HOUSING MARKET GROUP

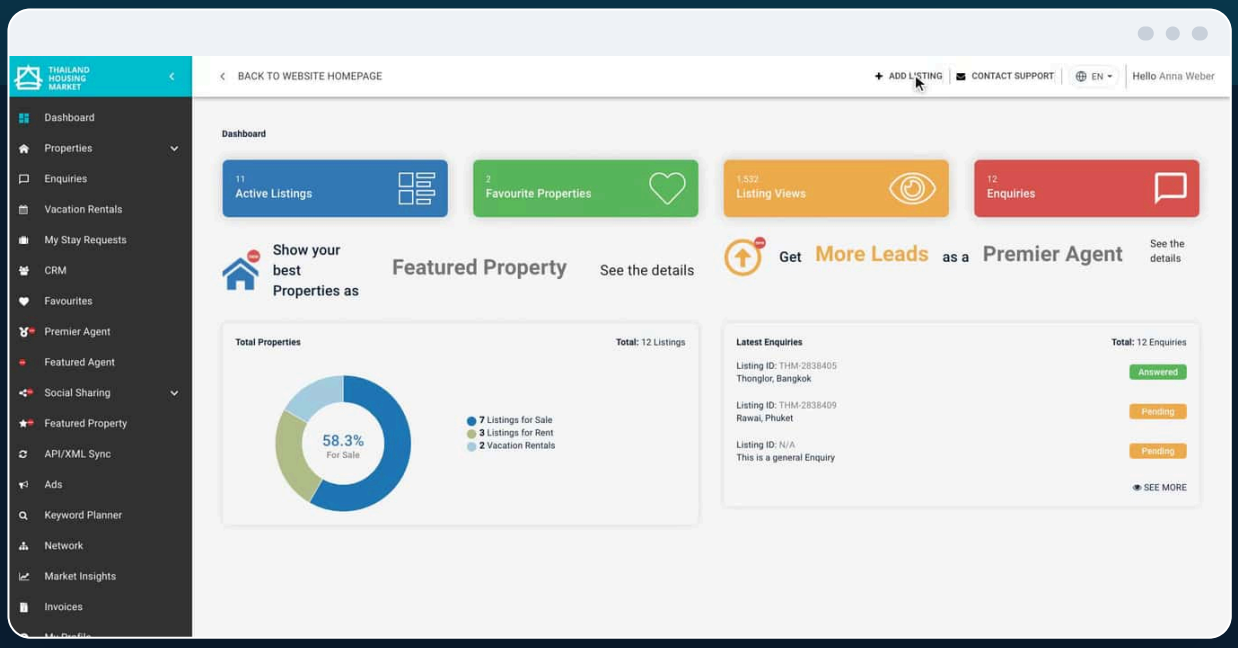
HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Portals

دليل الوكلاء العقاريين

موجه إلى الوكلاء العقاريين والوسطاء على كل بوابة من بوابات Housing Market

طبعة نوفمبر 2026



HOUSING MARKET GROUP

المحتويات

دليل Housing Market Portals للوكلاء العقاريين · طبعة نوفمبر 2026

الجزء 1	**البدء**	**3**
1	إنشاء حساب وسيط حساب مجاني	4
2	لوحة التحكم الخاصة بك حساب مجاني	11
3	إعادة تعيين كلمة المرور حساب مجاني	17
4	ملفك الشخصي وبريد تسجيل الدخول حساب مجاني	23
5	ملفك المهني حساب مجاني	27
6	الحصول على التوثيق حساب مجاني	32
الجزء 2	**الإعلانات**	**36**
7	إضافة إعلان حساب مجاني	37
8	كتابة وصف الإعلان بالذكاء الاصطناعي حساب مجاني	45
9	الصور والفيديو والجولة الافتراضية حساب مجاني	52
10	الإيجارات السياحية ومزامنة التقويم حساب مجاني	56
11	مزامنة الإعلانات عبر API/XML اشتراك مدفوع	60
12	مشاهدات الإعلانات وإجمالياتها حساب مجاني	64
الجزء 3	**CRM والإعلان**	**68**
13	فتح Housing Market CRM حساب مجاني	69
14	الإعلان من البوابة حساب مجاني	72

الجزء 1

البدء

1 إنشاء حساب وسيط

2 لوحة التحكم الخاصة بك

3 إعادة تعيين كلمة المرور

4 ملفك الشخصي وبريد تسجيل الدخول

5 ملفك المهني

6 الحصول على التوثيق

1 الفصل 1

إنشاء حساب وسيط

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

افتح بوابتك المحلية واختر خيار التسجيل أو الاشتراك أو الحساب. أدخل بيانات الاتصال والنشاط التجاري المطلوبة، وأكمل أي توثيق مطلوب، واتبع التعليمات الظاهرة في لوحة التحكم.

من مركز المساعدة: **كيف أنشئ حسابًا؟**

بعد التسجيل، نرسل إليك رابط تحقق بالبريد الإلكتروني. افتحه فتعرض البوابة «أكّد عنوان بريدك الإلكتروني». اضغط «تأكيد بريدي الإلكتروني»، فتعرض البوابة «تم التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني.» وتفتح نافذة تسجيل الدخول. فتح الرابط وحده لا يغيّر شيئًا، لذلك لا يستطيع برنامج بريد يفتح الروابط قبلك أن يستهلكه.

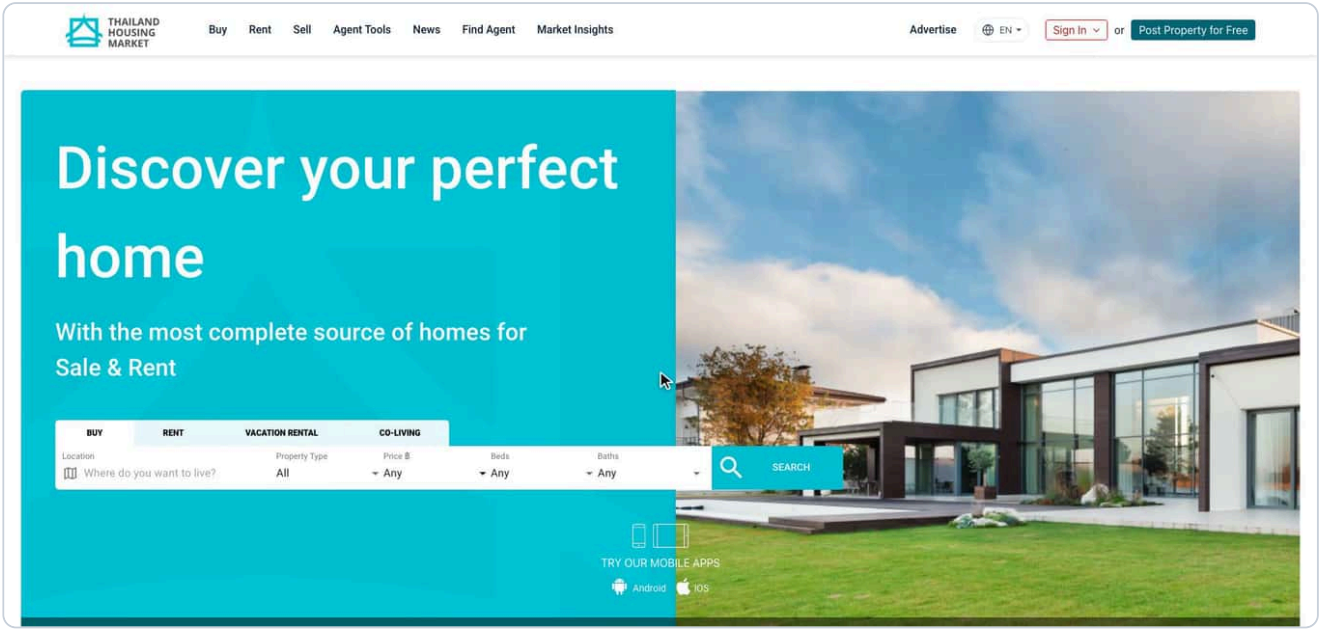
- لم تصل رسالة؟ تحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها ومن أنك سجّلت بالعنوان الصحيح.
- انتهت صلاحية الرابط أو لا يعمل؟ سجّل الدخول بعنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. ما دام عنوانك غير مؤكَّد، فإن تسجيل الدخول يرسل رسالة تحقق جديدة. يمكن طلب رسالة جديدة مرة كل 15 دقيقة، وبحد أقصى خمس مرات في اليوم.
- فتحت الرابط مرتين؟ الرسالة «عنوان بريدك الإلكتروني مُتحقق منه بالفعل. يمكنك تسجيل الدخول.» تعني أن كل شيء على ما يرام.

على موقع البوابة، يتم التحقق عبر رابط البريد الإلكتروني فقط. لا يوجد رمز لكتابته. إذا لم تصل الرسالة أبدًا، فتواصل مع الدعم عبر نموذج الاتصال في البوابة.

من مركز المساعدة: **كيف أتحقق من عنوان بريدي الإلكتروني أو رقم هاتفي؟**

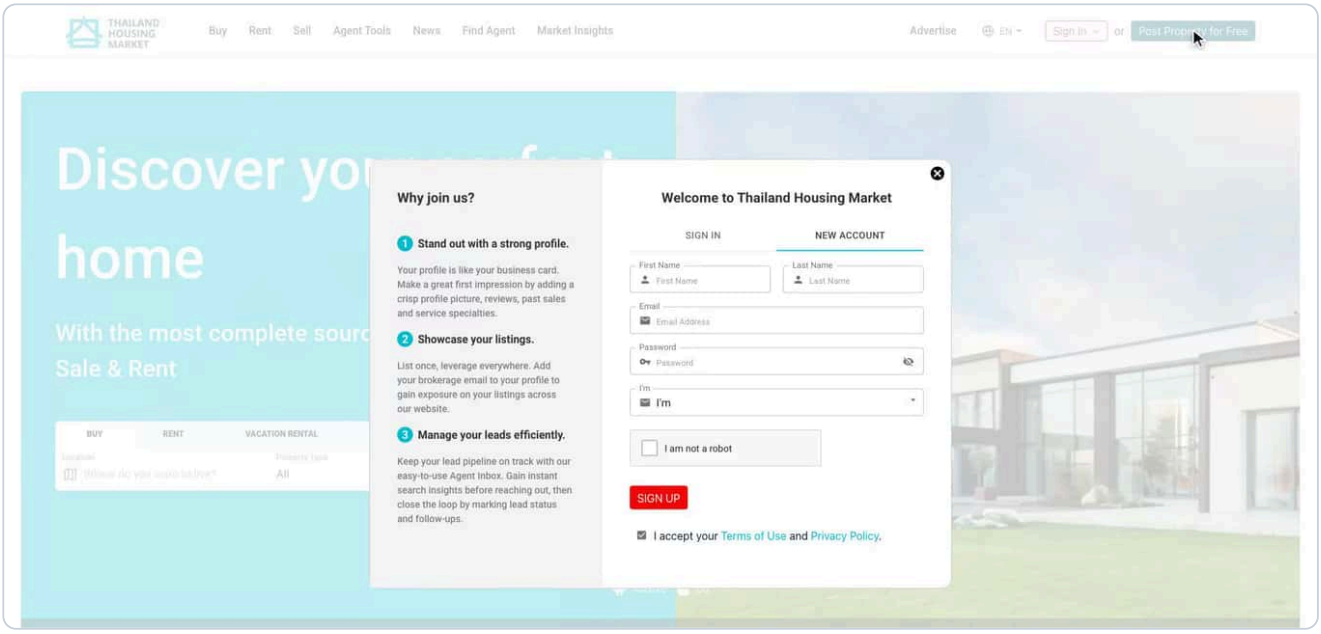
خطوة بخطوة

1 افتح بوابة Housing Market الخاصة ببلدك.



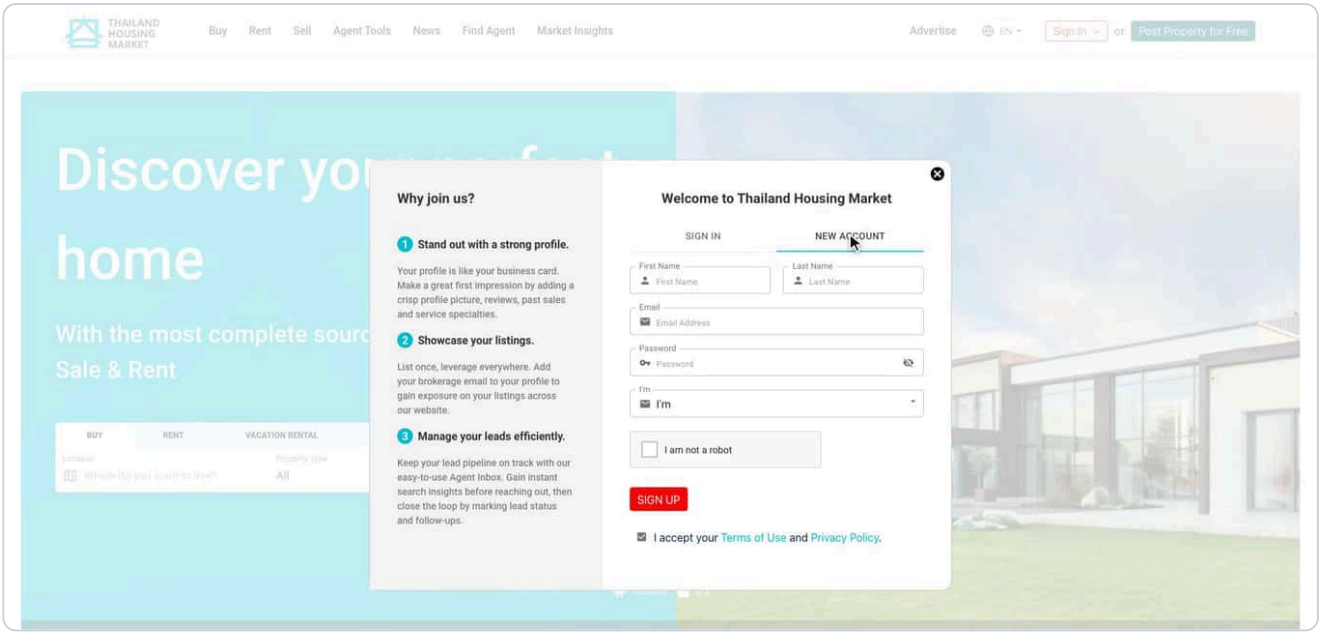
الشكل 1.1 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

2 انقر على "أضف عقارك مجانًا" — أو "تسجيل الدخول".



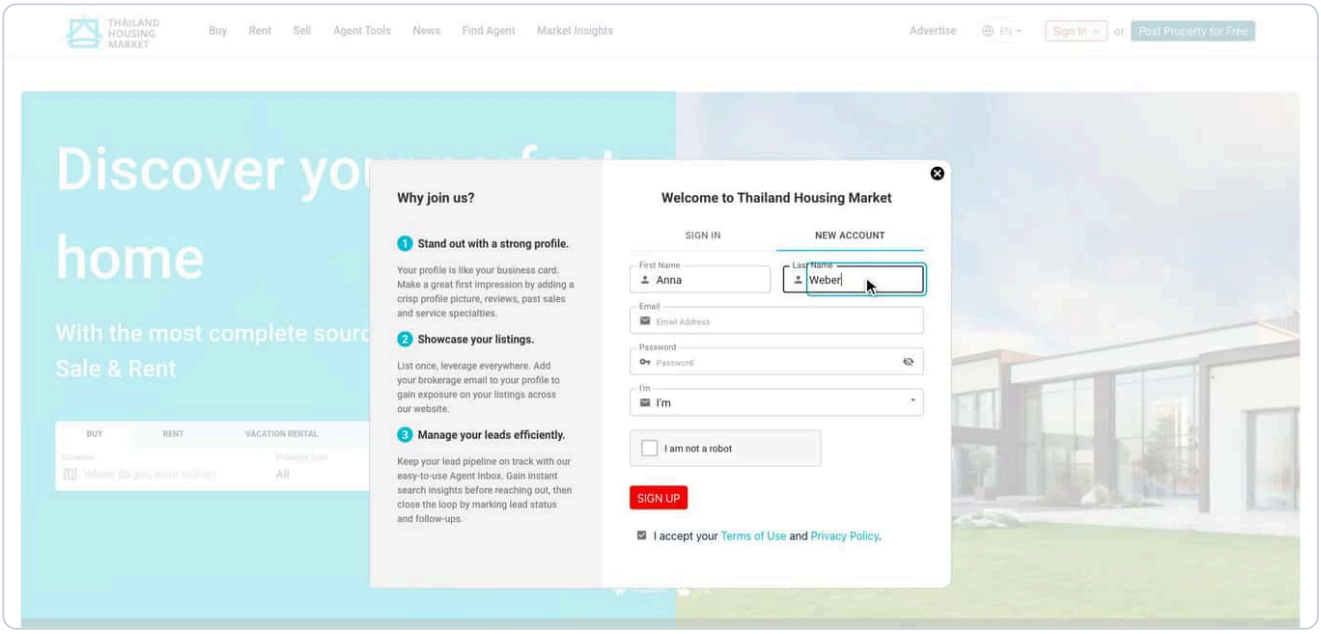
الشكل 1.2 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

3 افتح تبويب "حساب جديد".



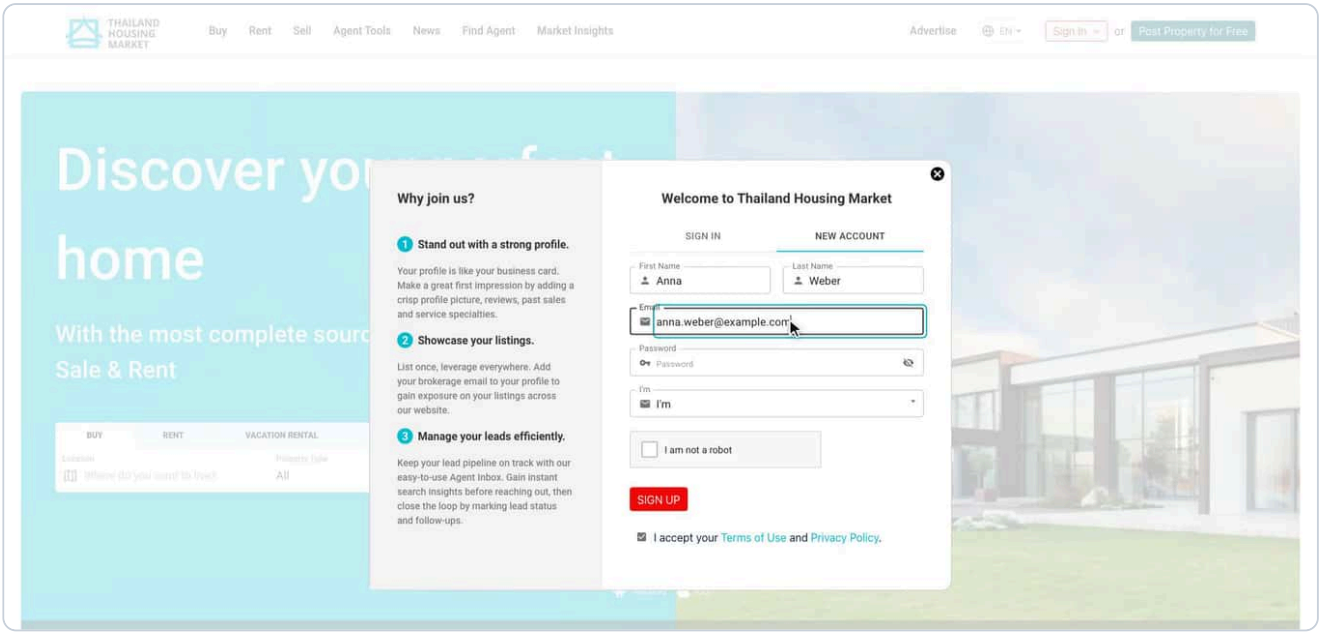
الشكل 1.3 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

4 أدخل اسمك الأول واسم عائلتك.



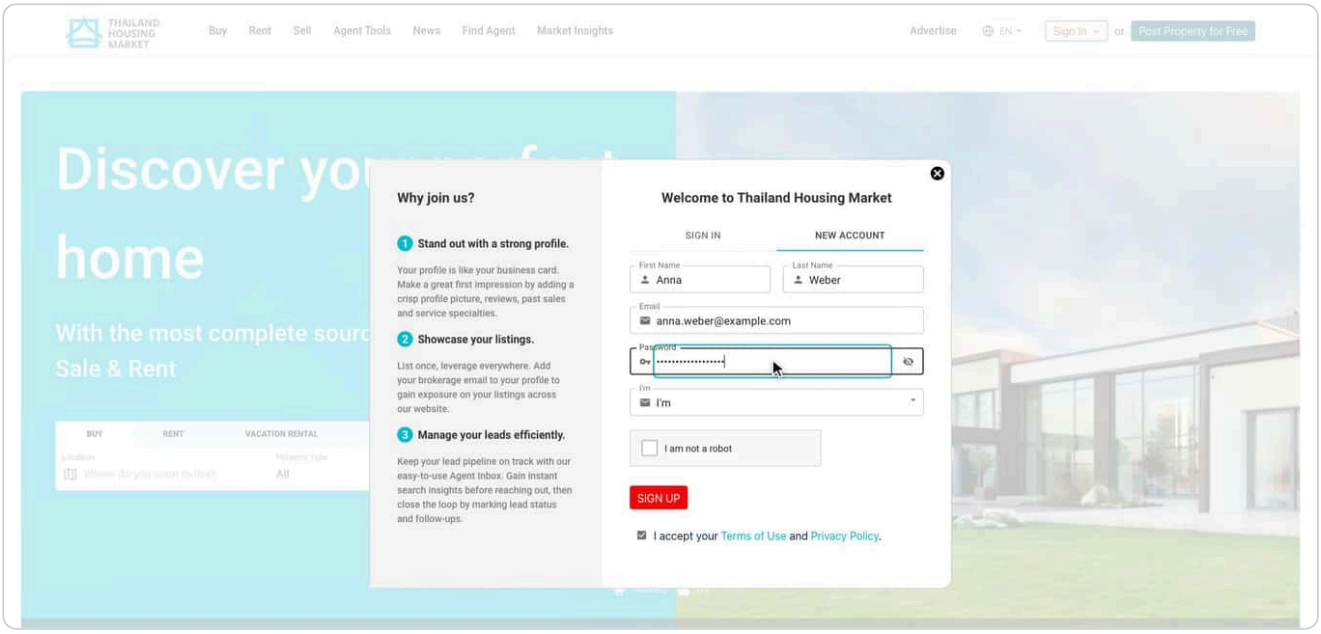
الشكل 1.4 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

5 أدخل عنوان بريدك الإلكتروني.



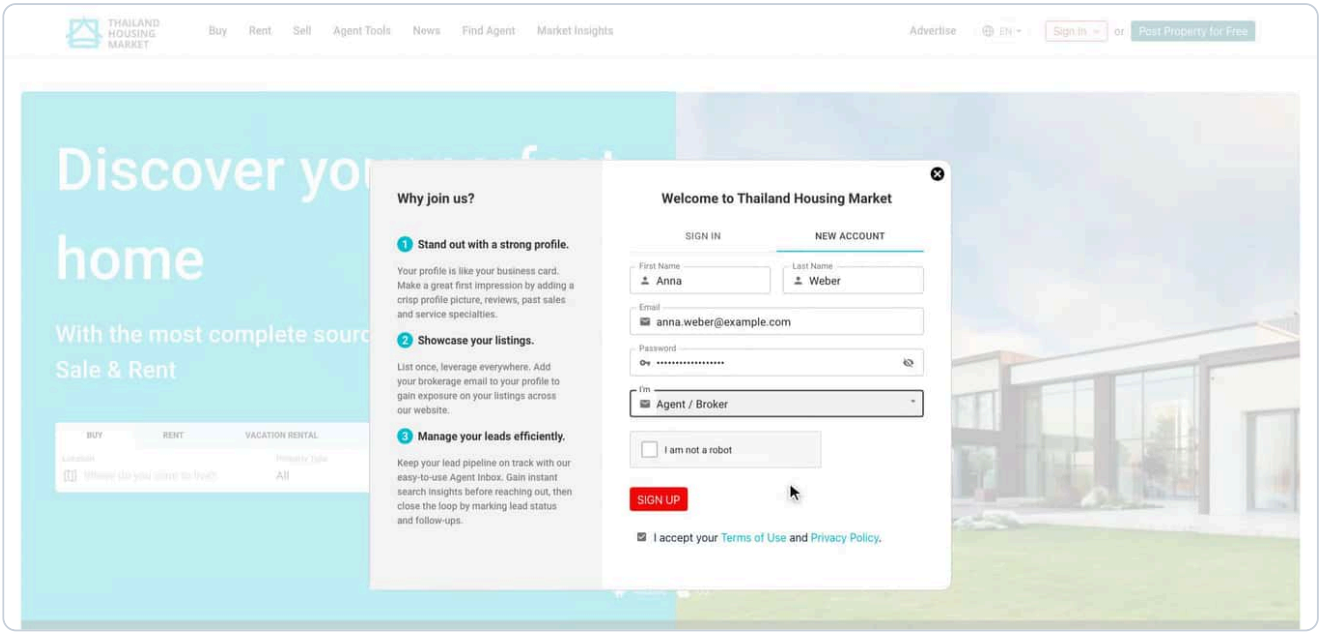
الشكل 1.5 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

6 اختر كلمة مرور.



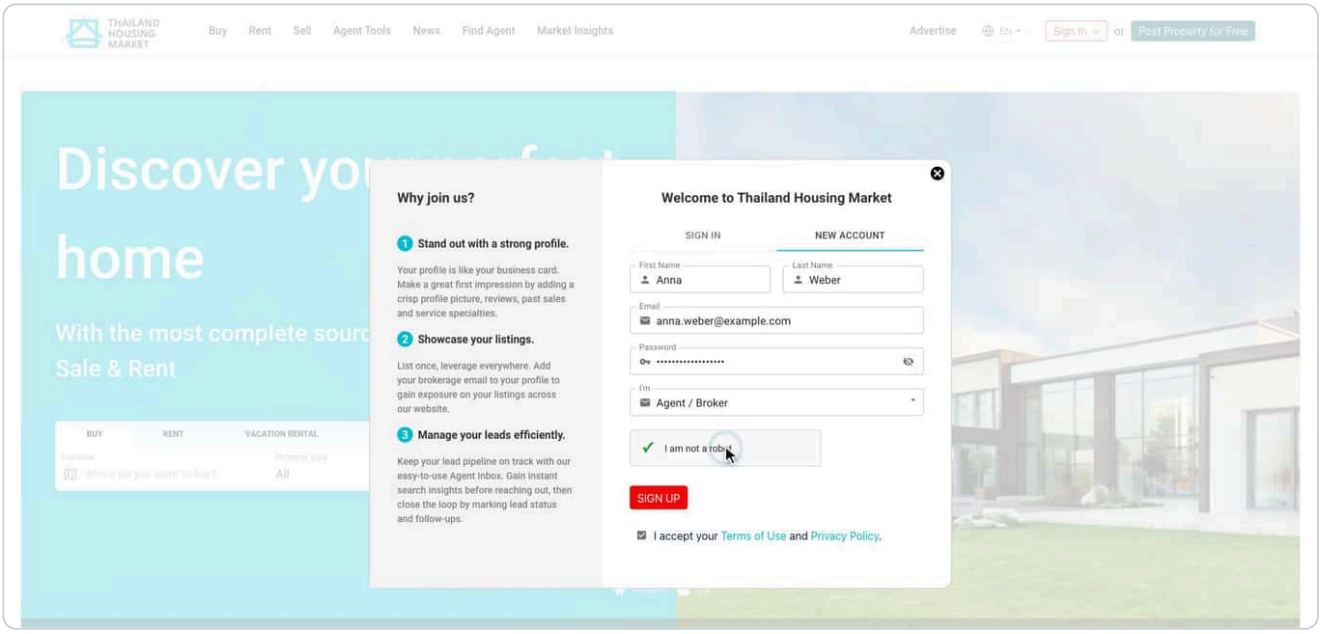
الشكل 1.6 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

7 من "أنا"، اختر "وكيل عقاري / وسيط" — أو "مطوّر عقاري".



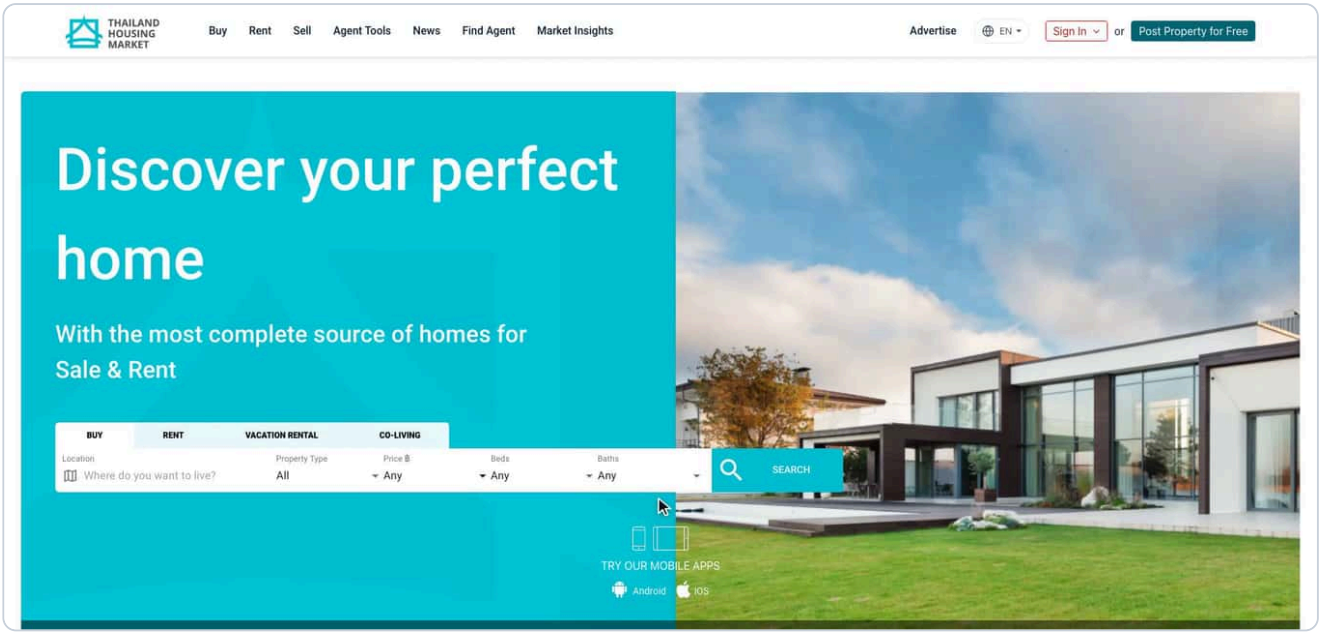
الشكل 1.7 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

8 حدّد «أنا لست روبوتاً».



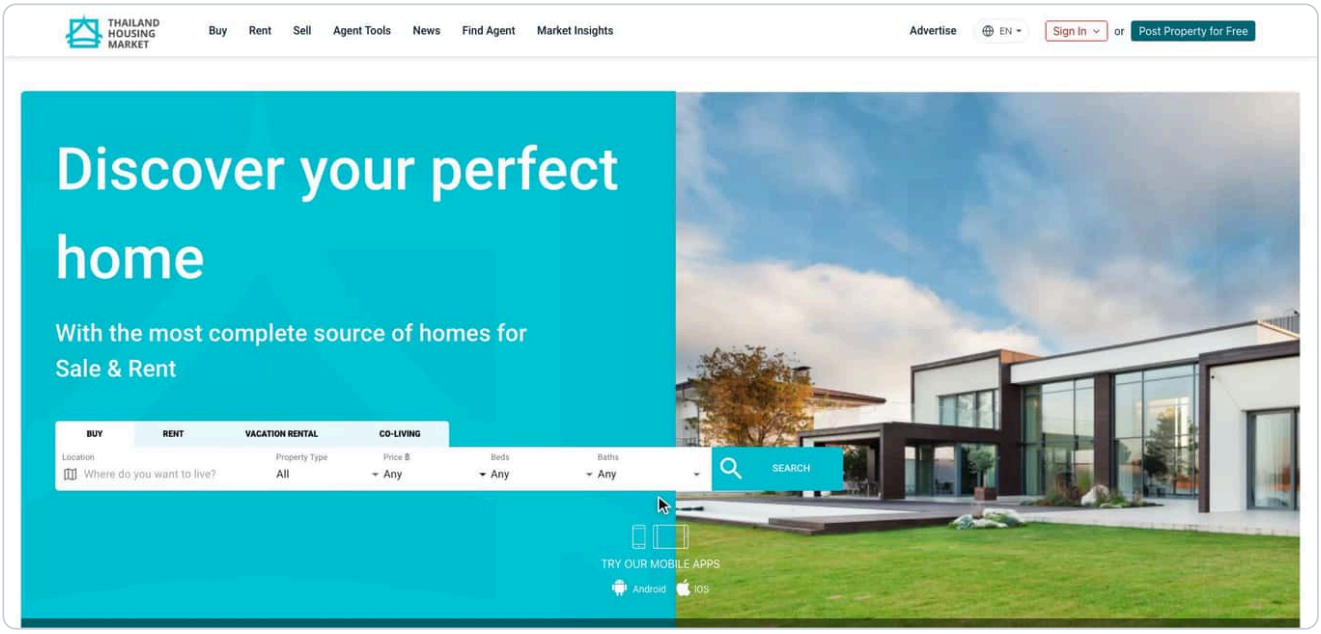
الشكل 1.8 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

9 انقر على "تسجيل".



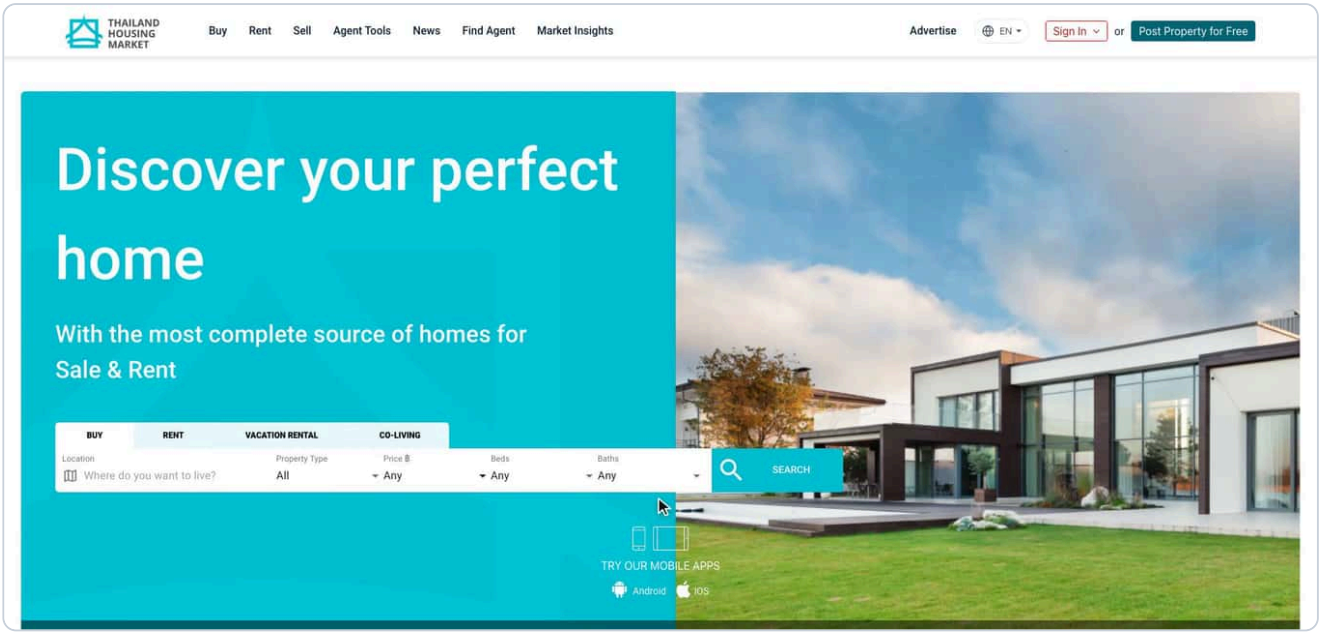
الشكل 1.9 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

10 افتح بريدك وانقر على رابط التحقق.



الشكل 1.10 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

11 بعد التحقق، لوحة تحكم الوكيل العقاري جاهزة.



الشكل 1.11 · سجلت الشاشة في 23 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

نصيحة

فتحت رابط تحقق سبق استخدامه. عنوانك مُتحقق منه ولا يلزم أي إجراء آخر: سجّل الدخول.

مركز المساعدة: لماذا تظهر رسالة بأن عنوان بريدي الإلكتروني مُتحقق منه بالفعل؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

من يمكنه الإعلان عن عقار على بواباتنا؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/who-can-advertise-a-property-on-our-portals
ما أنواع الحسابات المتاحة؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-account-types-are-available
هل يمكن أن يضم حساب الشركة الواحدة عدة أعضاء في الفريق؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-one-company-have-multiple-team-members

2 الفصل 2

لوحة التحكم الخاصة بك

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

تشترك أنواع الحسابات الثلاثة في لوحة التحكم والاستفسارات وطلبات الإقامة الخاصة بي والمفضلة وملفي الشخصي. يرى الوكلاء أكثر من غيرهم، ويرى ملاك المنازل كل ما يراه الوكيل باستثناء الأدوات المصممة للوكلاء تحديدًا، ومنها Housing Market CRM. وحيث فعّلت البوابة ذلك، تحصل جميع أنواع الحسابات أيضًا على الدعم وMy Service Business وMy Service Requests.

حساب البوابة واحد من ثلاثة أنواع، والنوع هو ما يحدد محتوى القائمة الجانبية بعد تسجيل الدخول. لا يوجد شيء مخفي خلف إعداد يمكنك تفعيله، فالقائمة تُبنى بحسب نوع حسابك. وتظهر ثلاثة عناصر لجميع أنواع الحسابات فقط ما دامت البوابة قد فعّلت الميزة الخاصة بكل منها.

جميع أنواع الحسابات

- لوحة التحكم: الصفحة التي تظهر بعد تسجيل الدخول.
- الاستفسارات: رسائلك. يفتح الباحث عن عقار الرسائل التي أرسلها، ويفتح الوكيل أو مالك المنزل الرسائل التي تلقاها.
- طلبات الإقامة الخاصة بي: الإقامات التي طلبتها في عقارات الإيجار السياحي، مع رد المالك.
- المفضلة: العقارات التي حفظتها.
- ملفي الشخصي: اسمك وبيانات الاتصال وإعدادات الحساب.

جميع أنواع الحسابات، حيث فعّلت البوابة الميزة

- الدعم: اطلب منا المساعدة وتابع طلبات الدعم الخاصة بك؛ تُحفَظ هنا المحادثات من جميع منتجات Housing Market Group في مكان واحد.
- My Service Business: اعرض خدماتك على زوار البوابة، وأجب عن طلبات عروض الأسعار التي يرسلونها إليك.
- My Service Requests: طلبات عروض الأسعار التي أرسلتها إلى مقدمي الخدمات؛ تظهر بيانات الاتصال بمقدم الخدمة بمجرد قبوله الطلب.

الوكلاء وملاك المنازل، دون الباحثين عن العقارات

- العقارات: إعلاناتك، مع طرق العرض الكل ومنشورة وقيد الانتظار ومرفوضة ومسودة، ونموذج إضافة عقار.
- الإيجارات السياحية: الأسعار وتقويم التوافر وطلبات الحجز للعقارات التي تعرضها للإيجار السياحي.
- Featured Property: شراء موضع مدفوع مميز لأحد إعلاناتك.
- Social Sharing: ربط حسابات التواصل الاجتماعي ونشر الإعلانات عليها، ضمن المنشورات والحسابات.
- Ads: يفتح Housing Market Ads، وهو أيضًا تطبيق مستقل.
- Keyword Planner: يفتح أداة تخطيط الكلمات المفتاحية في Housing Market Ads في علامة تبويب جديدة.
- Network: يفتح Housing Market Network، دليل جميع بوابات الدول، في علامة تبويب جديدة.
- Market Insights: يفتح Housing Market Insights، وهو أيضًا تطبيق مستقل.
- الفواتير: ما فُوتر عليك مقابل الأدوات المدفوعة المذكورة أعلاه.

الوكلاء فقط

- Premier Agent: اشتراك العملاء المحتملين حسب الموقع.
- Featured Agent: موضع مدفوع مميز لك أنت بدلًا من إعلان.
- مزامنة API/XML: استيراد تلقائي للإعلانات من نظامك الخاص أو من موجز بياناتك.
- CRM: يفتح Housing Market CRM في علامة تبويب جديدة، فهو تطبيق مستقل وليس صفحة داخل البوابة، وتسجّل الدخول إليه بعنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور نفسيهما.

إذن فمالك المنزل ليس وكيلًا منقوص الصلاحيات: الأشياء الوحيدة التي لا يستطيع مالك المنزل الوصول إليها هي الأدوات المصممة لإدارة وكالة، وهي شراء العملاء المحتملين، والترويج لنفسك كوكيل، ومزامنة موجز الإعلانات، وHousing Market CRM. وكل ما يتعلق بنشر عقار على البوابة والتعامل مع الاستفسارات الناتجة عنه متطابق تمامًا.

تختار نوع الحساب عند التسجيل، وهناك تغيير واحد يمكنك إجراؤه بنفسك بعد ذلك. فإذا سجّلت باحثًا عن عقار ثم أردت الإعلان عن عقار، عرضت لوحة تحكمك لافتة — «هل تريد عرض عقارك أو الترويج له؟ قم بالترقية إلى حساب مالك عقار مجانًا.» — و«الترقية مجانًا» تُجري التغيير وتنقلك مباشرة إلى إضافة عقار. لا يكلّف ذلك شيئًا ولا بطاقة تُدخلها.

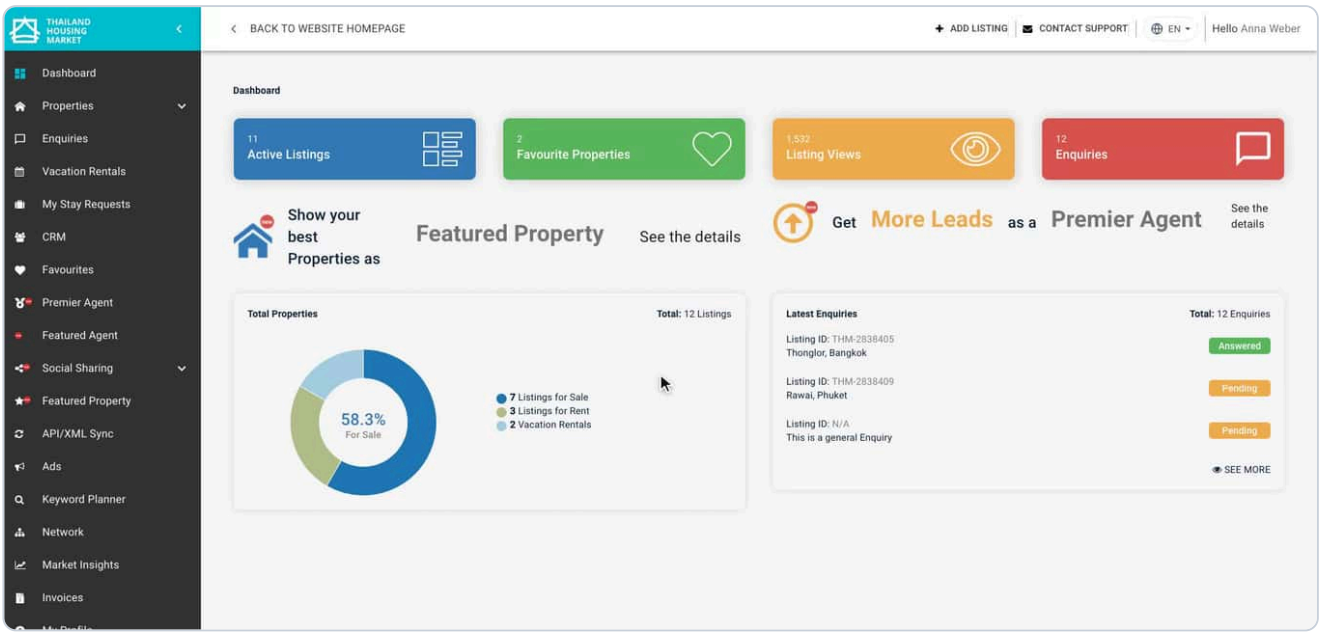
وكل ما لديك بالفعل ينتقل معك: مفضلتك، والاستفسارات التي أرسلتها والردود عليها، وعمليات البحث المحفوظة، وتفضيلات التنبيهات، وطلبات الإقامة. ويبقى عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك كما هما، وتسجّل الدخول تمامًا كما كنت. وإذا أغلقت اللافتة عادت بعد أسبوع، فلا يضيع العرض إن لم تكن مستعدًا.

والتغيير باتجاه واحد فقط — فمالك المنزل لا يعود باحثًا عن عقار — وهو التبديل الوحيد الذي يمكنك إجراؤه بنفسك. وأي تغيير آخر لنوع الحساب يحتاج إلى الدعم. وفتح حساب ثانٍ ليس البديل، لأن عنوان البريد الإلكتروني الواحد يعني حسابًا واحدًا في جميع منصات المجموعة: راجع الإجابة الخاصة باستخدام عنوان بريد إلكتروني واحد في جميع منصات المجموعة.

من مركز المساعدة: **ماذا يرى كل نوع من حسابات البوابة في لوحة التحكم؟**

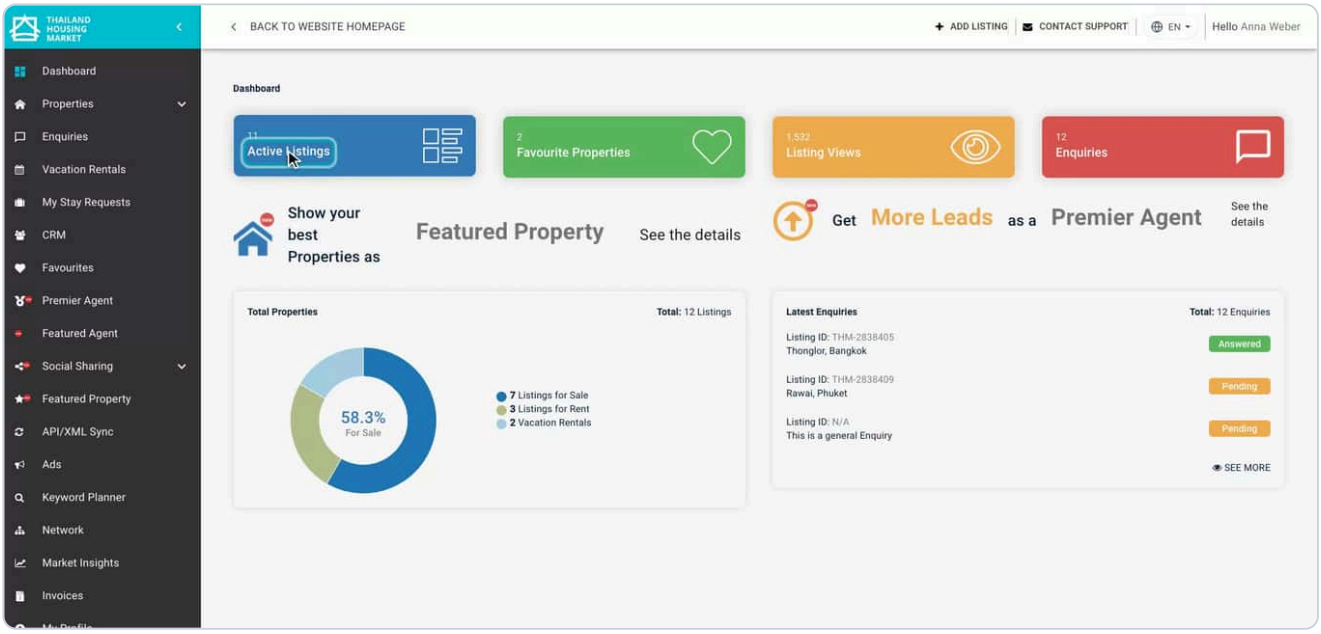
خطوة بخطوة

1 هذه هي لوحة تحكم الوكيل.



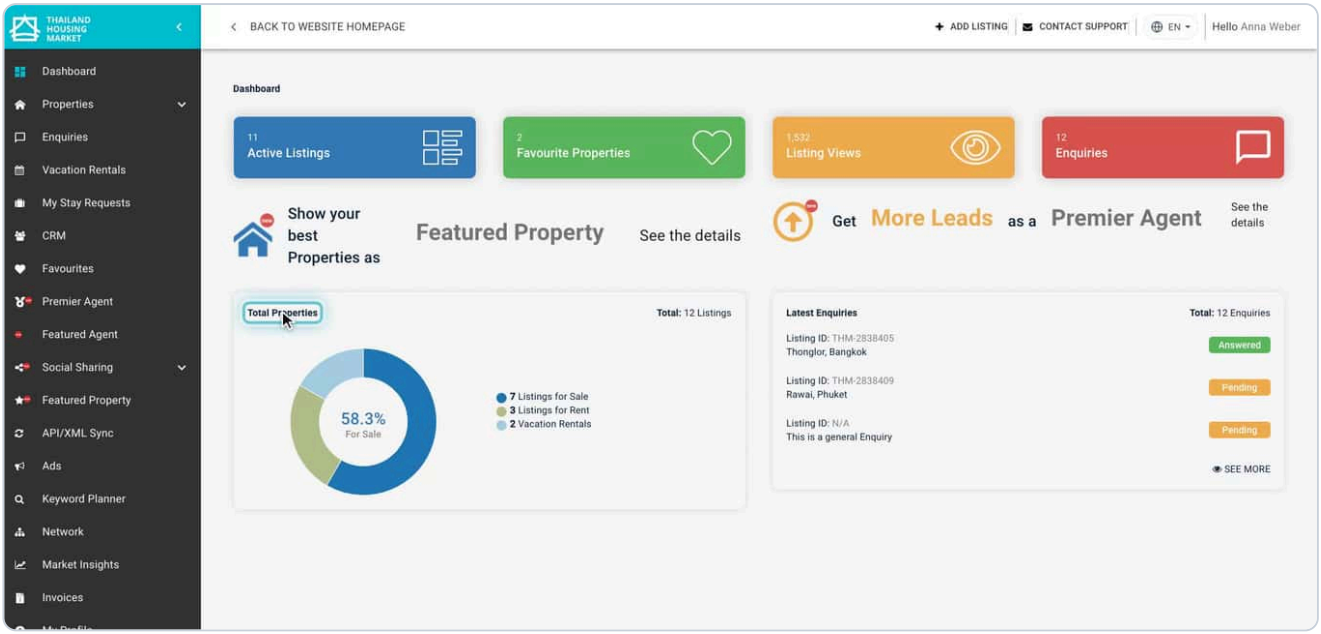
الشكل 2.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 العقارات النشطة والمفضلة ومشاهدات العقارات والاستفسارات.



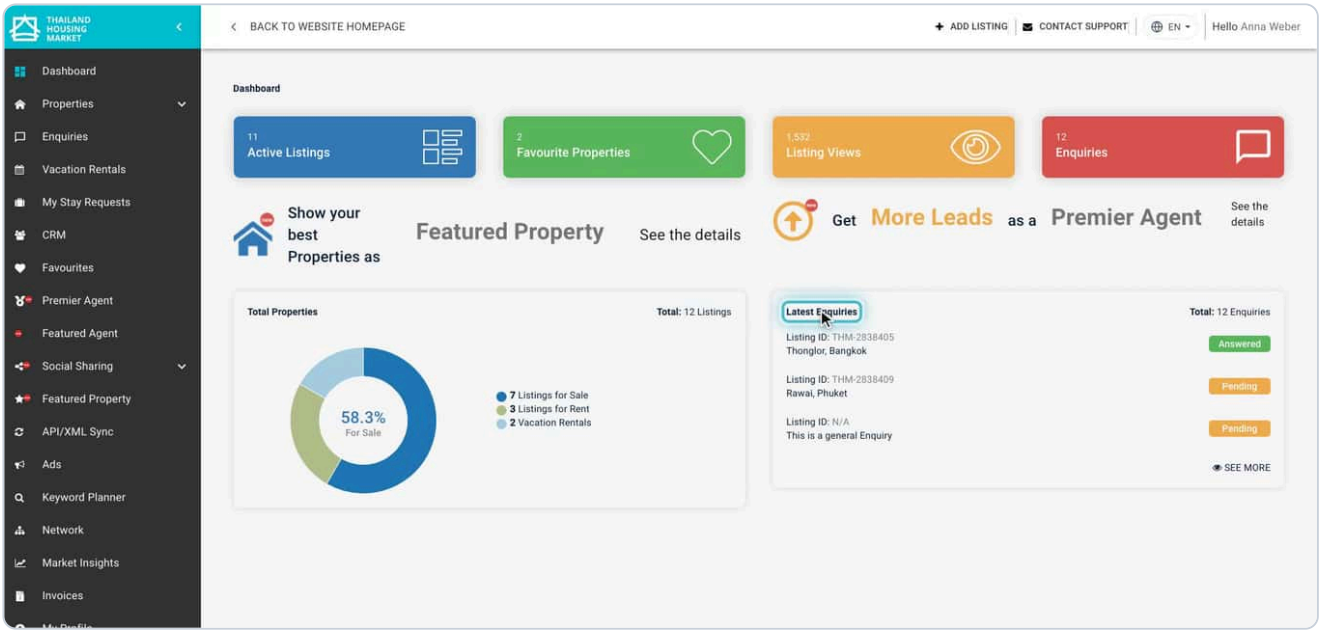
الشكل 2.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 عقاراتك بين البيع والإيجار والإيجار السياحي.



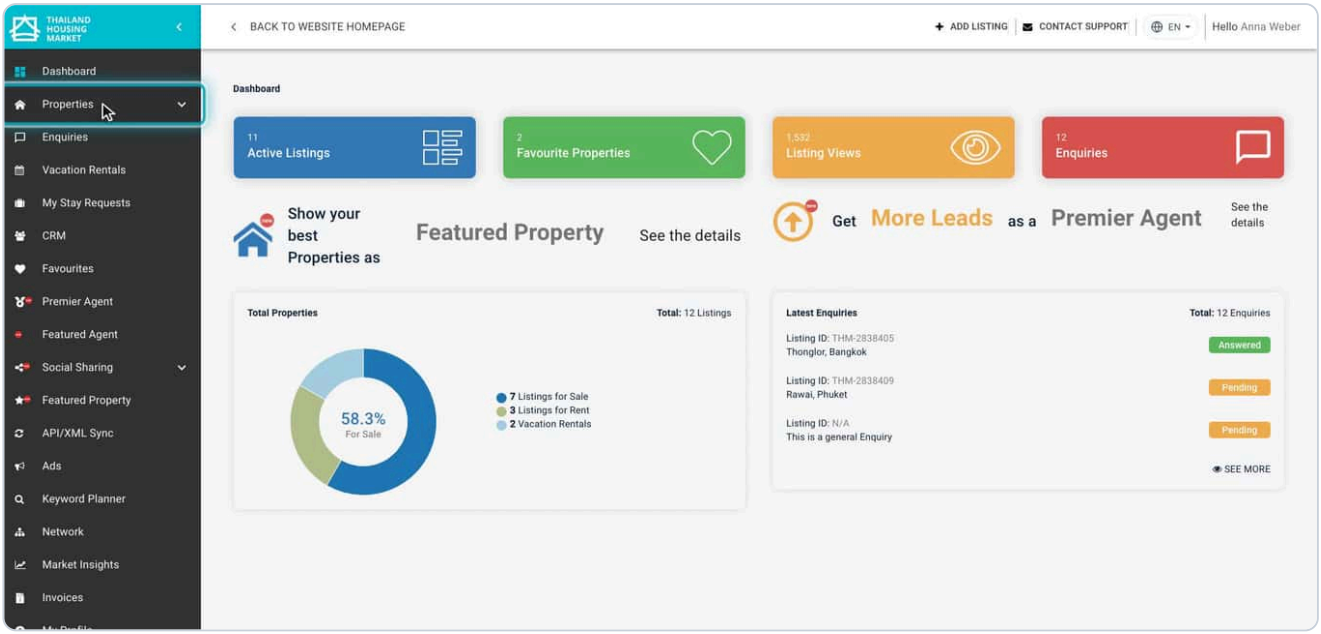
الشكل 2.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 أحدث الاستفسارات مع حالة كل منها.



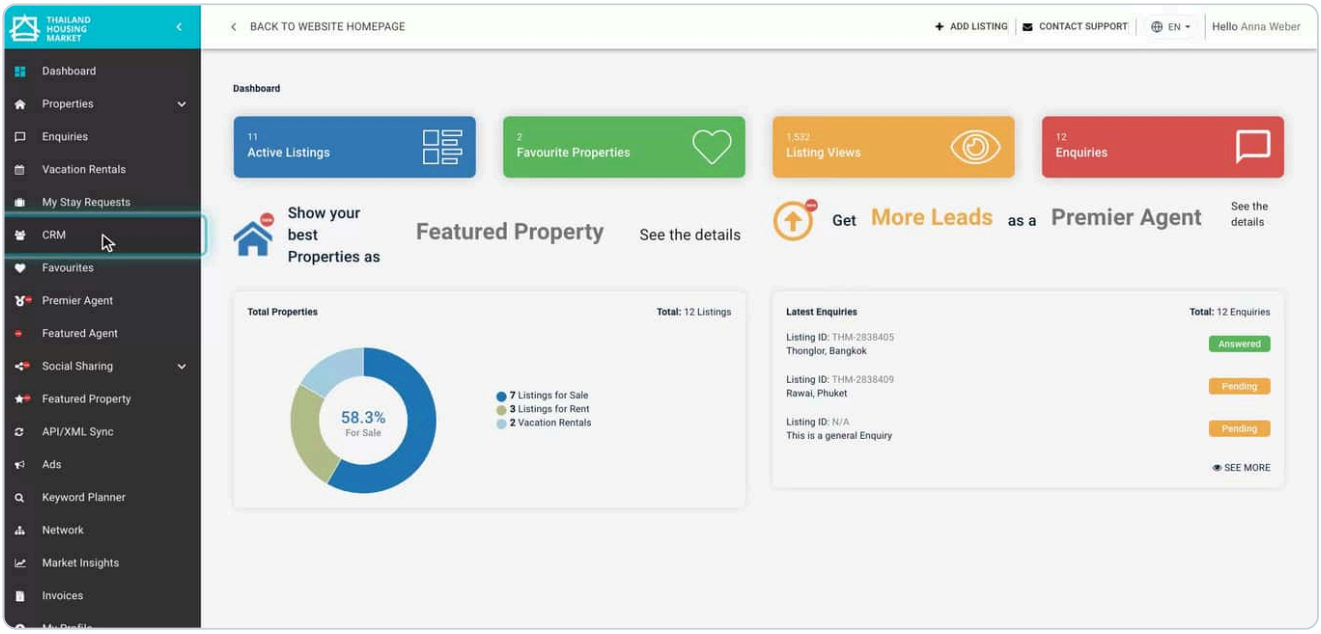
الشكل 2.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 «العقارات» و«الاستفسارات» أداتاك اليوميتان.



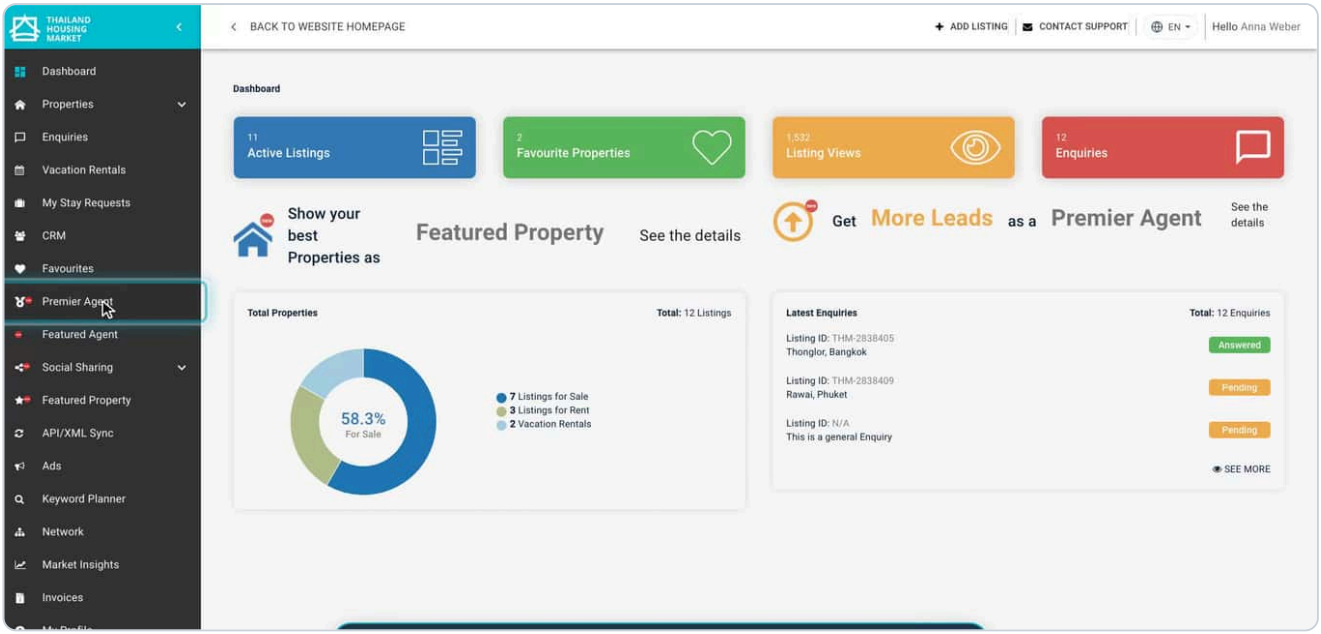
الشكل 2.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 «CRM» يفتح Housing Market CRM بالحساب نفسه.



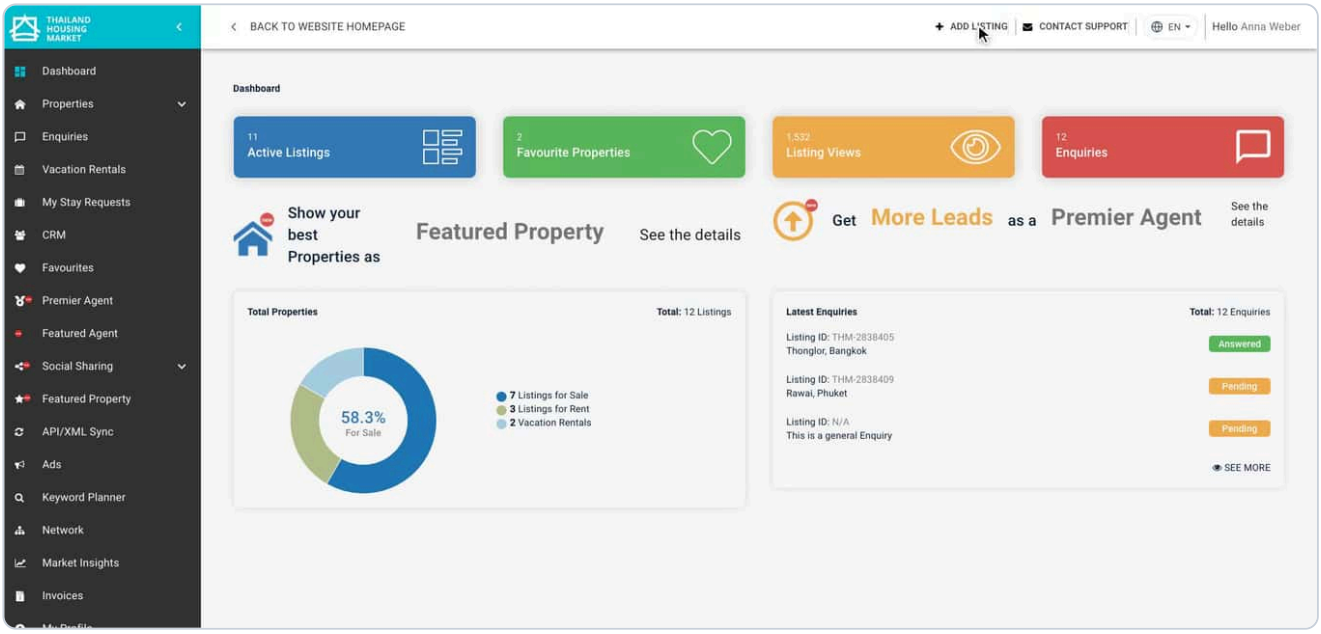
الشكل 2.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 خيارات مدفوعة: Premier Agent وFeatured Agent وFeatured Property.



الشكل 2.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

8 استخدم «إضافة عقار» في الأعلى لعرض عقار.



الشكل 2.8 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

لأنها منتجات منفصلة. فـ CRM وAds وKeyword Planner وNetwork وMarket Insights اختصارات خارج البوابة تُفتح في علامة تبويب جديدة، لا أقسام منها.

مركز المساعدة: لماذا ينقلني CRM وAds وMarket Insights إلى موقع إلكتروني آخر؟

3 الفصل 3

إعادة تعيين كلمة المرور

حساب مجاني | موجه إلى جميع المستخدمين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

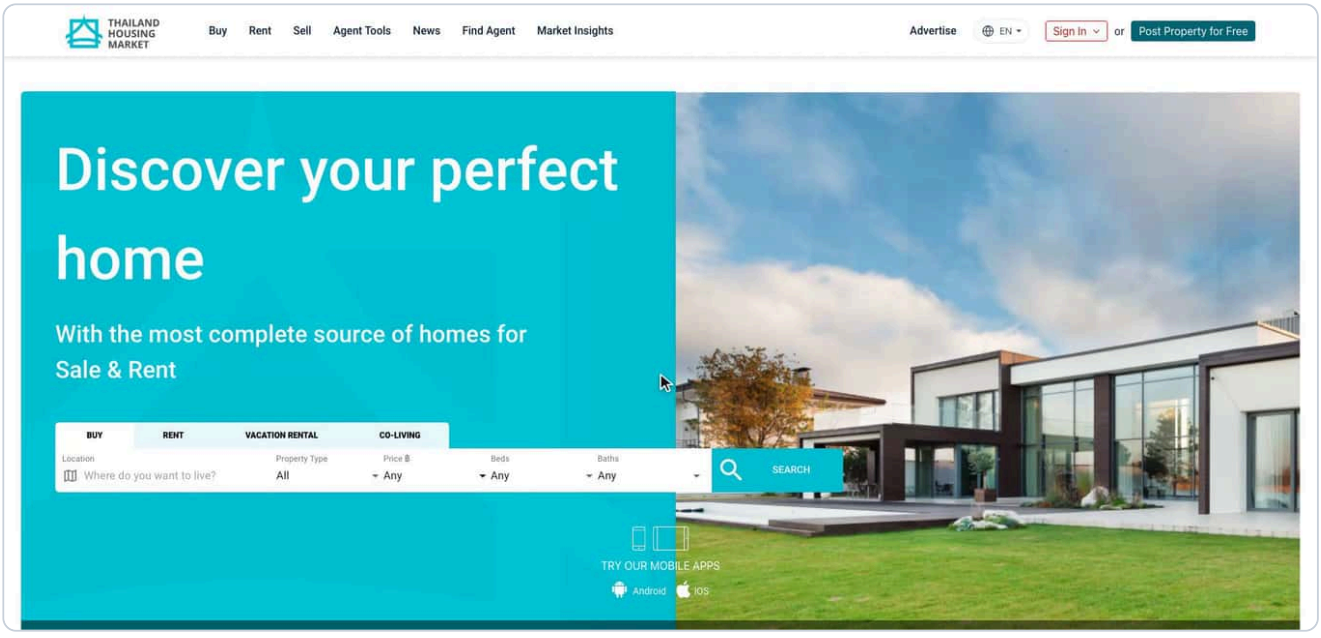
في صفحة تسجيل الدخول اختر «هل نسيت كلمة المرور؟»، وأدخل عنوان بريدك الإلكتروني، وأكمل اختبار captcha، ثم اضغط «إرسال». نرسل إليك رابطًا لتعيين كلمة مرور جديدة. افتحه، واكتب كلمة المرور الجديدة مرتين، ثم اضغط «إعادة تعيين كلمة المرور». لا يوجد رمز لكتابته.

حفاظًا على خصوصيتك، تعطي الصفحة الإجابة نفسها سواء كان للعنوان حساب أم لا، فإذا لم يصل شيء، فتحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها ومن كتابة العنوان. اختر كلمة مرور فريدة ولا تشارك رابط إعادة التعيين مع أحد.

من مركز المساعدة: **نسيت كلمة المرور. ماذا أفعل؟**

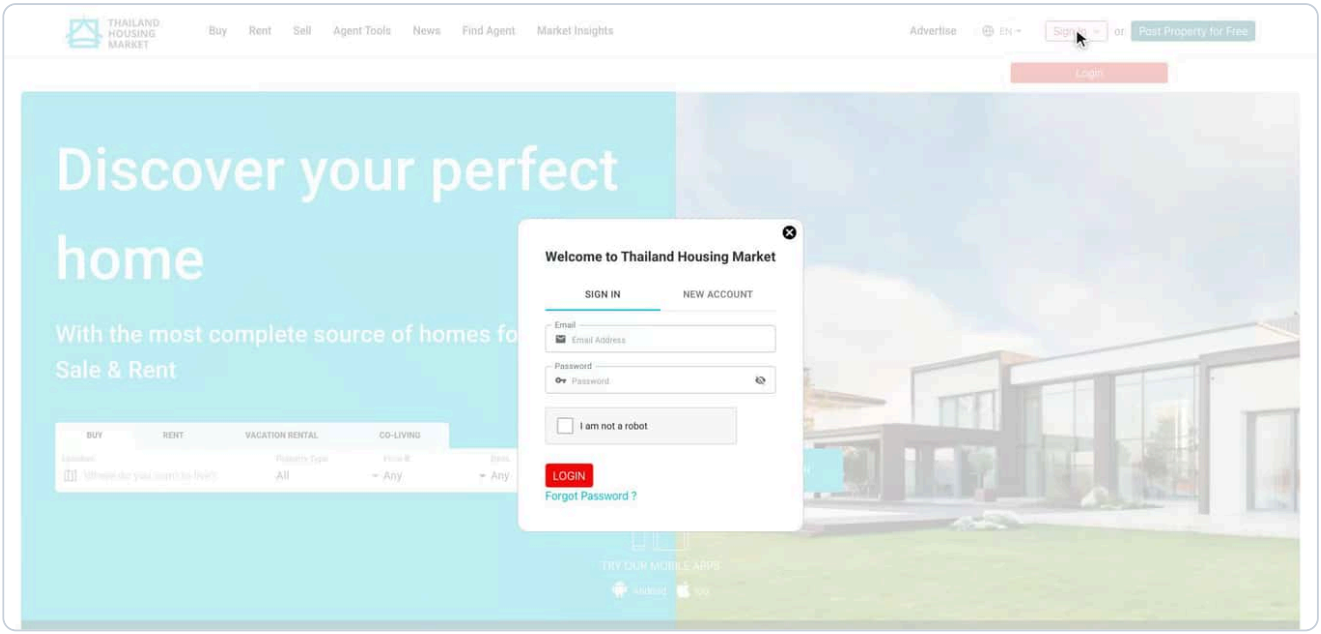
خطوة بخطوة

1 افتح بوابة Housing Market الخاصة ببلدك.



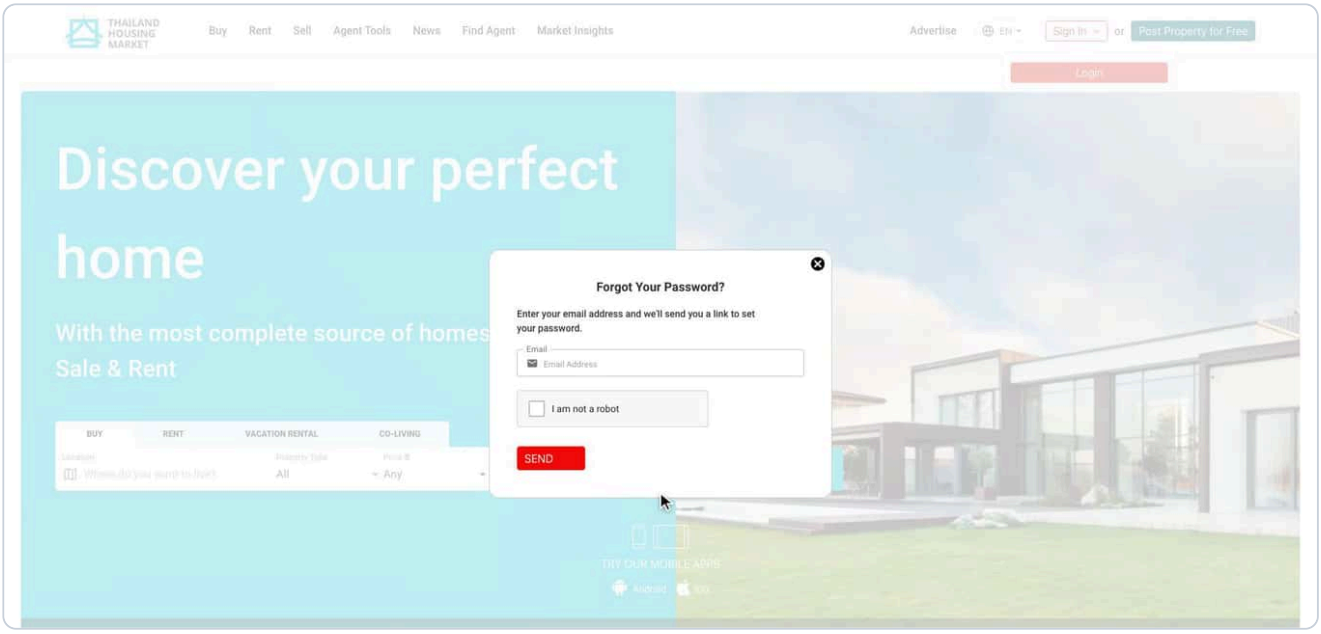
الشكل 3.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 انقر على "تسجيل الدخول" في الأعلى.



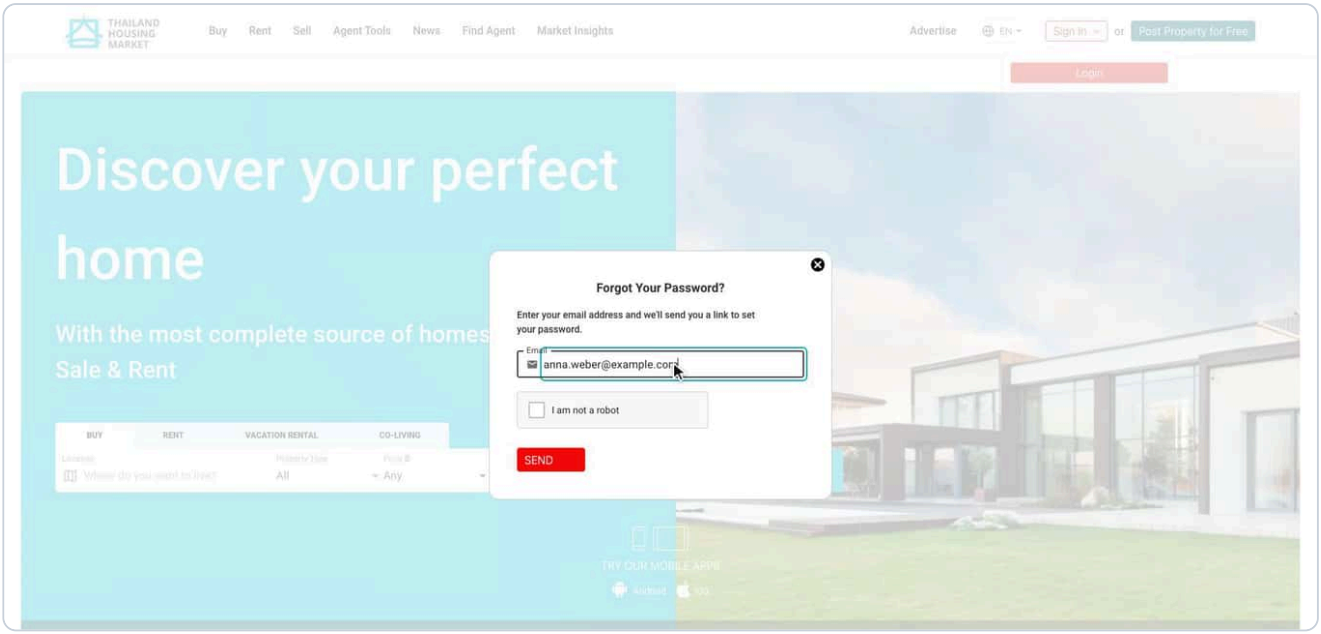
الشكل 3.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 انقر على "هل نسيت كلمة المرور ؟"



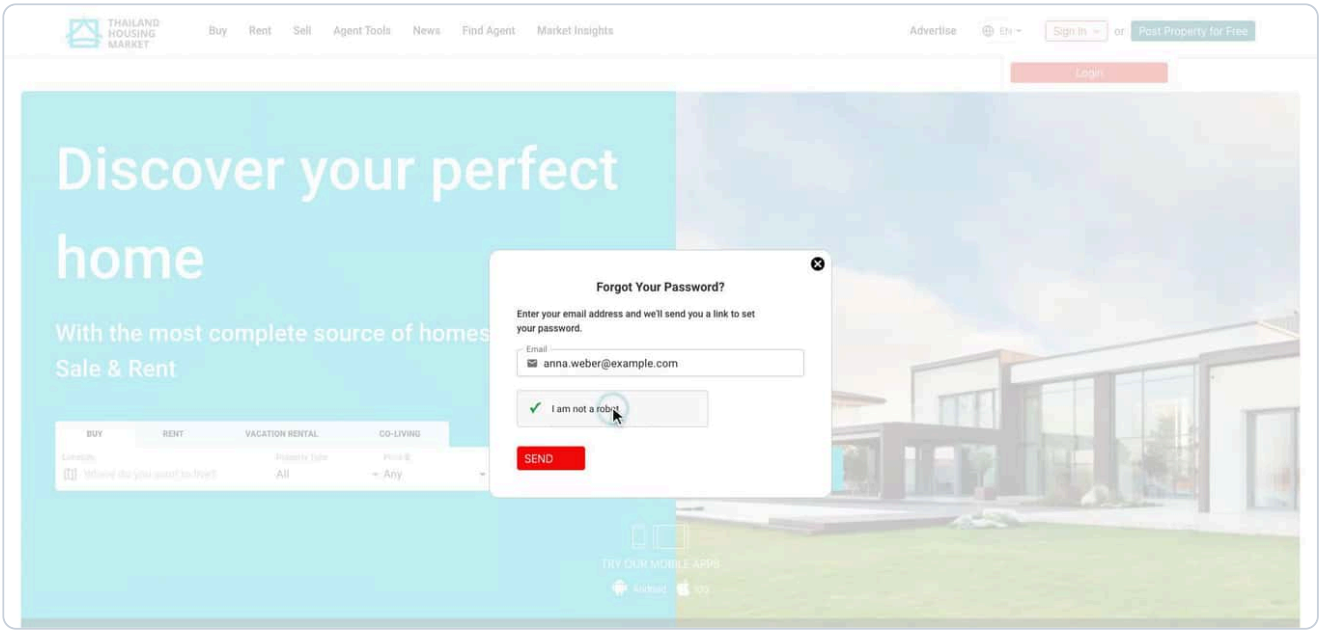
الشكل 3.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 أدخل عنوان بريدك الإلكتروني.



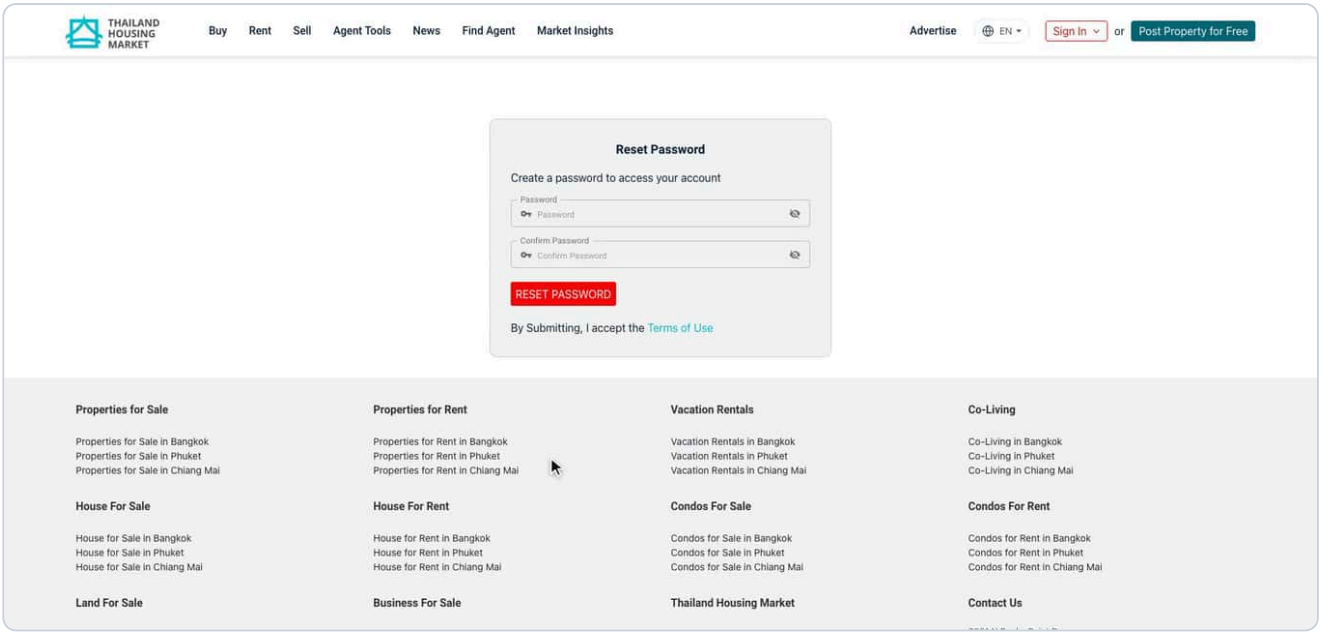
الشكل 3.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 حدّد «أنا لست روبوتاً».



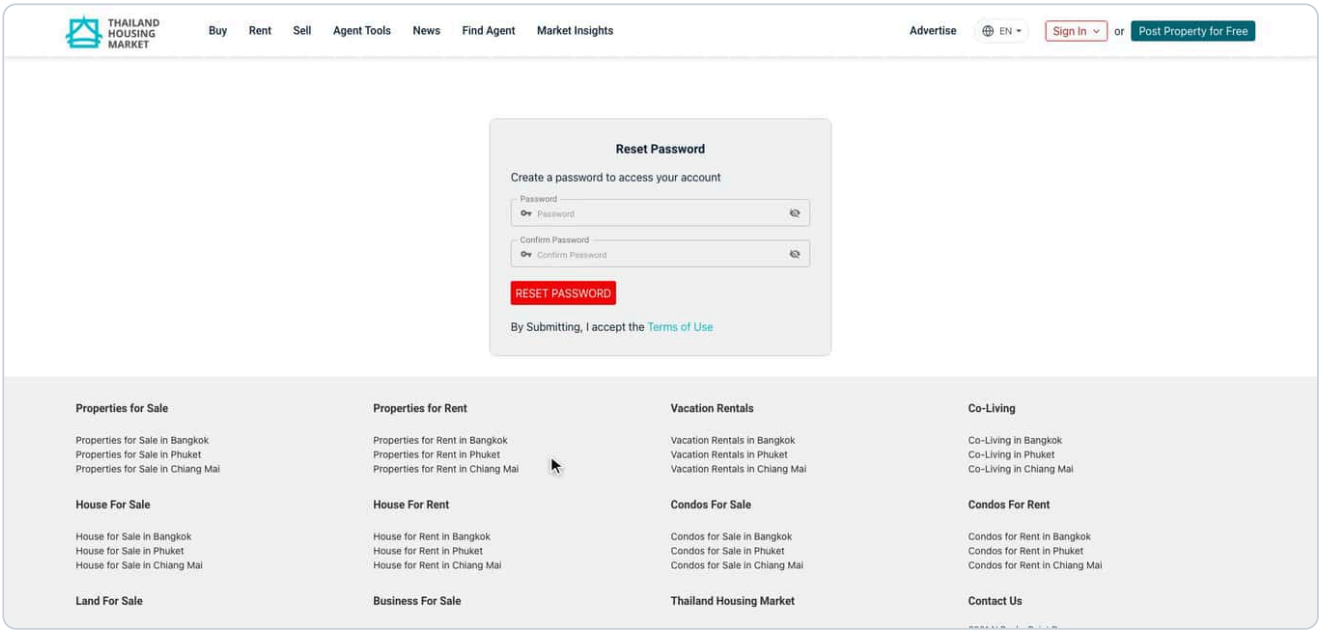
الشكل 3.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 انقر على "إرسال".



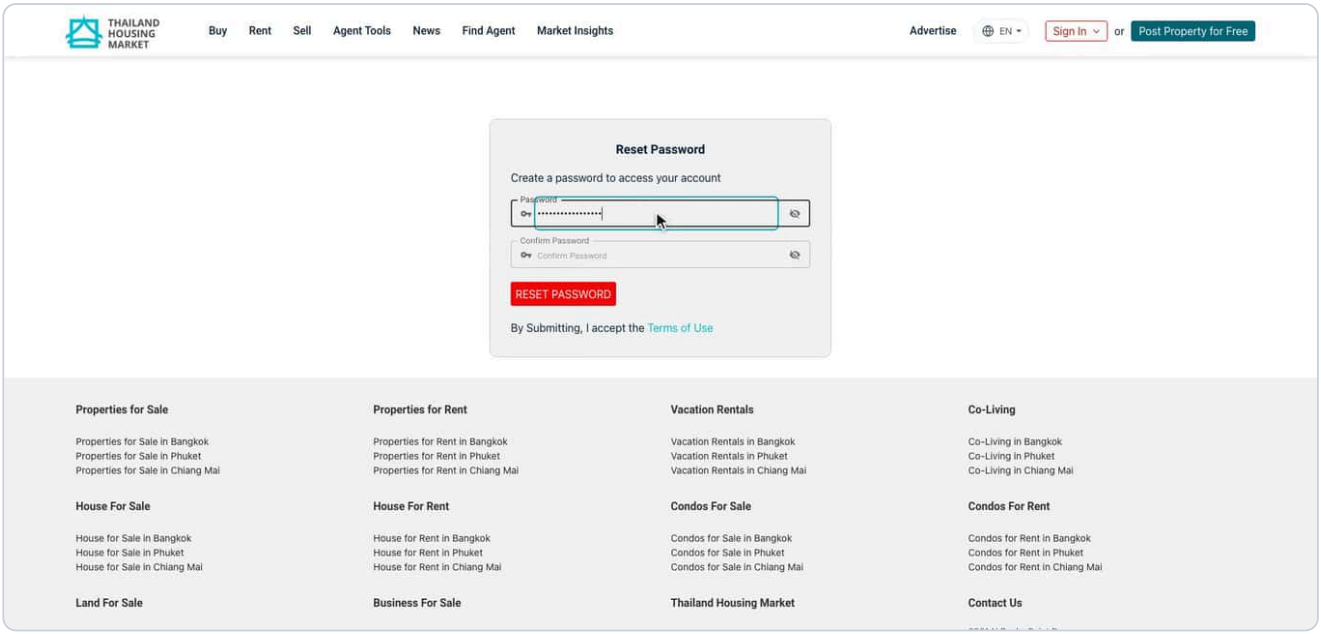
الشكل 3.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 افتح الرابط من البريد الإلكتروني.



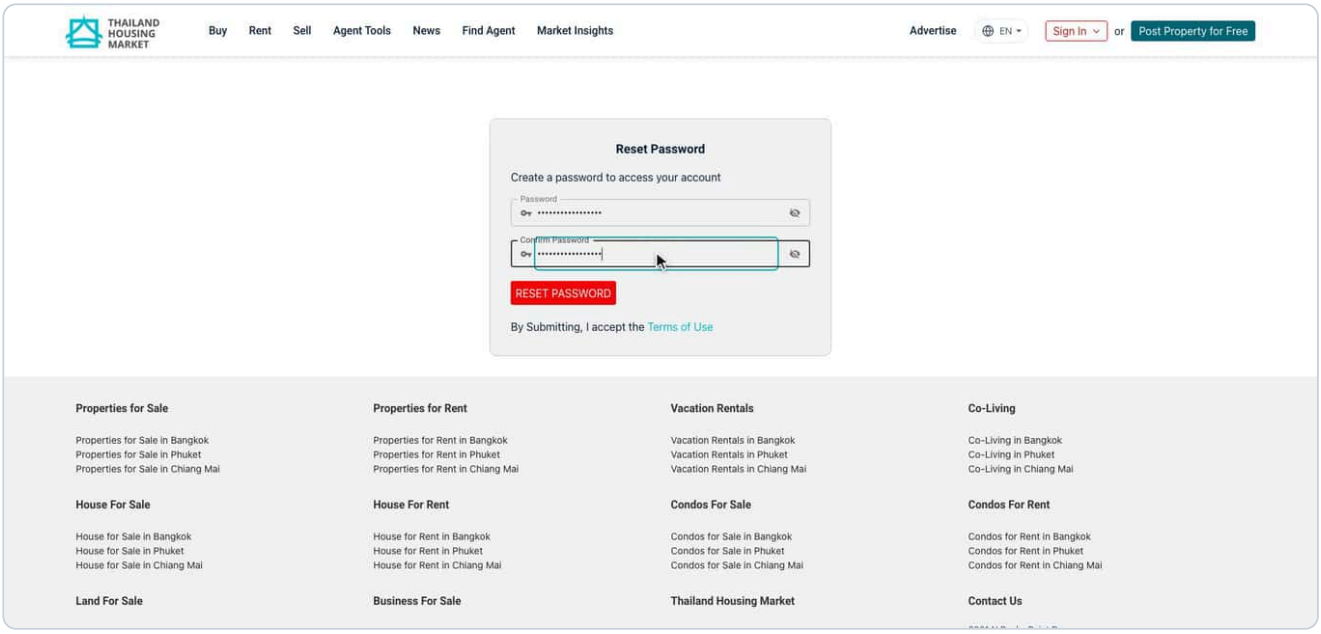
الشكل 3.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

8 أدخل كلمة مرور جديدة — 8 أحرف على الأقل.



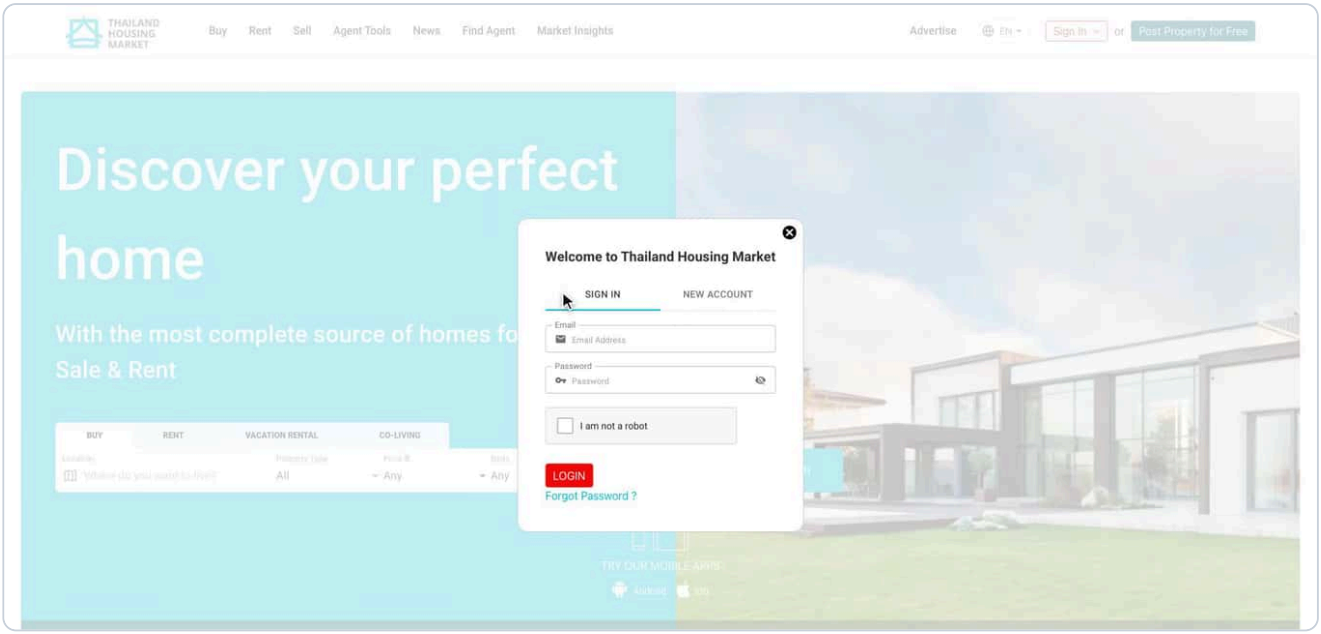
الشكل 3.8 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

9 اكتبها مرّة أخرى للتأكيد.



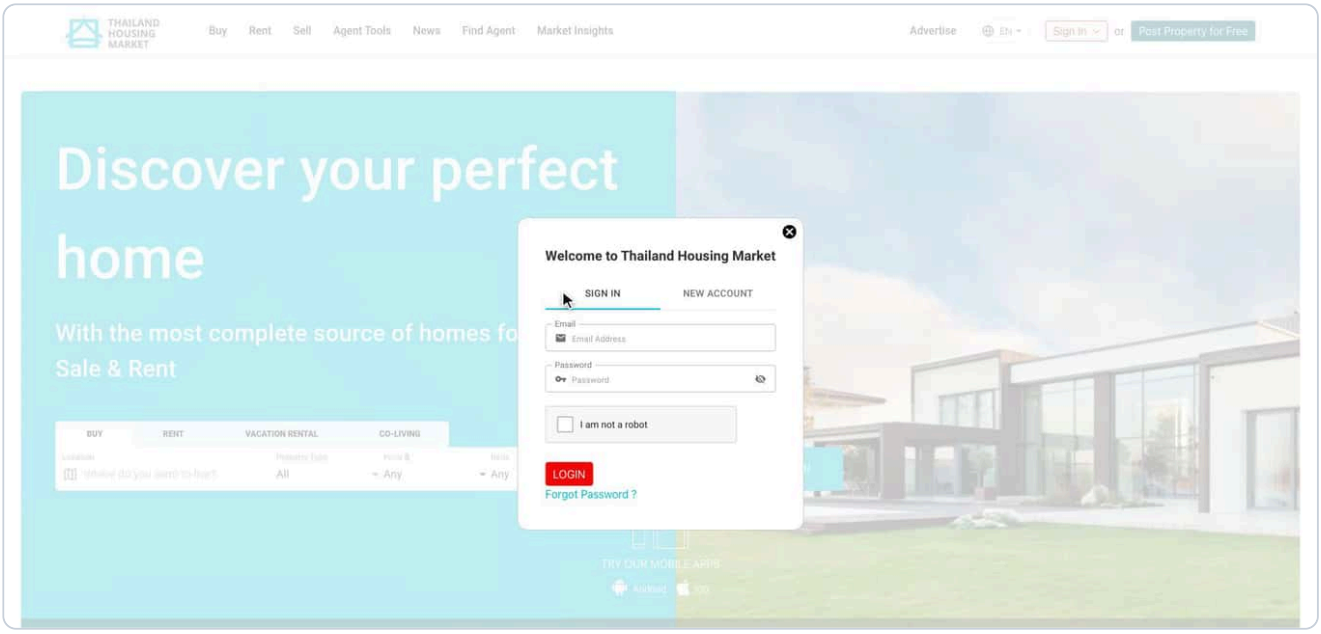
الشكل 3.9 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

10 انقر على "إعادة تعيين كلمة المرور".



الشكل 3.10 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

11 تم — سجّل الدخول بكلمة المرور الجديدة.



الشكل 3.11 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أبلّغ عن مشكلة تقنية أو مشكلة في الحساب؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

4 الفصل 4

ملفك الشخصي وبريد تسجيل الدخول

حساب مجاني | موجه إلى جميع المستخدمين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

سجّل الدخول واختر «ملفي الشخصي» من قائمة لوحة التحكم. غيّر اسمك و«اسم الملف الشخصي العام» ورقمي «الهاتف» و«الجوال» وعنوانك و«نبذة عني»، ثم اختر «تحديث الملف الشخصي». وبحسب نوع حسابك، تتضمن الصفحة أيضًا حقولًا مثل «اسم الشركة» و«رقم الترخيص» و«مناطق الخدمة» و«اللغات التي تتحدثها».

- يضيف «تحديث صورة الملف الشخصي» صورتك أو يستبدلها.
- يعيّن «تغيير كلمة المرور» كلمة مرور جديدة: اكتب القديمة، ثم الجديدة مرتين، واختر «تحديث كلمة المرور».
- يحدد «اللغة» اللغة الواحدة التي نستخدمها للوحة التحكم الخاصة بك ولرسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك ولفواتيرك.

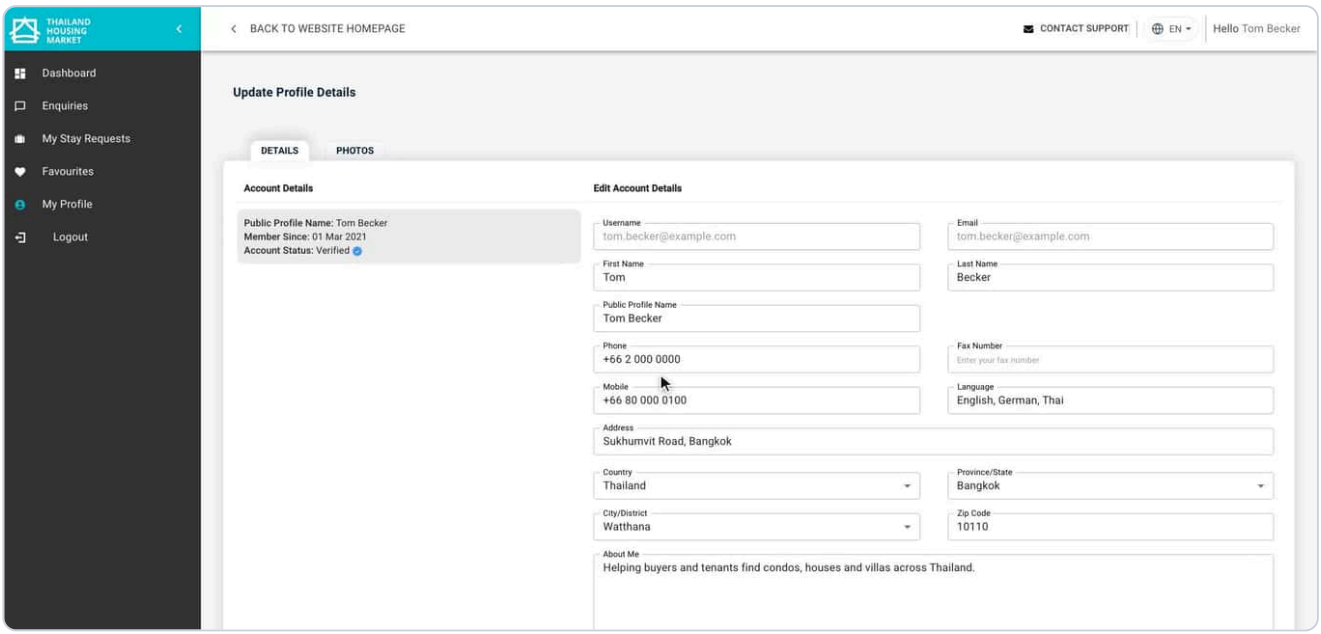
يعرض «اسم المستخدم» و«البريد الإلكتروني» عنوان البريد الإلكتروني الذي تسجّل الدخول به. وهما مقفلان: لا يمكن تغيير البريد الإلكتروني لتسجيل الدخول على موقع البوابة. راجع الإجابة الخاصة بتغيير عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك.

إذا كان ملفك الشخصي مشتركًا مع حساباتك الأخرى في Housing Market، فإن الصفحة تذكر ذلك، ويسري أي تغيير على اسمك أو هاتفك أو صورتك عليها جميعًا. احرص على أن تكون بياناتك دقيقة ومحدّثة، لأنها ما يراه الأشخاص الذين يتواصلون معك.

من مركز المساعدة: **كيف أستكمل ملفي الشخصي أو أحدّثه؟**

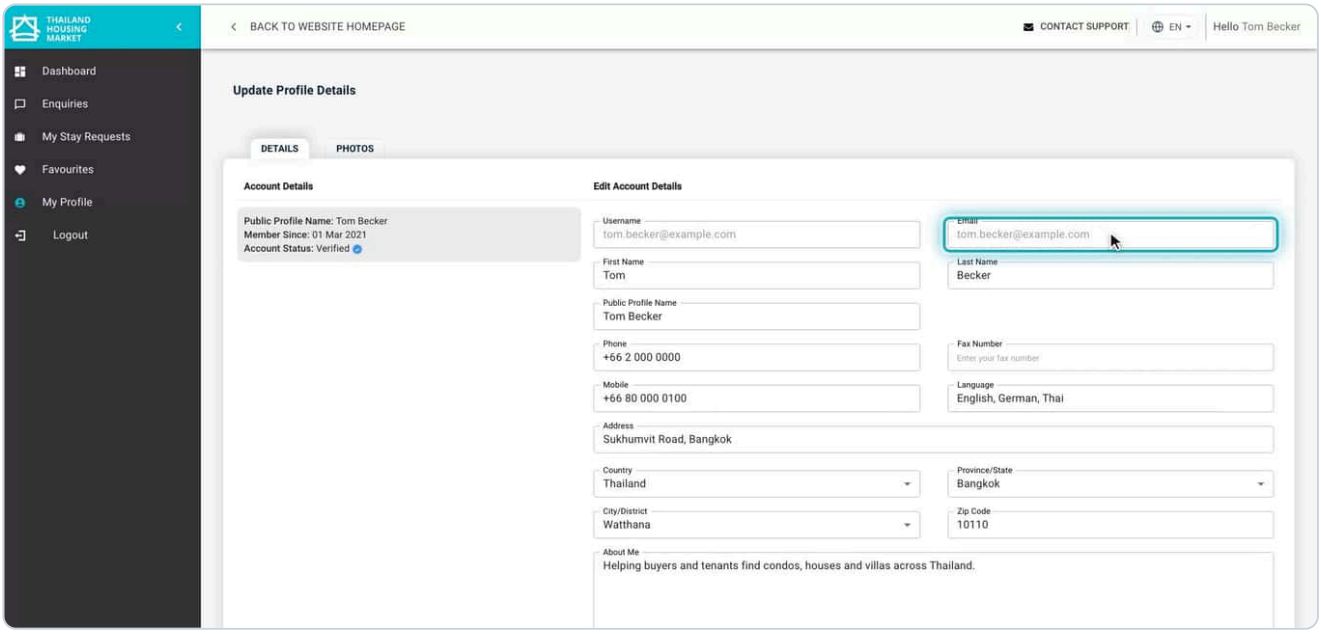
خطوة بخطوة

1 افتح «ملفي الشخصي» في لوحة التحكم.



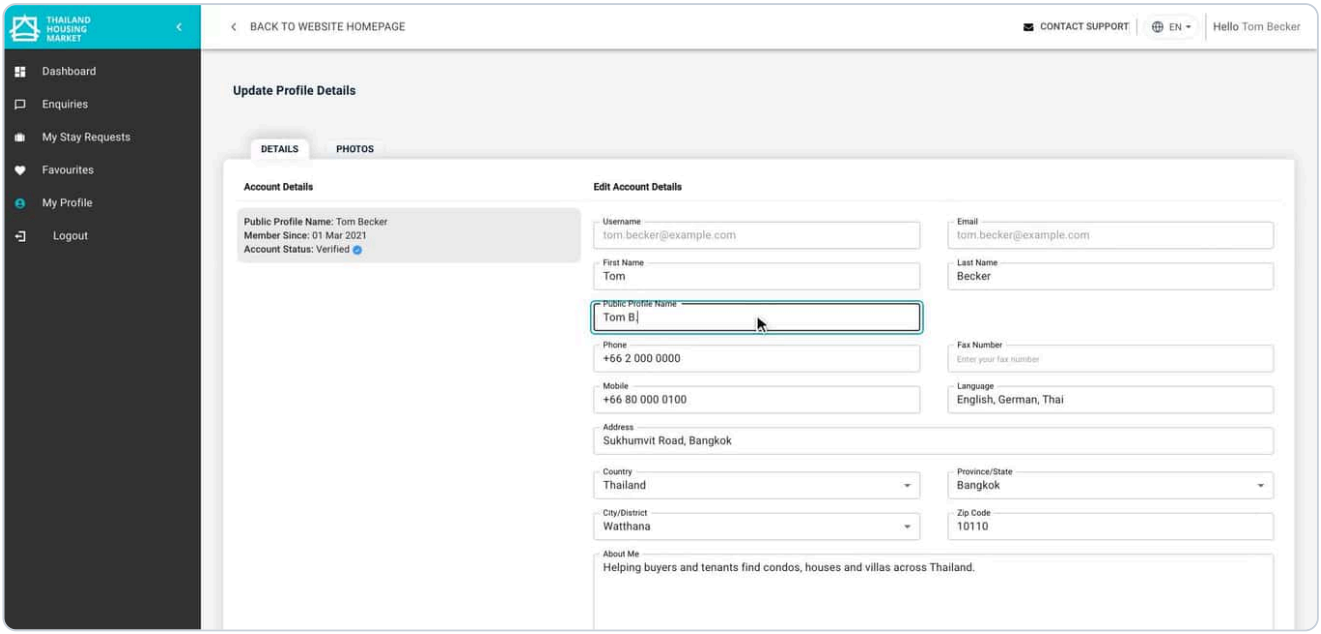
الشكل 4.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 يظهر بريد تسجيل الدخول لكن لا يمكن تغييره هنا.



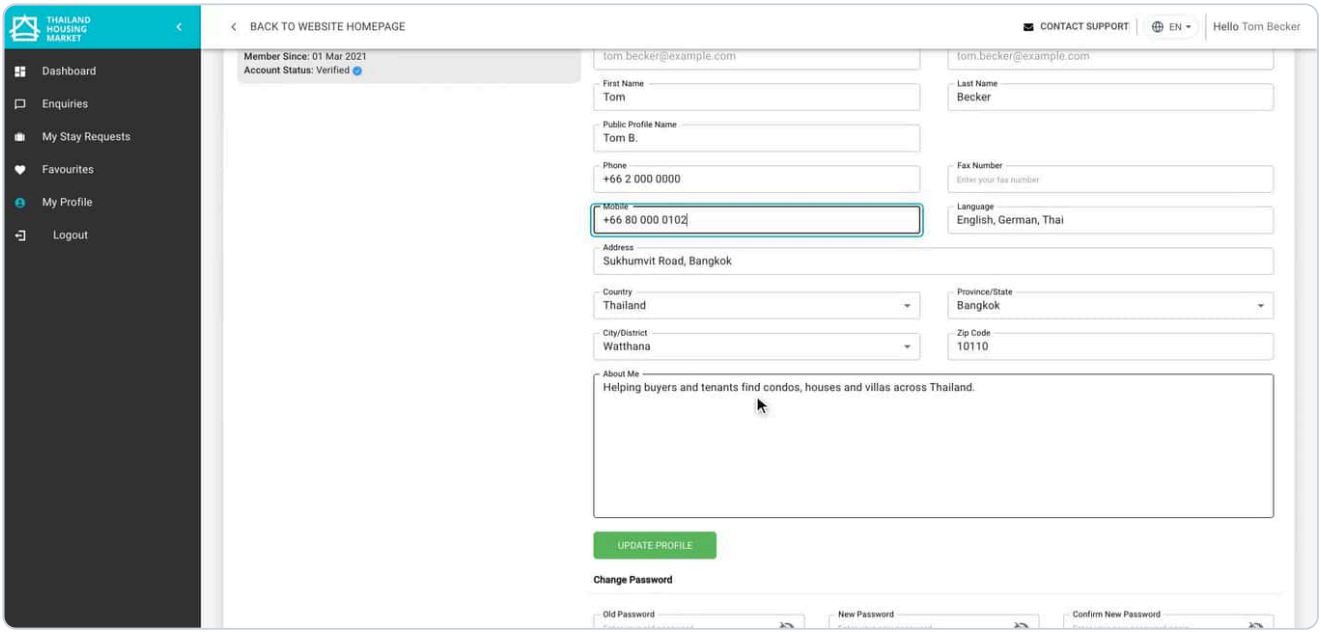
الشكل 4.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 غيّر الاسم الظاهر في الملف الشخصي.



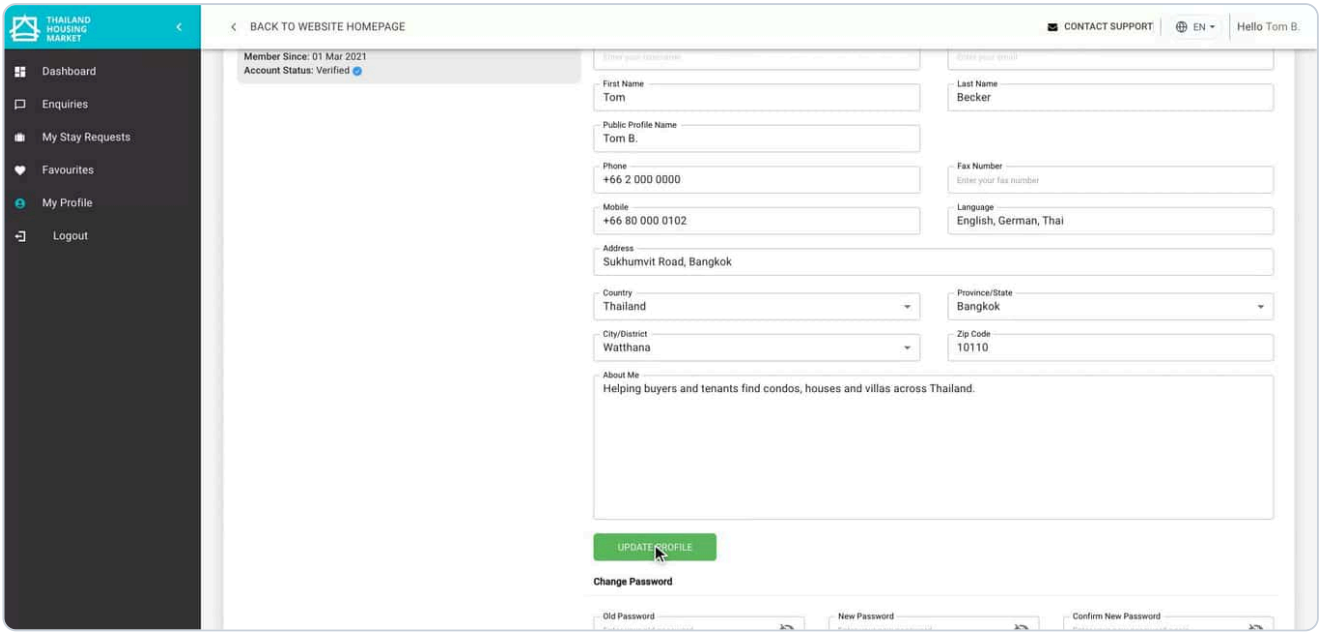
الشكل 4.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 حدّث رقم هاتفك المحمول.



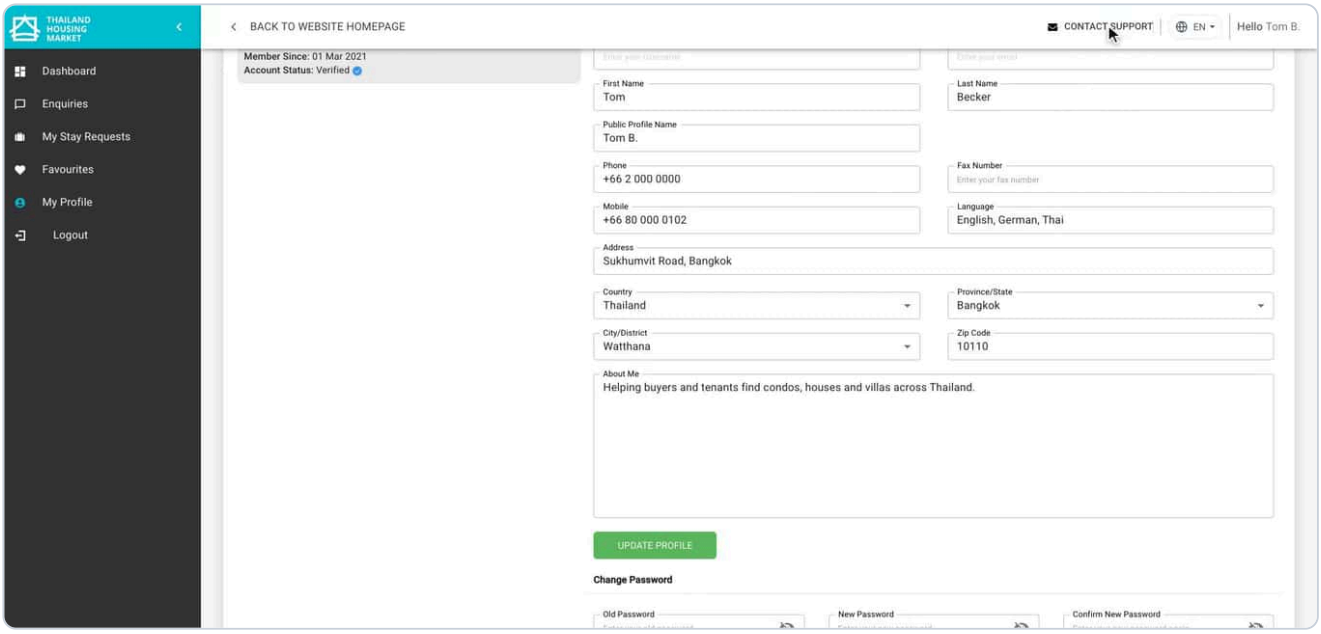
الشكل 4.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 انقر «تحديث الملف الشخصي».



الشكل 4.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 تحتاج بريدًا آخر؟ استخدم «التواصل مع الدعم».



الشكل 4.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أبلّغ عن مشكلة تقنية أو مشكلة في الحساب؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-report-a-technical-or-account-problem

5 الفصل 5

ملفك المهني

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

سجّل الدخول واختر «ملفي الشخصي» من قائمة لوحة التحكم. غيّر اسمك و«اسم الملف الشخصي العام» ورقمي «الهاتف» و«الجوال» وعنوانك و«نبذة عني»، ثم اختر «تحديث الملف الشخصي». وبحسب نوع حسابك، تتضمن الصفحة أيضًا حقولًا مثل «اسم الشركة» و«رقم الترخيص» و«مناطق الخدمة» و«اللغات التي تتحدثها».

- يضيف «تحديث صورة الملف الشخصي» صورتك أو يستبدلها.
- يعيّن «تغيير كلمة المرور» كلمة مرور جديدة: اكتب القديمة، ثم الجديدة مرتين، واختر «تحديث كلمة المرور».
- يحدد «اللغة» اللغة الواحدة التي نستخدمها للوحة التحكم الخاصة بك ولرسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك ولفواتيرك.

يعرض «اسم المستخدم» و«البريد الإلكتروني» عنوان البريد الإلكتروني الذي تسجّل الدخول به. وهما مقفلان: لا يمكن تغيير البريد الإلكتروني لتسجيل الدخول على موقع البوابة. راجع الإجابة الخاصة بتغيير عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك.

إذا كان ملفك الشخصي مشتركًا مع حساباتك الأخرى في Housing Market، فإن الصفحة تذكر ذلك، ويسري أي تغيير على اسمك أو هاتفك أو صورتك عليها جميعًا. احرص على أن تكون بياناتك دقيقة ومحدّثة، لأنها ما يراه الأشخاص الذين يتواصلون معك.

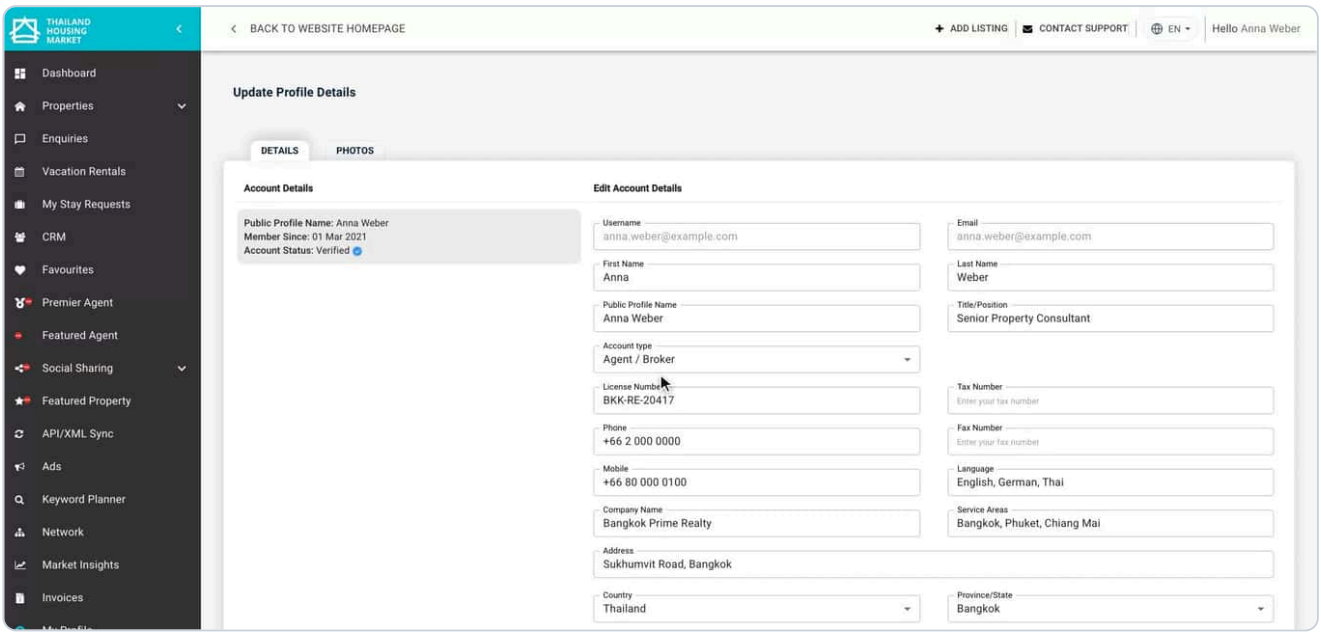
من مركز المساعدة: **كيف أستكمل ملفي الشخصي أو أحدّثه؟**

يساعد الملف المكتمل الباحثين عن عقارات على معرفة من أنت وأين تعمل وكيف يتواصلون معك. كما أن دقة الاعتمادات ومناطق الخدمة وبيانات الشركة تعزز الثقة وتدعم مراجعة الحساب.

من مركز المساعدة: **لماذا يجب أن أستكمل ملفي المهني؟**

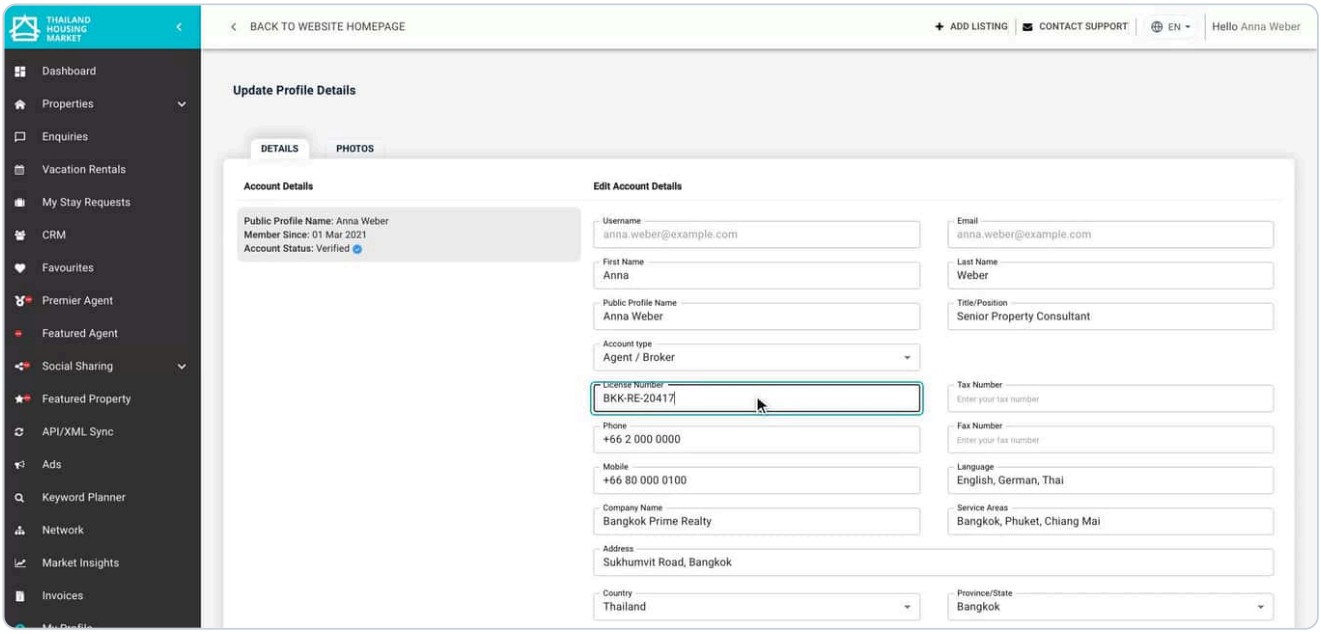
خطوة بخطوة

1 افتح «ملفي الشخصي» في لوحة التحكم.



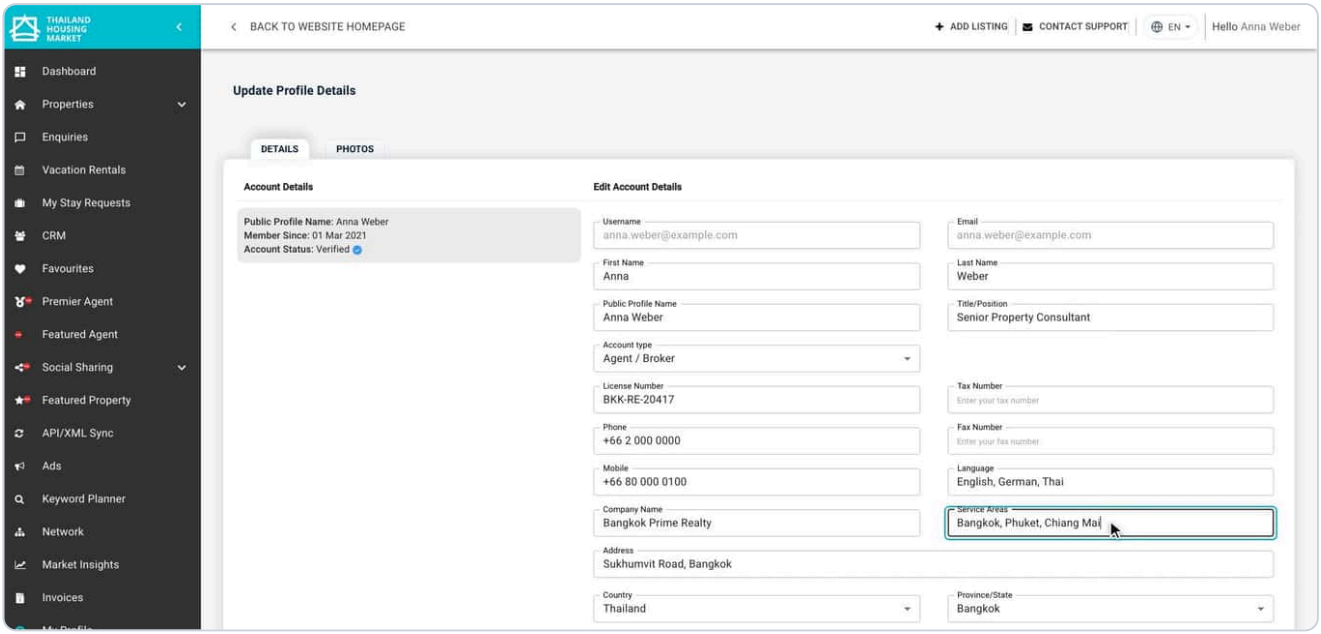
الشكل 5.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 حدّث المسمى الوظيفي ورقم الترخيص.



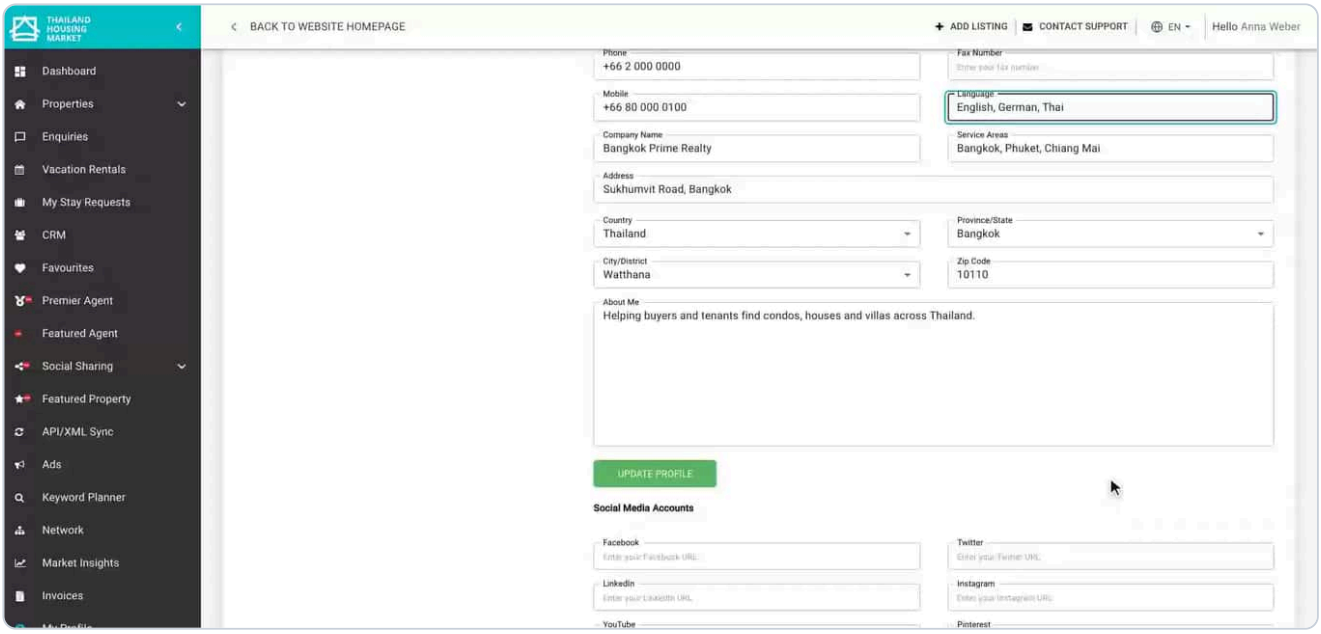
الشكل 5.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 ومناطق الخدمة.



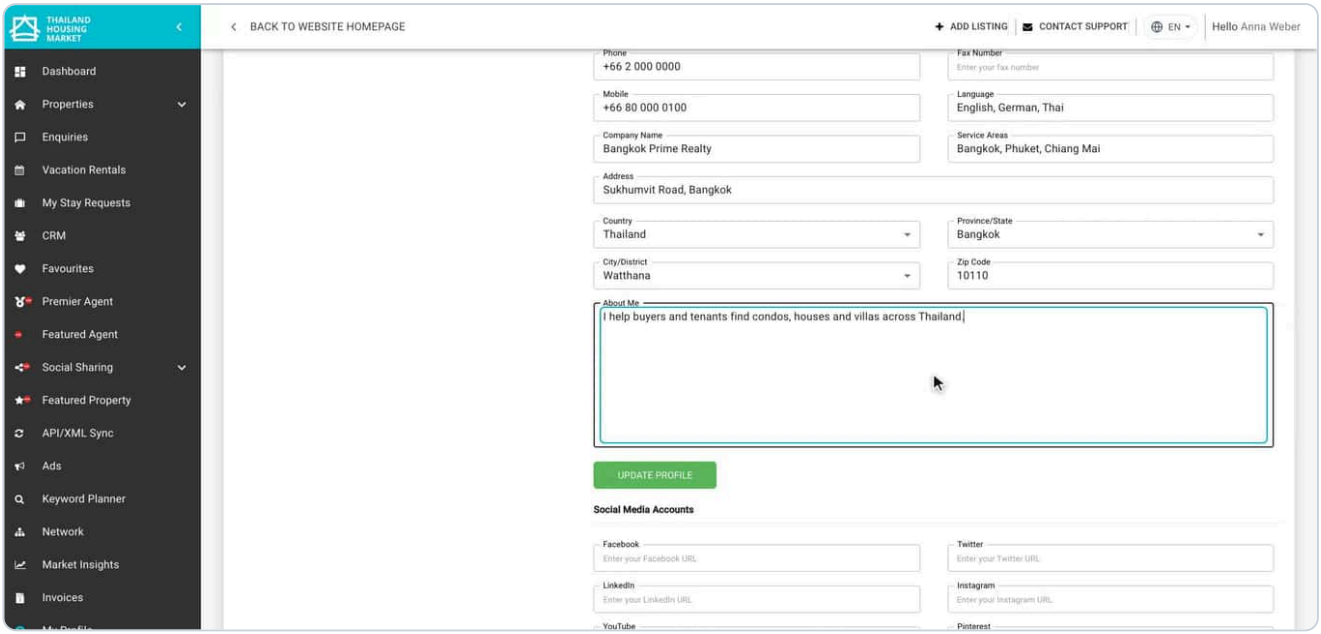
الشكل 5.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 اذكر اللغات التي تتحدثها.



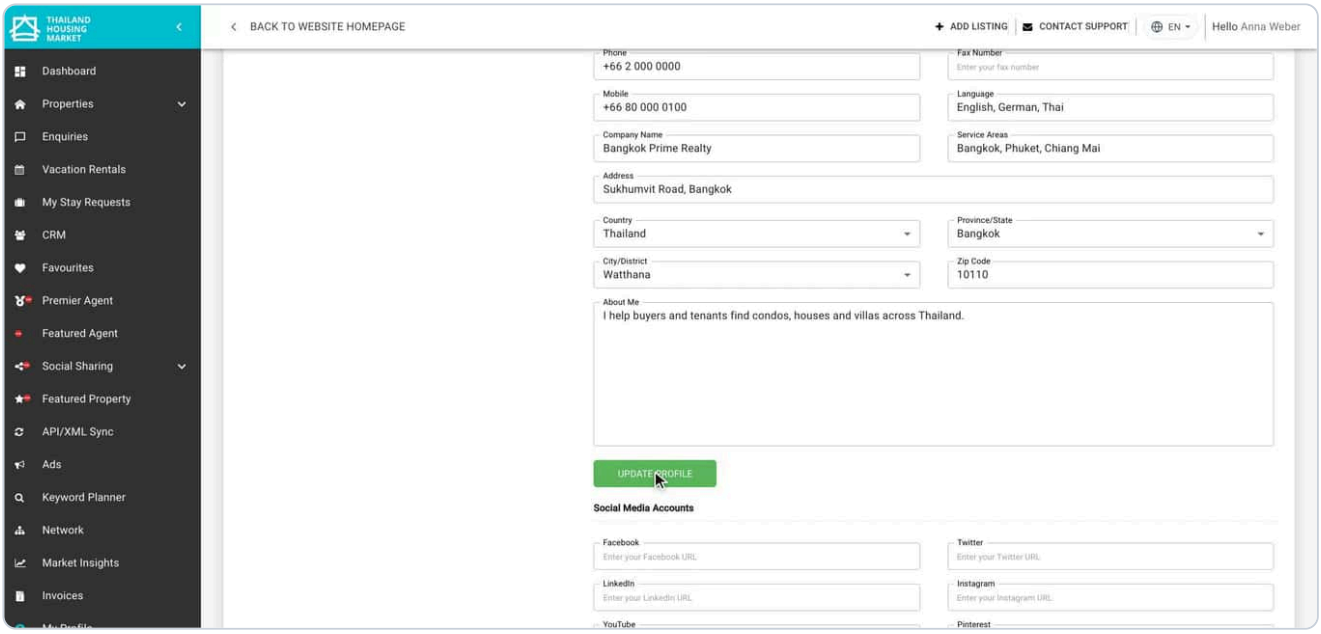
الشكل 5.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 اكتب «نبذة عني» قصيرة.



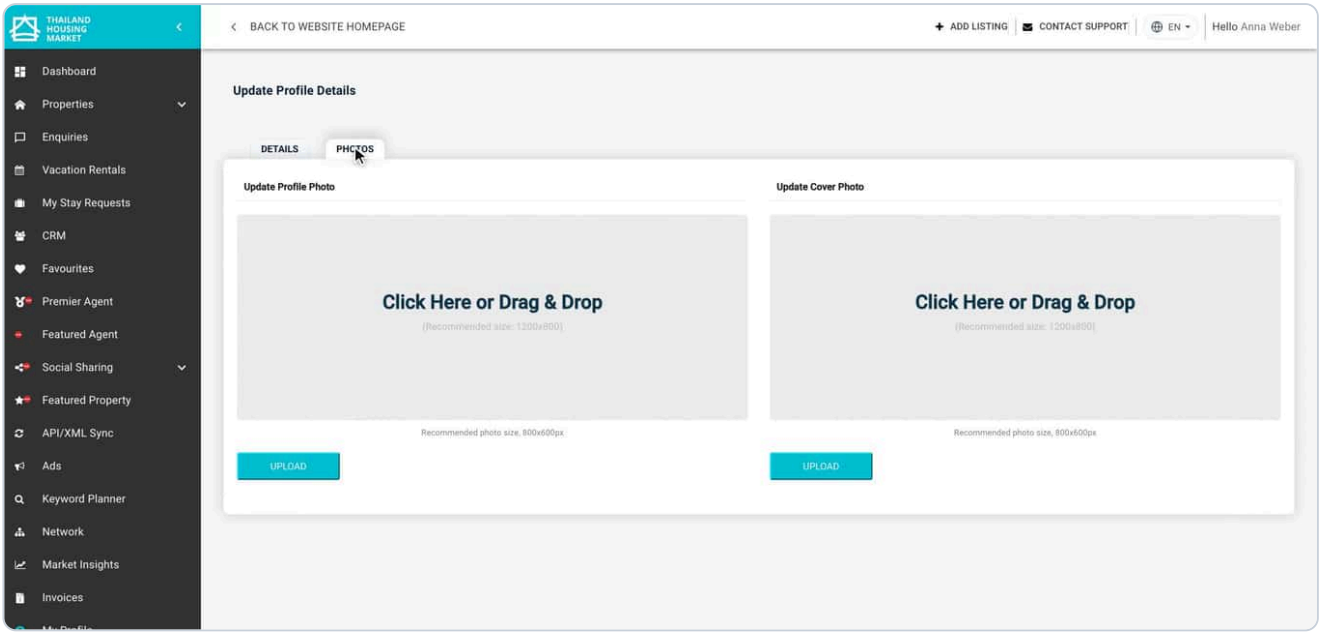
الشكل 5.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 انقر «تحديث الملف الشخصي».



الشكل 5.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 افتح «الصور» لصورتك وصورة الغلاف.



الشكل 5.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

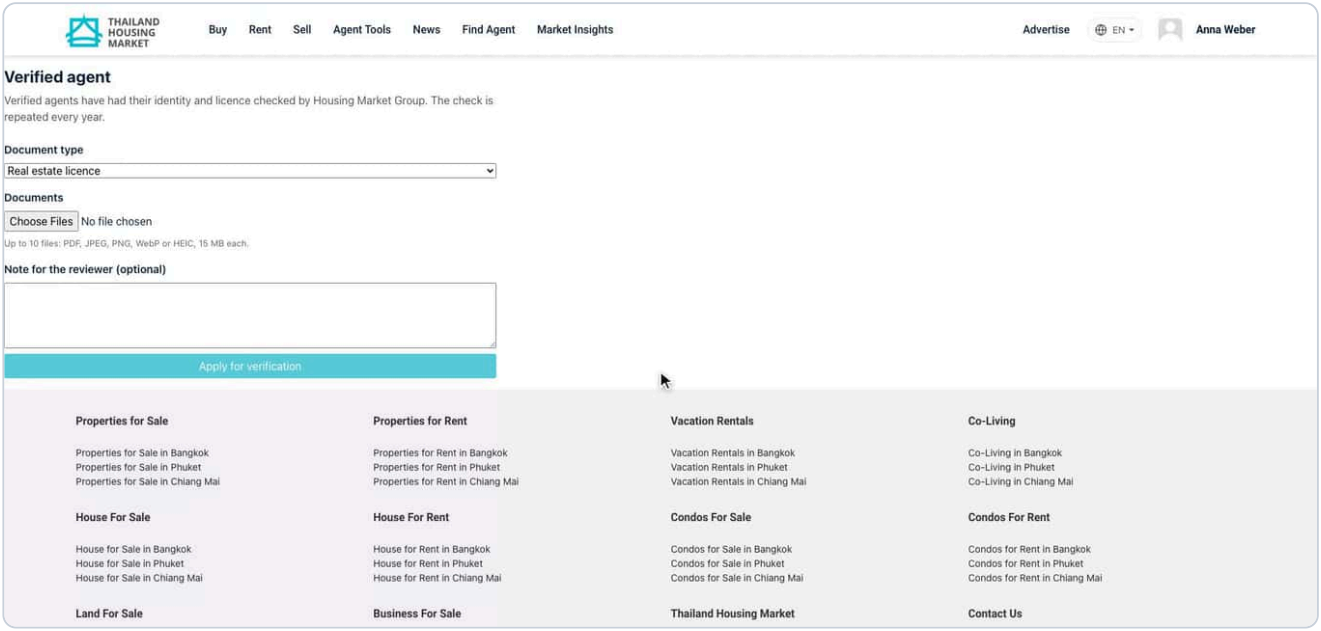
6 الفصل 6

الحصول على التوثيق

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

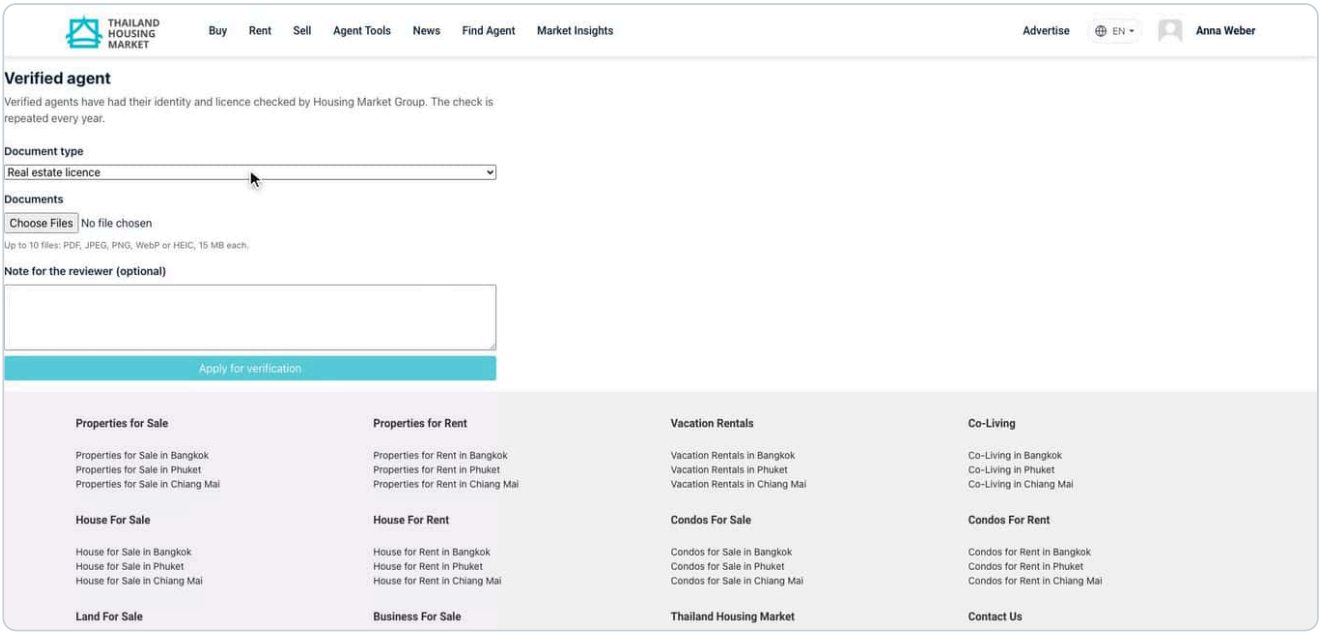
خطوة بخطوة

1 افتح «وكيل موثَّق» بعد تسجيل الدخول.



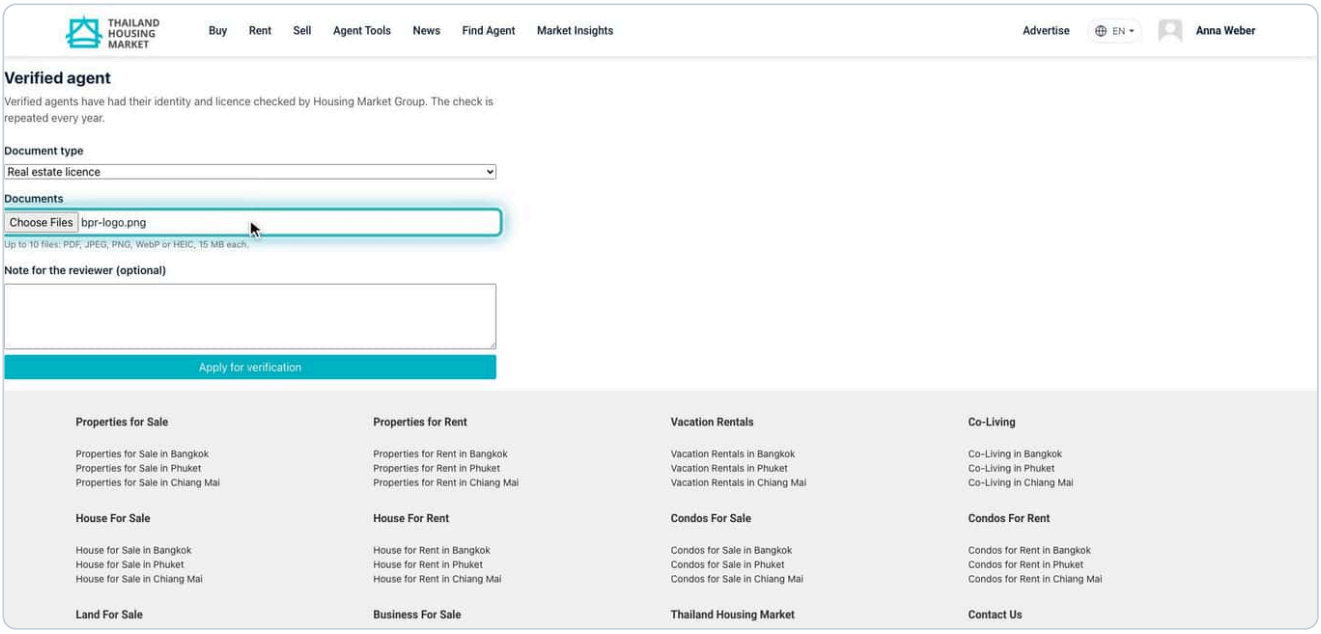
الشكل 6.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 اختر نوع المستند — مثل «رخصة عقارية».



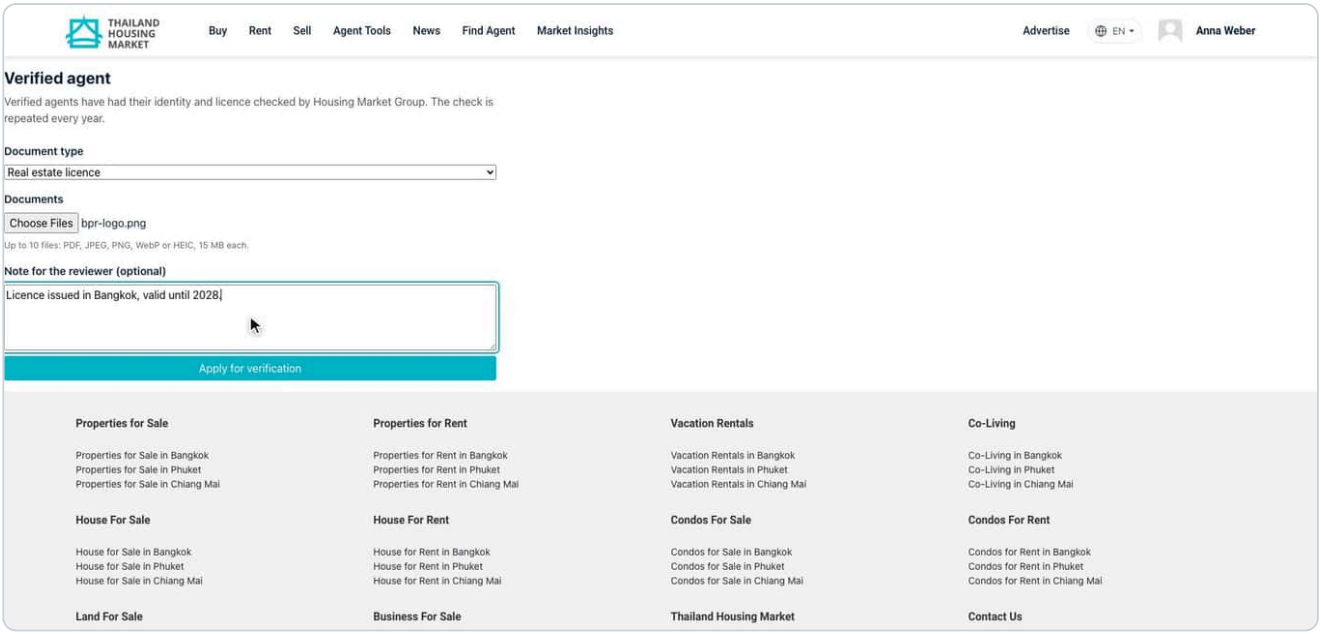
الشكل 6.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 اختر مستنداتك — حتى 10 ملفات.



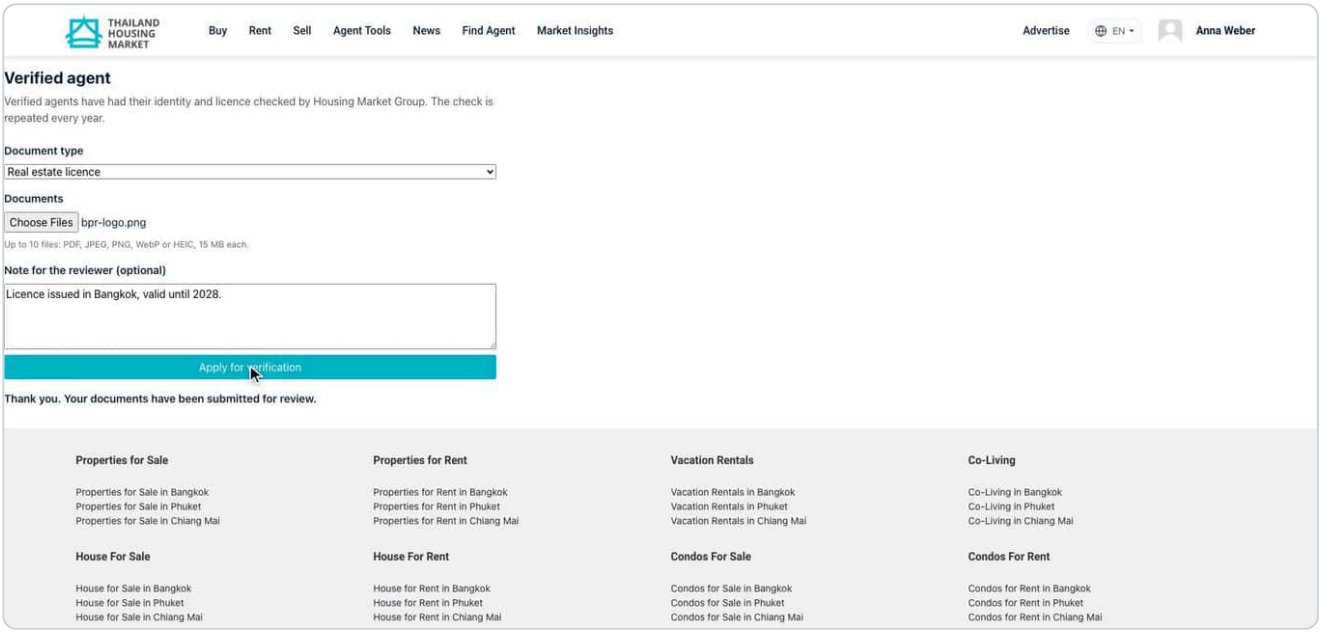
الشكل 6.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 أضف ملاحظة للمراجع.



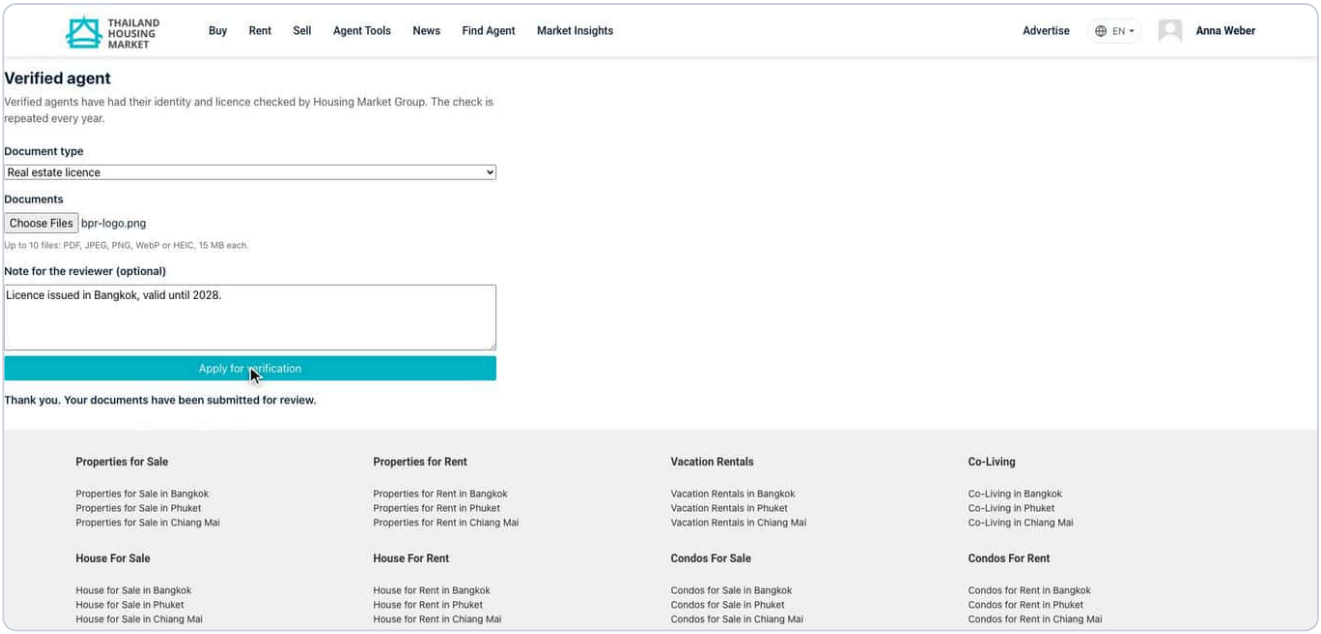
الشكل 6.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 انقر «تقديم طلب التوثيق».



الشكل 6.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 بعد الموافقة، تظهر شارة التوثيق في ملفك الشخصي.



الشكل 6.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

إنها ملخص الثقة الخاص بالوكيل: متوسط التقييم وعدد مراجعات العملاء من Housing Market CRM، ووسم للوكلاء الذين اعتُمد التحقق من هويتهم وترخيصهم خلال آخر 12 شهرًا. الوكيل الذي لا يملك أيًّا منهما لا يظهر بجانبه شيء.

مركز المساعدة: ماذا تعني النجوم ووسم «وكيل موثَّق» بجانب اسم الوكيل؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

لماذا قد تطلبون التحقق من الهوية أو من النشاط التجاري؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/why-might-you-request-identity-or-business-verification

الجزء 2

الإعلانات

7 إضافة إعلان

8 كتابة وصف الإعلان بالذكاء الاصطناعي

9 الصور والفيديو والجولة الافتراضية

10 الإيجارات السياحية ومزامنة التقويم

11 مزامنة الإعلانات عبر API/XML

12 مشاهدات الإعلانات وإجمالياتها

7 الفصل 7

إضافة إعلان

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

اختر العقارات ← إضافة عقار، واملأ النموذج، ثم في قسم موقع العقار انقر على الخريطة أو اسحب العلامة إلى الموضع الدقيق. اكتب العنوان بنفسك: حقل العنوان لا يقترح عناوين حتى الآن.

أدخل بيانات العقار

- سجّل الدخول واختر العقارات ← إضافة عقار من قائمة لوحة التحكم، أو إضافة عرض في أعلى لوحة التحكم.
- في قسم المعلومات الأساسية للعقار، أدخل عنوان العقار، واختر نوع العقار، وحدد نوع العرض: للبيع أو للإيجار أو إيجار سياحي أو سكن مشترك.
- املأ السعر وتفاصيل العقار، وأضف ثلاث صور على الأقل في قسم تحديث الصور.
- حدد المزايا والأجهزة التي تنطبق على العقار.

ضع العلامة على الخريطة

- في قسم موقع العقار، انقر على المكان الذي يقع فيه العقار على الخريطة. تنتقل العلامة إليه، ويُملأ خط العرض وخط الطول تلقائيًا.
- لضبط الموضع بدقة، اسحب العلامة. كبّر الخريطة أولًا بالزر + لتحديد موضع دقيق.
- إذا كنت تعرف الإحداثيات مسبقًا، فاكتبها في خط العرض وخط الطول وستنتقل العلامة إلى الموضع المطابق.
- اكتب العنوان، واختر الدولة والمحافظة والمدينة / المنطقة من قوائمها. لا تملأ الخريطة هذه الحقول نيابةً عنك.

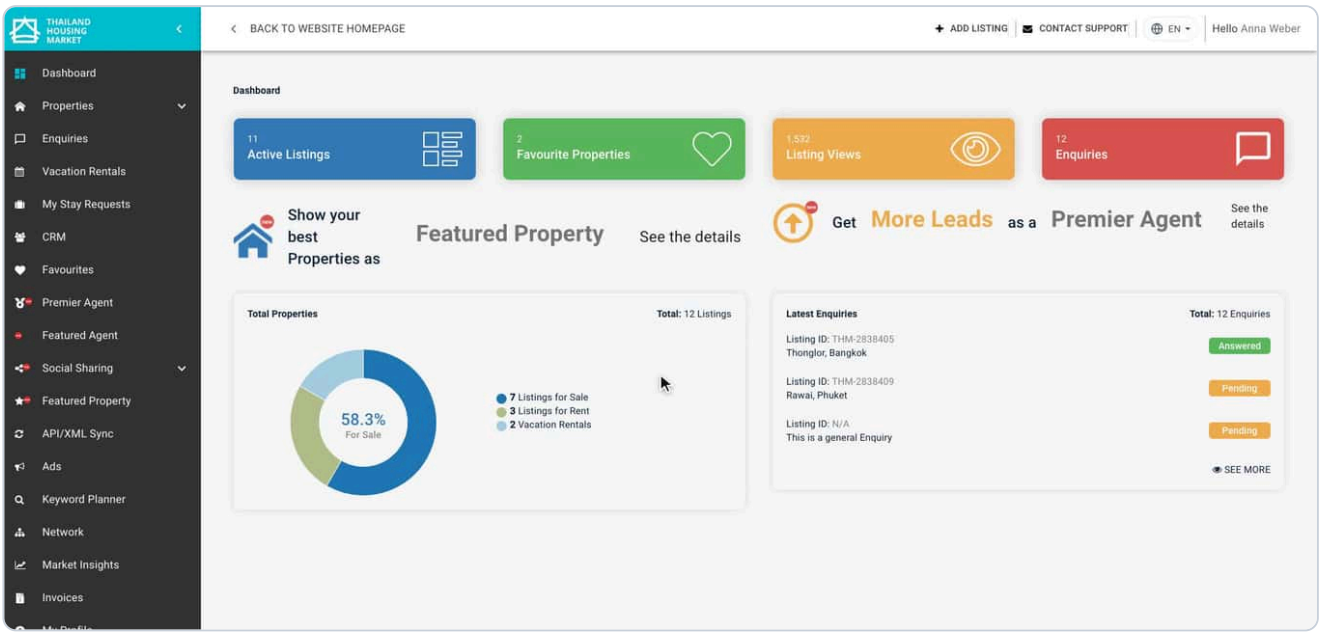
الحفظ أو الإرسال

اختر حفظ كمسودة لإكمال العرض لاحقًا، أو إرسال عندما يصبح العرض جاهزًا. يغلق زر إلغاء النموذج دون حفظ. لنقل العلامة لاحقًا، افتح العقارات، واختر تعديل من قائمة إجراء الخاصة بالعرض، فتُفتح الخريطة على الموقع المحفوظ.

من مركز المساعدة: **كيف أضيف عقارًا وأحدد موقعه على الخريطة؟**

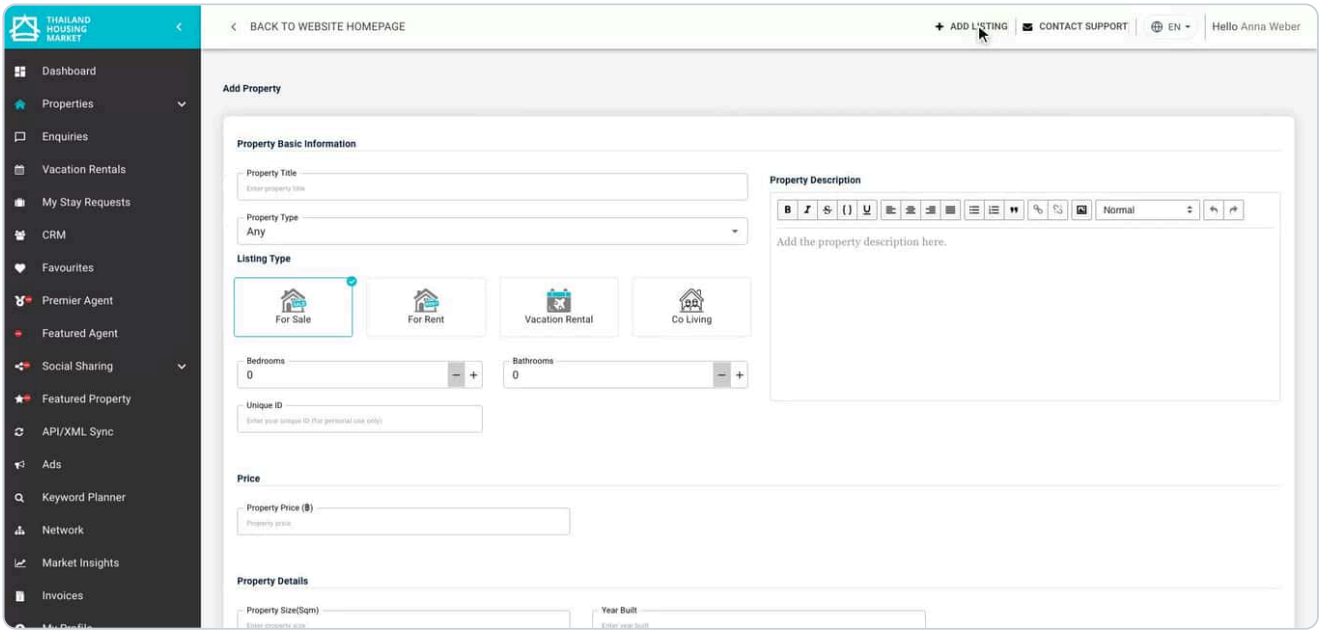
خطوة بخطوة

1 افتح لوحة التحكم الخاصة بك.



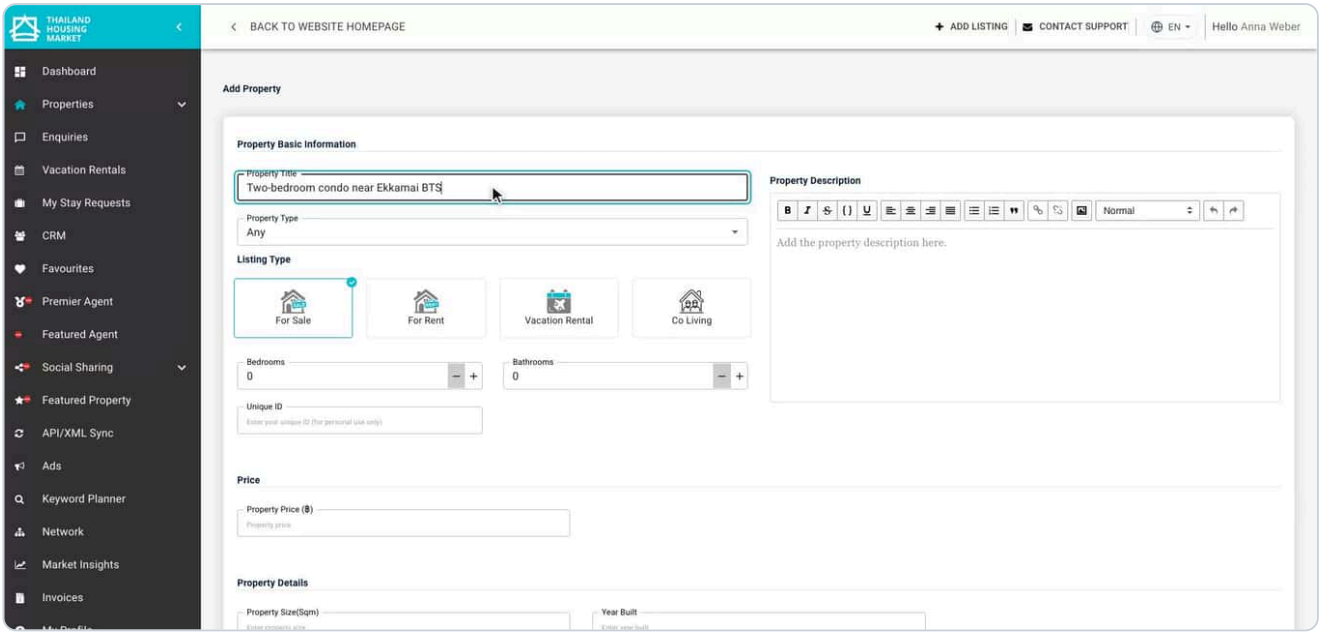
الشكل 7.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 انقر «إضافة عقار».



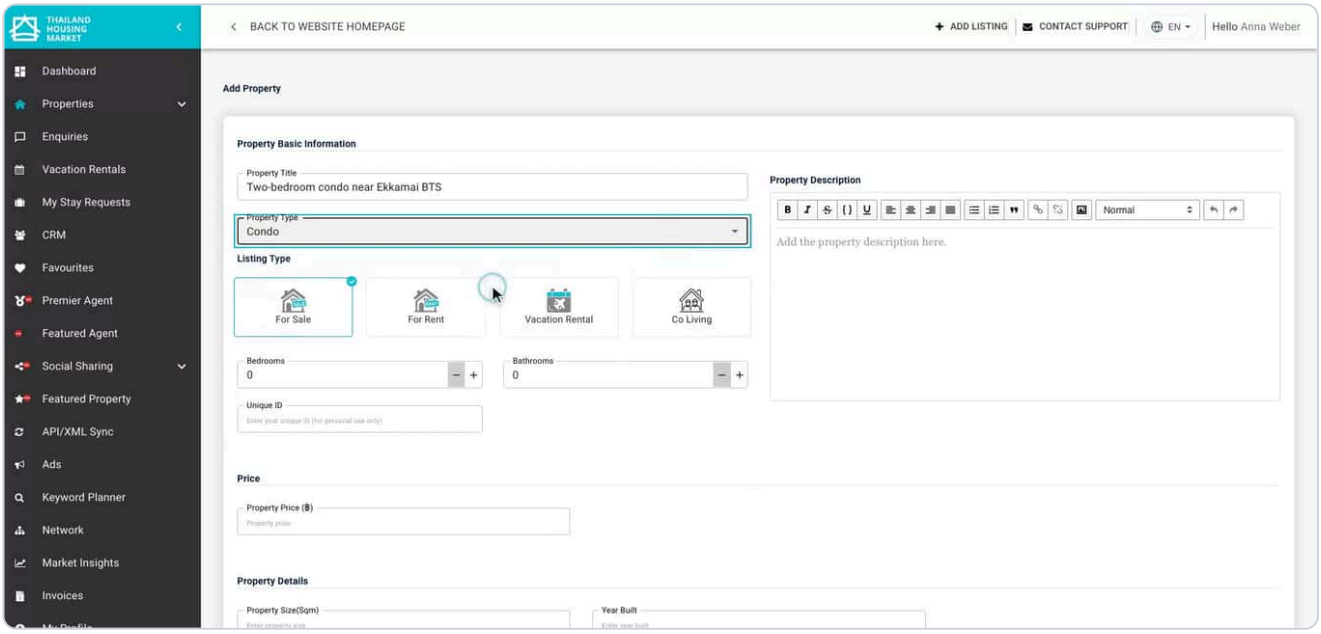
الشكل 7.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 أدخل عنوان العقار.



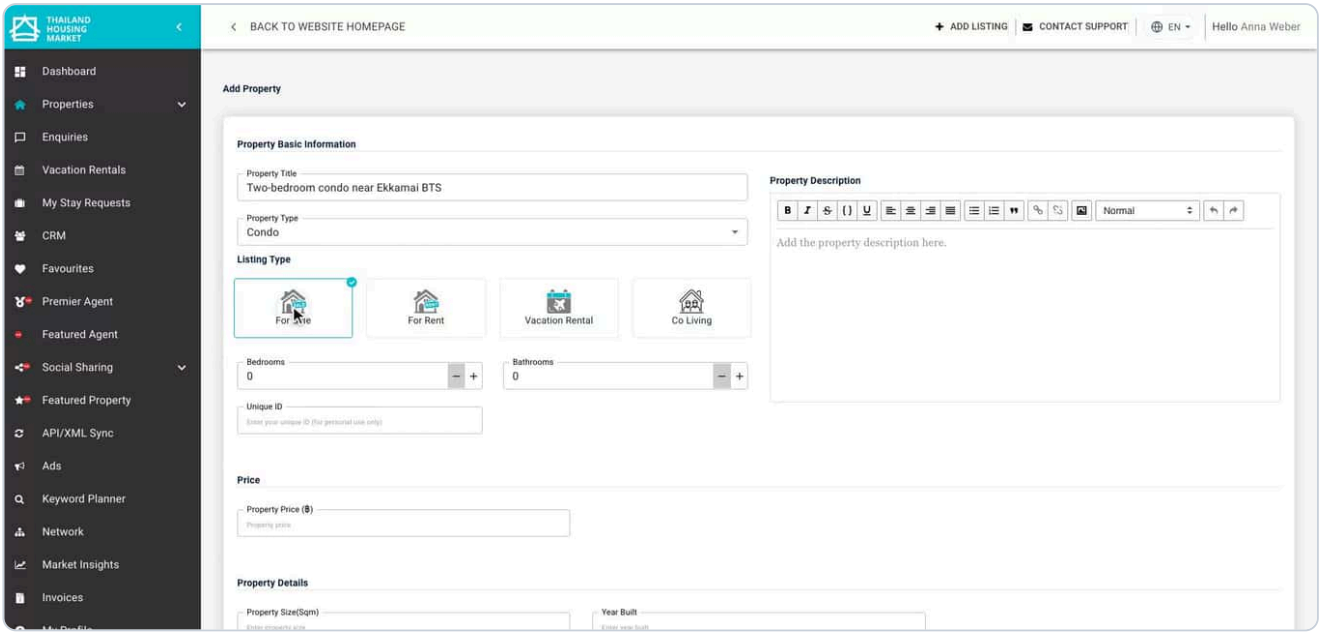
الشكل 7.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 اختر نوع العقار.



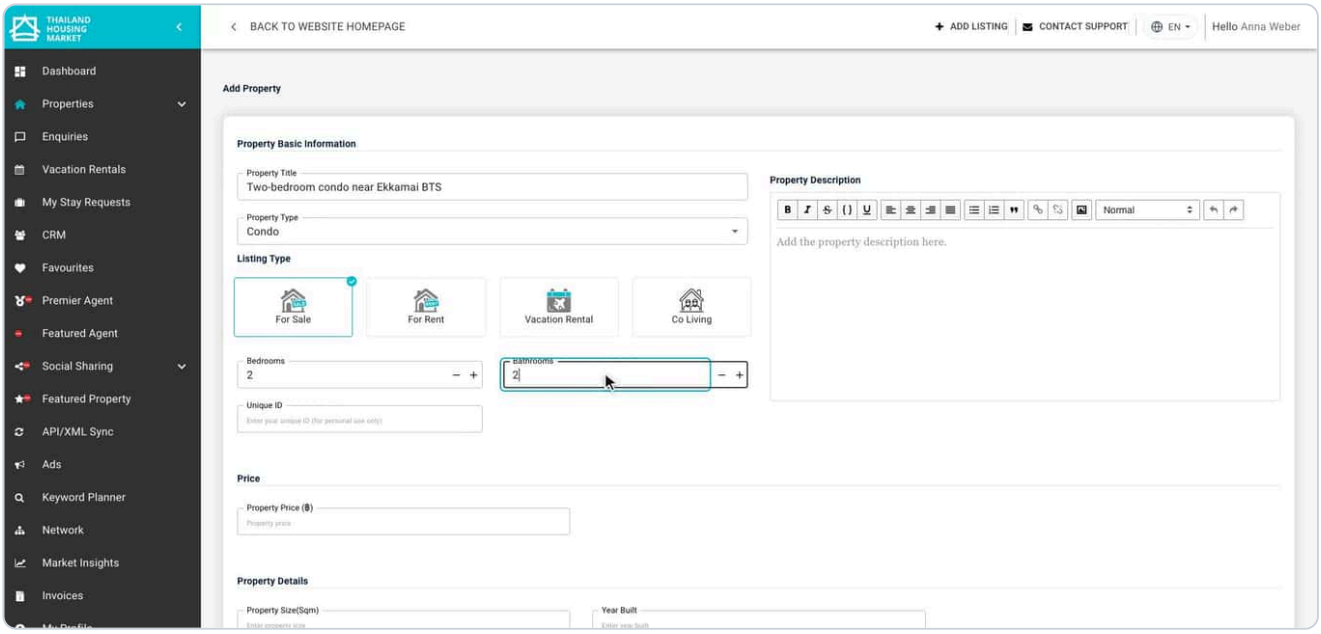
الشكل 7.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 حدّد «للبيع».



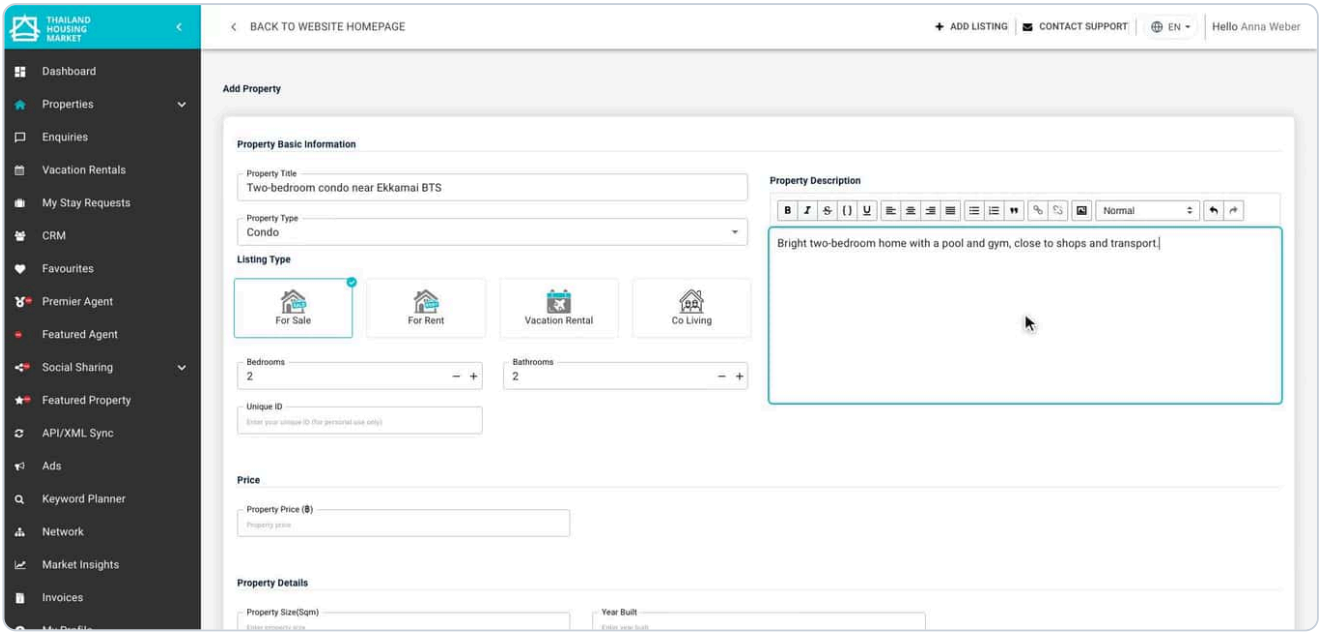
الشكل 7.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 اضبط غرف النوم ودورات المياه.



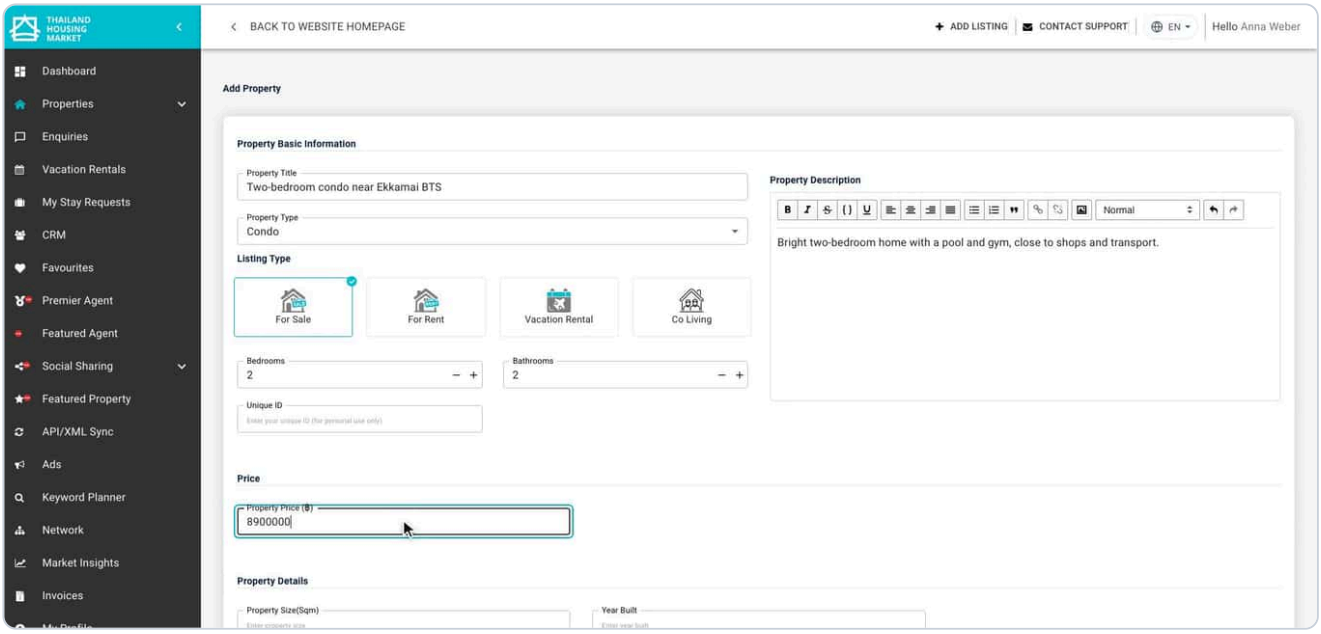
الشكل 7.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

7 اكتب وصفاً.



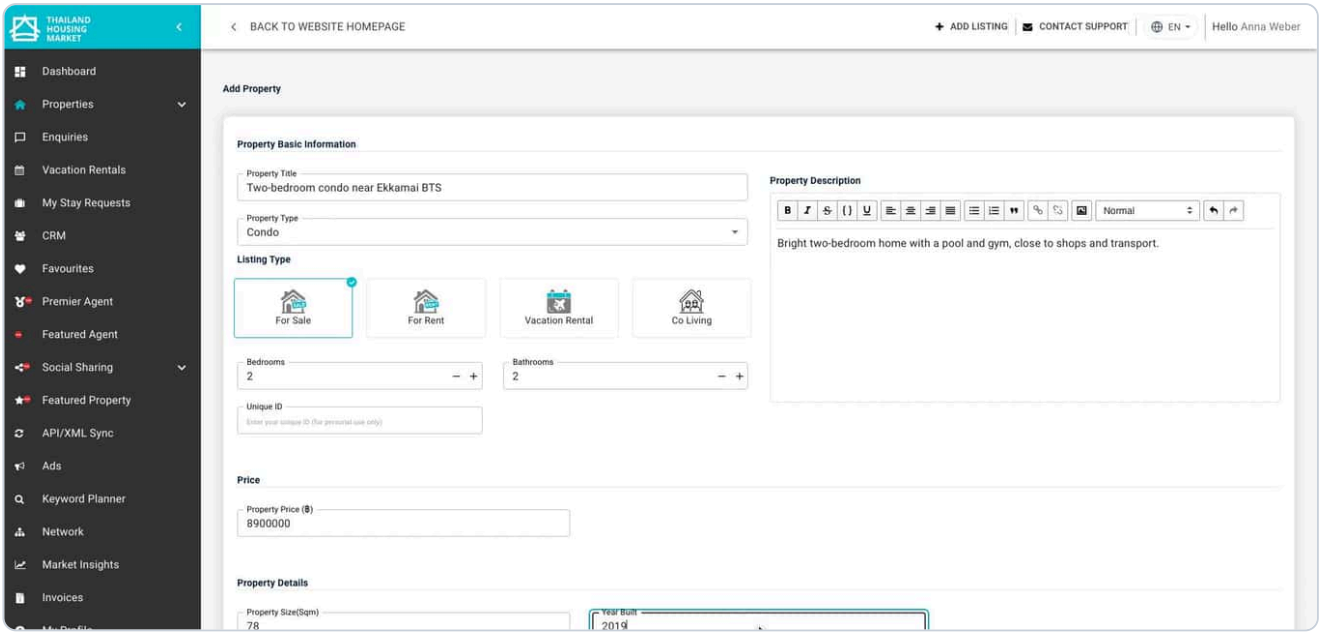
الشكل 7.7 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

8 أدخل السعر.



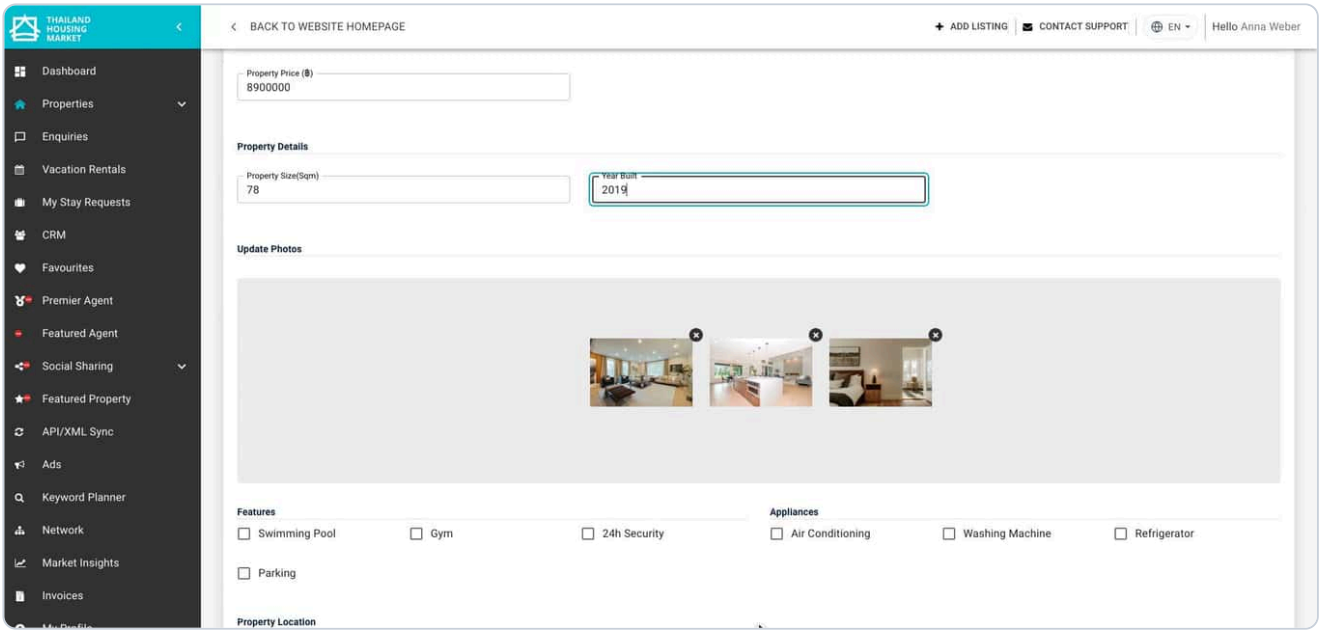
الشكل 7.8 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

9 أضف المساحة وسنة البناء.



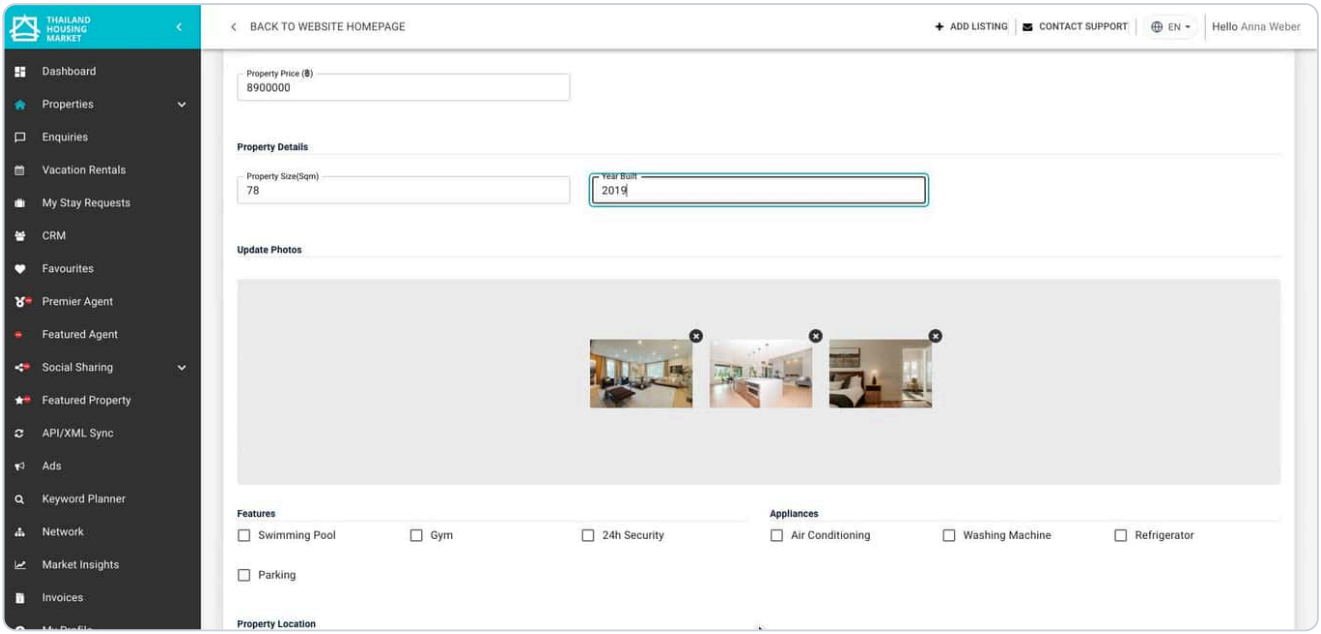
الشكل 7.9 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

10 أسقِط ثلاث صور على الأقل في المعرض.



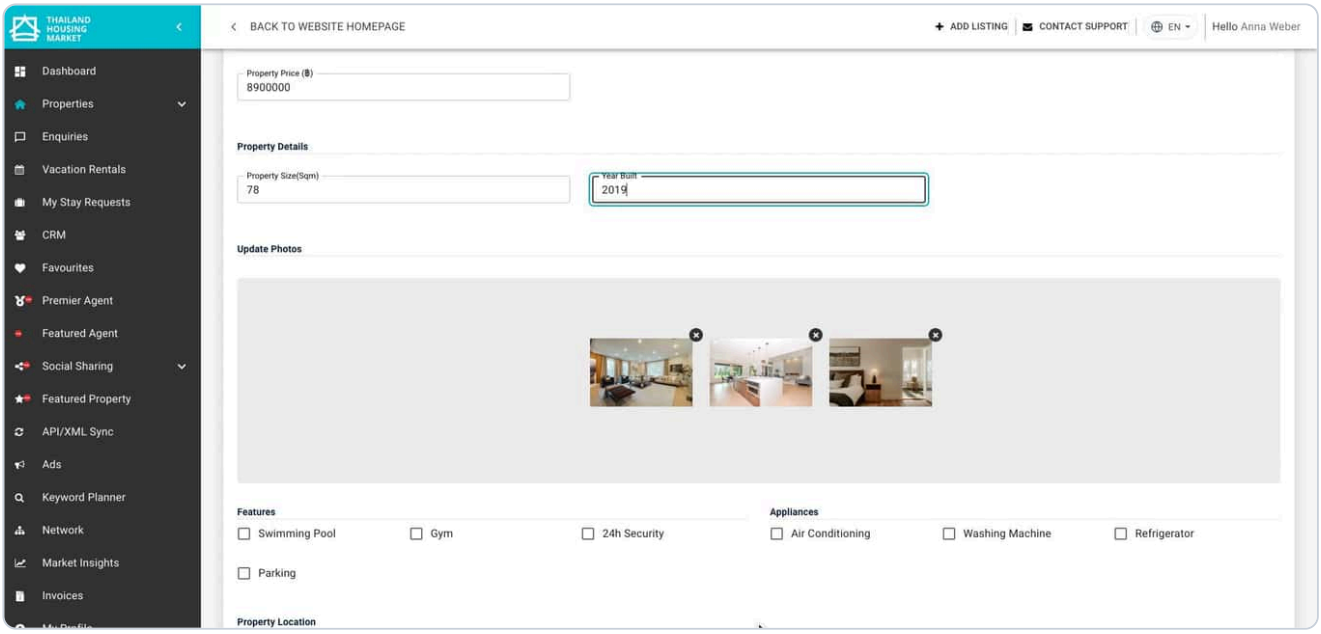
الشكل 7.10 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

11 أضف العنوان الجغرافي ومؤشّر الخريطة، ثم «إرسال» — أو «حفظ كمسوّدة».



الشكل 7.11 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

12 يظهر عقارك ضمن «العقارات» مع حالته.



الشكل 7.12 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

هي خمس طرق عرض مصفّاة للقائمة نفسها من إعلاناتك، واحدة لكل حالة، إضافة إلى «الكل».

مركز المساعدة: ماذا تعني «الكل» و«منشورة» و«قيد الانتظار» و«مرفوضة» و«مسودة» ضمن العقارات؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

ما المعلومات التي ينبغي أن يتضمنها الإعلان؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-information-should-a-listing-include
هل يمكنني تعديل إعلان أو إزالته؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-edit-or-remove-a-listing
هل يمكنني نسخ الصور أو الأوصاف من إعلان آخر؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-copy-photographs-or-descriptions-from-another-listing

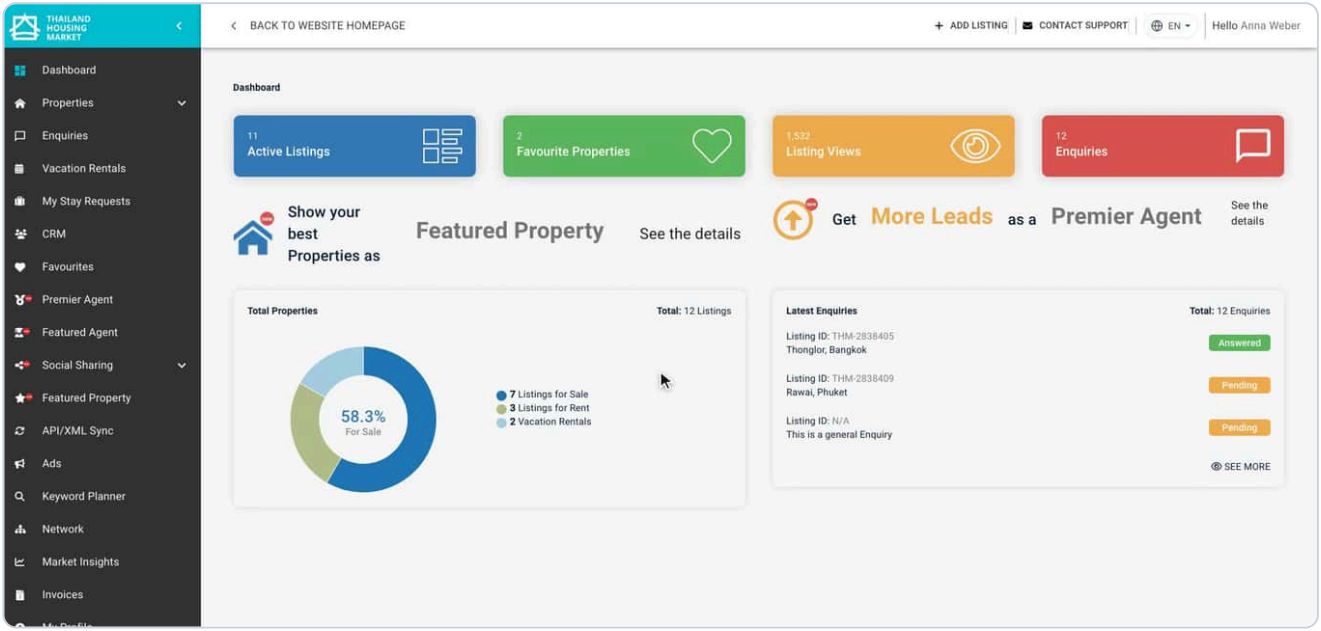
8 الفصل 8

كتابة وصف الإعلان بالذكاء الاصطناعي

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين ومالكي العقارات | شاهد الفيديو

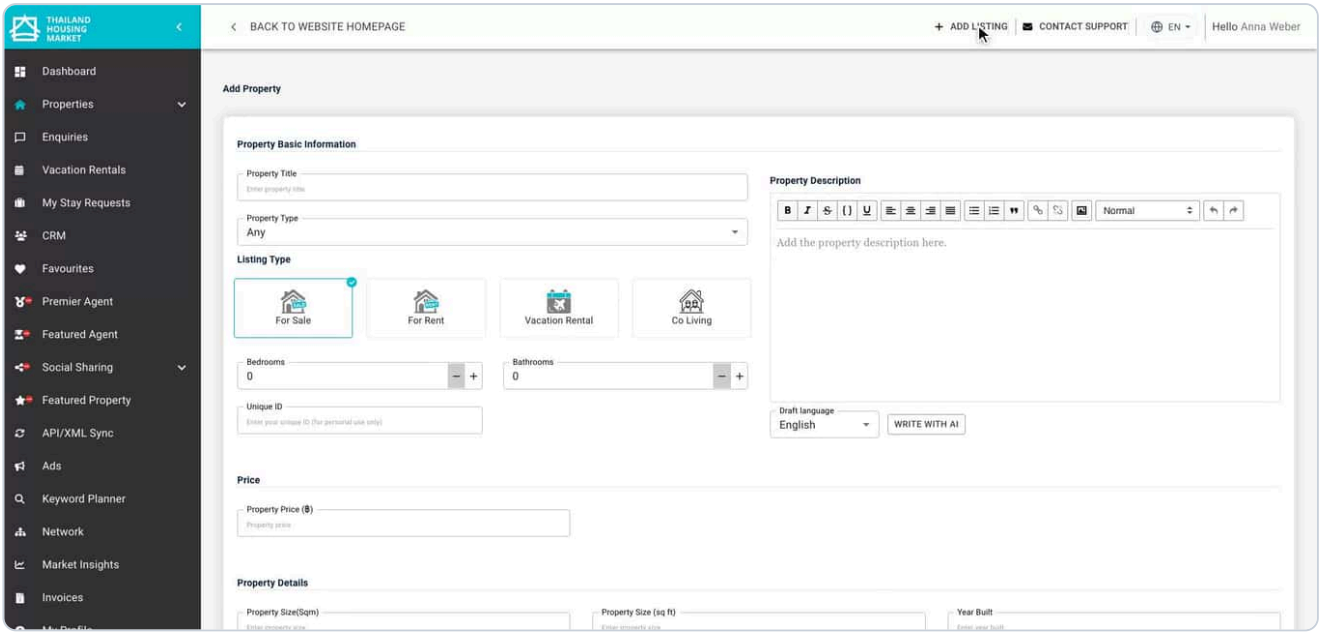
خطوة بخطوة

1 افتح لوحة التحكم على إحدى بوابات Housing Market.



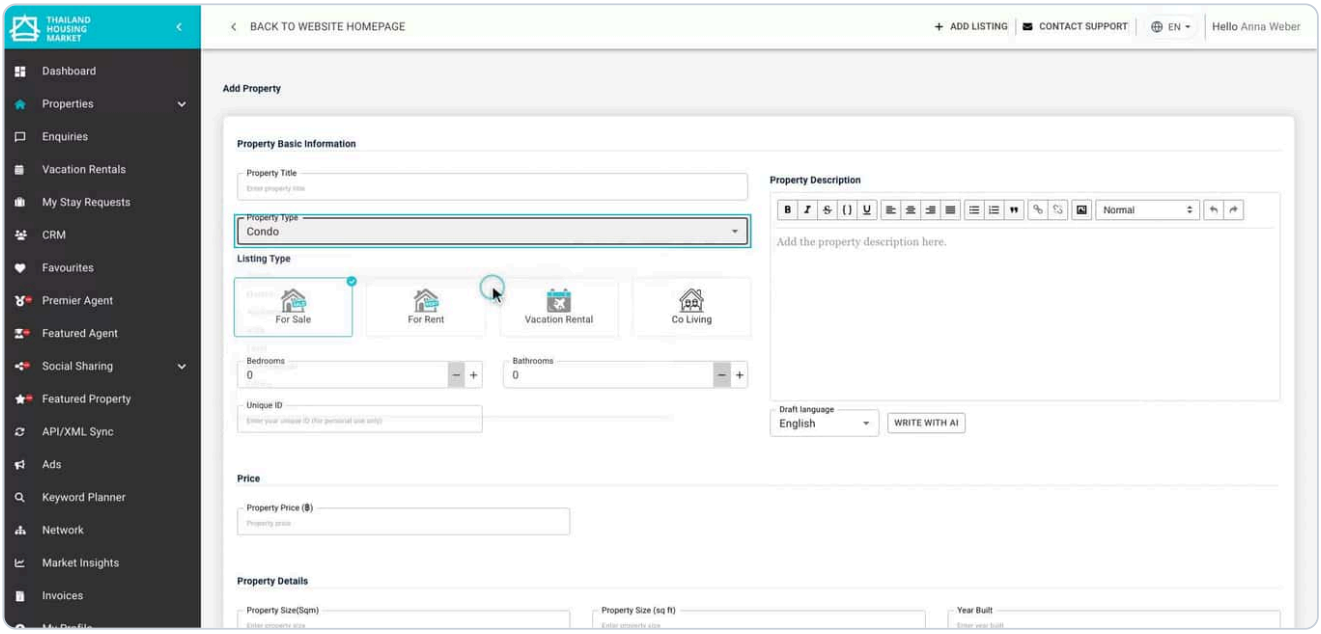
الشكل 8.1 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

2 انقر «إضافة عقار».



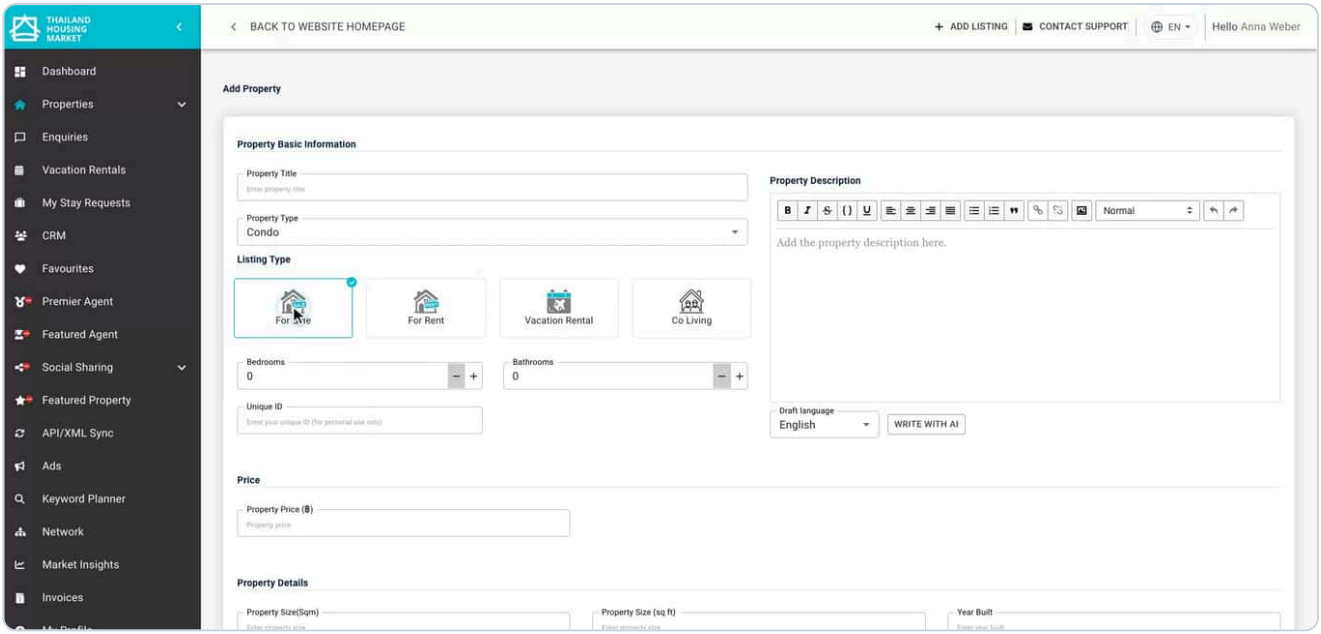
الشكل 8.2 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

3 اختر نوع العقار.



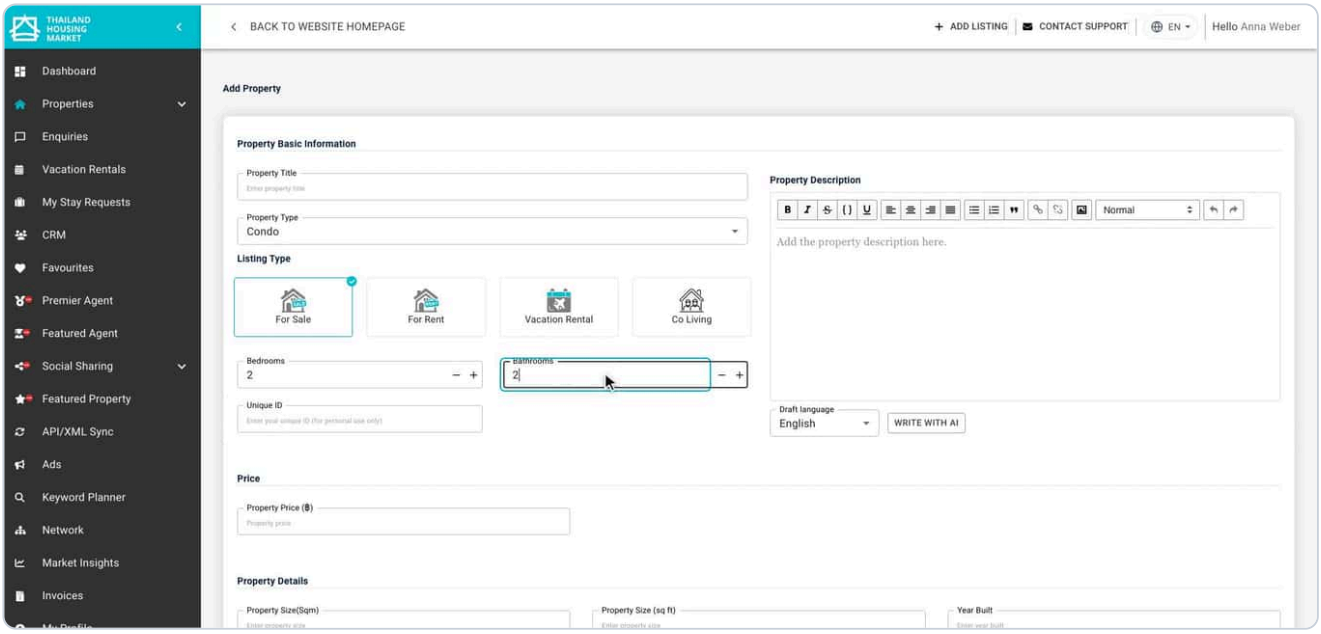
الشكل 8.3 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

4 حدّد «للبيع».



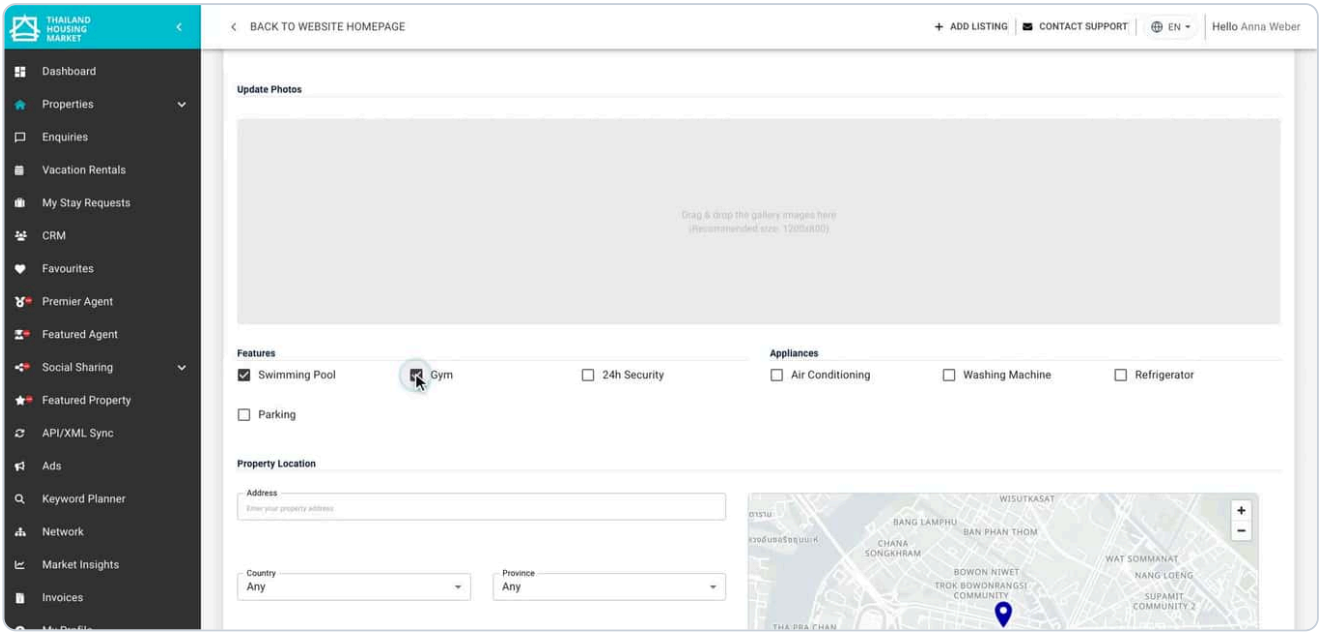
الشكل 8.4 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

5 اضبط غرف النوم ودورات المياه.



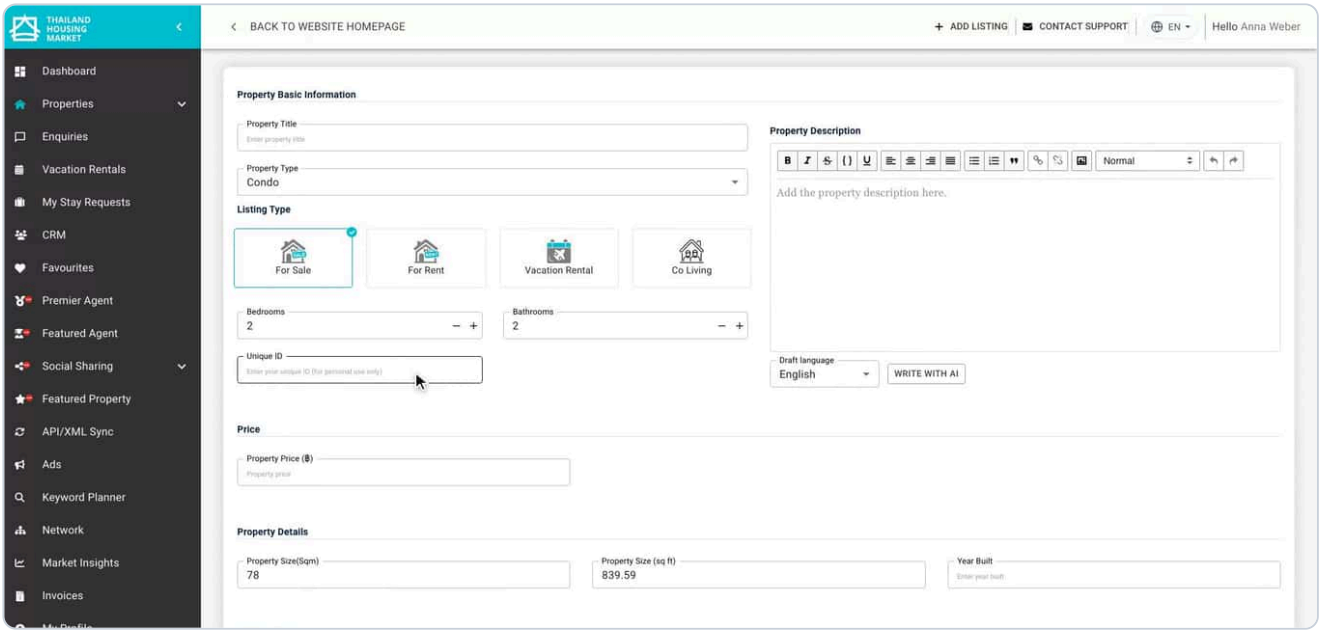
الشكل 8.5 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

6 أضف المساحة ثم المزايا.



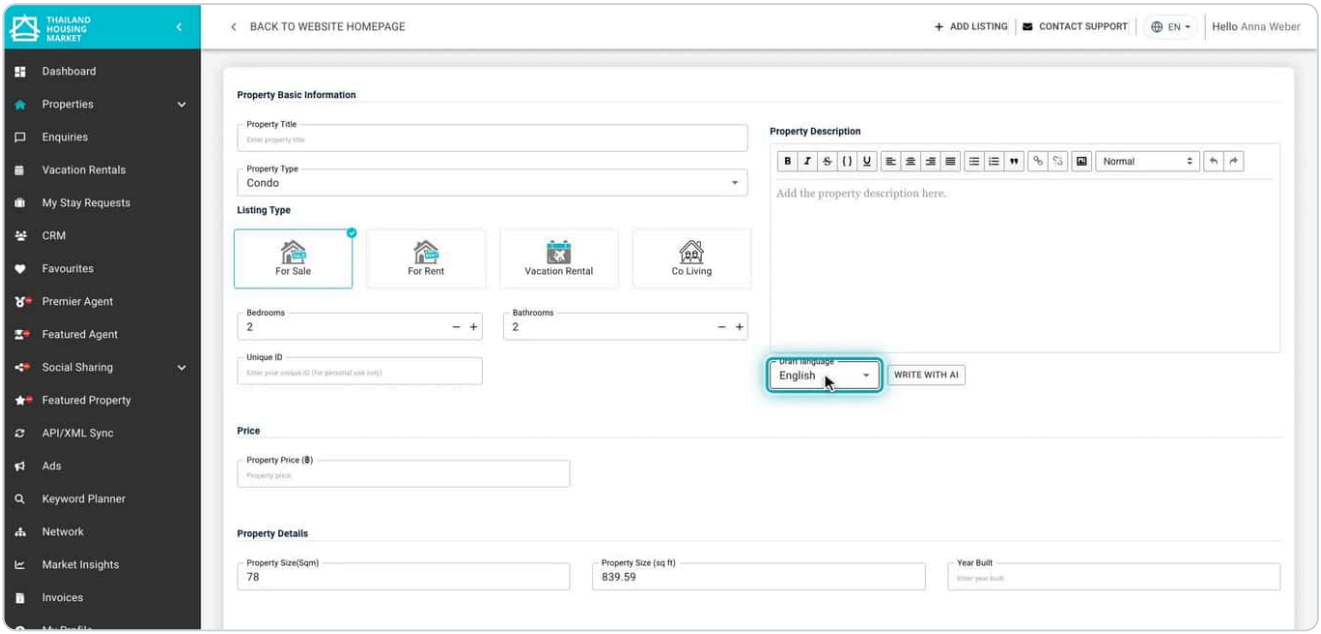
الشكل 8.6 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

7 أسفل الوصف، ابحث عن «الكتابة بالذكاء الاصطناعي».



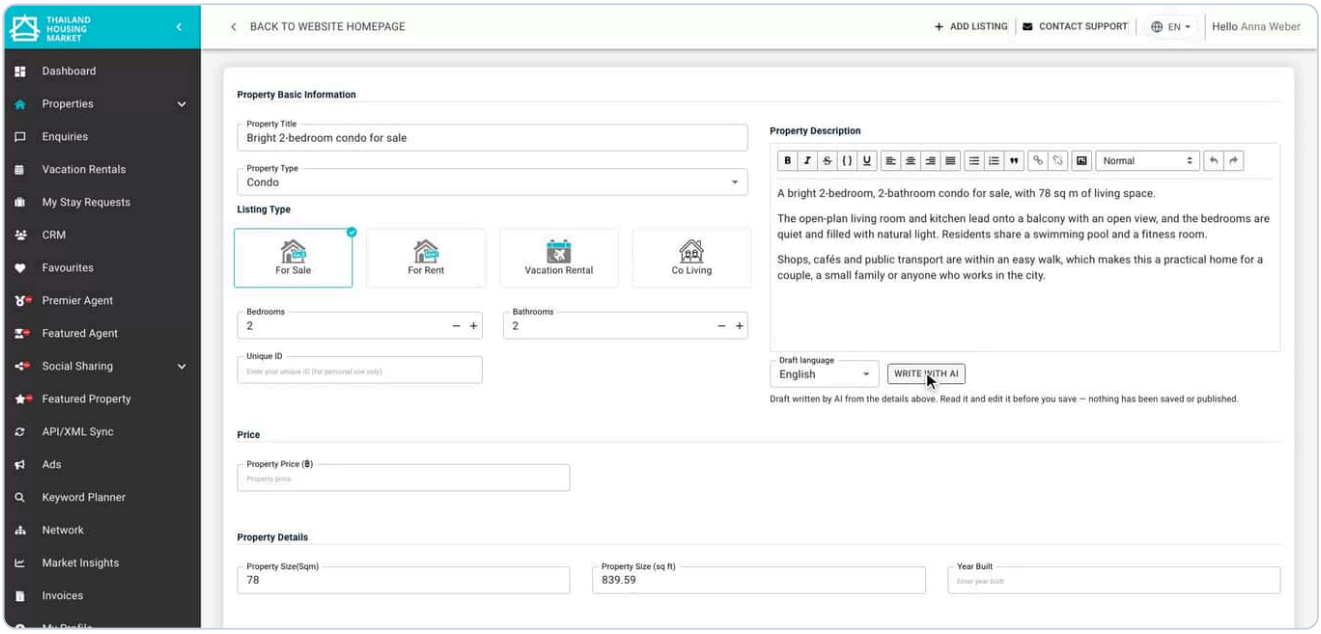
الشكل 8.7 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

8 اختر لغة المسودة.



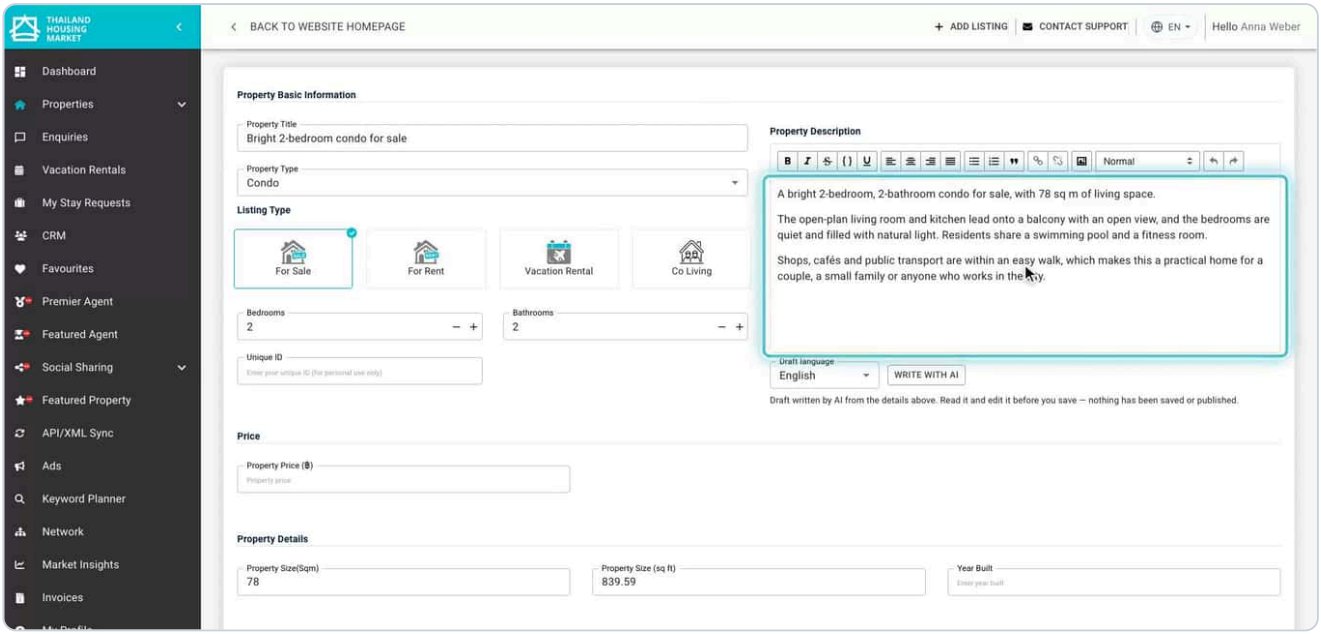
الشكل 8.8 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

9 انقر Write with AI.



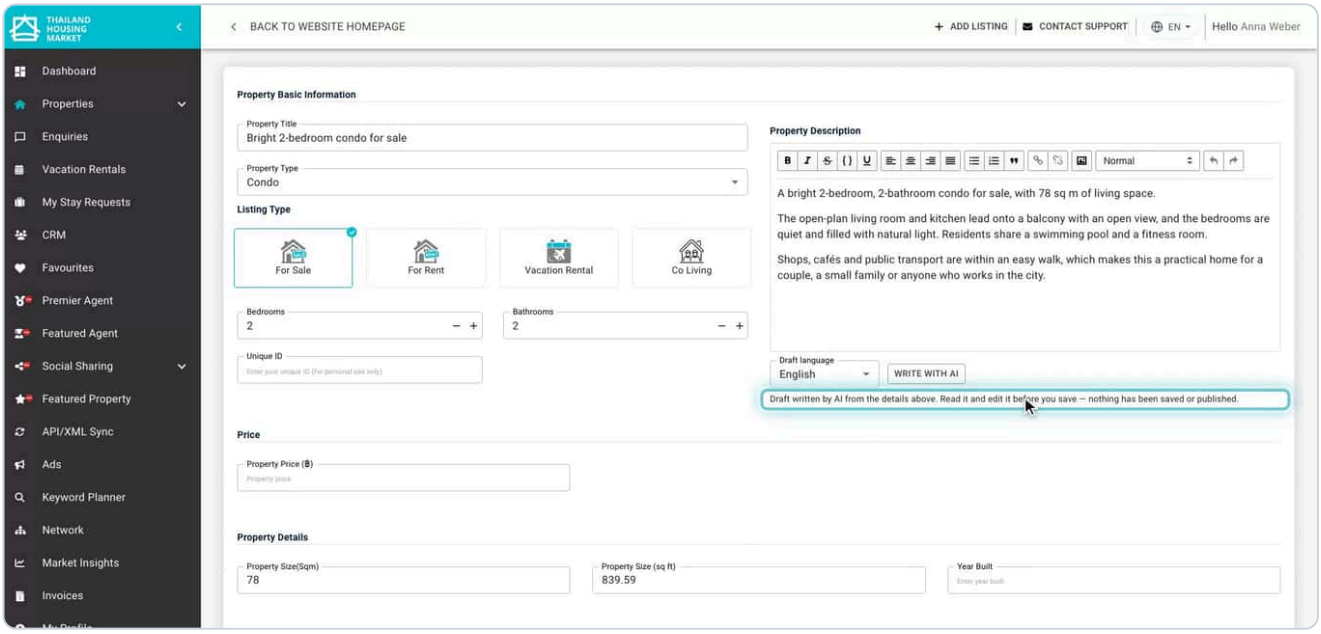
الشكل 8.9 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

10 مسودة من تفاصيلك. لا يُرسل أي سعر أو عنوان.



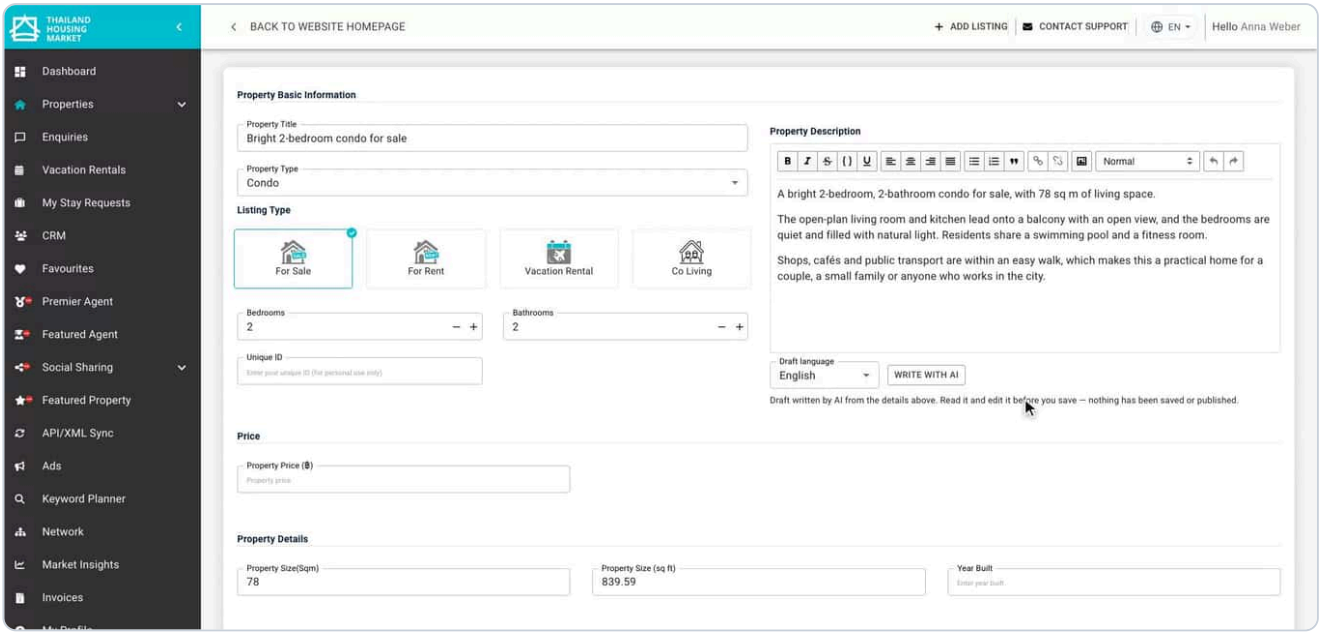
الشكل 8.10 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

11 اقرأها وحرّرها. لا شيء محفوظ أو منشور بعد.



الشكل 8.11 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

12 ثم «حفظ كمسودة» أو «إرسال» كالمعتاد.



الشكل 8.12 · سجلت الشاشة في 19 أكتوبر 2026

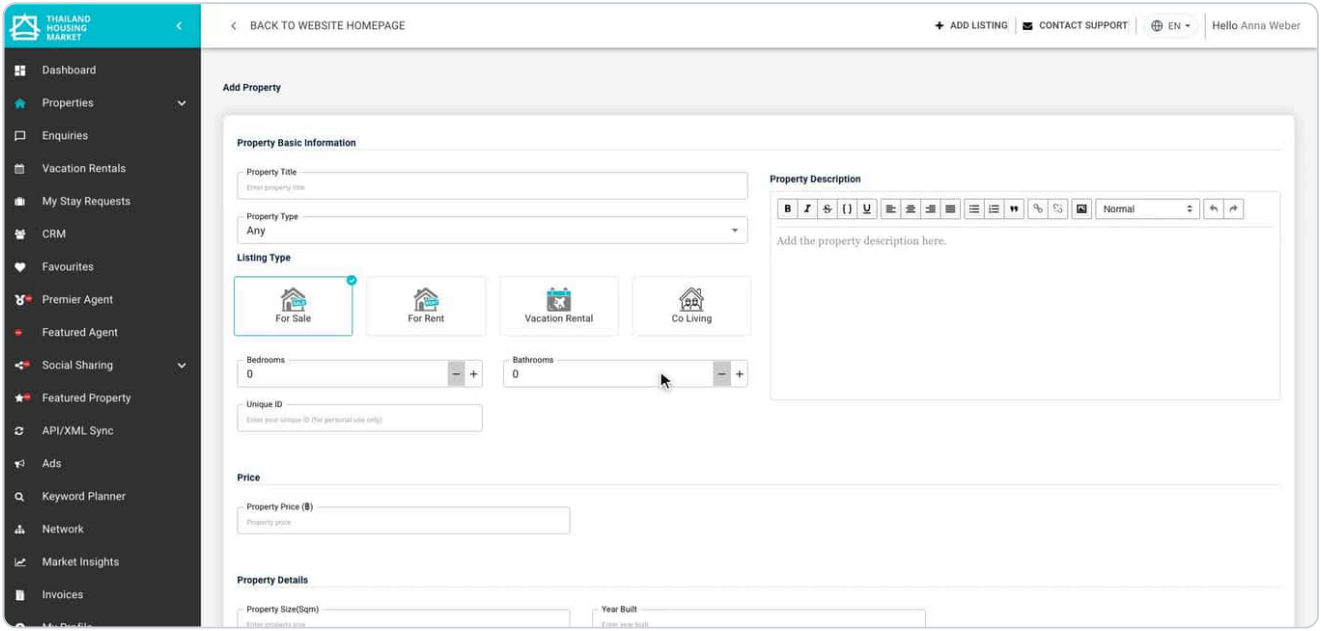
9 الفصل 9

الصور والفيديو والجولة الافتراضية

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

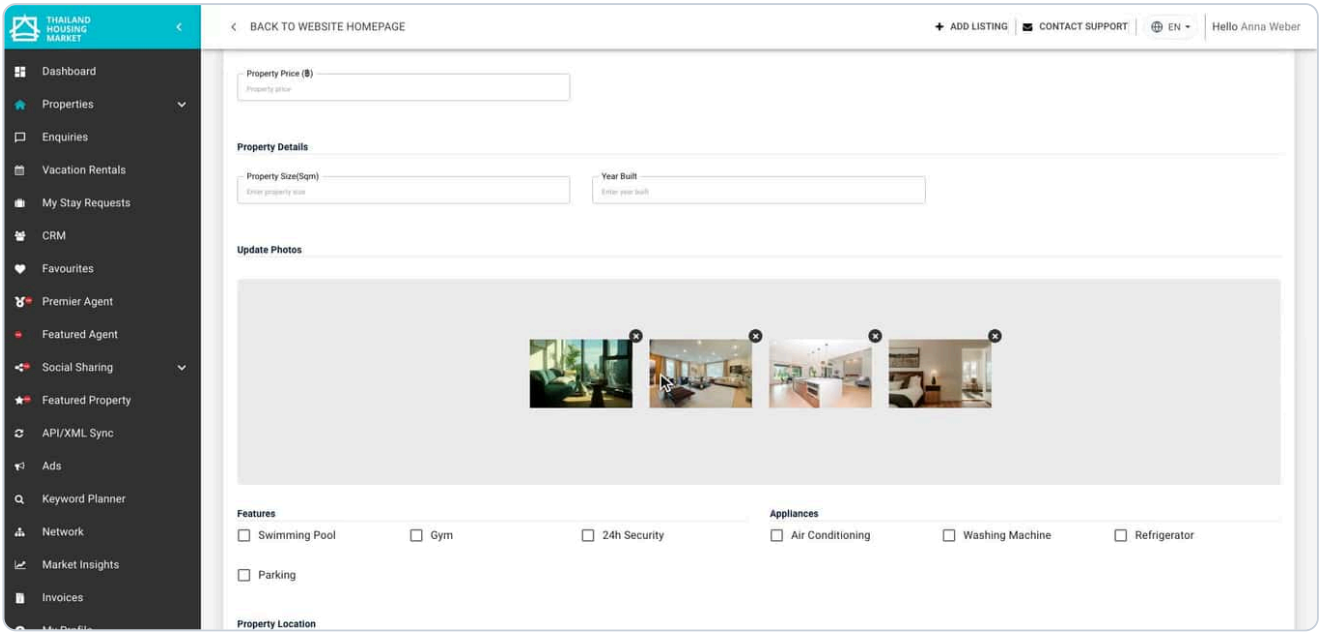
خطوة بخطوة

1 افتح نموذج العقار.



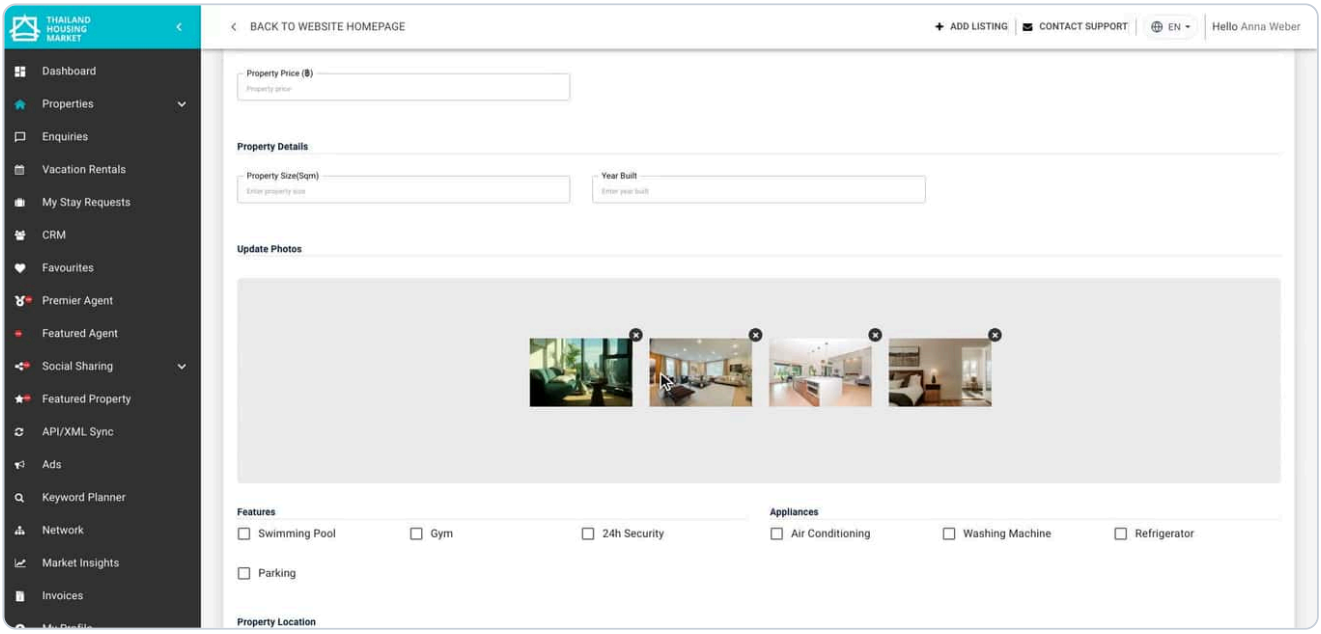
الشكل 9.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 أسقِط الصور في المعرض — من 3 إلى 20، وحتى 5 MB لكل صورة.



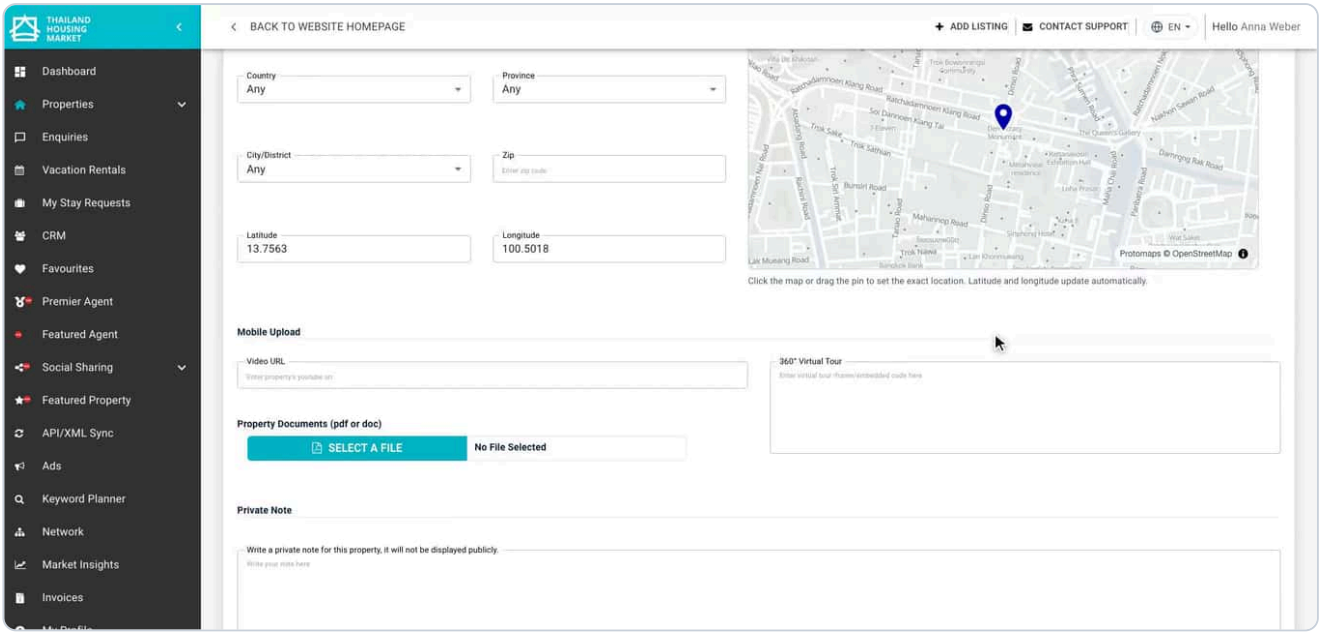
الشكل 9.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 الصورة الأولى هي الغلاف في نتائج البحث.



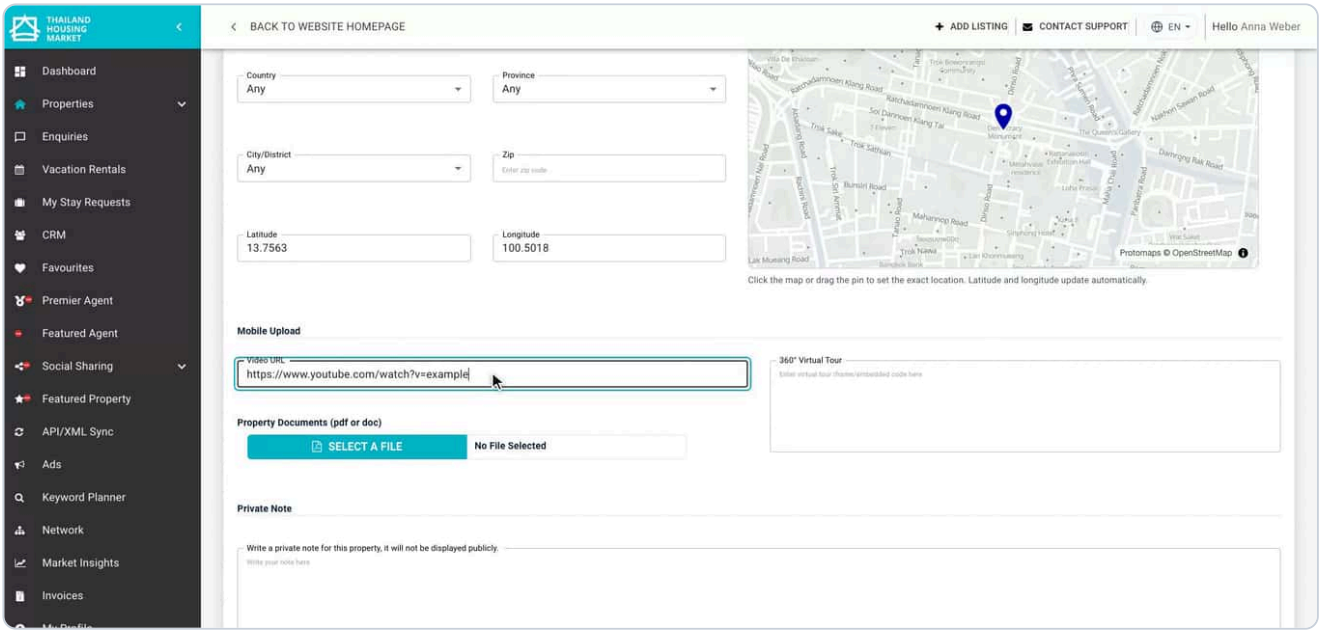
الشكل 9.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 احذف صورة بالعلامة ×.



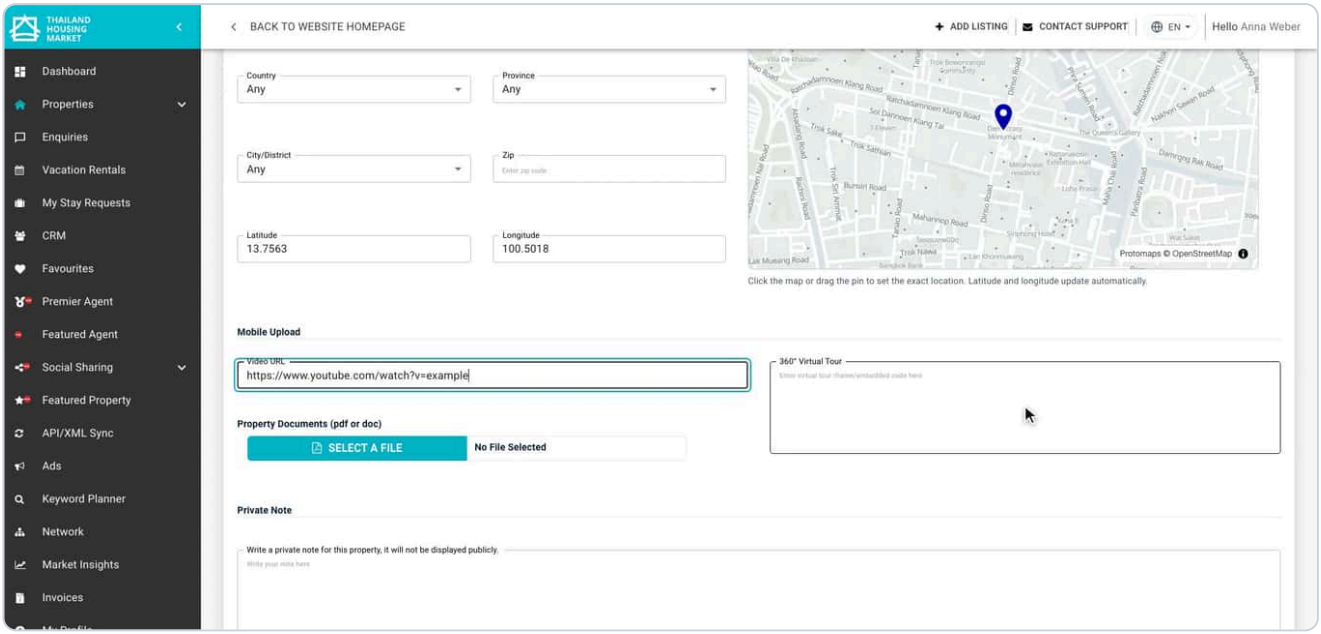
الشكل 9.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 الصق رابط YouTube الخاص بالفيديو.



الشكل 9.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 أضف رابط جولة افتراضية أيضًا.



الشكل 9.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

نصيحة

في صفحة العقار، الحفظ بالزر الأيمن، وسحب الصورة بعيدًا، وورقة الحفظ عند الضغط المطوّل على الهاتف، كلها معطّلة. وهذا يردع النسخ العابر؛ ولا شيء في صفحة ويب يمنع لقطة الشاشة.

مركز المساعدة: هل يستطيع الناس حفظ صور إعلاني؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

ما المعلومات التي ينبغي أن يتضمنها الإعلان؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-information-should-a-listing-include
هل يمكنني نسخ الصور أو الأوصاف من إعلان آخر؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-copy-photographs-or-descriptions-from-another-listing

10 الفصل 10

الإيجارات السياحية ومزامنة التقويم

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

اعرض العقار بنوع العرض إيجار سياحي، ثم افتح الإيجارات السياحية في لوحة التحكم. حدد أسعارك في الأسعار والقواعد وفعّل قبول طلبات الحجز، واحجب الليالي ورُدّ على الطلبات من التبويبات الأخرى. لا يترتب على ذلك أي تكلفة إضافية.

تظهر الإيجارات السياحية في قائمة لوحة التحكم لحسابات الوكلاء وملاك المنازل. وهي تعرض كل عقار تعلن عنه بنوع العرض إيجار سياحي. اختر العقار من حقل الإعلان في الأعلى، ثم استخدم التبويبات الأربعة.

الأسعار والقواعد

- حدد قبول طلبات الحجز. ما لم تفعل ذلك، لا يعرض إعلانك تقويمًا ولا يستطيع الضيوف إرسال طلبات.
- أدخل السعر لليلة. السعر الأسبوعي والسعر الشهري اختياريان. الأسعار بعملة الإعلان.
- في مدة الإقامة، اختر من ليلة واحدة حتى شهر واحد، أو بالشهر فقط. يتطلب خيار بالشهر فقط سعرًا شهريًا.
- حدد الحد الأدنى لعدد الليالي، وإن شئت الحد الأقصى لعدد الضيوف والمنطقة الزمنية، ثم اختر حفظ.

التقويم

- يصنّف التقويم كل ليلة على أنها متاح أو محجوز مؤقتًا أو محجوز أو محجوب.
- لحجب ليالٍ، حدد الليلة الأولى ثم الليلة الأخيرة، وأضف ملاحظة (مرئية لك فقط) إن أردت، ثم اختر احجب هذه الليالي.
- تظهر الفترات المحجوبة في التواريخ المحجوبة. ويعيد إلغاء الحجب فتحها.
- بعد مراجعة تواريخك، اختر تقويمي محدَّث. ستعرض الصفحة عندئذٍ آخر موعد لتحديث التقويم.

الطلبات

- يعرض كل طلب الضيف والتواريخ وعدد الضيوف والمبلغ الإجمالي وعدد الساعات المتبقية للرد.
- يقبل زر تأكيد الطلب. نرسل إلى الضيف بيانات الاتصال الخاصة بك بالبريد الإلكتروني، وتتفقان مباشرةً على الدفع وتسجيل الوصول.
- يرفض زر رفض الطلب، مع سبب اختياري يُرسَل إلى الضيف. وتعود التواريخ متاحة.
- الطلب الذي لا يُرد عليه خلال 72 ساعة يُحرَّر تلقائيًا.

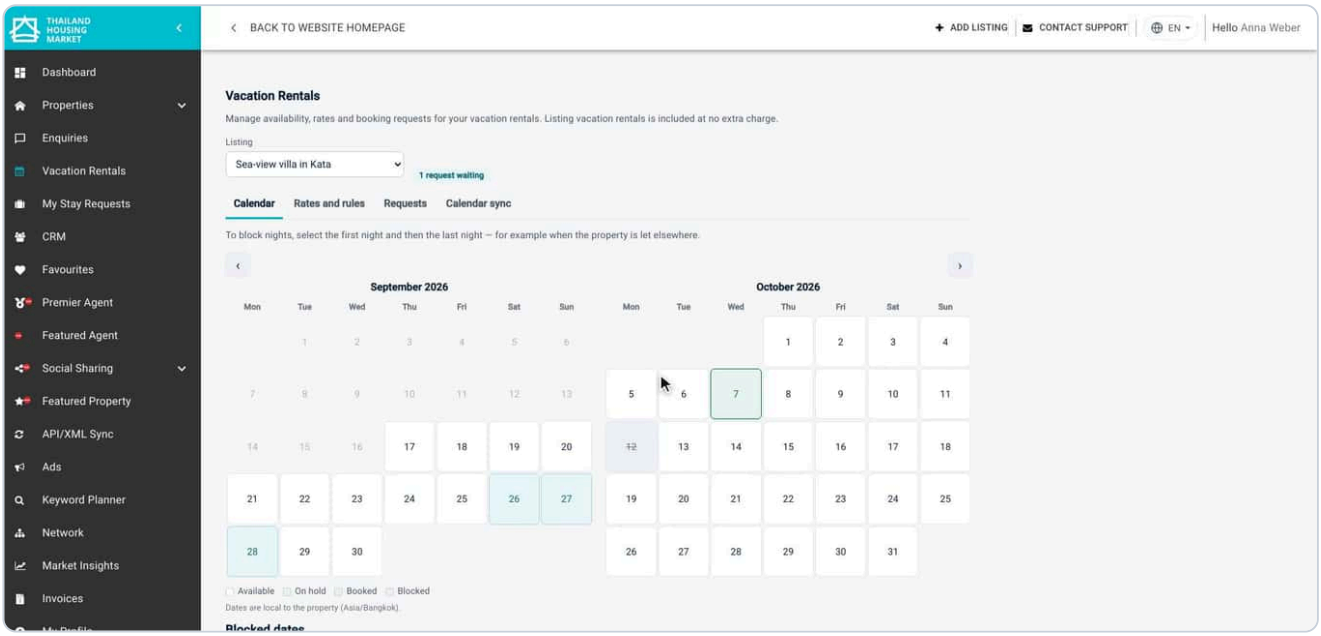
مزامنة التقويم

- في مشاركة هذا التقويم، اختر إنشاء رابط للتقويم وأضف الرابط إلى Airbnb أو Booking.com أو أي تقويم يستورد iCal، حتى تُحجب هناك أيضًا الليالي المحجوزة هنا. عند إنشاء رابط جديد يتوقف الرابط القديم عن العمل.
- في استيراد تقويم آخر، الصق رابط iCal يبدأ بـ https من Airbnb أو Booking.com أو Vrbo أو Google Calendar في رابط التقويم (iCal)، ثم اختر استيراد التقويم. تُحجب حجوزاته هنا. ويزيلها إيقاف الاستيراد.

من مركز المساعدة: **كيف أحدد الأسعار وأدير التقويم لعقاري المخصص للإيجار السياحي؟**

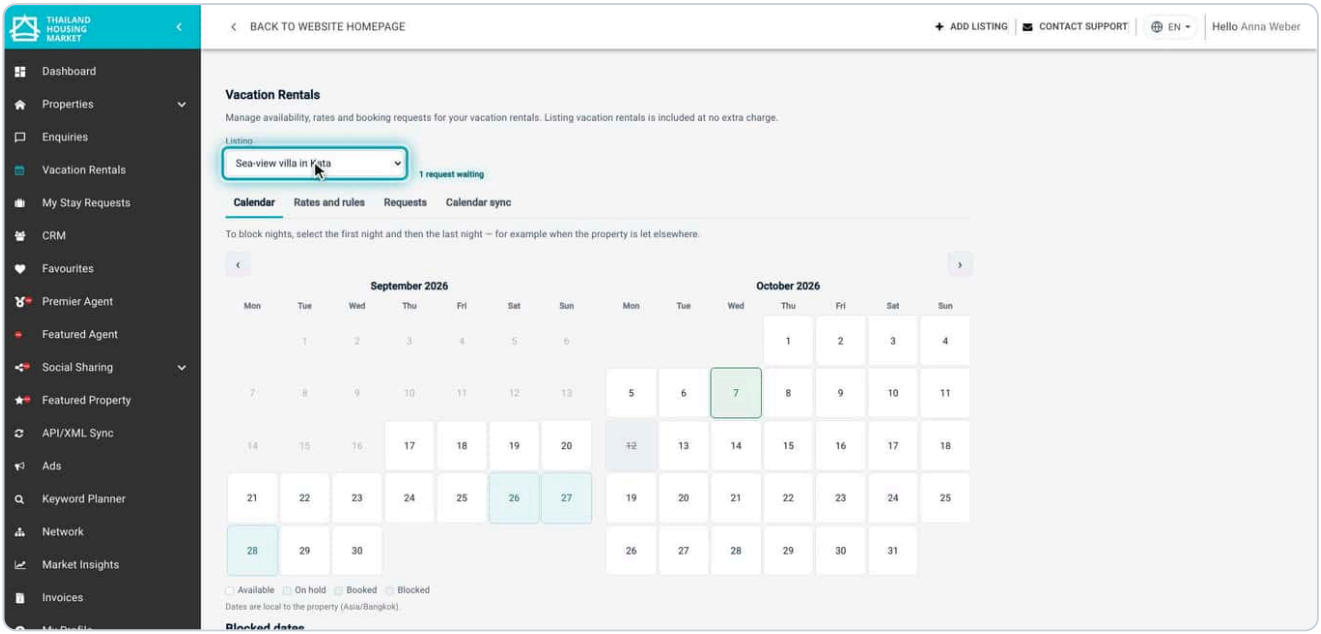
خطوة بخطوة

1 افتح «إيجارات العطلات» في لوحة التحكم.



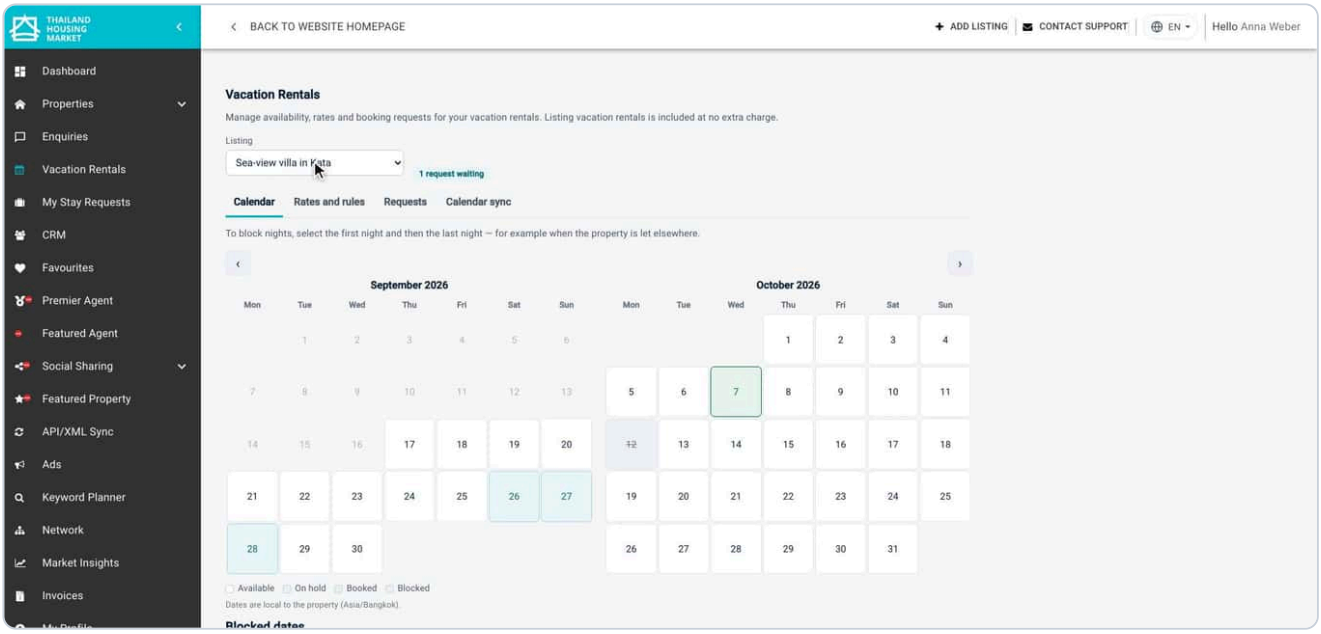
الشكل 10.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 اختر وحدة الإيجار المطلوب إدارتها.



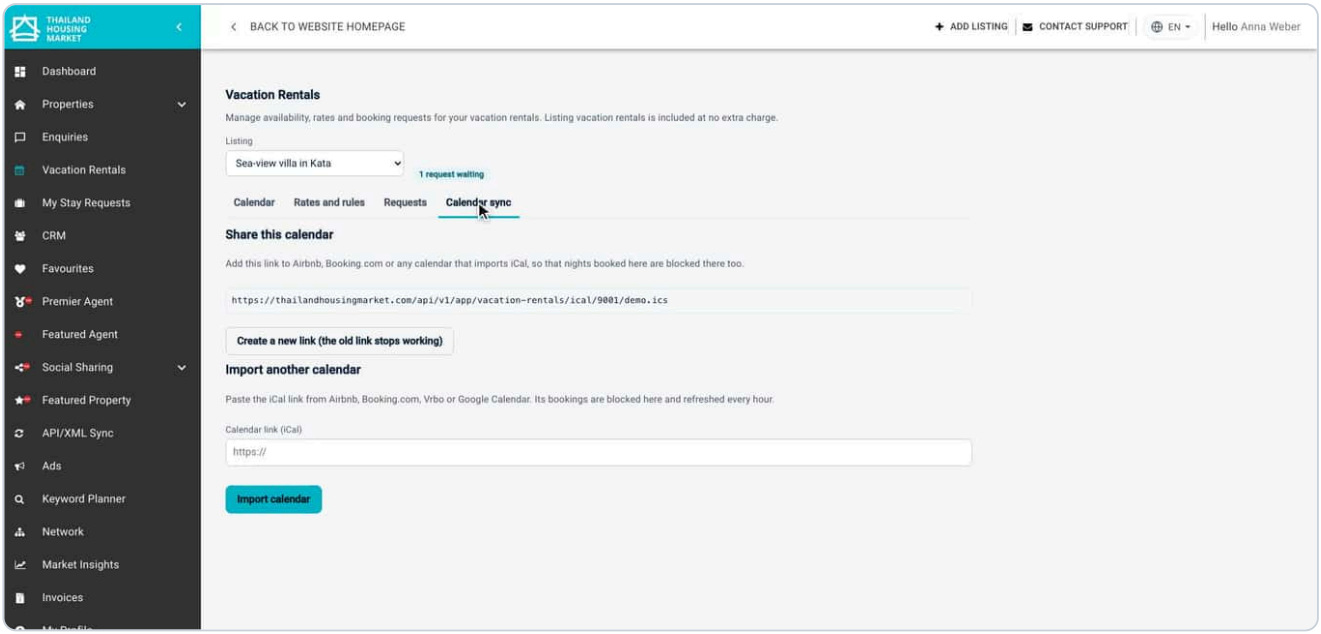
الشكل 10.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 يعرض التقويم الليالي المحجوزة مؤقتاً والمحجوزة والمحظورة.



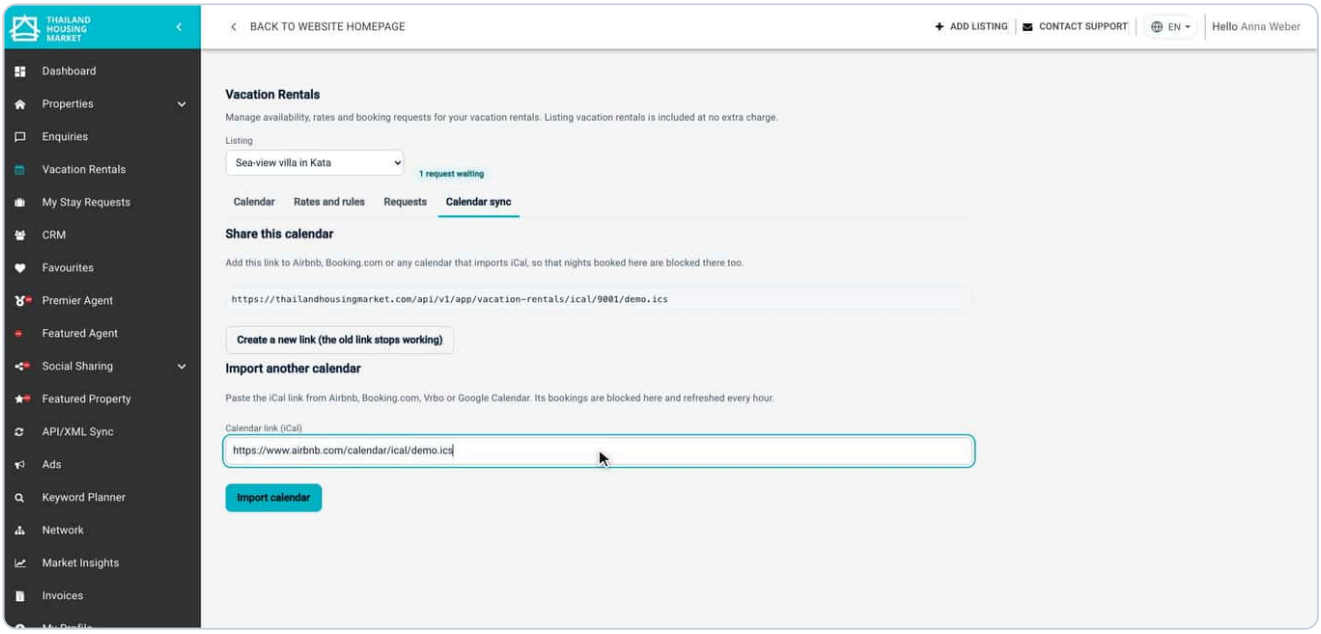
الشكل 10.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 افتح «مزامنة التقويم».



الشكل 10.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 انسخ رابط تقويم وحدة الإيجار هذه إلى مواقع أخرى واستورد تقويم Airbnb أو Booking.com أو Vrbo.



الشكل 10.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

11 الفصل 11

مزامنة الإعلانات عبر API/XML

اشتراك مدفوع | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

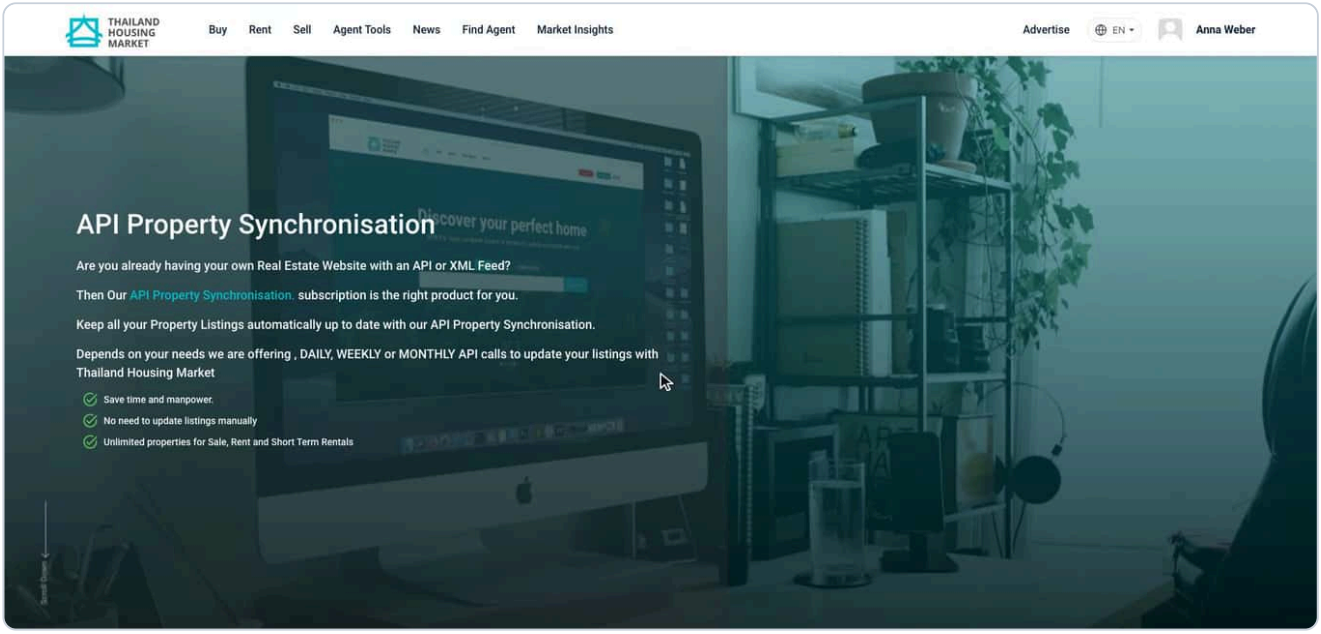
نظرة عامة

نربط خلاصة مصدر معتمدة بالحقول المطلوبة في البوابة، ونستورد الإعلانات المؤهلة وفق جدول زمني متفق عليه. وقد يكون تكرار التحديث يوميًا أو أسبوعيًا أو شهريًا أو وفق ما تحدده خطتك. وقد تمنع أخطاء التحقق والحقول المطلوبة الناقصة النشر.

من مركز المساعدة: **كيف تعمل مزامنة الإعلانات عبر API أو XML؟**

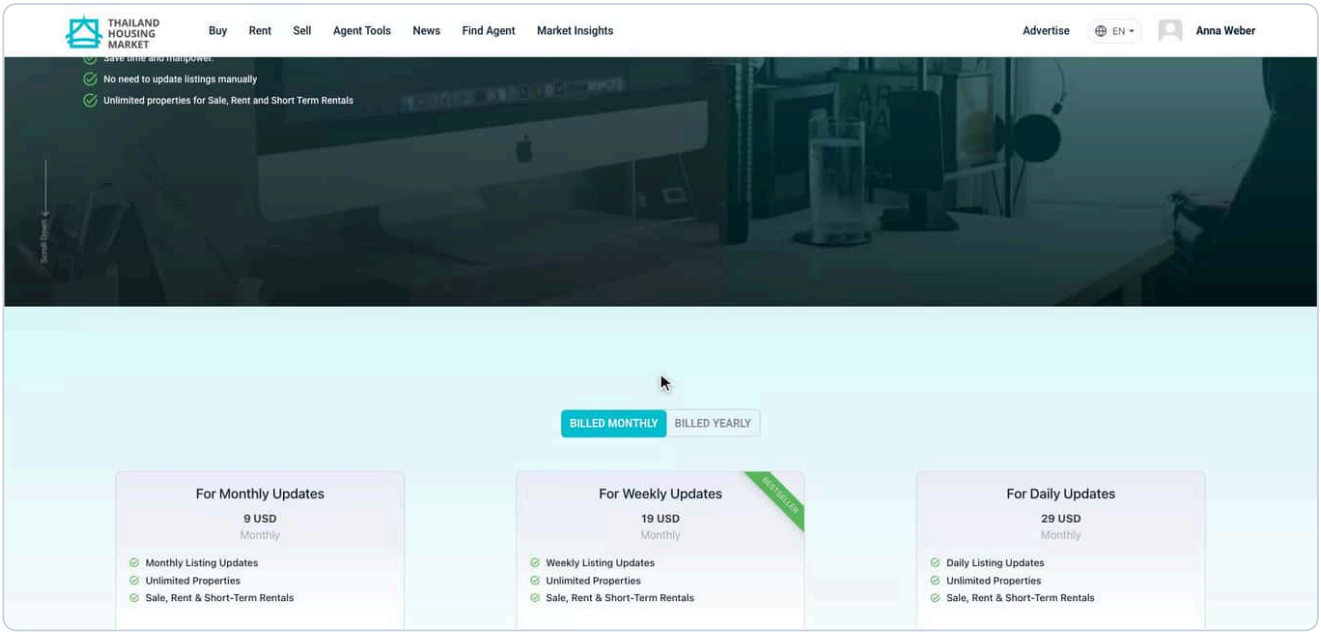
خطوة بخطوة

1 مزامنة API/XML تحدّث عقاراتك تلقائياً.



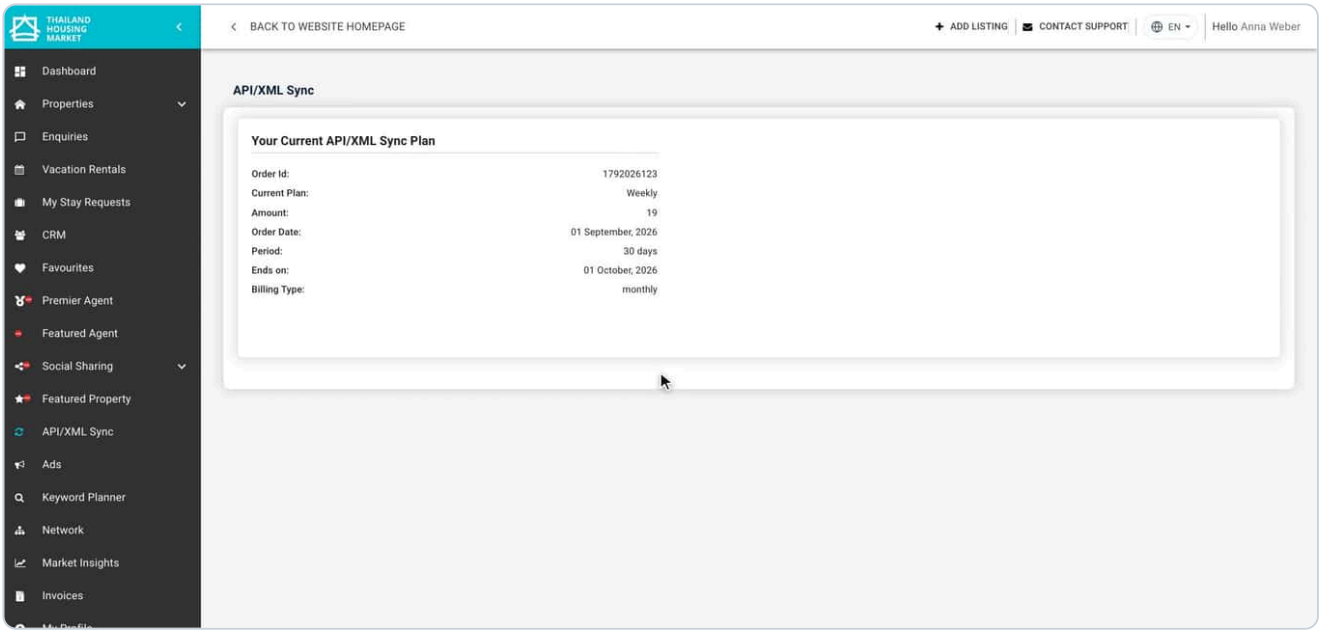
الشكل 11.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 خطط لتحديثات شهرية أو أسبوعية أو يومية.



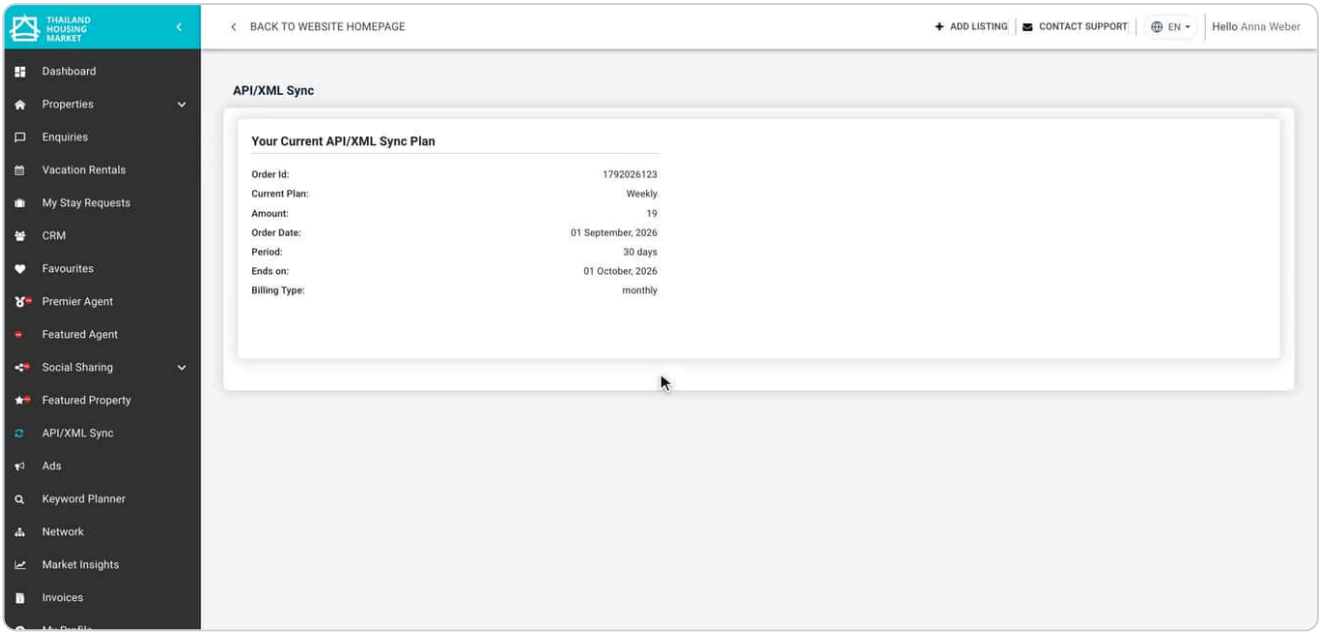
الشكل 11.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 $9 أو $19 أو $29 شهرياً — أو $90 و$190 و$290 سنوياً.



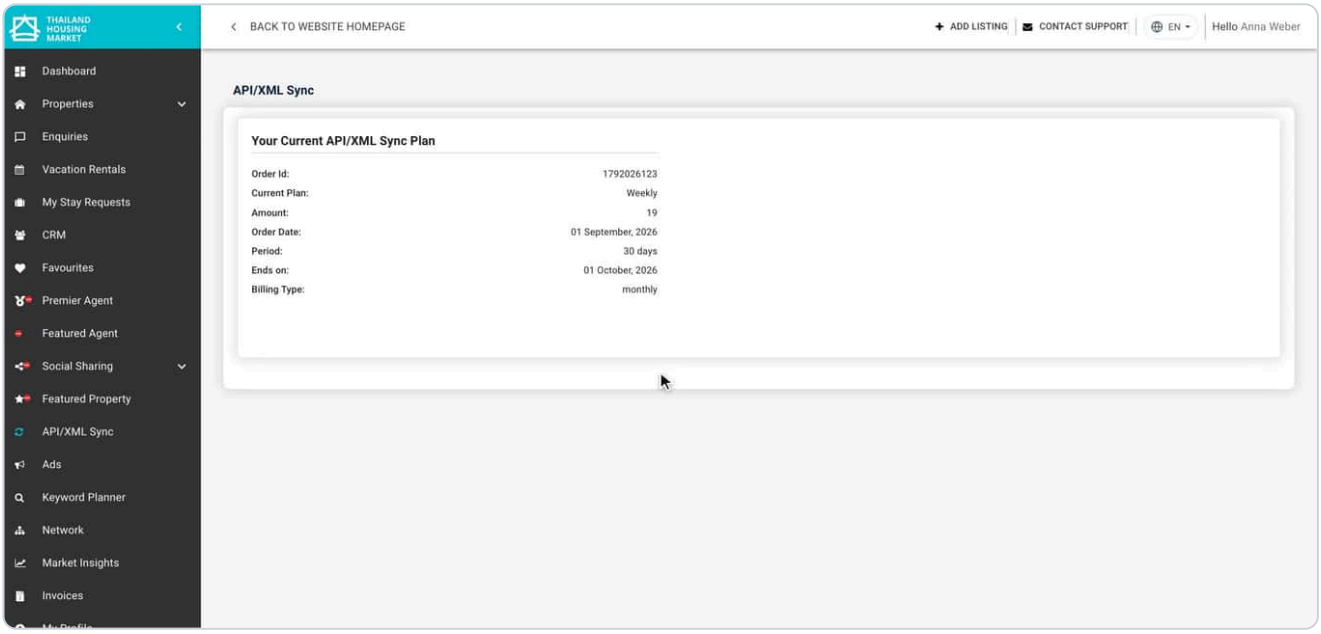
الشكل 11.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 من لوحة التحكم، افتح مزامنة API/XML.



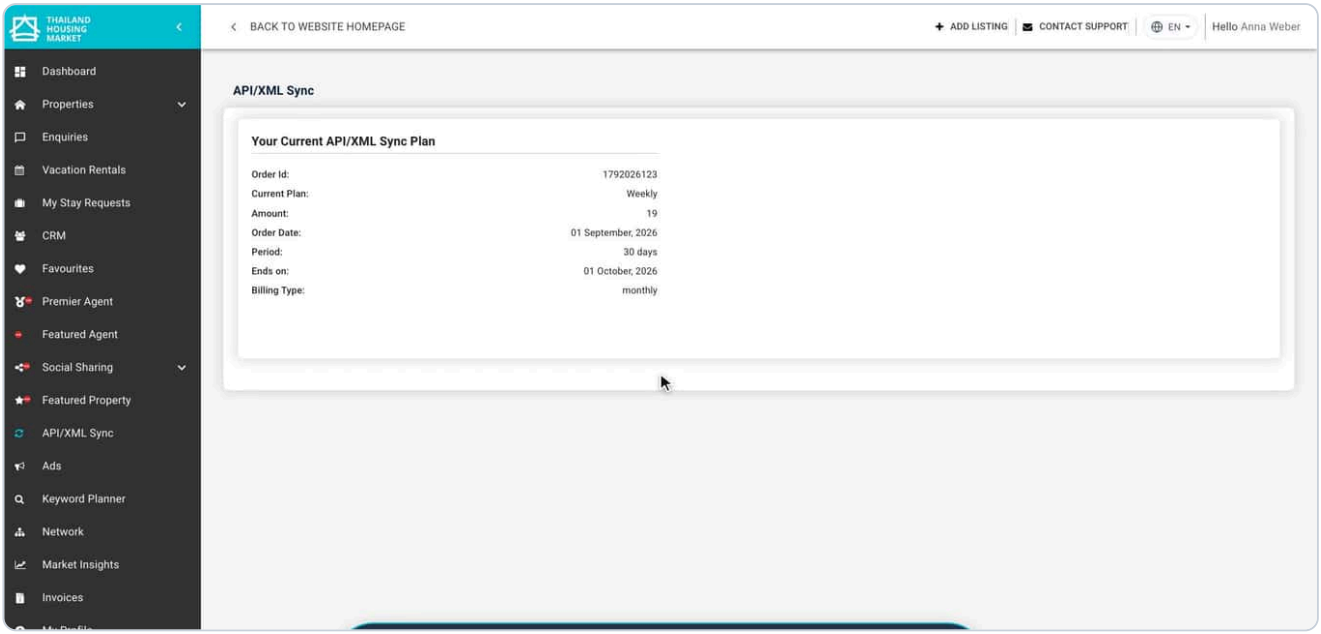
الشكل 11.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 اطّلع على خطتك الحالية والمبلغ وتاريخ التجديد.



الشكل 11.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 الدفع على صفحة Stripe؛ وHousing Market Group تُعدّ الخلاصة.



الشكل 11.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

هل تدعمون خلاصات العقارات بصيغة XML أو عبر API؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/do-you-support-xml-or-api-property-feeds
كيف تمنعون تكرار الإعلانات في الخلاصة؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-you-prevent-duplicate-listings-in-a-feed
ما سرعة ظهور تحديثات الخلاصة؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-quickly-do-feed-updates-appear
من يملك محتوى الإعلانات المقدَّم عبر الخلاصة؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/who-owns-the-listing-content-supplied-through-a-feed

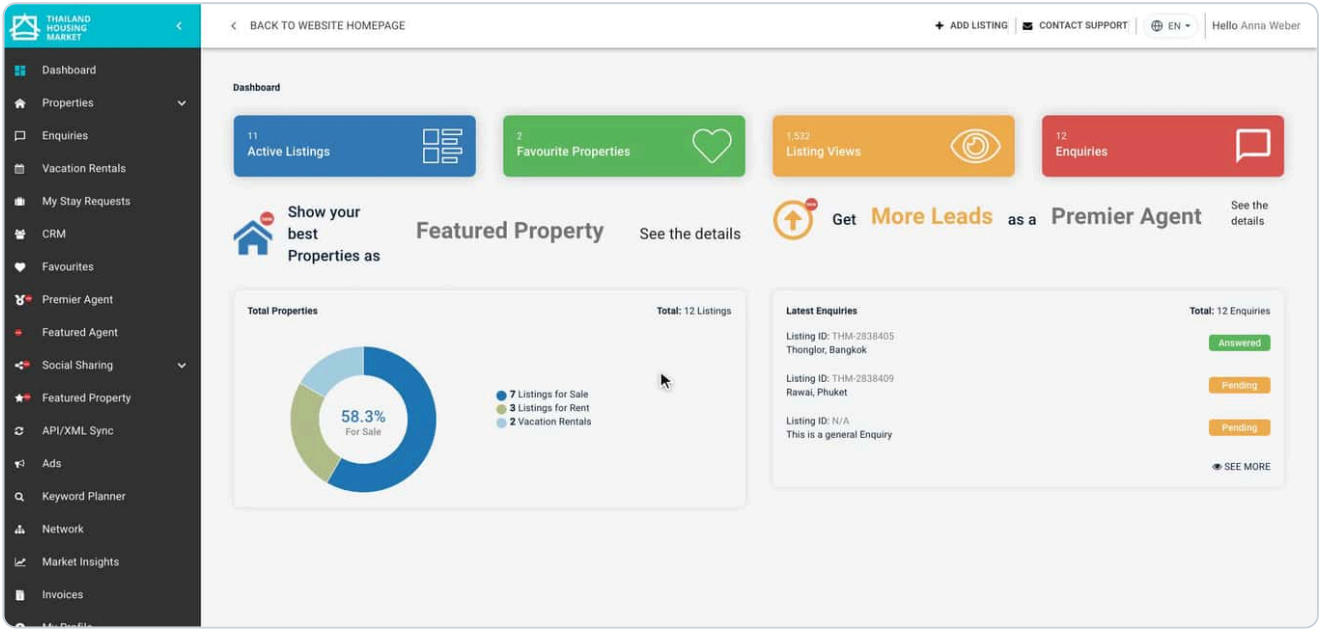
12 الفصل 12

مشاهدات الإعلانات وإجمالياتها

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

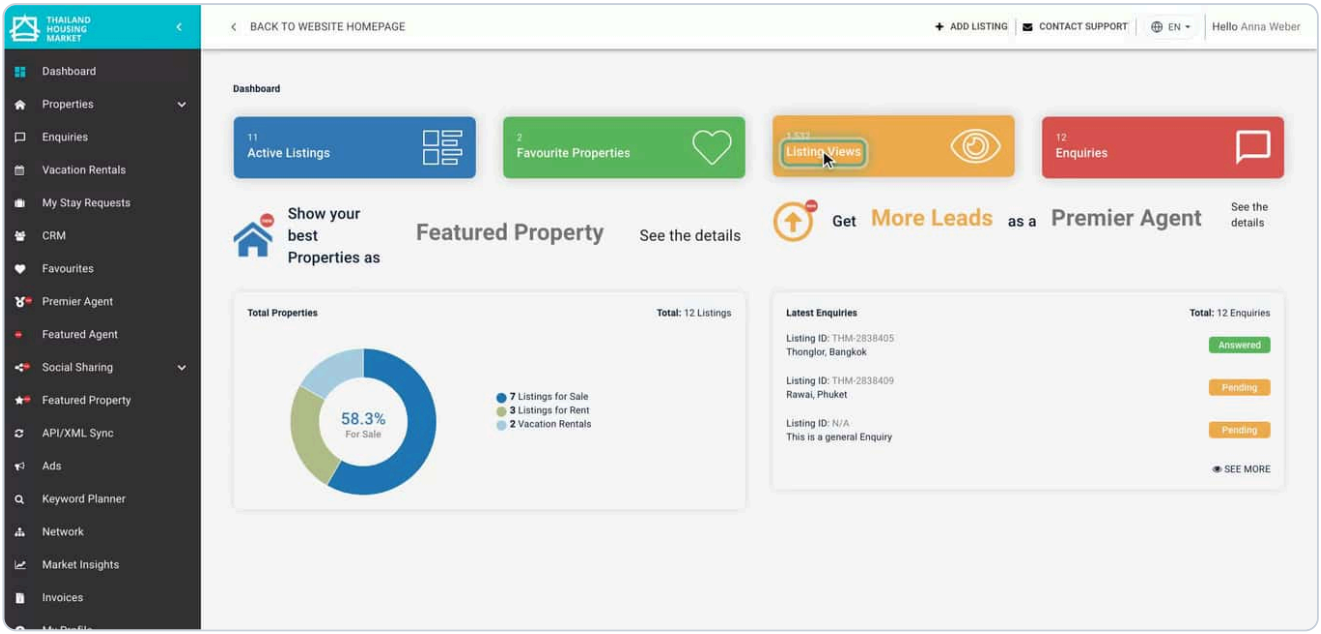
خطوة بخطوة

1 افتح لوحة التحكم الخاصة بك.



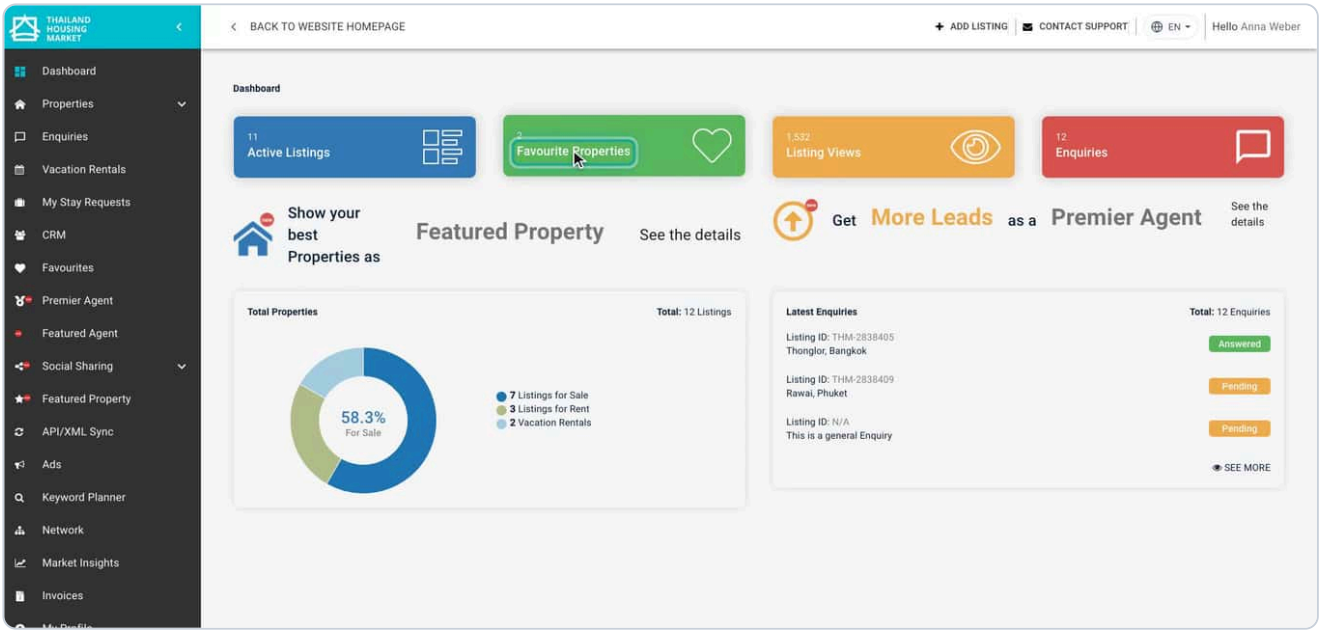
الشكل 12.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 مرات مشاهدة جميع عقاراتك.



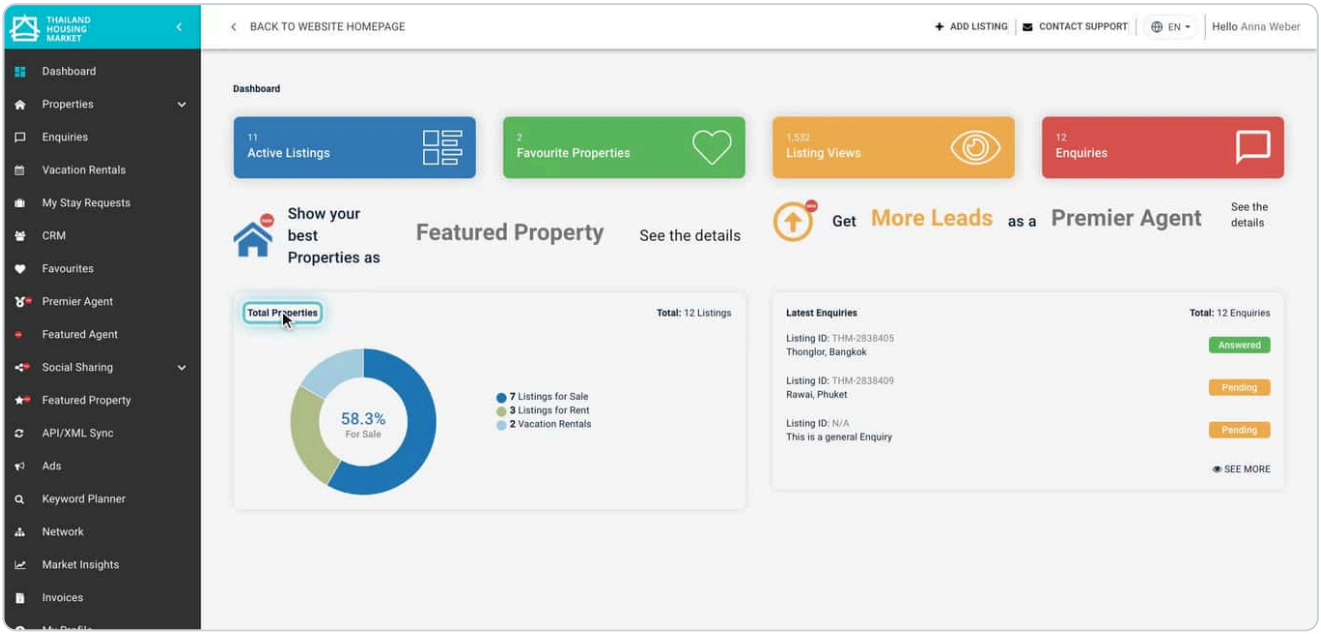
الشكل 12.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 عدد مرات حفظ المشترين لمنازلك.



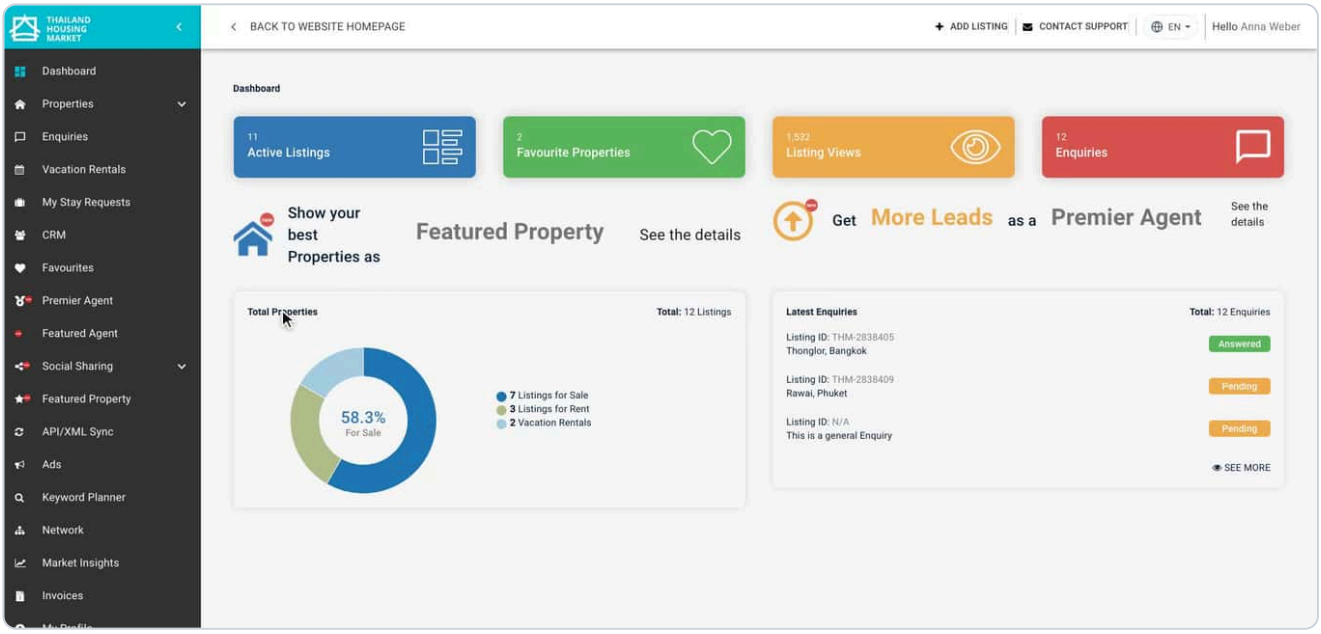
الشكل 12.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 عقاراتك بين البيع والإيجار والإيجار السياحي.



الشكل 12.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 إحصاءات كل عقار في Housing Market CRM.



الشكل 12.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

ماذا يرى كل نوع من حسابات البوابة في لوحة التحكم؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-does-each-kind-of-portal-account-see
هل يمكنني ربط استفسارات البوابة بـ Housing Market CRM؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-connect-portal-enquiries-to-housing-market-crm

الجزء 3

CRM والإعلان

13 فتح Housing Market CRM

14 الإعلان من البوابة

الفصل 13 **13**

فتح Housing Market CRM

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

لأنها منتجات منفصلة. فـ CRM وAds وKeyword Planner وNetwork وMarket Insights اختصارات خارج البوابة تُفتح في علامة تبويب جديدة، لا أقسام منها.

معظم عناصر قائمة لوحة التحكم صفحات داخل البوابة. وخمسة ليست كذلك: فكل من CRM وAds وKeyword Planner وNetwork وMarket Insights يفتح موقعًا مختلفًا من Housing Market في علامة تبويب جديدة في المتصفح. يظهر CRM للوكلاء فقط، وتظهر الأربعة الأخرى للوكلاء ومالكي المنازل. أما قائمة الباحث عن عقار فلا تحتوي على أي منها.

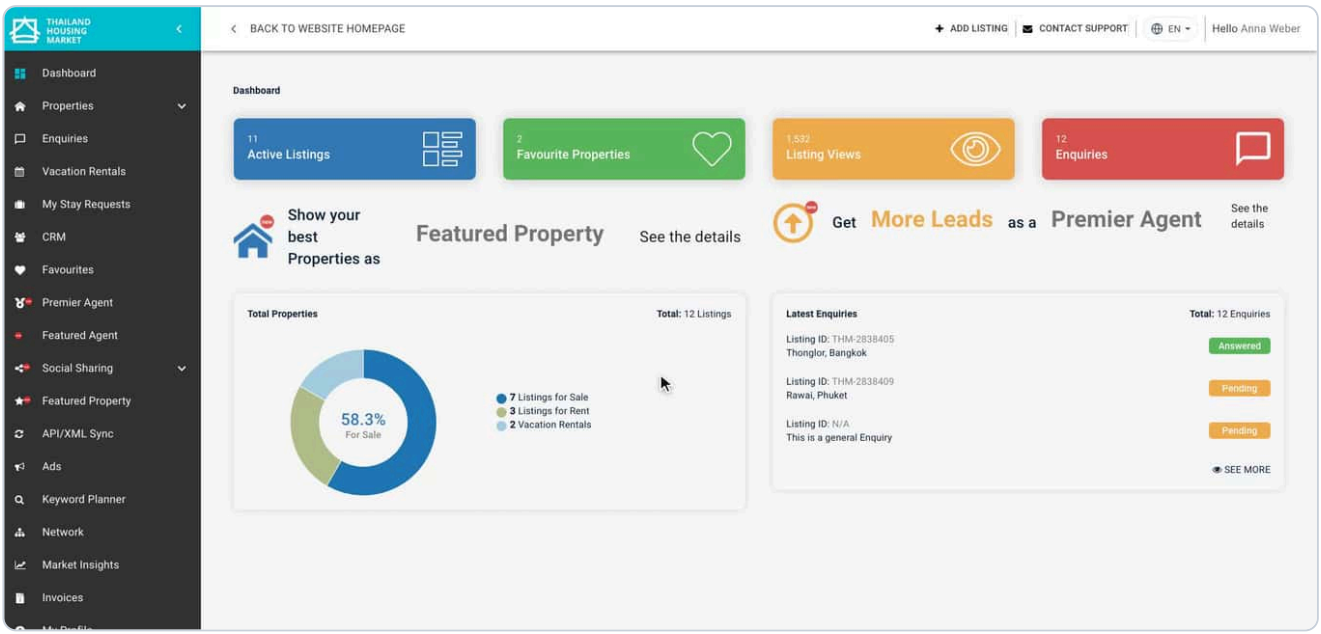
وتظهر في قائمة البوابة لأنها الأدوات التي يلجأ إليها الوكيل العقاري تاليًا، لا لأن البوابة تحتويها. وكل ما عدا ذلك في القائمة، أي إعلاناتك واستفساراتك ومفضلتك والمواضع المدفوعة وفواتيرك، هو البوابة نفسها.

وتسجيل الدخول إلى البوابة لا يعني تسجيل الدخول إلى تلك المنتجات، وما ينتقل بينها يختلف من منتج إلى آخر. ويخبرك كل منتج عند الوصول إليه ما إذا كان لديك وصول بالفعل. وإذا لم تكن متأكدًا من المنتجات التي يغطيها حسابك، فاسأل الدعم بدل التسجيل مجددًا بالبريد الإلكتروني نفسه.

من مركز المساعدة: **لماذا ينقلني CRM وAds وMarket Insights إلى موقع إلكتروني آخر؟**

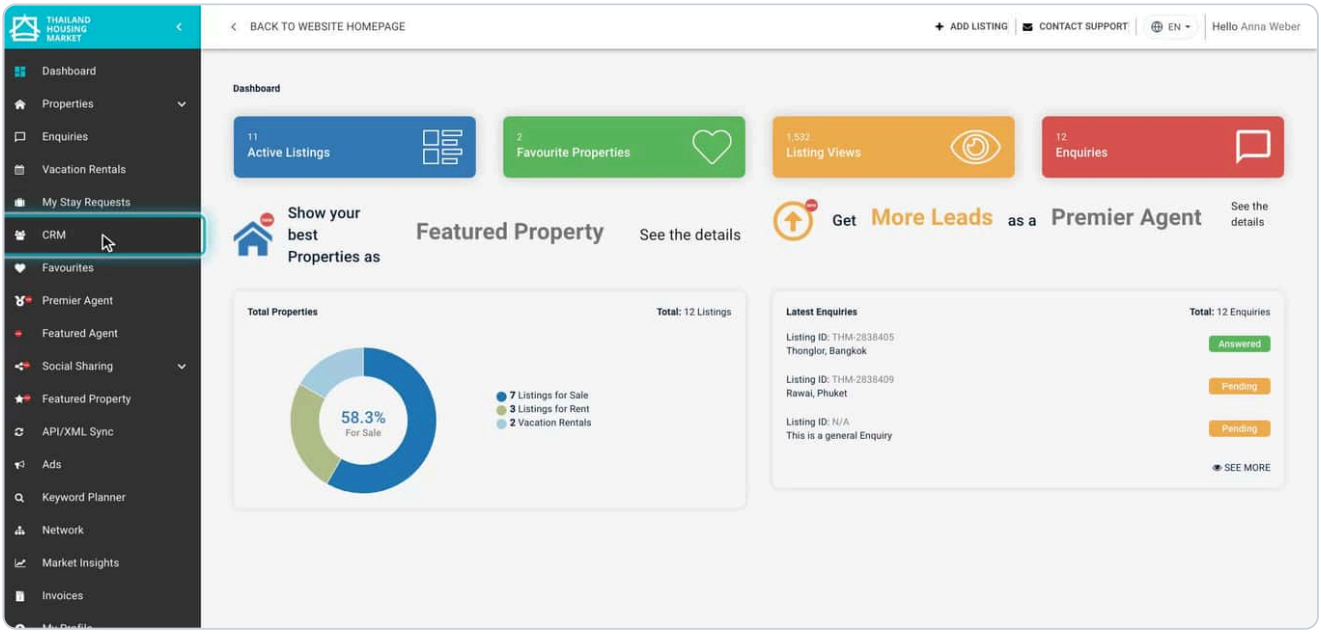
خطوة بخطوة

1 افتح لوحة التحكم الخاصة بك.



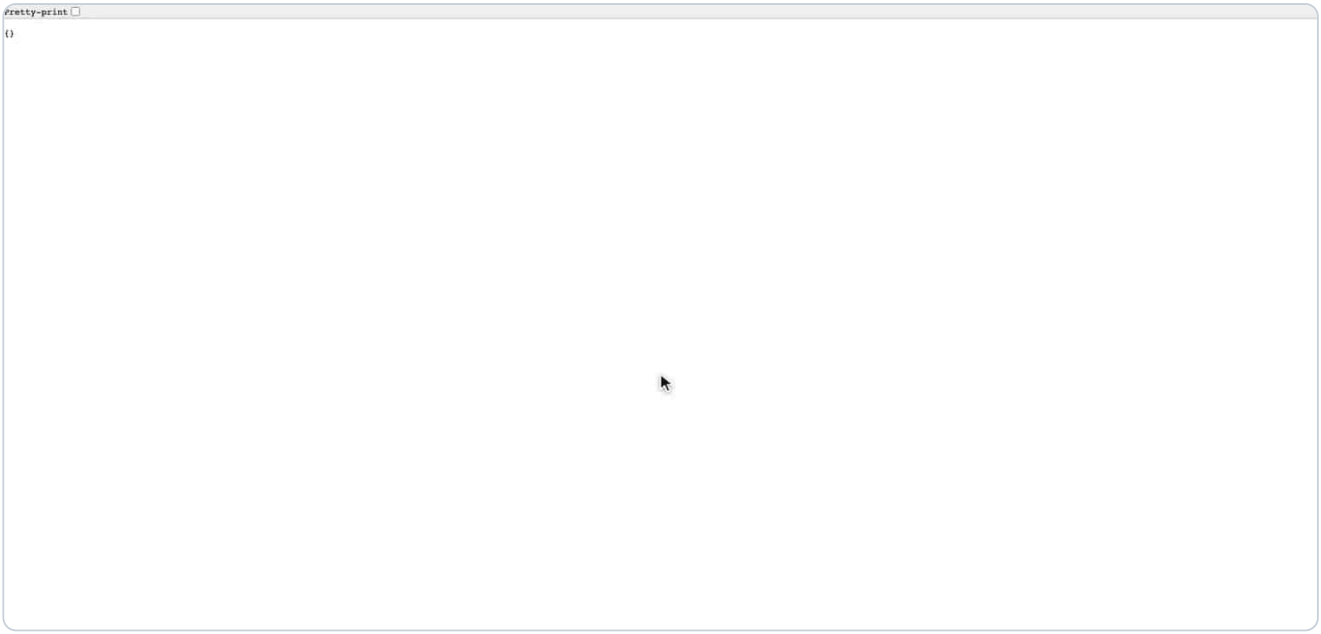
الشكل 13.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 انقر على CRM في القائمة — يُفتح في تبويب جديد.



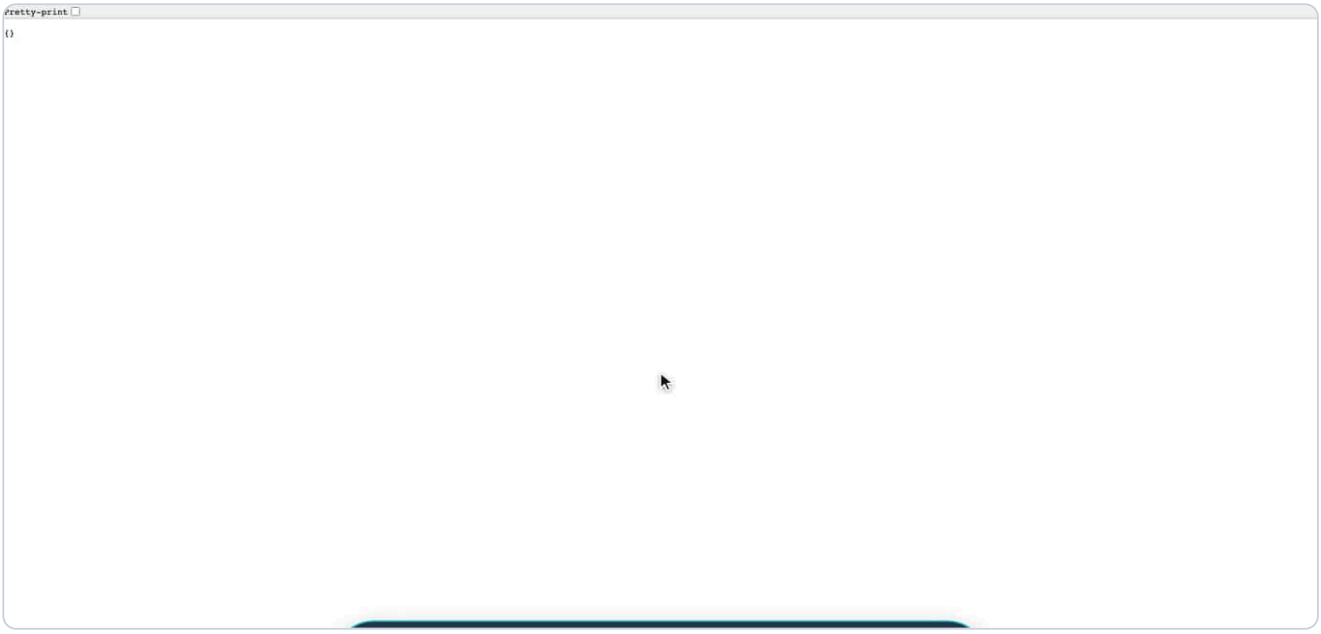
الشكل 13.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 سجّل الدخول بالبريد الإلكتروني وكلمة المرور نفسها.



الشكل 13.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 Housing Market CRM: استفسارات بوابتك أصبحت عملاء محتملين.



الشكل 13.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

ما هو Housing Market CRM؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-is-housing-market-crm-portals
هل يمكنني ربط استفسارات البوابة بـ Housing Market CRM؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-connect-portal-enquiries-to-housing-market-crm

14 الفصل 14

الإعلان من البوابة

حساب مجاني | موجه إلى الوكلاء العقاريين | شاهد الفيديو

نظرة عامة

قد تشمل الخيارات العقارات المميزة والوكلاء العقاريين المميزين وواجهات المطوّرين العقاريين والإعلانات المصوّرة والحملات الموجَّهة والتوزيع عبر بوابات متعددة وغيرها من المواضع المميزة. ويختلف التوفر والتسعير بحسب السوق.

من مركز المساعدة: **كيف أمنح إعلاناتي ظهورًا أكبر؟**

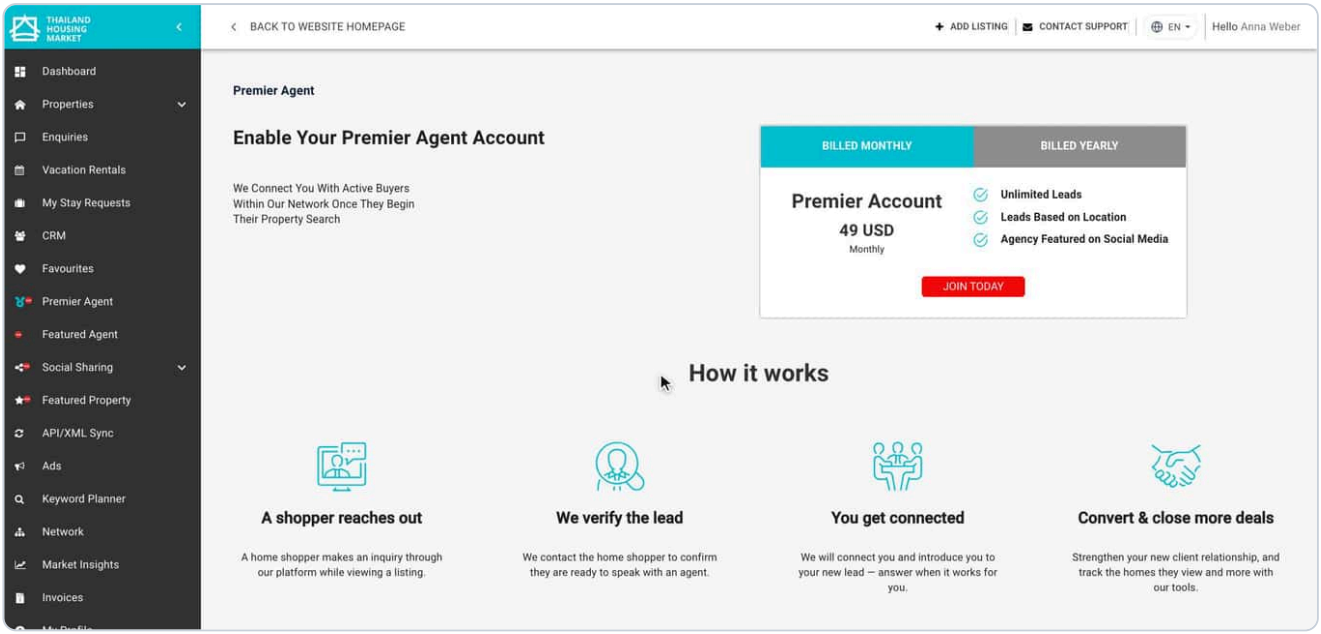
خطوة بخطوة

1 افتح «الإعلان» في قائمة البوابة.



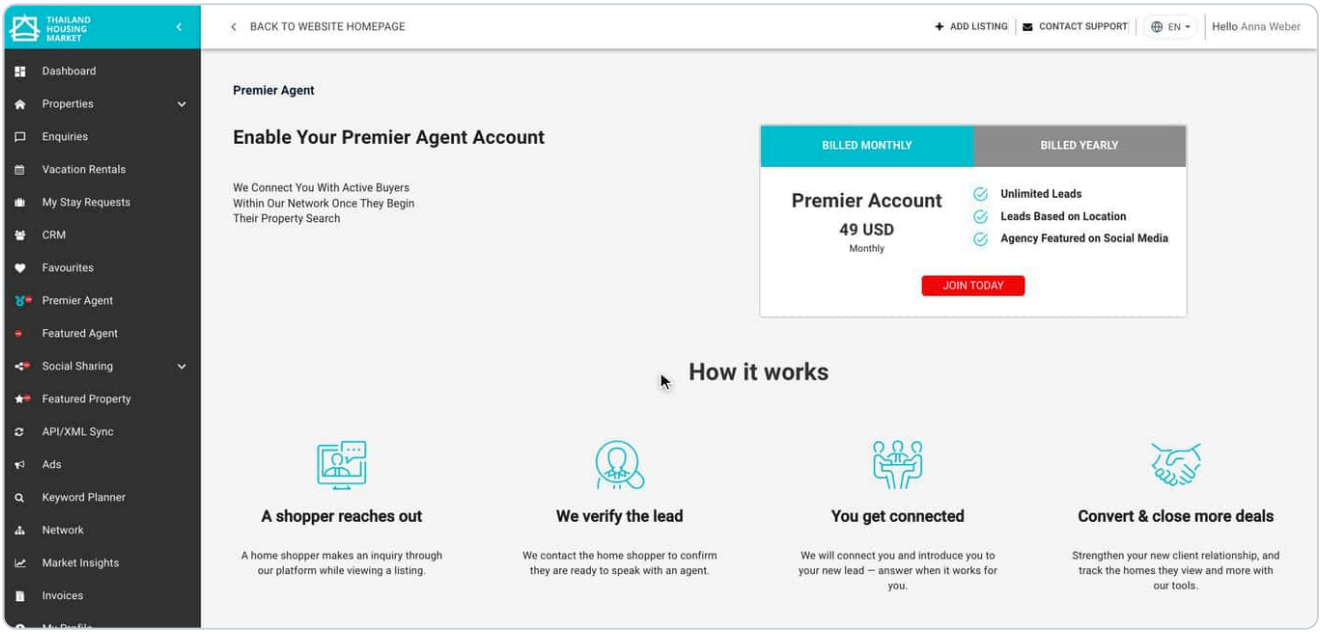
الشكل 14.1 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

2 Featured Agent وPremier Agent وFeatured Property والمزيد.



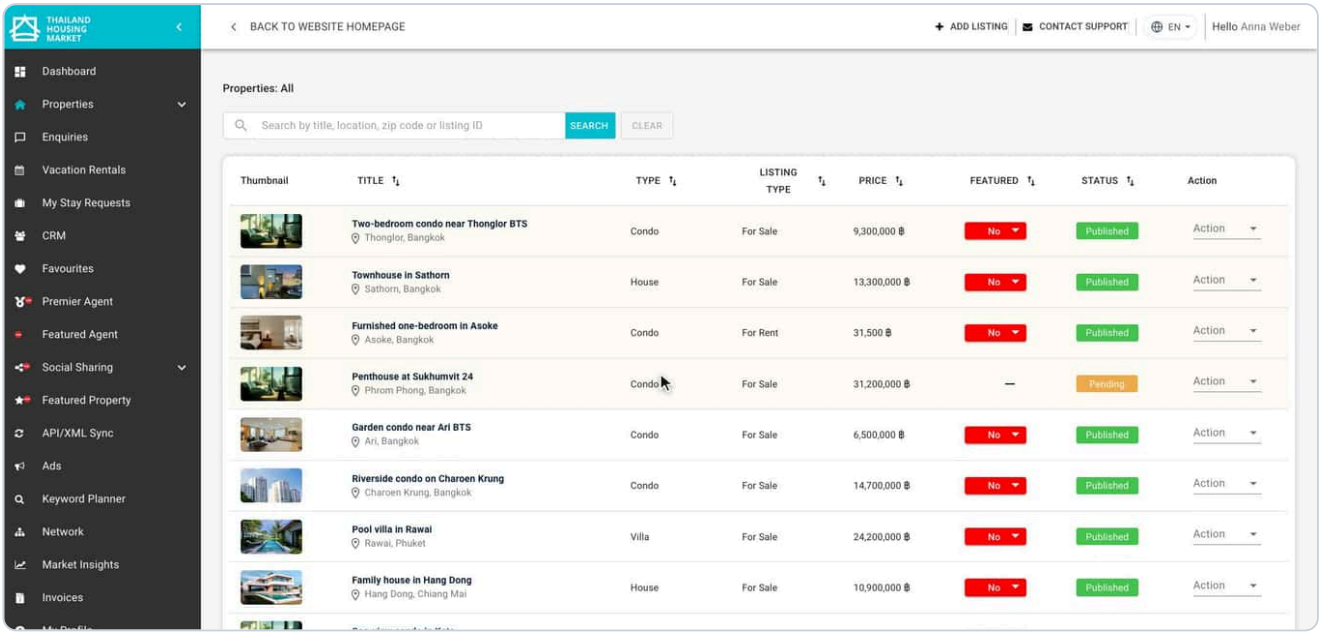
الشكل 14.2 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

3 افتح Premier Agent في لوحة التحكم.



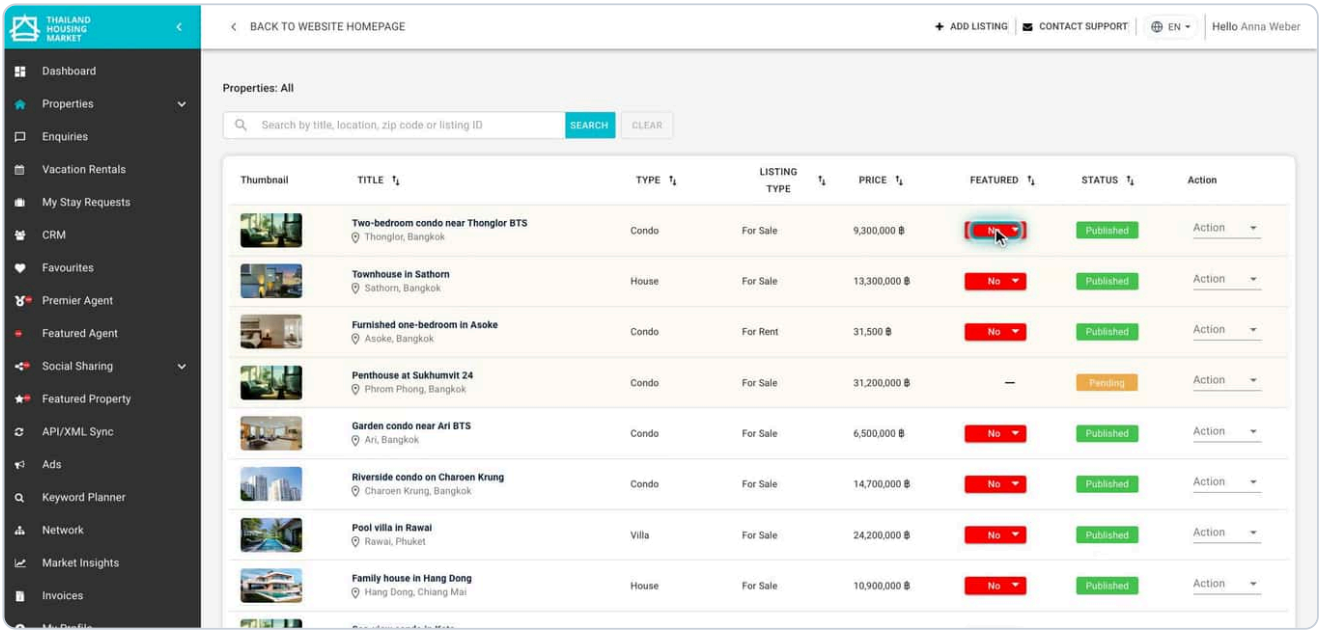
الشكل 14.3 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

4 اختر الفوترة الشهرية أو السنوية ثم انضم.



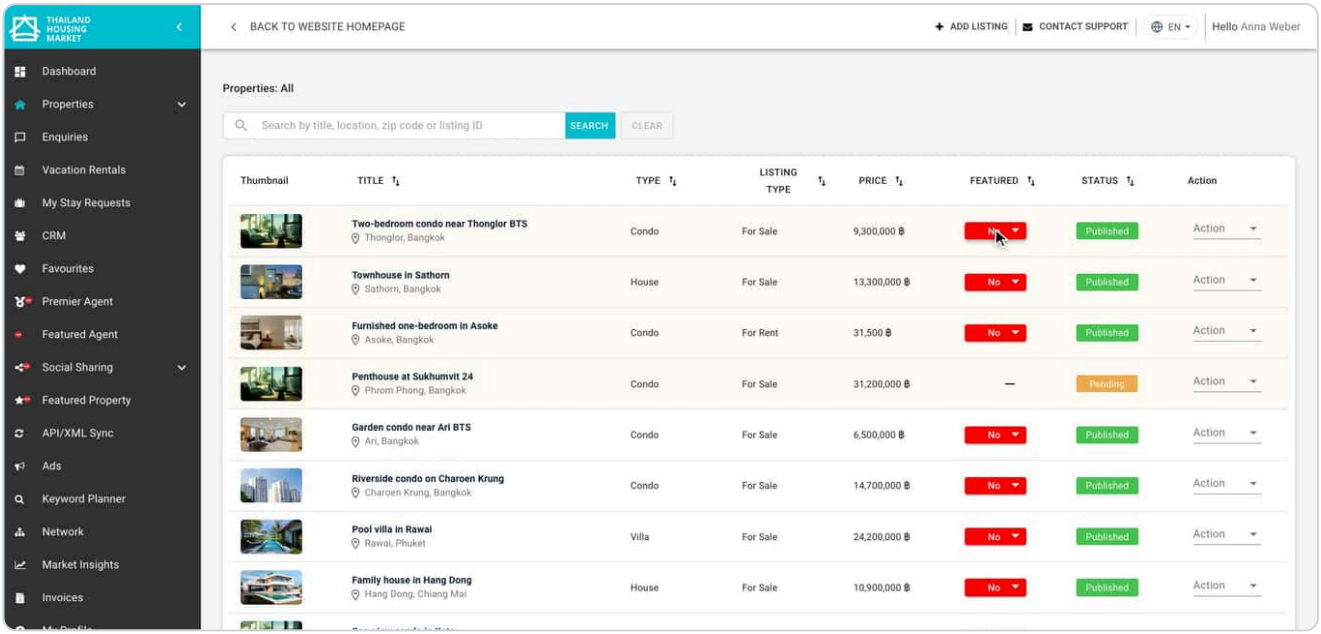
الشكل 14.4 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

5 في «العقارات»، استخدم «مميّز» لتمييز عقار واحد.



الشكل 14.5 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

6 يتم الدفع على صفحة Stripe الآمنة.



الشكل 14.6 · سجلت الشاشة في 17 سبتمبر 2026

معلومات مفيدة

نصيحة

يتيح Featured Agent شراء الظهور داخل بوابة. أما Premier Agent فهو اشتراك يرسل إليك الاستفسارات المرسلة عن العقارات في منطقة مختارة.

مركز المساعدة: ما الفرق بين Premier Agent و Featured Agent؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

ما هو Featured Property؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-is-a-featured-property
ما هو Featured Agent؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-is-a-featured-agent
ما هو Premier Agent؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/what-is-premier-agent
هل تضمن الإعلانات أو المواضع المميزة تحقيق نتائج؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/do-advertising-or-featured-placements-guarantee-results
هل يمكنني تنزيل فاتورة أو إيصال؟	faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/can-i-download-an-invoice-or-receipt

هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

كل فصل من هذا الدليل متوفر كذلك في مقطع فيديو قصير، وكل شرح فيه مأخوذ من مركز المساعدة.

مركز المساعدة

faq.housingmarketgroup.com

إجابات عن جميع منتجات Housing Market Group

اتصل بنا

faq.housingmarketgroup.com/contact

راسل فريق الدعم

مقاطع الفيديو

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

شروحات خطوة بخطوة

HOUSING MARKET PORTALS

housingmarketnetwork.com

تسجيل الدخول · معلومات المنتج على housingmarketnetwork.com

دليل Housing Market Portals للوكلاء العقاريين · طبعة نوفمبر 2026

الشاشات المعروضة مسجلة حتى 19 أكتوبر 2026، وقد تختلف شاشتك قليلا بعد الإصدارات اللاحقة.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP