HOUSING MARKET GROUP

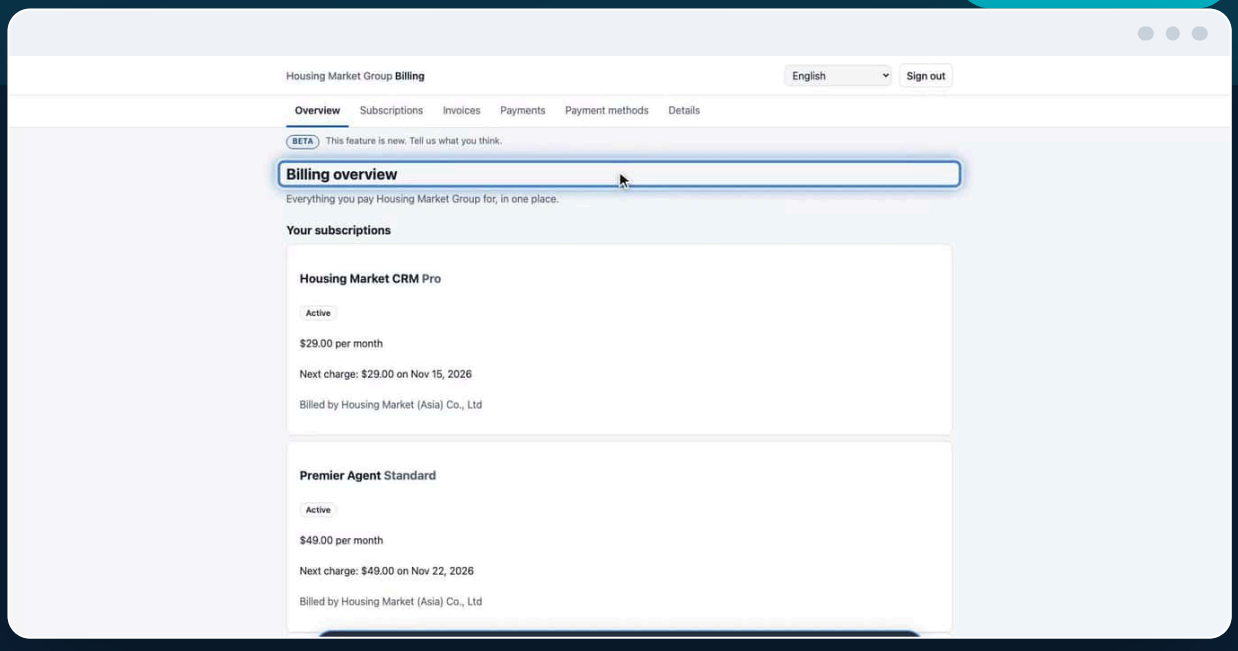
HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Billing Center

الدليل

موجه إلى عملاء أي منتج من منتجات Housing Market

طبعة نوفمبر 2026



HOUSING MARKET GROUP

المحتويات

دليل Housing Market Billing Center · طبعة نوفمبر 2026

الجزء 1	**البدء**		**3**
1	صفحة الفوترة واشتراكاتك	جميع الخطط	4
الجزء 2	**الفواتير والمدفوعات**		**12**
2	العثور على الفواتير والمدفوعات	جميع الخطط	13
الجزء 3	**بياناتك**		**21**
3	بيانات الفوترة وطرق الدفع	جميع الخطط	22
4	إذا كنت تستخدم بوابة Housing Market	جميع الخطط	29

بيتا

صفحة الفوترة جديدة وتحمل إشعار بيتا. في الوقت الحالي تطّلع على فوترتك هناك. الجزء الذي لم يُفتح بعد يظهر عليه الوسم قيد التحديث، ويخبرك أين يمكنك إدارته حاليًا: في قسم الفوترة داخل منتجك. لا يتغيّر أي شيء ولا يُحتسب أي مبلغ بمجرد فتح الصفحة.

مركز المساعدة: ما هي صفحة الفوترة في Housing Market، وكيف أفتحها؟

الجزء 1

البدء

1 صفحة الفوترة واشتراكاتك

1 الفصل 1

صفحة الفوترة واشتراكاتك

جميع الخطط | موجه إلى عملاء أي منتج من منتجات Housing Market | شاهد الفيديو

نظرة عامة

صفحة واحدة على account.housingmarketgroup.com تعرض اشتراكاتك وفواتيرك ومدفوعاتك لكل منتجات Housing Market. افتحها من رابط الفوترة في منتجك، أو سجّل الدخول إليها مباشرة.

تعرض صفحة الفوترة كل ما تدفعه إلى Housing Market Group في مكان واحد: اشتراكاتك مع تاريخ الرسوم القادمة ومبلغها، وفواتيرك وإشعارات الدائن، وسجل مدفوعاتك الذي يضم المدفوعات والمبالغ المستردة ومحاولات الدفع الفاشلة. يمكن فتح كل فاتورة وتنزيلها بصيغة PDF، ويمكن تصفية الفواتير والمدفوعات حسب المنتج والتاريخ والحالة. وإذا كانت لديك محفظة إعلانات، فيظهر رصيدها أيضًا.

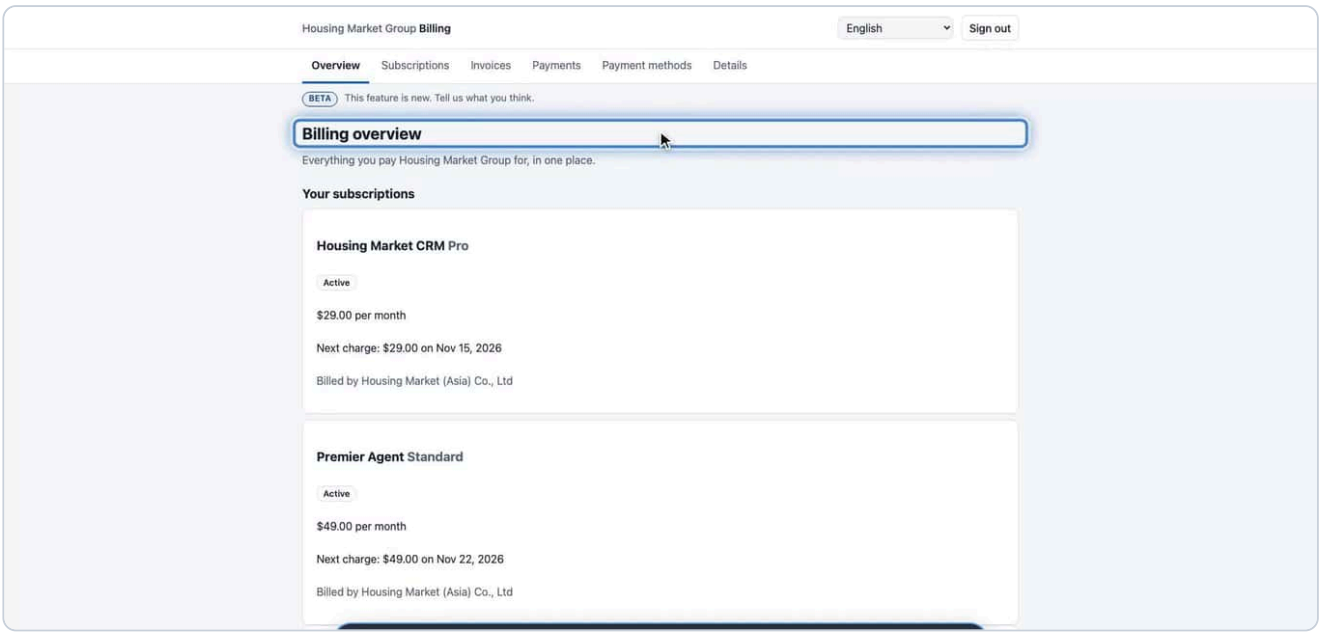
لفتحها، اختر الفوترة في المنتج الذي تستخدمه، مثلًا في قائمة الحساب في Housing Market CRM أو في قائمة لوحة التحكم في حسابك على البوابة. تصل في علامة التبويب نفسها وأنت مسجّل الدخول بحسابك. ويمكنك أيضًا الانتقال مباشرة إلى account.housingmarketgroup.com وتسجيل الدخول بحسابك في Housing Market.

صفحة الفوترة جديدة وتحمل إشعار بيتا. في الوقت الحالي تطّلع على فوترتك هناك. الجزء الذي لم يُفتح بعد يظهر عليه الوسم قيد التحديث، ويخبرك أين يمكنك إدارته حاليًا: في قسم الفوترة داخل منتجك. لا يتغيّر أي شيء ولا يُحتسب أي مبلغ بمجرد فتح الصفحة.

من مركز المساعدة: **ما هي صفحة الفوترة في Housing Market، وكيف أفتحها؟**

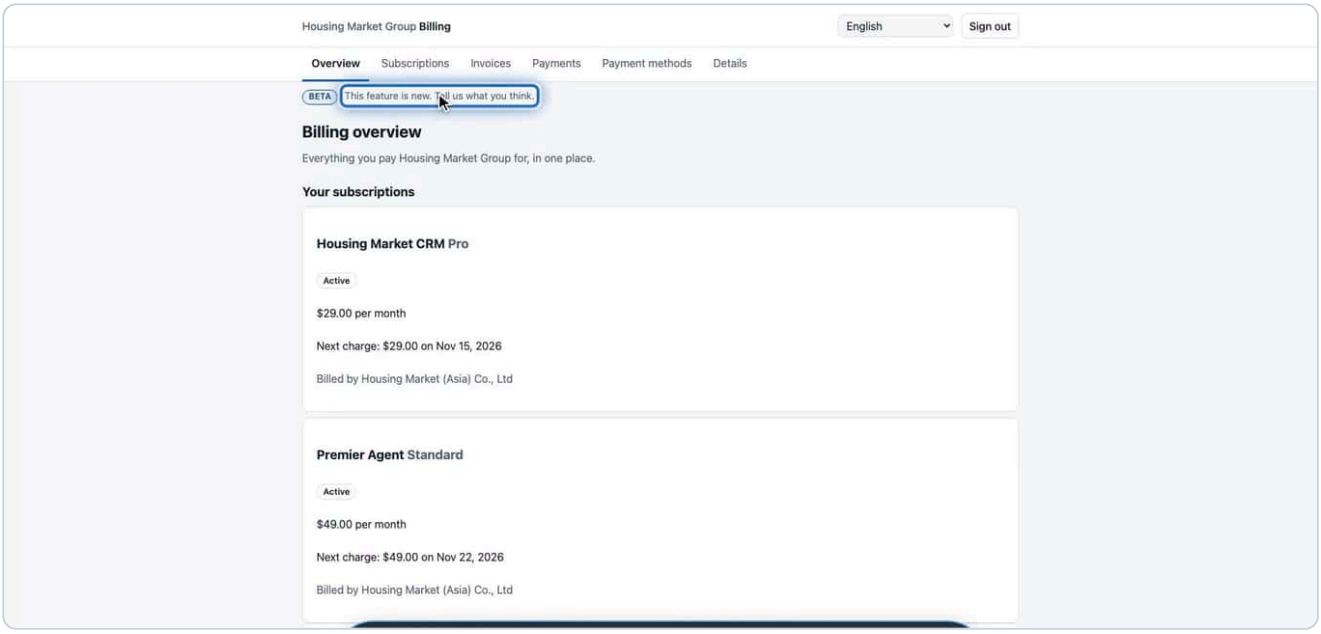
خطوة بخطوة

1 هذا مركز الفواتير: كل ما تدفعه إلى Housing Market Group في مكان واحد.



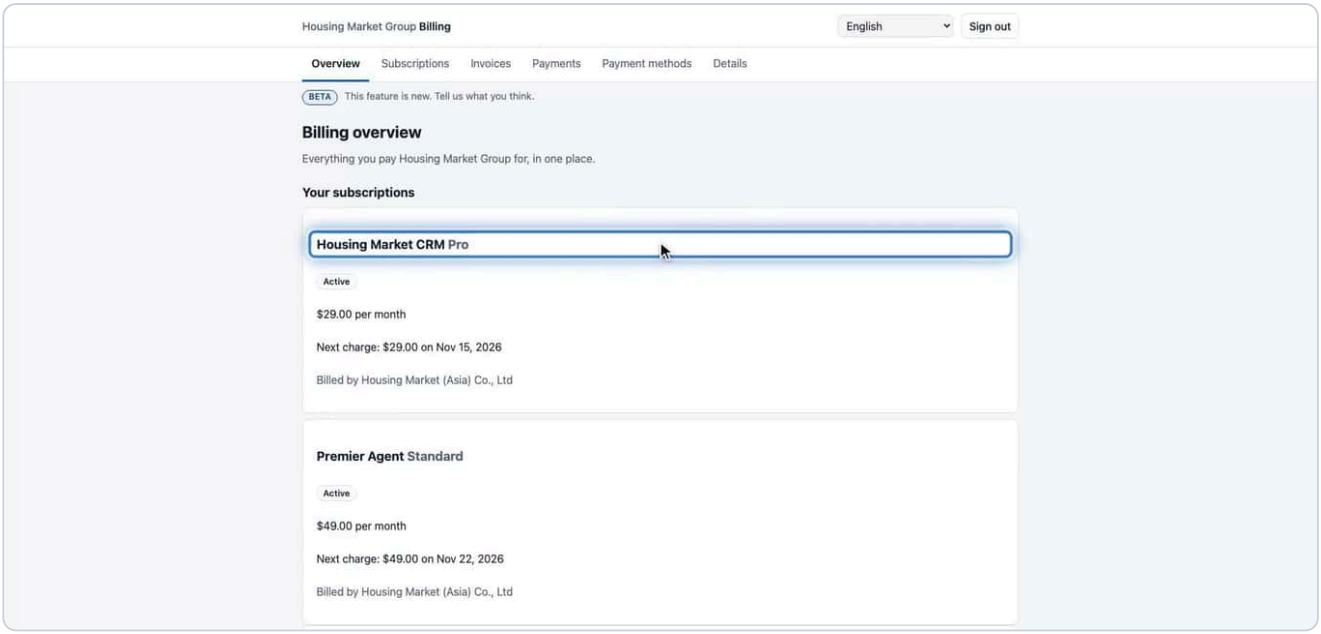
الشكل 1.1 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

2 هذه الميزة جديدة وتحمل شارة «تجريبي» بينما نُحسّنها.



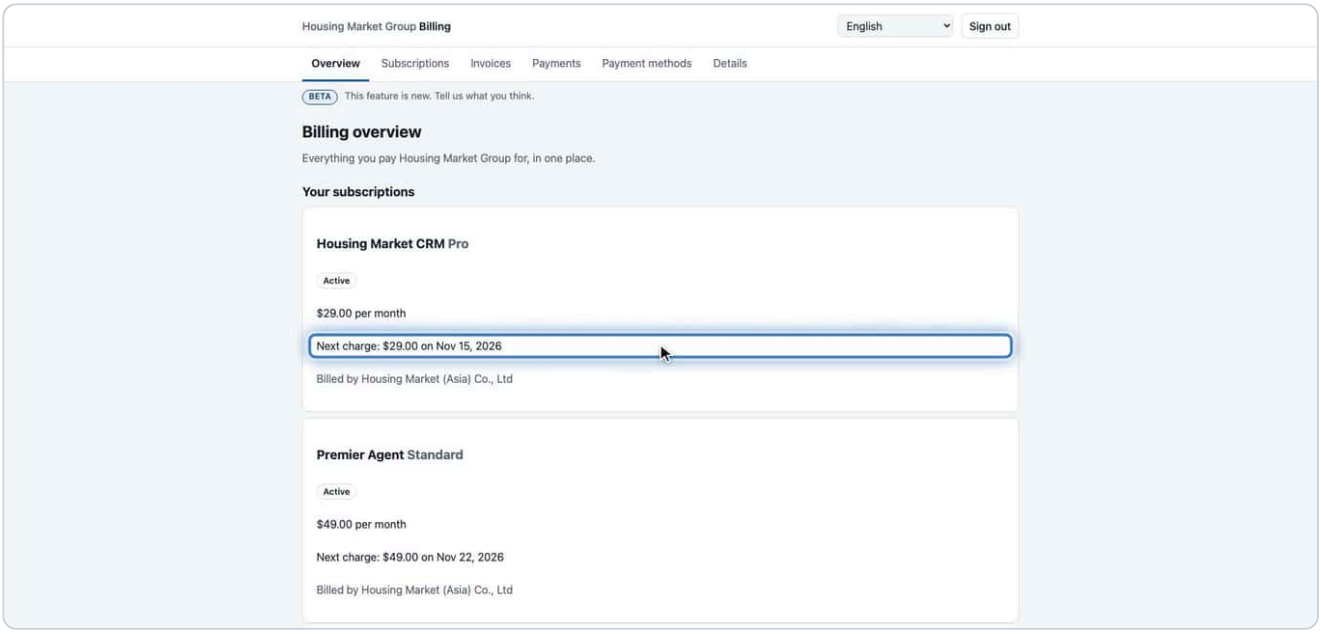
الشكل 1.2 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

3 لكل اشتراك بطاقة خاصة تُبيّن خطتك الحالية.



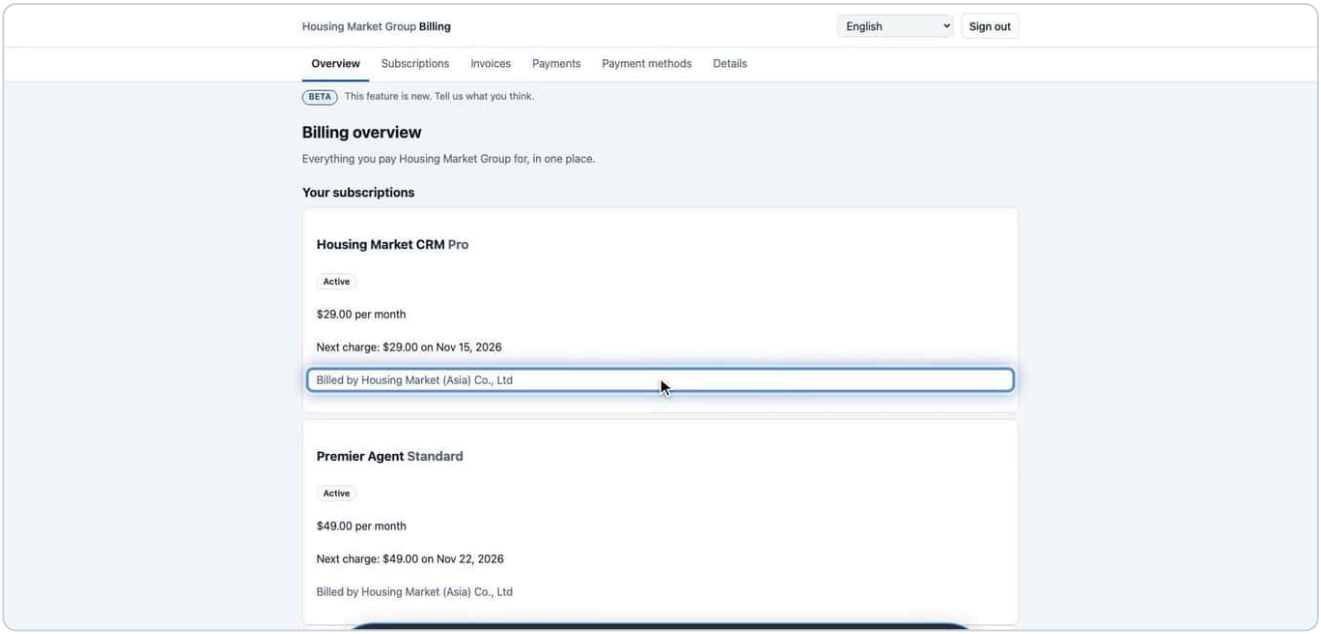
الشكل 1.3 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

4 اطّلع على السعر وعلى الرسم القادم وتاريخه.



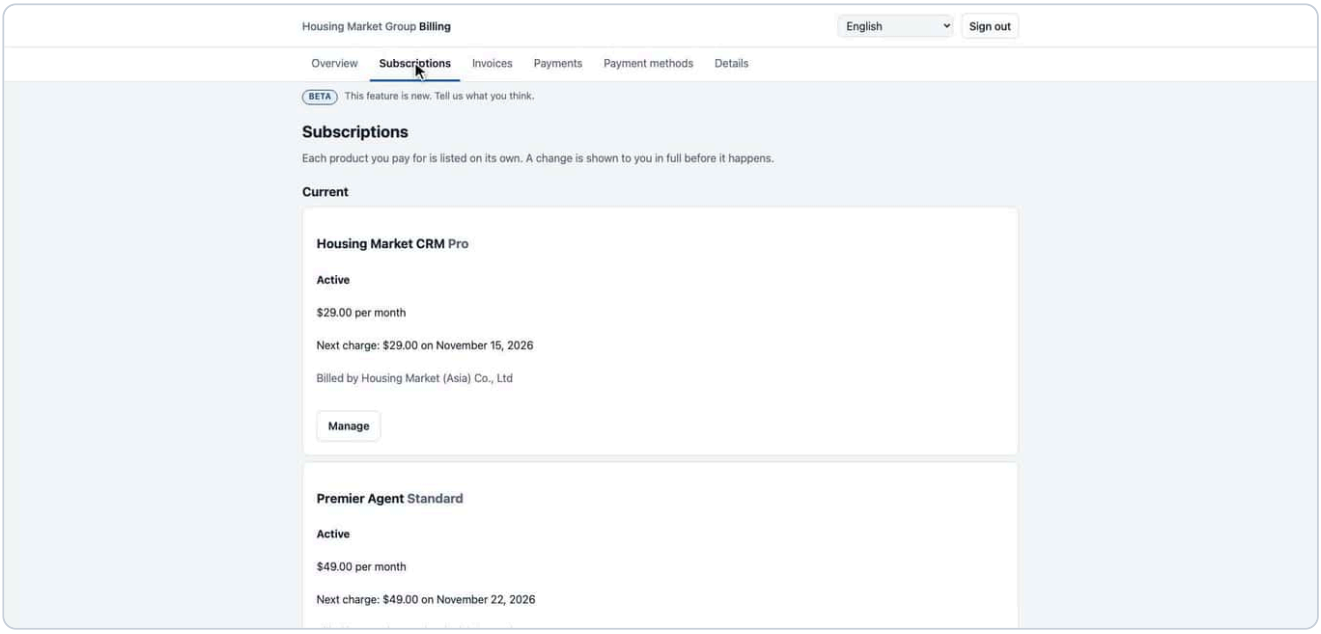
الشكل 1.4 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

5 وتذكر البطاقة أيضاً شركة Housing Market التي تُصدر فاتورتك.



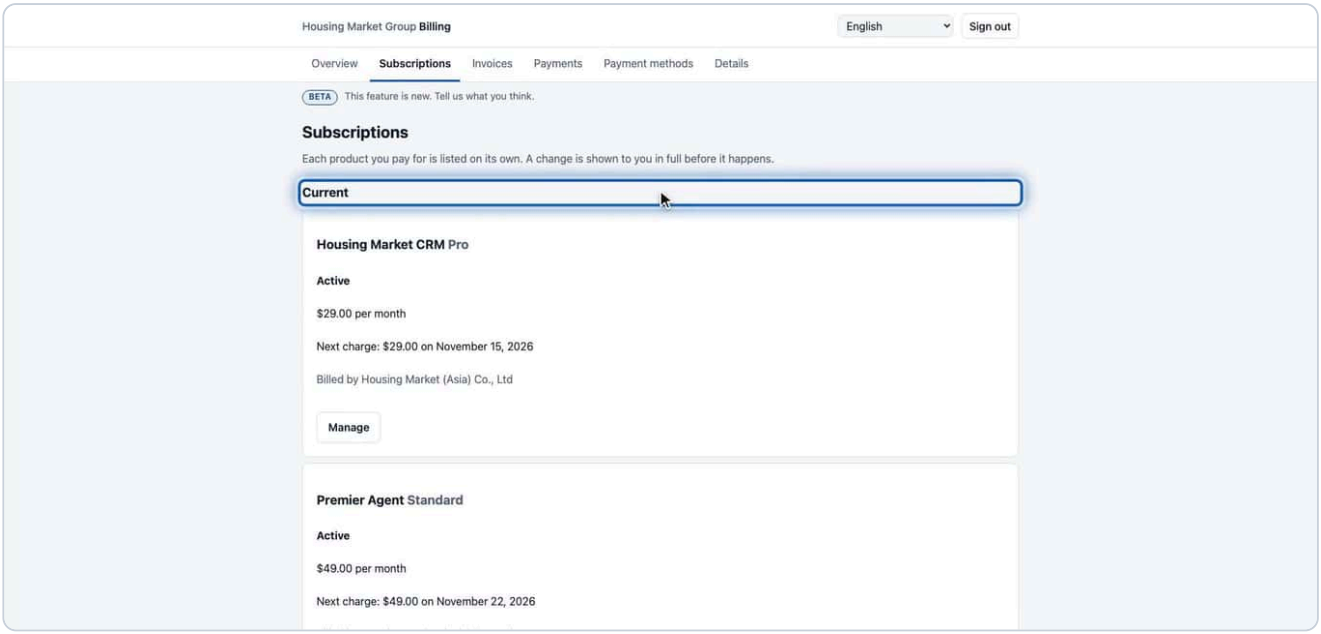
الشكل 1.5 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

6 انقر على «الاشتراكات» للقائمة الكاملة.



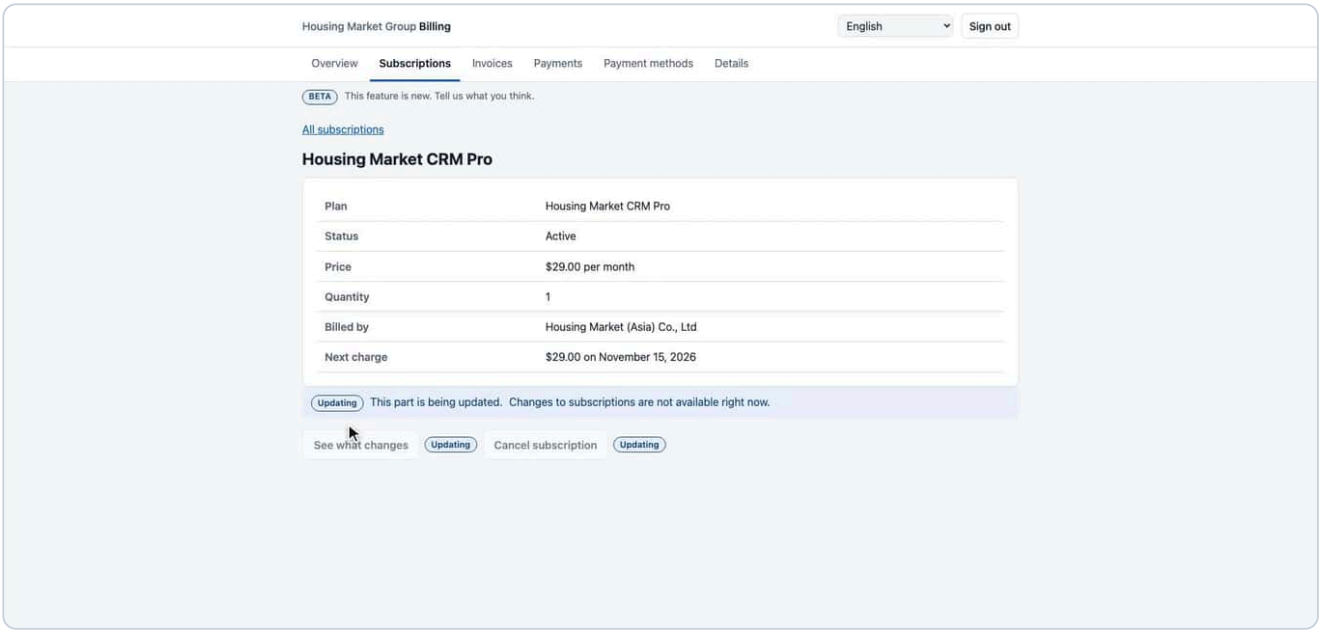
الشكل 1.6 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

7 كل منتج تدفع مقابله مُدرَج على حدة.



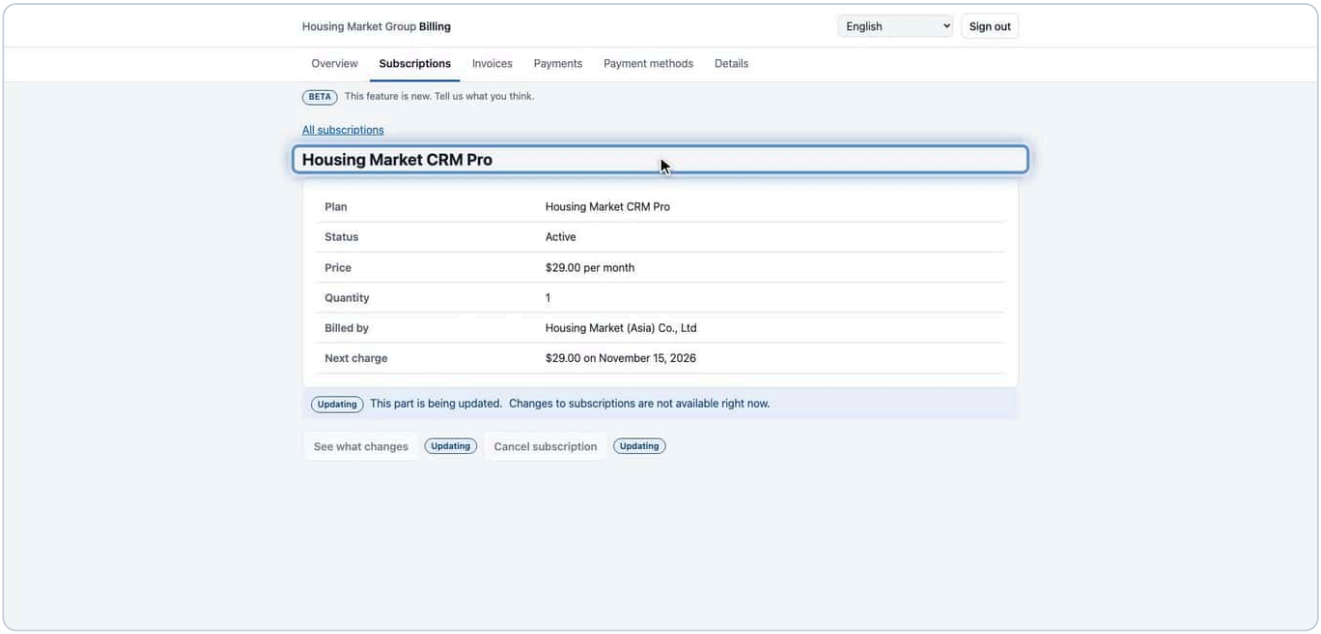
الشكل 1.7 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

8 انقر على «إدارة» لفتح اشتراك واحد.



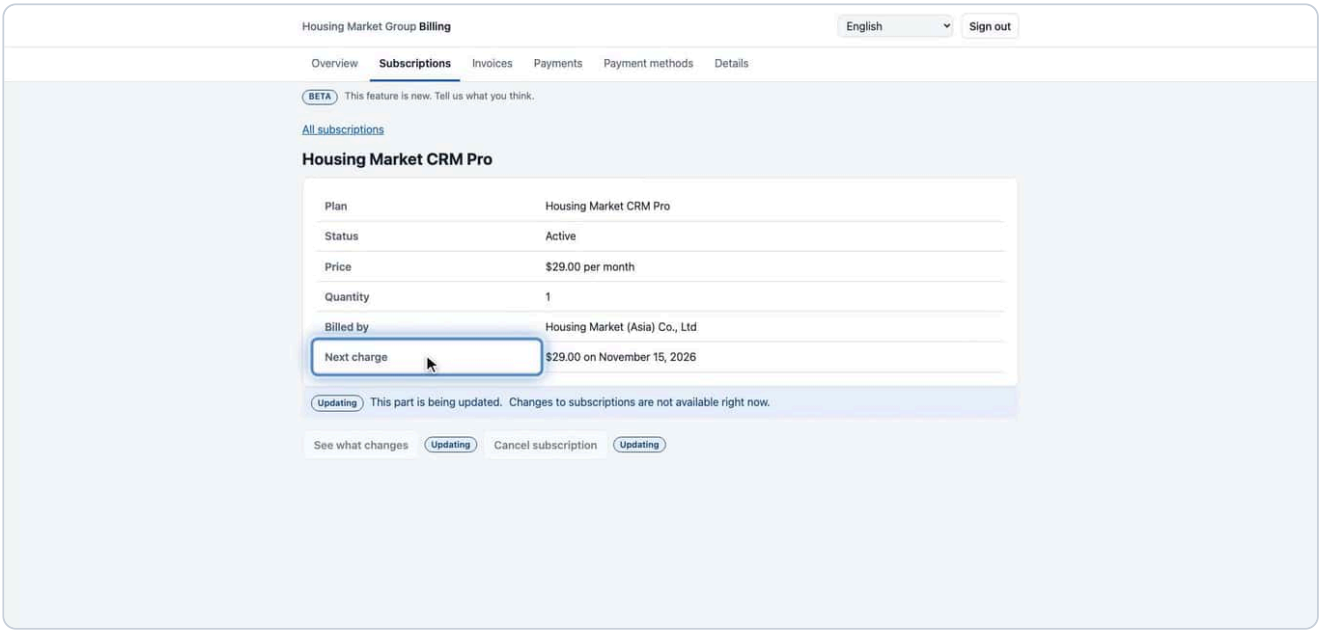
الشكل 1.8 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

9 هنا الخطة والحالة والسعر والكمية.



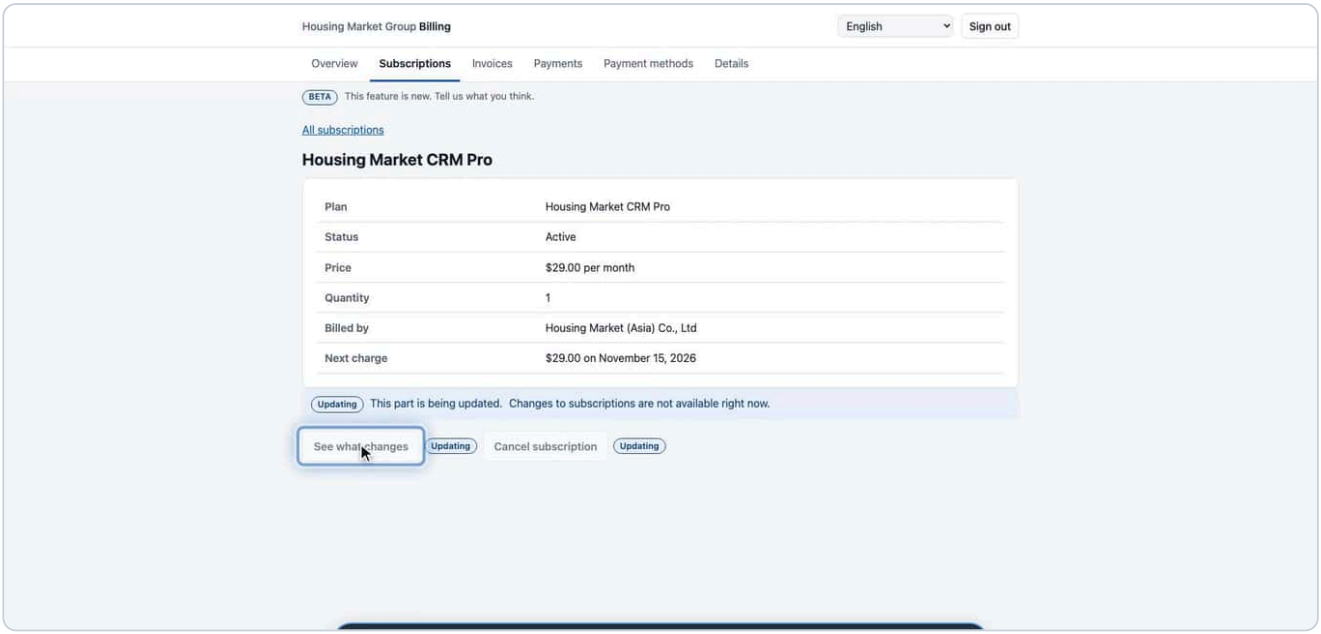
الشكل 1.9 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

10 وموعد الرسم القادم ومقداره بدقة.



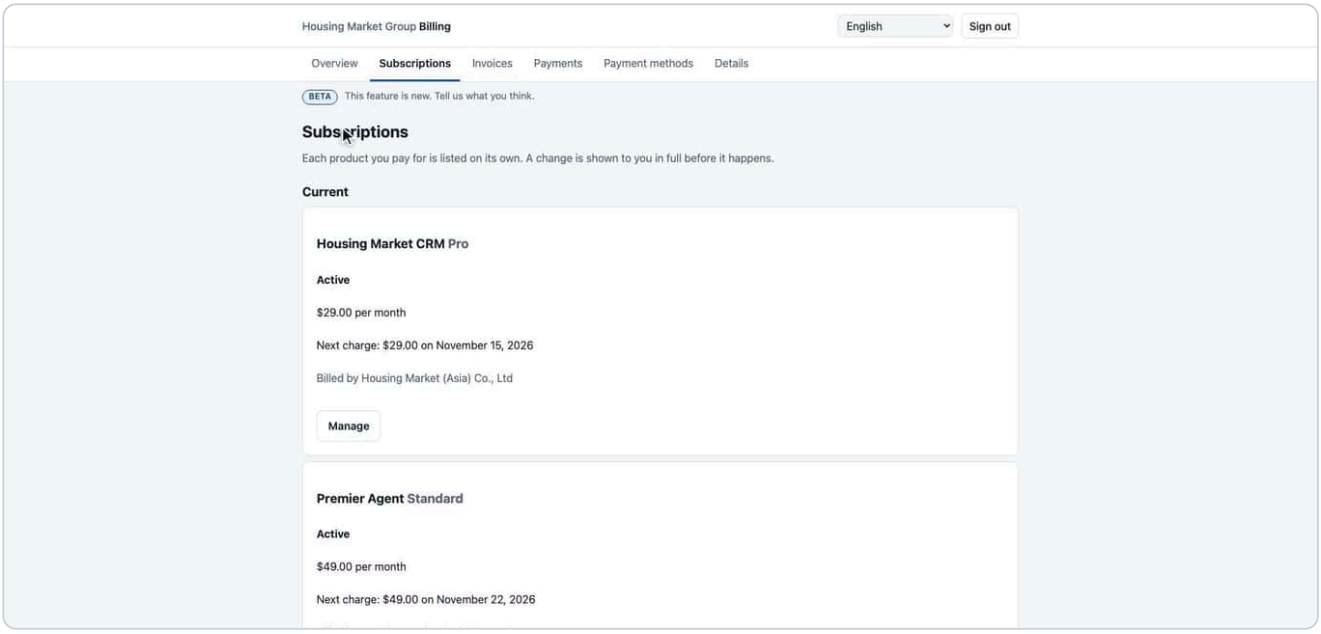
الشكل 1.10 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

11 «قيد التحديث» تُشير إلى جزء لم يُشغَّل بعد: «عرض التغييرات» و«إلغاء الاشتراك» غير متاحين.



الشكل 1.11 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

12 انقر على «كل الاشتراكات» للرجوع.



الشكل 1.12 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

معلومات مفيدة

نصيحة

سجّل الدخول بالبريد الإلكتروني وكلمة المرور الخاصين بحسابك في Housing Market، أو اختر الفوترة في منتجك لتصل وأنت مسجّل الدخول. يتم تأكيد بريدك الإلكتروني وإعادة تعيين كلمة المرور عبر رابط نرسله إليك بالبريد الإلكتروني. لا يوجد رمز لكتابته.

مركز المساعدة: كيف أسجّل الدخول إلى صفحة الفوترة، وماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور؟

الجزء 2

الفواتير والمدفوعات

2 العثور على الفواتير والمدفوعات

2 الفصل 2

العثور على الفواتير والمدفوعات

جميع الخطط | موجه إلى عملاء أي منتج من منتجات Housing Market | شاهد الفيديو

نظرة عامة

في صفحة الفوترة يعرض قسم الفواتير فواتيرك وإشعاراتك الدائنة، ويعرض قسم المدفوعات مدفوعاتك والمبالغ المستردة والمحاولات الفاشلة. صفِّ القائمة حسب المنتج والتاريخ والحالة، وافتح الفاتورة ونزّلها بصيغة PDF.

افتح صفحة الفوترة (راجع "ما هي صفحة الفوترة في Housing Market، وكيف أفتحها؟") واختر الفواتير. تعرض القائمة كل فاتورة وكل إشعار دائن مع رقمه وتاريخه والمنتج والمبلغ والحالة، وهي: مدفوعة، أو غير مدفوعة، أو فشل الدفع، أو يلزم اتخاذ إجراء، أو تم تسجيل دائن، أو تم شطبها، أو ملغاة. كل منتج من منتجات Housing Market تدفع مقابله يظهر في القائمة نفسها.

لتضييق القائمة، اختر منتجًا أو تاريخ بداية ونهاية أو حالة، ثم اضغط تطبيق. يعيد مسح عوامل التصفية كل شيء إلى الظهور. اختر عرض لفتح فاتورة ومعرفة الجهة التي أصدرتها لك وفترة الخدمة وبنود الفاتورة، واختر تنزيل PDF لحفظها.

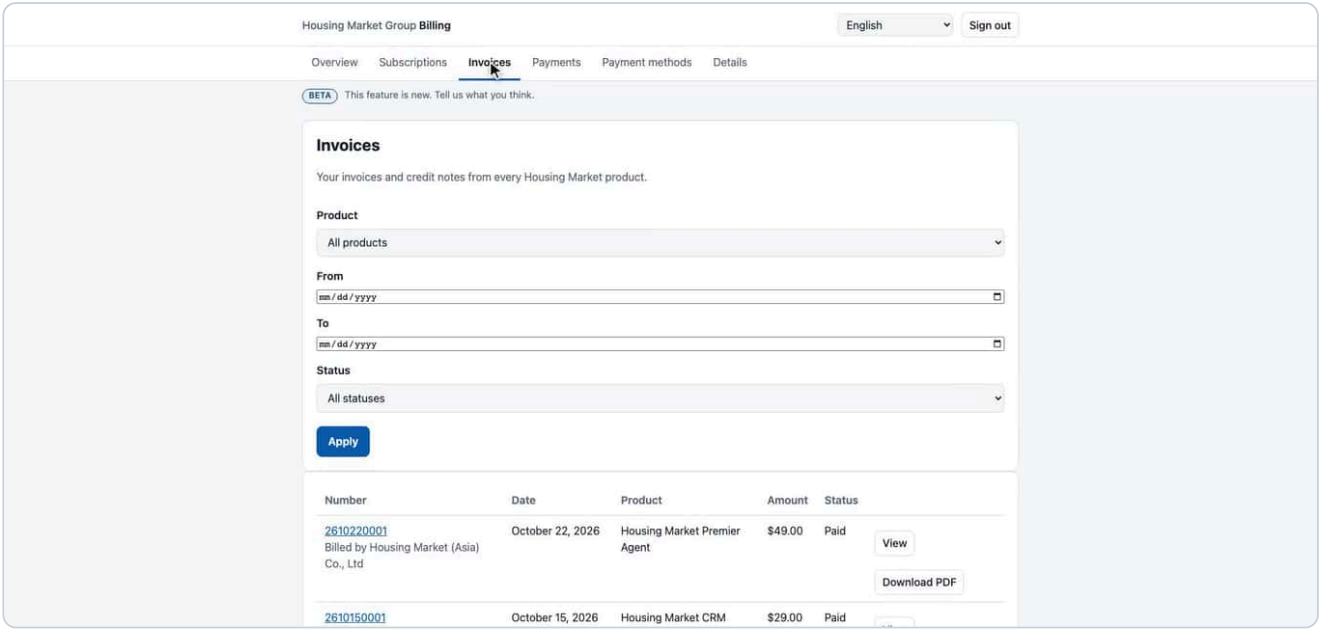
المدفوعات هي سجل حركة الأموال في اشتراكاتك: المدفوعات والمبالغ المستردة ومحاولات الدفع التي فشلت، ولكل منها تاريخه ومبلغه وحالته ورقم الفاتورة التي تخصها. ويمكن تصفيتها بالطريقة نفسها. وإذا كانت لديك محفظة إعلانات، فتُدرج أسفلها أحدث عمليات الشحن والإنفاق.

إذا استخدمت إحدى بوابات Housing Market، فإن الفواتير التي سبقت صفحة الفوترة تظهر في قائمة منفصلة تسمى فواتير البوابة السابقة، وتُعرض للاطلاع فقط. وإذا كانت أي قائمة فارغة فلا توجد لديك فواتير أو مدفوعات هناك بعد؛ ولا يتغيّر شيء ولا يُحتسب أي مبلغ بمجرد الاطلاع.

من مركز المساعدة: **أين أجد فواتيري ومدفوعاتي، وكيف أنزّل فاتورة؟**

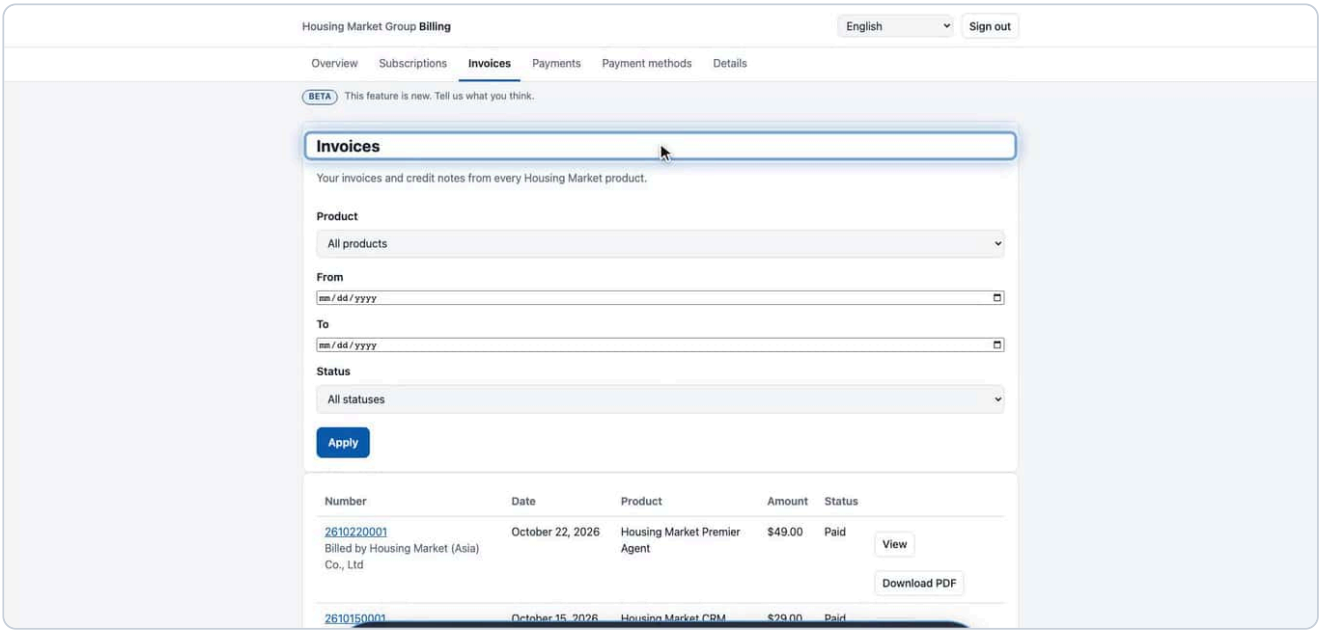
خطوة بخطوة

1 انقر «الفواتير» في مركز الفواتير.



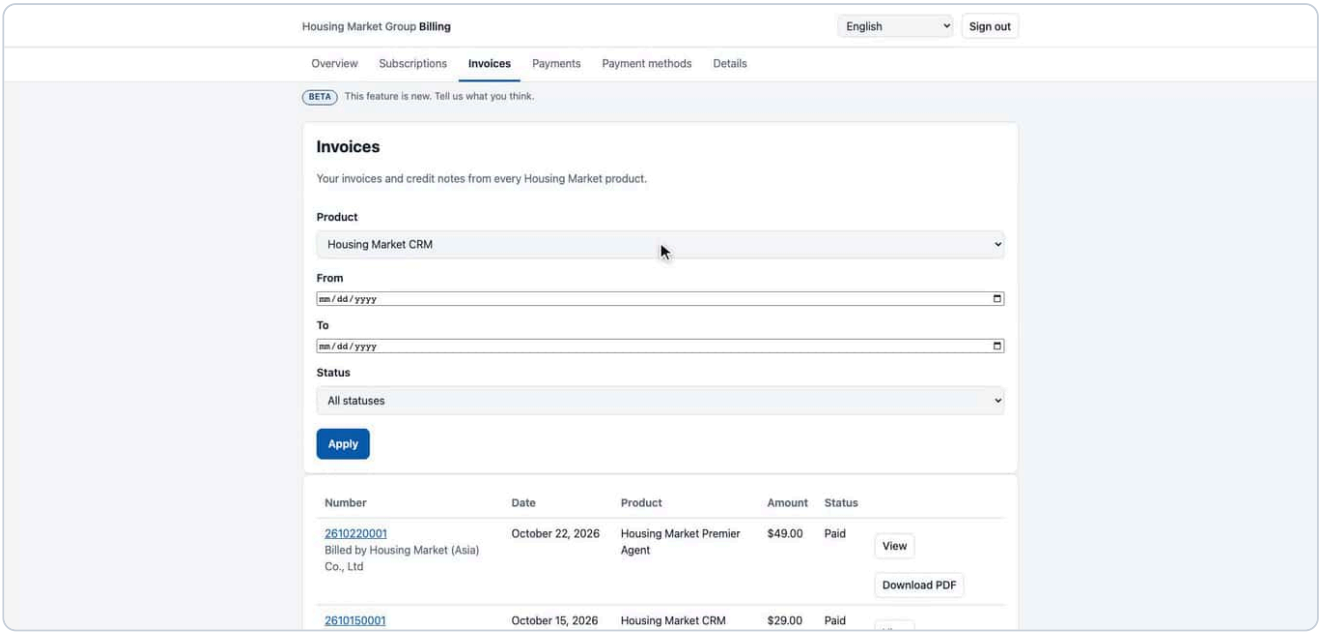
الشكل 2.1 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

2 تسرد «الفواتير» كل فاتورة من كل منتجات Housing Market.



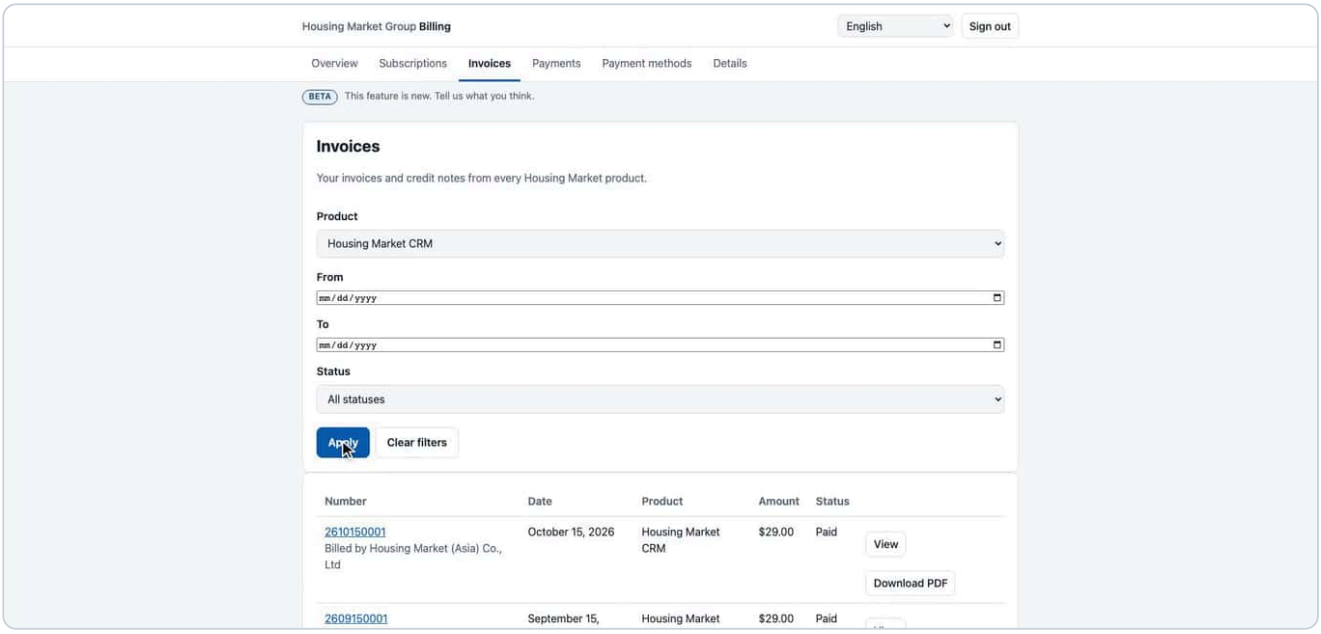
الشكل 2.2 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

3 صفِّ حسب المنتج أو التاريخ أو الحالة.



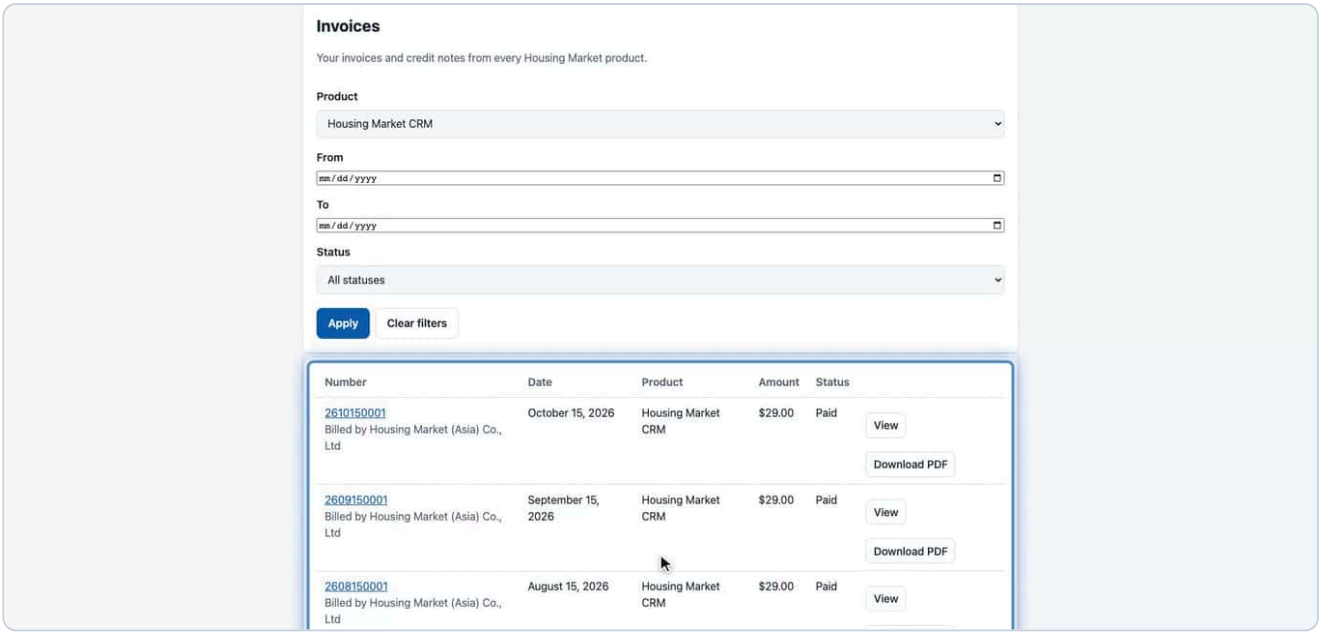
الشكل 2.3 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

4 انقر «تطبيق».



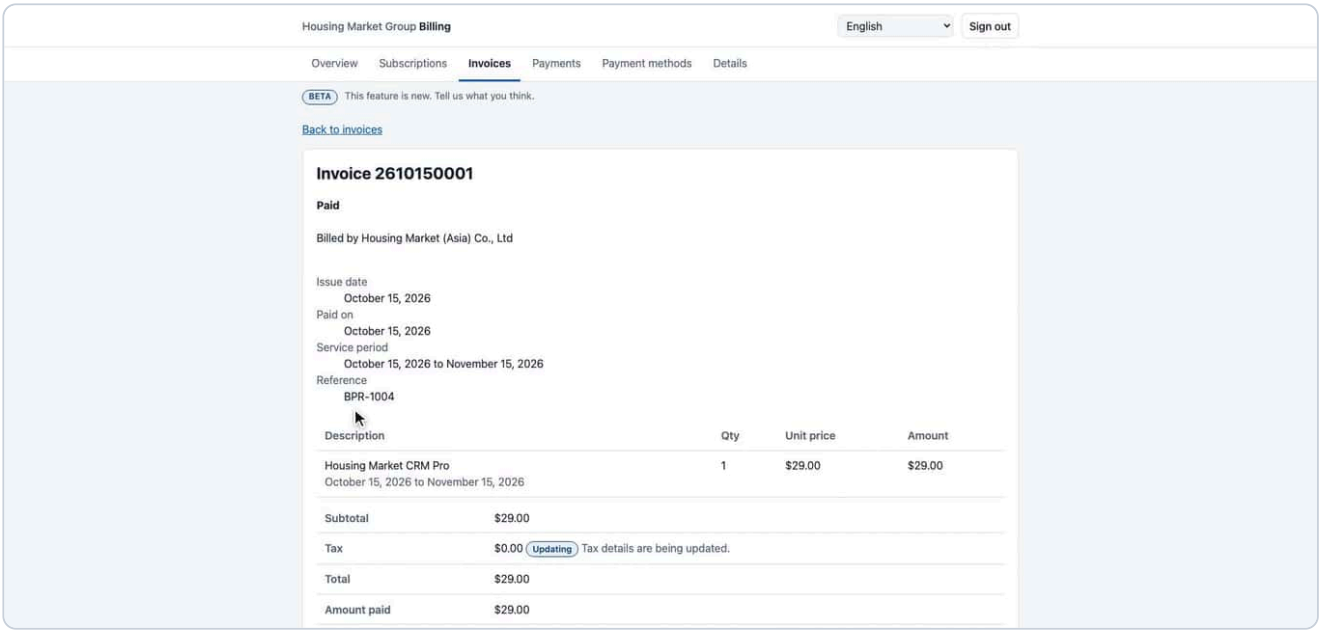
الشكل 2.4 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

5 الآن تظهر فواتير CRM فقط، الأحدث أولاً.



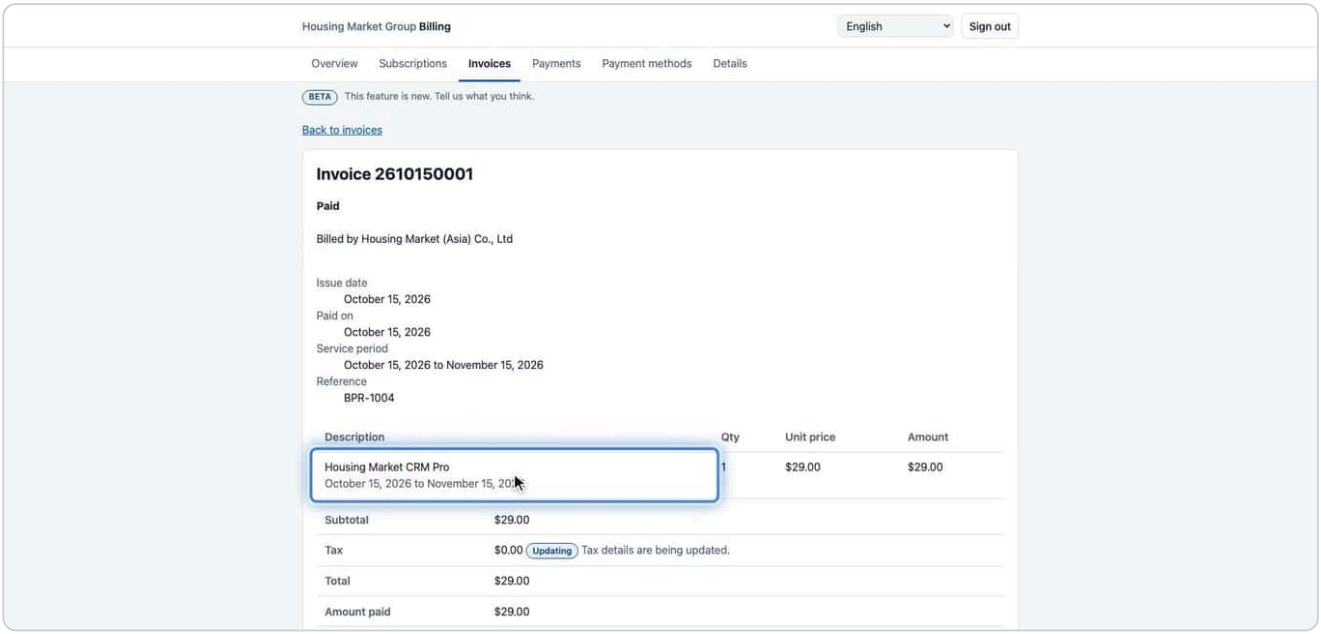
الشكل 2.5 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

6 انقر رقم فاتورة لفتحها.



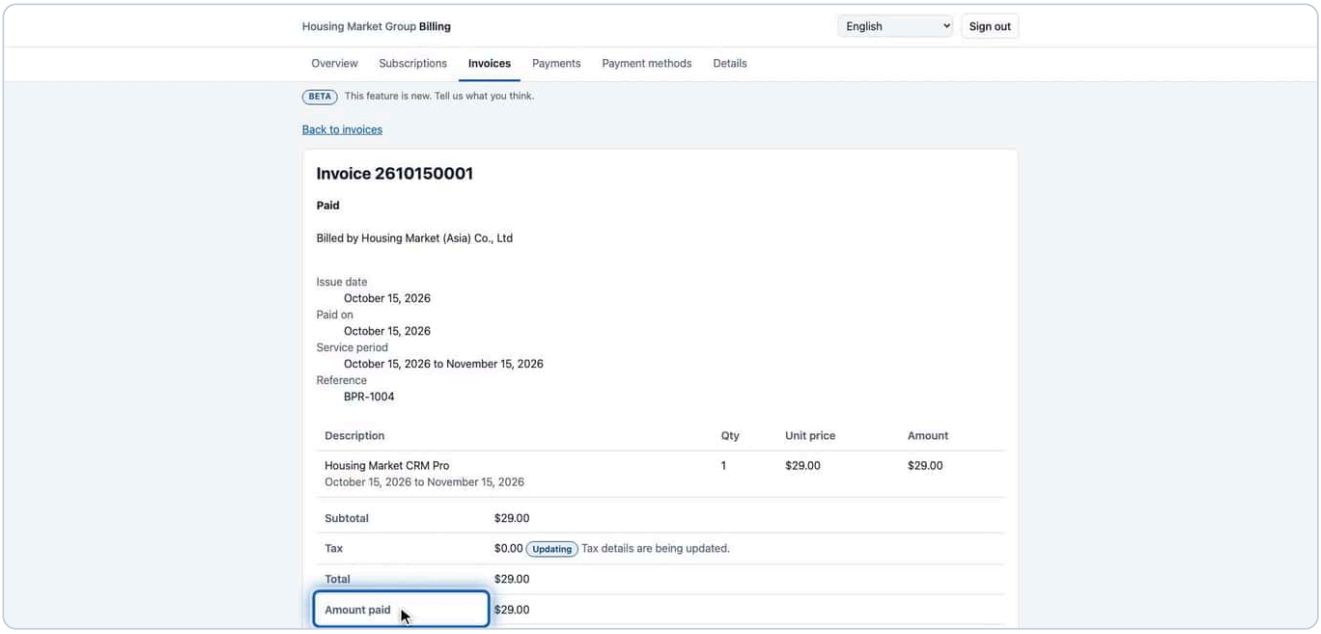
الشكل 2.6 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

7 تذكر الشركة التي أصدرتها وفترة الخدمة وكل بند.



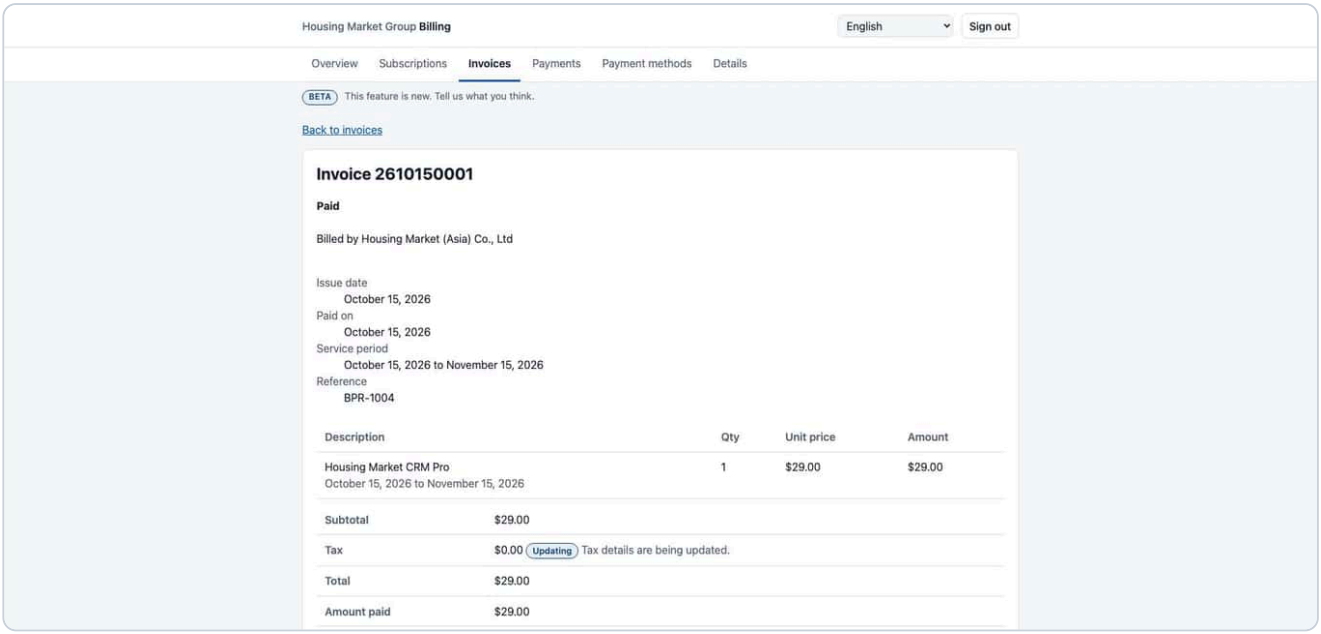
الشكل 2.7 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

8 والإجمالي الذي دفعته.



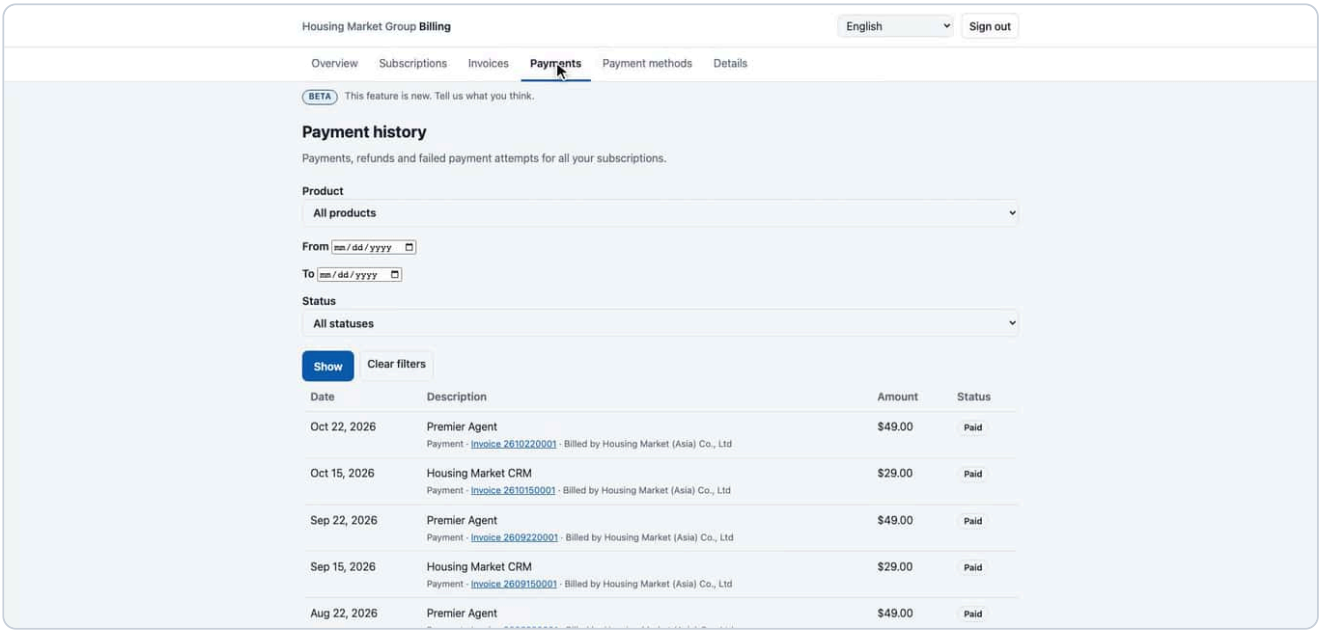
الشكل 2.8 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

9 يحفظ «تنزيل PDF» نسخة لسجلاتك.



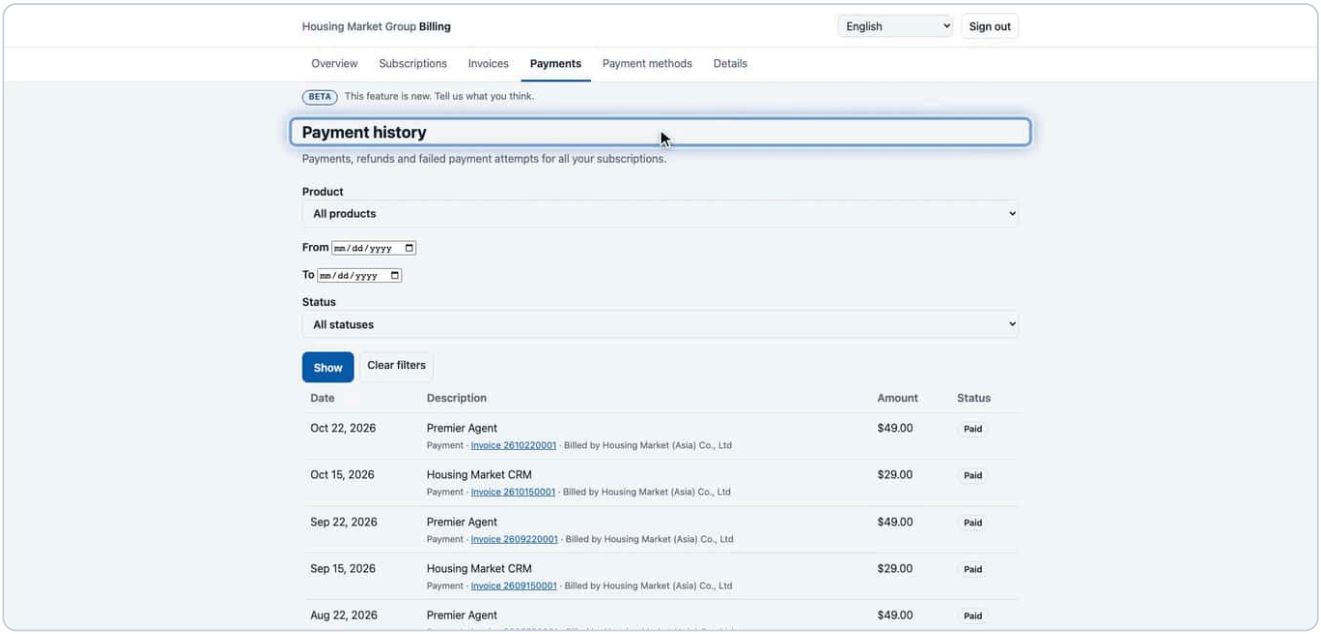
الشكل 2.9 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

10 انقر «المدفوعات» لعرض سجل مدفوعاتك.



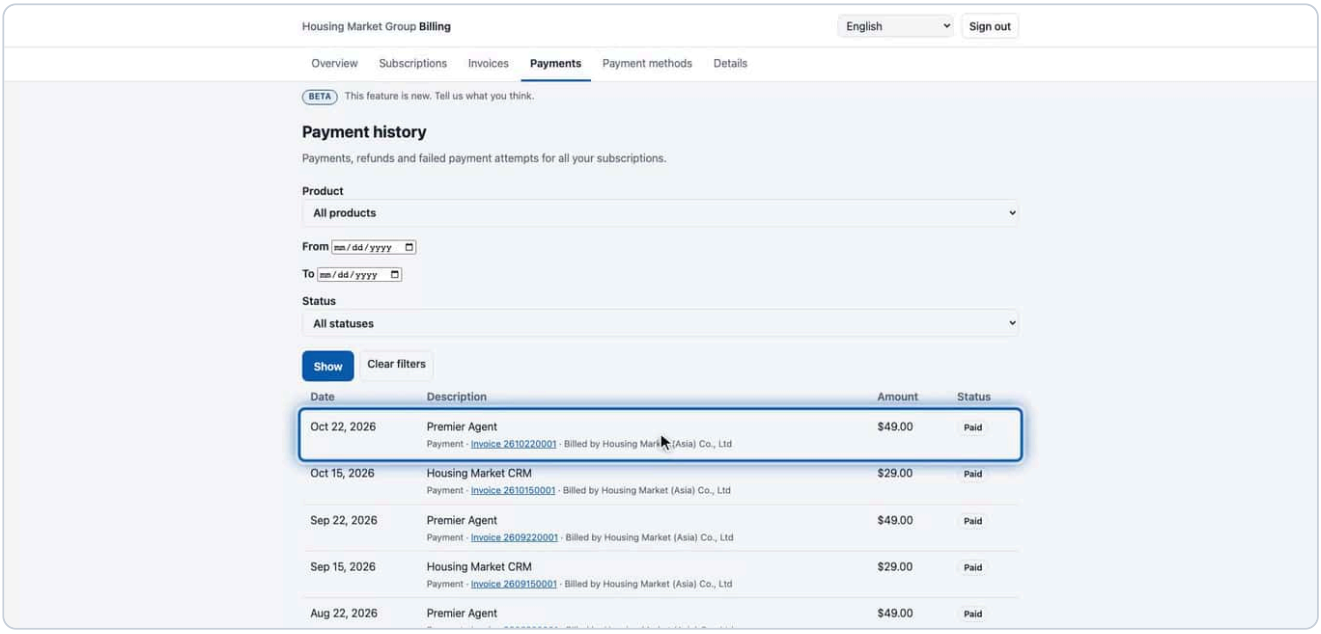
الشكل 2.10 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

11 تُسرد هنا كل دفعة ومبلغ مُسترد ومحاولة فاشلة.



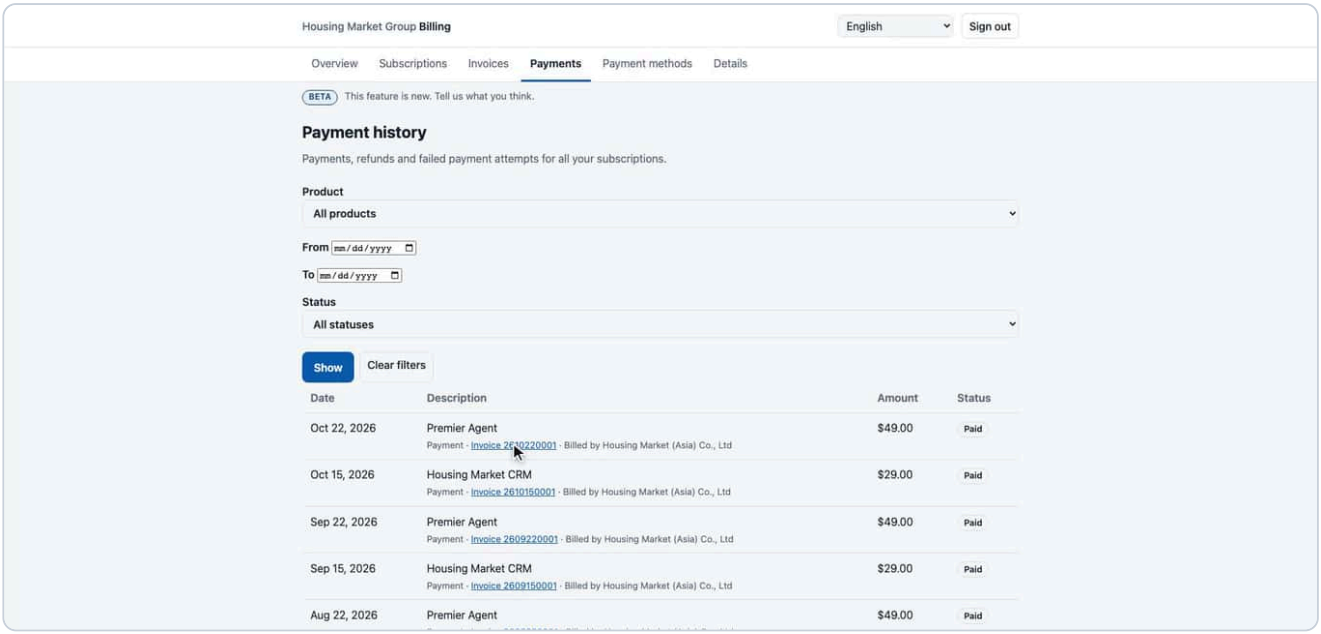
الشكل 2.11 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

12 يعرض كل صف التاريخ والمنتج والمبلغ والحالة.



الشكل 2.12 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

13 يفتح رقم الفاتورة الفاتورة المرتبطة بالدفعة.



الشكل 2.13 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

صفحة واحدة على account.housingmarketgroup.com تعرض اشتراكاتك وفواتيرك ومدفوعاتك لكل منتجات Housing Market. افتحها من رابط الفوترة في منتجك، أو سجّل الدخول إليها مباشرة.

مركز المساعدة: ما هي صفحة الفوترة في Housing Market، وكيف أفتحها؟

الجزء 3

بياناتك

3 بيانات الفوترة وطرق الدفع

4 إذا كنت تستخدم بوابة Housing Market

3 الفصل 3

بيانات الفوترة وطرق الدفع

جميع الخطط | موجه إلى عملاء أي منتج من منتجات Housing Market | شاهد الفيديو

نظرة عامة

يضم قسم التفاصيل الاسم والعنوان والرقم الضريبي وعناوين البريد الإلكتروني للفوترة التي تظهر على فواتيرك. ويعرض قسم طرق الدفع البطاقات التي حفظتها. أما إضافة طريقة دفع أو تغييرها فتظهر حاليًا بحالة قيد التحديث.

اختر التفاصيل في صفحة الفوترة لترى ما يظهر على فواتيرك وتغيّره: اسم شركة اختياري، وعنوانك، وبلدك، ورقمًا ضريبيًا أو بدون رقم ضريبي، وحتى ثلاثة عناوين بريد إلكتروني للفوترة تتلقى فواتيرك وإشعارات الدفع. اضغط حفظ البيانات عند الانتهاء. تغيير بلدك ينطبق على الاشتراكات الجديدة فقط؛ أما اشتراكاتك الحالية فتحتفظ بجهة الفوترة الحالية. يُرجى عدم كتابة رقم بطاقة في هذا النموذج.

اختر طرق الدفع لترى البطاقات والحسابات المصرفية المحفوظة لاشتراكاتك، مجمّعة بحسب الشركة التي تصدر لك الفواتير، مع تاريخ انتهاء صلاحية كل منها وبيان أيها الافتراضية.

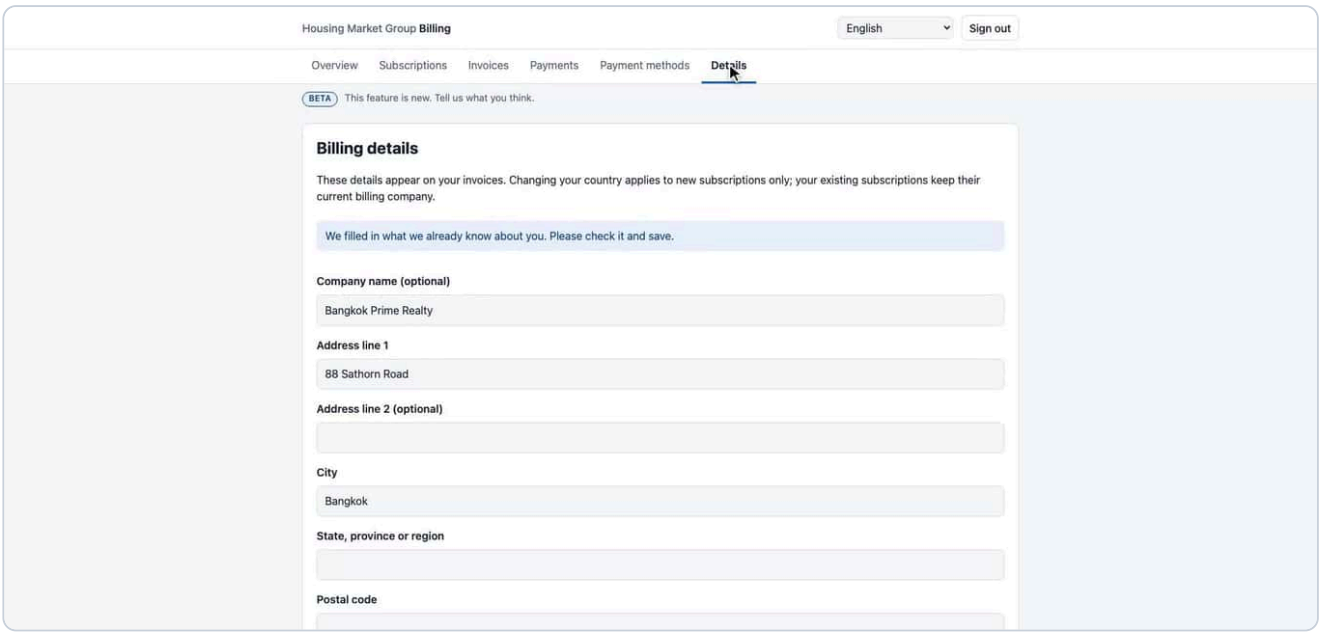
إضافة طريقة دفع وإزالتها واختيار طريقة افتراضية في صفحة الفوترة غير متاحة بعد. تعرض الصفحة عبارة قيد التحديث وتوضح ذلك، ولا يتغيّر شيء ولا يُحتسب أي مبلغ. أما الآن، فأدِر بطاقتك من قسم الفوترة في المنتج الذي تدفع مقابله. وعندما تصبح الأزرار متاحة، تزول عبارة قيد التحديث من تلقاء نفسها.

إذا وصلت إلى صفحة الفوترة من منتج ما زالت فوترته تُدار داخل هذا المنتج، فتُعرض بياناتك دون النموذج، وتخبرك الصفحة بمكان تغييرها. وعندما تتمكن من إضافة بطاقة، تذهب بياناتها مباشرة إلى مزوّد دفع آمن؛ ولا ترى Housing Market هذه البيانات ولا تحفظها.

من مركز المساعدة: **كيف أرى بيانات الفوترة وطرق الدفع الخاصة بي أو أغيّرها؟**

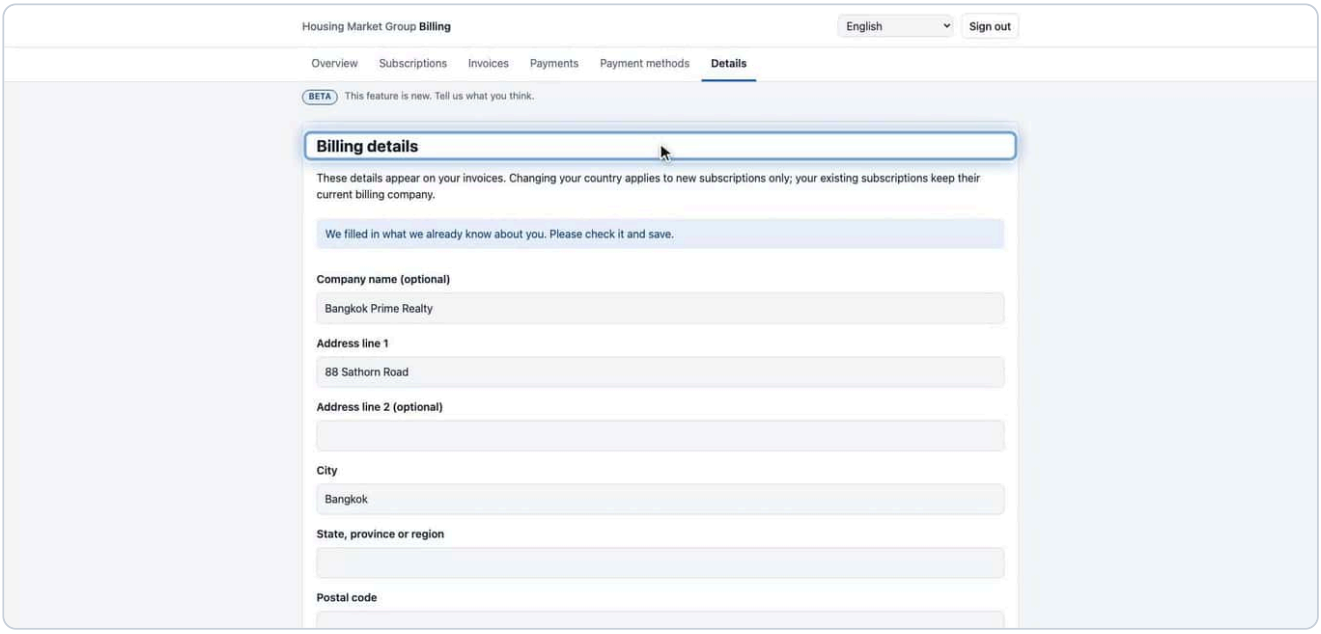
خطوة بخطوة

1 انقر «التفاصيل» في Billing Center.



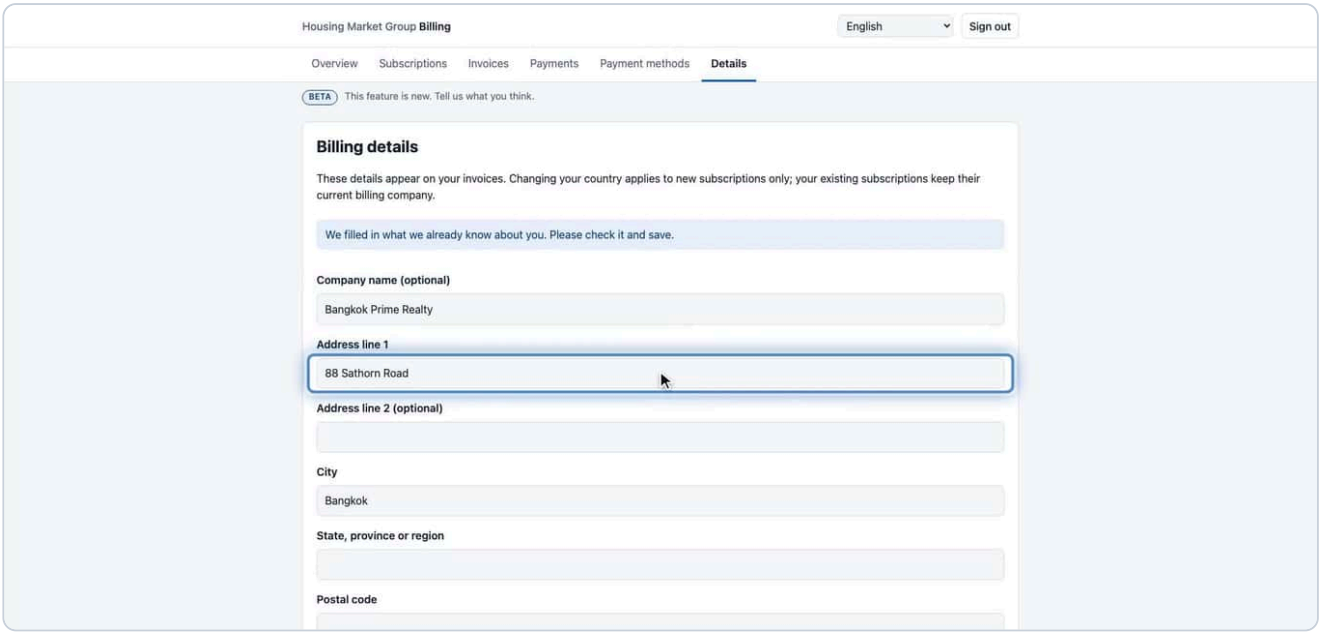
الشكل 3.1 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

2 تظهر بيانات الفوترة هذه على فواتيرك.



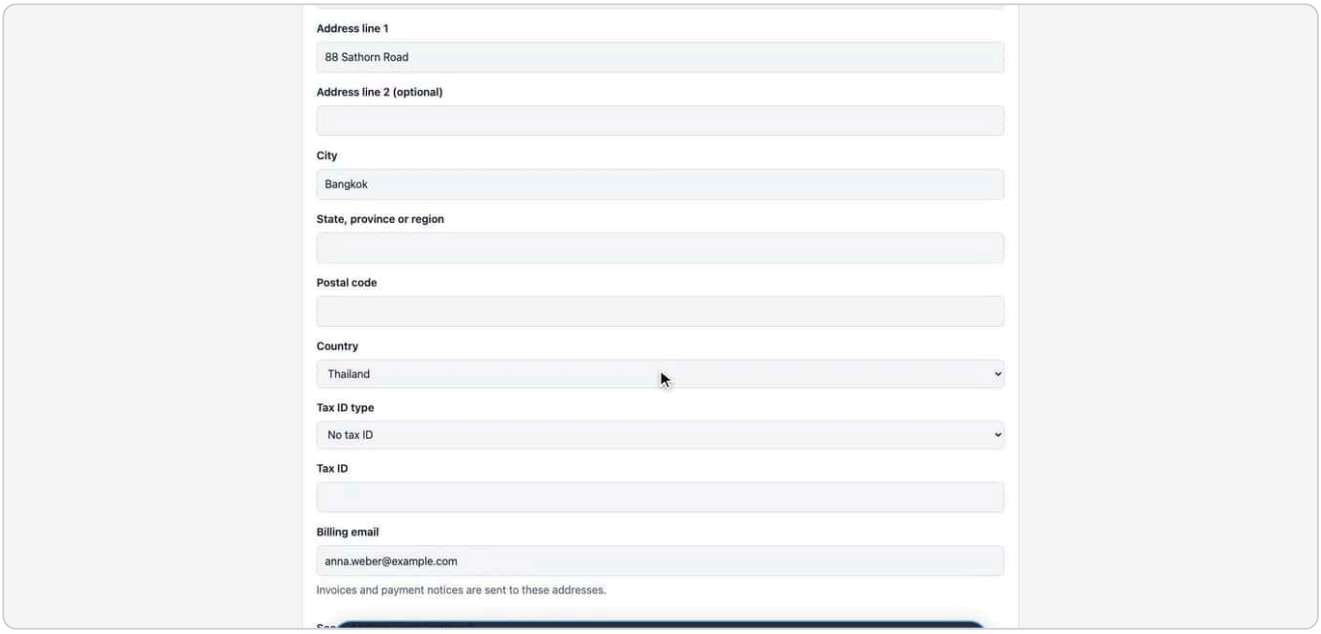
الشكل 3.2 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

3 تحقّق من اسم شركتك ومن عنوانك. ملأنا ما نعرفه مسبقًا.



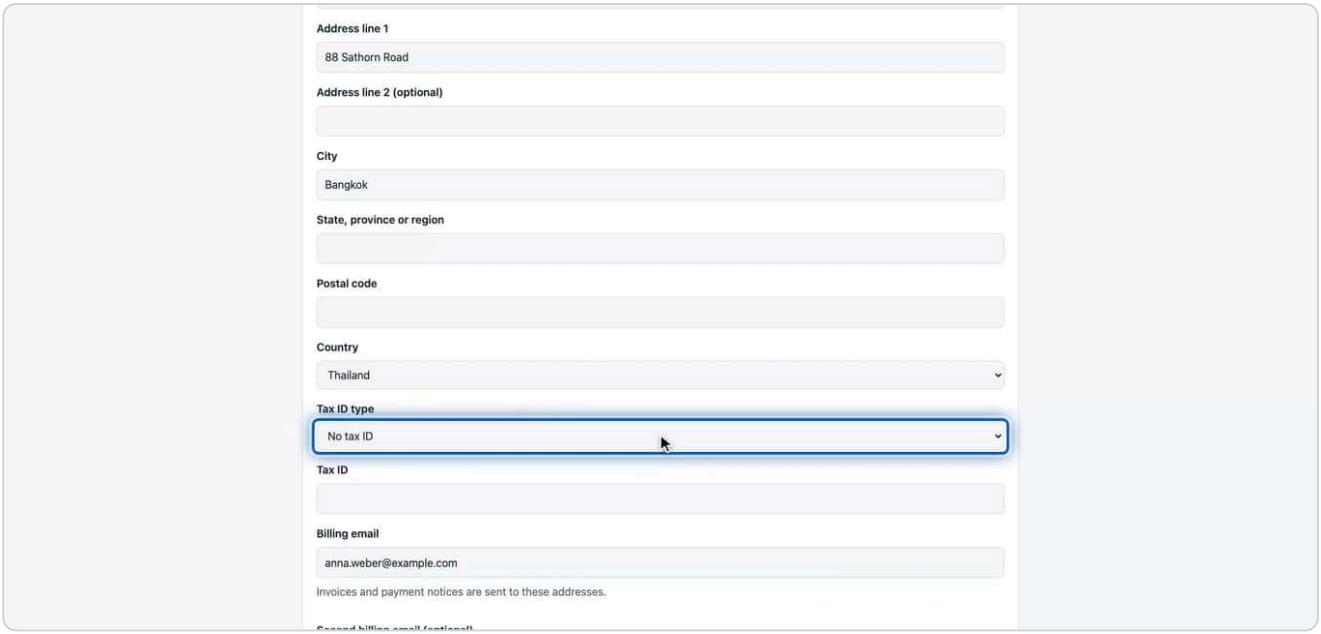
الشكل 3.3 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

4 تحدّد دولتك شركة Housing Market التي تُصدر فواتير الاشتراكات الجديدة.



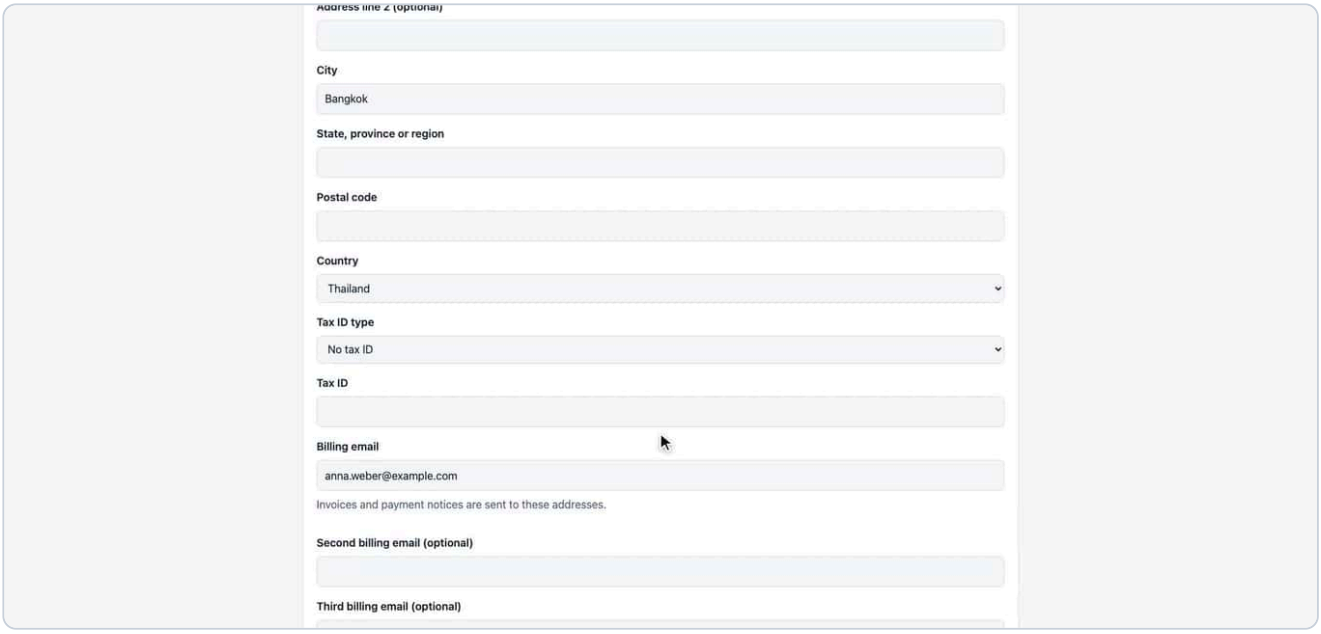
الشكل 3.4 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

5 أضِف رقمك الضريبي إن كان لديك واحد.



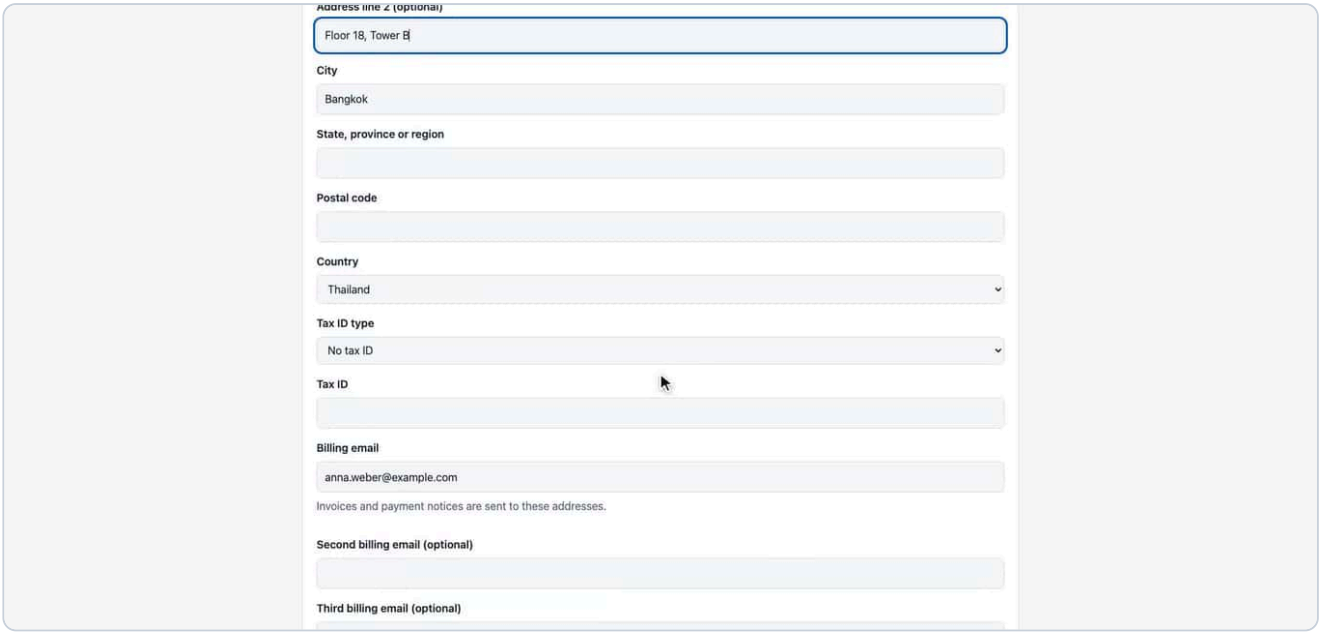
الشكل 3.5 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

6 تُرسَل الفواتير وإشعارات الدفع إلى بريد الفوترة.



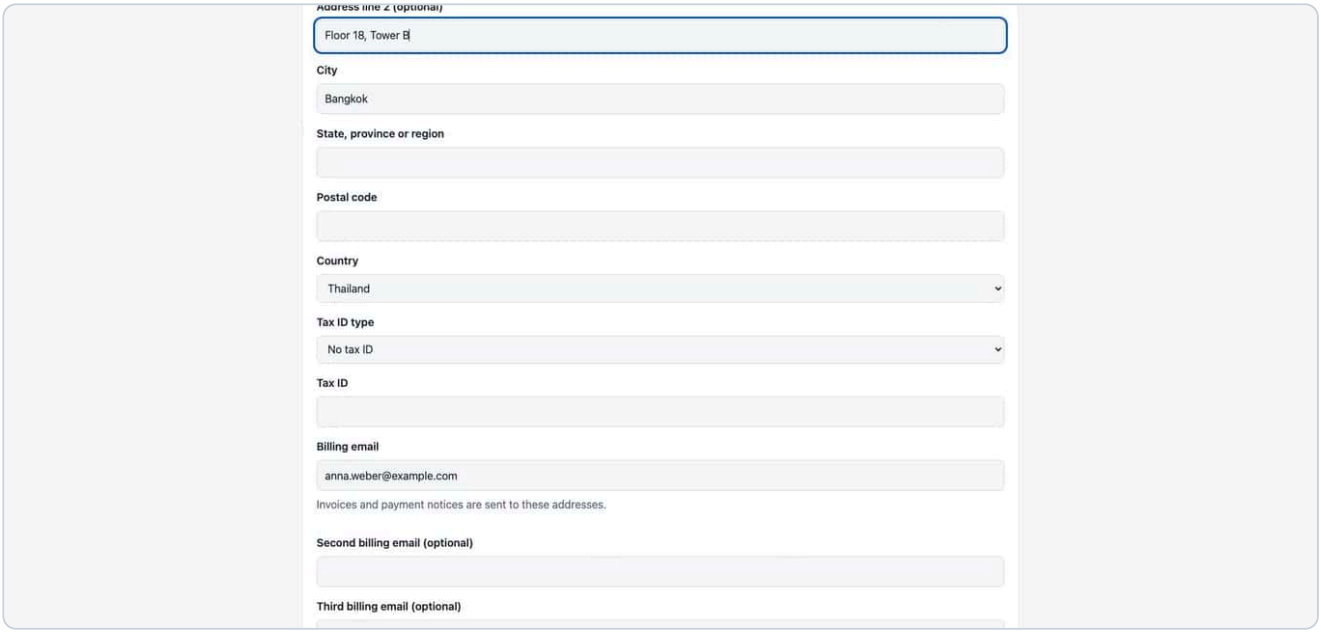
الشكل 3.6 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

7 اكتب أي تغيير، مثل سطر عنوان ثانٍ.



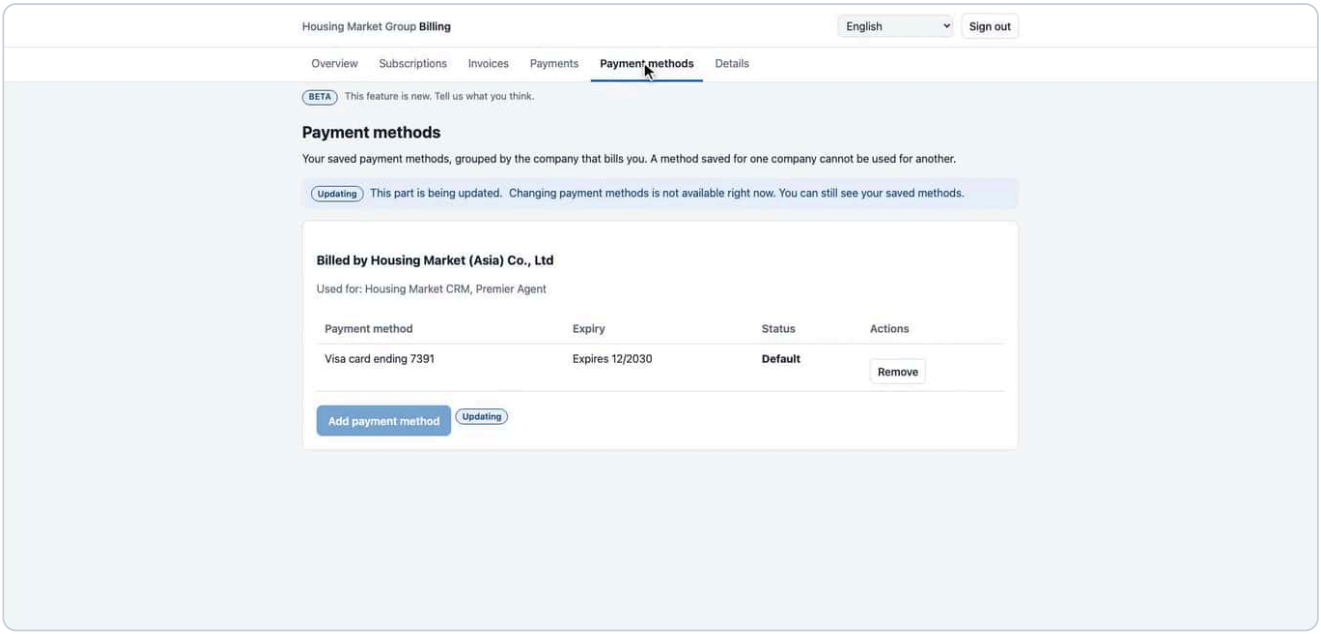
الشكل 3.7 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

8 يحفظ «حفظ التفاصيل» تغييراتك لفاتورتك التالية.



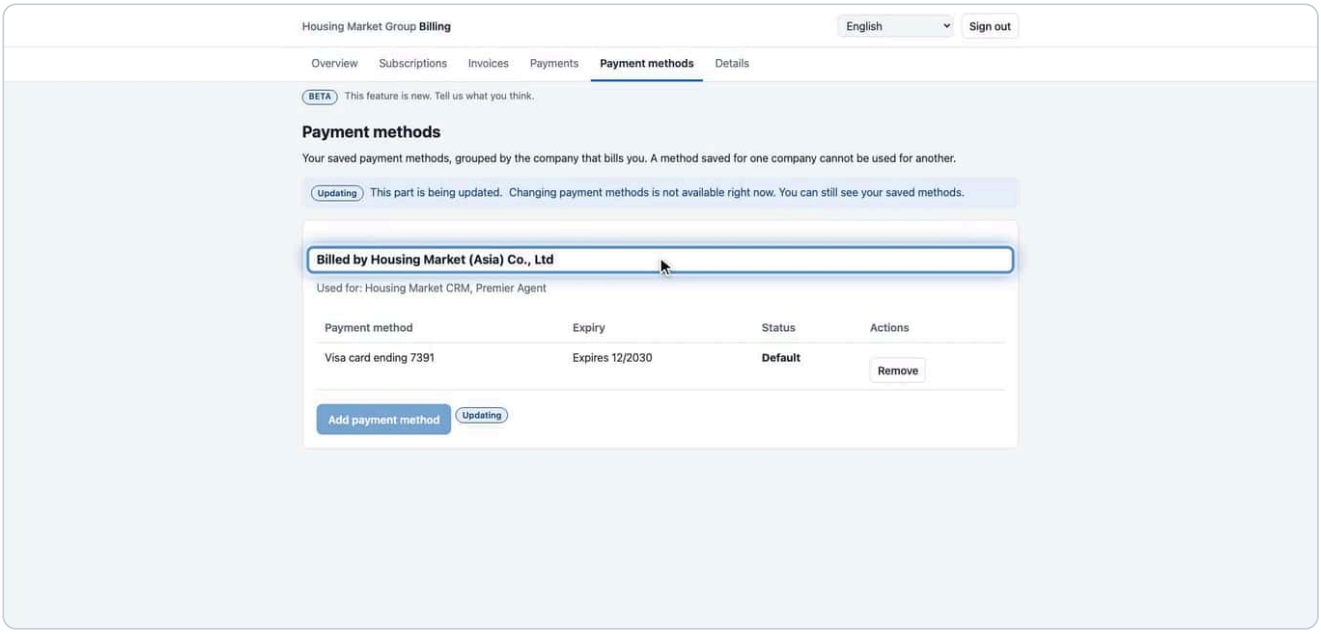
الشكل 3.8 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

9 افتح «طرق الدفع».



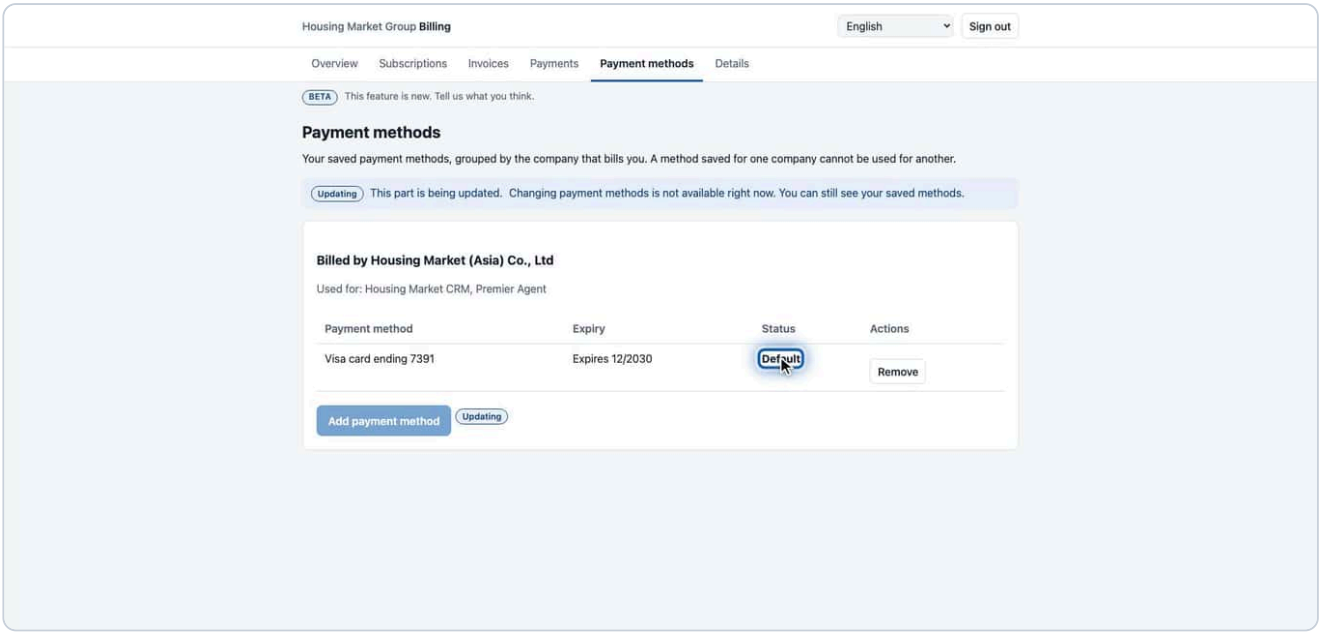
الشكل 3.9 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

10 تُجمَّع الطرق المحفوظة حسب الشركة التي تُصدر فاتورتك.



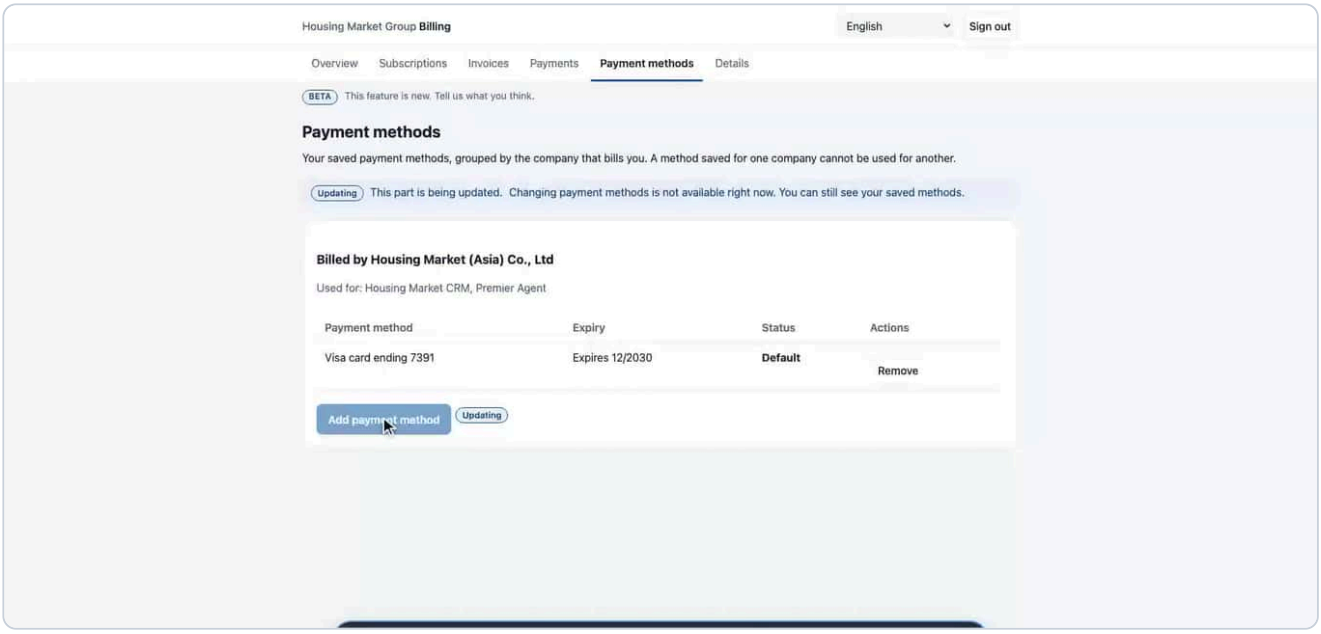
الشكل 3.10 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

11 تُدرَج بطاقتك المحفوظة مع تاريخ انتهائها وأيّها الافتراضية.



الشكل 3.11 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

12 «إضافة طريقة دفع» مُعلَّم بـ«قيد التحديث»: غير متاح بعد.



الشكل 3.12 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

صفحة واحدة على account.housingmarketgroup.com تعرض اشتراكاتك وفواتيرك ومدفوعاتك لكل منتجات Housing Market. افتحها من رابط الفوترة في منتجك، أو سجّل الدخول إليها مباشرة.

مركز المساعدة: ما هي صفحة الفوترة في Housing Market، وكيف أفتحها؟

4 الفصل 4

إذا كنت تستخدم بوابة Housing Market

جميع الخطط | موجه إلى عملاء أي منتج من منتجات Housing Market | شاهد الفيديو

نظرة عامة

اختر الفوترة في لوحة تحكم بوابتك. تفتح صفحة الفوترة لحسابك في Housing Market في علامة التبويب نفسها، وأنت مسجّل الدخول. وتبقى صفحة الفواتير وأزرار الفوترة في بوابتك في أماكنها.

إذا كان لديك حساب وكيل عقاري أو مالك عقار في إحدى بوابات Housing Market، فاختر الفوترة في قائمة لوحة التحكم أو على بطاقة ملفك الشخصي. تنقلك البوابة، في علامة التبويب نفسها وأنت مسجّل الدخول، إلى صفحة الفوترة حيث يمكنك الاطلاع على اشتراكاتك وفواتيرك ومدفوعاتك. وهي الصفحة نفسها التي تصل إليها من منتجات Housing Market الأخرى.

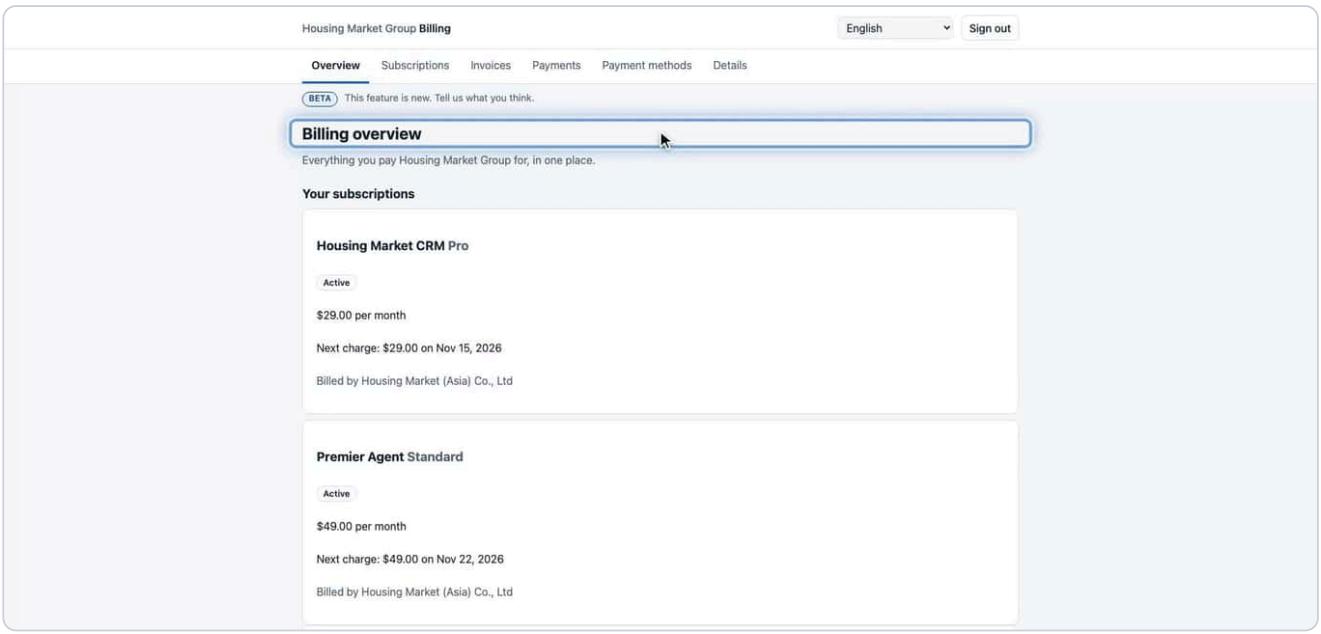
الفوترة إضافة جديدة. صفحة الفواتير في بوابتك ومركز Social وباقة Services وأزرار الفوترة الخاصة بها كلها في أماكنها، وتواصل تغيير بطاقتك أو باقتك لاشتراكات بوابتك من هناك في الوقت الحالي. وكل ما لا تستطيع صفحة الفوترة فعله بعد يُشار إليه بعبارة قيد التحديث.

إذا تعذّر فتح صفحة الفوترة، تظهر لك عبارة "هذا الجزء قيد التحديث." وتبقى حيث أنت. وإذا لم يكن لدى Housing Market حساب فوترة لك بعد، تنقلك الفوترة إلى صفحة الفواتير في البوابة بدلًا من ذلك. راجع أيضًا "ما هو رابط الفوترة في حساب البوابة الخاص بي؟".

من مركز المساعدة: **أستخدم إحدى بوابات Housing Market. كيف أصل إلى صفحة الفوترة الخاصة بي؟**

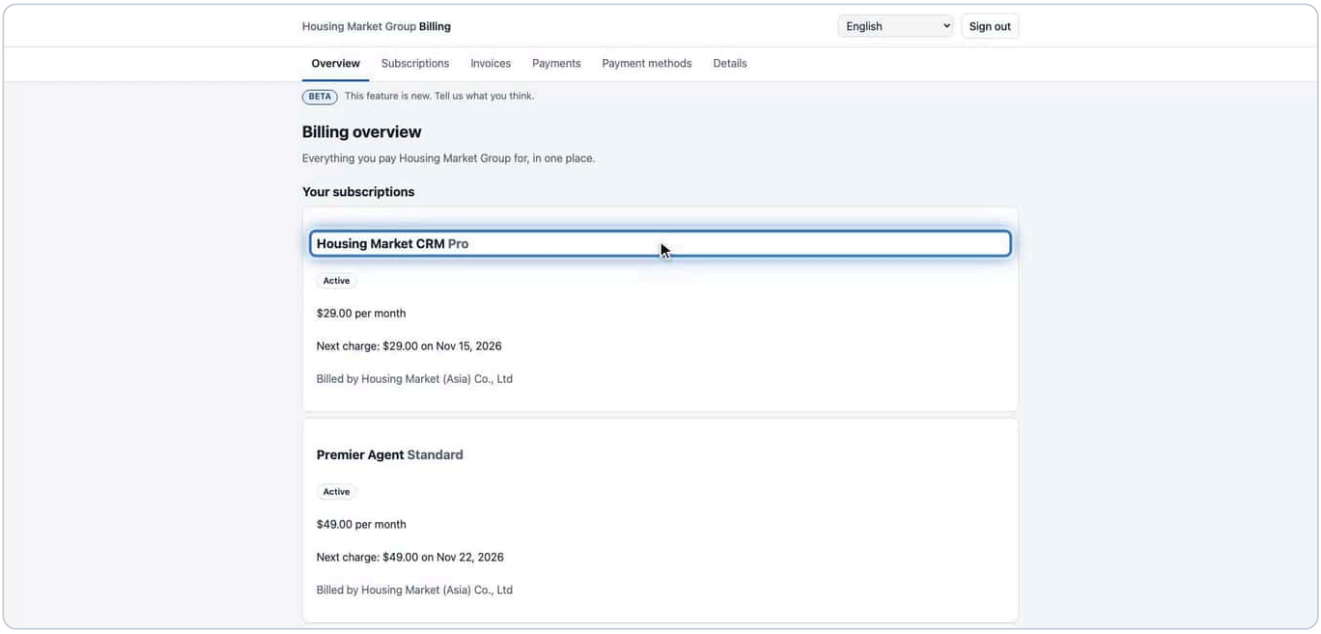
خطوة بخطوة

1 افتح Billing Center من بوابة Housing Market الخاصة بك.



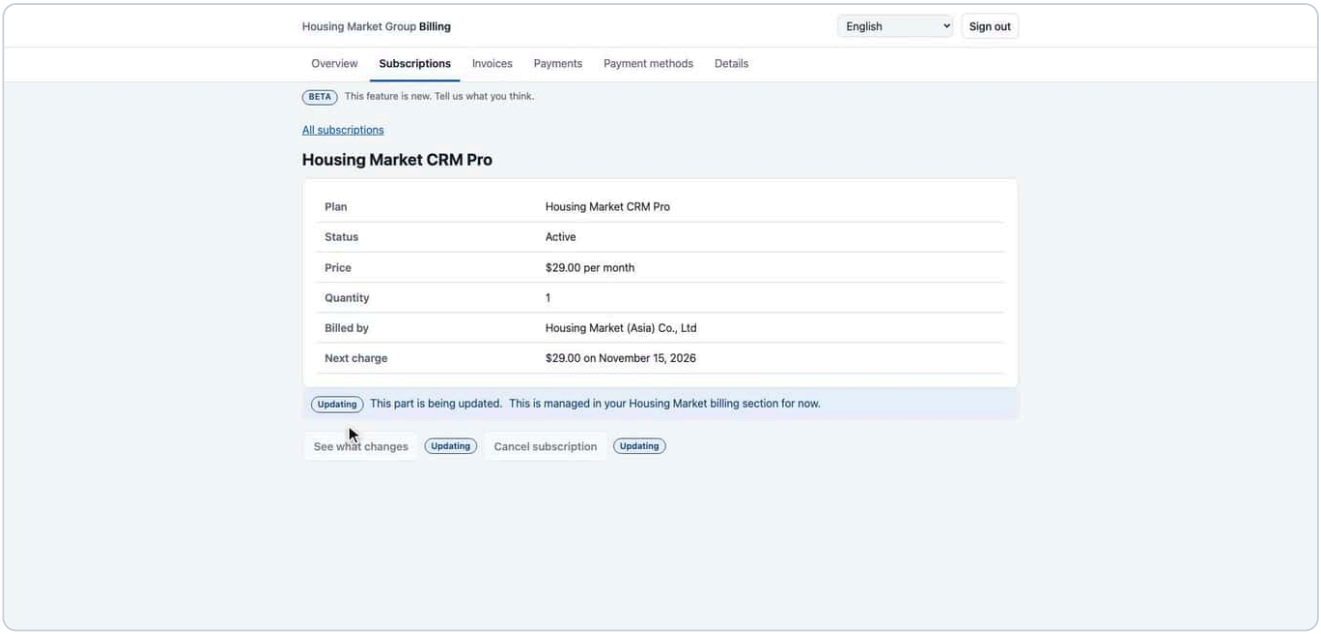
الشكل 4.1 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

2 يمكنك قراءة كل اشتراك وموعد الخصم التالي له.



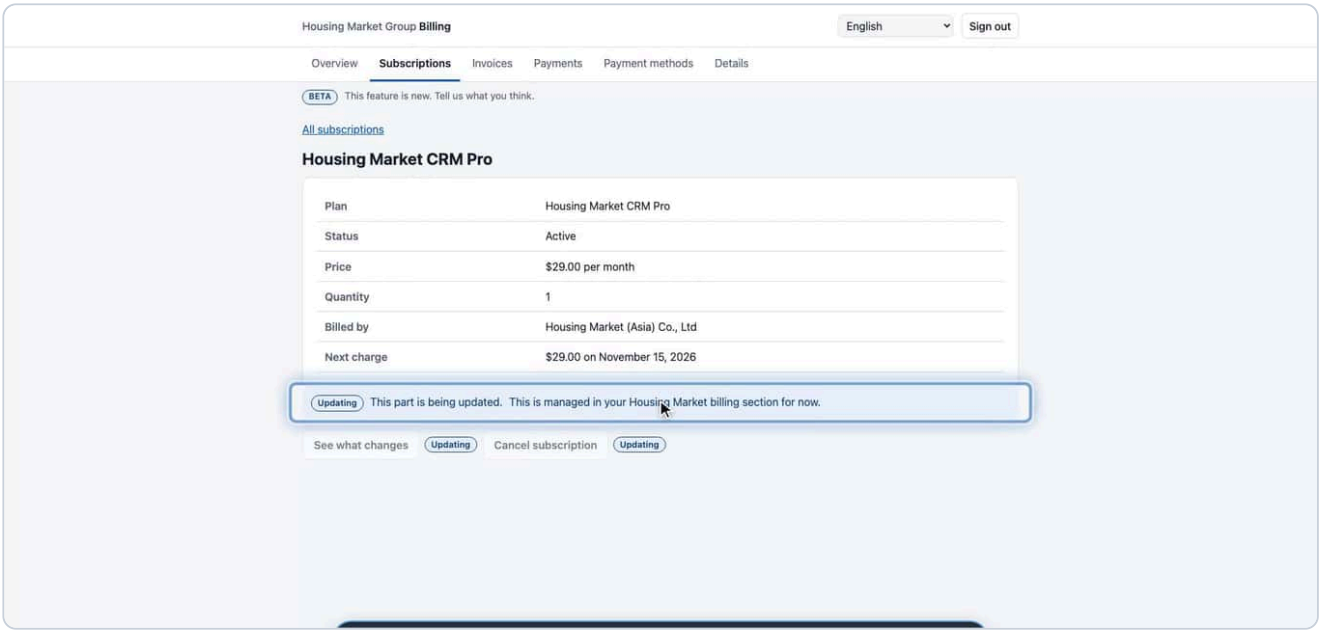
الشكل 4.2 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

3 افتح «الاشتراكات»، ثم «إدارة».



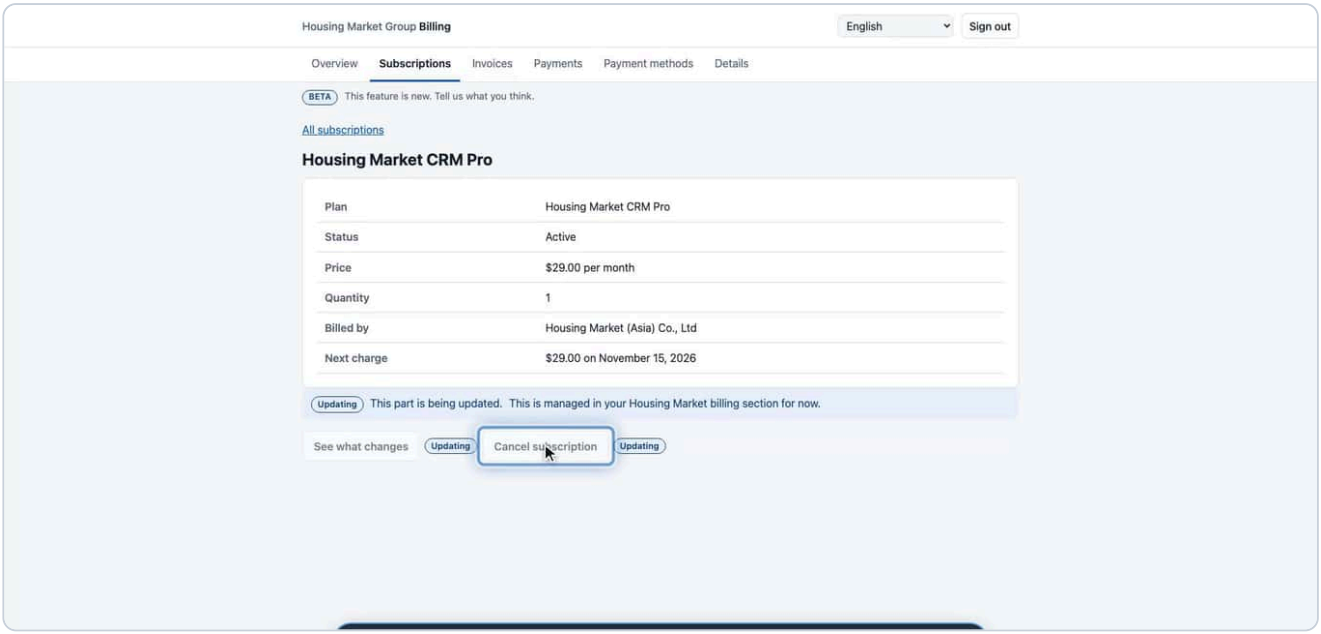
الشكل 4.3 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

4 يقول التنبيه: تُدار هذه في قسم الفواتير في Housing Market في الوقت الحالي.



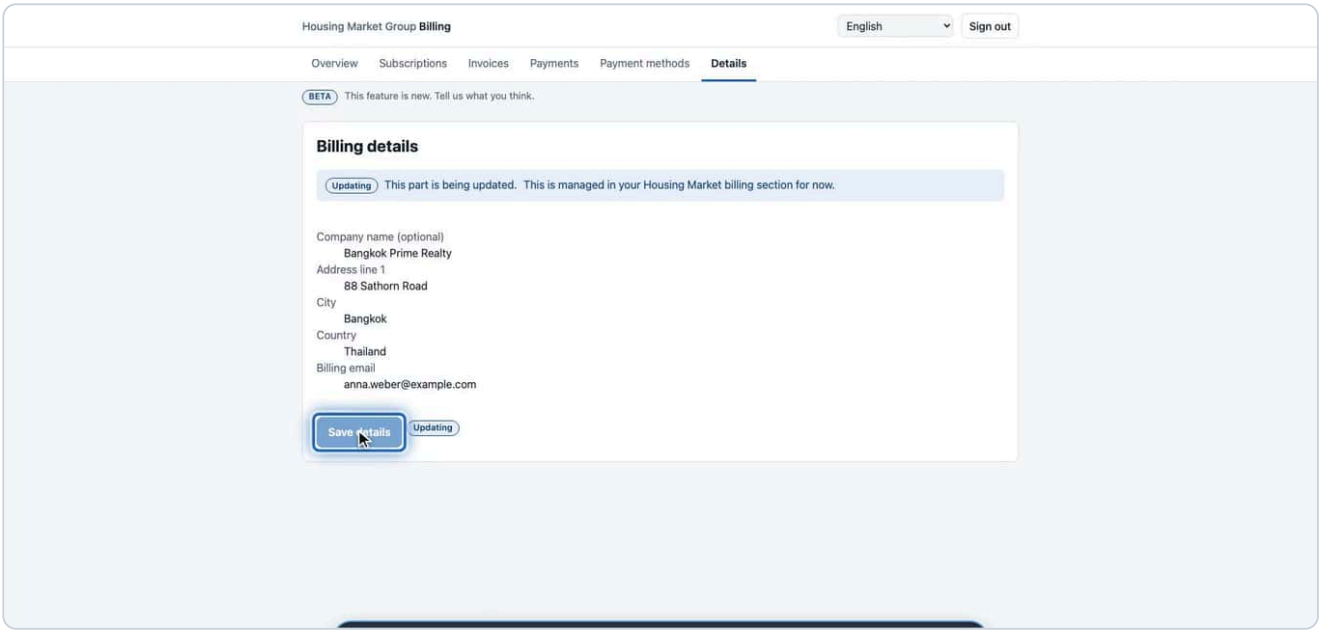
الشكل 4.4 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

5 لذلك يظهر زرّا التغيير والإلغاء بحالة معطّلة، بشارة «قيد التحديث».



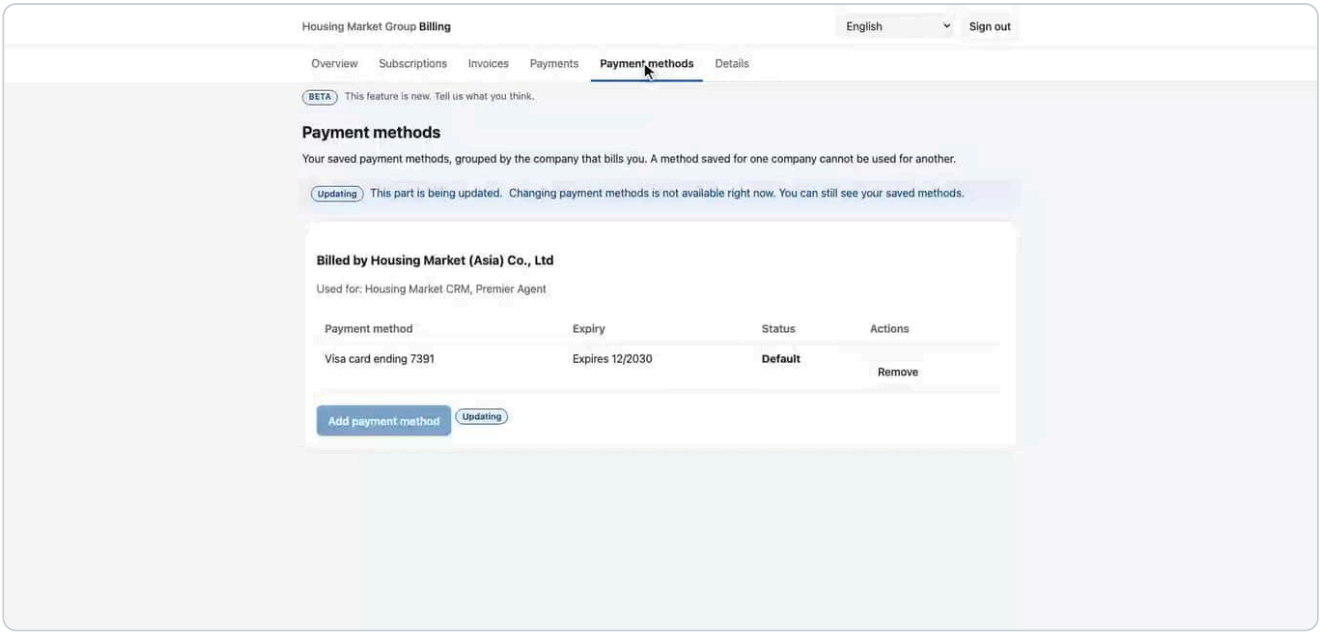
الشكل 4.5 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

6 تُعرض تفاصيل فواتيرك للقراءة و«حفظ التفاصيل» معطّل ما دامت التغييرات تُدار في البوابة.



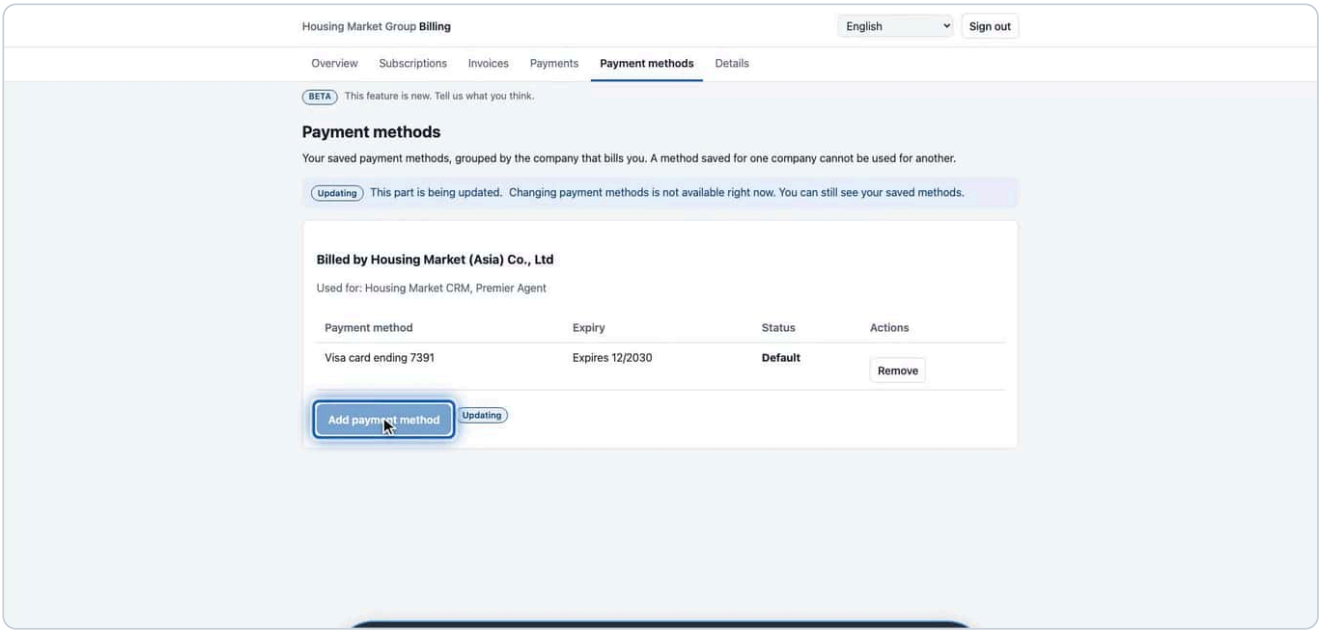
الشكل 4.6 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

7 والأمر نفسه ينطبق على طرق الدفع.



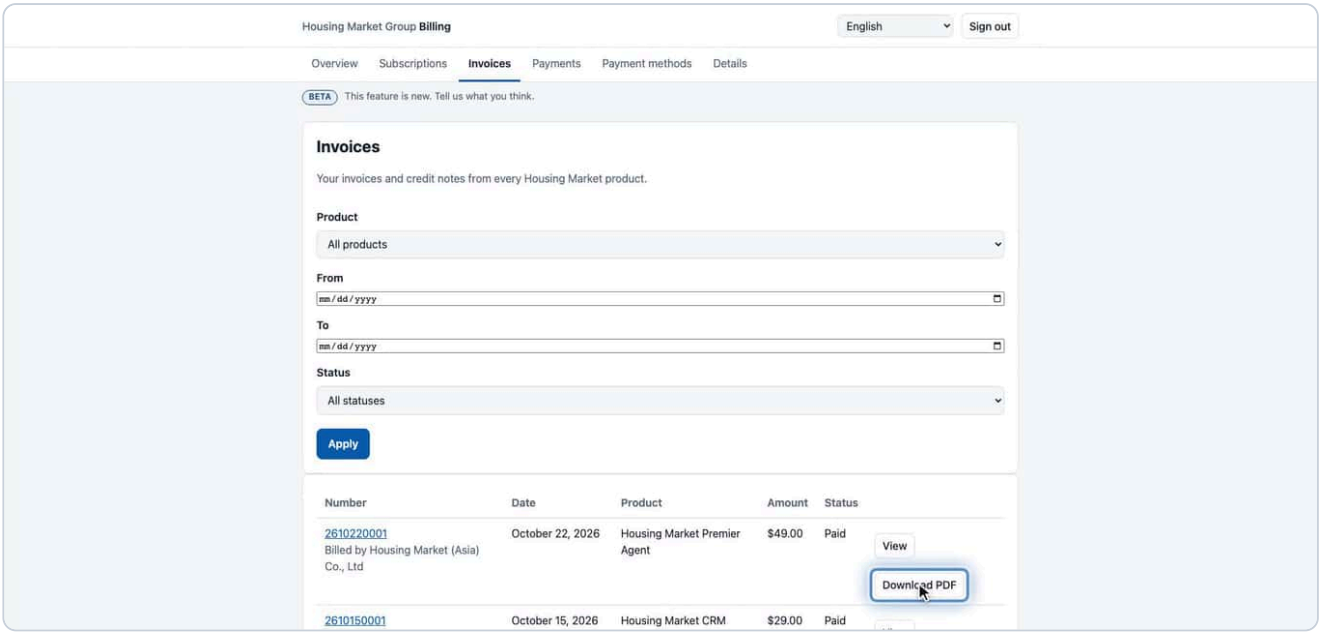
الشكل 4.7 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

8 يمكنك رؤية بطاقتك المحفوظة دون إضافة أو إزالة بطاقة هنا بعد.



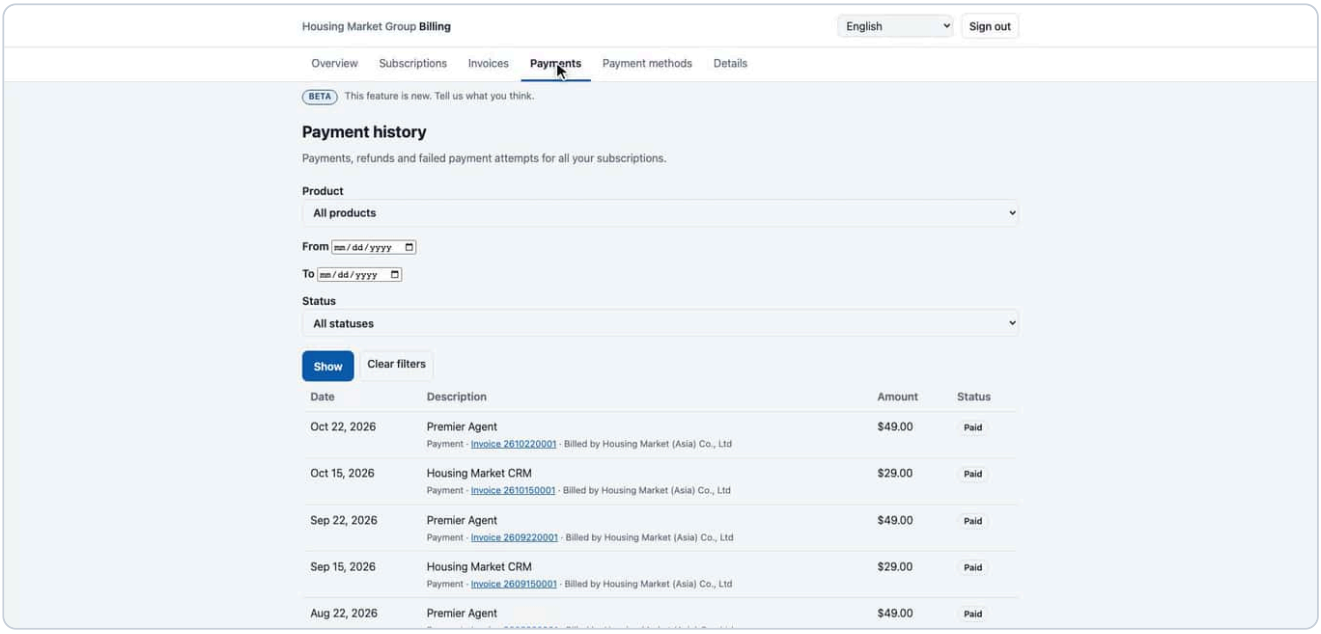
الشكل 4.8 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

9 الفواتير تعمل كالمعتاد بما في ذلك «تنزيل PDF».



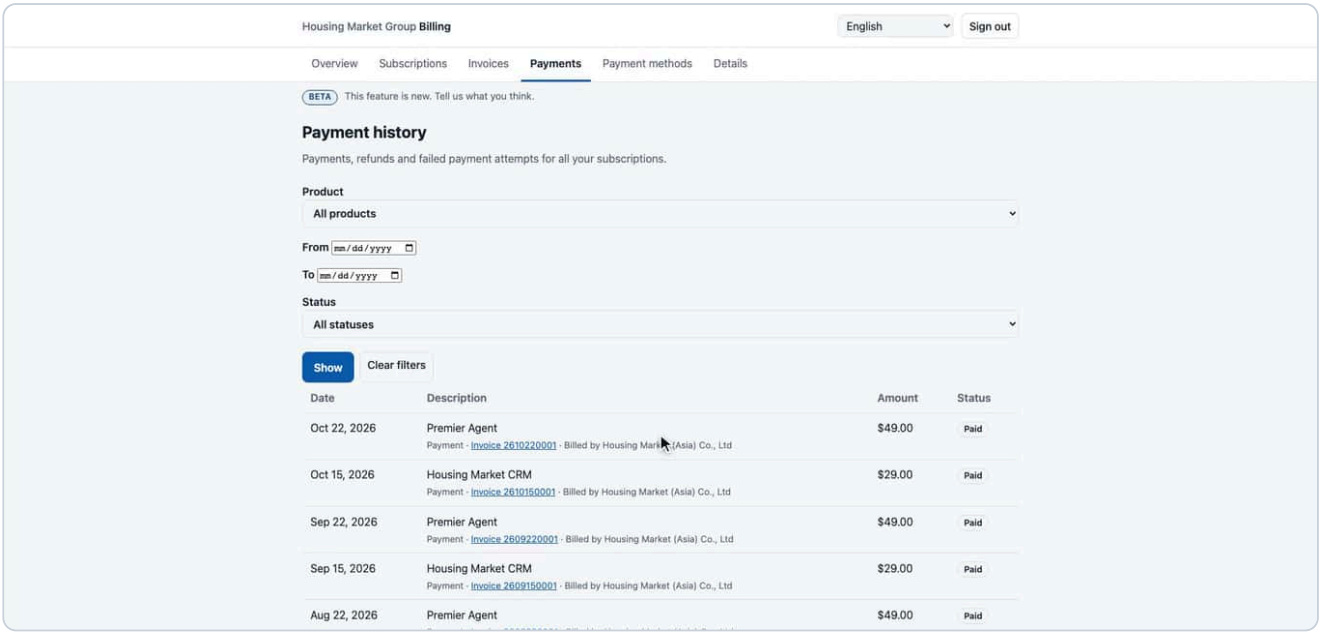
الشكل 4.9 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

10 وكذلك سجل مدفوعاتك.



الشكل 4.10 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

11 اقرأ كل عملية دفع، مع تاريخها ومبلغها وحالتها.



الشكل 4.11 · سجلت الشاشة في 29 أكتوبر 2026

معلومات مفيدة

ملاحظة

صفحة واحدة على account.housingmarketgroup.com تعرض اشتراكاتك وفواتيرك ومدفوعاتك لكل منتجات Housing Market. افتحها من رابط الفوترة في منتجك، أو سجّل الدخول إليها مباشرة.

مركز المساعدة: ما هي صفحة الفوترة في Housing Market، وكيف أفتحها؟

مقالات ذات صلة في مركز المساعدة

كيف أسجّل الدخول إلى صفحة الفوترة، وماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور؟ faq.housingmarketgroup.com/ar/faq/how-do-i-sign-in-to-the-housing-market-billing-page

هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

كل فصل من هذا الدليل متوفر كذلك في مقطع فيديو قصير، وكل شرح فيه مأخوذ من مركز المساعدة.

مركز المساعدة

faq.housingmarketgroup.com

إجابات عن جميع منتجات Housing Market Group

اتصل بنا

faq.housingmarketgroup.com/contact

راسل فريق الدعم

مقاطع الفيديو

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

شروحات خطوة بخطوة

HOUSING MARKET BILLING CENTER

account.housingmarketgroup.com

تسجيل الدخول · معلومات المنتج على housingmarketgroup.com

دليل Housing Market Billing Center · طبعة نوفمبر 2026

الشاشات المعروضة مسجلة حتى 29 أكتوبر 2026، وقد تختلف شاشتك قليلا بعد الإصدارات اللاحقة.

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP