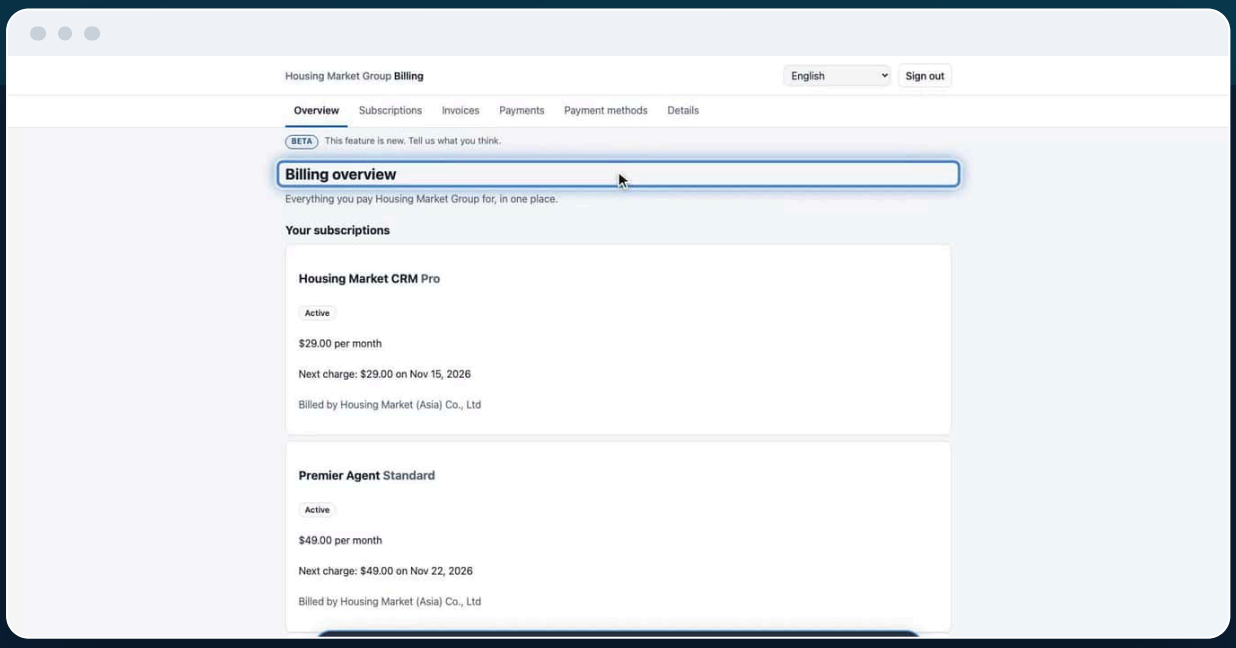
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center 使用手册

适用于任一 Housing Market 产品的客户

2026年11月 版



Housing Market Group 旗下产品 · housingmarketgroup.com

HOUSING MARKET GROUP

目录

Housing Market Billing Center 使用手册 · 2026年11月 版

第 1 篇	**入门**	**3**
1	您的账单页面与订阅 所有方案	4
第 2 篇	**发票与付款**	**11**
2	查找发票和付款记录 所有方案	12
第 3 篇	**您的信息**	**20**
3	账单信息与付款方式 所有方案	21
4	如果您使用 Housing Market 门户 所有方案	28

BETA

账单页面是新推出的，带有“测试版”提示。目前您在该处查看账单。尚未开放的部分会显示“更新中”标签，并告诉您目前仍可在哪里管理它：在您产品的账单区。打开该页面不会更改或收取任何费用。

帮助中心： Housing Market 账单页面是什么？如何打开？

第 1 篇

入门

1 您的账单页面与订阅

1 第 1 章

您的账单页面与订阅

所有方案 适用对象：任一 Housing Market 产品的客户 观看视频

概述

位于 account.housingmarketgroup.com 的一个页面，显示您所有 Housing Market 产品的订阅、发票和付款。可通过产品中的“账单”链接打开，也可直接在该处登录。

账单页面在一处显示您向 Housing Market Group 支付的所有费用：您的订阅，以及下次扣款的日期和金额；您的发票和贷项通知单；以及包含付款、退款和失败付款尝试的付款记录。每张发票都可以打开并下载为 PDF，发票和付款可以按产品、日期和状态筛选。如果您有广告钱包，也会显示其余额。

要打开它，请在您使用的产品中选择“账单”，例如在 Housing Market CRM 的账户菜单中，或在门户账户的仪表盘菜单中。您会在同一标签页中以您本人身份登录后进入。您也可以直接访问 account.housingmarketgroup.com，并使用您的 Housing Market 账户登录。

账单页面是新推出的，带有“测试版”提示。目前您在该处查看账单。尚未开放的部分会显示“更新中”标签，并告诉您目前仍可在哪里管理它：在您产品的账单区。打开该页面不会更改或收取任何费用。

出自帮助中心： **Housing Market 账单页面是什么？如何打开？**

分步操作

1 这就是 Billing Center：您向 Housing Market Group 支付的全部费用，集中在一处。

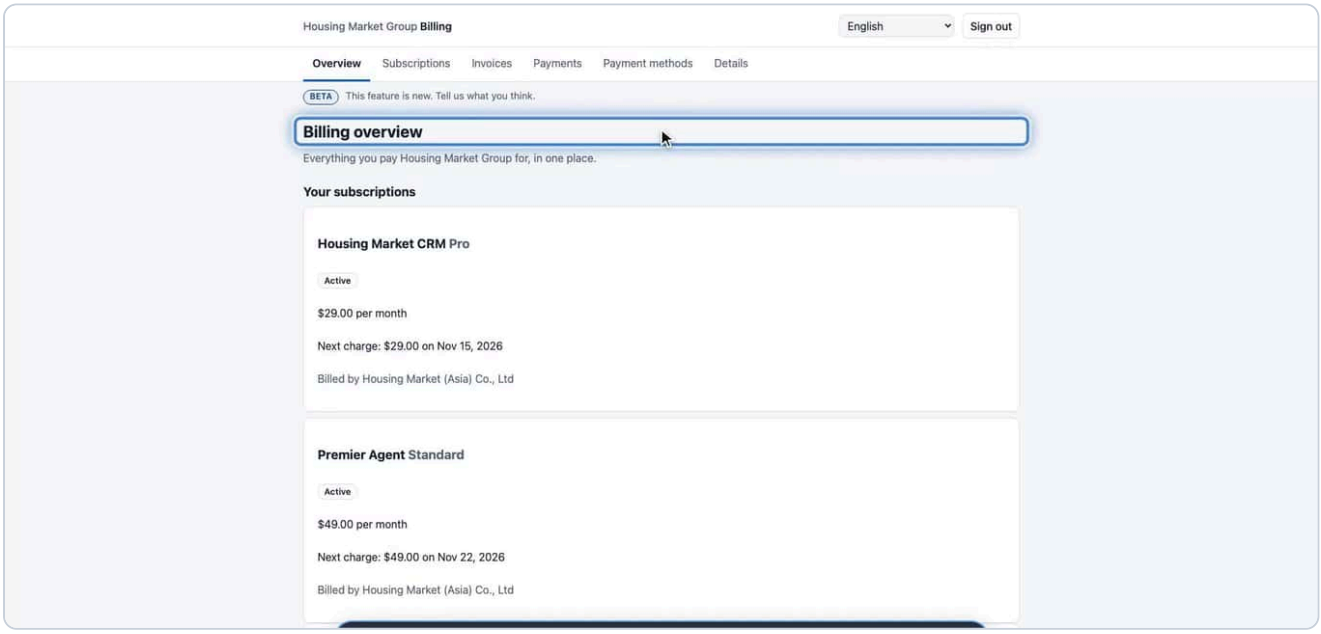


图 1.1 · 画面录制于 2026年10月29日

2 此功能是新推出的，我们仍在完善，因此显示 Beta 标签。

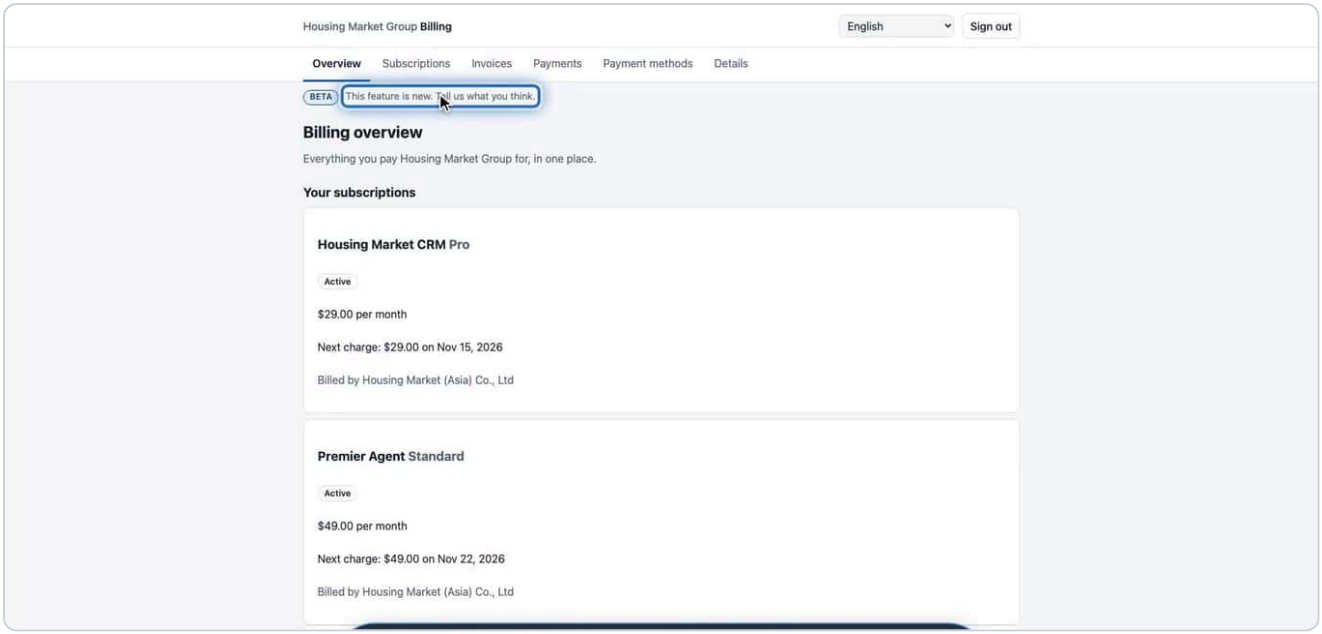


图 1.2 · 画面录制于 2026年10月29日

3 每个订阅都有自己的卡片，并显示您当前的方案。

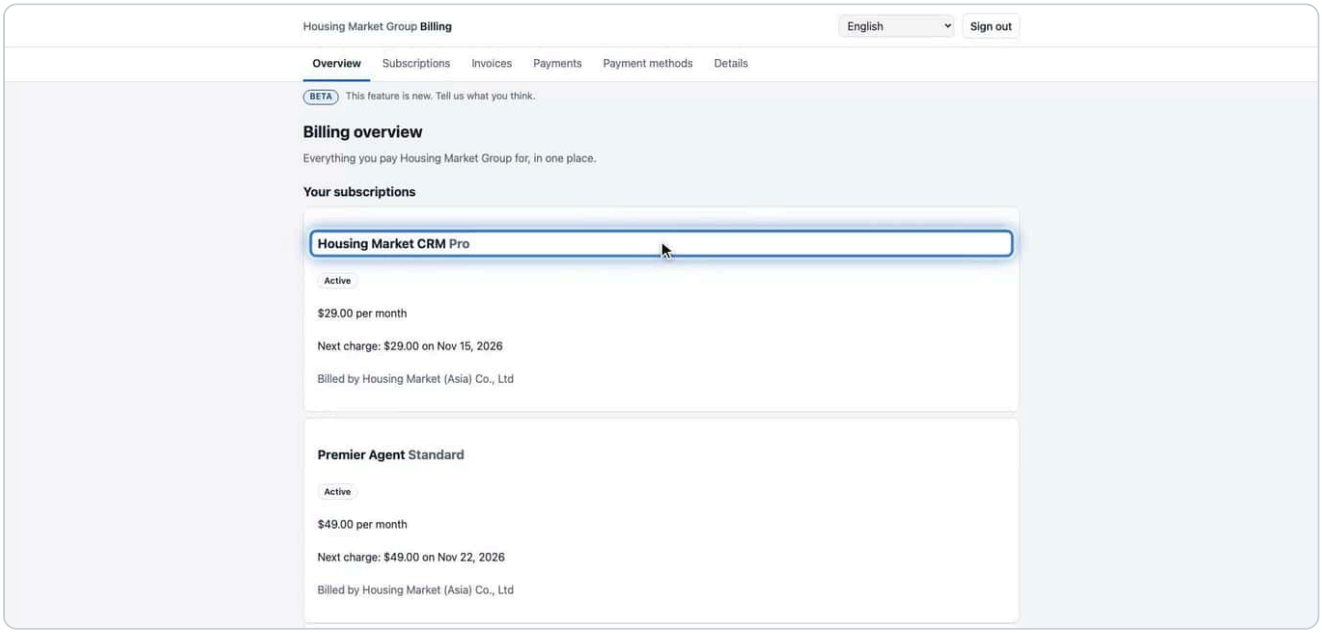


图 1.3 · 画面录制于 2026年10月29日

4 查看价格… …以及下次扣费的金额和日期。

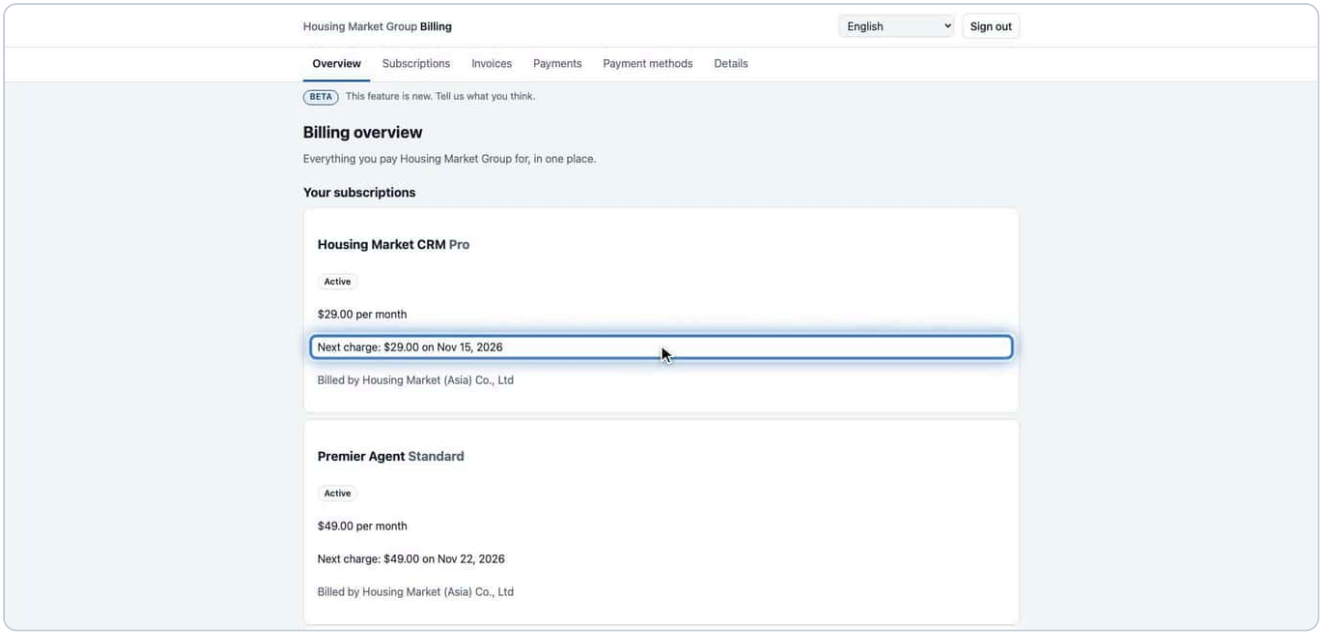


图 1.4 · 画面录制于 2026年10月29日

5 卡片还会标明为您开具账单的 Housing Market 公司。

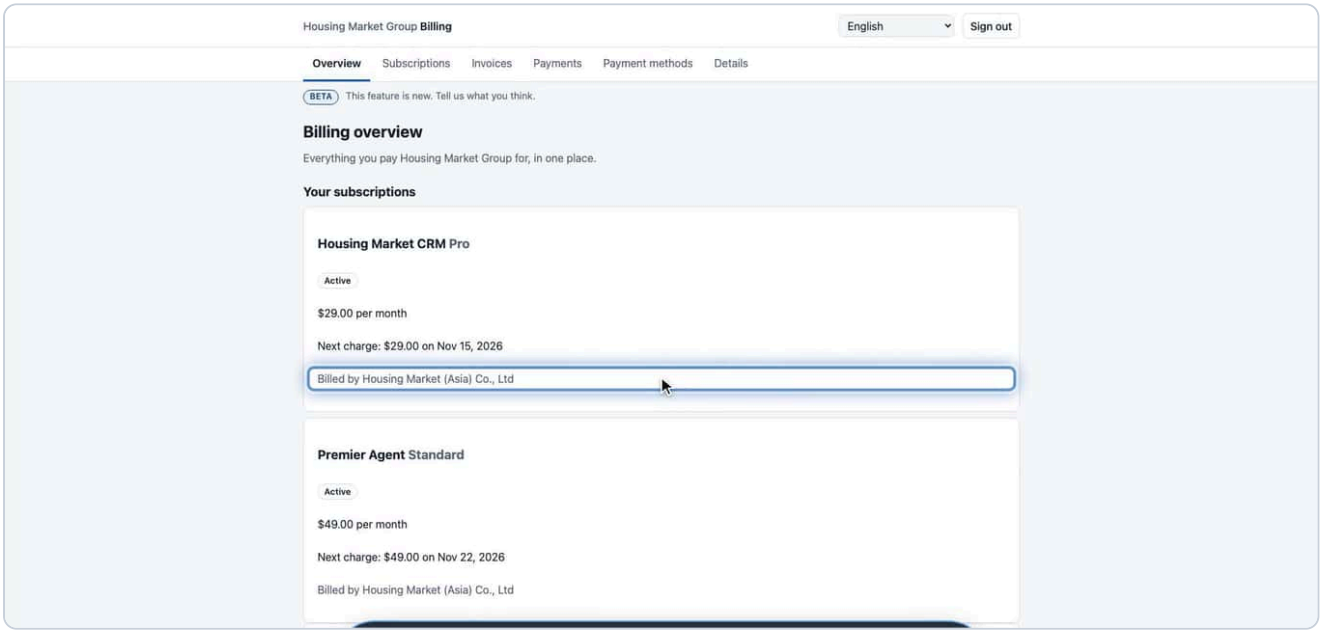


图 1.5 · 画面录制于 2026年10月29日

6 点击「订阅」查看完整列表。

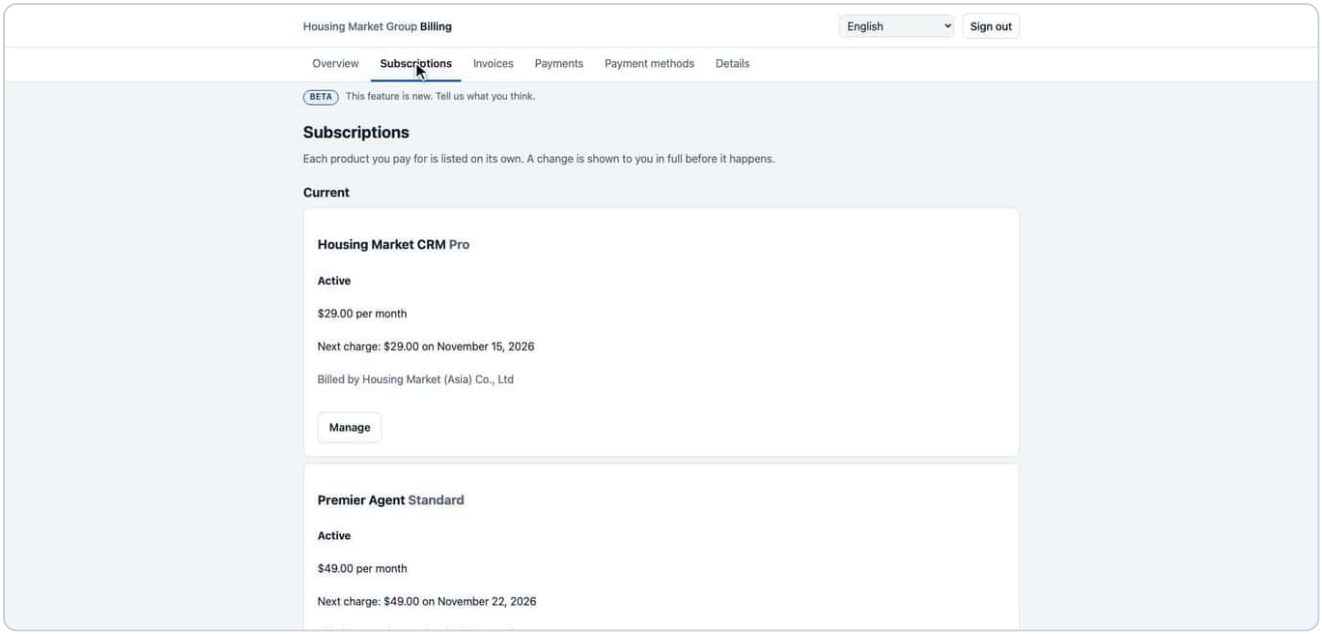


图 1.6 · 画面录制于 2026年10月29日

7 您付费的每个产品都单独列出。

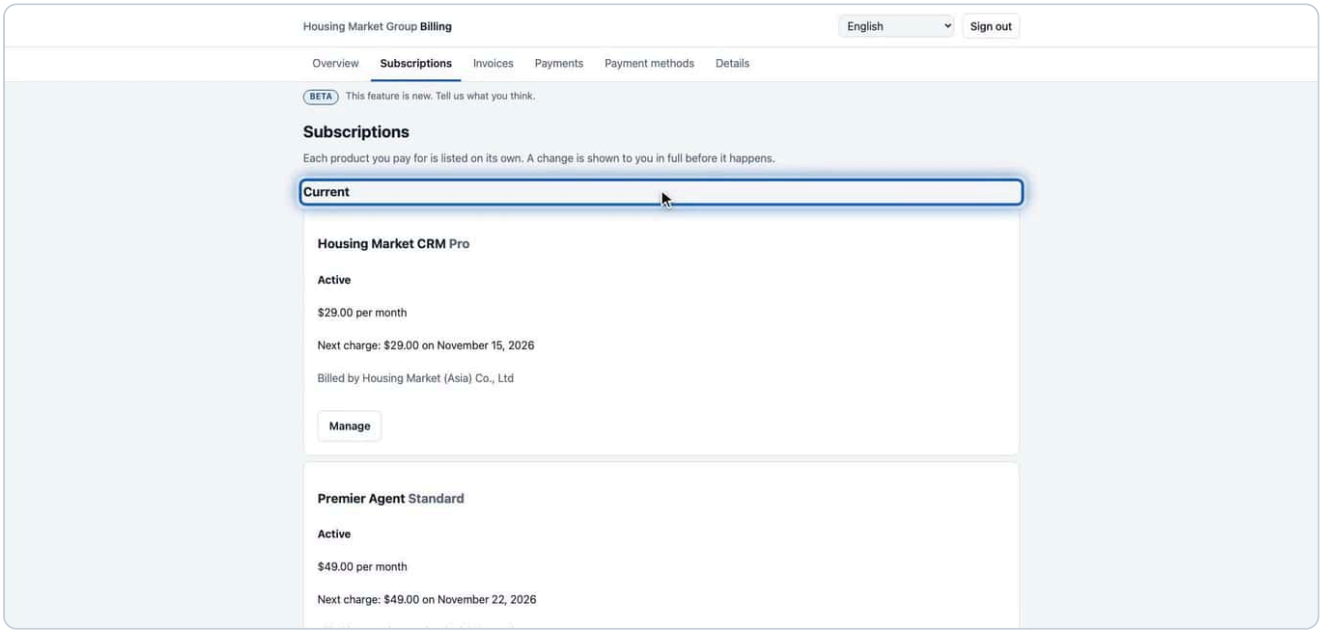


图 1.7 · 画面录制于 2026年10月29日

8 点击「管理」打开某个订阅。

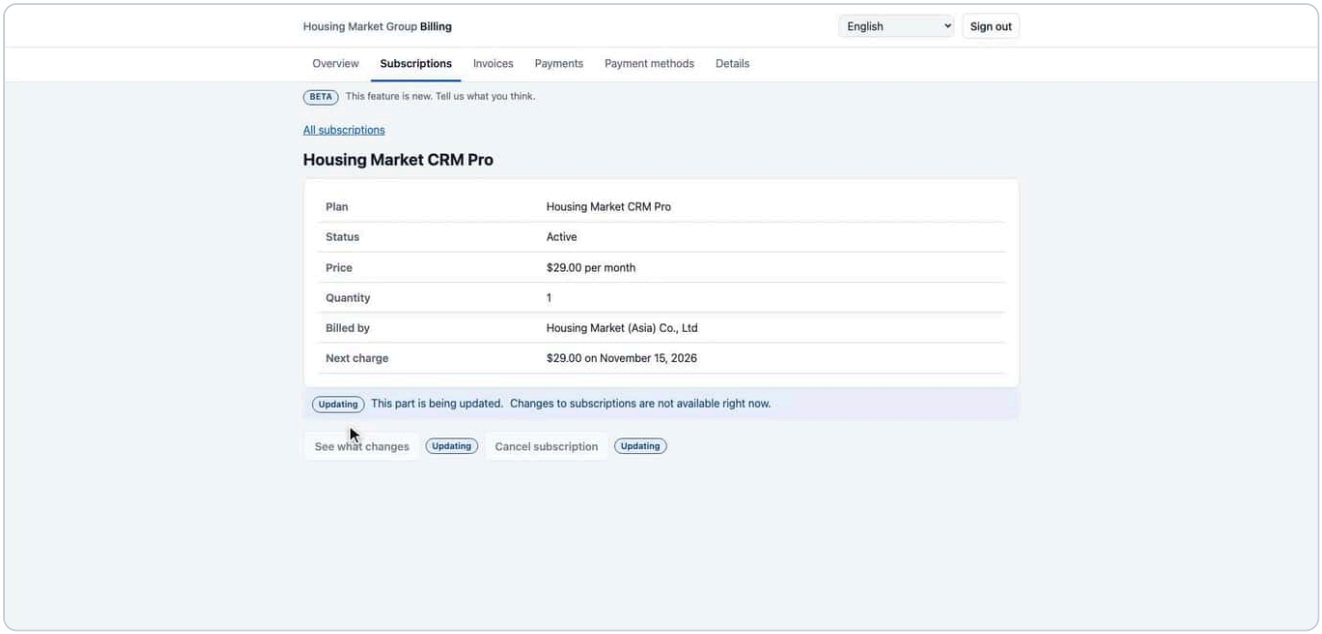


图 1.8 · 画面录制于 2026年10月29日

9 这里是它的方案、状态、价格和数量。

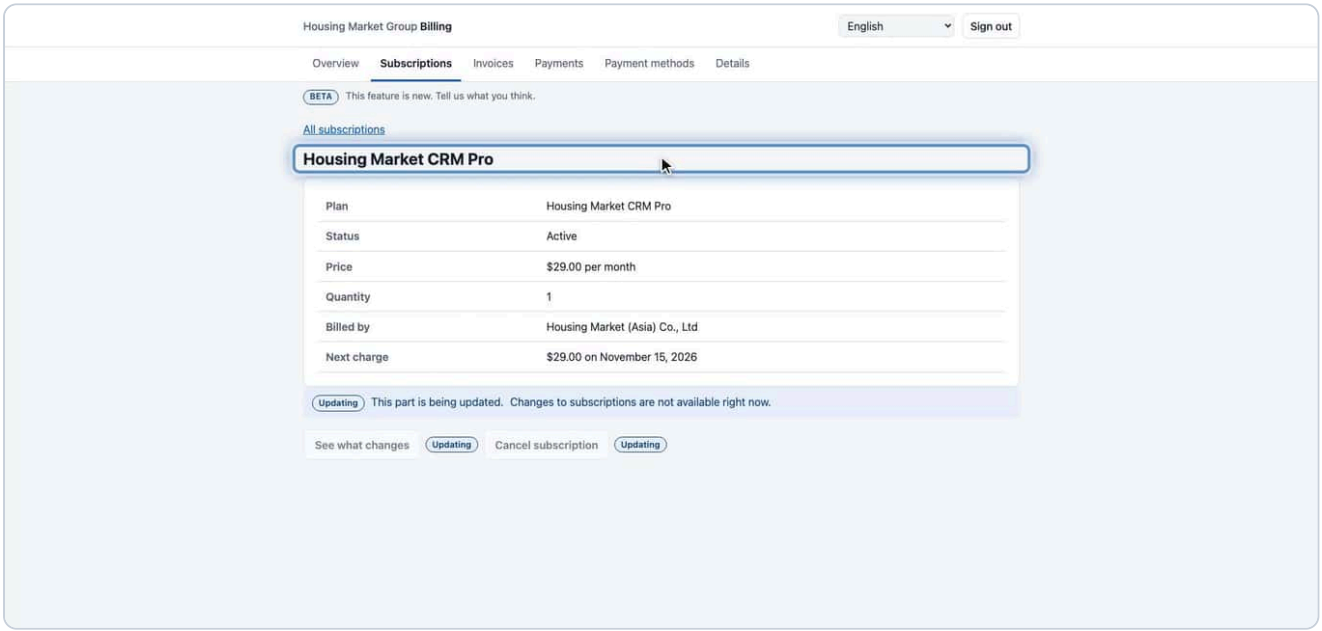


图 1.9 · 画面录制于 2026年10月29日

10 以及下次扣费的确切时间和金额。

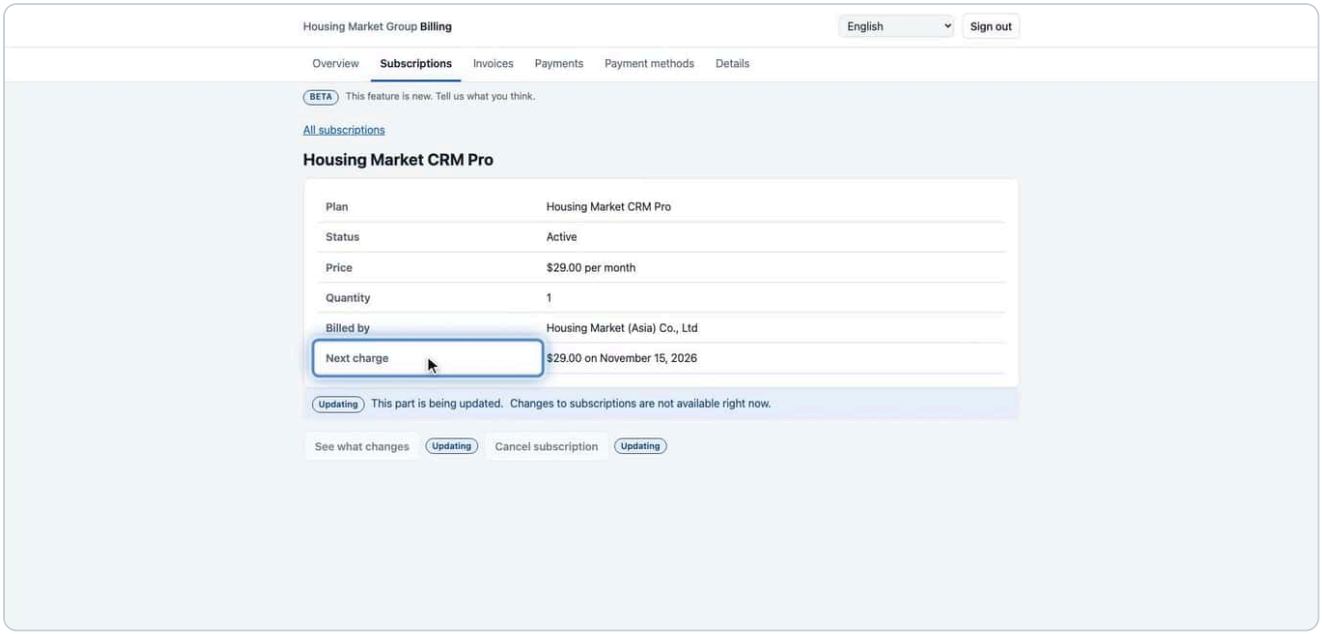


图 1.10 · 画面录制于 2026年10月29日

11 「更新中」标记尚未开启的部分：「查看变更内容」和「取消订阅」暂不可用。

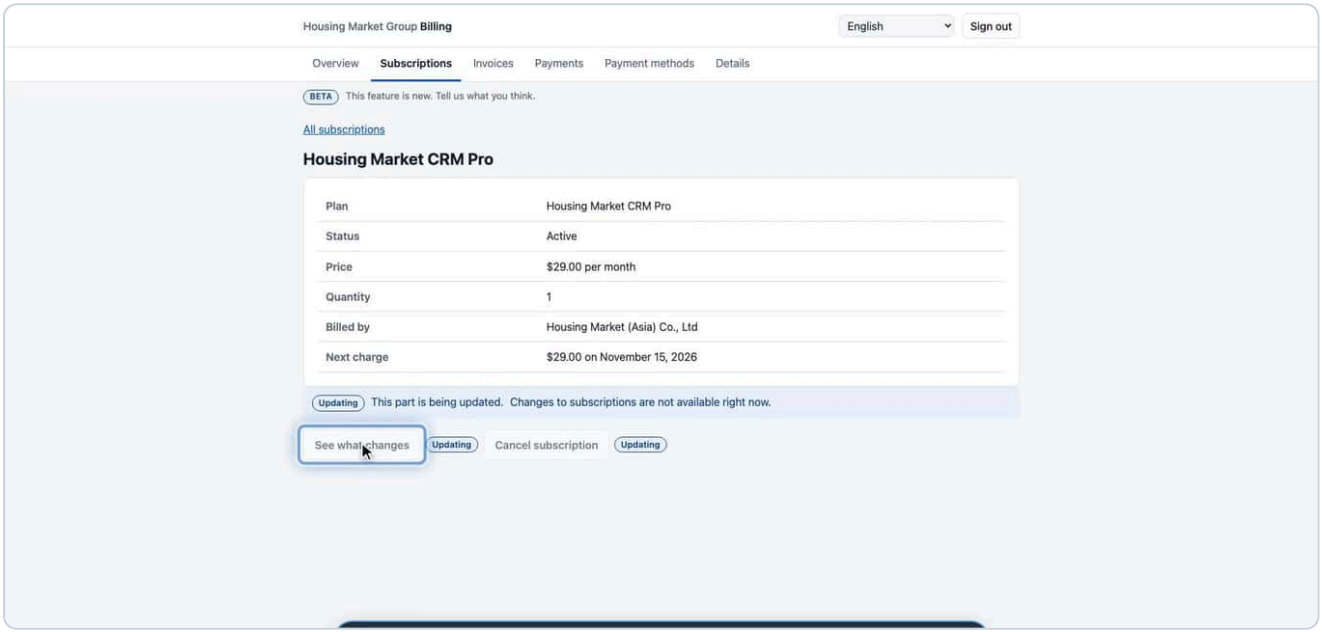


图 1.11 · 画面录制于 2026年10月29日

12 点击「所有订阅」返回。

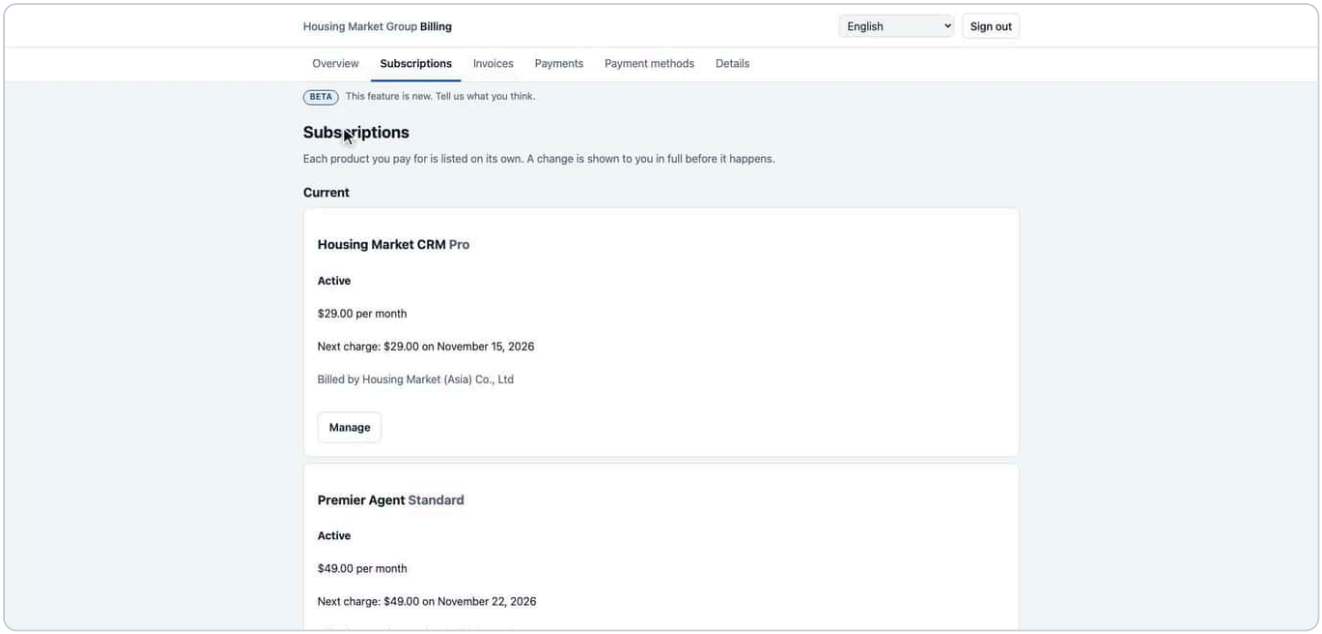


图 1.12 · 画面录制于 2026年10月29日

补充说明

提示

使用您 Housing Market 账户的邮箱和密码登录，或在产品中选择“账单”，直接以已登录状态进入。确认邮箱和重置密码都使用我们发给您的邮件链接，无需输入验证码。

帮助中心： 如何登录账单页面？忘记密码怎么办？

第 2 篇

发票与付款

2 查找发票和付款记录

2 第 2 章

查找发票和付款记录

所有方案 | 适用对象：任一 Housing Market 产品的客户 | 观看视频

概述

在账单页面上，“发票”列出您的发票和贷项通知单，“付款”列出您的付款、退款和失败的尝试。可按产品、日期和状态筛选，打开发票，并下载为 PDF。

打开账单页面（参见“Housing Market 账单页面是什么？如何打开？”），然后选择“发票”。列表会显示每张发票和贷项通知单的编号、日期、产品、金额和状态，状态为已付款、未付款、付款失败、需要处理、已开具贷项、已注销或已作废。您付费的每个 Housing Market 产品都在同一个列表中。

要缩小列表范围，请选择产品、起止日期或状态，然后点击“应用”。“清除筛选”会恢复显示全部内容。选择“查看”可打开发票，查看开票方、服务期间和各明细行；选择“下载 PDF”即可保存。

“付款”是您订阅相关资金往来的记录：付款、退款以及失败的付款尝试，每条都带有日期、金额、状态和所属发票的编号。同样可以筛选。如果您有广告钱包，最近的充值和支出会列在下方。

如果您使用过 Housing Market 门户，在账单页面出现之前的发票会显示在名为“此前的门户网站发票”的单独列表中，仅供参考。如果某个列表为空，说明您在那里还没有发票或付款；查看不会更改任何内容，也不会产生任何扣款。

出自帮助中心： **在哪里可以找到我的发票和付款记录，如何下载发票？**

分步操作

1 在 Billing Center 中点击“发票”。

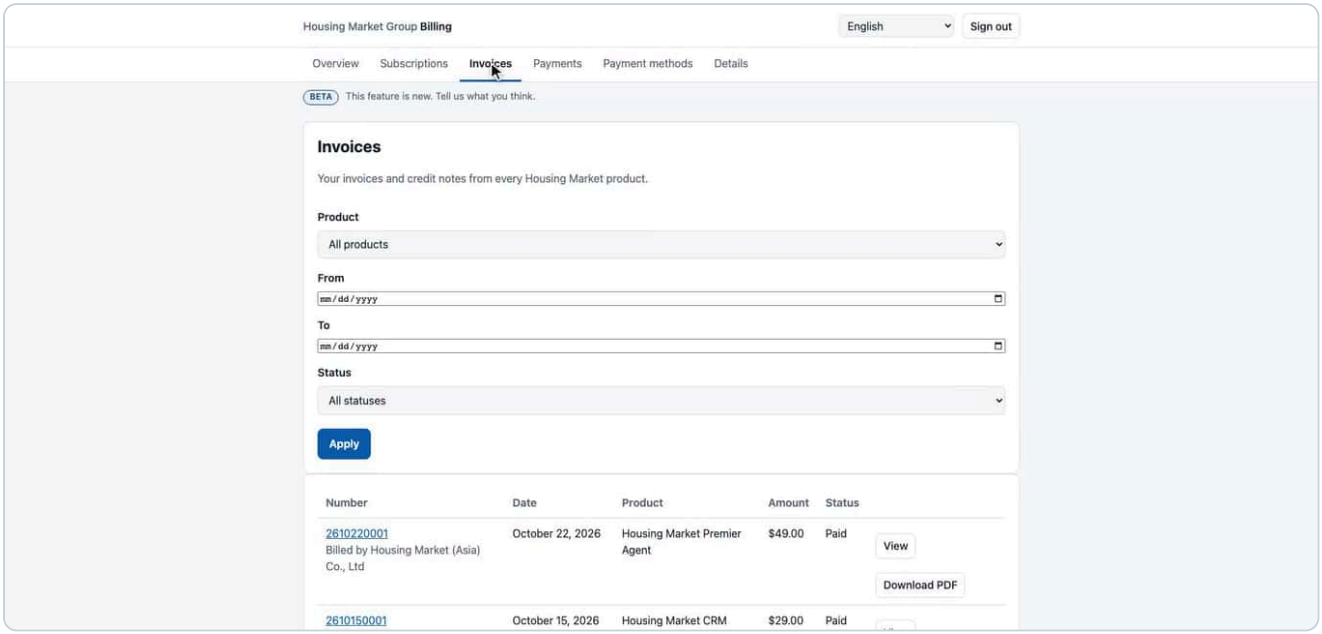


图 2.1 · 画面录制于 2026年10月29日

2 “发票”会列出所有 Housing Market 产品的全部发票。

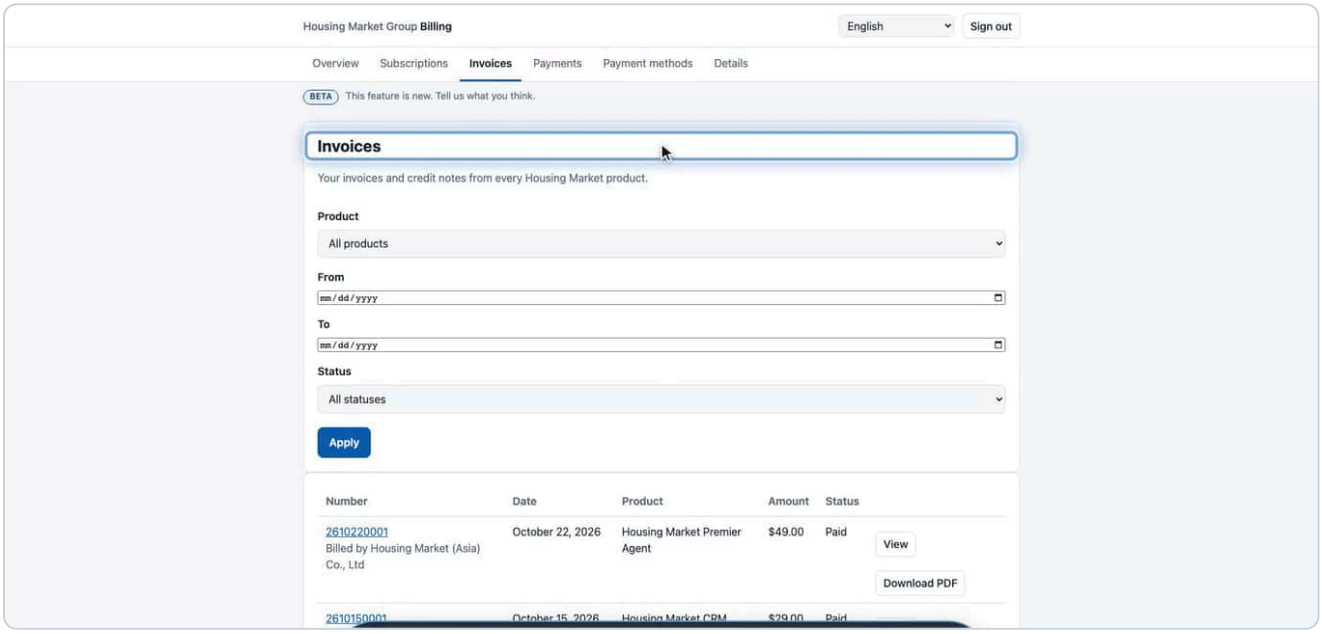


图 2.2 · 画面录制于 2026年10月29日

3 按产品、日期或状态筛选。

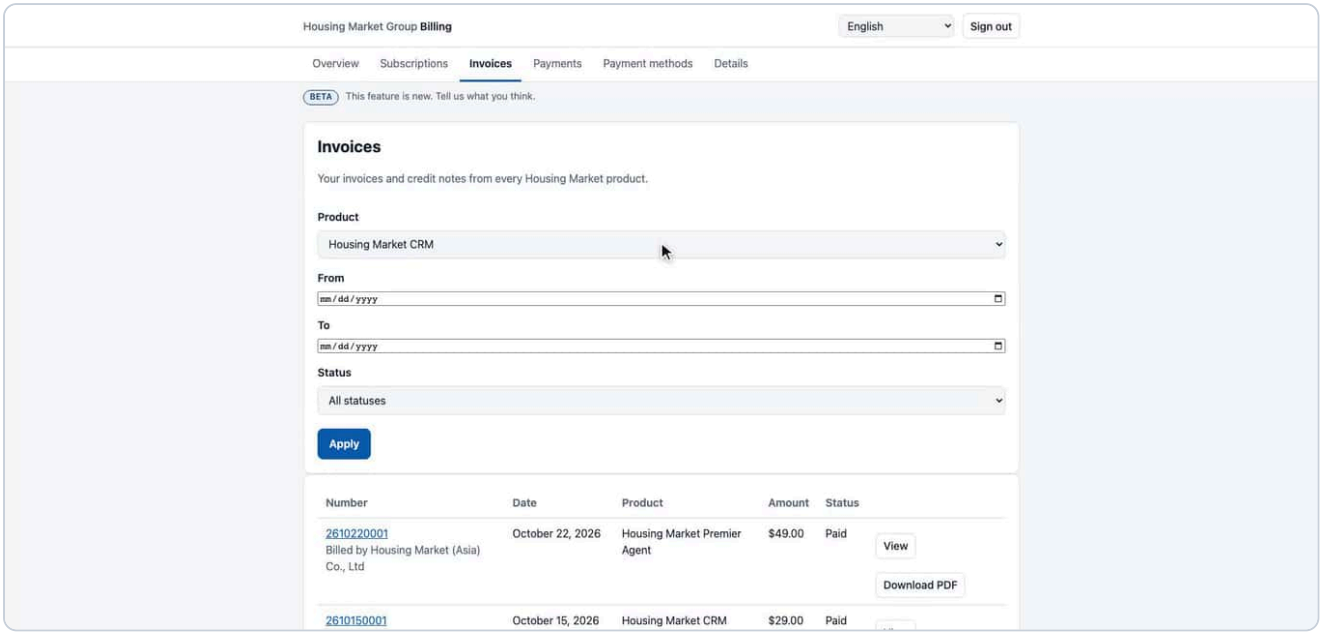


图 2.3 · 画面录制于 2026年10月29日

4 点击“应用”。

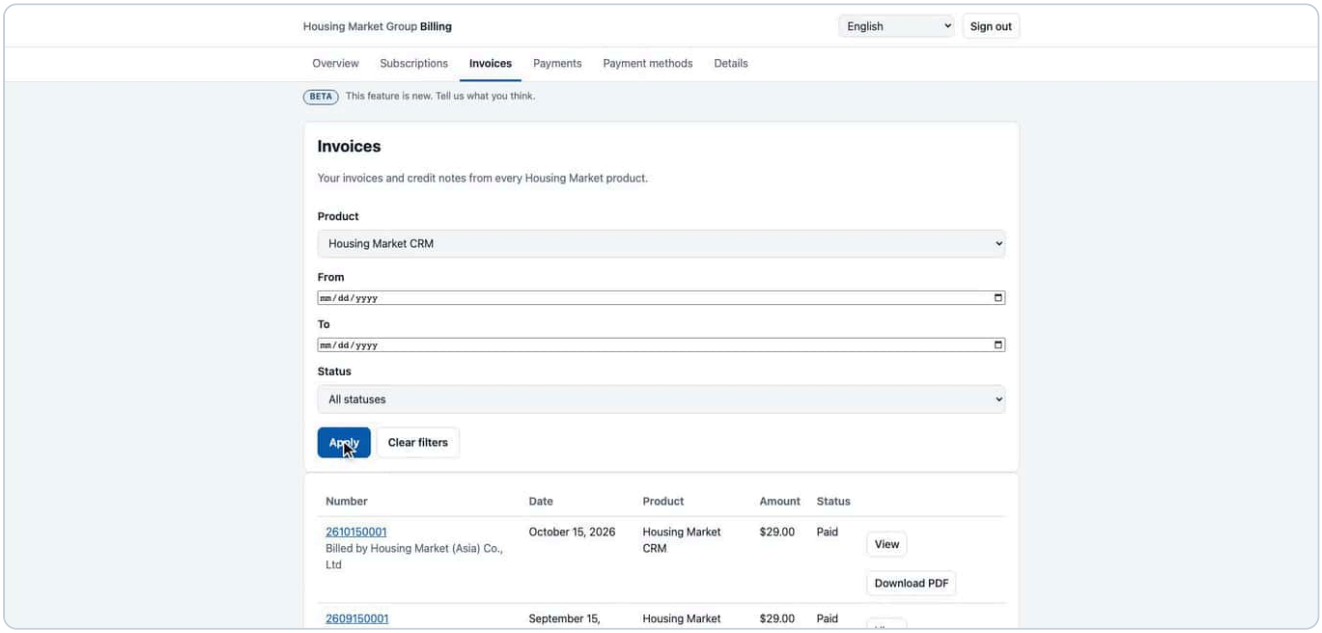


图 2.4 · 画面录制于 2026年10月29日

5 现在只列出 CRM 的发票，最新的在最前面。

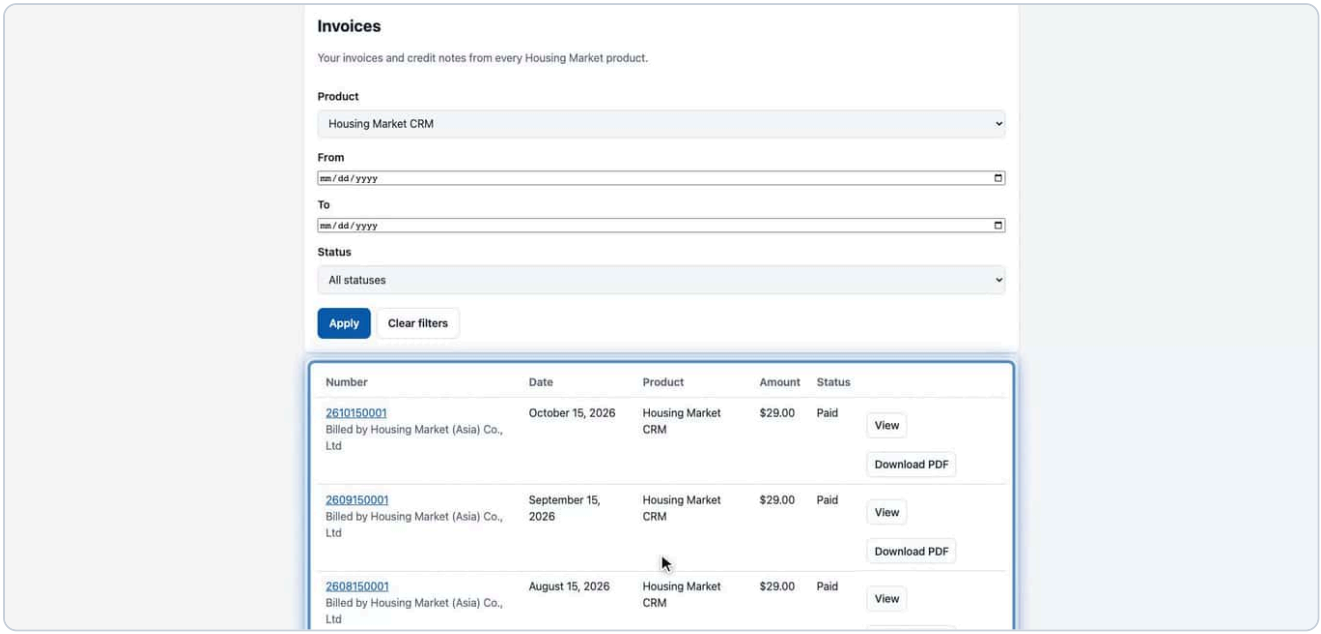


图 2.5 · 画面录制于 2026年10月29日

6 点击发票编号即可打开。

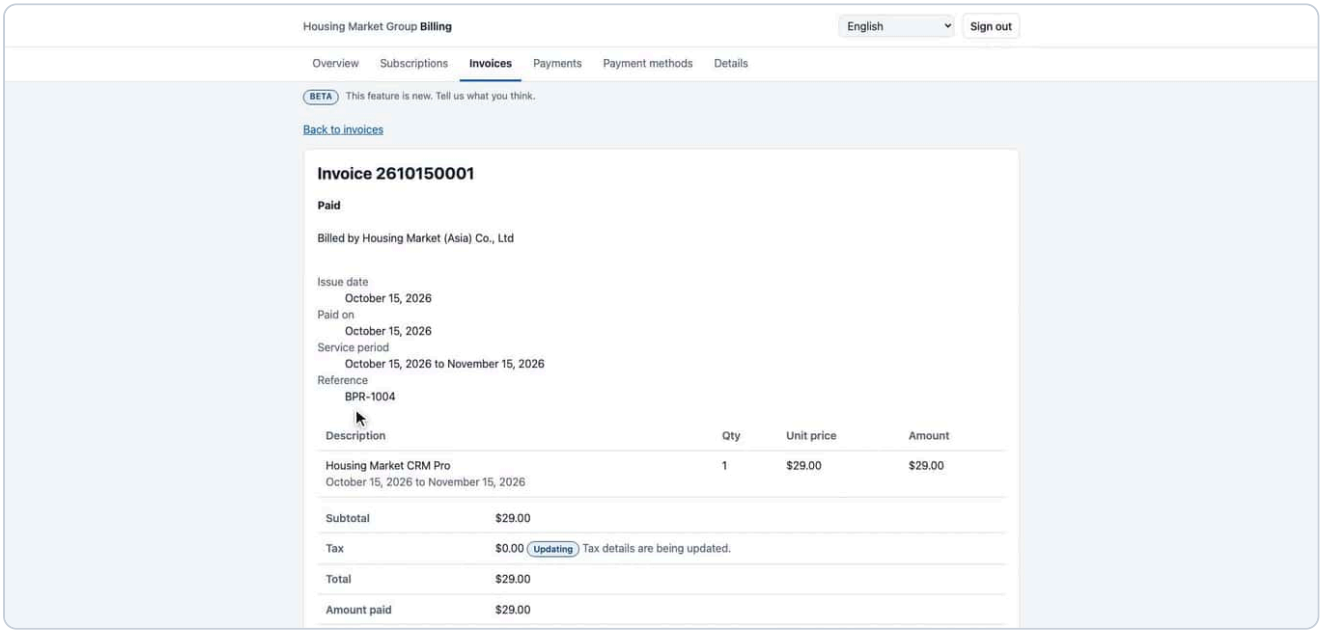


图 2.6 · 画面录制于 2026年10月29日

7 上面注明出具发票的公司… …服务期间和每一条明细…。

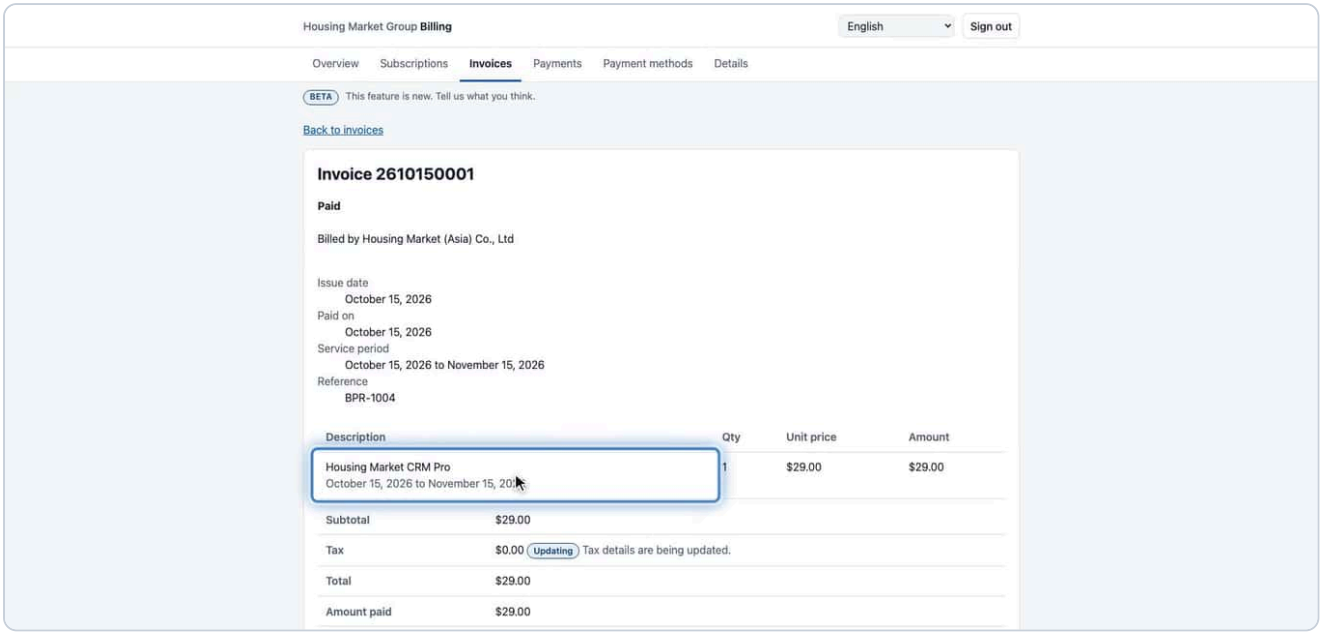


图 2.7 · 画面录制于 2026年10月29日

8 …以及您支付的总额。

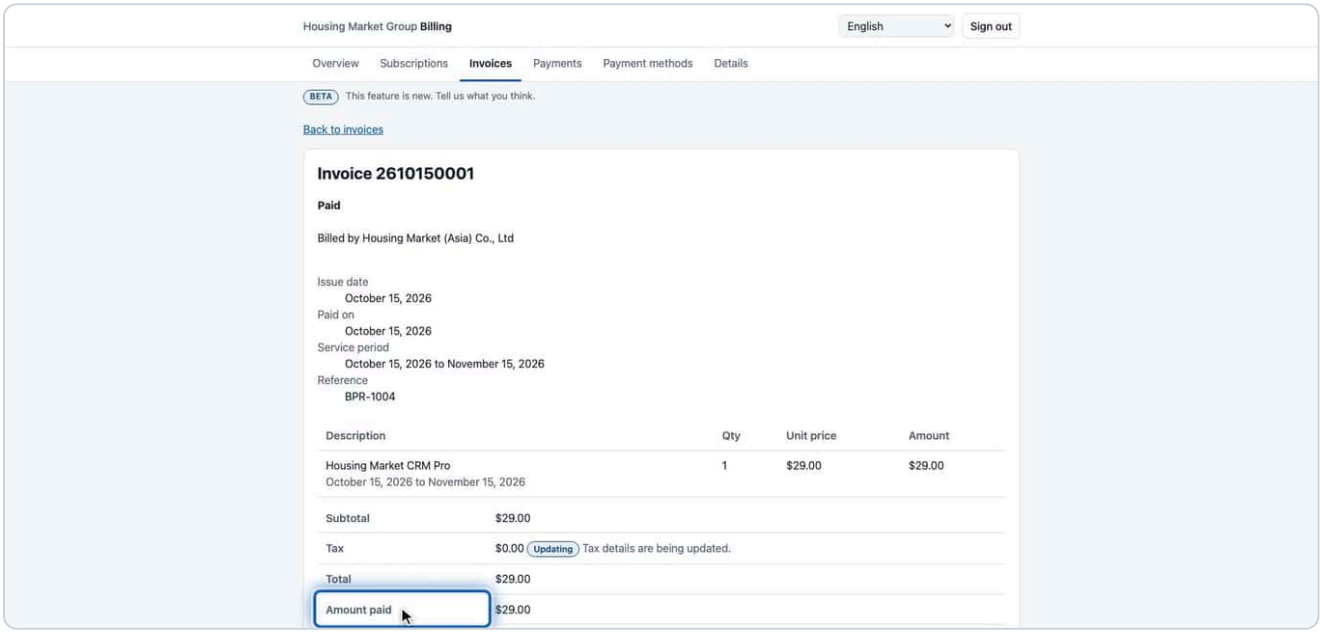


图 2.8 · 画面录制于 2026年10月29日

9 “下载 PDF”会为您的账务保存一份副本。

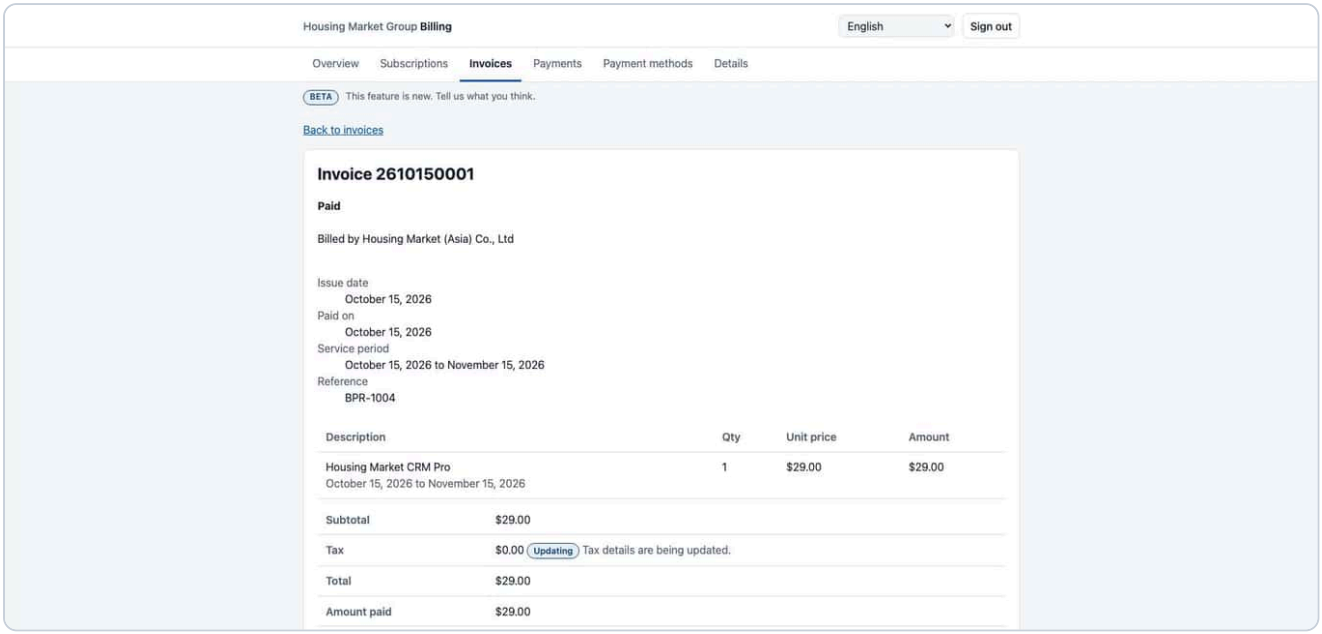


图 2.9 · 画面录制于 2026年10月29日

10 点击“付款”查看付款记录。

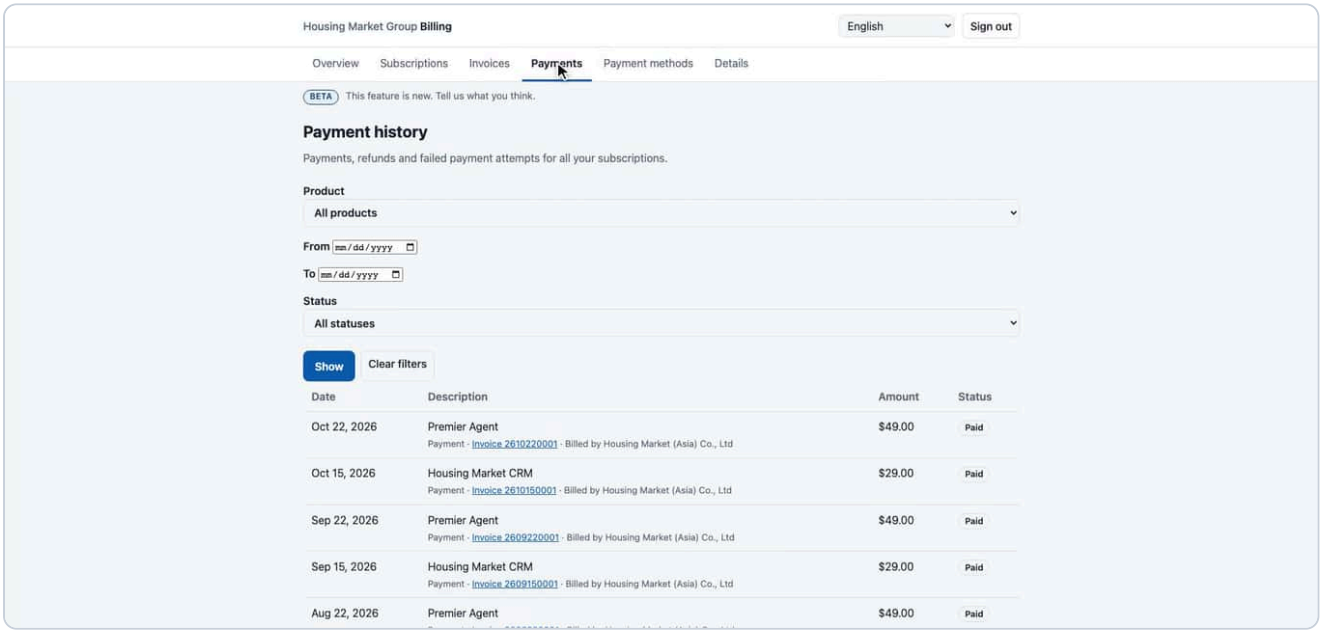


图 2.10 · 画面录制于 2026年10月29日

11 每一笔付款、退款和失败的尝试都列在这里。

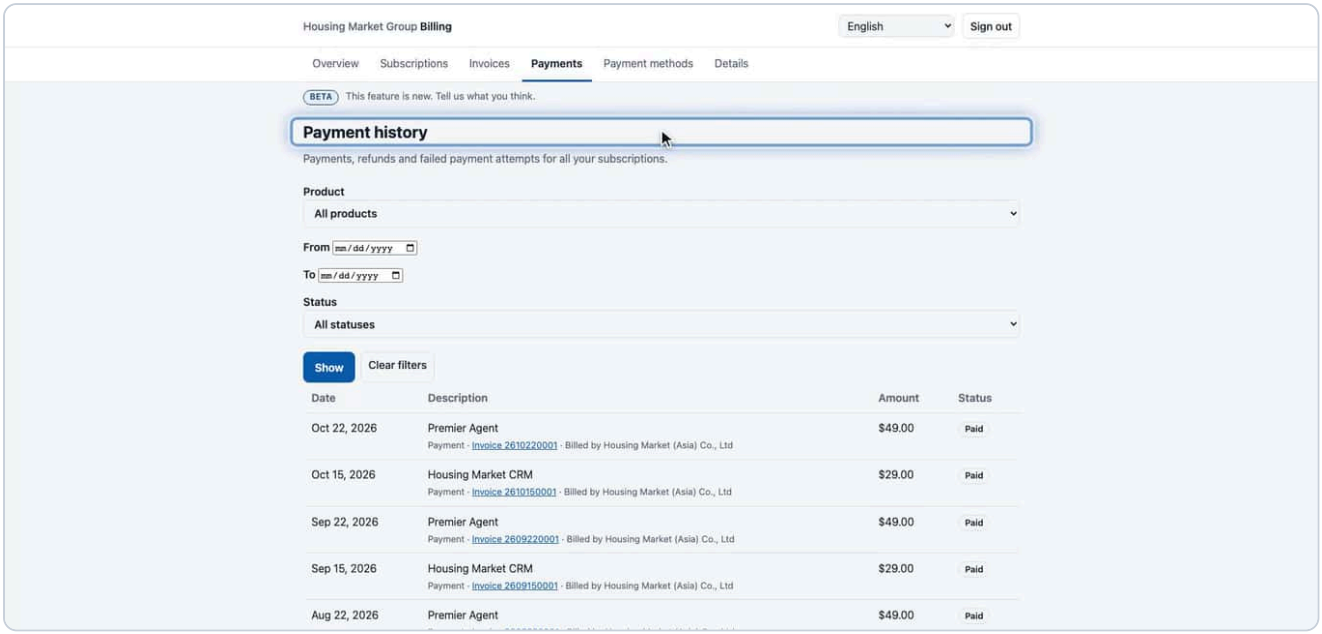


图 2.11 · 画面录制于 2026年10月29日

12 每一行显示日期、产品、金额和状态。

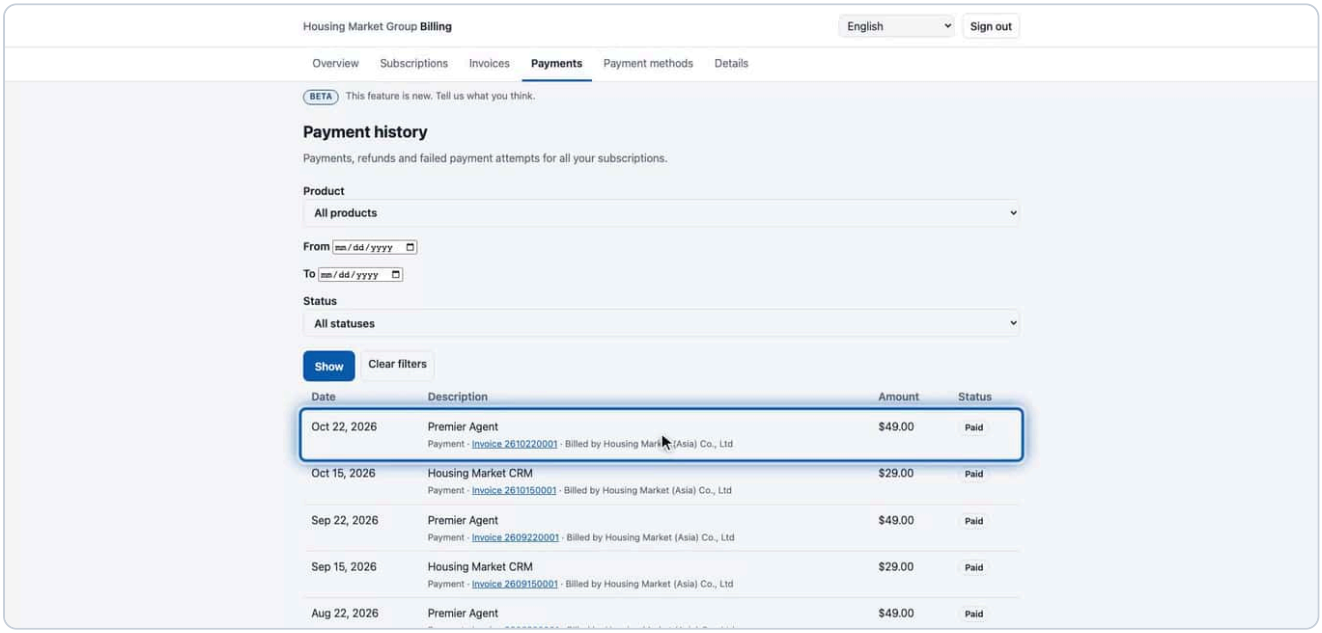


图 2.12 · 画面录制于 2026年10月29日

13 发票编号可打开该笔付款对应的发票。

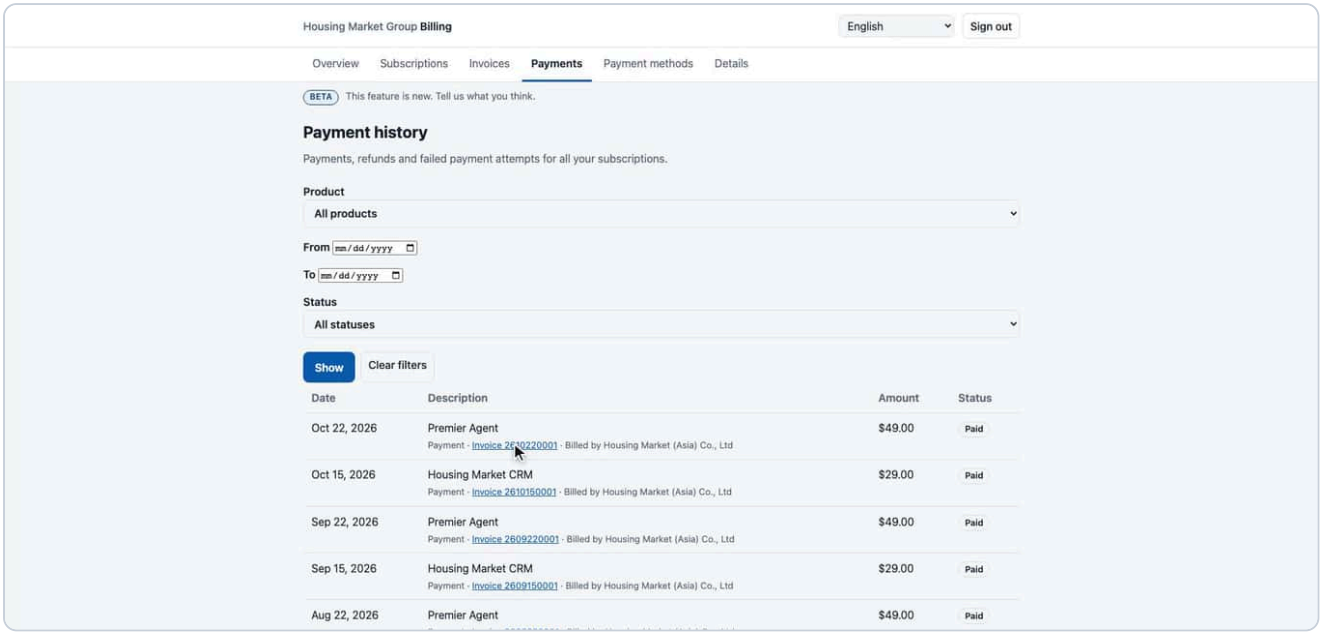


图 2.13 · 画面录制于 2026年10月29日

补充说明

注意

位于 account.housingmarketgroup.com 的一个页面，显示您所有 Housing Market 产品的订阅、发票和付款。可通过产品中的“账单”链接打开，也可直接在该处登录。

帮助中心： Housing Market 账单页面是什么？如何打开？

第 3 篇

您的信息

3 账单信息与付款方式

4 如果您使用 Housing Market 门户

3 第 3 章

账单信息与付款方式

所有方案 | 适用对象：任一 Housing Market 产品的客户 | 观看视频

概述

“详细信息”包含发票上显示的名称、地址、税号和账单邮箱。“付款方式”列出您保存的银行卡。添加或更改付款方式目前显示为“更新中”。

在账单页面选择“详细信息”，即可查看并更改发票上显示的内容：可选的公司名称、您的地址、您的国家/地区、税号或“无税号”，以及最多三个接收发票和付款通知的账单邮箱。完成后点击“保存信息”。更改国家/地区仅适用于新订阅；您现有的订阅保持当前的收款公司不变。请不要在此表单中输入银行卡号。

选择“付款方式”，可查看为您的订阅保存的银行卡和银行账户，按向您收款的公司分组，并显示有效期以及哪一个是默认付款方式。

在账单页面添加、移除和选择默认付款方式的功能尚未开放。页面会显示“更新中”标签并说明此情况，不会更改或扣收任何内容。目前，请在您付费的产品的账单部分管理您的银行卡。按钮开放后，“更新中”标签会自动消失。

如果您是从某个产品进入账单页面，而该产品的账单仍在产品内部管理，页面会显示您的信息但不带表单，并告诉您在哪里更改。当您可以添加银行卡时，卡片信息会直接发送到安全的支付服务商；Housing Market 绝不会看到或存储这些信息。

出自帮助中心： **如何查看或更改我的账单信息和付款方式?**

分步操作

1 在 Billing Center 中点击“详细信息”。

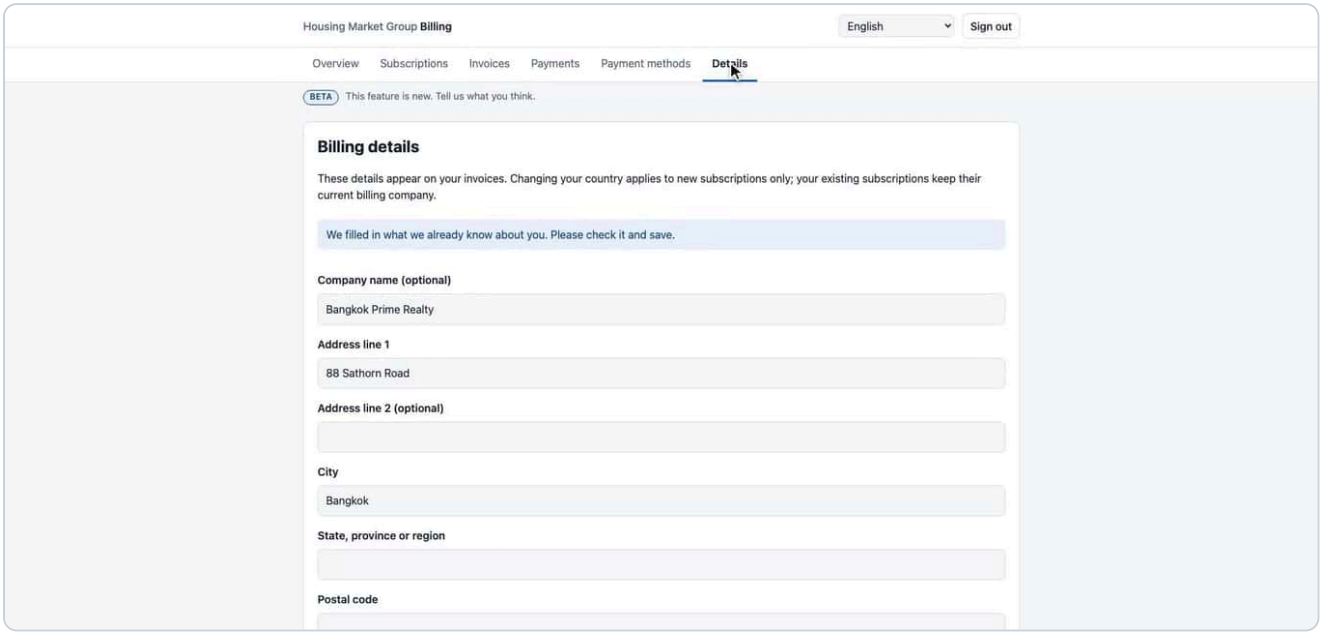


图 3.1 · 画面录制于 2026年10月29日

2 这些账单信息会显示在您的发票上。

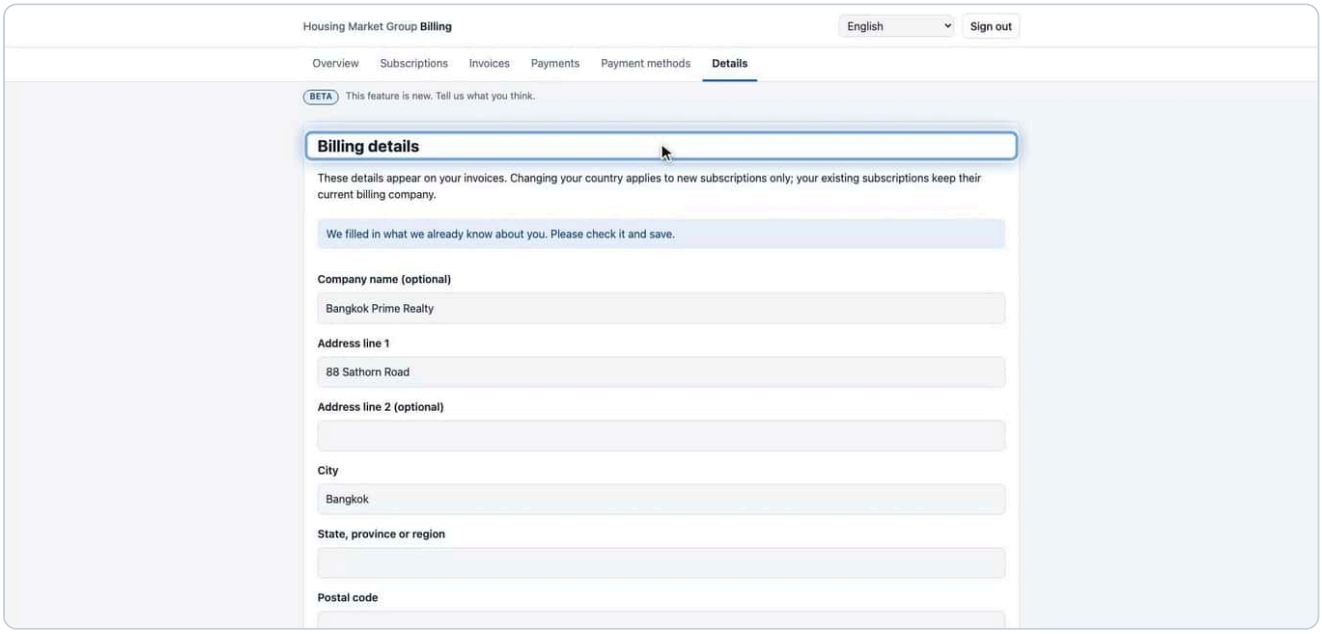


图 3.2 · 画面录制于 2026年10月29日

3 核对公司名称… …以及地址。已知信息我们已为您填好。

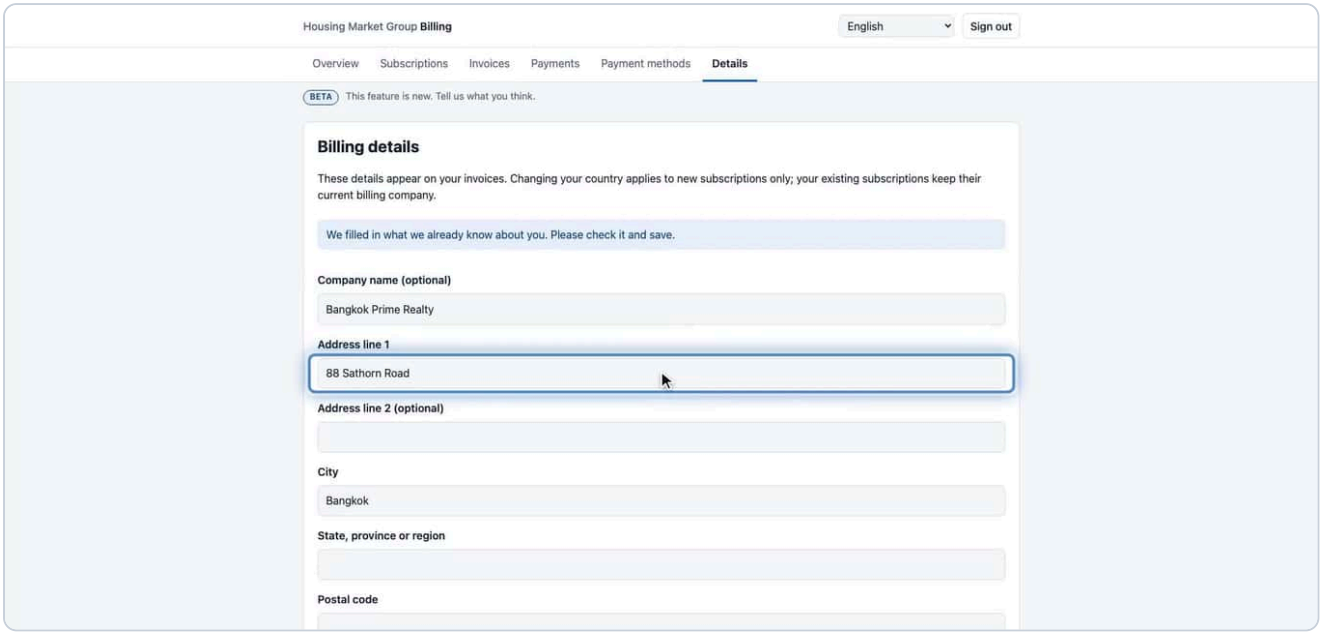


图 3.3 · 画面录制于 2026年10月29日

4 国家/地区决定新订阅由哪家 Housing Market 公司开票。

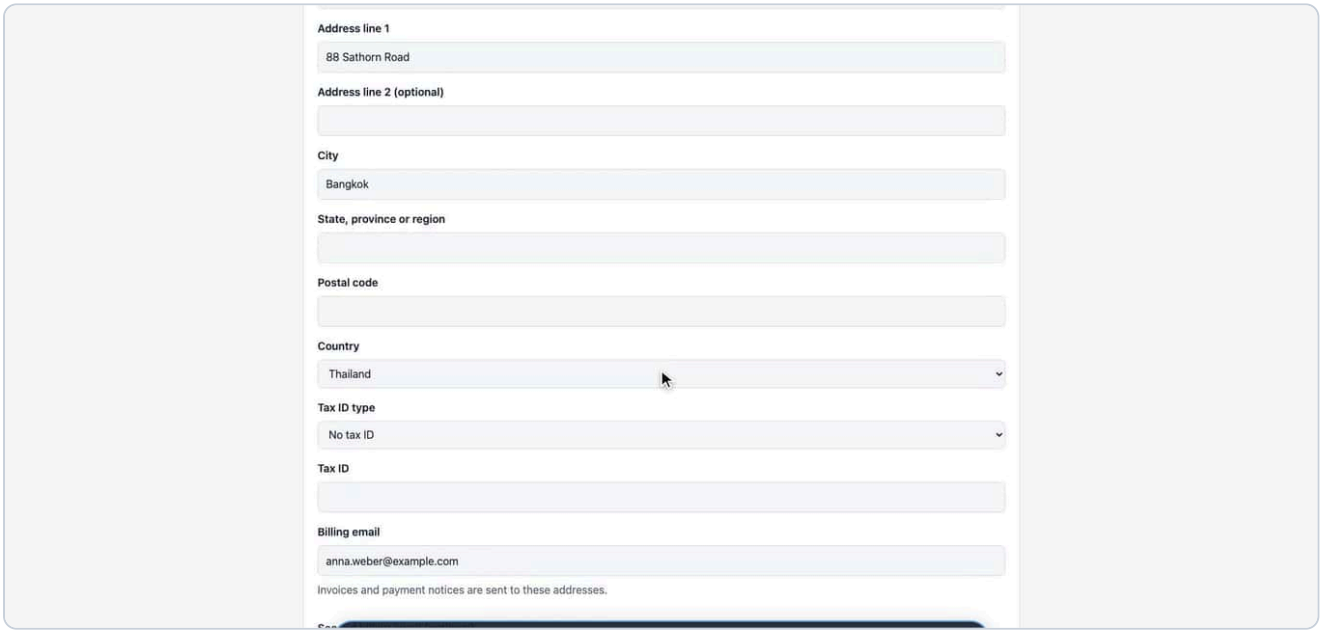


图 3.4 · 画面录制于 2026年10月29日

5 如有税号，请填写。

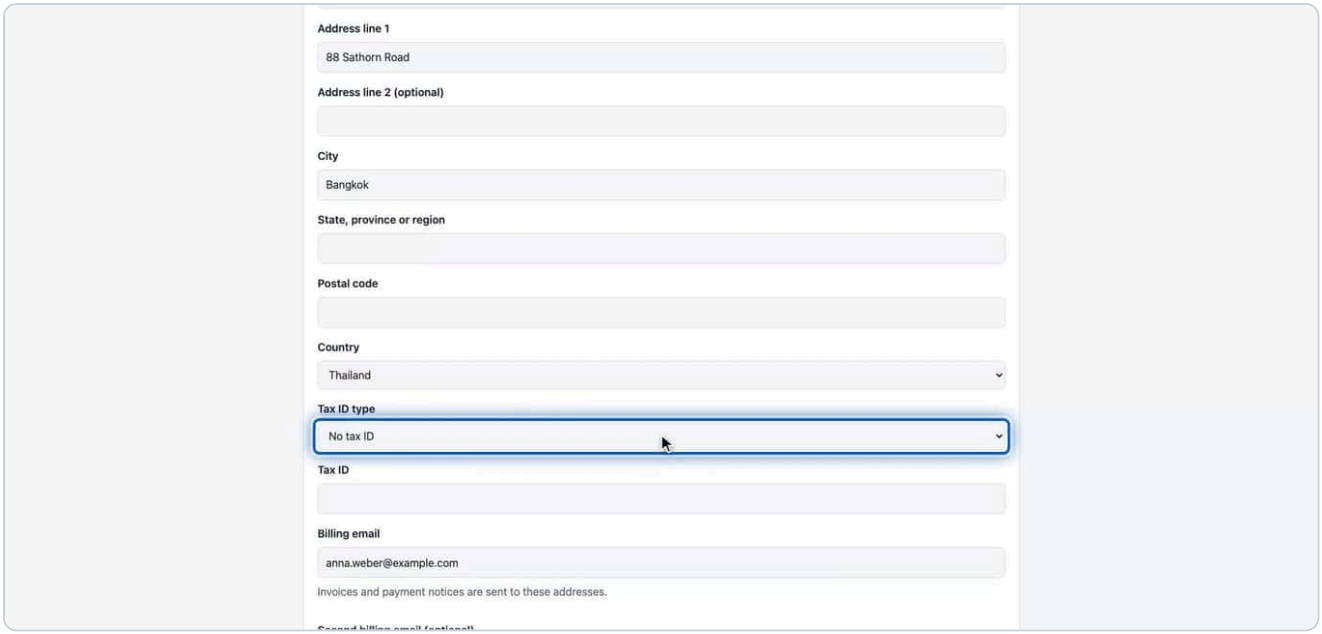


图 3.5 · 画面录制于 2026年10月29日

6 发票和付款通知发送至账单邮箱。

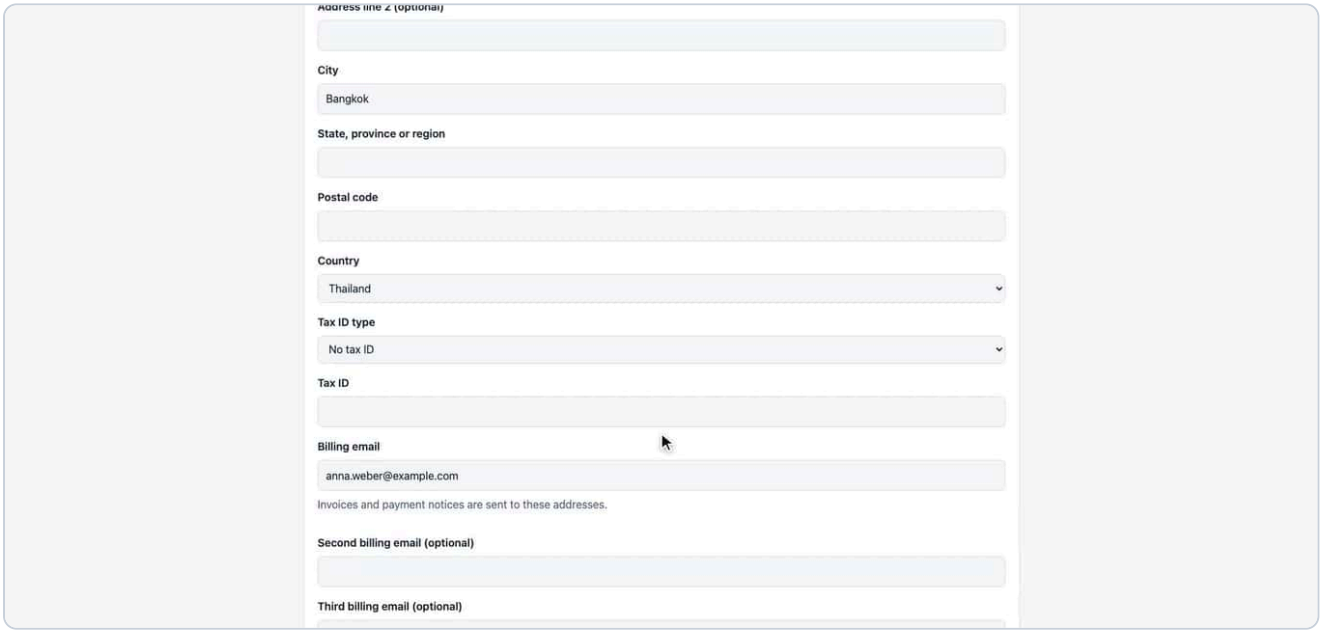


图 3.6 · 画面录制于 2026年10月29日

7 输入任何更改，例如第二行地址。

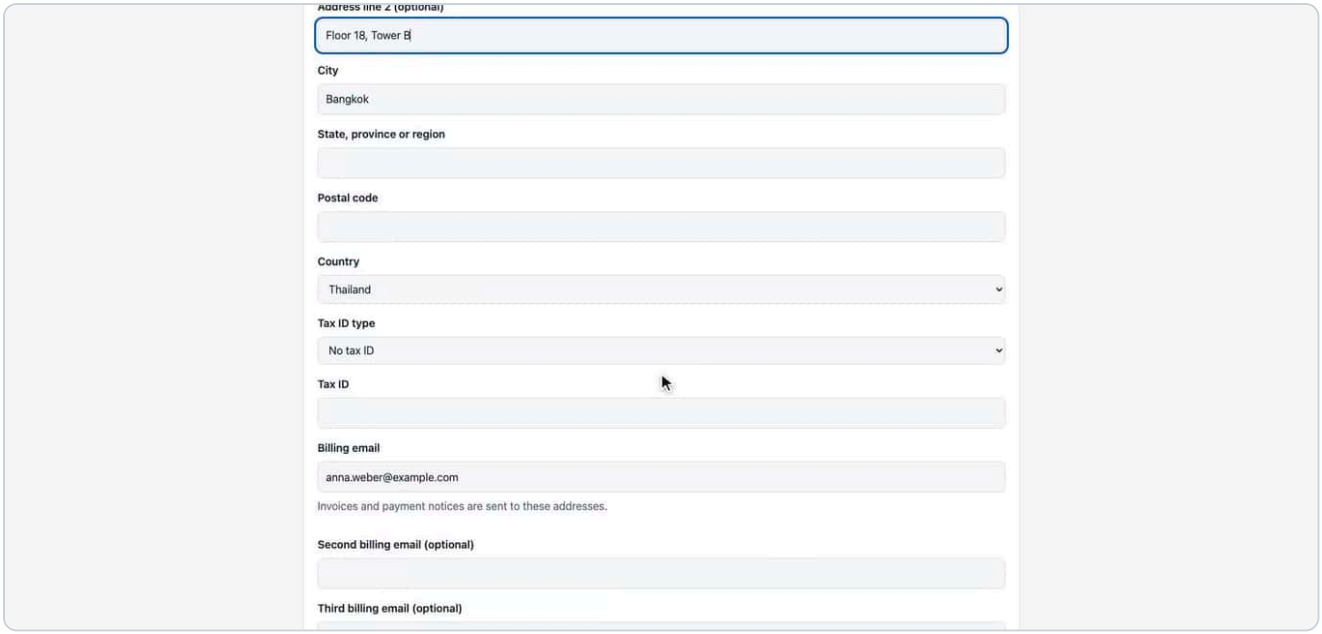


图 3.7 · 画面录制于 2026年10月29日

8 “保存信息”会为下一张发票保存更改。

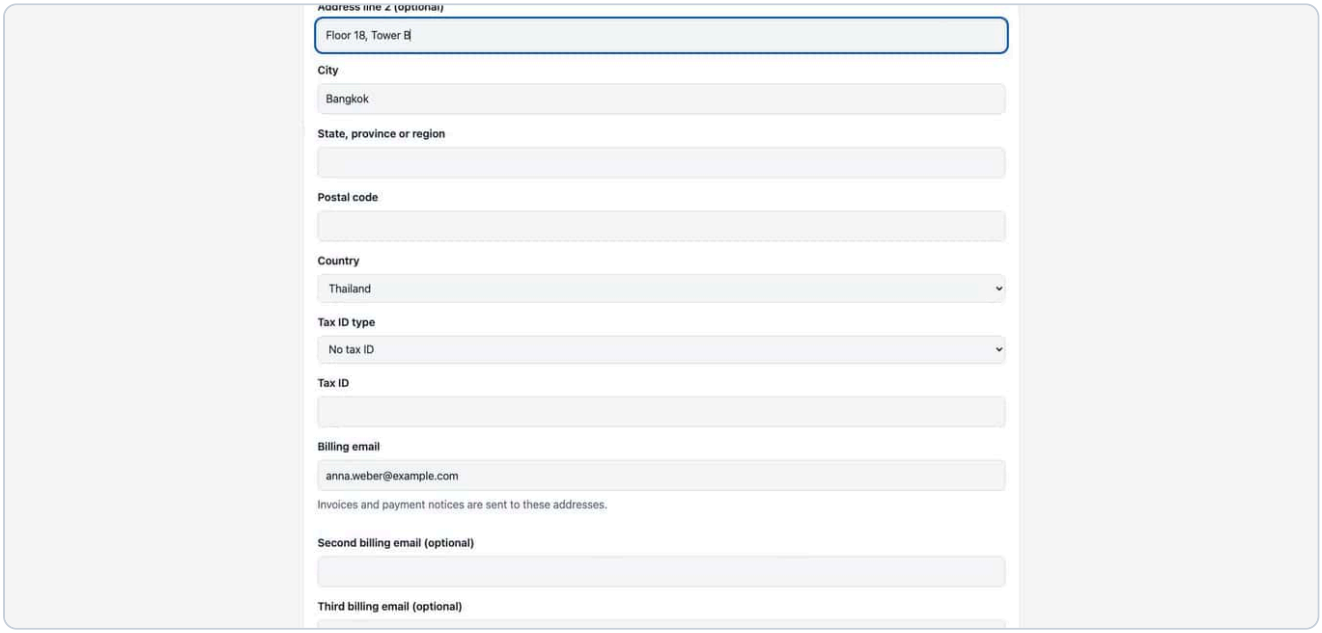


图 3.8 · 画面录制于 2026年10月29日

9 打开“支付方式”。

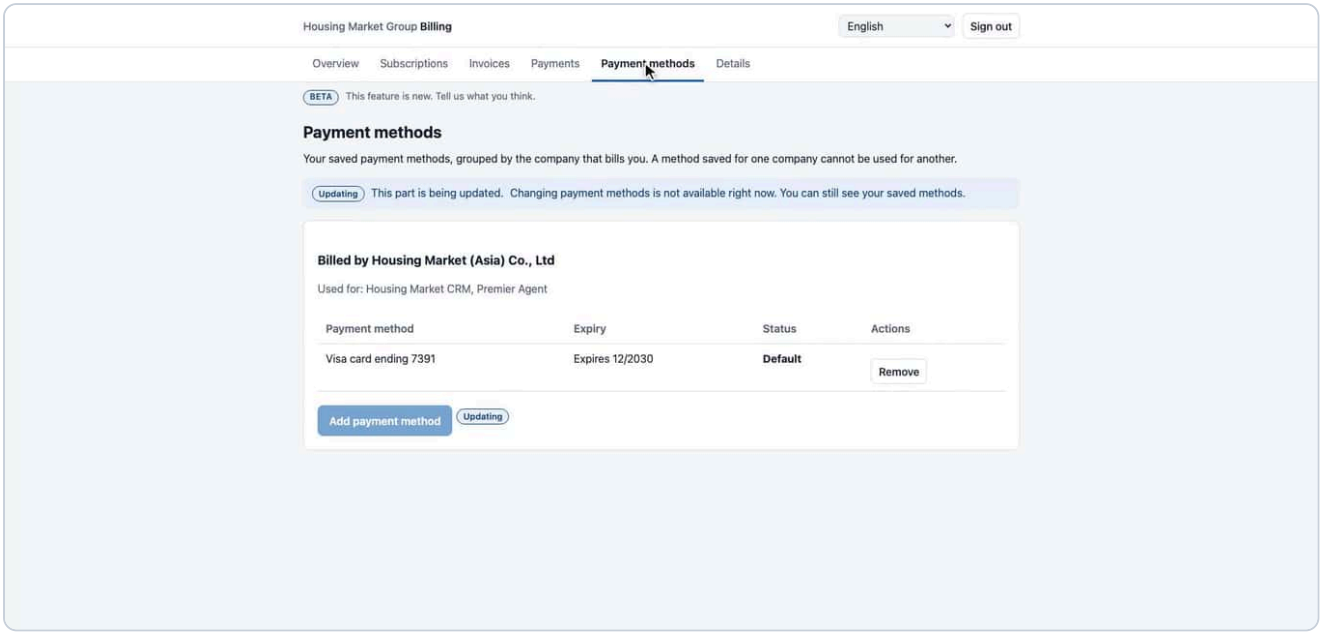


图 3.9 · 画面录制于 2026年10月29日

10 已保存的支付方式按开票公司分组。

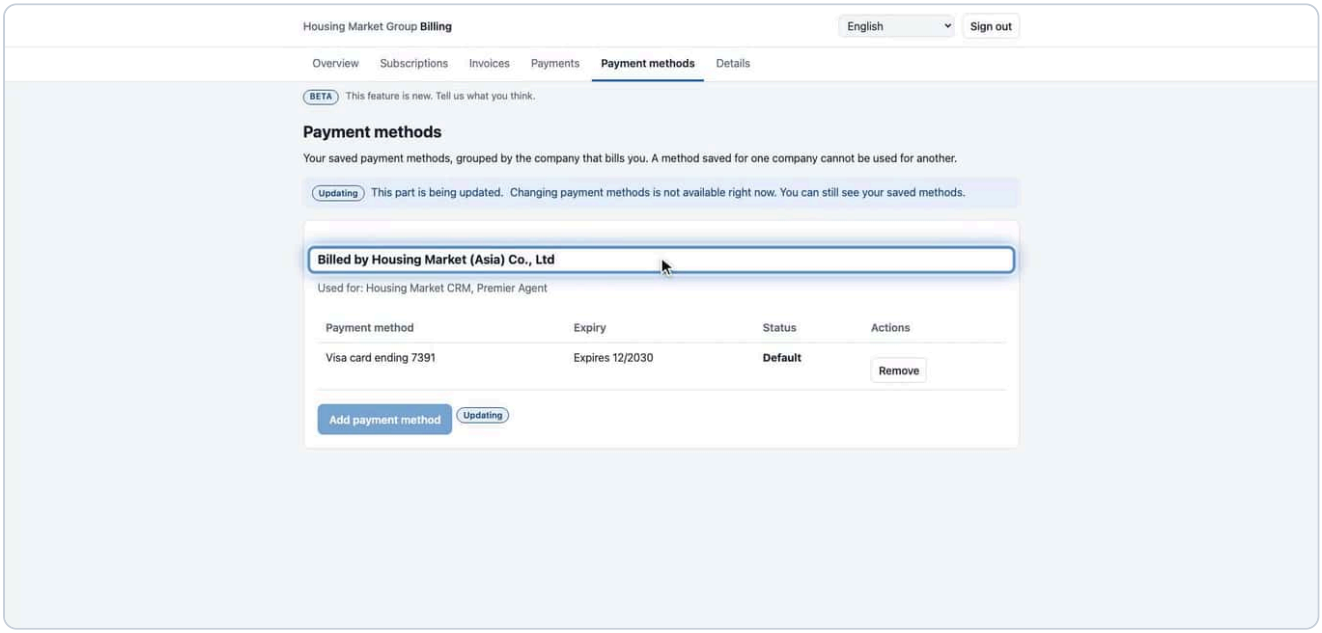


图 3.10 · 画面录制于 2026年10月29日

11 已保存的银行卡会显示有效期… …以及哪一个是默认方式。

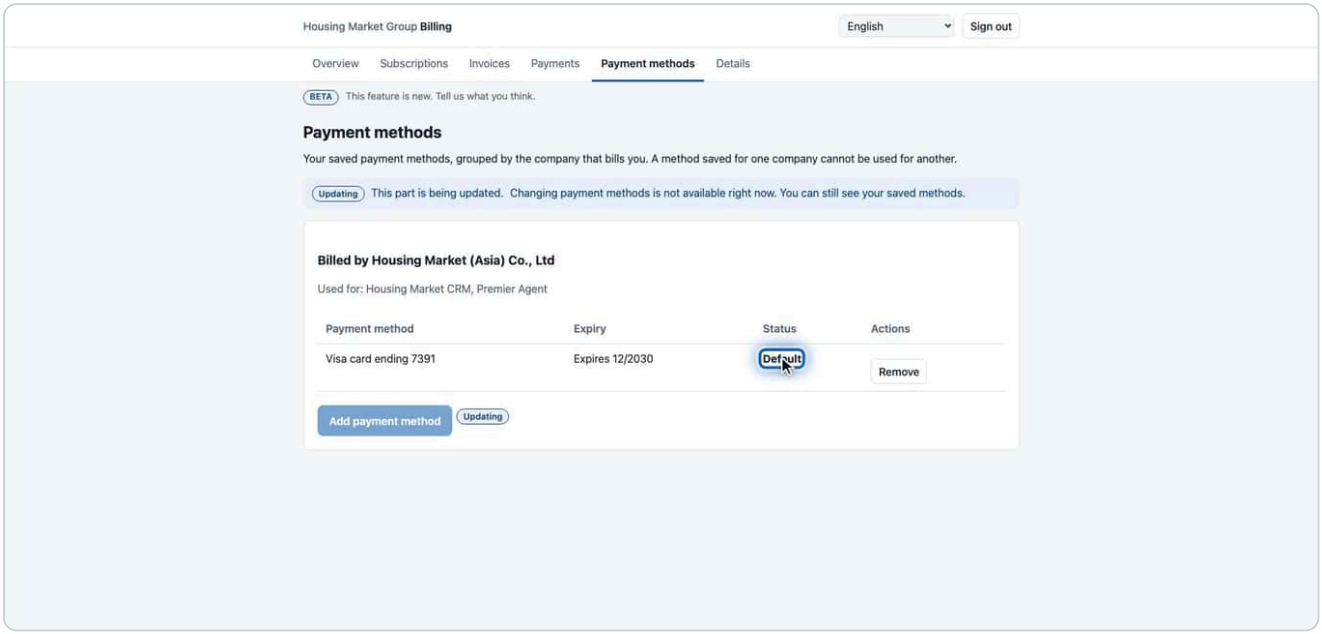


图 3.11 · 画面录制于 2026年10月29日

12 “添加支付方式”标记为“更新中”：暂不可用。

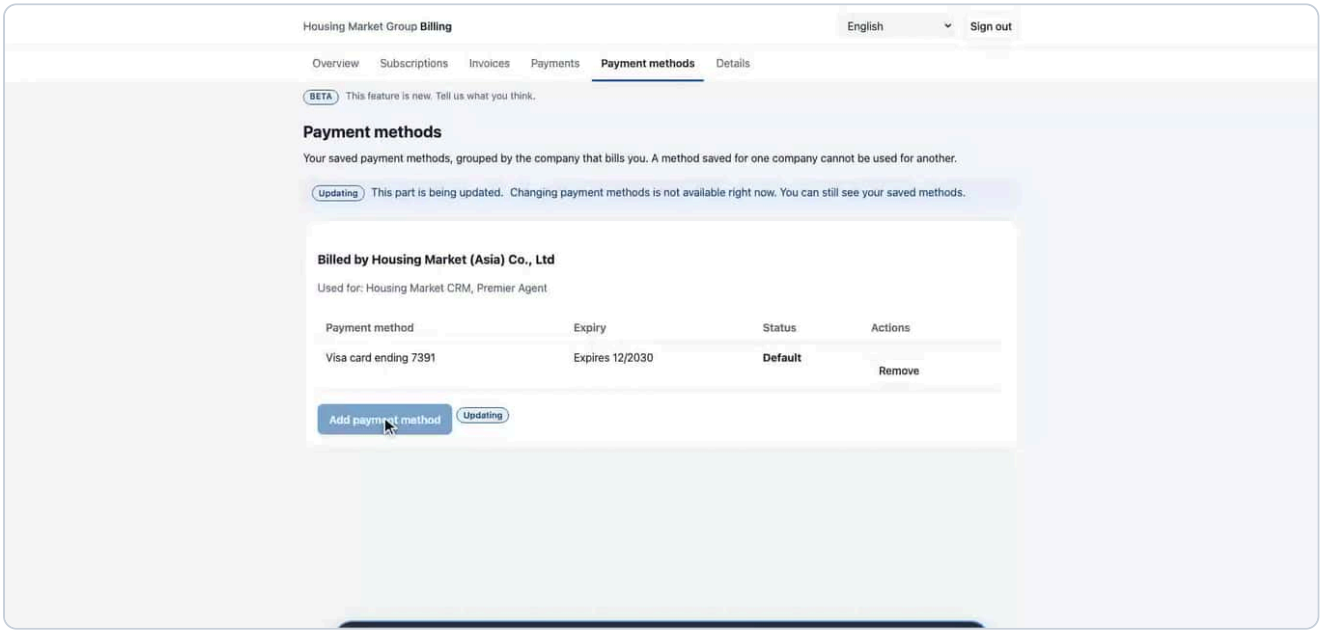


图 3.12 · 画面录制于 2026年10月29日

补充说明

注意

位于 account.housingmarketgroup.com 的一个页面，显示您所有 Housing Market 产品的订阅、发票和付款。可通过产品中的“账单”链接打开，也可直接在该处登录。

帮助中心： Housing Market 账单页面是什么？如何打开？

4 第 4 章

如果您使用 Housing Market 门户

所有方案 适用对象：任一 Housing Market 产品的客户 观看视频

概述

在门户后台选择“账单”。它会在同一标签页中打开您的 Housing Market 账户的账单页面，并以您的身份登录。您的门户“发票”页面和账单按钮保持原位。

如果您在 Housing Market 门户上拥有房产经纪人或业主账户，请在后台菜单或您的个人资料卡片中选择“账单”。门户会在同一标签页中以您的身份将您带到账单页面，您可以在那里查看自己的订阅、发票和付款记录。这与您从其他 Housing Market 产品进入的是同一个页面。

“账单”是一项新增功能。您的门户“发票”页面、Social 中心、Services 方案及其各自的账单按钮都在原来的位置，目前您仍在那里更改门户订阅的银行卡或方案。账单页面暂时无法完成的任何操作都会标注为“更新中”。

如果账单页面无法打开，您会看到“此部分正在更新中。”，并停留在原处。如果 Housing Market 还没有您的账单账户，“账单”会改为将您带到门户中的“发票”页面。另请参见“我的门户账户中的“账单”链接是什么？”。

出自帮助中心： **我使用 Housing Market 门户，如何进入我的账单页面?**

分步操作

1 从您的 Housing Market 门户打开 Billing Center。

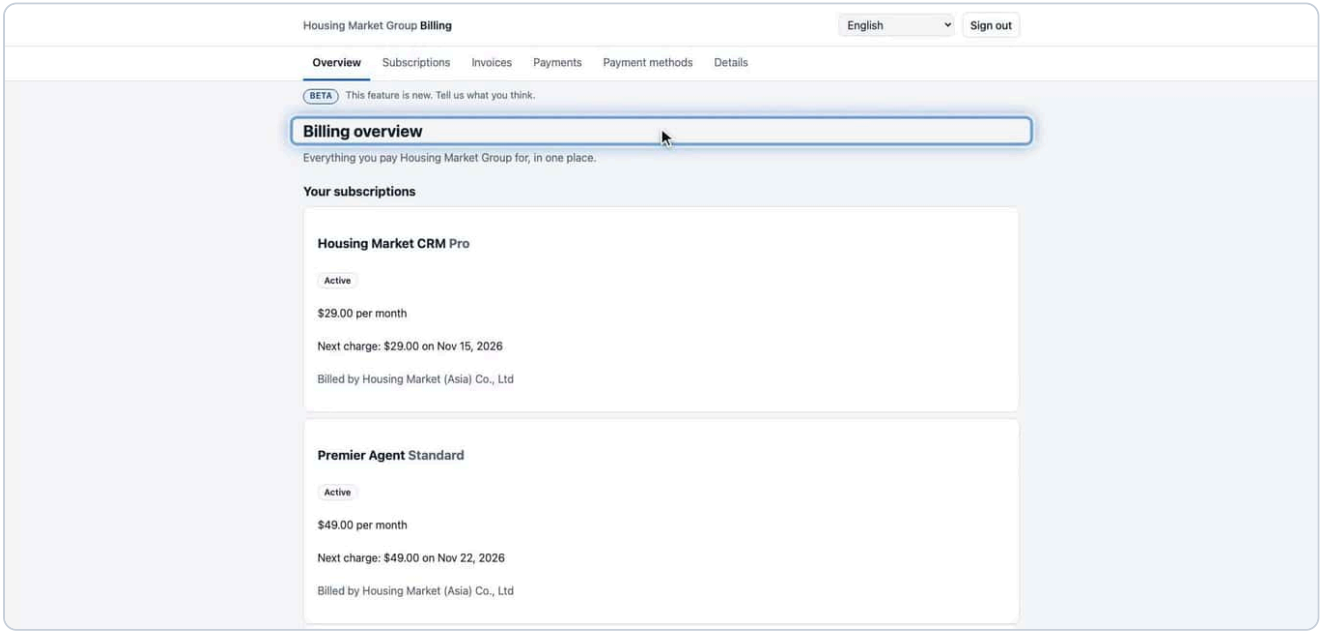


图 4.1 · 画面录制于 2026年10月29日

2 您可以查看每项订阅及其下次扣款。

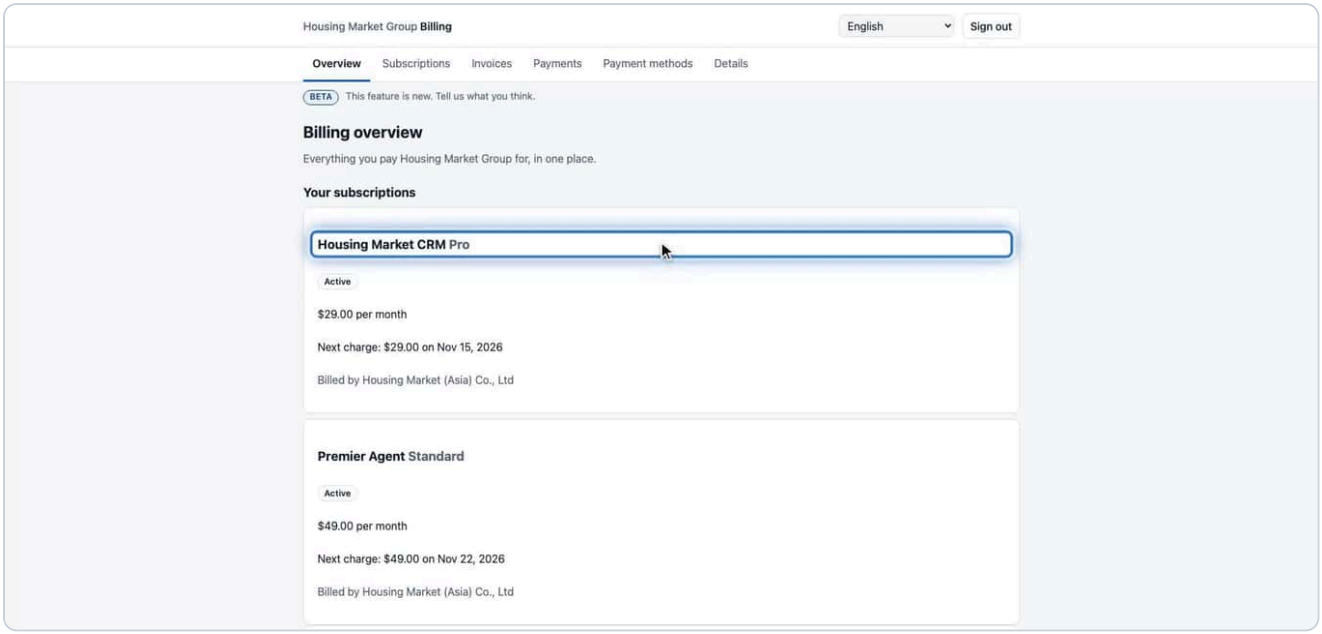


图 4.2 · 画面录制于 2026年10月29日

3 打开“订阅”，然后点击“管理”。

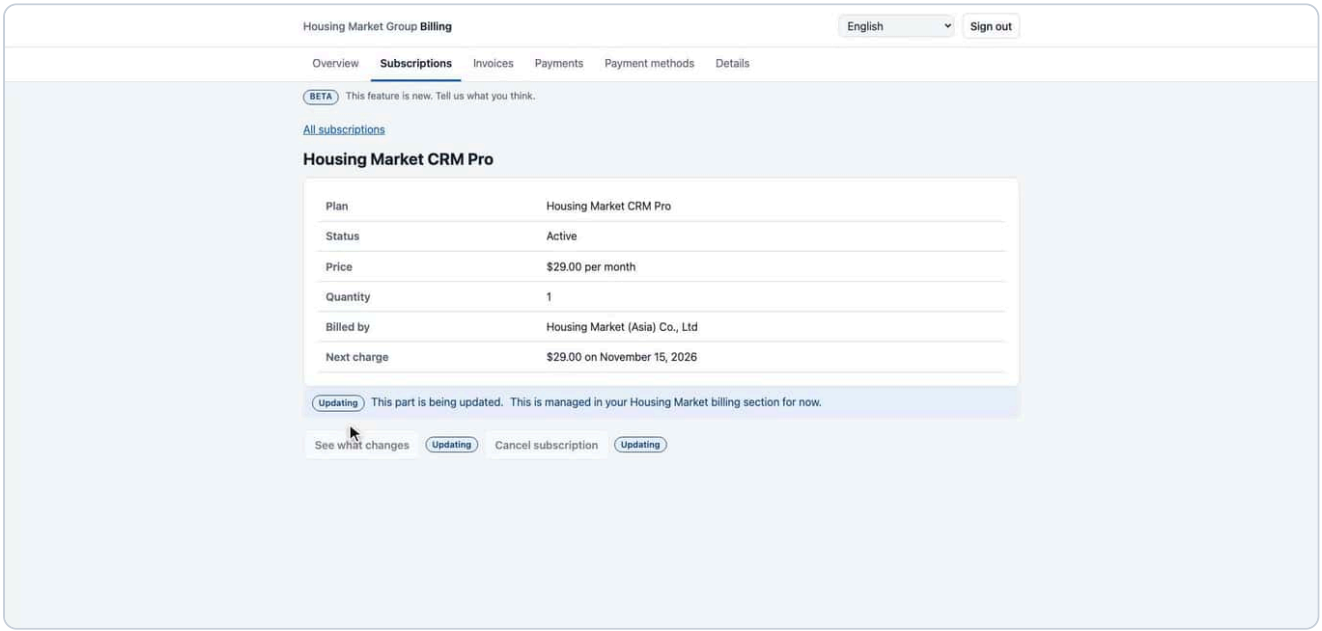


图 4.3 · 画面录制于 2026年10月29日

4 提示显示：目前此项在您的 Housing Market 账单板块中管理。

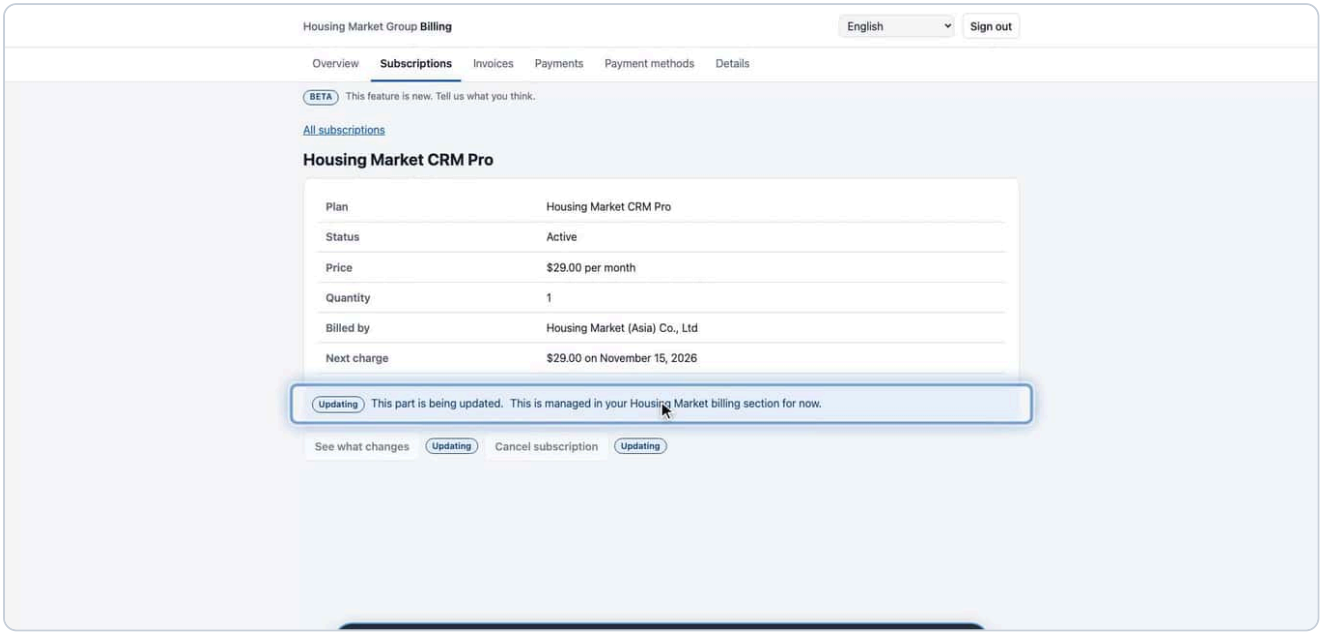


图 4.4 · 画面录制于 2026年10月29日

5 因此修改和取消按钮显示为禁用状态，标记为“更新中”。

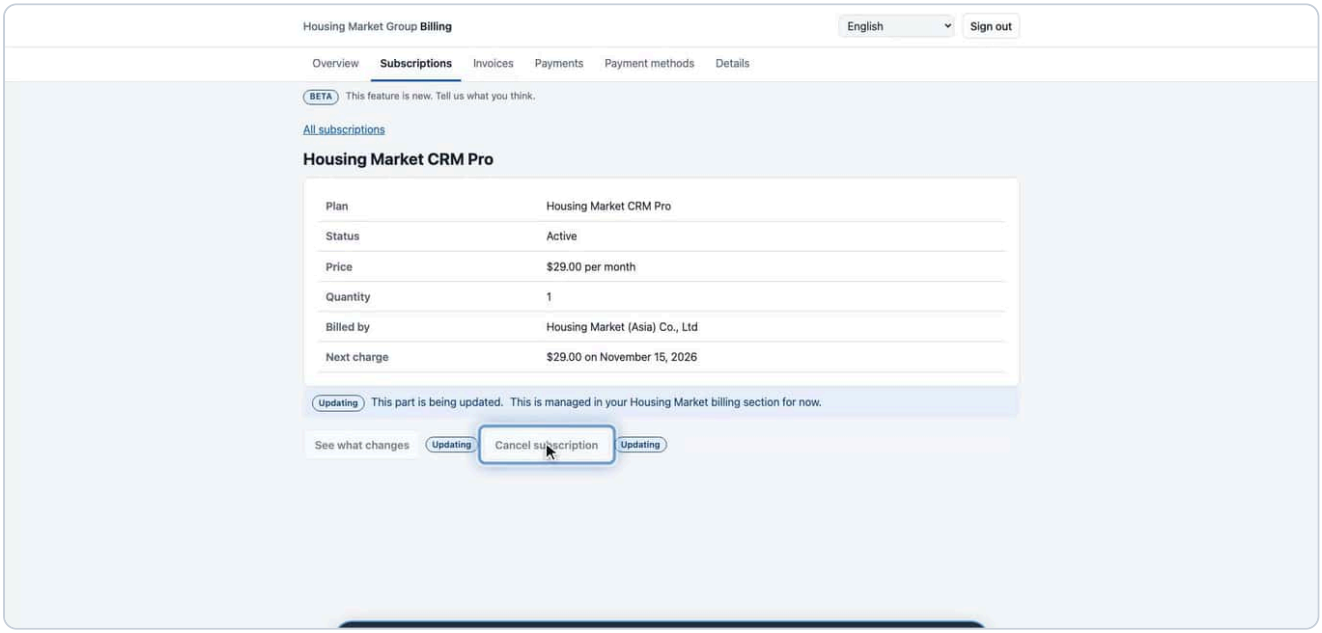


图 4.5 · 画面录制于 2026年10月29日

6 您的账单资料仅供查看... ...在门户中管理修改期间，“保存资料”为禁用状态。

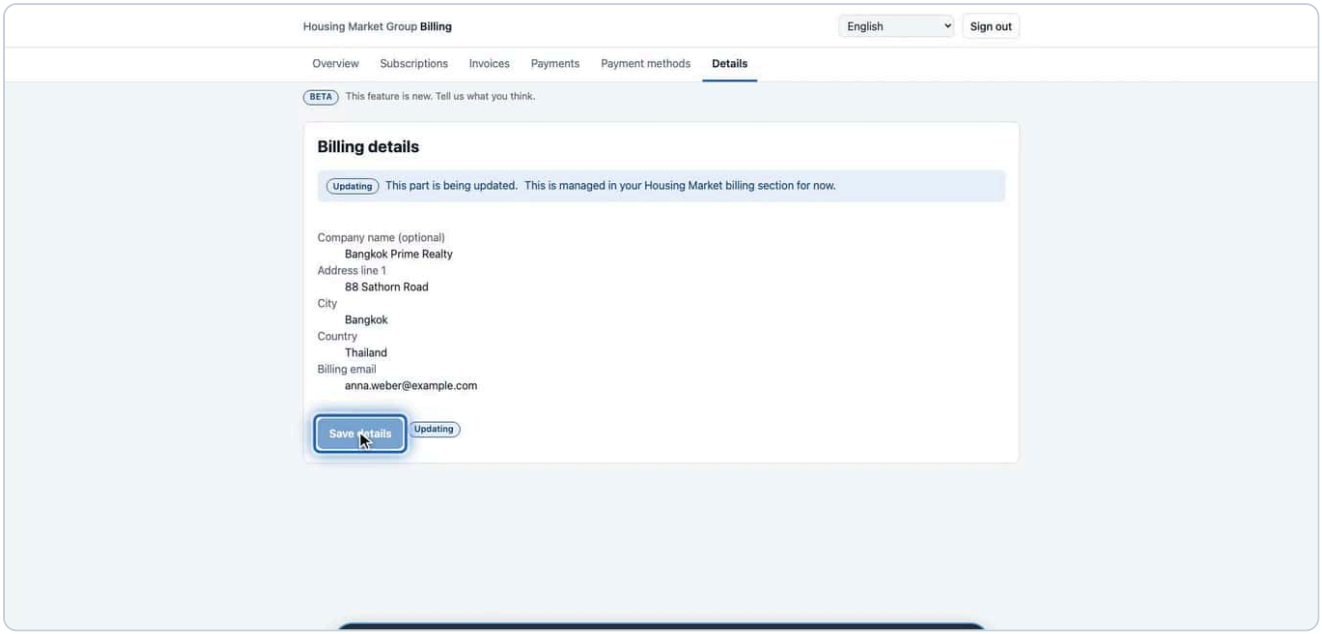


图 4.6 · 画面录制于 2026年10月29日

7 付款方式也是如此。

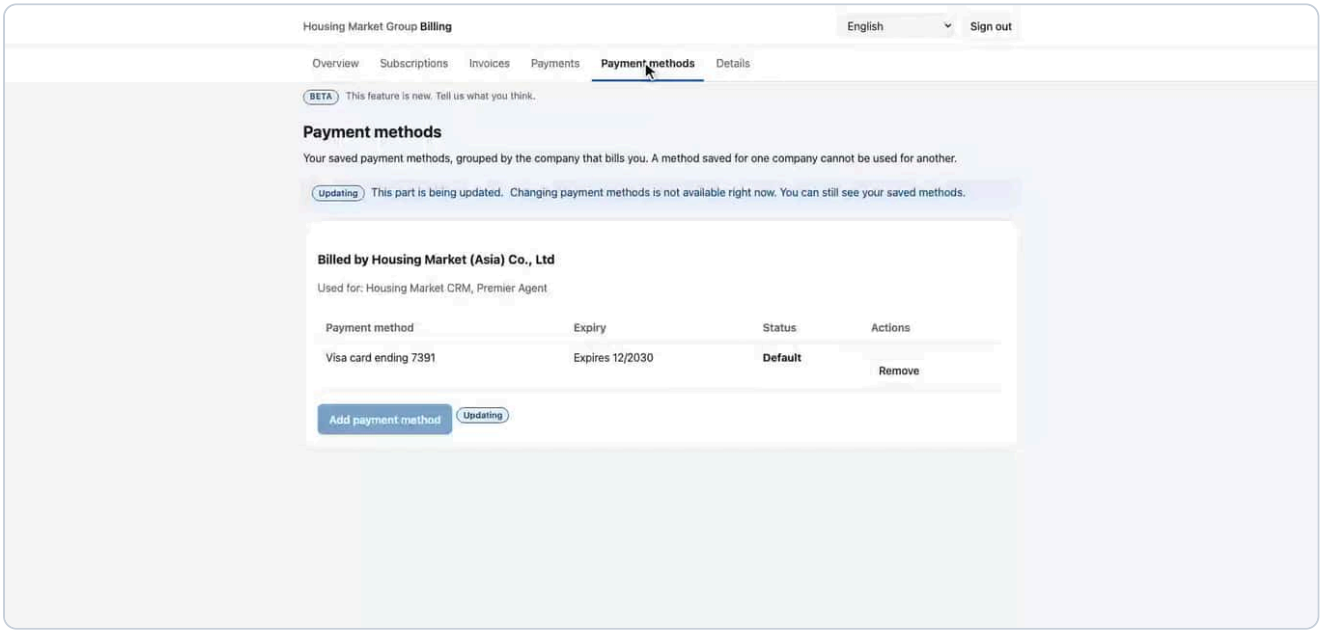


图 4.7 · 画面录制于 2026年10月29日

8 您可以查看已保存的银行卡，但暂时无法在此添加或移除。

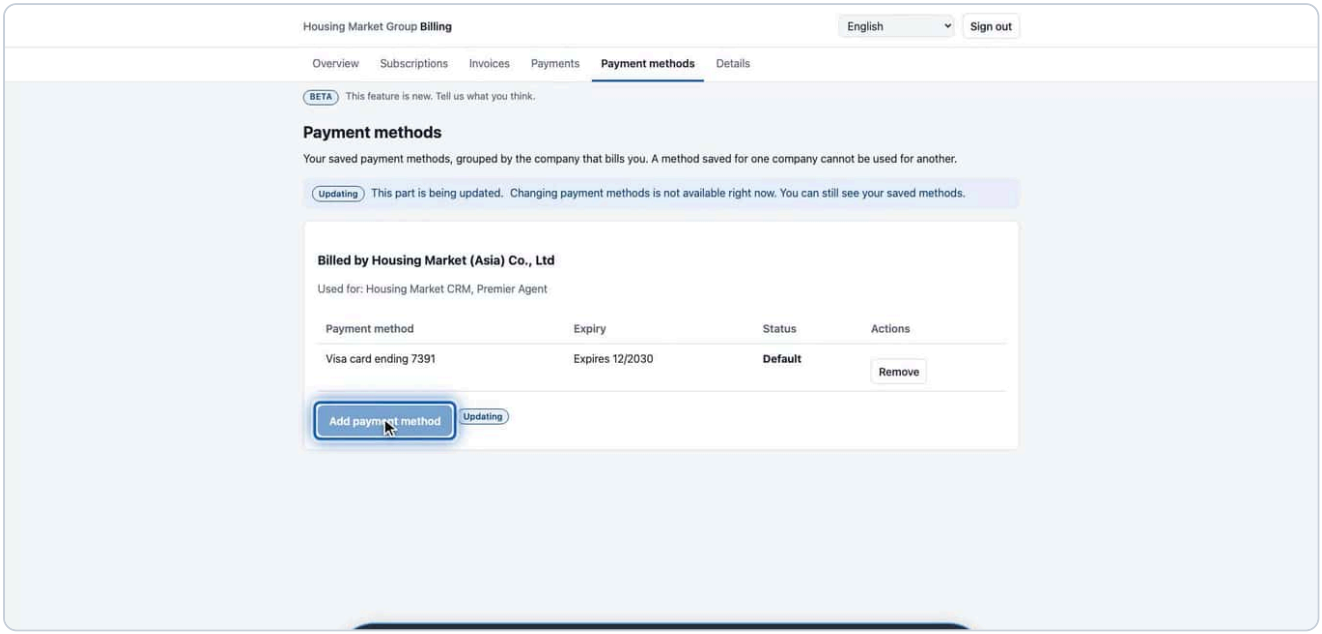


图 4.8 · 画面录制于 2026年10月29日

9 发票照常可用... ...包括“下载 PDF”。

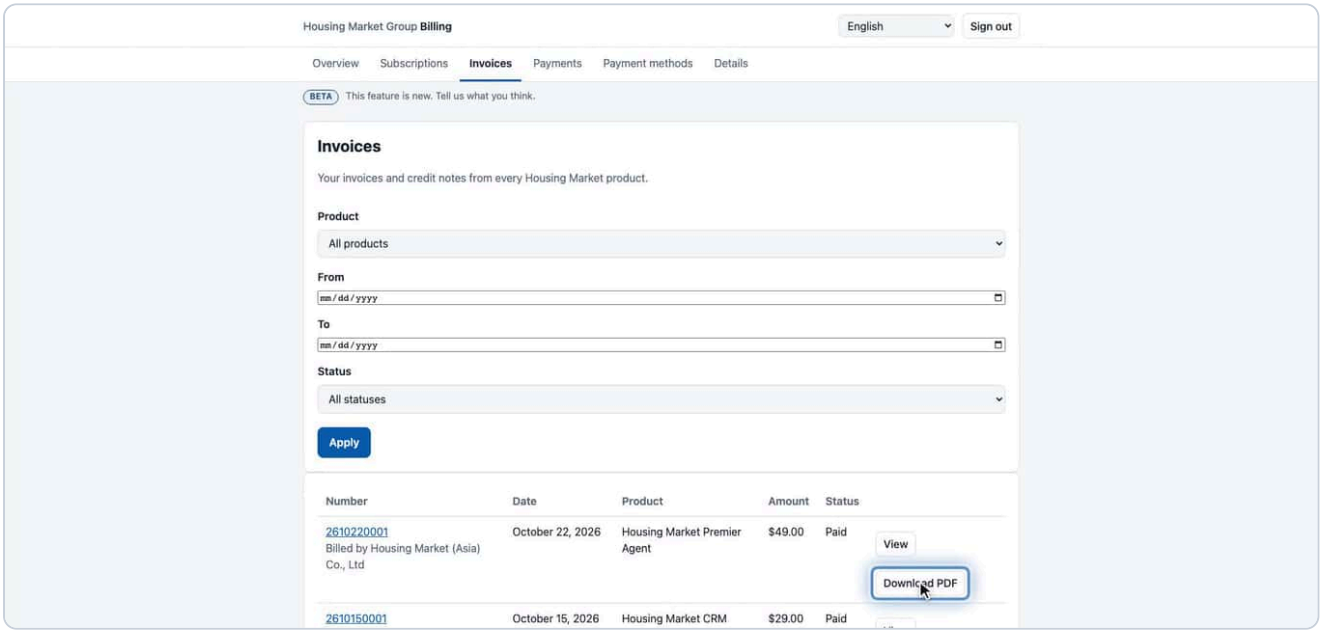


图 4.9 · 画面录制于 2026年10月29日

10 您的付款记录同样照常可用。

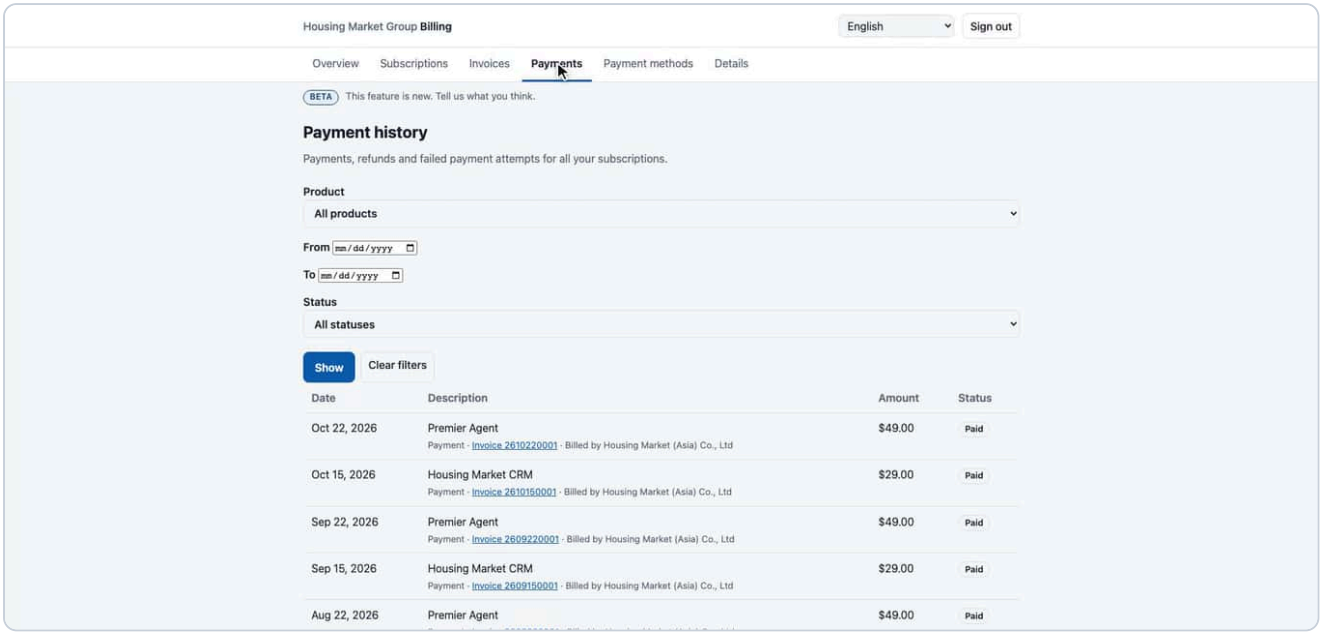


图 4.10 · 画面录制于 2026年10月29日

11 查看每笔付款及其日期、金额和状态。

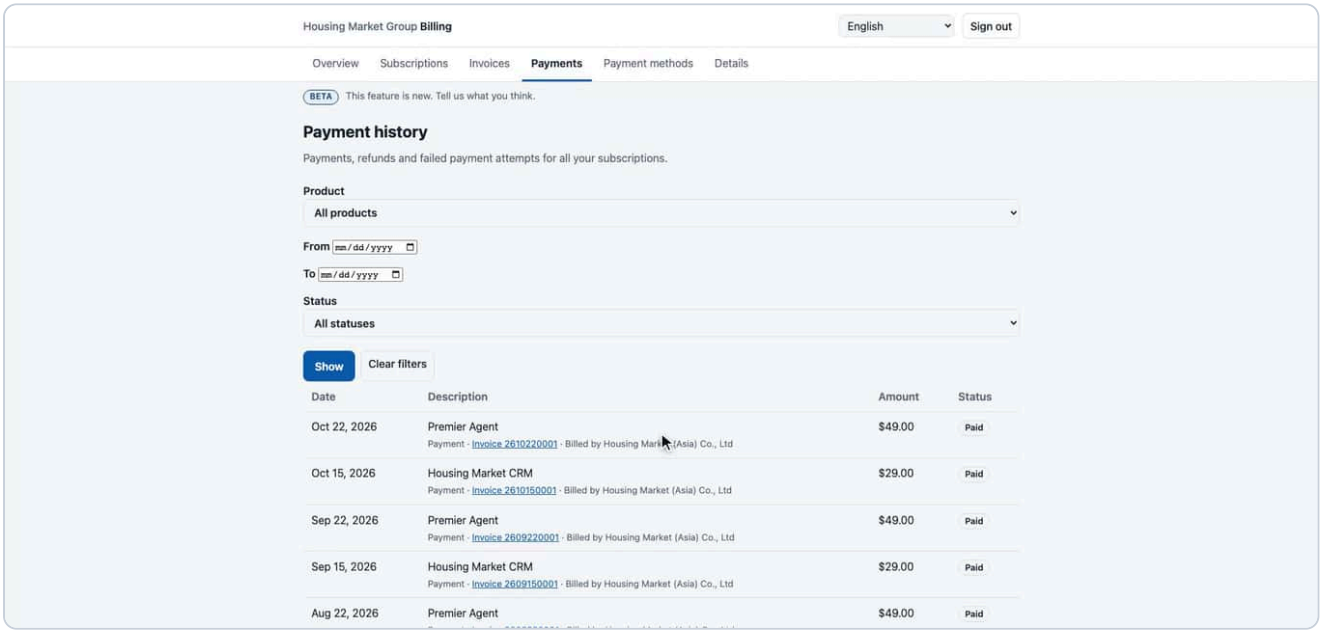


图 4.11 · 画面录制于 2026年10月29日

补充说明

注意

位于 account.housingmarketgroup.com 的一个页面，显示您所有 Housing Market 产品的订阅、发票和付款。可通过产品中的“账单”链接打开，也可直接在该处登录。

帮助中心： Housing Market 账单页面是什么？如何打开？

相关帮助中心文章

如何登录账单页面？忘记密码怎么办？	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

需要更多帮助?

本手册的每一章都有对应的简短视频，书中的每一处说明都出自帮助中心。

帮助中心

faq.housingmarketgroup.com

关于 Housing Market Group 各项产品的解答

联系我们

faq.housingmarketgroup.com/contact

写信给支持团队

视频

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

分步教程

HOUSING MARKET BILLING CENTER

account.housingmarketgroup.com

登录 · 产品信息请访问 housingmarketgroup.com

Housing Market Billing Center 使用手册 · 2026年11月 版

书中所示画面录制截至 2026年10月29日；后续版本发布后，您看到的界面可能略有不同。

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd。保留所有权利。

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP