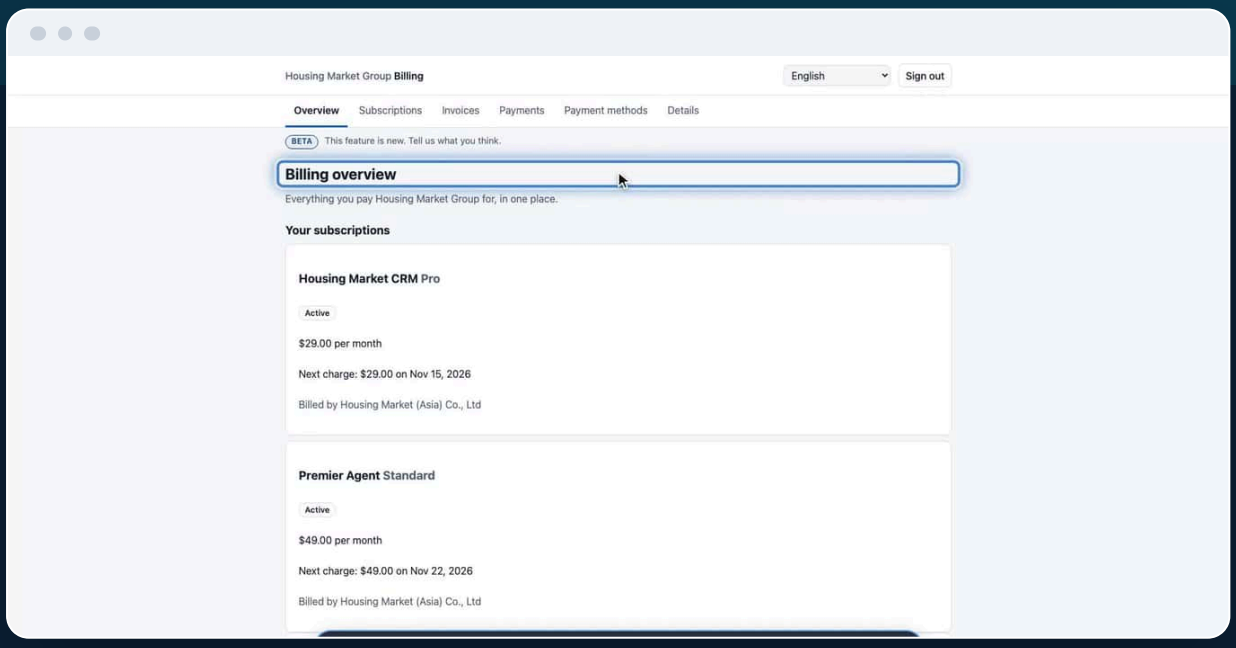
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center Manuel

Pour les clients de tout produit Housing Market

Édition novembre 2026



Un produit Housing Market Group · housingmarketgroup.com

HOUSING MARKET GROUP

Sommaire

Manuel Housing Market Billing Center · Édition novembre 2026

PARTIE 1 Prise en main **3**

1 Votre page de facturation et vos abonnements Tous les forfaits 4

PARTIE 2 Factures et paiements **12**

2 Retrouver vos factures et paiements Tous les forfaits 13

PARTIE 3 Vos informations **21**

3 Informations de facturation et moyens de paiement Tous les forfaits 22

4 Si vous utilisez un portail Housing Market Tous les forfaits 30

BÊTA

La page de facturation est nouvelle et porte un avis Bêta. Pour le moment, c'est là que vous consultez votre facturation. Une partie qui n'est pas encore ouverte affiche l'étiquette Mise à jour en cours et vous indique où vous pouvez encore la gérer pour l'instant : dans la section facturation de votre produit. Ouvrir la page ne modifie ni ne facture rien.

Centre d'aide : Qu'est-ce que la page de facturation de Housing Market, et comment l'ouvrir ?

PARTIE 1

Prise en main

1 Votre page de facturation et vos abonnements

1 CHAPITRE 1

Votre page de facturation et vos abonnements

Tous les forfaits | Pour les clients de tout produit Housing Market | Voir la vidéo

APERÇU

Une page unique, à l'adresse account.housingmarketgroup.com, qui présente vos abonnements, vos factures et vos paiements pour chaque produit Housing Market. Ouvrez-la avec le lien Facturation de votre produit, ou connectez-vous-y directement.

La page de facturation réunit au même endroit tout ce que vous payez à Housing Market Group : vos abonnements, avec la date et le montant du prochain prélèvement, vos factures et vos notes de crédit, et l'historique de vos paiements, avec les paiements, les remboursements et les tentatives de paiement échouées. Chaque facture peut être ouverte et téléchargée en PDF, et les factures et les paiements peuvent être filtrés par produit, par date et par statut. Si vous avez un portefeuille publicitaire, son solde est affiché lui aussi.

Pour l'ouvrir, choisissez Facturation dans le produit que vous utilisez, par exemple dans le menu du compte de Housing Market CRM ou dans le menu du tableau de bord de votre compte du portail. Vous arrivez dans le même onglet, connecté sous votre nom. Vous pouvez aussi aller directement à l'adresse account.housingmarketgroup.com et vous connecter avec votre compte Housing Market.

La page de facturation est nouvelle et porte un avis Bêta. Pour le moment, c'est là que vous consultez votre facturation. Une partie qui n'est pas encore ouverte affiche l'étiquette Mise à jour en cours et vous indique où vous pouvez encore la gérer pour l'instant : dans la section facturation de votre produit. Ouvrir la page ne modifie ni ne facture rien.

Extrait du Centre d'aide : **Qu'est-ce que la page de facturation de Housing Market, et comment l'ouvrir ?**

ÉTAPE PAR ÉTAPE

1 Voici le Billing Center : tout ce que vous payez à Housing Market Group, en un seul endroit.

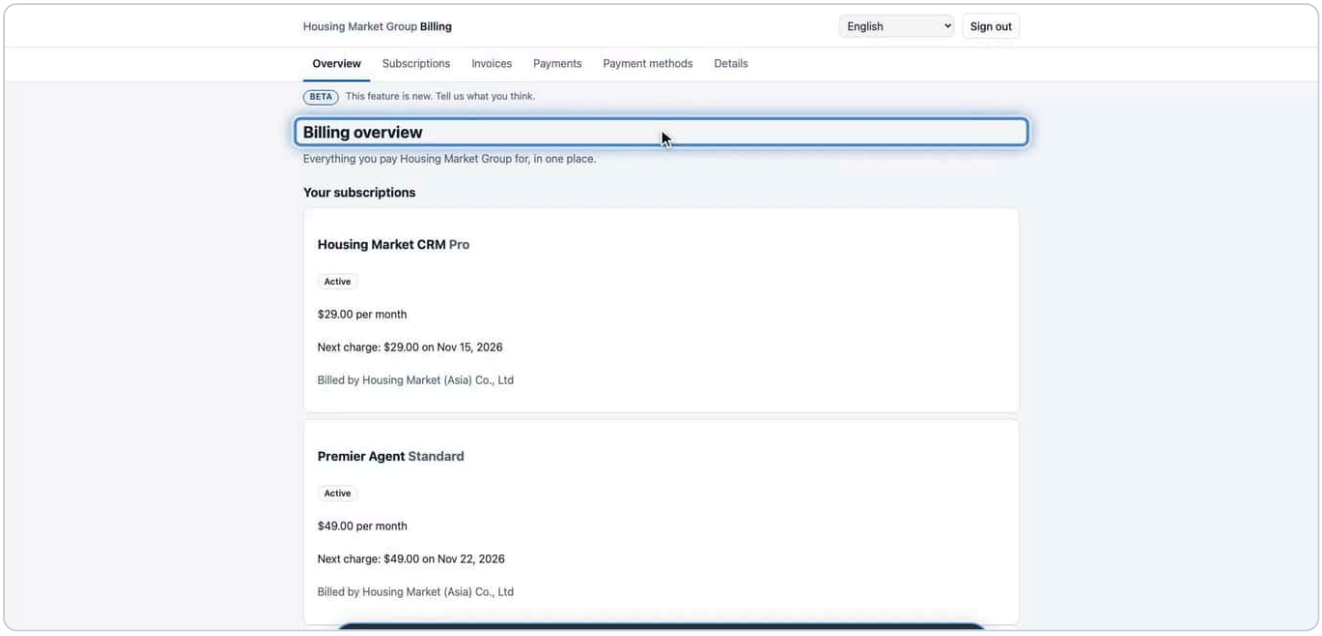


Figure 1.1 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

2 Cette fonctionnalité est nouvelle et affiche un badge Beta pendant que nous la perfectionnons.

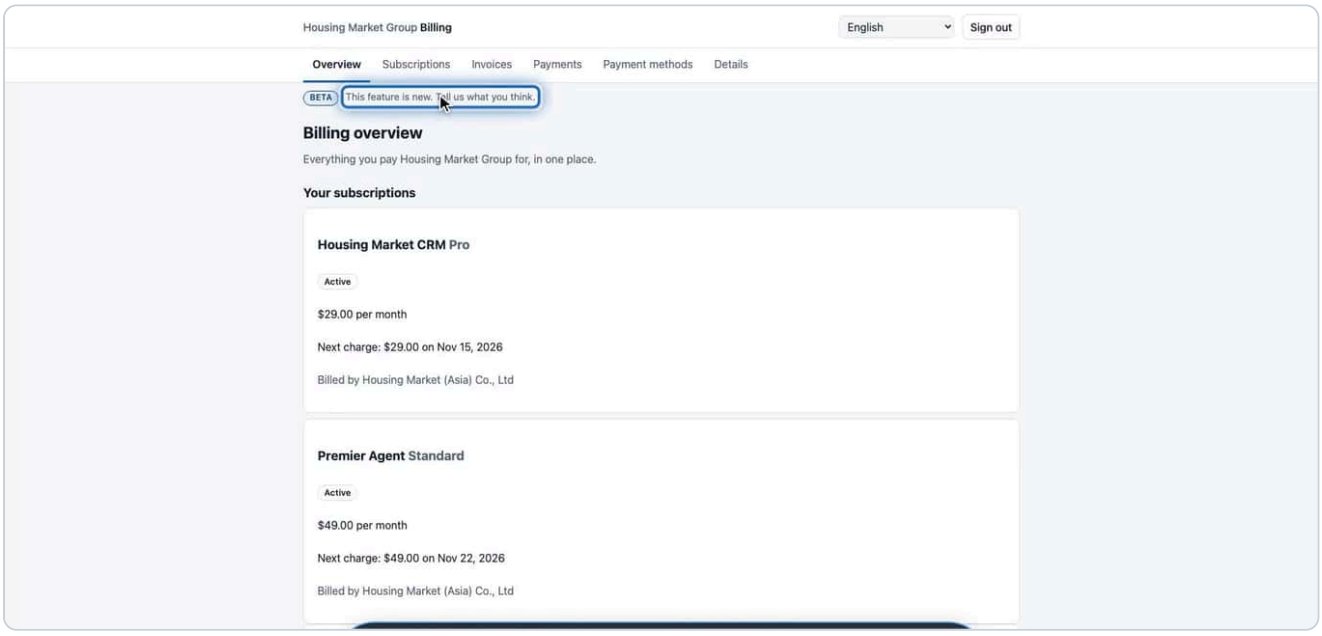


Figure 1.2 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

3 Chaque abonnement a sa propre carte, avec votre forfait actuel.

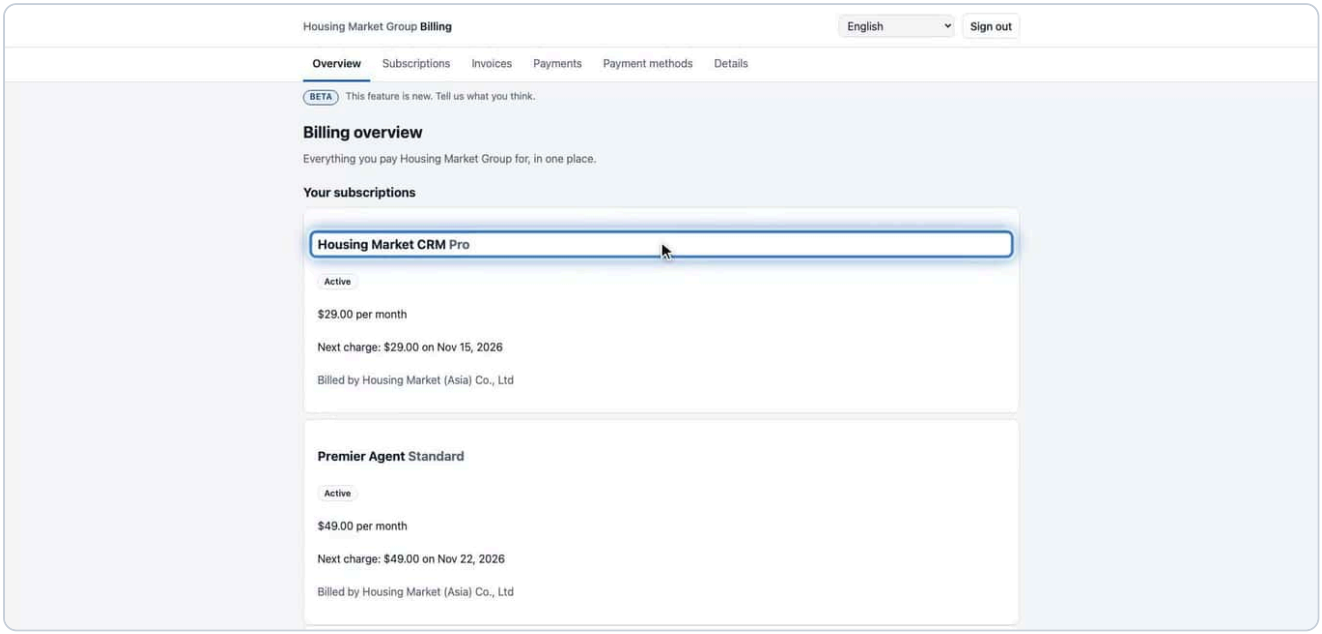


Figure 1.3 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

4 Voyez le prix et le prochain prélèvement avec sa date.

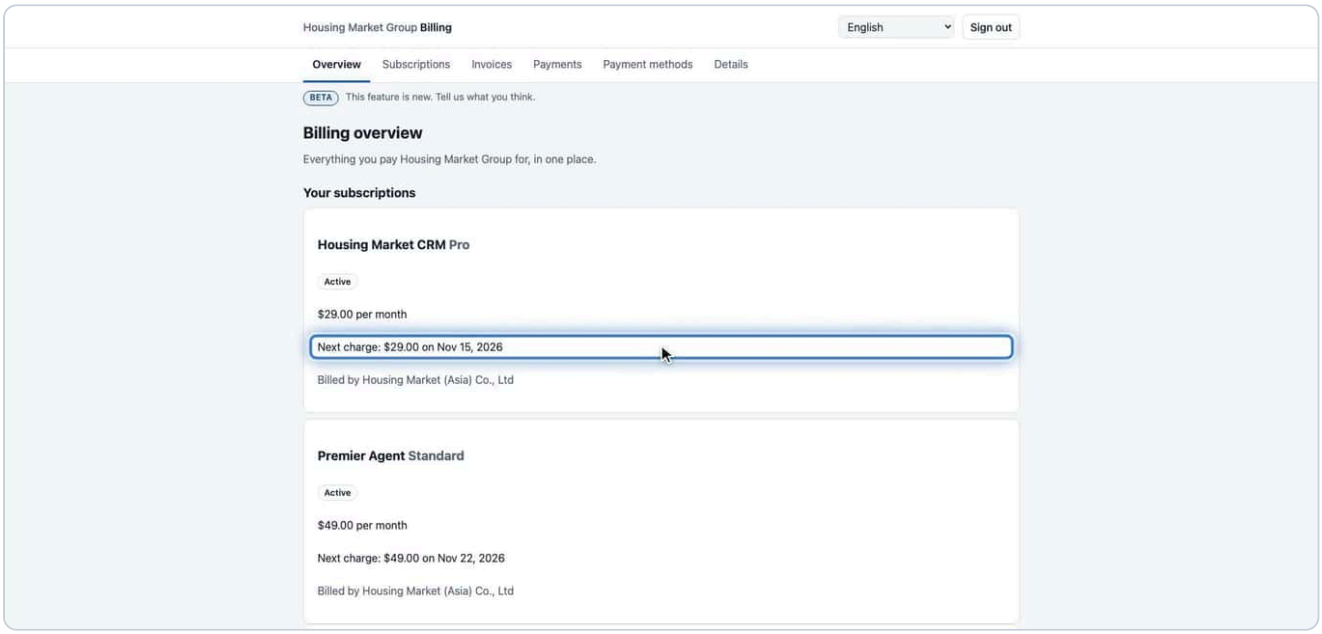


Figure 1.4 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

5 La carte nomme aussi la société Housing Market qui vous facture.

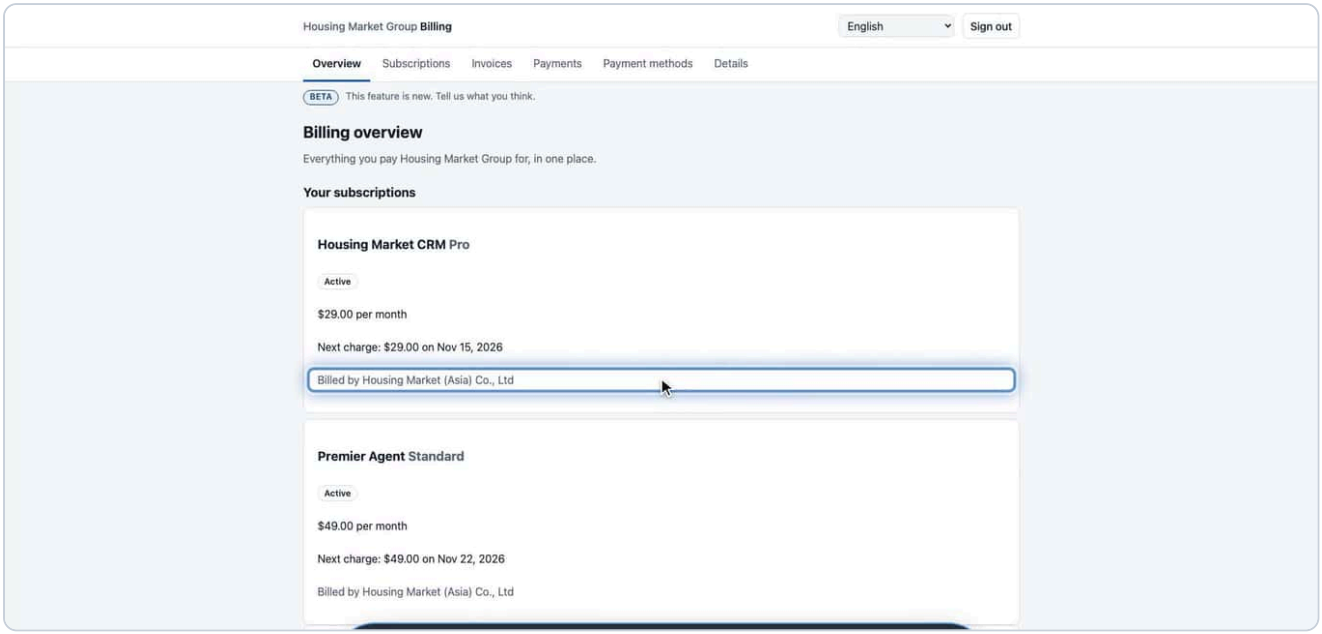


Figure 1.5 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

6 Cliquez sur Abonnements pour la liste complète.

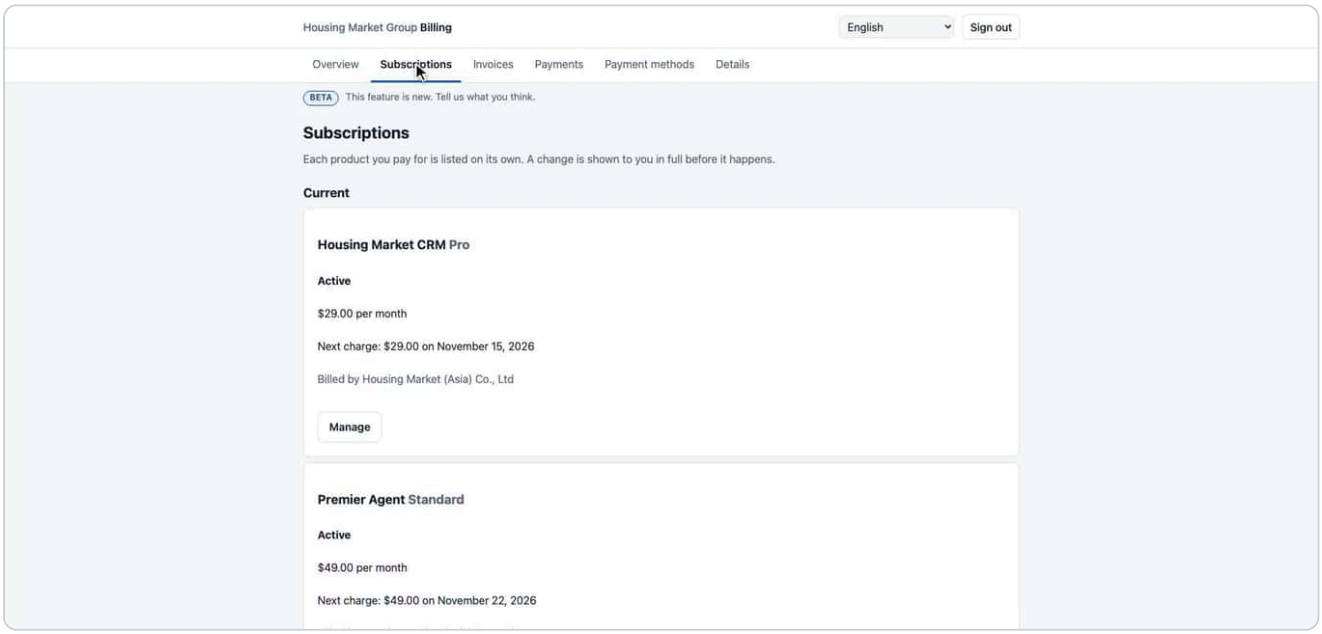


Figure 1.6 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

7 Chaque produit que vous payez est listé séparément.

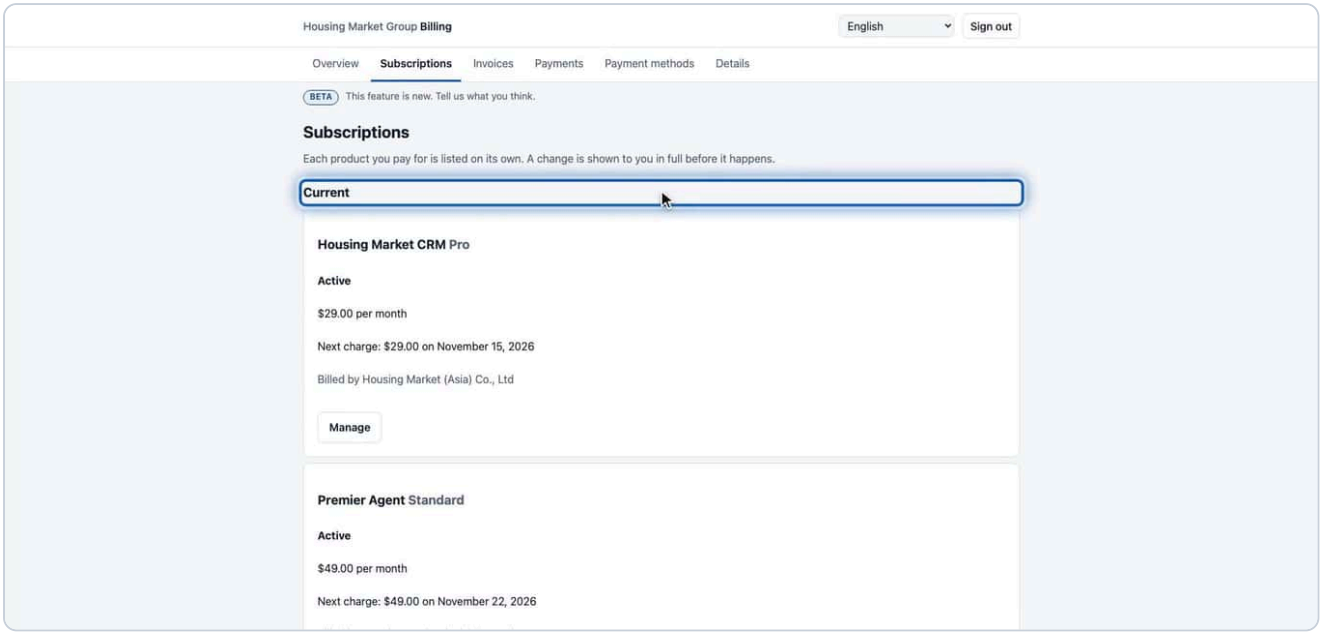


Figure 1.7 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

8 Cliquez sur Gérer pour ouvrir un abonnement.

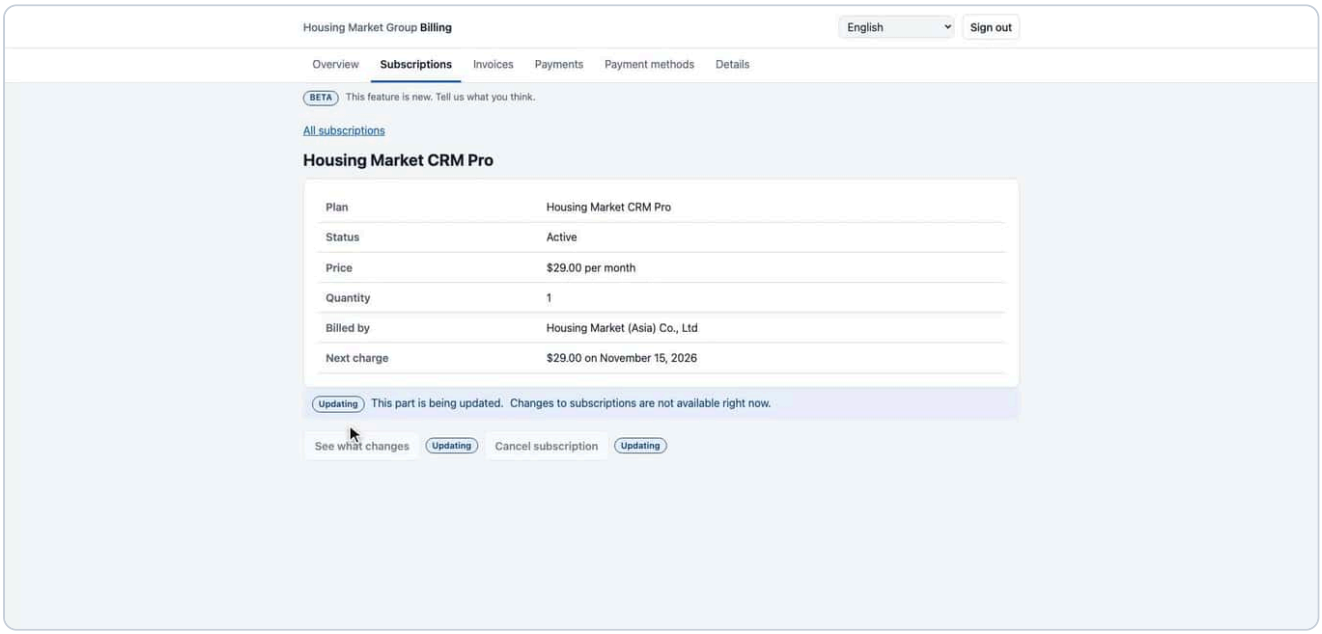


Figure 1.8 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

9 Voici son forfait, son statut, son prix et sa quantité.

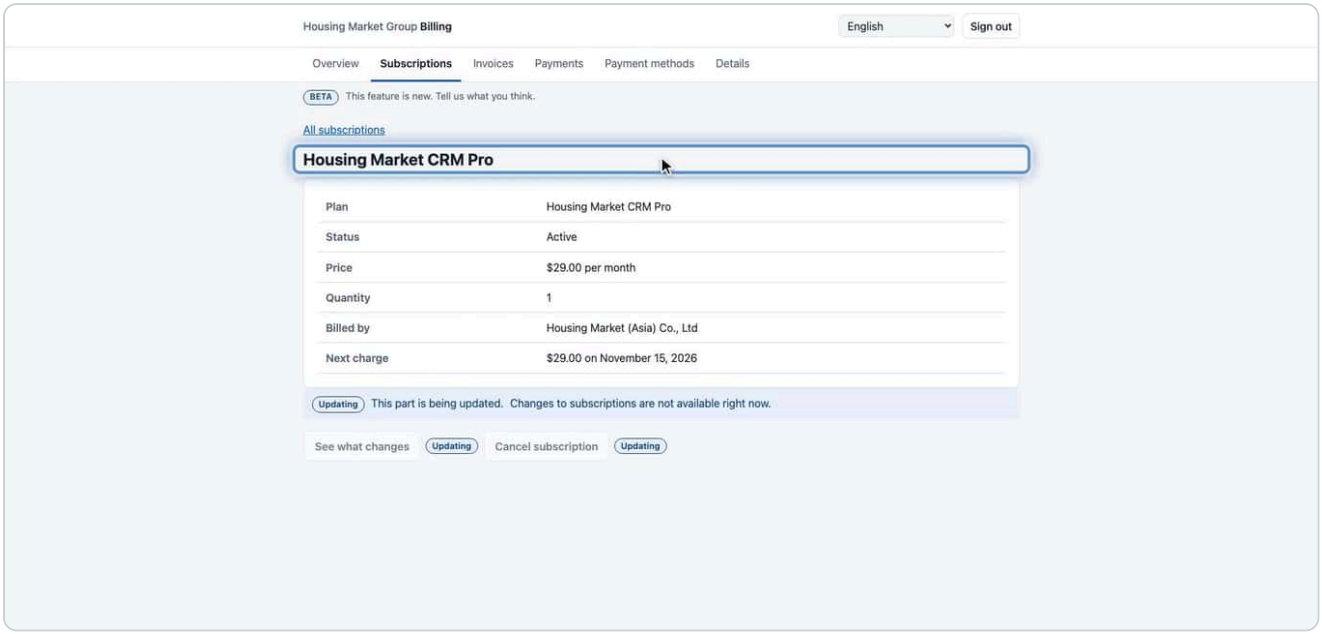


Figure 1.9 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

10 Et exactement quand et combien il prélèvera la prochaine fois.

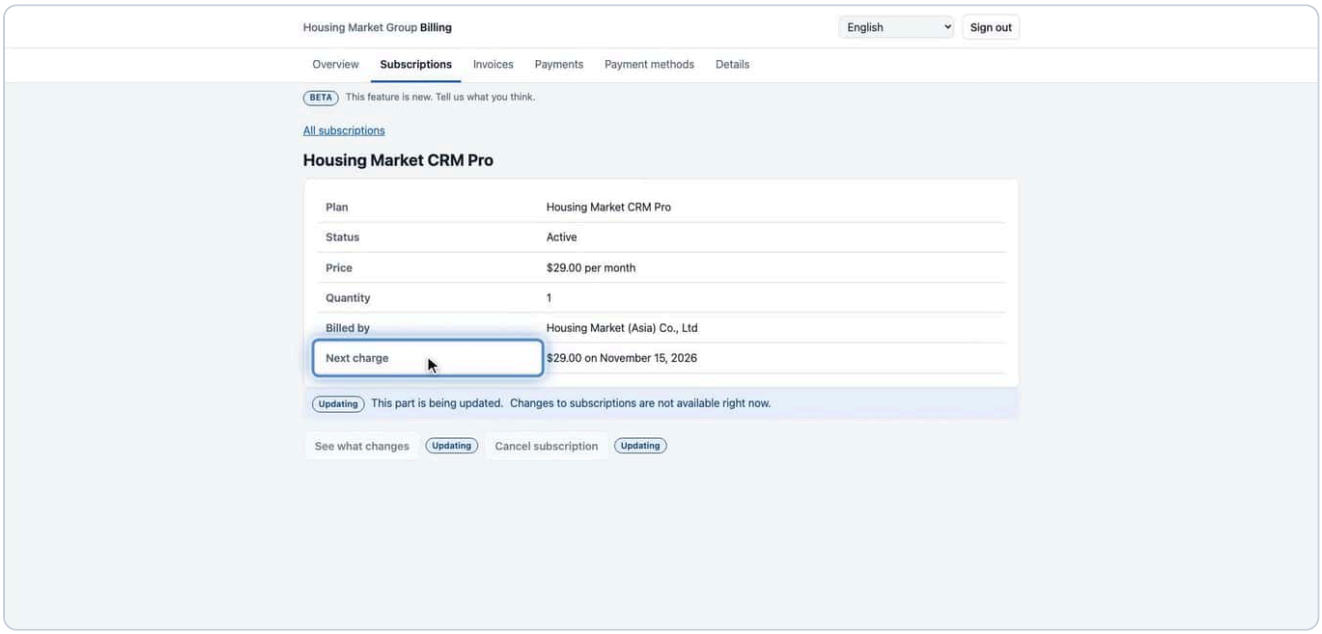


Figure 1.10 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

11 En cours de mise à jour signale une partie pas encore activée : Voir les changements et Annuler l'abonnement ne sont pas disponibles.

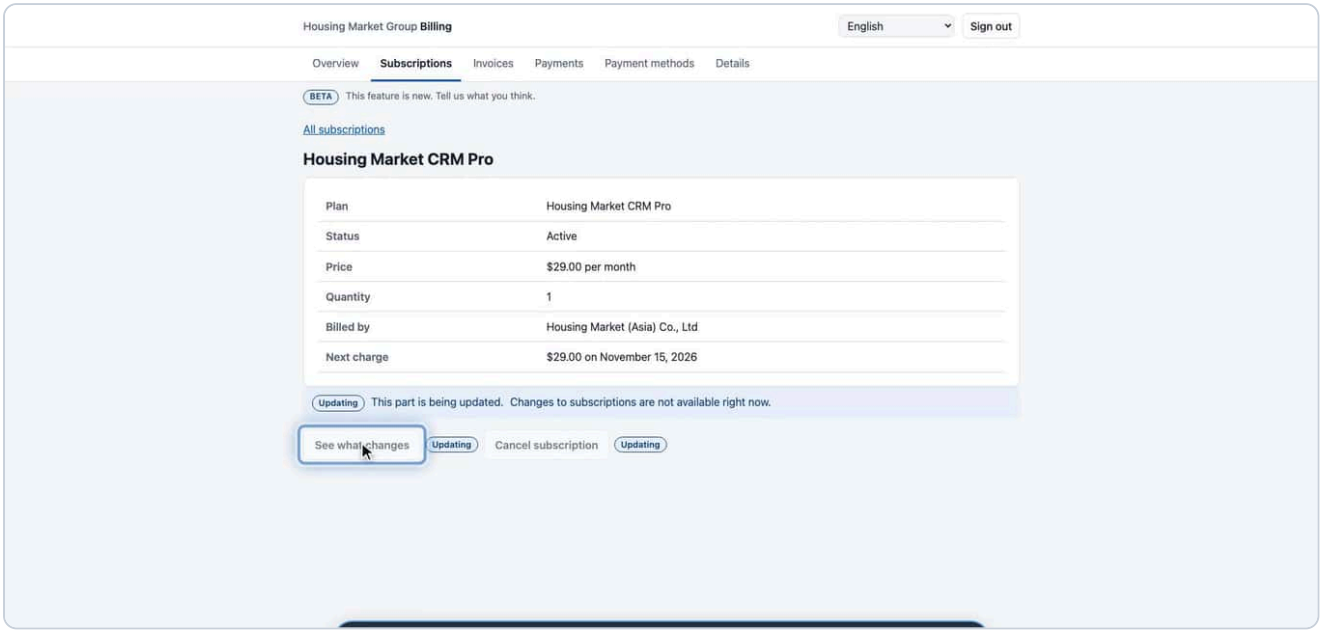


Figure 1.11 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

12 Cliquez sur Tous les abonnements pour revenir.

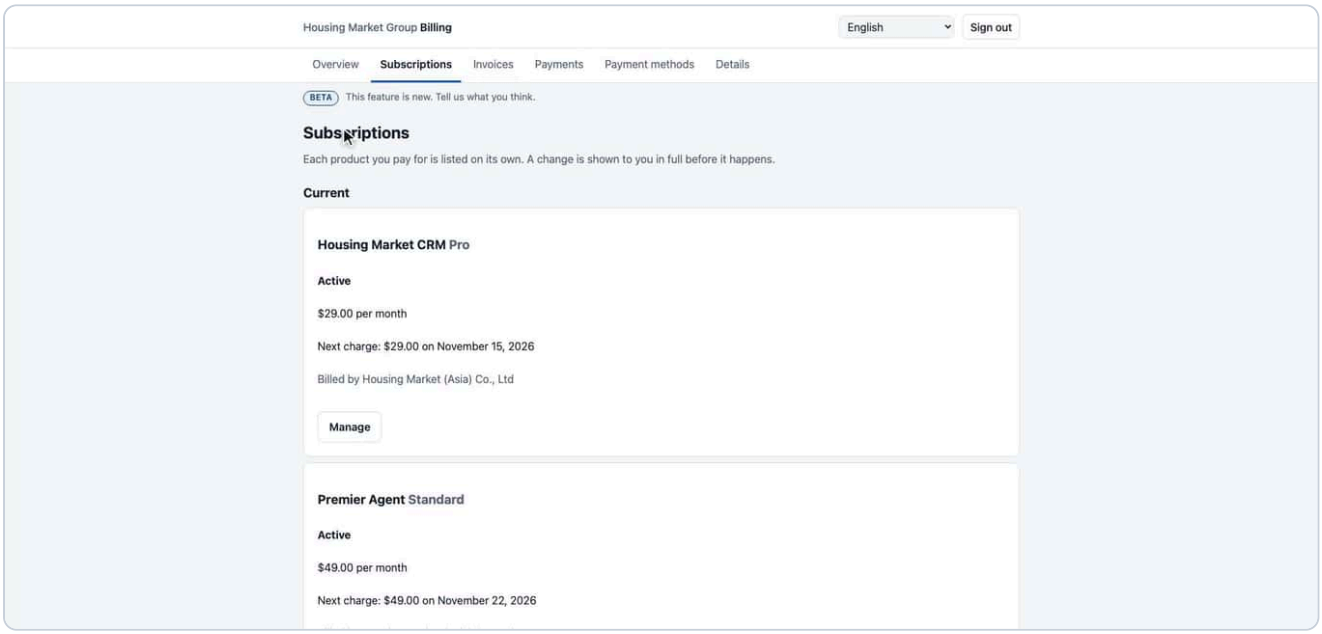


Figure 1.12 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

BON À SAVOIR

ASTUCE

Connectez-vous avec le courriel et le mot de passe de votre compte Housing Market, ou choisissez Facturation dans votre produit pour arriver déjà connecté. La confirmation de votre courriel et la réinitialisation d'un mot de passe passent toutes deux par un lien que nous vous envoyons par courriel. Il n'y a aucun code à saisir.

Centre d'aide : Comment me connecter à la page de facturation, et que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

PARTIE 2

Factures et paiements

2 Retrouver vos factures et paiements

2 CHAPITRE 2

Retrouver vos factures et paiements

Tous les forfaits | Pour les clients de tout produit Housing Market | Voir la vidéo

APERÇU

Sur la page de facturation, Factures liste vos factures et vos avoirs, et Paiements liste vos paiements, vos remboursements et les tentatives échouées. Filtrez par produit, par date et par statut, ouvrez une facture et téléchargez-la en PDF.

Ouvrez la page de facturation (voir "Qu'est-ce que la page de facturation de Housing Market, et comment l'ouvrir ?") et choisissez Factures. La liste montre chaque facture et chaque avoir avec son numéro, sa date, son produit, son montant et son statut, qui est Payée, Impayée, Paiement échoué, Action requise, Créditée, Passée en perte ou Annulée. Tous les produits Housing Market que vous payez figurent dans la même liste.

Pour réduire la liste, choisissez un produit, une date de début et une date de fin ou un statut, puis appuyez sur Appliquer. Effacer les filtres ramène tout. Choisissez Voir pour ouvrir une facture et voir qui vous a facturé, la période de service et les lignes, puis choisissez Télécharger le PDF pour l'enregistrer.

Paiements est l'historique de l'argent qui circule sur vos abonnements : les paiements, les remboursements et les tentatives de paiement échouées, chacun avec sa date, son montant et son statut, ainsi que le numéro de la facture à laquelle il se rapporte. Il peut être filtré de la même façon. Si vous avez un portefeuille publicitaire, ses recharges et ses dépenses récentes sont listées en dessous.

Si vous avez utilisé un portail Housing Market, les factures antérieures à la page de facturation apparaissent dans une liste distincte appelée Anciennes factures du portail, affichée à titre indicatif seulement. Si une liste est vide, vous n'avez pas encore de factures ni de paiements à cet endroit ; consulter la page ne modifie ni ne facture rien.

Extrait du Centre d'aide : **Où trouver mes factures et mes paiements, et comment télécharger une facture ?**

ÉTAPE PAR ÉTAPE

1 Cliquez sur Factures dans le Billing Center.

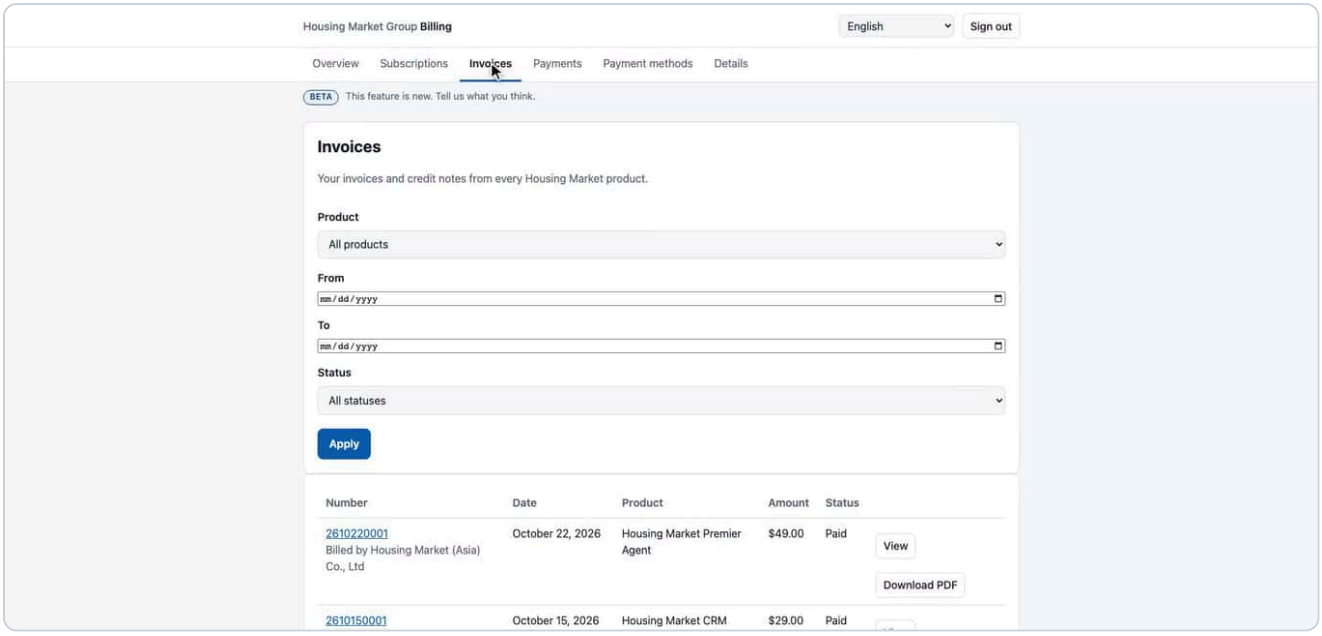


Figure 2.1 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

2 Factures répertorie toutes les factures de chaque produit Housing Market.

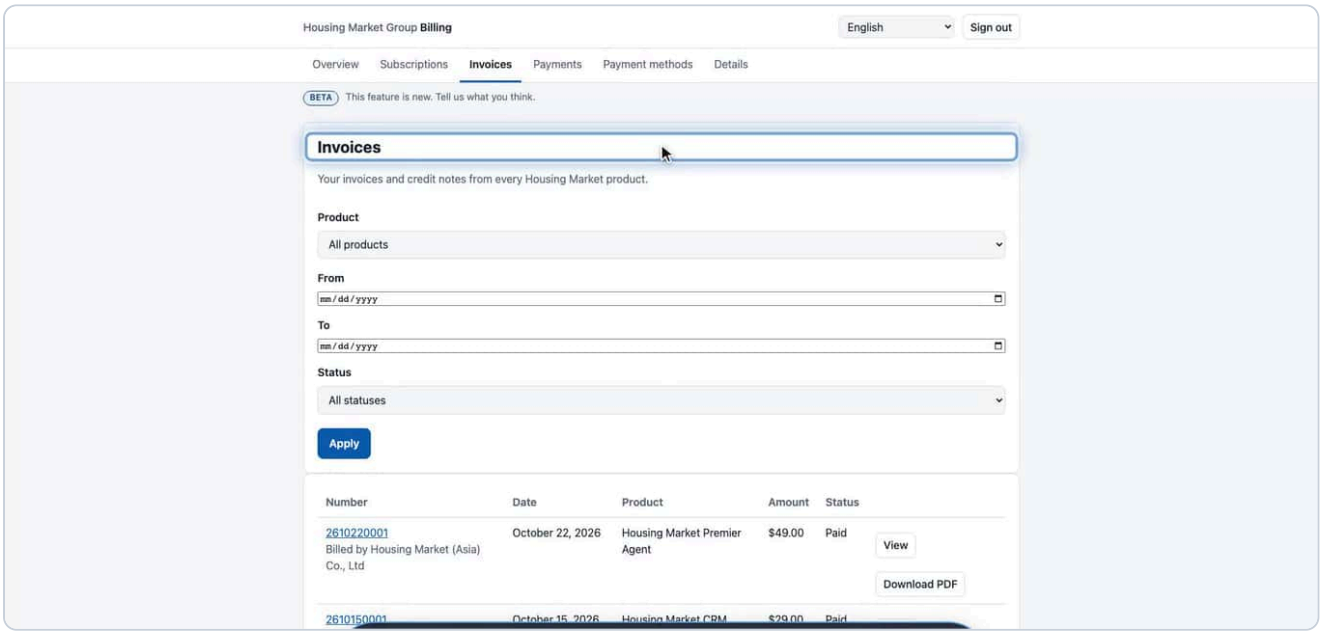


Figure 2.2 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

3 Filtrez par produit, date ou statut.

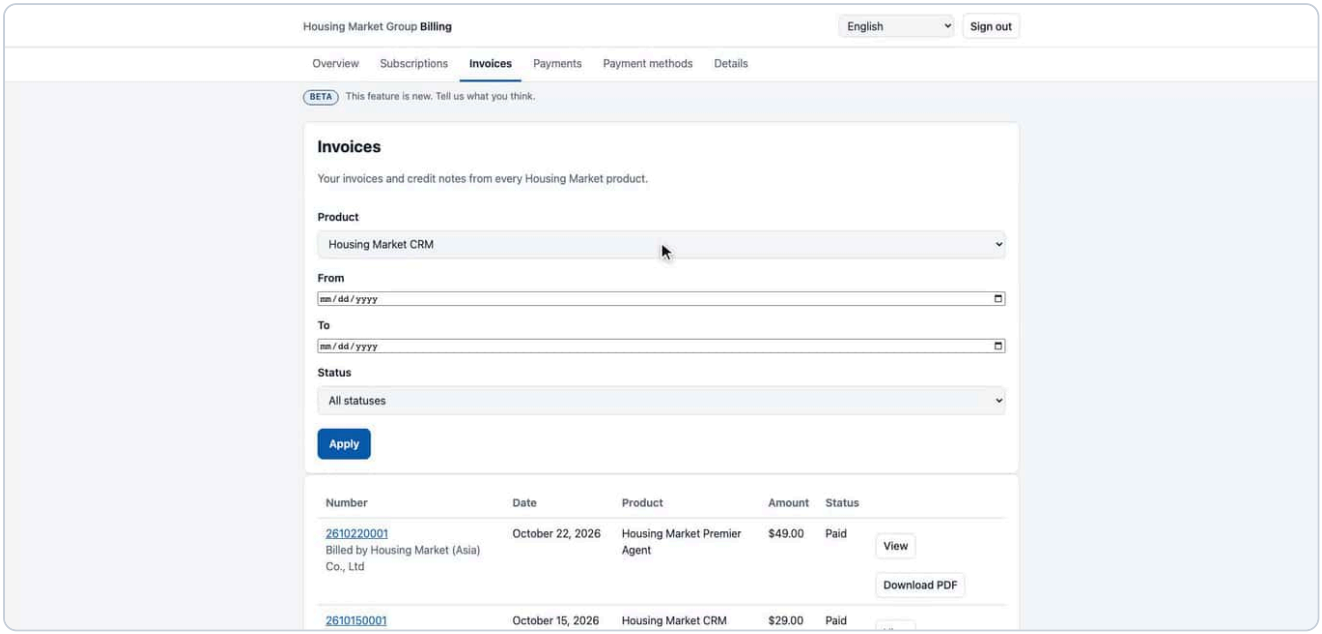


Figure 2.3 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

4 Cliquez sur Appliquer.

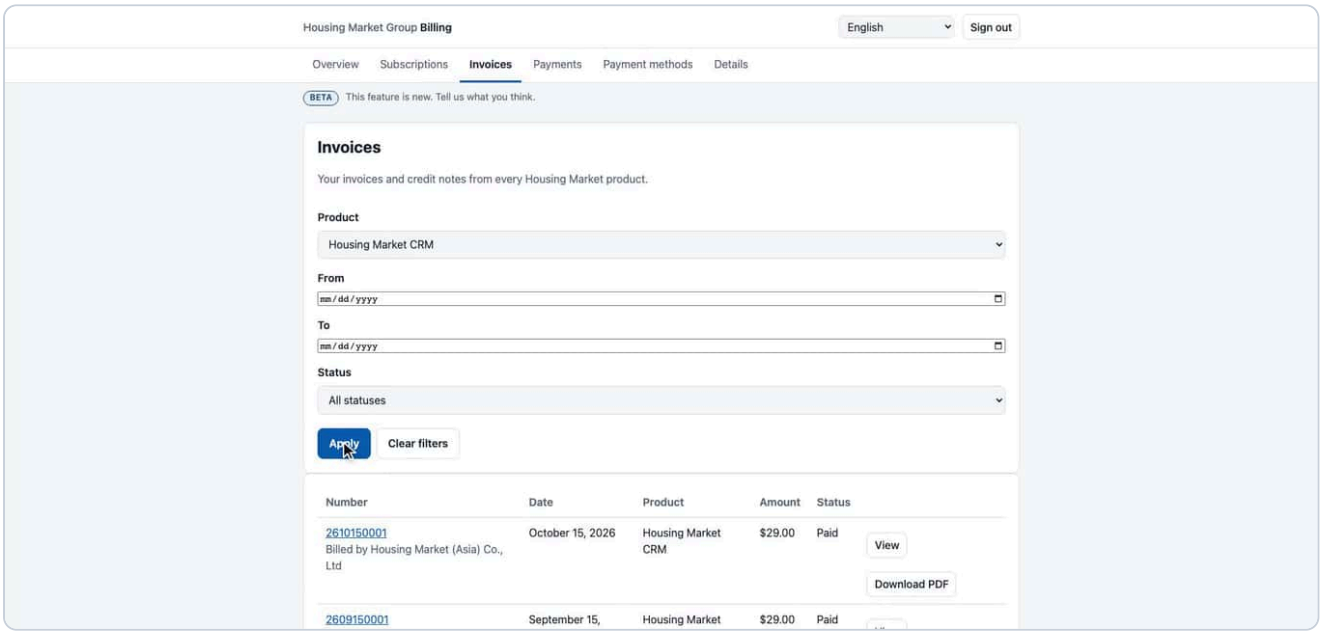


Figure 2.4 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

5 Seules les factures du CRM sont listées, les plus récentes d'abord.

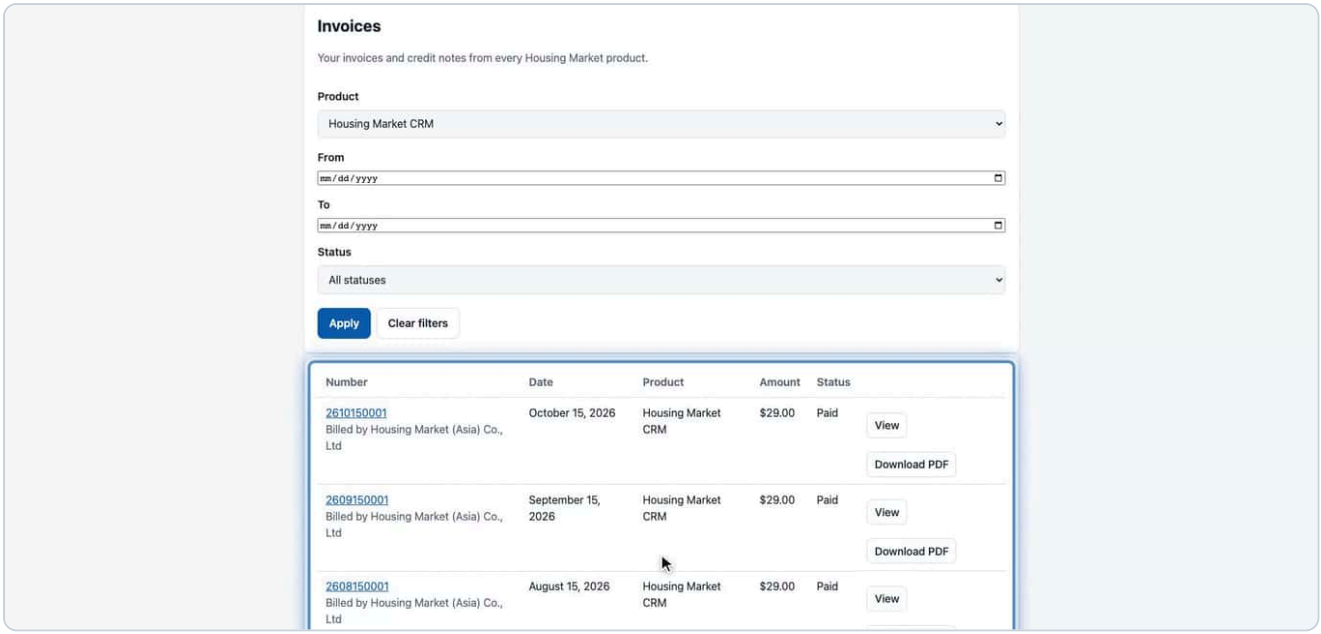


Figure 2.5 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

6 Cliquez sur un numéro de facture pour l'ouvrir.

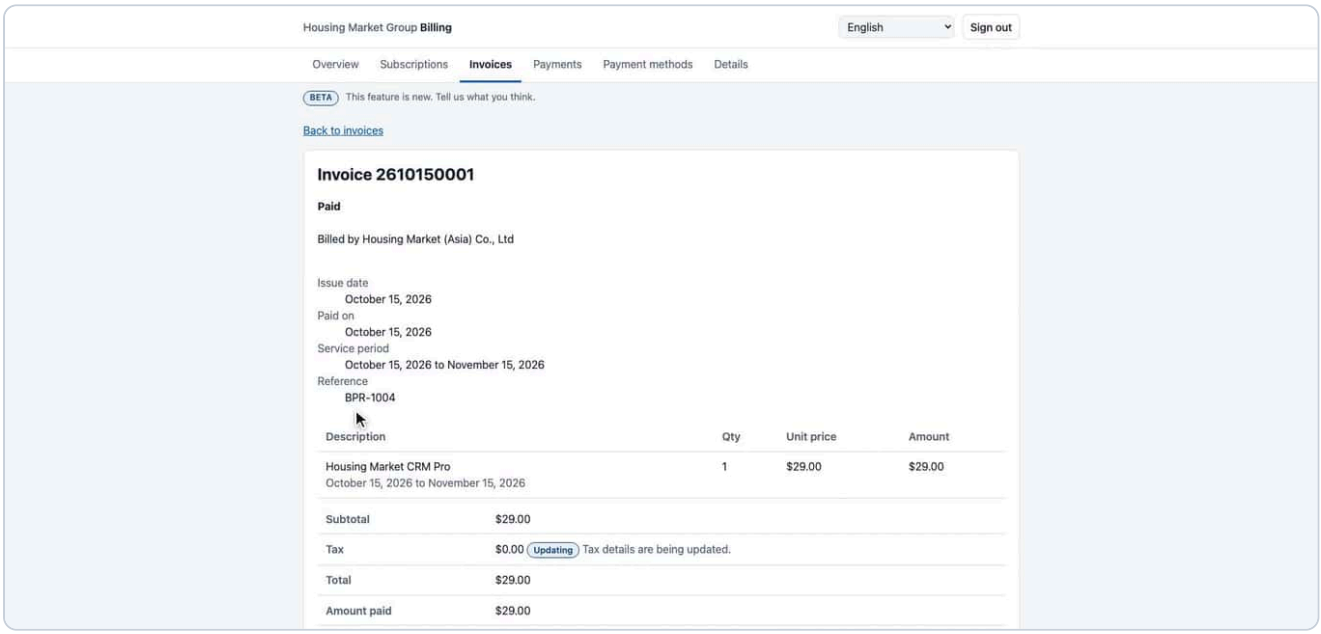


Figure 2.6 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

7 Elle indique la société qui l’a émise la période de service et chaque ligne.

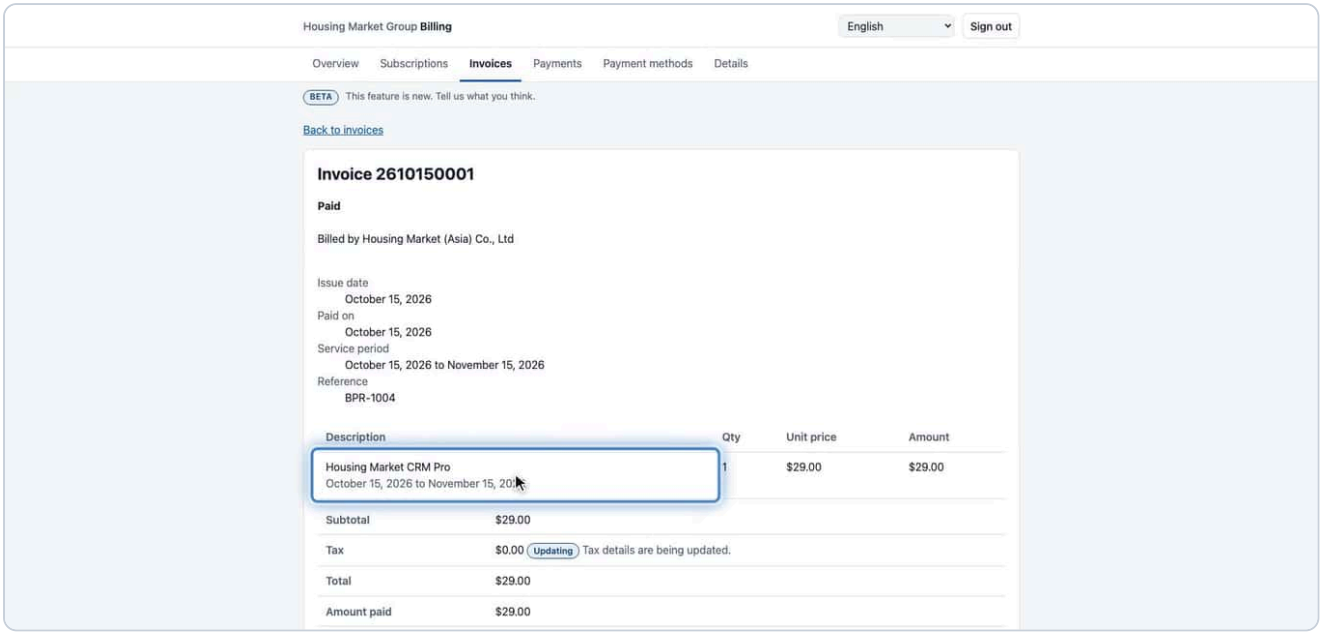


Figure 2.7 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

8 et le total que vous avez payé.

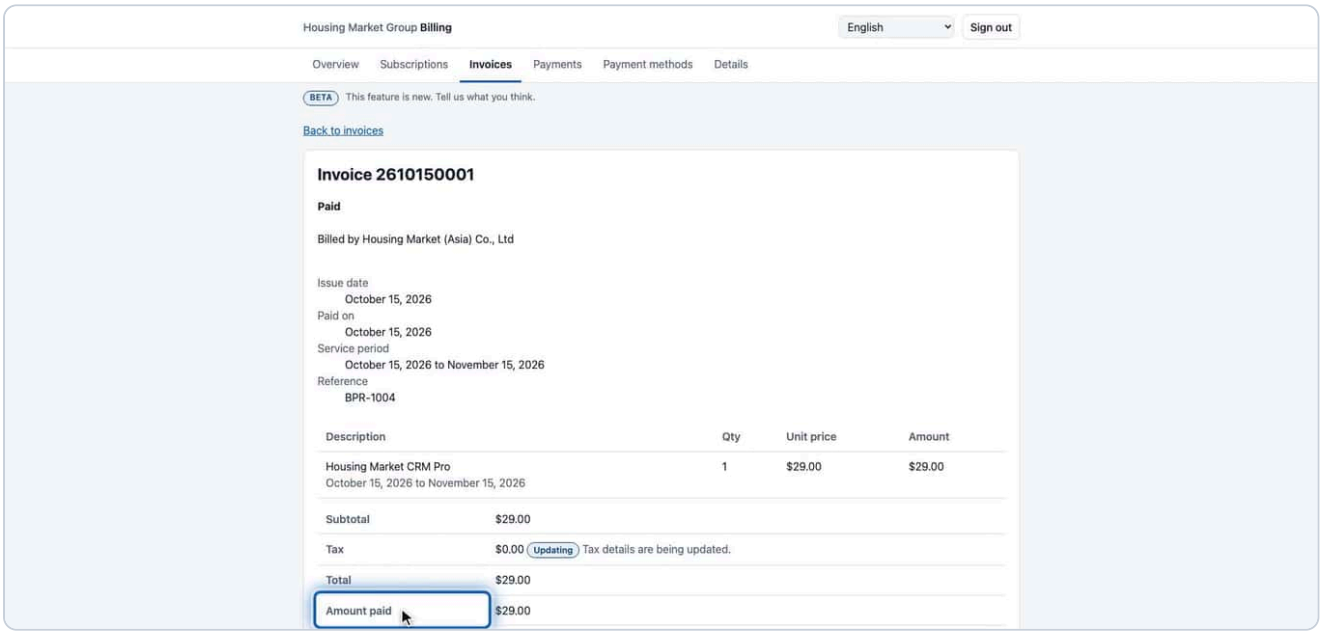


Figure 2.8 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

9 Télécharger le PDF enregistre une copie pour votre comptabilité.

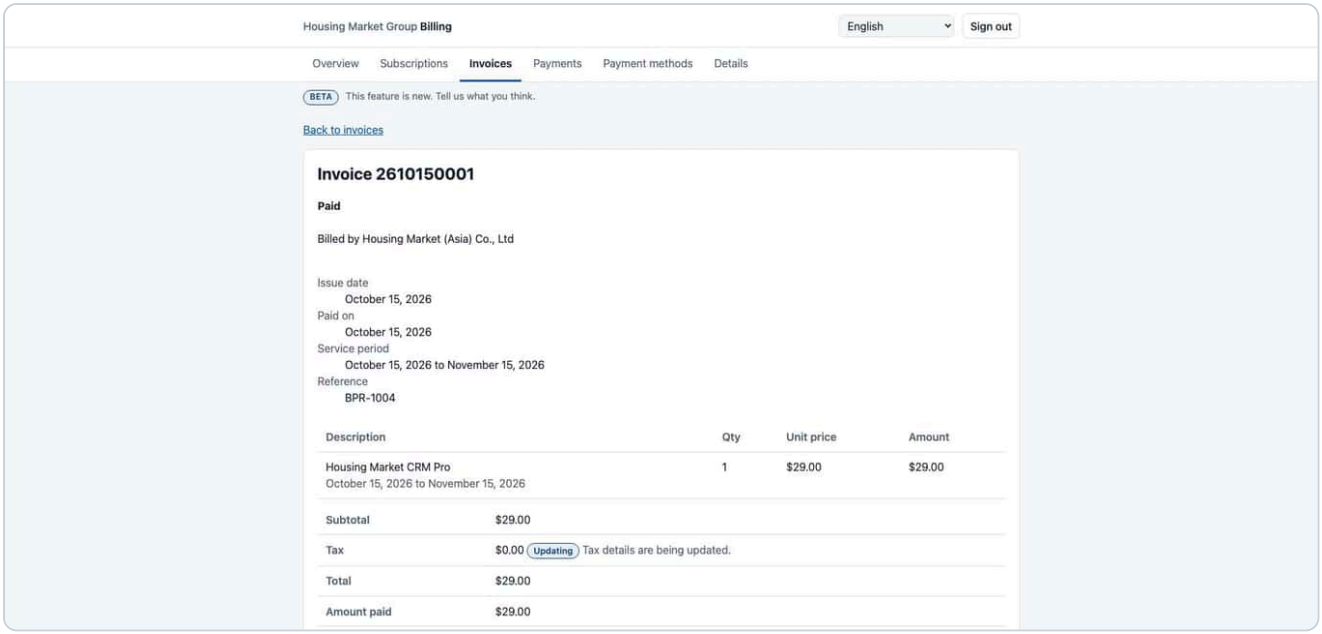


Figure 2.9 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

10 Cliquez sur Paiements pour votre historique de paiements.

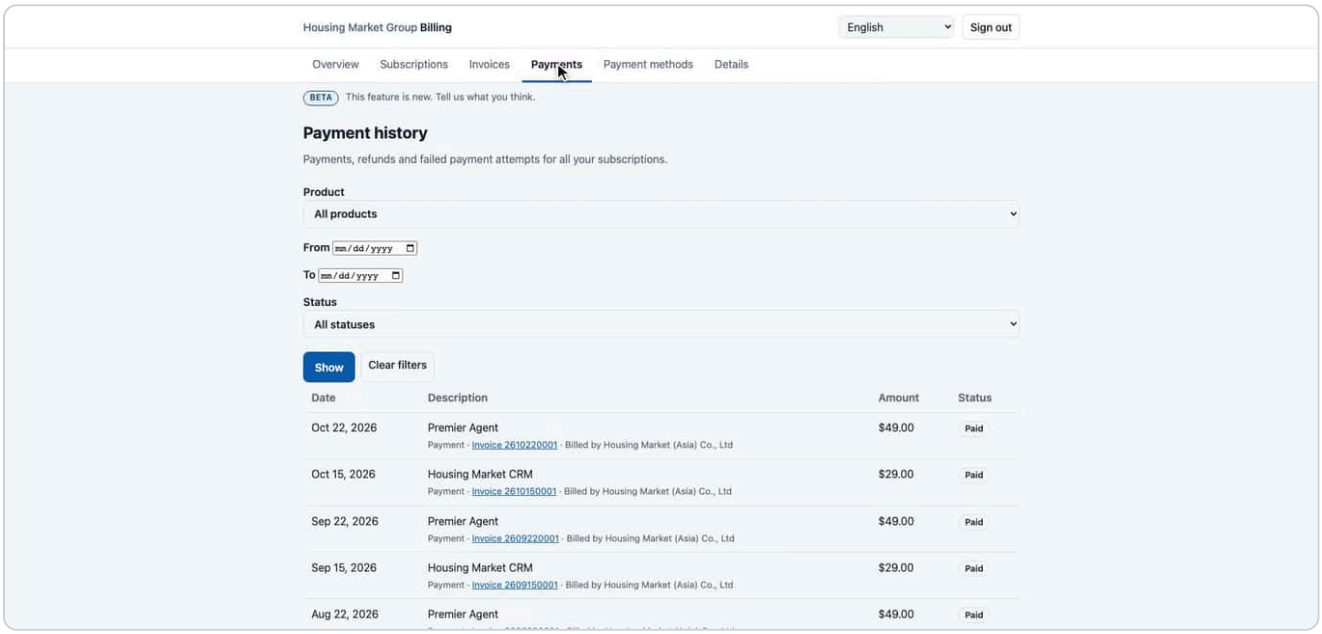


Figure 2.10 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

11 Chaque paiement, remboursement et tentative échouée est listé ici.

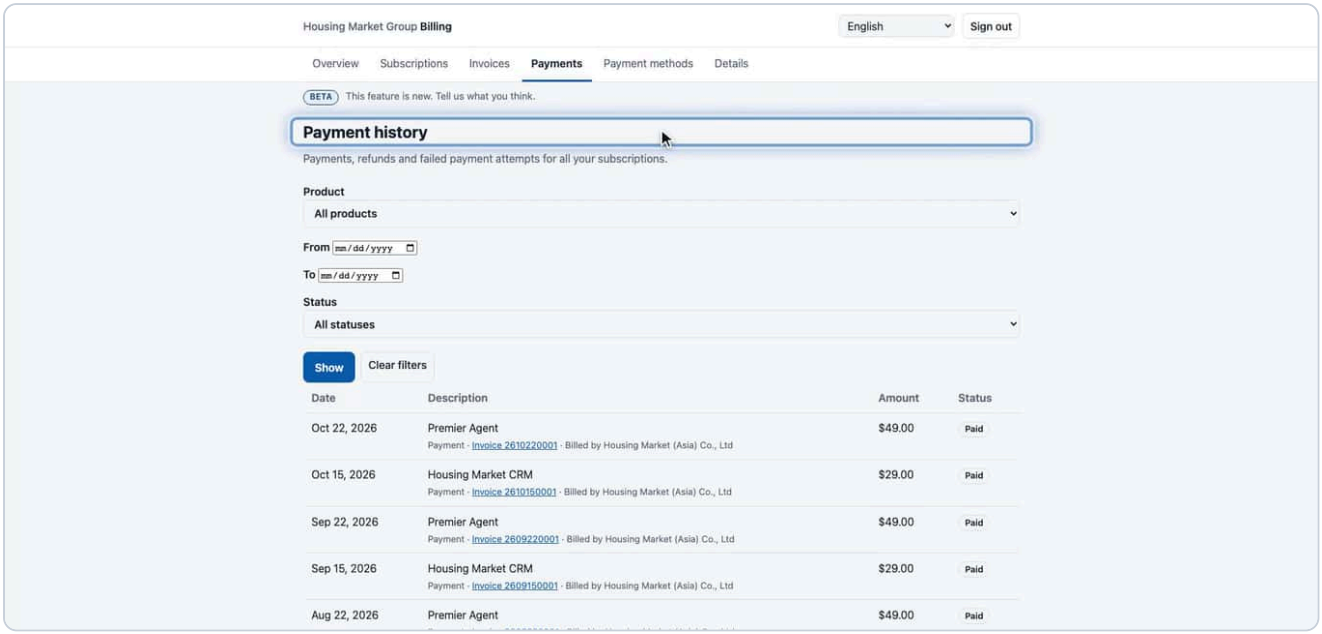


Figure 2.11 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

12 Chaque ligne affiche la date, le produit, le montant et le statut.

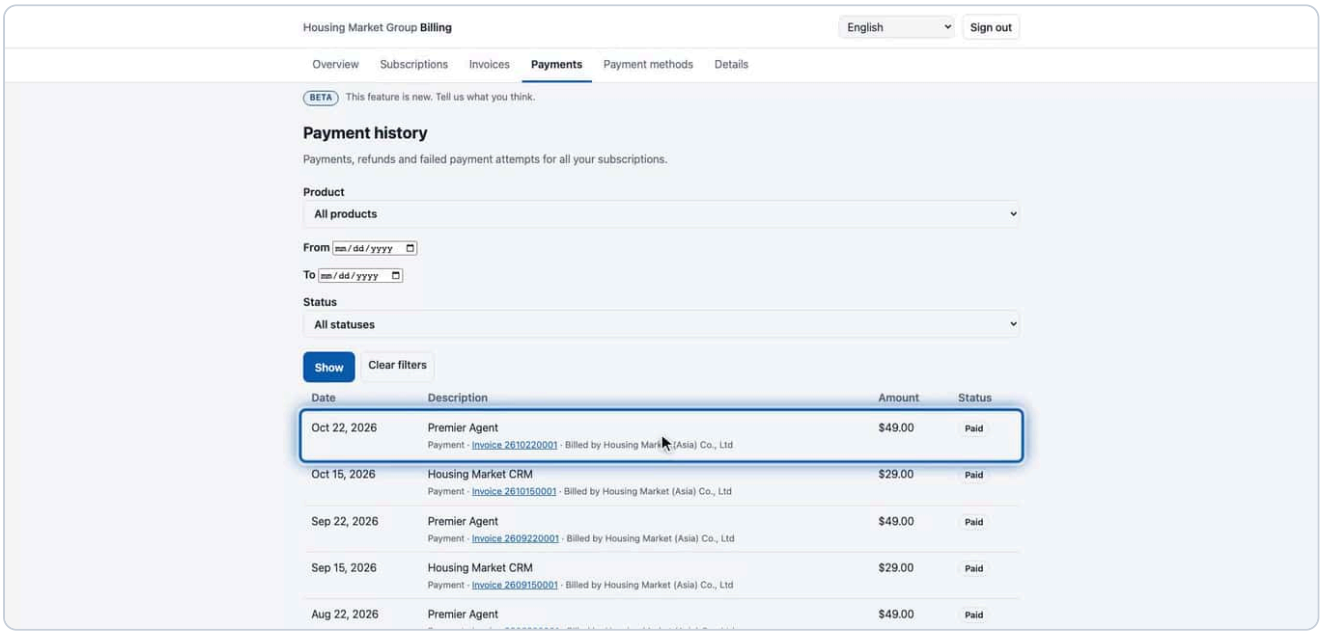


Figure 2.12 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

13 Le numéro de facture ouvre la facture liée au paiement.

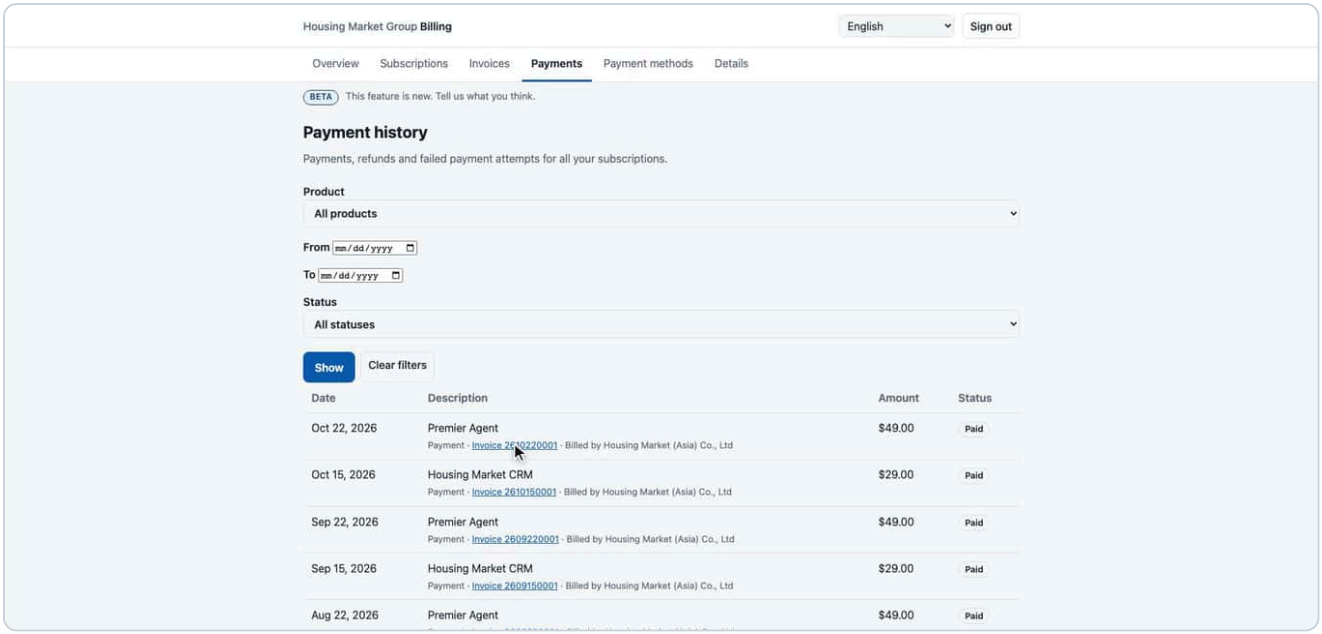


Figure 2.13 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

BON À SAVOIR

REMARQUE Une page unique, à l'adresse account.housingmarketgroup.com, qui présente vos abonnements, vos factures et vos paiements pour chaque produit Housing Market. Ouvrez-la avec le lien Facturation de votre produit, ou connectez-vous-y directement.

Centre d'aide : Qu'est-ce que la page de facturation de Housing Market, et comment l'ouvrir ?

PARTIE 3

Vos informations

3 Informations de facturation et moyens de paiement

4 Si vous utilisez un portail Housing Market

3 CHAPITRE 3

Informations de facturation et moyens de paiement

Tous les forfaits | Pour les clients de tout produit Housing Market | Voir la vidéo

APERÇU

Coordonnées contient le nom, l'adresse, le numéro fiscal et les courriels de facturation qui figurent sur vos factures. Moyens de paiement liste les cartes que vous avez enregistrées. L'ajout ou la modification d'un moyen de paiement s'affiche pour le moment comme Mise à jour en cours.

Choisissez Coordonnées sur la page de facturation pour voir et modifier ce qui figure sur vos factures : un nom de société facultatif, votre adresse, votre pays, un numéro fiscal ou Aucun numéro fiscal, et jusqu'à trois courriels de facturation qui reçoivent vos factures et vos avis de paiement. Appuyez sur Enregistrer les informations lorsque vous avez terminé. Un changement de pays ne s'applique qu'aux nouveaux abonnements ; vos abonnements existants conservent leur société de facturation actuelle. Veuillez ne pas saisir de numéro de carte dans ce formulaire.

Choisissez Moyens de paiement pour voir les cartes et les comptes bancaires enregistrés pour vos abonnements, regroupés par société qui vous facture, avec leur date d'expiration et celui qui est par défaut.

L'ajout, la suppression et le choix d'un moyen de paiement par défaut sur la page de facturation ne sont pas encore ouverts. La page affiche l'étiquette Mise à jour en cours et l'indique, et rien n'est modifié ni facturé. Pour le moment, gérez votre carte dans la section facturation du produit que vous payez. Lorsque les boutons s'ouvriront, l'étiquette Mise à jour en cours disparaîtra d'elle-même.

Si vous êtes arrivé sur la page de facturation depuis un produit dont la facturation est encore gérée dans ce produit, vos informations sont affichées sans le formulaire et la page vous indique où les modifier. Lorsque vous pourrez ajouter une carte, ses données iront directement à un prestataire de paiement sécurisé ; Housing Market ne les voit ni ne les conserve jamais.

Extrait du Centre d'aide : **Comment voir ou modifier mes informations de facturation et mes moyens de paiement ?**

ÉTAPE PAR ÉTAPE

1 Cliquez sur « Détails » dans le Billing Center.

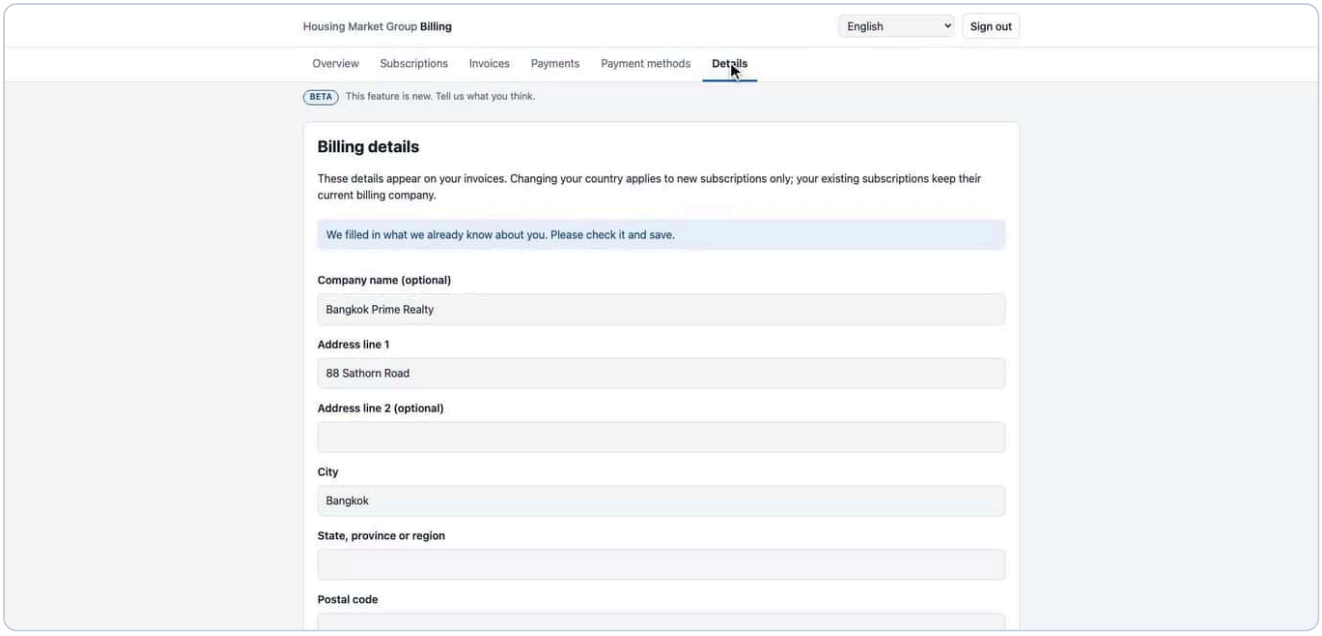


Figure 3.1 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

2 Ces détails de facturation figurent sur vos factures.

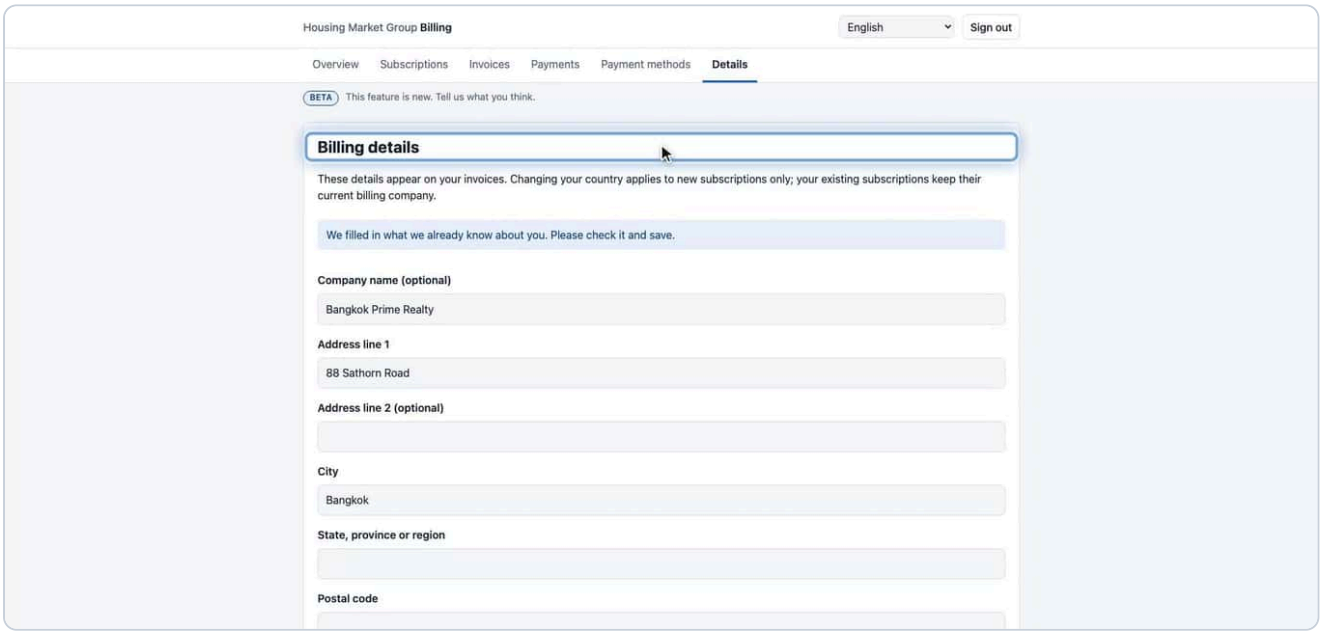


Figure 3.2 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

3 Vérifiez le nom de votre entreprise et votre adresse. Nous avons prérempli ce que nous savons déjà.

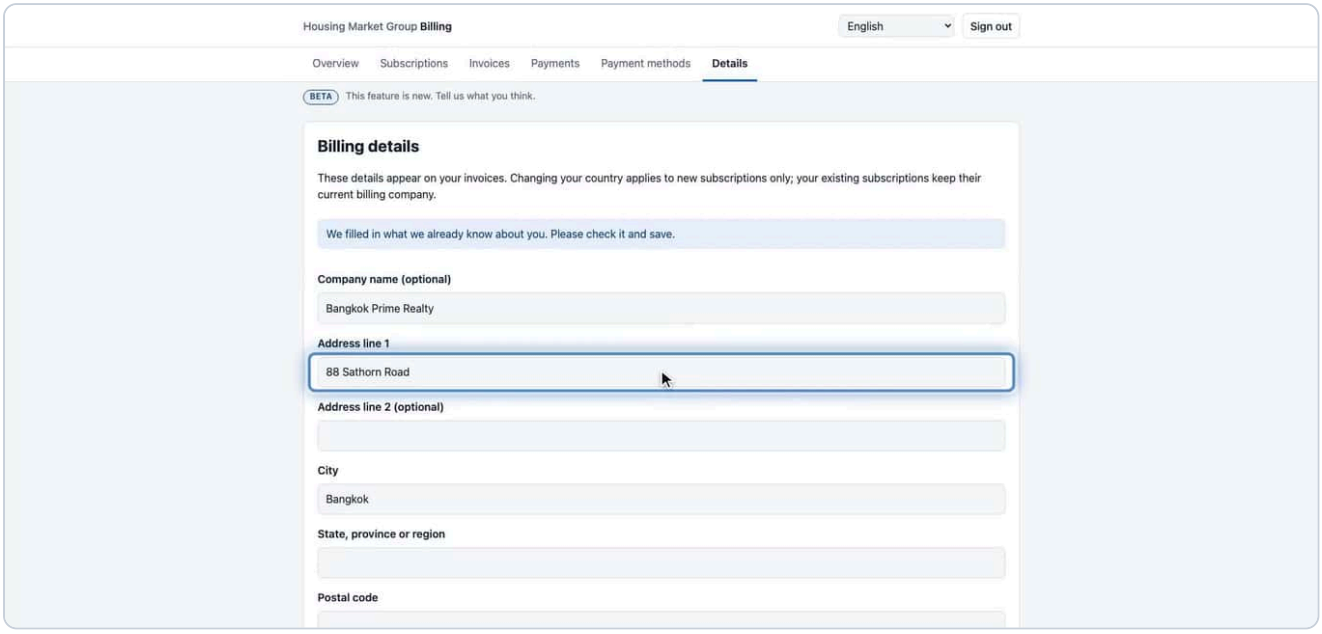


Figure 3.3 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

4 Votre pays détermine quelle entreprise Housing Market facture les nouveaux abonnements.

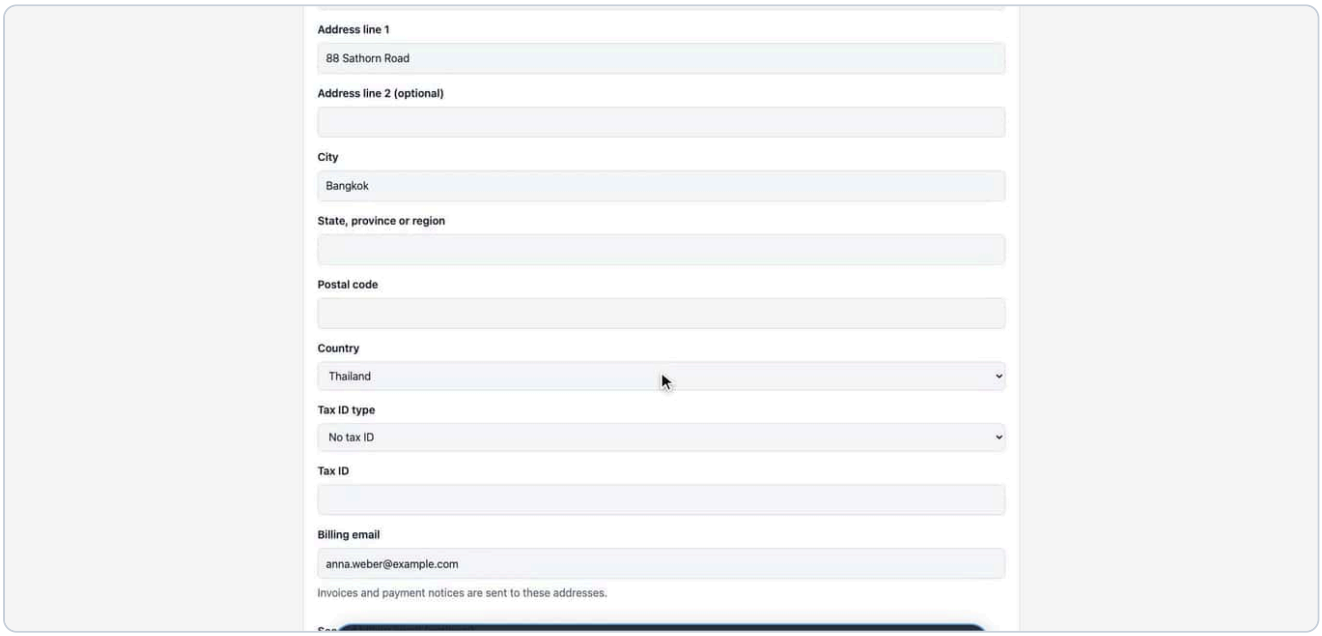


Figure 3.4 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

5 Ajoutez votre numéro d’identification fiscale, le cas échéant.

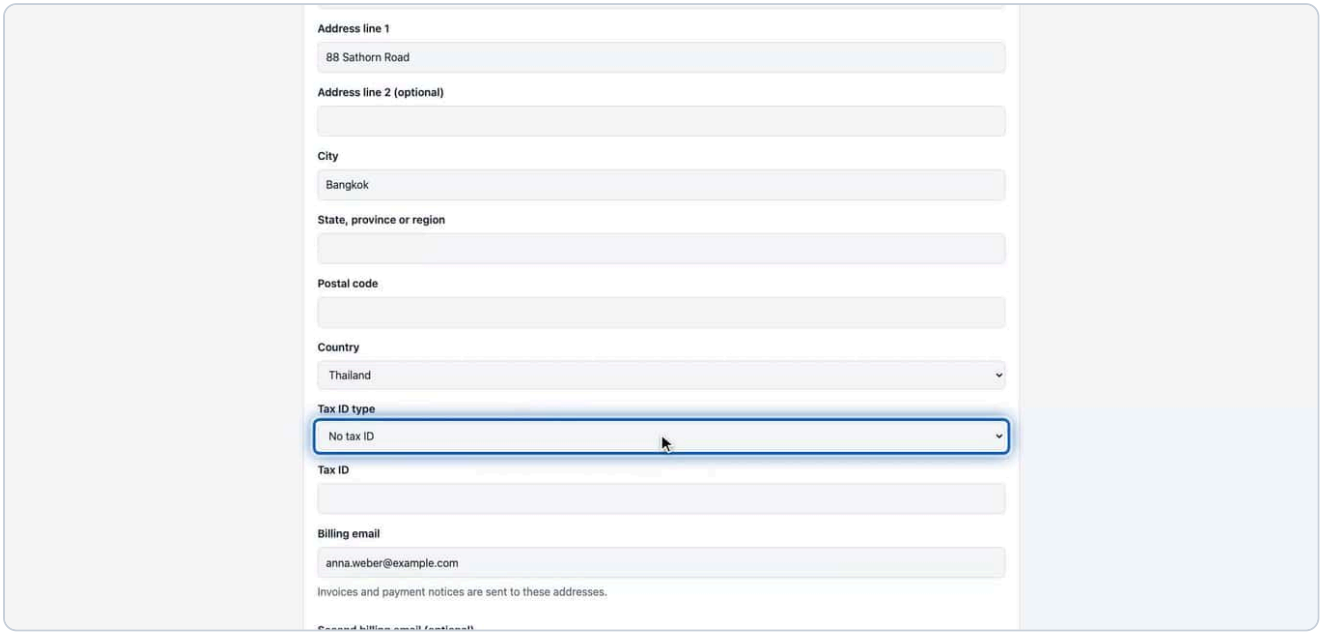


Figure 3.5 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

6 Les factures et les avis de paiement vont à votre courriel de facturation.

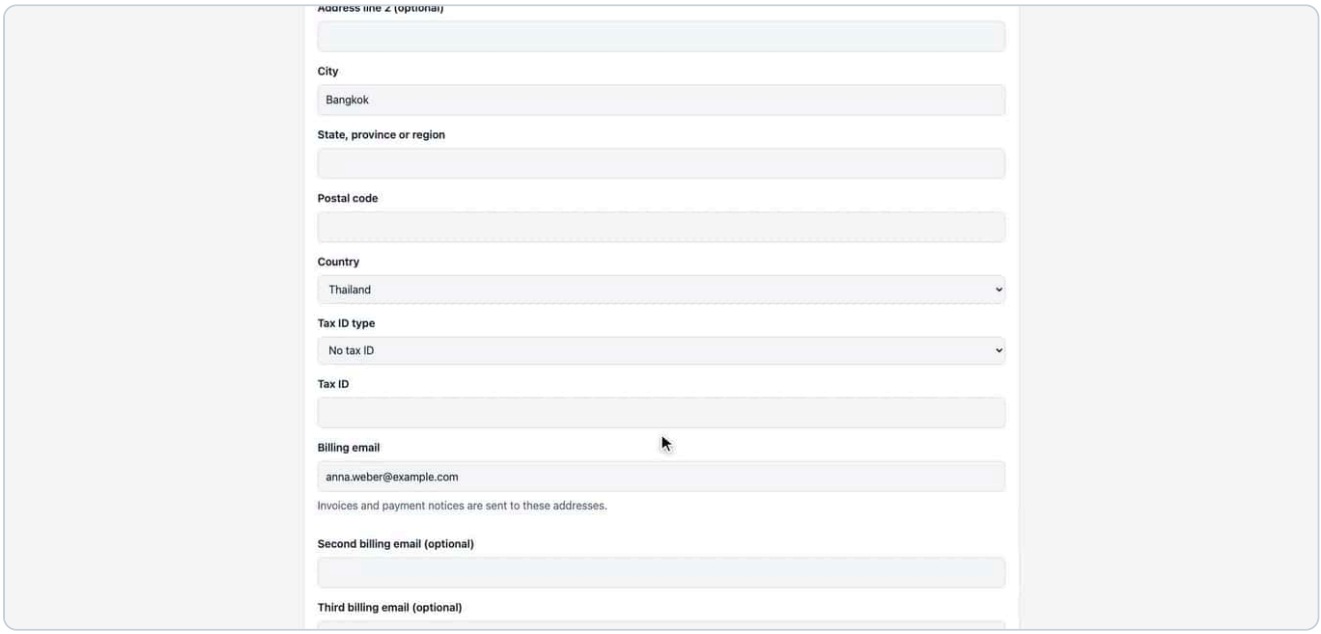


Figure 3.6 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

7 Saisissez une modification, par exemple une deuxième ligne d’adresse.

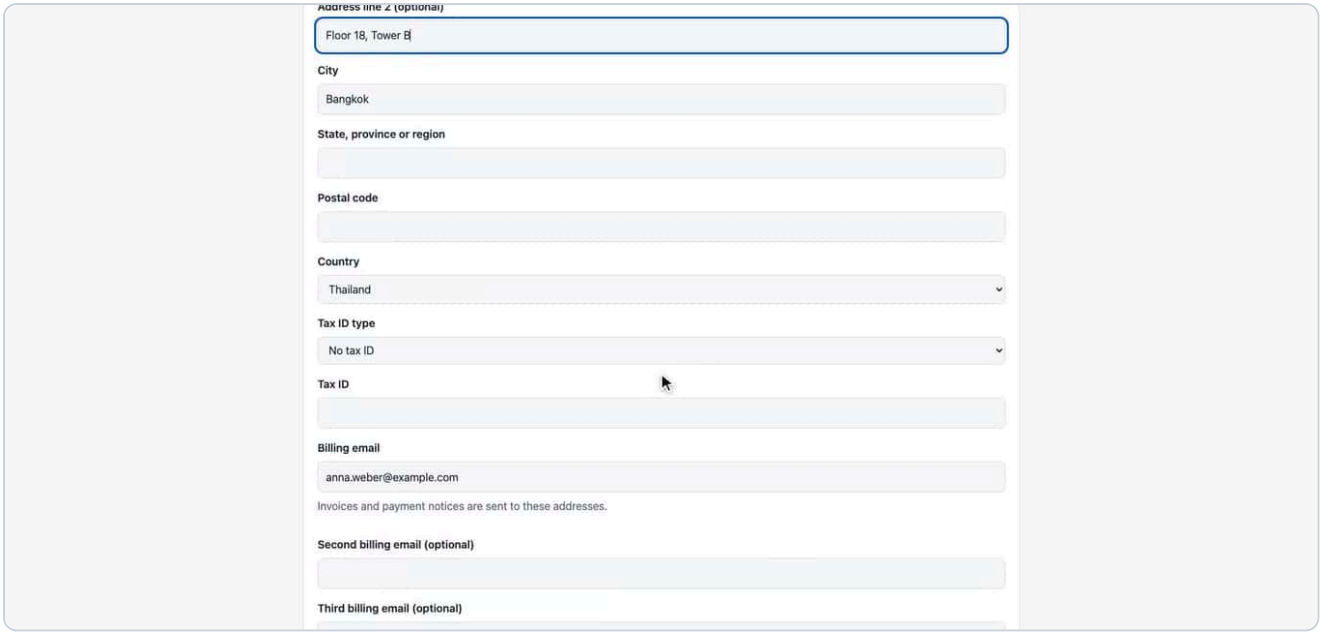


Figure 3.7 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

8 « Enregistrer les détails » conserve vos modifications pour votre prochaine facture.

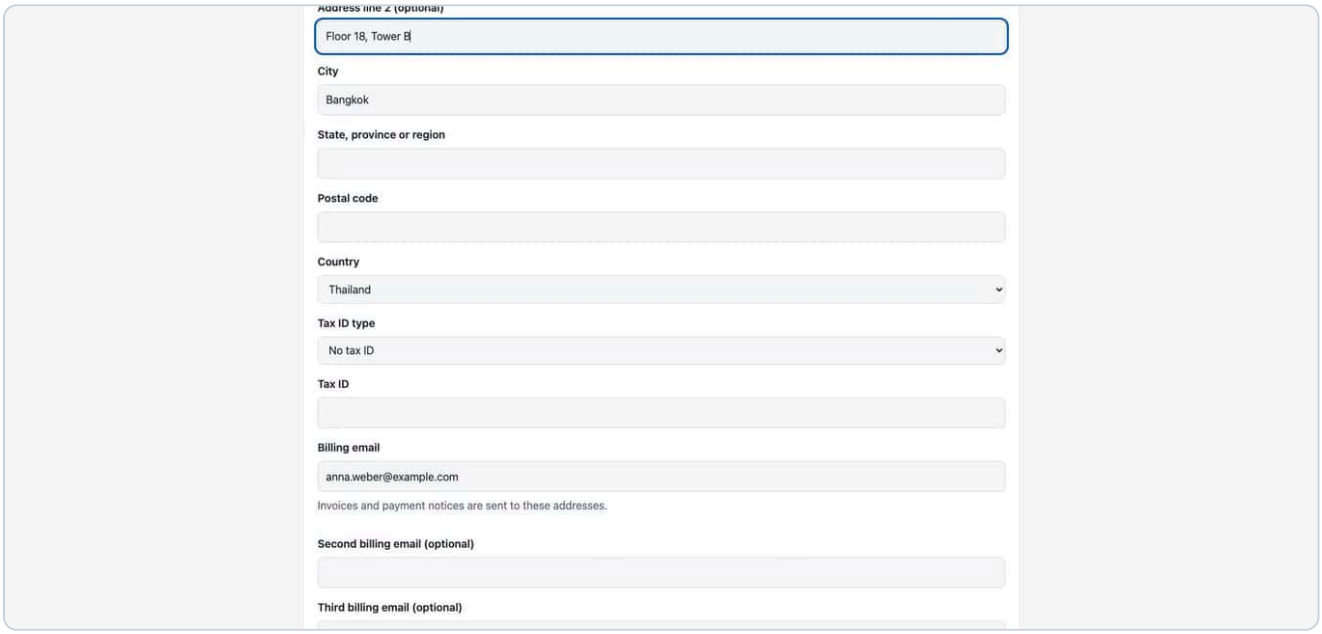


Figure 3.8 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

9 Ouvrez « Moyens de paiement ».

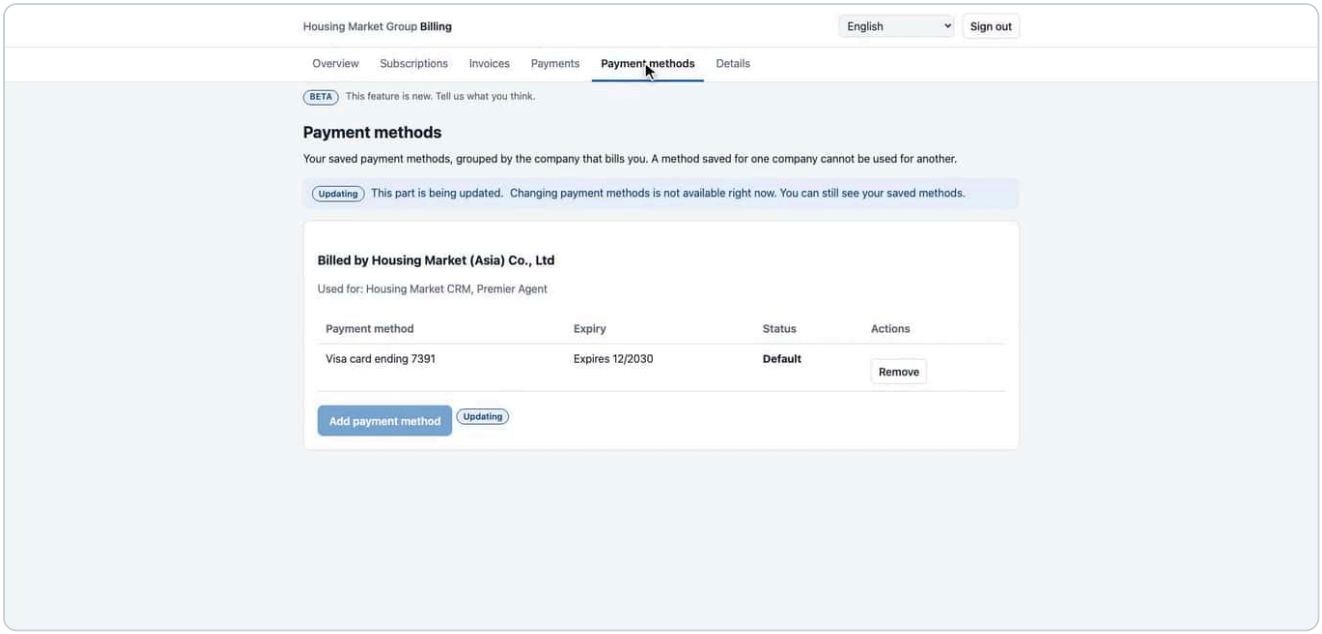


Figure 3.9 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

10 Les moyens enregistrés sont regroupés par entreprise qui vous facture.

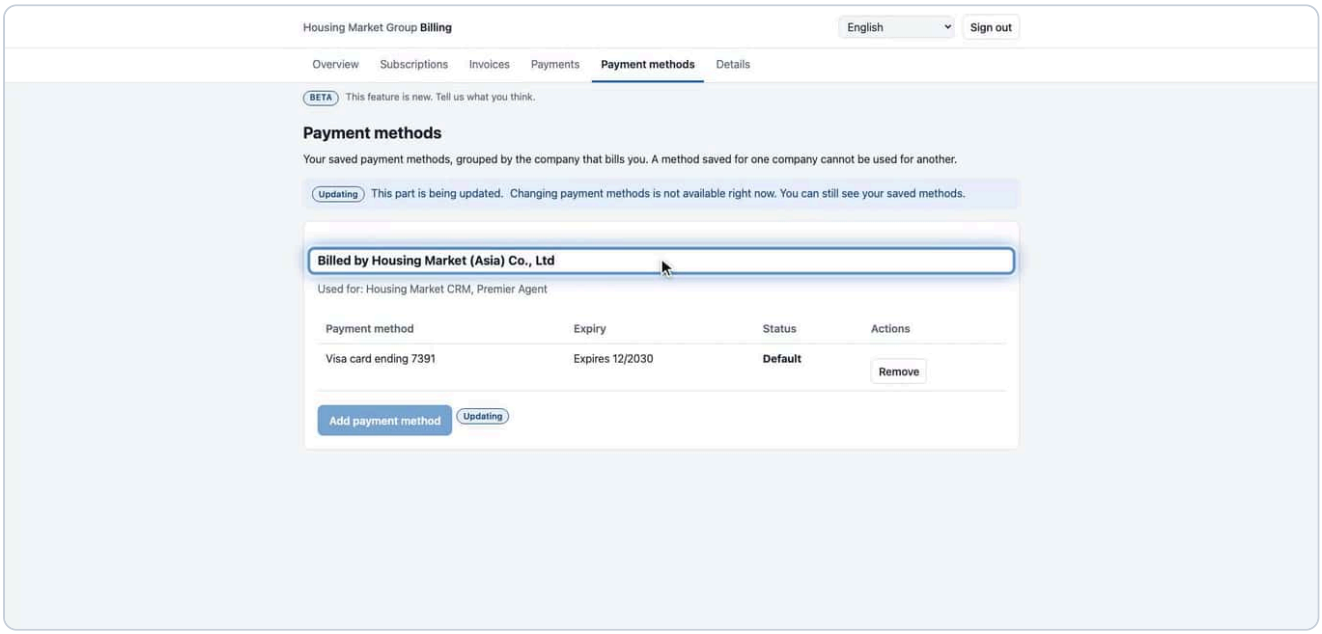


Figure 3.10 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

11 Votre carte enregistrée figure avec sa date d'expiration et avec la mention « Par défaut ».

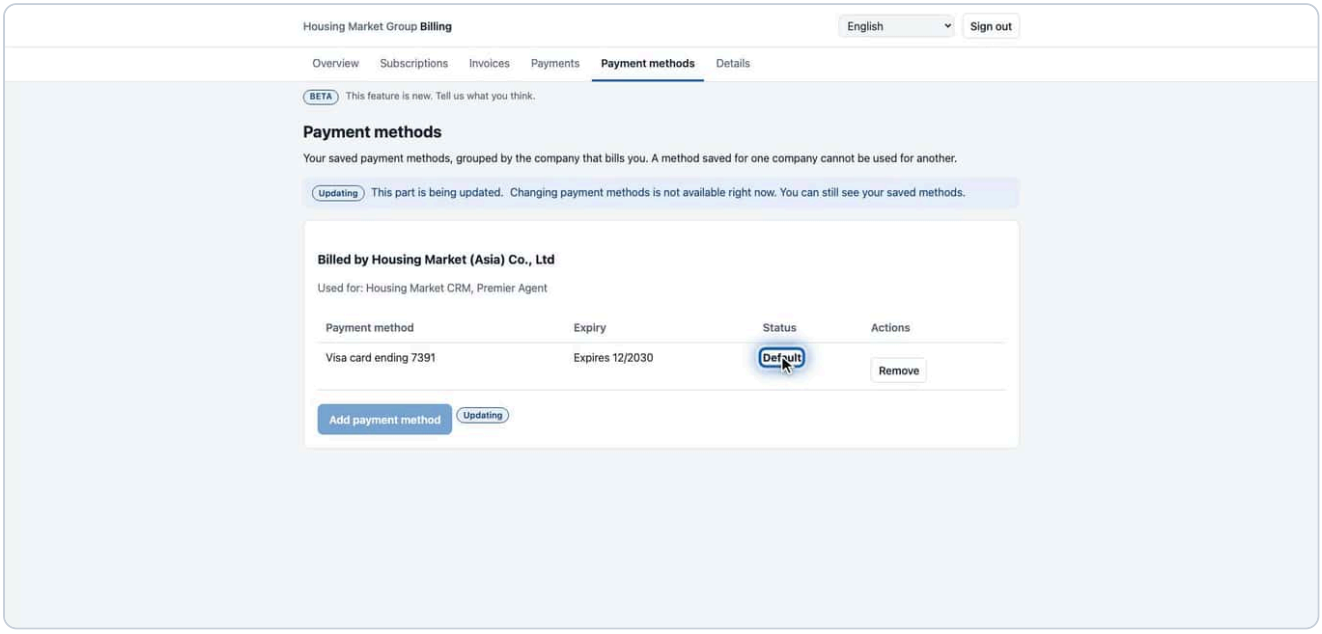


Figure 3.11 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

12 « Ajouter un moyen de paiement » porte la mention « En cours de mise à jour » : pas encore disponible.

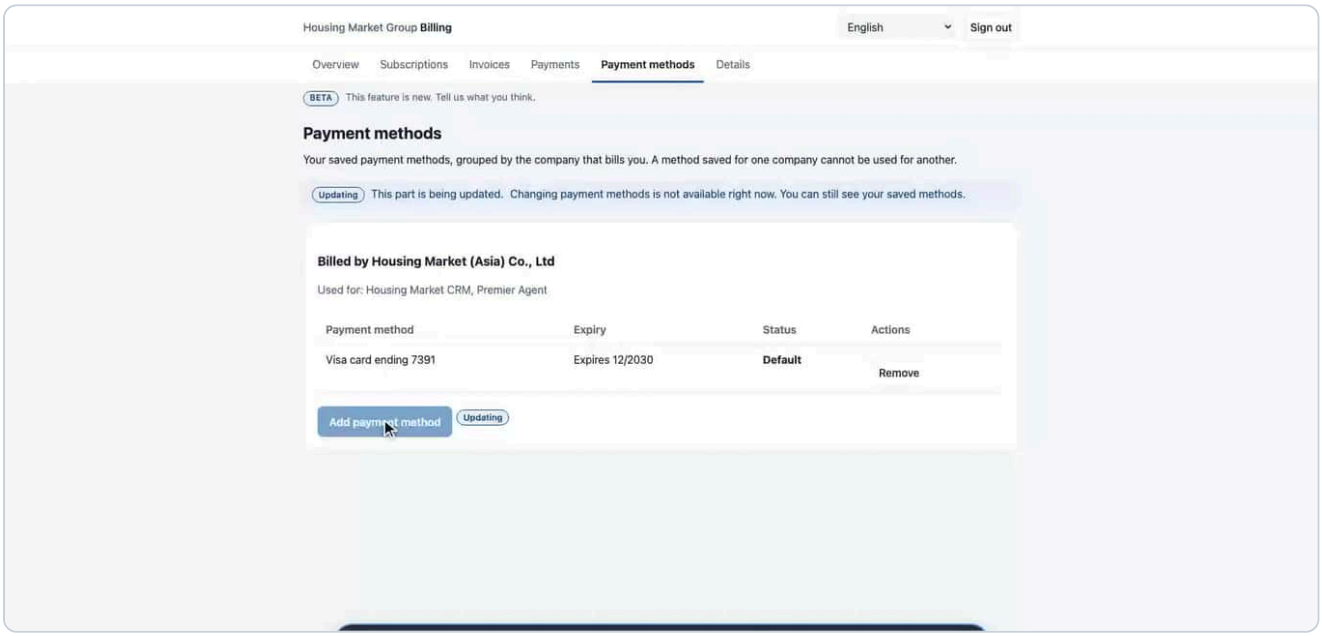


Figure 3.12 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

BON À SAVOIR

REMARQUE Une page unique, à l'adresse account.housingmarketgroup.com, qui présente vos abonnements, vos factures et vos paiements pour chaque produit Housing Market. Ouvrez-la avec le lien Facturation de votre produit, ou connectez-vous-y directement.

Centre d'aide : Qu'est-ce que la page de facturation de Housing Market, et comment l'ouvrir ?

4 CHAPITRE 4

Si vous utilisez un portail Housing Market

Tous les forfaits | Pour les clients de tout produit Housing Market | Voir la vidéo

APERÇU

Dans le tableau de bord de votre portail, choisissez Facturation. Cela ouvre dans le même onglet la page de facturation de votre compte Housing Market, connecté sous votre nom. La page Factures de votre portail et ses boutons de facturation restent où ils sont.

Si vous avez un compte de courtier immobilier ou de propriétaire sur un portail Housing Market, choisissez Facturation dans le menu du tableau de bord ou sur votre carte de profil. Le portail vous amène, dans le même onglet et connecté sous votre nom, à la page de facturation, où vous pouvez consulter vos abonnements, vos factures et vos paiements. C'est la même page que celle à laquelle vous accédez depuis les autres produits Housing Market.

Facturation est un ajout. La page Factures de votre portail, le hub Social, le forfait Services et leurs propres boutons de facturation sont là où ils étaient, et pour vos abonnements du portail, vous continuez pour le moment à y modifier votre carte ou votre forfait. Tout ce que la page de facturation ne peut pas encore faire est marqué Mise à jour en cours.

Si la page de facturation ne peut pas être ouverte, vous voyez "Cette partie est en cours de mise à jour." et vous restez où vous êtes. Si Housing Market n'a pas encore de compte de facturation à votre nom, Facturation vous amène plutôt à votre page Factures dans le portail. Voir aussi "Qu'est-ce que le lien Facturation dans mon compte du portail?".

Extrait du Centre d'aide : **J'utilise un portail Housing Market. Comment accéder à ma page de facturation ?**

ÉTAPE PAR ÉTAPE

1 Ouvrez le Billing Center depuis votre portail Housing Market.

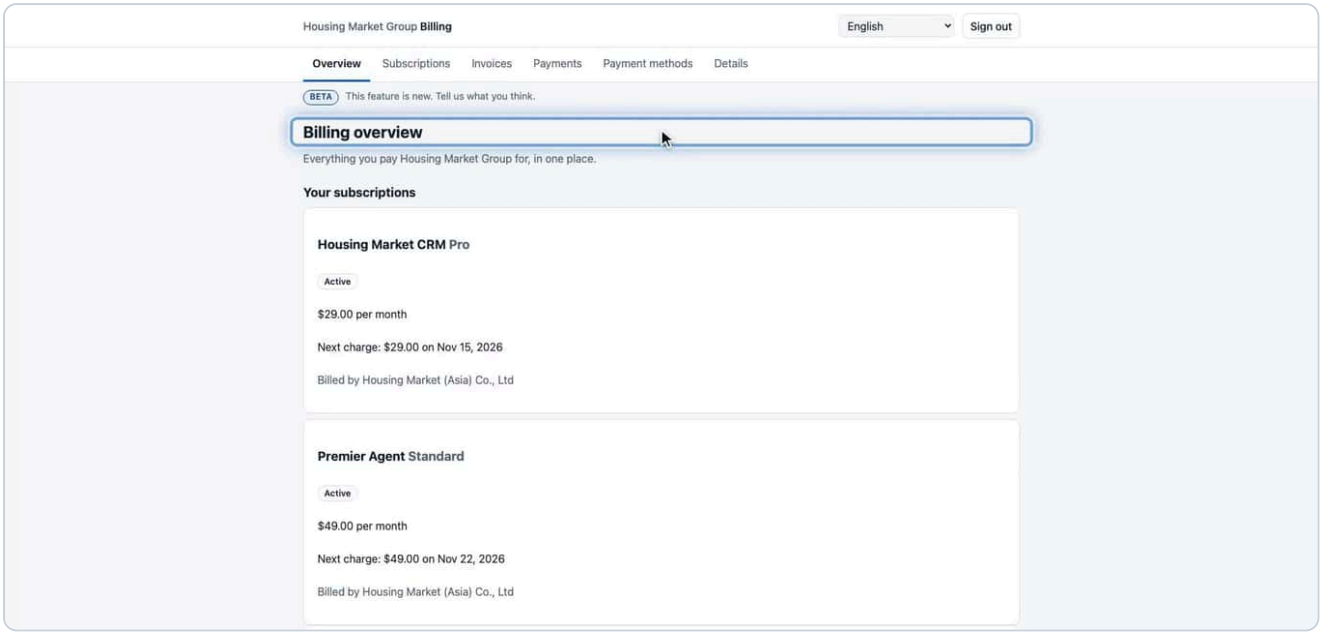


Figure 4.1 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

2 Vous pouvez consulter chaque abonnement et son prochain prélèvement.

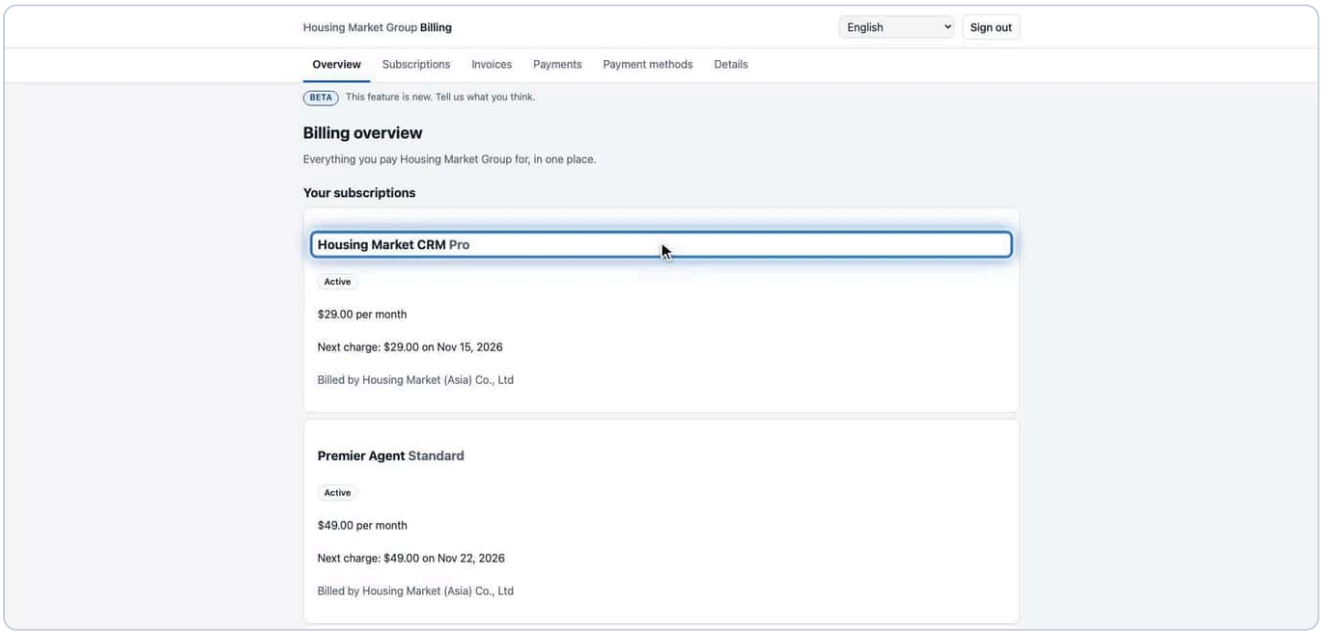


Figure 4.2 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

3 Ouvrez « Abonnements », puis « Gérer ».

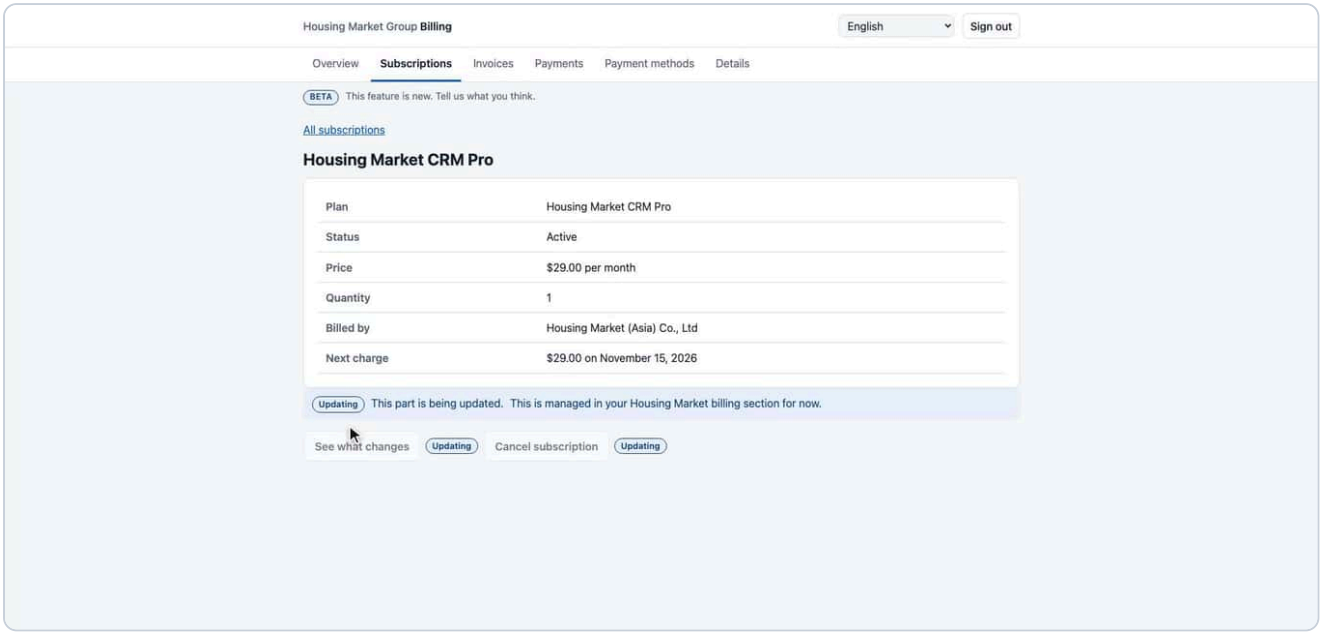


Figure 4.3 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

4 L’avis indique : ceci est géré pour l’instant dans votre section de facturation Housing Market.

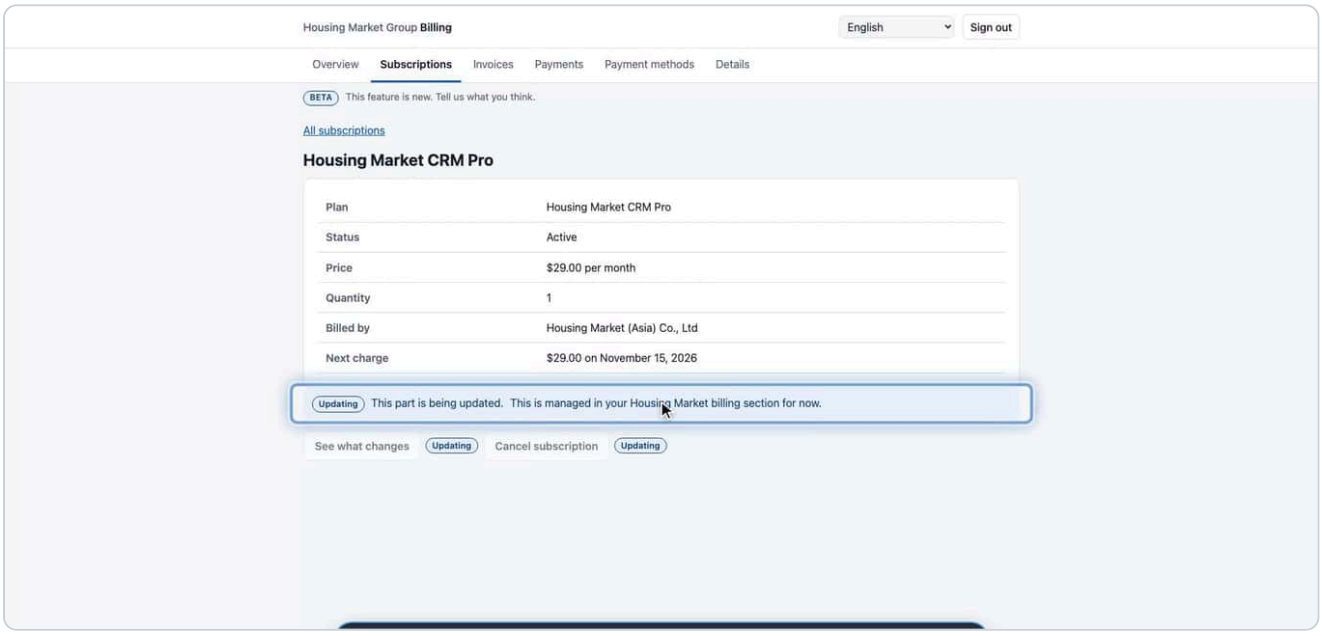


Figure 4.4 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

5 Les boutons de modification et d'annulation sont donc désactivés, marqués Updating.

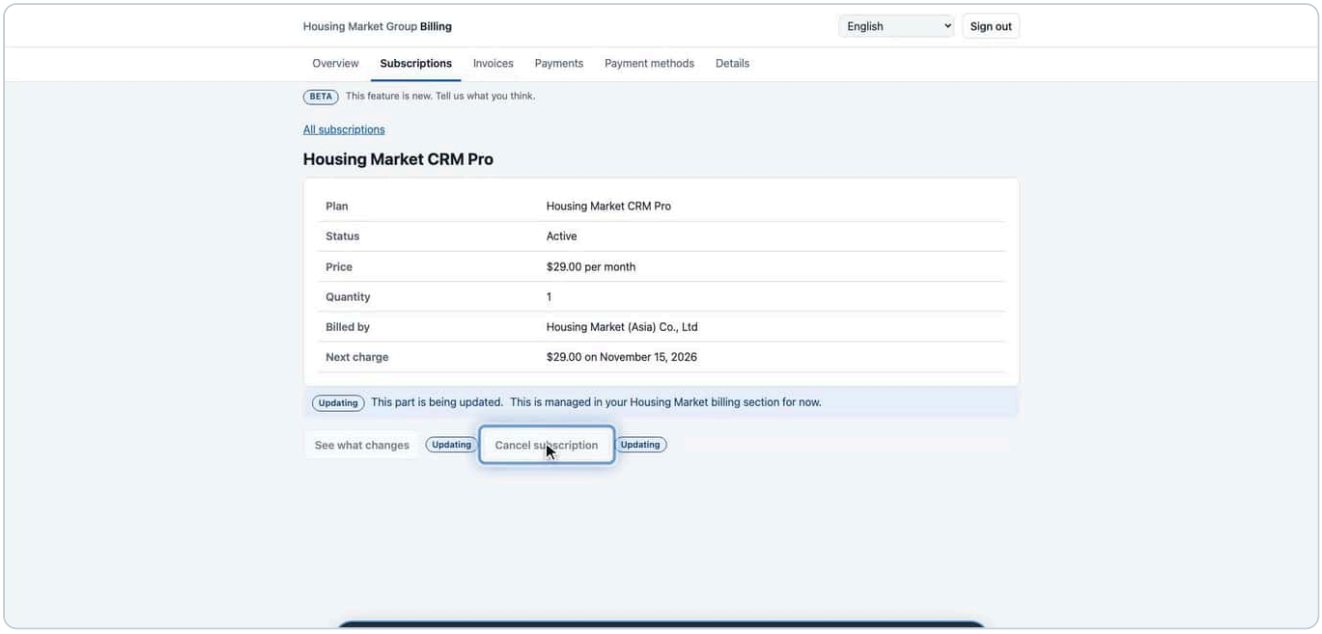


Figure 4.5 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

6 Vos coordonnées de facturation s'affichent en consultation et « Enregistrer les coordonnées » est désactivé tant que les modifications sont gérées dans le portail.

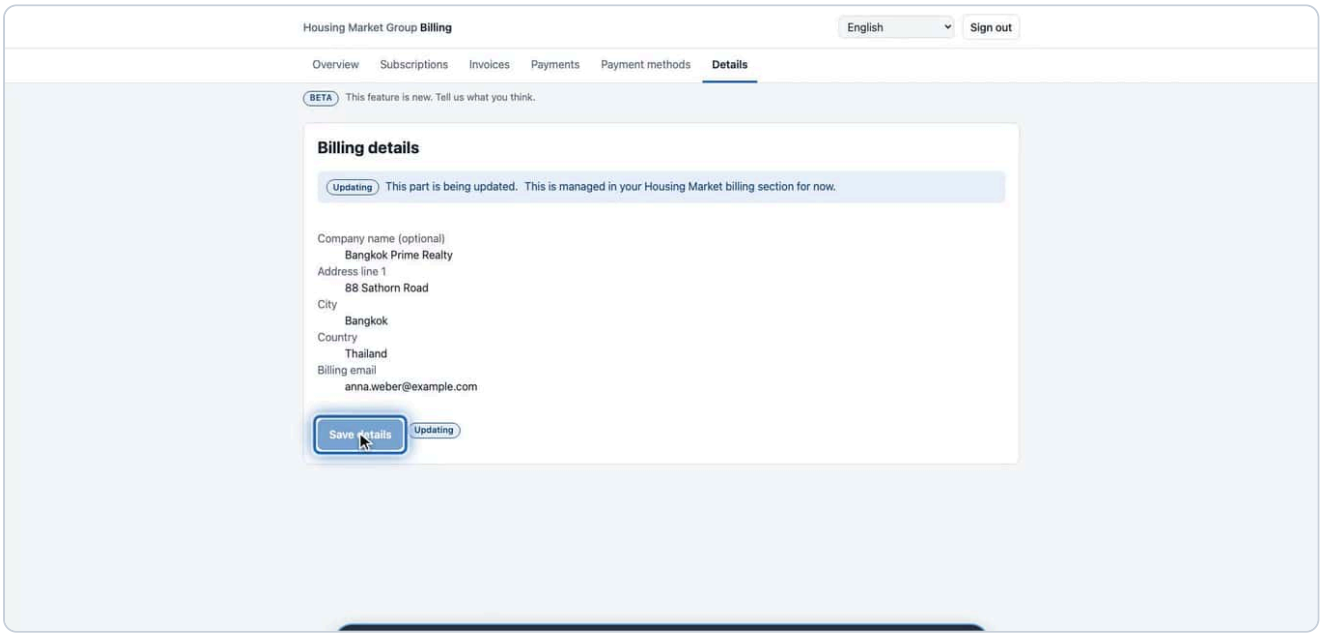


Figure 4.6 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

7 Il en va de même pour les moyens de paiement.

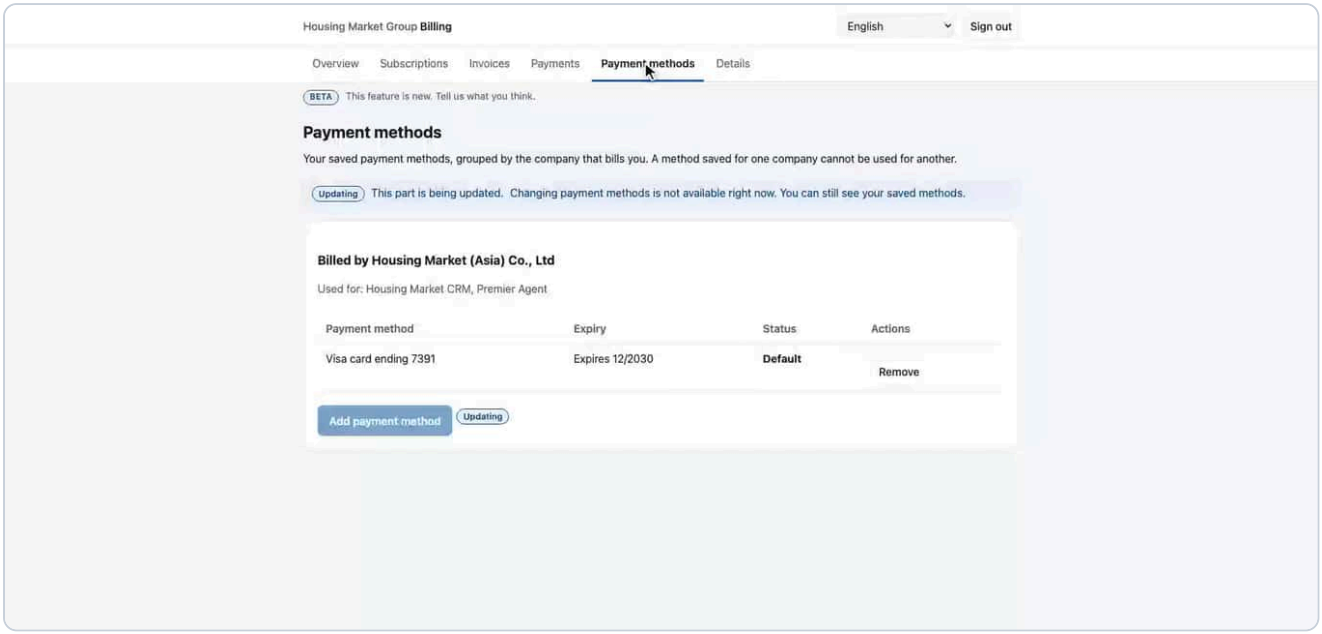


Figure 4.7 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

8 Vous voyez votre carte enregistrée, mais ne pouvez pas encore en ajouter ni en retirer ici.

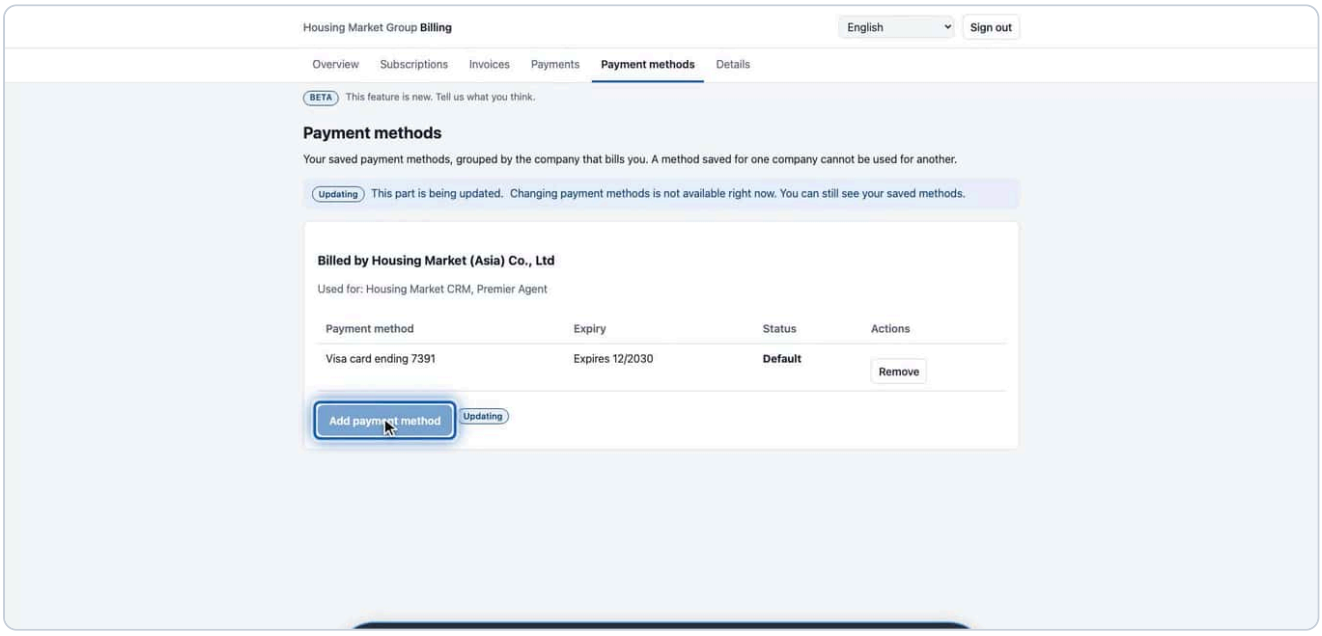


Figure 4.8 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

9 Les factures fonctionnent comme d'habitude y compris « Télécharger le PDF ».

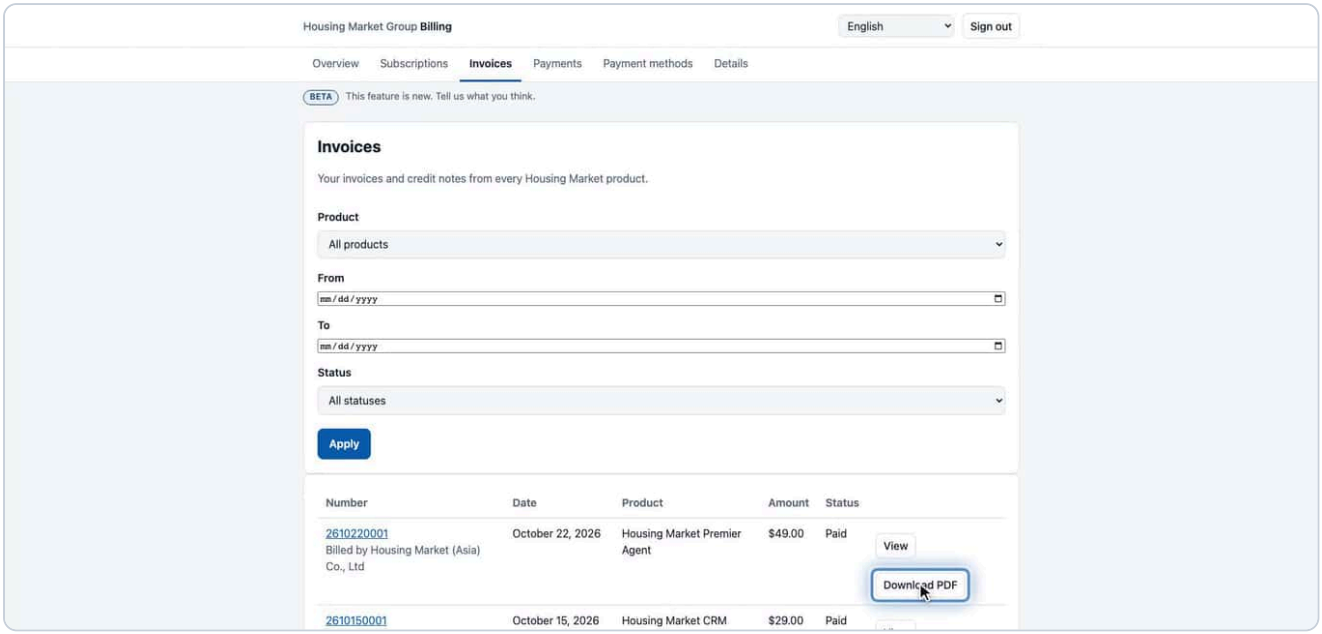


Figure 4.9 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

10 Et votre historique des paiements aussi.

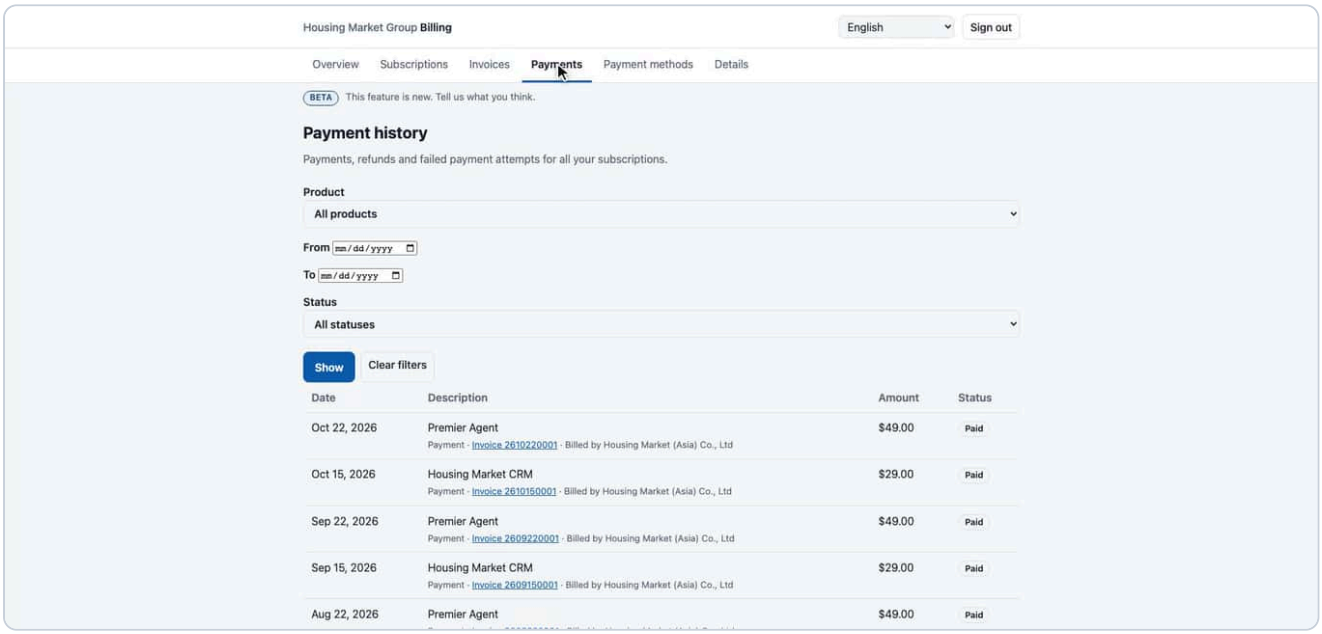


Figure 4.10 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

11 Consultez chaque paiement, avec sa date, son montant et son statut.

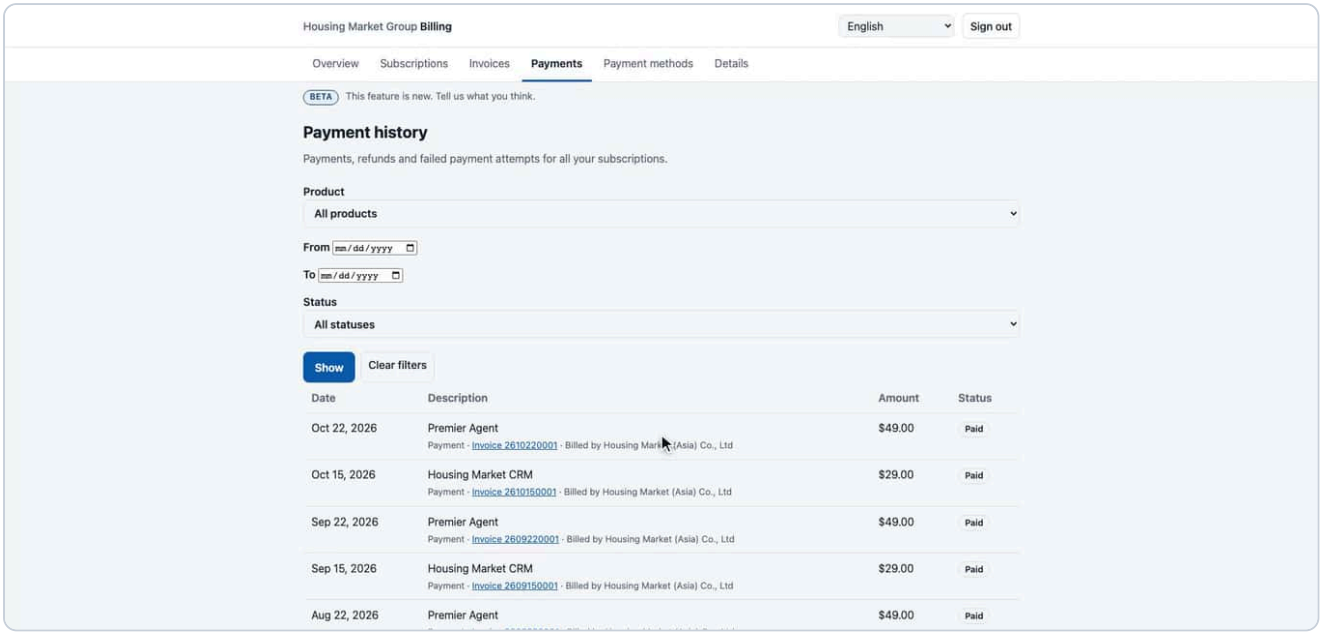


Figure 4.11 · Écran enregistré : 29 octobre 2026

BON À SAVOIR

REMARQUE Une page unique, à l'adresse account.housingmarketgroup.com, qui présente vos abonnements, vos factures et vos paiements pour chaque produit Housing Market. Ouvrez-la avec le lien Facturation de votre produit, ou connectez-vous-y directement.

Centre d'aide : Qu'est-ce que la page de facturation de Housing Market, et comment l'ouvrir ?

ARTICLES CONNEXES DU CENTRE D'AIDE

Comment me connecter à la page de facturation, et que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?	faq.housingmarketgroup.com/fr/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

Besoin d’aide supplémentaire ?

Chaque chapitre de ce manuel existe aussi sous forme de courte vidéo, et chaque explication qu’il contient provient du Centre d’aide.

CENTRE D’AIDE	faq.housingmarketgroup.com Des réponses sur tous les produits Housing Market Group
CONTACTEZ-NOUS	faq.housingmarketgroup.com/contact Écrivez à l’équipe d’assistance
VIDÉOS	www.youtube.com/@HousingMarketGroup Tutoriels étape par étape
HOUSING MARKET BILLING CENTER	account.housingmarketgroup.com Connexion · informations sur le produit sur housingmarketgroup.com

Manuel Housing Market Billing Center · Édition novembre 2026

Les écrans présentés ont été enregistrés jusqu’au 29 octobre 2026 ; votre écran peut légèrement différer après des mises à jour ultérieures.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Tous droits réservés.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP