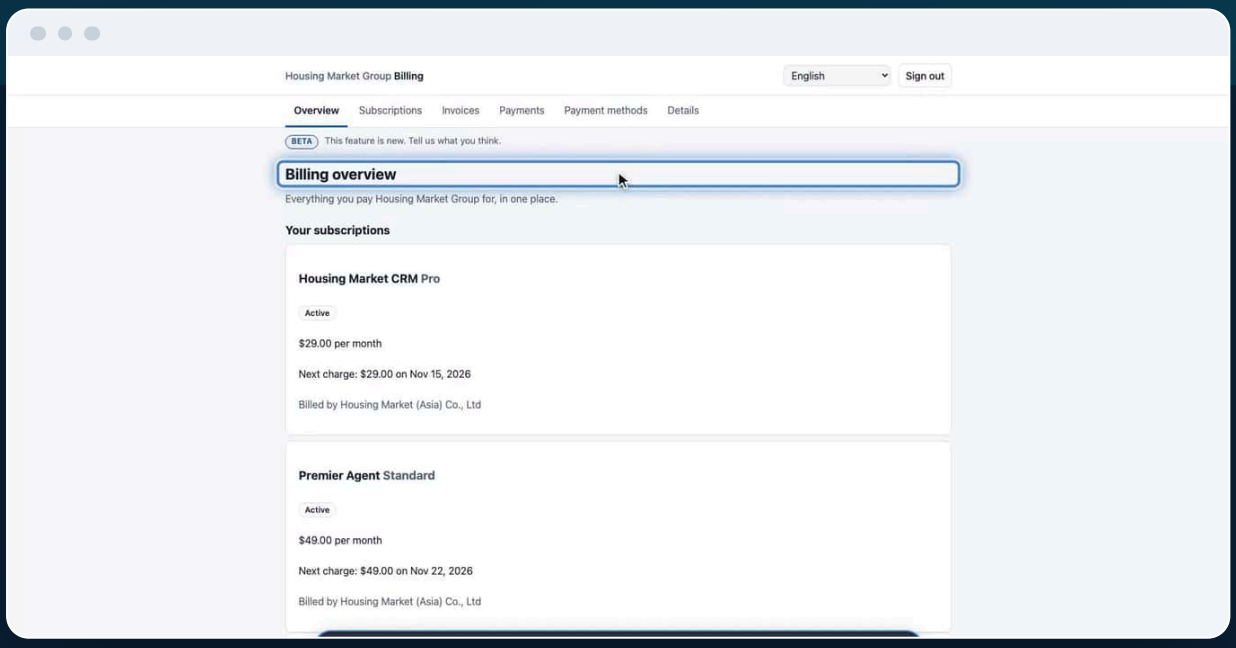
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center Manual

Para clientes de cualquier producto de Housing Market

Edición de noviembre de 2026



Un producto de Housing Market Group · housingmarketgroup.com

HOUSING MARKET GROUP

Índice

Manual de Housing Market Billing Center · Edición de noviembre de 2026

PARTE 1	**Primeros pasos**	**3**
1	Su página de facturación y sus suscripciones Todos los planes	4
PARTE 2	**Facturas y pagos**	**12**
2	Encontrar facturas y pagos Todos los planes	13
PARTE 3	**Sus datos**	**21**
3	Datos de facturación y métodos de pago Todos los planes	22
4	Si usa un portal de Housing Market Todos los planes	30

BETA

La página de facturación es nueva y lleva un aviso Beta. Por ahora, allí usted consulta su facturación. Una parte que aún no está abierta muestra la etiqueta Actualizando y le indica dónde puede seguir gestionándola por ahora: en la sección de facturación de su producto. Abrir la página no cambia ni cobra nada.

Centro de ayuda: ¿Qué es la página de facturación de Housing Market y cómo la abro?

PARTE 1

Primeros pasos

1 Su página de facturación y sus suscripciones

1 CAPÍTULO 1

Su página de facturación y sus suscripciones

Todos los planes | Para clientes de cualquier producto de Housing Market | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Una página en account.housingmarketgroup.com que muestra sus suscripciones, facturas y pagos de todos los productos de Housing Market. Ábrala con el enlace Facturación de su producto o inicie sesión allí directamente.

La página de facturación muestra en un solo lugar todo lo que usted paga a Housing Market Group: sus suscripciones con la fecha y el importe del próximo cargo, sus facturas y notas de crédito, y su historial de pagos con pagos, reembolsos e intentos de pago fallidos. Cada factura se puede abrir y descargar como PDF, y las facturas y los pagos se pueden filtrar por producto, fecha y estado. Si tiene un monedero de publicidad, también se muestra su saldo.

Para abrirla, elija Facturación en el producto que usa, por ejemplo en el menú de la cuenta de Housing Market CRM o en el menú del panel de su cuenta del portal. Llega en la misma pestaña, con su sesión iniciada. También puede ir directamente a account.housingmarketgroup.com e iniciar sesión con su cuenta de Housing Market.

La página de facturación es nueva y lleva un aviso Beta. Por ahora, allí usted consulta su facturación. Una parte que aún no está abierta muestra la etiqueta Actualizando y le indica dónde puede seguir gestionándola por ahora: en la sección de facturación de su producto. Abrir la página no cambia ni cobra nada.

Del Centro de ayuda: **¿Qué es la página de facturación de Housing Market y cómo la abro?**

PASO A PASO

1 Este es el Billing Center: todo lo que paga a Housing Market Group, en un solo lugar.

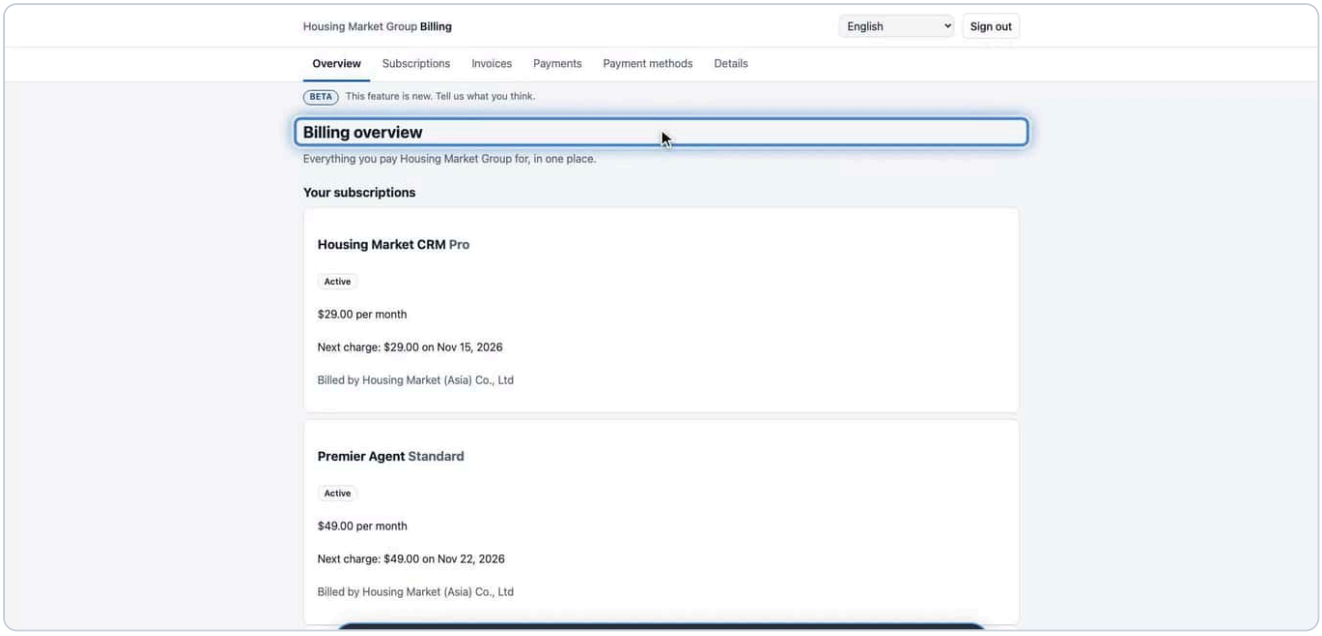


Figura 1.1 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

2 Esta función es nueva y muestra una insignia Beta mientras la perfeccionamos.

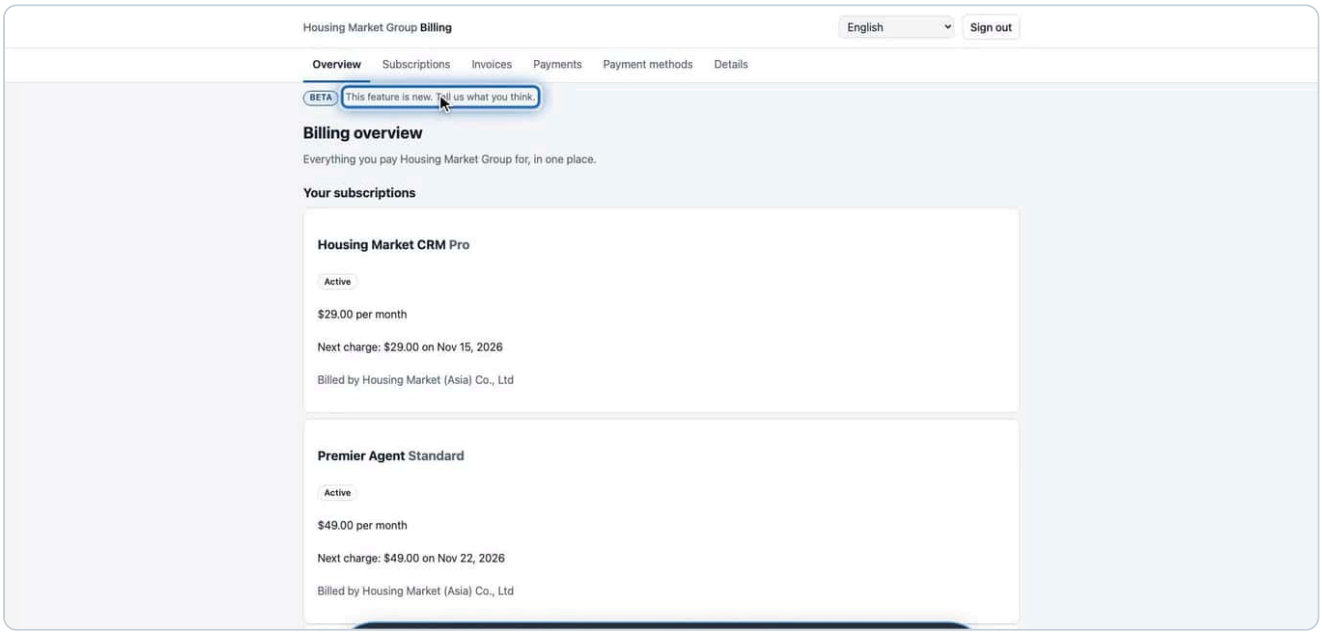


Figura 1.2 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

3 Cada suscripción tiene su propia tarjeta, con el plan que tiene contratado.

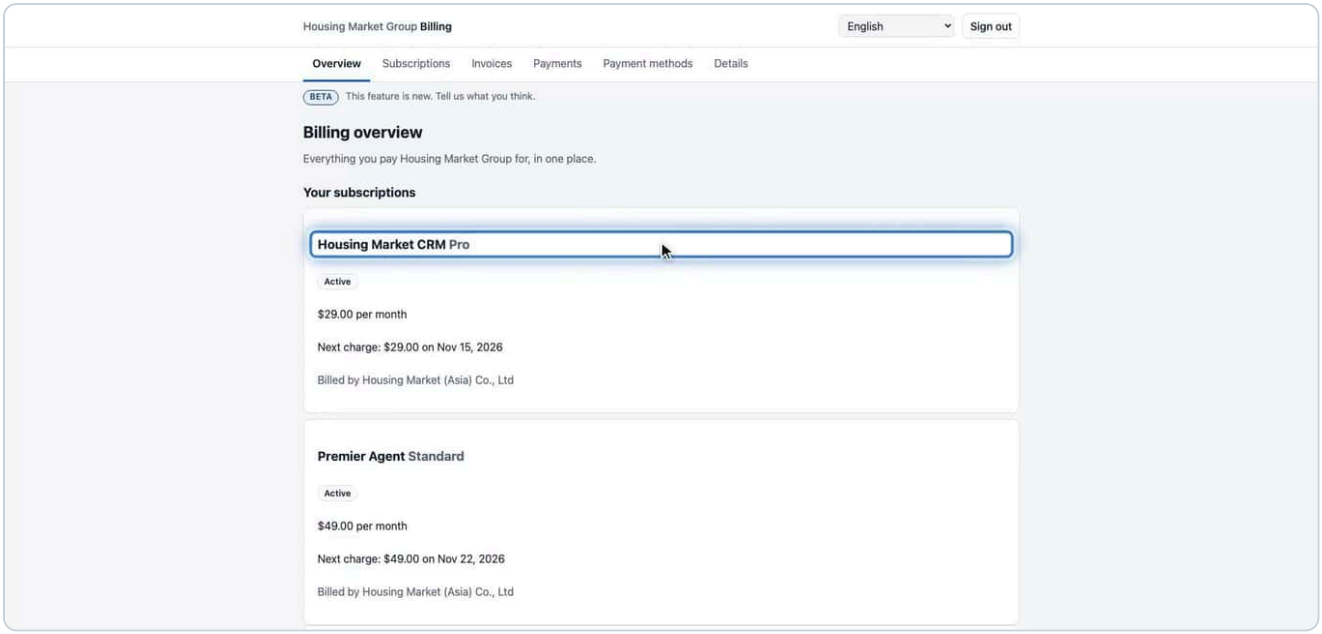


Figura 1.3 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

4 Vea el precio y el próximo cargo con su fecha.

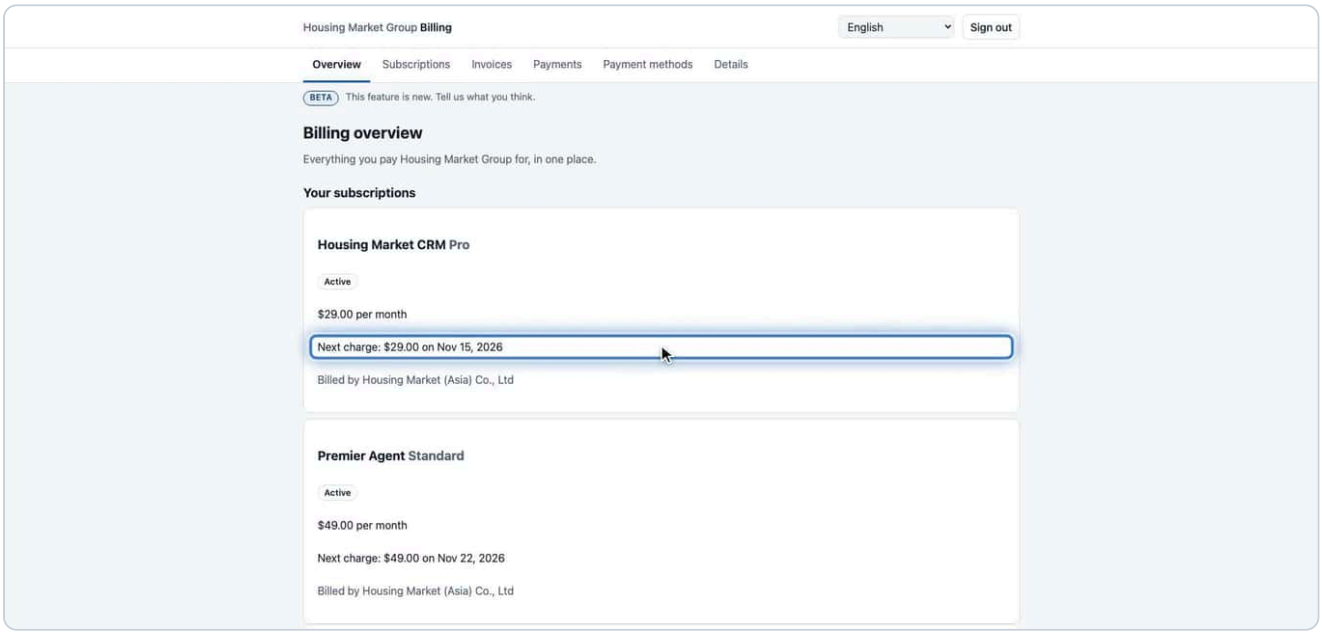


Figura 1.4 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

5 La tarjeta también indica la empresa de Housing Market que le factura.

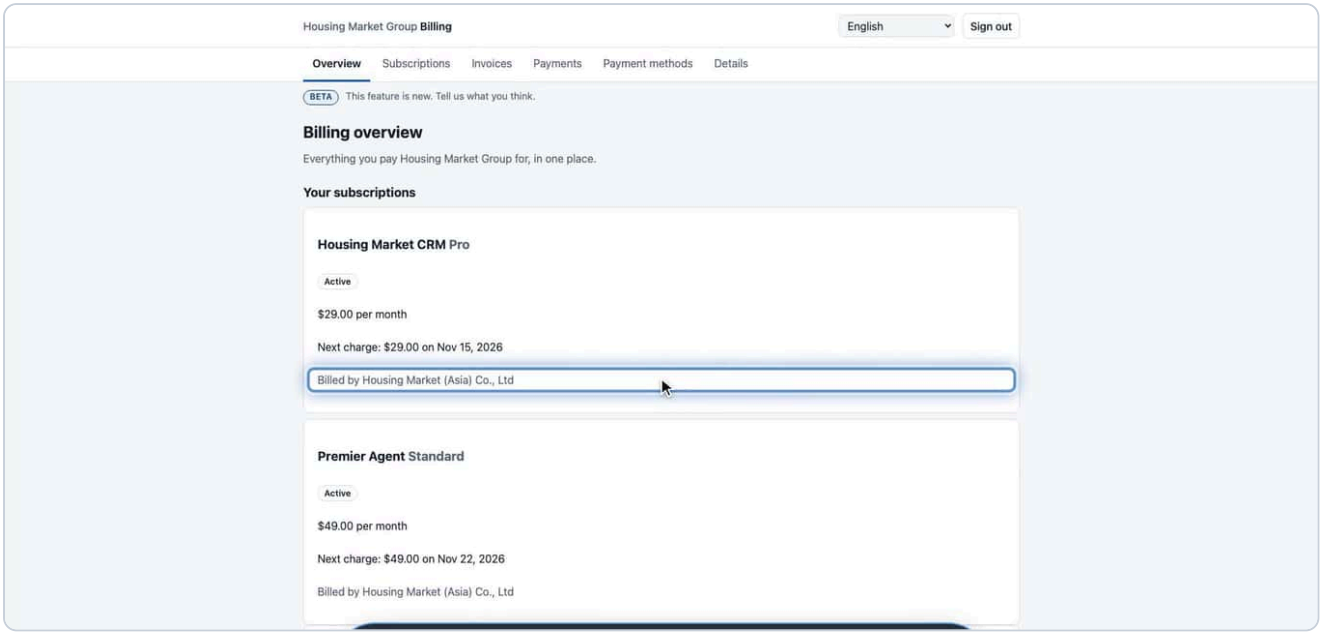


Figura 1.5 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

6 Haga clic en Suscripciones para ver la lista completa.

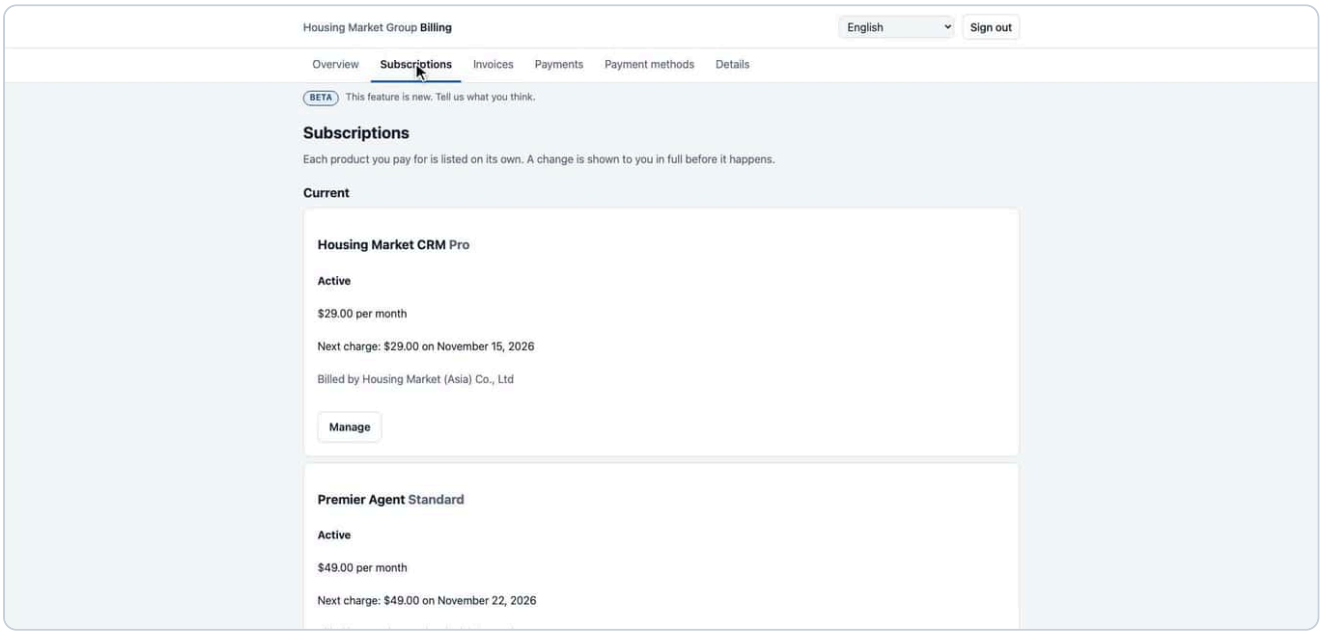


Figura 1.6 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

7 Cada producto que paga aparece por separado.

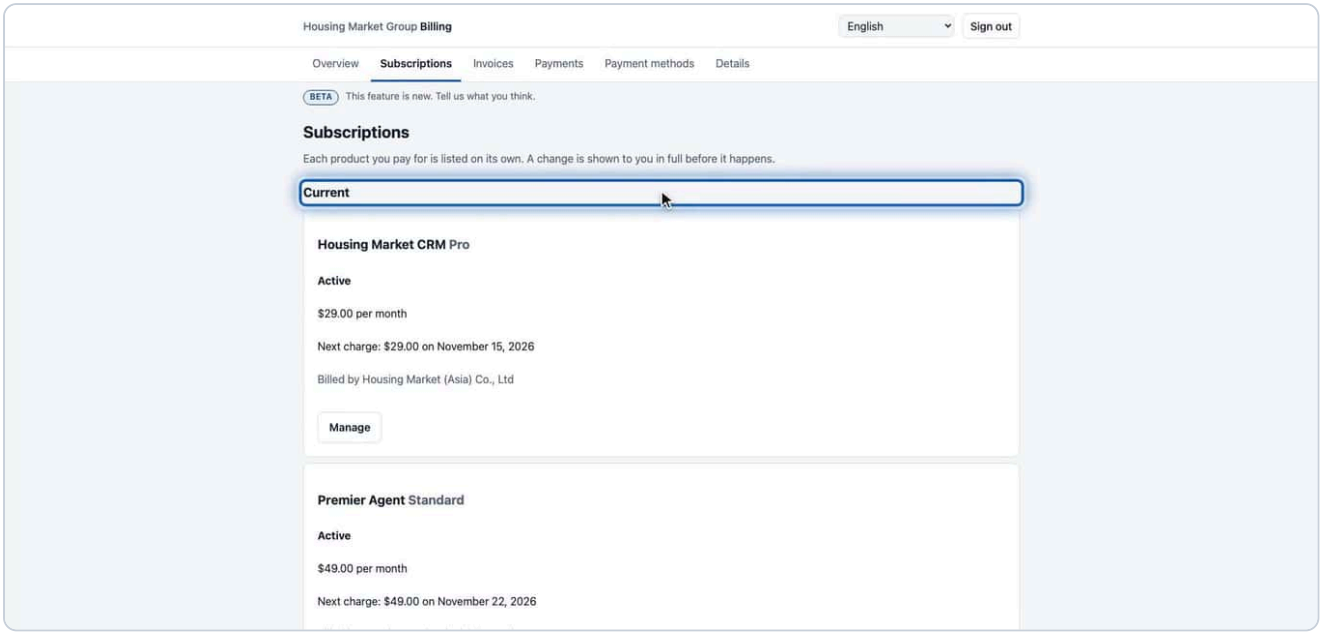


Figura 1.7 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

8 Haga clic en Gestionar para abrir una suscripción.

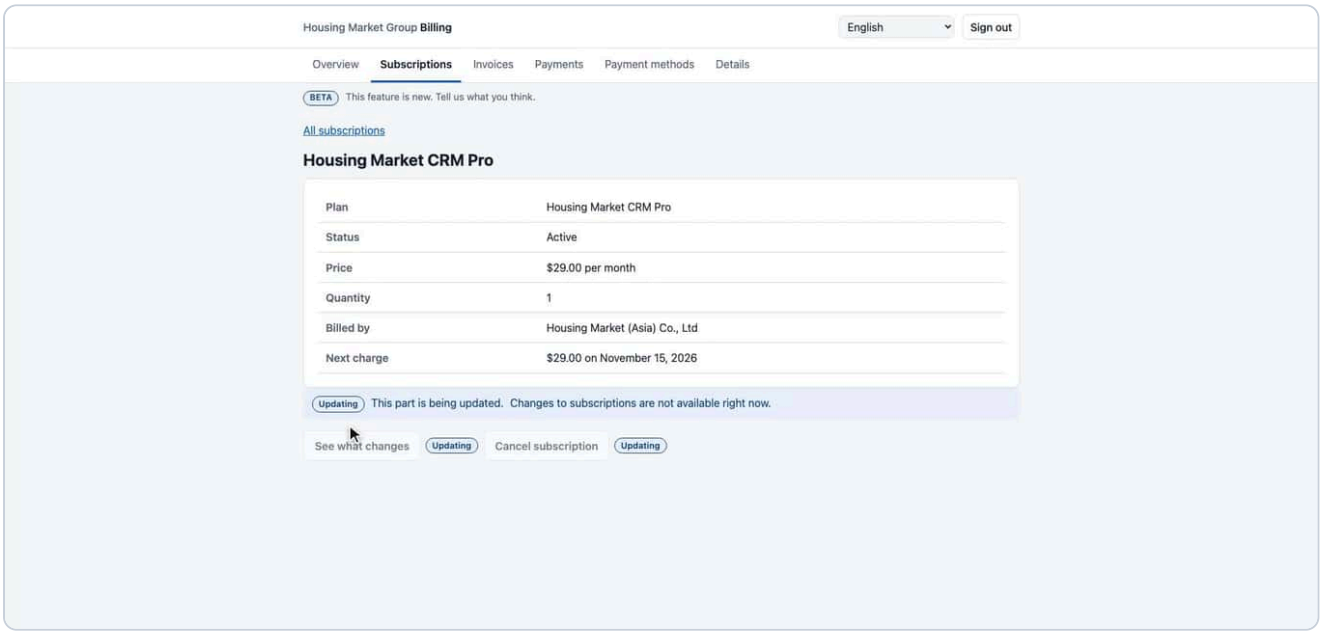


Figura 1.8 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

9 Aquí están su plan, estado, precio y cantidad.

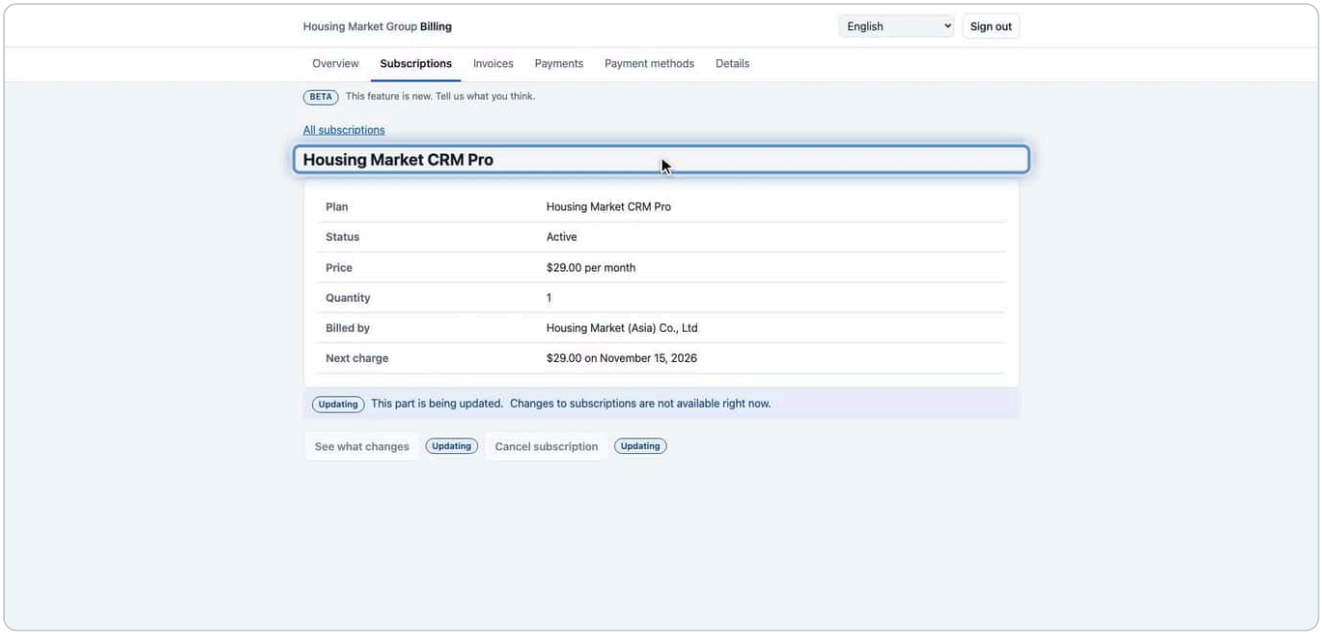


Figura 1.9 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

10 Y exactamente cuándo y cuánto se cobra la próxima vez.

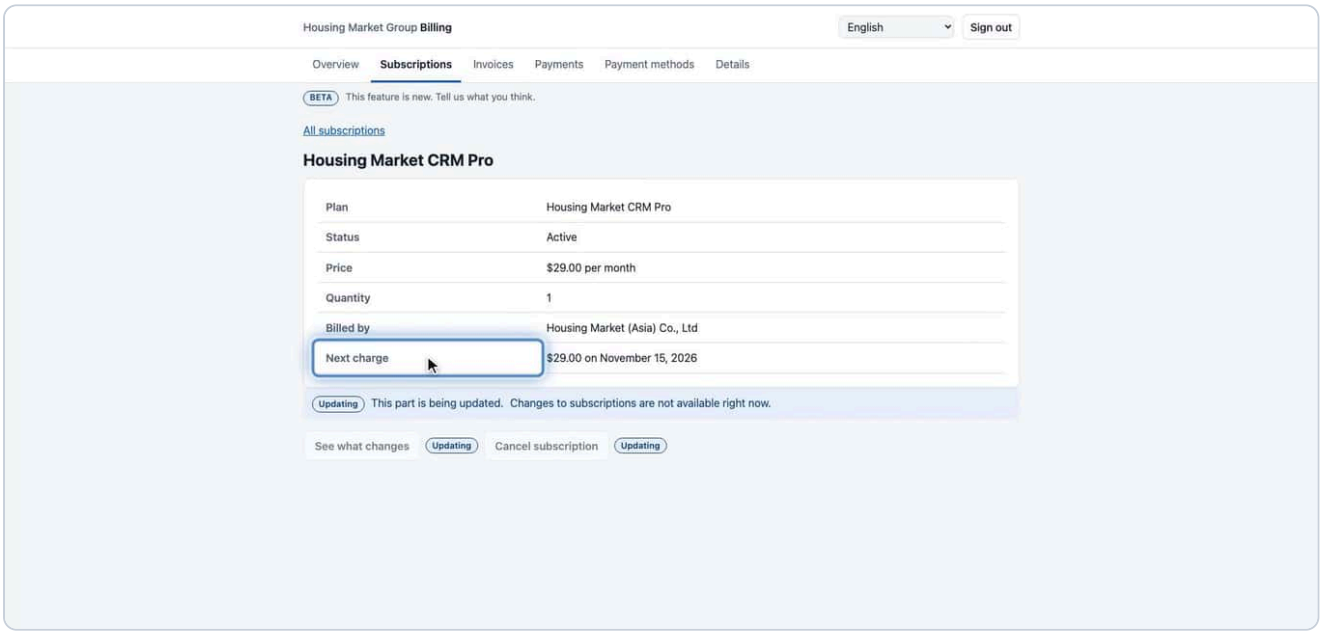


Figura 1.10 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

11 Actualizando señala una parte que todavía no está activada: Ver qué cambia y Cancelar suscripción no están disponibles.

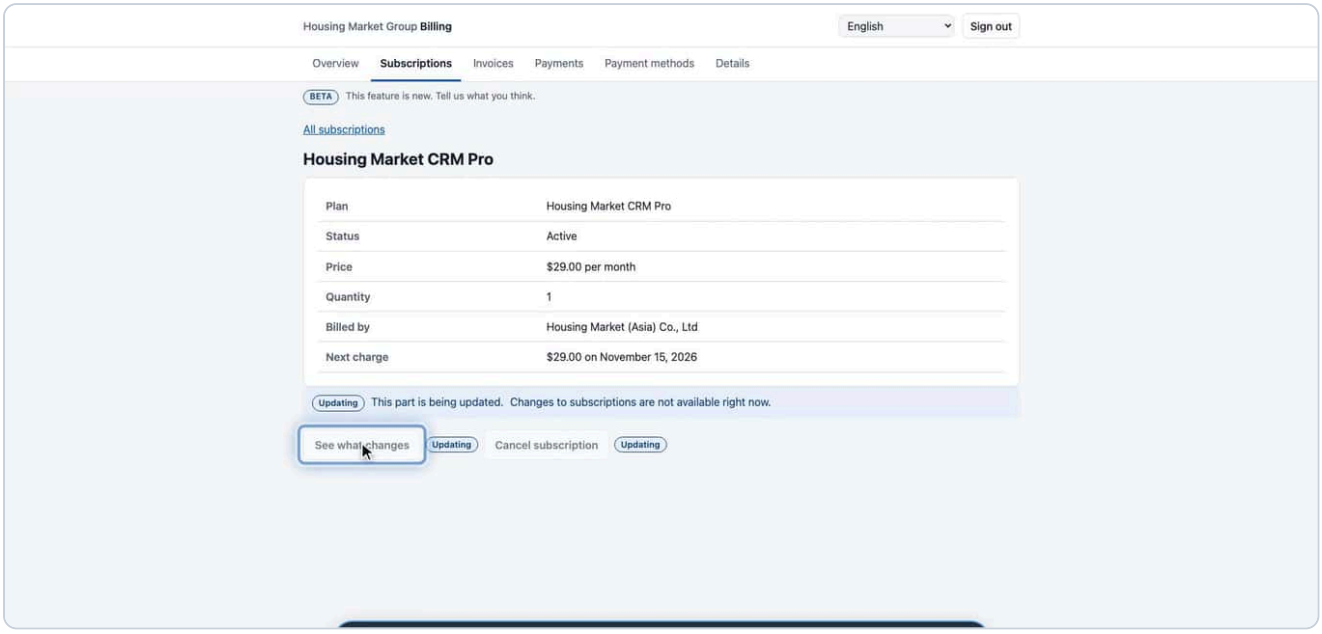


Figura 1.11 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

12 Haga clic en Todas las suscripciones para volver.

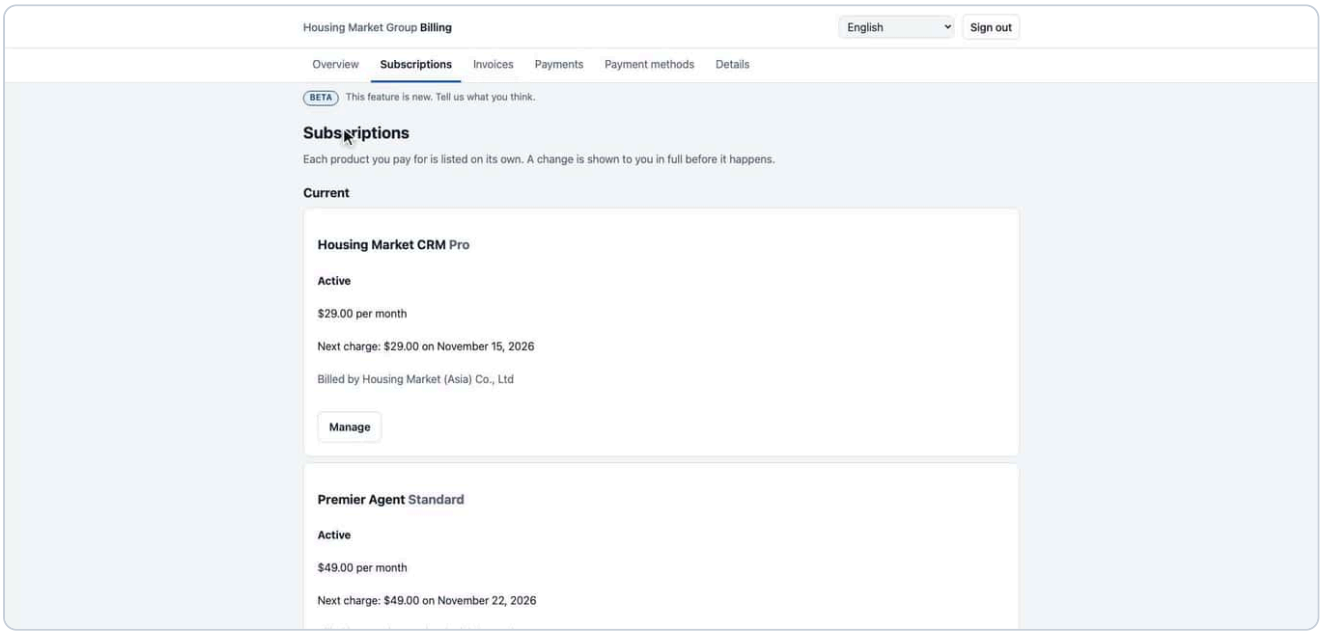


Figura 1.12 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

CONVIENE SABER

CONSEJO Inicie sesión con el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Housing Market, o elija Facturación en su producto y llegue con la sesión ya iniciada. Confirmar su correo y restablecer una contraseña funcionan con un enlace que le enviamos por correo. No hay ningún código que escribir.

Centro de ayuda: ¿Cómo inicio sesión en la página de facturación y qué hago si olvidé mi contraseña?

PARTE 2

Facturas y pagos

2 Encontrar facturas y pagos

2 CAPÍTULO 2

Encontrar facturas y pagos

Todos los planes | Para clientes de cualquier producto de Housing Market | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

En la página de facturación, Facturas muestra sus facturas y notas de crédito, y Pagos muestra sus pagos, reembolsos e intentos fallidos. Filtre por producto, fecha y estado, abra una factura y descárguela en PDF.

Abra la página de facturación (vea "¿Qué es la página de facturación de Housing Market y cómo la abro?") y elija Facturas. La lista muestra cada factura y nota de crédito con su número, fecha, producto, importe y estado, que puede ser Pagada, Pendiente de pago, Pago fallido, Requiere acción, Acreditada, Cancelada por incobrable o Anulada. Todos los productos de Housing Market que paga están en la misma lista.

Para reducir la lista, elija un producto, una fecha de inicio y de fin o un estado y pulse Aplicar. Borrar filtros lo devuelve todo. Elija Ver para abrir una factura y ver quién se la emitió, el periodo del servicio y las líneas, y elija Descargar PDF para guardarla.

Pagos es el historial del dinero que se mueve en sus suscripciones: pagos, reembolsos e intentos de pago que fallaron, cada uno con su fecha, importe y estado, y el número de la factura a la que pertenece. Se puede filtrar de la misma manera. Si tiene un monedero de publicidad, sus recargas y gastos recientes aparecen debajo.

Si ha usado un portal de Housing Market, las facturas anteriores a la página de facturación aparecen en una lista aparte llamada Facturas anteriores del portal, que se muestra solo como referencia. Si una lista está vacía, todavía no tiene facturas ni pagos allí; mirar no cambia ni cobra nada.

Del Centro de ayuda: **¿Dónde encuentro mis facturas y pagos y cómo descargo una factura?**

PASO A PASO

1 Haga clic en Facturas en el Billing Center.

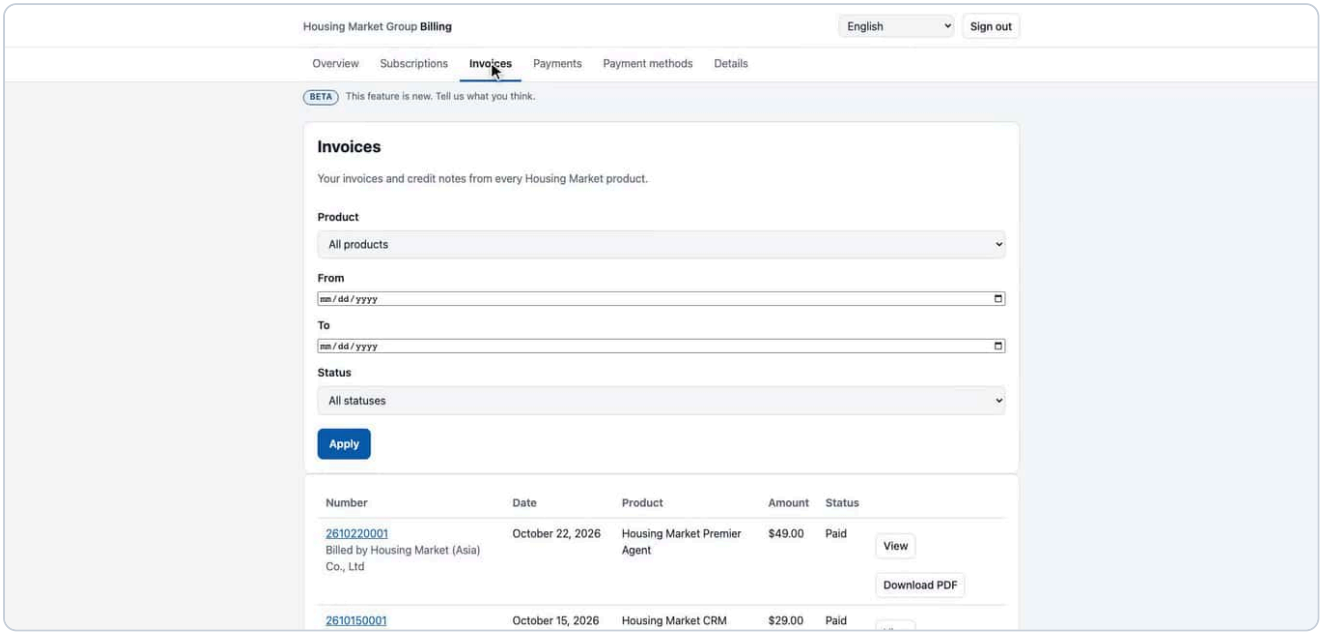


Figura 2.1 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

2 Facturas muestra todas las facturas de todos los productos de Housing Market.

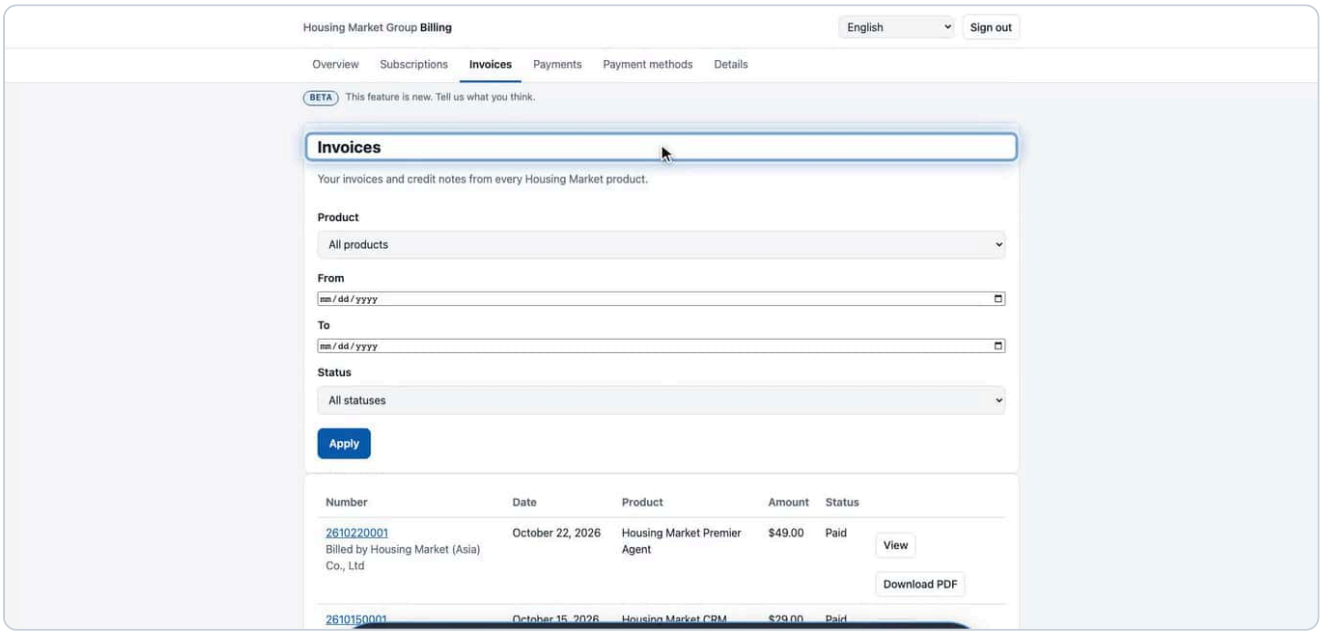


Figura 2.2 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

3 Filtre por producto, fecha o estado.

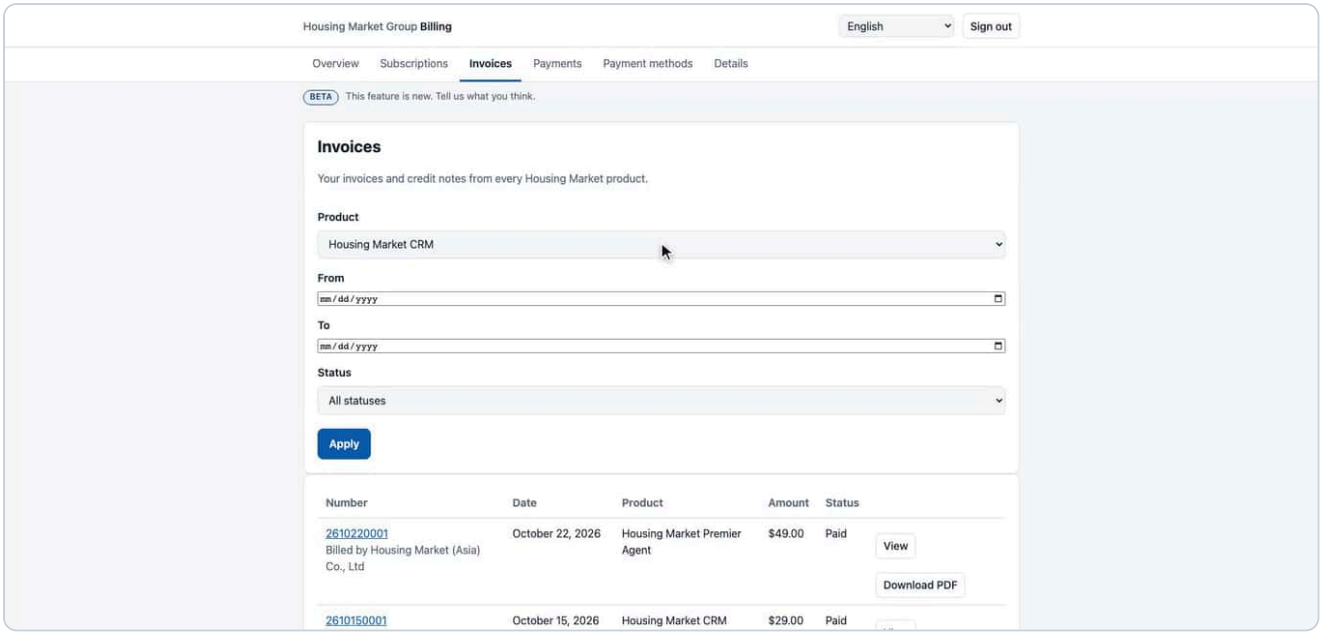


Figura 2.3 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

4 Haga clic en Aplicar.

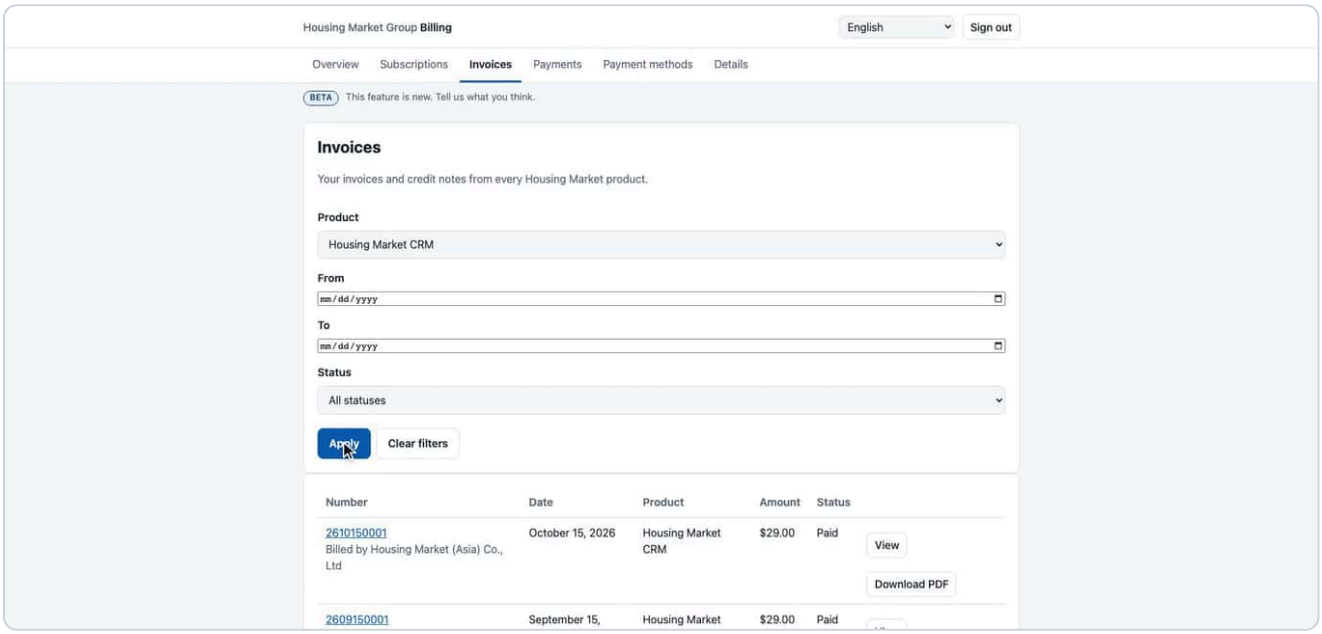


Figura 2.4 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

5 Ahora solo se muestran las facturas de CRM, las más recientes primero.

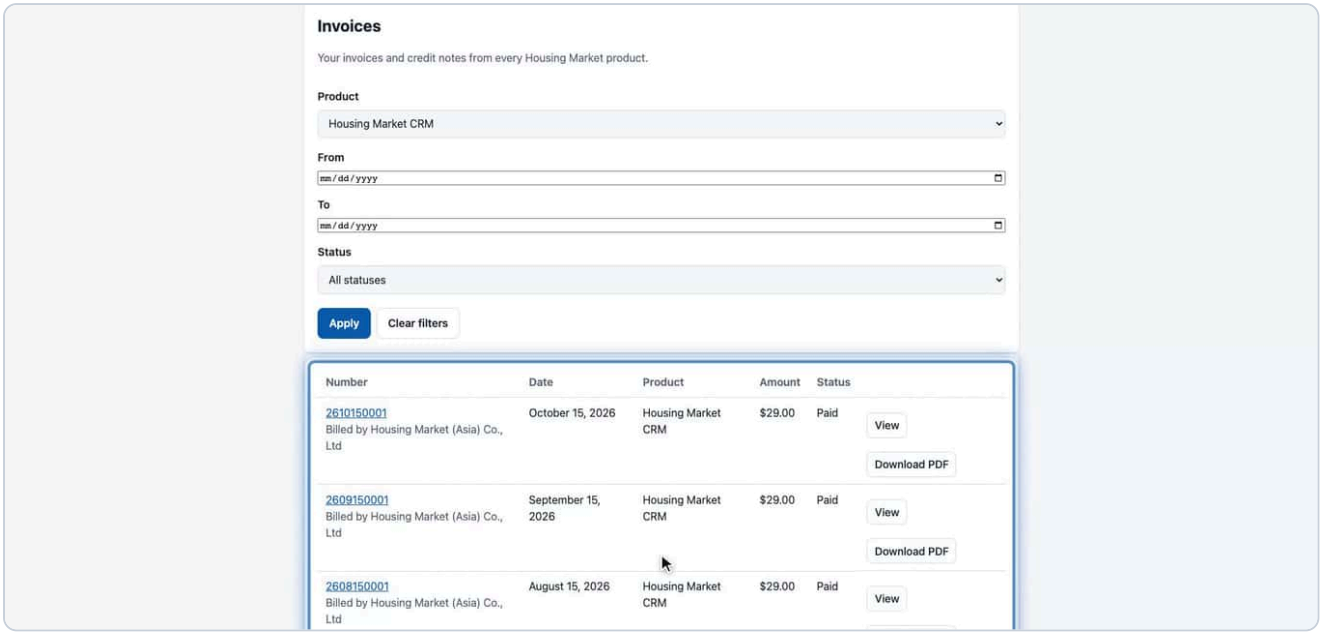


Figura 2.5 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

6 Haga clic en un número de factura para abrirla.

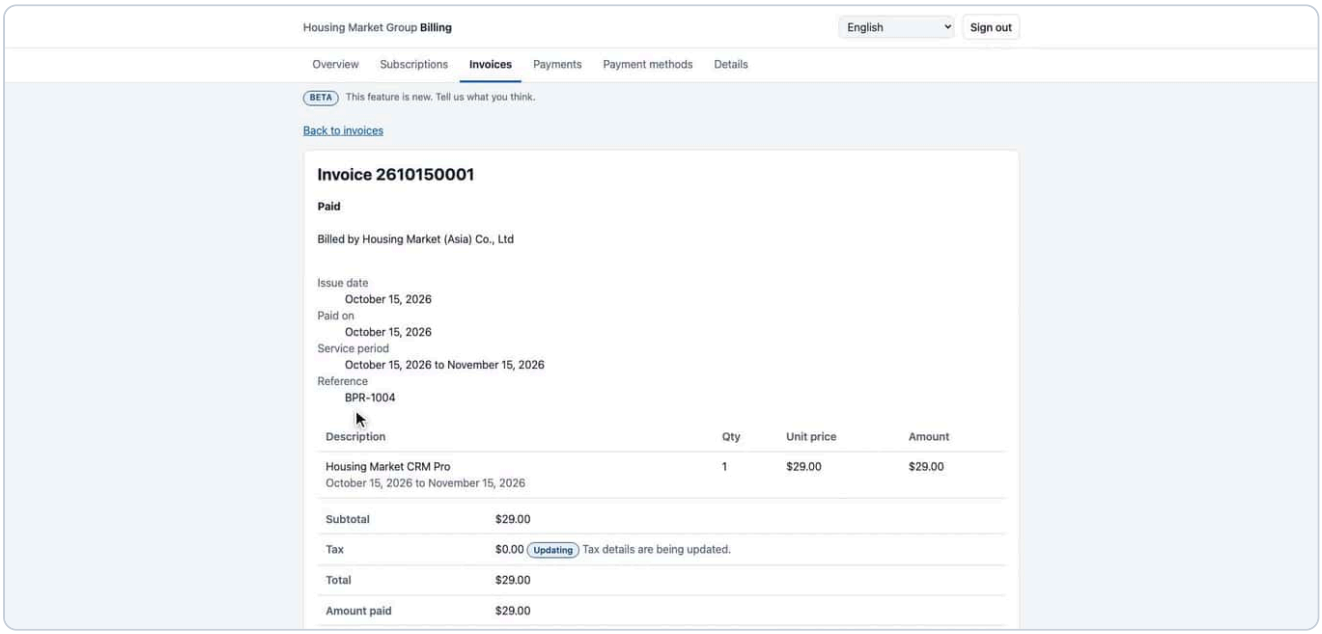


Figura 2.6 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

7 Indica la empresa que la emitió el período de servicio y cada línea.

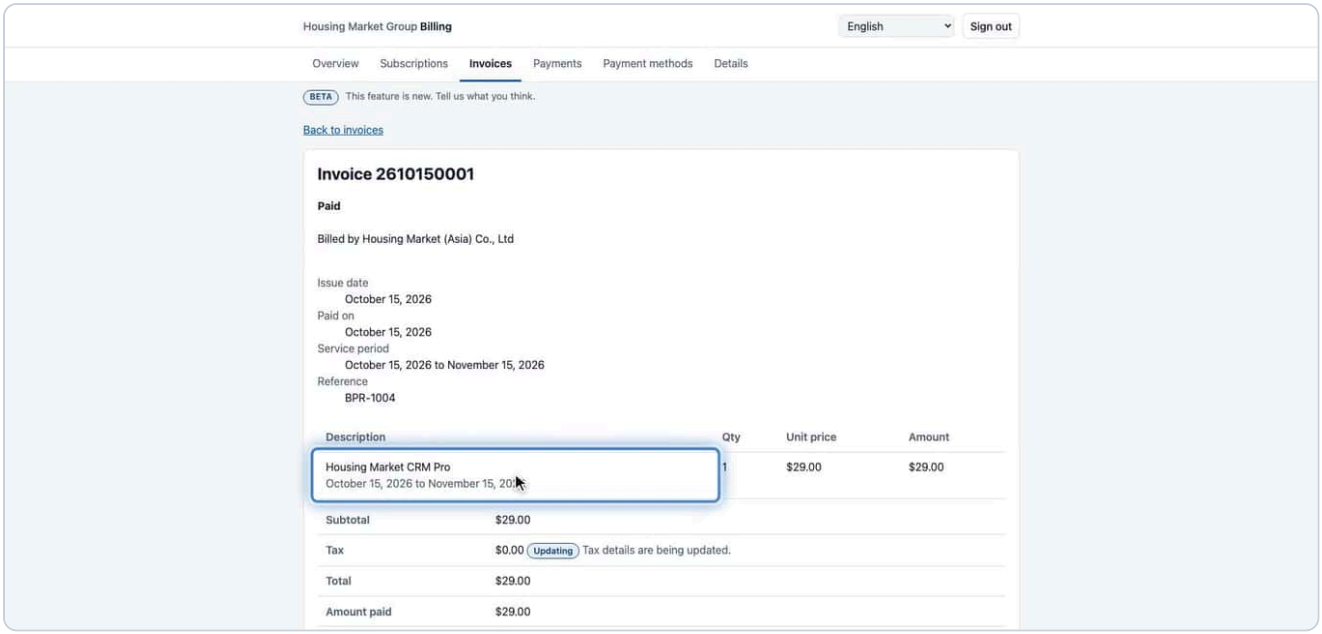


Figura 2.7 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

8 y el total que pagó.

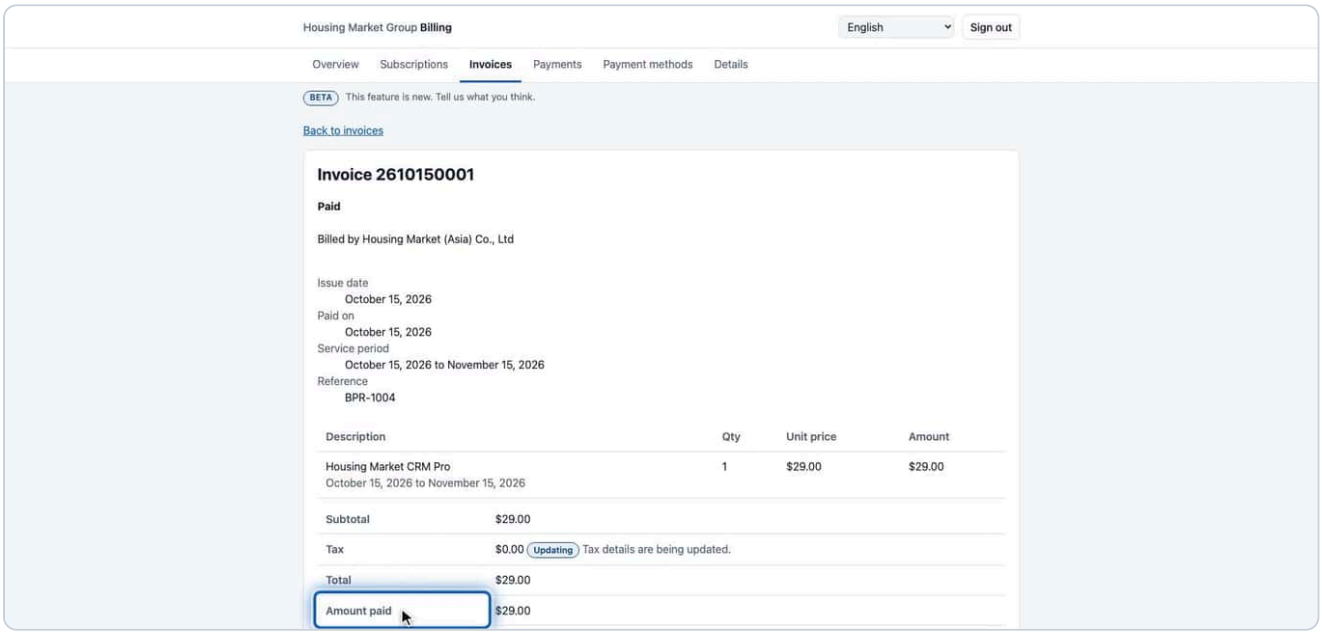


Figura 2.8 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

9 Descargar PDF guarda una copia para su contabilidad.

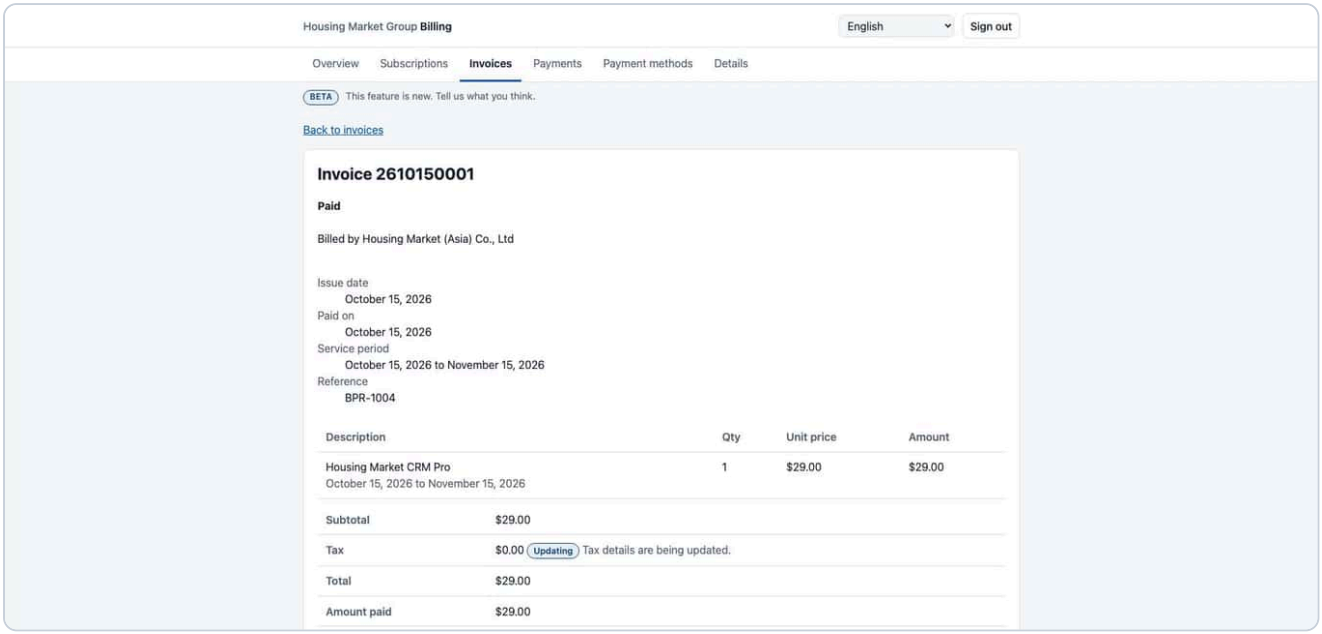


Figura 2.9 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

10 Haga clic en Pagos para ver su historial de pagos.

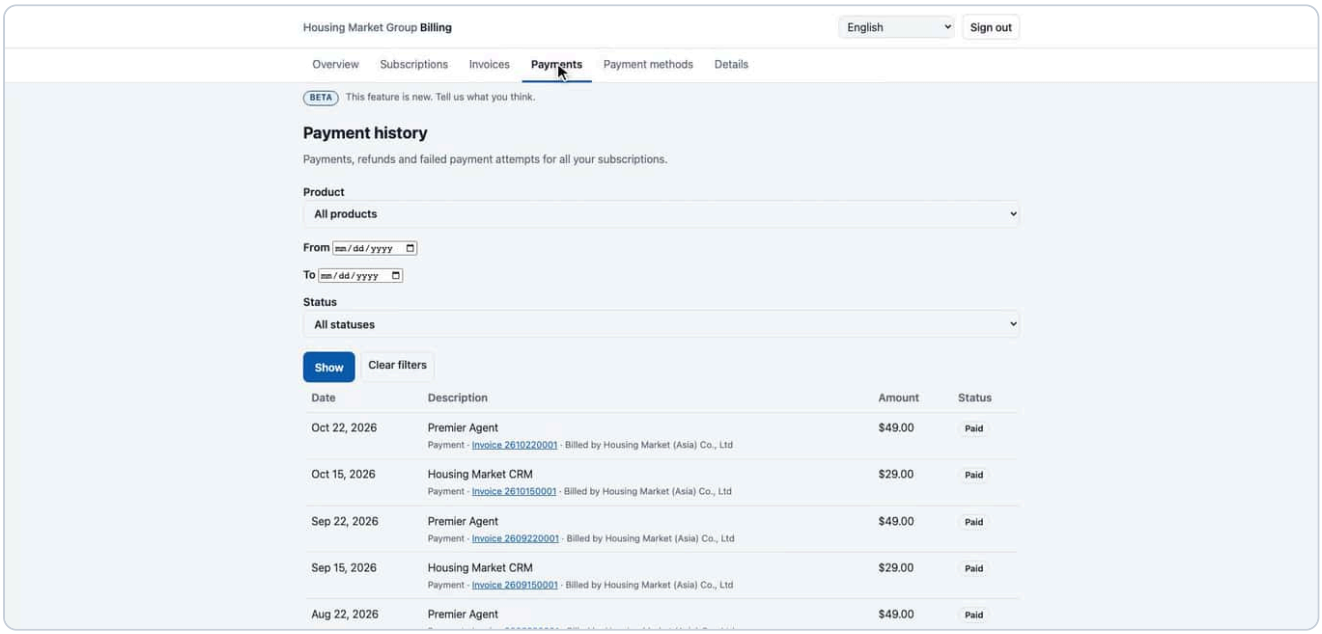


Figura 2.10 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

11 Aquí aparecen todos los pagos, reembolsos e intentos fallidos.

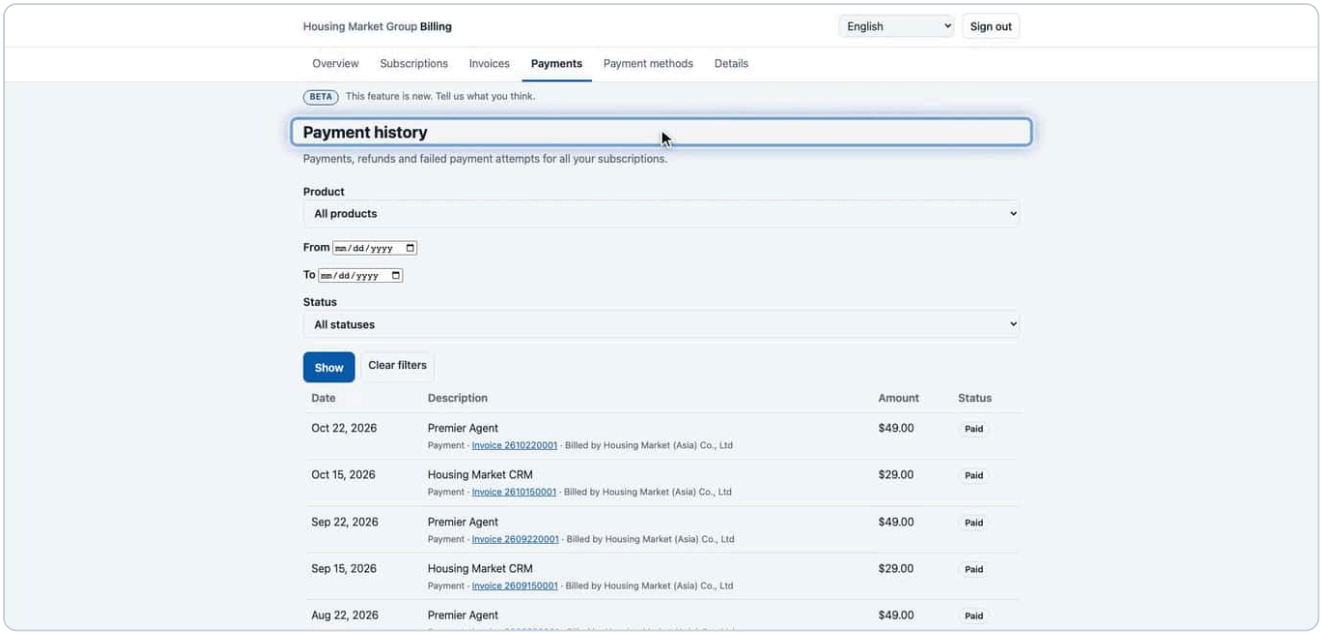


Figura 2.11 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

12 Cada fila muestra la fecha, el producto, el importe y el estado.

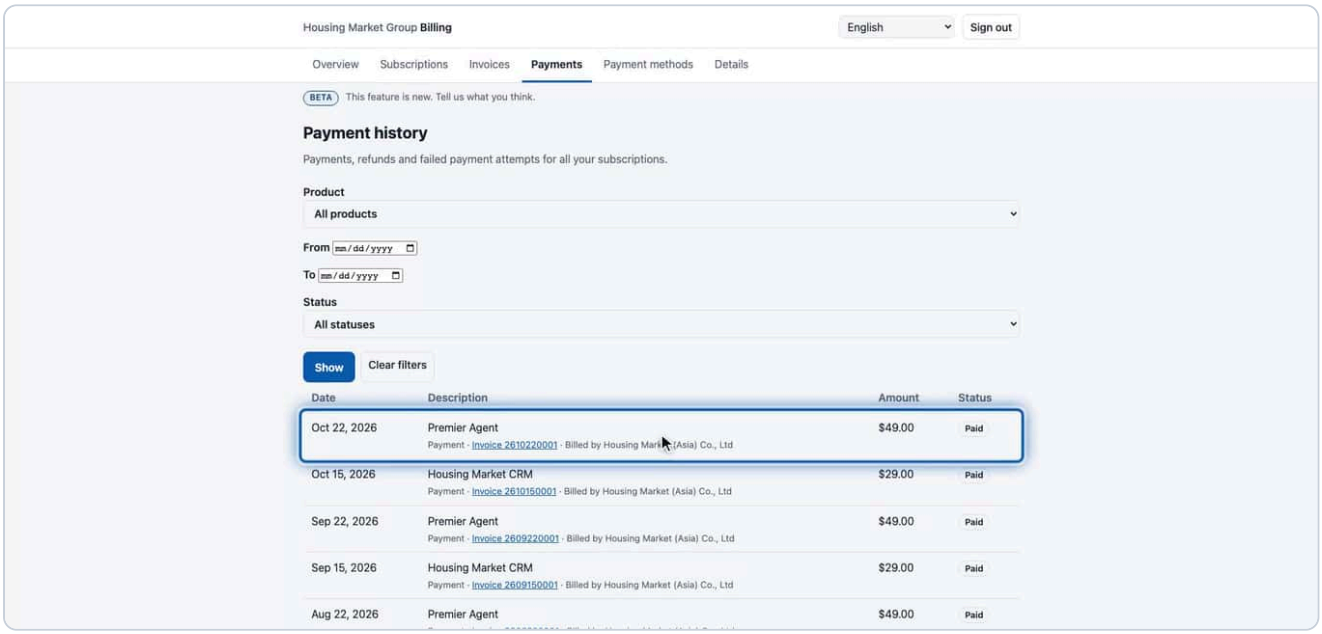


Figura 2.12 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

13 El número de factura abre la factura del pago.

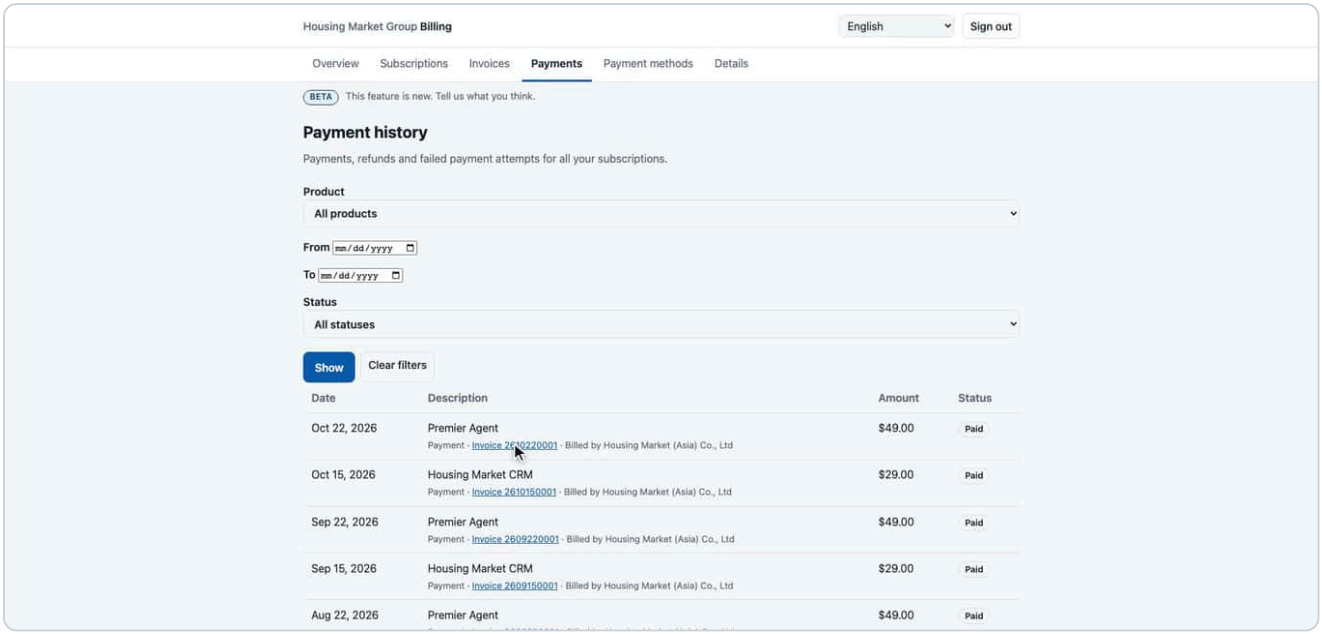


Figura 2.13 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

CONVIENE SABER

NOTA

Una página en account.housingmarketgroup.com que muestra sus suscripciones, facturas y pagos de todos los productos de Housing Market. Ábrala con el enlace Facturación de su producto o inicie sesión allí directamente.

Centro de ayuda: ¿Qué es la página de facturación de Housing Market y cómo la abro?

PARTE 3

Sus datos

3 Datos de facturación y métodos de pago

4 Si usa un portal de Housing Market

3 CAPÍTULO 3

Datos de facturación y métodos de pago

Todos los planes | Para clientes de cualquier producto de Housing Market | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

Datos de facturación contiene el nombre, la dirección, la identificación fiscal y los correos de facturación que aparecen en sus facturas. Métodos de pago muestra las tarjetas que guardó. Añadir o cambiar un método de pago aparece por ahora como Actualizando.

Elija Datos de facturación en la página de facturación para ver y cambiar lo que aparece en sus facturas: un nombre de empresa opcional, su dirección, su país, una identificación fiscal o Sin identificación fiscal, y hasta tres correos de facturación que reciben sus facturas y avisos de pago. Pulse Guardar datos cuando termine. Cambiar su país se aplica solo a las suscripciones nuevas; sus suscripciones existentes conservan su empresa de facturación actual. Por favor, no escriba un número de tarjeta en este formulario.

Elija Métodos de pago para ver las tarjetas y cuentas bancarias guardadas para sus suscripciones, agrupadas por la empresa que le factura, con su fecha de caducidad y cuál es la predeterminada.

Añadir, quitar y elegir un método de pago predeterminado en la página de facturación todavía no está disponible. La página muestra la etiqueta Actualizando y lo dice, y no se cambia ni se cobra nada. Por ahora, gestione su tarjeta en la sección de facturación del producto que paga. Cuando los botones se abran, la etiqueta Actualizando desaparecerá por sí sola.

Si llegó a la página de facturación desde un producto cuya facturación todavía se gestiona dentro de ese producto, sus datos se muestran sin el formulario y la página le indica dónde cambiarlos. Cuando pueda añadir una tarjeta, sus datos van directamente a un proveedor de pagos seguro; Housing Market nunca los ve ni los guarda.

Del Centro de ayuda: **¿Cómo veo o cambio mis datos de facturación y mis métodos de pago?**

PASO A PASO

1 Haga clic en Datos en el Billing Center.

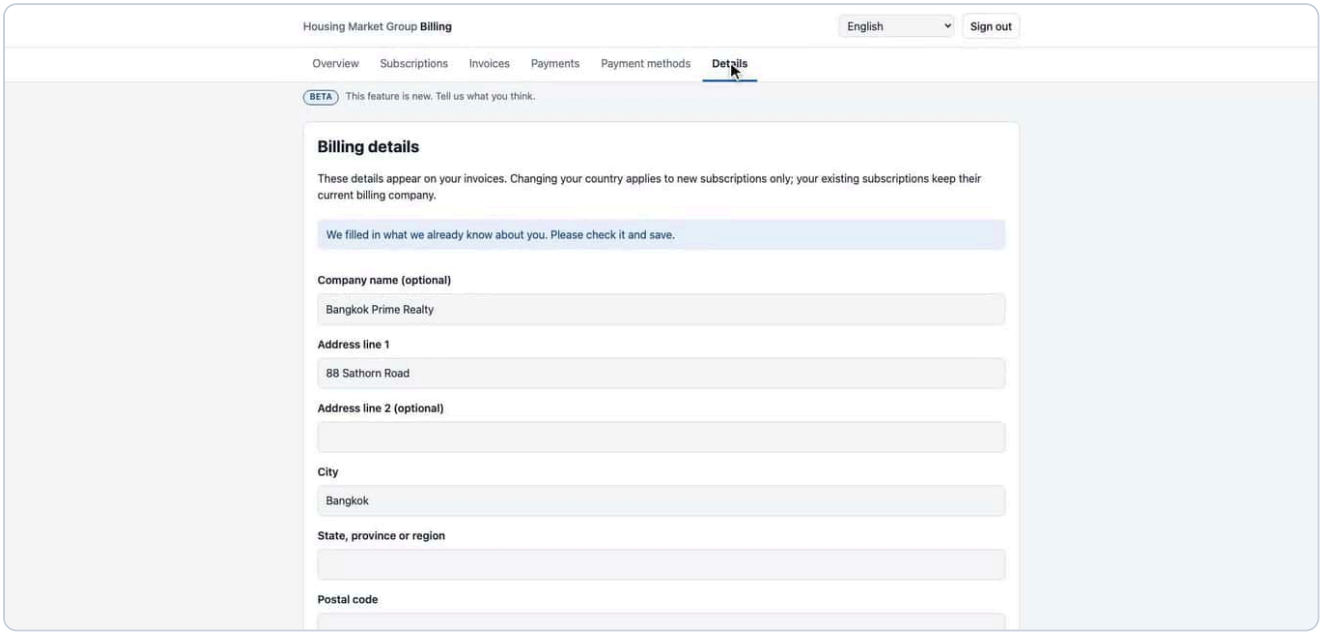


Figura 3.1 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

2 Estos datos de facturación aparecen en sus facturas.

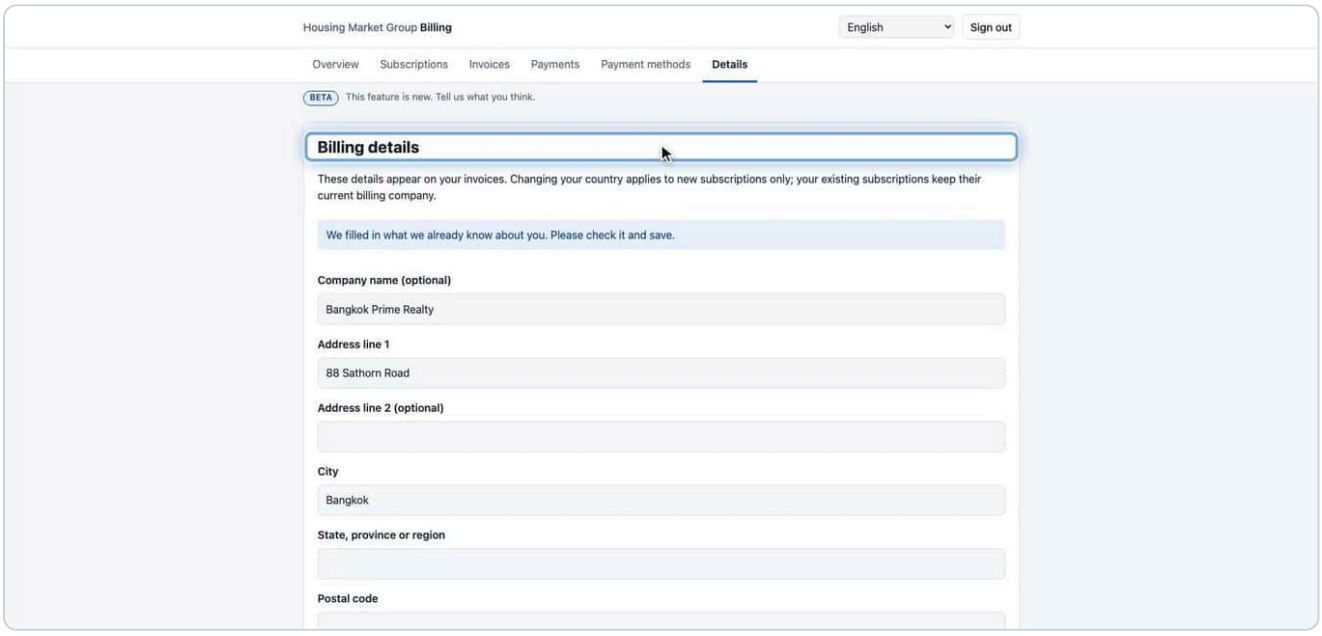


Figura 3.2 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

3 Revise el nombre de su empresa y su dirección. Hemos rellenado lo que ya sabemos.

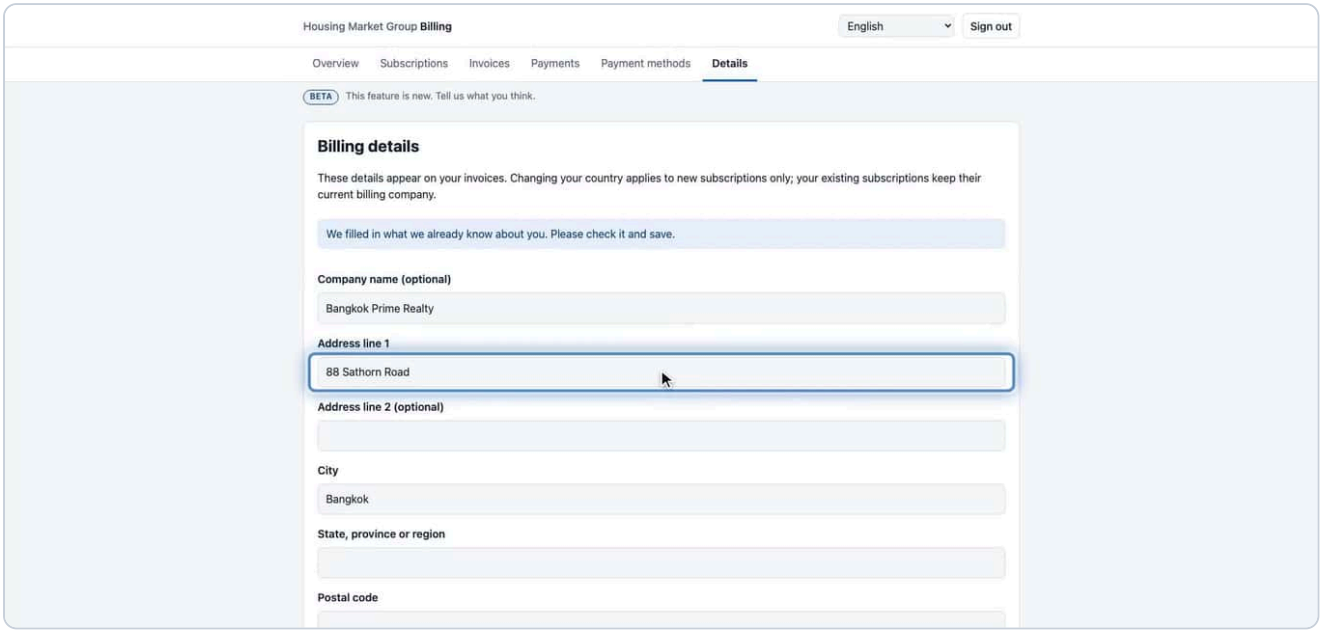


Figura 3.3 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

4 Su país decide qué empresa de Housing Market factura las suscripciones nuevas.

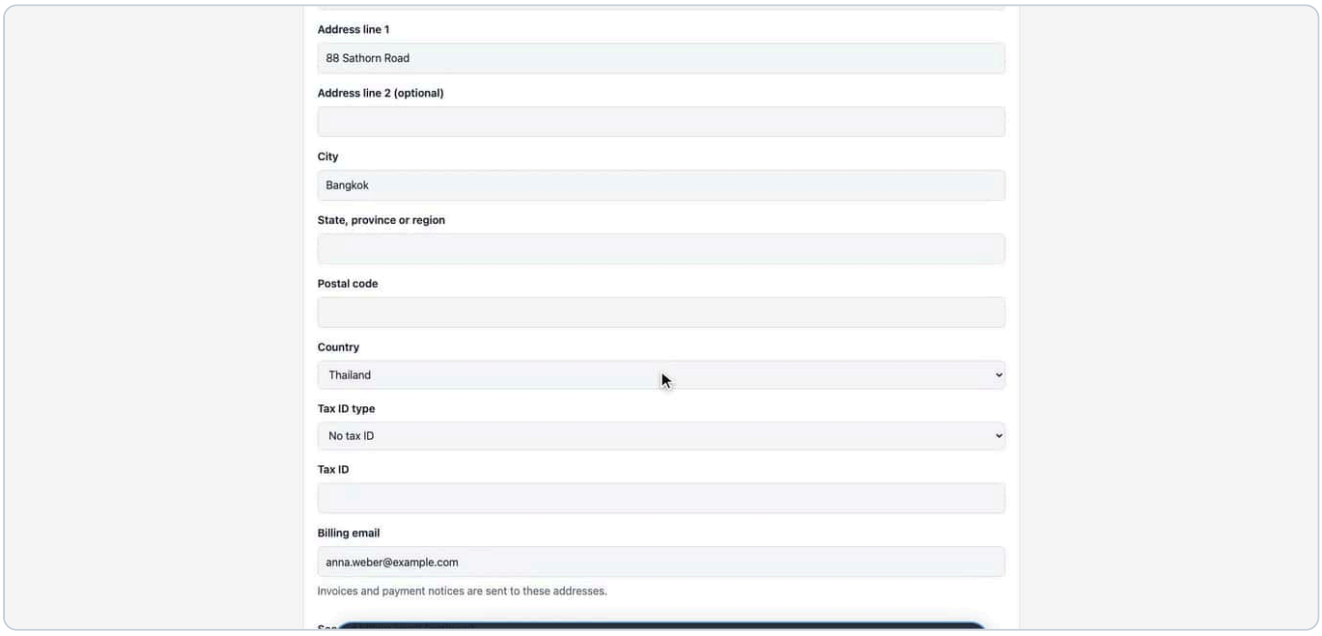


Figura 3.4 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

5 Añada su número de identificación fiscal, si tiene uno.

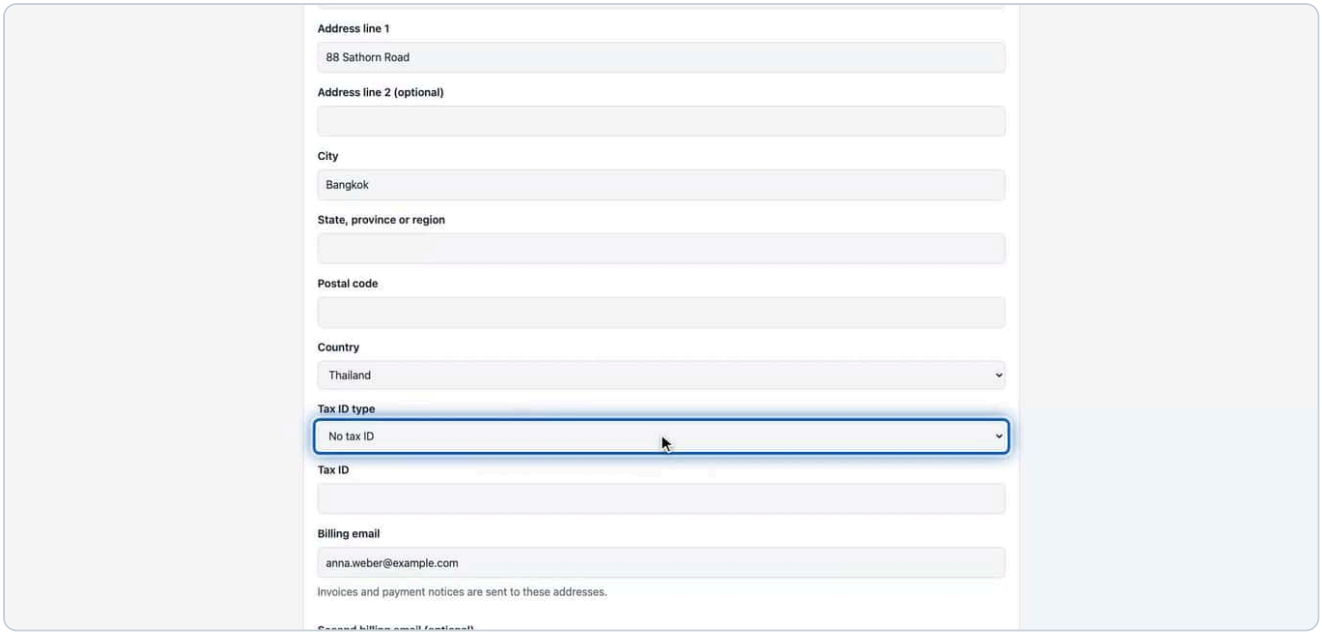


Figura 3.5 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

6 Las facturas y los avisos de pago van a su correo de facturación.

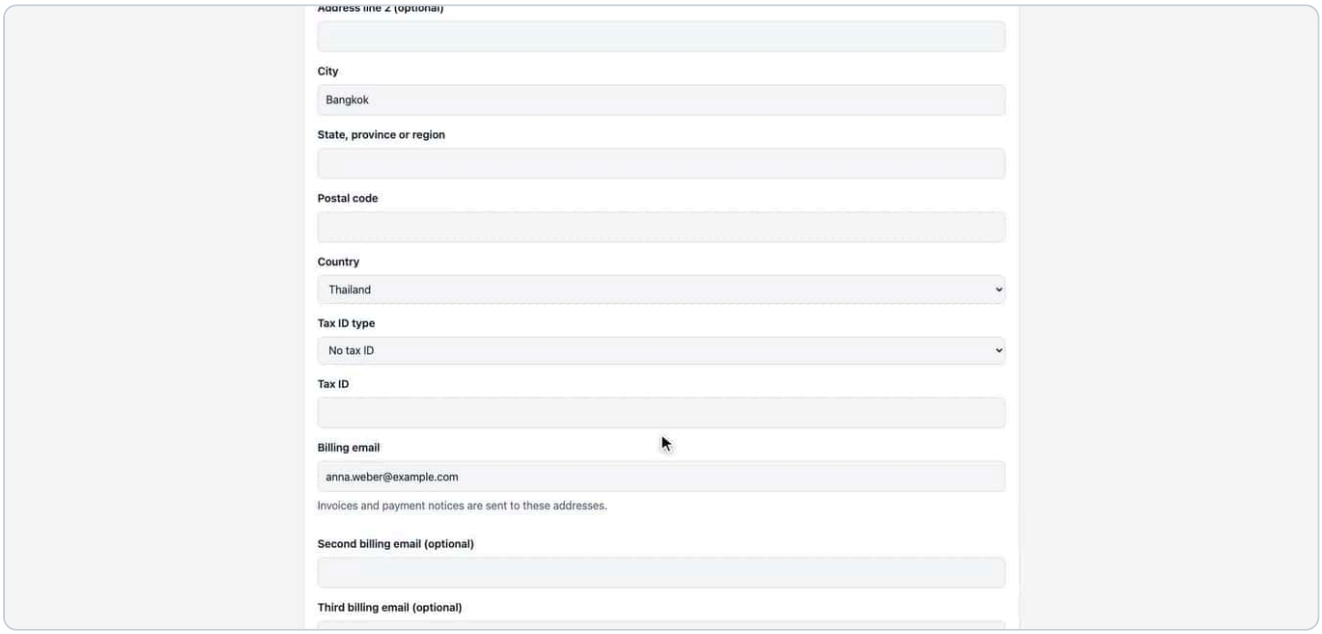


Figura 3.6 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

7 Escriba cualquier cambio, como una segunda línea de dirección.

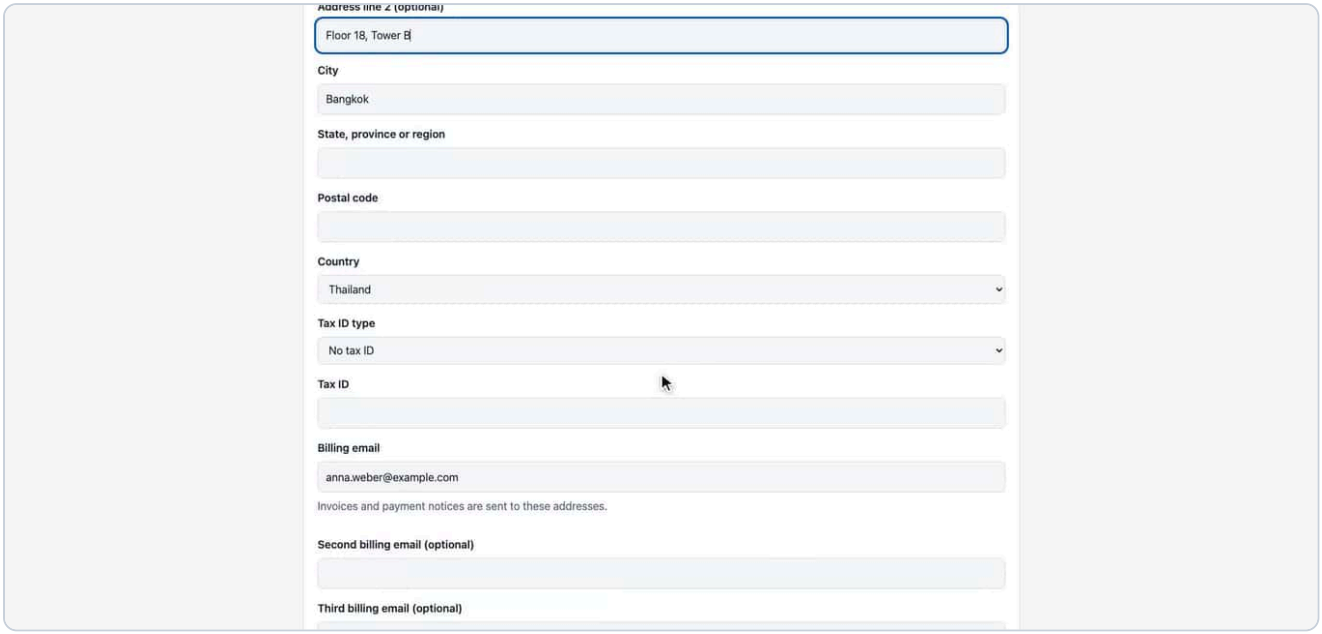


Figura 3.7 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

8 Guardar datos conserva sus cambios para su próxima factura.

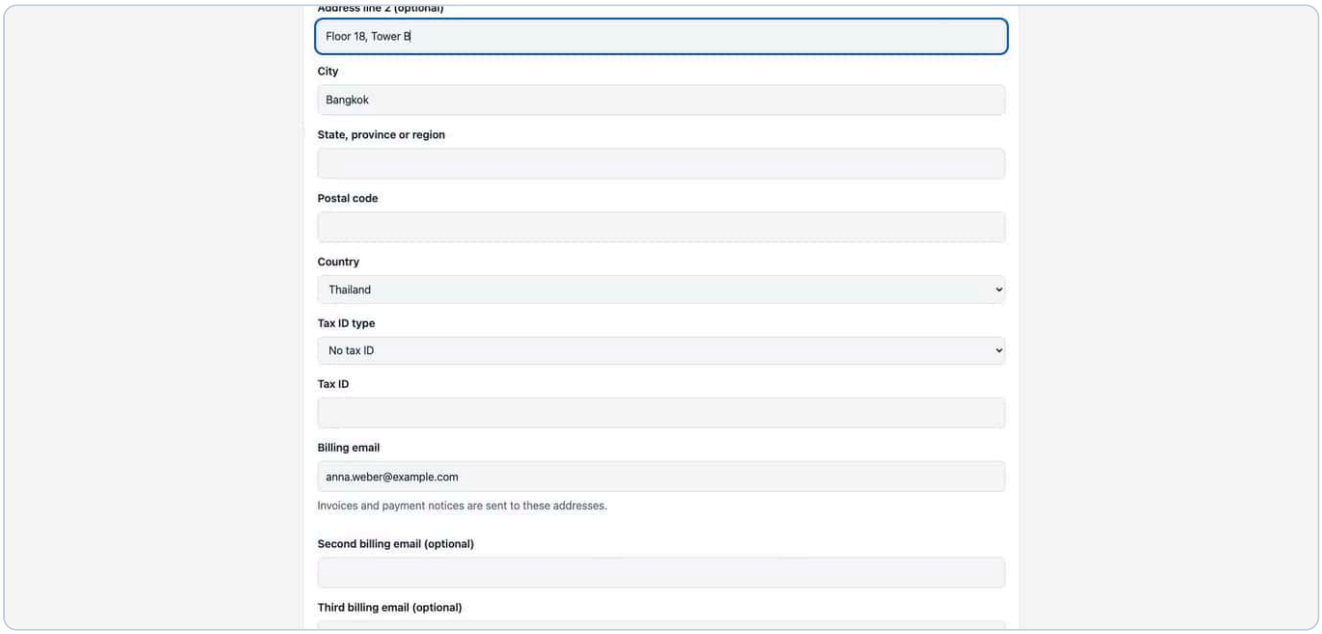


Figura 3.8 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

9 Abra Métodos de pago.

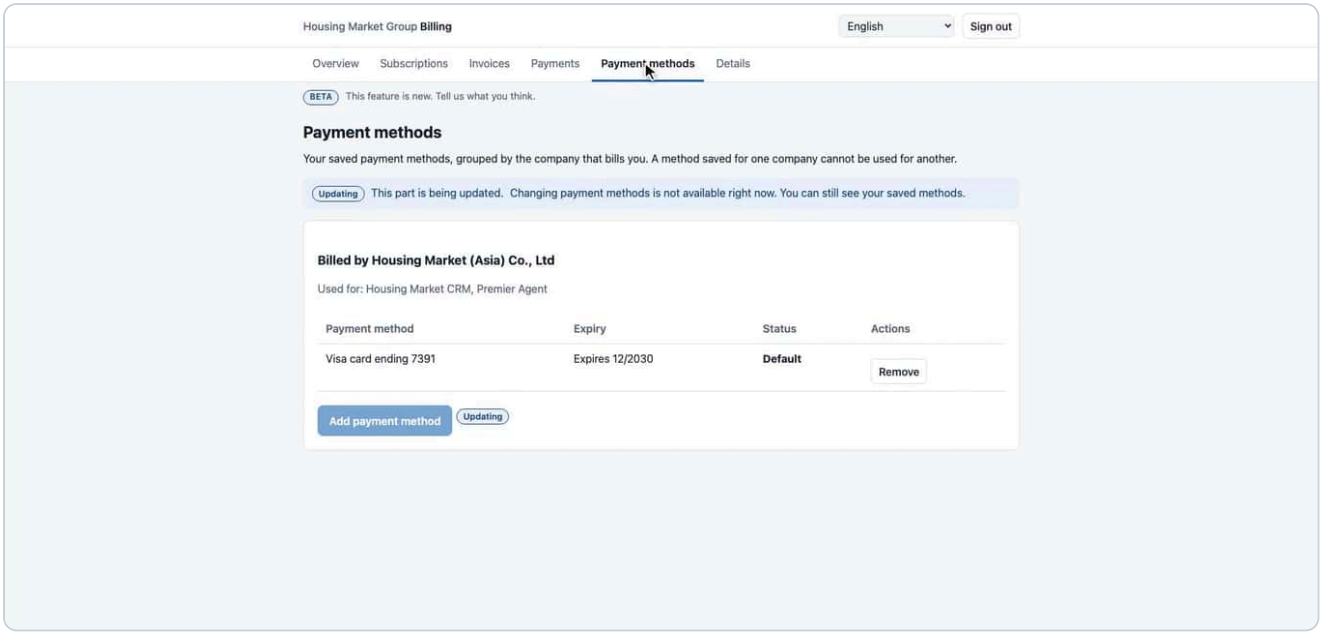


Figura 3.9 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

10 Los métodos guardados se agrupan por la empresa que le factura.

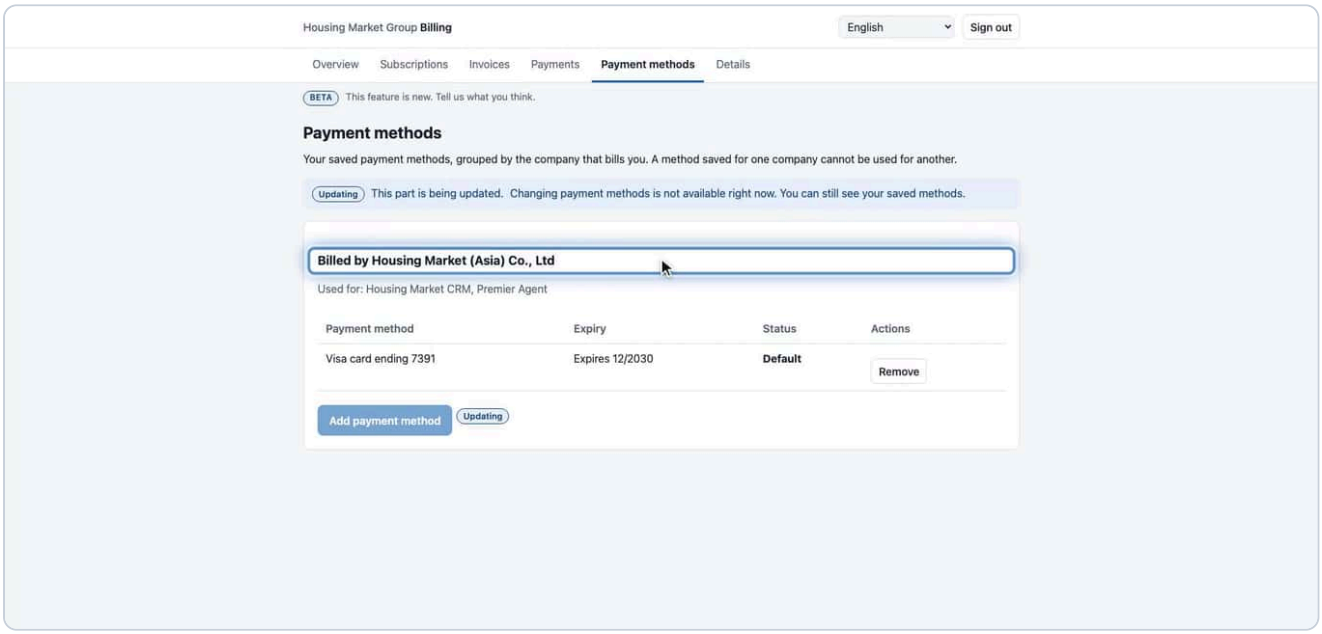


Figura 3.10 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

11 Su tarjeta guardada aparece con su fecha de caducidad y cuál es la predeterminada.

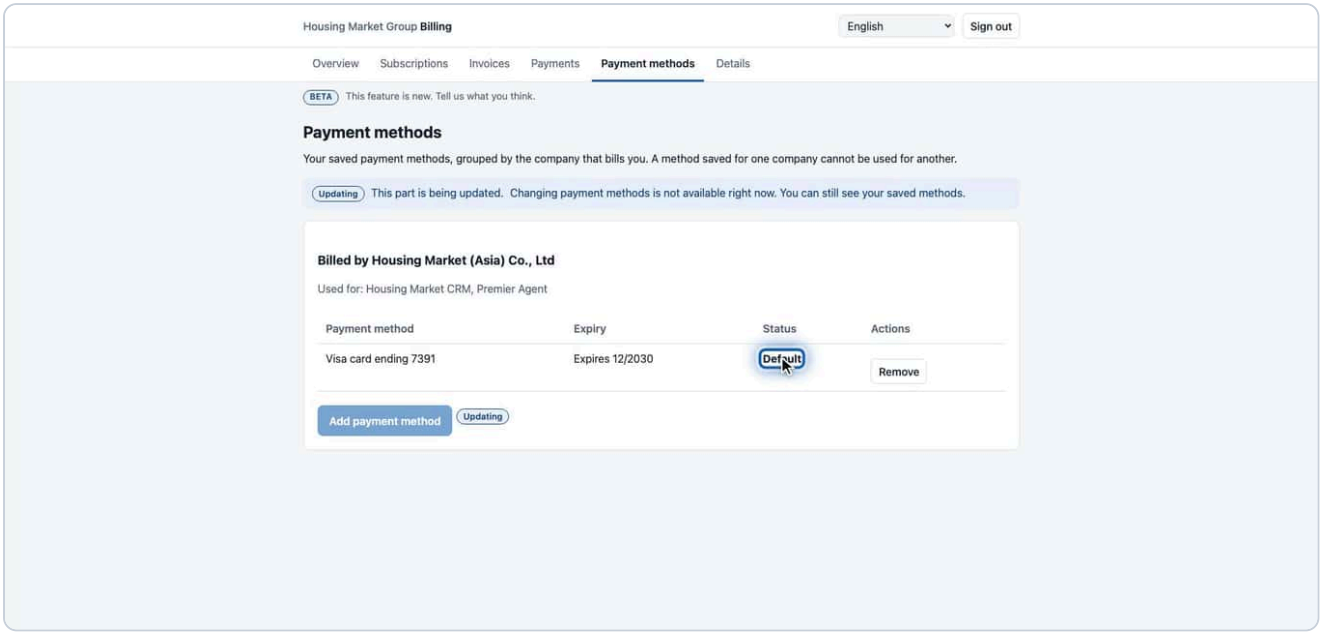


Figura 3.11 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

12 Añadir método de pago está marcado como Actualizando: todavía no está disponible.

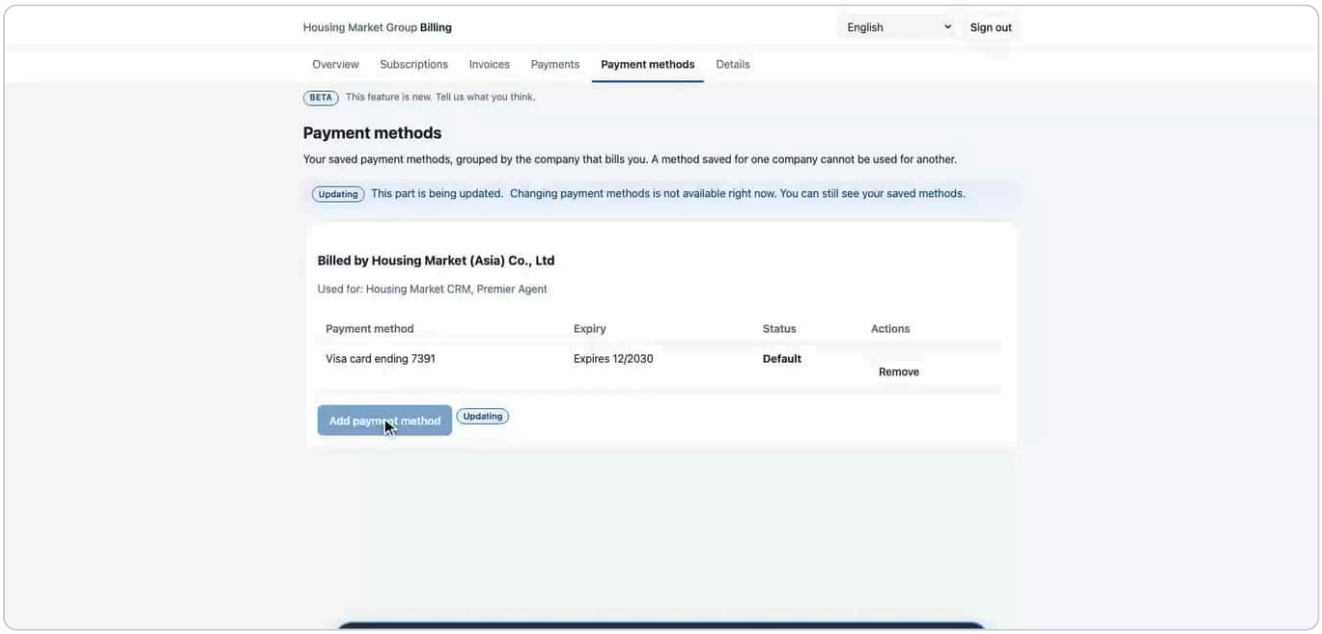


Figura 3.12 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

CONVIENE SABER

NOTA

Una página en account.housingmarketgroup.com que muestra sus suscripciones, facturas y pagos de todos los productos de Housing Market. Ábrala con el enlace Facturación de su producto o inicie sesión allí directamente.

Centro de ayuda: ¿Qué es la página de facturación de Housing Market y cómo la abro?

4 CAPÍTULO 4

Si usa un portal de Housing Market

Todos los planes | Para clientes de cualquier producto de Housing Market | Ver el vídeo

DESCRIPCIÓN GENERAL

En el panel de su portal elija Facturación. Abre en la misma pestaña la página de facturación de su cuenta de Housing Market, con su sesión iniciada. La página Facturas de su portal y los botones de facturación siguen donde estaban.

Si tiene una cuenta de agente o de propietario de vivienda en un portal de Housing Market, elija Facturación en el menú del panel o en su tarjeta de perfil. El portal le lleva, en la misma pestaña y con su sesión iniciada, a la página de facturación, donde puede consultar sus suscripciones, facturas y pagos. Es la misma página a la que llega desde los demás productos de Housing Market.

Facturación es un añadido. La página Facturas de su portal, el centro de Social, el plan de Services y sus propios botones de facturación siguen donde estaban, y para las suscripciones de su portal por ahora sigue cambiando allí su tarjeta o su plan. Todo lo que la página de facturación todavía no puede hacer está marcado como Actualizando.

Si no se puede abrir la página de facturación, verá "Esta parte se está actualizando." y se queda donde está. Si Housing Market todavía no tiene una cuenta de facturación suya, Facturación le lleva en su lugar a su página de Facturas del portal. Vea también "¿Qué es el enlace Facturación de mi cuenta del portal?".

Del Centro de ayuda: **Uso un portal de Housing Market. ¿Cómo llego a mi página de facturación?**

PASO A PASO

1 Abra el Billing Center desde su portal de Housing Market.

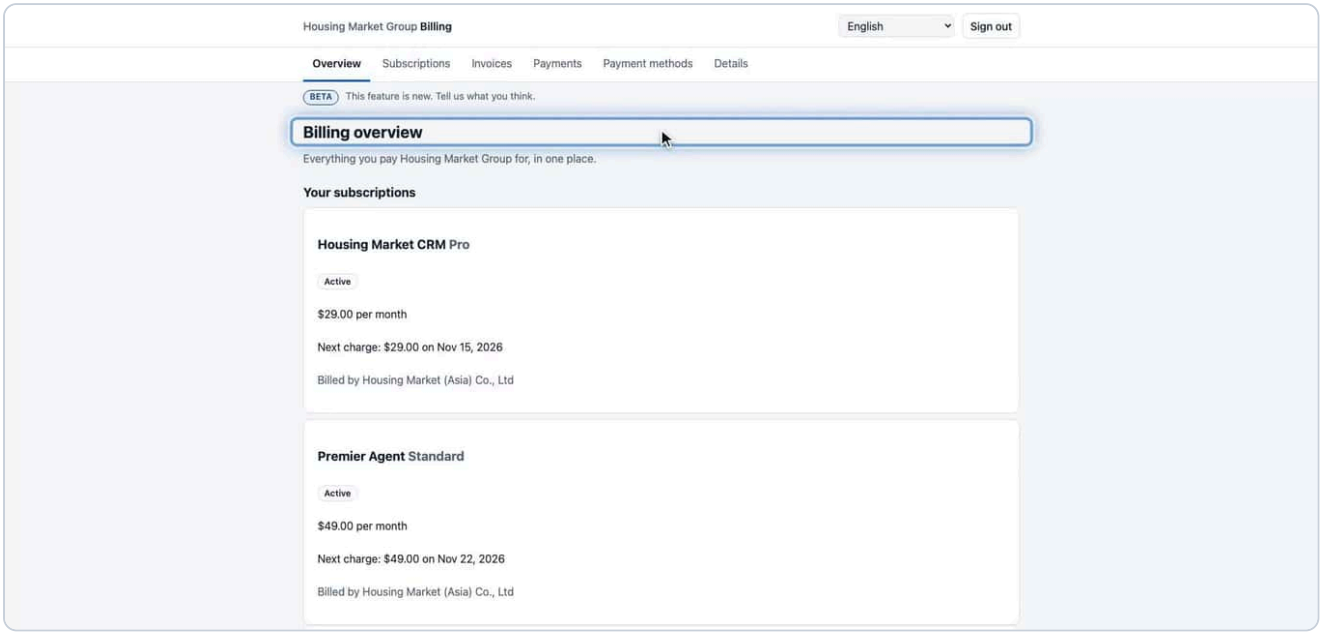


Figura 4.1 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

2 Puede consultar cada suscripción y su próximo cargo.

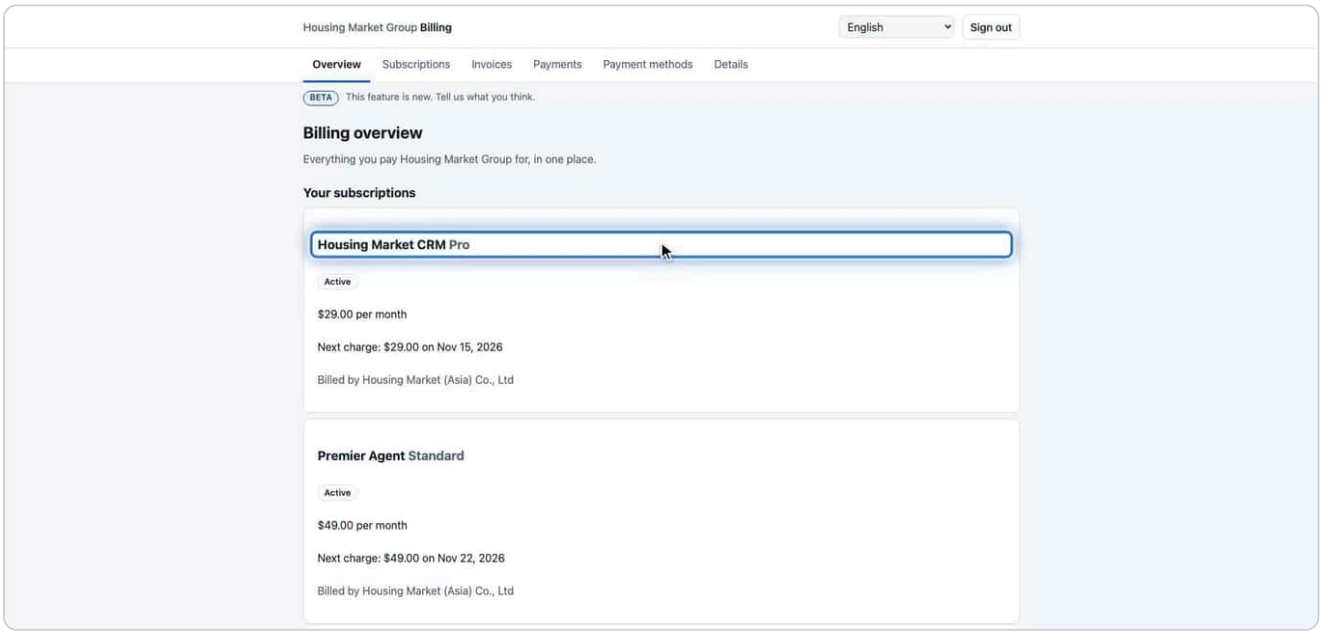


Figura 4.2 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

3 Abra Suscripciones y luego Gestionar.

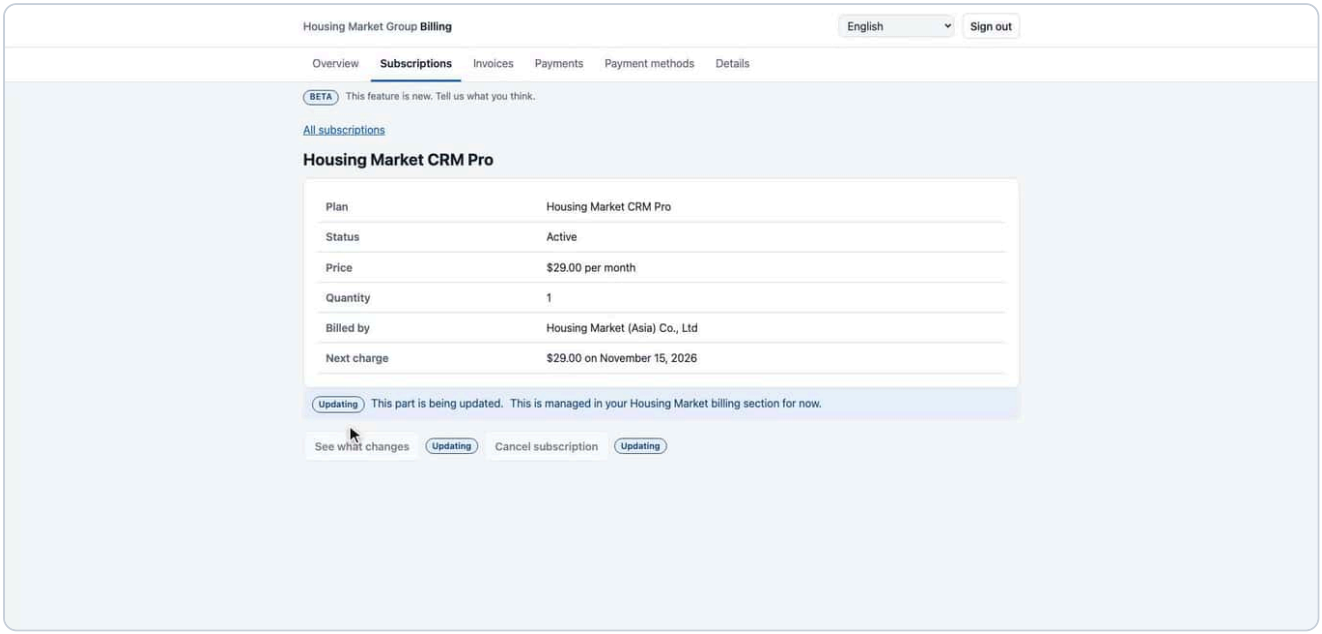


Figura 4.3 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

4 El aviso indica: por ahora esto se gestiona en su sección de facturación de Housing Market.

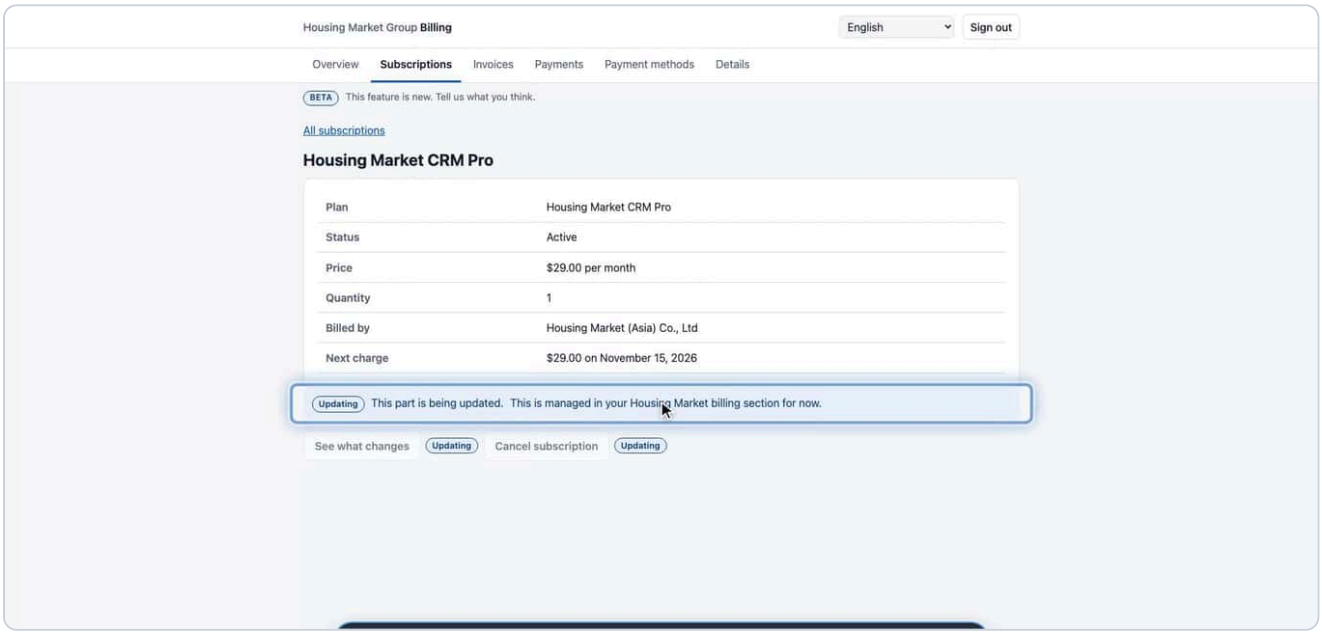


Figura 4.4 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

5 Por eso los botones de cambio y cancelación aparecen desactivados, con la marca Updating.

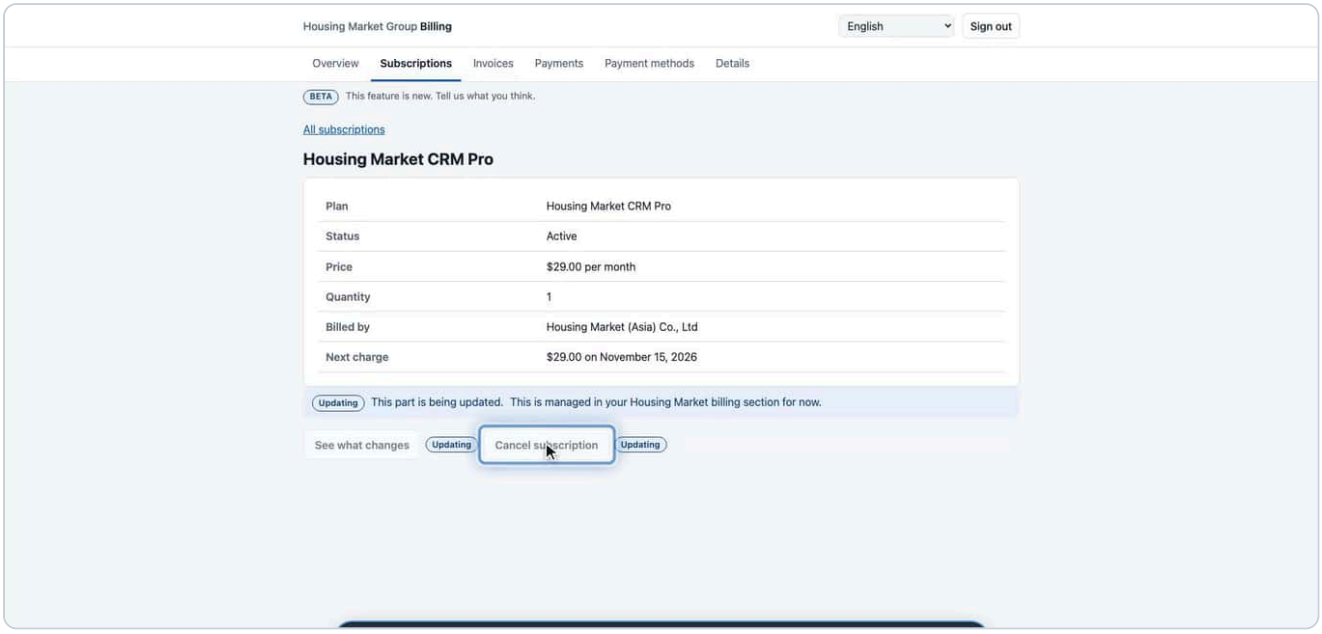


Figura 4.5 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

6 Sus datos de facturación se muestran solo para consulta y Guardar datos está desactivado mientras los cambios se gestionan en el portal.

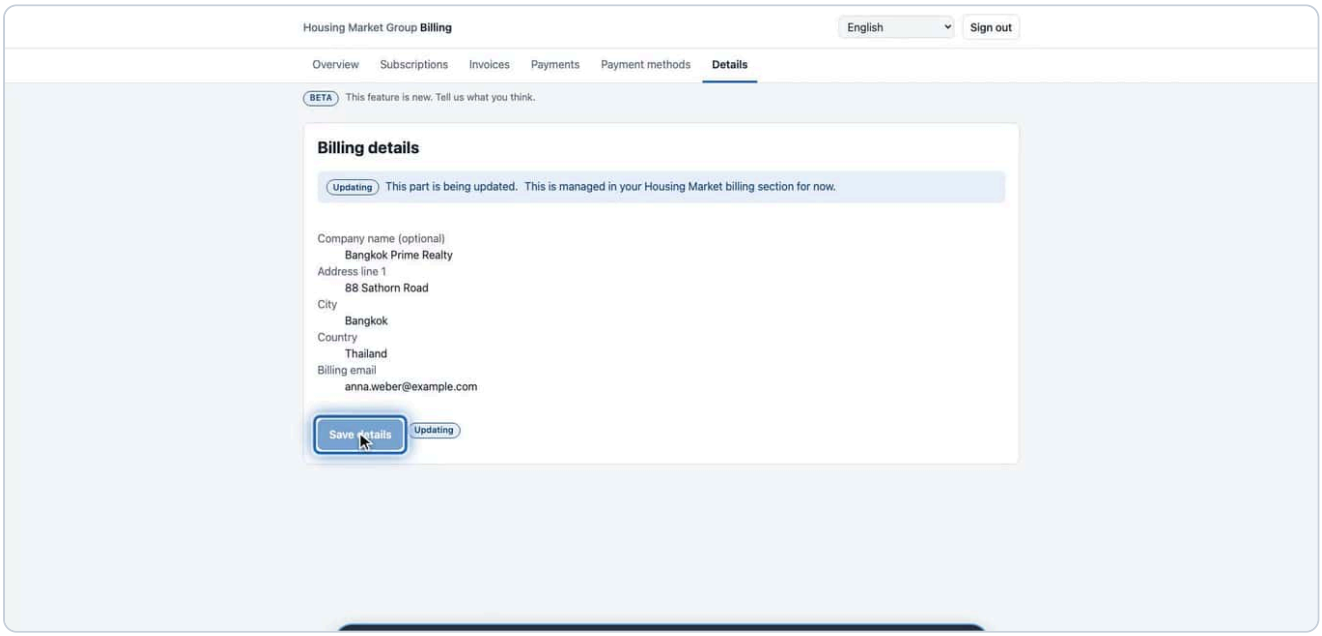


Figura 4.6 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

7 Lo mismo ocurre con los métodos de pago.

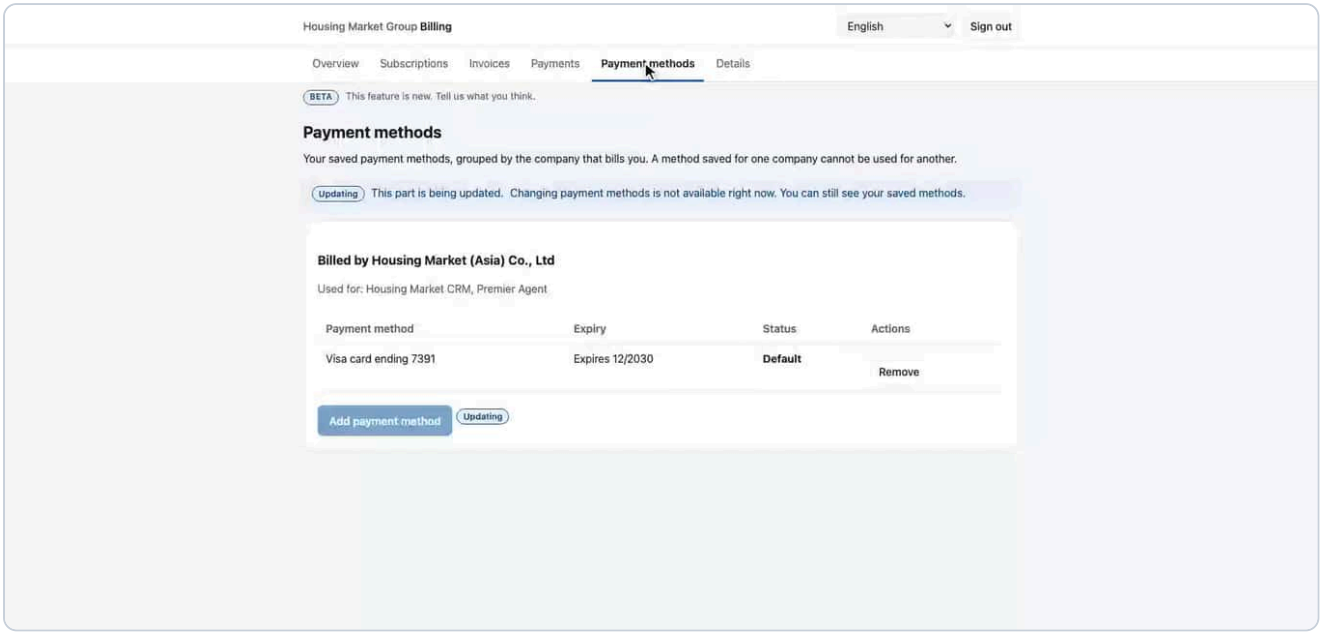


Figura 4.7 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

8 Puede ver su tarjeta guardada, pero aún no añadir ni quitar una aquí.

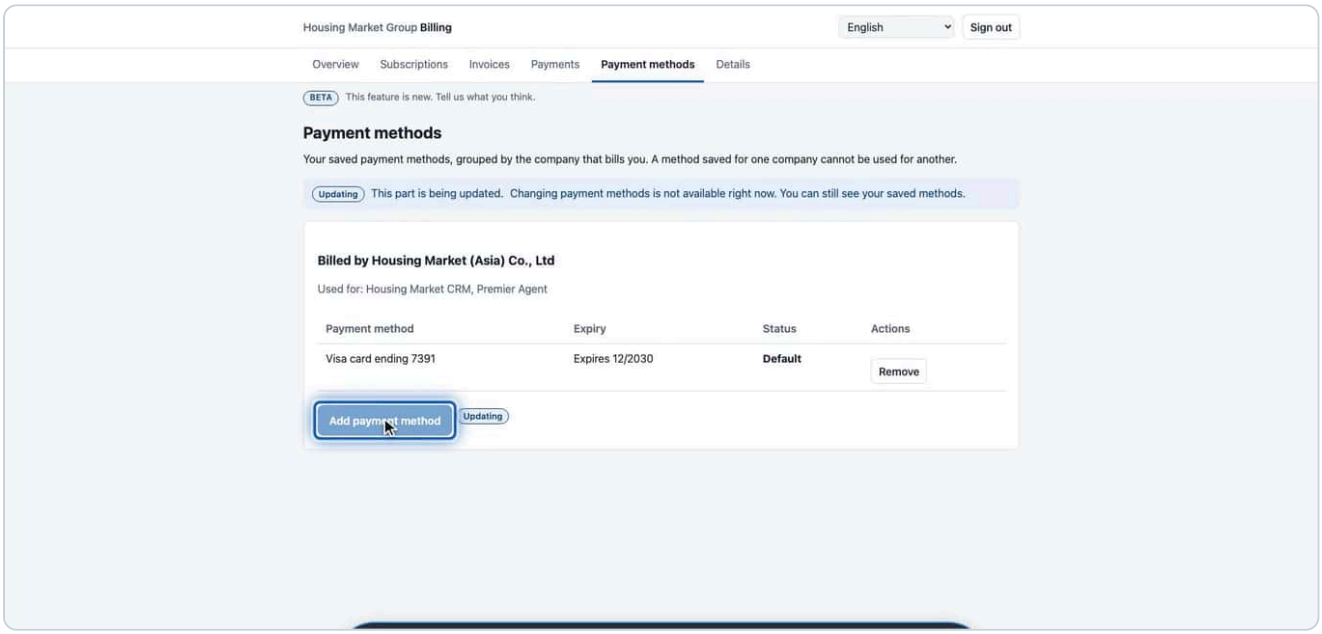


Figura 4.8 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

9 Las facturas funcionan con normalidad incluido Descargar PDF.

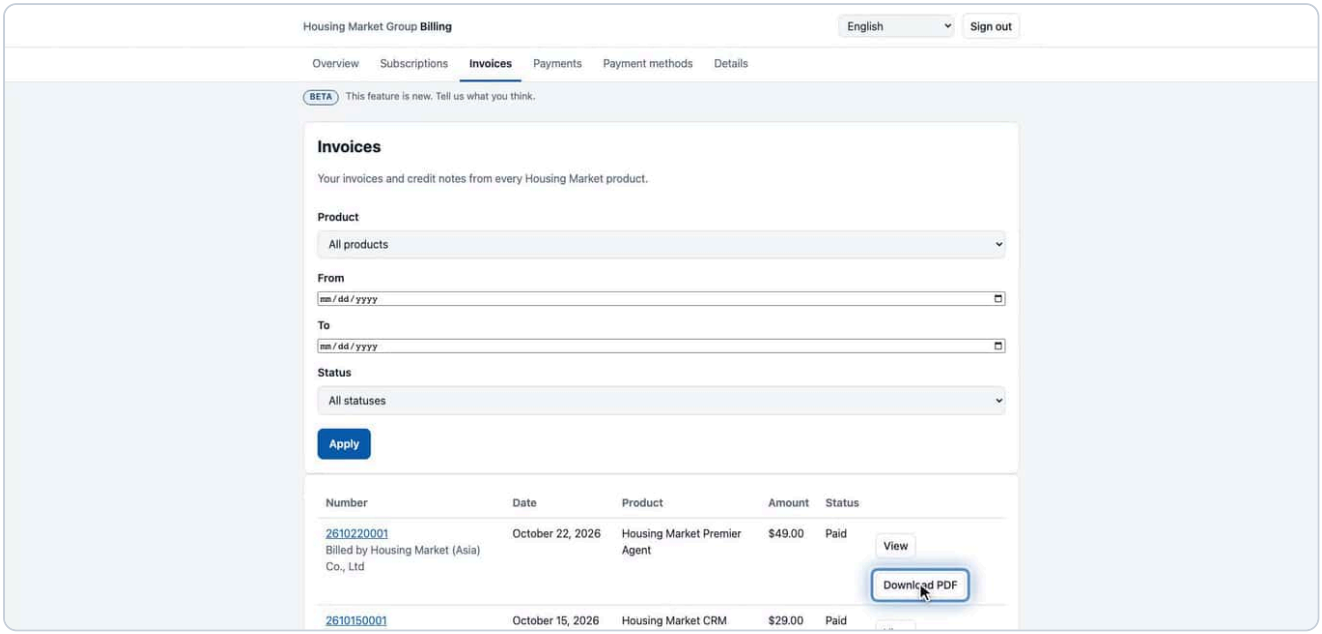


Figura 4.9 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

10 Y también su historial de pagos.

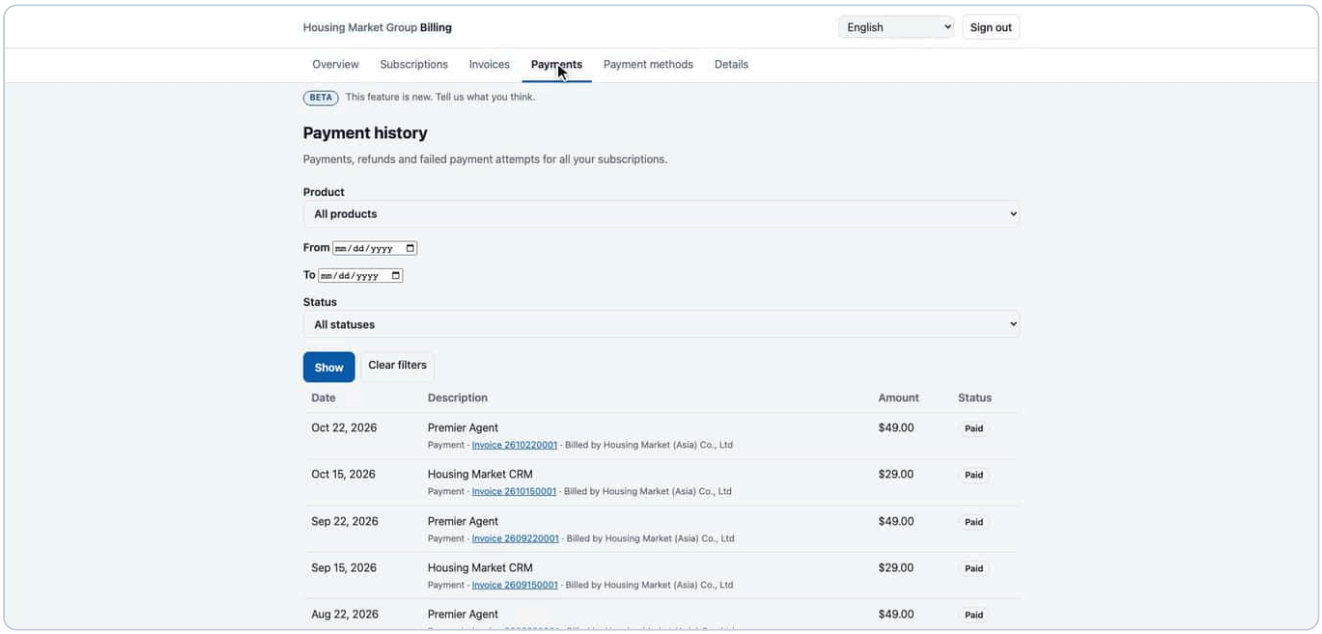


Figura 4.10 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

11 Consulte cada pago, con su fecha, importe y estado.

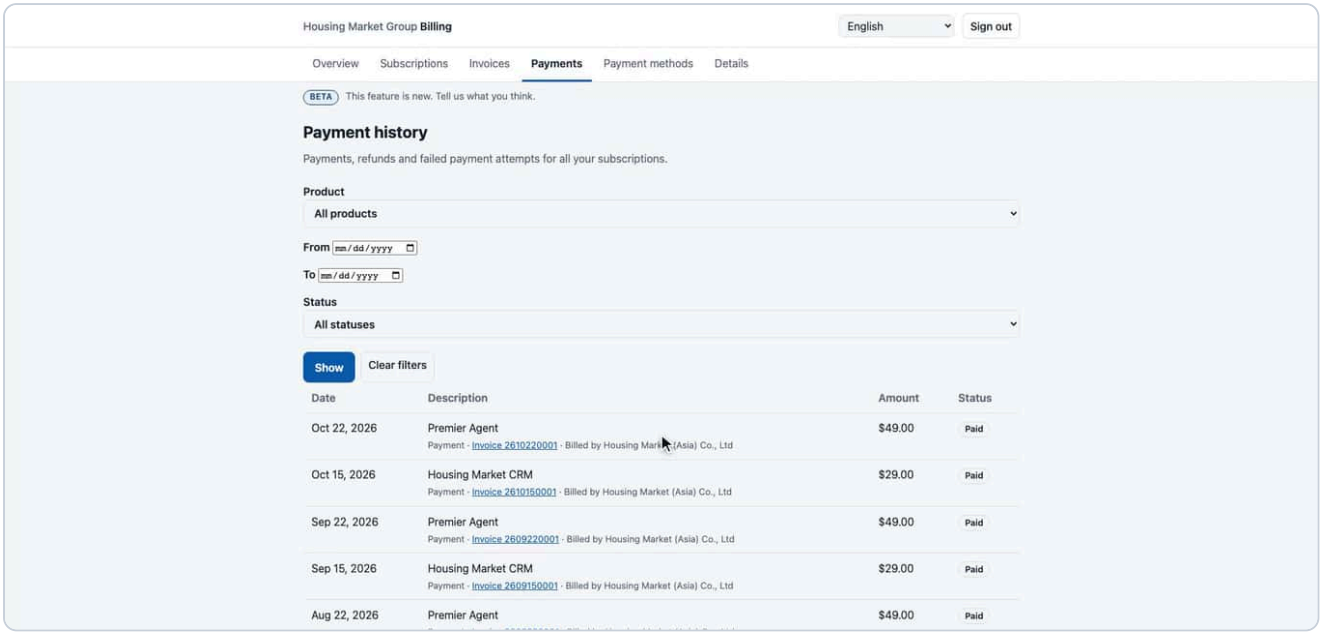


Figura 4.11 · Pantalla grabada: 29 de octubre de 2026

CONVIENE SABER

NOTA

Una página en account.housingmarketgroup.com que muestra sus suscripciones, facturas y pagos de todos los productos de Housing Market. Ábrala con el enlace Facturación de su producto o inicie sesión allí directamente.

Centro de ayuda: ¿Qué es la página de facturación de Housing Market y cómo la abro?

ARTÍCULOS RELACIONADOS DEL CENTRO DE AYUDA

¿Cómo inicio sesión en la página de facturación y qué hago si olvidé mi contraseña?	faq.housingmarketgroup.com/es/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

¿Necesita más ayuda?

Cada capítulo de este manual también es un vídeo breve, y cada explicación que contiene procede del Centro de ayuda.

CENTRO DE AYUDA
faq.housingmarketgroup.com
Respuestas sobre todos los productos de Housing Market Group

CONTÁCTENOS
faq.housingmarketgroup.com/contact
Escriba al equipo de soporte

VÍDEOS
www.youtube.com/@HousingMarketGroup
Tutoriales paso a paso

HOUSING MARKET BILLING CENTER
account.housingmarketgroup.com
Iniciar sesión · información del producto en housingmarketgroup.com

Manual de Housing Market Billing Center · Edición de noviembre de 2026

Las pantallas mostradas se grabaron hasta el 29 de octubre de 2026; su pantalla puede variar ligeramente tras versiones posteriores.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP