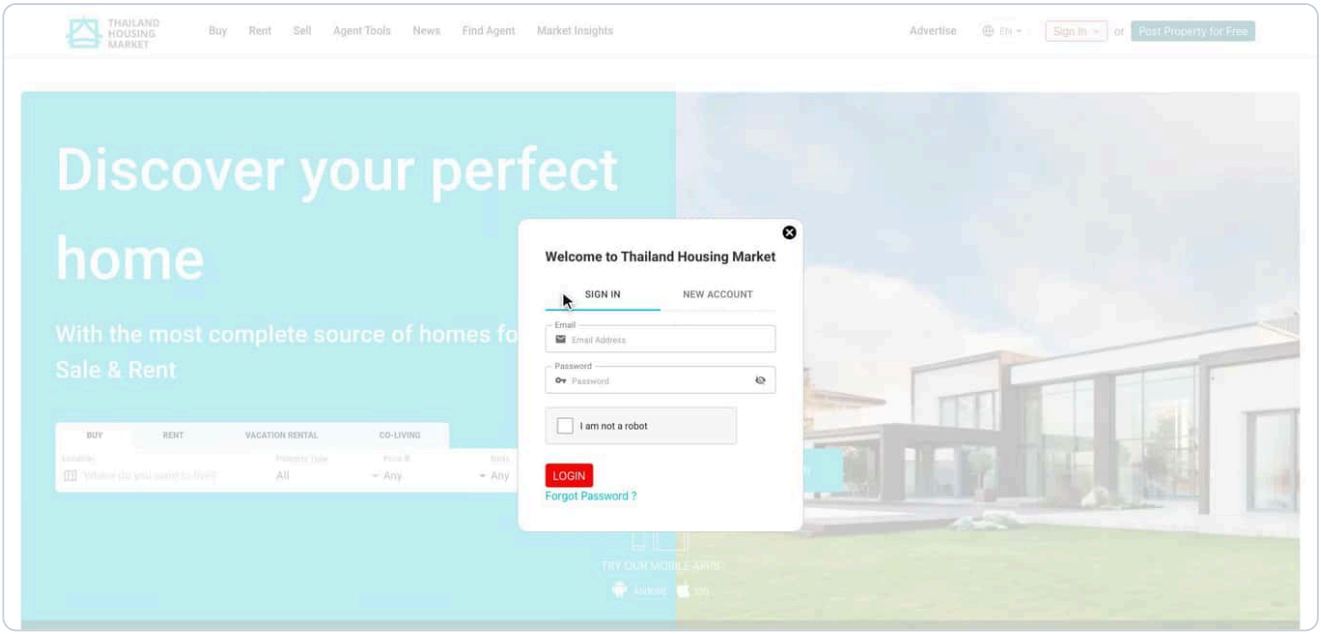
الشكل 8.8 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

9 اكتبها مرّة أخرى للتأكيد.



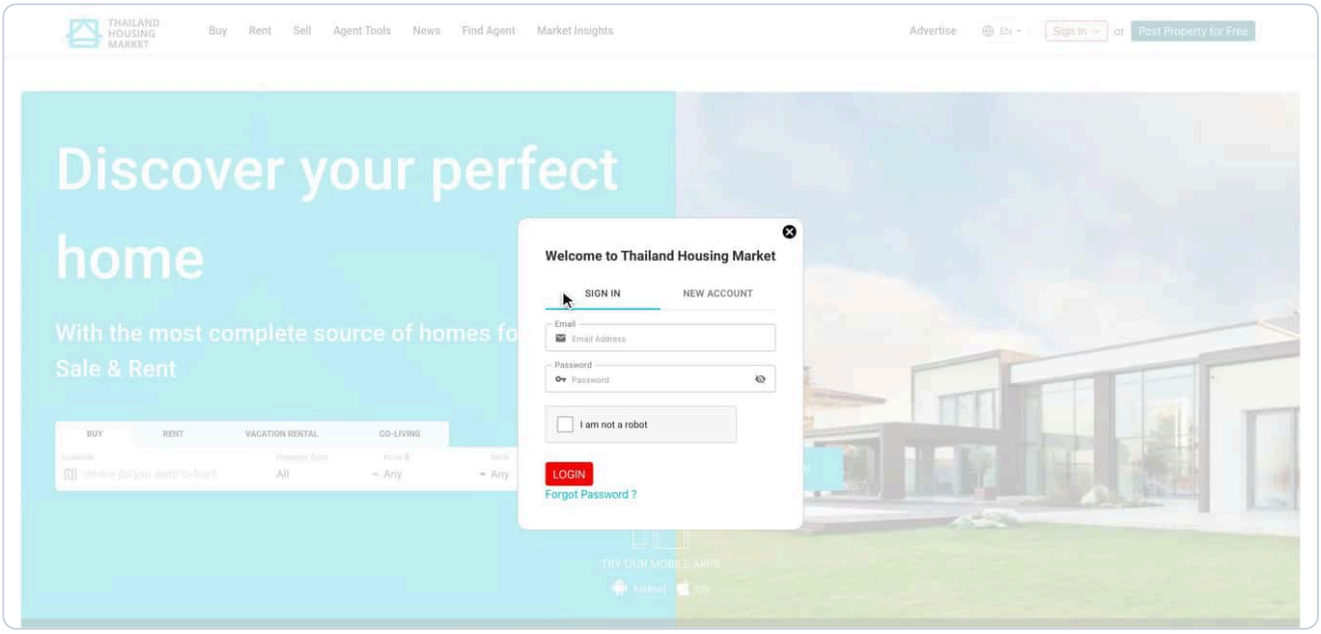
الشكل 8.9 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

10 انقر على "إعادة تعيين كلمة المرور".



الشكل 8.10 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

11 تم — سجّل الدخول بكلمة المرور الجديدة.



الشكل 8.11 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أبلّغ عن مشكلة تقنية أو مشكلة في الحساب؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

9 الفصل 9

ملفك الشخصي وبريد تسجيل الدخول

حساب مجاني | موجه إلى جميع المستخدمين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

سجّل الدخول واختر «ملفي الشخصي» من قائمة لوحة التحكم. غيّر اسمك و«اسم الملف الشخصي العام» ورقمي «الهاتف» و«الجوال» وعنوانك و«نبذة عني»، ثم اختر «تحديث الملف الشخصي». وبحسب نوع حسابك، تتضمن الصفحة أيضًا حقولًا مثل «اسم الشركة» و«رقم الترخيص» و«مناطق الخدمة» و«اللغات التي تتحدثها».

- يضيف «تحديث صورة الملف الشخصي» صورتك أو يستبدلها.
- يعيّن «تغيير كلمة المرور» كلمة مرور جديدة: اكتب القديمة، ثم الجديدة مرتين، واختر «تحديث كلمة المرور».
- يحدد «اللغة» اللغة الواحدة التي نستخدمها للوحة التحكم الخاصة بك ولرسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك ولفواتيرك.

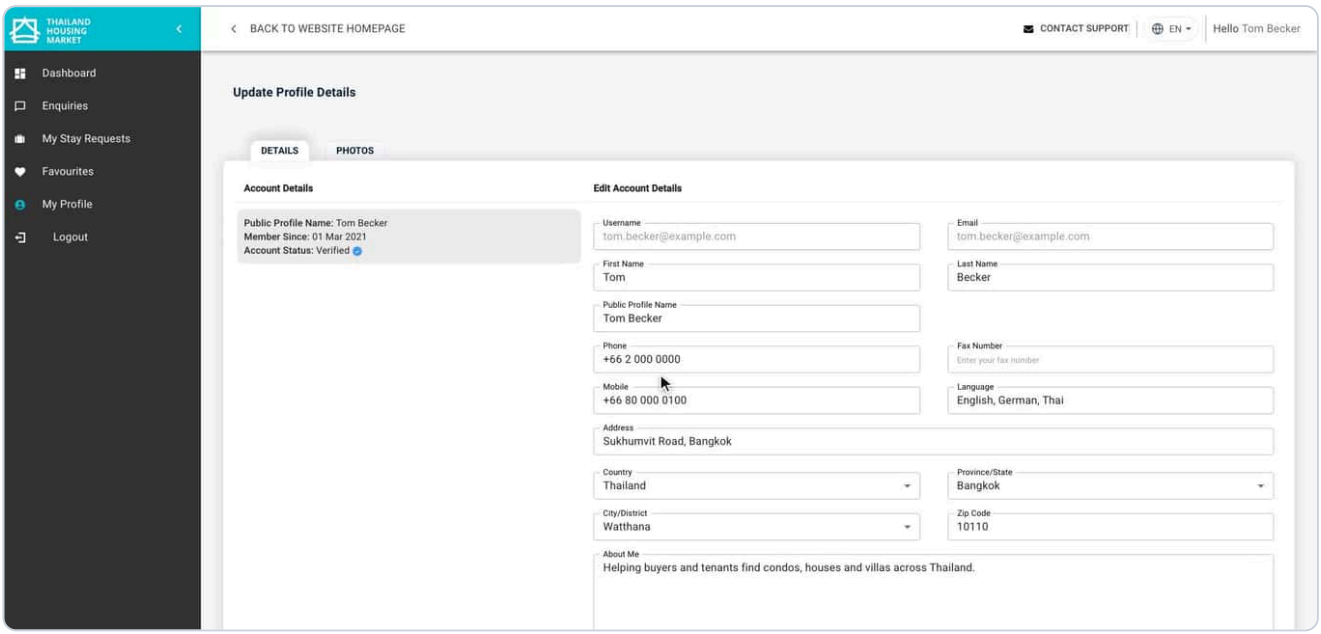
يعرض «اسم المستخدم» و«البريد الإلكتروني» عنوان البريد الإلكتروني الذي تسجّل الدخول به. وهما مقفلان: لا يمكن تغيير البريد الإلكتروني لتسجيل الدخول على موقع البوابة. راجع الإجابة الخاصة بتغيير عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك.

إذا كان ملفك الشخصي مشتركًا مع حساباتك الأخرى في Housing Market، فإن الصفحة تذكر ذلك، ويسري أي تغيير على اسمك أو هاتفك أو صورتك عليها جميعًا. احرص على أن تكون بياناتك دقيقة ومحدّثة، لأنها ما يراه الأشخاص الذين يتواصلون معك.

من مركز المساعدة: **كيف أستكمل ملفي الشخصي أو أحدّثه؟**

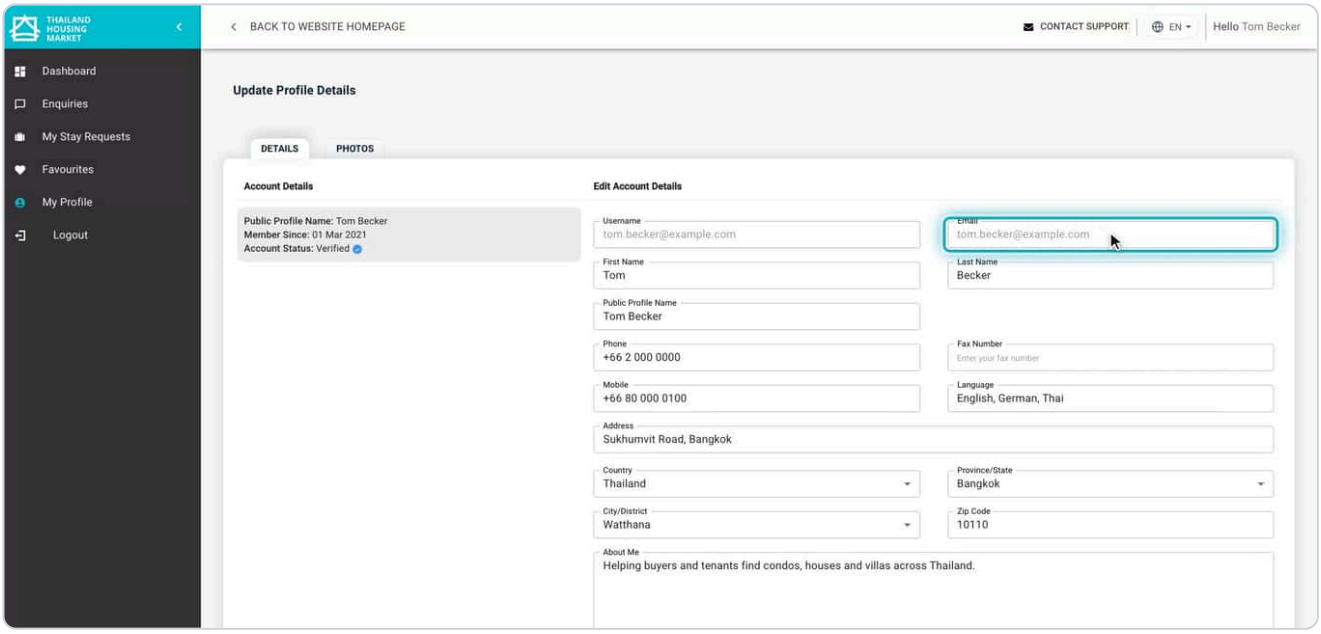
خطوة بخطوة

1 افتح «ملفي الشخصي» في لوحة التحكم.



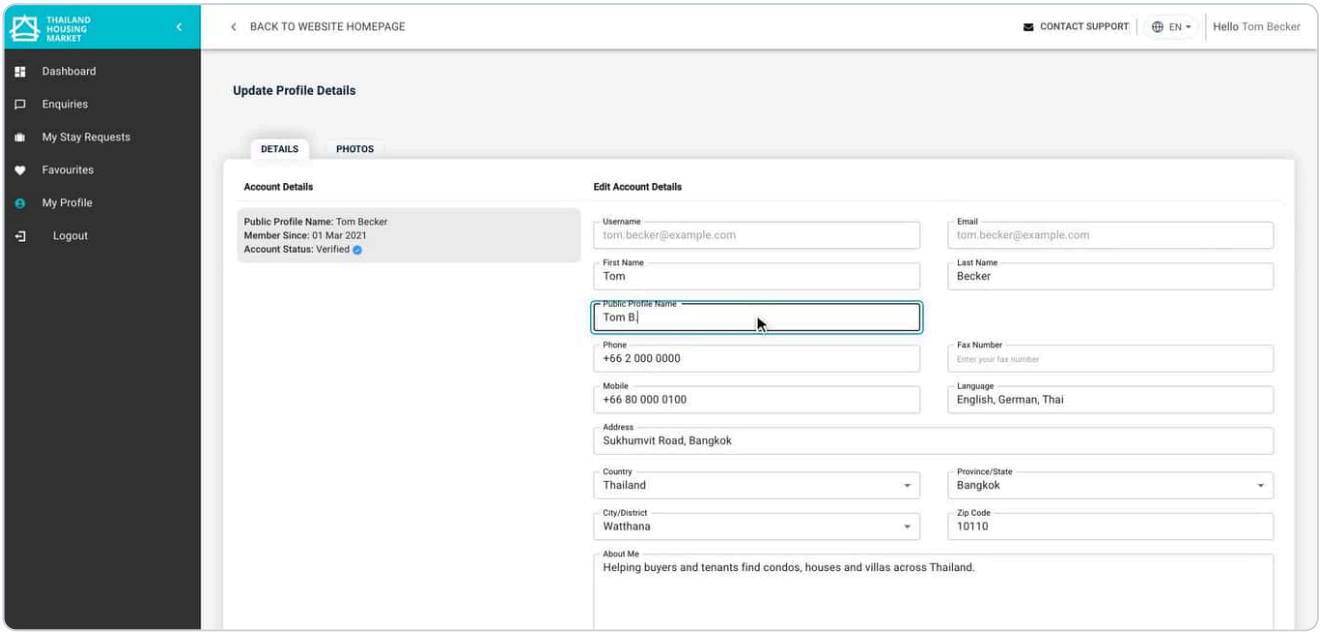
الشكل 9.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 يظهر بريد تسجيل الدخول لكن لا يمكن تغييره هنا.



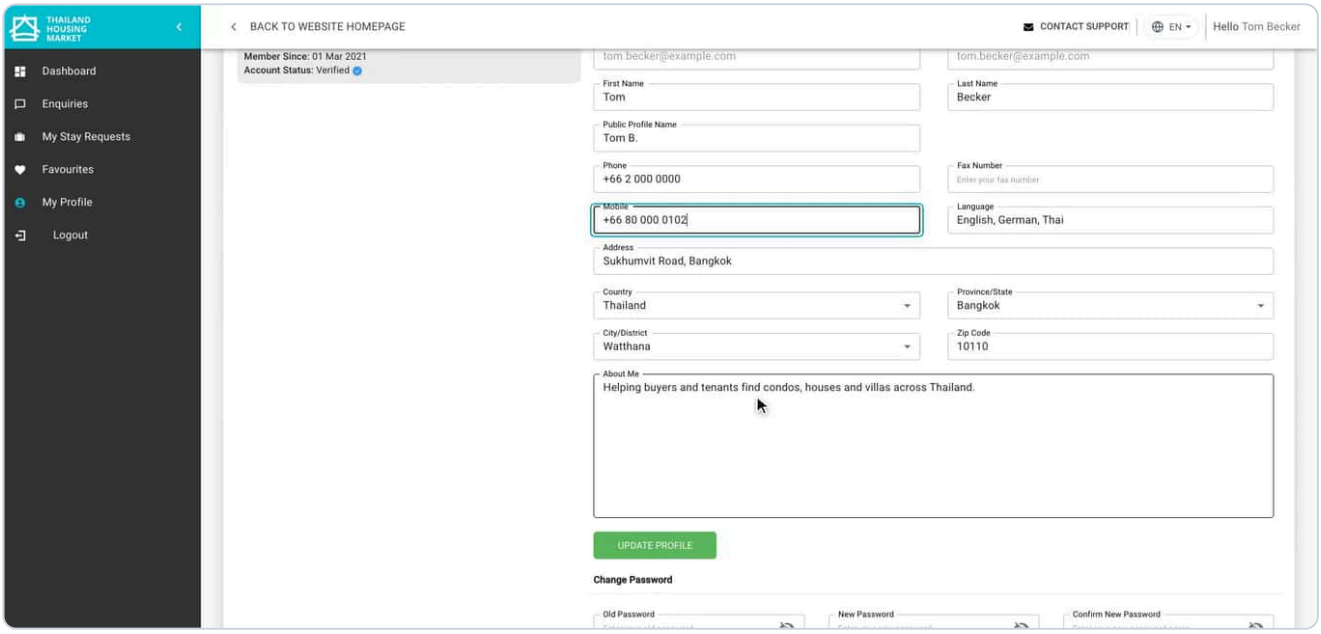
الشكل 9.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 غيّر الاسم الظاهر في الملف الشخصي.



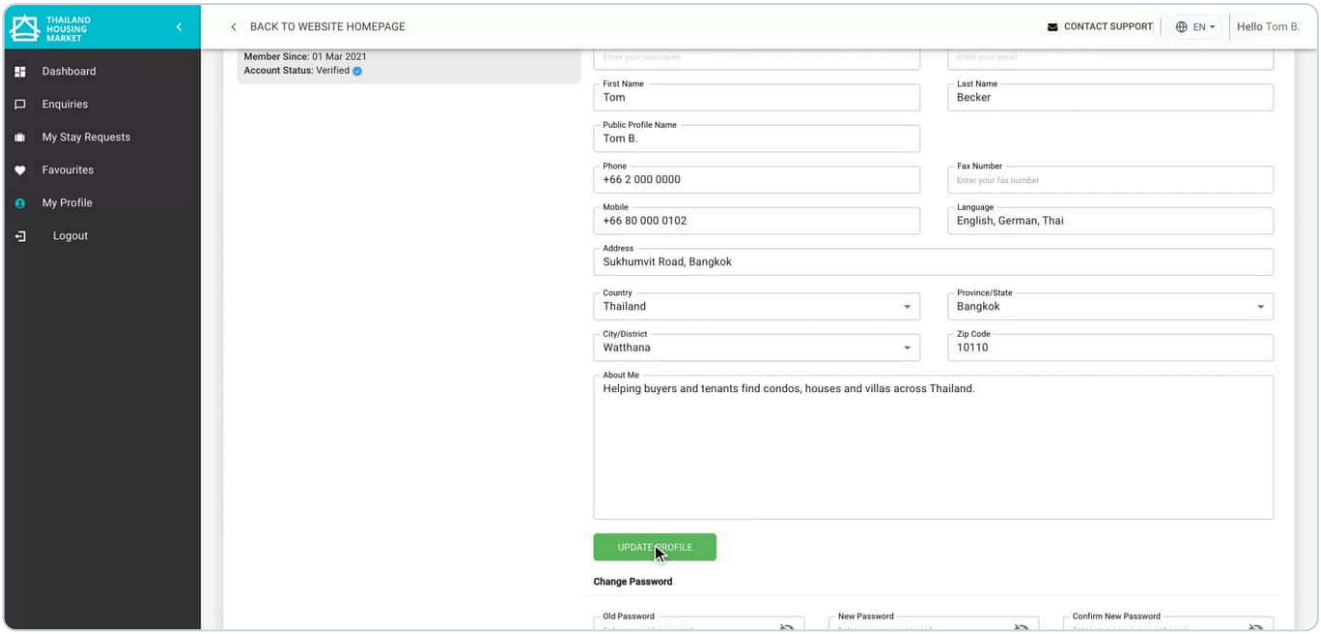
الشكل 9.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 حدّث رقم هاتفك المحمول.



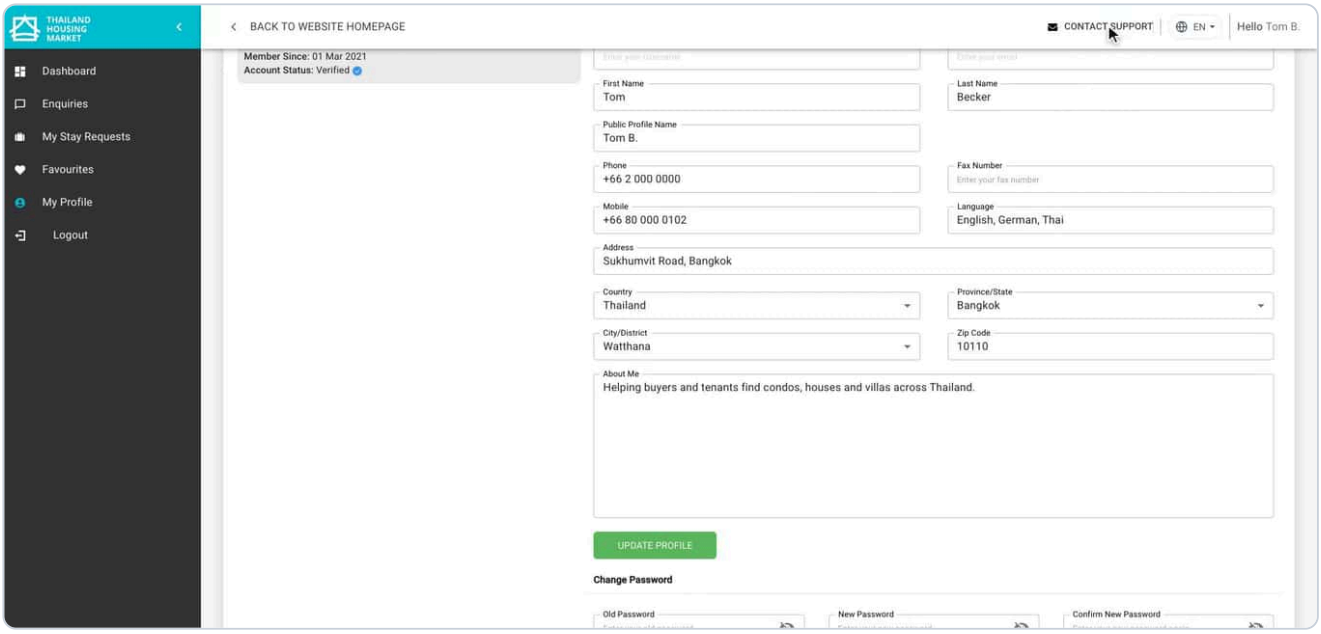
الشكل 9.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 انقر «تحديث الملف الشخصي».



الشكل 9.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 تحتاج بريدًا آخر؟ استخدم «التواصل مع الدعم».



الشكل 9.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أبلّغ عن مشكلة تقنية أو مشكلة في الحساب؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

10 الفصل 10

حفظ عملية بحث

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

نعم، بعد تسجيل الدخول. ويُحفظ كلاهما ضمن «المفضلة» في لوحة التحكم الخاصة بك.

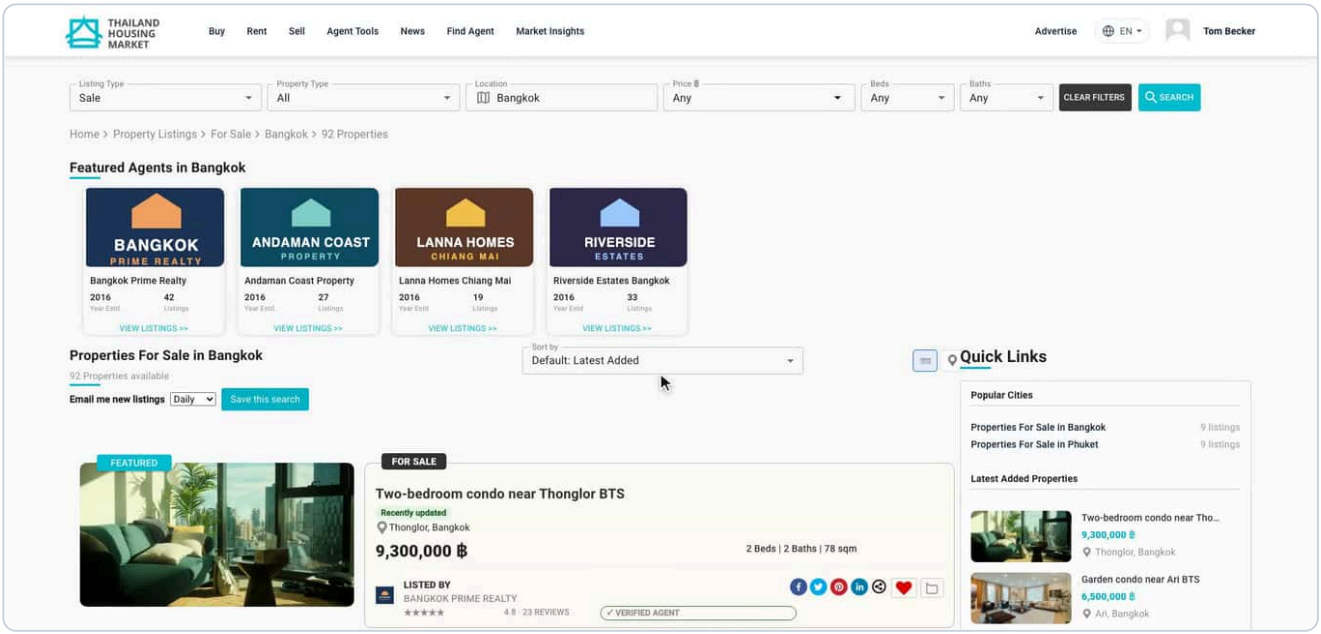
- العقار: اختر القلب على بطاقته، مثلًا على بطاقة العرض المسبق التي تُفتح من السعر على الخريطة. ثم يظهر ضمن «المفضلة»، ويعرض «المحفوظة» على الخريطة العقارات التي حفظتها فقط.
- البحث: في النتائج، في القائمة أو على الخريطة، اختر «حفظ هذا البحث»، ثم اختر «يوميًا» أو «أسبوعيًا» ضمن «أرسل لي العروض الجديدة بالبريد الإلكتروني». وبعدها نرسل إليك بالبريد الإلكتروني العقارات الجديدة المطابقة له.
- لإيقاف رسائل البريد الإلكتروني لبحث ما، افتح «المفضلة» واختر «إيقاف التنبيهات» بجانبه ضمن «عمليات البحث المحفوظة». وتتضمن كل رسالة تنبيه أيضًا رابطًا إلى تلك الصفحة.

إذا لم تكن مسجّل الدخول، يطلب منك «حفظ هذا البحث» تسجيل الدخول أولًا.

من مركز المساعدة: **هل يمكنني حفظ العقارات أو عمليات البحث؟**

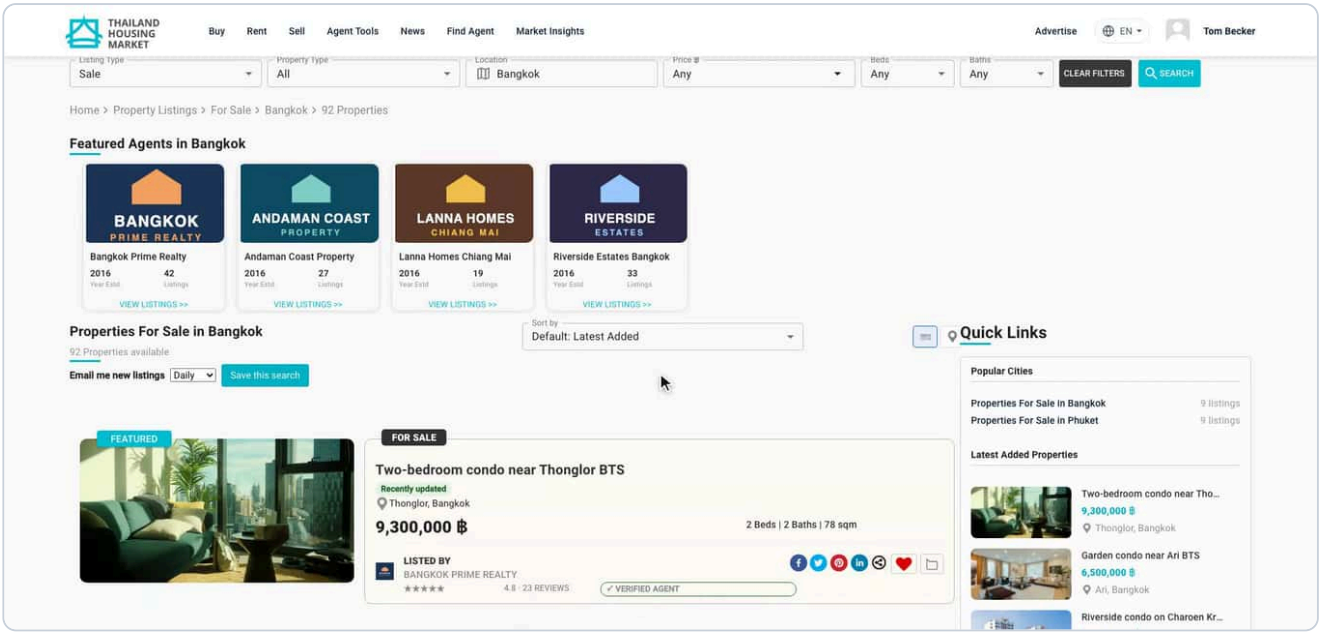
خطوة بخطوة

1 بعد تسجيل الدخول، نفّذ بحثك.



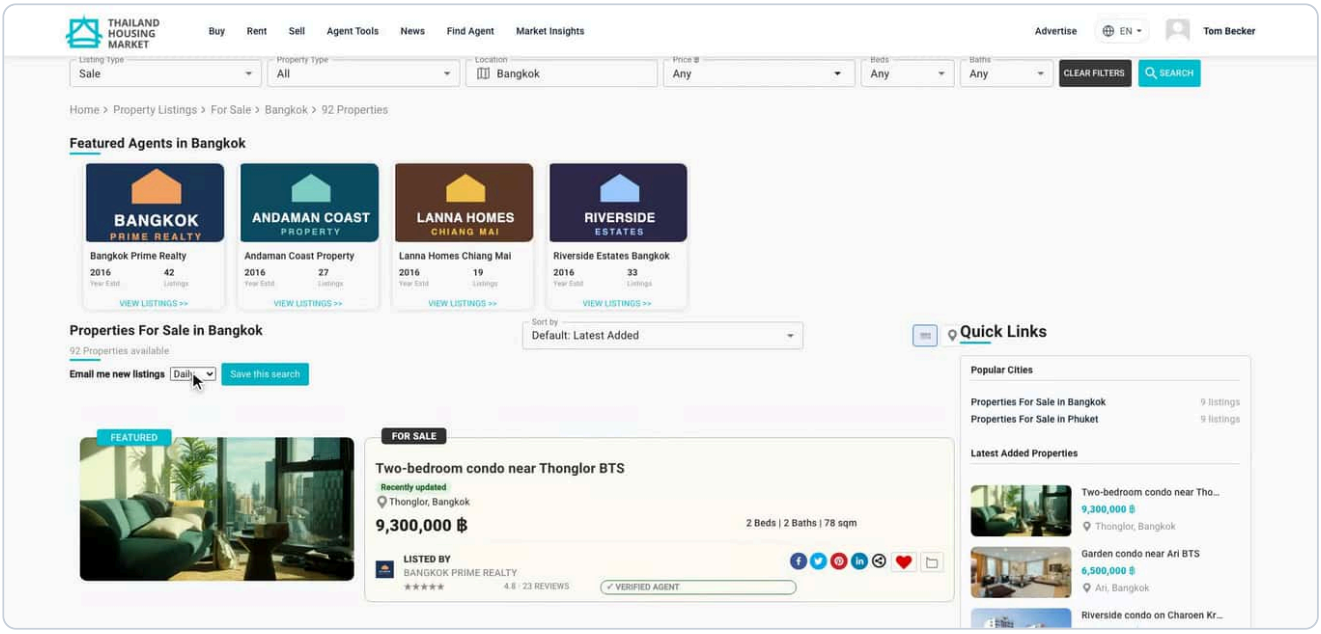
الشكل 10.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 ابحث عن «أرسل لي العقارات الجديدة».



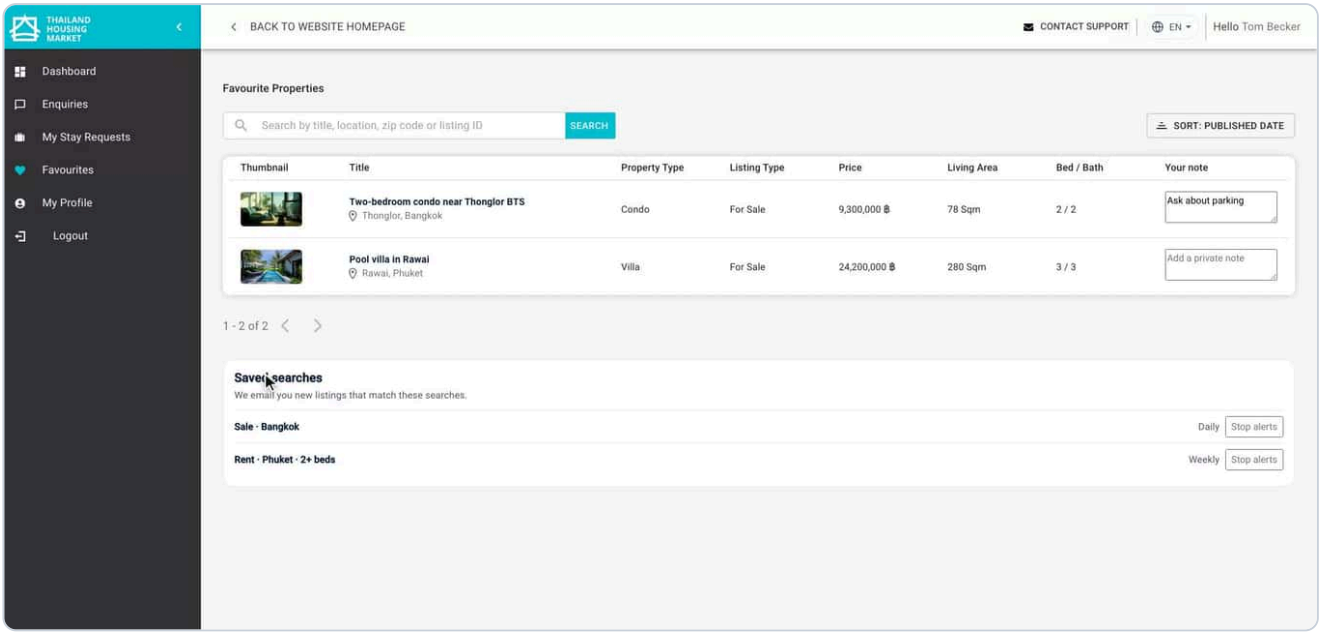
الشكل 10.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 اختر «يومي» — أو «أسبوعي».



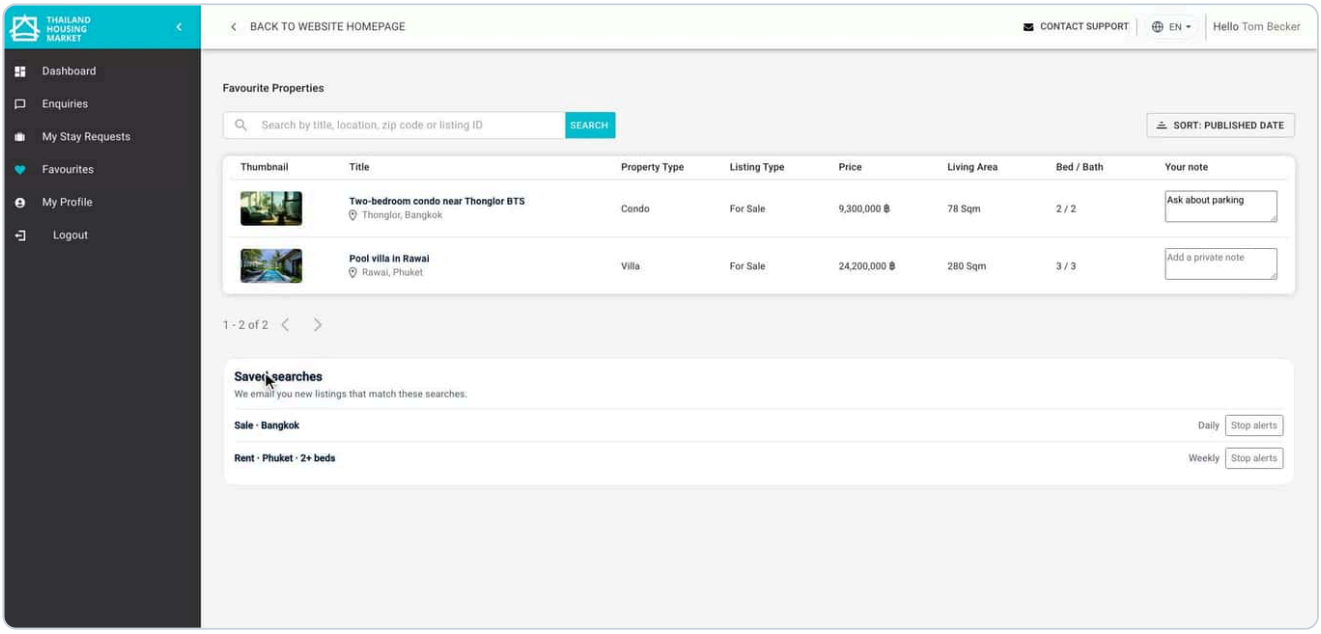
الشكل 10.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 انقر «احفظ هذا البحث».



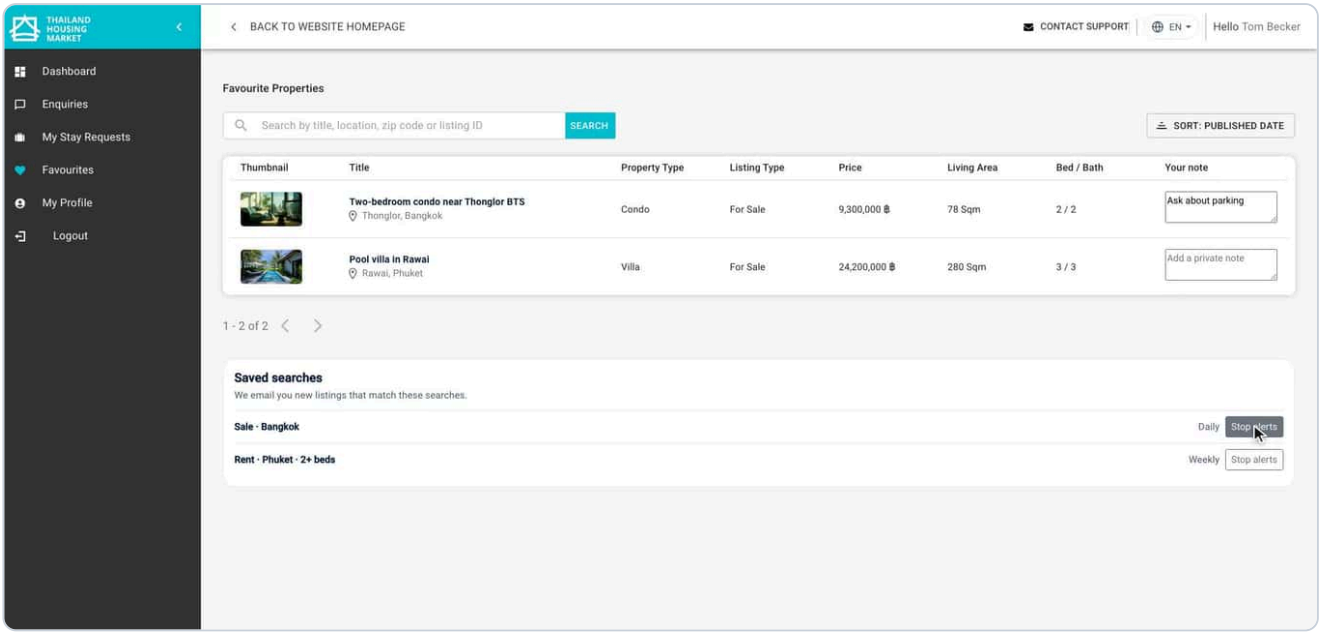
الشكل 10.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 تُدرَج عمليات بحثك ضمن «المفضلة».



الشكل 10.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 استخدم «إيقاف التنبيهات» عند عدم الحاجة.



الشكل 10.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أتحكم في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-can-i-manage-marketing-emails
كيف أبحث وأصفّي الإعلانات في بوابة البلد؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-search-and-filter-on-a-country-portal

11 الفصل 11

حفظ المنازل المفضلة

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

نعم، بعد تسجيل الدخول. ويُحفظ كلاهما ضمن «المفضلة» في لوحة التحكم الخاصة بك.

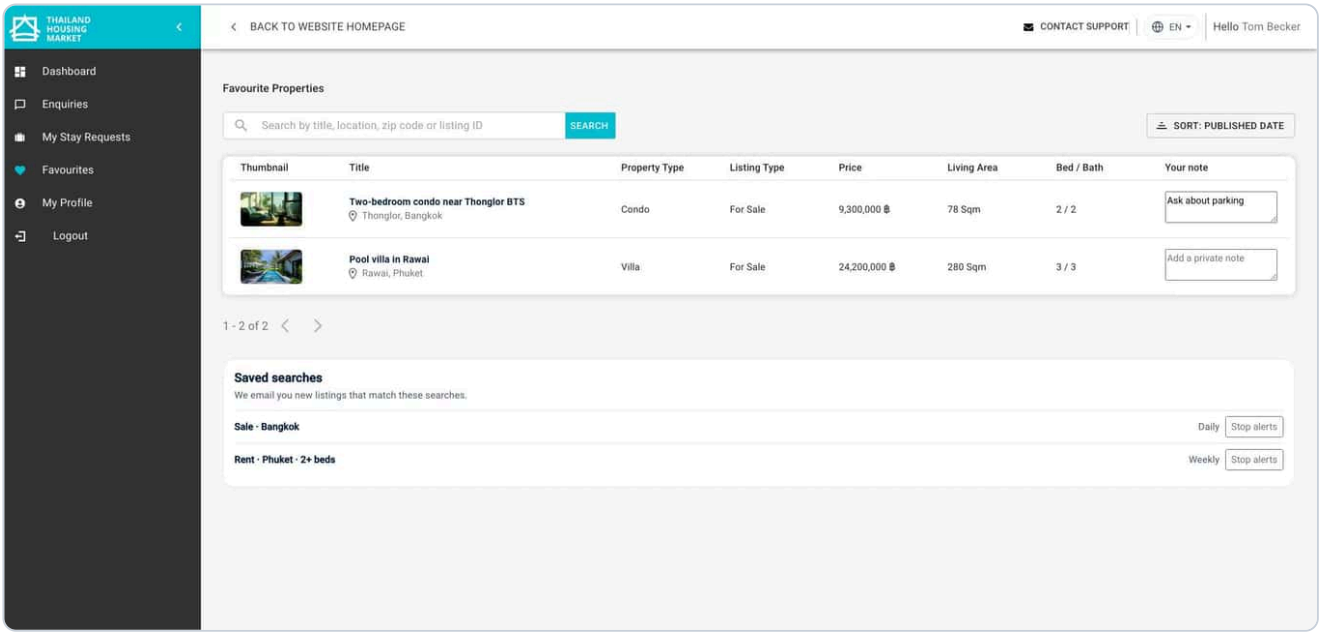
- العقار: اختر القلب على بطاقته، مثلًا على بطاقة العرض المسبق التي تُفتح من السعر على الخريطة. ثم يظهر ضمن «المفضلة»، ويعرض «المحفوظة» على الخريطة العقارات التي حفظتها فقط.
- البحث: في النتائج، في القائمة أو على الخريطة، اختر «حفظ هذا البحث»، ثم اختر «يوميًا» أو «أسبوعيًا» ضمن «أرسل لي العروض الجديدة بالبريد الإلكتروني». وبعدها نرسل إليك بالبريد الإلكتروني العقارات الجديدة المطابقة له.
- لإيقاف رسائل البريد الإلكتروني لبحث ما، افتح «المفضلة» واختر «إيقاف التنبيهات» بجانبه ضمن «عمليات البحث المحفوظة». وتتضمن كل رسالة تنبيه أيضًا رابطًا إلى تلك الصفحة.

إذا لم تكن مسجّل الدخول، يطلب منك «حفظ هذا البحث» تسجيل الدخول أولًا.

من مركز المساعدة: **هل يمكنني حفظ العقارات أو عمليات البحث؟**

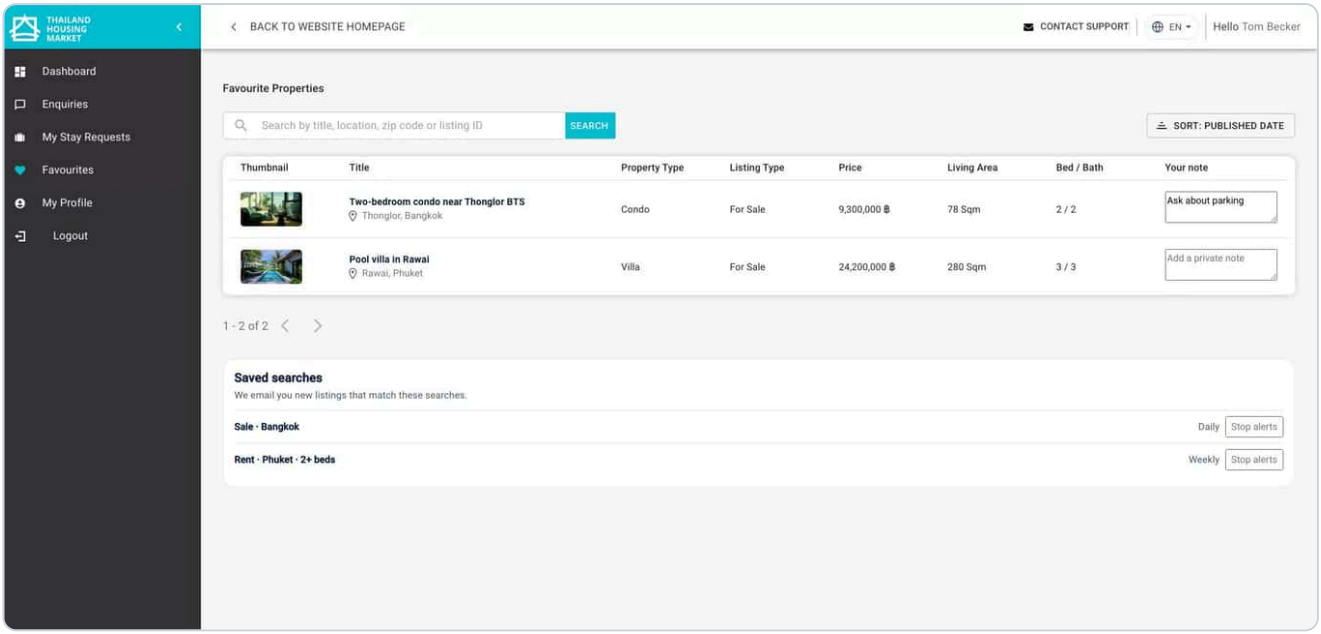
خطوة بخطوة

1 على عقار أعجبك انقر «حفظ هذا المنزل».



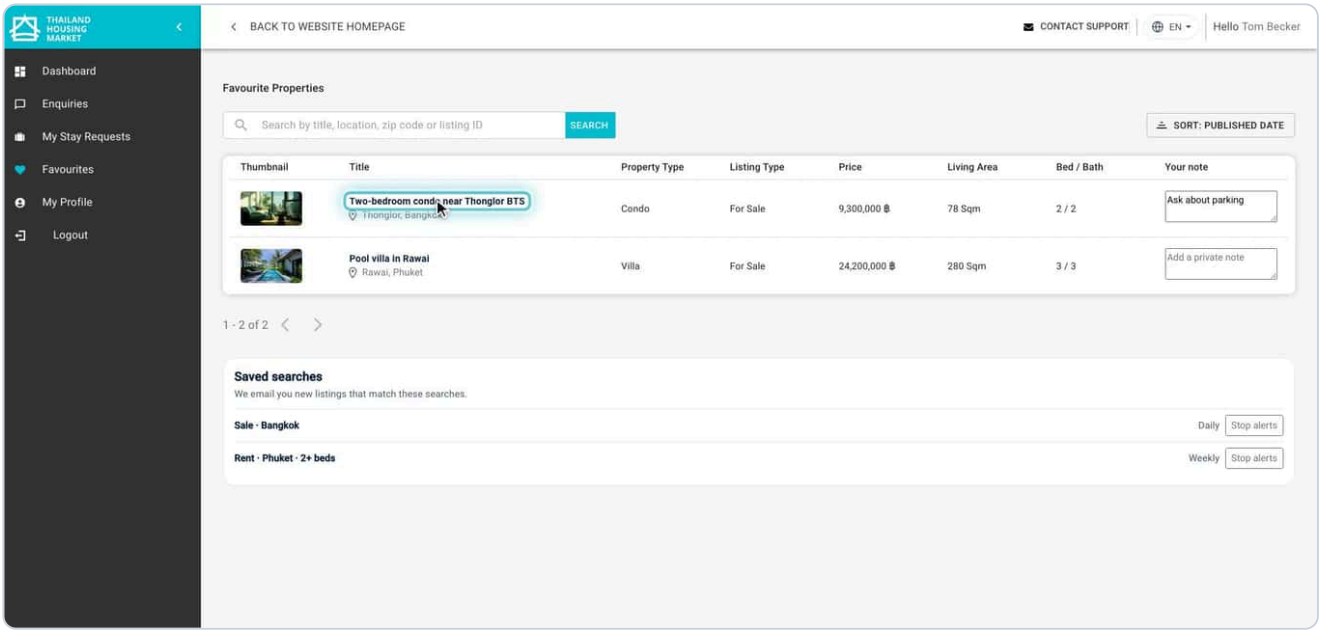
الشكل 11.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 افتح «المفضّلة» في لوحة التحكم.



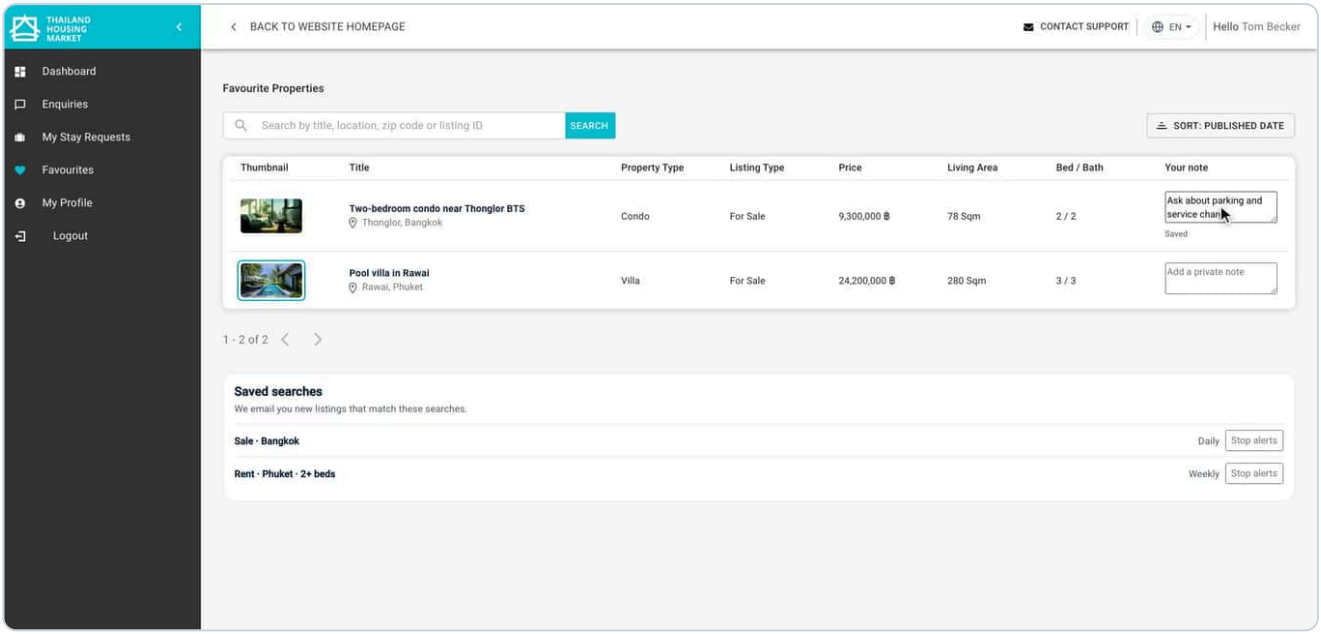
الشكل 11.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 كل منزل محفوظ مع سعره وتفاصيله.



الشكل 11.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 أضف ملاحظة خاصة — تراها أنت وحدك.



الشكل 11.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

هل يمكنني مقارنة العقارات؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-compare-properties
هل أحتاج إلى حساب للبحث، وماذا يمنحني التسجيل فعلًا؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/do-i-need-a-portal-account-to-search-and-what-do-i-get-for-one

الجزء 3

الإيجارات السياحية

12 العثور على إيجار سياحي

13 طلب حجز إقامة

14 تسجيل الدخول من رابط بريدك الإلكتروني

15 تتبع طلبات إقامتك

12 الفصل 12

العثور على إيجار سياحي

لا يلزم حساب | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

نعم. اختر شراء أو إيجار أو إيجار سياحي أو السكن المشترك في مربع البحث بالصفحة الرئيسية، ثم أضف الموقع ونوع العقار والسعر وعدد غرف النوم والحمّامات.

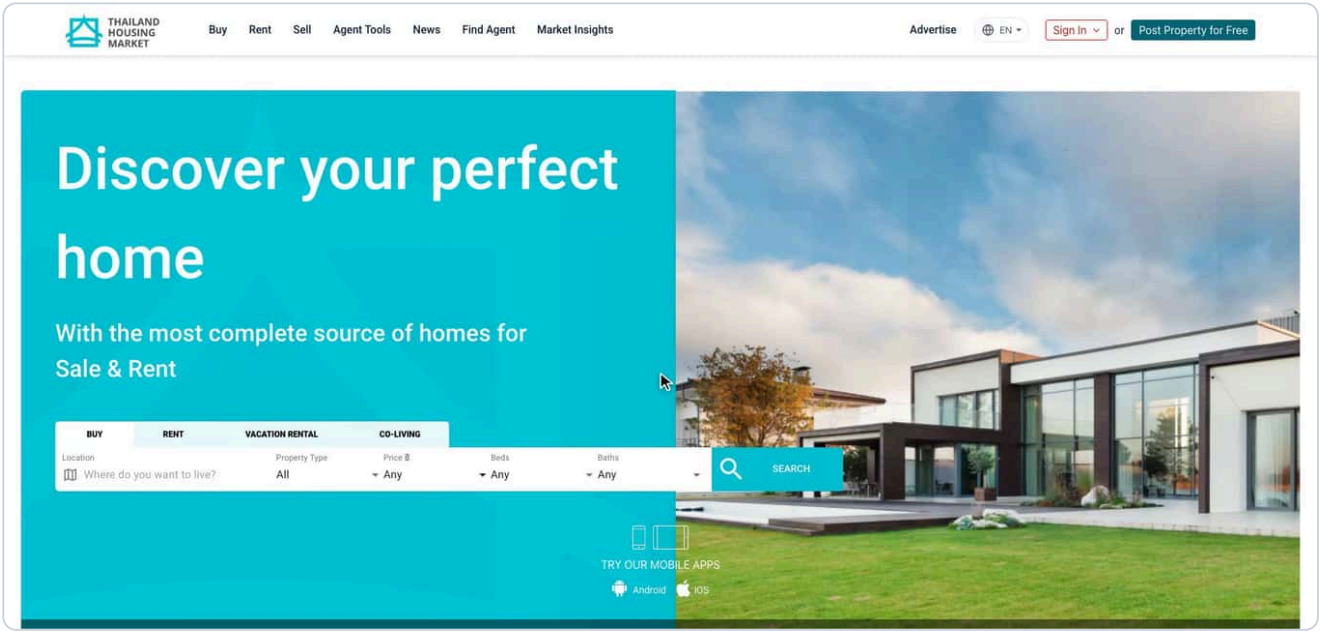
- يعرض تبويب شراء العقارات المعروضة للبيع، ويعرض تبويب إيجار الإيجارات طويلة الأجل.
- يعرض تبويب إيجار سياحي الإقامات القصيرة. بعضها يعرض الأسعار وتقويمًا للتوافر، ويمكنك طلب الإقامة من صفحة الإعلان.
- يعرض تبويب السكن المشترك المساكن المشتركة.

في صفحة النتائج، يتيح لك الشريط العلوي تغيير نوع العرض وعوامل التصفية الأخرى دون البدء من جديد.

من مركز المساعدة: **هل يمكنني البحث عن عقارات للبيع وللإيجار؟**

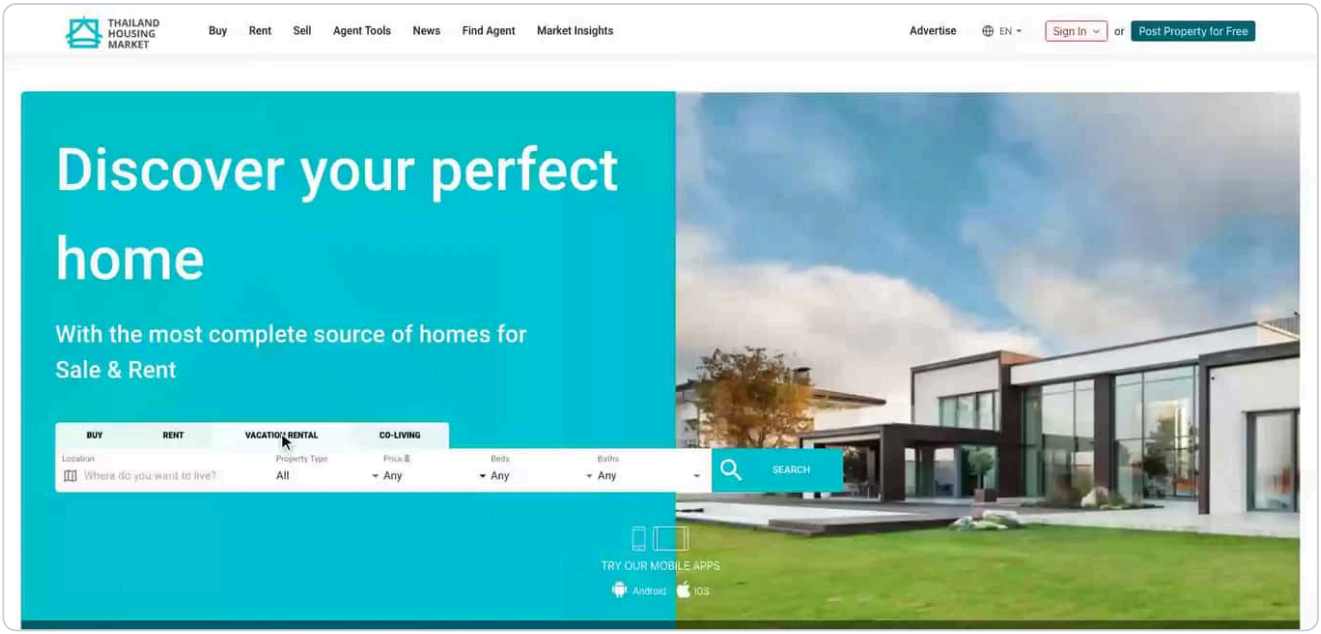
خطوة بخطوة

1 افتح بوابة Housing Market الخاصة ببلدك.



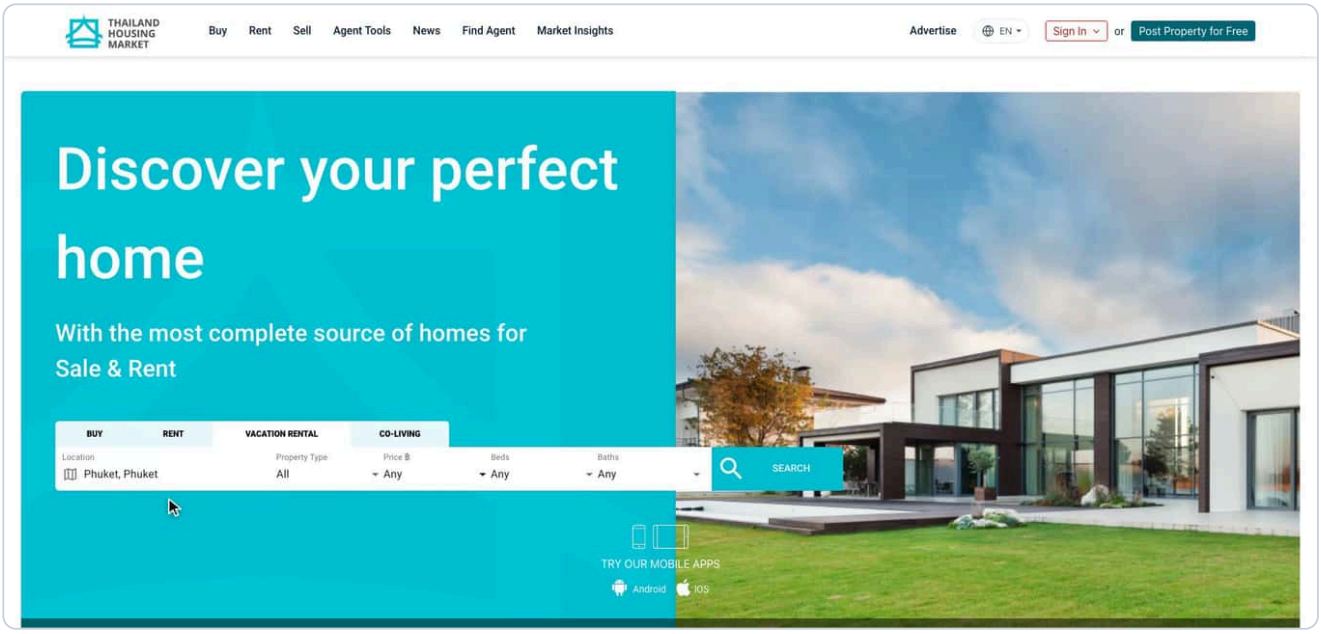
الشكل 12.1 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

2 اختر تبويب «إيجار عطلات».



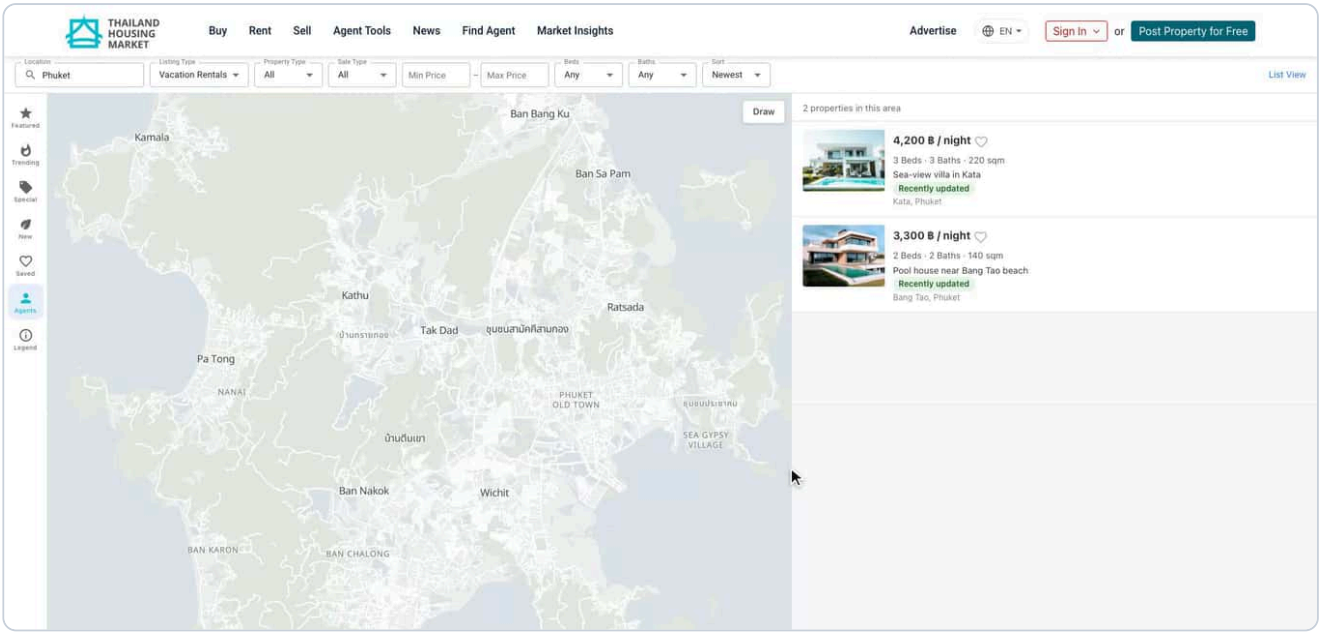
الشكل 12.2 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

3 اكتب الوجهة — مثل Phuket.



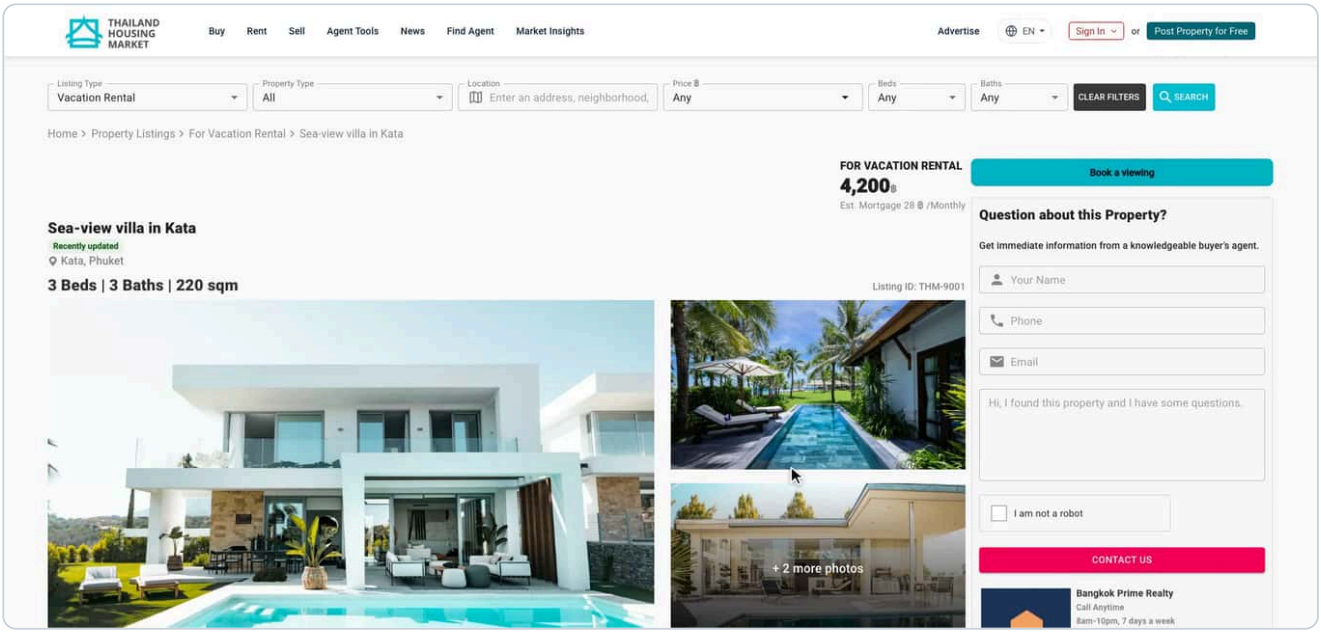
الشكل 12.3 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

4 انقر «بحث».



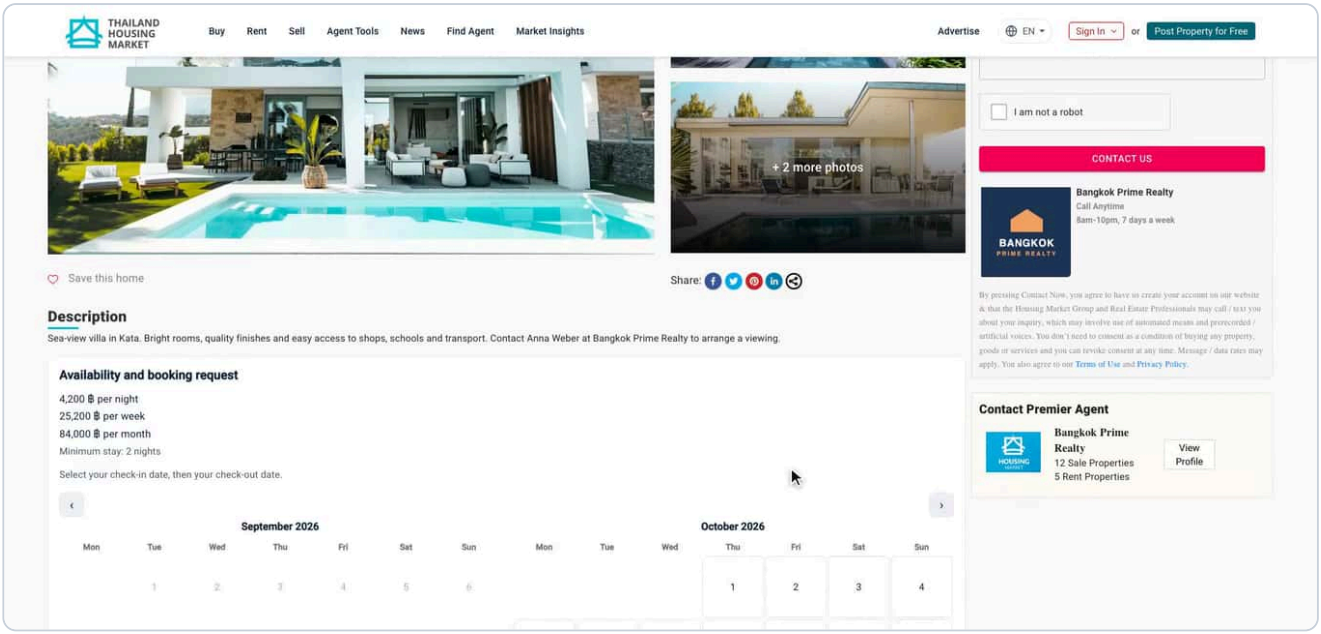
الشكل 12.4 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

5 تعرض إيجارات العطلات سعرًا لكل ليلة.



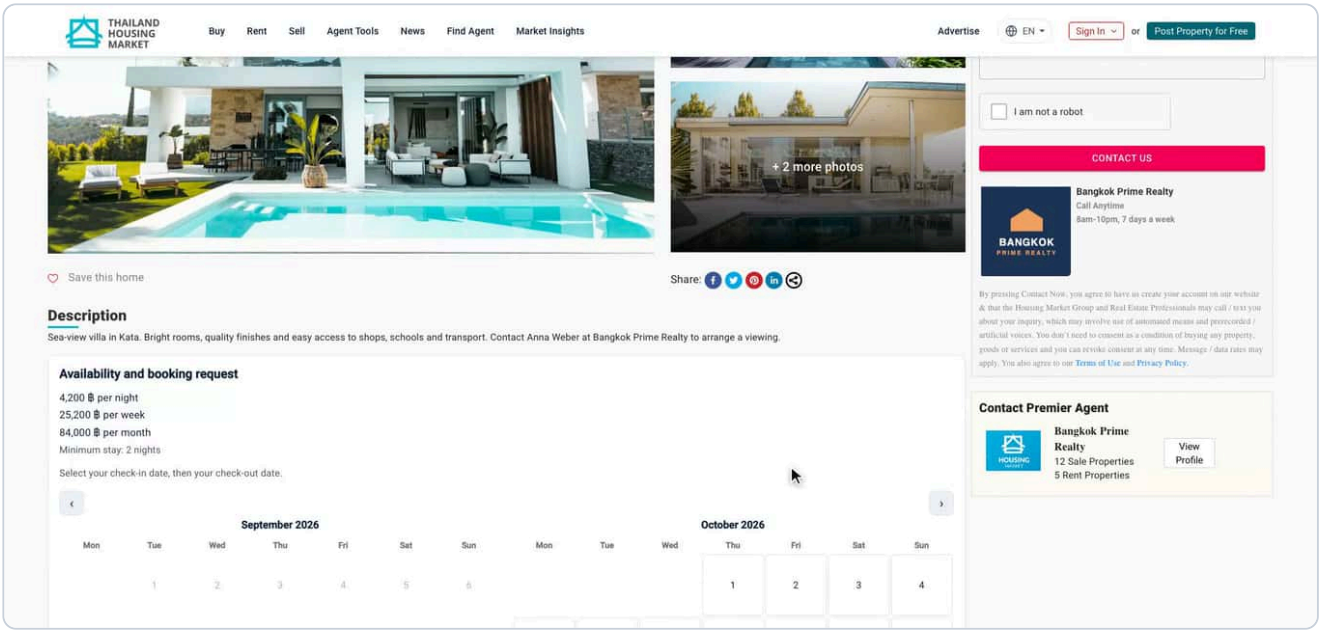
الشكل 12.5 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

6 افتح أحد العقارات لرؤية تقويمه ونموذج الطلب.



الشكل 12.6 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

7 الطلبات مجانية — وتُحفظ التواريخ لمدة 72 ساعة.



الشكل 12.7 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

في عقار للإيجار السياحي يقبل الطلبات، اختر تواريخك في قسم التوافر وطلب الحجز، واملأ النموذج القصير، ثم اختر طلب الحجز. تُحجز التواريخ مؤقتًا لمدة 72 ساعة ريثما يرد المالك، ولا يُحصَّل أي مبلغ عبر البوابة.

مركز المساعدة: كيف أطلب الإقامة في عقار للإيجار السياحي؟

13 الفصل 13

طلب حجز إقامة

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

في عقار للإيجار السياحي يقبل الطلبات، اختر تواريخك في قسم التوافر وطلب الحجز، واملأ النموذج القصير، ثم اختر طلب الحجز. تُحجز التواريخ مؤقتًا لمدة 72 ساعة ريثما يرد المالك، ولا يُحصَّل أي مبلغ عبر البوابة.

ابحث باستخدام تبويب إيجار سياحي في الصفحة الرئيسية. يعرض عقار الإيجار السياحي الذي يقبل طلبات الحجز أسعاره وتقويمًا للتوافر على صفحته. إذا لم يعرض الإعلان تقويمًا، فتواصل مع المعلن كما تفعل مع أي عقار آخر.

إرسال طلب

- في قسم التوافر وطلب الحجز، حدد تاريخ الوصول ثم تاريخ المغادرة. الأيام المشطوبة غير متاحة.
- راجع المبلغ الإجمالي المعروض لإقامتك. يتيح لك مسح التواريخ البدء من جديد.
- أدخل اسمك والبريد الإلكتروني (لا يُطلبان إذا كنت مسجّل الدخول)، والهاتف (اختياري)، وعدد الضيوف، ورسالة إلى المالك (اختياري).
- حدد مربع reCAPTCHA واختر طلب الحجز.

يمكن أن تمتد الإقامة بالليلة حتى شهر واحد. بعض الملاك يؤجرون بالشهر فقط، وفي هذه الحالة يجب أن يوافق تاريخ المغادرة اليوم نفسه من شهر لاحق.

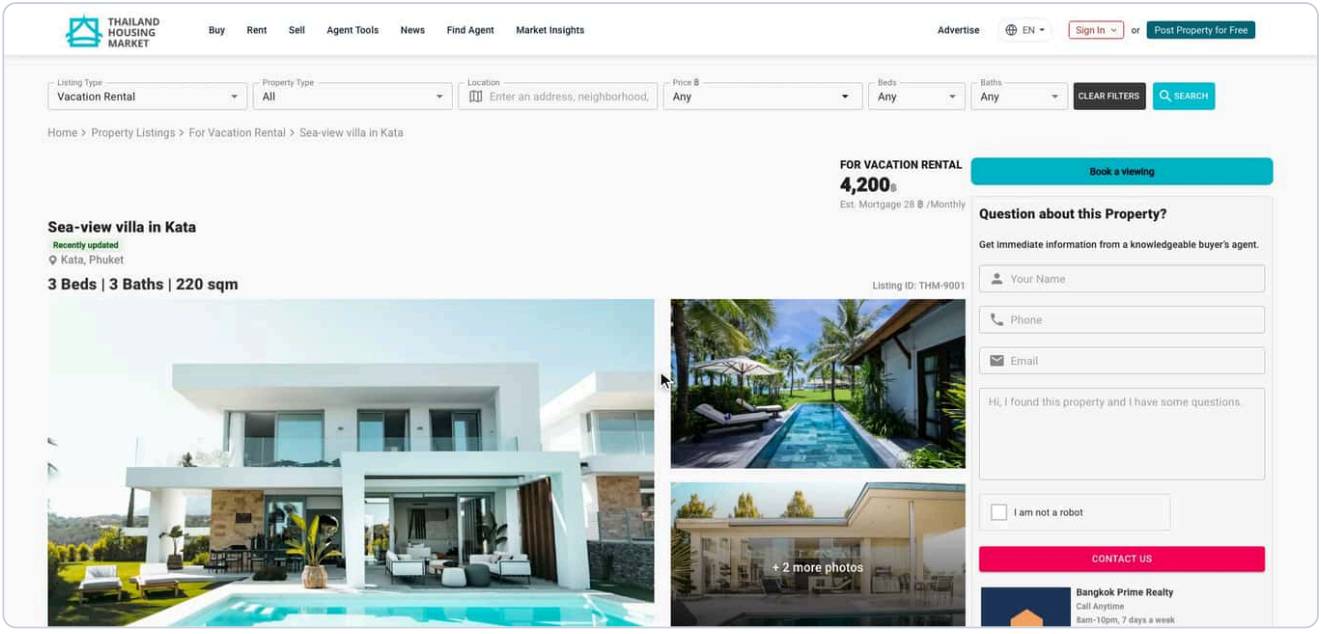
ماذا يحدث بعد ذلك

- تُحجز التواريخ مؤقتًا لمدة 72 ساعة ريثما يرد المالك، ونرسل إليك التفاصيل بالبريد الإلكتروني. إذا لم تكن مسجّل الدخول، يتضمن هذا البريد أيضًا رابطًا يسجّل دخولك إلى طلبك.
- إذا أكّد المالك الطلب، نرسل إليك بيانات الاتصال الخاصة به بالبريد الإلكتروني، وتتفق معه مباشرةً على الدفع وتسجيل الوصول. لا تتقاضى Housing Market Group أي مبلغ.
- إذا رفض المالك الطلب، أو لم يرد خلال 72 ساعة، تُحرَّر التواريخ.
- عند تسجيل الدخول، تجد جميع طلباتك في طلبات الإقامة الخاصة بي في لوحة التحكم، حيث يمكن سحب الطلب المعلّق باستخدام سحب الطلب.

من مركز المساعدة: **كيف أطلب الإقامة في عقار للإيجار السياحي؟**

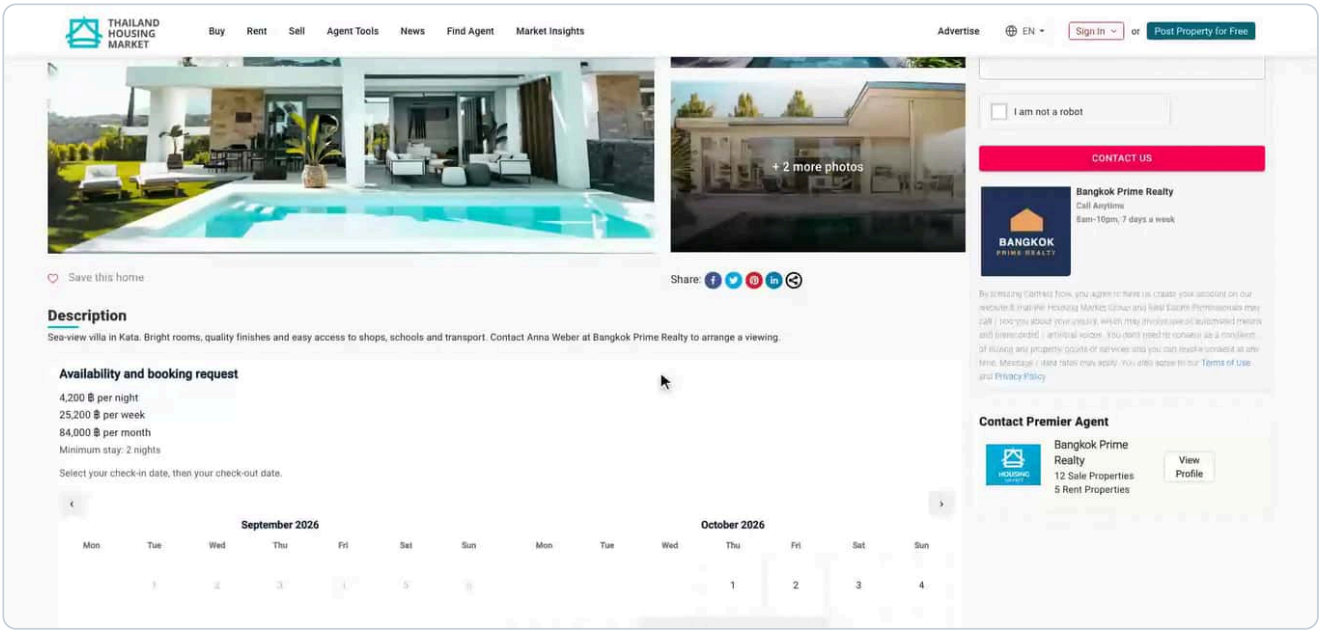
خطوة بخطوة

1 افتح عقار الإيجار الذي يعجبك.



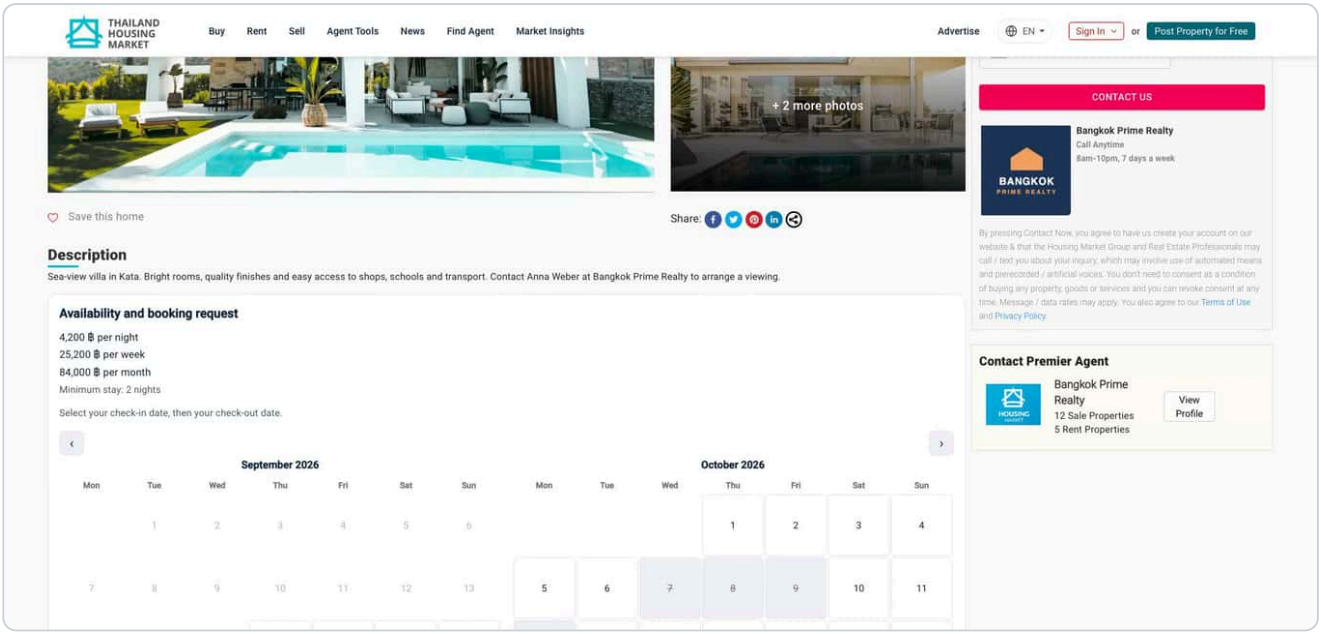
الشكل 13.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 انزل إلى «التوفّر وطلب الحجز».



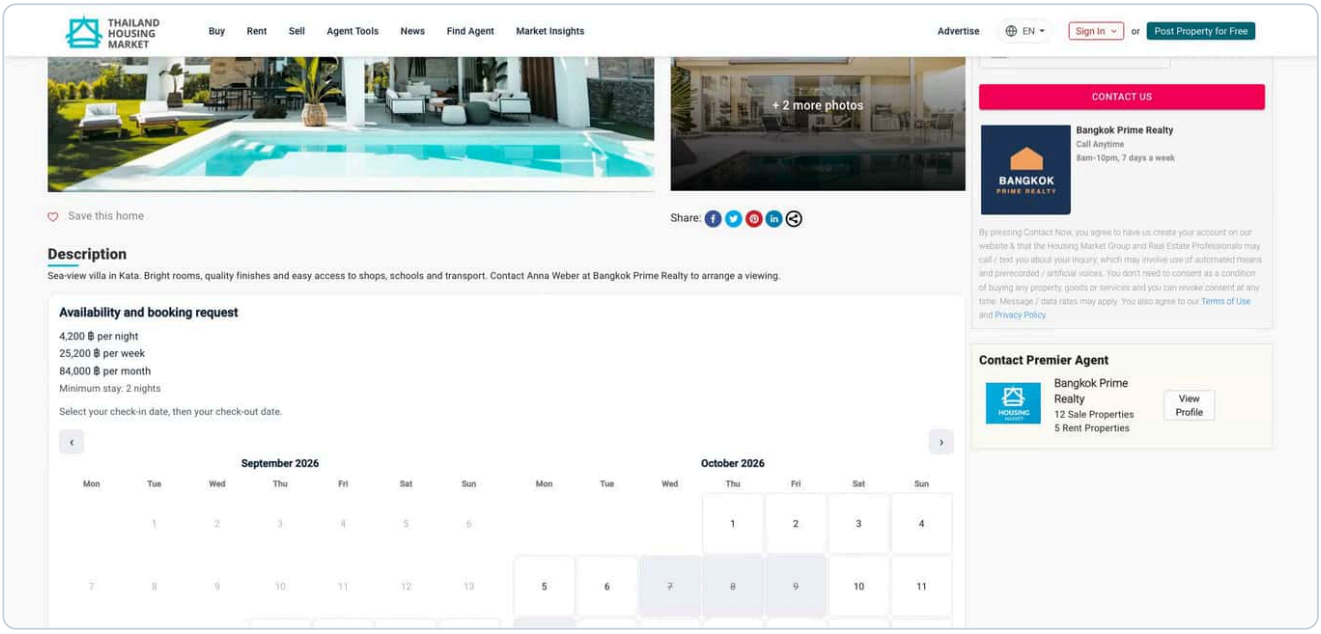
الشكل 13.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 انقر على يوم الوصول ثم على يوم المغادرة.



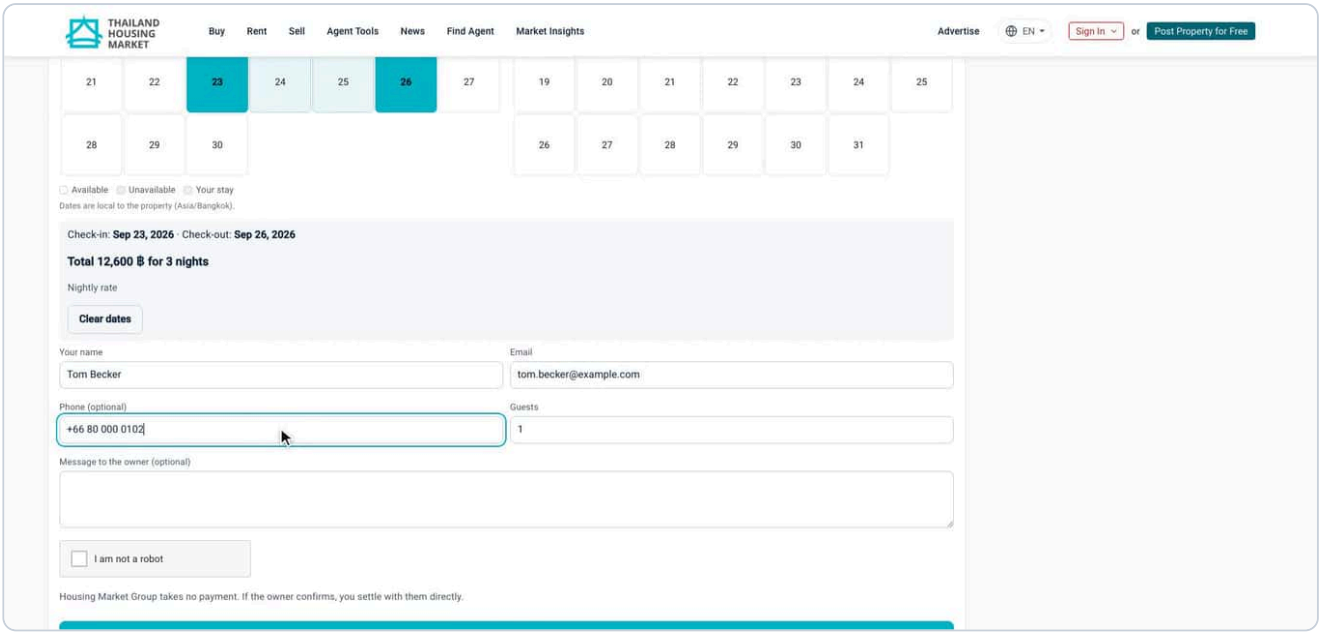
الشكل 13.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 يُظهر عرض السعر عدد الليالي والإجمالي.



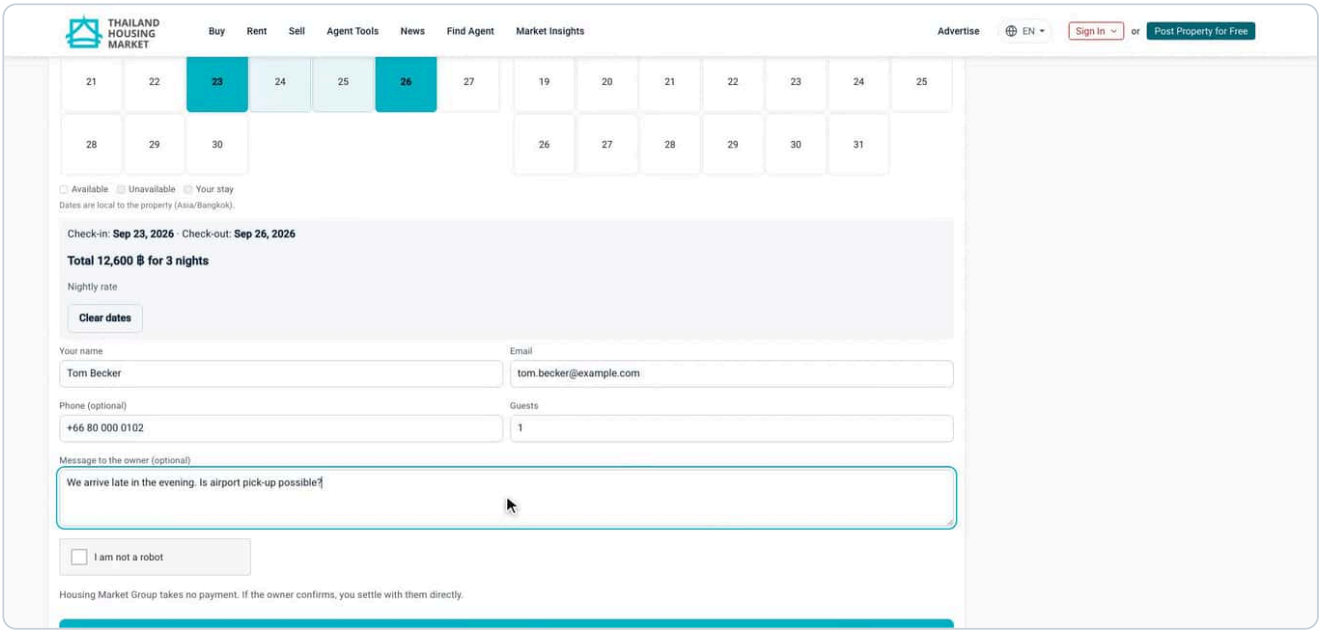
الشكل 13.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 أدخل اسمك وبريدك الإلكتروني وهاتفك.



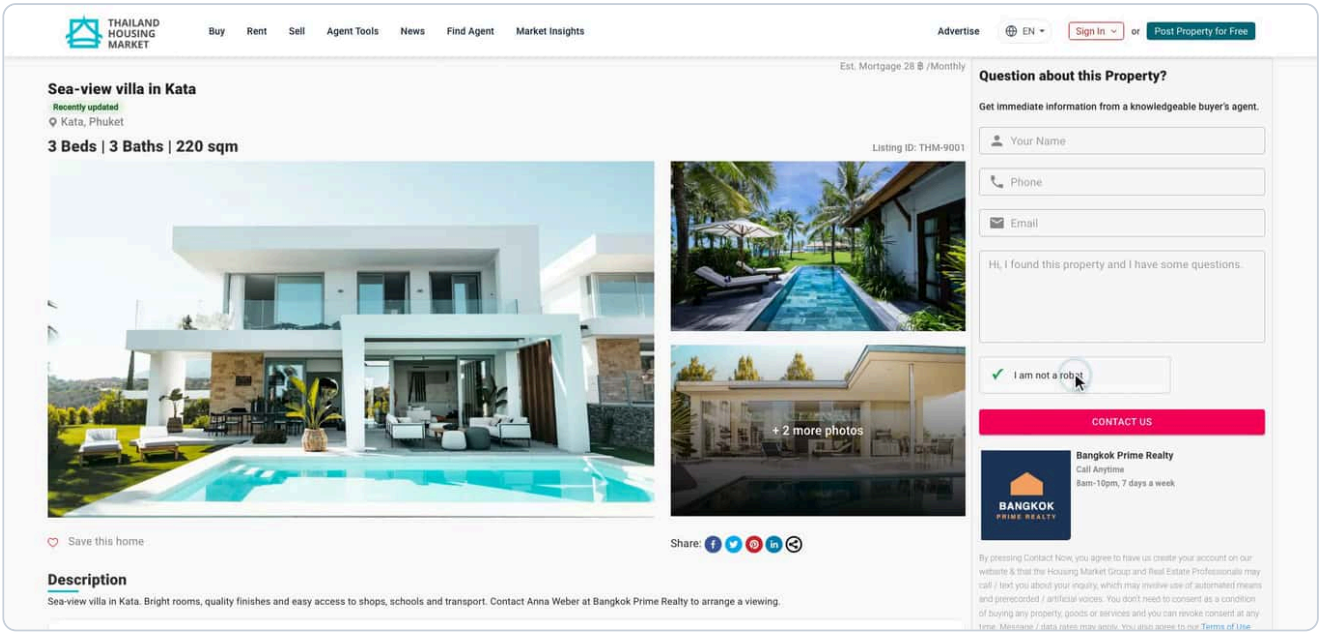
الشكل 13.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 أضف رسالة إلى المالك.



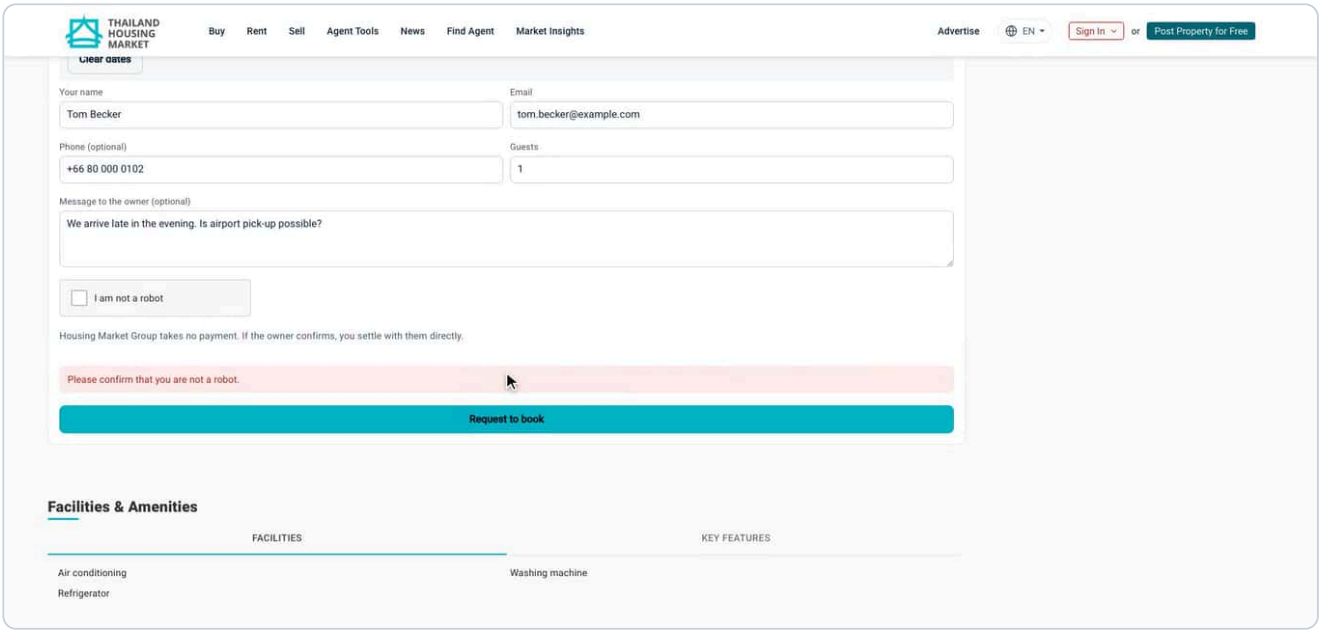
الشكل 13.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 حدّد «أنا لست روبوتاً».



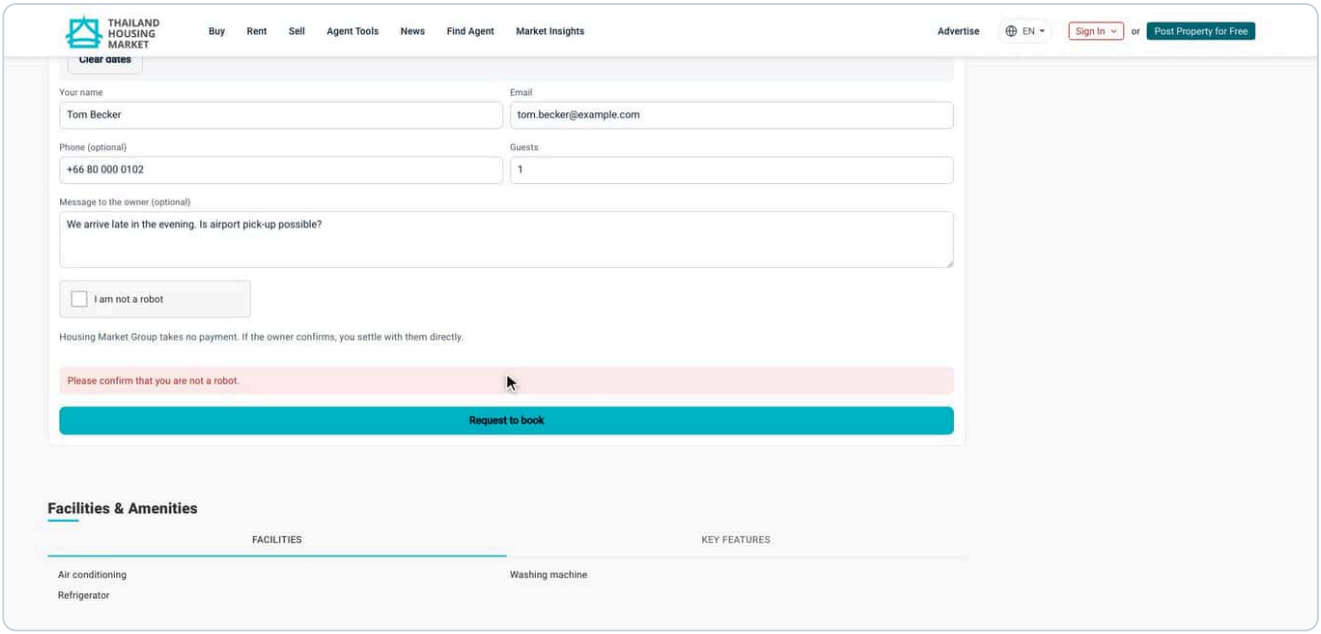
الشكل 13.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

8 انقر على «طلب الحجز».



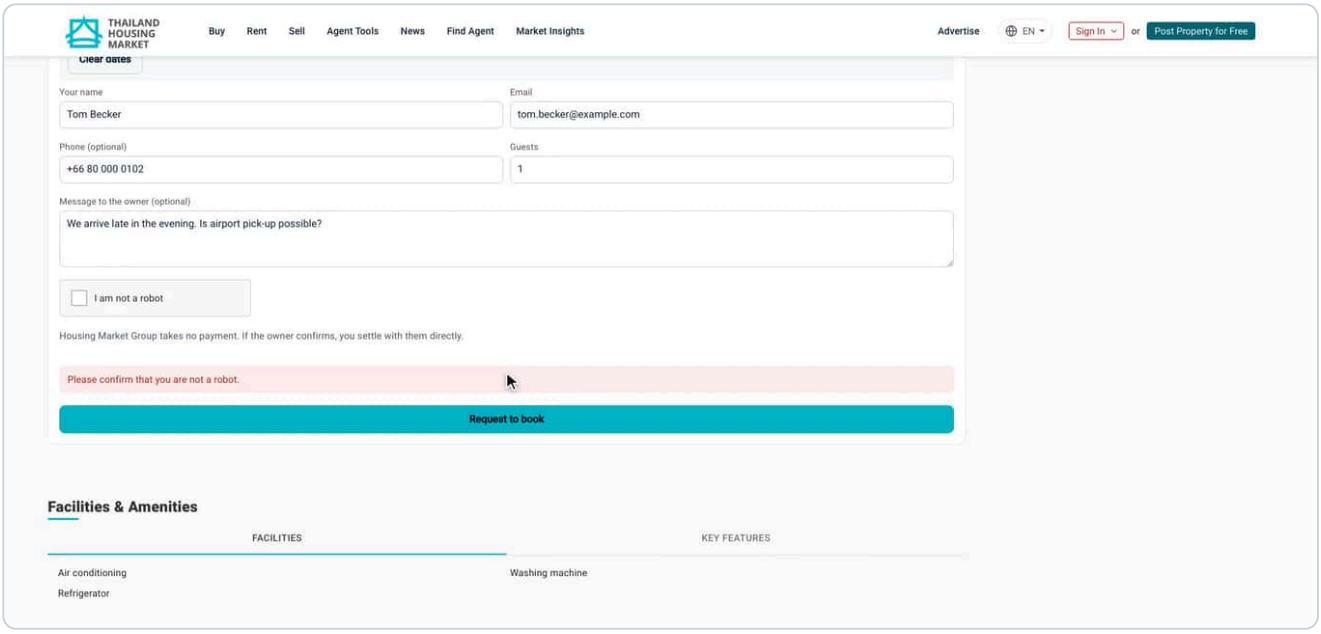
الشكل 13.8 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

9 تبقى تواريخك محجوزة 72 ساعة ريثما يقرّر المالك.



الشكل 13.9 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

10 لا يتم تحصيل أي دفعة — تتفق عليها مع المالك.



الشكل 13.10 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

هل أدفع عربونًا عبر البوابة؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/should-i-pay-a-deposit-through-the-portal
كيف أحمي نفسي من عمليات الاحتيال العقاري؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-can-i-protect-myself-from-property-scams

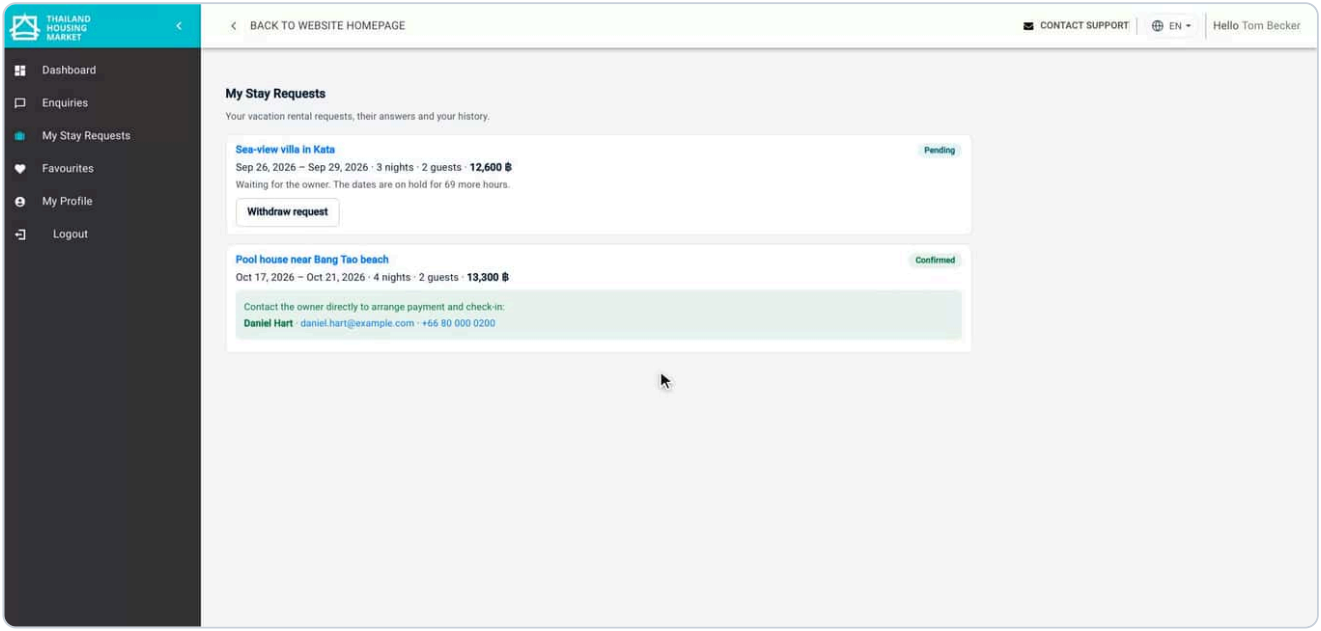
14 الفصل 14

تسجيل الدخول من رابط بريدك الإلكتروني

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

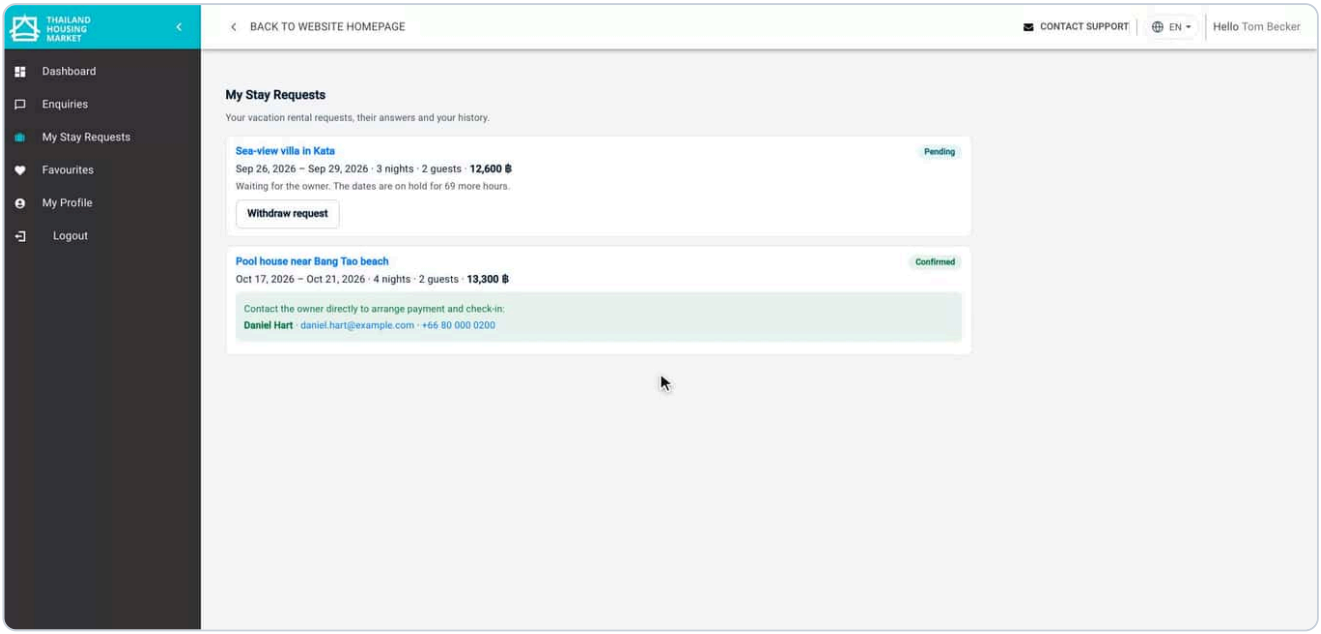
خطوة بخطوة

1 يفتح الضيوف رابط تسجيل الدخول من بريدهم الإلكتروني.



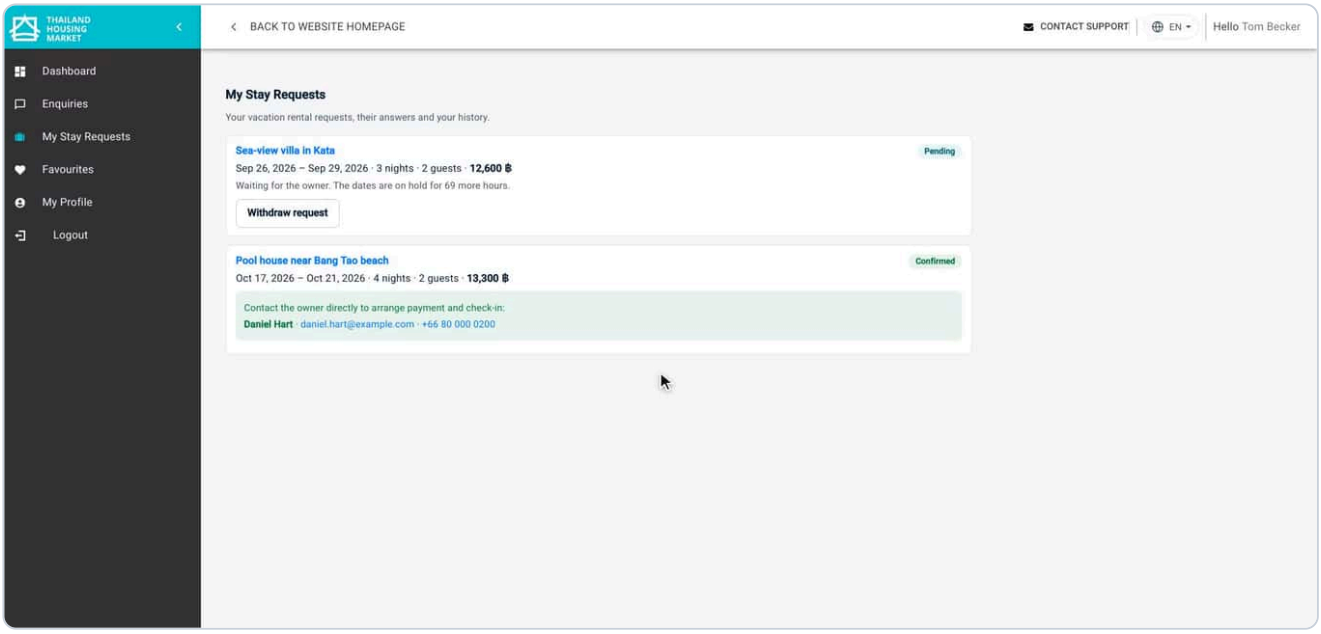
الشكل 14.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 تعرض «طلبات إقامتي» طلبك وحالته.



الشكل 14.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 الروابط صالحة 7 أيام؛ ويمكن إعادة إرسال الرابط المنتهي.



الشكل 14.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أطلب الإقامة في عقار للإيجار السياحي؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-request-a-stay-at-a-vacation-rental

15 الفصل 15

تتبع طلبات إقامتك

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

نظرة عامة

في عقار للإيجار السياحي يقبل الطلبات، اختر تواريخك في قسم التوافر وطلب الحجز، واملأ النموذج القصير، ثم اختر طلب الحجز. تُحجز التواريخ مؤقتًا لمدة 72 ساعة ريثما يرد المالك، ولا يُحصَّل أي مبلغ عبر البوابة.

ابحث باستخدام تبويب إيجار سياحي في الصفحة الرئيسية. يعرض عقار الإيجار السياحي الذي يقبل طلبات الحجز أسعاره وتقويمًا للتوافر على صفحته. إذا لم يعرض الإعلان تقويمًا، فتواصل مع المعلن كما تفعل مع أي عقار آخر.

إرسال طلب

- في قسم التوافر وطلب الحجز، حدد تاريخ الوصول ثم تاريخ المغادرة. الأيام المشطوبة غير متاحة.
- راجع المبلغ الإجمالي المعروض لإقامتك. يتيح لك مسح التواريخ البدء من جديد.
- أدخل اسمك والبريد الإلكتروني (لا يُطلبان إذا كنت مسجّل الدخول)، والهاتف (اختياري)، وعدد الضيوف، ورسالة إلى المالك (اختياري).
- حدد مربع reCAPTCHA واختر طلب الحجز.

يمكن أن تمتد الإقامة بالليلة حتى شهر واحد. بعض الملاك يؤجرون بالشهر فقط، وفي هذه الحالة يجب أن يوافق تاريخ المغادرة اليوم نفسه من شهر لاحق.

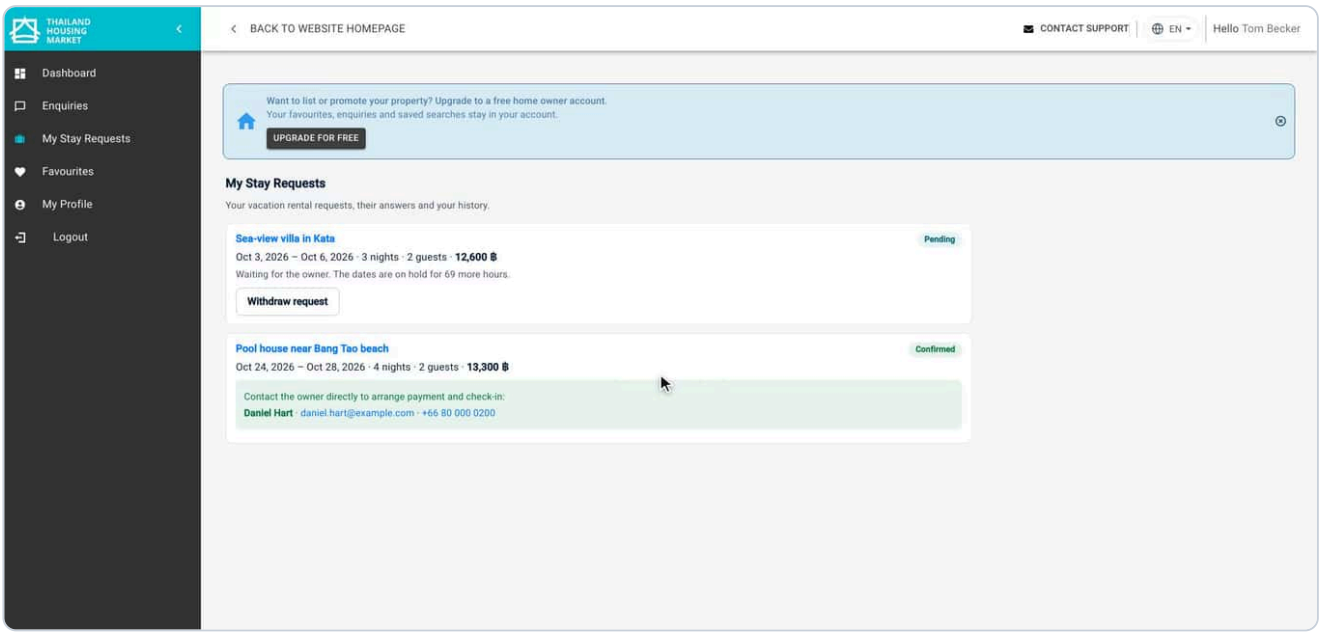
ماذا يحدث بعد ذلك

- تُحجز التواريخ مؤقتًا لمدة 72 ساعة ريثما يرد المالك، ونرسل إليك التفاصيل بالبريد الإلكتروني. إذا لم تكن مسجّل الدخول، يتضمن هذا البريد أيضًا رابطًا يسجّل دخولك إلى طلبك.
- إذا أكّد المالك الطلب، نرسل إليك بيانات الاتصال الخاصة به بالبريد الإلكتروني، وتتفق معه مباشرةً على الدفع وتسجيل الوصول. لا تتقاضى Housing Market Group أي مبلغ.
- إذا رفض المالك الطلب، أو لم يرد خلال 72 ساعة، تُحرَّر التواريخ.
- عند تسجيل الدخول، تجد جميع طلباتك في طلبات الإقامة الخاصة بي في لوحة التحكم، حيث يمكن سحب الطلب المعلّق باستخدام سحب الطلب.

من مركز المساعدة: **كيف أطلب الإقامة في عقار للإيجار السياحي؟**

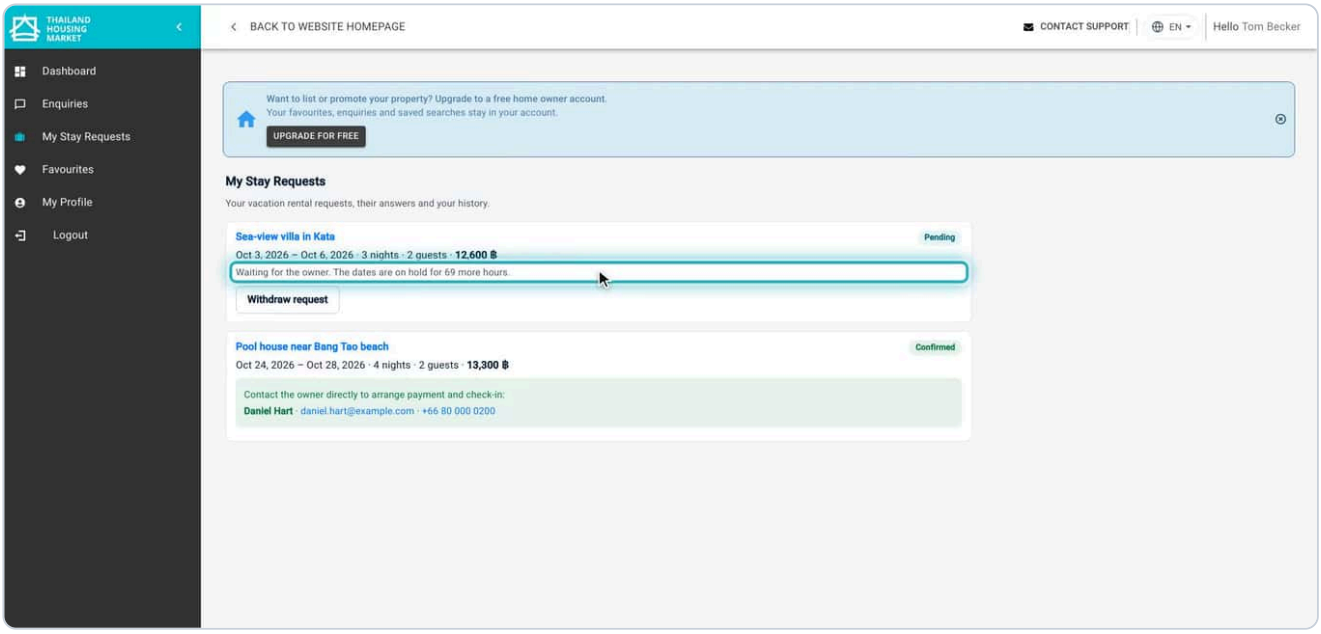
خطوة بخطوة

1 افتح «طلبات الإقامة الخاصة بي».



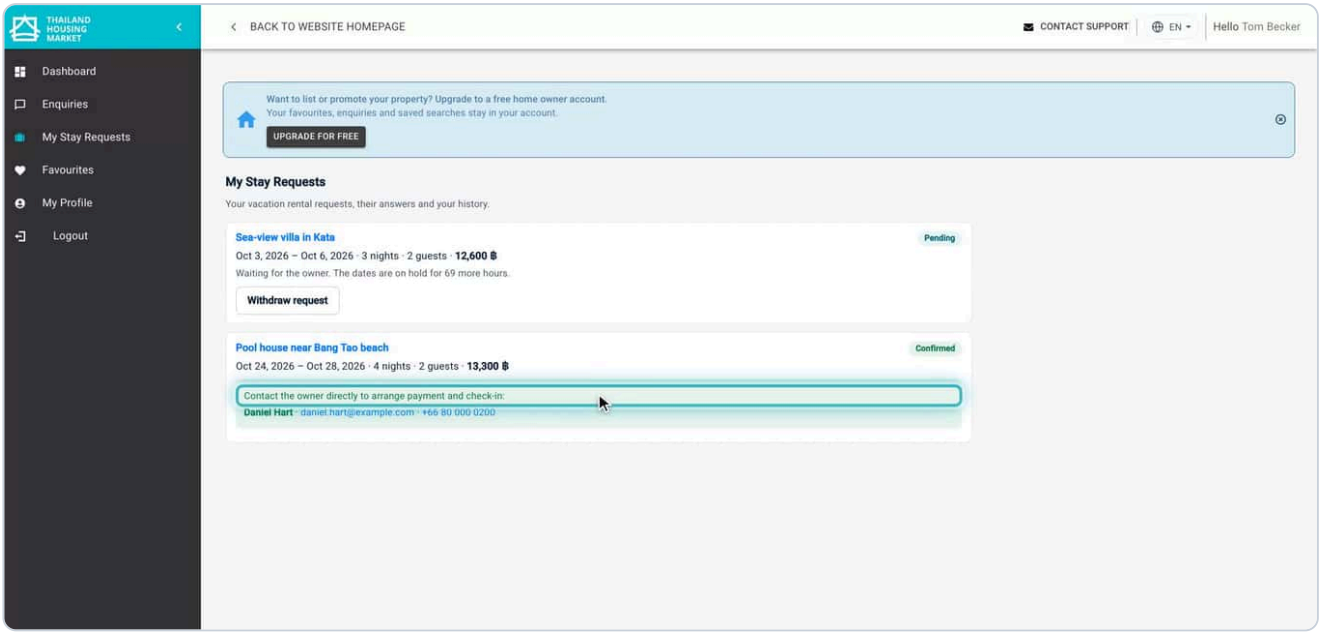
الشكل 15.1 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

2 الطلب قيد الانتظار يُظهر مدة بقاء التواريخ محجوزة.



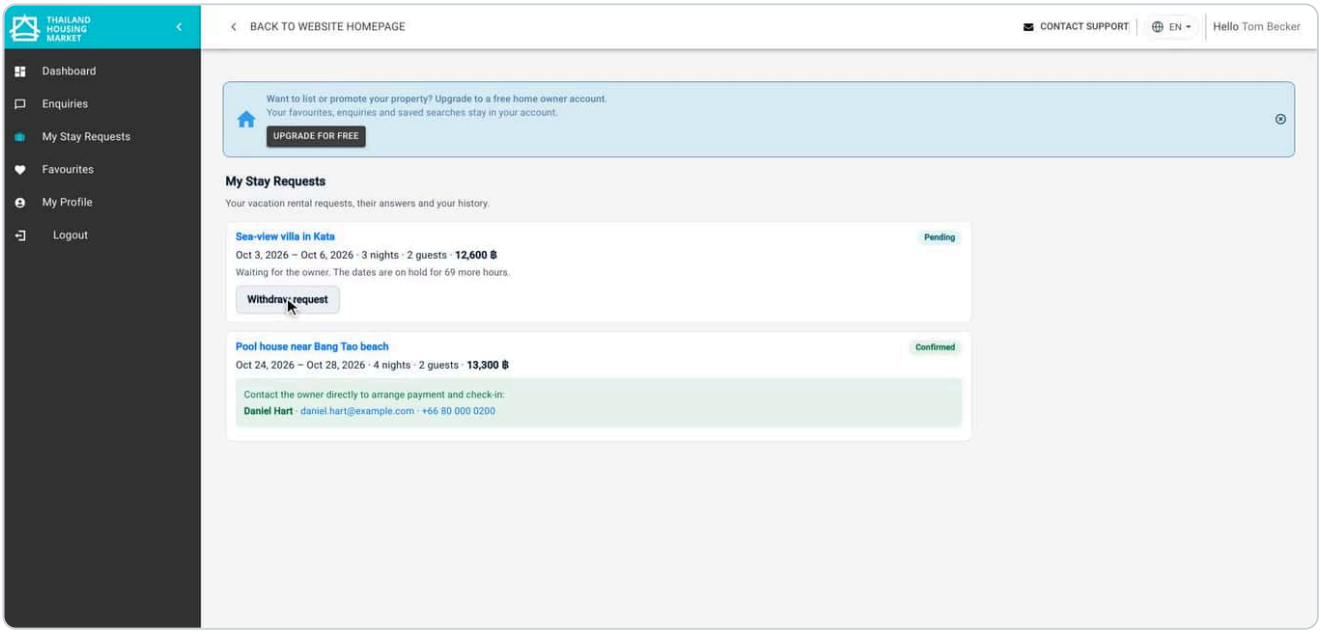
الشكل 15.2 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

3 الطلب المؤكَّد يُظهر بيانات اتصال المالك.



الشكل 15.3 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

4 تغيّرت خططك؟ استخدم «سحب الطلب».



الشكل 15.4 · سجلت الشاشة في 24 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

ماذا يرى كل نوع من حسابات البوابة في لوحة التحكم؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see

الجزء 4

العمل مع وسيط عقاري

16 العثور على وسيط عقاري

17 تقييم وسيطك العقاري

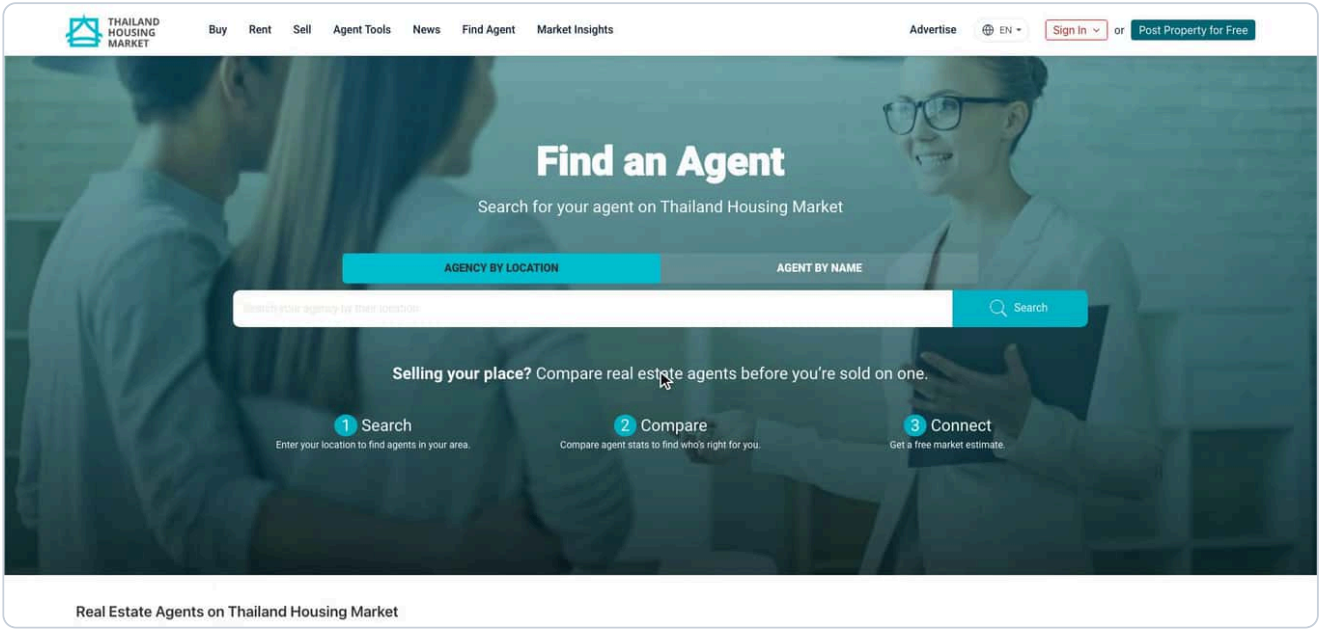
16 الفصل 16

العثور على وسيط عقاري

لا يلزم حساب | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

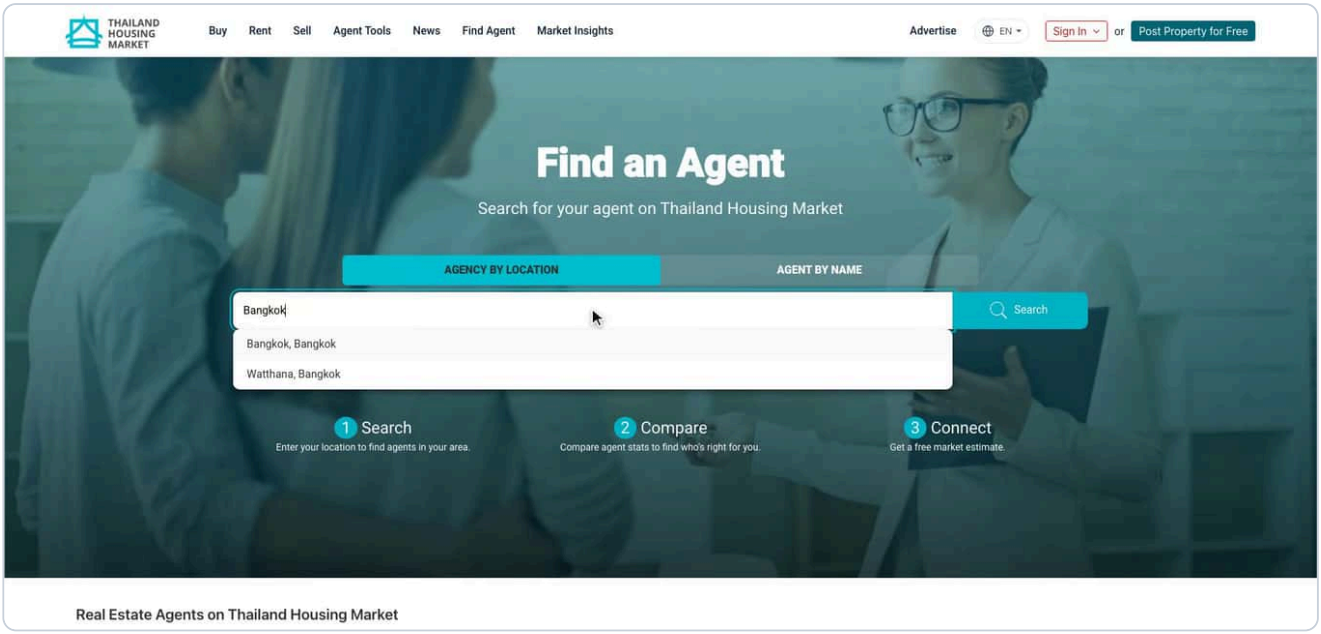
خطوة بخطوة

1 افتح «البحث عن وكيل» من القائمة.



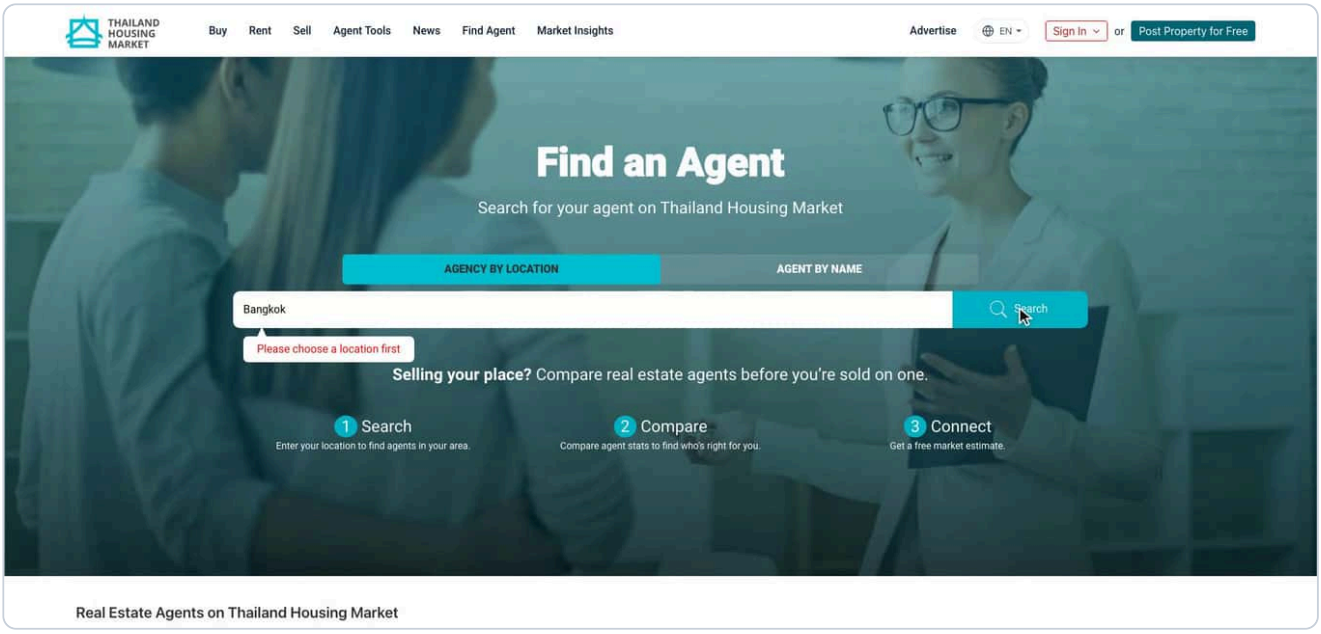
الشكل 16.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 ابحث حسب الموقع — أو انتقل إلى «وكيل بالاسم».



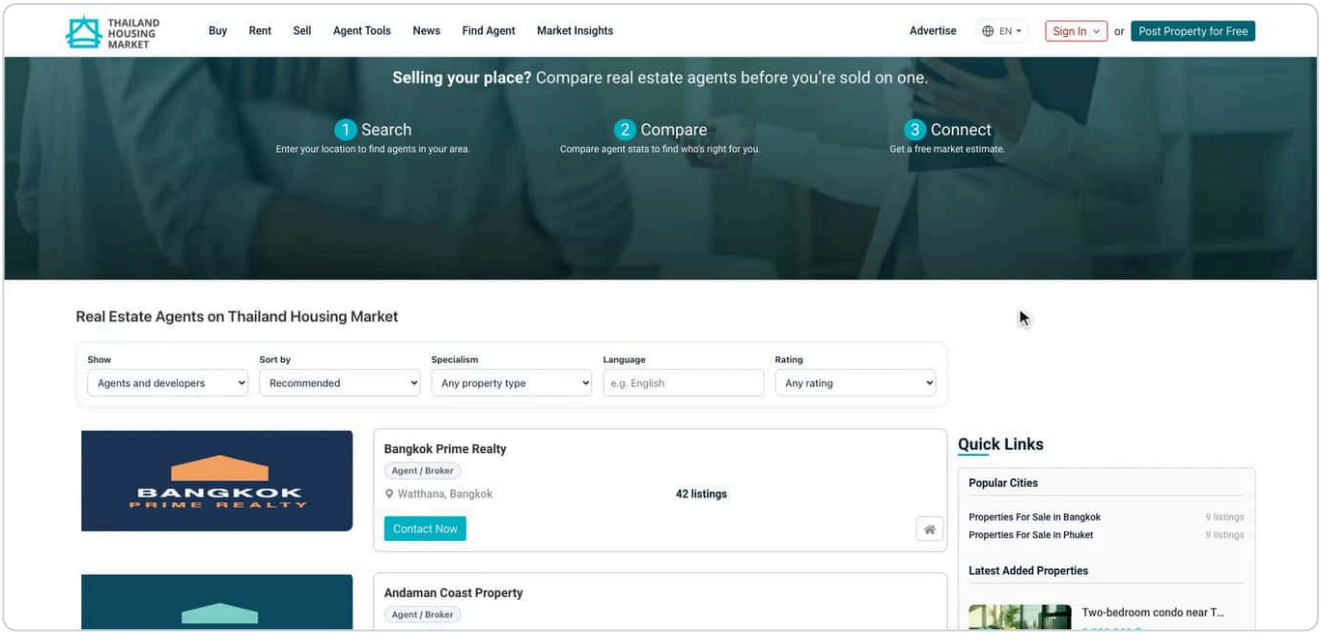
الشكل 16.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 انقر «بحث».



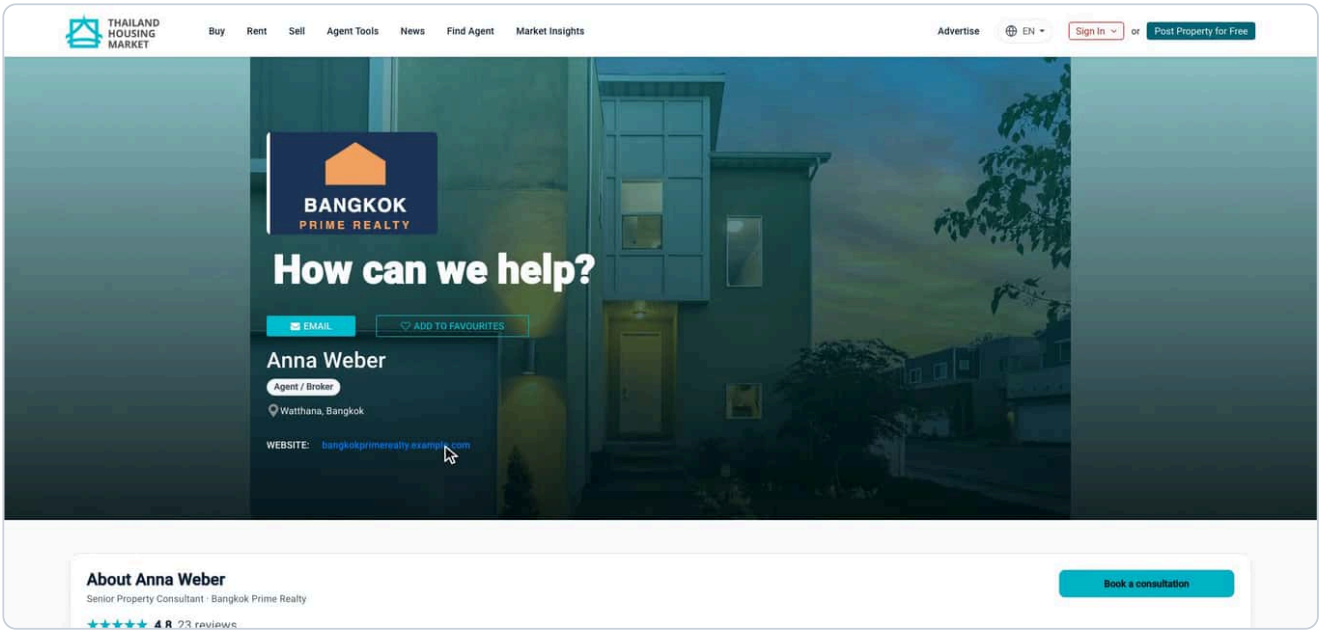
الشكل 16.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 صفِّ حسب النوع أو التخصص أو اللغة أو التقييم.



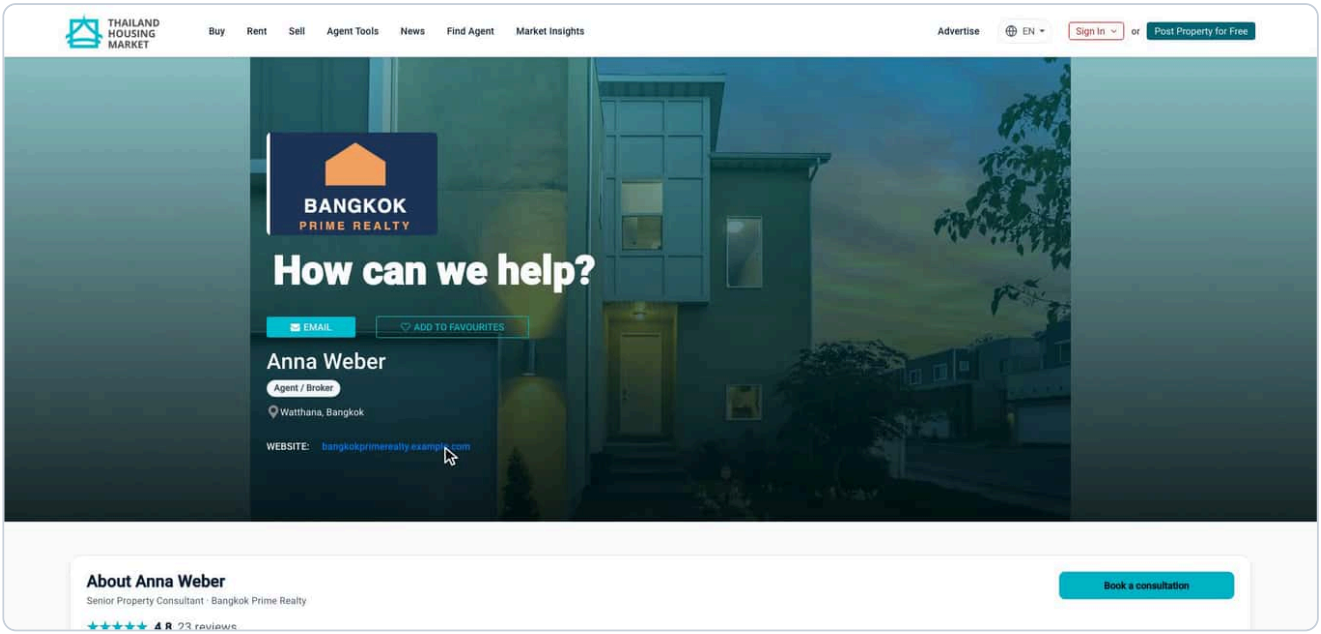
الشكل 16.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 كل بطاقة تُظهر الوكالة والمنطقة والعقارات.



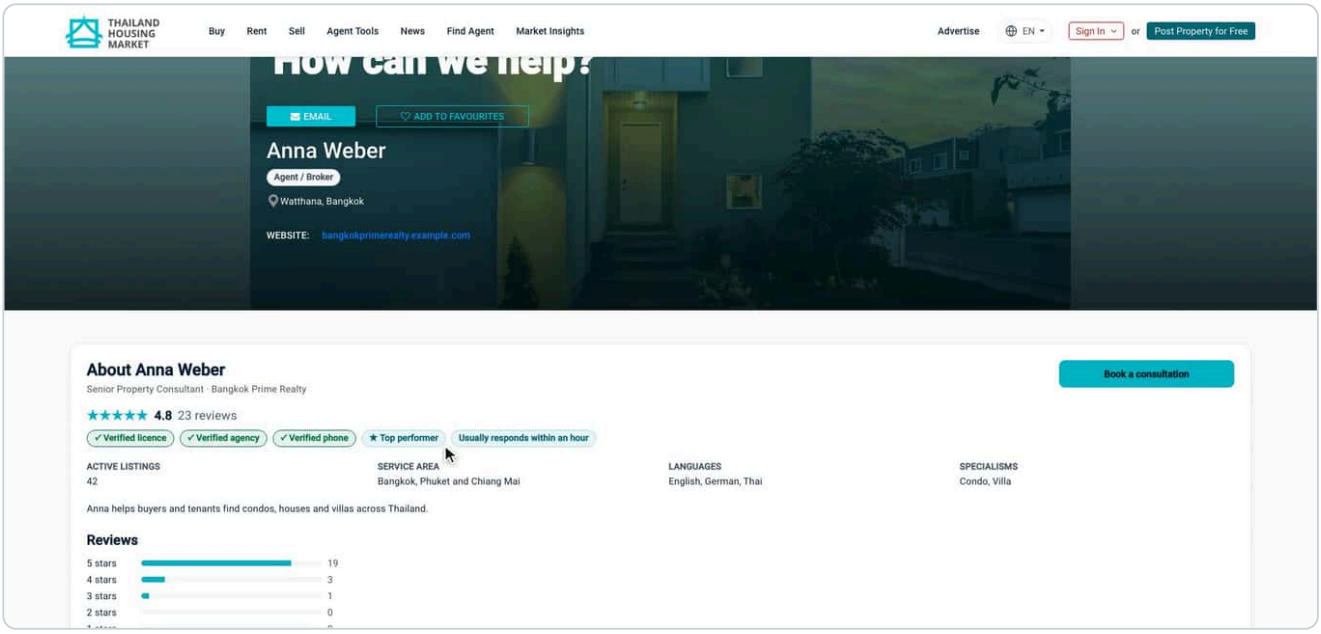
الشكل 16.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 افتح ملفًا شخصيًا للمراجعات والشارات والعقارات.



الشكل 16.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 استخدم «حجز استشارة» لترتيب مكالمة.



الشكل 16.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

إنها ملخص الثقة الخاص بالوكيل: متوسط التقييم وعدد مراجعات العملاء من Housing Market CRM، ووسم للوكلاء الذين اعتُمد التحقق من هويتهم وترخيصهم خلال آخر 12 شهرًا. الوكيل الذي لا يملك أيًّا منهما لا يظهر بجانبه شيء.

مركز المساعدة: ماذا تعني النجوم ووسم «وكيل موثَّق» بجانب اسم الوكيل؟

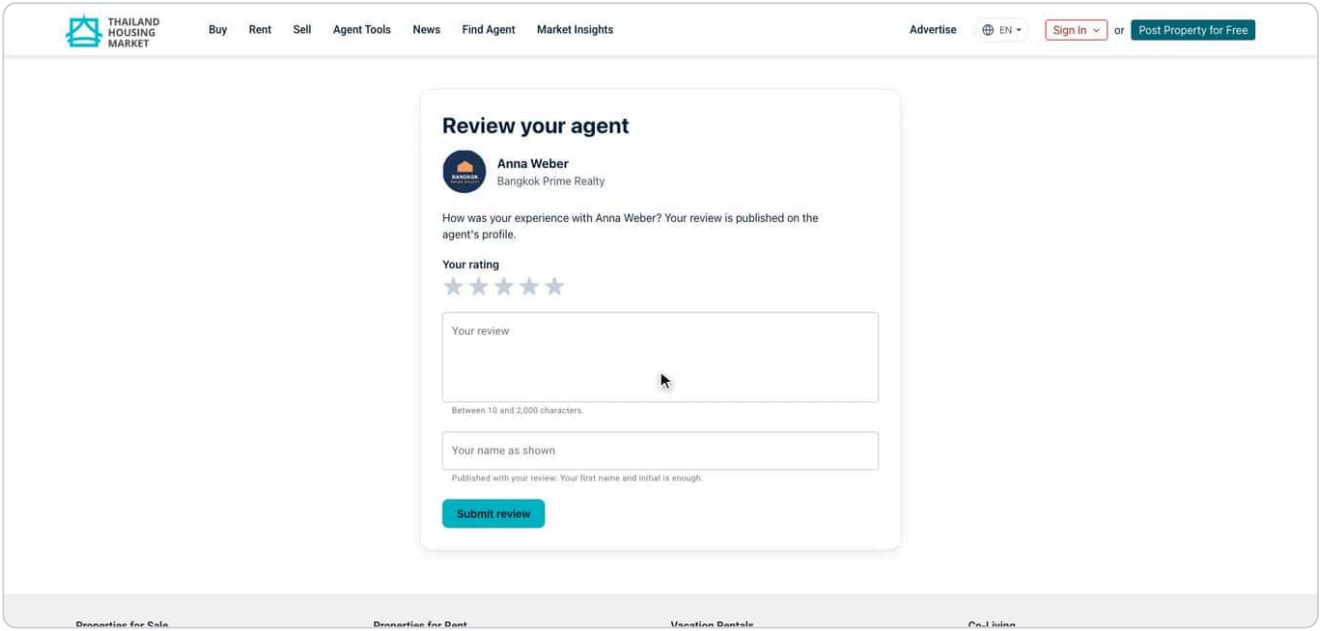
17 الفصل 17

تقييم وسيطك العقاري

حساب مجاني | موجه إلى الباحثين عن عقار | شاهد الفيديو

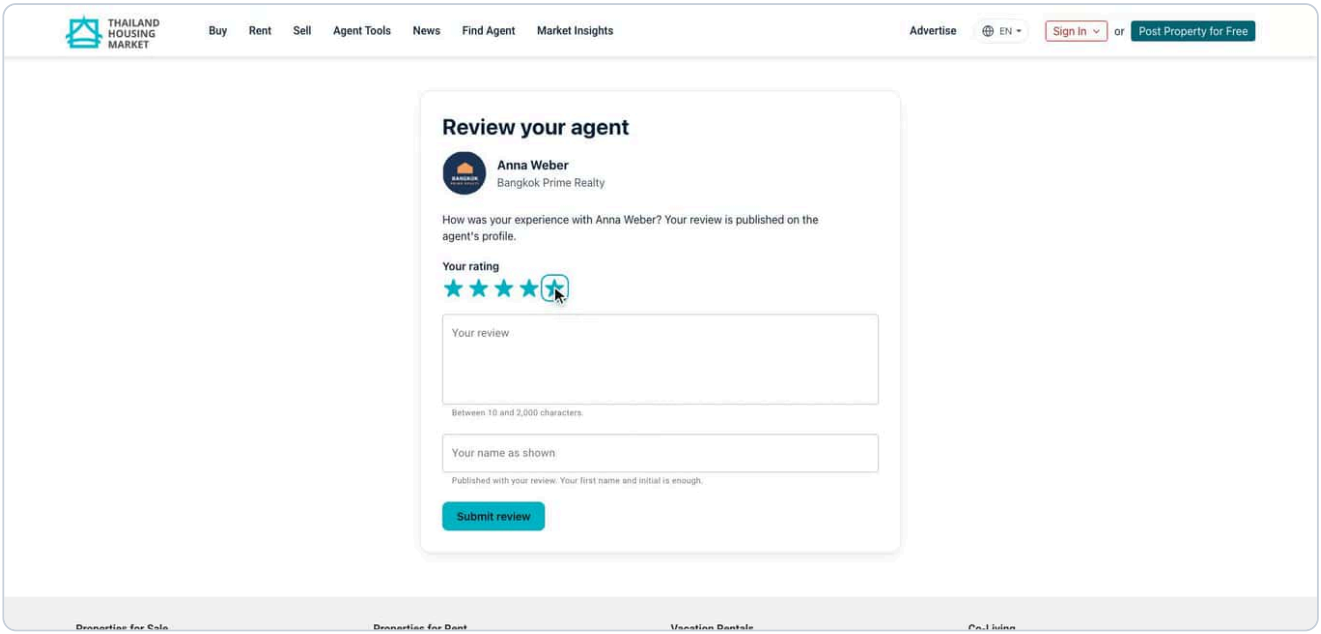
خطوة بخطوة

1 افتح رابط التقييم الذي أرسله لك الوكيل العقاري.



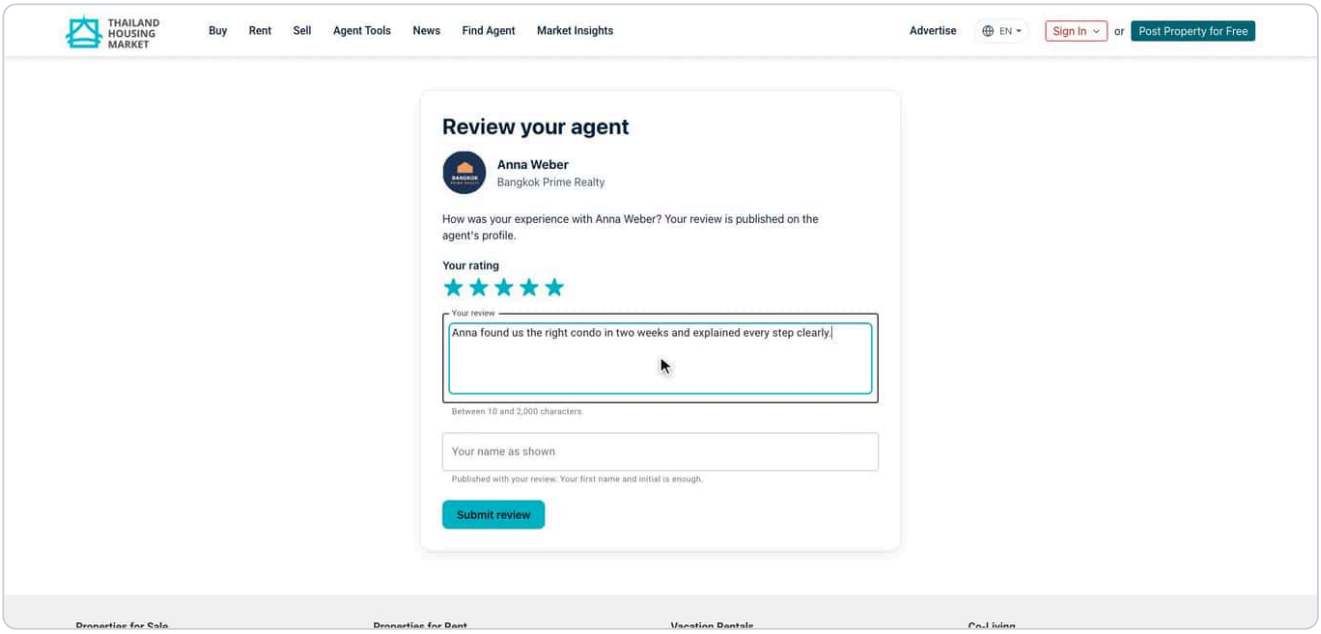
الشكل 17.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 اختر تقييماً بالنجوم.



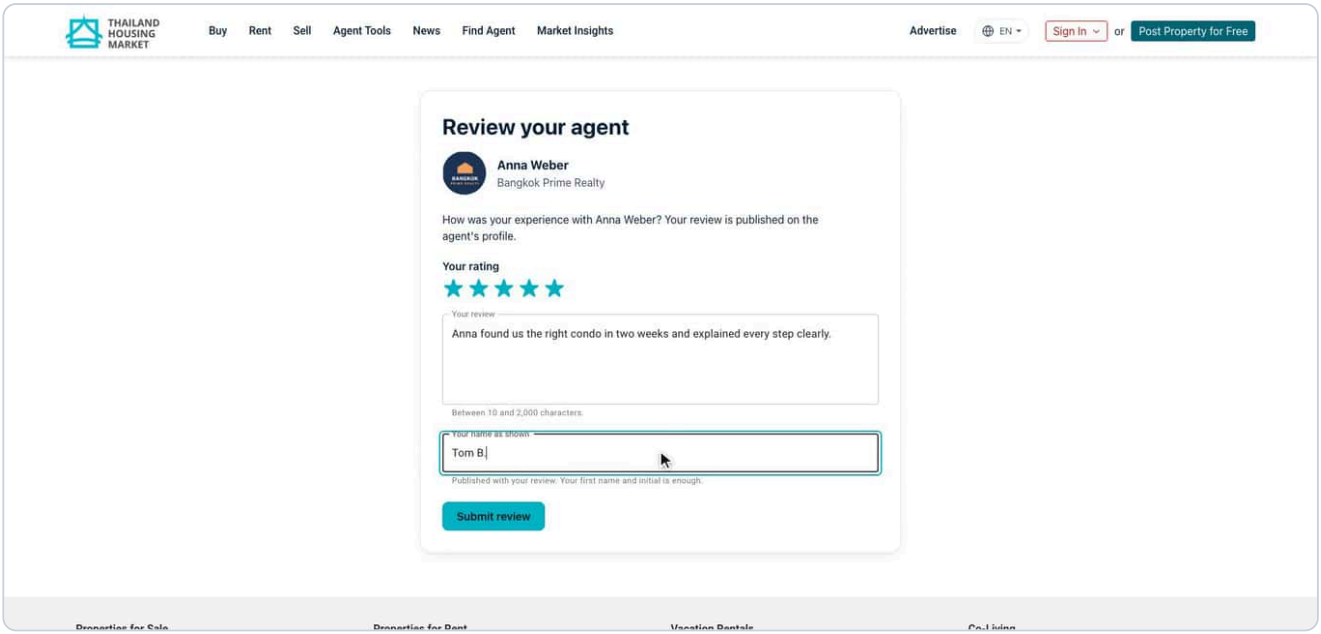
الشكل 17.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 اكتب مراجعتك.



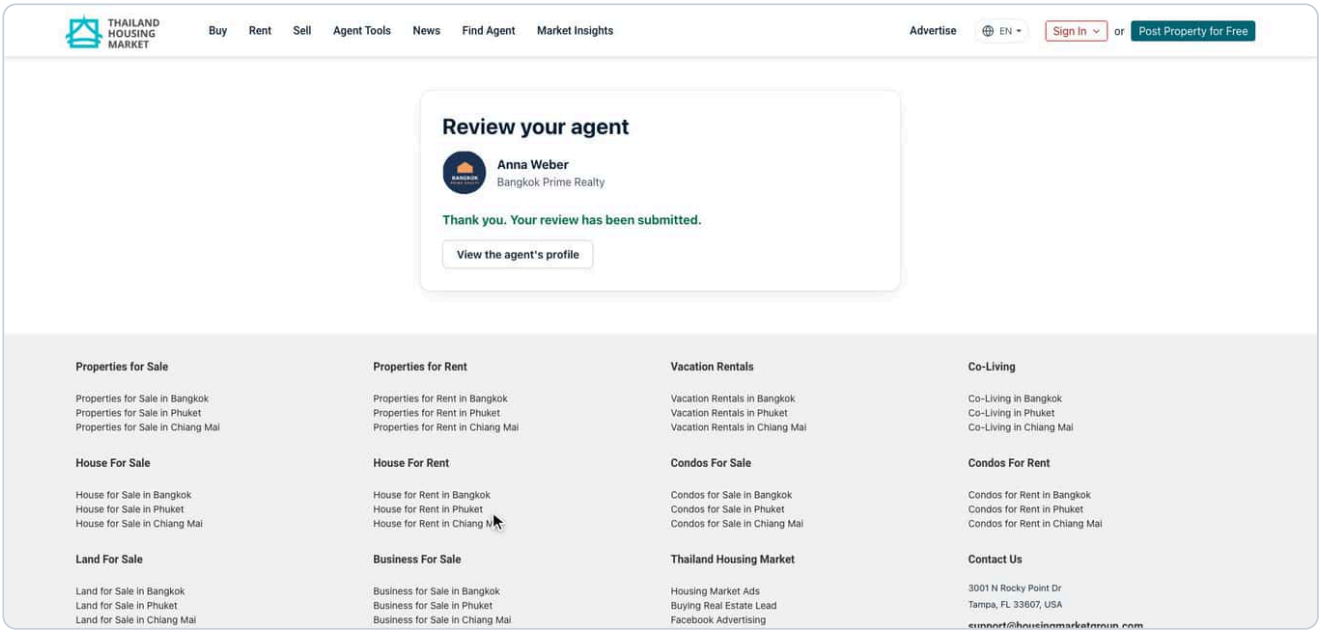
الشكل 17.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 أدخل الاسم المراد إظهاره.



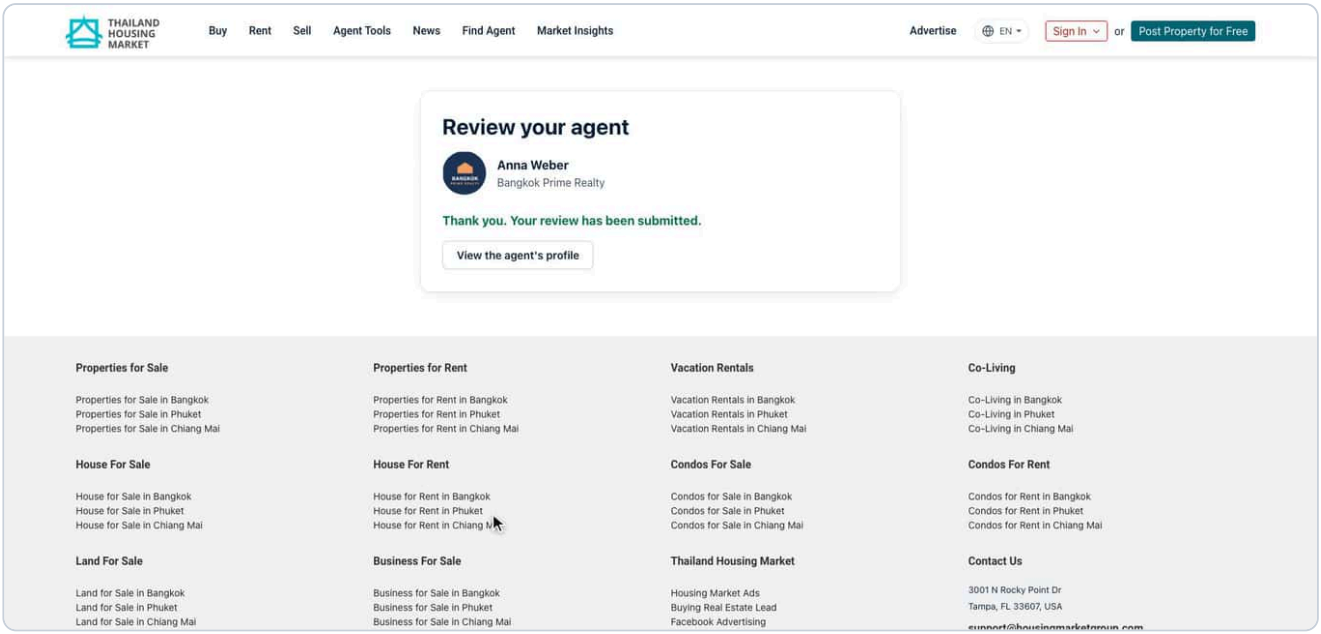
الشكل 17.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 انقر على «إرسال المراجعة».



الشكل 17.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 تظهر مراجعتك على ملف الوكيل العقاري.



الشكل 17.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

إنها ملخص الثقة الخاص بالوكيل: متوسط التقييم وعدد مراجعات العملاء من Housing Market CRM، ووسم للوكلاء الذين اعتُمد التحقق من هويتهم وترخيصهم خلال آخر 12 شهرًا. الوكيل الذي لا يملك أيًّا منهما لا يظهر بجانبه شيء.

مركز المساعدة: ماذا تعني النجوم ووسم «وكيل موثَّق» بجانب اسم الوكيل؟

هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

كل فصل من هذا الدليل متوفر كذلك في مقطع فيديو قصير، وكل شرح فيه مأخوذ من مركز المساعدة.

مركز المساعدة

faq.housingmarketgroup.com

إجابات عن جميع منتجات Housing Market Group

اتصل بنا

faq.housingmarketgroup.com/contact

راسل فريق الدعم

مقاطع الفيديو

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

شروحات خطوة بخطوة

HOUSING MARKET PORTALS

housingmarketnetwork.com

تسجيل الدخول · معلومات المنتج على housingmarketnetwork.com

دليل Housing Market Portals للمشترين والمستأجرين · طبعة نوفمبر 2026

الشاشات المعروضة مسجلة حتى 24 سبتمبر 2026، وقد تختلف شاشتك قليلا بعد الإصدارات اللاحقة.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP