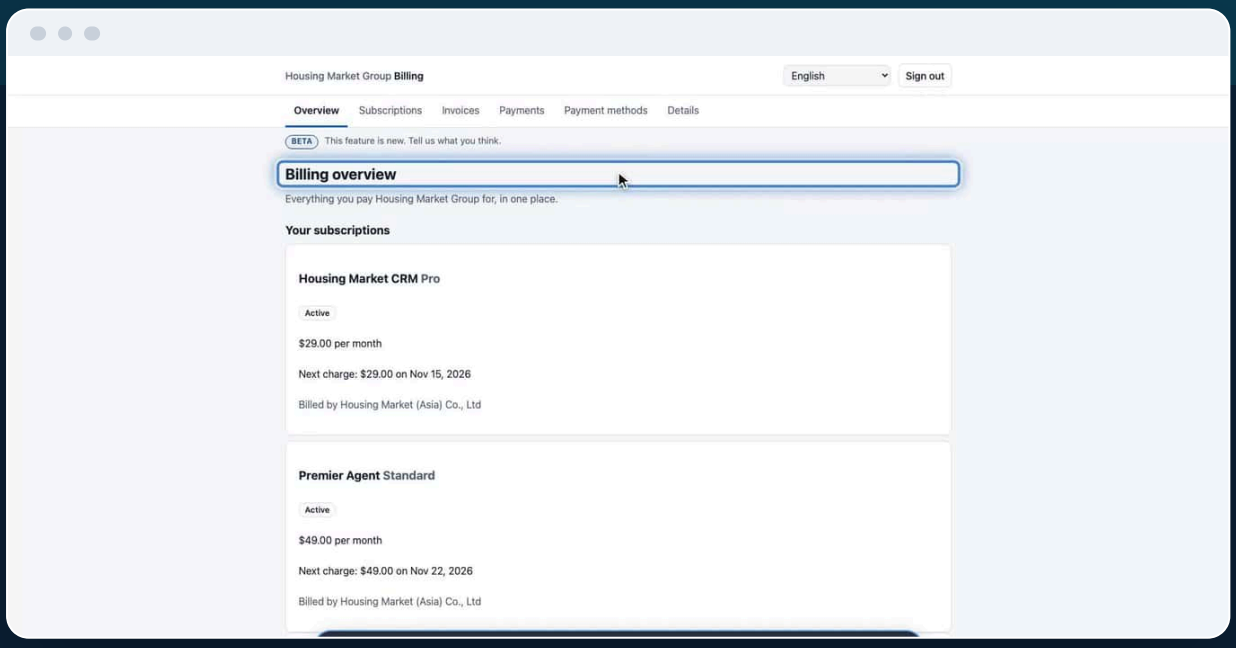
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center 使用手冊

適用於任一 Housing Market 產品的客戶

2026年11月 版



HOUSING MARKET GROUP

目錄

Housing Market Billing Center 使用手冊 · 2026年11月 版

第 1 篇	**入門**	**3**
1	您的帳單頁面與訂閱 所有方案	4
第 2 篇	**發票與付款**	**11**
2	尋找發票和付款紀錄 所有方案	12
第 3 篇	**您的資料**	**20**
3	帳單資料與付款方式 所有方案	21
4	如果您使用 Housing Market 入口網站 所有方案	28

BETA

帳單頁面是新推出的，帶有「測試版」提示。目前您在該處查看帳單。尚未開放的部分會顯示「更新中」標籤，並告訴您目前仍可在哪裡管理它：在您產品的帳單區。開啟該頁面不會變更或收取任何費用。

說明中心： Housing Market 帳單頁面是什麼？如何開啟？

第 1 篇

入門

1 您的帳單頁面與訂閱

1 第 1 章

您的帳單頁面與訂閱

所有方案 | 適用對象：任一 Housing Market 產品的客戶 | 觀看影片

概述

位於 account.housingmarketgroup.com 的一個頁面，顯示您所有 Housing Market 產品的訂閱、發票和付款。可透過產品中的「帳單」連結開啟，也可直接在該處登入。

帳單頁面在一處顯示您向 Housing Market Group 支付的所有費用：您的訂閱，以及下次扣款的日期和金額；您的發票和貸項通知單；以及包含付款、退款和失敗付款嘗試的付款紀錄。每張發票都可以開啟並下載為 PDF，發票和付款可以依產品、日期和狀態篩選。如果您有廣告錢包，也會顯示其餘額。

要開啟它，請在您使用的產品中選擇「帳單」，例如在 Housing Market CRM 的帳號選單中，或在入口網站帳號的儀表板選單中。您會在同一個分頁中以您本人身分登入後進入。您也可以直接前往 account.housingmarketgroup.com，並使用您的 Housing Market 帳號登入。

帳單頁面是新推出的，帶有「測試版」提示。目前您在該處查看帳單。尚未開放的部分會顯示「更新中」標籤，並告訴您目前仍可在哪裡管理它：在您產品的帳單區。開啟該頁面不會變更或收取任何費用。

出自說明中心： **Housing Market 帳單頁面是什麼？如何開啟？**

逐步操作

1 這就是 Billing Center：您支付給 Housing Market Group 的所有項目，集中於一處。

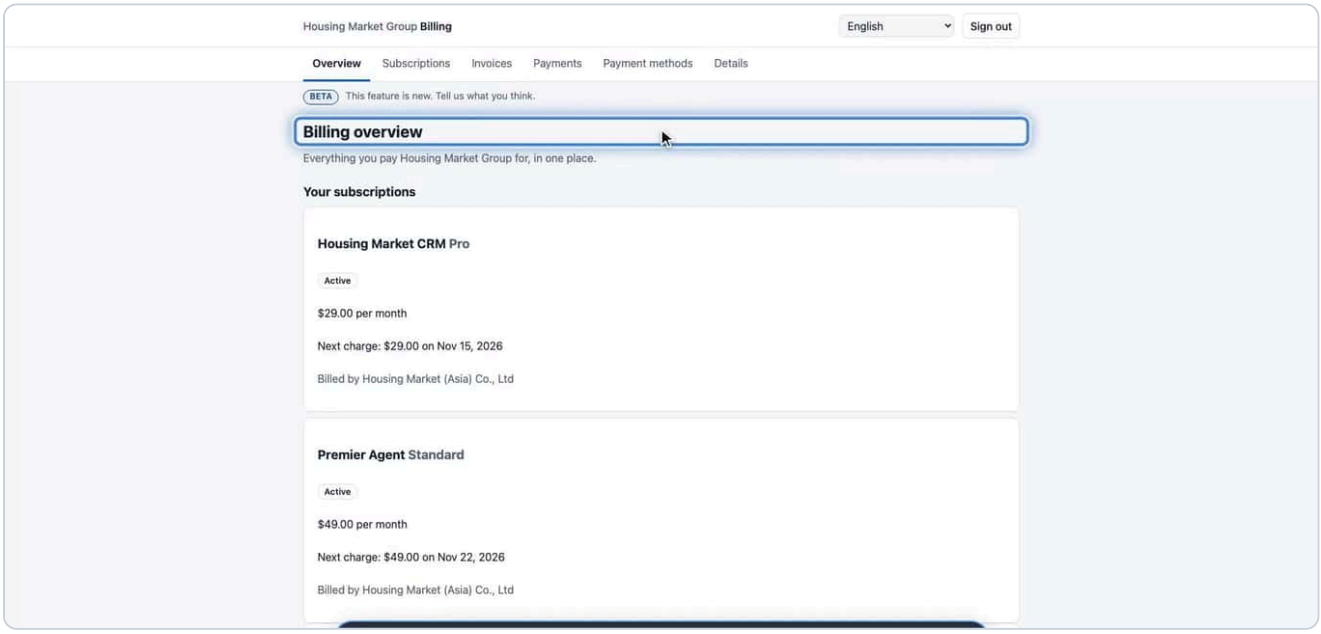


圖 1.1 · 畫面錄製於 2026年10月29日

2 此功能為新推出，優化期間會顯示 Beta 標章。

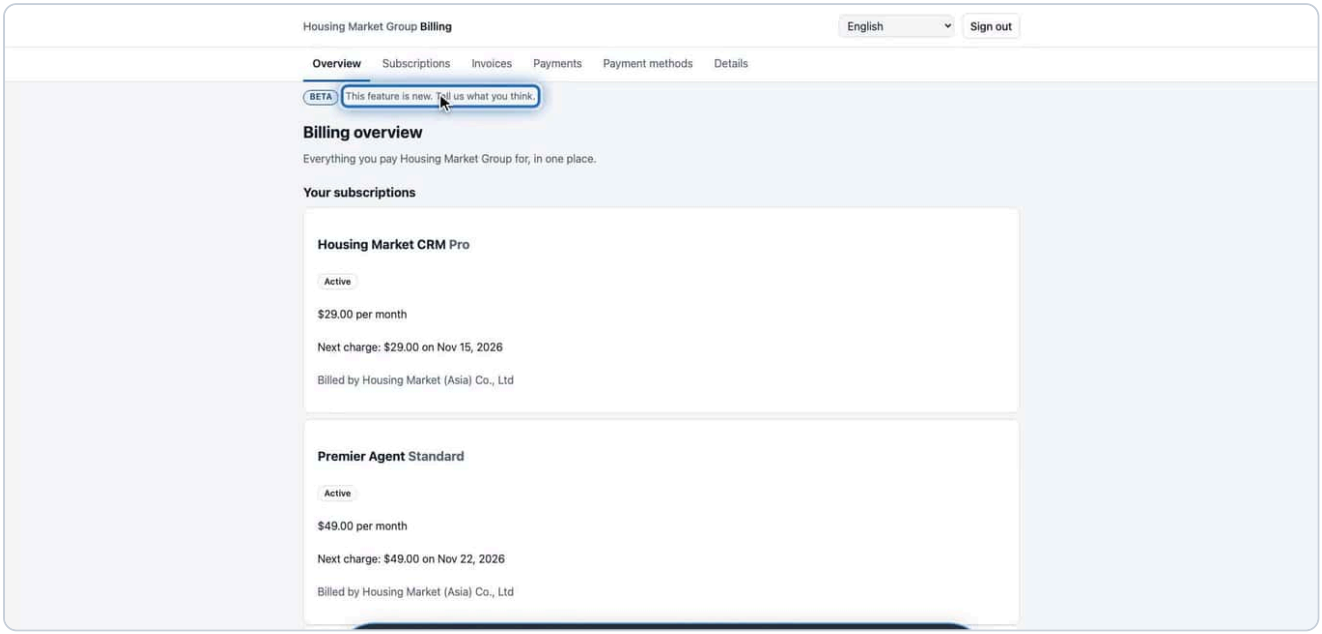


圖 1.2 · 畫面錄製於 2026年10月29日

3 每筆訂閱都有專屬卡片，顯示您目前的方案。

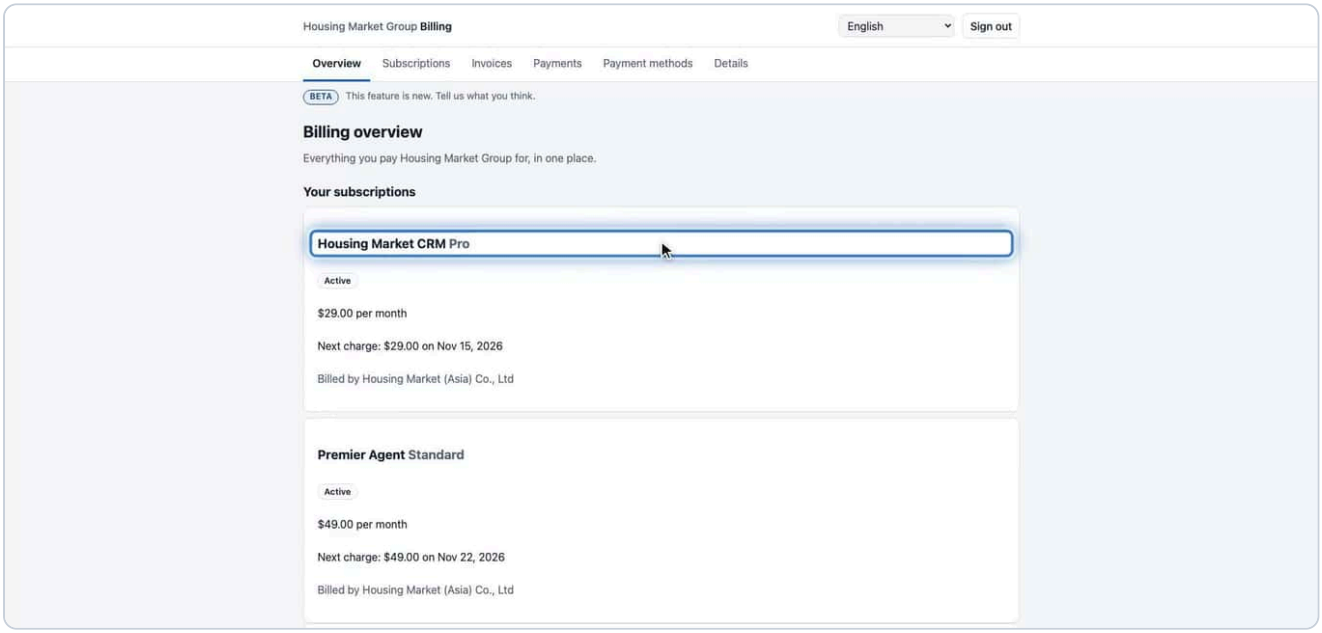


圖 1.3 · 畫面錄製於 2026年10月29日

4 查看價格… …以及下次收費與其日期。

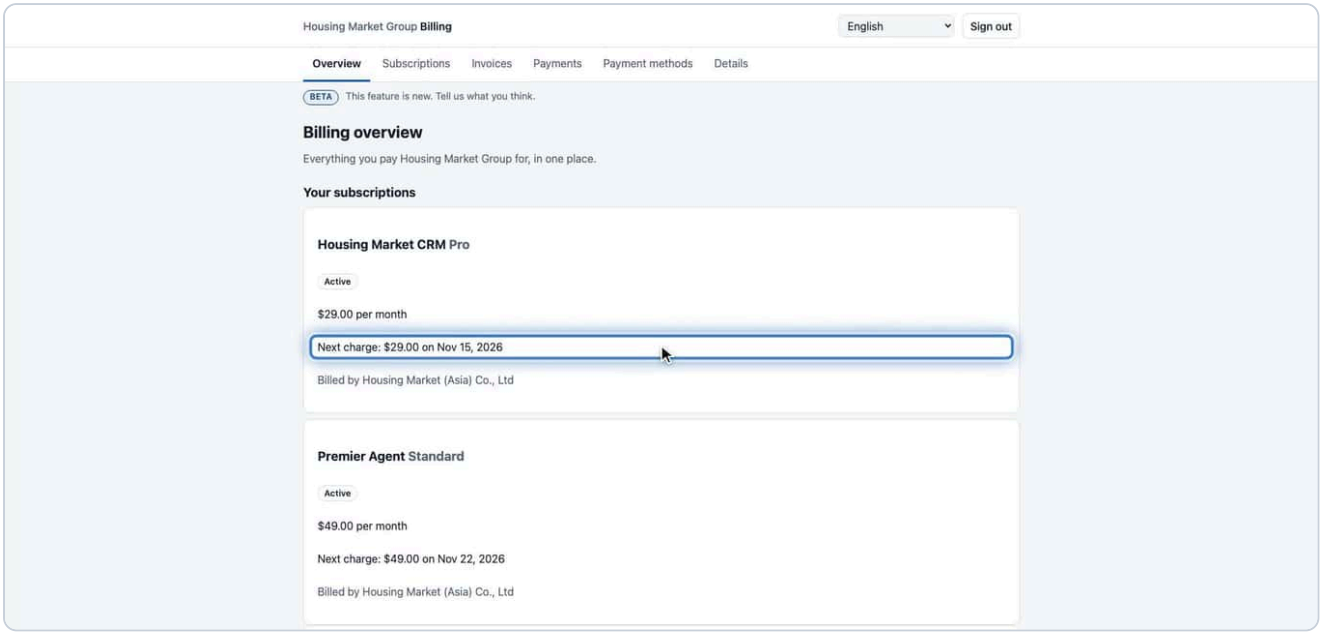


圖 1.4 · 畫面錄製於 2026年10月29日

5 卡片也會標明為您開立帳單的 Housing Market 公司。

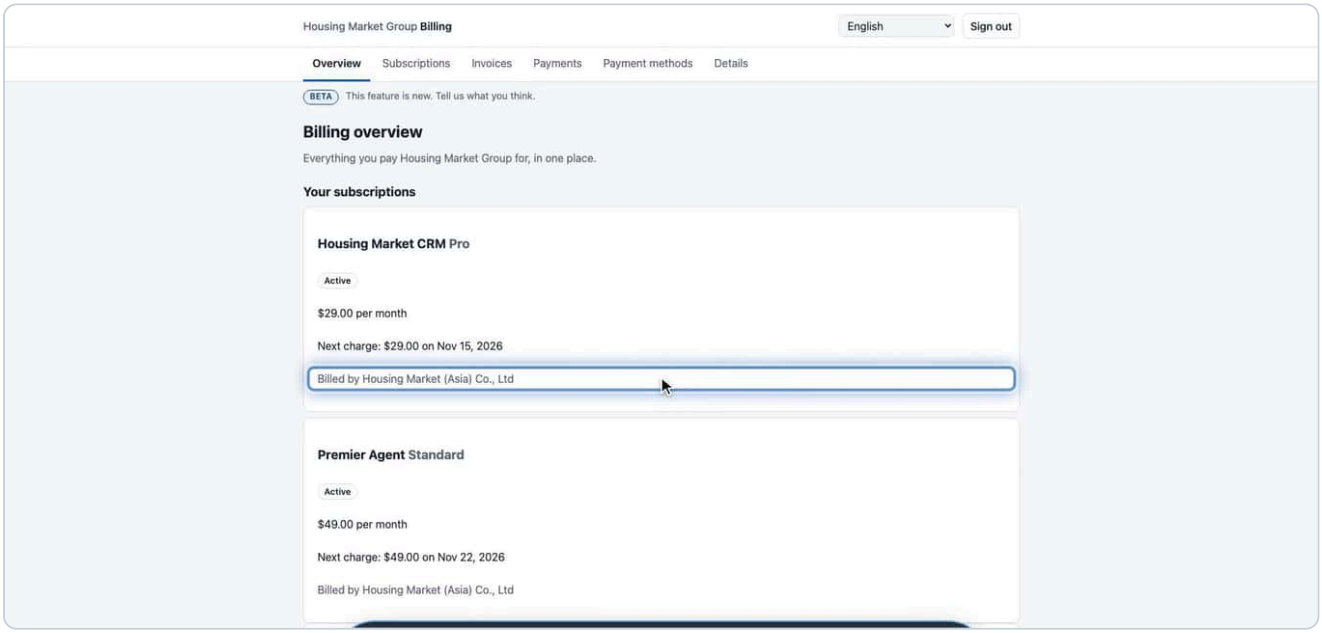


圖 1.5 · 畫面錄製於 2026年10月29日

6 點選「訂閱」查看完整清單。

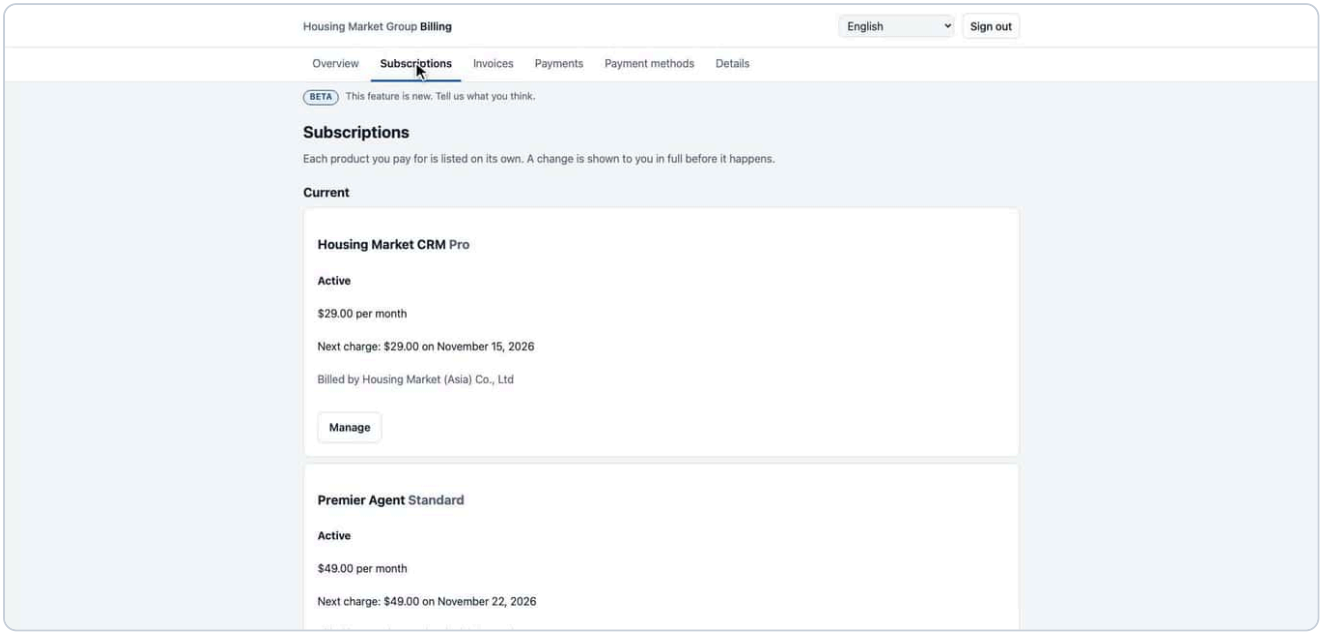


圖 1.6 · 畫面錄製於 2026年10月29日

7 您付費的每項產品都會單獨列出。

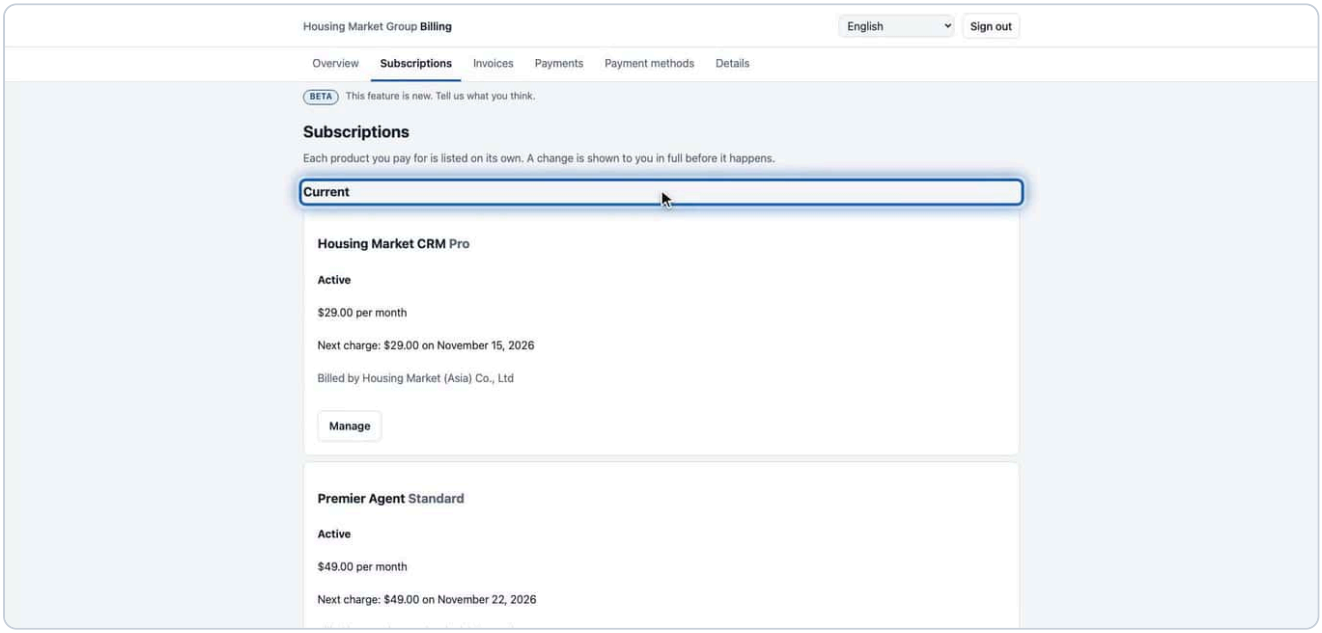


圖 1.7 · 畫面錄製於 2026年10月29日

8 點選「管理」開啟單一訂閱。

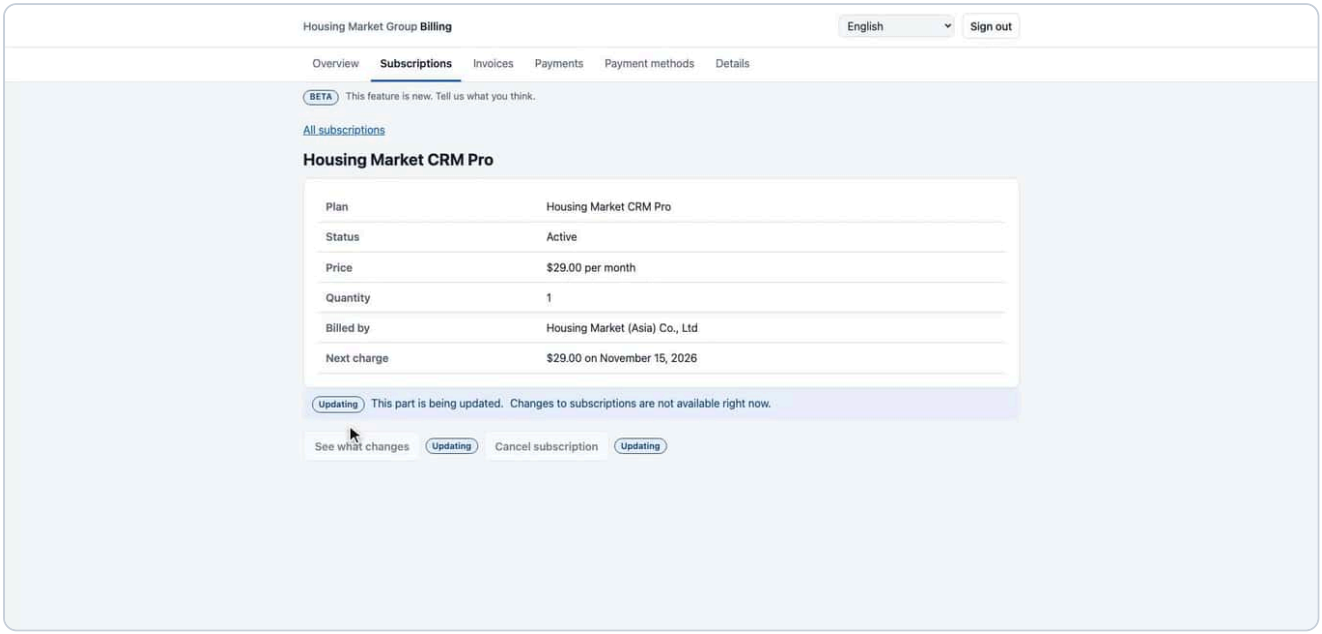


圖 1.8 · 畫面錄製於 2026年10月29日

9 這裡是其方案、狀態、價格與數量。

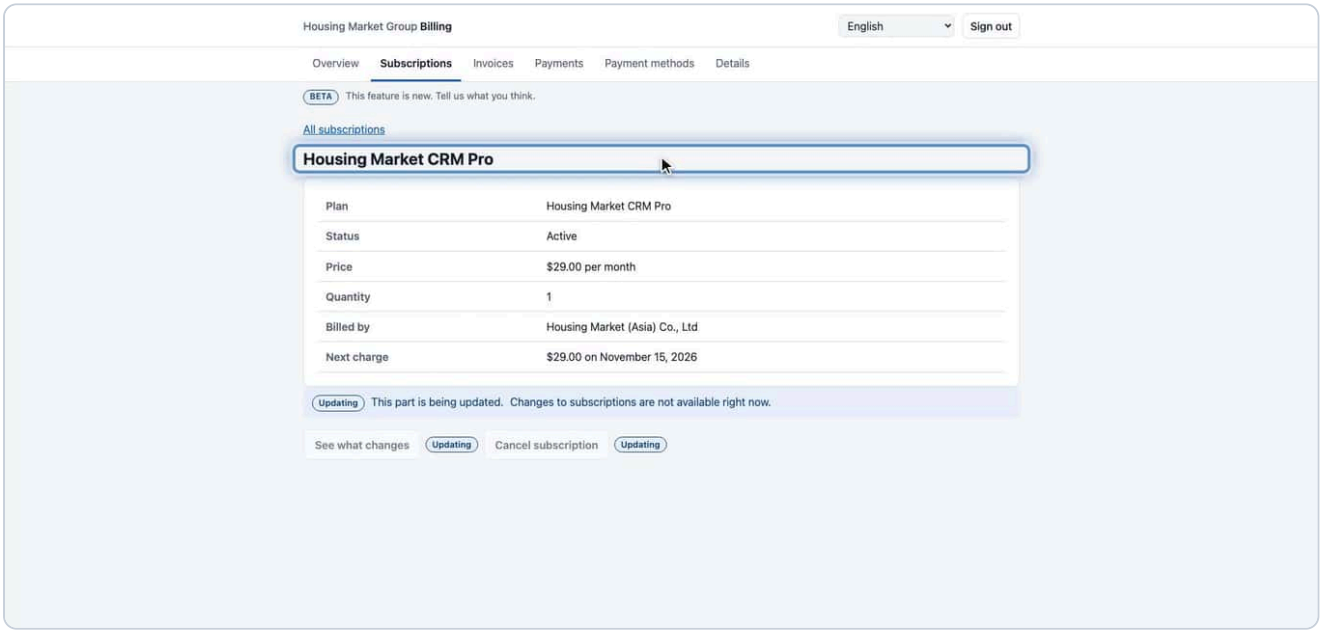


圖 1.9 · 畫面錄製於 2026年10月29日

10 以及下次收費的確切時間與金額。

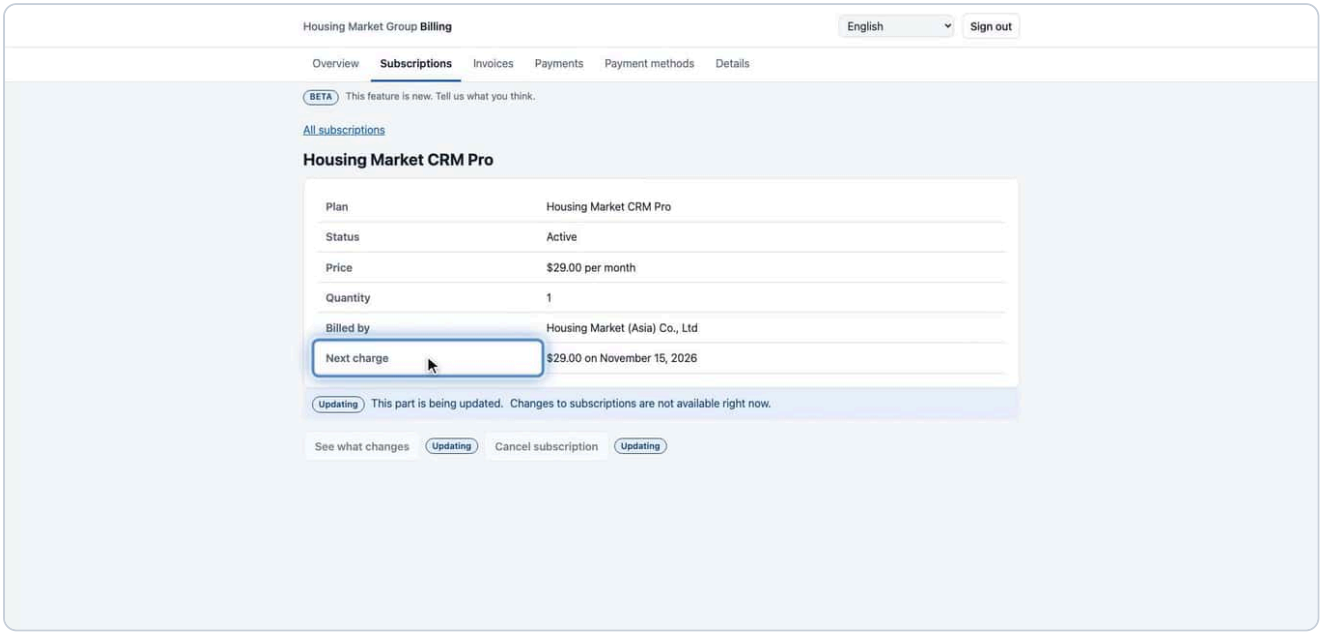


圖 1.10 · 畫面錄製於 2026年10月29日

11 「更新中」標示尚未啟用的部分：「查看變更內容」與「取消訂閱」目前無法使用。

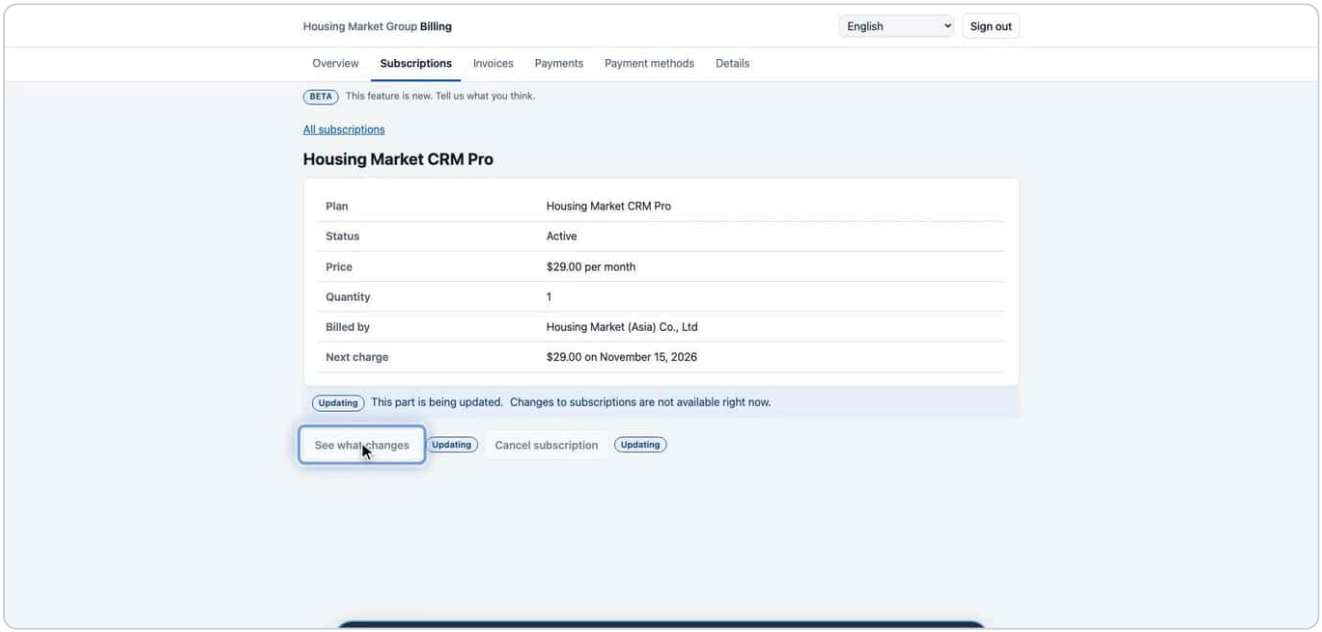


圖 1.11 · 畫面錄製於 2026年10月29日

12 點選「所有訂閱」即可返回。

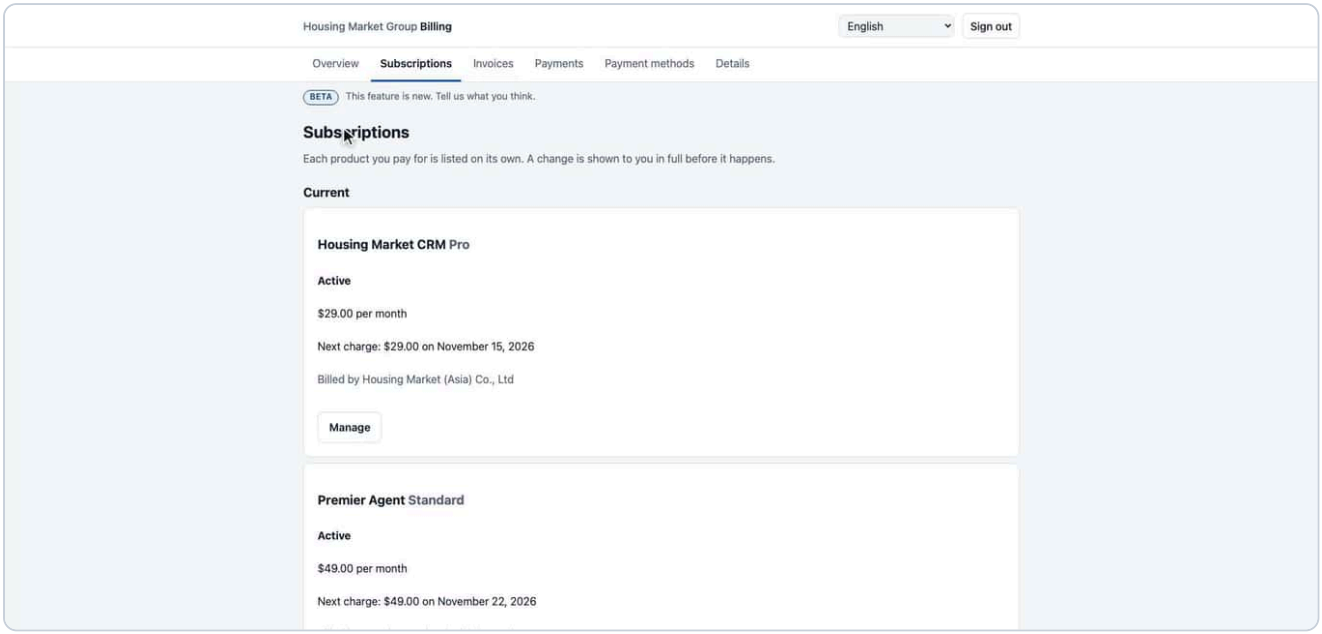


圖 1.12 · 畫面錄製於 2026年10月29日

補充說明

提示

使用您 Housing Market 帳號的電子郵件和密碼登入，或在產品中選擇「帳單」，直接以已登入狀態進入。確認電子郵件和重設密碼都使用我們寄給您的郵件連結，無需輸入驗證碼。

說明中心： 如何登入帳單頁面？忘記密碼怎麼辦？

第 2 篇

發票與付款

2 尋找發票和付款紀錄

2 第 2 章

尋找發票和付款紀錄

所有方案 | 適用對象：任一 Housing Market 產品的客戶 | 觀看影片

概述

在帳單頁面上，「發票」列出您的發票和貸項通知單，「付款」列出您的付款、退款和失敗的嘗試。可依產品、日期和狀態篩選，開啟發票，並下載為 PDF。

開啟帳單頁面（請參閱「Housing Market 帳單頁面是什麼？如何開啟？」），然後選擇「發票」。清單會顯示每張發票和貸項通知單的編號、日期、產品、金額和狀態，狀態為已付款、未付款、付款失敗、需要處理、已開立貸項、已註銷或已作廢。您付費的每個 Housing Market 產品都在同一份清單中。

若要縮小清單範圍，請選擇產品、起訖日期或狀態，然後按「套用」。「清除篩選」會恢復顯示全部內容。選擇「檢視」可開啟發票，查看開立發票的公司、服務期間和各明細行；選擇「下載 PDF」即可儲存。

「付款」是您訂閱相關資金往來的紀錄：付款、退款以及失敗的付款嘗試，每筆都附有日期、金額、狀態和所屬發票的編號。同樣可以篩選。如果您有廣告錢包，最近的儲值和支出會列在下方。

如果您使用過 Housing Market 入口網站，在帳單頁面出現之前的發票會顯示在名為「先前的入口網站發票」的獨立清單中，僅供參考。如果某份清單是空的，表示您在那裡還沒有發票或付款；查看不會變更任何內容，也不會產生任何扣款。

出自說明中心： **在哪裡可以找到我的發票和付款紀錄，如何下載發票？**

逐步操作

1 在 Billing Center 中點選「發票」。

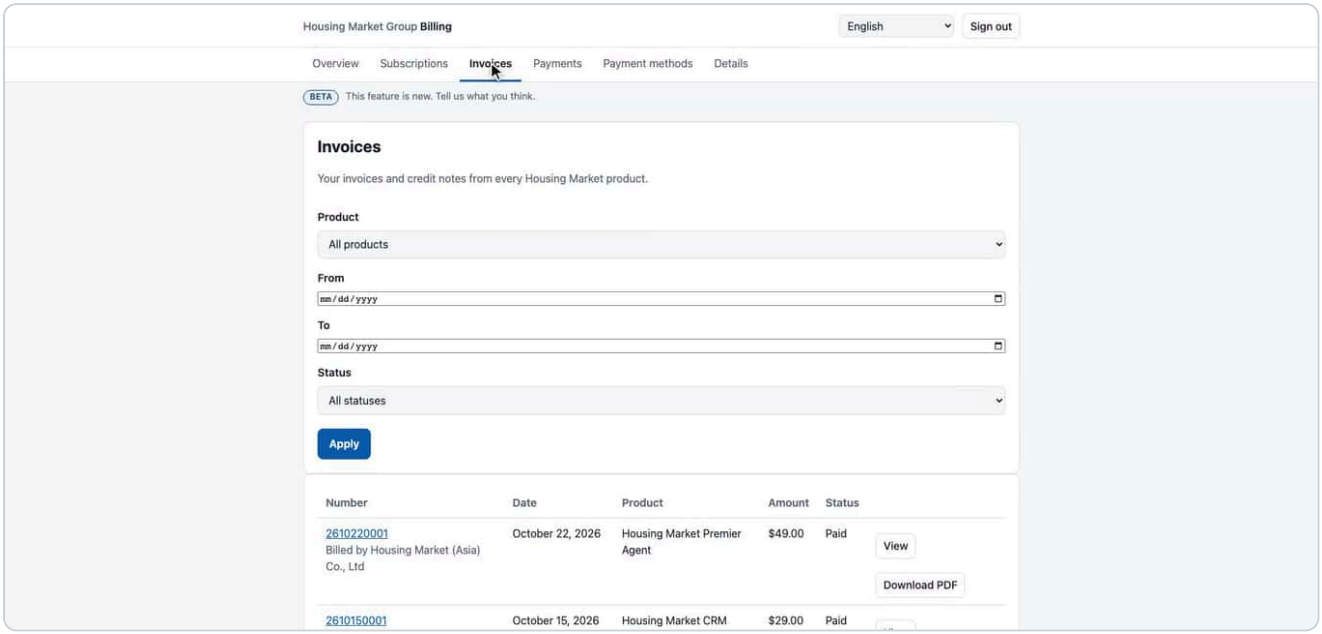


圖 2.1 · 畫面錄製於 2026年10月29日

2 「發票」會列出所有 Housing Market 產品的每一張發票。

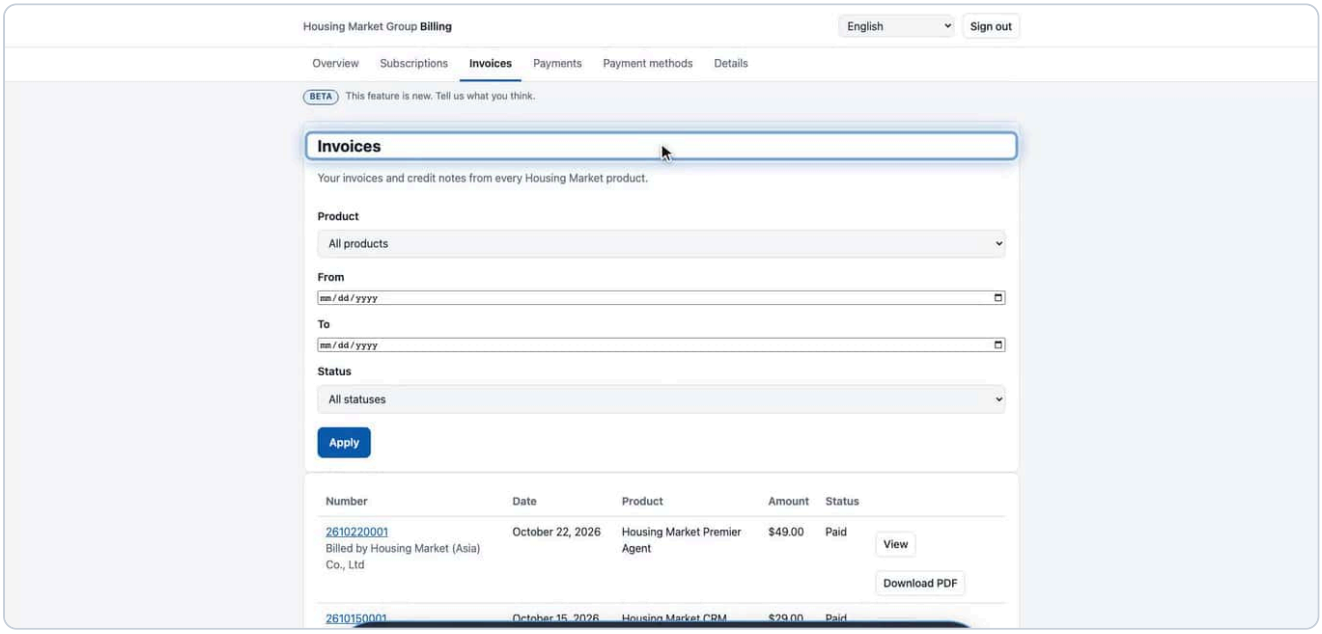


圖 2.2 · 畫面錄製於 2026年10月29日

3 依產品、日期或狀態篩選。

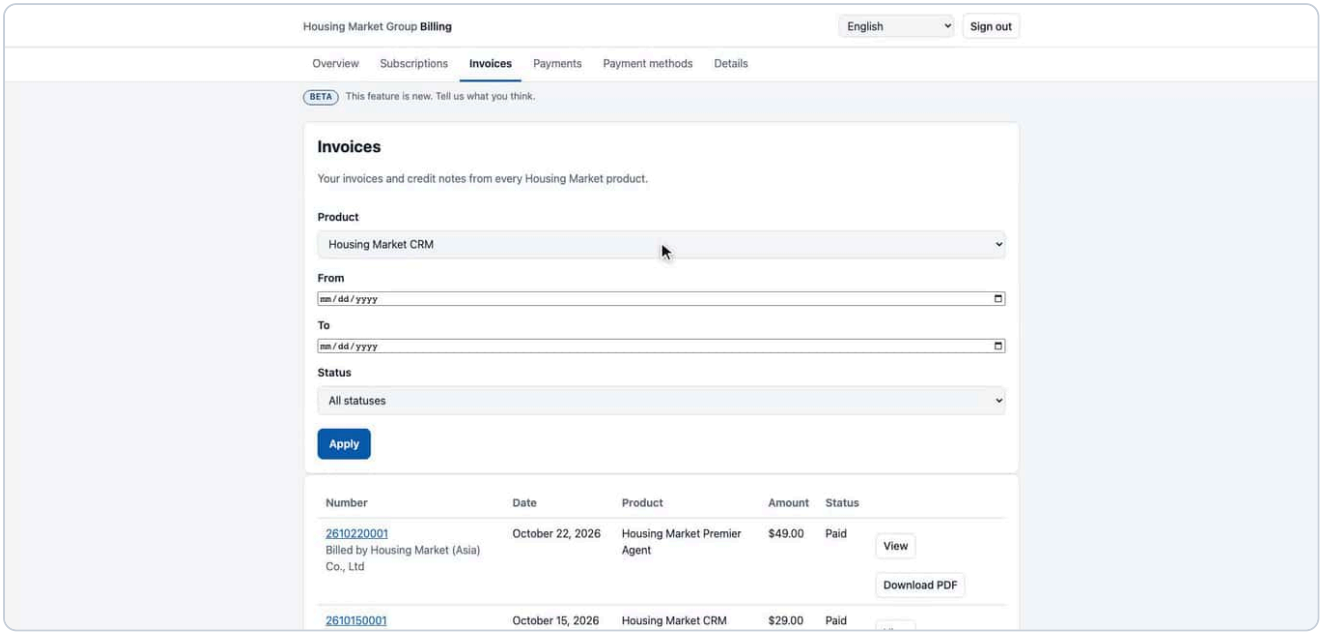


圖 2.3 · 畫面錄製於 2026年10月29日

4 點選「套用」。

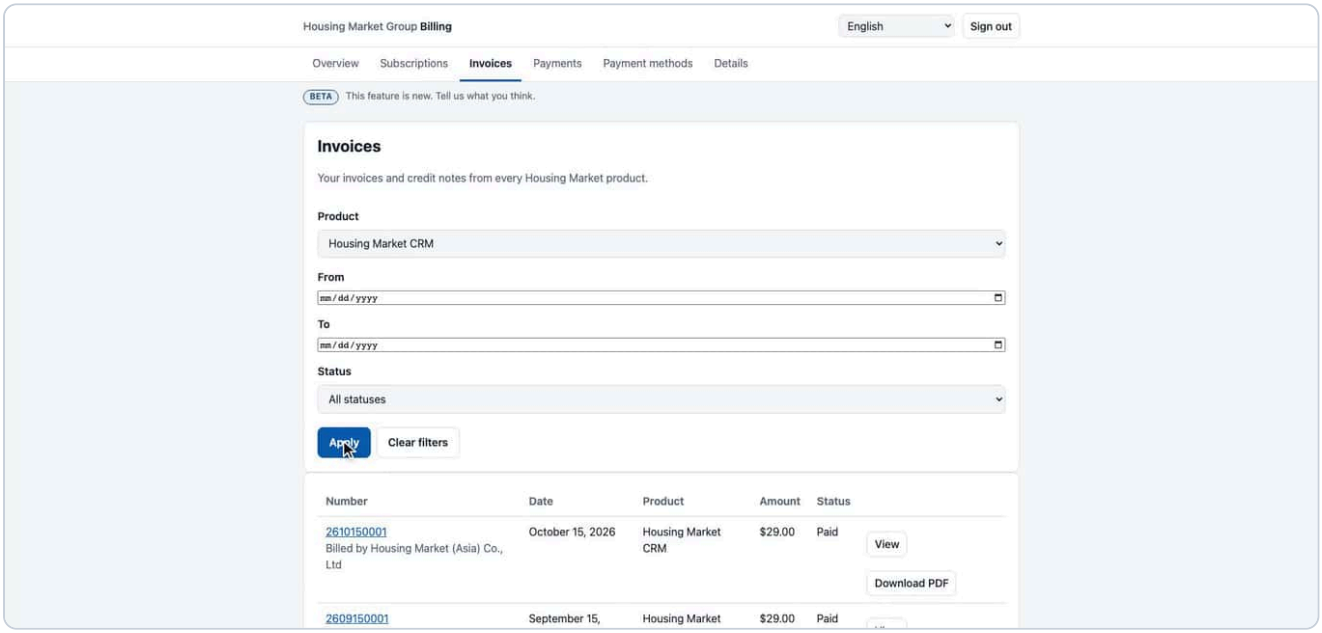


圖 2.4 · 畫面錄製於 2026年10月29日

5 現在只列出 CRM 的發票，最新的排在最前面。

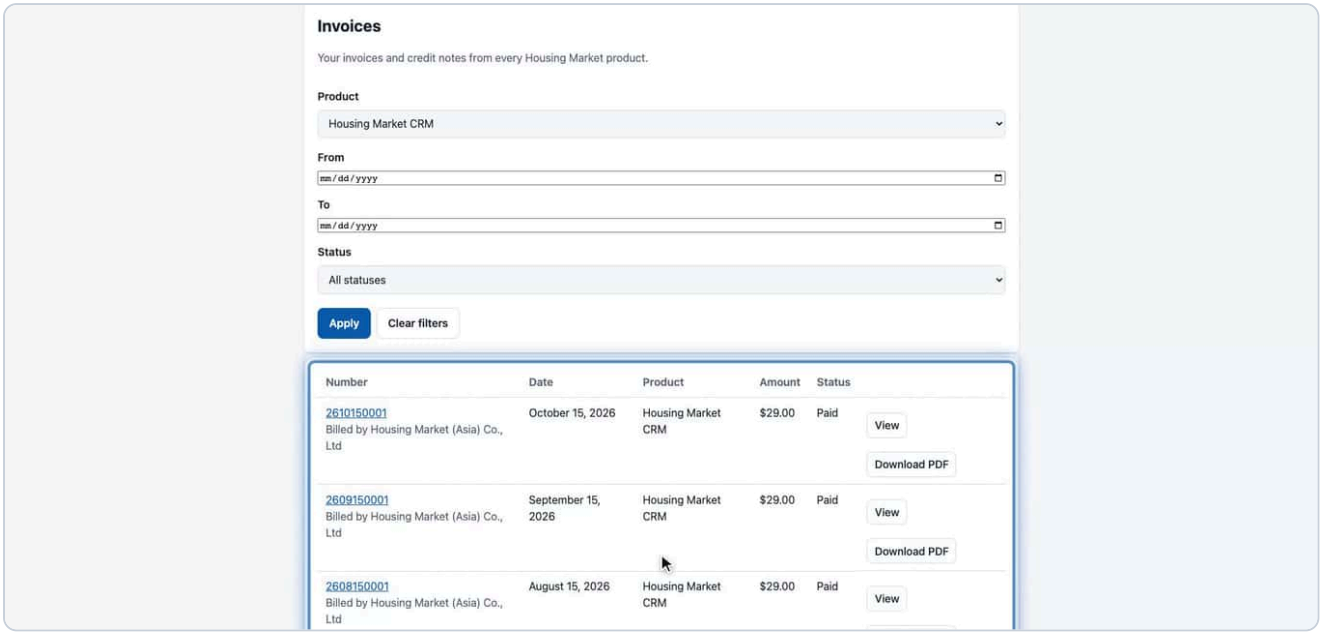


圖 2.5 · 畫面錄製於 2026年10月29日

6 點選發票號碼即可開啟。

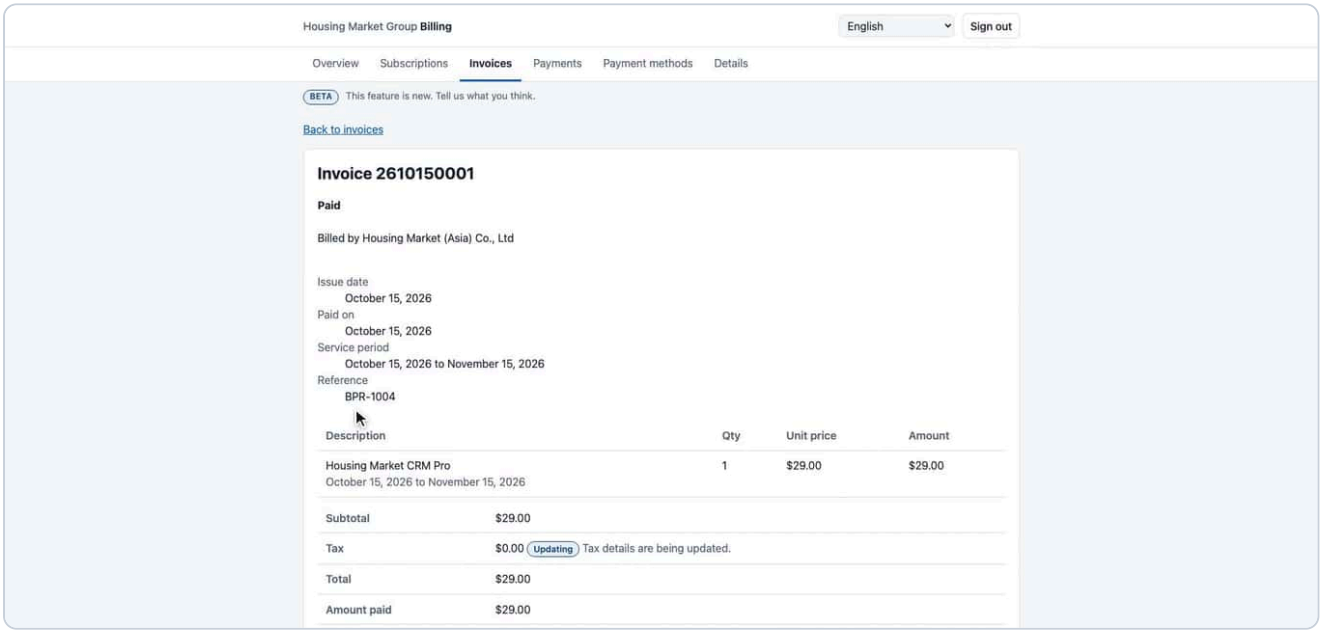


圖 2.6 · 畫面錄製於 2026年10月29日

7 其中載明開立發票的公司... ...服務期間與每一個項目...。

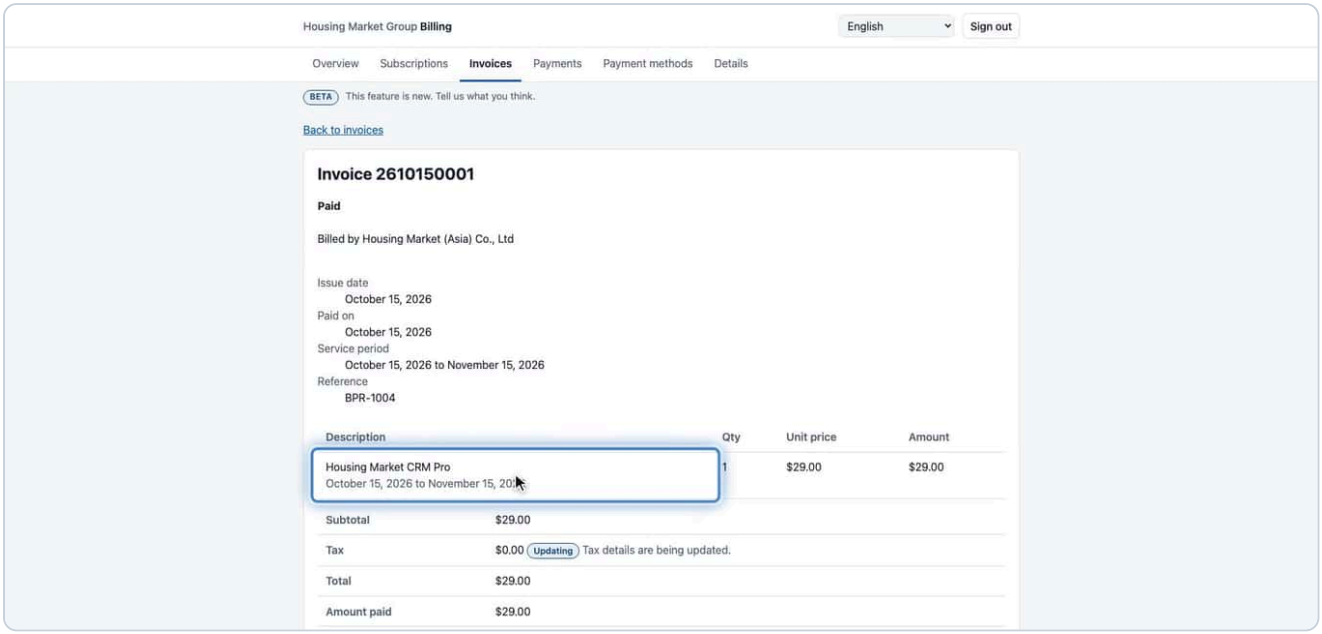


圖 2.7 · 畫面錄製於 2026年10月29日

8 ...以及您已支付的總金額。

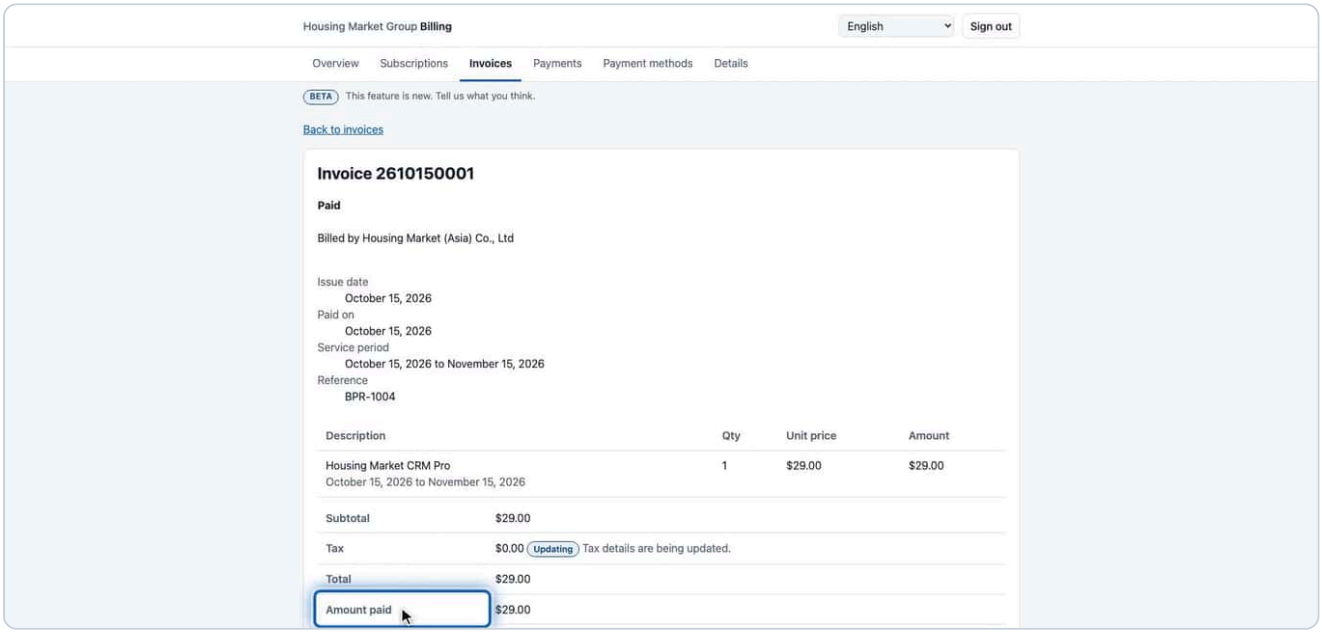


圖 2.8 · 畫面錄製於 2026年10月29日

9 「下載 PDF」會儲存一份副本供帳務使用。

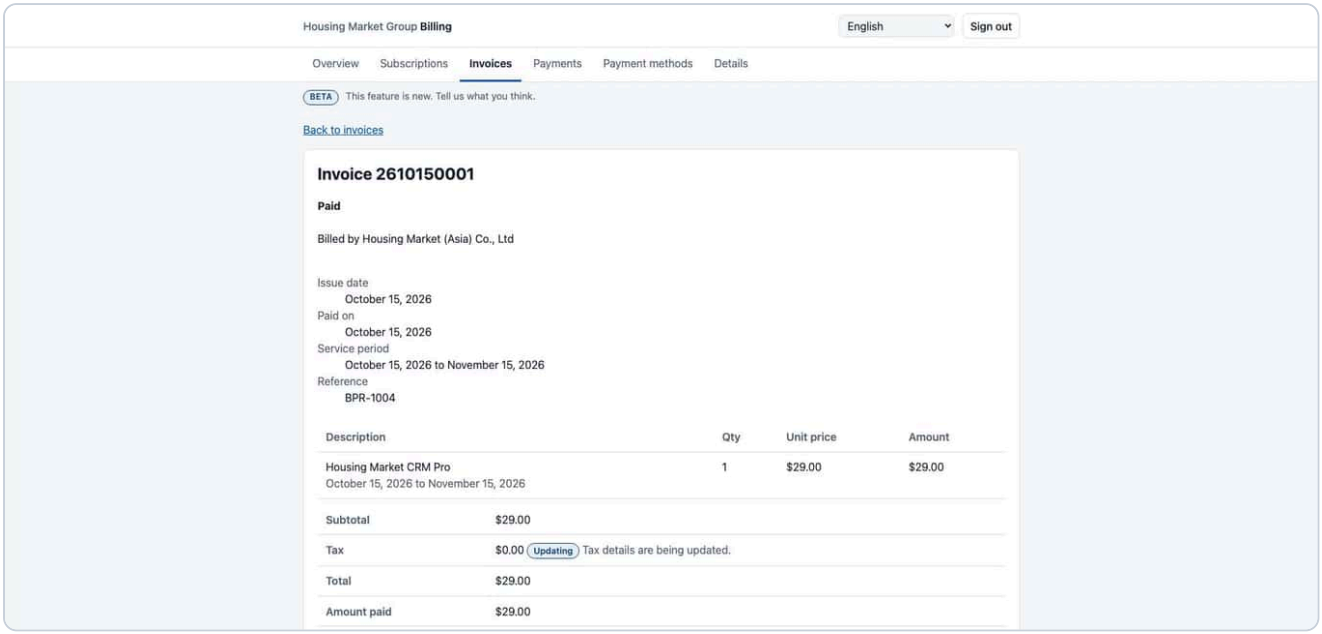


圖 2.9 · 畫面錄製於 2026年10月29日

10 點選「付款」查看付款紀錄。

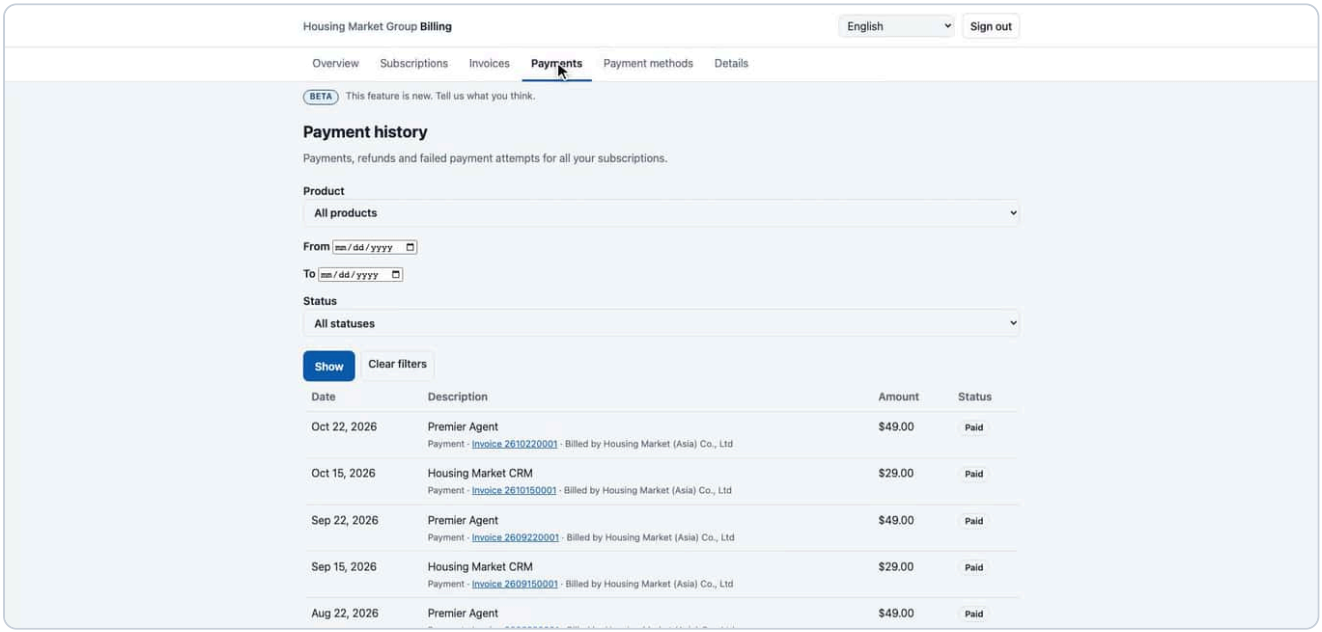


圖 2.10 · 畫面錄製於 2026年10月29日

11 所有付款、退款與失敗的扣款都列在此處。

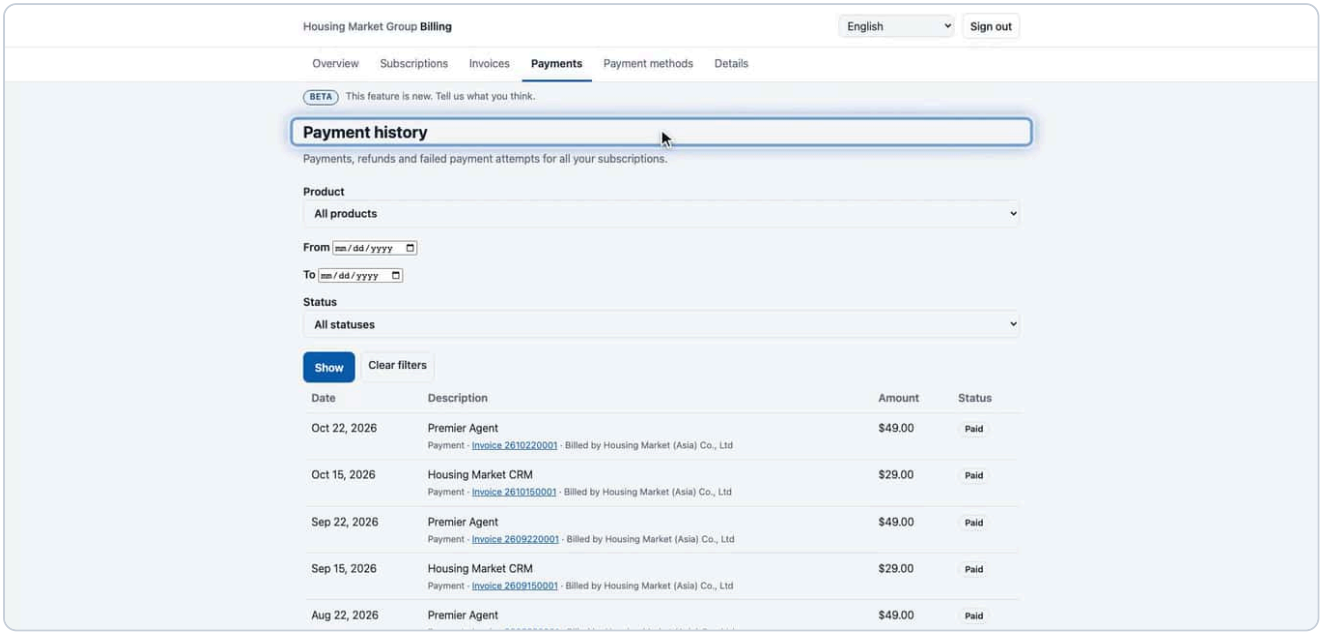


圖 2.11 · 畫面錄製於 2026年10月29日

12 每一列顯示日期、產品、金額與狀態。

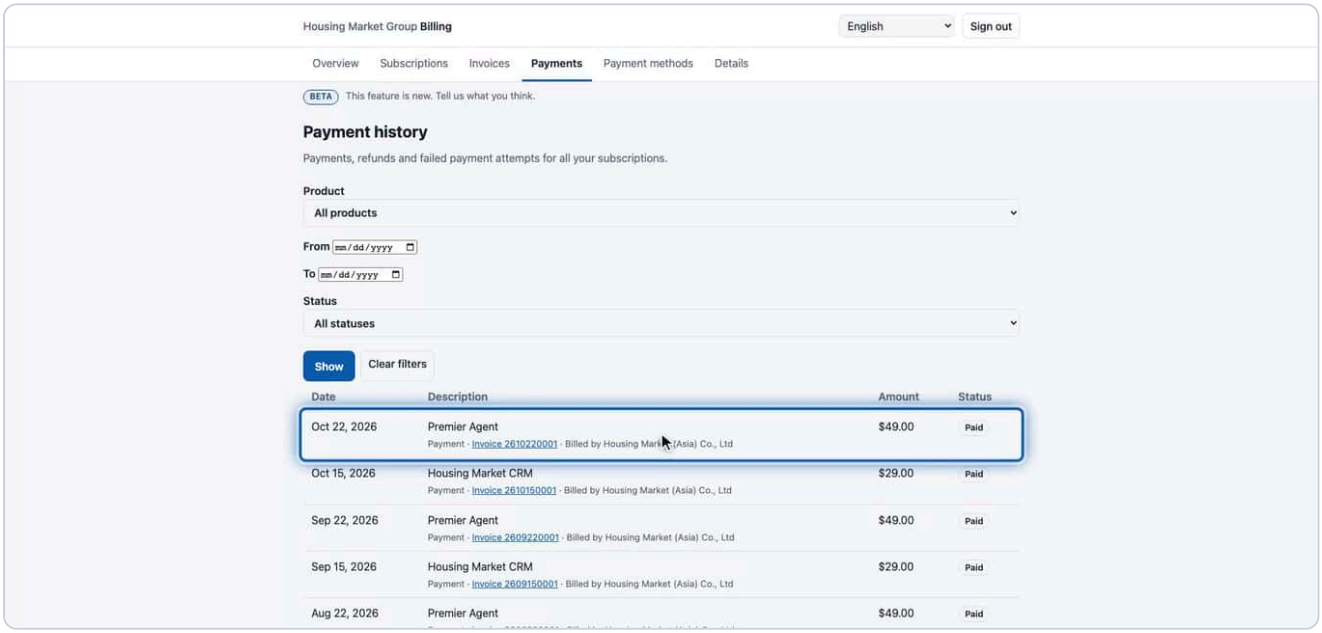


圖 2.12 · 畫面錄製於 2026年10月29日

13 發票號碼可開啟該筆付款對應的發票。

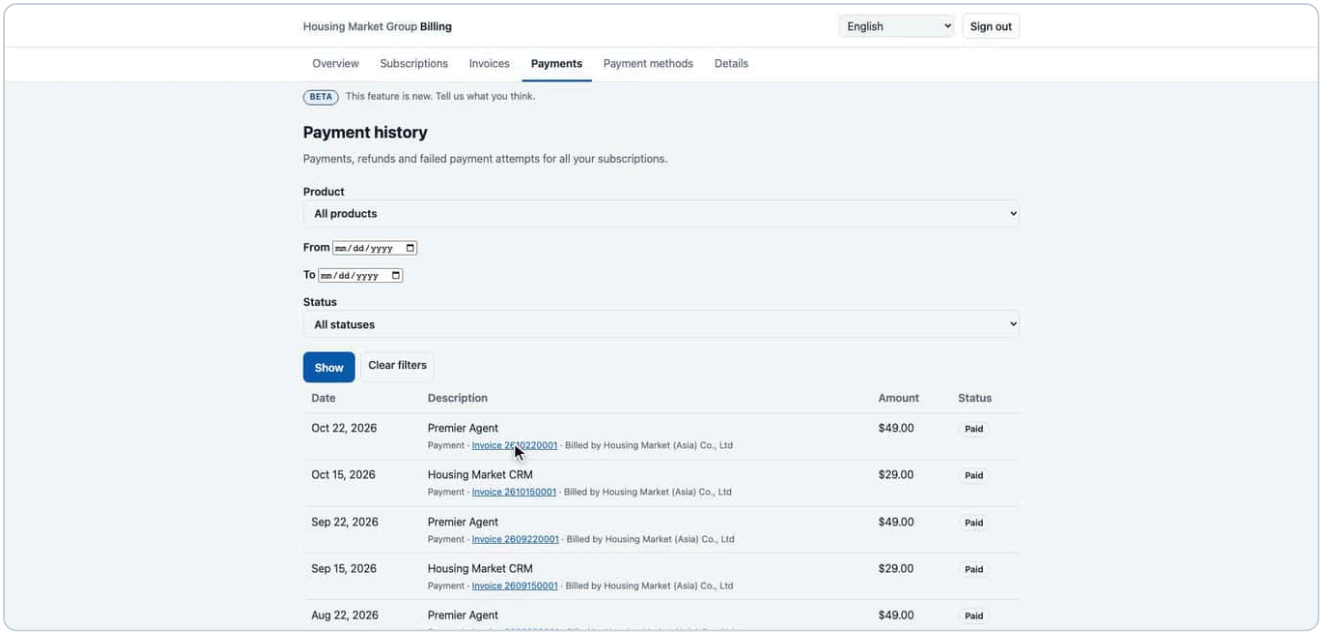


圖 2.13 · 畫面錄製於 2026年10月29日

補充說明

注意

位於 account.housingmarketgroup.com 的一個頁面，顯示您所有 Housing Market 產品的訂閱、發票和付款。可透過產品中的「帳單」連結開啟，也可直接在該處登入。

說明中心： Housing Market 帳單頁面是什麼？如何開啟？

第 3 篇

您的資料

3 帳單資料與付款方式

4 如果您使用 Housing Market 入口網站

3 第 3 章

帳單資料與付款方式

所有方案 | 適用對象：任一 Housing Market 產品的客戶 | 觀看影片

概述

「詳細資料」包含發票上顯示的名稱、地址、稅號和帳單電子郵件。「付款方式」列出您儲存的信用卡。新增或變更付款方式目前顯示為「更新中」。

在帳單頁面選擇「詳細資料」，即可查看並變更發票上顯示的內容：選填的公司名稱、您的地址、您的國家／地區、稅號或「無稅號」，以及最多三個接收發票和付款通知的帳單電子郵件。完成後按「儲存資料」。變更國家／地區僅適用於新訂閱；您現有的訂閱維持目前的收款公司不變。請不要在此表單中輸入信用卡號。

選擇「付款方式」，可查看為您的訂閱儲存的信用卡和銀行帳戶，依向您收款的公司分組，並顯示有效期限以及哪一個是預設付款方式。

在帳單頁面新增、移除和選擇預設付款方式的功能尚未開放。頁面會顯示「更新中」標籤並說明此情況，不會變更或扣收任何內容。目前，請在您付費的產品的帳單區段管理您的信用卡。按鈕開放後，「更新中」標籤會自動消失。

如果您是從某個產品進入帳單頁面，而該產品的帳單仍在產品內部管理，頁面會顯示您的資料但不含表單，並告訴您在哪裡變更。當您可以新增信用卡時，卡片資料會直接傳送到安全的支付服務供應商；Housing Market 絕不會看到或儲存這些資料。

出自說明中心： **如何查看或變更我的帳單資料和付款方式？**

逐步操作

1 在 Billing Center 中點選「帳務資料」。

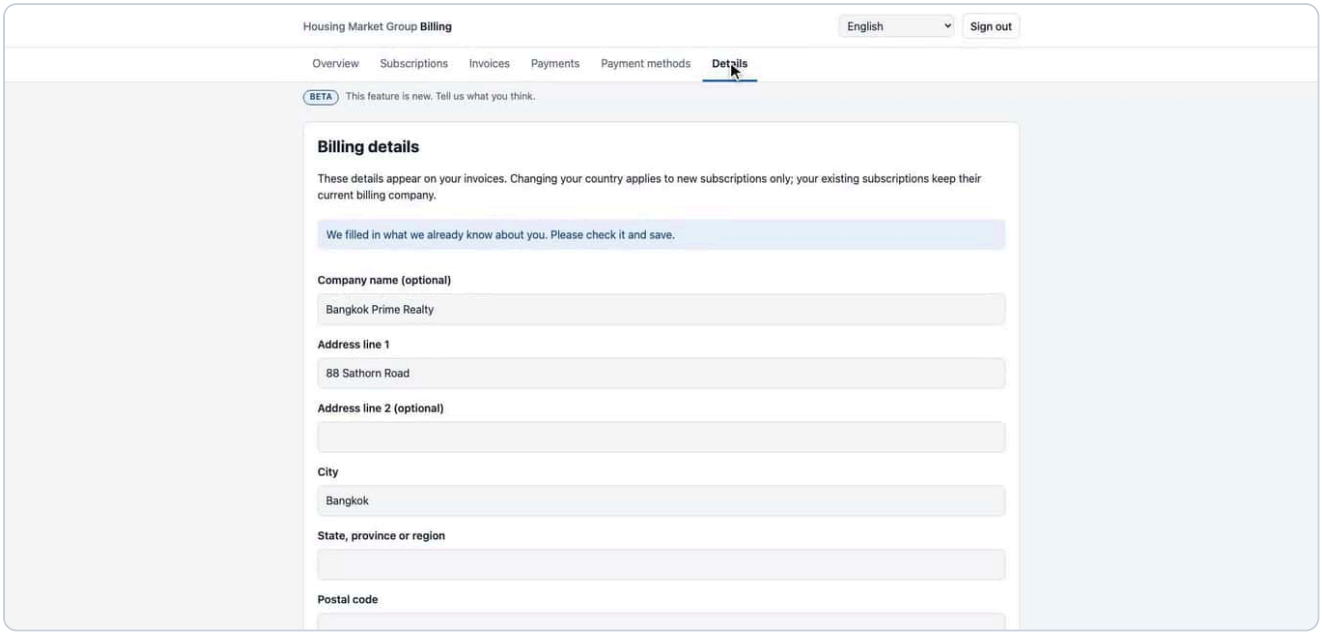


圖 3.1 · 畫面錄製於 2026年10月29日

2 這些帳務資料會顯示在您的發票上。

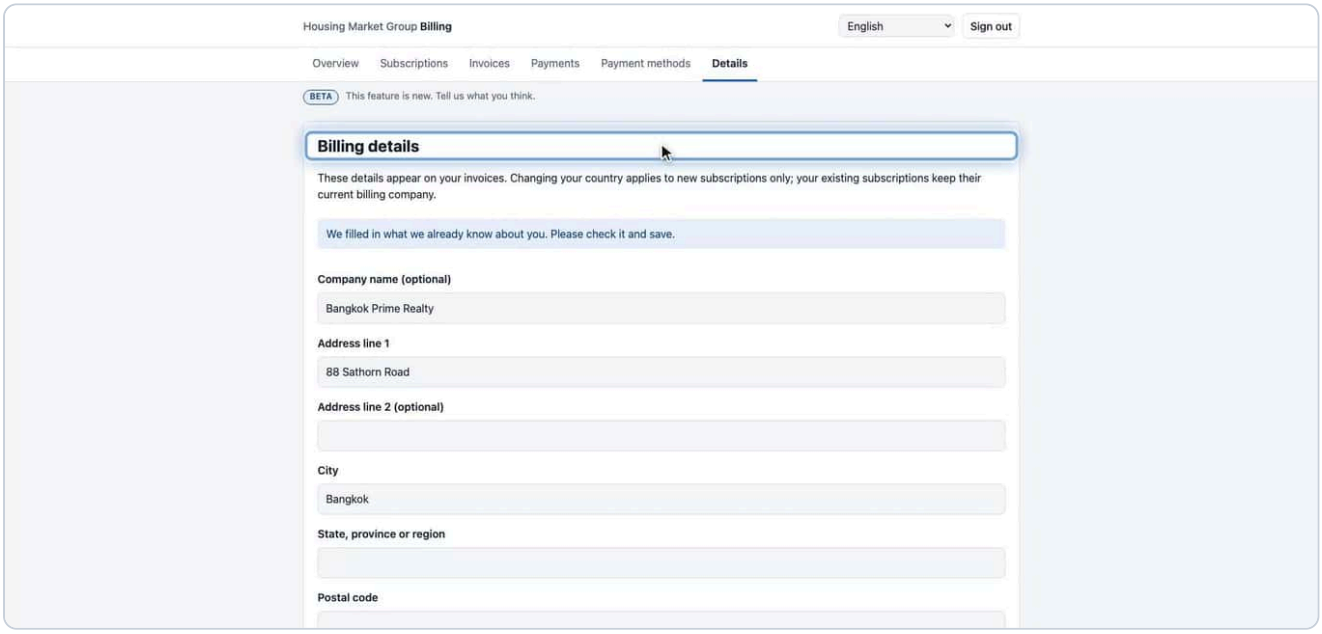


圖 3.2 · 畫面錄製於 2026年10月29日

3 確認您的公司名稱... ...以及您的地址。我們已填入已知資料。

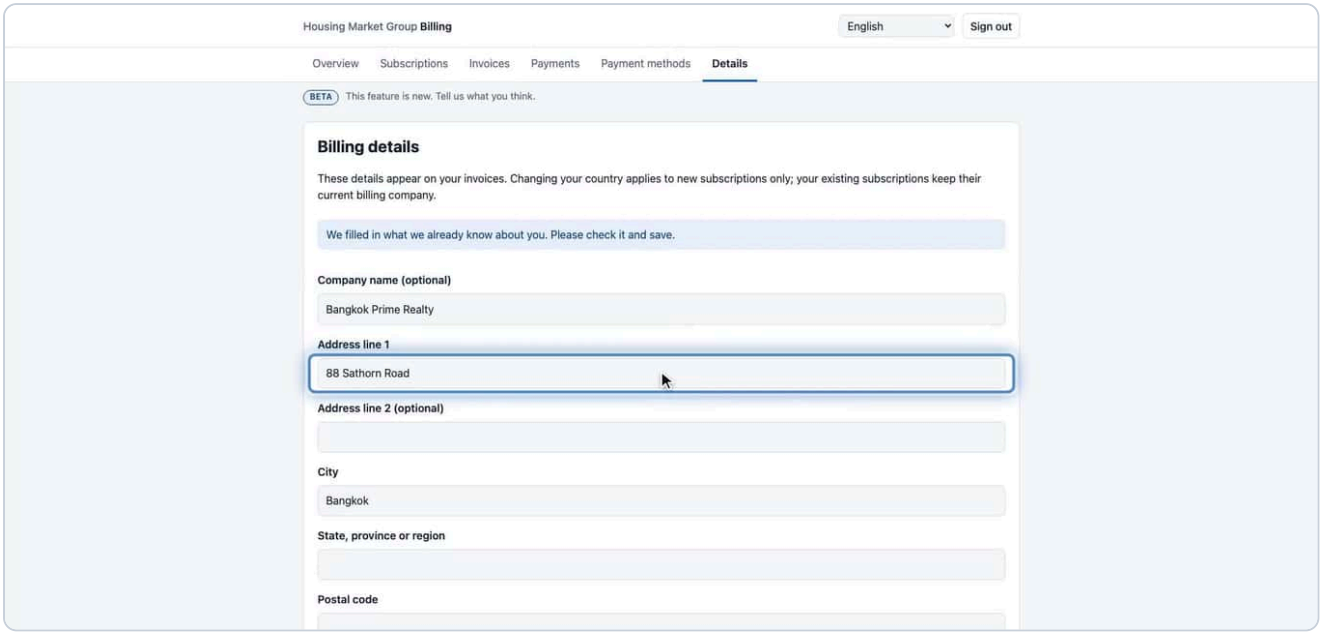


圖 3.3 · 畫面錄製於 2026年10月29日

4 您的國家／地區決定由哪家 Housing Market 公司為新訂閱收款。

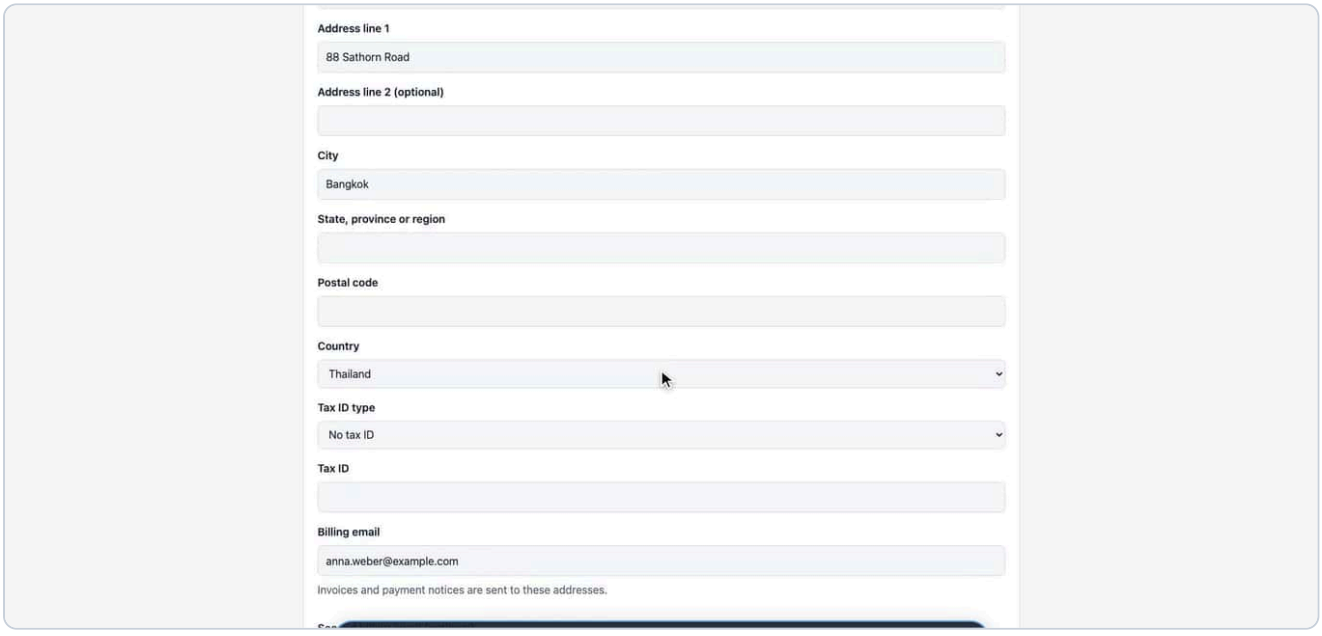


圖 3.4 · 畫面錄製於 2026年10月29日

5 若有稅籍編號，請填入。

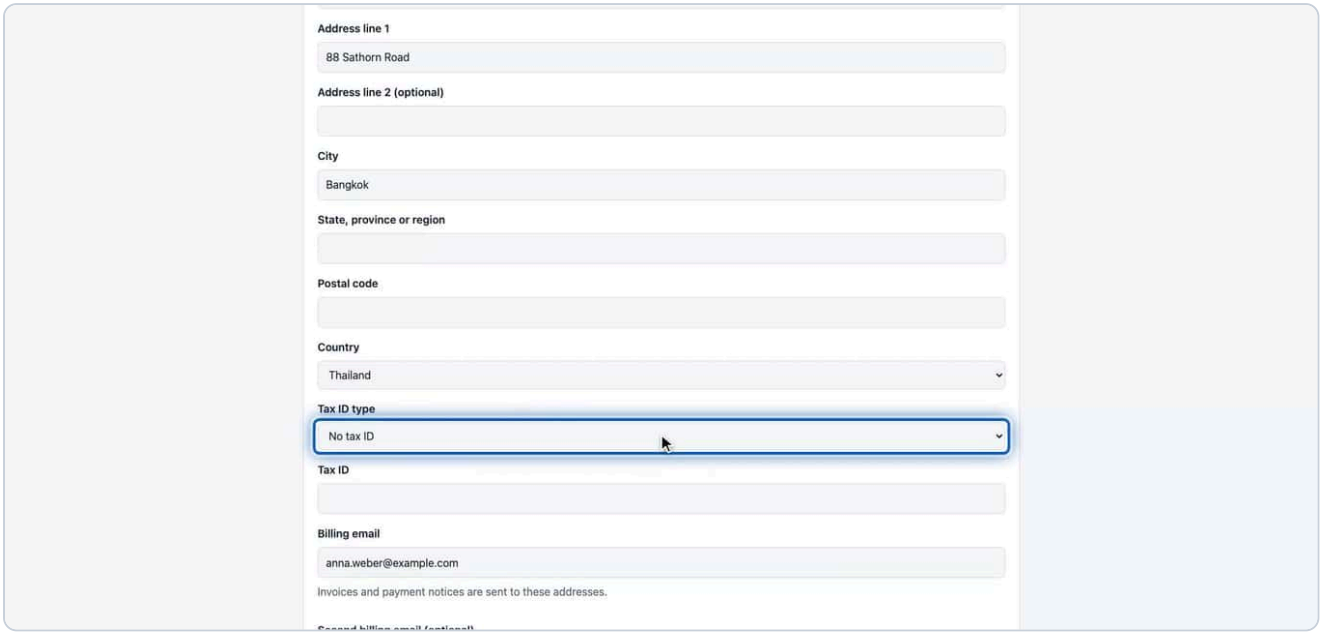


圖 3.5 · 畫面錄製於 2026年10月29日

6 發票與付款通知會寄至您的帳務電子郵件。

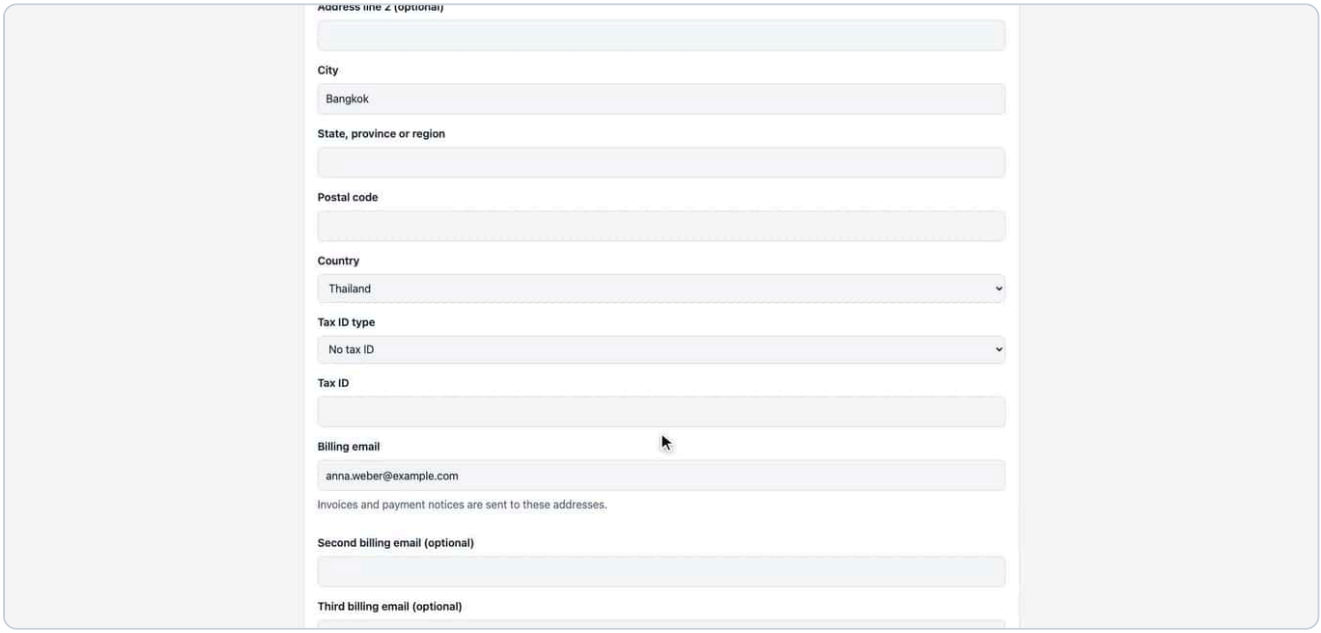


圖 3.6 · 畫面錄製於 2026年10月29日

7 輸入任何變更，例如第二行地址。

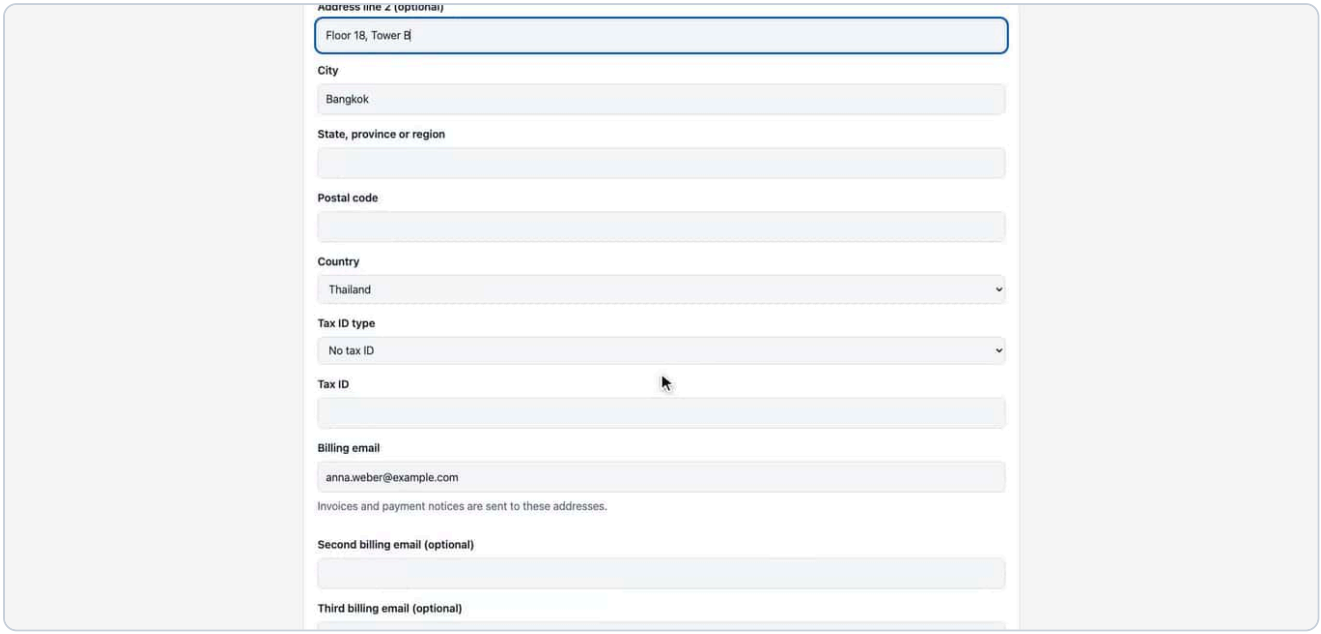


圖 3.7 · 畫面錄製於 2026年10月29日

8 「儲存資料」會為您的下一張發票保留變更。

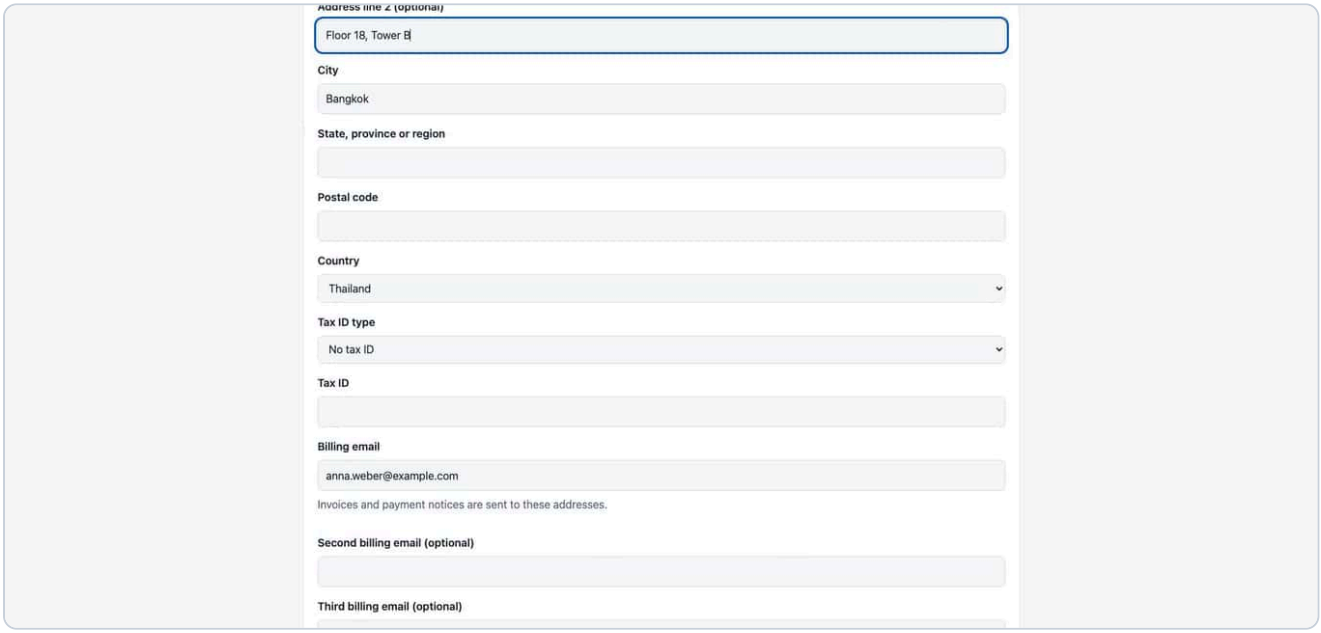


圖 3.8 · 畫面錄製於 2026年10月29日

9 開啟「付款方式」。

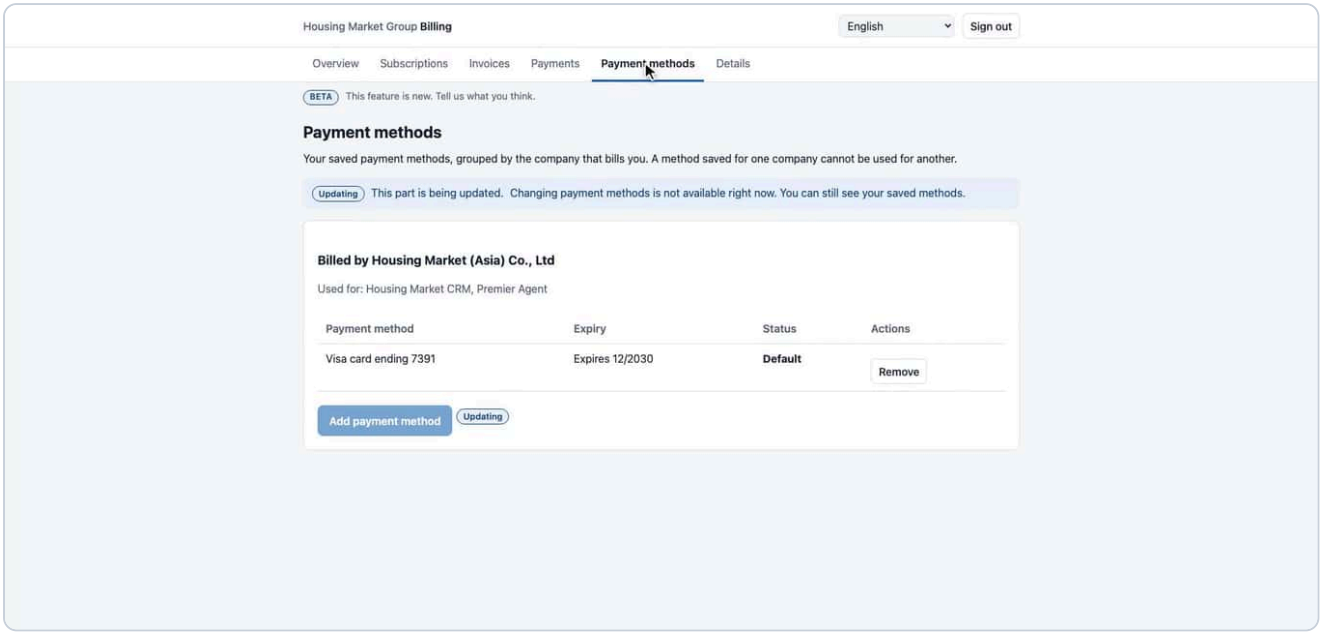


圖 3.9 · 畫面錄製於 2026年10月29日

10 已儲存的付款方式依向您收款的公司分組。

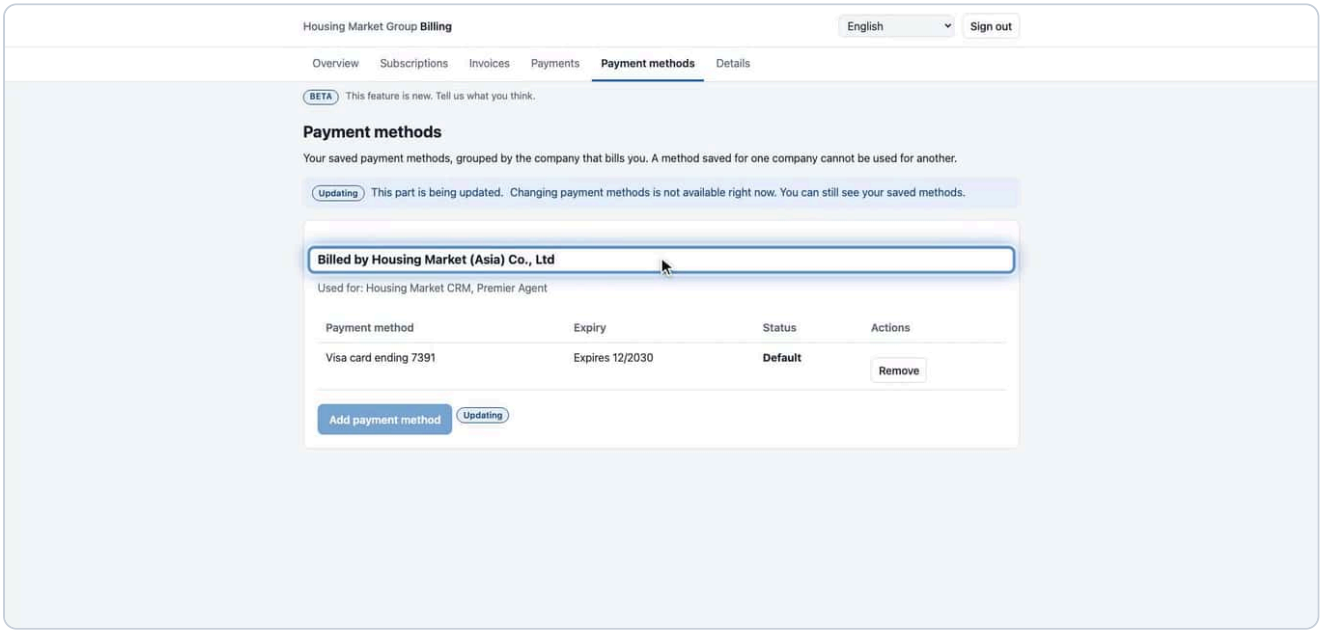


圖 3.10 · 畫面錄製於 2026年10月29日

11 您已儲存的卡片會列出到期日… …以及哪一個是預設。

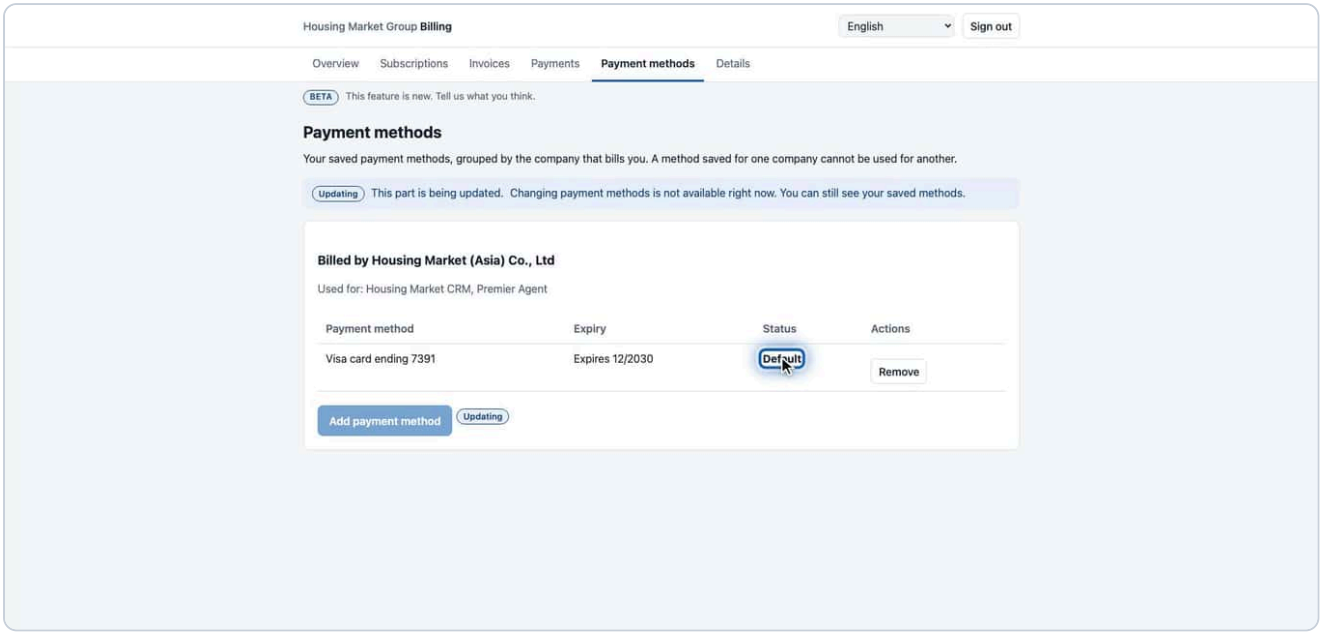


圖 3.11 · 畫面錄製於 2026年10月29日

12 「新增付款方式」標示為「更新中」：目前尚未開放。

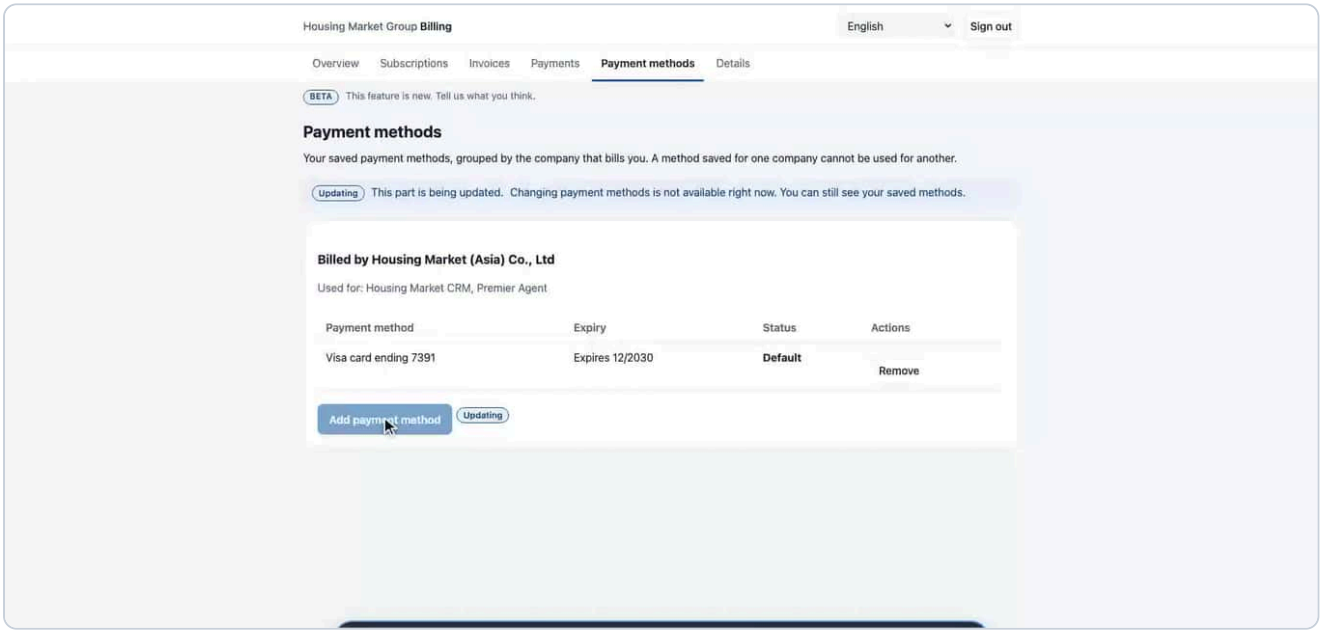


圖 3.12 · 畫面錄製於 2026年10月29日

補充說明

注意

位於 account.housingmarketgroup.com 的一個頁面，顯示您所有 Housing Market 產品的訂閱、發票和付款。可透過產品中的「帳單」連結開啟，也可直接在該處登入。

說明中心： Housing Market 帳單頁面是什麼？如何開啟？

4 第 4 章

如果您使用 Housing Market 入口網站

所有方案 | 適用對象：任一 Housing Market 產品的客戶 | 觀看影片

概述

在入口網站儀表板選擇「帳單」。它會在同一個分頁中開啟您的 Housing Market 帳號的帳單頁面，並以您的身分登入。您的入口網站「發票」頁面和帳單按鈕維持原位。

如果您在 Housing Market 入口網站上擁有房仲或屋主帳號，請在儀表板選單或您的個人資料卡片中選擇「帳單」。入口網站會在同一個分頁中以您的身分將您帶到帳單頁面，您可以在那裡查看自己的訂閱、發票和付款紀錄。這與您從其他 Housing Market 產品進入的是同一個頁面。

「帳單」是一項新增功能。您的入口網站「發票」頁面、Social 中心、Services 方案及其各自的帳單按鈕都在原來的位置，目前您仍在那裡變更入口網站訂閱的信用卡或方案。帳單頁面暫時無法完成的任何操作都會標示為「更新中」。

如果帳單頁面無法開啟，您會看到「此部分正在更新中。」，並停留在原處。如果 Housing Market 還沒有您的帳單帳號，「帳單」會改為將您帶到入口網站中的「發票」頁面。另請參閱「我的入口網站帳號中的「帳單」連結是什麼？」。

出自說明中心： **我使用 Housing Market 入口網站，如何進入我的帳單頁面？**

逐步操作

1 從您的 Housing Market 入口網站開啟 Billing Center。

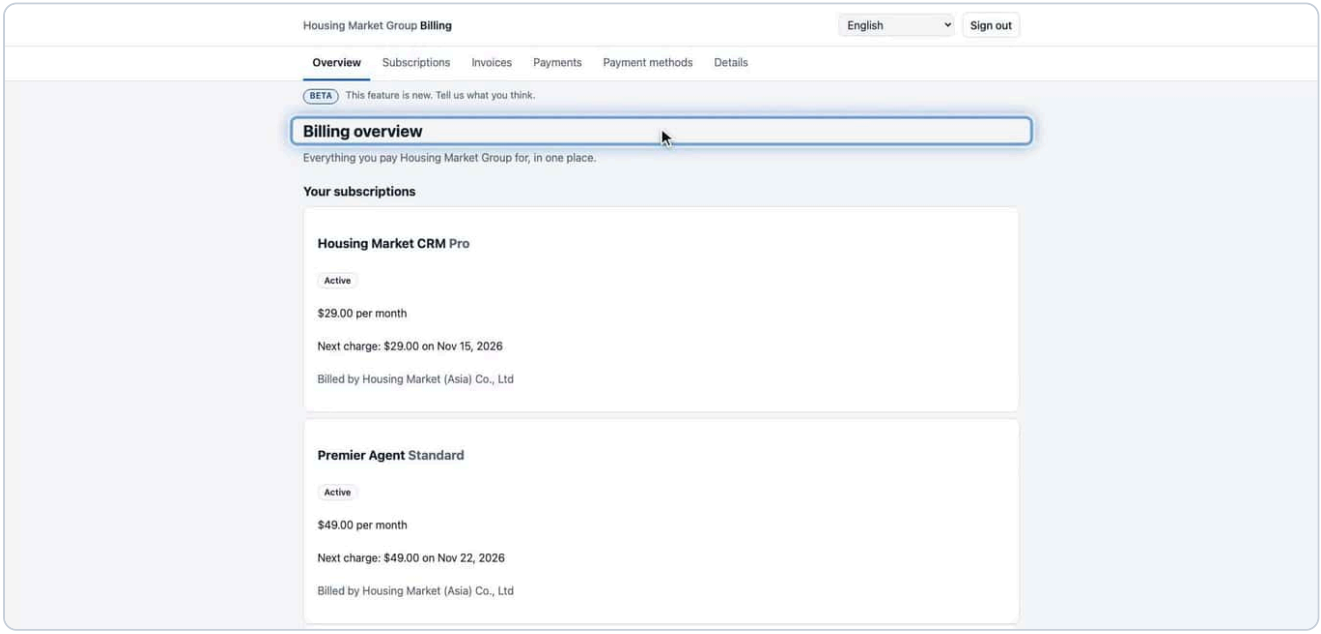


圖 4.1 · 畫面錄製於 2026年10月29日

2 您可查看每筆訂閱及其下次收費。

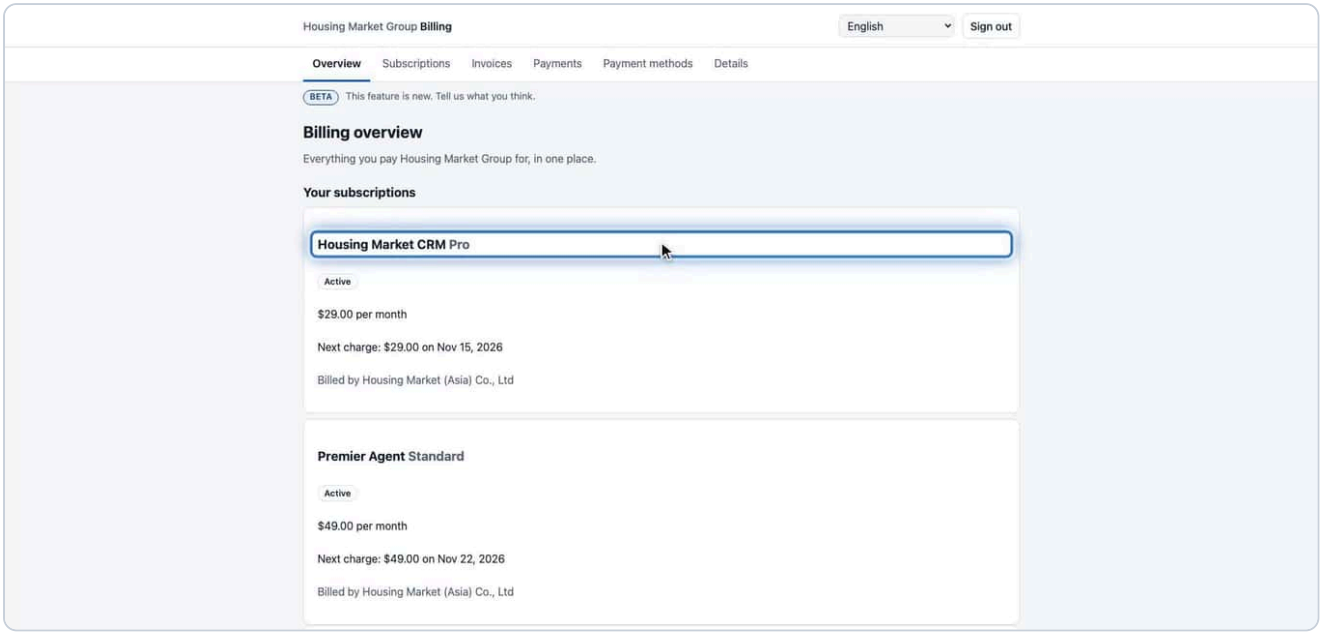


圖 4.2 · 畫面錄製於 2026年10月29日

3 開啟「訂閱」，再點選「管理」。

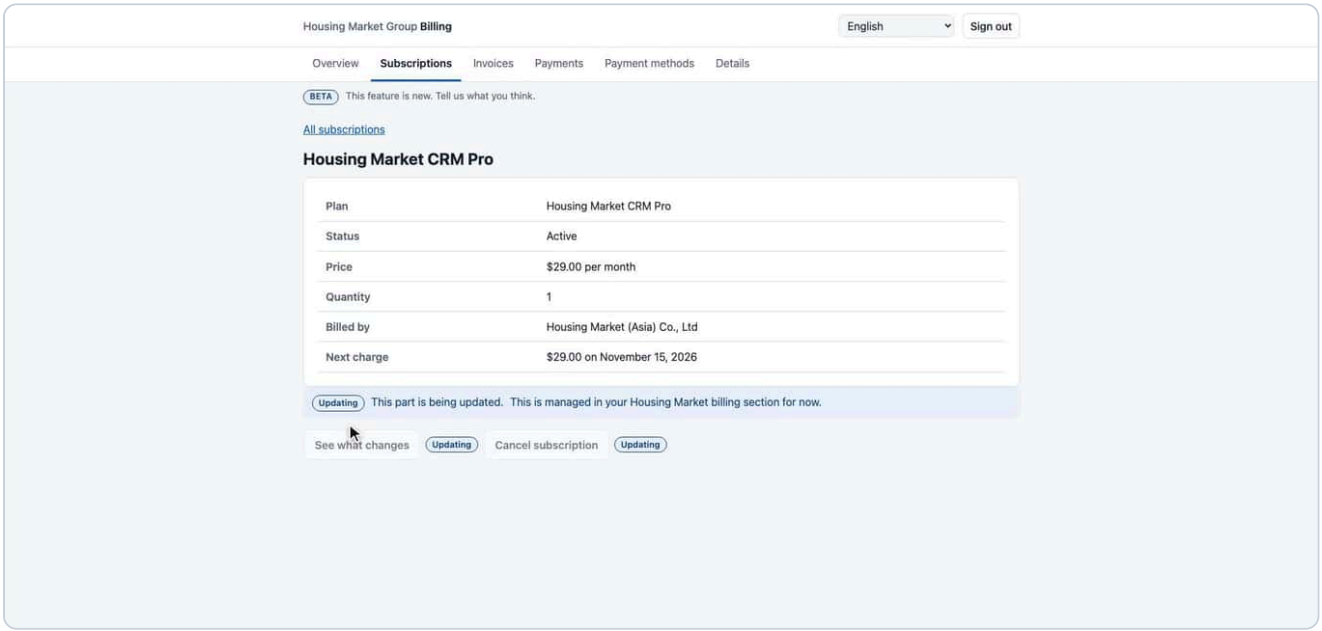


圖 4.3 · 畫面錄製於 2026年10月29日

4 提示說明：目前這項由您的 Housing Market 帳單專區管理。

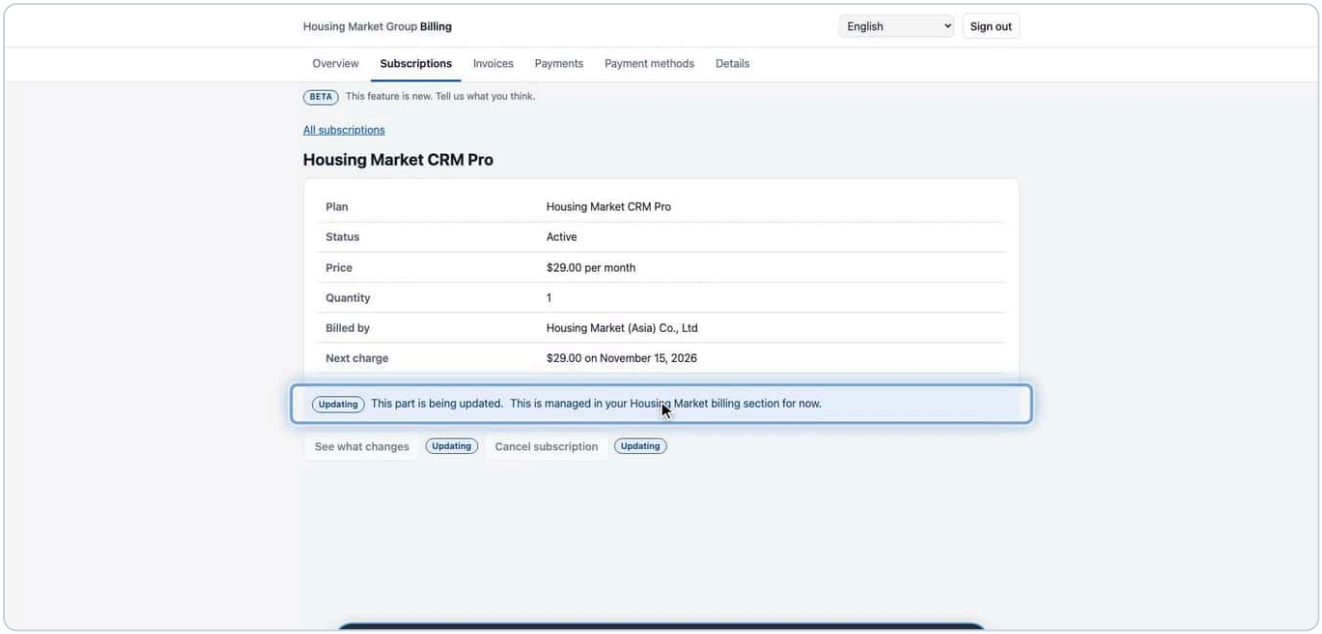


圖 4.4 · 畫面錄製於 2026年10月29日

5 因此變更與取消按鈕呈現為停用，並標示「更新中」。

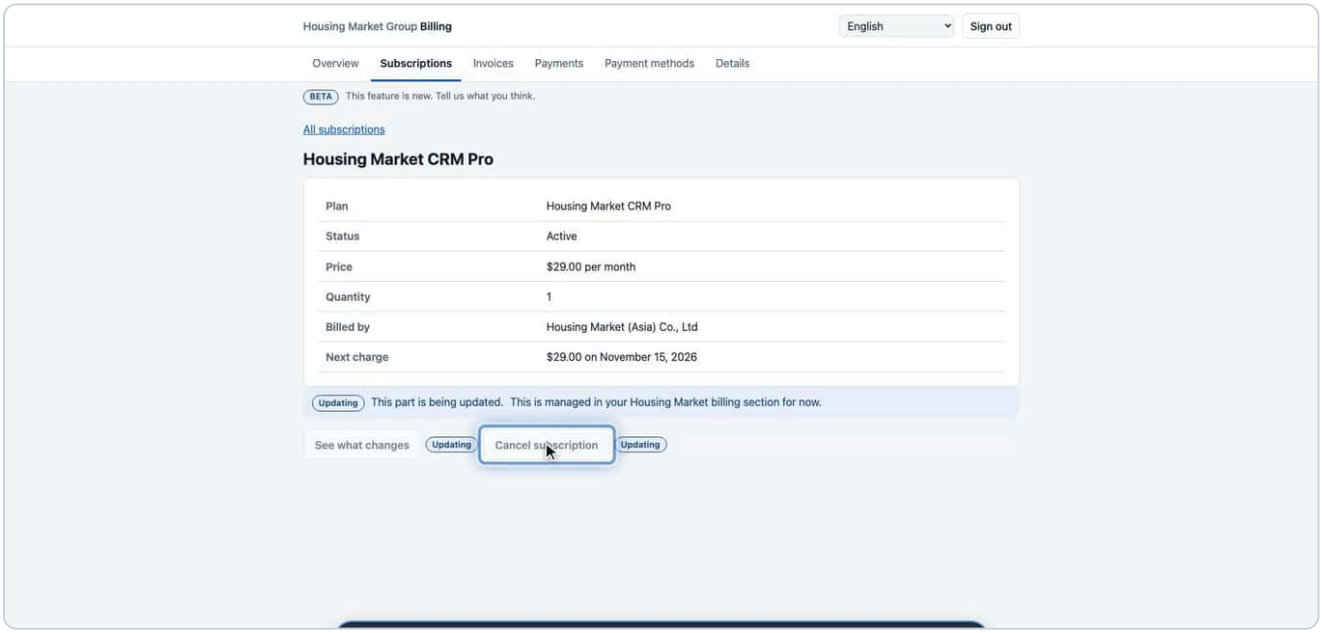


圖 4.5 · 畫面錄製於 2026年10月29日

6 您的帳單資料僅供查看... ...在變更由入口網站管理期間，「儲存資料」為停用狀態。

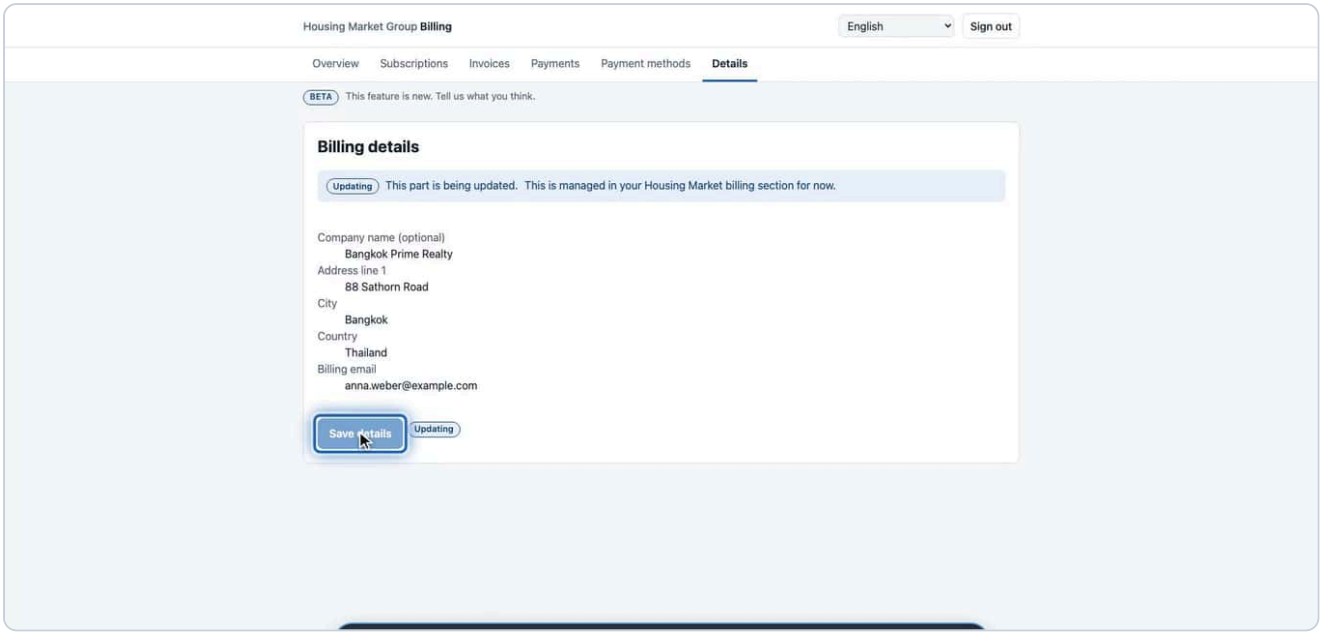


圖 4.6 · 畫面錄製於 2026年10月29日

7 付款方式亦同。

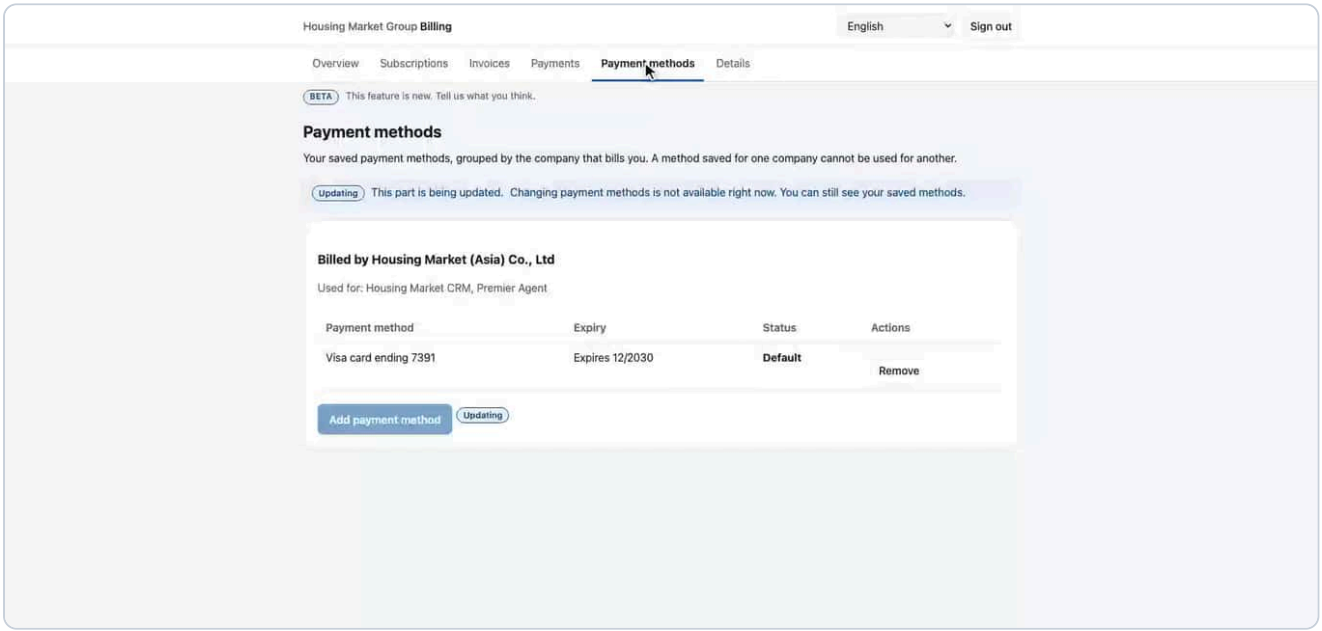


圖 4.7 · 畫面錄製於 2026年10月29日

8 您可查看已儲存的卡片，但尚無法在此新增或移除。

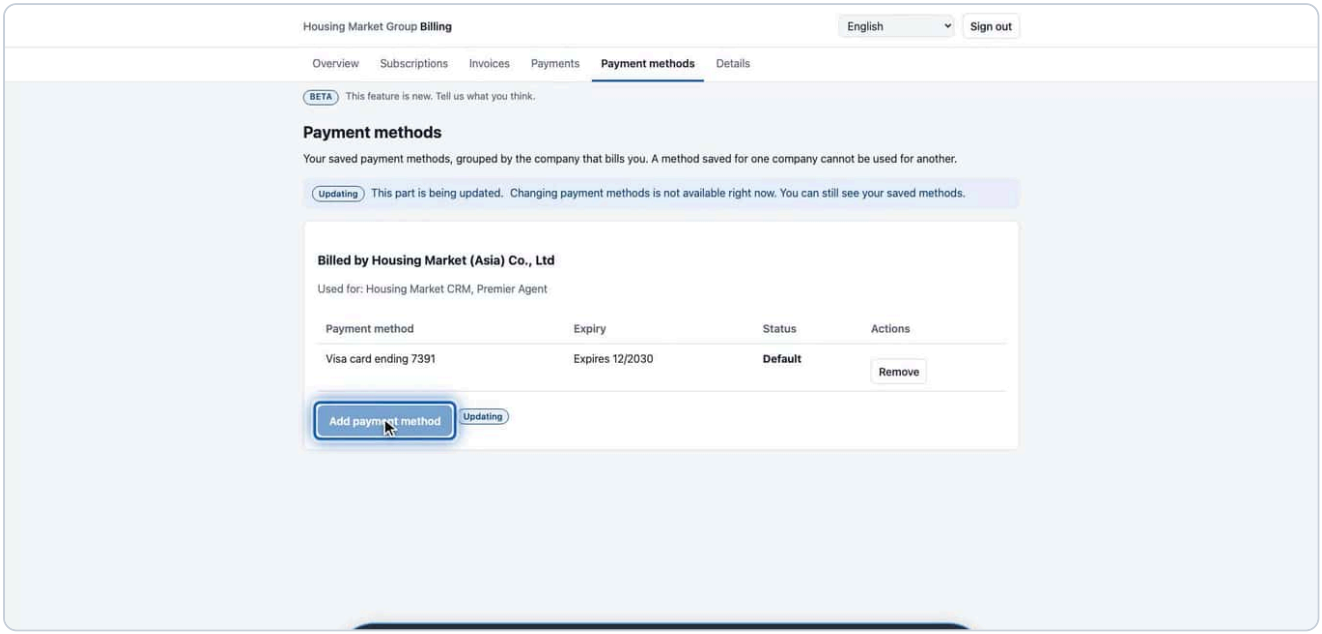


圖 4.8 · 畫面錄製於 2026年10月29日

9 發票照常運作... ...包括「下載 PDF」。

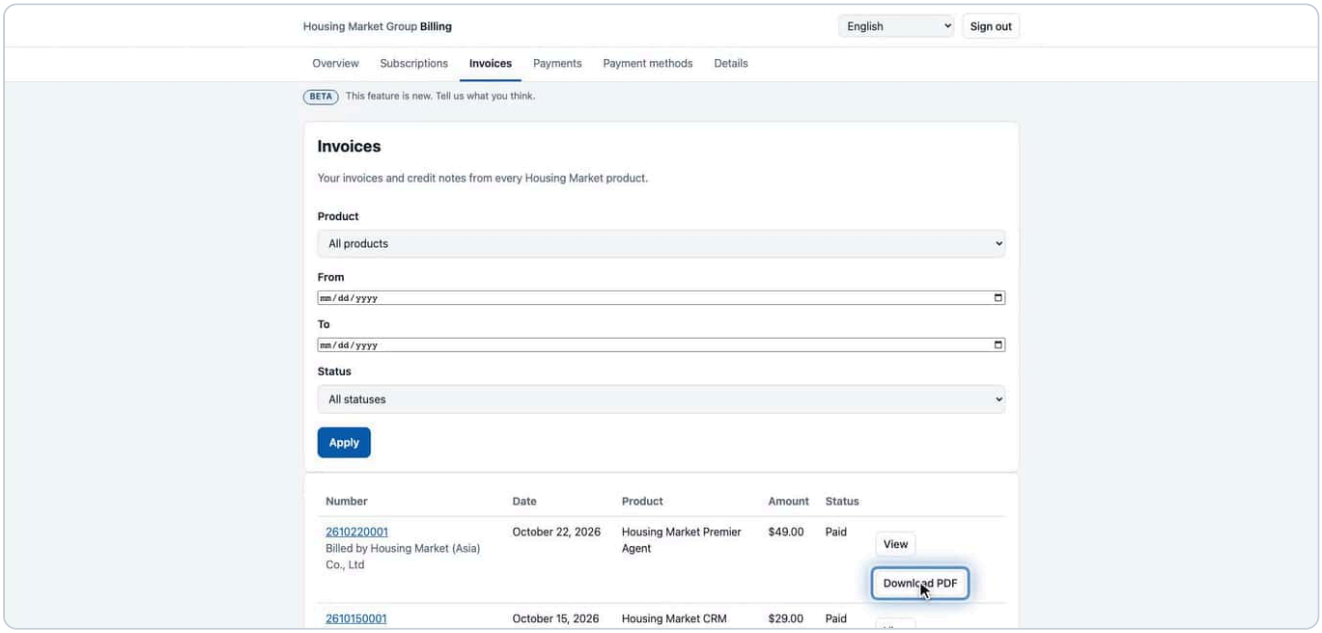


圖 4.9 · 畫面錄製於 2026年10月29日

10 付款紀錄也是如此。

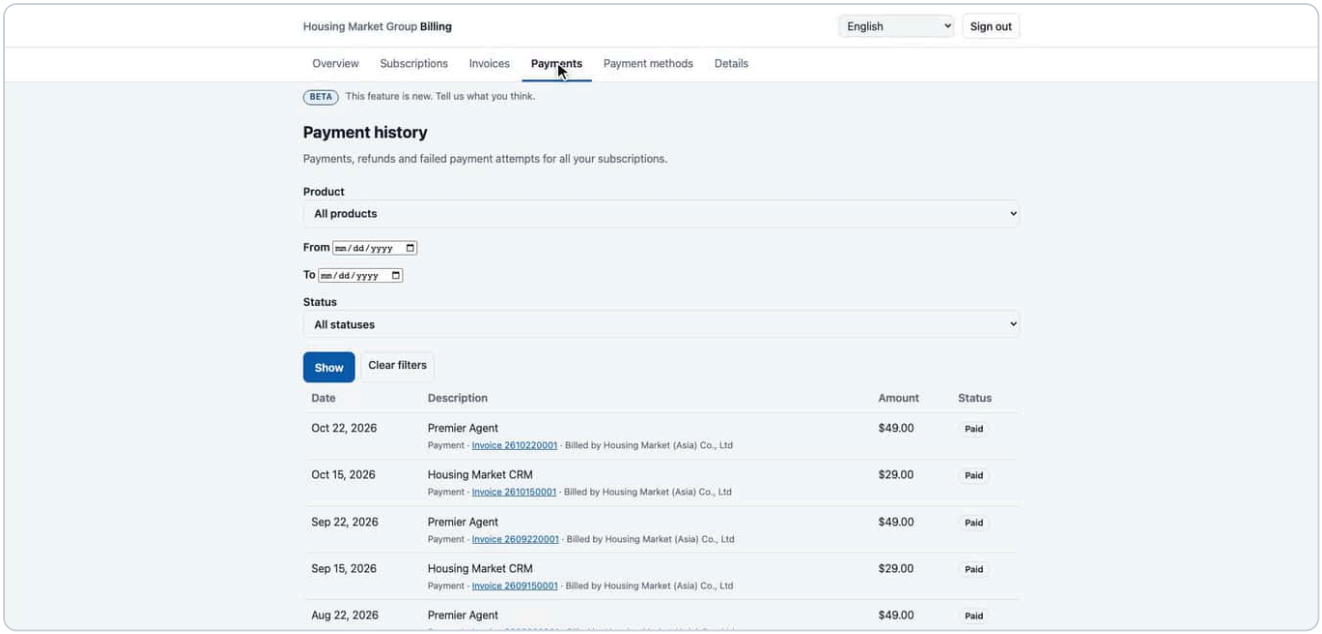


圖 4.10 · 畫面錄製於 2026年10月29日

11 查看每筆付款的日期、金額與狀態。

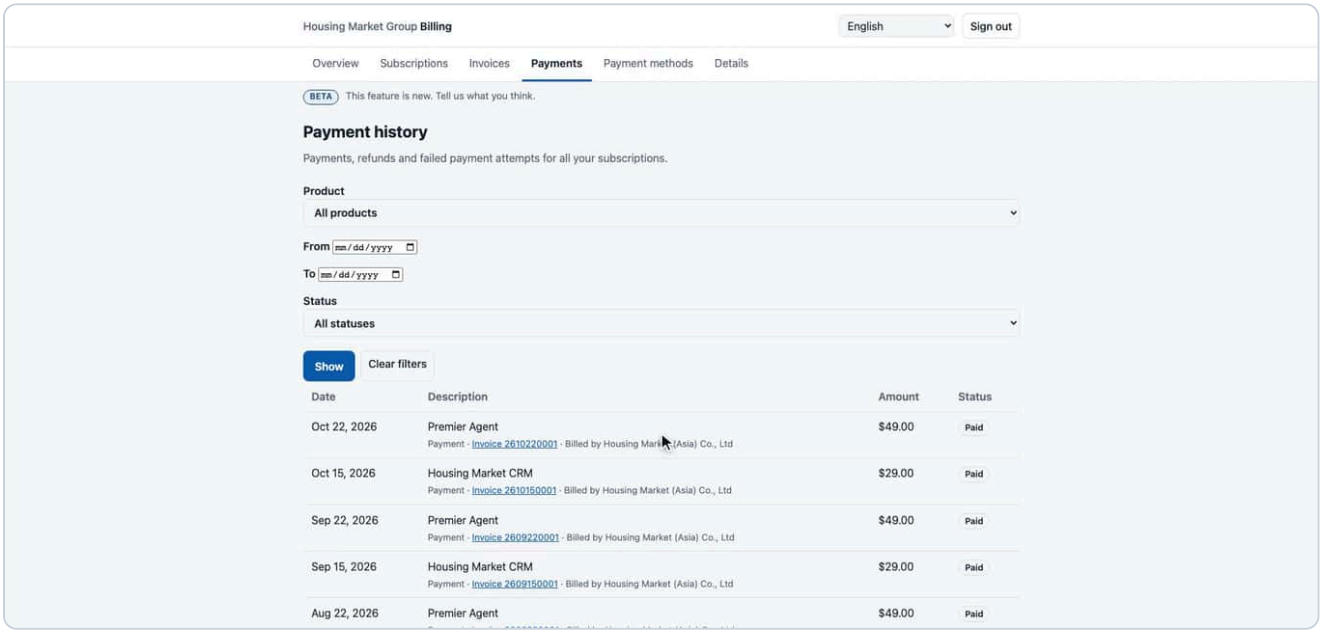


圖 4.11 · 畫面錄製於 2026年10月29日

補充說明

注意

位於 account.housingmarketgroup.com 的一個頁面，顯示您所有 Housing Market 產品的訂閱、發票和付款。可透過產品中的「帳單」連結開啟，也可直接在該處登入。

說明中心： Housing Market 帳單頁面是什麼？如何開啟？

相關說明中心文章

如何登入帳單頁面？忘記密碼怎麼辦？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hant/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

需要更多協助？

本手冊的每一章也都有一段簡短影片，書中的每項說明都出自說明中心。

說明中心

faq.housingmarketgroup.com

關於 Housing Market Group 各項產品的解答

聯絡我們

faq.housingmarketgroup.com/contact

寫信給支援團隊

影片

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

逐步教學

HOUSING MARKET BILLING CENTER

account.housingmarketgroup.com

登入 · 產品資訊請見 housingmarketgroup.com

Housing Market Billing Center 使用手冊 · 2026年11月 版

書中所示畫面錄製至 2026年10月29日 為止；日後版本更新後，您的畫面可能略有不同。

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd。保留一切權利。

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP