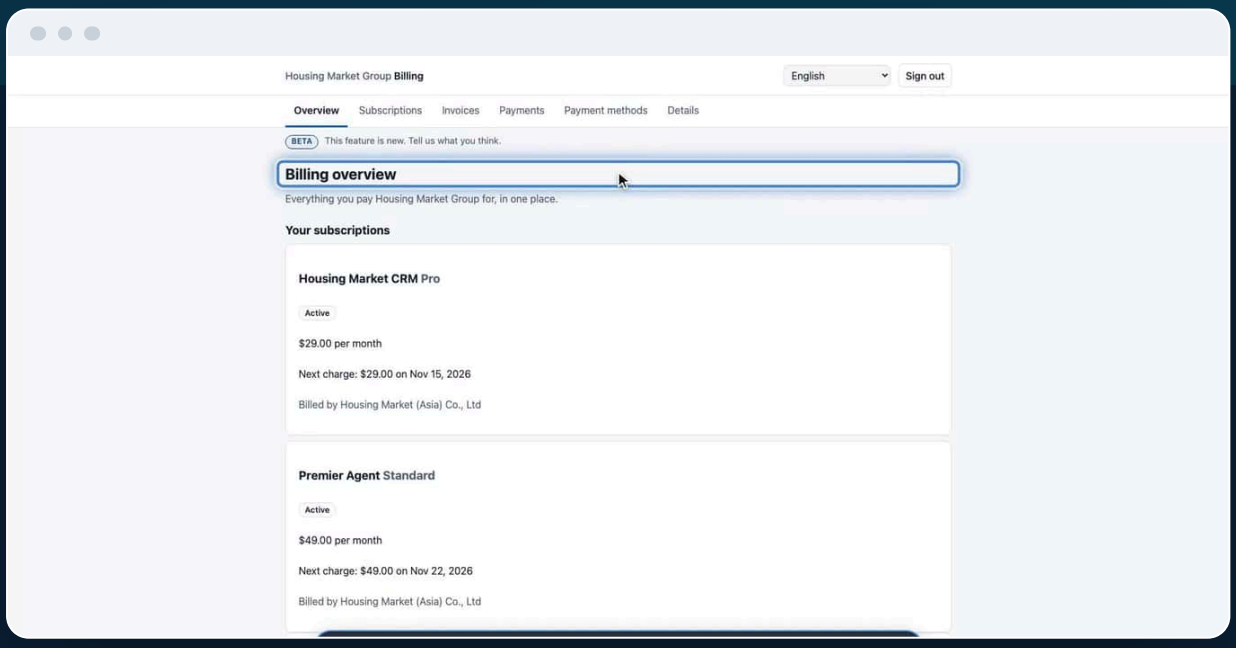
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center
Buku Panduan

Untuk pelanggan produk Housing Market mana pun

Edisi November 2026



Produk Housing Market Group · housingmarketgroup.com

HOUSING MARKET GROUP

Daftar isi

Buku Panduan Housing Market Billing Center · Edisi November 2026

BAGIAN 1 Memulai **3**

1 Halaman penagihan dan langganan Anda Semua paket 4

BAGIAN 2 Faktur dan pembayaran **12**

2 Temukan faktur dan pembayaran Semua paket 13

BAGIAN 3 Data Anda **21**

3 Detail penagihan dan metode pembayaran Semua paket 22

4 Jika Anda menggunakan portal Housing Market Semua paket 30

BETA

Halaman penagihan ini baru dan menampilkan pemberitahuan Beta. Saat ini Anda melihat penagihan Anda di sana. Bagian yang belum dibuka menampilkan label Sedang diperbarui, dan memberi tahu Anda di mana Anda masih dapat mengelolanya untuk saat ini: di bagian penagihan produk Anda. Membuka halaman ini tidak mengubah atau menagih apa pun.

Pusat Bantuan: Apa itu halaman penagihan Housing Market, dan bagaimana cara membukanya?

BAGIAN 1

Memulai

1 Halaman penagihan dan langganan Anda

1 BAB 1

Halaman penagihan dan langganan Anda

Semua paket | Untuk pelanggan produk Housing Market mana pun | Tonton videonya

IKHTISAR

Satu halaman di account.housingmarketgroup.com yang menampilkan langganan, faktur, dan pembayaran Anda untuk setiap produk Housing Market. Buka dengan tautan Penagihan di produk Anda, atau masuk langsung ke sana.

Halaman penagihan menampilkan semua yang Anda bayarkan kepada Housing Market Group di satu tempat: langganan Anda beserta tanggal dan jumlah tagihan berikutnya, faktur dan nota kredit Anda, serta riwayat pembayaran Anda yang memuat pembayaran, pengembalian dana, dan percobaan pembayaran yang gagal. Setiap faktur dapat dibuka dan diunduh sebagai PDF, dan faktur serta pembayaran dapat disaring berdasarkan produk, tanggal, dan status. Jika Anda memiliki dompet iklan, saldonya juga ditampilkan.

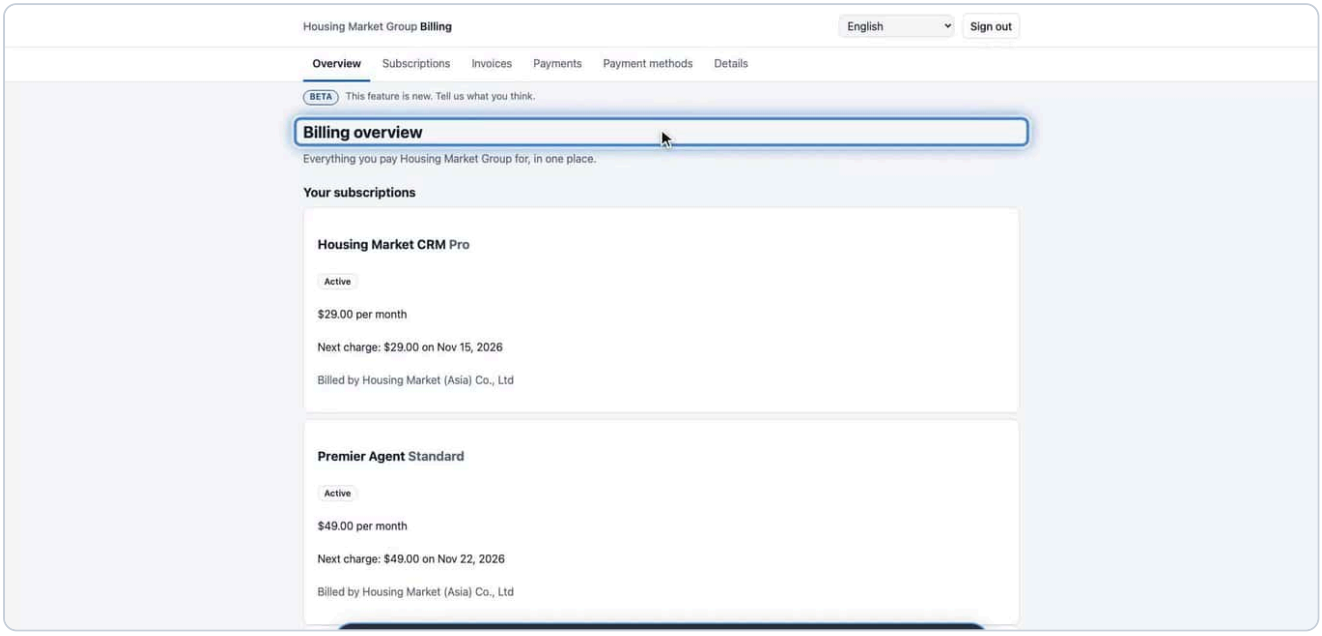
Untuk membukanya, pilih Penagihan di produk yang Anda gunakan, misalnya di menu akun Housing Market CRM atau di menu dasbor akun portal Anda. Anda tiba di tab yang sama, dalam keadaan masuk sebagai Anda sendiri. Anda juga dapat langsung membuka account.housingmarketgroup.com dan masuk dengan akun Housing Market Anda.

Halaman penagihan ini baru dan menampilkan pemberitahuan Beta. Saat ini Anda melihat penagihan Anda di sana. Bagian yang belum dibuka menampilkan label Sedang diperbarui, dan memberi tahu Anda di mana Anda masih dapat mengelolanya untuk saat ini: di bagian penagihan produk Anda. Membuka halaman ini tidak mengubah atau menagih apa pun.

Dari Pusat Bantuan: **Apa itu halaman penagihan Housing Market, dan bagaimana cara membukanya?**

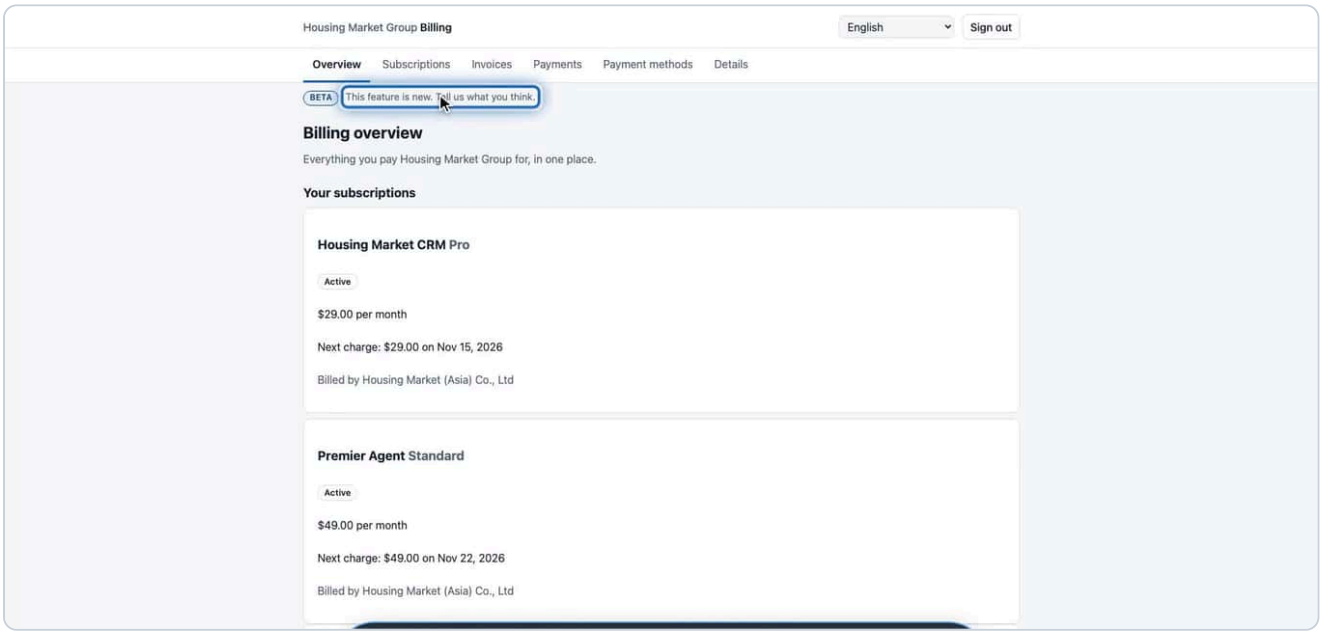
LANGKAH DEMI LANGKAH

1. Ini Billing Center: semua yang Anda bayarkan kepada Housing Market Group, dalam satu tempat.



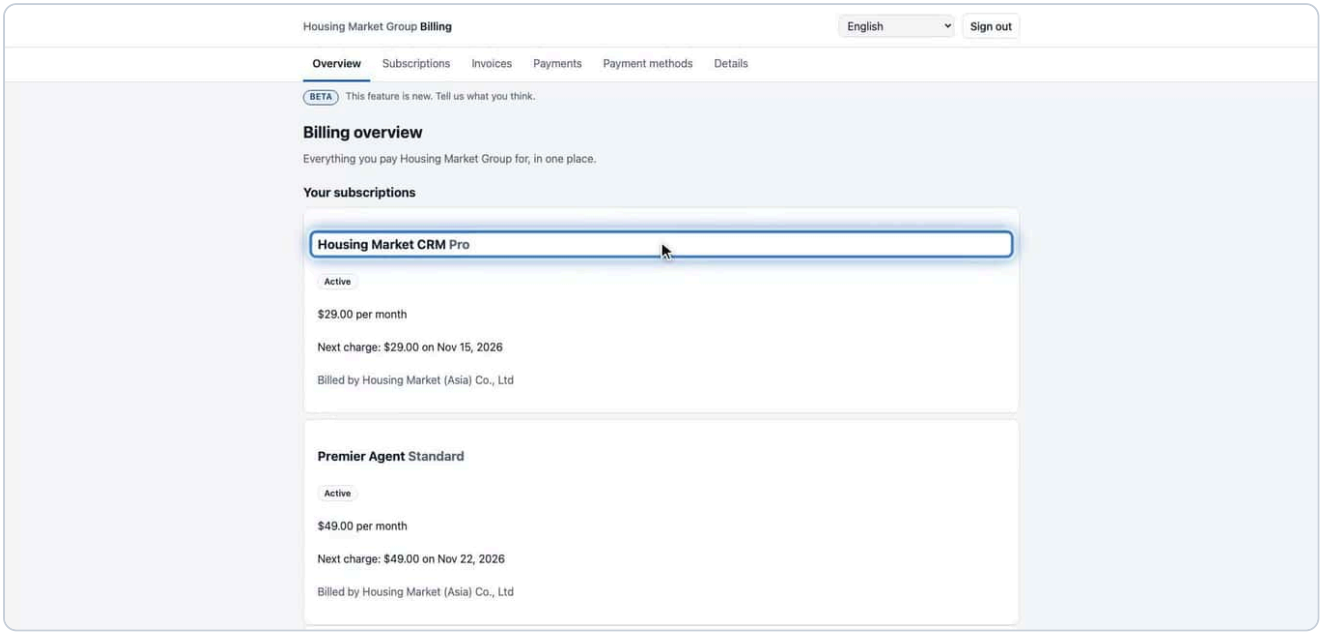
Gambar 1.1 · Layar direkam 29 Oktober 2026

2. Fitur ini baru dan menampilkan lencana Beta selama kami menyempurnakannya.



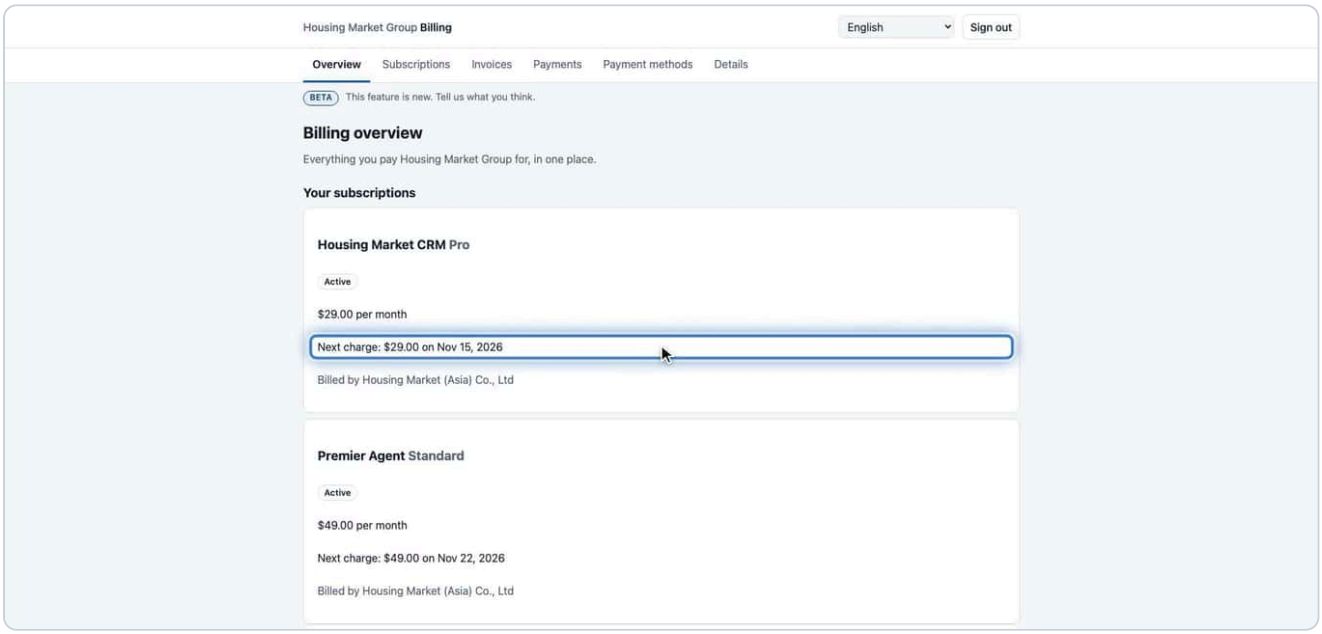
Gambar 1.2 · Layar direkam 29 Oktober 2026

3 Setiap langganan punya kartunya sendiri, dengan paket yang Anda gunakan.



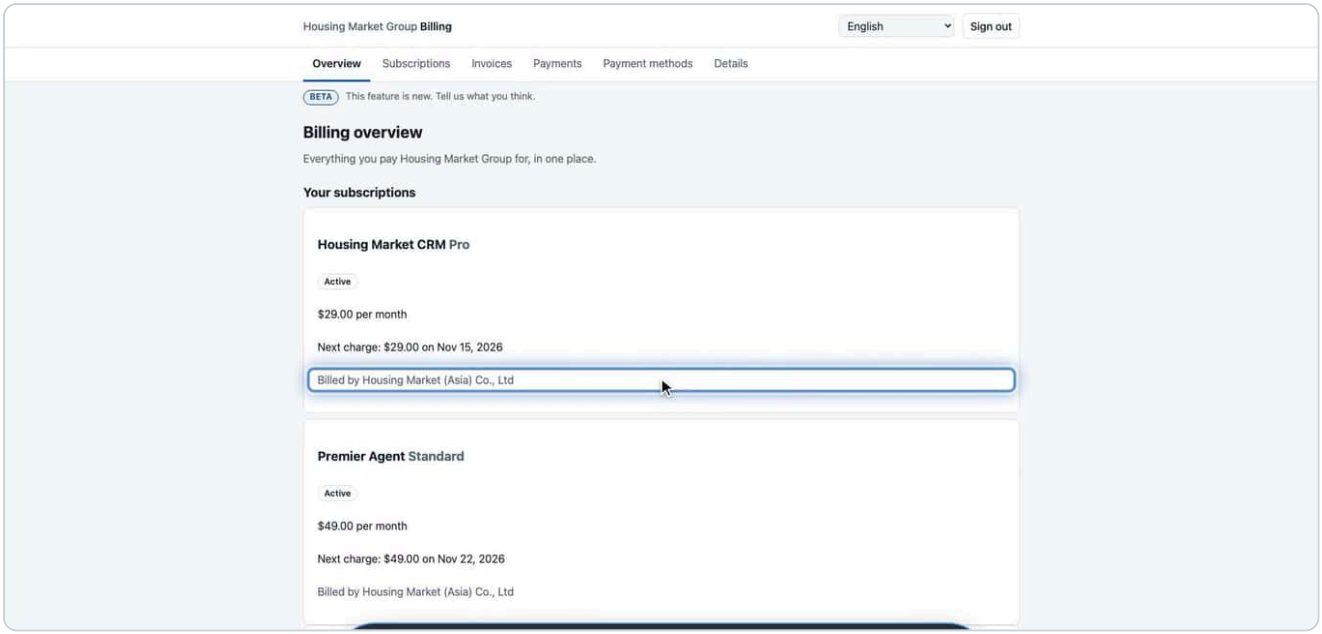
Gambar 1.3 · Layar direkam 29 Oktober 2026

4 Lihat harganya dan tagihan berikutnya beserta tanggalnya.



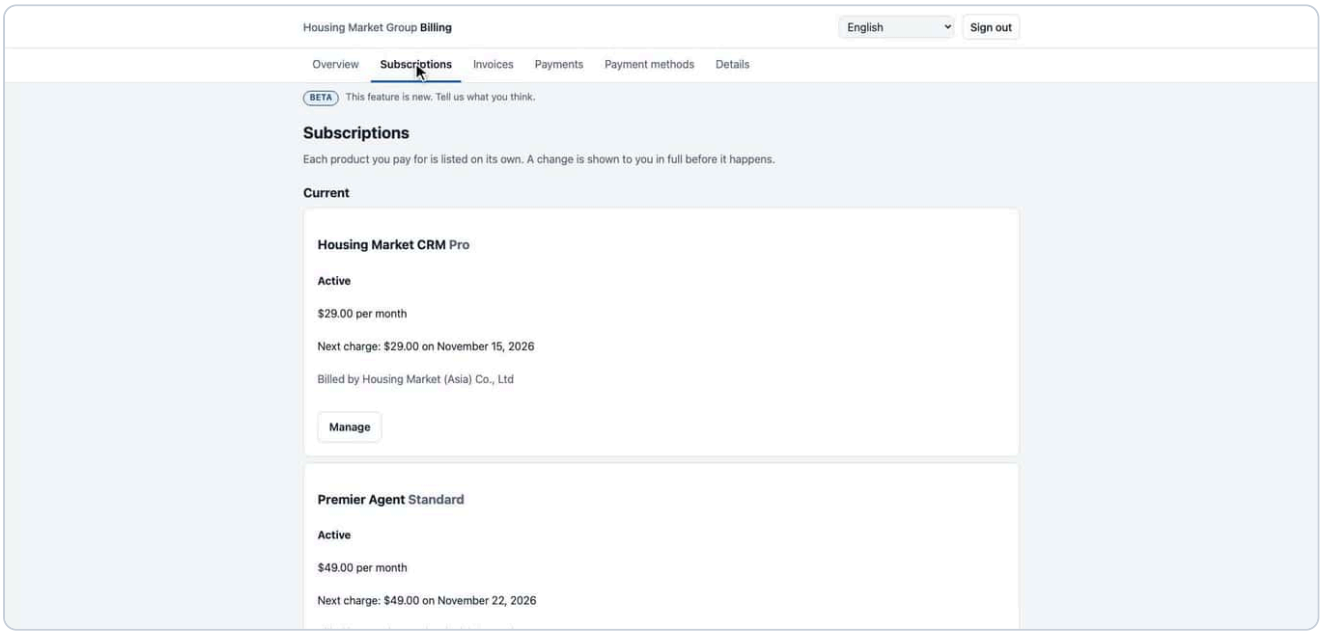
Gambar 1.4 · Layar direkam 29 Oktober 2026

5 Kartu ini juga menyebutkan perusahaan Housing Market yang menagih Anda.



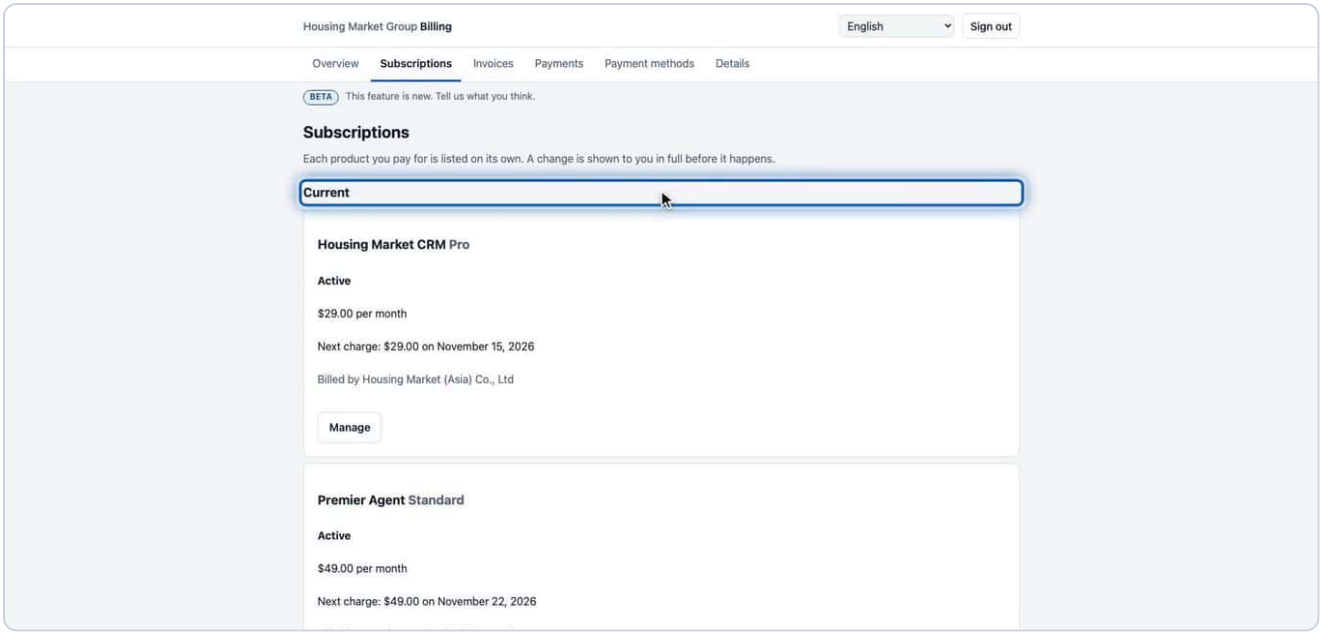
Gambar 1.5 · Layar direkam 29 Oktober 2026

6 Klik Langganan untuk daftar lengkapnya.



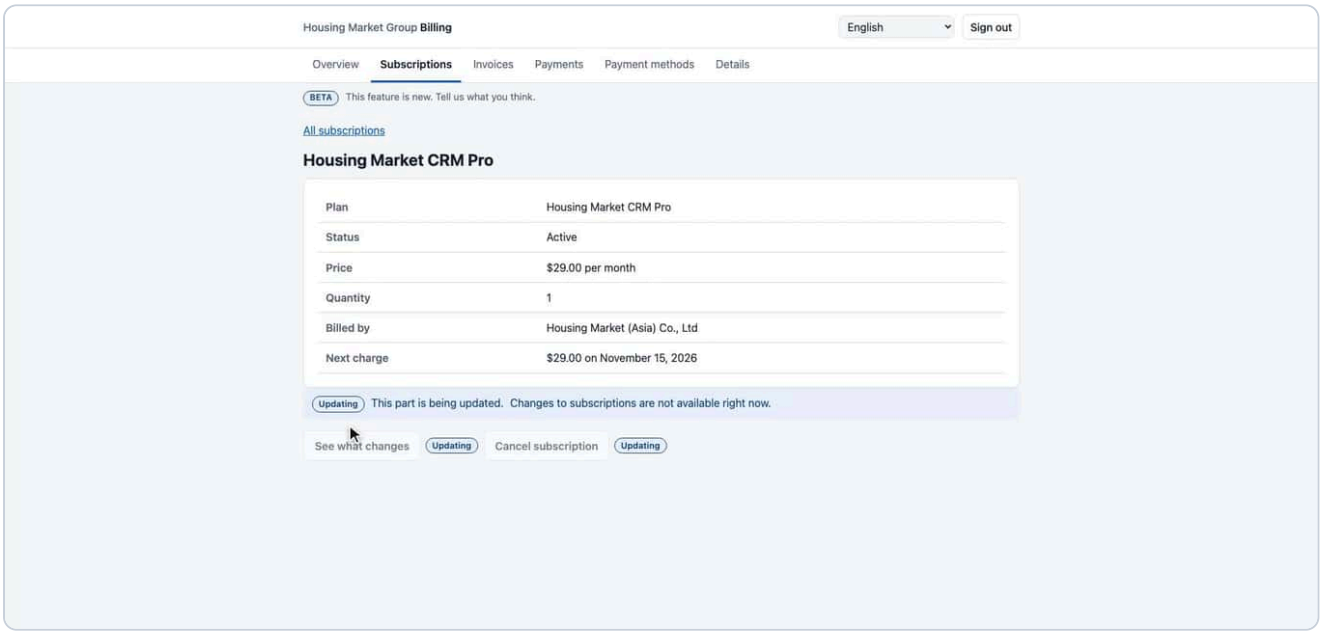
Gambar 1.6 · Layar direkam 29 Oktober 2026

7 Setiap produk yang Anda bayar tercantum sendiri-sendiri.



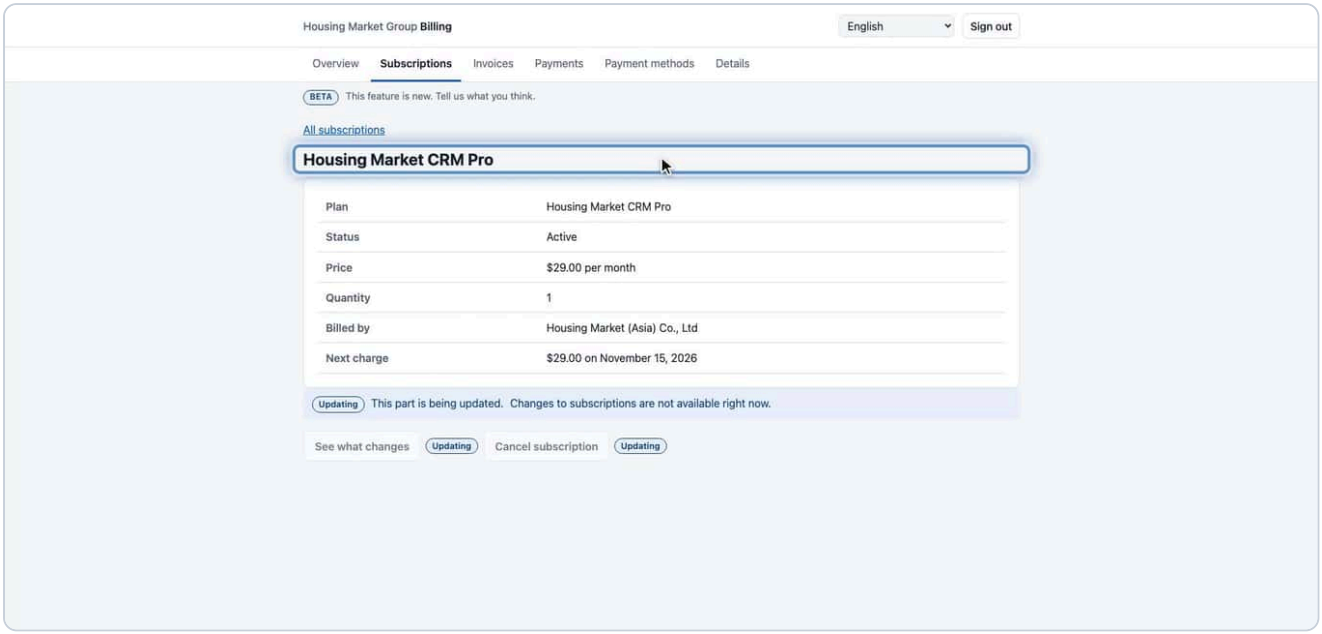
Gambar 1.7 · Layar direkam 29 Oktober 2026

8 Klik Kelola untuk membuka satu langganan.



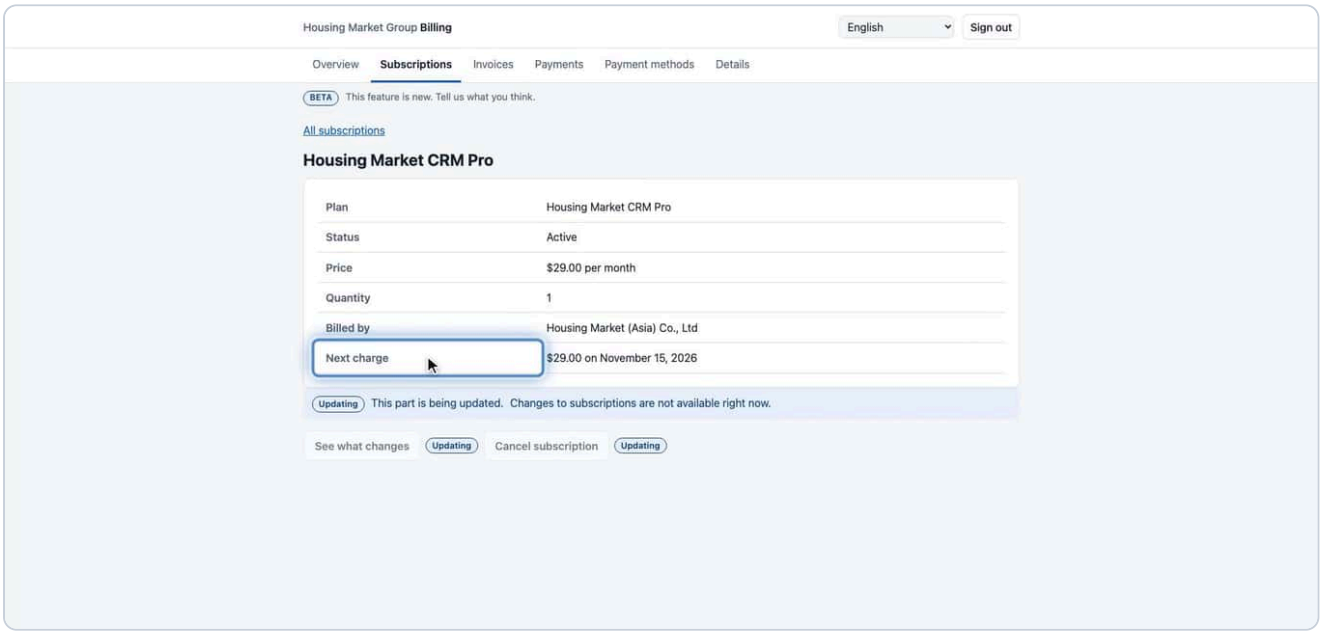
Gambar 1.8 · Layar direkam 29 Oktober 2026

9 Inilah paket, status, harga, dan jumlahnya.



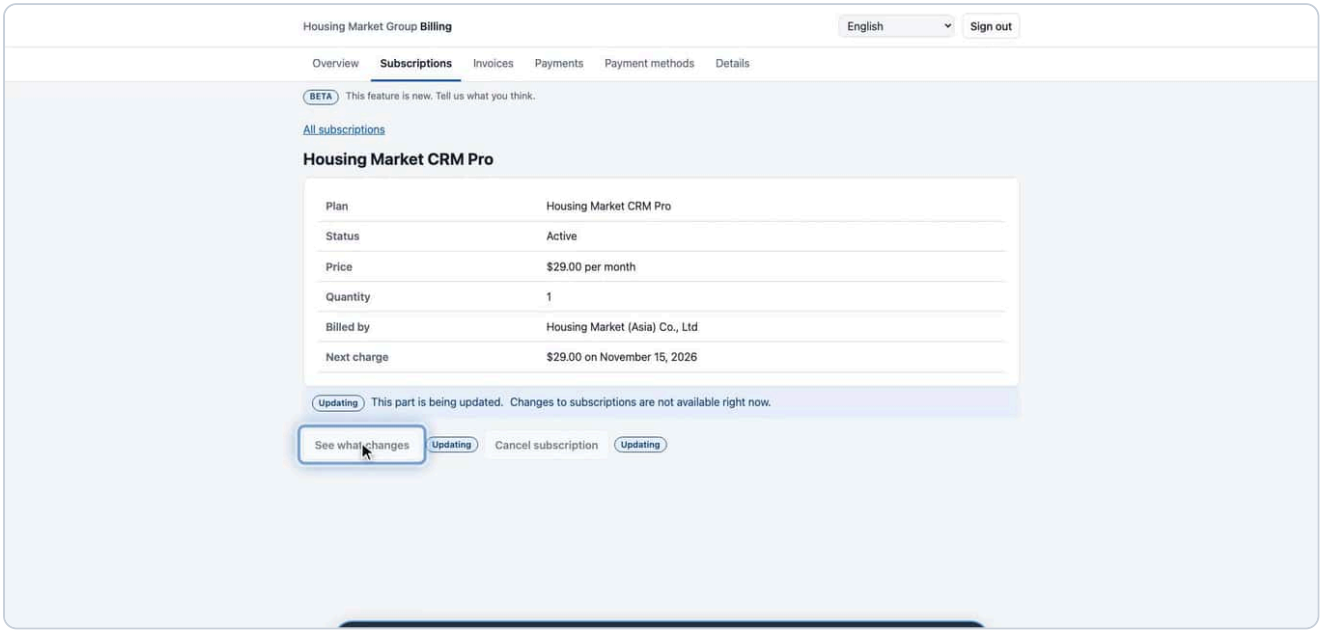
Gambar 1.9 · Layar direkam 29 Oktober 2026

10 Dan tepat kapan serta berapa tagihan berikutnya.



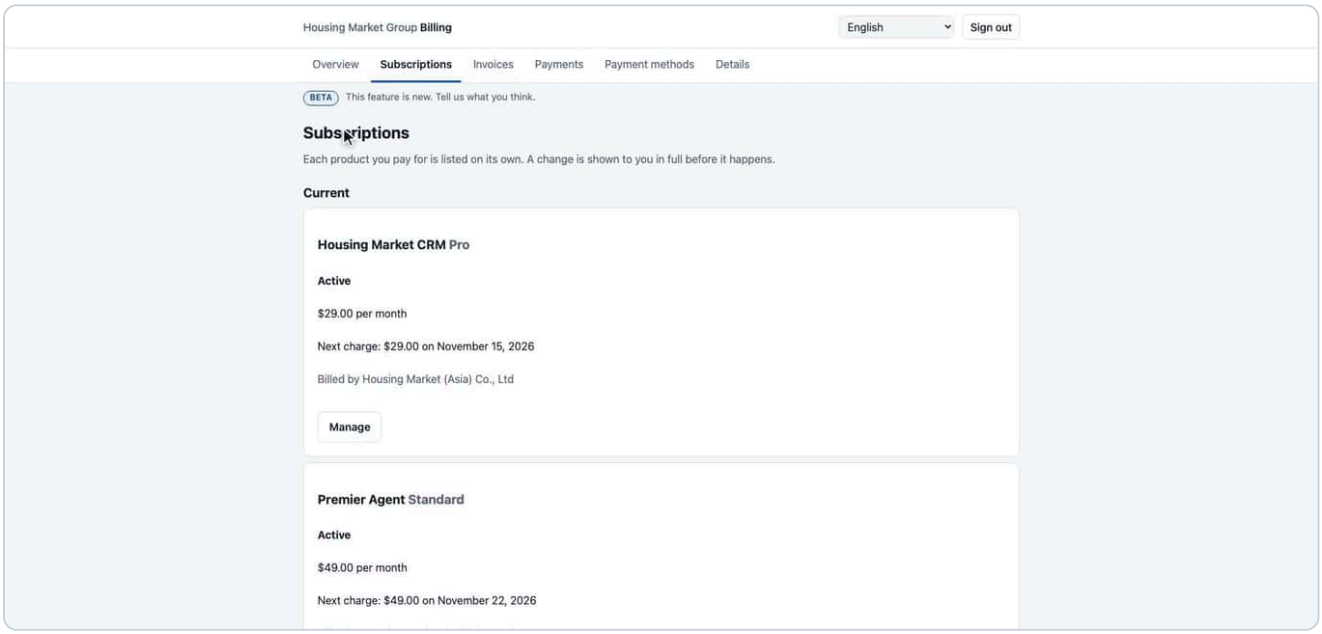
Gambar 1.10 · Layar direkam 29 Oktober 2026

11 Updating menandai bagian yang belum diaktifkan: Lihat perubahan dan Batalkan langganan belum tersedia.



Gambar 1.11 · Layar direkam 29 Oktober 2026

12 Klik Semua langganan untuk kembali.



Gambar 1.12 · Layar direkam 29 Oktober 2026

PERLU DIKETAHUI

TIPS

Masuk dengan email dan kata sandi akun Housing Market Anda, atau pilih Penagihan di produk Anda dan tiba dalam keadaan sudah masuk. Konfirmasi email Anda dan pengaturan ulang kata sandi sama-sama memakai tautan yang kami kirim lewat email. Tidak ada kode yang perlu diketik.

Pusat Bantuan: Bagaimana cara masuk ke halaman penagihan, dan bagaimana jika saya lupa kata sandi?

BAGIAN 2

Faktur dan pembayaran

2 Temukan faktur dan pembayaran

2 BAB 2

Temukan faktur dan pembayaran

Semua paket | Untuk pelanggan produk Housing Market mana pun | Tonton videonya

IKHTISAR

Di halaman penagihan, Faktur mencantumkan faktur dan nota kredit Anda, dan Pembayaran mencantumkan pembayaran, pengembalian dana, dan percobaan yang gagal. Filter menurut produk, tanggal, dan status, buka faktur, lalu unduh sebagai PDF.

Buka halaman penagihan (lihat "Apa itu halaman penagihan Housing Market, dan bagaimana cara membukanya?") dan pilih Faktur. Daftar ini menampilkan setiap faktur dan nota kredit beserta nomor, tanggal, produk, jumlah, dan statusnya, yaitu Lunas, Belum dibayar, Pembayaran gagal, Perlu tindakan, Dikreditkan, Dihapusbukukan, atau Dibatalkan. Setiap produk Housing Market yang Anda bayar ada dalam daftar yang sama.

Untuk mempersempit daftar, pilih produk, tanggal mulai dan tanggal akhir, atau status, lalu tekan Terapkan. Hapus filter mengembalikan semuanya. Pilih Lihat untuk membuka faktur dan melihat siapa yang menagih Anda, periode layanan, dan rincian barisnya, lalu pilih Unduh PDF untuk menyimpannya.

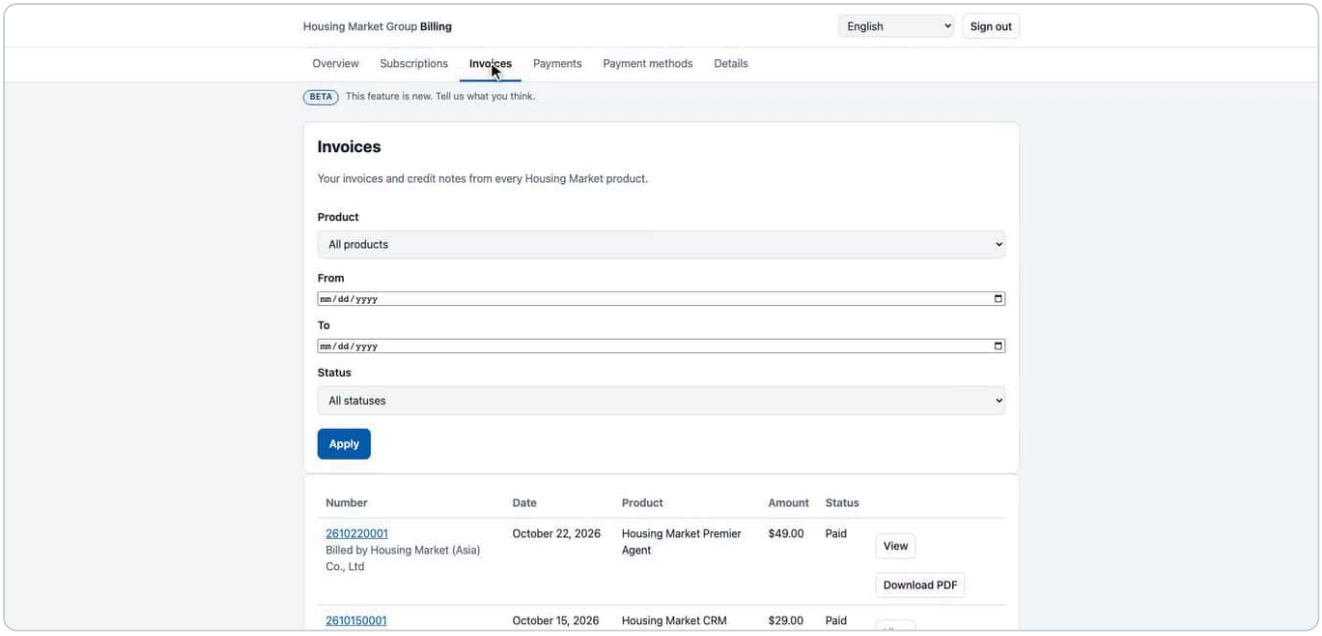
Pembayaran adalah riwayat pergerakan uang pada langganan Anda: pembayaran, pengembalian dana, dan percobaan pembayaran yang gagal, masing-masing dengan tanggal, jumlah, dan statusnya, serta nomor faktur yang terkait. Daftar ini dapat difilter dengan cara yang sama. Jika Anda memiliki dompet iklan, isi ulang dan pengeluaran terbarunya dicantumkan di bawahnya.

Jika Anda pernah menggunakan portal Housing Market, faktur dari sebelum adanya halaman penagihan muncul dalam daftar terpisah bernama Faktur portal sebelumnya, yang ditampilkan hanya sebagai referensi. Jika suatu daftar kosong, berarti Anda belum memiliki faktur atau pembayaran di sana; tidak ada yang diubah atau ditagihkan hanya dengan melihatnya.

Dari Pusat Bantuan: **Di mana saya menemukan faktur dan pembayaran saya, dan bagaimana cara mengunduh faktur?**

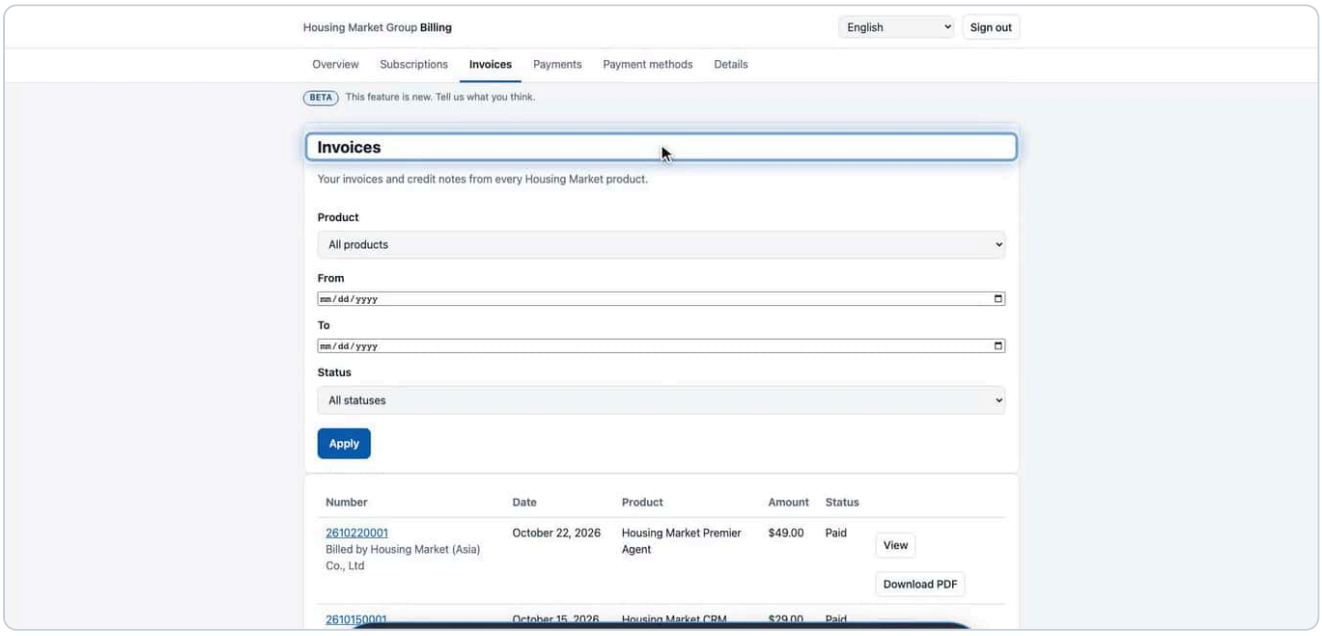
LANGKAH DEMI LANGKAH

1 Klik Faktur di Billing Center.



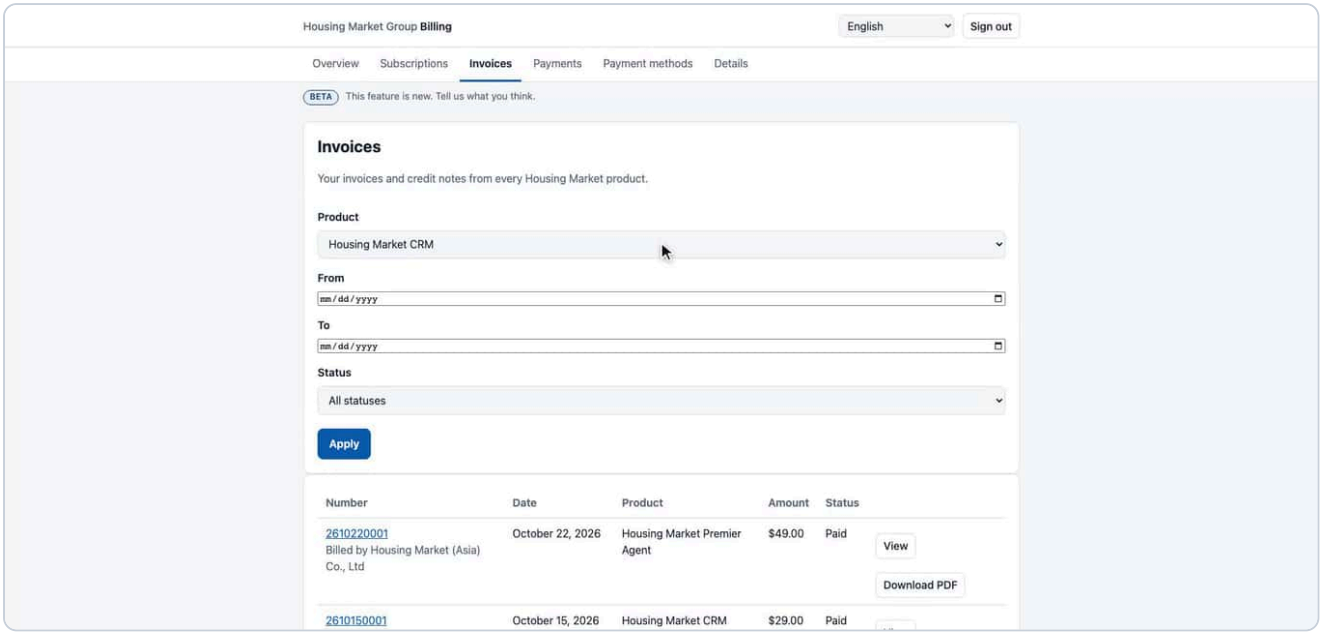
Gambar 2.1 · Layar direkam 29 Oktober 2026

2 Faktur mencantumkan setiap faktur dari setiap produk Housing Market.



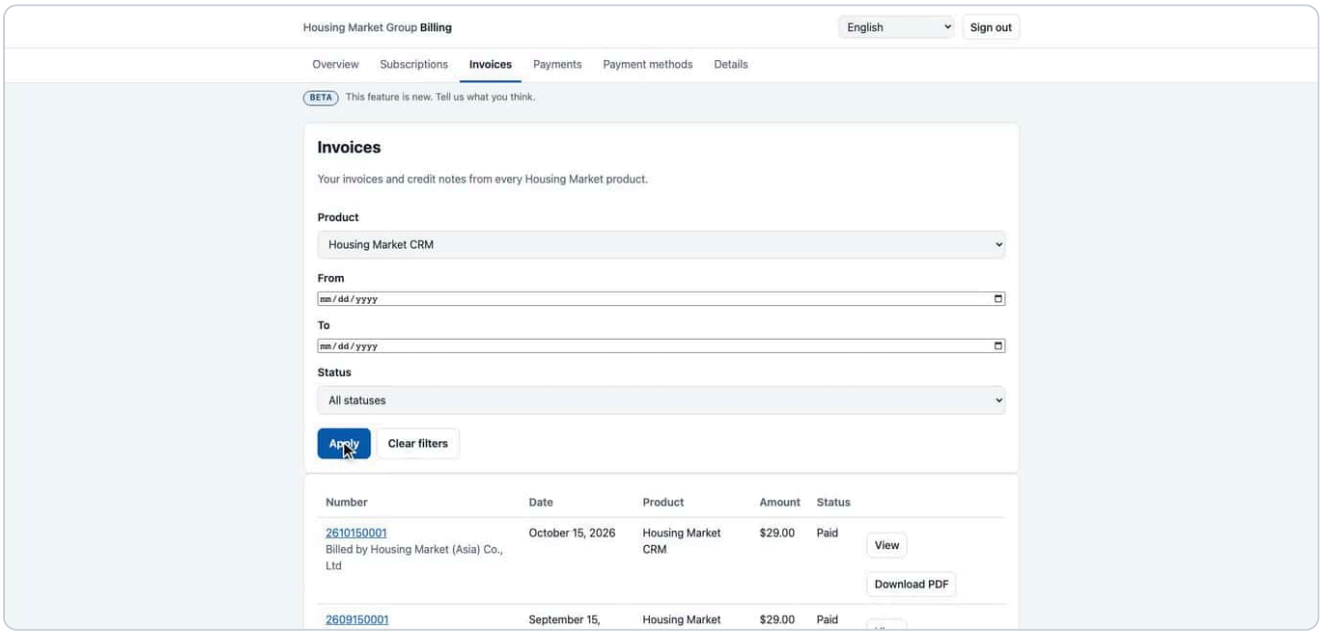
Gambar 2.2 · Layar direkam 29 Oktober 2026

3 Filter berdasarkan produk, tanggal atau status.



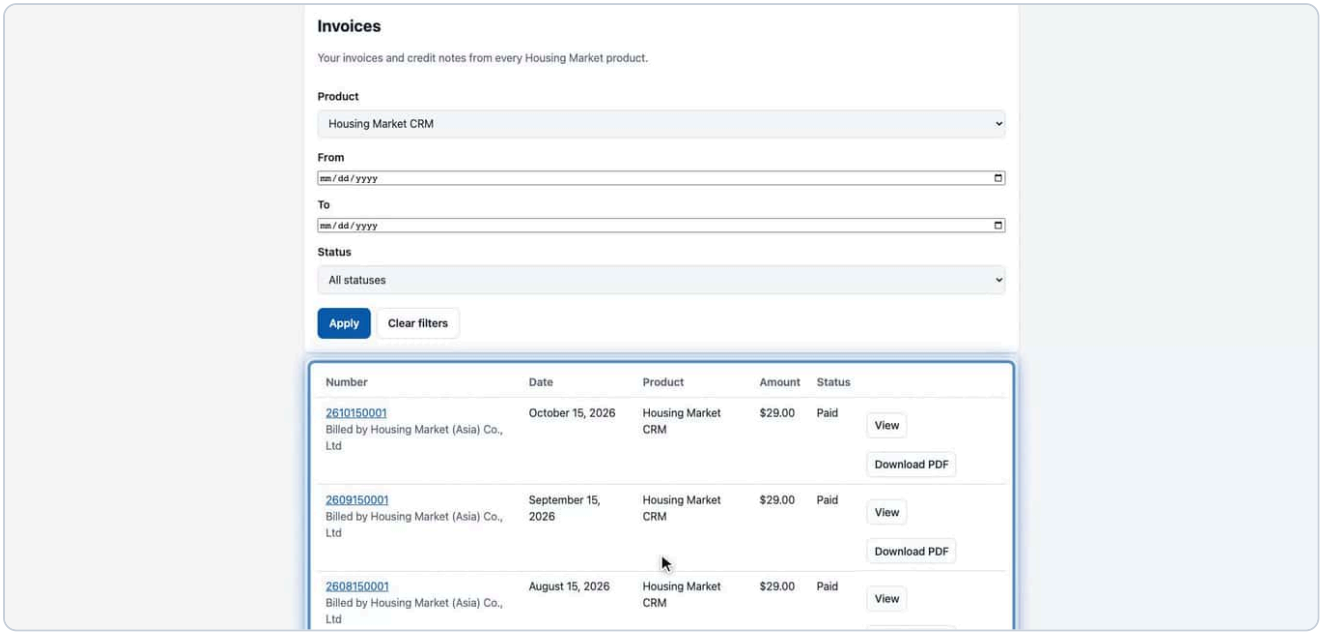
Gambar 2.3 · Layar direkam 29 Oktober 2026

4 Klik Terapkan.



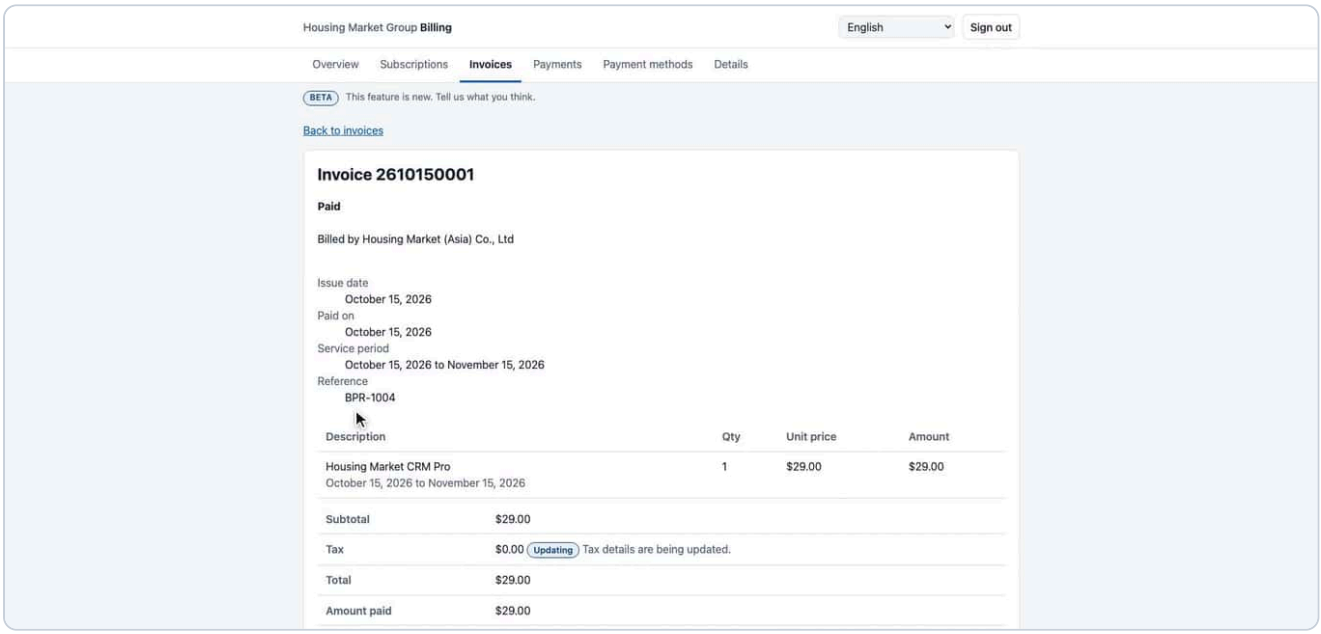
Gambar 2.4 · Layar direkam 29 Oktober 2026

5 Kini hanya faktur CRM yang tercantum, terbaru dahulu.



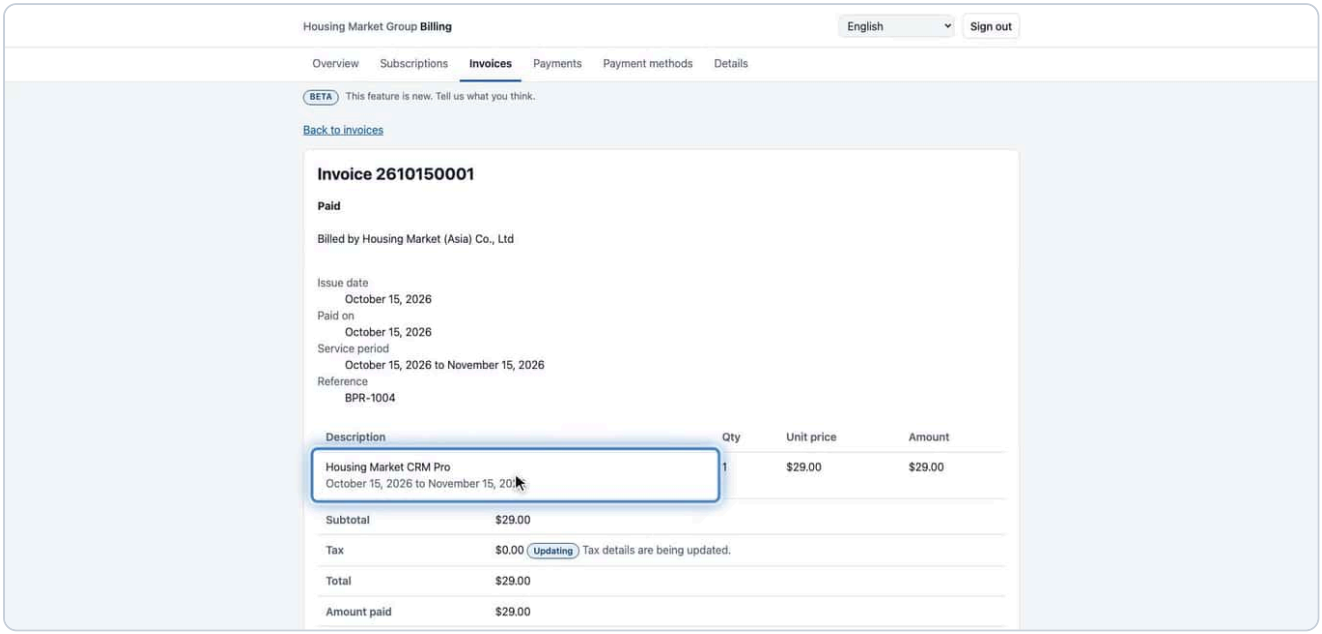
Gambar 2.5 · Layar direkam 29 Oktober 2026

6 Klik nomor faktur untuk membukanya.



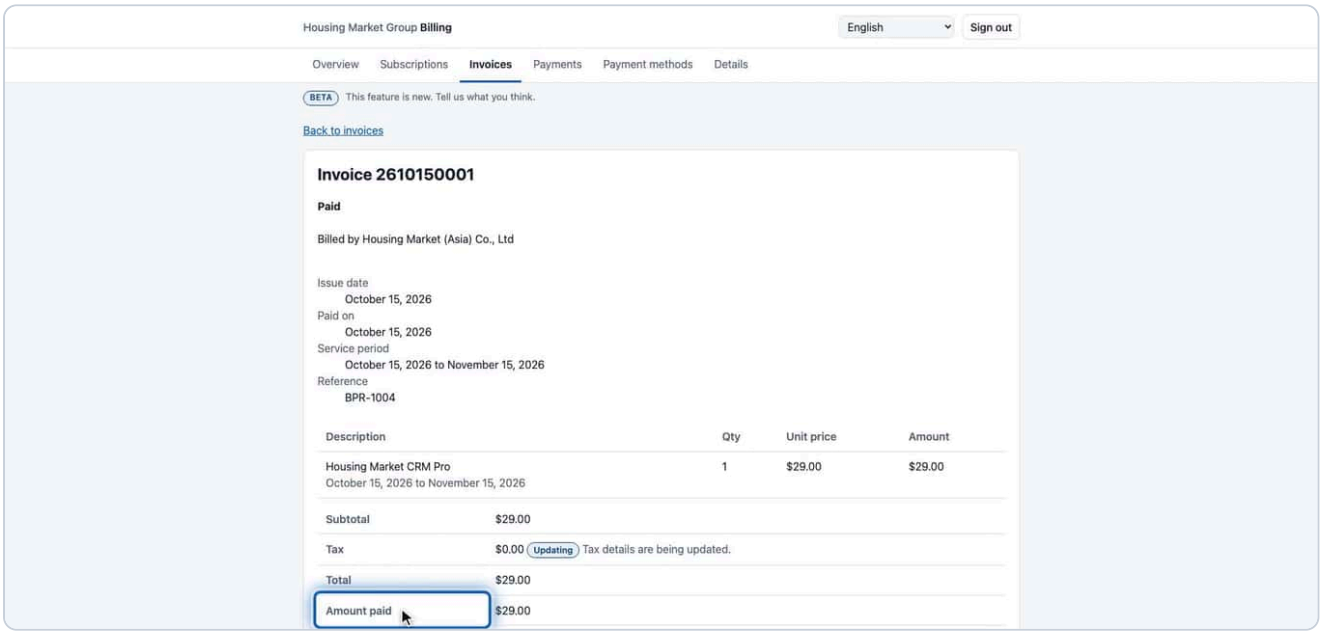
Gambar 2.6 · Layar direkam 29 Oktober 2026

7 Faktur mencantumkan perusahaan penerbitnya periode layanan dan setiap barisnya.



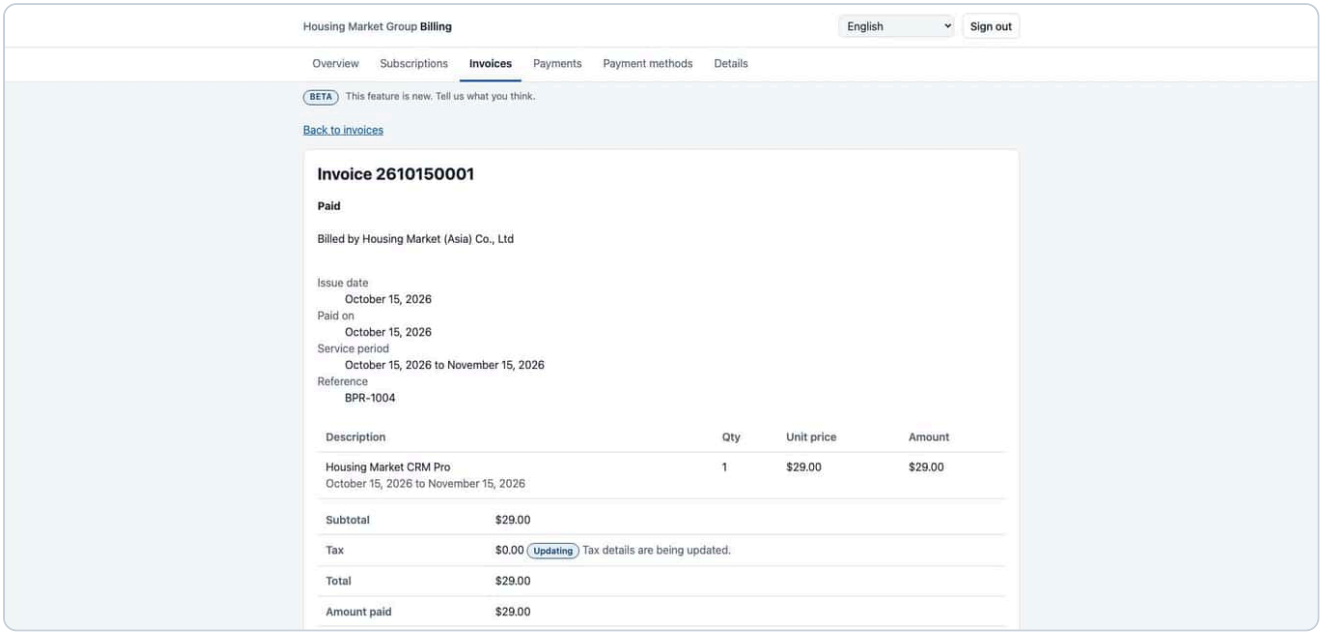
Gambar 2.7 · Layar direkam 29 Oktober 2026

8 dan total yang Anda bayarkan.



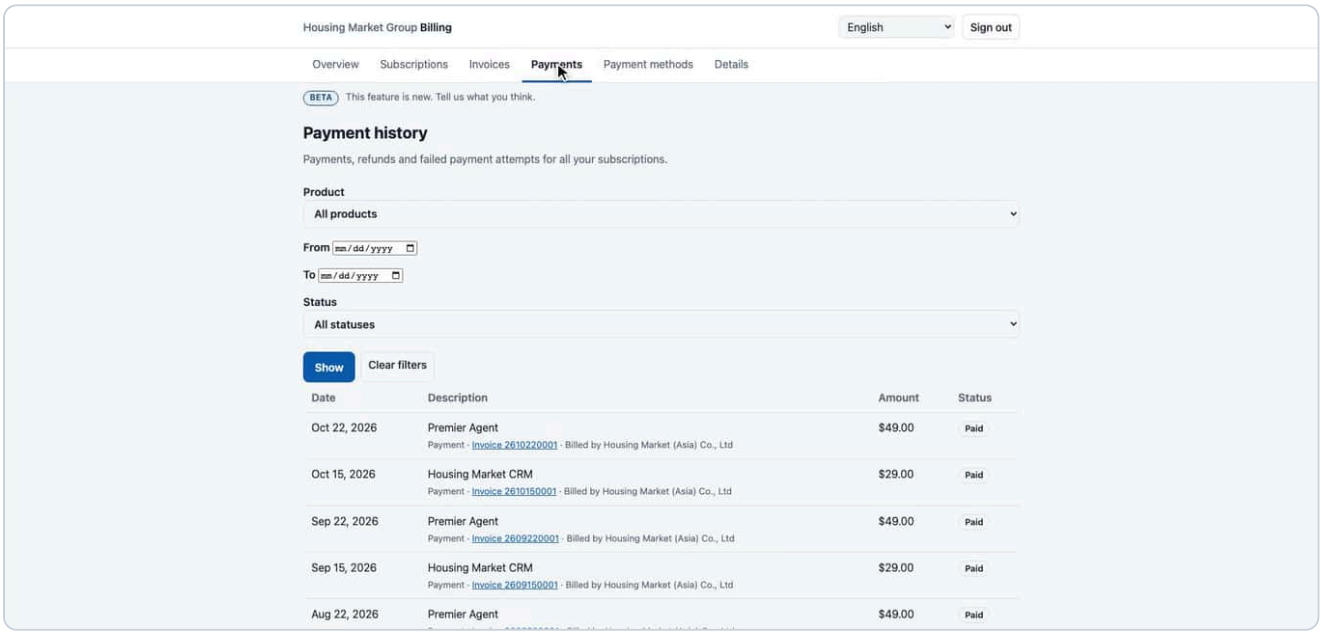
Gambar 2.8 · Layar direkam 29 Oktober 2026

9 Unduh PDF menyimpan salinan untuk pembukuan Anda.



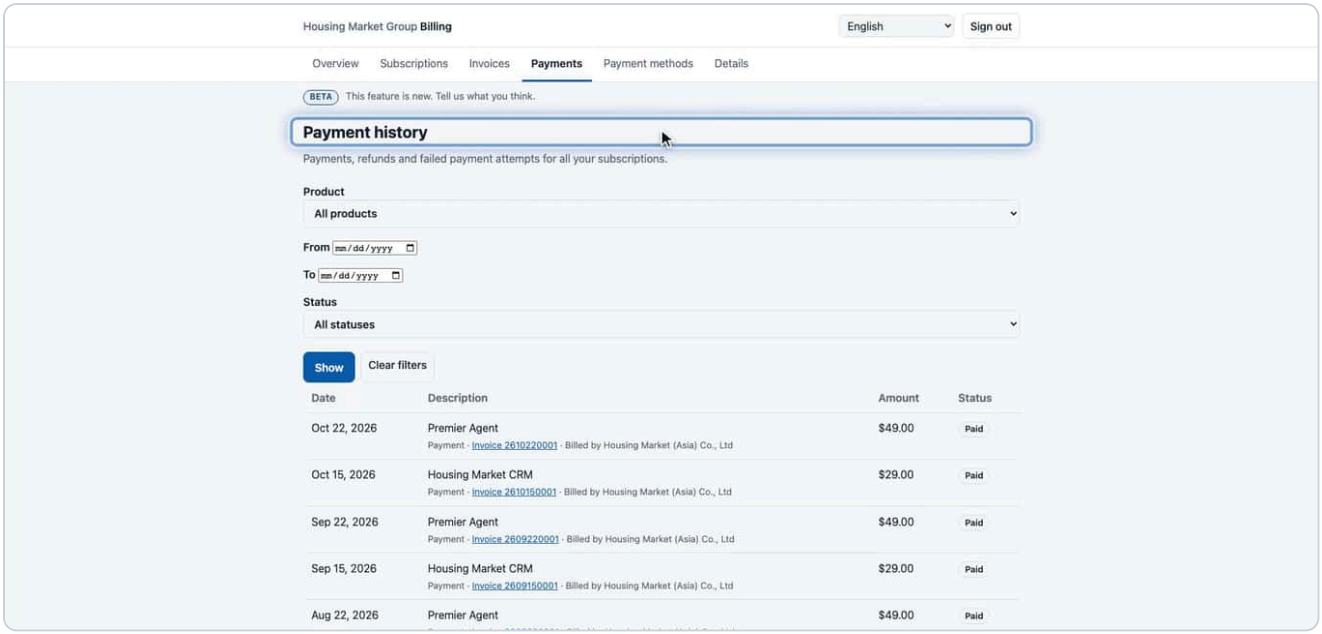
Gambar 2.9 · Layar direkam 29 Oktober 2026

10 Klik Pembayaran untuk riwayat pembayaran Anda.



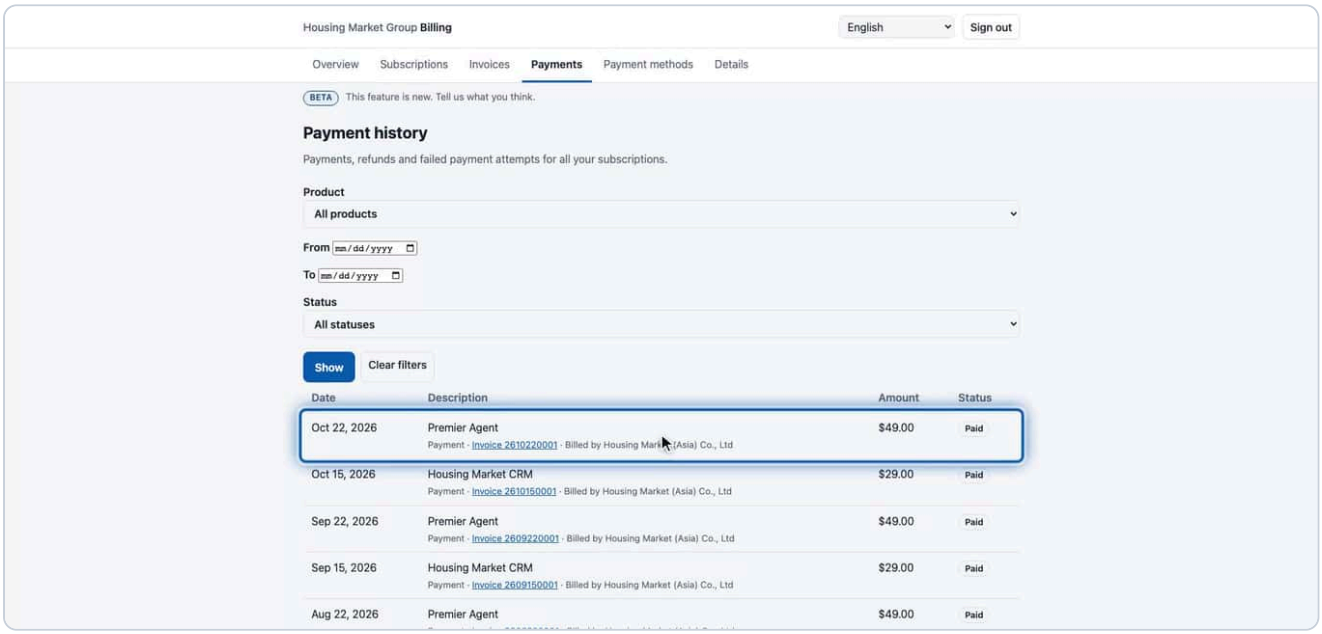
Gambar 2.10 · Layar direkam 29 Oktober 2026

11 Setiap pembayaran, pengembalian dana dan upaya gagal tercantum di sini.



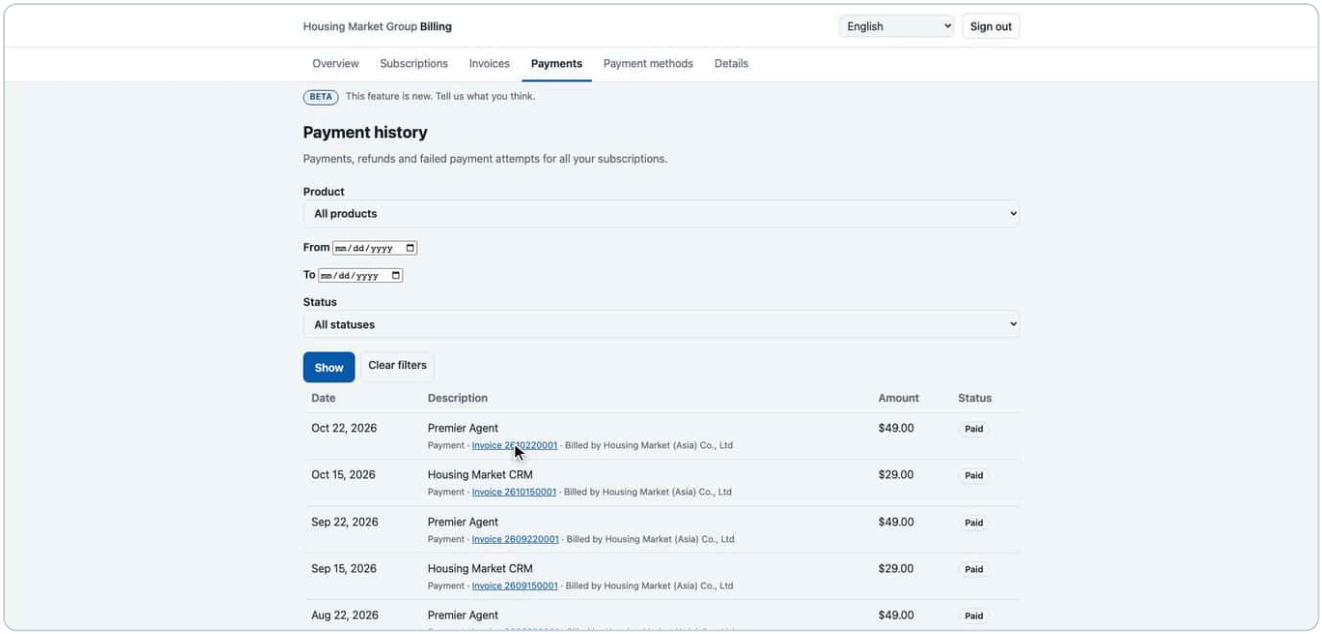
Gambar 2.11 · Layar direkam 29 Oktober 2026

12 Setiap baris menampilkan tanggal, produk, jumlah dan status.



Gambar 2.12 · Layar direkam 29 Oktober 2026

13 Nomor faktur membuka faktur di balik pembayaran itu.



Gambar 2.13 · Layar direkam 29 Oktober 2026

PERLU DIKETAHUI

CATATAN Satu halaman di account.housingmarketgroup.com yang menampilkan langganan, faktur, dan pembayaran Anda untuk setiap produk Housing Market. Buka dengan tautan Penagihan di produk Anda, atau masuk langsung ke sana.

Pusat Bantuan: Apa itu halaman penagihan Housing Market, dan bagaimana cara membukanya?

BAGIAN 3

Data Anda

3 Detail penagihan dan metode pembayaran

4 Jika Anda menggunakan portal Housing Market

3 BAB 3

Detail penagihan dan metode pembayaran

Semua paket | Untuk pelanggan produk Housing Market mana pun | Tonton videonya

IKHTISAR

Detail berisi nama, alamat, ID pajak, dan email penagihan yang tampil di faktur Anda. Metode pembayaran mencantumkan kartu yang Anda simpan. Menambah atau mengubah metode pembayaran untuk saat ini tampil sebagai Sedang diperbarui.

Pilih Detail di halaman penagihan untuk melihat dan mengubah apa yang tampil di faktur Anda: nama perusahaan opsional, alamat Anda, negara Anda, ID pajak atau Tanpa ID pajak, dan hingga tiga email penagihan yang menerima faktur dan pemberitahuan pembayaran Anda. Tekan Simpan detail setelah selesai. Mengubah negara Anda hanya berlaku untuk langganan baru; langganan Anda yang sudah ada tetap memakai perusahaan penagih saat ini. Mohon jangan mengetikkan nomor kartu ke dalam formulir ini.

Pilih Metode pembayaran untuk melihat kartu dan rekening bank yang tersimpan untuk langganan Anda, dikelompokkan menurut perusahaan yang menagih Anda, lengkap dengan tanggal kedaluwarsa dan mana yang menjadi bawaan.

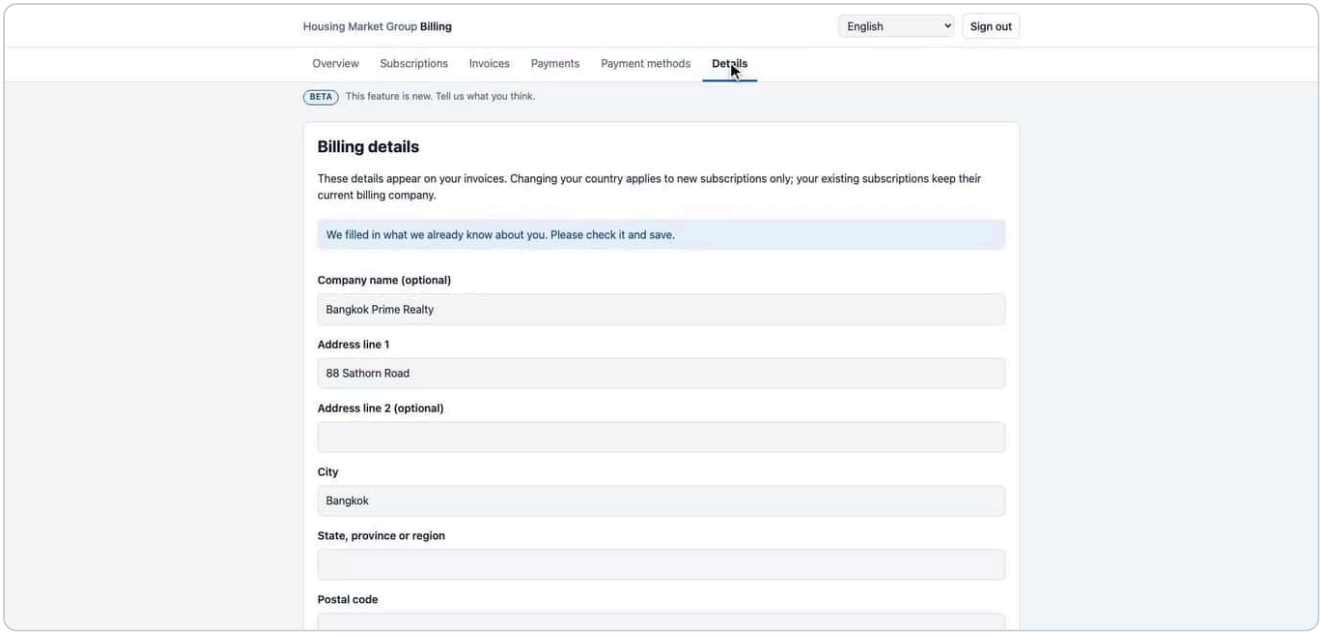
Menambah, menghapus, dan memilih metode pembayaran bawaan di halaman penagihan belum dibuka. Halaman menampilkan label Sedang diperbarui dan menyatakan hal itu, dan tidak ada yang diubah atau ditagihkan. Untuk saat ini, kelola kartu Anda di bagian penagihan pada produk yang Anda bayar. Saat tombolnya dibuka, label Sedang diperbarui akan hilang dengan sendirinya.

Jika Anda membuka halaman penagihan dari produk yang penagihannya masih dikelola di dalam produk itu, detail Anda ditampilkan tanpa formulir dan halaman memberi tahu di mana Anda dapat mengubahnya. Saat Anda bisa menambahkan kartu, datanya langsung dikirim ke penyedia pembayaran yang aman; Housing Market tidak pernah melihat atau menyimpannya.

Dari Pusat Bantuan: **Bagaimana cara melihat atau mengubah detail penagihan dan metode pembayaran saya?**

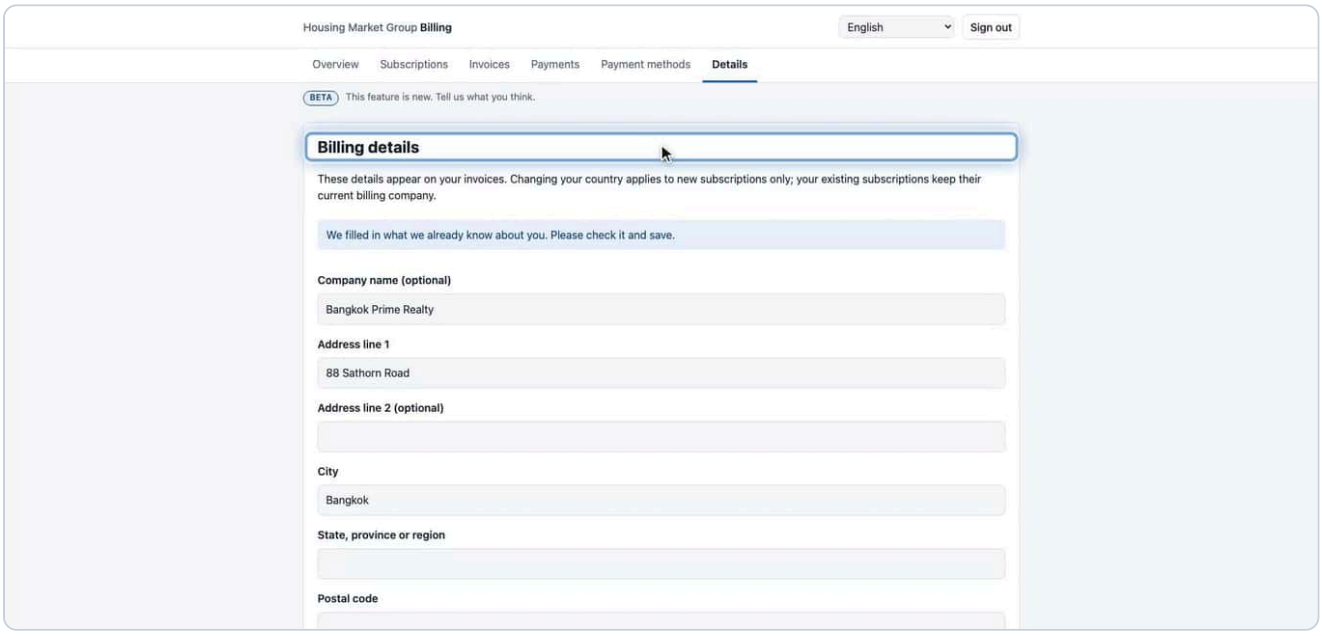
LANGKAH DEMI LANGKAH

1 Klik Detail di Billing Center.



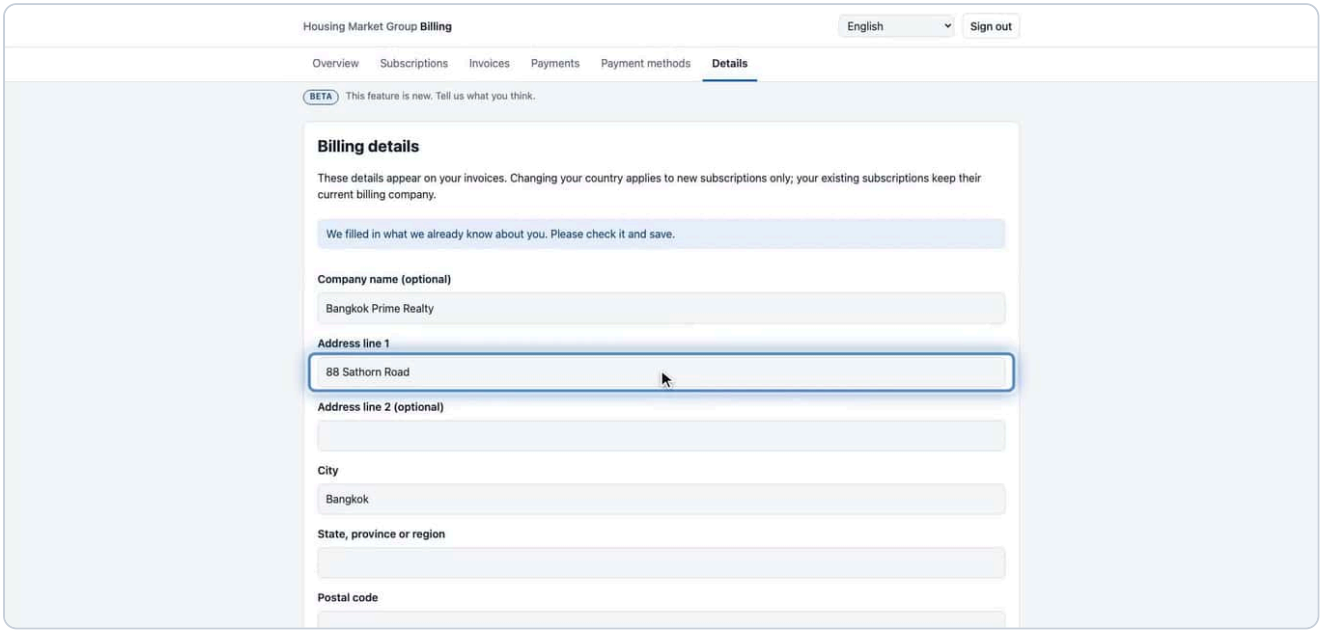
Gambar 3.1 · Layar direkam 29 Oktober 2026

2 Detail penagihan ini muncul pada faktur Anda.



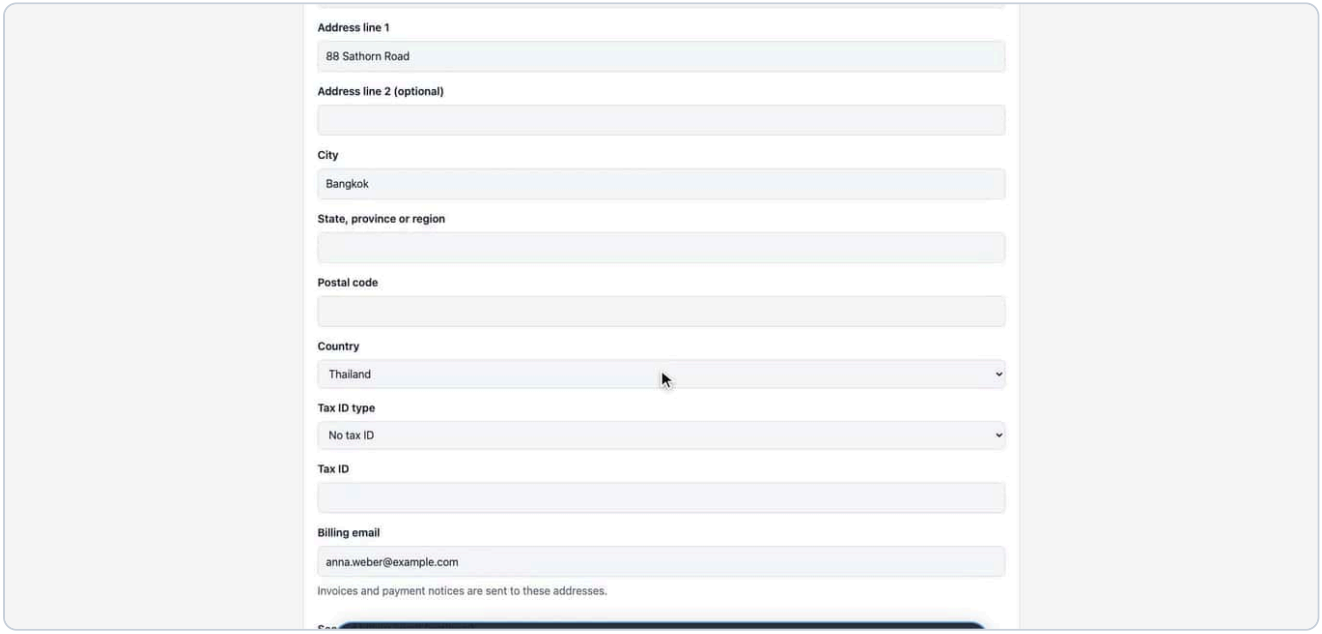
Gambar 3.2 · Layar direkam 29 Oktober 2026

3 Periksa nama perusahaan Anda dan alamat Anda. Kami sudah mengisi data yang kami ketahui.



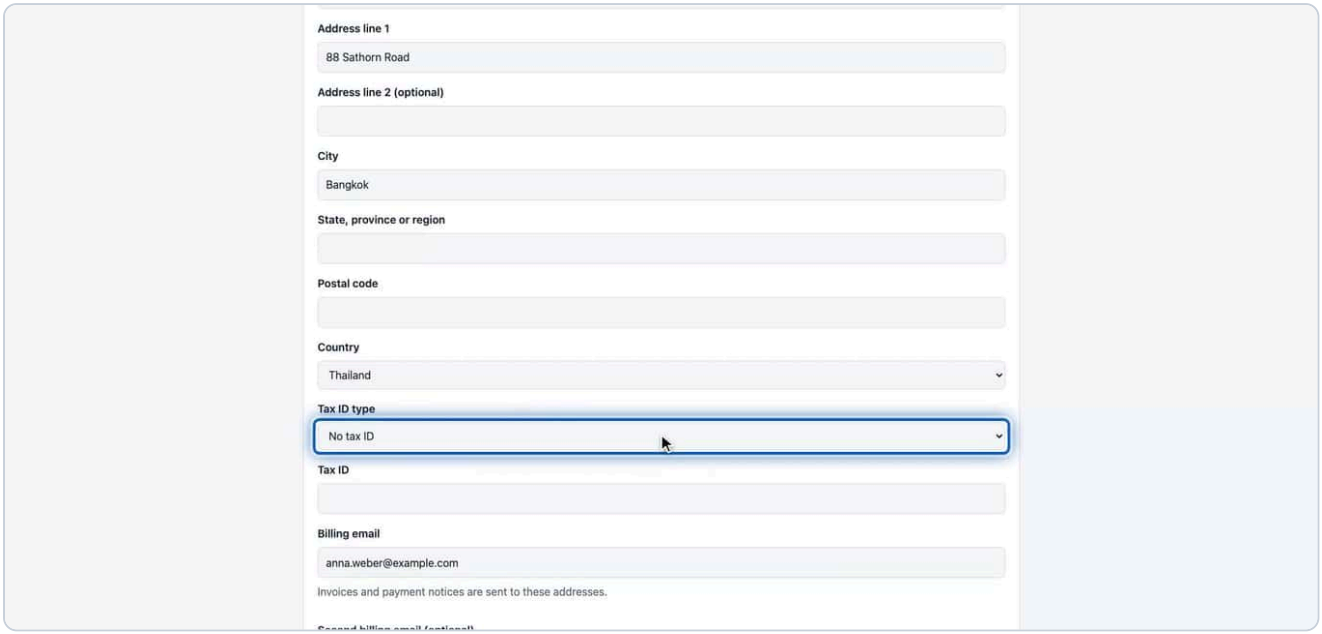
Gambar 3.3 · Layar direkam 29 Oktober 2026

4 Negara Anda menentukan perusahaan Housing Market mana yang menagih langganan baru.



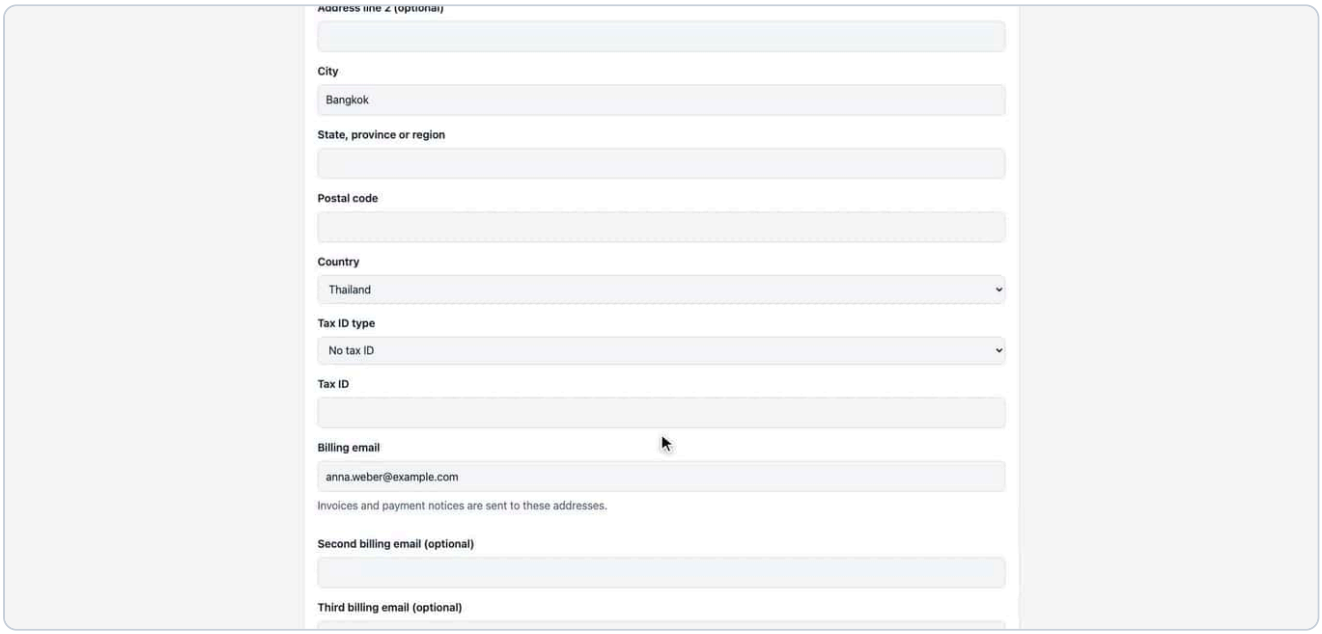
Gambar 3.4 · Layar direkam 29 Oktober 2026

5 Tambahkan NPWP Anda jika ada.



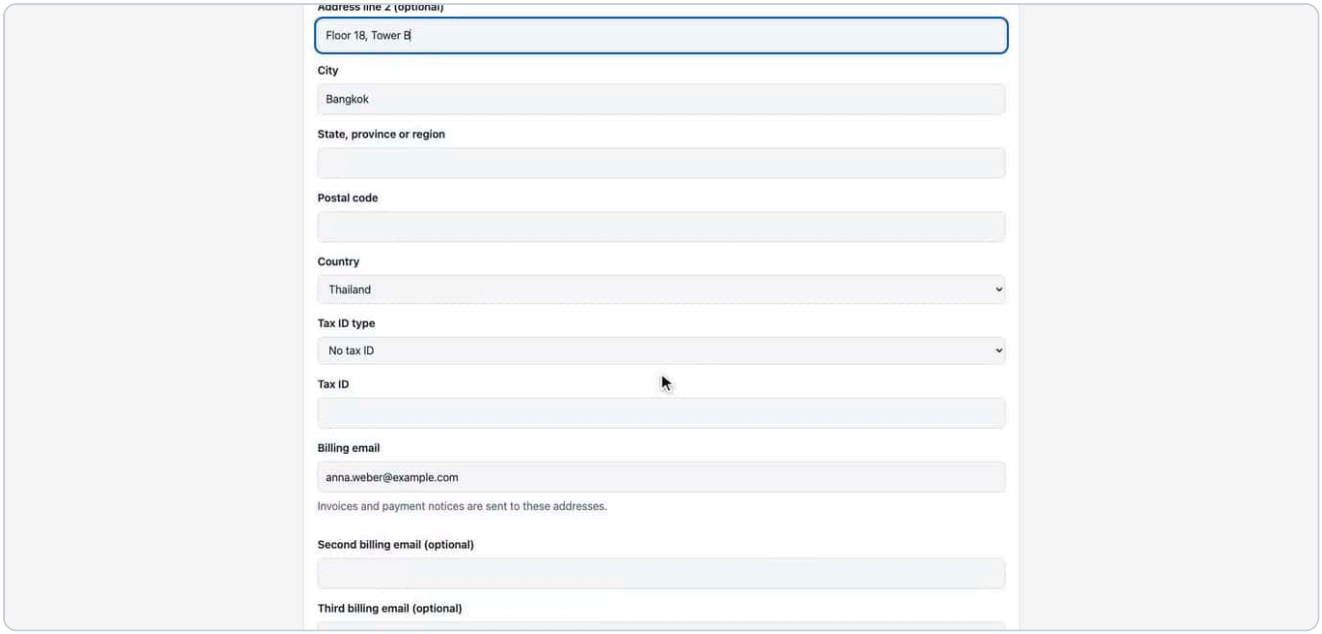
Gambar 3.5 · Layar direkam 29 Oktober 2026

6 Faktur dan pemberitahuan pembayaran dikirim ke email penagihan Anda.



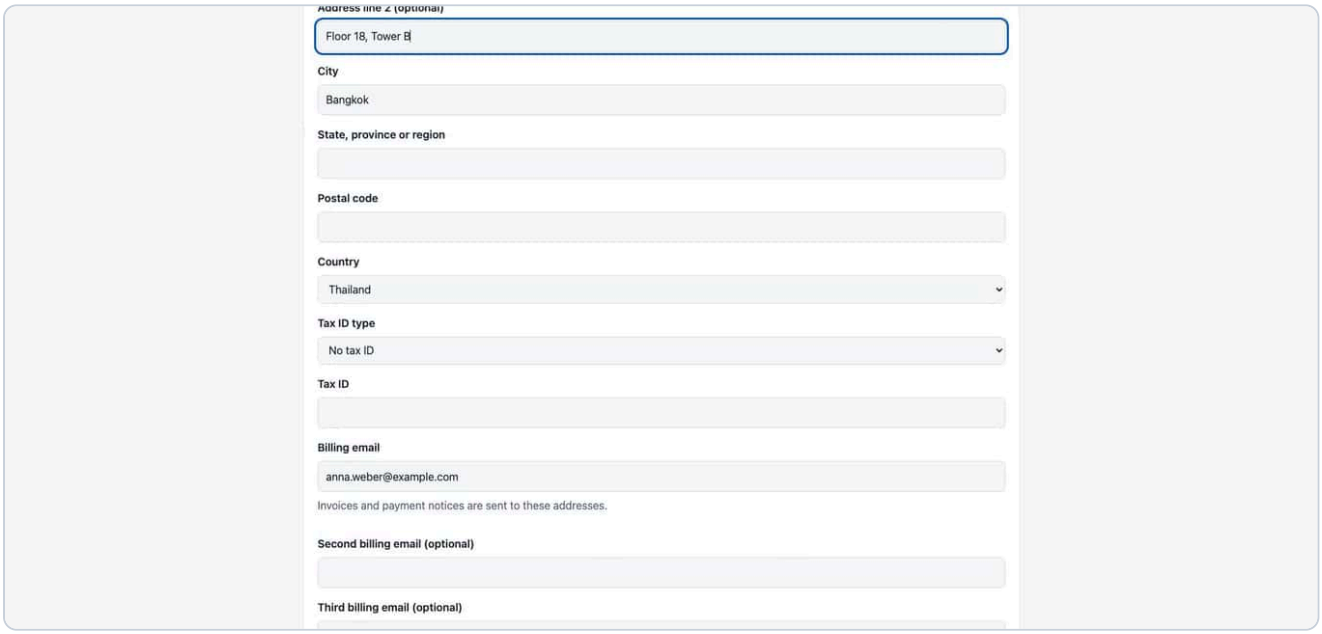
Gambar 3.6 · Layar direkam 29 Oktober 2026

7 Masukkan perubahan apa pun, misalnya baris alamat kedua.



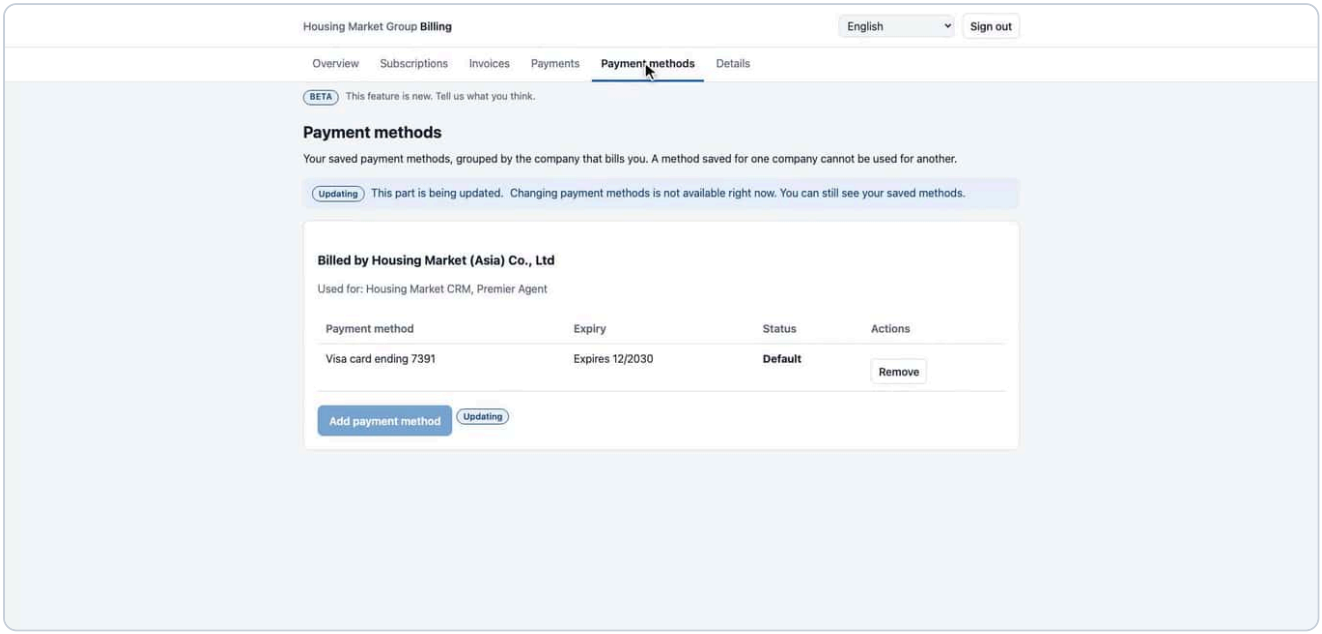
Gambar 3.7 · Layar direkam 29 Oktober 2026

8 Simpan detail menyimpan perubahan Anda untuk faktur berikutnya.



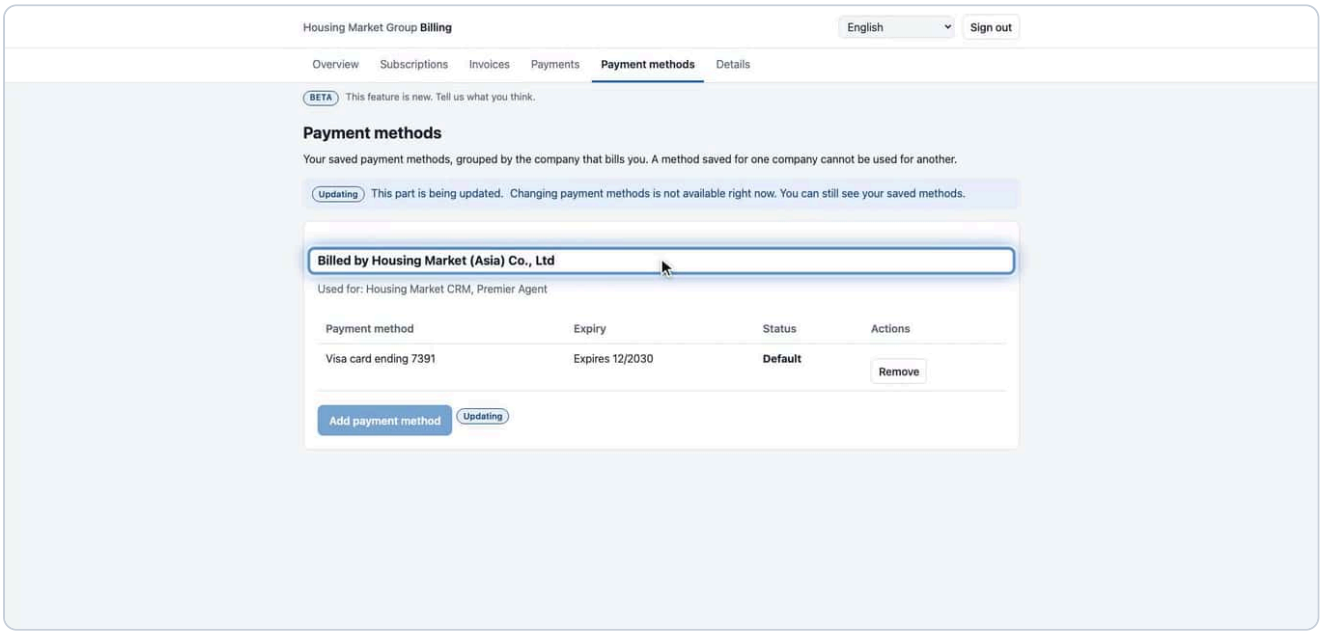
Gambar 3.8 · Layar direkam 29 Oktober 2026

9 Buka Metode pembayaran.



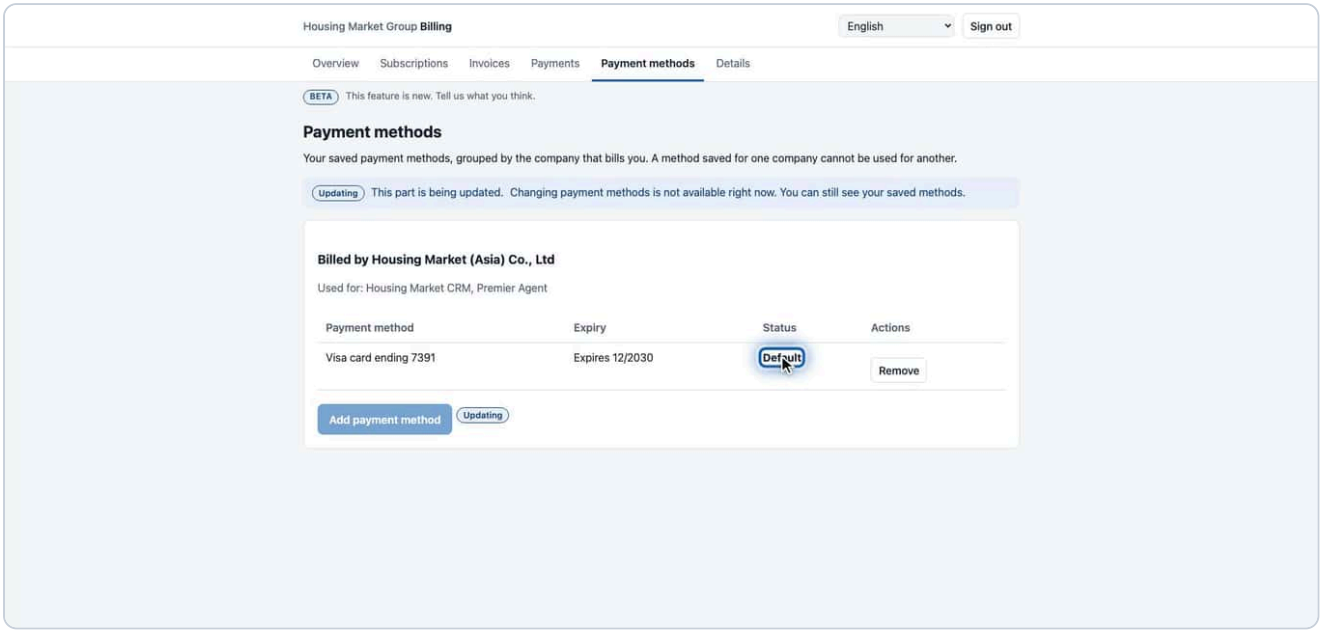
Gambar 3.9 · Layar direkam 29 Oktober 2026

10 Metode tersimpan dikelompokkan menurut perusahaan yang menagih Anda.



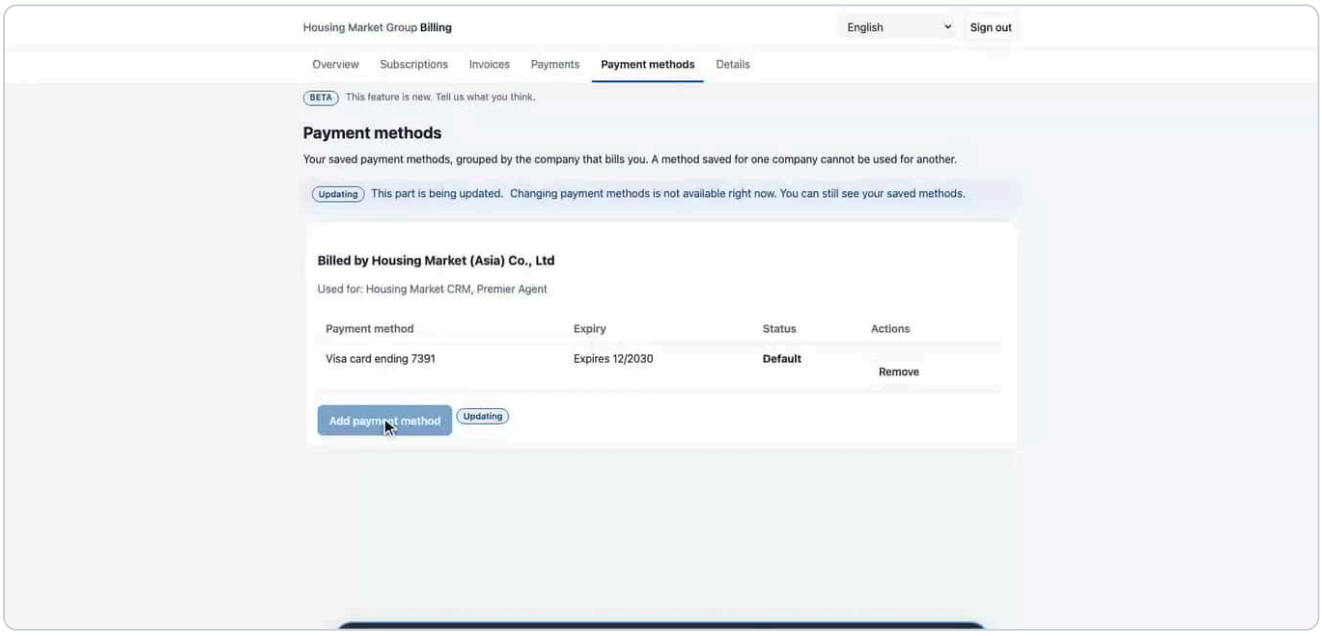
Gambar 3.10 · Layar direkam 29 Oktober 2026

11 Kartu tersimpan Anda tercantum beserta masa berlakunya dan mana yang menjadi default.



Gambar 3.11 · Layar direkam 29 Oktober 2026

12 Tambah metode pembayaran ditandai Sedang diperbarui: belum tersedia.



Gambar 3.12 · Layar direkam 29 Oktober 2026

PERLU DIKETAHUI

CATATAN Satu halaman di account.housingmarketgroup.com yang menampilkan langganan, faktur, dan pembayaran Anda untuk setiap produk Housing Market. Buka dengan tautan Penagihan di produk Anda, atau masuk langsung ke sana.

Pusat Bantuan: Apa itu halaman penagihan Housing Market, dan bagaimana cara membukanya?

4 BAB 4

Jika Anda menggunakan portal Housing Market

Semua paket | Untuk pelanggan produk Housing Market mana pun | Tonton videonya

IKHTISAR

Di dasbor portal Anda, pilih Penagihan. Ini membuka halaman penagihan akun Housing Market Anda di tab yang sama, dalam keadaan sudah masuk sebagai Anda. Halaman Faktur portal Anda dan tombol penagihannya tetap di tempatnya.

Jika Anda memiliki akun agen properti atau pemilik rumah di portal Housing Market, pilih Penagihan di menu dasbor atau pada kartu profil Anda. Portal membawa Anda, di tab yang sama dan sudah masuk sebagai Anda, ke halaman penagihan, tempat Anda dapat melihat langganan, faktur, dan pembayaran Anda. Ini adalah halaman yang sama dengan yang Anda buka dari produk Housing Market lainnya.

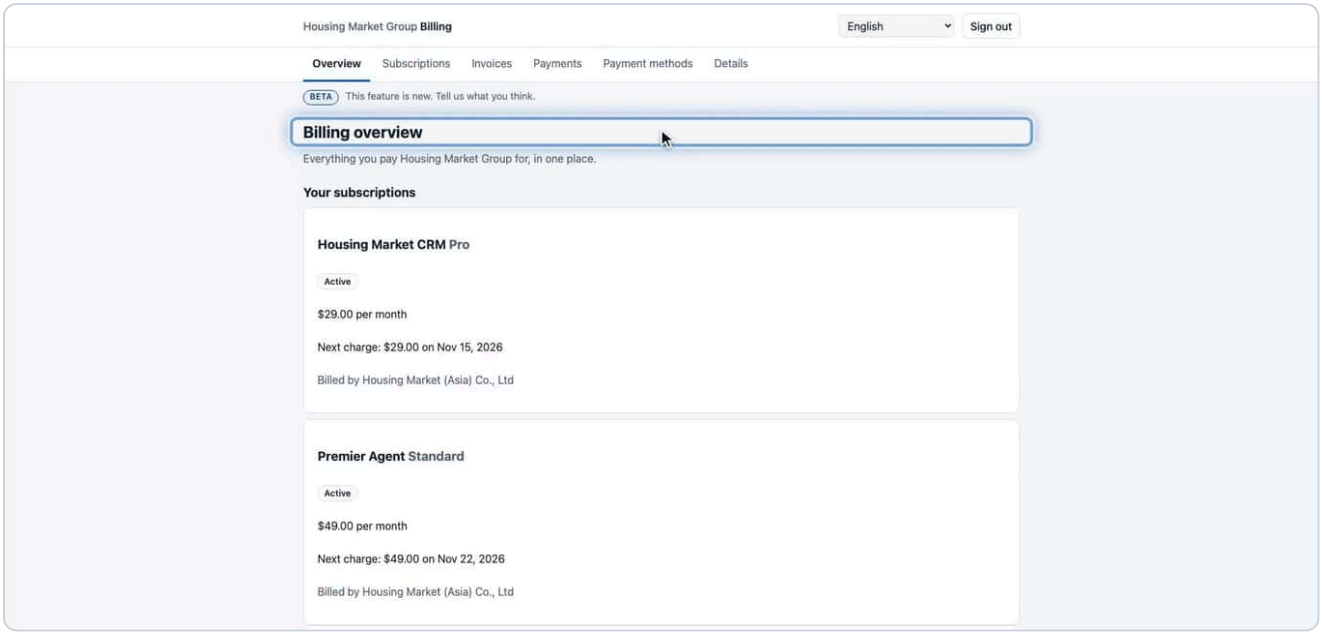
Penagihan adalah tambahan. Halaman Faktur portal Anda, hub Social, paket Services, dan tombol penagihan mereka sendiri tetap di tempat semula, dan untuk langganan portal Anda, untuk saat ini Anda tetap mengubah kartu atau paket di sana. Apa pun yang belum bisa dilakukan halaman penagihan ditandai Sedang diperbarui.

Jika halaman penagihan tidak dapat dibuka, Anda melihat "Bagian ini sedang diperbarui." dan tetap berada di tempat Anda berada. Jika Housing Market belum memiliki akun penagihan untuk Anda, Penagihan akan membawa Anda ke halaman Faktur Anda di portal sebagai gantinya. Lihat juga "Apa itu tautan Penagihan di akun portal saya?".

Dari Pusat Bantuan: **Saya menggunakan portal Housing Market. Bagaimana cara membuka halaman penagihan saya?**

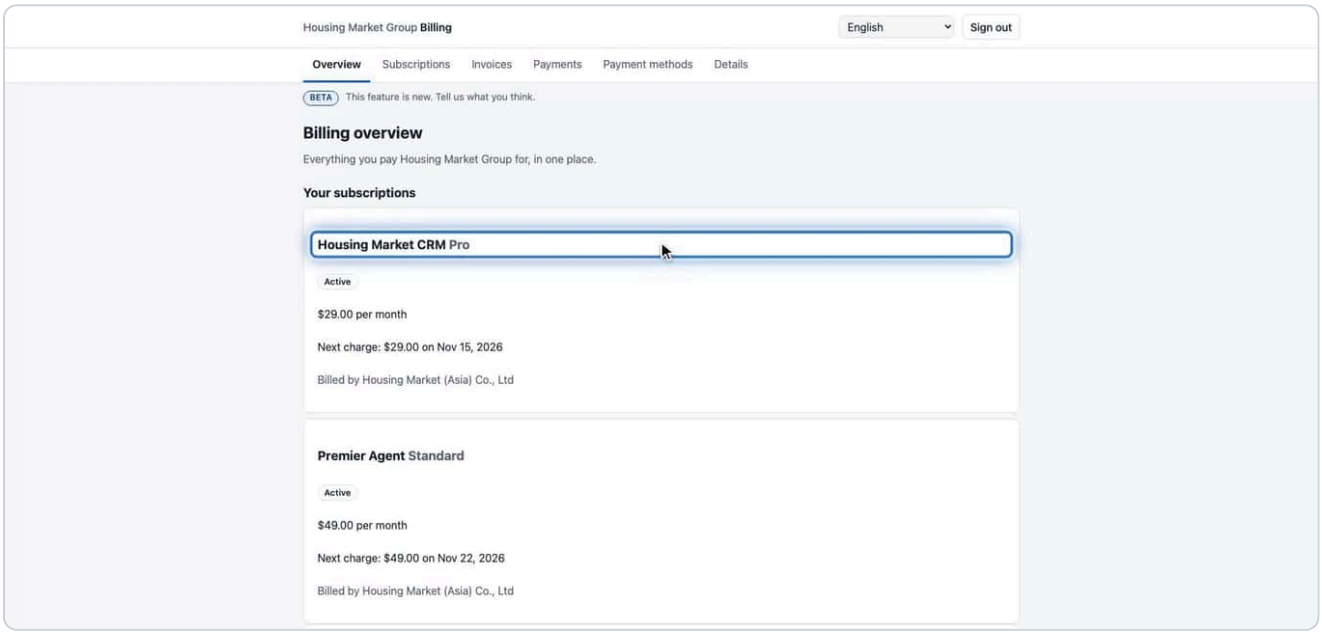
LANGKAH DEMI LANGKAH

1 Buka Billing Center dari portal Housing Market Anda.



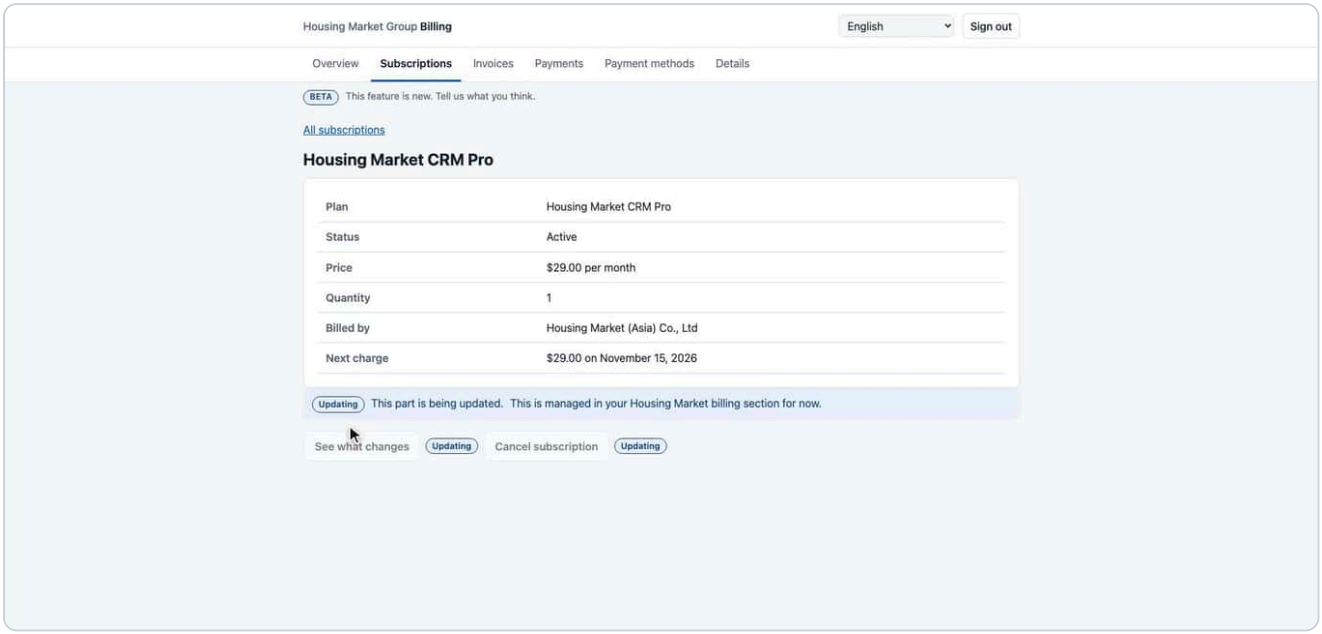
Gambar 4.1 · Layar direkam 29 Oktober 2026

2 Anda dapat membaca setiap langganan dan tagihan berikutnya.



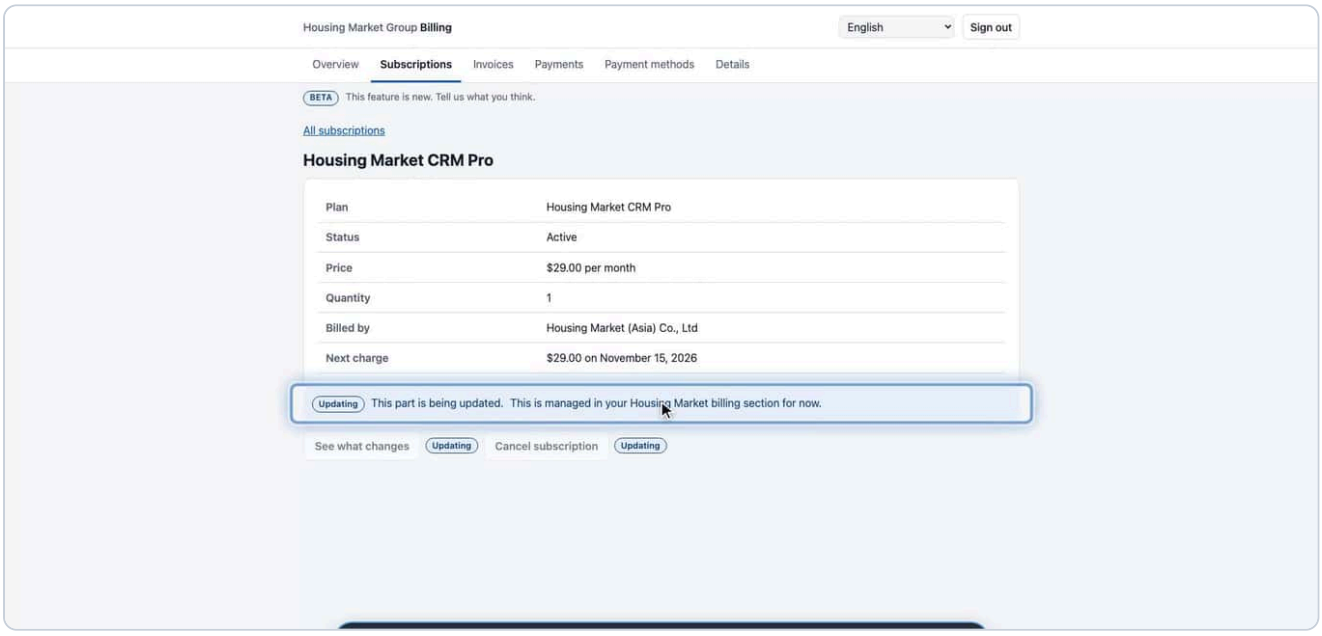
Gambar 4.2 · Layar direkam 29 Oktober 2026

3 Buka Langganan, lalu Kelola.



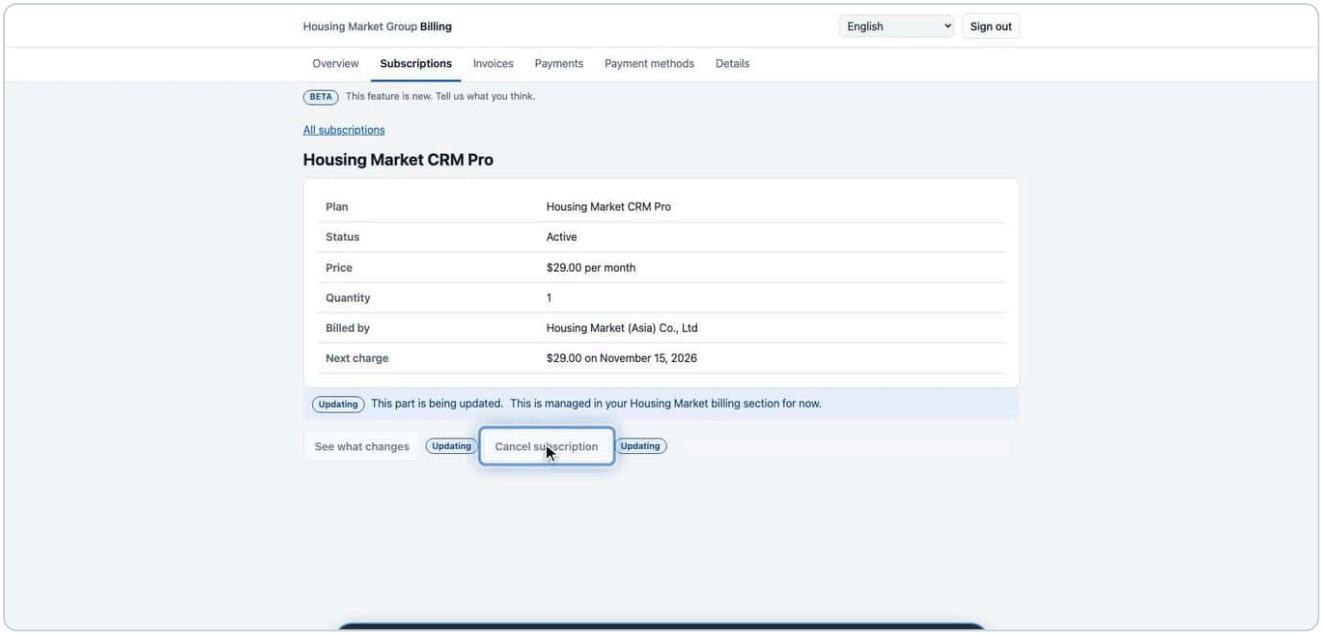
Gambar 4.3 · Layar direkam 29 Oktober 2026

4 Pemberitahuan berbunyi: untuk saat ini ini dikelola di bagian penagihan Housing Market Anda.



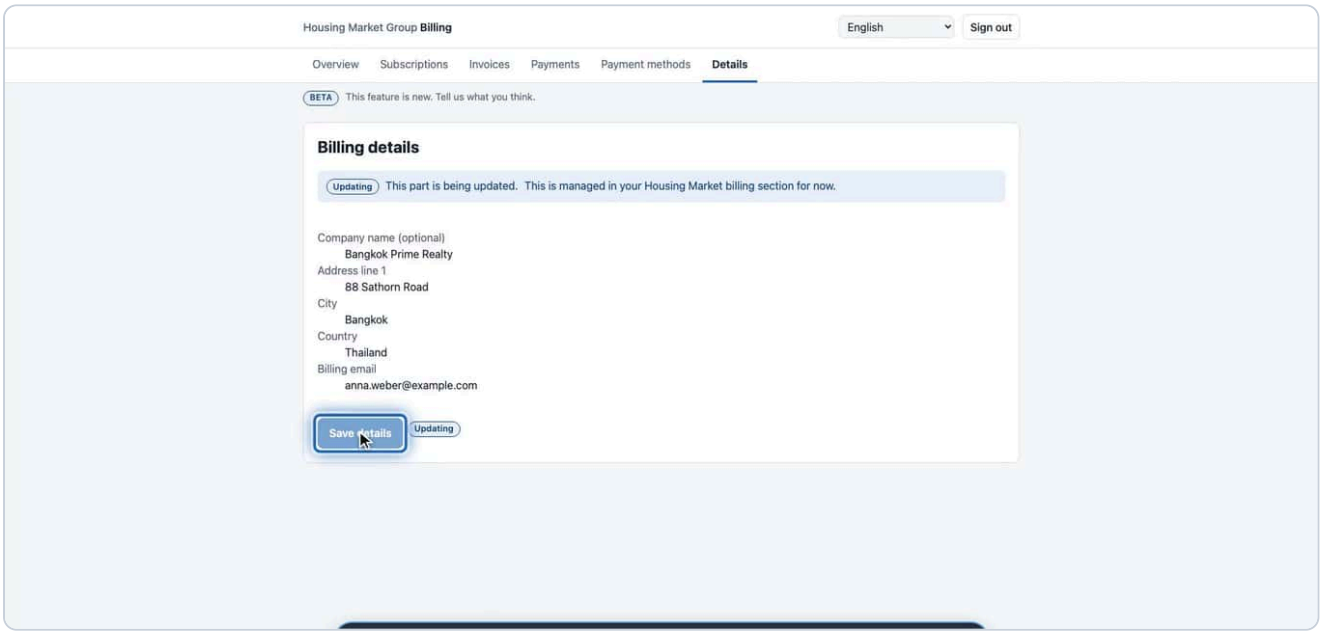
Gambar 4.4 · Layar direkam 29 Oktober 2026

5 Jadi tombol ubah dan batalkan ditampilkan nonaktif, bertanda Updating.



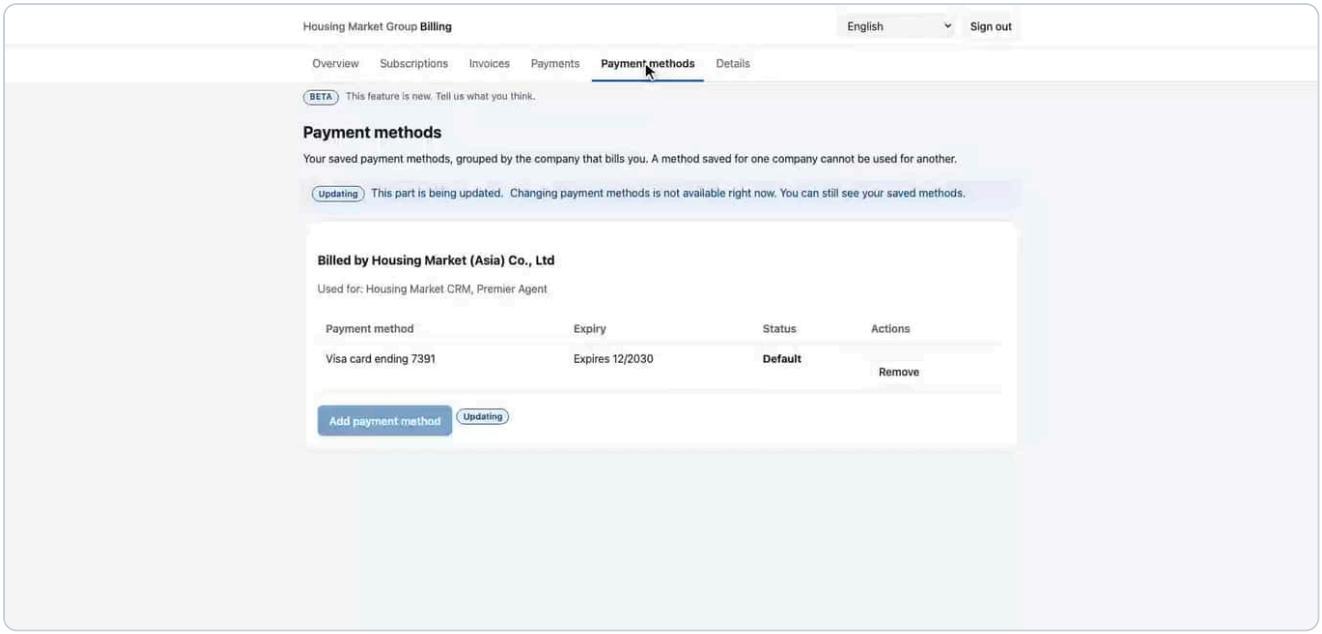
Gambar 4.5 · Layar direkam 29 Oktober 2026

6 Detail penagihan Anda ditampilkan untuk dibaca dan Simpan detail nonaktif selama perubahan dikelola di portal.



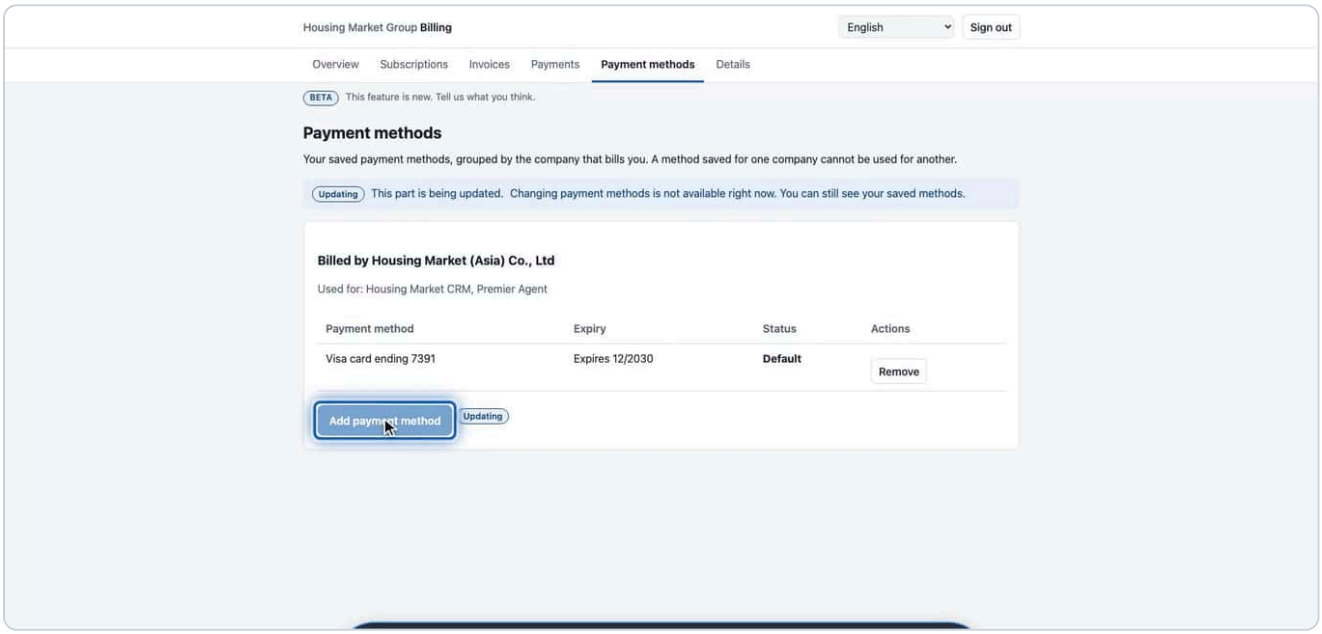
Gambar 4.6 · Layar direkam 29 Oktober 2026

7 Hal yang sama berlaku untuk metode pembayaran.



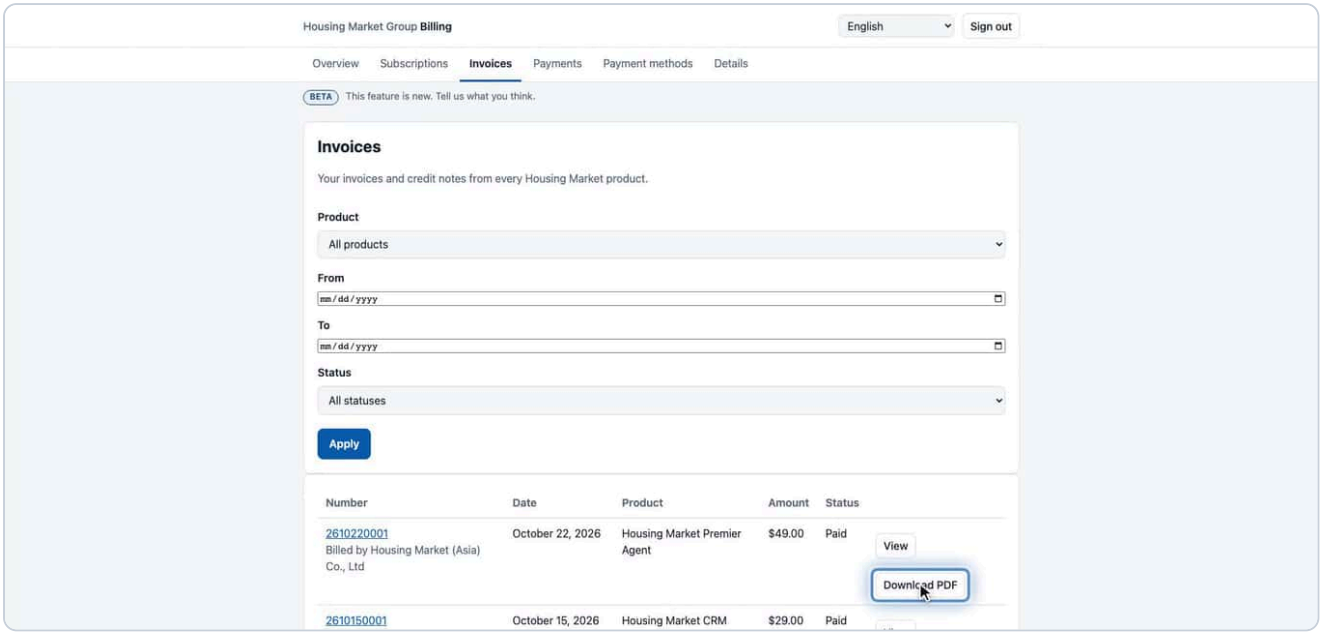
Gambar 4.7 · Layar direkam 29 Oktober 2026

8 Anda dapat melihat kartu tersimpan Anda, tetapi belum dapat menambah atau menghapusnya di sini.



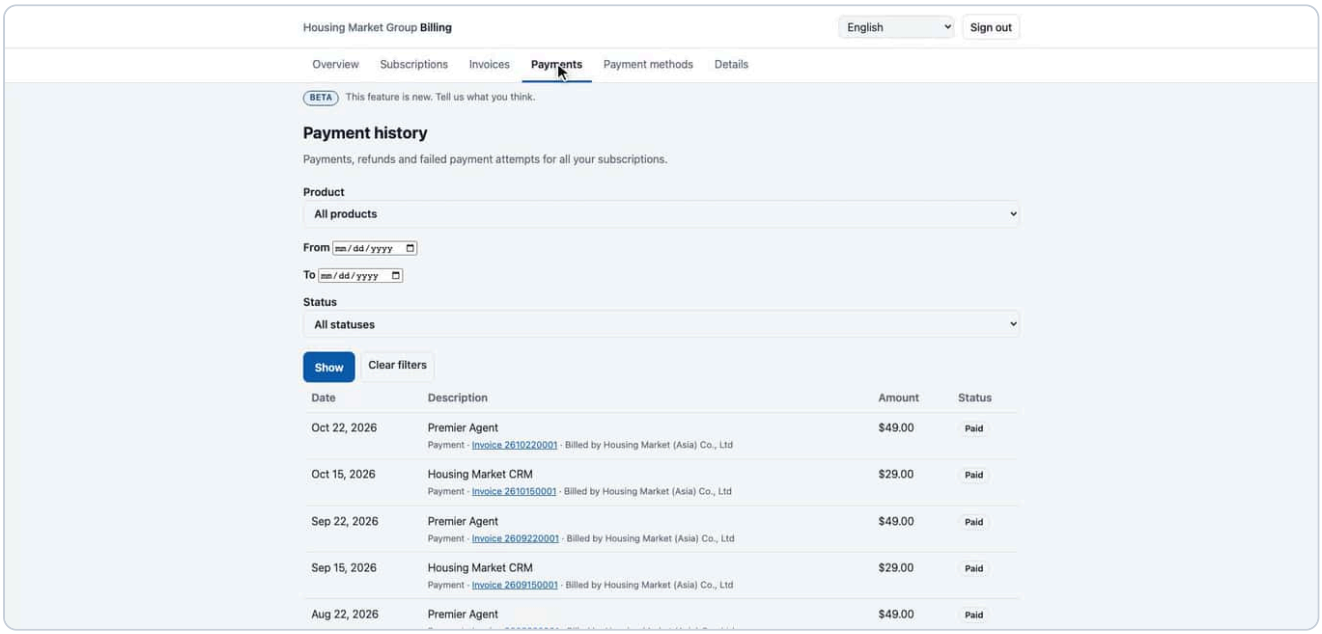
Gambar 4.8 · Layar direkam 29 Oktober 2026

9 Faktur berfungsi seperti biasa termasuk Unduh PDF.



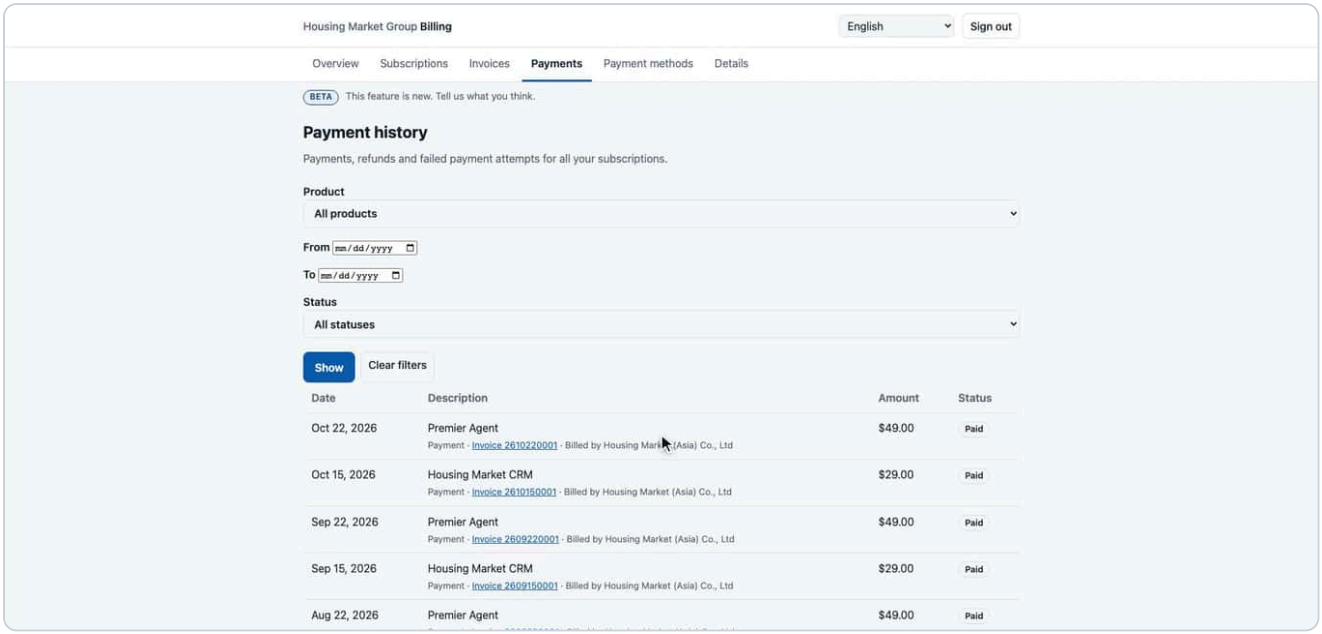
Gambar 4.9 · Layar direkam 29 Oktober 2026

10 Begitu pula riwayat pembayaran Anda.



Gambar 4.10 · Layar direkam 29 Oktober 2026

11 Baca setiap pembayaran, beserta tanggal, jumlah, dan statusnya.



Gambar 4.11 · Layar direkam 29 Oktober 2026

PERLU DIKETAHUI

CATATAN Satu halaman di account.housingmarketgroup.com yang menampilkan langganan, faktur, dan pembayaran Anda untuk setiap produk Housing Market. Buka dengan tautan Penagihan di produk Anda, atau masuk langsung ke sana.

Pusat Bantuan: Apa itu halaman penagihan Housing Market, dan bagaimana cara membukanya?

ARTIKEL PUSAT BANTUAN TERKAIT

Bagaimana cara masuk ke halaman penagihan, dan bagaimana jika saya lupa kata sandi?	faq.housingmarketgroup.com/id/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

Butuh bantuan lain?

Setiap bab buku panduan ini juga tersedia sebagai video singkat, dan setiap penjelasan di dalamnya berasal dari Pusat Bantuan.

PUSAT BANTUAN	faq.housingmarketgroup.com Jawaban tentang setiap produk Housing Market Group
HUBUNGI KAMI	faq.housingmarketgroup.com/contact Kirim pesan ke tim dukungan
VIDEO	www.youtube.com/@HousingMarketGroup Tutorial langkah demi langkah
HOUSING MARKET BILLING CENTER	account.housingmarketgroup.com Masuk · informasi produk di housingmarketgroup.com

Buku Panduan Housing Market Billing Center · Edisi November 2026

Layar yang ditampilkan direkam hingga 29 Oktober 2026; layar Anda mungkin sedikit berbeda setelah rilis berikutnya.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Hak cipta dilindungi undang-undang.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP