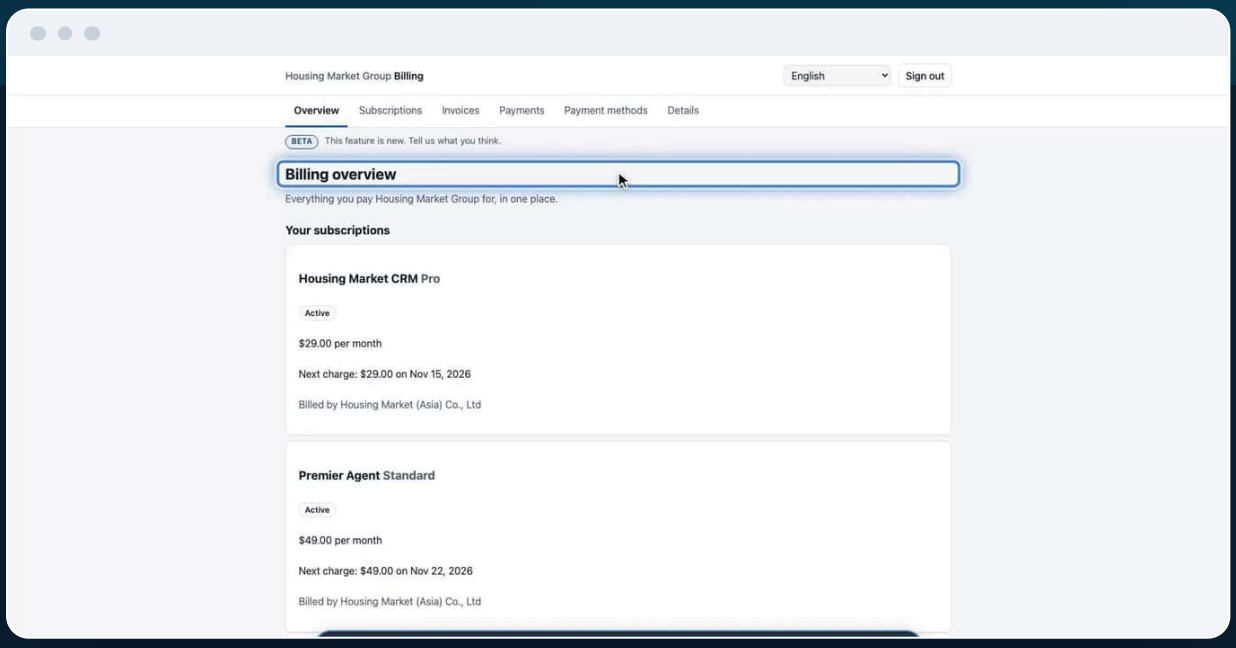
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center ハンドブック

Housing Market のあらゆる製品のお客様向け

2026年11月版



Housing Market Group の製品 · housingmarketgroup.com

HOUSING MARKET GROUP

目次

Housing Market Billing Center ハンドブック · 2026年11月版

第1部	**はじめに**	**3**
1	請求ページとサブスクリプション すべてのプラン	4
第2部	**請求書とお支払い**	**12**
2	請求書とお支払いを探す すべてのプラン	13
第3部	**お客様の情報**	**21**
3	請求情報とお支払い方法 すべてのプラン	22
4	Housing Market のポータルをご利用の場合 すべてのプラン	30

ベータ

お支払いページは新しいページで、ベータのお知らせが表示されています。現在は、お支払いの確認はこのページで行います。まだ開いていない部分には「更新中」というラベルが表示され、当面はどこで管理できるかが案内されます。それは、お使いの製品のお支払いセクションです。ページを開くだけで、何かが変更されたり請求されたりすることはありません。

ヘルプセンター： Housing Market のお支払いページとは何ですか。また、どのように開きますか。

第1部

はじめに

1　請求ページとサブスクリプション

1 第1章

請求ページとサブスクリプション

すべてのプラン | Housing Market のあらゆる製品のお客様向け | 動画を見る

概要

account.housingmarketgroup.com にある 1 つのページで、Housing Market のすべての製品のサブスクリプション、請求書、支払いを確認できます。お使いの製品の「お支払い」リンクから開くか、直接ログインしてください。

お支払いページでは、Housing Market Group へのお支払いのすべてをまとめて確認できます。次回の請求日と金額を含むサブスクリプション、請求書とクレジットノート、そして支払い、返金、失敗した支払い試行を含む支払い履歴です。請求書はそれぞれ開いて PDF としてダウンロードでき、請求書と支払いは製品、日付、ステータスで絞り込めます。広告ウォレットをお持ちの場合は、その残高も表示されます。

開くには、お使いの製品で「お支払い」を選びます。たとえば、Housing Market CRM のアカウントメニューや、ポータルアカウントのダッシュボードメニューにあります。同じタブで、ご自身としてログインした状態で移動します。account.housingmarketgroup.com に直接アクセスして、Housing Market アカウントでログインすることもできます。

お支払いページは新しいページで、ベータのお知らせが表示されています。現在は、お支払いの確認はこのページで行います。まだ開いていない部分には「更新中」というラベルが表示され、当面はどこで管理できるかが案内されます。それは、お使いの製品のお支払いセクションです。ページを開くだけで、何かが変更されたり請求されたりすることはありません。

ヘルプセンターより： **Housing Market のお支払いページとは何ですか。また、どのように開きますか。**

手順

1 これが Billing Center です。 Housing Market Group へのお支払いをすべて一か所で。

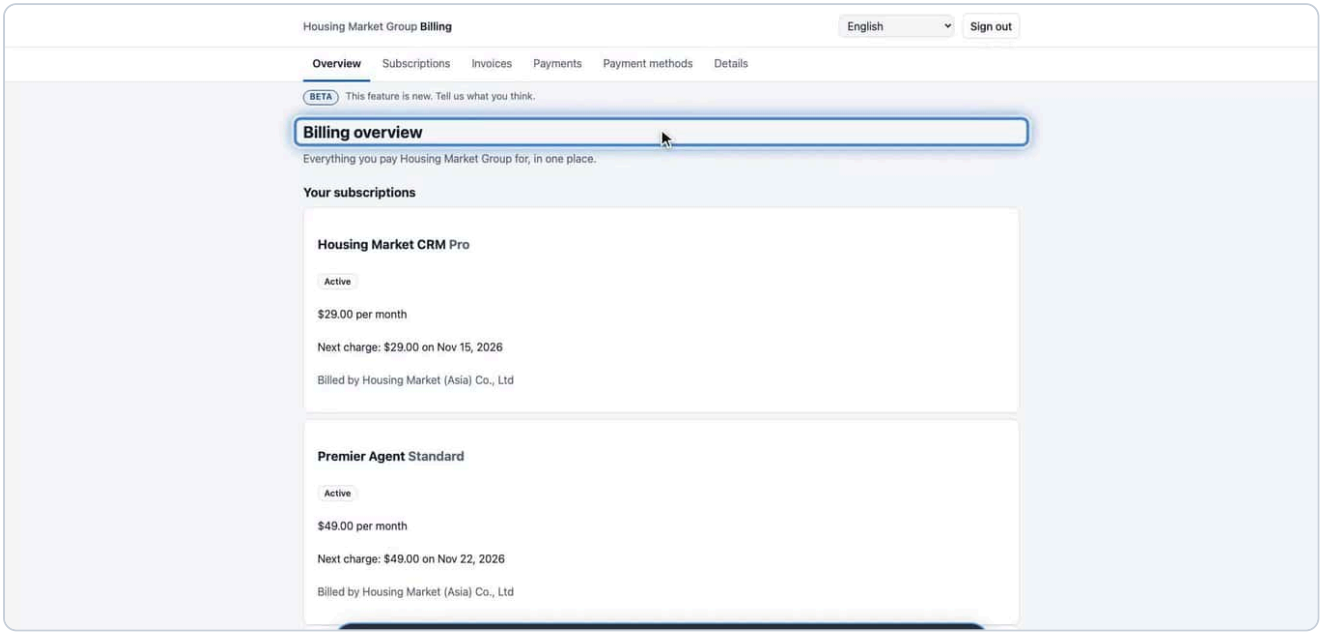


図 1.1 · 画面収録日 2026年10月29日

2 この機能は新しく、改善中は Beta バッジが表示されます。

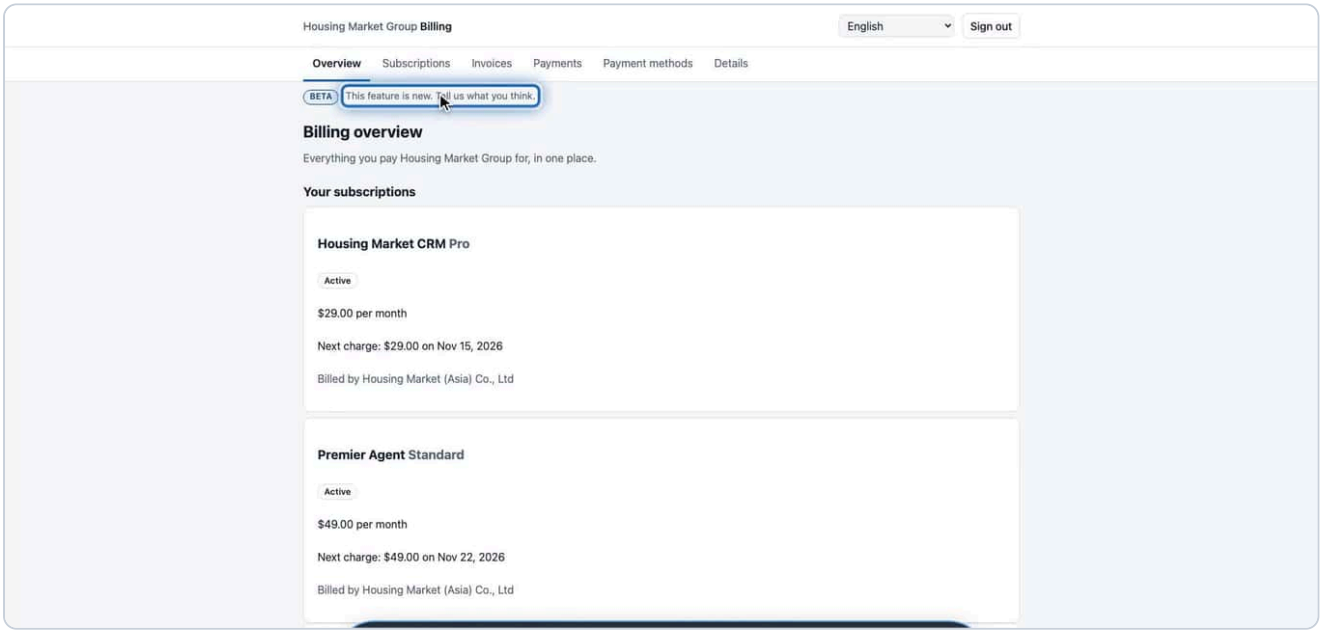


図 1.2 · 画面収録日 2026年10月29日

3 サブスクリプションごとにカードがあり、ご利用中のプランが表示されます。

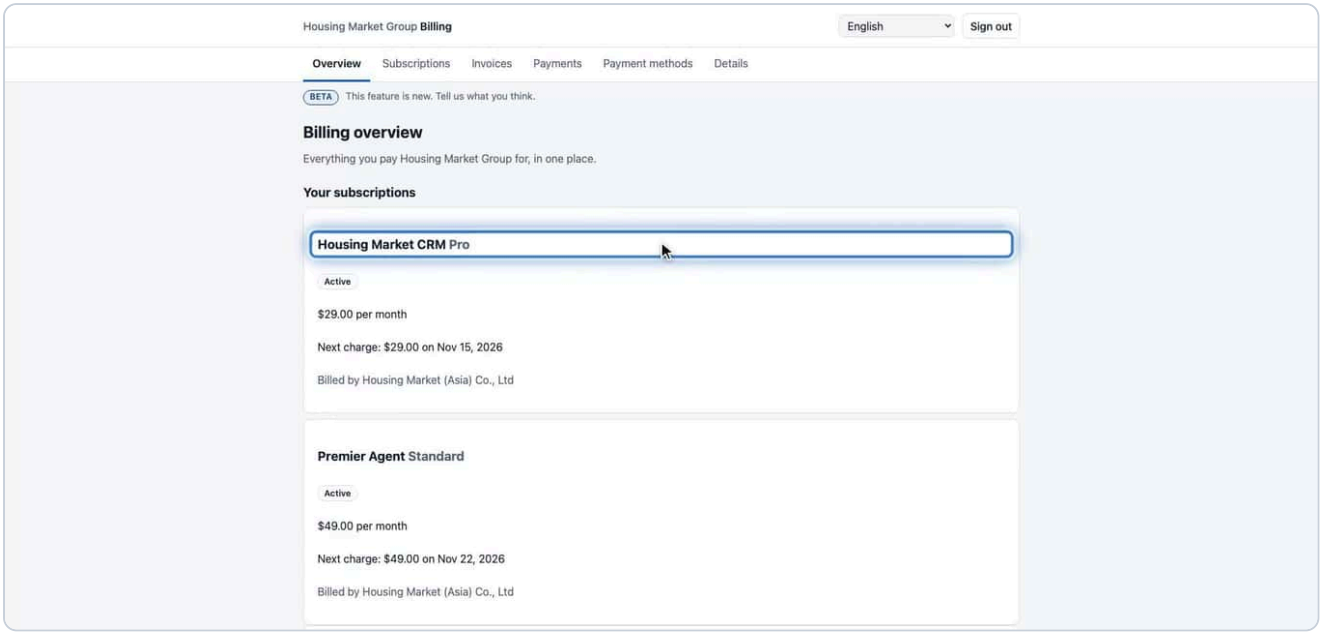


図 1.3 · 画面収録日 2026年10月29日

4 料金を確認しましょう 次回請求の金額と日付も。

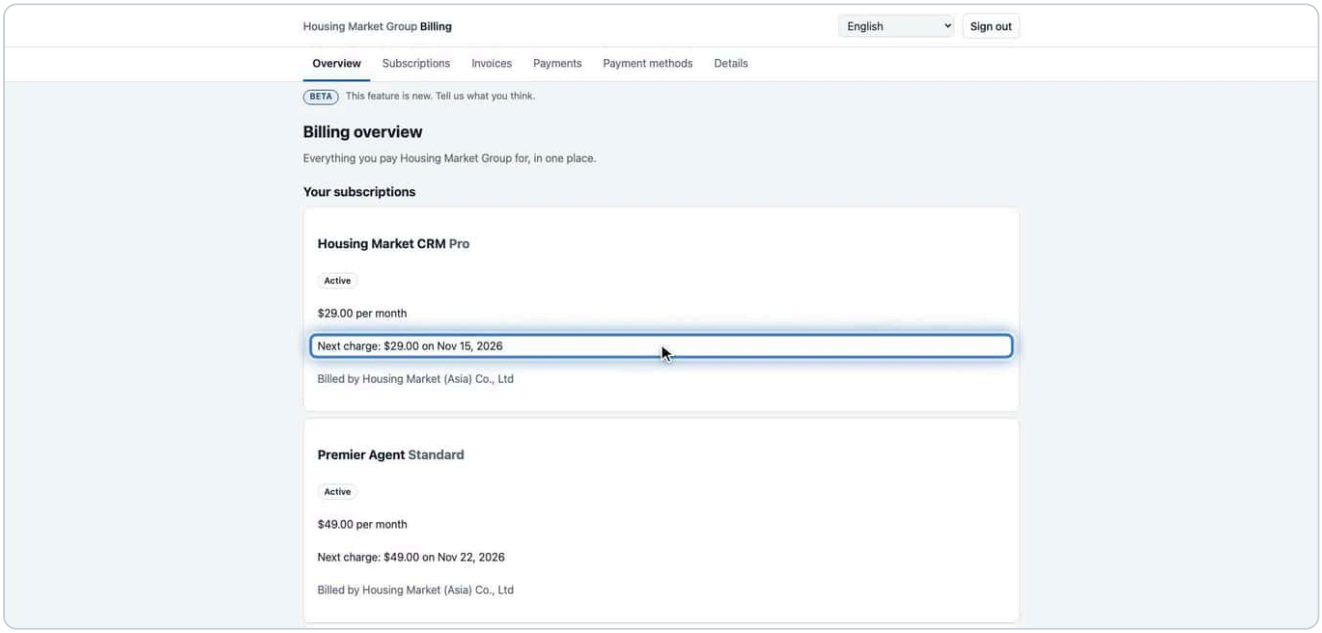


図 1.4 · 画面収録日 2026年10月29日

5 カードには請求元の Housing Market 会社名も表示されます。

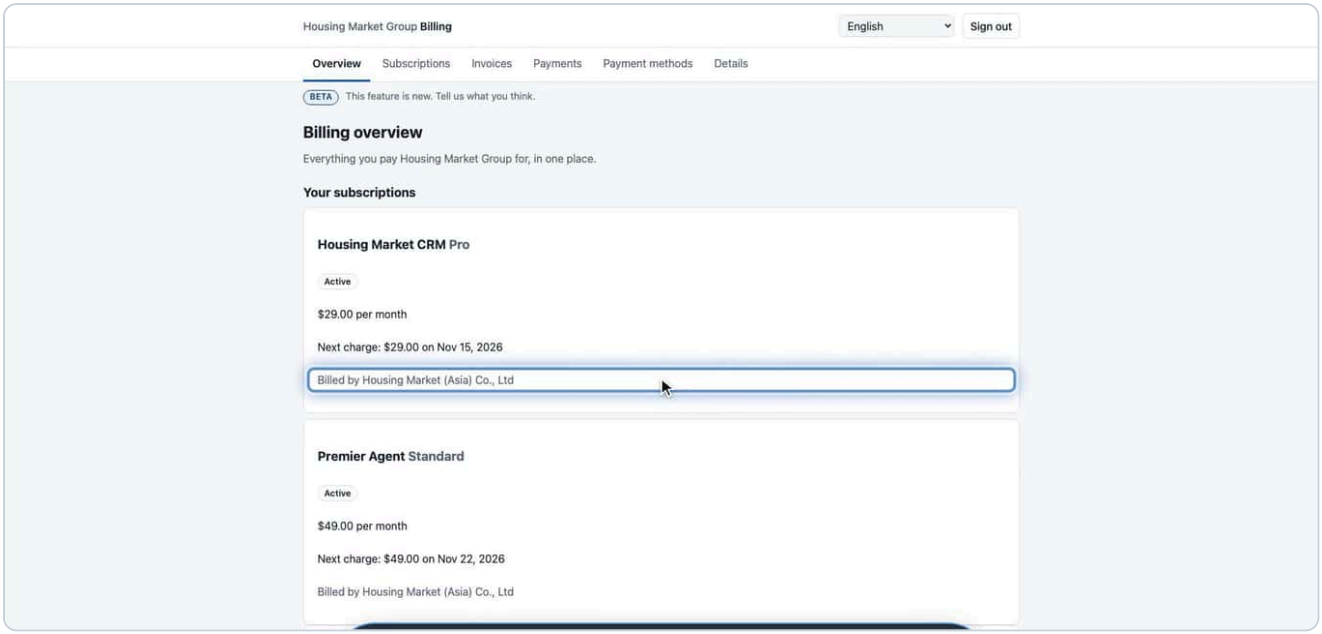


図 1.5 · 画面収録日 2026年10月29日

6 Subscriptions （サブスクリプション）をクリックすると一覧が見られます。

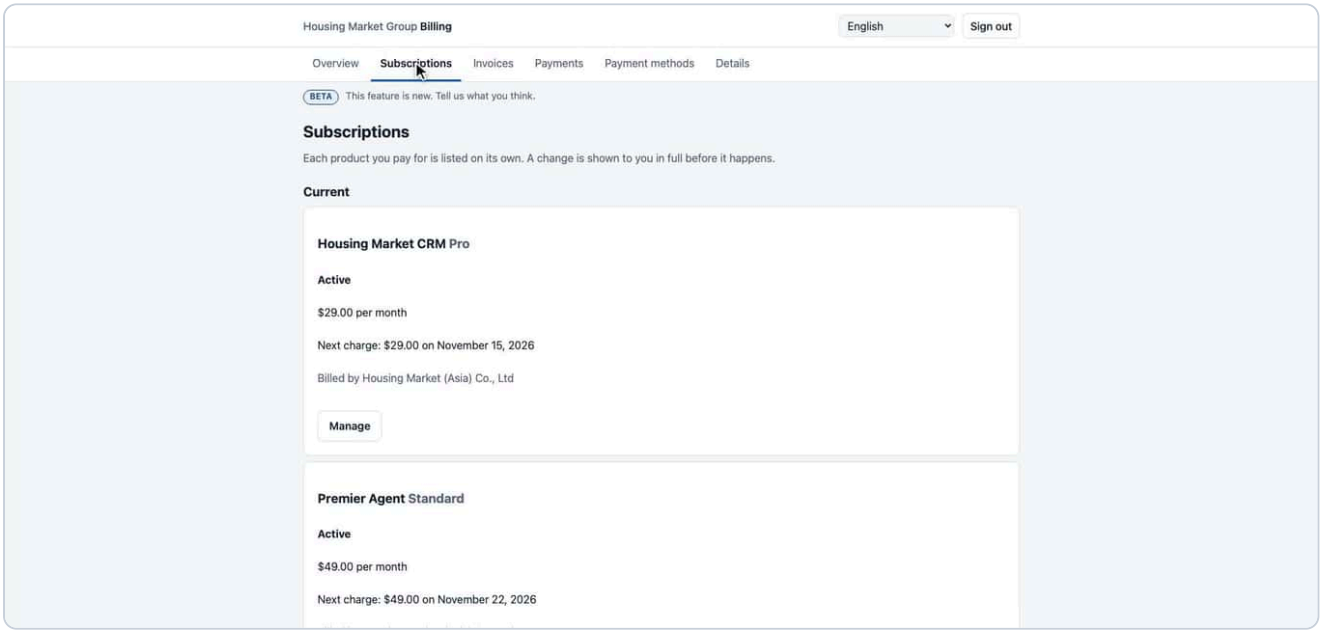


図 1.6 · 画面収録日 2026年10月29日

7 お支払い中の製品がそれぞれ個別に並びます。

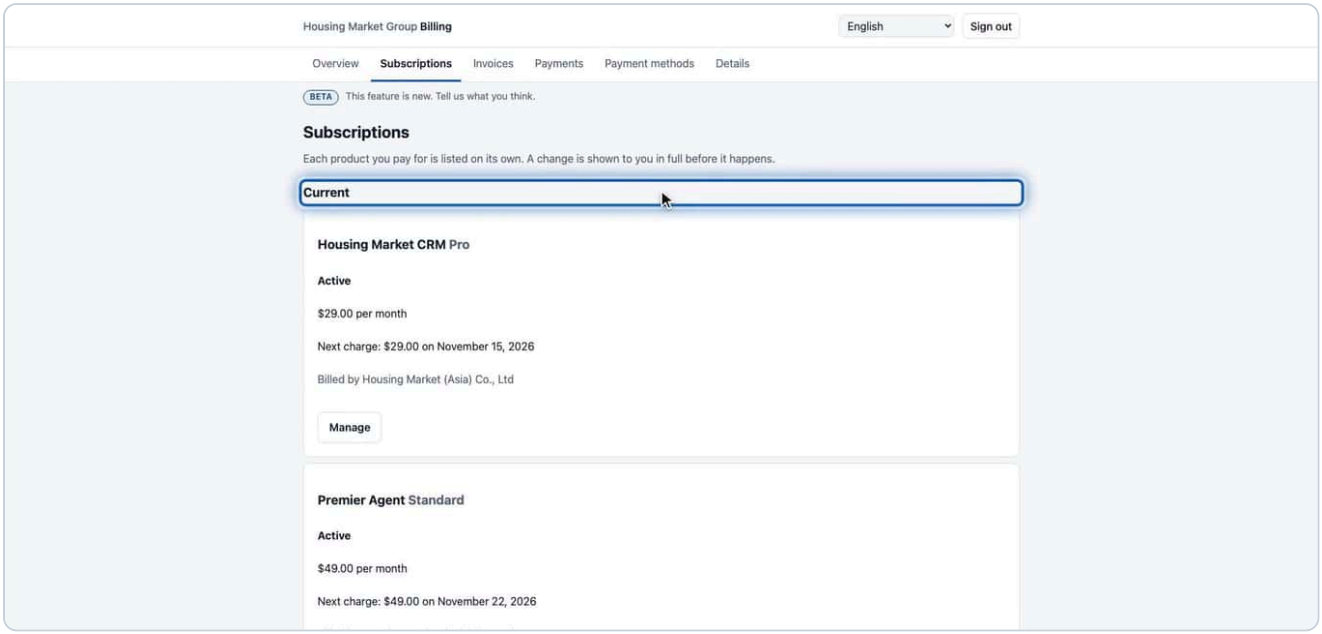


図 1.7 · 画面収録日 2026年10月29日

8 Manage （管理）をクリックしてサブスクリプションを開きます。

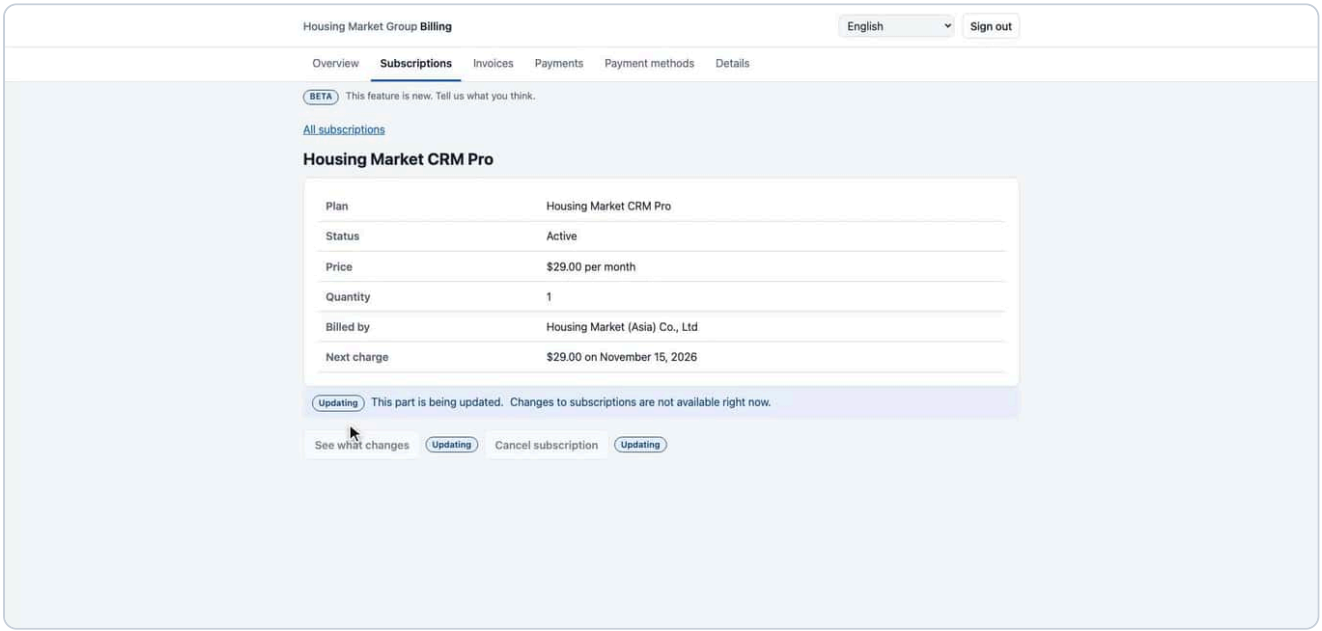


図 1.8 · 画面収録日 2026年10月29日

9 プラン、ステータス、料金、数量が表示されます。

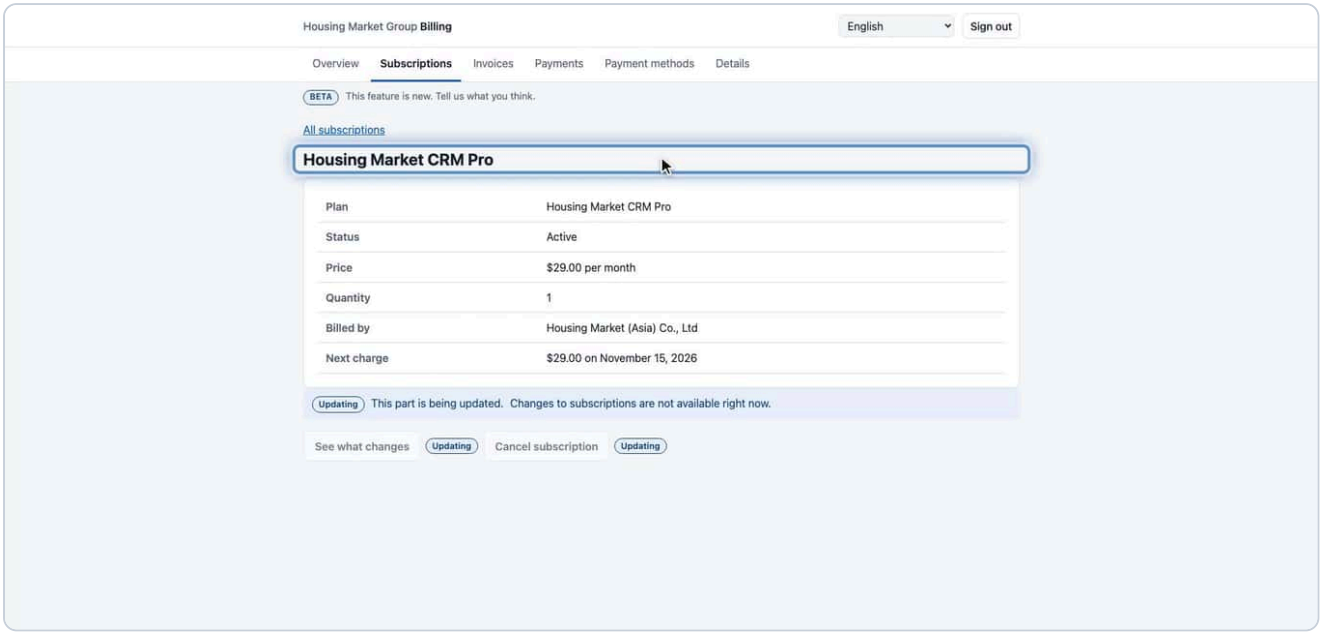


図 1.9 · 画面収録日 2026年10月29日

10 次回の請求日と金額も正確にわかります。

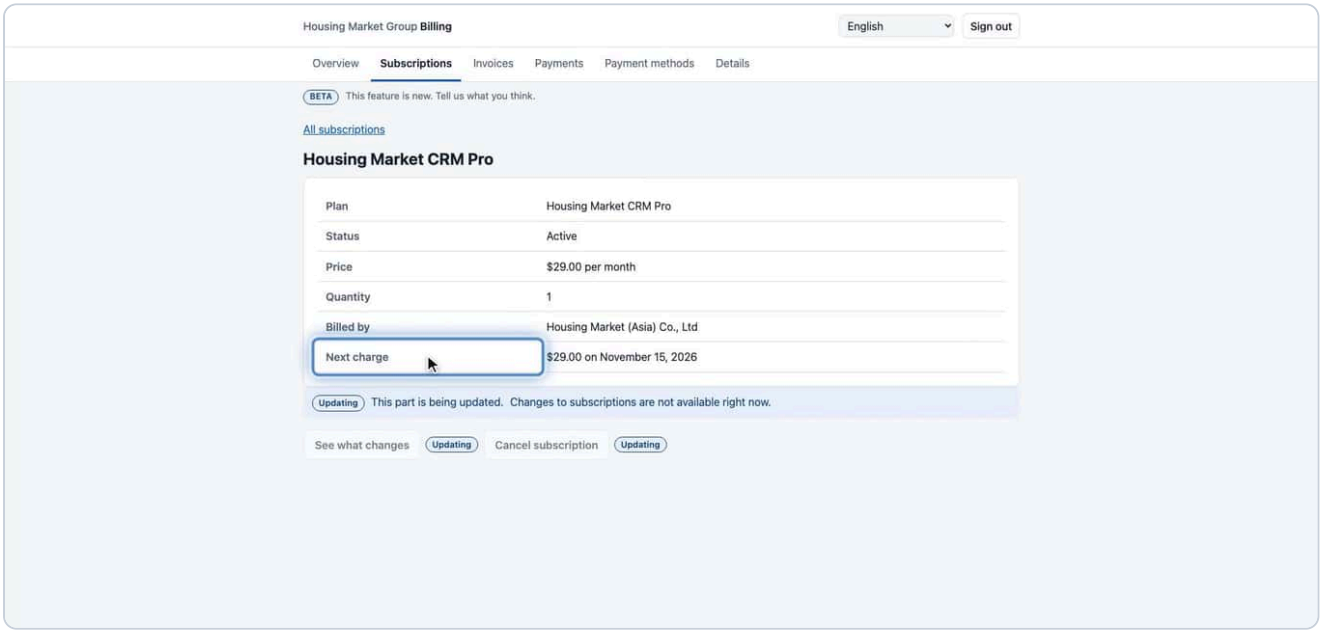


図 1.10 · 画面収録日 2026年10月29日

11 Updating （更新中）はまだ有効でない部分です： See what changes （変更内容を見る）と Cancel subscription （サブスクリプションを解約）はご利用いただけません。

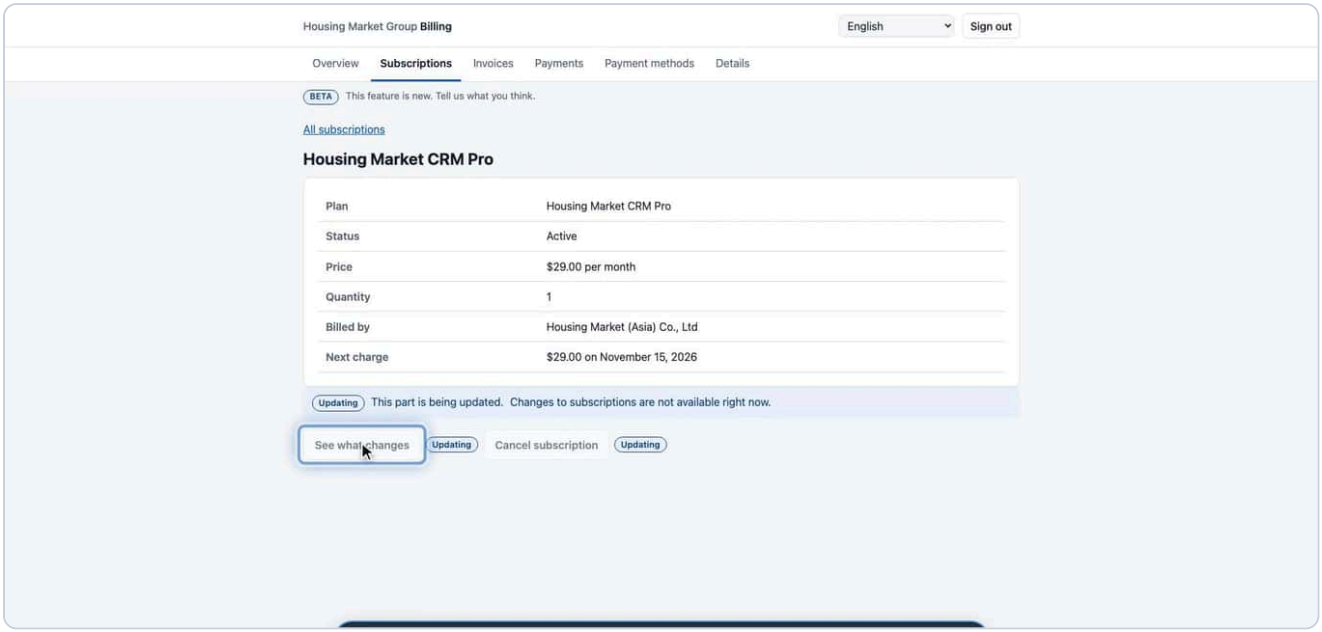


図 1.11 · 画面収録日 2026年10月29日

12 All subscriptions （すべてのサブスクリプション）をクリックして戻ります。

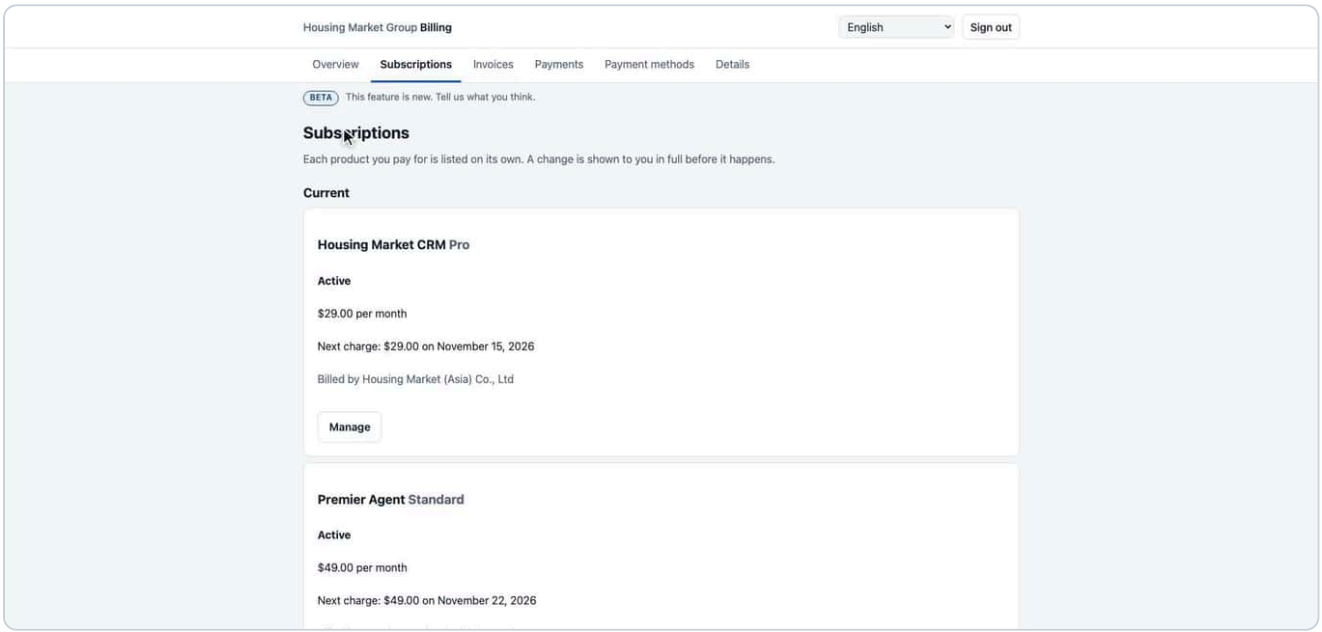


図 1.12 · 画面収録日 2026年10月29日

知っておきたいこと

ヒント

Housing Market アカウントのメールアドレスとパスワードでログインするか、お使いの製品で「お支払い」を選んでログインした状態で移動します。メールアドレスの確認とパスワードのリセットは、どちらもメールでお送りするリンクを使います。入力するコードはありません。

ヘルプセンター： お支払いページにログインするにはどうすればよいですか。パスワードを忘れた場合はどうなりますか。

第 2 部

請求書とお支払い

2　請求書とお支払いを探す

2 第2章

請求書とお支払いを探す

すべてのプラン | Housing Market のあらゆる製品のお客様向け | 動画を見る

概要

お支払いページでは、「請求書」に請求書とクレジットノートが、「支払い」に支払い、返金、失敗した試行が一覧表示されます。商品、日付、ステータスで絞り込み、請求書を開いて PDF としてダウンロードできます。

お支払いページを開き ("Housing Market のお支払いページとは何ですか。また、どのように開きますか。" を参照)、「請求書」を選びます。一覧には、各請求書とクレジットノートが番号、日付、商品、金額、ステータスとともに表示されます。ステータスは、支払い済み、未払い、支払いに失敗、対応が必要、クレジット済み、償却済み、無効のいずれかです。お支払い中の Housing Market の商品はすべて同じ一覧に表示されます。

一覧を絞り込むには、商品、開始日と終了日、またはステータスを選んで「適用」を押します。「絞り込みを解除」を押すと、すべてが元に戻ります。「表示」を選ぶと請求書が開き、請求元、サービス期間、明細を確認できます。「PDF をダウンロード」を選ぶと保存できます。

「支払い」は、サブスクリプションに関するお金の動きの履歴です。支払い、返金、失敗した支払いの試行が、それぞれ日付、金額、ステータス、対応する請求書の番号とともに表示されます。同じ方法で絞り込めます。広告ウォレットをお持ちの場合は、その直近のチャージと利用状況が下に一覧表示されます。

Housing Market のポータルをご利用の場合、お支払いページより前の請求書は、「以前のポータルの請求書」という別の一覧に、参考用としてのみ表示されます。一覧が空の場合は、そこにはまだ請求書や支払いがありません。表示するだけで、変更や請求が行われることはありません。

ヘルプセンターより： **請求書とお支払いはどこで確認できますか。また、請求書をダウンロードするにはどうすればよいですか。**

手順

1 Billing Center で Invoices（請求書）をクリックします。

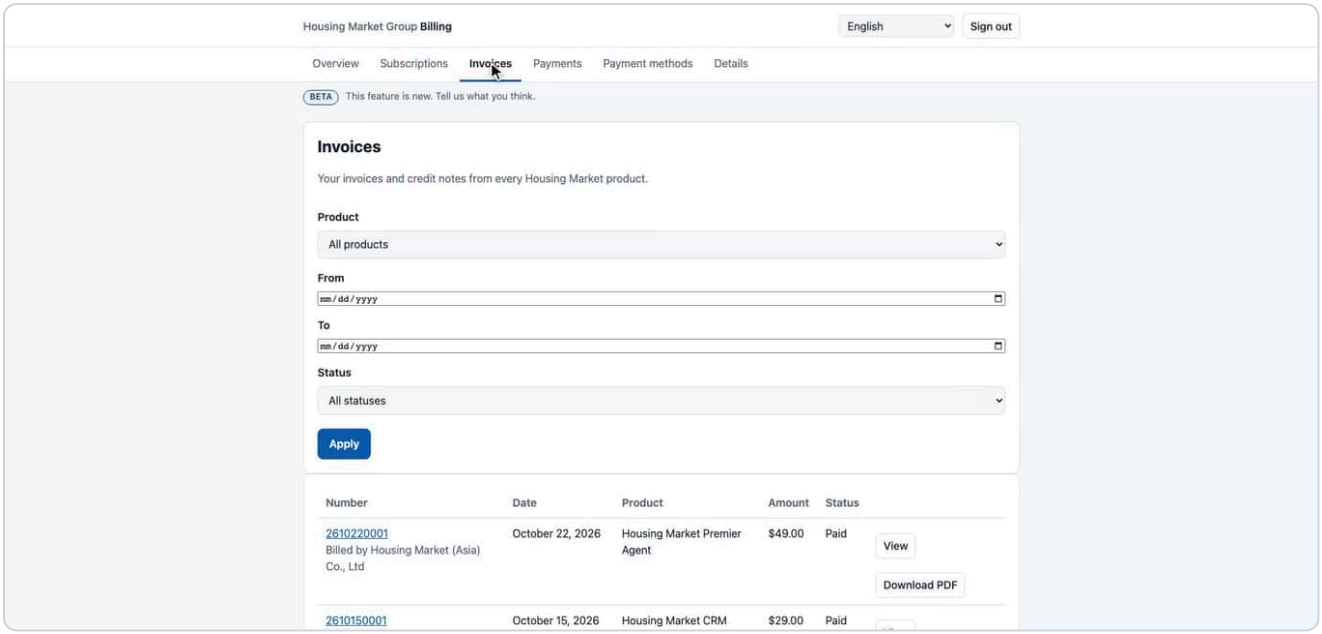


図 2.1 · 画面収録日 2026年10月29日

2 Invoices には Housing Market 全製品の請求書が並びます。

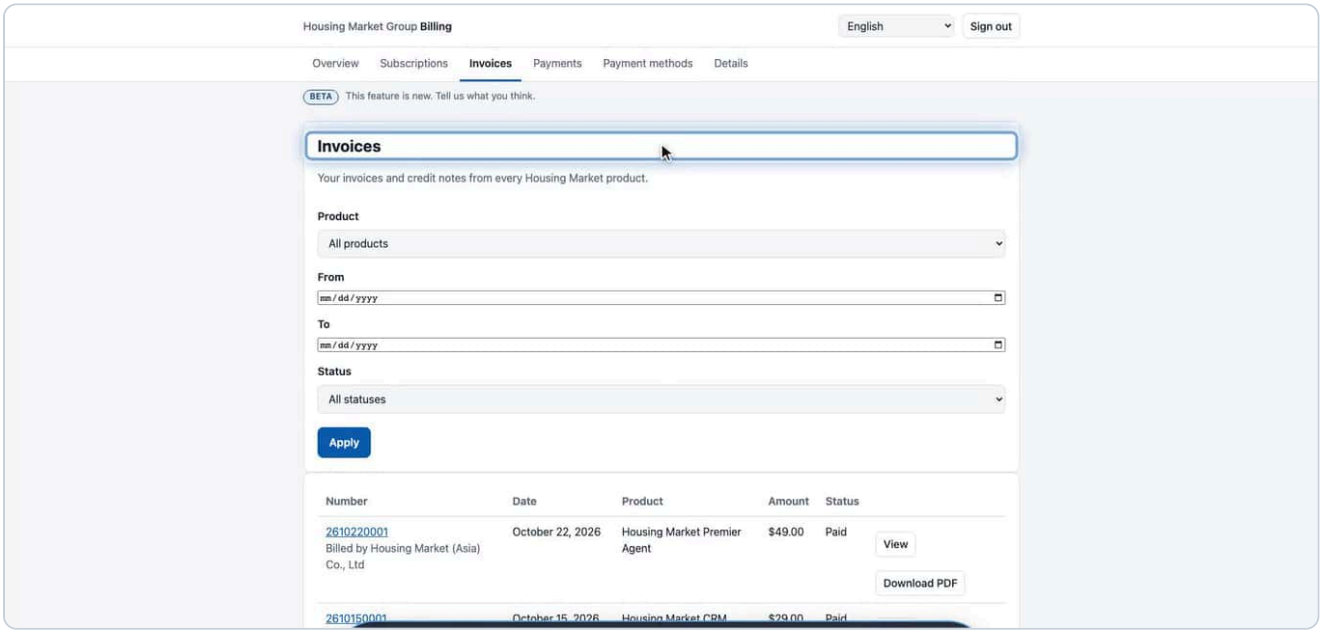


図 2.2 · 画面収録日 2026年10月29日

3 製品・日付・ステータスで絞り込みます。

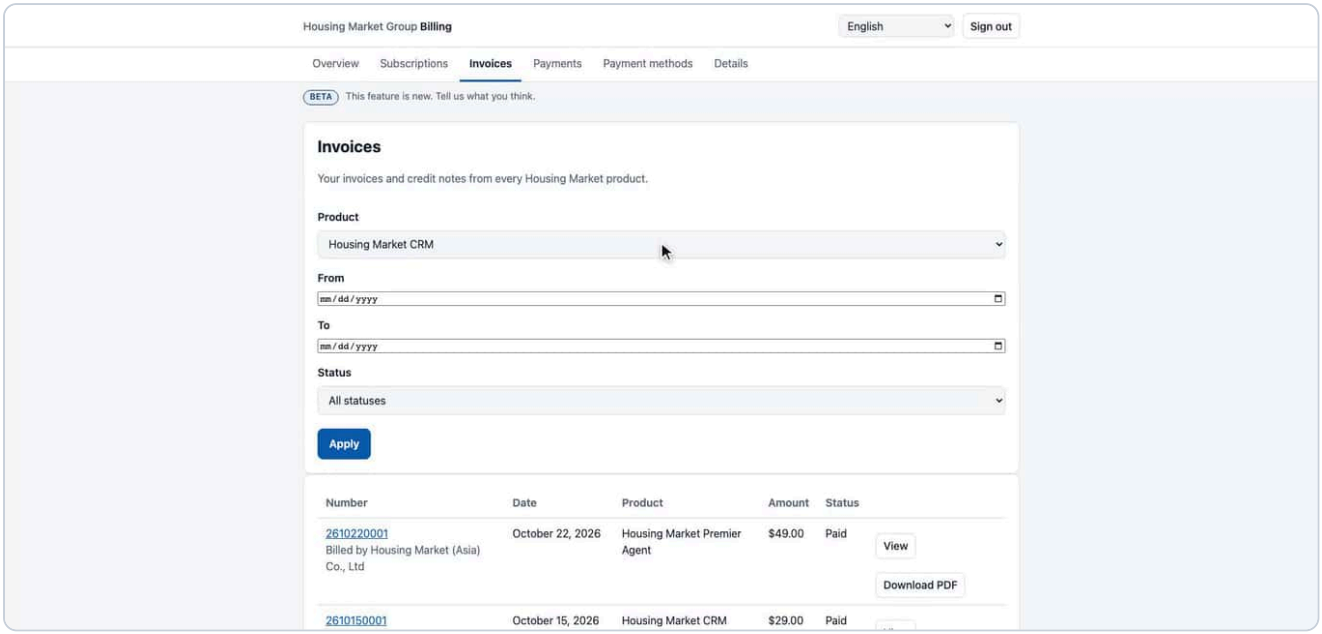


図 2.3 · 画面収録日 2026年10月29日

4 Apply（適用）をクリックします。

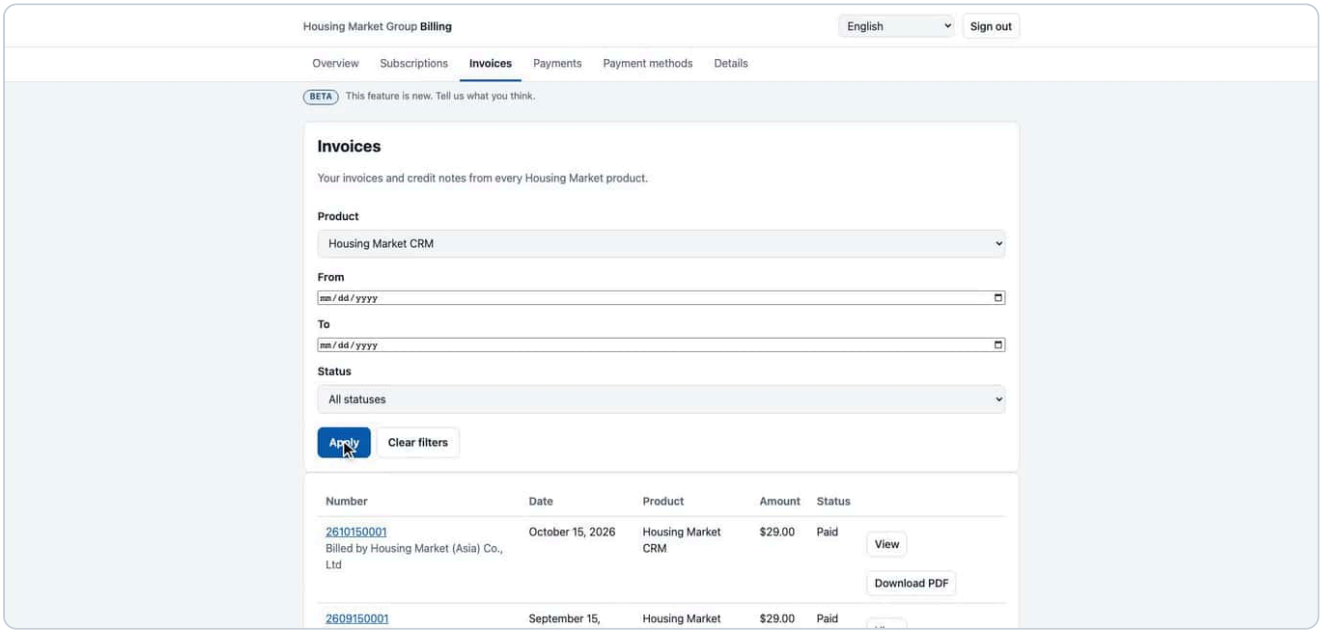


図 2.4 · 画面収録日 2026年10月29日

5 CRM の請求書だけが新しい順に表示されます。

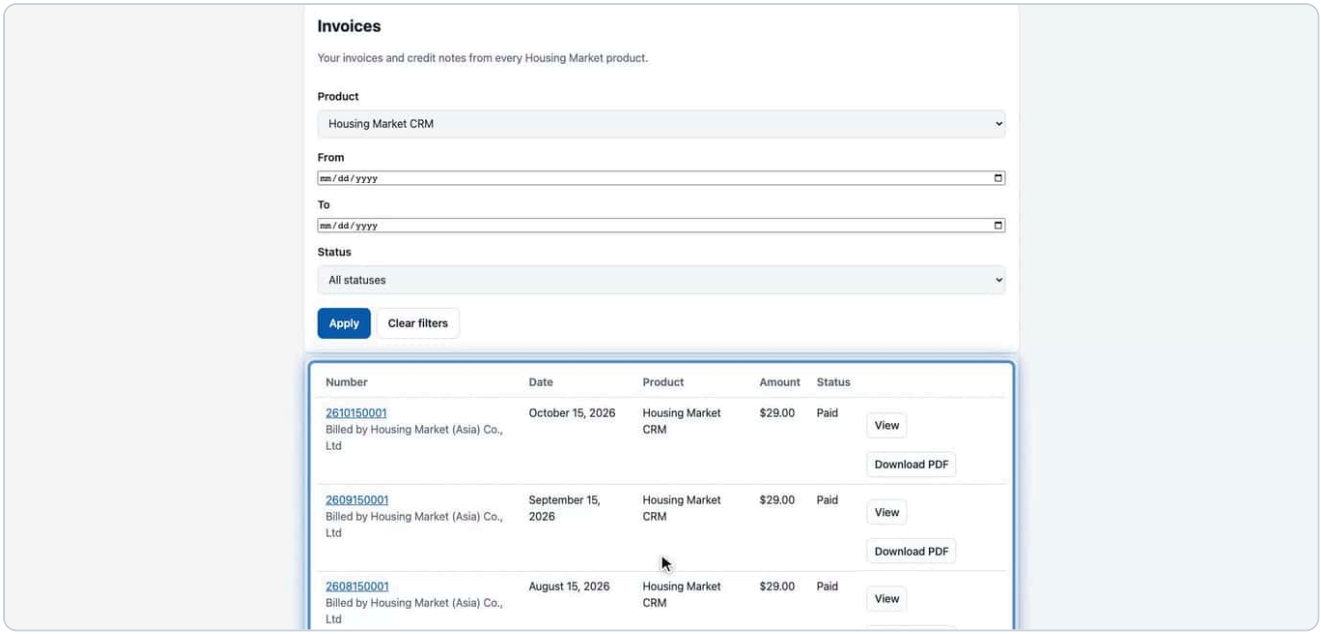


図 2.5 · 画面収録日 2026年10月29日

6 請求書番号をクリックして開きます。

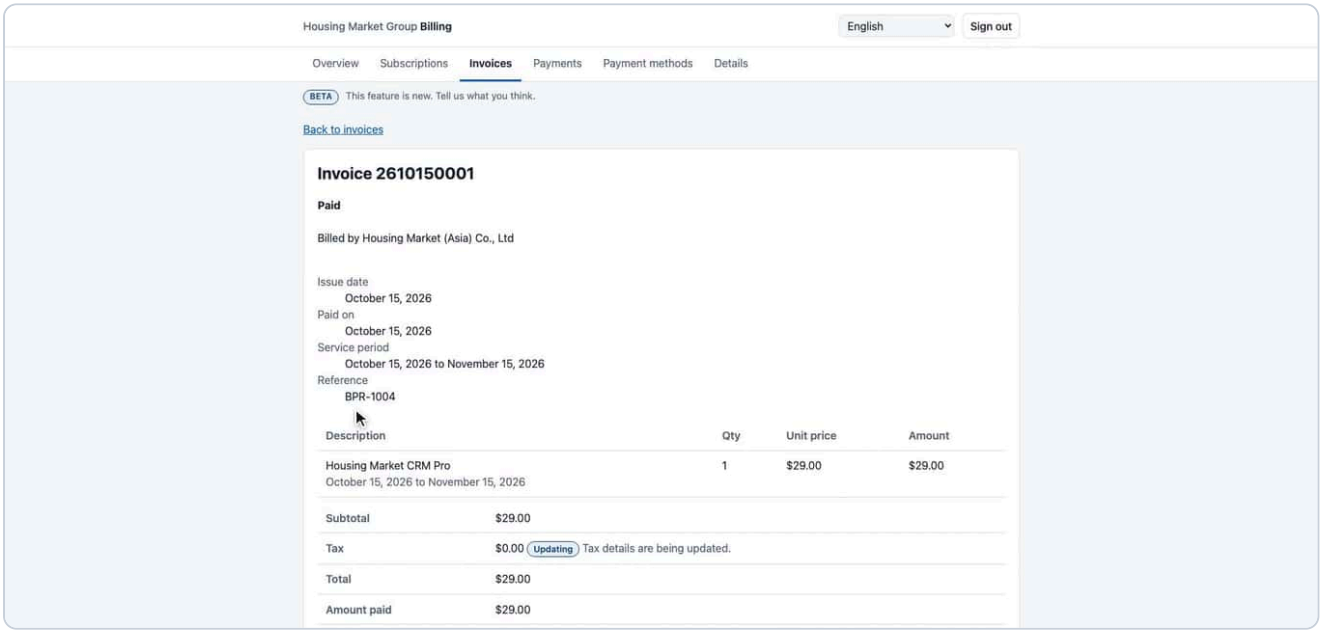


図 2.6 · 画面収録日 2026年10月29日

7 発行元の会社名が記載され サービス期間と各明細も。

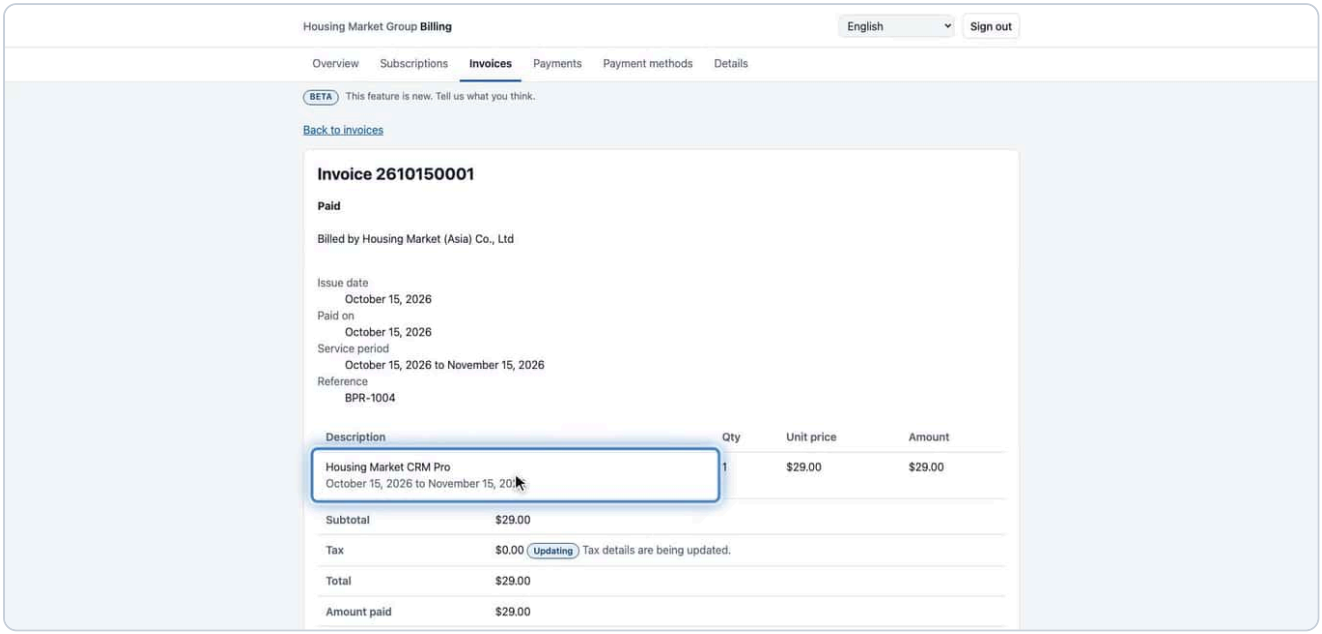


図 2.7 · 画面収録日 2026年10月29日

8 支払った合計額も確認できます。

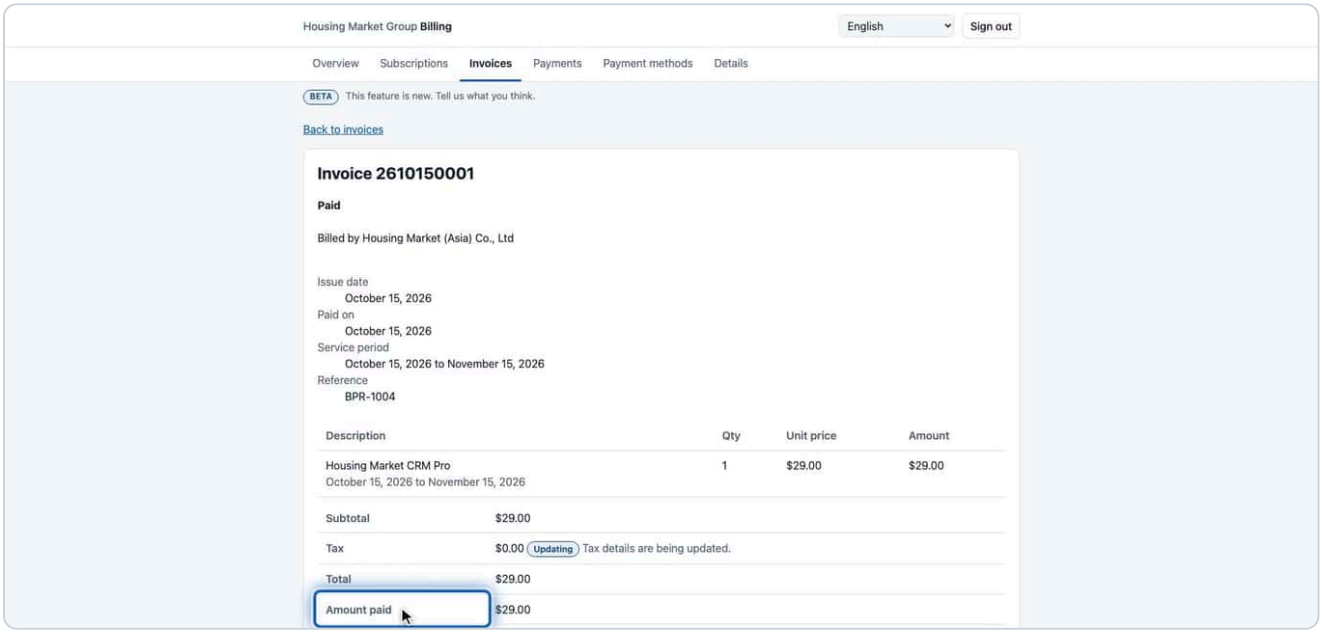


図 2.8 · 画面収録日 2026年10月29日

9 Download PDF で経理用のコピーを保存します。

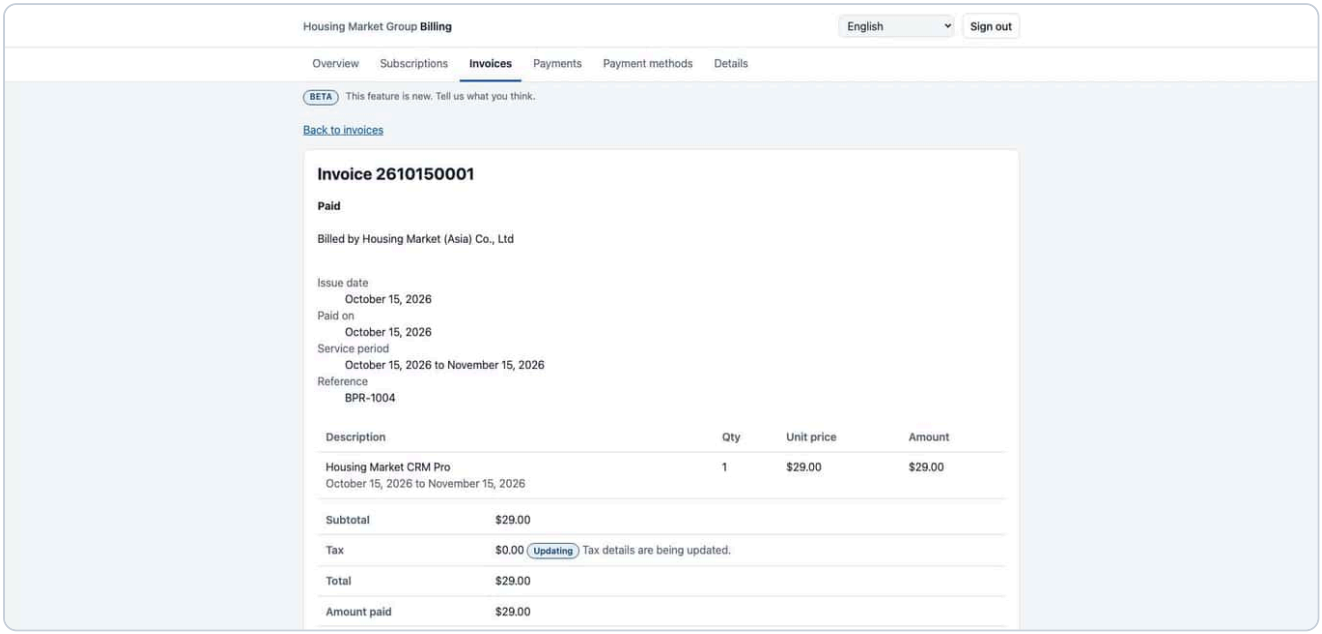


図 2.9 · 画面収録日 2026年10月29日

10 支払い履歴は Payments（支払い）をクリックします。

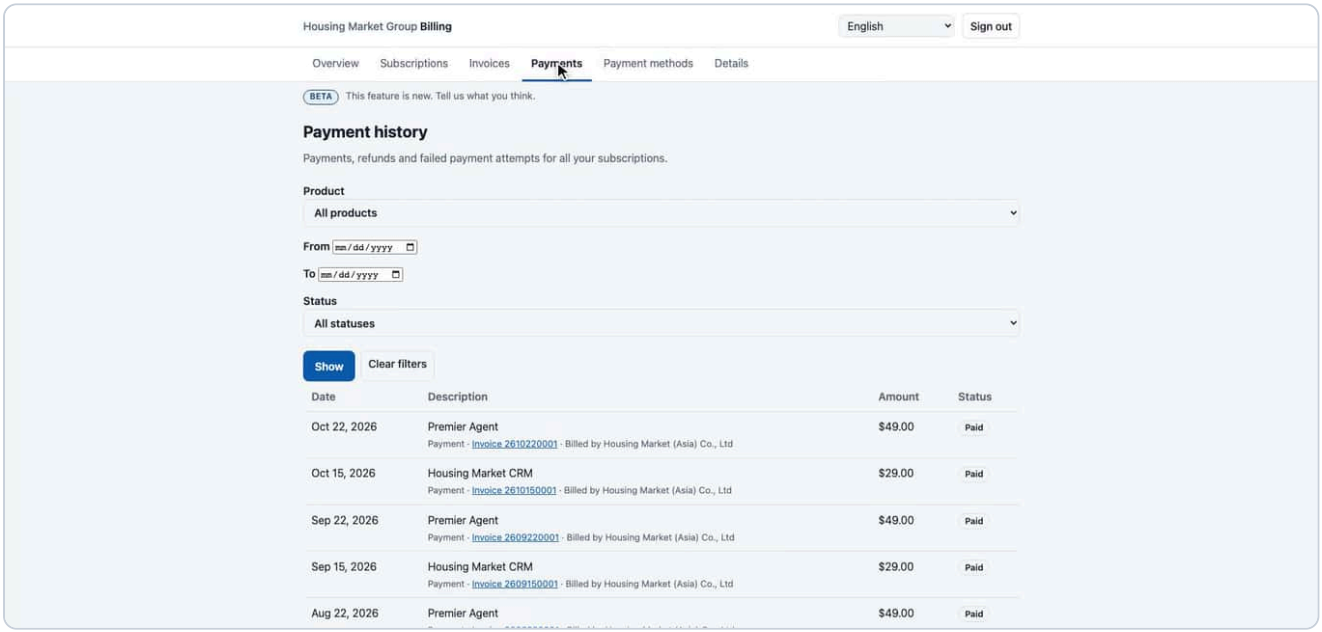


図 2.10 · 画面収録日 2026年10月29日

11 支払い・返金・失敗した試行がすべて並びます。

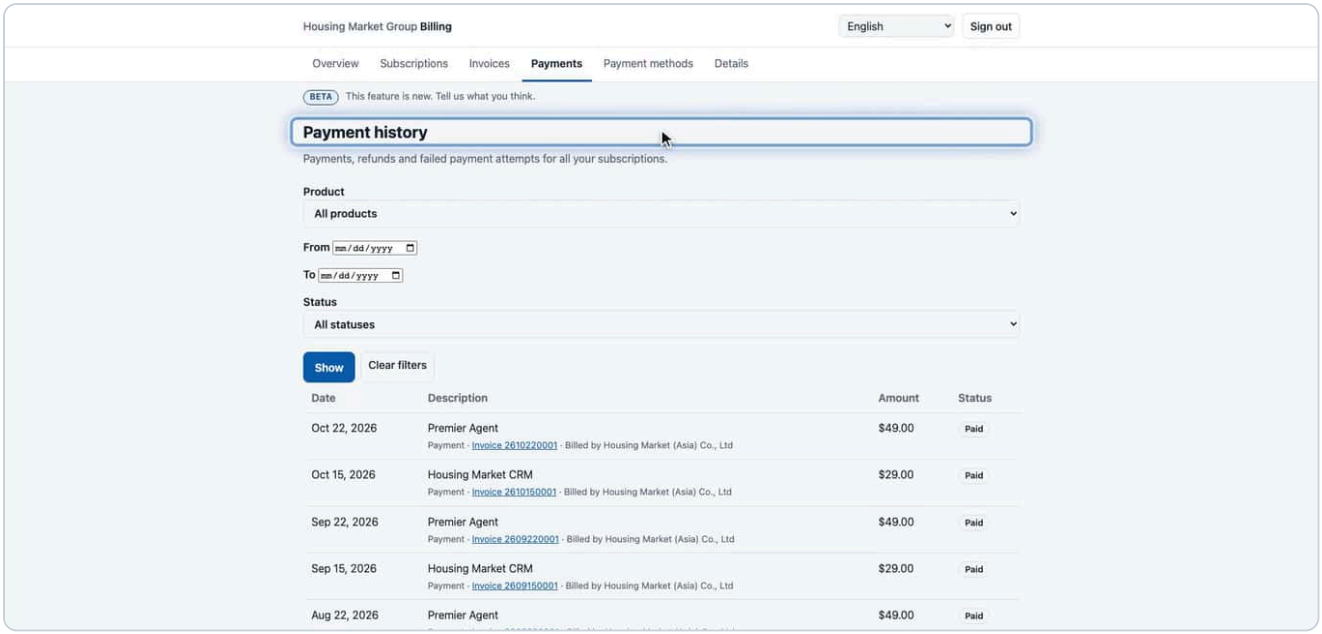


図 2.11 · 画面収録日 2026年10月29日

12 各行に日付・製品・金額・ステータスが表示されます。

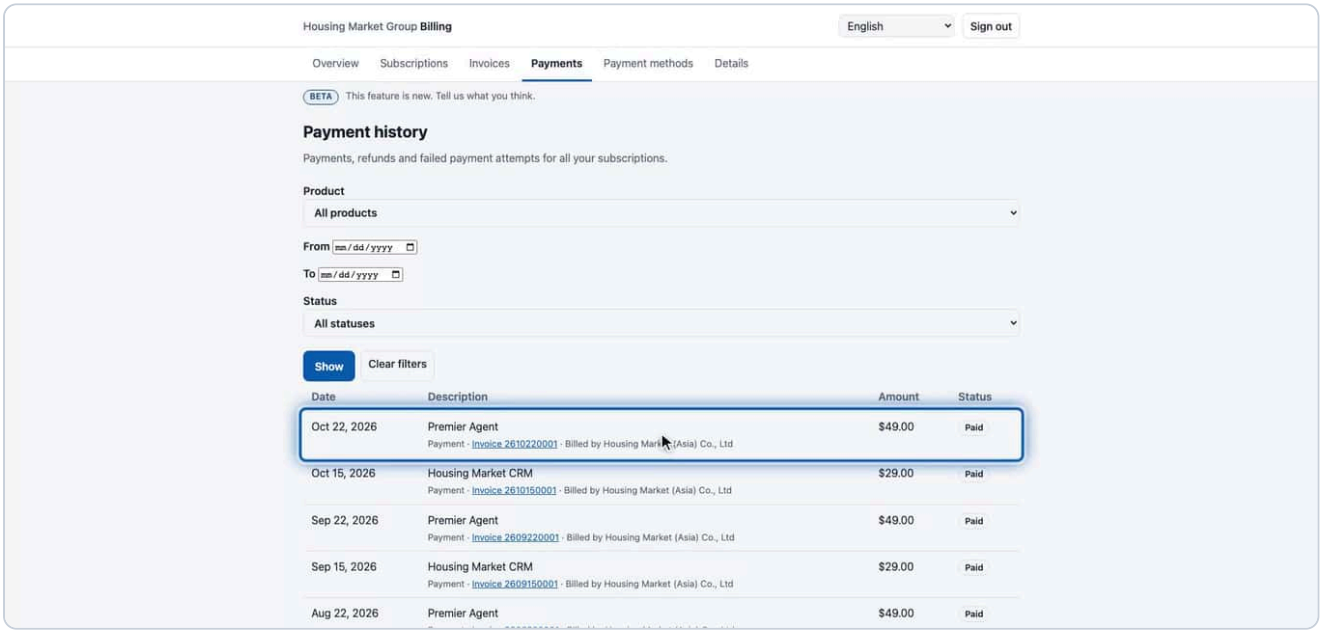


図 2.12 · 画面収録日 2026年10月29日

13 請求書番号から対応する請求書を開けます。

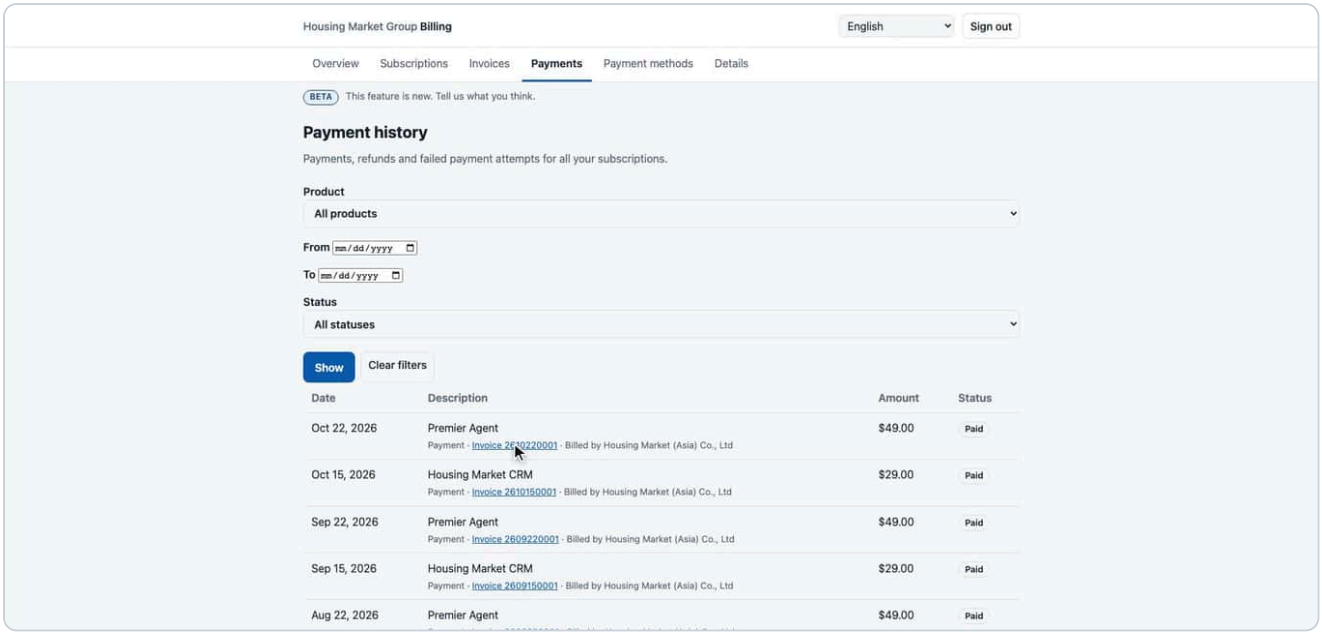


図 2.13 · 画面収録日 2026年10月29日

知っておきたいこと

> **注**
>
> account.housingmarketgroup.com にある 1 つのページで、Housing Market のすべての製品のサブスクリプション、請求書、支払いを確認できます。お使いの製品の「お支払い」リンクから開くか、直接ログインしてください。
>
> ヘルプセンター： Housing Market のお支払いページとは何ですか。また、どのように開きますか。

第３部

お客様の情報

3　請求情報とお支払い方法

4　Housing Market のポータルをご利用の場合

3 第3章

請求情報とお支払い方法

すべてのプラン | Housing Market のあらゆる製品のお客様向け | 動画を見る

概要

「詳細情報」には、請求書に表示される氏名、住所、税務 ID、請求用メールアドレスがあります。「お支払い方法」には、保存したカードが一覧表示されます。お支払い方法の追加や変更は、現時点では「更新中」と表示されます。

請求書に表示される内容を確認・変更するには、お支払いページで「詳細情報」を選びます。会社名 (任意)、住所、国、税務 ID または「税務IDなし」、請求書と支払いのお知らせを受け取る請求用メールアドレス (最大 3 件) を設定できます。完了したら「情報を保存」を押してください。国を変更しても適用されるのは新しいサブスクリプションのみで、既存のサブスクリプションは現在の請求元の会社のままです。このフォームにはカード番号を入力しないでください。

「お支払い方法」を選ぶと、サブスクリプション用に保存されているカードと銀行口座が、請求元の会社ごとにまとめて表示されます。有効期限と、どれが既定かも確認できます。

お支払いページでのお支払い方法の追加、削除、既定の設定はまだ利用できません。ページには「更新中」というラベルが表示され、その旨が示されます。変更や請求は行われません。現時点では、お支払い中の商品のお支払いのセクションでカードを管理してください。ボタンが利用できるようになると、「更新中」のラベルは自動的に消えます。

お支払いが引き続きその商品の中で管理されている商品からお支払いページに移動した場合、情報はフォームなしで表示され、変更できる場所がページに案内されます。カードを追加できるようになった場合、カードの情報は安全な決済代行事業者に直接送られます。Housing Market がそれを見たり保存したりすることはありません。

ヘルプセンターより： **請求先情報とお支払い方法を確認または変更するにはどうすればよいですか。**

手順

1 Billing Center で Details（詳細）をクリックします。

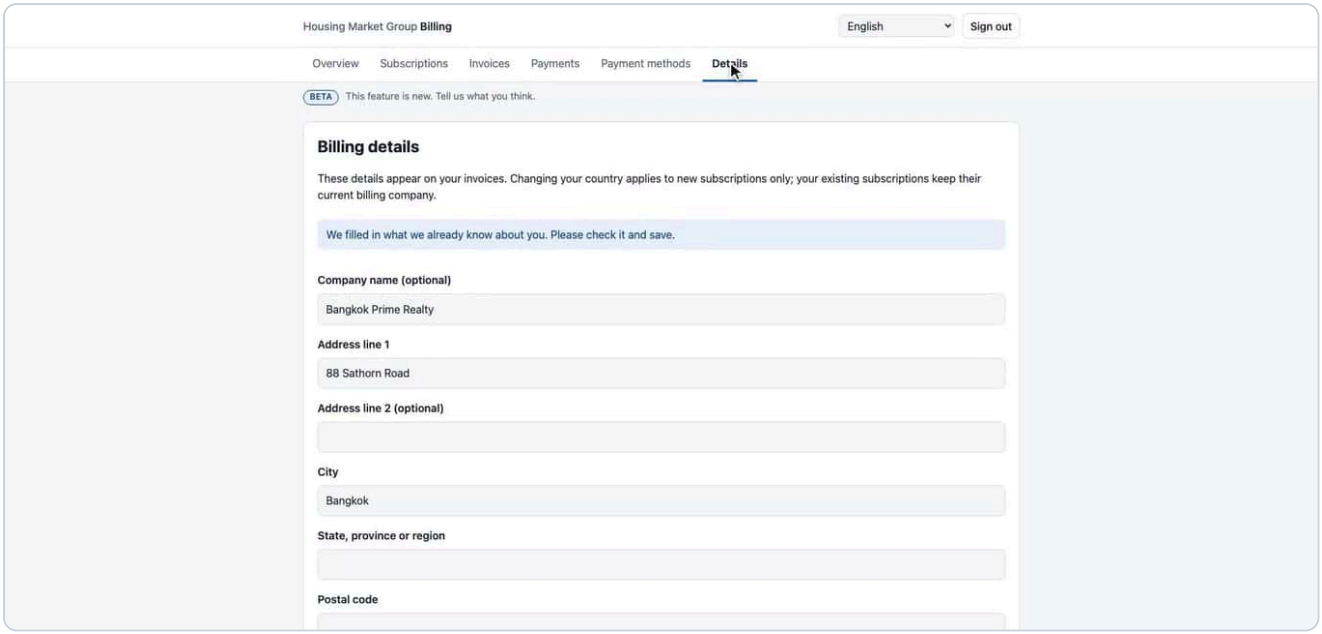


図 3.1 · 画面収録日 2026年10月29日

2 この請求情報が請求書に記載されます。

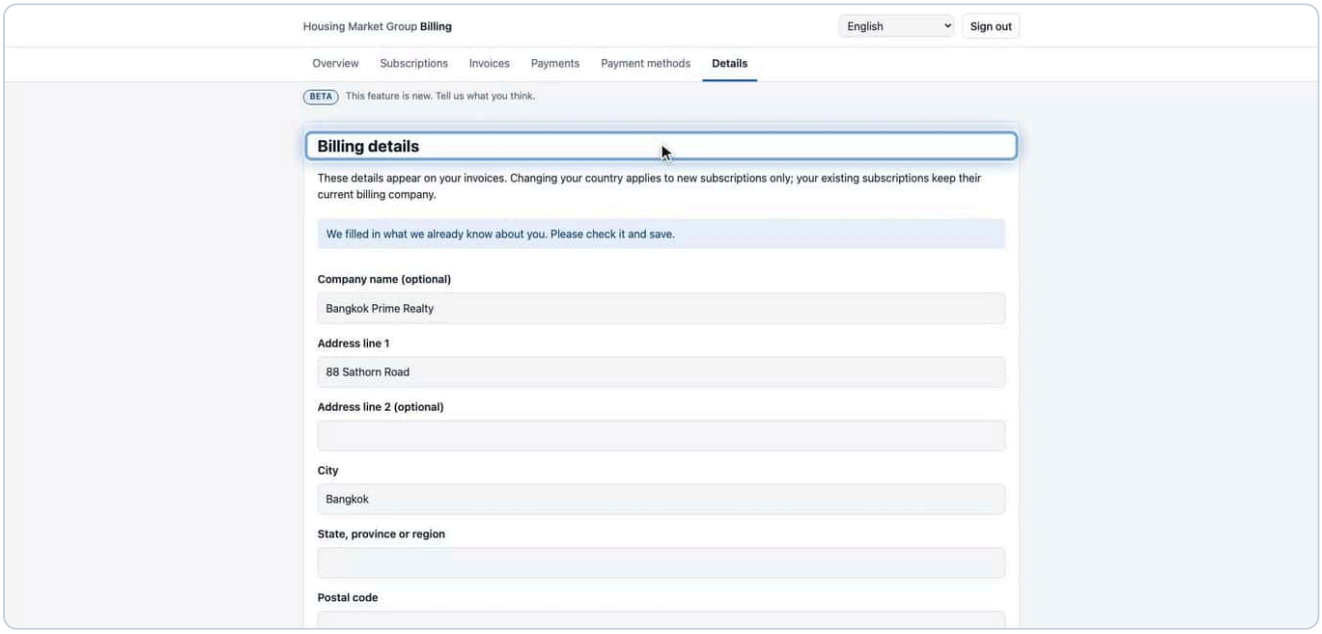


図 3.2 · 画面収録日 2026年10月29日

3 会社名を確認します そして住所も。すでに分かっている内容は入力済みです。

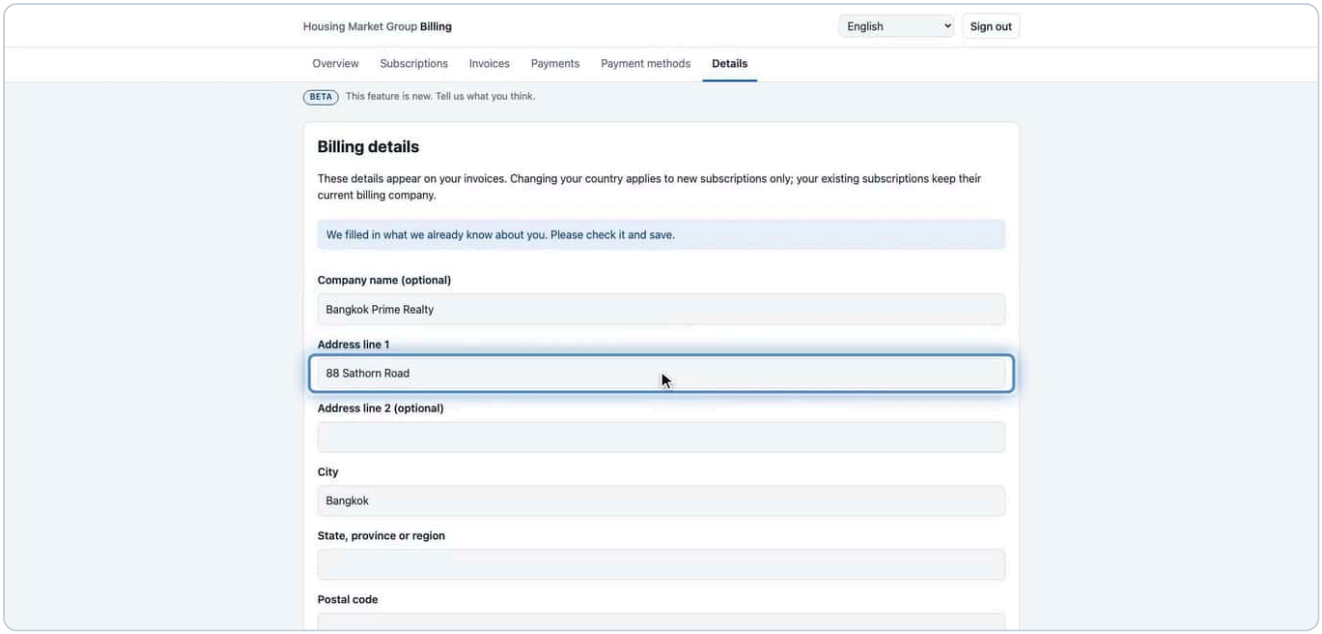


図 3.3 · 画面収録日 2026年10月29日

4 国によって、新しいサブスクリプションの請求元となる Housing Market の会社が決まります。

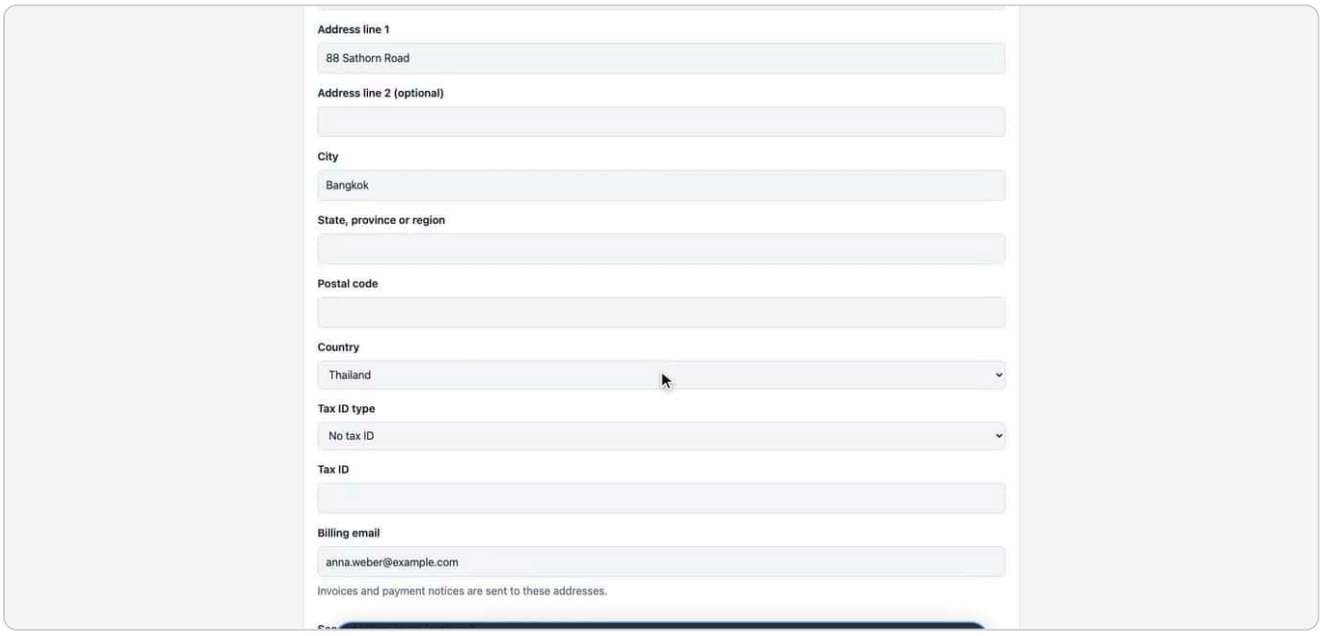


図 3.4 · 画面収録日 2026年10月29日

5 税務番号があれば入力します。

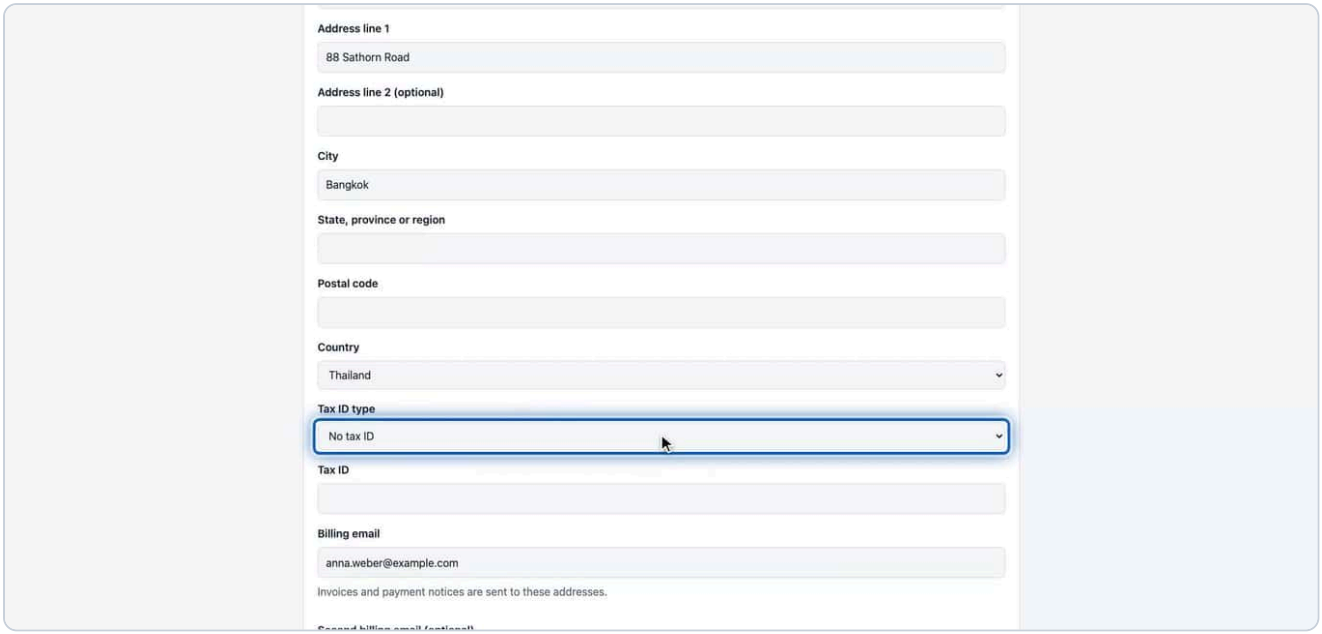


図 3.5 · 画面収録日 2026年10月29日

6 請求書とお支払い通知は請求先メールアドレスに届きます。

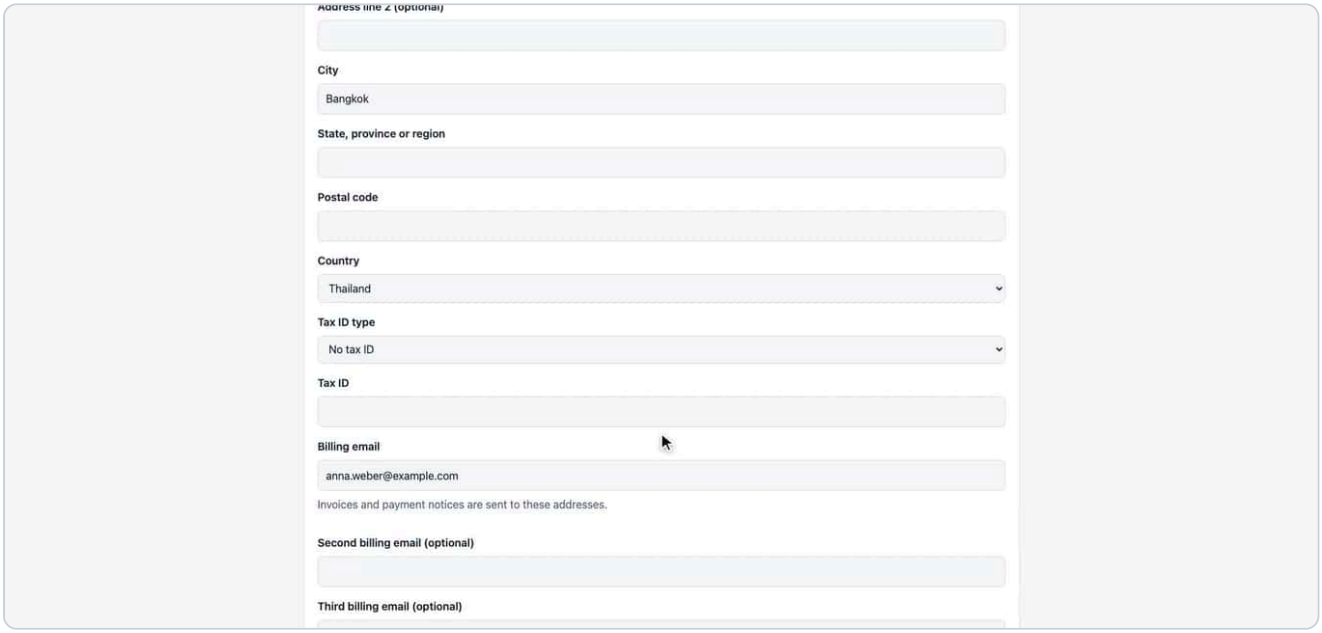


図 3.6 · 画面収録日 2026年10月29日

7 住所の二行目など、変更内容を入力します。

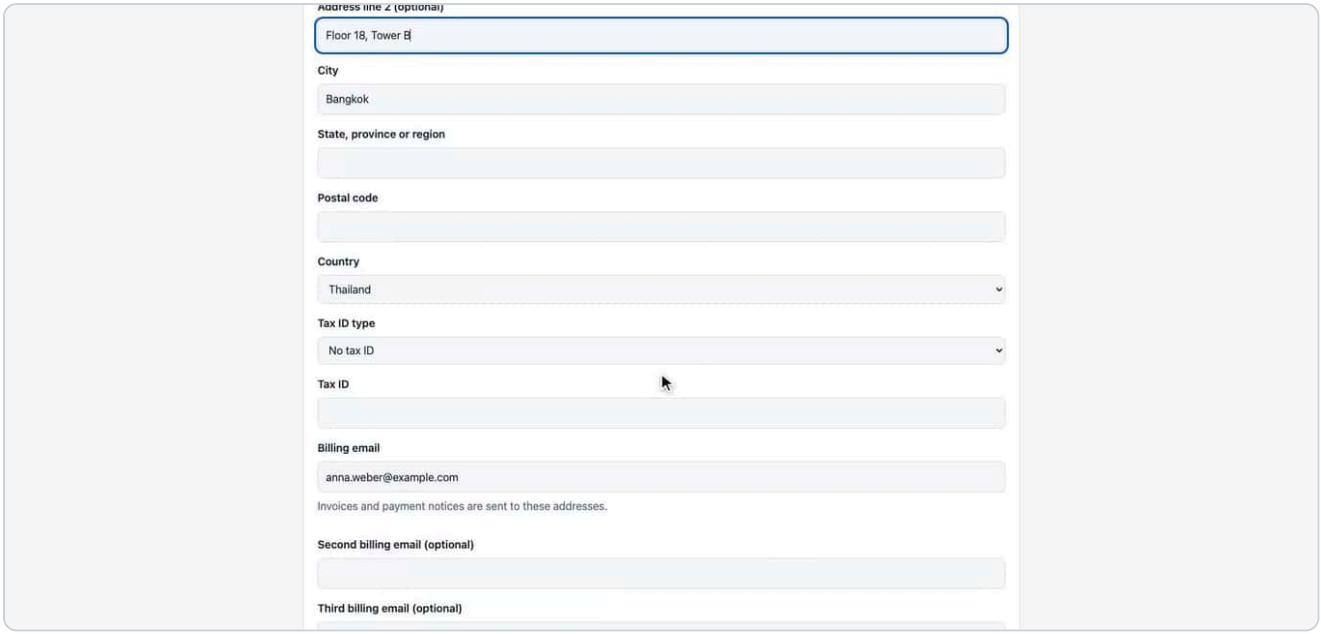


図 3.7 · 画面収録日 2026年10月29日

8 Save details（請求情報を保存）で、変更が次の請求書に反映されます。

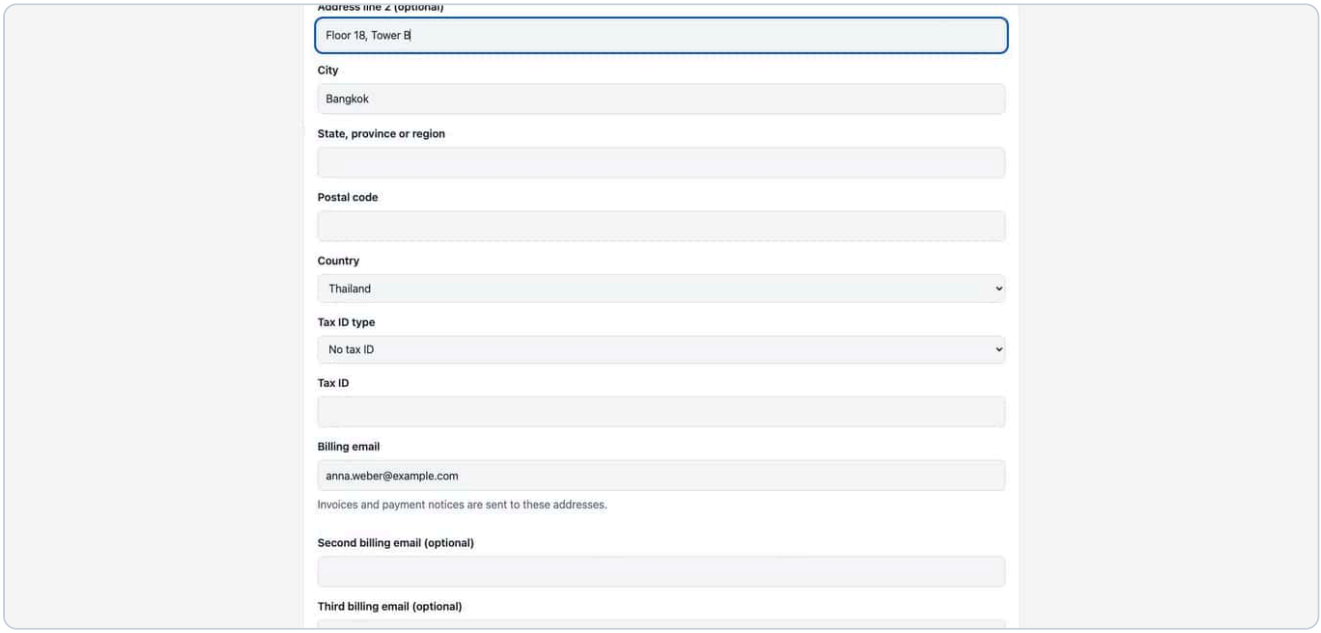


図 3.8 · 画面収録日 2026年10月29日

9 Payment methods（お支払い方法）を開きます。

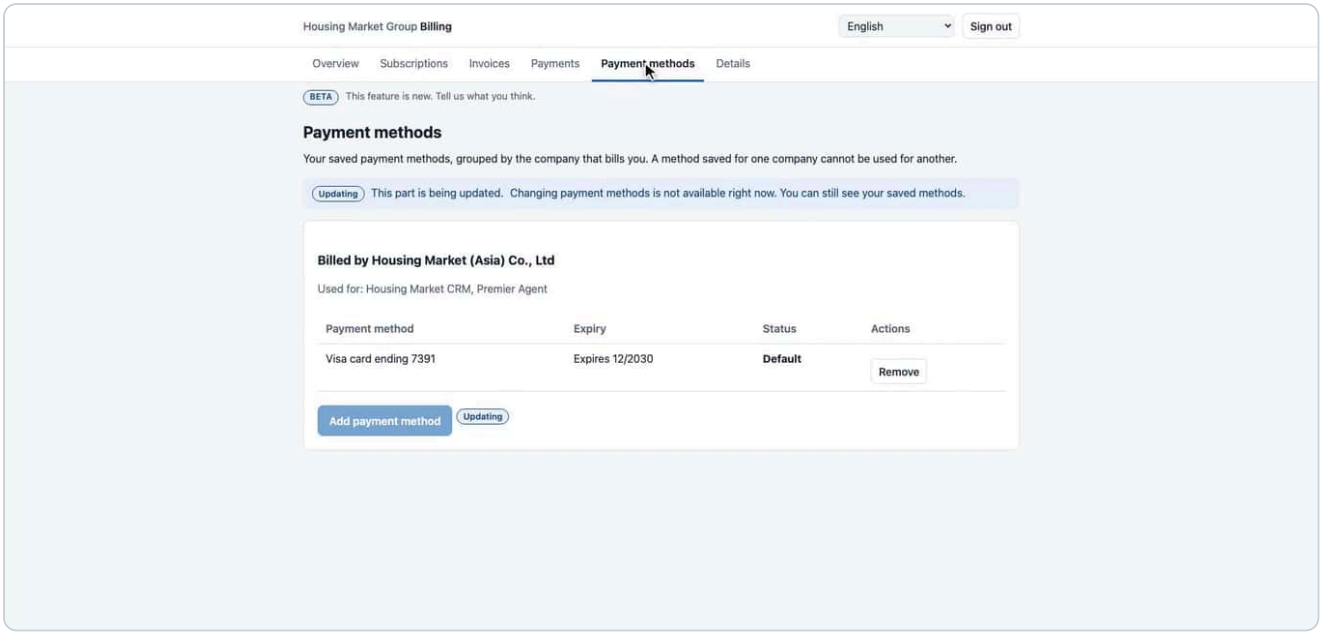


図 3.9 · 画面収録日 2026年10月29日

10 保存済みのお支払い方法は、ご請求元の会社ごとにまとめられます。

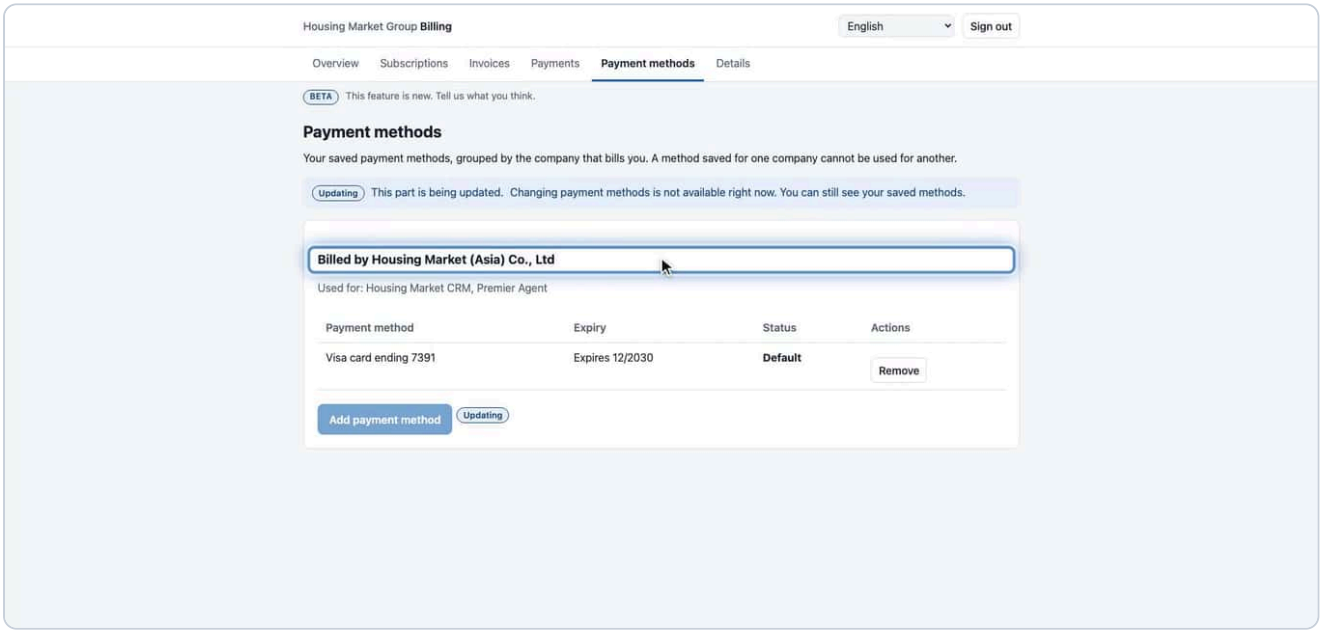


図 3.10 · 画面収録日 2026年10月29日

11 保存済みのカードが有効期限とともに表示されます どれが既定かも分かります。

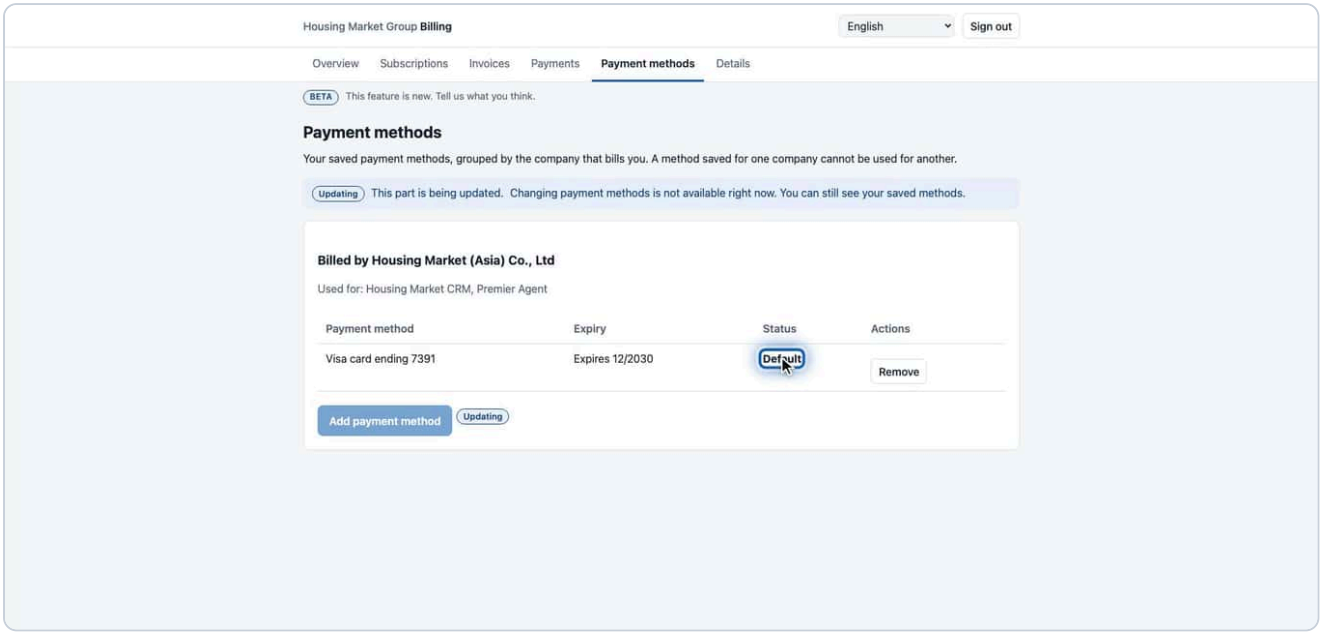


図 3.11 · 画面収録日 2026年10月29日

12 Add payment method（お支払い方法を追加）は Updating（更新中）：まだご利用いただけません。

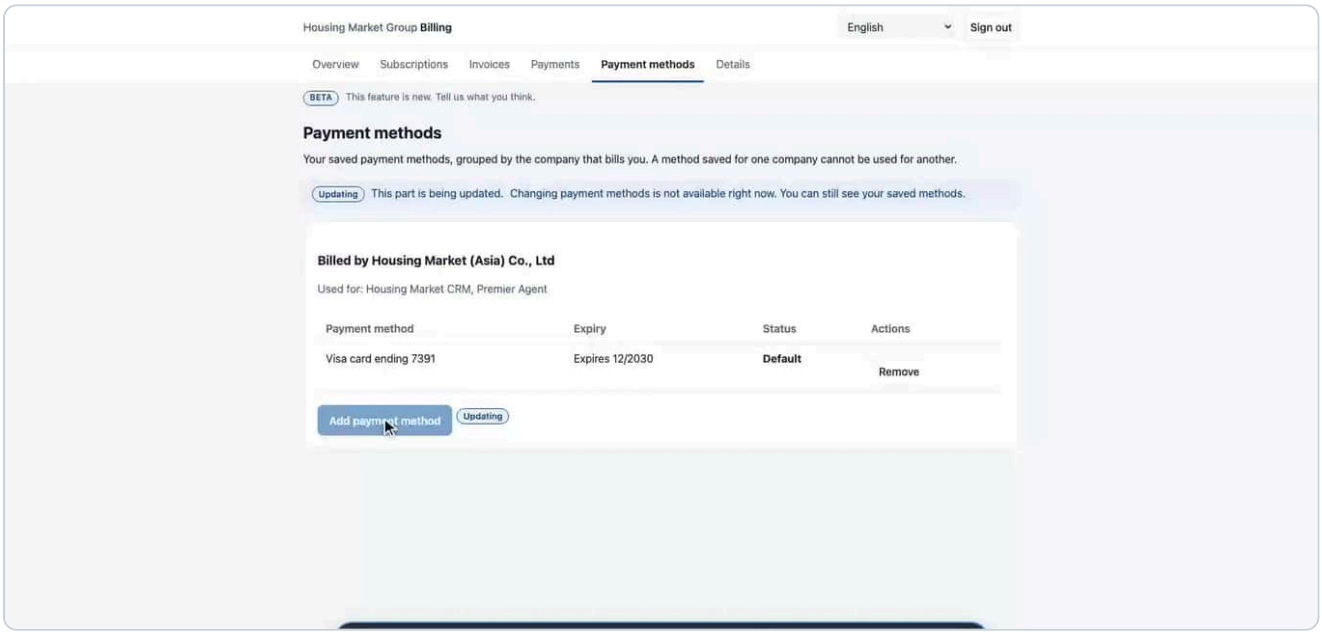


図 3.12 · 画面収録日 2026年10月29日

知っておきたいこと

注

account.housingmarketgroup.com にある 1 つのページで、Housing Market のすべての製品のサブスクリプション、請求書、支払いを確認できます。お使いの製品の「お支払い」リンクから開くか、直接ログインしてください。

ヘルプセンター： Housing Market のお支払いページとは何ですか。また、どのように開きますか。

4 第 4 章

Housing Market のポータルをご利用の場合

すべてのプラン | Housing Market のあらゆる製品のお客様向け | 動画を見る

概要

ポータルのダッシュボードで「お支払い」を選びます。同じタブで、サインインしたまま Housing Market アカウントのお支払いページが開きます。ポータルの請求書ページとお支払いのボタンは、そのまま残ります。

Housing Market のポータルで不動産会社または住宅所有者のアカウントをお持ちの場合は、ダッシュボードメニューまたはプロフィールカードで「お支払い」を選びます。ポータルから、同じタブで、サインインしたままお支払いページに移動し、サブスクリプション、請求書、支払いを確認できます。これは、ほかの Housing Market の商品から開くページと同じページです。

「お支払い」は追加された機能です。ポータルの請求書ページ、Social ハブ、Services プラン、およびそれぞれのお支払いのボタンは、これまでの場所にそのままあります。ポータルのサブスクリプションについては、現時点ではカードやプランをこれまでどおりそこで変更します。お支払いページでまだできないことには、「更新中」と表示されます。

お支払いページを開けない場合は、「この部分は現在更新中です。」と表示され、元のページにとどまります。Housing Market にまだお客様のお支払い用アカウントがない場合は、「お支払い」を選ぶと、代わりにポータルの請求書ページに移動します。"ポータルアカウントの「お支払い」リンクとは何ですか。"も参照してください。

ヘルプセンターより： **Housing Market のポータルを使っています。お支払いページにはどう移動しますか。**

手順

1 Housing Market のポータルから Billing Center を開きます。

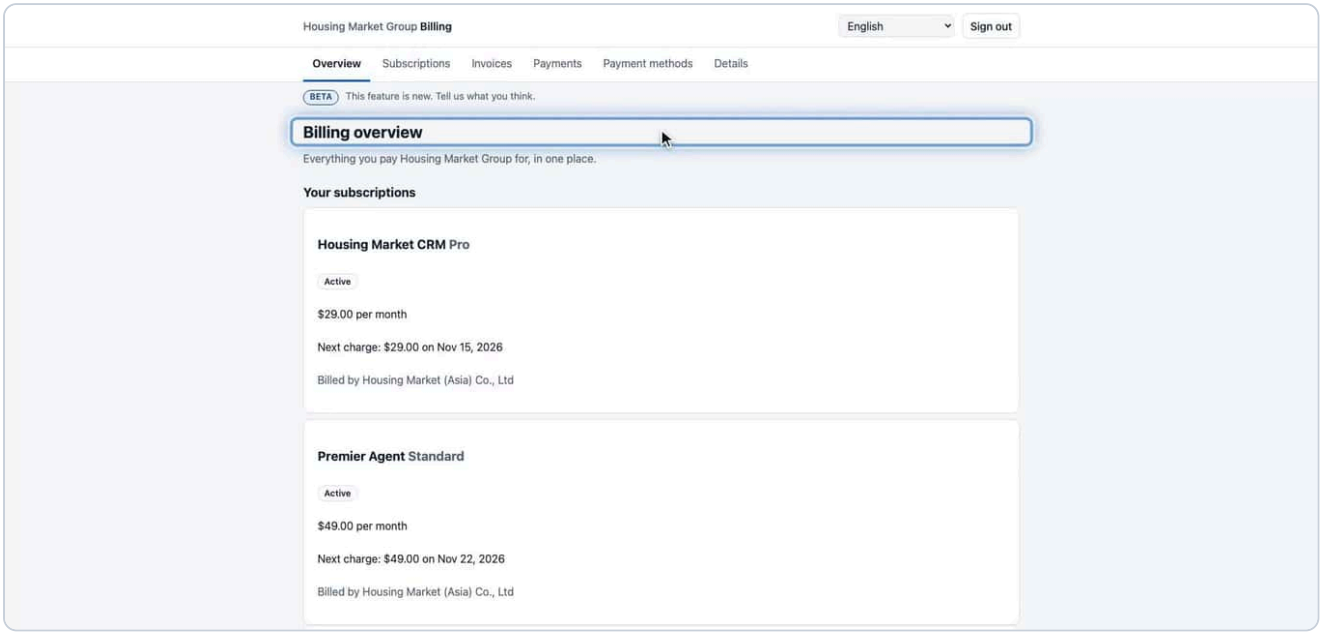


図 4.1 · 画面収録日 2026年10月29日

2 すべてのサブスクリプションと次回の請求を確認できます。

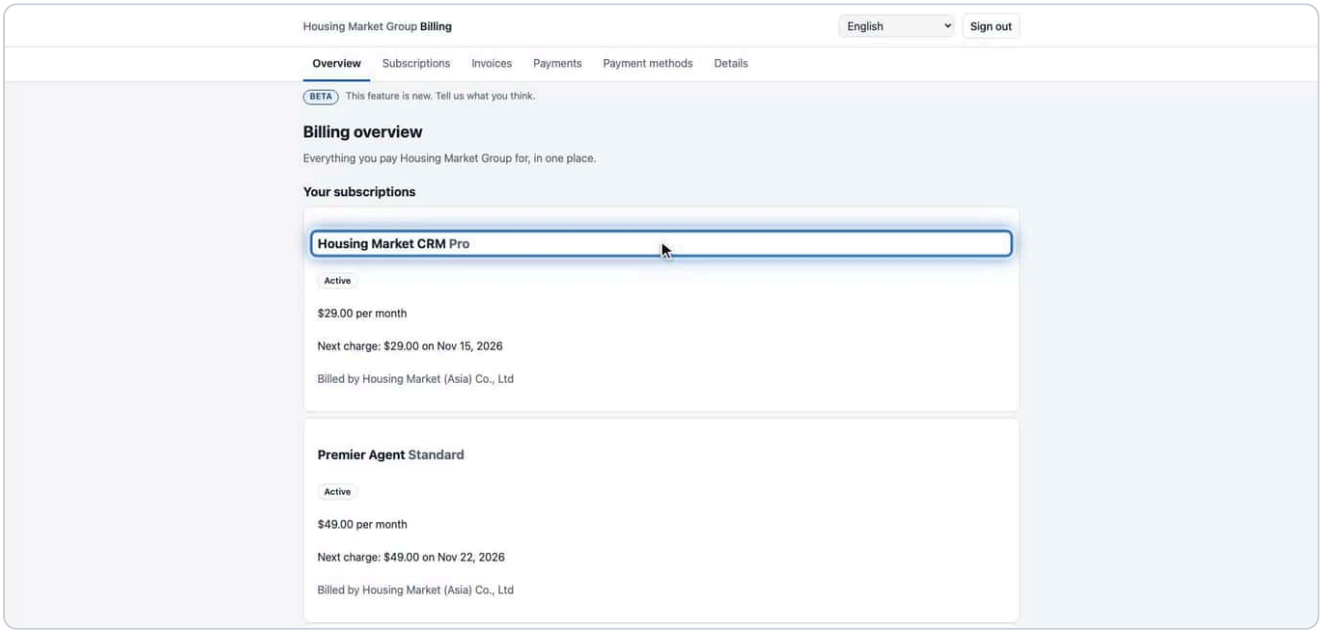


図 4.2 · 画面収録日 2026年10月29日

3 Subscriptions（サブスクリプション）を開き、Manage（管理）を選びます。

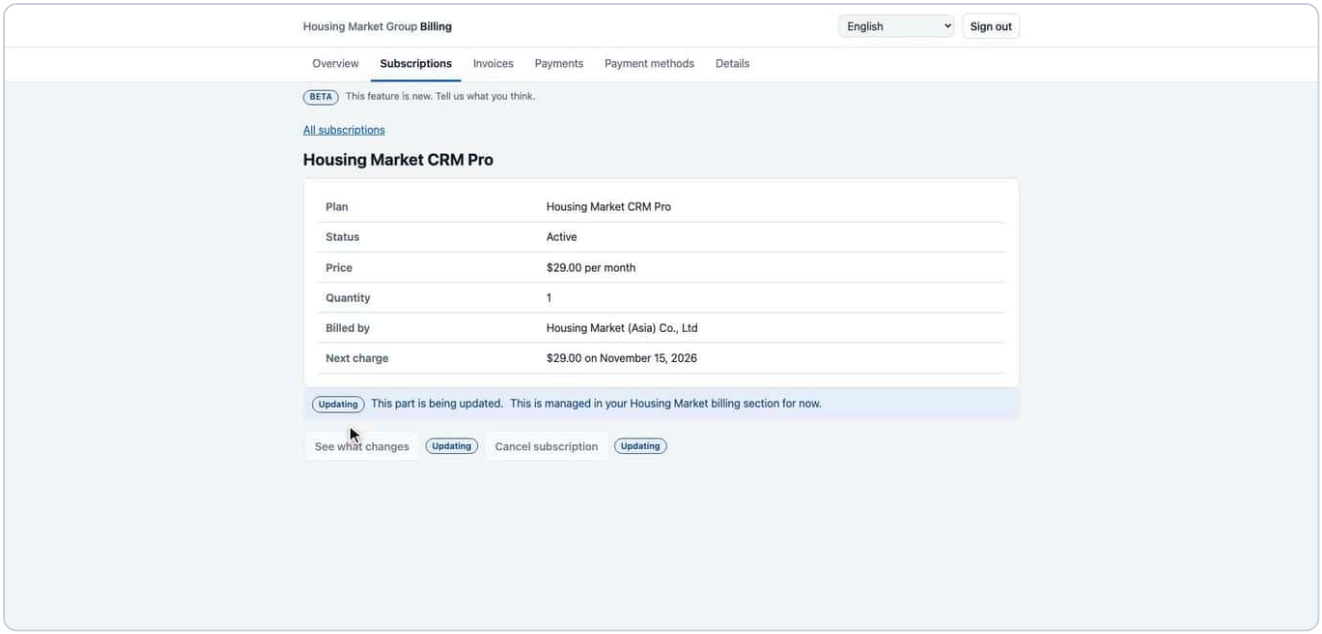


図 4.3 · 画面収録日 2026年10月29日

4 案内には、これは現時点では Housing Market の請求セクションで管理する、と表示されます。

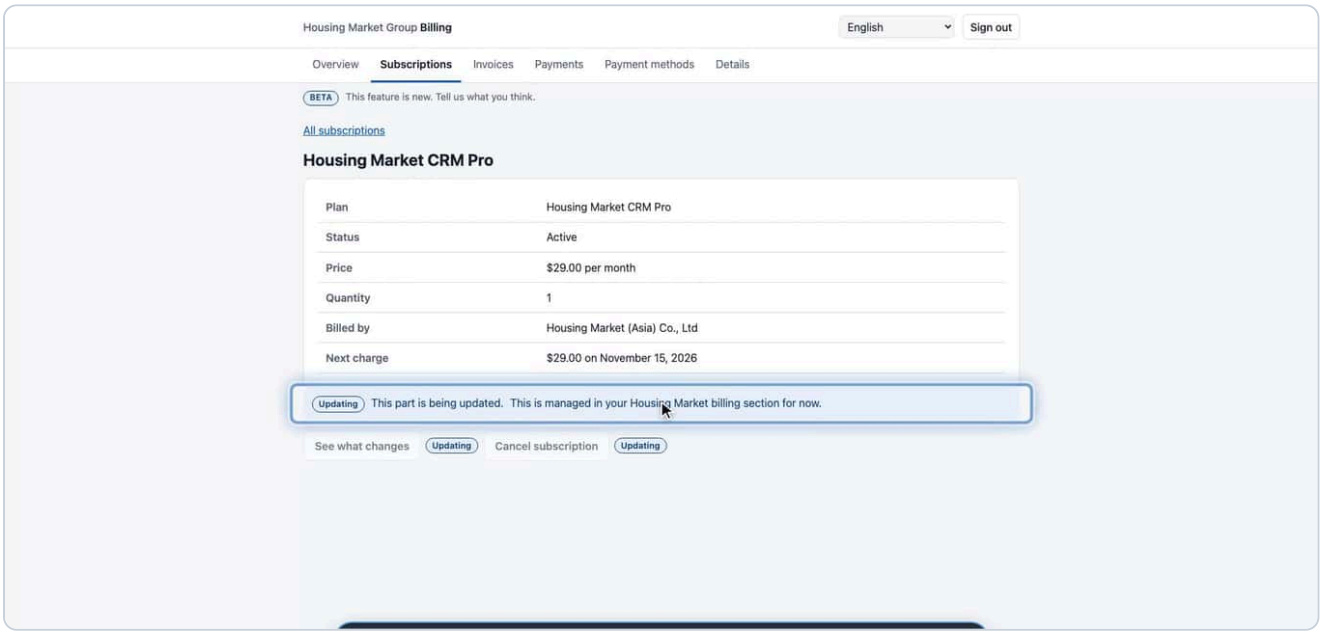


図 4.4 · 画面収録日 2026年10月29日

5 そのため変更と解約のボタンは無効の状態で、Updating（更新中）と表示されます。

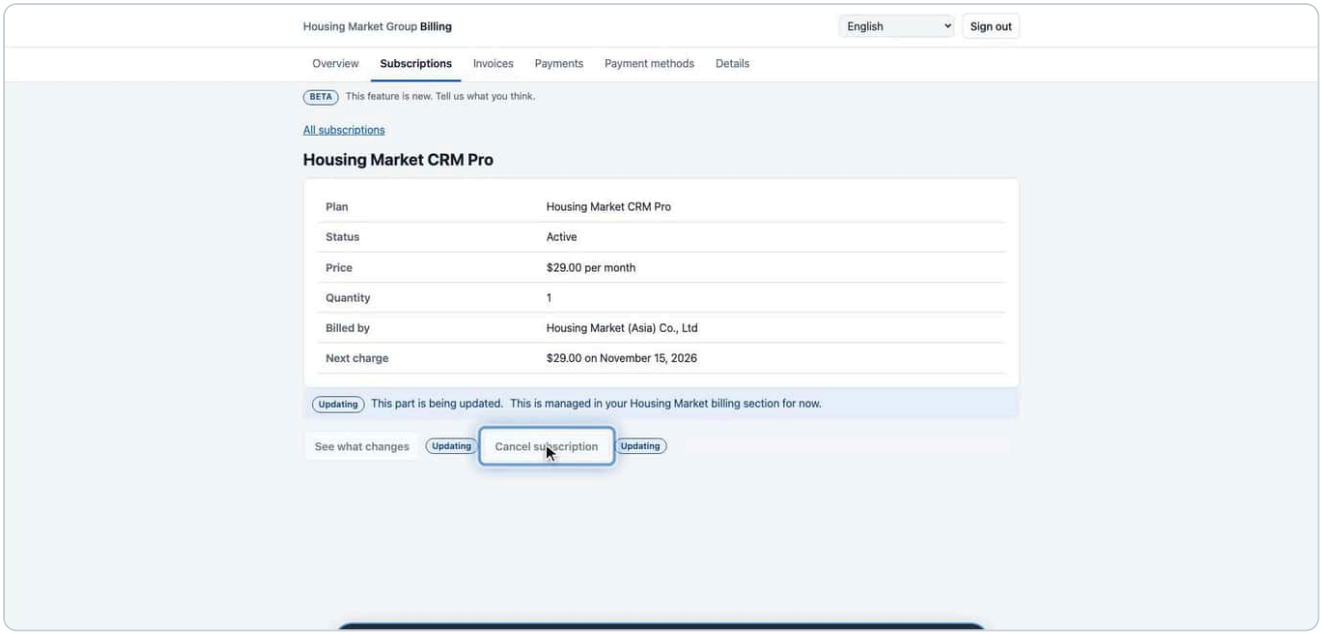


図 4.5 · 画面収録日 2026年10月29日

6 請求先情報は確認用に表示され 変更をポータルで管理する間、Save details（情報を保存）は無効です。

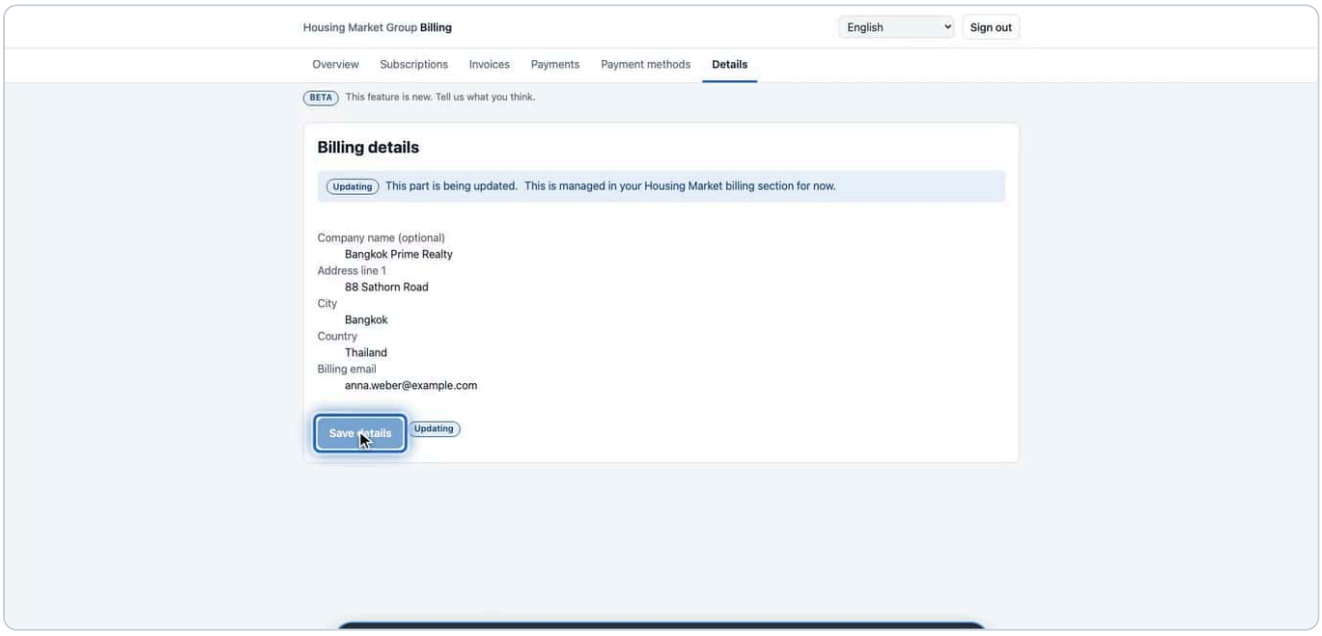


図 4.6 · 画面収録日 2026年10月29日

7 支払い方法も同じです。

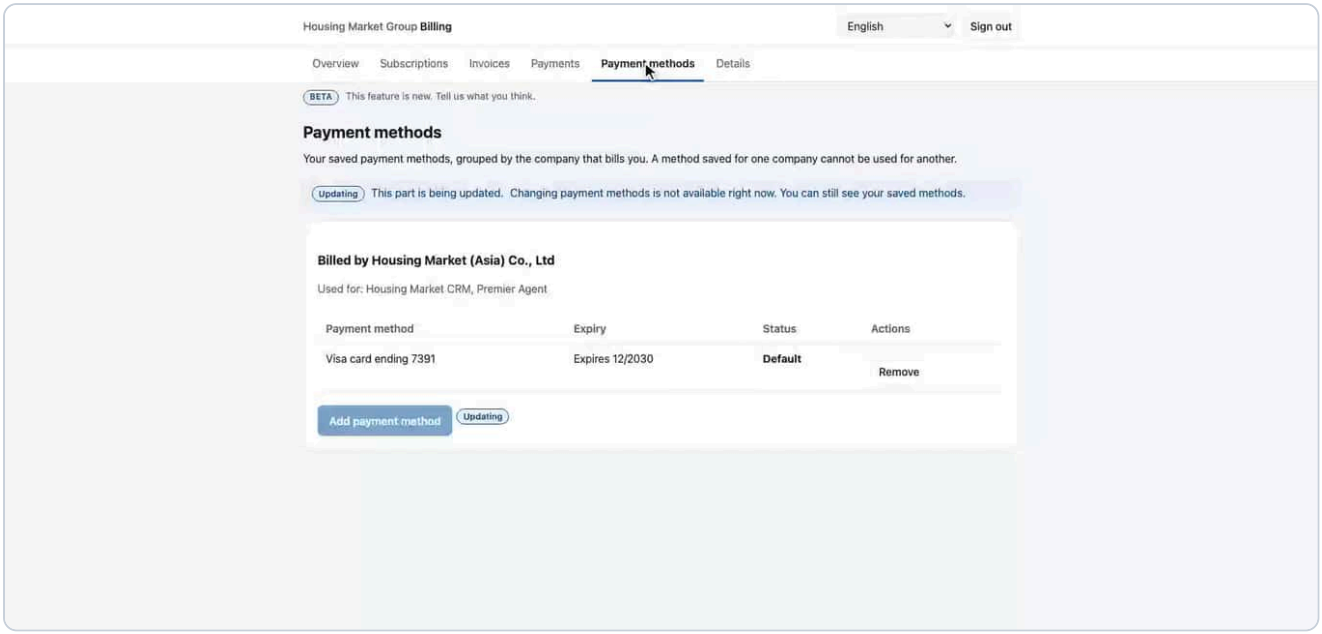


図 4.7 · 画面収録日 2026年10月29日

8 保存済みのカードは確認できますが、ここでの追加や削除はまだできません。

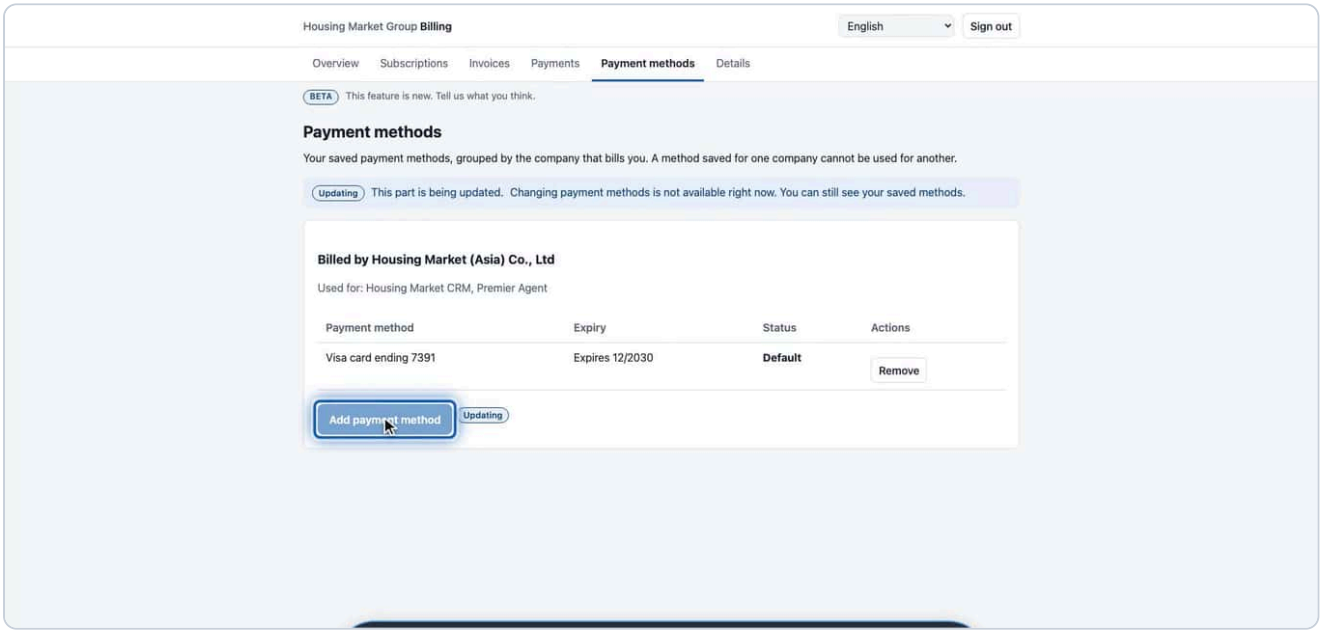


図 4.8 · 画面収録日 2026年10月29日

9 請求書はこれまでどおり機能し Download PDF（PDF をダウンロード）も使えます。

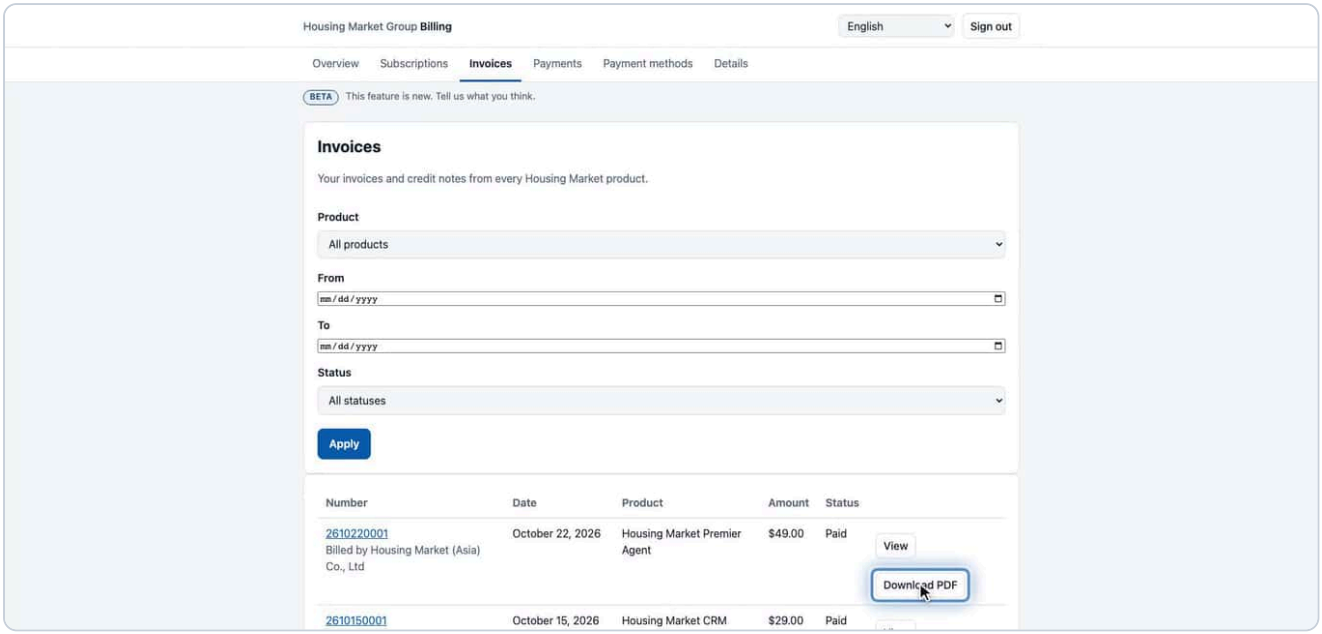


図 4.9 · 画面収録日 2026年10月29日

10 支払い履歴も同じです。

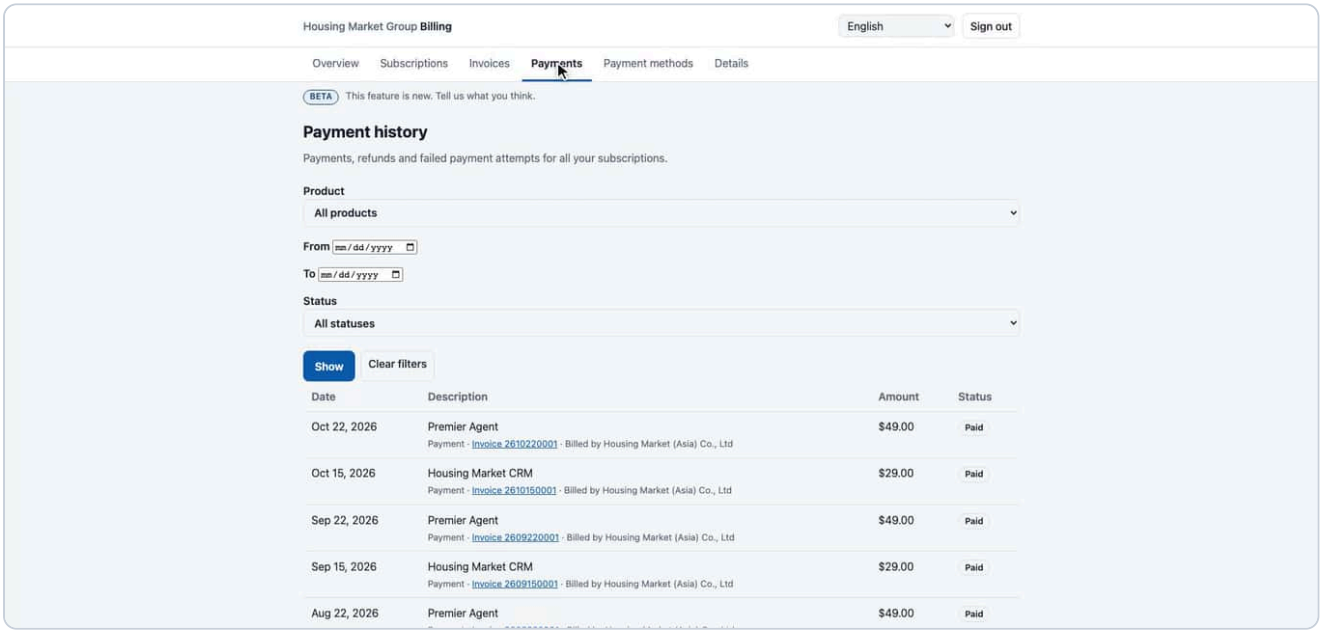


図 4.10 · 画面収録日 2026年10月29日

11 日付、金額、ステータスとともにすべての支払いを確認できます。

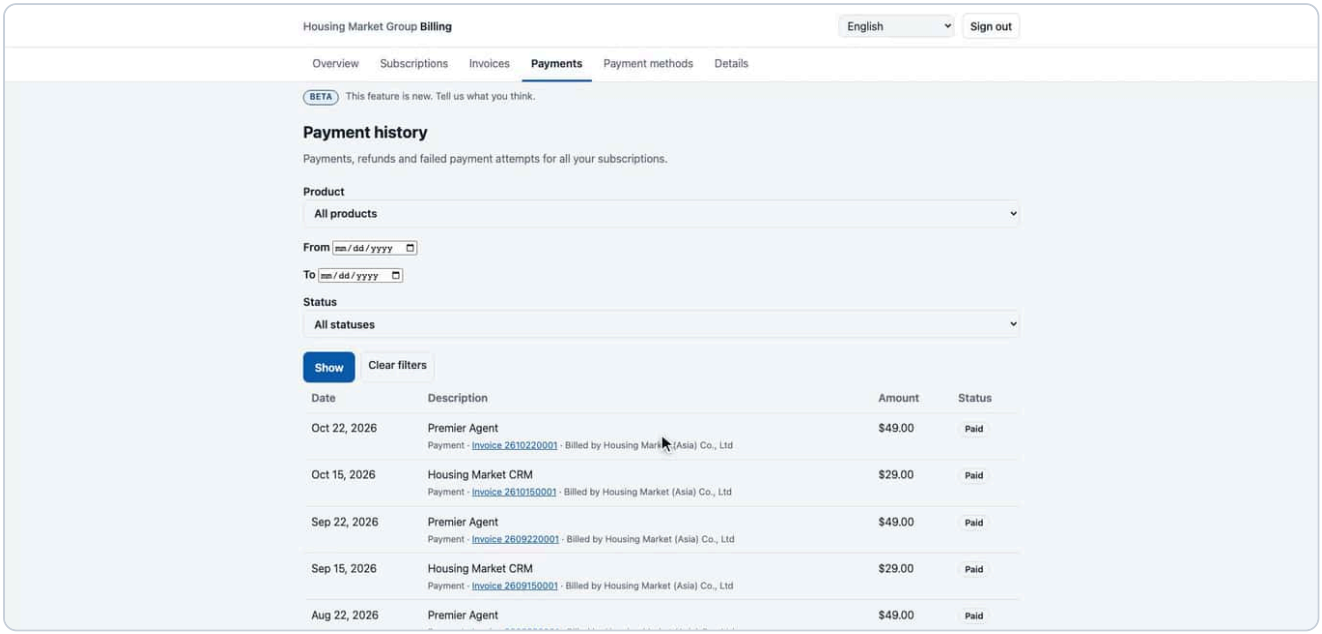


図 4.11 · 画面収録日 2026年10月29日

知っておきたいこと

> **注**
>
> account.housingmarketgroup.com にある 1 つのページで、Housing Market のすべての製品のサブスクリプション、請求書、支払いを確認できます。お使いの製品の「お支払い」リンクから開くか、直接ログインしてください。
>
> ヘルプセンター： Housing Market のお支払いページとは何ですか。また、どのように開きますか。

関連するヘルプセンター記事

お支払いページにログインするにはどうすればよいですか。パスワードを忘れた場合はどうなりますか。	faq.housingmarketgroup.com/ja/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

さらにサポートが必要ですか？

このハンドブックの各章は短い動画でもご覧いただけます。また、掲載している説明はすべてヘルプセンターの内容に基づいています。

ヘルプセンター
faq.housingmarketgroup.com
Housing Market Group の全製品に関する回答

お問い合わせ
faq.housingmarketgroup.com/contact
サポートチームへのご連絡

動画
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
ステップバイステップのチュートリアル

HOUSING MARKET BILLING CENTER
account.housingmarketgroup.com
サインイン · 製品情報は housingmarketgroup.com へ

Housing Market Billing Center ハンドブック · 2026年11月版
掲載している画面は 2026年10月29日 までに収録したものです。以降のリリースにより、実際の画面とわずかに異なる場合があります。
© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd 無断転載を禁じます。
APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP