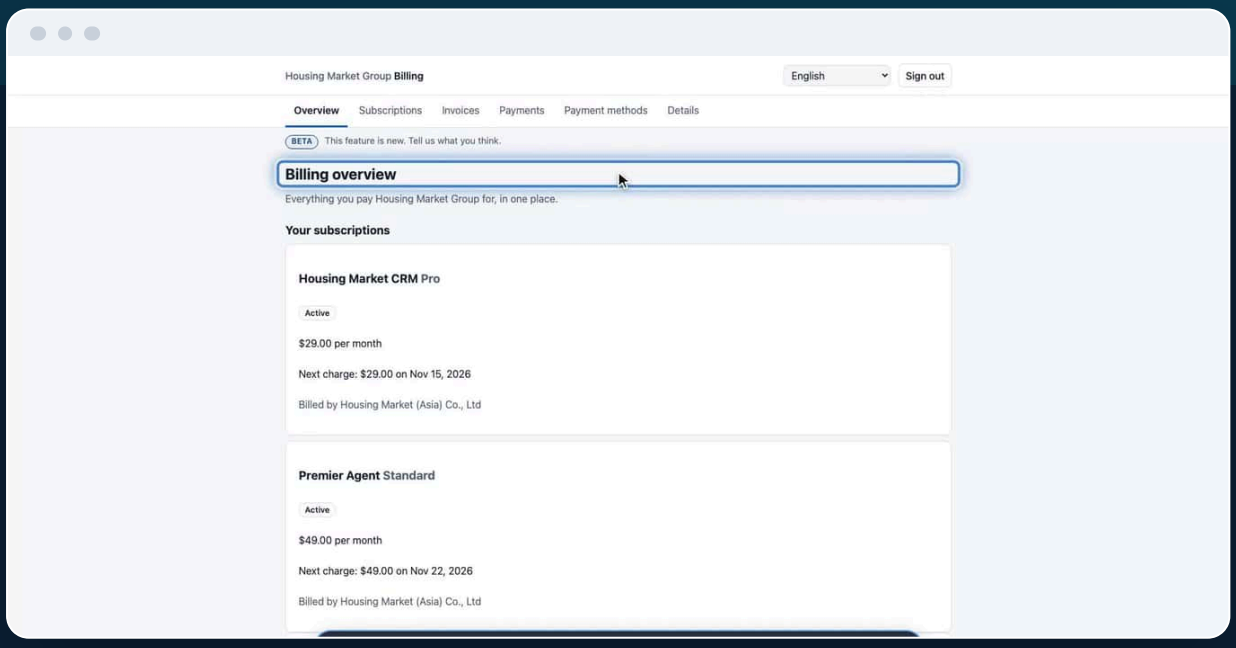
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center Manual

Para clientes de qualquer produto Housing Market

Edição de novembro de 2026



Um produto da Housing Market Group · housingmarketgroup.com

HOUSING MARKET GROUP

Sumário

Manual do Housing Market Billing Center · Edição de novembro de 2026

PARTE 1	**Primeiros passos**	**3**
1	Sua página de faturamento e suas assinaturas Todos os planos	4
PARTE 2	**Faturas e pagamentos**	**12**
2	Encontrar faturas e pagamentos Todos os planos	13
PARTE 3	**Seus dados**	**21**
3	Dados de cobrança e formas de pagamento Todos os planos	22
4	Se você usa um portal Housing Market Todos os planos	30

BETA

A página de cobrança é nova e traz um aviso de Beta. No momento, é lá que você consulta a sua cobrança. Uma parte que ainda não está aberta mostra o rótulo Em atualização e diz onde você ainda pode gerenciá-la por enquanto: na área de cobrança do seu produto. Nada é alterado nem cobrado ao abrir a página.

Central de Ajuda: O que é a página de cobrança da Housing Market e como faço para abri-la?

PARTE 1

Primeiros passos

1 Sua página de faturamento e suas assinaturas

1 CAPÍTULO 1

Sua página de faturamento e suas assinaturas

Todos os planos | Para clientes de qualquer produto Housing Market | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Uma página em account.housingmarketgroup.com que mostra suas assinaturas, faturas e pagamentos de todos os produtos da Housing Market. Abra-a pelo link Cobrança no seu produto ou entre lá diretamente.

A página de cobrança mostra em um só lugar tudo o que você paga à Housing Market Group: suas assinaturas, com a data e o valor da próxima cobrança, suas faturas e notas de crédito, e seu histórico de pagamentos, com pagamentos, reembolsos e tentativas de pagamento que falharam. Cada fatura pode ser aberta e baixada em PDF, e as faturas e os pagamentos podem ser filtrados por produto, data e status. Se você tem uma carteira de publicidade, o saldo dela também aparece.

Para abri-la, escolha Cobrança no produto que você usa, por exemplo no menu da conta do Housing Market CRM ou no menu do painel da sua conta do portal. Você chega na mesma aba, já conectado como você mesmo. Também é possível ir direto para account.housingmarketgroup.com e entrar com a sua conta Housing Market.

A página de cobrança é nova e traz um aviso de Beta. No momento, é lá que você consulta a sua cobrança. Uma parte que ainda não está aberta mostra o rótulo Em atualização e diz onde você ainda pode gerenciá-la por enquanto: na área de cobrança do seu produto. Nada é alterado nem cobrado ao abrir a página.

Da Central de Ajuda: **O que é a página de cobrança da Housing Market e como faço para abri-la?**

PASSO A PASSO

1 Esta é a Central de Faturamento: tudo o que você paga à Housing Market Group, em um só lugar.

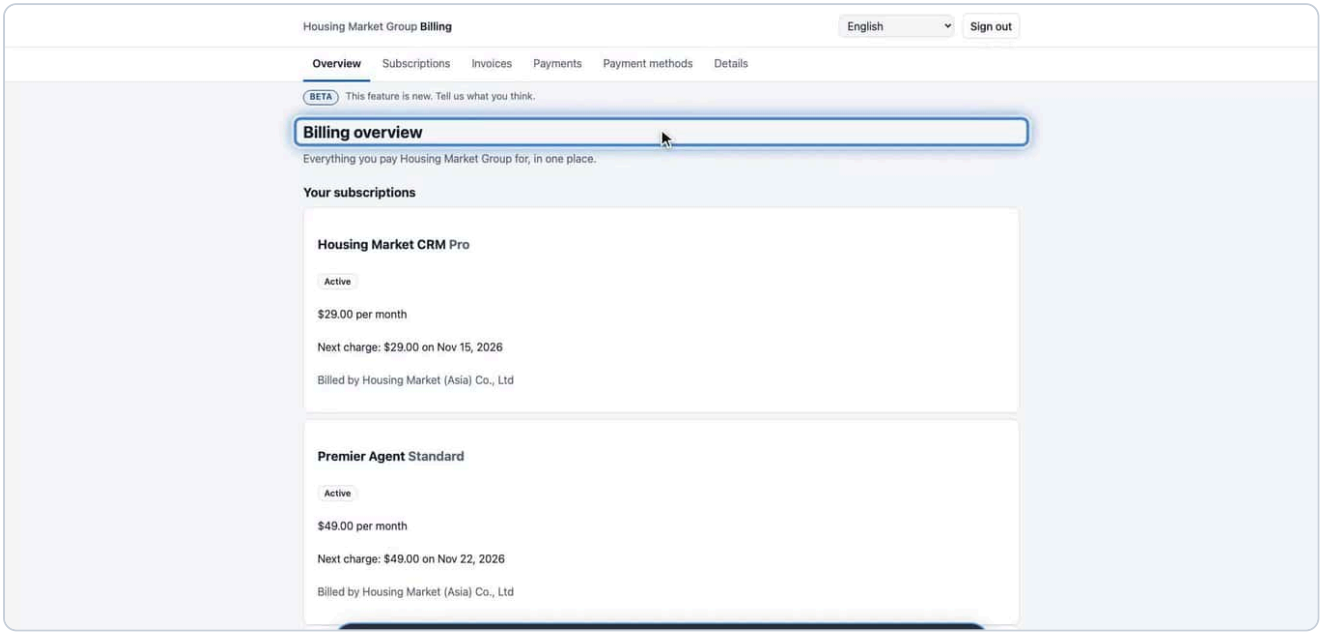


Figura 1.1 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

2 Este recurso é novo e mostra um selo Beta enquanto o aprimoramos.

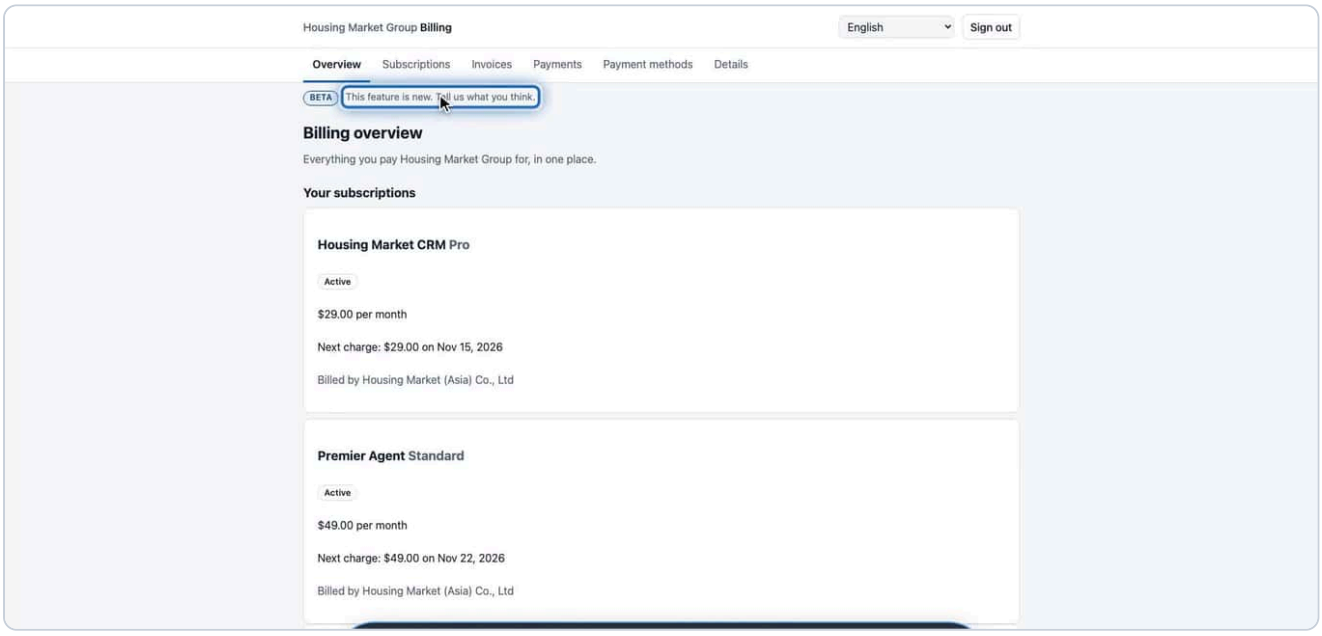


Figura 1.2 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

3 Cada assinatura tem seu próprio cartão, com o plano que você usa.

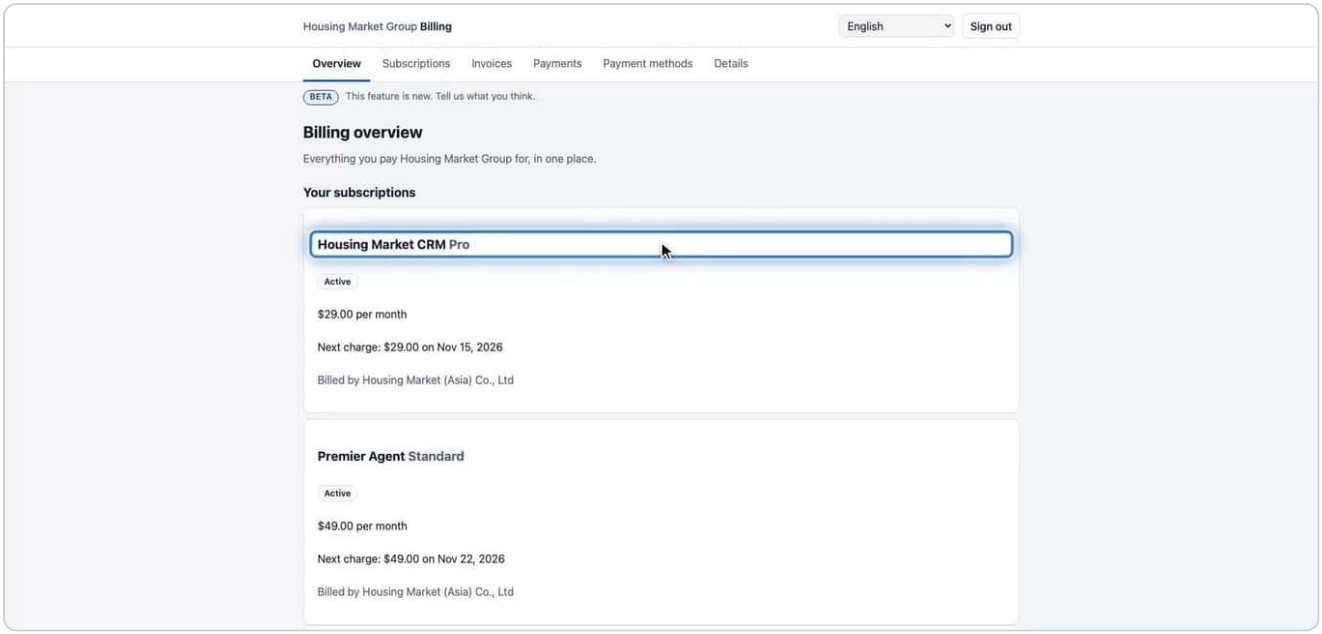


Figura 1.3 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

4 Veja o preço e a próxima cobrança com a data.

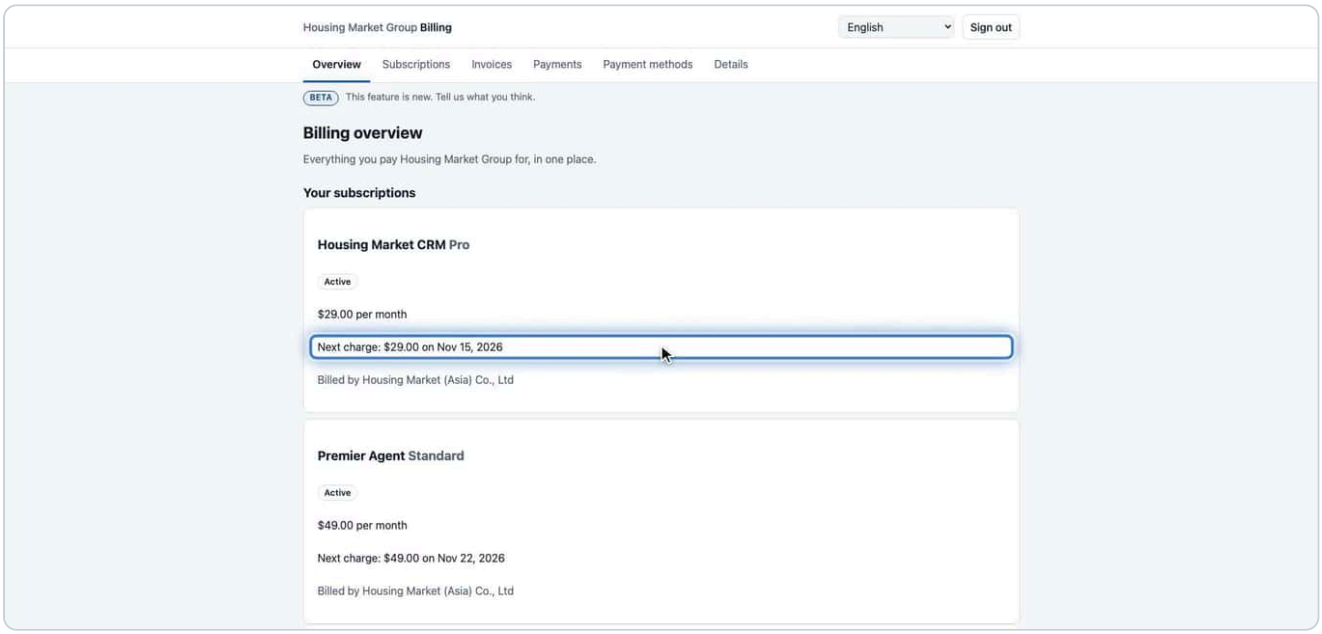


Figura 1.4 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

5 O cartão também indica a empresa Housing Market que faz a cobrança.

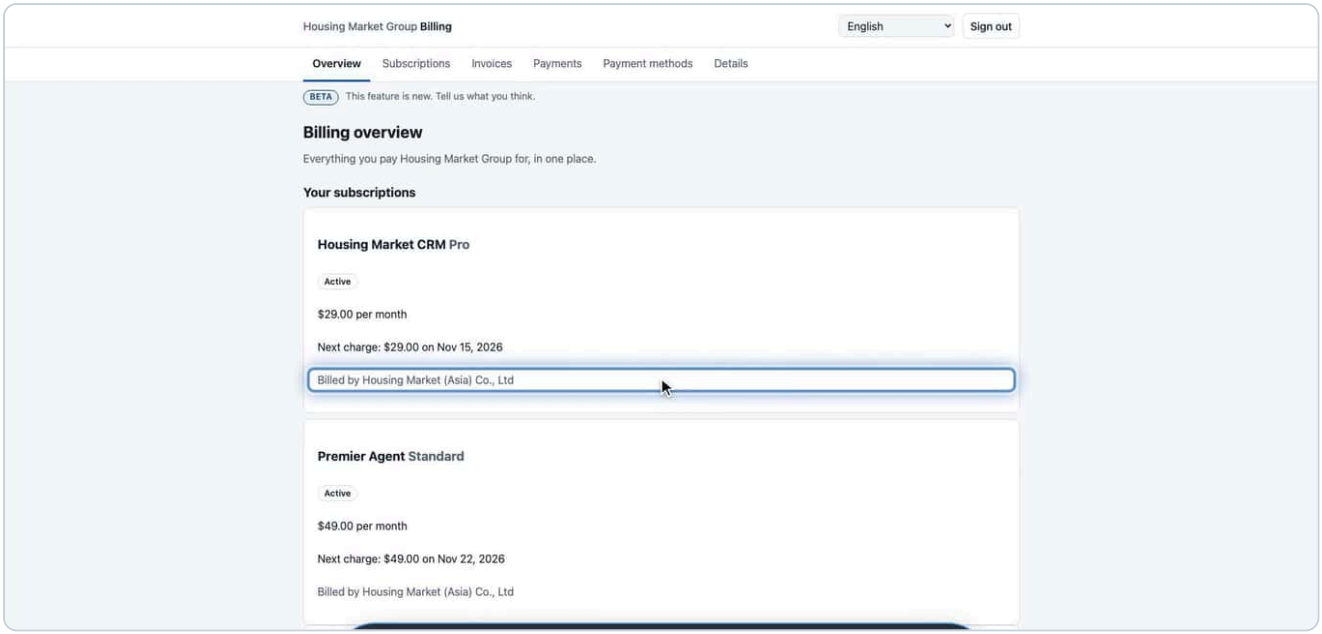


Figura 1.5 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

6 Clique em Assinaturas para ver a lista completa.

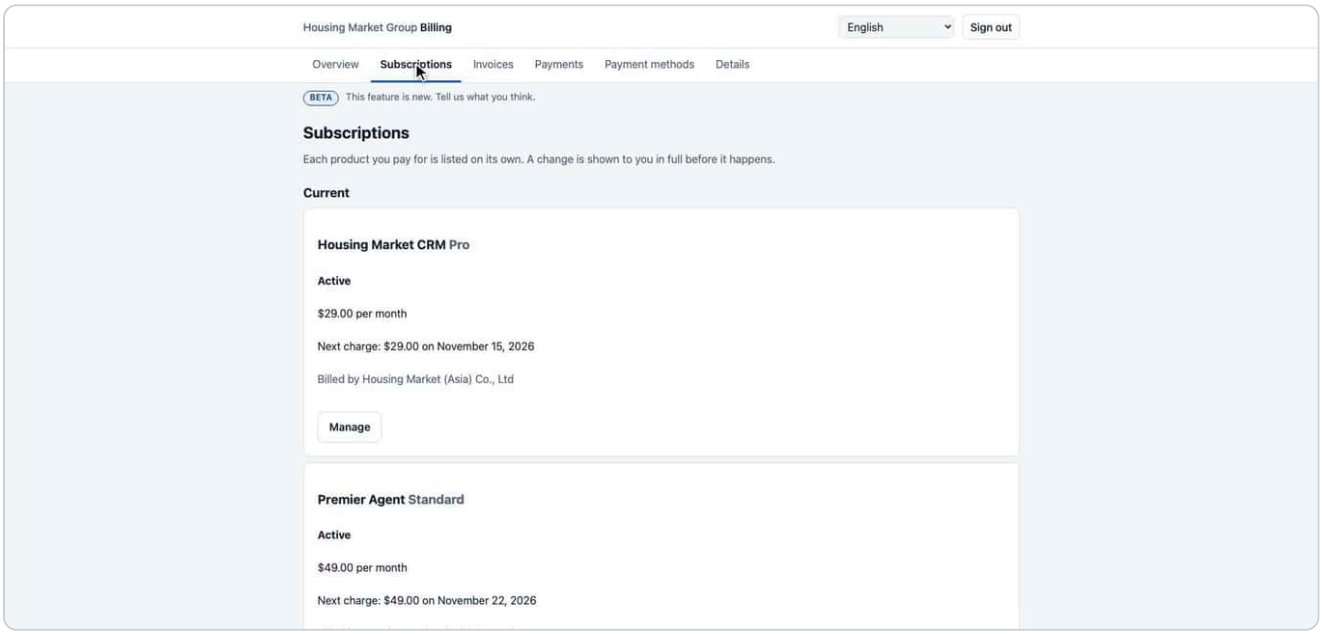


Figura 1.6 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

7 Cada produto que você paga aparece separadamente.

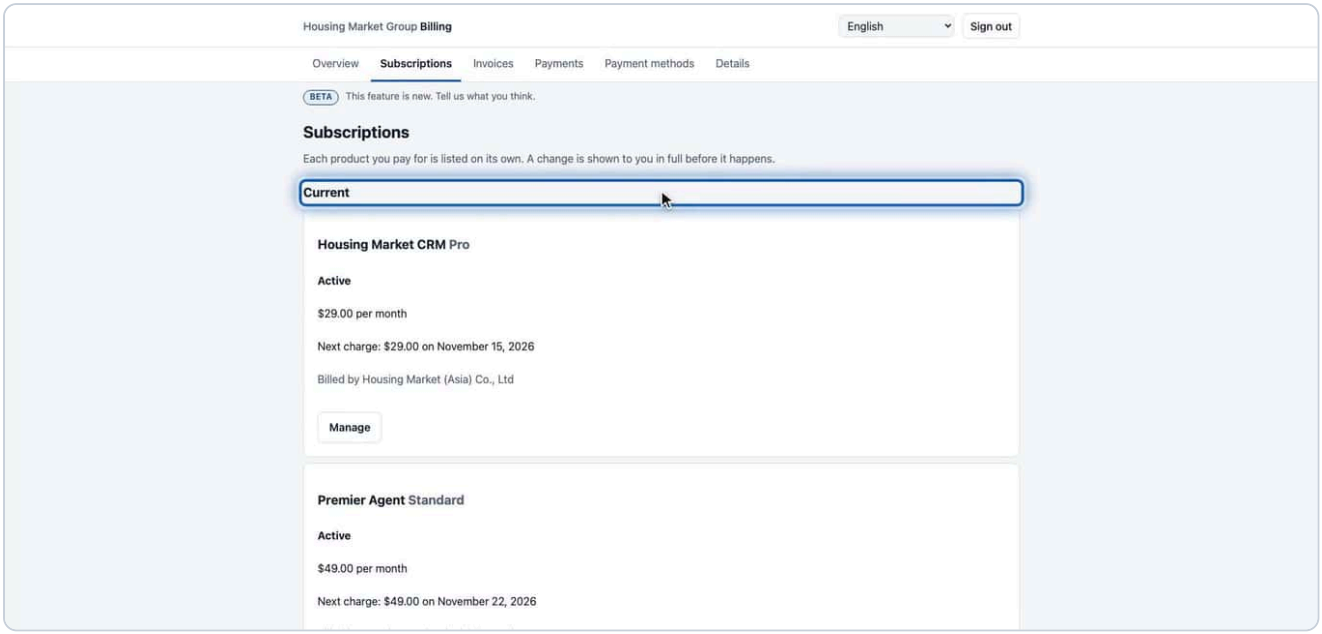


Figura 1.7 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

8 Clique em Gerenciar para abrir uma assinatura.

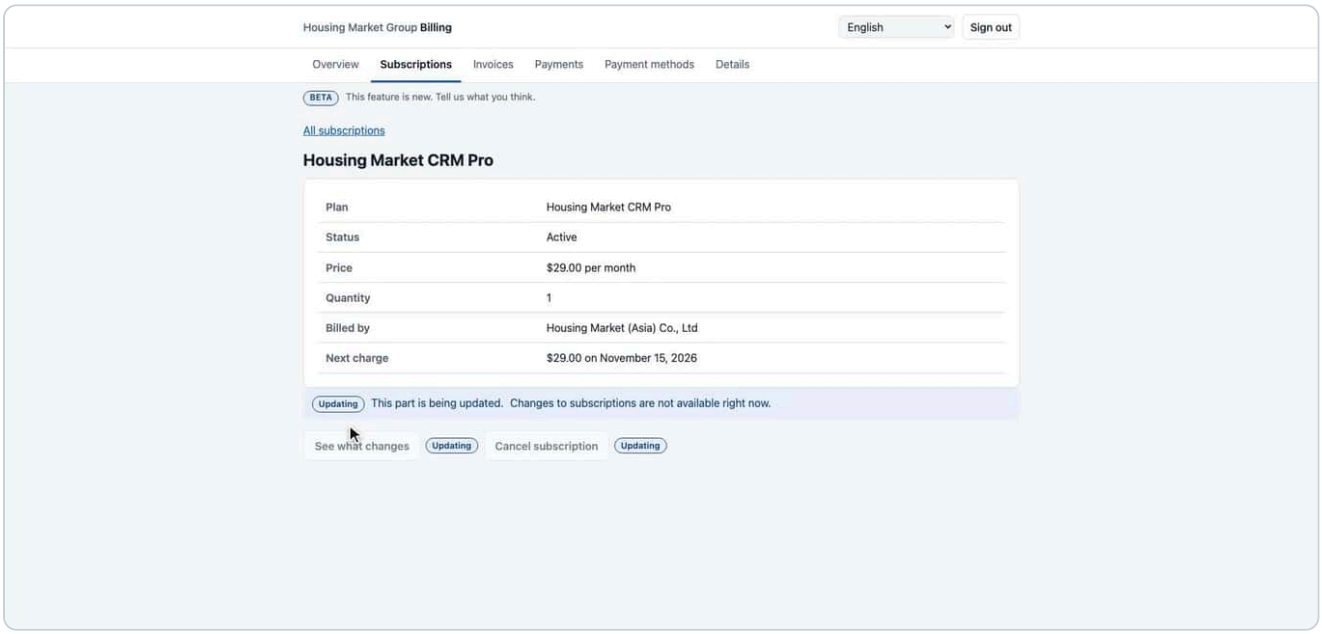


Figura 1.8 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

9 Aqui estão o plano, o status, o preço e a quantidade.

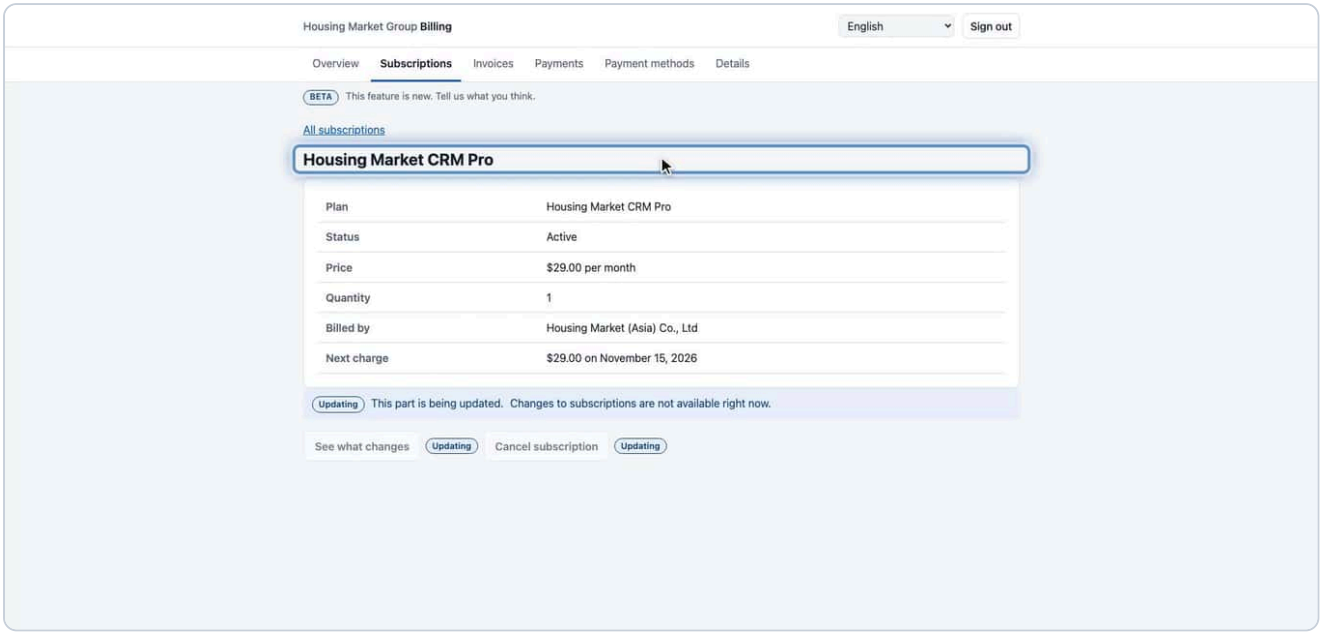


Figura 1.9 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

10 E exatamente quando e quanto será a próxima cobrança.

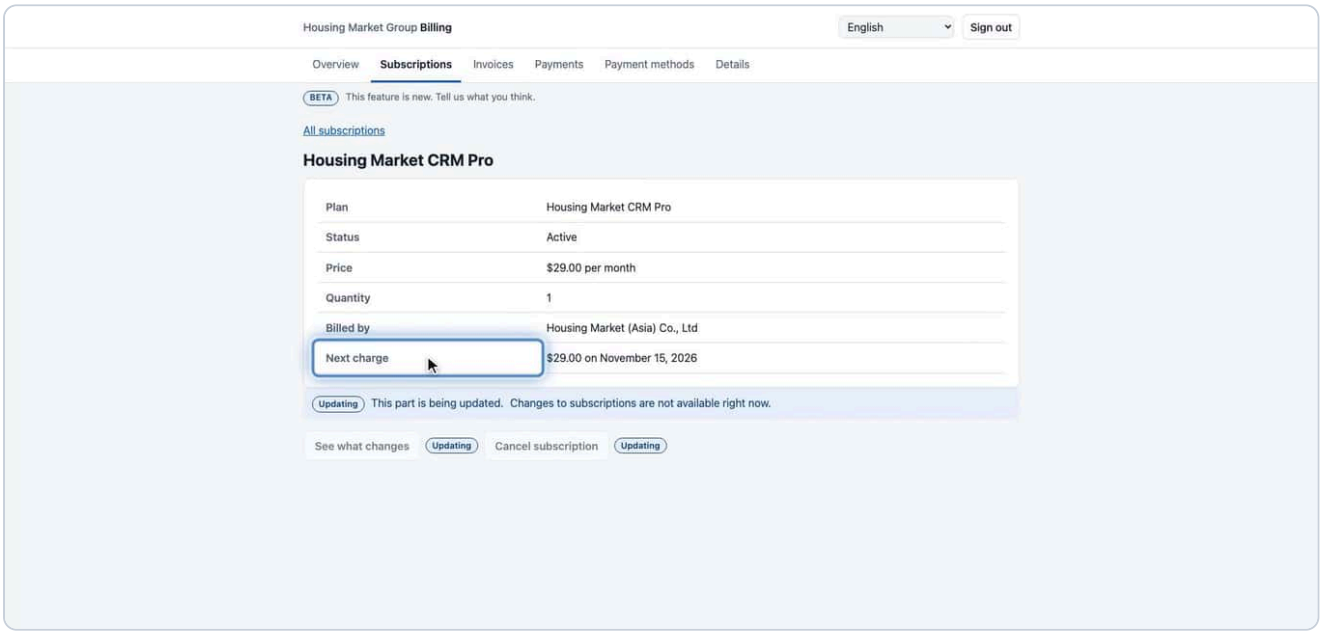


Figura 1.10 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

11 Atualizando marca uma parte ainda não ativada: Ver o que muda e Cancelar assinatura não estão disponíveis.

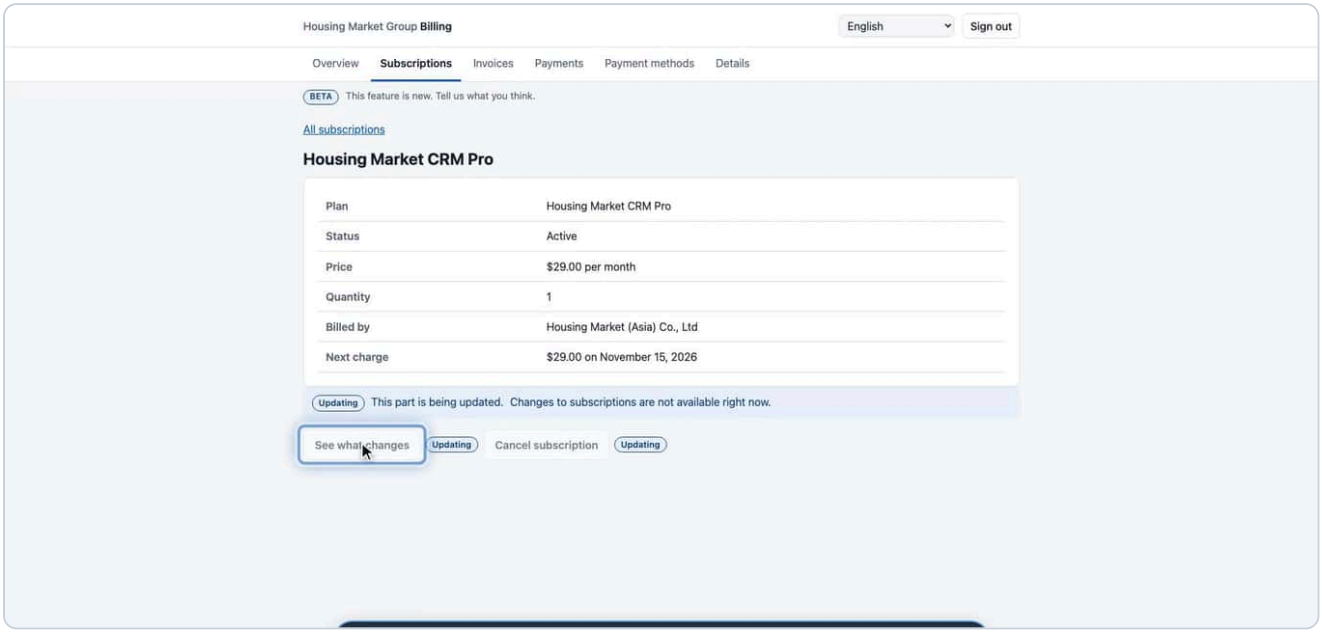


Figura 1.11 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

12 Clique em Todas as assinaturas para voltar.

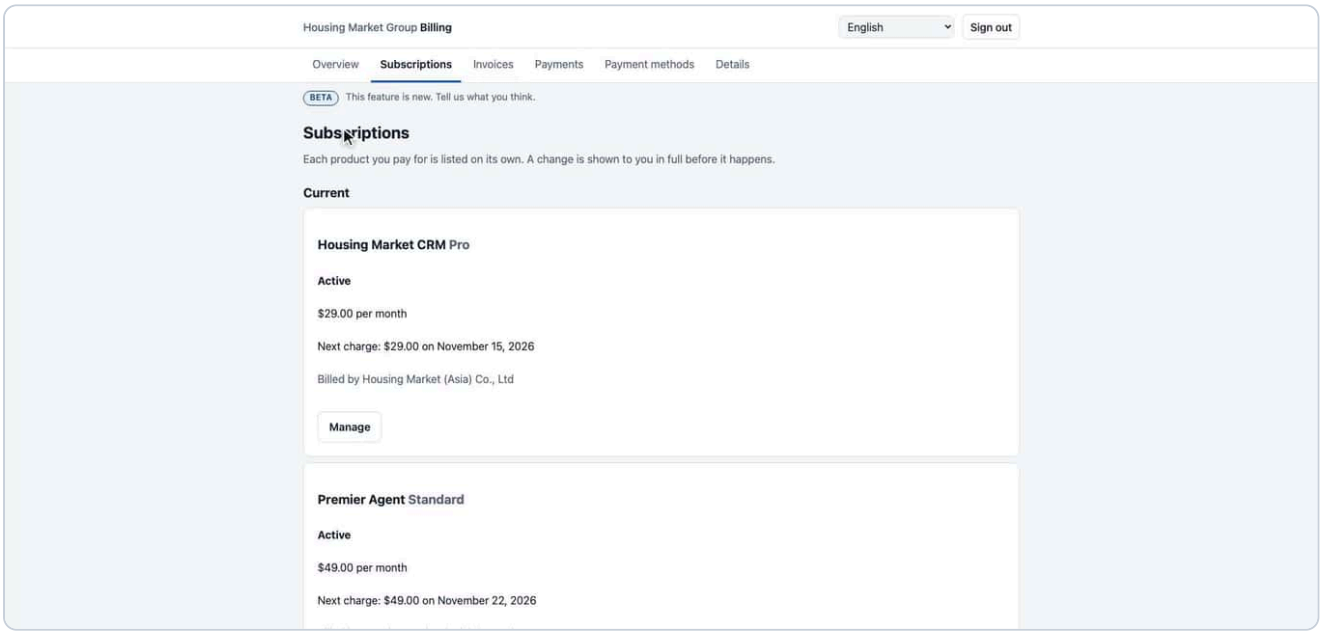


Figura 1.12 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

BOM SABER

DICA

Entre com o e-mail e a senha da sua conta Housing Market, ou escolha Cobrança no seu produto e chegue já conectado. Confirmar o e-mail e redefinir a senha usam um link que enviamos por e-mail. Não há código para digitar.

Central de Ajuda: Como faço para entrar na página de cobrança e o que fazer se eu esquecer a senha?

PARTE 2

Faturas e pagamentos

2 Encontrar faturas e pagamentos

2 CAPÍTULO 2

Encontrar faturas e pagamentos

Todos os planos | Para clientes de qualquer produto Housing Market | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Na página de cobrança, Faturas lista suas faturas e notas de crédito e Pagamentos lista seus pagamentos, reembolsos e tentativas que falharam. Filtre por produto, data e status, abra uma fatura e baixe-a em PDF.

Abra a página de cobrança (veja "O que é a página de cobrança da Housing Market e como faço para abri-la?") e escolha Faturas. A lista mostra cada fatura e nota de crédito com número, data, produto, valor e status, que pode ser Paga, Em aberto, Pagamento falhou, Ação necessária, Creditada, Baixada ou Anulada. Todos os produtos Housing Market que você paga estão na mesma lista.

Para restringir a lista, escolha um produto, uma data inicial e uma data final ou um status e toque em Aplicar. Limpar filtros traz tudo de volta. Escolha Ver para abrir uma fatura e ver quem cobrou você, o período do serviço e os itens, e escolha Baixar PDF para salvá-la.

Pagamentos é o histórico do dinheiro que se movimenta nas suas assinaturas: pagamentos, reembolsos e tentativas de pagamento que falharam, cada um com data, valor e status e o número da fatura a que pertence. Ele pode ser filtrado da mesma forma. Se você tem uma carteira de publicidade, as recargas e os gastos recentes dela aparecem listados abaixo.

Se você já usou um portal Housing Market, as faturas de antes da página de cobrança aparecem em uma lista separada chamada Faturas anteriores do portal, exibida apenas para consulta. Se uma lista estiver vazia, você ainda não tem faturas ou pagamentos ali; nada é alterado nem cobrado ao consultar.

Da Central de Ajuda: **Onde encontro minhas faturas e pagamentos e como baixo uma fatura?**

PASSO A PASSO

1 Clique em Faturas na Central de Faturamento.

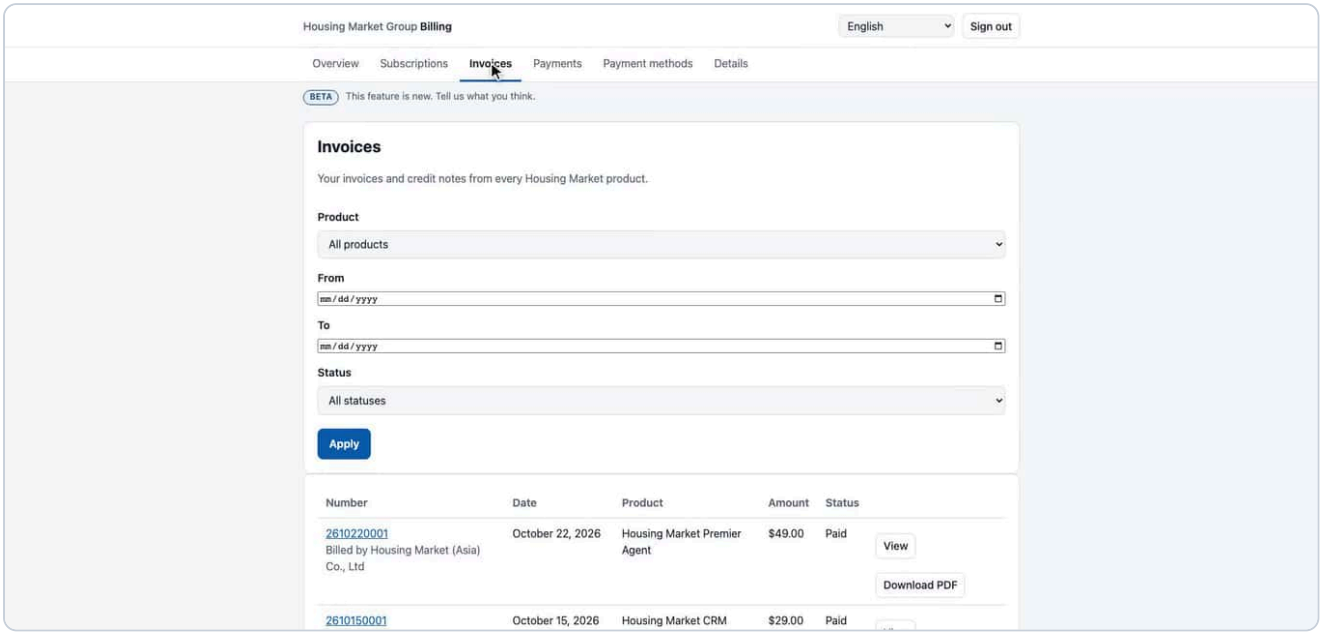


Figura 2.1 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

2 Faturas lista todas as faturas de todos os produtos da Housing Market.

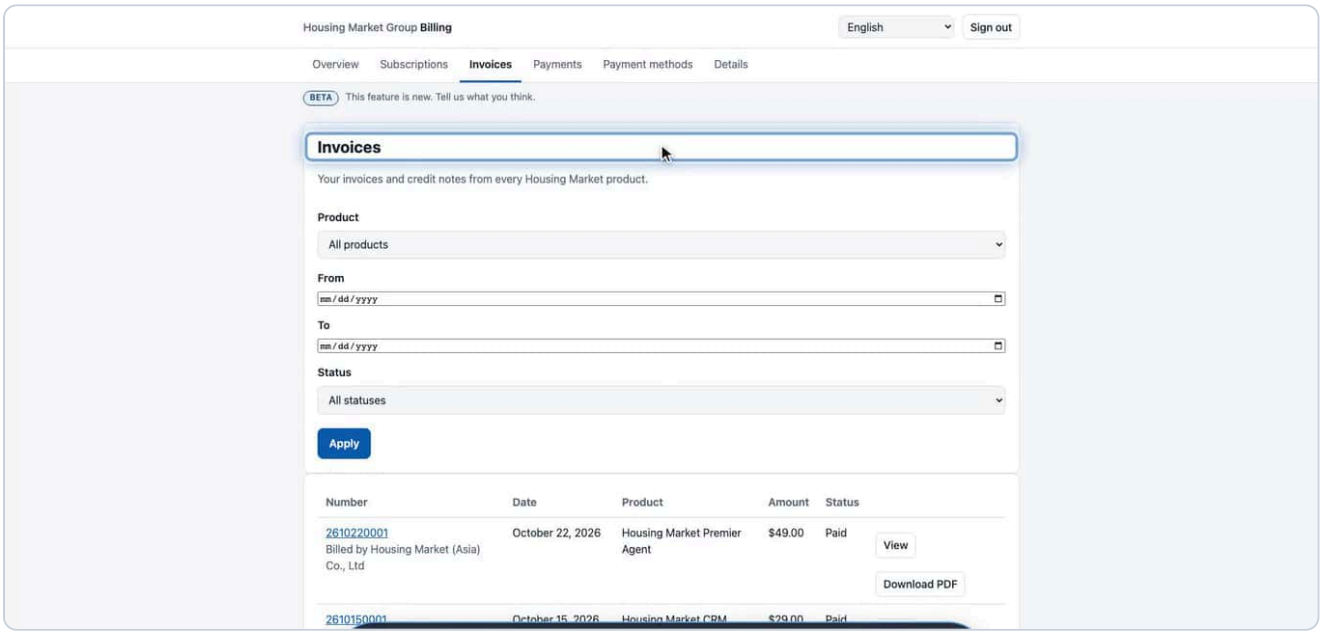


Figura 2.2 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

3 Filtre por produto, data ou status.

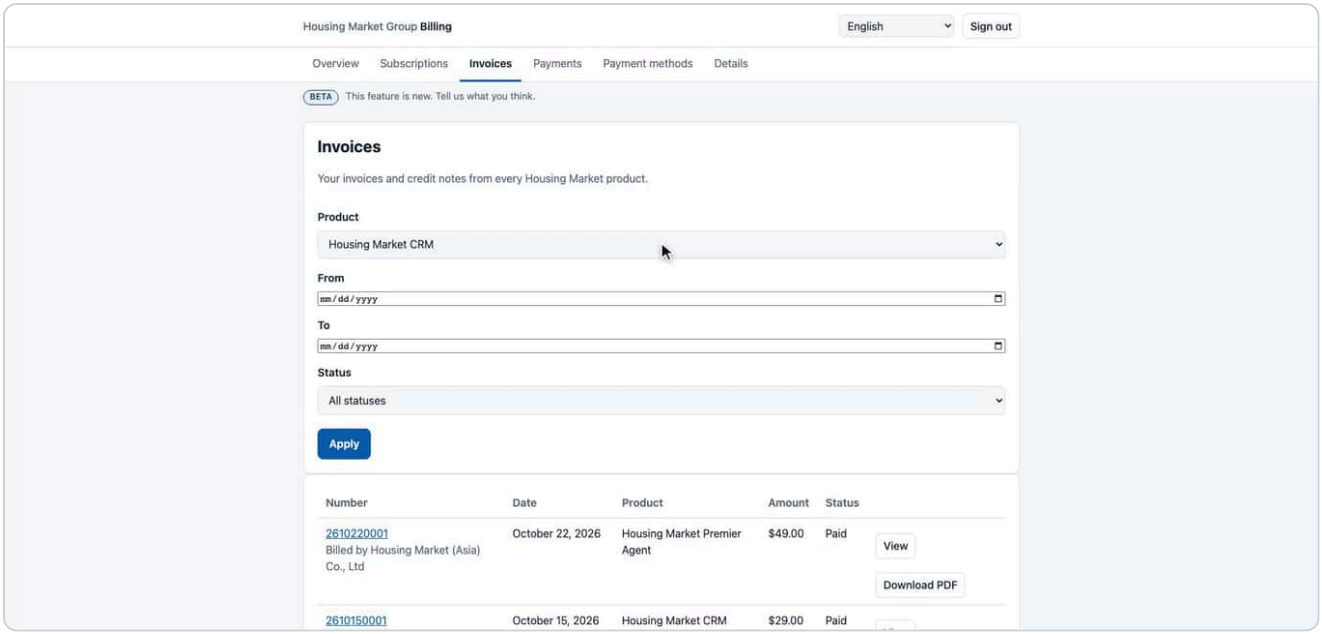


Figura 2.3 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

4 Clique em Aplicar.

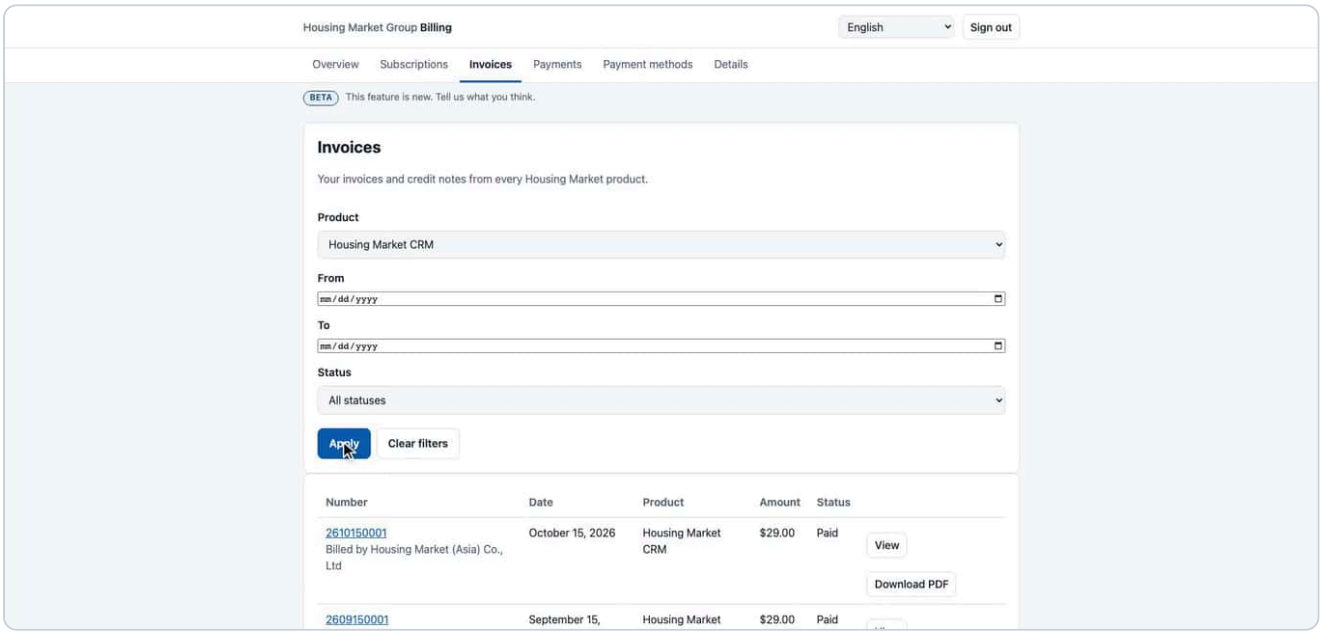


Figura 2.4 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

5 Agora só as faturas do CRM aparecem, das mais recentes às mais antigas.

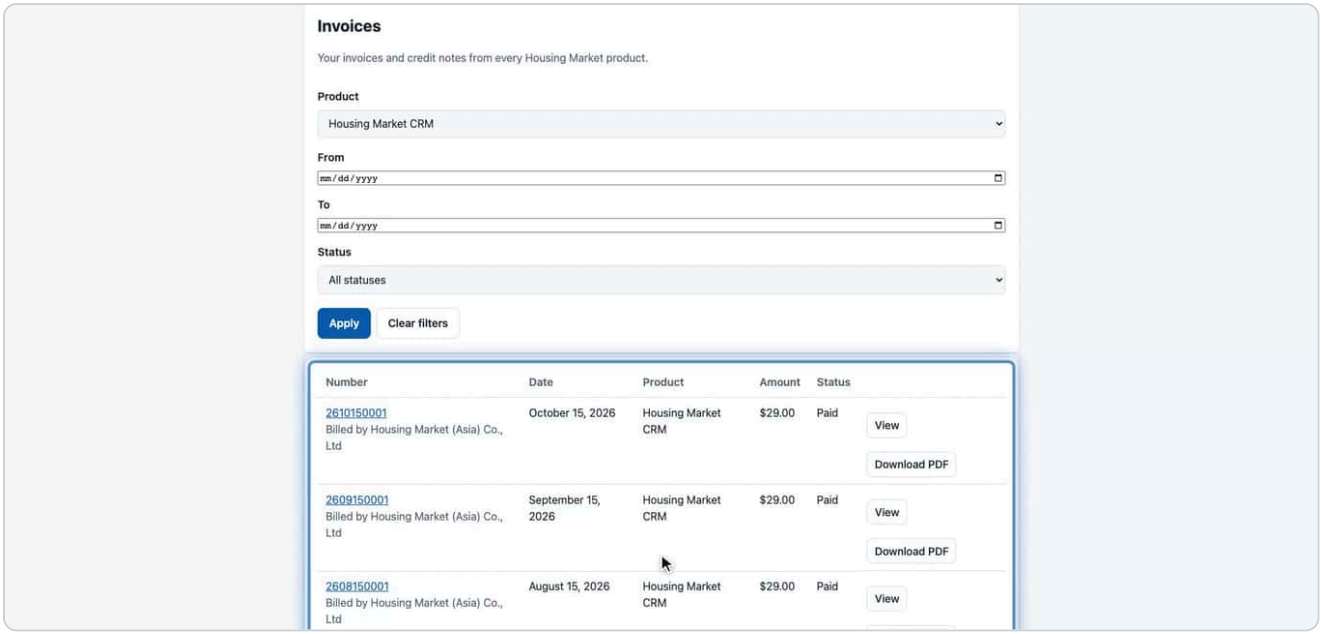


Figura 2.5 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

6 Clique em um número de fatura para abri-la.

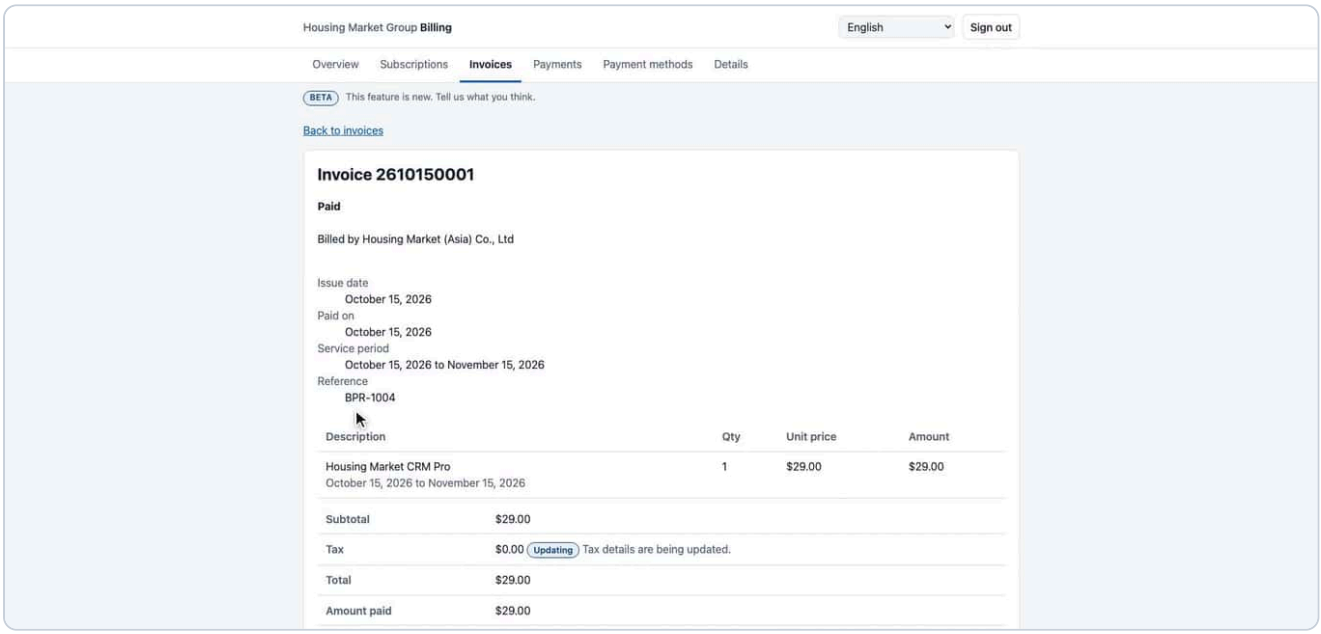


Figura 2.6 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

7 Ela indica a empresa que a emitiu o período do serviço e cada item.

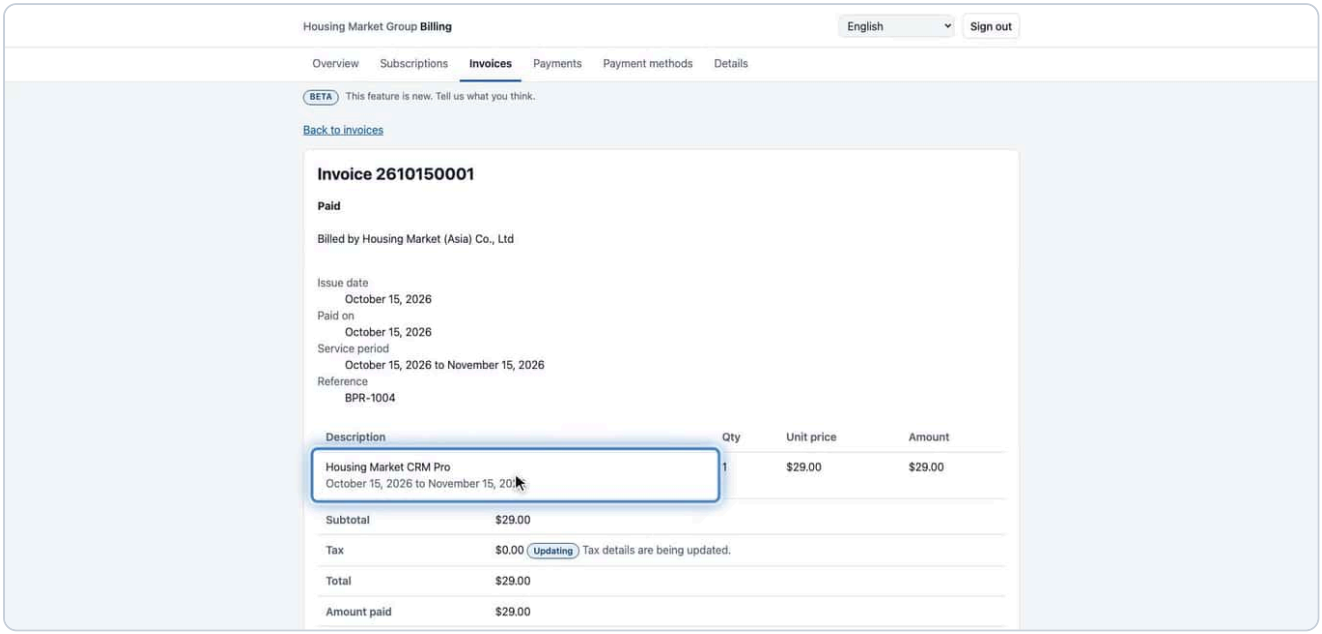


Figura 2.7 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

8 e o total que você pagou.

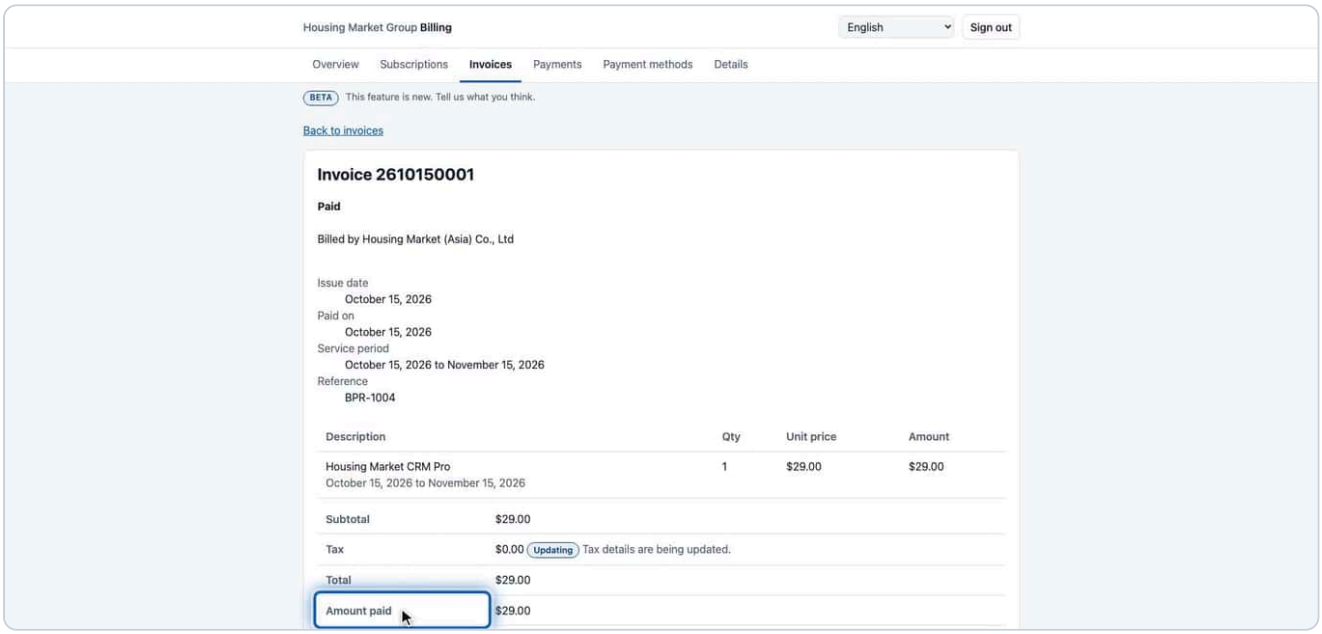


Figura 2.8 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

9 Baixar PDF salva uma cópia para a sua contabilidade.

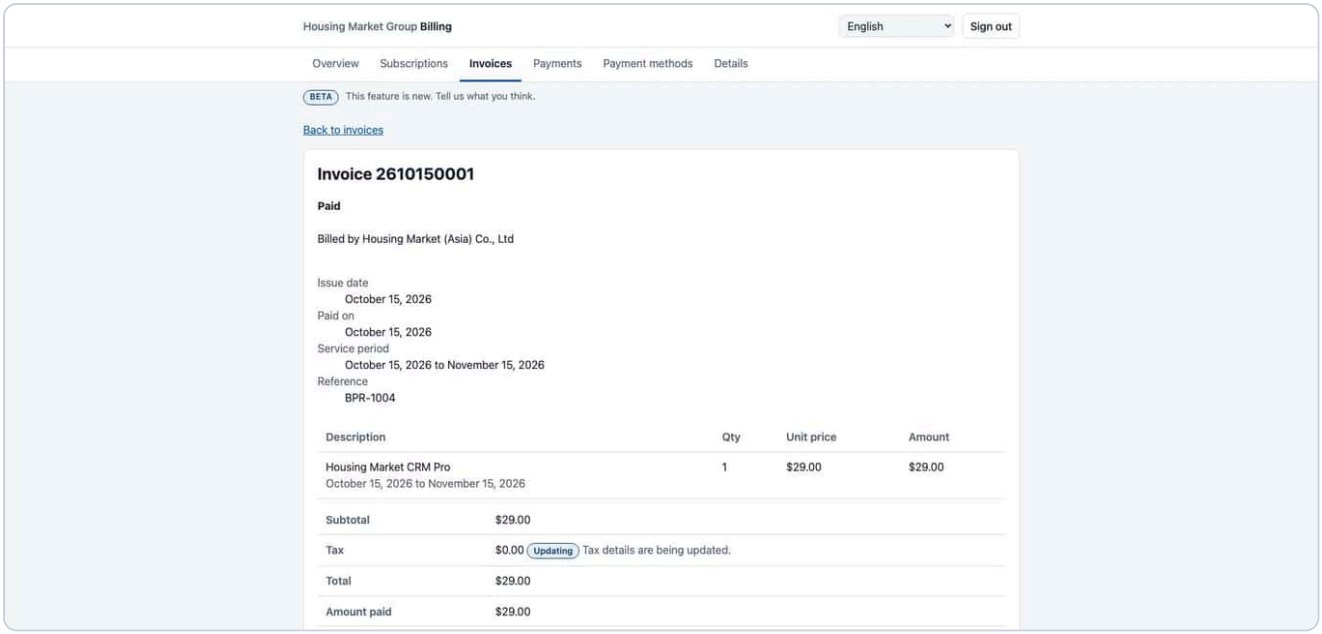


Figura 2.9 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

10 Clique em Pagamentos para ver o histórico de pagamentos.

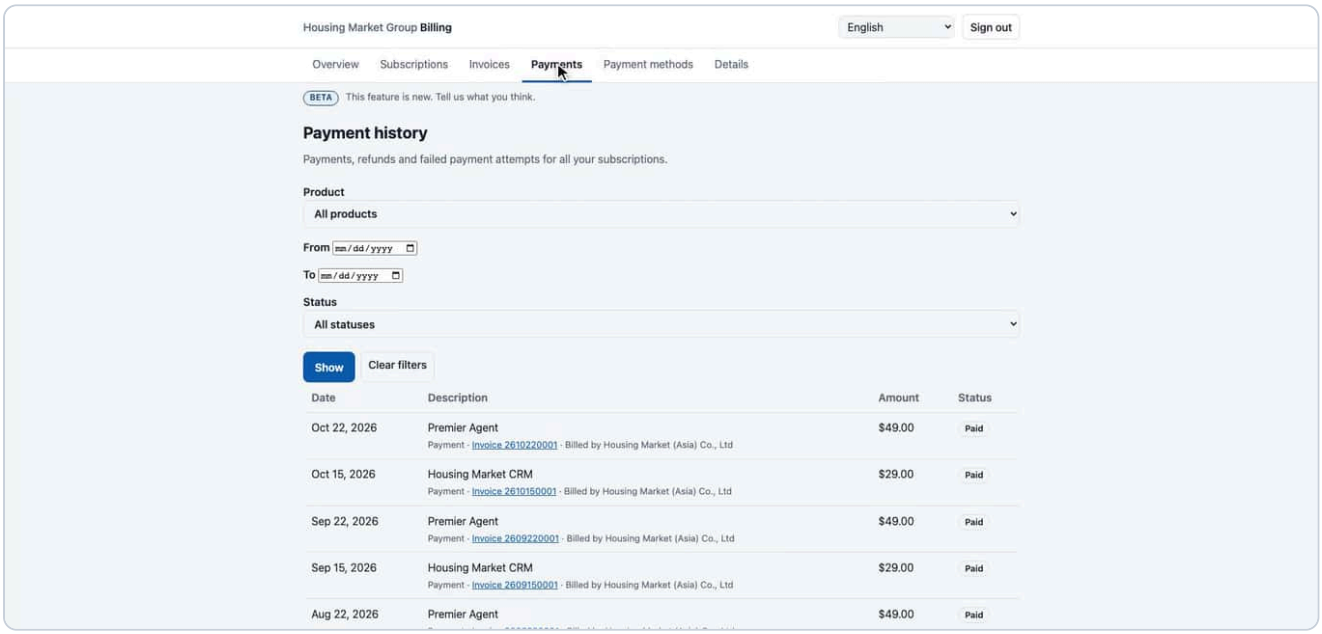


Figura 2.10 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

11 Cada pagamento, reembolso e tentativa que falhou aparece aqui.

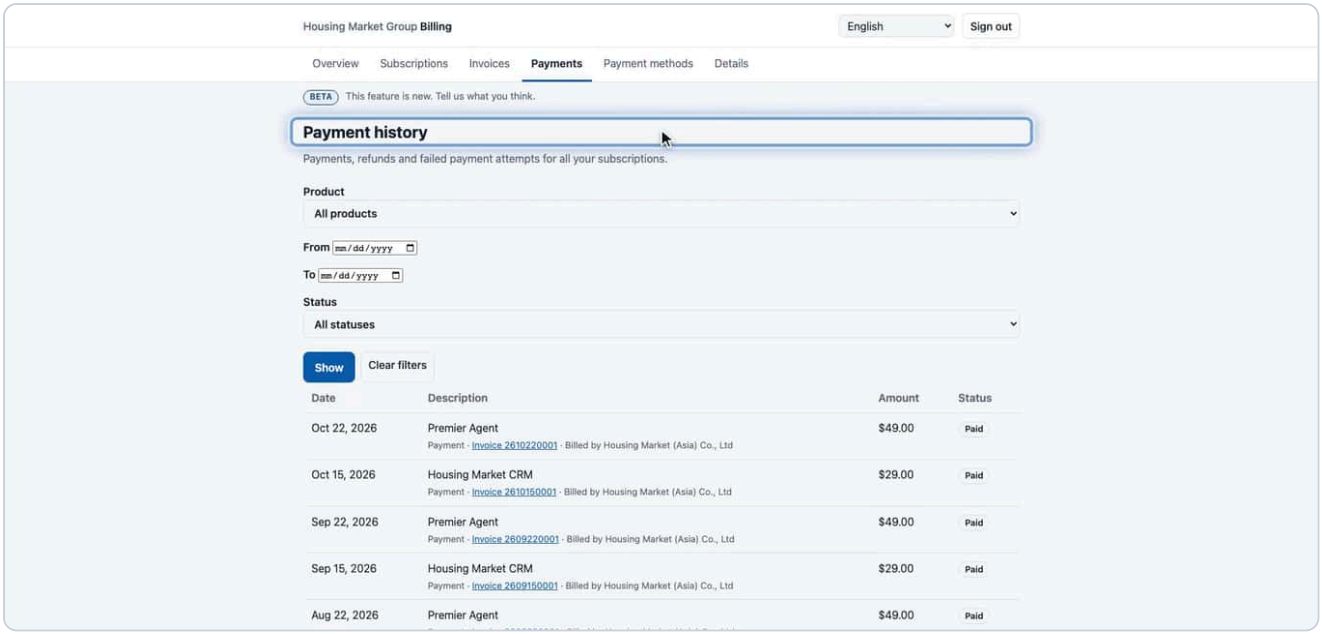


Figura 2.11 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

12 Cada linha mostra a data, o produto, o valor e o status.

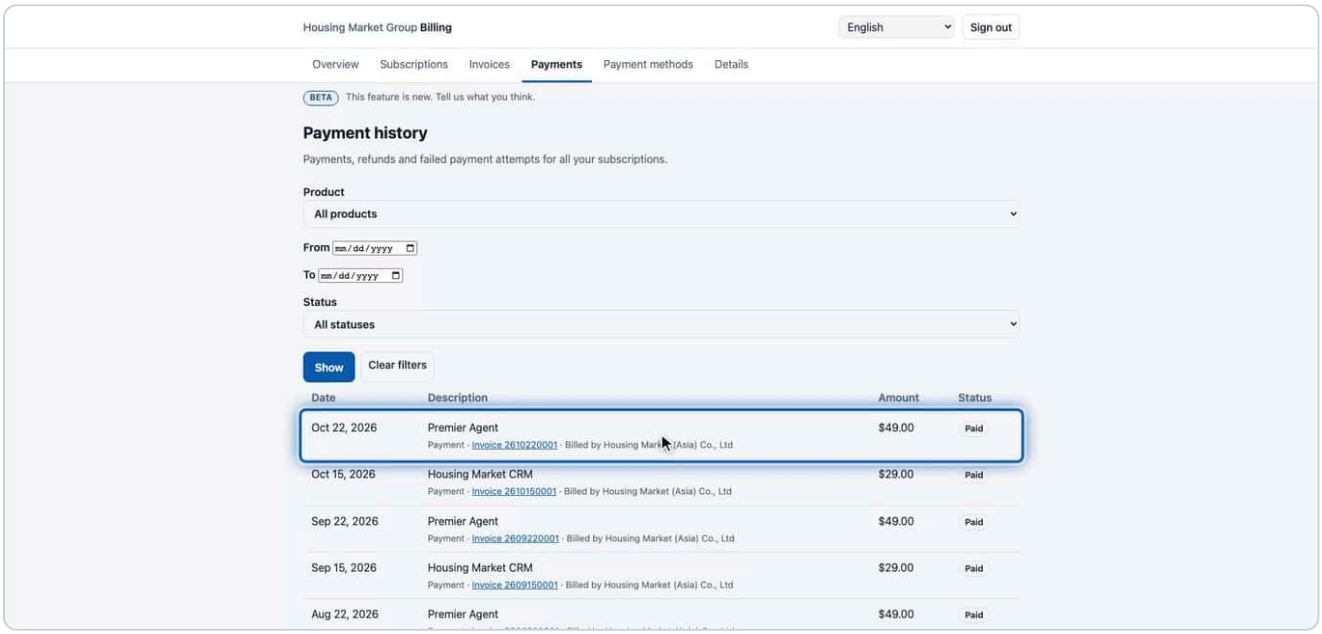


Figura 2.12 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

13 O número da fatura abre a fatura do pagamento.

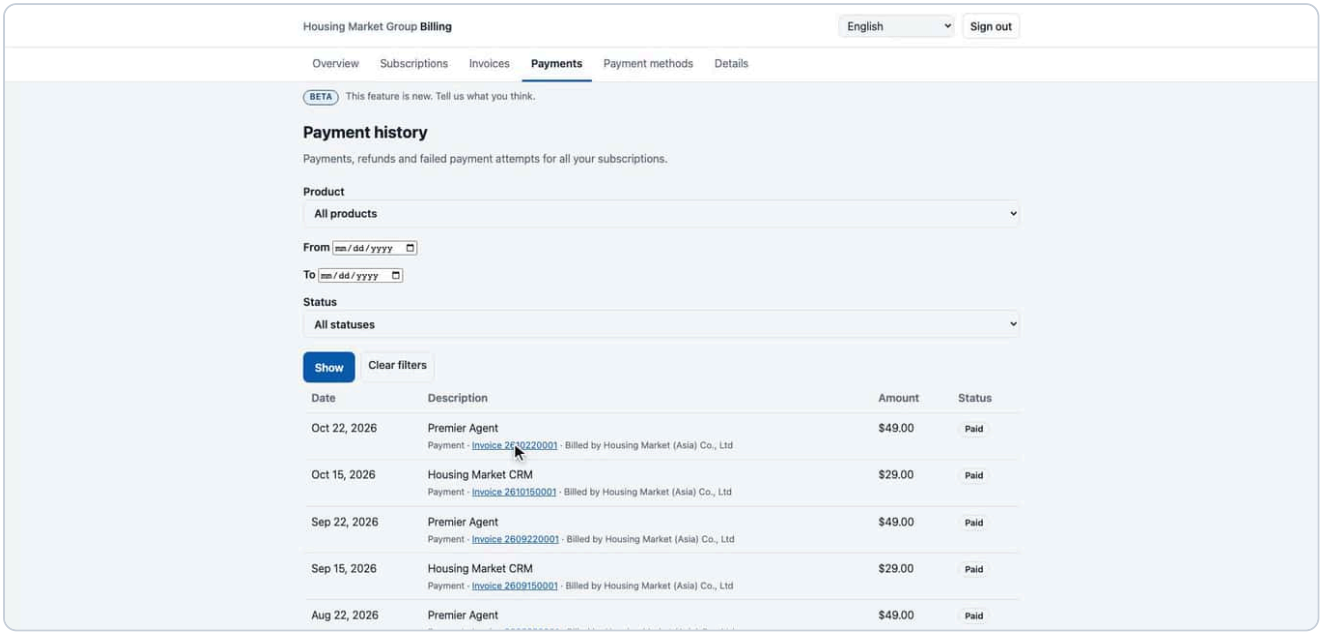


Figura 2.13 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

BOM SABER

OBSERVAÇÃO Uma página em account.housingmarketgroup.com que mostra suas assinaturas, faturas e pagamentos de todos os produtos da Housing Market. Abra-a pelo link Cobrança no seu produto ou entre lá diretamente.

Central de Ajuda: O que é a página de cobrança da Housing Market e como faço para abri-la?

PARTE 3

Seus dados

3 Dados de cobrança e formas de pagamento

4 Se você usa um portal Housing Market

3 CAPÍTULO 3

Dados de cobrança e formas de pagamento

Todos os planos | Para clientes de qualquer produto Housing Market | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

Dados guarda o nome, o endereço, a identificação fiscal e os e-mails de cobrança exibidos nas suas faturas. Formas de pagamento lista os cartões que você salvou. Adicionar ou alterar uma forma de pagamento aparece como Em atualização por enquanto.

Escolha Dados na página de cobrança para ver e alterar o que aparece nas suas faturas: um nome de empresa opcional, seu endereço, seu país, uma identificação fiscal ou Sem identificação fiscal e até três e-mails de cobrança que recebem suas faturas e avisos de pagamento. Toque em Salvar dados quando terminar. Alterar seu país vale apenas para novas assinaturas; suas assinaturas existentes mantêm a empresa de cobrança atual. Por favor, não digite um número de cartão neste formulário.

Escolha Formas de pagamento para ver os cartões e as contas bancárias salvos para suas assinaturas, agrupados pela empresa que cobra você, com a data de validade e qual deles é o padrão.

Adicionar, remover e escolher uma forma de pagamento padrão na página de cobrança ainda não está disponível. A página mostra o rótulo Em atualização e informa isso, e nada é alterado nem cobrado. Por enquanto, gerencie seu cartão na seção de cobrança do produto que você paga. Quando os botões forem abertos, o rótulo Em atualização desaparece por conta própria.

Se você chegou à página de cobrança a partir de um produto cuja cobrança ainda é gerenciada dentro dele, seus dados são exibidos sem o formulário e a página informa onde alterá-los. Quando você puder adicionar um cartão, os dados dele vão direto para um provedor de pagamento seguro; a Housing Market nunca os vê nem os armazena.

Da Central de Ajuda: **Como vejo ou altero meus dados de cobrança e minhas formas de pagamento?**

PASSO A PASSO

1 Clique em Detalhes no Billing Center.

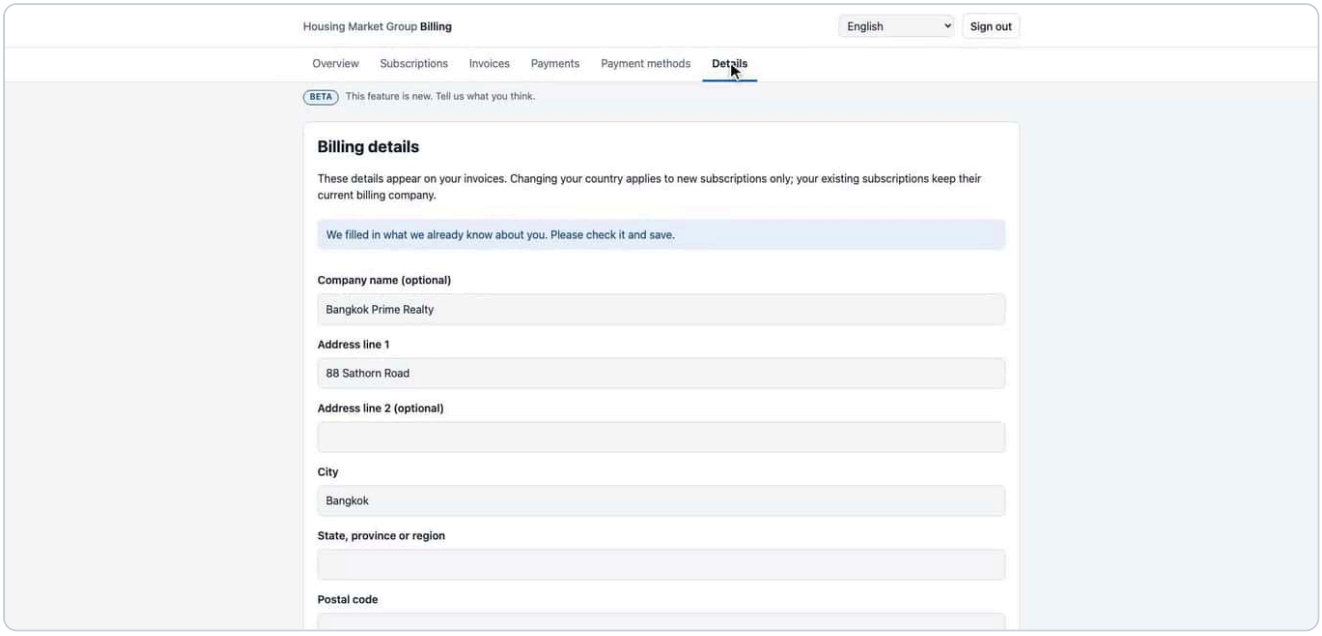


Figura 3.1 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

2 Estes dados de cobrança aparecem nas suas faturas.

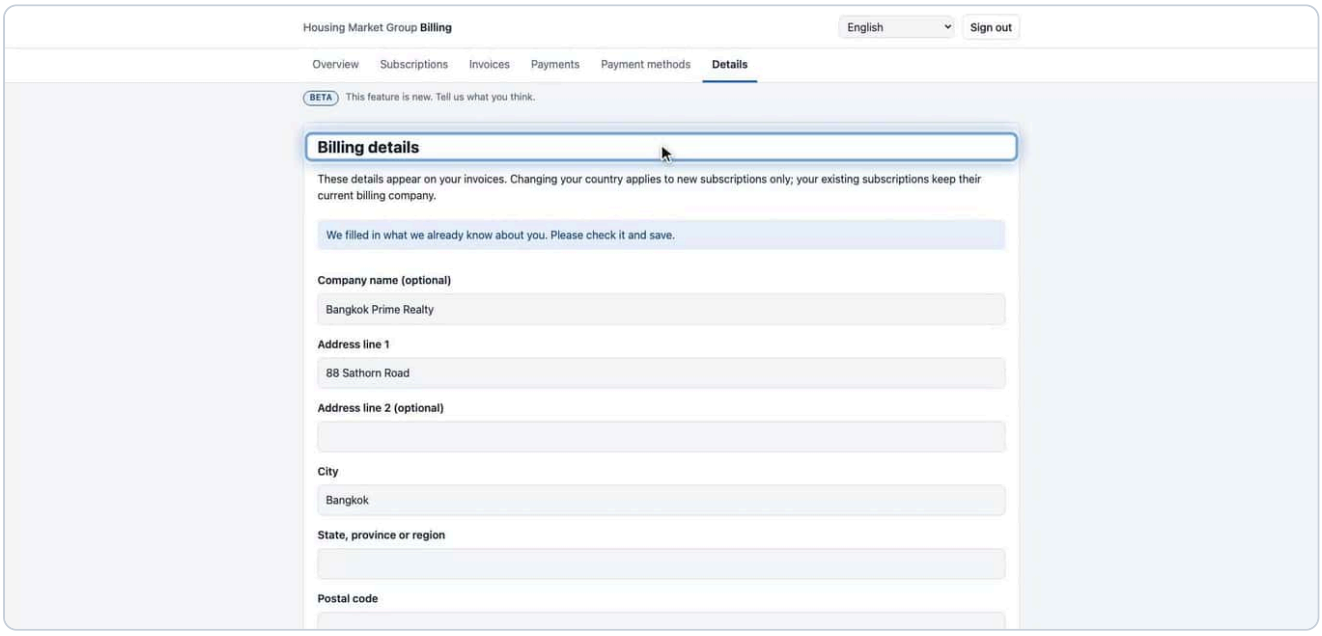


Figura 3.2 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

3 Confira o nome da sua empresa e o endereço. Já preenchemos o que sabemos.

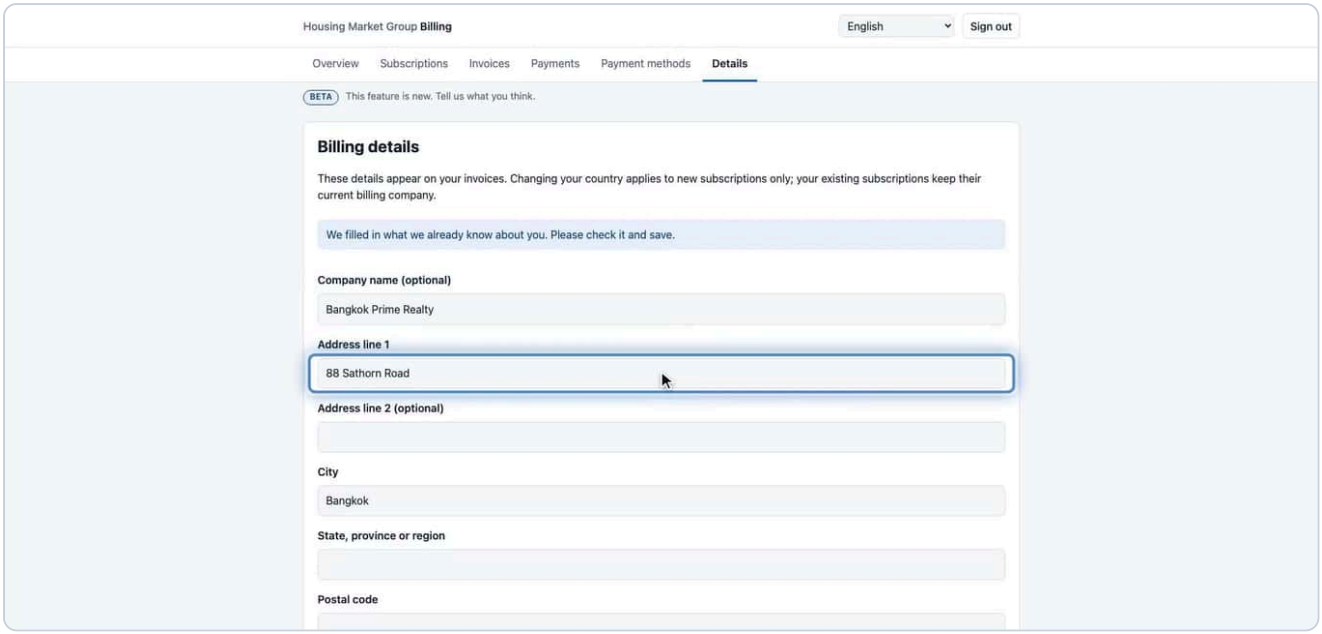


Figura 3.3 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

4 Seu país define qual empresa Housing Market fatura novas assinaturas.

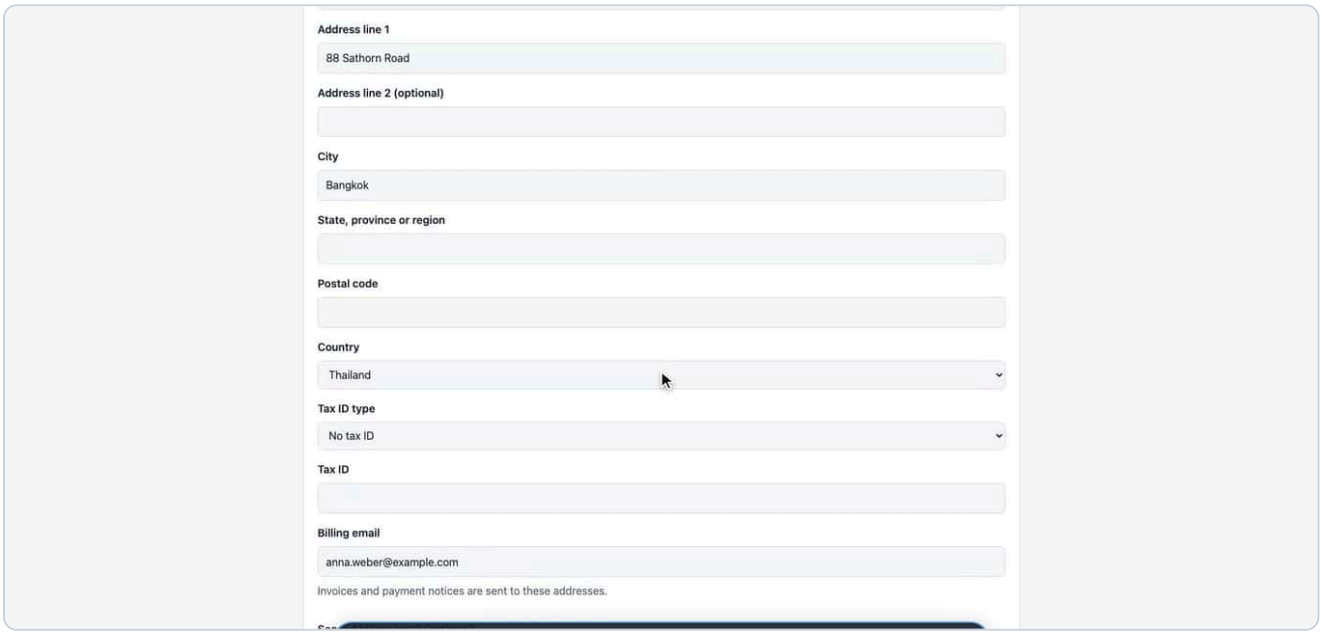


Figura 3.4 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

5 Adicione seu ID fiscal, se você tiver um.

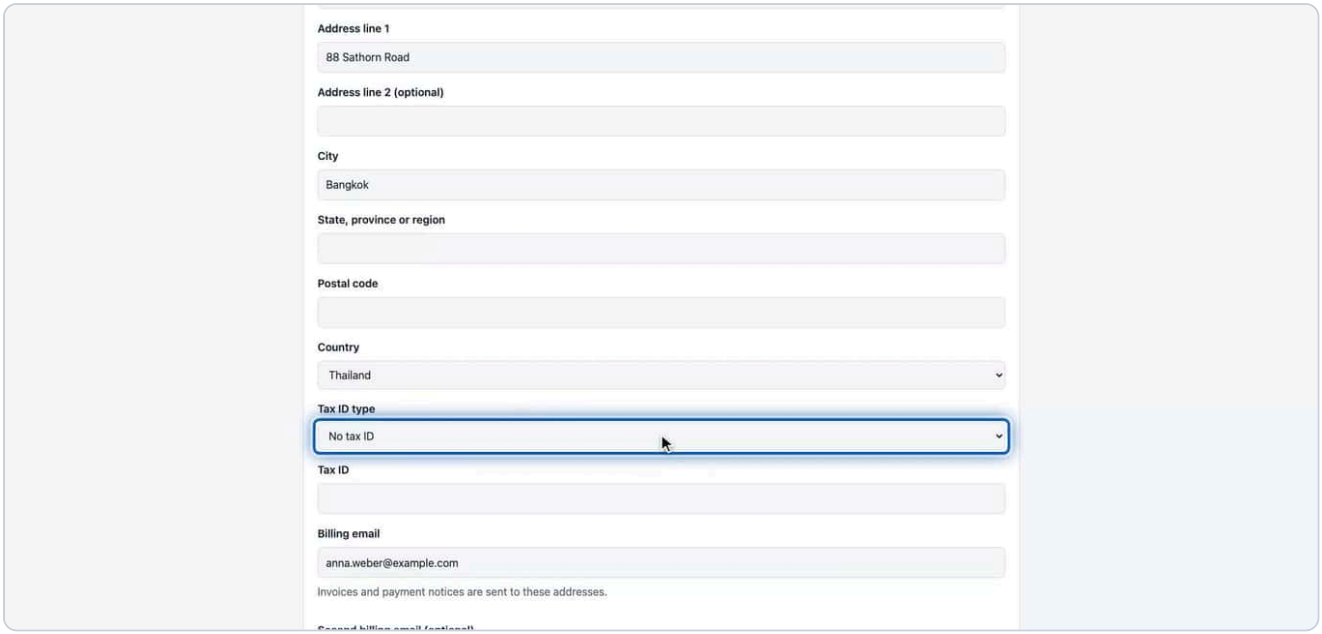


Figura 3.5 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

6 Faturas e avisos de pagamento vão para o seu e-mail de cobrança.

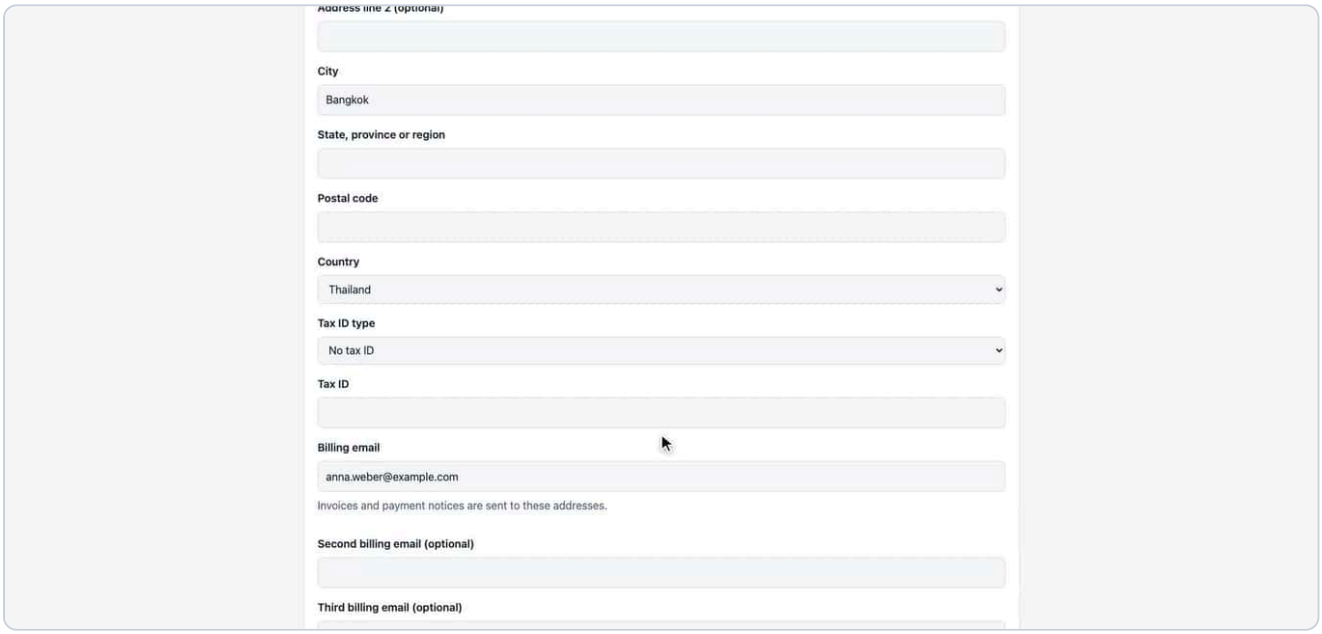


Figura 3.6 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

7 Digite qualquer alteração, como uma segunda linha de endereço.

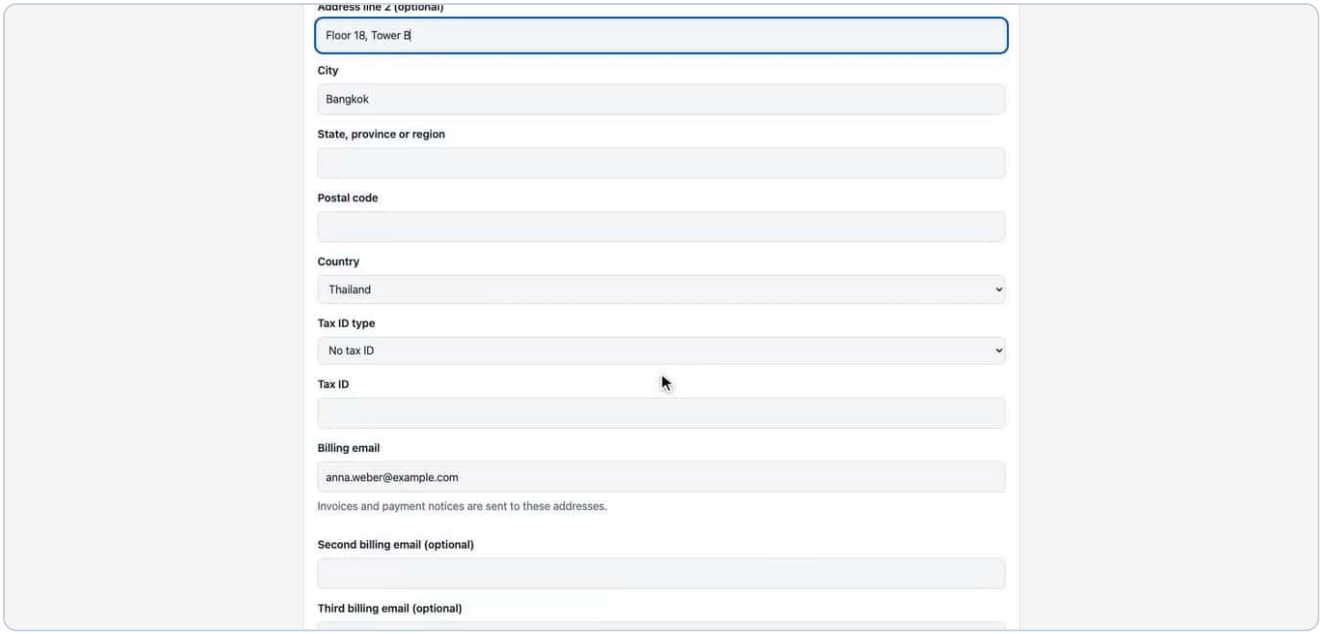


Figura 3.7 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

8 Salvar detalhes guarda suas alterações para a próxima fatura.

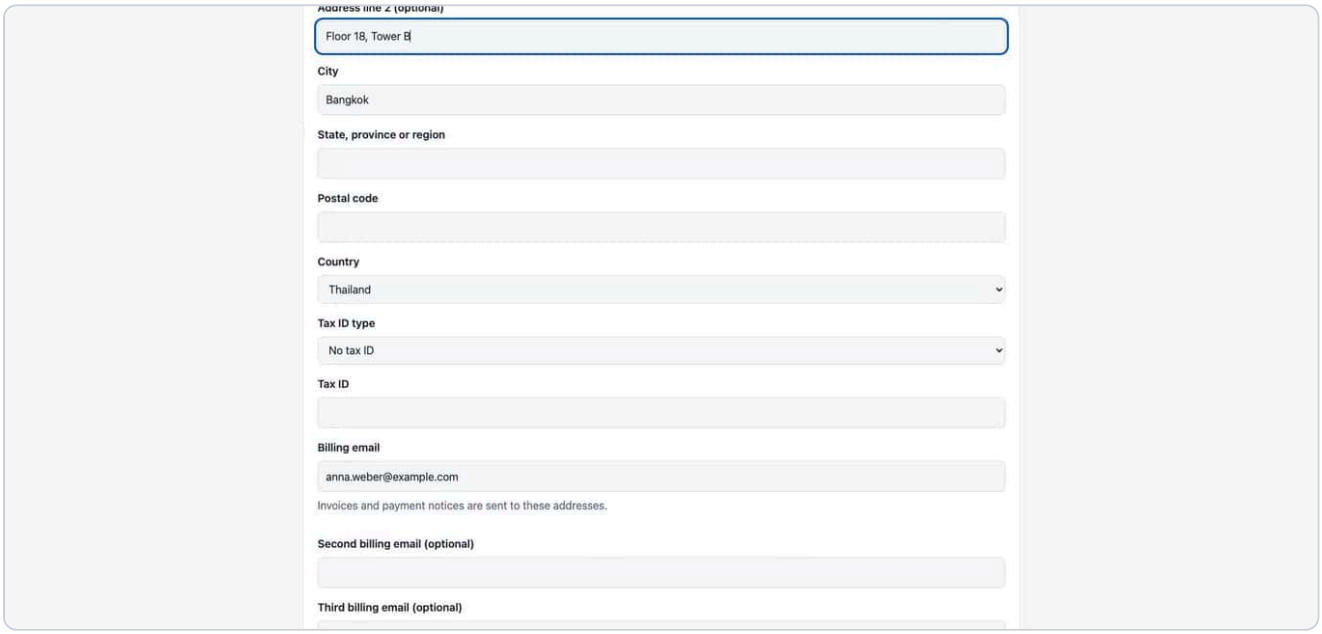


Figura 3.8 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

9 Abra Formas de pagamento.

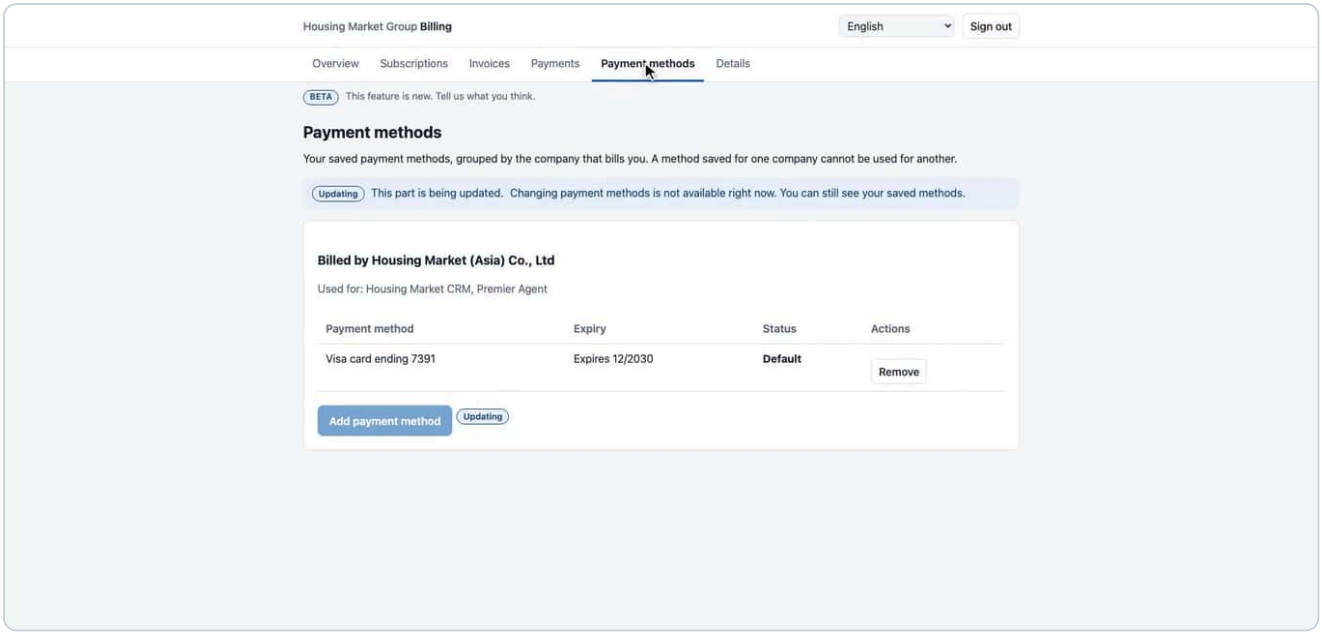


Figura 3.9 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

10 As formas salvas são agrupadas pela empresa que fatura você.

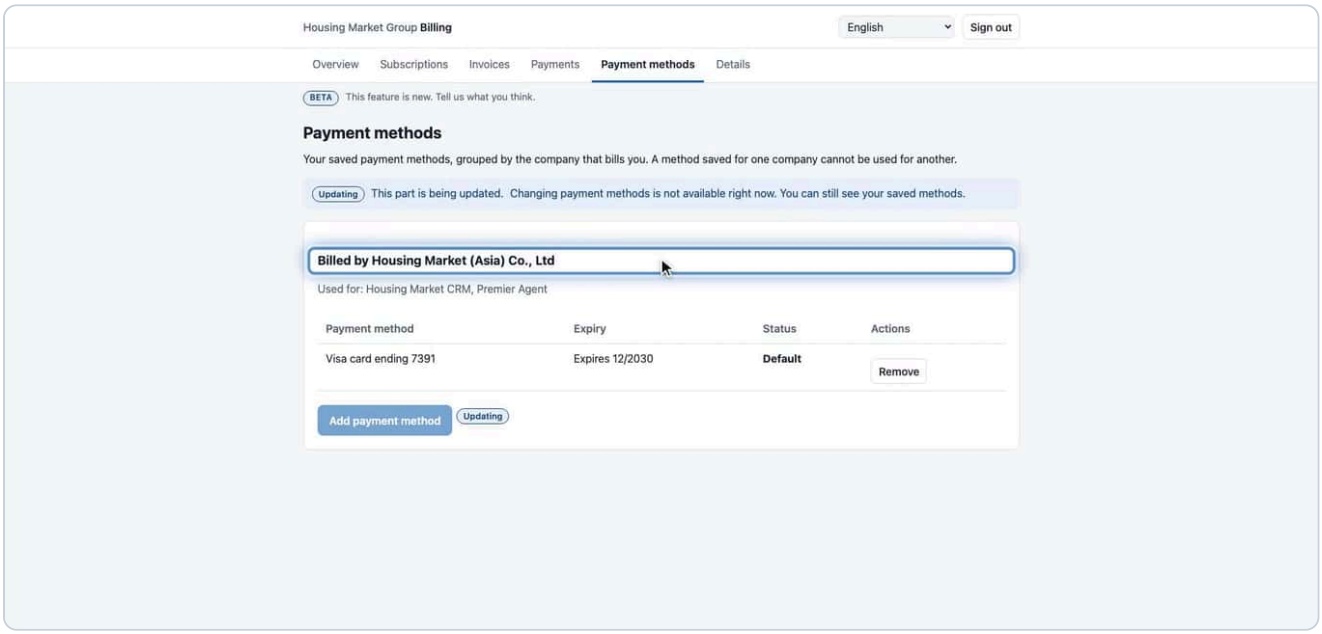


Figura 3.10 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

11 Seu cartão salvo aparece com a validade e qual deles é o padrão.

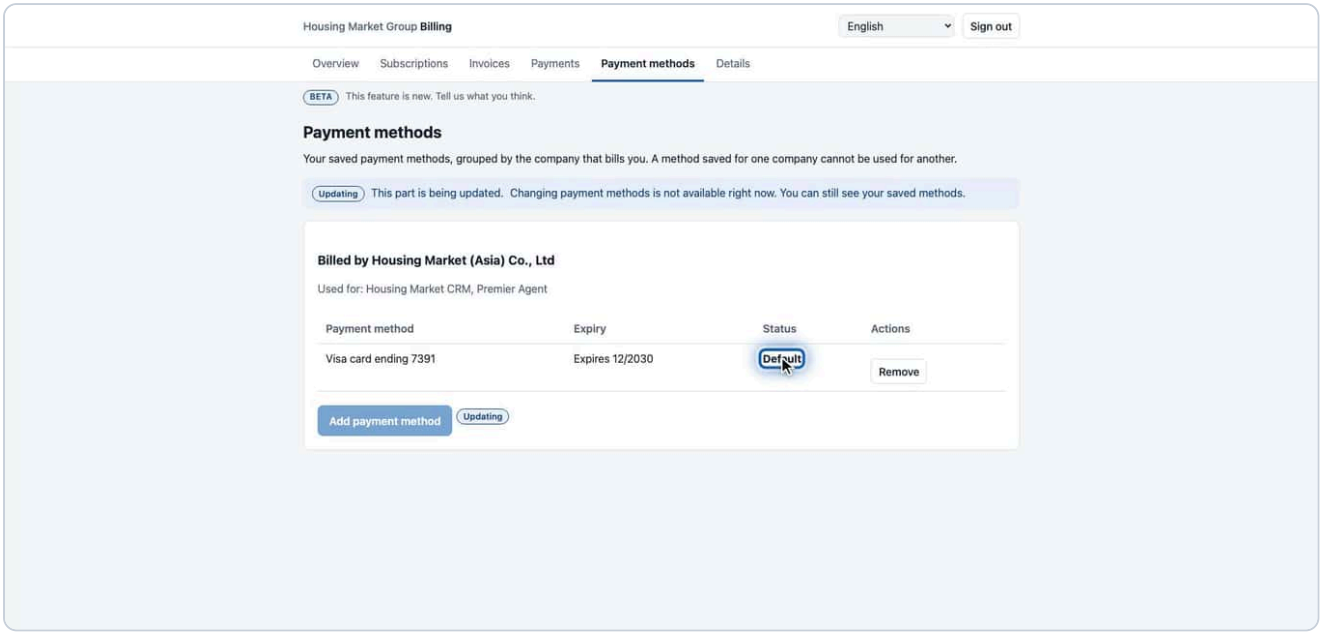


Figura 3.11 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

12 Adicionar forma de pagamento está marcado como Atualizando: ainda não está disponível.

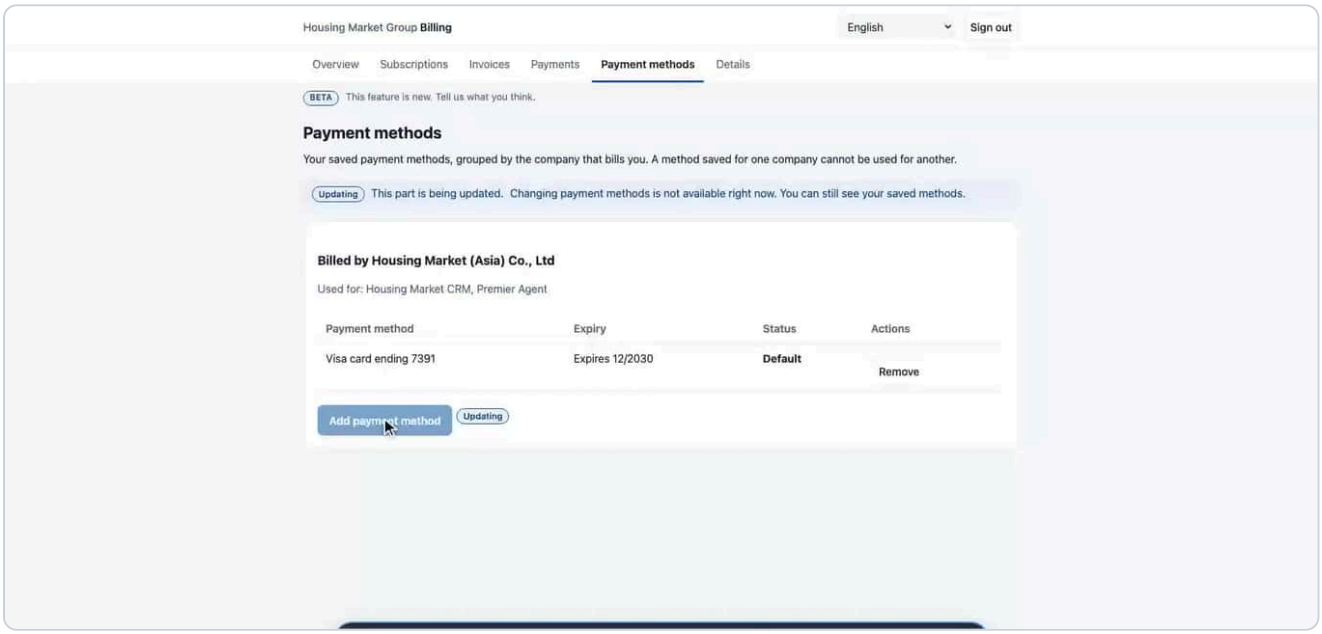


Figura 3.12 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

BOM SABER

OBSERVAÇÃO Uma página em account.housingmarketgroup.com que mostra suas assinaturas, faturas e pagamentos de todos os produtos da Housing Market. Abra-a pelo link Cobrança no seu produto ou entre lá diretamente.

Central de Ajuda: O que é a página de cobrança da Housing Market e como faço para abri-la?

4 CAPÍTULO 4

Se você usa um portal Housing Market

Todos os planos | Para clientes de qualquer produto Housing Market | Assista ao vídeo

VISÃO GERAL

No painel do seu portal, escolha Cobrança. Ela abre a página de cobrança da sua conta Housing Market na mesma aba, com você já conectado. A página Faturas do portal e os botões de cobrança continuam onde estão.

Se você tem uma conta de corretor de imóveis ou de proprietário em um portal Housing Market, escolha Cobrança no menu do painel ou no cartão do seu perfil. O portal leva você, na mesma aba e já conectado, à página de cobrança, onde você pode consultar suas assinaturas, faturas e pagamentos. É a mesma página que você acessa pelos outros produtos Housing Market.

Cobrança é um complemento. A página Faturas do portal, o hub Social, o plano Services e os botões de cobrança próprios deles continuam onde estavam e, para suas assinaturas do portal, você continua alterando seu cartão ou plano ali por enquanto. Tudo o que a página de cobrança ainda não consegue fazer está marcado como Em atualização.

Se a página de cobrança não puder ser aberta, você vê "Esta parte está sendo atualizada." e permanece onde está. Se a Housing Market ainda não tem uma conta de cobrança para você, Cobrança leva você, em vez disso, à sua página Faturas no portal. Veja também "O que é o link Cobrança na minha conta do portal?".

Da Central de Ajuda: **Eu uso um portal Housing Market. Como chego à minha página de cobrança?**

PASSO A PASSO

1 Abra o Billing Center a partir do seu portal da Housing Market.

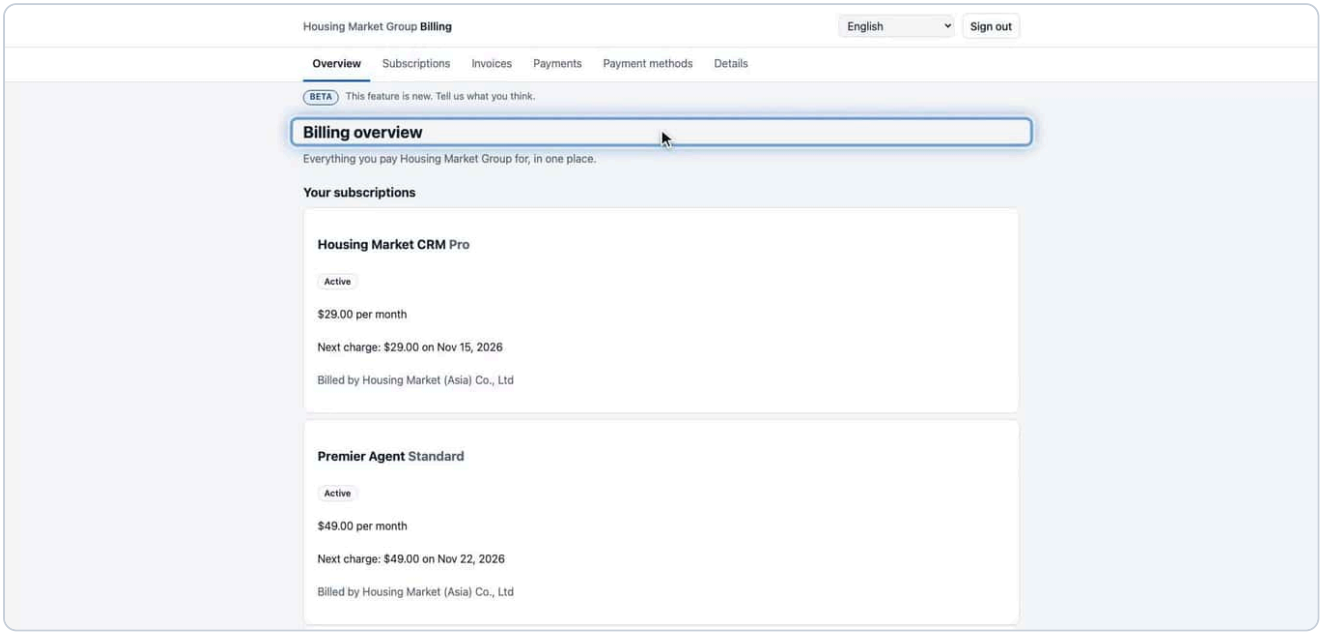


Figura 4.1 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

2 Você pode ler cada assinatura e sua próxima cobrança.

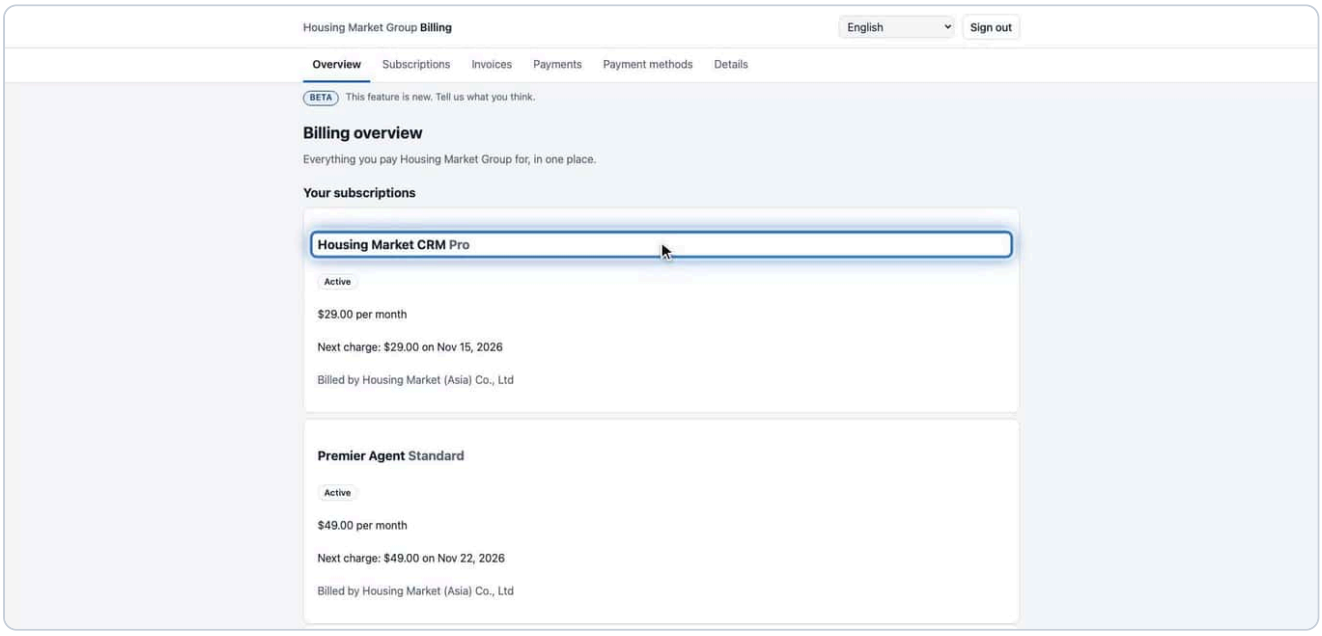


Figura 4.2 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

3 Abra Assinaturas e depois Gerenciar.

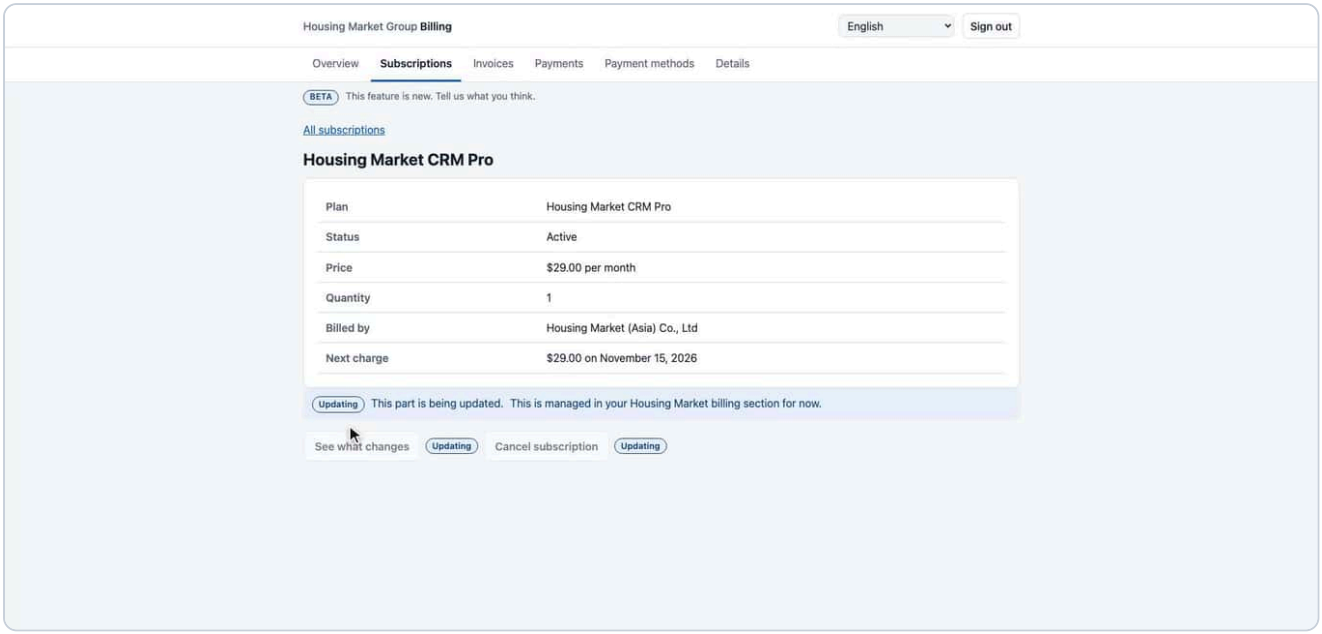


Figura 4.3 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

4 O aviso informa: por enquanto, isso é gerenciado na sua seção de cobrança da Housing Market.

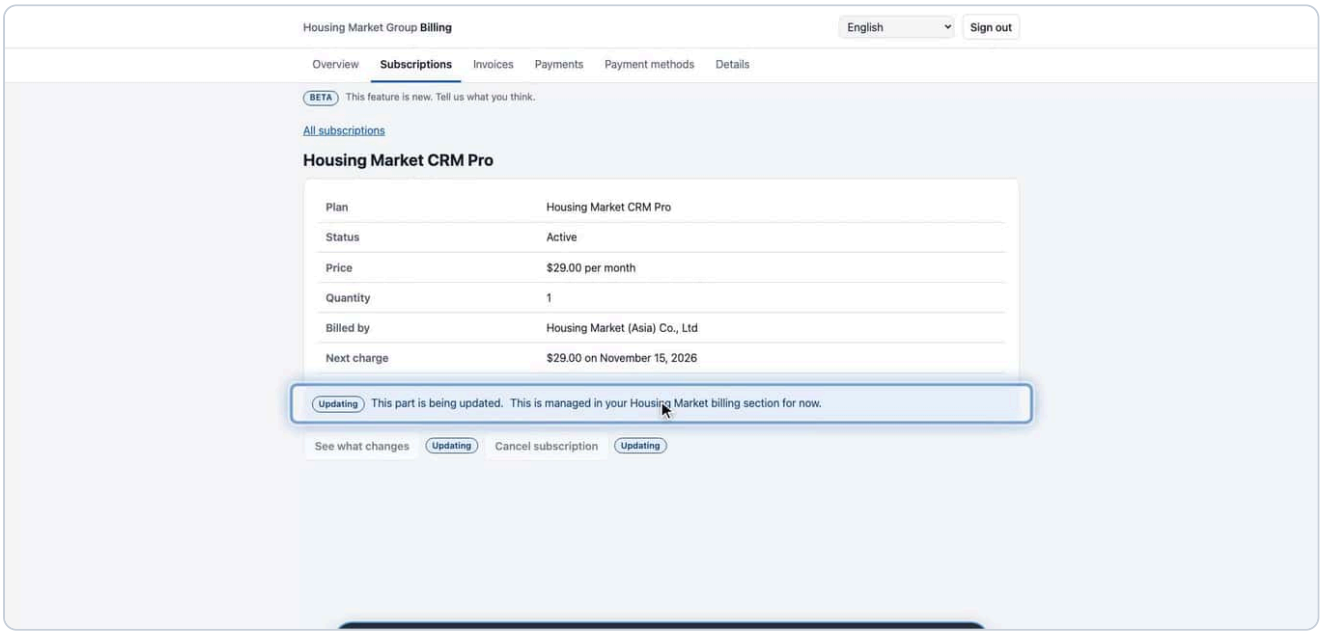


Figura 4.4 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

5 Por isso os botões de alterar e cancelar aparecem desativados, marcados como Em atualização.

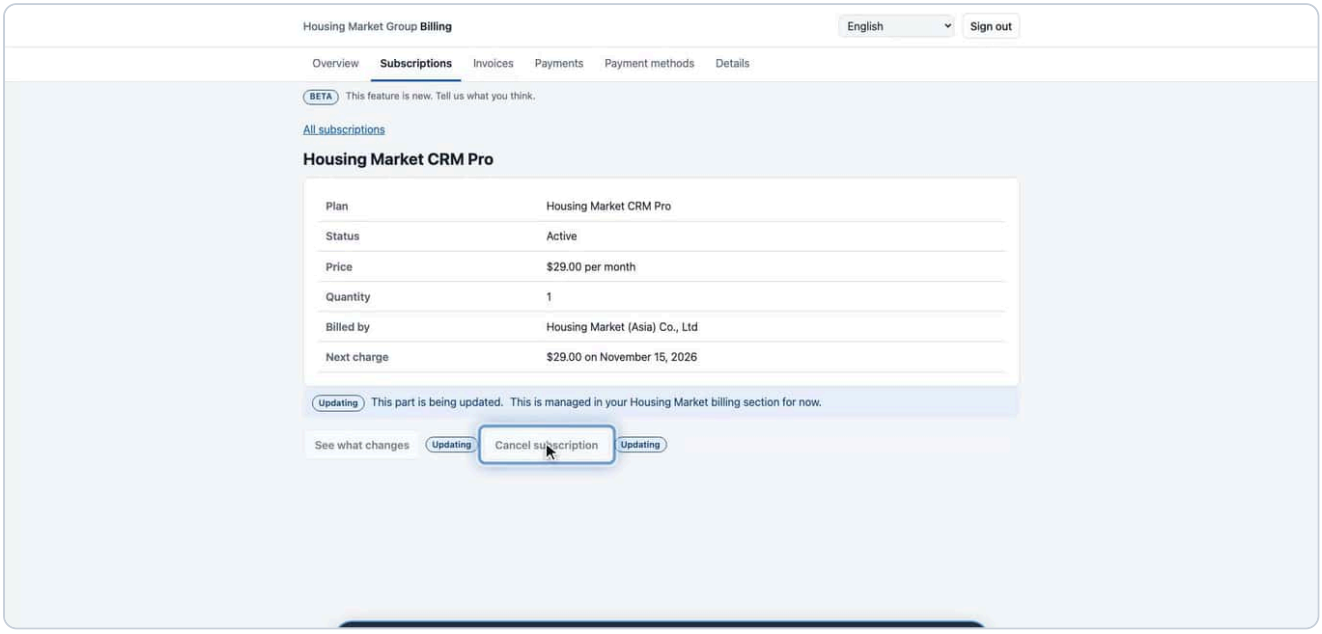


Figura 4.5 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

6 Seus dados de cobrança são exibidos para leitura e Salvar dados fica desativado enquanto as alterações são gerenciadas no portal.

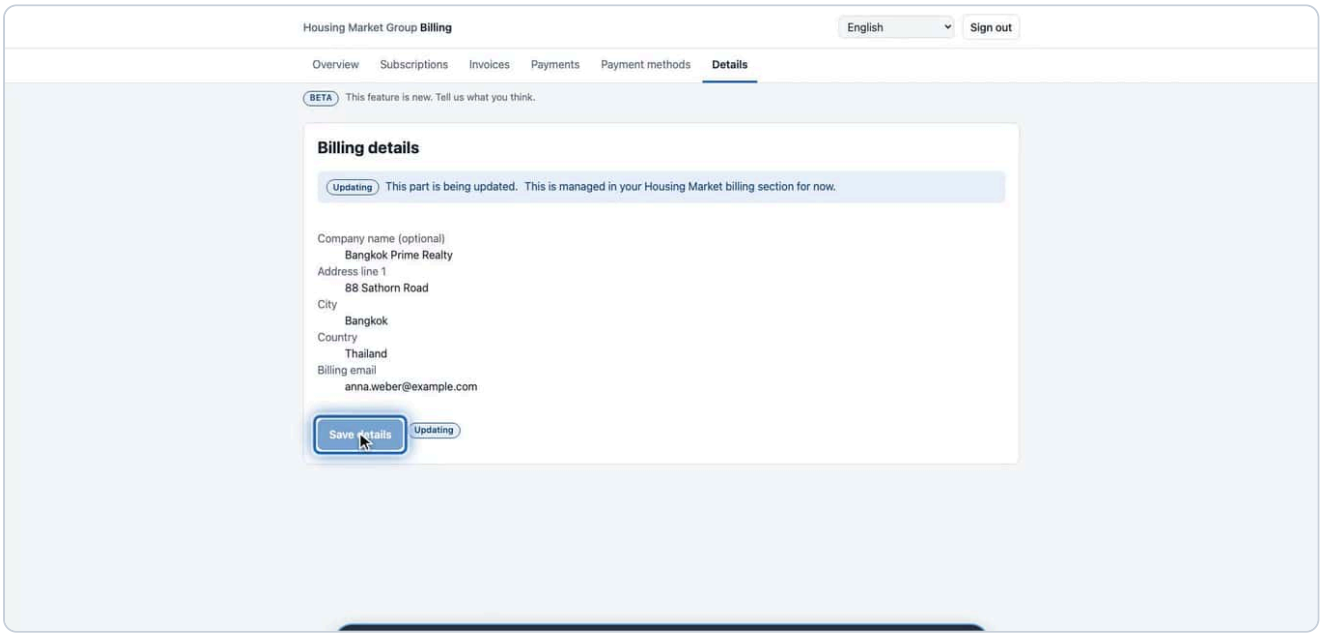


Figura 4.6 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

7 O mesmo vale para as formas de pagamento.

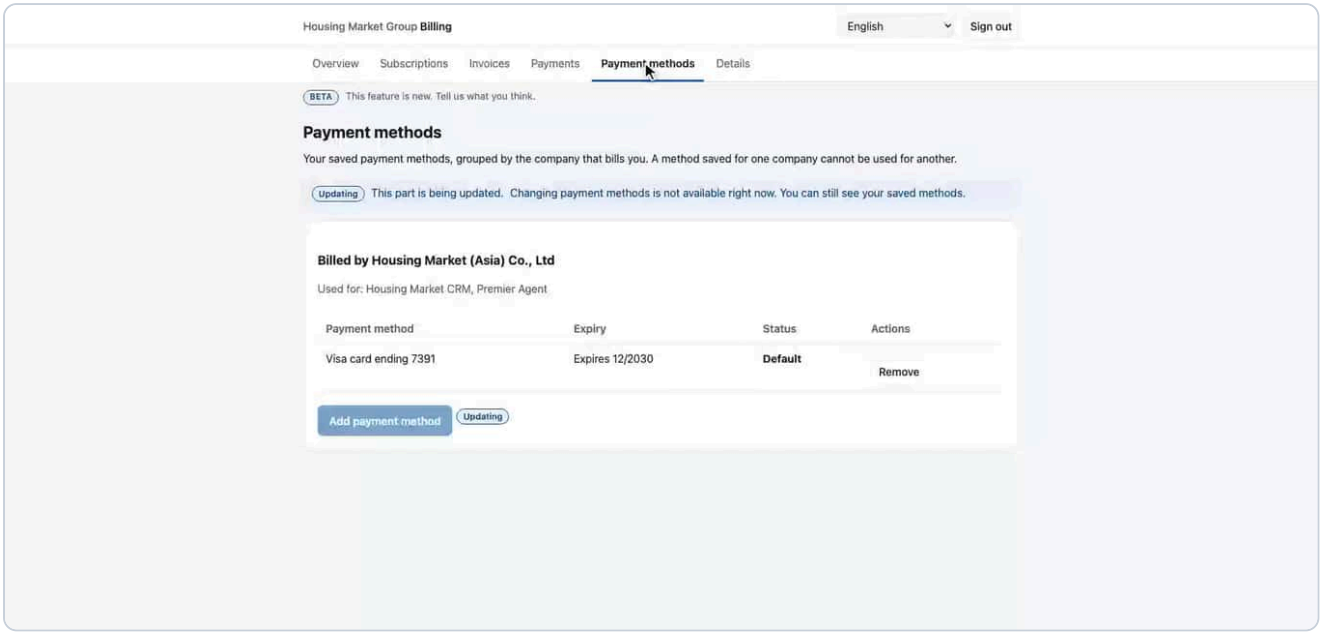


Figura 4.7 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

8 Você pode ver seu cartão salvo, mas ainda não adicionar nem remover um aqui.

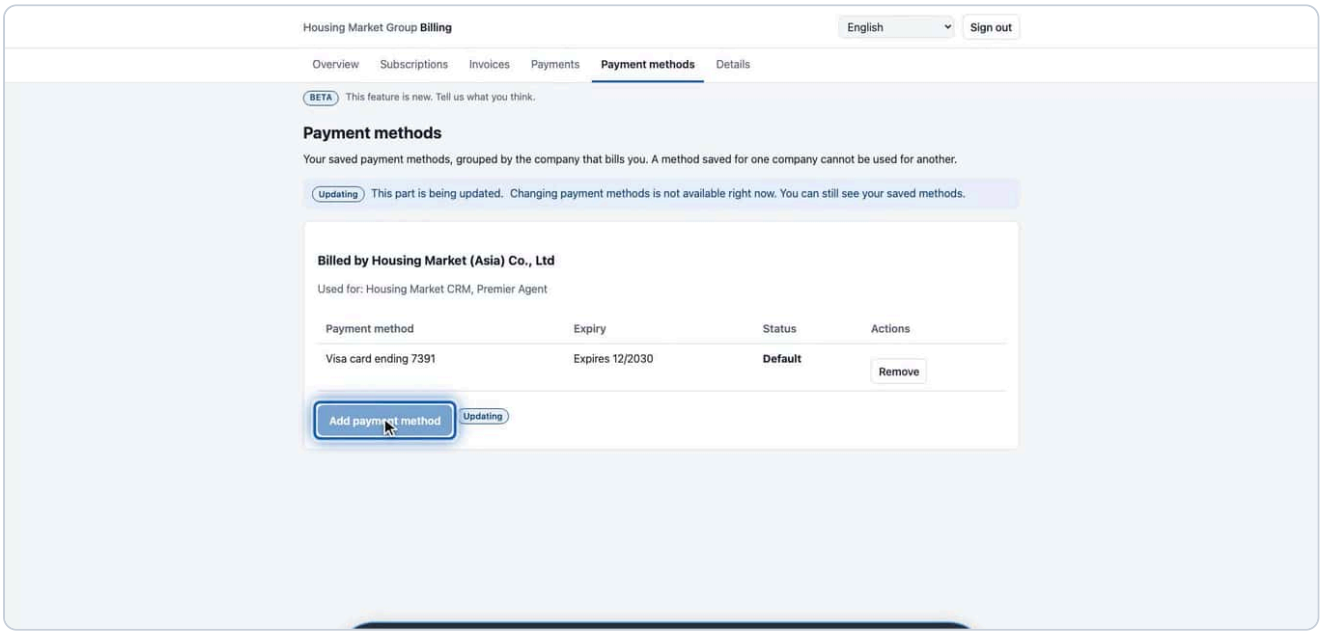


Figura 4.8 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

9 As faturas funcionam como de costume incluindo Baixar PDF.

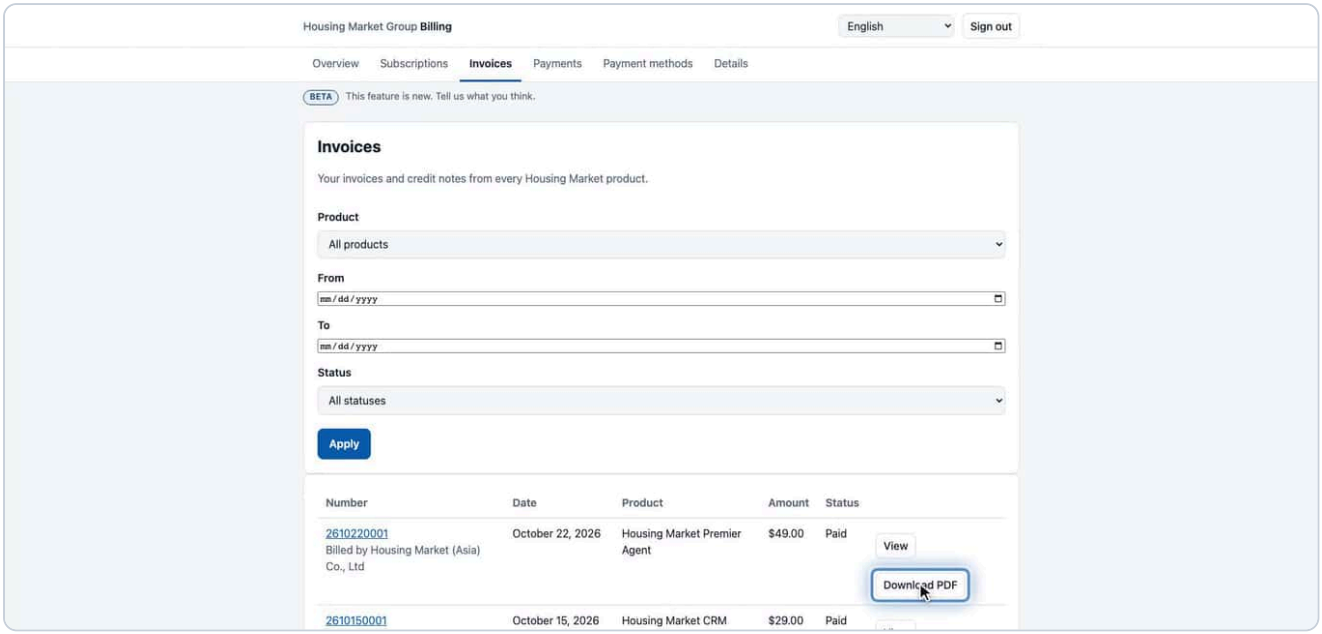


Figura 4.9 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

10 E o seu histórico de pagamentos também.

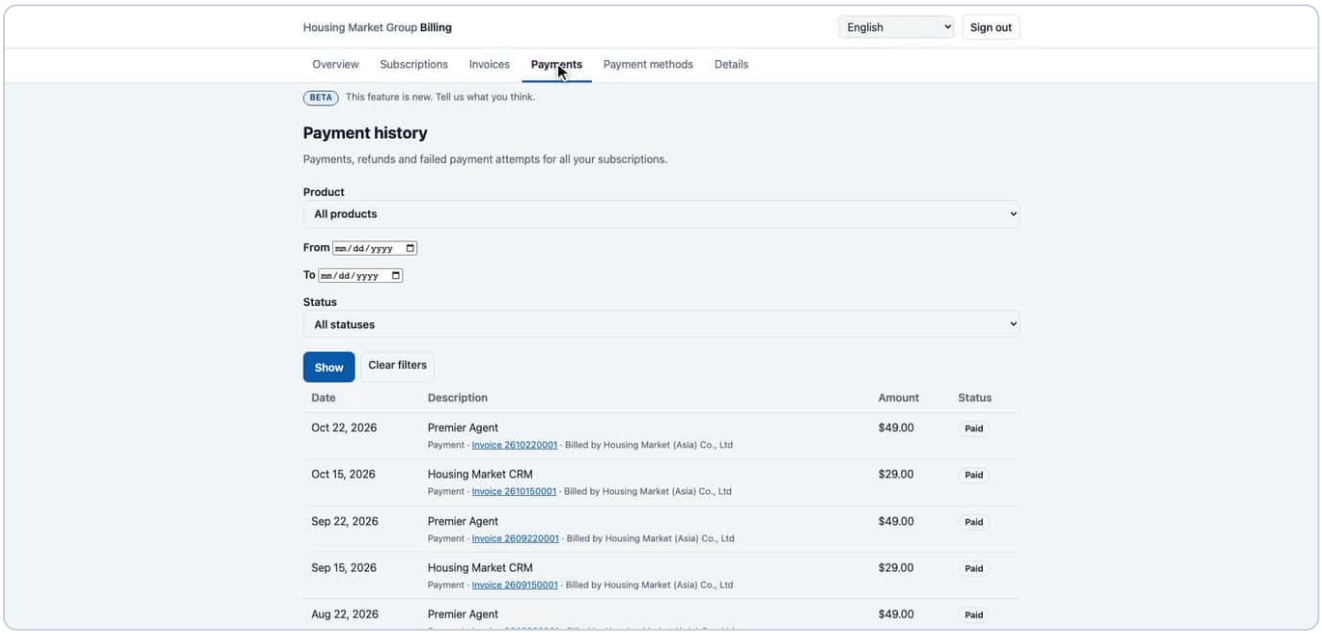


Figura 4.10 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

11 Leia cada pagamento, com data, valor e status.

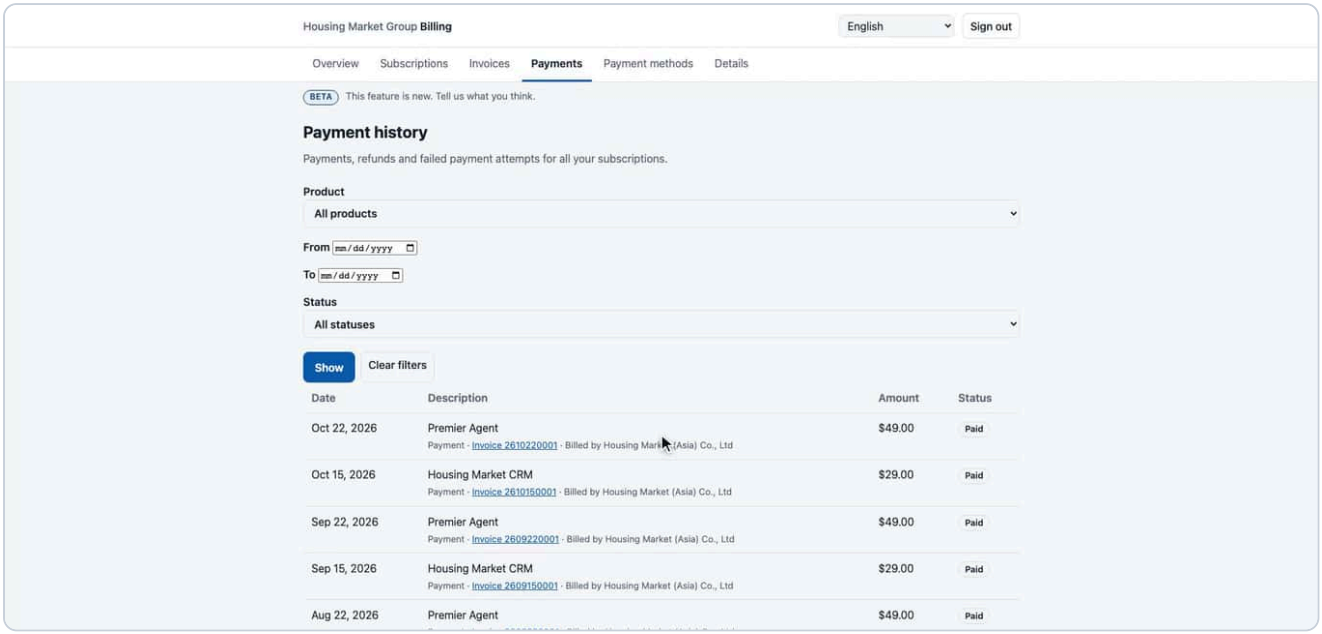


Figura 4.11 · Tela gravada em 29 de outubro de 2026

BOM SABER

OBSERVAÇÃO Uma página em account.housingmarketgroup.com que mostra suas assinaturas, faturas e pagamentos de todos os produtos da Housing Market. Abra-a pelo link Cobrança no seu produto ou entre lá diretamente.

Central de Ajuda: O que é a página de cobrança da Housing Market e como faço para abri-la?

ARTIGOS RELACIONADOS DA CENTRAL DE AJUDA

Como faço para entrar na página de cobrança e o que fazer se eu esquecer a senha?	faq.housingmarketgroup.com/pt-BR/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

Precisa de mais ajuda?

Cada capítulo deste manual também é um vídeo curto, e cada explicação nele vem da Central de Ajuda.

CENTRAL DE AJUDA
faq.housingmarketgroup.com
Respostas sobre todos os produtos da Housing Market Group

ENTRE EM CONTATO
faq.housingmarketgroup.com/contact
Escreva para a equipe de suporte

VÍDEOS
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
Tutoriais passo a passo

HOUSING MARKET BILLING CENTER
account.housingmarketgroup.com
Entrar · informações do produto em housingmarketgroup.com

Manual do Housing Market Billing Center · Edição de novembro de 2026

As telas mostradas foram gravadas até 29 de outubro de 2026; sua tela pode variar um pouco após versões posteriores.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP